

LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE PROBLÉMICA. UNA NECESIDAD EN LA FORMACIÓN DEL TSE

Autores:

Mirelli del Pilar Caicedo Quiroz.

Email: pilicaicedo3@hotmail.com

Carla María Gutiérrez Quiroz.

carlita-carlita@hotmail.es

Luis Abdón Rivera Paredes.

lrivera@bolivariano.edu.ec

Institución: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

RESUMEN

La sociedad ecuatoriana requiere de cambios cualitativos en el Sistema de Salud, a fin de incrementar la satisfacción de las necesidades de la población y de la comunidad, teniendo en cuenta el empleo de los recursos humanos y la formación de un nuevo profesional. El Técnico Superior en Enfermería, como integrante del Sistema Nacional de Salud en Ecuador, es una de las profesiones que ha experimentado cambios trascendentales en relación con sus funciones, En el personal docente se han observado múltiples transformaciones que en el orden científico ha tenido como sustento las diversas investigaciones realizadas, resultado de las defensas de tesis doctorales en Ciencias Pedagógicas así como ponencias defendidas en los diversos congresos de Pedagogía realizados en el ITB. Todos han ido a la búsqueda de métodos que permitan brindar una mejor atención de salud, a partir del proceso de enseñanza aprendizaje en relación con su actuación en la práctica. Los autores, sobre la base de una sistematización, presentan en forma de preguntas y respuesta acerca de la enseñanza aprendizaje problémica.

Palabras claves: enseñanza-aprendizaje problémica, métodos, TSE, métodos problémicas, procedimientos.

INTRODUCCIÓN

A partir de la Cumbre Mundial de Educación Médica celebrada en Edimburgo en 1993, se viene desarrollando un movimiento internacional para la búsqueda de un cambio articulado entre la educación en Ciencias Médicas, la práctica profesional y la organización de salud, que posibilite la formación de un profesional que responda a las necesidades económico, político y social de sus respectivos países, pero a su vez sea capaz de enfrentar los retos científicos y tecnológicos que rigen los momentos actuales.

Ello ha exigido un proceso de perfeccionamiento de la educación superior ecuatoriana en el sector salud, cuyos programas académicos constituyen escenarios de profundas transformaciones que han conllevado a buscar métodos activos de enseñanza para el logro de una sólida formación del profesional, que los prepare para su desarrollo futuro y su incorporación a la sociedad.

Para lograr estos fines, es necesario estimular la cooperación, el desarrollo de la independencia y creatividad en la apropiación y aplicación de los conocimientos, así como la estimulación a la aplicación de estrategias de aprendizaje desarrolladoras, como expectativas más promisorias en el proceso de enseñanza- aprendizaje. El docente del profesional de salud, debe estar en condiciones de aplicar métodos y formas de enseñanza productiva y desarrolladora, para lo cual demandan de una preparación científica metodológico más efectiva y sólida, que de la posibilidad al TSE de aprender a aprender y adquiere una importancia de primer orden.

En consecuencia, el sistema de enseñanza aprendizaje del TSE, ha de garantizar la ampliación de la actividad creadora de este técnico, organizando para ello el sistema de sus interrelaciones; que establezca los diferentes componentes de este proceso de modo que se creen las condiciones propicias para que se convierta en un ente activo, creador, capaz de contribuir al desarrollo del entorno social y a su propia autotransformación; y desarrolle el talento individual, garantice la formación de un alto grado de responsabilidad social y ciudadana en la práctica, ello demanda de una “enseñanza- aprendizaje problémica” que revele con mayor nitidez el principio del carácter científico de la enseñanza y su accesibilidad, condición que se logra a partir del uso de métodos problémicas.

Sin embargo, la práctica ha demostrado un mayor uso de métodos de enseñanza expositivo-ilustrativo, que ofrecen gran cantidad de información al TSE, el cual debe recepcionar y memorizar; aspecto que limita la independencia cognoscitiva del estudiante y una posición pasiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. El artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la enseñanza aprendizaje problémica, con la intención de que pueda ser utilizado en la preparación metodológica del docente en la carrera de TSE.

DESARROLLO

En Guayaquil, la apertura de la carrera de Técnico Superior en Enfermería en el 2009, se inicia como un proyecto que constituye la base teórica para el desarrollo de un nuevo modelo de formación en las carreras de los profesionales de la salud con planes de estudio estructurados en cuatro niveles. Con su apertura, se amplía la visión en el campo de la salud, y se producen rápidas y diversas transformaciones curriculares en su diseño y por consiguiente en el proceso enseñanza aprendizaje, el que deberá desarrollarse de forma activa y creadora

En el modelo de este profesional, se plantea la necesidad de formar un Técnico Superior preparado para desempeñar diversas funciones en los distintos niveles de atención del sistema nacional de salud, por lo que deberá transcurrir en instituciones docente-asistenciales diversas. Por tanto la enseñanza para la formación de los profesionales TSE se sustenta en el principio pedagógico de vincular al hombre con la vida y a la educación con el trabajo.

Es así como la enseñanza aprendizaje de este técnico, se concibe como un proceso de transformación educativa que redundará en una mejor calidad humana, profesional y científica, y así poder brindar con excelencia los servicios técnicos que exige la sociedad ecuatoriana, asumiendo una perspectiva dinámica e integrada, centrada en el desarrollo de un liderazgo competitivo.

La búsqueda de un método activo, que inste a la creación y permita al TSE avanzar en la profesionalización de su quehacer, ha llevado el estudio de diversas teorías sobre la estructuración de un marco conceptual propio de la profesión, cuyo mayor problema, a decir de Arturo Puga García (2017), ha estado permeada por la falta de investigaciones en este campo, no obstante, es posible desde las Ciencias Pedagógicas asumir una enseñanza aprendizaje problémica, esto nos permite responder algunas problemáticas.

¿A qué llamamos enseñanza problémica?

La base histórica de este término se inscribe hacia la segunda mitad del siglo xx, y se delimita como un "...conjunto de principios, categorías y métodos a través de los cuales es posible sustentar una estrategia didáctica coherente, en la que se interrelacionen la actividad cognoscitiva del estudiante con la de resolución de problema" (Núñez-Malherbe, 2003, p.13).

Es por tanto un tipo de enseñanza que contribuye a desarrollar el intelecto en los estudiantes (independencia cognoscitiva) pero para alcanzarlos requieren del uso de métodos problémicos.

Pero como el proceso es bilateral pues transcurre mediante la interrelación del educador y el educando que enseña y el que aprende, se trata entonces de una enseñanza aprendizaje problémica.

La enseñanza problémica es por tanto una concepción del proceso enseñanza aprendizaje en el cual el estudiante se enfrenta a elementos teóricos revelados por el profesor; u otra fuente, (**situación problémica**) los cuales son asimilados como **problemas docentes**, cuya solución se efectúa mediante **tareas cognitivas y preguntas que contienen elementos problémicos**, con los cuales se adueñan de nuevos conocimientos.

Por lo que, desde el punto de vista pedagógico, la enseñanza desarrolladora se fundamenta en la *enseñanza problémica*, cuya esencia radica en la necesidad de desarrollar las capacidades cognoscitivas del estudiante, a partir de la solución de contradicciones.

¿Cuáles son sus principales funciones?

1. Desarrolladora: ofrecen una amplia visión de las posibilidades que brinda el contenido en cuanto a la aplicación práctica, métodos de solución y relación intermateria.
2. Modeladora: ofrecen a los alumnos un modelo de actuación y se convierten en puntos de referencia para la resolución o elaboración de otros problemas
3. Sistematizadora: ofrecen la posibilidad de relacionar, entrelazar conceptos y procedimientos aislados de una o varias asignaturas y construir un nuevo sistema de conocimientos y habilidades desde una visión integradora.
4. Socializadora: permiten sintetizar distintos puntos de vista con relación a la forma en que se hayan resuelto, propician el intercambio, el debate, la reflexión entre el profesor y los alumnos y entre los alumnos a partir de tareas de carácter integrador que requiere el concurso del esfuerzo individual y colectivo.
5. Lógica: constituyen la base para la estructuración de la materia en la obtención del conocimiento por la vía inductiva o deductiva.
6. Heurística: son la base del desarrollo heurístico a través de los problemas se desarrollan los principios, reglas y estrategias que guían la búsqueda de la solución y planteamiento de nuevos problemas, a través de la formulación de preguntas y estableciendo cadenas de inferencias lógicas. (Rebollar, 2000).

¿Cuáles son las categorías fundamentales para el desarrollo de una enseñanza aprendizaje problémica?

Situación problémica. Refleja la dialéctica del proceso de formación del conocimiento humano y, en particular de su apropiación. “Constituye el momento inicial del pensamiento, que provoca la necesidad cognoscitiva del alumno y crea las condiciones internas para la asimilación en forma activa de los nuevos conocimientos y los procedimientos de la actividad”. (Martínez, 1987)

¿Cómo pueden presentarse las situaciones problémicas?

- a. Situaciones basadas en la apreciación de fenómenos y procesos reales, objetivos y observables, que aparentan tener una causa diferente a la verdadera
 - b. Situaciones cuyo contenido está basado en dos puntos de vistas opuestos, pero parcialmente aceptables o verídicos, que dependen de sus contrarios correspondientes y que se complementen.
 - c. Situaciones en las que se manejan dos criterios opuestos sobre un tema de ciencias de los cuales, el acertado, es aparentemente erróneo.
1. *Problema docente.* Esclarece la situación problémica y establece las premisas que la condicionan, "...refleja el hecho de asimilación de la contradicción por el sujeto de aprendizaje en el proceso de dominio del material docente. El estudiante debe resolver la contradicción auxiliándose de los medios que encuentre bajo la dirección directa o no del profesor y en correspondencia con los objetivos del proceso docente con las leyes del movimiento dialéctico del conocimiento hacia la verdad" (Martínez, 1987, p.13)
 2. *Tarea problémica.* Va a la búsqueda del aprendizaje con el objetivo de resolver el problema planteado sobre la base de conocimientos y razonamientos determinados o nuevos modos de acción. Es en esencia, la actividad que conduce a encontrar lo buscado, a partir de la contradicción; surge del problema docente, cuando lo que se desconoce se convierte en lo que se busca y los estudiantes quieren llegar a lo encontrado. Debe reunir las siguientes condiciones:
 - a. Presentar una dificultad que requiera investigación.
 - b. Ser novedosa y atractiva para estimular el deseo de solución.
 - c. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes.
 3. *Pregunta problémica.* Constituyen componentes de la tarea problémica cuya respuesta contribuye a profundizar en la esencia del fenómeno que se estudia. Conduce a la reflexión del estudiante en la búsqueda de un conocimiento nuevo, ella aparecen cuando las explicaciones al problema general se agotan en el conocimiento común y se hace necesario incursionar en el conocimiento académico científico. Estas deben conducir al análisis y la elaboración de deducciones e hipótesis propias, generar la duda y obligar a pensar primero en ellas más que en la respuestas

La enseñanza aprendizaje problémica se sustenta en métodos problémicas cuya novedad está en cómo estos actúan en el pensamiento de los estudiantes, y permiten apropiarse del contenido.

¿Qué son los métodos?

Según el pedagogo cubano Álvarez de Zayas, R. "Componente didáctico que estructura la enseñanza y el aprendizaje con sentido lógico y unitario desde la presentación y desarrollo del contenido hasta la comprobación de los objetivos (evaluación) y rectificación de los resultados." (1997, p.12)

En este sentido, los métodos constituyen un arma inevitable, que emplea el docente en función de objetivos concretos. Posibilita que se interiorice el objetivo, ejecute y autoevalúe y al mismo tiempo interiorice y exteriorice el contenido, y desarrolle un modo de actuación.

Según el nivel de la actividad cognoscitiva que despliega el alumno, estos pueden ser:

- a. Métodos reproductivos (Se apropian de conocimientos ya elaborados, lo que le permite reproducir modos de actuación)
- b. Métodos productivos. (Propician el desarrollo de la actividad creadora)

¿Cuáles son los métodos problémicas?

Diversos autores como Marta Martínez Llantada (1987), Yuri Surín (1981) y Paúl Torres Fernández (1996) agrupan los métodos problémicas en.

1. Exposición problémica.

El profesor comunica el conocimiento a sus estudiantes a partir de un problema cuya solución se logra mediante la interacción de ambas partes, constituye más que una exposición informativa, más que una transmisión de conclusiones ya hechas de la ciencia, una exposición, demostrando la dinámica de formación y desarrollo de los conceptos y planteando situaciones problémicas, que conduzcan a los estudiantes el camino para hallarle solución y revelar la lógica del mismo, a partir de sus contradicciones, e indica las fuentes de surgimiento del problema, argumentando cada paso en la búsqueda.

2. Búsqueda parcial.

Parte del problema, se organiza la solución, se exponen los elementos contradictorios pero no se resuelven. La solución requiere una búsqueda independiente. Este método es aplicable durante la preparación de los estudiantes para clases prácticas, seminarios y al plantearles tareas desarrolladoras a los estudiantes más avanzados o que presentan dificultades, así como para el estudio independiente. Martínez expuso que la utilización del método de búsqueda parcial depende no solo del contenido del tema, sino del nivel de la preparación y capacidad de trabajo de los estudiantes.

3. Conversación heurística (Considerado por algunos autores como variante de la búsqueda parcial).

Refleja los resultados del trabajo de búsqueda independiente de los estudiantes, pues mediante la discusión se puede orientar la solución de un problema sobre la base de preguntas y tareas o de la experiencia personal. En este método es importante que el profesor domine la técnica de cómo hacer las preguntas. Estas se deben expresar de manera clara, comprensible para los estudiantes; además no deben tener respuestas obvias sino que necesiten de un proceso de razonamiento y esfuerzo intelectual, por último deben estar concatenadas de tal forma que dirijan ese razonamiento paso a paso y de etapa en etapa.

4. Método investigativo.

Los estudiantes resuelven problemas nuevos para ellos, aunque ya resueltos para la ciencia. Este método requiere un alto nivel de creatividad. Es aplicable en la elaboración de trabajos referativos y tareas integradoras.

¿Existe relación entre métodos problémicas y procedimientos?

El uso de los métodos supone seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor la manera eficaz (uso de procedimientos).

Métodos

Procedimientos

Exposición problémica.

Explicación (diálogo mental)

Búsqueda parcial

Trabajo independiente (El profesor organiza la participación de los estudiantes para determinada tarea)

Método investigativo

Observación

Trabajo con los textos y documentos

Experimentación

Búsqueda independiente de los estudiantes dirigida a resolver determinados problemas

¿Qué supera la exposición problémica del método explicativo-ilustrativo?

- a. La exposición es más segura y contribuye a formar en estudiantes convicciones.
- b. Enseña a pensar dialécticamente al ofrecer un esquema para la indagación científica.
- c. Eleva el interés por el estudio.

La explicación problémica como método y el uso de la explicación como procedimiento, no niega, sino presupone, el desarrollo de la dirección de aprendizaje en los estudiantes en la medida que muestra un modo de actuación.

¿Qué criterios de selección debemos considerar para la correcta utilización de métodos problémicas?

En este sentido, se asumen los elementos expuestos por Torres (1993) el que considera como criterios:

1. Determinación de los contenidos que exigen niveles de construcción aplicativo o creador.
2. Tener en cuenta el nivel de preparación de los estudiantes, el grado de desarrollo de sus habilidades profesionales, el tiempo disponible en el programa y las condiciones organizativas y materiales del centro, para determinar en qué medida pueden ser utilizados los métodos problémicos y cómo modificar aquellos que dificultan su aplicación.
3. Decidir el método problémico más apropiado de acuerdo con el nivel de relación con los contenidos precedentes y las particularidades físico-psicológicas de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Para una correcta dirección del aprendizaje es necesario tener en cuenta el conocimiento de métodos y procedimientos a utilizar en las clases. De ahí que su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje se convierta en imperativo, y garante de un espacio para el enfoque problémico sustentado en el aprovechamiento de las potencialidades de la práctica.

El estudio de las peculiaridades de la enseñanza aprendizaje problémica, se erige como herramienta de trabajo para el proceso de enseñanza-aprendizaje del TSE, el que deberá utilizarlo de acuerdo a las particularidades del contenido de los sílabos y las características psicológicas del estudiante para que sean asimilados los conocimientos.

La aplicación de métodos problémicas debe basarse en técnicas relacionadas con la tipología de situaciones de manera que propicie un clima de seguridad y actualidad en el tema analizado.

El uso de métodos problémicas en las clases de la carrera de TSE ayudan a:

- 1) El desarrollo de habilidades necesarias para identificar de manera independiente situaciones problémicas en la práctica.
- 2) Facilitan el desarrollo y acción del pensamiento del estudiante para resolver problemas docentes.
- 3) Contribuyen a la preparación del estudiante para abordar tareas docentes con alto grado de independencia y representatividad al insertarse en las diversas comunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez-Malherbe, R. (2003) "La enseñanza problémica. Una estrategia didáctica coherente". En Renglones, revista del ITESO, núm.54: El laberinto de las matemáticas. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
2. Majmutov, M.I. (1987) La enseñanza problémica. Pueblo y Educación, La Habana, 1983.
3. Martínez, M. La enseñanza problémica de la Filosofía Marxista Leninista. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
4. Ortiz Ocaña A. (2015) Metodología para la enseñanza problémica de la contabilidad en la formación profesional. REVISTA MÉTODOS No. 13. Cartagena Colombia. Colegio Mayor de Bolívar.
5. Torres, P. (1993) La Enseñanza Problémica de la Matemática del nivel medio general. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.