
IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TICs EN LA FORMACION CONTINUA DE LOS DOCENTES”

AUTOR:

AURA MARIEN ANGULO GRUEZO

PhD. ROGER MARTINEZ

PhD. VICTOR RODRIGUEZ

RESUMEN

La presente investigación aborda una problemática relacionada con las insuficiencias que se presentan que presentan los docentes para emplear de forma óptima las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las causas que han generado su existencia se ubican fundamentalmente en la limitada formación pedagógica de los docentes para emplear estrategias y recursos didácticos a partir de la diversidad de recursos informáticos en función de potenciar el proceso formativo de los estudiantes. El objetivo se enfoca en la propuesta de programa de capacitación continua a los docentes en enfermería para el empleo óptimo de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje. La metodología empleada para el desarrollo de la investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, tomando en cuenta que para el cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación se han utilizado métodos que responden a la lógica del proceso y se ha integrado la perspectiva cualitativa con la cuantitativa para poder manejar los datos y realizar descripciones e inferencias que dan cuenta de las cualidades del proceso investigado. Los principales resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta apuntan a reconocer su factibilidad y pertinencia. La novedad científica radica en que la concepción estructural funcional del programa de capacitación articula elementos conceptuales y procedimentales para el empleo de las TIC, unido a las estrategias, metodologías que permitan su empleo pedagógico en función de perfeccionar la calidad del proceso de formación del Técnico Superior en Enfermería.

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos y la sociedad deben prepararse para afrontar los grandes retos científico-tecnológicos de la globalización, las comunicaciones y el manejo de la información. La sociedad actual denominada por algunos, sociedad del conocimiento, reconoce la importancia cada vez más creciente de la información como fuente para el desarrollo, constituyéndose así la sociedad de la información en una parte importante de ese proceso.

Con la llegada del nuevo siglo, el proceso educativo se ha encaminado hacia la búsqueda de su perfeccionamiento, de sentar las bases hacia el desarrollo del hombre, donde se evidencie la interrelación entre los objetivos de la sociedad y la formación de hombres y mujeres. Es por ello que ha sido necesario establecer cambios radicales para elevar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, considerándose el papel que juega el docente como actor principal en este proceso.

Los cambios actuales de la educación conllevan a analizar el verdadero rol de estos profesionales, pues no son simples transmisores de conocimiento, sino que tiene un encargo social exigido por la nueva sociedad, su práctica pedagógica debe responder a las necesidades del contexto sociocultural que es diverso y al desarrollo científico tecnológico, por ende, se requiere de docentes capacitados y preparados para los retos que plantea la sociedad moderna.

Los esfuerzos se han centrado en la aplicación e implementación de nuevas estrategias de formación y capacitación que permitan la superación de los profesionales de la educación, accionar que constituye un reto para el sistema educativo actual, donde perfeccionar la práctica pedagógica constituye un eje esencial del proceso, pero aun así son insuficientes las acciones implementadas, pues queda demostrado que se requiere de un proceso de capacitación continua para los docentes que permitan la profesionalización pedagógica.

Al hacer referencia a los retos de la educación actual se debe mencionar el desarrollo alcanzado por la tecnología y la comunicación, factores que exigen su implementación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde los docentes deben poseer las competencias para su correcta utilización, así como saber explotar todas las potencialidades que estas brindan para el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Son diversos los autores y los espacios utilizados para abordar aspectos relacionados con la tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y su incidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues la educación actual exige su utilización en función del desarrollo integral de la personalidad del estudiante. Esto implica que el docente como figura que dirige este proceso requiera de la suficiente preparación para

su uso óptimo en dicho proceso y para ello es necesaria la formación continua en contenidos relacionados con las TIC.

La visión de los cambios y las exigencias actuales en la sociedad moderna, donde el conocimiento y su gestión ocupa un lugar importante ha propiciado un impacto a nivel mundial, para ello no solo se exige nuevas competencias al profesional de la educación, sino que demanda por parte de las instituciones una formación y capacitación continua y de esta manera formar las habilidades y destrezas necesarias para enfrentar los nuevos retos de la educación.

El resultado del diagnóstico realizado a partir de las técnicas empíricas, entrevistas a directivos y docentes, encuestas a estudiantes, corrobora que los docentes del ITB específicamente, los de la carreras de salud presentan serias dificultades con el uso de la tecnología, muchos desconocen los beneficios que pueden obtener de las herramientas informáticas como medio de enseñanza y aprendizaje, y no son aprovechados en su quehacer educativo.

Del análisis realizado se revelan las siguientes insuficiencias en los docentes:

Los docentes no cuentan con una formación pedagógica que les permita utilizar adecuadamente dichas tecnologías.

Las estrategias y recursos didácticos que emplean obedecen esencialmente al desarrollo de una clase tradicional apoyada en el uso de diapositivas.

Limitada utilización de bibliotecas virtuales, correo electrónico, información en las nubes y la plataforma virtual para potenciar el proceso formativo de los estudiantes.

Las causales de está problemáticas están ubicadas en:

Carencia de una concepción de la superación de los docentes del ITB para el empleo de estas tecnologías.

Poca motivación de los docentes por el empleo de las TIC en la dinámica del proceso de enseñanza – aprendizaje.

DESARROLLO

La formación como categoría pedagógica se concreta como proceso y resultado que contribuye a preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad, a partir de poder ofrecer instrucción y educación como categorías dialécticas y pedagógicas imprescindibles para el salto cualitativo y cuantitativo en su aprendizaje y en la contextualización de herramientas para su desempeño profesional.

La formación es a lo largo de toda la vida, no termina nunca y si el ser humano, quiere continuar su camino vital, necesita actualizar sus conocimientos y abrirse a las nuevas realidades que, en cada momento, presiden el desarrollo de la civilización.

En este sentido en el Ecuador el estado a partir de uno de los objetivos del Plan del Buen Vivir, estipula en el objetivo 3.1 numeral 3 lo siguiente: “Incentivar la implementación de procesos de desarrollo profesional, formación continua, evaluación, certificación y recategorización laboral para los profesionales de la educación y la salud y para los profesionales o técnicos de servicios de atención y cuidado diario” Plan Nacional del Buen Vivir (2013:144 (Correa Delgado, 2013).

Por consiguiente, declara la formación continua como un sistema orgánico y organizado, donde la estructura y todos sus elementos se sincronizan y contribuyen a un solo fin, en donde está involucrada la institución, programas, métodos, procesos y conceptos que definen la formación, no solamente la referida al docente, sino aquella que influye en su desarrollo profesional.

Desde esta perspectiva, la formación científica y pedagógica es inseparable una de la otra, de modo que resulta vital elaborar un marco conceptual que defina la profesión del docente junto con la información de la estrategia pedagógica, para llegar a convertirse en un proceso de evaluación formativa y permanente de los docentes. Con ella se aspira a formar un profesional con autonomía, que esté preparado para reflexionar, experimentar, evaluar y transformar el proceso pedagógico y su propia práctica, en beneficio del satisfacer las necesidades de todos los estudiantes (Chacón López, Rafael Mariano, 2010).

La formación continua se valora en el sentido de vocación del docente, su reputación, prestigio, su autoestima personal, y reconocimiento social junto a los deberes y derechos que debe cumplir, todo lo que redundará en un salto superior en el desempeño profesional. Este proceso de formación continua no termina, se encuentra siempre en constante cambio, a partir de las necesidades sociales y educativas y en correspondencia con las carreras que se trabajan, de modo que es de gran importancia la actualización de conocimientos, para interactuar mejor en su contexto áulico.

La formación continua es una necesidad para todos los profesionales, de ahí que si el docente no se actualiza y supera a partir de los cambios que se producen en la ciencia, mucho más cuando es un docente de la educación superior que forma profesionales del futuro, queda con fisuras en su desempeño profesional.

Cuando se alude a formación continua, autores como (Escudero, 2010)y (Gorodokin, 2005)), señalan los campos que la conforman: la superación y la autosuperación en función de una actualización permanente, la innovación e investigación pedagógica y la especialización a través del postgrado. Esta última se planifica a partir de las propias dificultades que tienen los docentes en ejercicio.

Concebir la formación continua del docente desde la perspectiva de la educación a lo largo de la vida, implica tomar la práctica como principal escenario de formación para

favorecer el crecimiento personal y profesional de los educadores, en una dinámica donde se favorece la profesionalización docente en función del mejoramiento de todo el sistema educativo (Cardelli, 2001).

De todos es conocido que el docente en ejercicio requiere de una superación continua y sistemática que posibilite contextualizar los cambios que se producen a nivel macro y micro a partir de las investigaciones, de modo que pueda brindar solución a las dificultades que se observan en el proceso pedagógico. Efectivamente la actividad de superación del docente es asumido por múltiples autores como un proceso de formación permanente donde se producen nuevos aprendizajes, reaprendizajes y desaprendizajes en aras de actualizar y enriquecer conocimientos, habilidades y valores de naturaleza pedagógica para el desarrollo y desempeño del rol de educador profesional (De Lella, 2007).

Para lograr dicho propósito se requiere de la elaboración de acciones, metodologías, proyectos y estrategias favorecedoras de un análisis crítico valorativo de la práctica docente, donde se produzca un anclaje entre la teoría y la práctica educativa en función de fundamentar, enriquecer y transformar el hecho educativo, en interrelación dialéctica (Gorodokin, I. 2005).

Las valoraciones realizadas por diferentes estudiosos apuntan hacia la necesidad del desarrollo profesional de los docentes, porque constituye una estrategia fundamental tanto para renovar su oficio, como responder a las nuevas necesidades de la sociedad, al atender a la complejidad de la tarea de enseñanza y de mediación cultural que realizan en sus diferentes dimensiones política, sociocultural y pedagógica. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología Argentina (2007).

Investigadores como: Villegas-R, (2003), Aguerro, (2004); Ávalos, (2007); Vaillant, (2009); Terigi, (2010), valoran en sus estudios que se requiere alcanzar un concepto de desarrollo profesional y educación continua, que se ha construido colocando al docente como sujeto en formación, para romper con las visiones tradicionales de la capacitación como medio para compensar deficiencias o como vía para comunicar los cambios normativos en el currículo y su desarrollo. Para ello, tienen los docentes la posibilidad de participar autónomamente, tomar decisiones en los aspectos pedagógicos, ser actores y asumir mayores niveles de responsabilidad ante los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Por consiguiente desde la teoría socio histórico cultural de Vygotsky y sus seguidores, que se asume desde lo psicológico, se pone de manifiesto la mediación que se establece entre el contexto educativo y la formación de los docentes en su entorno, en la que se destaca el papel de la socialización como proceso de desarrollo cognitivo.

La sistematización de los estudios acerca de la formación continua revelan aportaciones por ejemplo, que alude a que “debe ser vista como una herramienta de trabajo más que como sola búsqueda de conocimiento, como proceso cíclico interactivo de acción y reflexión sobre y en la acción; buscando conceptualizaciones y generalizaciones de lo sucedido en dicha acción” (Zuber- Sherritt: 2007).

Sin embargo de esta forma minimiza sus potencialidades. Es preciso recordar que en los momentos actuales requieren del uso de los conocimientos, donde el docente se perfila con funciones diferentes a las actuales, como especialista en contenidos, tutor, evaluador, que le permitirá alcanzar toda su significación, inclusive, poder llegar a tener cada una de ellas entidad propia, por tanto es responsabilidad de cada docente plantear nuevos modelos acerca de la situación de aprendizaje.

El sistema educativo ecuatoriano en particular y los del resto del mundo se encuentran ante el reto o desafío de emplear de forma óptima las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) para contribuir a que los estudiantes se apropien de los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para lo sociedad del conocimiento que nos impone en siglo XXI.

En el año 1998, en el Informe Mundial sobre la Educación emitido por la UNESCO se reconoce la necesidad de contextualizar el proceso de enseñanza – aprendizaje al impacto de las TICs, lo que implica que se produzca un cambio en las estrategias didácticas a emplear en las escuelas.

La irrupción de las TICs en las instituciones educativas, ha señalado el imperativo de un cambio en rol del docente, el cual ha de transitar de un enfoque centrado en la figura del profesor como dueño del conocimiento, a otro donde el alumno constituya el centro del proceso, dentro de un marco de colaboración, intercambio, dialogo y respeto que favorezca el aprendizaje. Esta perspectiva indica la necesidad de que los docentes se formen de manera permanente, a partir de programas que pongan el énfasis en el empleo de estas tecnologías en el proceso pedagógico, para favorecer una educación contextualizada y desarrolladora (Landau, M., Serra, J., & Gruschetsky, M. 2007).

Las instituciones de educación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar detenidas en el sendero del incesante cambio tecnológico. Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TICs en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas. Las instituciones y los programas de capacitación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje que lleguen a ser parte de la elevación del indicador de la calidad en la educación.

En el referido informe de las UNESCO sobre la educación se advierten que las nuevas posibilidades que hoy surgen ejercen un poderoso influjo en la atención educativa a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y docentes en aras de potenciar al máximo el desarrollo de la educación y su optimización. Las nuevas aristas o posibilidades que aparecen como resultado del impacto de las TICs en el campo educativo, obedecen a dos fuerzas fundamentales. La primera de ellas, el gran volumen de información digital que se utiliza en el mundo, la cual es necesaria para el bienestar humano y la supervivencia básica. Lo segundo se refiere al ritmo acelerado y creciente de la información y del desarrollo tecnológico para acceder a la misma. De igual manera esto considera las nuevas capacidades para comunicarse que tiene el hombre en la actualidad, donde se combina lo sincrónico con lo asincrónico, con diversas herramientas tecnológicas (Marqués, P. 2012).

Las instituciones educativas deben considerar algunas exigencias para aprovechar al máximo las bondades de las TICs y para ello es necesario que se atiendan con especial interés los siguientes aspectos.

Los estudiantes y profesores deben tener la posibilidad de acceder de forma adecuada a las tecnologías digitales y al uso del internet en y desde el proceso de enseñanza – aprendizaje, tanto en el salón de clases como en otros espacios formativos.

Los principales protagonistas del proceso educativo, dígase estudiantes y docentes, han de tener la posibilidad de disponer con el contenido suficiente, necesario, variado y significativo en formato digital.

Los docentes han de aprovechar las bondades de los recursos tecnológicos y digitales para fomentar una educación intercultural con base en el respeto, la justicia y la equidad. Los docentes deben contar con la preparación necesaria para emplear de forma óptima las TIC, en función de favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes en un ambiente de diversidad e inclusión educativa.

Las instituciones encargadas de planificar y desarrollar el proceso de formación inicial, continua y permanente del docente, se han de enfrentar a reto que imponen las TICs tanto como medio para la formación como contenido de la misma. Este proceso debe permitir que los docentes se apropien de nuevos aprendizajes para poder manejar y emplear estas tecnologías como recursos didácticos. La educación es el punto donde confluyen poderosas fuerzas políticas, tecnológicas y educativas en constante cambio, que tendrán un efecto significativo sobre la estructura de los sistemas educativos de todo el mundo en lo que resta del siglo. Diversos países están implicados en iniciativas que intentan convertir el proceso de enseñanza-aprendizaje,

preparando a los alumnos para formar parte de la sociedad de la información y la tecnología.

estas tecnologías implica una innovación en el sistema educativo, donde los conceptos y principios que rigen la enseñanza y los planes del profesor son indispensables para cambiar el paradigma tradicional de educación, en el cual el profesor es el único depositario del conocimiento, a esto puede contribuir la tecnología por medio de la creación de ambientes más flexibles de educación, no obstante es importante que se defina la manera y forma en que se integrarían las TIC dentro de los micro-curriculares de cada asignatura además de cómo reconocer que herramientas tecnológicas beneficiarían el PEA.

tiene un enfoque esencialmente cualitativo, toda vez que se trata de la formación continua de los docentes para que puedan emplear de forma óptima las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aspecto cuya comprensión necesita de la determinación y descripción de sus cualidad

CONCLUSIONES

La sistematización de los estudios realizados por diversos autores acerca del proceso de formación continua de los docentes, ha posibilitado asumir como axioma teórico esencial la integración orgánica que se produce entre la formación continua y permanente de este profesional para alcanzar la excelencia formativa desde la perspectiva innovadora y autorreguladora, así como su carácter colaborativo y reflexivo dirigido a la actividad autotransformadora del docente, articulado con su propio mejoramiento humano y profesional pedagógico.

El diagnóstico realizado permite corroborar que el proceso de formación continua de los docentes de la carrera Técnico Superior en Enfermería es insuficiente a partir de la pobre sistematización de acciones de metodológicas y de capacitación que permitan el uso óptimo de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El programa de capacitación continua que se propone jerarquiza el diseño, elaboración e implementación de un sistema de talleres de superación profesional a los docentes, que los prepara para utilizar de forma eficiente las TIC en proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de los intereses de la carrera Técnico Superior en Enfermería en función de potenciar constante la calidad del desempeño profesional pedagógico.

La valoración de la factibilidad del programa de capacitación se realizó con el empleo de la consulta a especialistas y su aplicación parcial en la práctica pedagógica, lo que posibilitó constatar su pertinencia en la formación continua de los docentes de la carrera Técnico Superior en Enfermería y de igual manera revelo transformaciones positivas en su preparación para poder emplear de forma óptima las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Addine Fernández , F., & García Batista , G. (1997). *Formación pedagógica y profesionalización permanente de los docentes. curso 03 evento Internacional pedagogía 97*. La Habana, Cuba: IPLAC.

Adell, J. (Enero 2010). *El desarrollo profesional del docente y las TIC*. (U. J. I, Ed.) Castellón de la Plana, España: Centro de Educación y Nuevas Tecnologías,. Obtenido de http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mochiladigitalESO/didactica/Adell_El-Desarrollo-Profesional-del-Docente-y-las-TIC.pdf

Aguerrondo, I. (2002). Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente. En E. d. Prioridades. Brasilia, Brasil. Recuperado el Enero de 2013
Albán, A. (Mayo de 2013). Grandes Artífices en la Formación de Profesionales exitosos. *Educación*, 50. Recuperado el Septiembre de 2014

Alfonso Gutiérrez , M., Palacios Picos , A., & Torrego Egido, L. (Mayo Agosto 2010). la formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación anatomía de un desdecuento. (E. U. Pedagogía, Ed.) *Revista de Educación*(352). Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_TIC.pdf

Alonso Hinojal, I. (1991). *EDUCACION Y SOCIEDAD LAS SOCIOLOGIAS DE LA EDUCACION*. España: CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS.

Álvarez, M. (1989). *La necesidad de la formación permanente en el profesorado*". En: *nuestra escuela No 104*. Madrid.

Andel, J. (1997). *Nuevas habilidades en nuevos contextos: TIC y formación docente*. *Artículos*. (Vol. 7). (EDUTECH, Ed.) Revista Electrónica de Tecnología Educativa.

Antón Ares, P. (2010). *Necesidades de Formación y Motivación del Profesorado Universitario para la Aplicación de las Propuestas Metodológicas Derivadas De La Utilización De Las Tecnologías De La Información Y De La Comunicación En La Docencia*. Madrid, España.

Añorga Morales, J. (1994). *Los principios de la Educación Avanzada*. En: "*La Educación Avanzada, ¿Mito o Realidad?*", Universidad Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Sucre, Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Añorga Morales, J. y. (2001). *Sistema de acciones para evaluar el impacto de la superación en el desempeño profesional de los directivos de Ciudad Libertad*. La Habana, Cuba: ISPEJV Cátedra de Educación Avanzada. Centro de Post Grado.

Area Moreira, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. San Cristóbal de la Laguna, Tenerife, España: Universidad de la Laguna. Recuperado el Diciembre
Electrónica de Tecnología Educativa 40.

Pires Correia Lopes Marçal, L. (2012). *La formación inicial de las educadores y de los educadores: profesores y profesoras*. (U. d. Verde, Ed.) Instituto Paulo Freire de España. Recuperado el 12 de Marzo de 2014

Presidencia de la República del Ecuador. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito, Ecuador: Presidencia de la República del Ecuador;.

Pulido Bermejo, J. P., & López Blanco, F. (2015). *Guía para el buen uso educativo de las TIC*. Mérida: Secretaría General de Educación-Consejería de Educación y Cultura Gobierno de Extremadura. Recuperado el Marzo de 2015, de http://enmarchaconlastic.educarex.es/conectadoyseguro/pdf/guia_BPTic.pdf

UNICEF. (2012). *Formación Docente Inicial y Continua Trabajando por la calidad de una educación con Identidad propia*. (E.-E. I. Bolivia-Ecuador-Perú, Ed.) Quito, Ecuador: Unai Sacona. Recuperado el 30 de Enero de 2014

Universidad de Chile. (2011). *Programa de Educación Continua para el Magisterio-Plan estratégico 2011-2014*. Santiago de Chile, Chile: PEC.

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. (2011). *Memorias del Congreso de Investigación y Pedagogía II Nacional e I Internacional Perspectivas, retos y transformaciones en contextos educativos*. (M. e. Educación, Ed.) Tunja, Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

ANEXO 1

Encuesta a docentes de la carrera Técnico Superior en Enfermería.

Objetivo: Valorar la preparación de los docentes para emplear de forma óptima las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Estimado docente necesitamos de su colaboración en función de buscar información relacionada con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje como parte de una investigación relacionada con una maestría en el campo educativo. Rogamos su colaboración de antemano para responder con su acostumbrada sinceridad este cuestionario.

1.- ¿Conoce las potencialidades del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje?

Sí _____ No _____ No sé _____

2.- ¿Utiliza las tecnologías de la información y las comunicaciones en el desarrollo de sus clases?

Sí _____ No _____ A veces _____

3.- Si responde **no** o **a veces** ¿Por qué?

No sé cómo usarlas _____

No creo que sea posible en la materia que imparto _____

4.- Si responde **sí** ¿cómo las usa?

Para hacer presentaciones de Power Point _____

Para intercambiar información a través del correo electrónico _____

Para desarrollar foros de discusión _____

Para buscar y/o orientar a los estudiantes la búsqueda de materiales en INTERNET. _____

Para el desarrollo de actividades prácticas _____

Para el desarrollo del proceso de docente educativo en la virtualidad _____

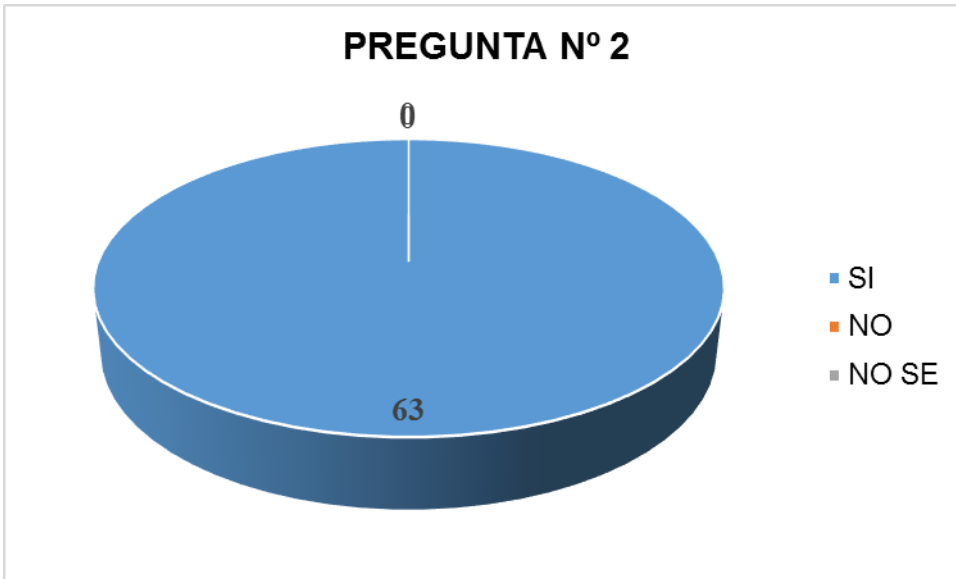
Otras _____

5.- En su criterio ¿qué necesitaría como preparación para incorporar su uso a su actividad docente? _____

ANEXO 1

PREGUNTA # 1	RESPUESTAS		
	SI	NO	NO SE
¿Conoce las potencialidades del uso de las tecnologías información y la comunicación para el desarrollo del proceso-enseñanza aprendizaje?	63	0	0

Tabla # 4



Fuente: Encuesta realizada por Aura Marien Angulo Gruezo

Graf. 04

Elaborado por: Aura Marien Angulo Gruezo

Estos valores nos indican que todas las personas encuestadas consideran importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para su formación profesional.