

LA CAPACITACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS A LOS TECNÓLOGOS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA QUE SE DESEMPEÑAN EN LAS PYMES.

Autores: CPA. Martha Ximena Jaramillo Lema¹, Dr.c. Marlenys Martínez Clapé², Dr.c Miguel R. Forgas Brioso³.

Correos Electrónico: martha@jaramillo.com.ec, marlenys.martinez@mined.rimed.cu, miguelforgas@gmail.com

Institución. Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnologías, Universidad de Oriente

INTRODUCCIÓN

Los profesionales en la especialidad de Contabilidad y Auditoría tienen una importante actuación en el fomento de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), de ahí la necesidad de lograr una formación con calidad, sin embargo, a través de la aplicación de distintos métodos de investigación se ha podido constatar que existen insuficiencias en su desempeño.

Específicamente la formación de los profesionales que tienen que ver con la contabilidad y auditoría, que si bien en los planes de estudios de estas especialidades están incluidos asignaturas que aportan a la formación de estos especialistas, es evidente que al culminar la formación, aún los egresados no han logrado un desenvolvimiento profesional que permita contribuir con un adecuado asesoramiento financiero a las pequeñas y medianas empresas, lo que se evidencia en:

- Falta de sistematización de los conocimientos tecnológicos y la técnica profesional que les permita enfrentarse al proceso empresarial.
- No se alcanzan los niveles deseados en el dominio de la ética del registro contable para prevenir situaciones de riesgo en el funcionamiento de la empresa.
- Insuficiente desarrollo de técnicas y procedimientos contables para enfrentar la dinámica en el mundo empresarial.
- Limitada proyección operativa ante la movilidad referente a la Administración Tributaria, Superintendencia de Compañías y otras en el sector empresarial.

- Insuficiente sistematización de las habilidades profesionales de registro y evaluación del dato contable, así como el desarrollo de alternativas de financiamiento en la actividad operativa y estratégica de las empresas

Estos elementos, permiten determinar que es *Insuficiente la preparación profesional de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, limitan su desempeño profesional en las pequeñas y medianas empresas (PYMES).*

DESARROLLO

Durante el proceso de investigación sobre *El proceso de formación permanente del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría* se considera, en primer lugar, considerar la evolución de la formación permanente de este profesional para caracterizar las **tendencias** de este proceso, expresadas en:

- El movimiento de las políticas de estado.
- Los métodos aplicados en el desarrollo de los contenidos de capacitación han transitado desde la aplicación de procedimientos de carácter pragmático y tecnocrático a métodos, donde se vincula la teoría con la práctica.
- El vínculo de los procesos de capacitación para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría con la realidad productiva y de servicios ha transitado desde una integración muy limitada, con acciones aisladas a una relación más integrada, con un discreto carácter de sistema a partir de la apertura de las pequeñas y medianas empresas. No obstante, es insuficiente aún.
- En el desarrollo de la formación profesional, se identifica una dicotomía entre la preparación de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría y los recursos cognitivos que debe poseer para la apertura de pequeñas y medianas empresas.

En un segundo lugar, se ha realizado una caracterización de los principales referentes teóricos de la formación permanente y la capacitación profesional basada en competencias para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría. Es necesario destacar que en esta fase de investigación se asume que "La competencia profesional es el resultado de la integración, esencial y generalizada de un complejo conjunto de conocimientos, habilidades y valores profesionales, que se manifiesta a través de un desempeño profesional eficiente en la solución de los problemas de su profesión, pudiendo incluso resolver aquellos no predeterminados". (J. Forgas, 2003)

Como tercer momento se procede a constatar las insuficiencias en la capacitación laboral empresarial de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría mediante un diagnóstico a través de encuestas, entrevistas, observación participativa y revisión documental. Como parte de ello se logran determinar los siguientes indicadores:

- Nivel de preparación alcanzado por el tecnólogo durante su formación profesional.
- Dominio del contenido contable y de auditoría para desempeñarse en las PYMES.
- Nivel de desempeño profesional del tecnólogo en el contexto de las PYMES.
- Características de los cursos de capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en las PYMES.

Al triangular los resultados de los diferentes métodos y técnicas empleadas se plantea que:

- No existe una concepción integrada de la capacitación profesional a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que favorezca el dominio del contenido contable y de auditoría.
- Es limitado el reconocimiento a la preparación del profesional en Contabilidad y Auditoría desde la capacitación profesional.
- Durante la proyección de la capacitación profesional, las actividades y tareas previstas en el proceso no contribuyen en su totalidad a perfeccionar el desempeño profesional del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.
- Carencia de un proceso de capacitación basado en competencias que viabilice el desarrollo de cualidades profesionales y humanas en los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en las pequeñas y medianas empresas que le permita la integración de conocimientos, habilidades y valores para enfrentar la dinámica en el mundo empresarial.

Como quinto momento de la investigación que se presenta se decide elaborar un modelo pedagógico de capacitación profesional basado en competencias, para los profesionales en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en el contexto de las PYMES; los principales referentes que fundamentan dicho modelo son:

- El enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky
- Para la construcción del modelo se considera como fundamento general la definición ofrecida por Álvarez (1998).
- Teoría holístico-configuracional de Homero Fuentes (2000).
- Se asume como fundamento la filosofía del buen vivir (2006).

- Se asumen los fundamentos de Pedagogía Profesional aportados por Abreu, R. y otros del Centro de Estudios de la pedagogía profesional (1999), se asume la definición de proceso pedagógico profesional.
- La teoría de la actividad de Leontiev, A. (1981).

Se define, como parte de esta investigación la construcción teórica que fundamenta científicamente el sistema de relaciones que viabiliza el proceso de preparación profesional a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, desde la perspectiva de la ejecución y control, capaz de desarrollar en él cualidades profesionales y humanas que le permitan ante cualquier situación: orientar, proyectar y sistematizar su actuación profesional en las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

Este modelo pedagógico de capacitación basado en competencias para tecnólogos en Contabilidad Auditoría comprende tres dimensiones que son expresión de sus movimientos internos y permiten revelar las transformaciones del proceso, para contribuir al perfeccionamiento del proceso de capacitación basado en competencias en las actuales condiciones del contexto de las pequeñas y medianas empresas (PYMES); tales dimensiones son: a) Formativa del contexto empresarial, b) Actualización proyectiva contextual y c) Consolidación contable y de auditoría.

Dimensión formativa del contexto empresarial.

Al hacer referencia a este subsistema del proceso de capacitación basada en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría se explica como expresión de su movimiento a partir de las relaciones esenciales que se producen entre sus configuraciones como procesos intrínsecos. En este caso, se revela la **gestión técnica y tecnológica del contexto** como síntesis de la contradicción entre la **comprensión contextual del contenido contable y de auditoría** y la **integración a la diversidad empresarial**.

La comprensión contextual del contenido contable y de auditoría, como configuración es definida como: la expresión de un proceso de apropiación para entender, ubicar y actualizar los conocimientos, habilidades y valores que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría con los referentes y procedimientos tecnológicos contemporáneos del contexto empresarial, en función de orientar su actuación profesional y de problematizar acerca del funcionamiento de los procesos contables y de auditoría, en el contexto de las pequeñas y medianas (PYMES).

La integración de contenidos desde la diversidad empresarial como configuración es definida como: el proceso de unificación del contenido para articular el conjunto de

conocimientos, habilidades y valores contables y de auditoría en la solución de las situaciones contextualizadas, en correspondencia con las exigencias y expectativas profesionales del contexto empresarial, en el que subyacen las relaciones y nexos dialécticos que se establecen, entre las exigencias sociales que emergen como resultado del constante desarrollo y evolución de la ciencia, la tecnología y la sociedad del conocimiento y su expresión en el contexto de actuación profesional.

La gestión técnica y tecnológica del contexto como configuración queda definida como: el proceso a través del cual el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría plantea alternativas de solución a los disímiles problemas en el proceso contable y de auditoría, que implica un nivel de abstracción y concreción del pensamiento de diversos contenidos agrupados en una acción, para lograr los objetivos concebidos en correspondencia con las condiciones objetivas de la empresa y el desarrollo tecnológico alcanzado, asociados a la solución de los disímiles situaciones contextualizadas que se puedan presentar en su actuación profesional, alcanzando niveles de eficiencia manifestados en su pertinencia, eficacia y adaptabilidad a los cambios que se operan producto del desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la sociedad del conocimiento.

Esta relación entre las configuraciones comprensión contextual de contenido contable y de auditoría e integración de contenidos desde la diversidad empresarial, sintetizadas en la gestión técnica y tecnológica en el contexto **constituye expresión de un movimiento del proceso de capacitación basado en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que caracteriza la orientación contextualizada.**

La capacitación basada en competencia al tecnólogo en Contabilidad y Auditoría, como proceso continuo y de carácter cíclico, requiere para su desarrollo de otras dimensiones estructuradas en su interior de configuraciones generadoras de nuevas cualidades que lo caracterizan, tal es el caso de la dimensión **actualización proyectiva contextual**, expresa la relación entre las configuraciones de **efecto normativo empresarial** y la **significación estructural del contexto**, sintetizados en la **articulación ético- jurídico.**

Dimensión proyectiva contextual.

El efecto normativo empresarial como configuración es definido como: el proceso de derivación y disposición y organización del contexto que potencia en el tecnólogo el dominio de los recursos humanos y materiales de la empresa para permitir el cumplimiento de sus

objetivos. El efecto normativo empresarial se complementa con la **significación estructural del contexto**, como configuración comprende un proceso interno de adquisición y estimulación cognitiva no sólo del sistema de conocimientos técnicos y profesionales del contexto empresarial sino también desde los recursos para operar y conducir su actuación profesional de acuerdo con los referentes y exigencias que rigen la estructura funcional de la empresa.

La relación entre las configuraciones efecto normativo empresarial y la significación estructural del contexto, se sintetiza en la configuración articulación ético-jurídica, misma que es definida

como el proceso de actuación de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, como expresión del adecuado asesoramiento a la empresa para la toma de decisiones eficientes, y el buen manejo de sus recursos económicos y financieros, desde la perspectiva del control y la ejecución que tienen una participación activa en la vida económica del país y, por tanto responsabilidad al actuar con rectitud y buena fe, manteniendo el honor, dignidad y capacidad profesional, observando las reglas de ética más elevadas en todos sus actos, acatando las normas de conducta que señala el código de ética profesional.

La **articulación ético- jurídica** es síntesis de la relación entre las configuraciones **efecto normativo empresarial y la significación estructural del contexto**, lo que deviene en una cualidad de **proyección normativa**

Sin embargo, puede comprenderse que no es suficiente con el subsistema formativo del contexto empresarial y la actualización proyectiva contextual generadora de las cualidades de **orientación contextualizada y proyección contextual**, cualidades de orden superior que caracterizan el proceso de capacitación basado en competencia a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, se necesita de un proceso de sistematización de los contenidos contables y de auditoría en el tecnólogo, lo que da cuenta de la **Dimensión consolidación contable y de auditoría.**

La intencionalidad formativa empresarial como configuración es definida como expresión de las transformaciones graduales que se producen en el desempeño profesional del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría en un espacio-tiempo determinado, teniendo como referente los resultados que se derivan de su quehacer en el contexto empresarial, y la proyección e implementación de un proceso de autorregulación y readaptación de los comportamientos profesionales, condicionados por el estado actual y perspectiva de la empresa en el área de

contabilidad y auditoría, manifestados en la solución oportuna a la diversidad de situaciones contextualizadas que se gestan en el marco del contexto empresarial

La práctica reflexiva contextualizada como configuración es definida como expresión de los conocimientos, las habilidades y los valores que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría que permite tomar en cuenta la relación entre teoría y práctica, entre pensamiento y acción, a partir del desarrollo de una conciencia meta cognitiva, expresado en una actitud transformadora con disposición de actuar conscientemente de manera continua y sistemática, facilitando transformaciones que permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos, expresado en la capacidad para identificar problemas, analizar, valorar e interpretar sus causas, generar soluciones potenciales y elegir la más adecuada, planear, organizar, implementar, así como ejecutar y controlar para adecuar su actuación sobre la base de la retroalimentación.

La intencionalidad formativa empresarial y la práctica reflexiva contextualizada se constituyen en un par dialéctico en tanto que la práctica reflexiva contextualizada se sustenta en la intencionalidad formativa, pero a su vez la transforma, por su parte la intencionalidad formativa constituye un factor determinante en el desarrollo de la práctica contable y de auditoría, o sea que la intencionalidad formativa y la práctica reflexiva contextualizada, se presuponen y se niegan mutuamente al transformarse.

El profesionalismo en el contexto como síntesis de la relación dialéctica entre la intencionalidad formativa empresarial y la práctica reflexiva contextualizada es definida como: el proceso de adecuación, actualización e integración de los contenidos contable y de auditoría que lo caracterizan, en consonancia con los últimos adelantos científicos y tecnológicos que operan en la diversidad de contextos laborales, como resultado de todas las acciones que de modo permanente y continuo inciden sobre él y que provienen de su propia práctica, de sus relaciones con el resto de los profesionales y con el contexto.

La relación entre la intencionalidad formativa empresarial y la práctica reflexiva contextualizada, sintetizadas en el profesionalismo en el contexto, como configuraciones de la dimensión consolidación contable y de auditoría, es expresión de otra cualidad cualitativamente superior que caracteriza al proceso de capacitación basada en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que es la **sistematización correctiva contextual**.

Revelar el movimiento del objeto implica reconocer su sistema de relaciones esenciales, lo que permite la interpretación de su transformación y comportamiento. A partir de las relaciones entre:

- La gestión técnica y tecnológica del contexto como síntesis de la contradicción entre la comprensión contextual del contenido contable y de auditoría y la integración de contenidos desde la diversidad tecnológica contextual como nivel de esencialidad generadora de la orientación contextualizada.
- La articulación ético-jurídica como síntesis de la contradicción entre el efecto normativo empresarial y la significación estructural, expresión de la proyección contextual
- El profesionalismo en el contexto como síntesis de la contradicción entre la intencionalidad formativa empresarial y la práctica reflexiva contextualizada, expresión de la sistematización correctiva contextual.

Desarrollar las dimensiones del proceso de capacitación basado en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, que han sido modeladas, favorece el desarrollo de cualidades como la **orientación contextualizada, la proyección contextual y la sistematización correctiva contextual**, como alternativa para organizar el camino a seguir, en función de que el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría sea capaz de orientar, proyectar y sistematizar sus referentes cognitivos, procedimentales y actitudinales en el contexto de actuación profesional, ofreciendo los recursos que permiten su interacción con el colectivo laboral desde el objeto de trabajo, expresado en el perfeccionamiento de su desempeño profesional desde la diversidad de contextos laborales, lo que es expresión de la aplicación del **método entrenamiento contextualizado**.

Por último, como sexto momento se define una estrategia pedagógica para la capacitación profesional basada en competencias a los profesionales en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en el contexto de las PYMES.

La estrategia pedagógica para el desarrollo del proceso de capacitación profesional basado en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que laboran en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), tiene como base teórica el modelo pedagógico; para su construcción se ha concebido un sistema de acciones de marcado carácter pedagógico y técnico en las que se determinaron tres etapas: la primera de diagnóstico, de ejecución y control y la última de evaluación.

La estrategia propuesta fue sometida a valoraciones de expertos para emitir juicios de valor sobre la factibilidad de los principales resultados teóricos y prácticos a la vez que se desarrollaron talleres de socialización y un cuasi – experimento mediante la aplicación de los métodos: Criterio de expertos, Pre – experimento pedagógico y Talleres de Socialización.

La triangulación de los resultados alcanzados en la aplicación de los mencionados permite concluir que:

- La validez de los resultados de la investigación ofrecieron una visión más equilibrada de los aportes teórico y práctico, que corroboran la pertinencia y relevancia social de las propuestas, se demostró además tanto el modelo como la estrategia son consistentes para provocar un cambio a nivel individual en el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría y a la vez una transformación socioeducativa en la medida que permite perfeccionar el desempeño en el contexto de las pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- Se connota además en este proceso el consenso de que la orientación contextualizada, la proyección normativa de la empresa y la sistematización correctiva contextual, no solo constituyen una nueva mirada para el desarrollo del proceso de capacitación profesional basado en competencias, las consideran además, cualidades necesarias para el desempeño adecuado.
- A la vez enfatizan en la importancia de interpretar el proceso de capacitación profesional basado en competencias como un proceso interactivo de crecimiento personal entre los sujetos que forman el colectivo laboral, destacando lo significativo del método de entrenamiento contextualizado, el que viabiliza la formación de cualidades profesionales y humanas en el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

CONCLUSIONES

De la aplicación lógica de los métodos de investigación científica, a partir de interrelacionar los datos teóricos, empíricos y tendenciales, se llega a establecer la trayectoria del proceso de capacitación profesional basada en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, en tanto hasta este momento no se había solucionado la contradicción entre el carácter aislado y fragmentado y lo formativo, interactivo y contextualizado del proceso.

1. La integración y contextualización científica de los enfoques sistémico y el histórico cultural desde la perspectiva de la dialéctica materialista, así como la filosofía del buen vivir se aportaron los referentes teóricos para la elaboración del modelo teórico capaz de favorecer desde las Ciencias Pedagógicas, la interpretación, explicación y comprensión del proceso de capacitación profesional basada en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría en el contexto de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) .

2. Con la propuesta del modelo pedagógico se considera oportuno revelar que las relaciones dialécticas entre los procesos de comprensión e integración constituyen los aspectos esenciales que logran dimensionar la objetividad y la validez del proceso de capacitación profesional, así como el redescubrimiento de sus contenidos epistemológicos, lógicos y praxiológicos, implícitos en el desarrollo del proceso.
3. La elaboración del modelo teórico del proceso de capacitación profesional permitió, a partir de las relaciones esenciales entre los componentes, la revelación de las cualidades de orientación contextualizada, proyección contextual y sistematización correctiva contextual, cuestión que aún no se había realizado en otras perspectivas teóricas.
4. La estrategia de capacitación establecida como concreción práctica del modelo teórico de capacitación se erige como recurso para solucionar la contradicción fundamental existente, con lo que se aprueba su viabilidad y factibilidad para alcanzar niveles superiores de eficiencia en el proceso de capacitación profesional basada en competencias a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría en el contexto de las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

RECOMENDACIONES

El resultado de la presente investigación contribuye a perfeccionar el desempeño de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría como resultado de la dinámica del proceso de capacitación profesional basado en competencias, por lo que se recomienda continuar profundizando desde la investigación científica en las particularidades esenciales de la dinámica de este proceso, a partir de:

1. La búsqueda de nuevas relaciones entre las categorías que han sido sistematizadas en la presente investigación.
2. La identificación de nuevas cualidades profesionales y humanas que pueden emerger en el proceso de capacitación profesional y que contribuyan al perfeccionamiento del desempeño profesional de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría.
3. Extender la aplicación de la estrategia de capacitación propuesta a otras empresas e instituciones, donde las condiciones lo permitan y estimular con ello su enriquecimiento profesional de los trabajadores del área contable y de auditoría, a partir de la elaboración de nuevos procesos de capacitación en correspondencia con la experiencia acumulada por quienes participen en el proyecto.

BIBLIOGRAFÍA

1. ABREU REGUEIRO, ROBERTO. Modelo Teórico Básico de la Pedagogía Profesional.-- La Habana: ISPETP, 1994. —98 p.
2. AÑORGA MORALES, JULIA. Hacia una teoría de Educación de Avanzada. La Educación de Avanzada. Mito o realidad.--- Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco, 1994.-- 144 p.
3. ----- . Concepciones teóricas y metodológicas de la Educación.--- Sucre.--- Centro de Postgrado de la U.M.R.P.S.F.X.CH, 2001.--- 123p.
4. ARENCIBIA V. DEL LLANO M. La formación inicial y permanente de los profesionales de la educación en los Institutos Superiores Pedagógicos. -- La Habana.:--- [s.n.], 1999.--- 71 p.
5. BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA OEI Educación Técnico Profesional: Cuaderno de trabajo 2 (ed). Seminario de formación por competencias. Situación actual y perspectiva para los países del MERCOSUR, 1999 < [http// www.bvirtual@oei.org.co](http://www.bvirtual@oei.org.co) >1999. [Consultado en junio del 2009].
6. CALLÍS ODIO, JUAN. El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y F. P. basada en Competencias Laborales. En Revista Especializada “Enformación” del Proyecto de Formación Profesional Compartida. – p.6 – p.7. – Quito. No. 13 año 2003.
7. CASTRO, ORESTES. La Evaluación Pedagógica. Instituto Superior Pedagógico de la Educación Técnica y Profesional “Héctor A Pineda” ----La Habana, 1992. --- 27p.
8. DURÁN ROJAS, SONIA. Estrategia de dirección metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional interdisciplinario de docentes del departamento de Humanidades. — 2001. 118 h. (Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). –I.S.P. “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
9. “EVALUACIÓN INSTITUCIONAL”. [en línea]: Universidad La Salle, Sitio de la Universidad La Salle, 2000. Disponible en <[http: //www.Google.com/Competencias Docentes/ Documento sin título. htm](http://www.Google.com/Competencias Docentes/ Documento sin título. htm)>. [Consulta: 5 de Mayo 2015].
10. FORGAS BRÍOSO, JORGE Y HOMERO FUENTES. Modelo para la formación profesional en la Educación Técnica y Profesional sobre la base de Competencias Profesionales en la Rama Mecánica/ Jorge Forgas Brioso, Homero Fuentes. IVETA 2001 Conference. Montegobay”. Jamaica < [http// www.heart-nta.org/iveta](http://www.heart-nta.org/iveta) > [Consultado el 12 de enero del 2002].

11. FORGAS BRIOSO, JORGE. La Sistematización de las Habilidades Profesionales en la Especialidad de Técnico Medio en Tecnología de Maquinado y Corte de Metales. — 1995 – (Tesis en Opción al Grado Académico de Master en Ciencias de la Educación).- Santiago de Cuba. -- CEES "Manuel F Gran" Universidad de Oriente.
12. FORGAS BRIOSO, MIGUEL R. Dinámica del proceso de formación profesional basado en competencias del bachiller técnico de la rama industrial, en el contexto laboral-profesional. _2008._ (Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación). – Santiago de Cuba. .ISFPAG.
13. FUENTES GONZÁLEZ, HOMERO C. Dinámica del Proceso Docente Educativo. – Santiago de Cuba: Cátedra de estudio “M. F. Grant.” Universidad de Oriente, 1996.
14. -----Modelo pedagógico de capacitación a los tutores de las entidades productivas y de servicios, UCPFPG, Santiago de Cuba, 2010.
15. ORTIZ OCAÑA, ALEXANDER L. “La Pedagogía Profesional: Objeto de estudio, principios y relaciones”. [En línea]: Universidad La Salle, Sitio de la Universidad La Salle, 2004. Disponible en <[http://www.Google.com/monografias.com/La pedagogía profesional. htm](http://www.Google.com/monografias.com/La%20pedagog%C3%ADa%20profesional.htm)>. [Consulta: Mayo 2015].
16. PARRA RODRIGUEZ, JORGE FÉLIX. ” La Competencia Comunicativa Profesional Pedagógica: Una aproximación al estudio de su definición”. [en línea]: Universidad La Salle, Sitio de la Universidad La Salle, 2004. Disponible en <[http://www.Google.com/monografias.com/La Competencia Comunicativa Profesional Pedagógica. htm](http://www.Google.com/monografias.com/La%20Competencia%20Comunicativa%20Profesional%20Pedag%C3%B3gica.htm)>. [Consulta: noviembre de 2009]