



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:**

**TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA:**

**PLAN DE CONTROL ADMINISTRATIVO, EN EL PROCESO DE PAGOS  
SALARIAL A LOS TRABAJADORES DE LA MICROEMPRESA  
FAMILIAR DE CONSTRUCCIÓN COMASA. S.A**

**Autora:** Suárez Sánchez Anabel Maricela

**Tutor:** PhD. Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil, Ecuador

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mis padres y hermanos por el apoyo incondicional, por sus consejos y constancia que los caracterizan que me han influenciado siempre, por su valor mostrado para salir adelante.

A todos mis compañeros y amigas que me han apoyado, por extenderme su mano en momentos difíciles, cuando quise rendirme.

**Anabel Maricela Suárez Sánchez**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero mostrar mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presente en la realización de esta meta. De este sueño que es tan importante para mí. Agradezco la ayuda, sus palabras motivadoras. Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Por abrirme las puertas de sus institución.

A los maestro que supieron guiarnos con paciencia y dedicación, el apoyo para desarrollarme profesionalmente a las oportunidades y enriquecimiento.

**Anabel Maricela Suárez Sánchez**

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Plan de control administrativo, en el proceso de pago salarial a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A,** y problema de investigación: **¿De qué manera afecta la carencia del control administrativo en el proceso de pagos salarial de los trabajadores de la microempresa familiar COMASA S.A ubicada en la ciudad de Guayaquil, en el periodo 2018?** presentado por **Suárez Sánchez Anabel Maricela** como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutor:

**Suárez Sánchez Anabel Maricela**

**Simón Alberto Illescas Prieto**

## **CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN**

Yo, **Suárez Sánchez Anabel Maricela** en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **“PLAN DE CONTROL ADMINISTRATIVO, EN EL PROCESO DE PAGOS SALARIAL A LOS TRABAJADORES DE LA MICROEMPRESA FAMILIAR DE CONSTRUCCIÓN COMASA S.A” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**, de la modalidad presencial realizando en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresas de conformidad con el *Art 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución un licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos. Asimismo autorizo el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art 114 de la LEYORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

**Anabel Maricela Suárez Sánchez**

---

**Firma**

**No de cedula: 0927293969**

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*

---

**Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCIT**

---

**Firma**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO  
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

**TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Administración de Empresas.

**Tema**

**“Plan de control administrativo, en el proceso de pagos salarial a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A”**

**Autora:** Suárez Sánchez Anabel Maricela

**Tutora:** Simón Alberto Illescas Prieto

**RESUMEN**

En este proyecto de tesis se está estudiando el caso específico de la microempresa familiar Comasa S.A de la ciudad de Guayaquil, tiene como causa la escasez en los pagos salariales, la carencia de comunicación con los empleados y deudas a pagar todo esto tiene como consecuencia, la disminución en las área de producción, déficit de confianza y desconfianza en los inversionistas los bancos no otorgan créditos lo que se hace evidente paralización de la construcción , la propuesta planteada es la mejora en el control administrativo para el pago salarial de los trabajadores de la micro empresa familiar de construcción, el objetivo general es elaborar planes profundizando el estudio brindando aportes futuro a la microempresa ya que no cuenta con una área específica, en el marco teórico se revisó que el control administrativo dentro de una empresa esta para hacer cumplir y evaluar la eficiencia de los procesos que se realizan dentro de cada área, asegurando el crecimiento. El diseño de investigación que se aplicó fue el de campo, con el fin de dar respuestas a algunas situaciones planteadas, y el diseño cualitativo para obtener de manera dinámica entre los hechos y las situaciones de la problemática buscando tener un enfoque general. Los métodos que se utilizaran el analítico-sintético para que sean establecidos las causas y efectos del problema existente de la empresa y el método descriptivo porque busca medir los rangos de jerarquía e importancia dentro de la microempresa, de esta manera se podrán evaluar. Los Beneficiarios serán los colaboradores, para el cumplimiento de pagos salariales pero evidentemente todo esto se ve afectado y complicado por la falta de credibilidad de parte del empleador.

**Control**

**Administrativo**

**Pagos**

**Salariales**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO  
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

**TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Administración de Empresas.

**Tema**

**“Plan de control administrativo, en el proceso de pagos salarial a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A”**

**Autora:** Suárez Sánchez Anabel Maricela

**Tutora:** Simón Alberto Illescas Prieto

**Abstract**

In this thesis project is studying the specific case of family microenterprise Comasa S.A in the city of Guayaquil, has as a cause shortages in wage payments, lack of communication with employees and debts to pay all this has as consequence, the reduction in the area of production, deficit of trust and distrust in the banks investors not grant credits what becomes apparent freeze on construction, raised proposal is the improvement in administrative control for wage payment of workers of the micro family construction company, the general objective is to develop plans giving future to microenterprise contributions that do not count with a specific area, in the theoretical framework was revised to deepen the study that the administrative control within a company to enforce and evaluate the efficiency of the processes that are performed within each area, ensuring growth. Research design that was applied was the from field, in order to give answers to some situations raised, and qualitative design for dynamically between the facts and the problematic situations looking to have a general approach. The methods to be used the analitico-sintetico to be established the causes and effects of the existing problem of the company and the descriptive method because it seeks to measure the ranks of hierarchy and importance within the micro-enterprise, thus can be to assess. The beneficiaries will be collaborators, for the fulfilment of wage payments but obviously everything is affected, and complicated by the lack of credibility on the part of the employer.



## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas</b>
PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	iv
CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN CEGESCIT .....	vi
RESUMEN .....	vii
Abstract .....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICO .....	xii
<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>EL PROBLEMA</b> .....	1
<b>Planteamiento del problema</b> .....	1
Ubicación de problema en un contexto. ....	3
Situación Conflicto.....	5
Delimitación del problema.....	6
Formulación del Problema .....	6
Variables de la investigación.....	7
Evaluación del problema .....	7
Objetivo de la investigación .....	8
Objetivos específicos .....	8
Preguntas de Investigación.....	8
Justificación e Importancia.....	9
Viabilidad Económica .....	11
Viabilidad Social .....	11
Variabilidad Técnica .....	11
<b>CAPÍTULO II</b> .....	12

<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>12</b>
<b>Antecedentes Históricos .....</b>	<b>12</b>
Antecedentes Referenciales .....	16
Fundamentación Legal.....	19
Variables de la investigación.....	22
Definiciones Conceptuales.....	23
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>25</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>25</b>
Datos de la empresa .....	25
Diseño de Investigación .....	27
Tipos de Investigación.....	30
Población.....	34
Muestra.....	35
Métodos teóricos .....	36
Técnicas .....	39
Procedimiento de la Investigación .....	41
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>42</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
Aplicación a las técnicas e instrumentos .....	42
Encuestas.....	42
Plan de control administrativo para pagos salariales .....	53
Plan de capacitación al área financiera .....	56
Financiamiento .....	57
Cronograma Capacitación .....	57
Conclusiones.....	58
Recomendaciones .....	59
Bibliografía .....	60
<b>ANEXOS.....</b>	<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Tabla 1 Origen y desenlace .....	6
Tabla 2 Guía .....	30
Tabla 3 Conjunto .....	35
Tabla 4 Evidencia .....	36
Tabla 5 Técnicas .....	39
Tabla 6 referencia.....	42
Tabla 7 Comunicación .....	43
Tabla 8 Ambiente laboral .....	44
Tabla 9 Procedimiento .....	45
Tabla 10 Responsabilidad .....	46
Tabla 11 Motivación.....	47
Tabla 12 Procedimientos .....	48
Tabla 13 Preferencias.....	49
Tabla 14 Limite .....	50
Tabla 15 Controles .....	51
Tabla 16 Entrevista.....	52
Tabla 17 Financiamiento.....	57

## ÍNDICE DE GRÁFICO

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Gráfico 1 Logotipo .....	26
Gráfico 2 Prioridades .....	42
Gráfico 3 Comunicación.....	43
Gráfico 4 Ambiente laboral .....	44
Gráfico 5 Procedimiento .....	45
Gráfico 6 Responsabilidades .....	46
Gráfico 7 Motivación .....	47
Gráfico 8 Procedimientos.....	48
Gráfico 9 Preferencias .....	49
Gráfico 10 Limite .....	50
Gráfico 11 Controles.....	51

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

Evidentemente muchas de las grandes empresas están constituidas por núcleos familiares, organizaciones de enorme complejidad donde todos tienen poderes de delegar mandar y ordenar, en las cuales existen ciertas reglas dentro de aquello, pero son quebrantadas por los mismo miembros de la empresa familiar, por ello debe haber un plan de control administrativo dentro de toda empresa familiar.

Como menciona Cisneros y Hernández (2011) La idea de empresa familiar evoca constituir la necesidad de construir una organización económica sostenida por vínculos de afinidad reconocidos socialmente, como la relación entre padre e hijos, entre hermanos o individuos con cierto parentesco. Su objetivo es darle continuidad al derecho generacional de propiedad y su control, ya sea para garantizar la seguridad económica de la familia, la herencia o mantener la unión parental (pág.52).

Compartiendo lo expuesto por los autores se puede afirmar que en la empresa familiar existe un vínculo, como las relaciones entre padres e hijos, donde no se mide parámetros por pertenecer a un mismo núcleo familiar, por ello se llega a generar muchos conflictos que son aparentemente normales dentro de una familia, pero en una empresa estos conflicto permite que en muchas ocasiones fracase e incluso se llegue al hecho de cerrar de manera permanente la empresa familiar, se considera que esto se basa en las emociones y jerarquías, donde todo quieren disponer llevando esto a un desacuerdo familiar sobre reglas dentro de la institución que son contradictorias con objetivos y metas, se

afirma que es necesario y justo aplicar el control administrativo donde se cumplan normas, en la cual se pueda llegar a un acuerdo organizacional e irrompible y se logre desempeñar el cumplimiento de cada norma.

Muchos de los errores que se encuentran en las empresas familiares son las asignaciones de puestos, en donde el miembro de la empresa familiar, muchas veces no cuenta con la capacidad o formación adecuada para ocupar dicho puesto y esto genera conflicto en el éxito de la empresa, porque la persona que ocupa el nuevo cargo como ya se mencionó antes, no está apto para el cargo en consecuencia a eso generar que pase por una transición para su adaptación en el puesto de trabajo, e incluso no se es capaz de cubrir a cabalidad el puesto asignado por más tiempo que haya tenido para la adaptación, porque simplemente no se tiene la formación o conocimiento necesario para el desempeño, por ello la empresa familiar debe dotar de personal adecuado para los puesto designado a cada miembro de la empresa, dejando de lado llenar vacantes por el parentesco familiar. Lo que debe de quedar claro en todo el proceso, es el crecimiento de la empresa donde se debe de regir y cumplir las reglas, fijando como prioridad el crecimiento de la organización. En la actualidad los propietarios de instituciones se rigen a protocolos, la toma de decisiones, la creación de estrategias, la planificación e innovación mensual o anual dependiendo de la empresa o institución, llevando de la mano la consideración en la relación de ejecutivos y los empleados para seguir el cumplimiento de propuestas cabe recalcar que para lograr el objetivo de cada empresa es necesario llevar y ejercer control, que esto a su vez significa influir en el procedimiento, llevar prácticas que resulten coherentes para obtener resultados significativos, asegurar que las tareas se realicen, para el crecimiento de la organización, delegar responsabilidades, políticas códigos procedimientos y una vigilancia continua, por ello debe existir un control administrativo, respecto a esta temática Jaramillo y Hugo (2002) menciona: “La necesidad de control en las empresas, está ligado a los recursos escasos, la discrecionalidad en la toma de decisiones, las

diferencias en las definición de objetivos y la propia complejidad de las organizaciones”(pág.60-61). Rectificando lo ya mencionado, es indiscutible el hecho de la existencia del control administrativo en la empresa familiar para lograr cumplir a cabalidad objetivos y metas, citando un informe del Ing. Tobar H. (1995) que amerita ser citado que dice: "La ciencia de administración es el conjunto de reglas para administrar los negocios e instituciones; y más particularmente para emplearlos medios y recursos para la obtención de los fines de un estado, empresa, etc. (pág.1)." Es decir para un buen funcionamiento de una empresa, institución o más se debe estar regido por numerosas normas administrativas que controlen el negocio en su defecto lo que ingresa y sale incluyendo el personal que este ejerciendo allí.

### **Ubicación de problema en un contexto.**

El control es una de las formas principales de organización, que tiene el ser humano desde la antigüedad, desde los inicios se busca la manera de controlar para llevar un orden en las diferentes áreas que manejaba el hombre, a medida que se fue civilizando el ser humano, los sistemas de controles fueron mejorando y cambiando con el pasar del tiempo.

Los derechos administrativos aparecieron en la revolución Francesa en el año 1789 y de la mano el control con la revolución de las industrias, aplicando no solo en la administración sino en muchas otras disciplinas, con esto asegurando el mantenimiento de las organizaciones. que se estableció el reconocimiento de la necesidad de llevar a cabo la aplicación del control sobre el estado administrativo, llevando análisis de modo que los administradores puedan hacer una comprobación del desempeño dentro de la organización, evitando que haya fallos y comprobando el funcionamiento correcto de los trabajadores dentro de las empresas, instituciones financieras, por ella la necesidad y la prioridad de establecer una forma de control, un sistema de control para que se logre equilibrar aquellas anomalías que se encuentran fuera de lo común y se pueda establecer una adecuada forma de organización.

La mejora de los procesos tiene como objetivo la optimización de los mismos en términos de aumento de la producción, reducción de costos, incremento de la calidad y de la satisfacción del cliente. Dicha mejora debe ser continua ya que busca el perfeccionamiento global de una empresa y del desempeño de sus procesos (Álvarez Reyes, 2012, pág. 2).

Se puede decir que la no utilización de un sistema de control, puede llegar a causar problema dentro de la empresa, esto refiere a que no se logre precisar los costos establecidos, por lo que no hay sistema que evalúe y lleve control sobre los procesos que se ejecutan, ni la producción exacta que se obtiene con el aporte de los colaboradores, e incluso esto podría disminuir la productividad de la empresa.

Según estudios realizados, en el país hermano Colombia, se dice que en la década de los sesenta empezó el control administrativo, con el fin de que las empresas colombianas tengan un nivel de preparación y una capacitación adecuada para estar al tope con las empresas de alto nivel como las europeas, cabe destacar en esta época, las empresas colombianas empezaron a ejercer de manera formal y profesional la labor empresarial.

Las empresas tanto en América y todo el mundo, viven en competencia, indirectamente se mantienen compitiendo entre sí, tanto en obtener la mayor productividad y mejores ingresos para la empresa, como la que mantiene altos estándares de calidad y productividad, por ello se implantó los sistemas de control en empresa, tantos que las pequeñas empresas buscan también regirse por los estándares de control y calidad de las empresas de mayor renombre, en Ecuador las empresas deben pasar por un examen que evalúa el estado económico de la empresa, tanto como su elaboración, planificación y eficacia, se ejerce un sistema de control. En Ecuador en la región de la sierra existe una Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda., que se sitúa en la ciudad de Ambato y con el pasar de los

años, esta industria ha generado aportes significativo que actualmente es de gran importancia para el país por su nivel de productividad, esto gracias a los procesos administrativos de control y calidad que tiene la industria, un excelente cuidado con sus colaboradores y clientes, es un claro y evidente ejemplo de un correcto uso del sistema de control aplicado en toda la industria, por ello se insiste en la realización del sistema de control en la microempresa COMASA, con la cual le servirá como posible solución a muchos problemas en las que se encuentra esta microempresa, también le será de utilidad para la producción, ya que se sabe que la organización es clave principal para un negocio o incluso para el desarrollo de un país. La implementación de un sistema de control trae consigo múltiples beneficios para la institución que lo aplica.

También en Ecuador en la ciudad de Quito existe una compañía INSERNIN C.A que se dedica a la venta y producción de adoquines, en la cual la empresa ha pasado por varios problemas que se han originados por el exceso de confianza, es decir no mantiene un adecuado sistema de control, hay fallos en el sistema contable de la empresa, un sistema de control permite que se esté supervisando de manera continua, así se evita que haya fallos o si los hay, se los resuelven de manera rápida y eficaz, para un mejor funcionamiento del sistema de control, los colaboradores y funcionarios de la empresa deben complicar o formar parte del sistema de control, de esa manera se benefician todos los miembros de la empresa sin excepción alguna.

### **Situación Conflicto**

En la ciudad de Guayaquil en la microempresa constructora COMASA S.A surge la situación conflicto en la que se logra evidenciar una total falta de control administrativo provocando las desviaciones de sus recursos y evitando que haya un equilibrio entre los ingresos y egresos por lo cual la falta del control administrativo repercute en la ganancias hasta en los empleados evitando que haya un pago puntual e incluso mensual por las horas trabajadas, por ende aquí se sitúa el conflicto y es justificable la

realización del proyecto, planteando la elaboración de un control administrativo en esta microempresa como una posible situación para genera un equilibrio adecuado, rectificando que si una empresa o microempresa no cuenta con una administración adecuada, aquella tiende a obtener problemas internos aun por encima de una buena inversión.

En esta institución no se ha desarrollado un sistema de control, esto incide en que se presenten problemas que afectan internamente a la constructora, creando inestabilidad, malestar en sus colaboradores, teniendo como consecuencia el incumpliendo de reglas y normas, porque no cuenta con un debida información contable para sus procesos administrativos, existen preferencia en jerarquía, incentivando un ambiente inadecuado para laborar, afectando el crecimiento de la institución financiera.

Tabla 1  
Origen y desenlace

<b>Causas</b>	<b>Consecuencias</b>
Escasez en los pagos salariales.	Disminución en el área de producción.
Carencia de ambiente laboral.	Déficit de confianza.
Disminución de inversión.	Desconfianza en los inversionistas

**Nota:** Autora: Suárez. A (2018)

**Delimitación del problema.**

**Campo** : Administración

**Área** : Control

**Aspectos:** Control Administrativo, Pagos Salarial.

**Tema:** Plan de control administrativo, en el proceso de pagos salarial a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A.

**Formulación del Problema**

¿De qué manera afecta la carencia del control administrativo en el proceso de pagos salarial de los trabajadores de la microempresa familiar COMASA S.A. ubicada en la ciudad de Guayaquil, en el periodo 2018?

## **Variables de la investigación**

**Variable Independiente:** Control Administrativo

**Variable Dependiente :** Pagos Salarial

## **Evaluación del problema**

**Delimitado.-** El estudio del presente trabajo radica en la escasez de control administrativo que ha llevado a la microempresa a tener un desequilibrio total entre los egresos e ingresos que se tienen, ocasionando que se genere conflictos internos, que repercute en los pagos salariales de los empleados de la microempresa familiar COMASA ubicada en la ciudad de Guayaquil en la Av. Benjamín Carrión Mora, generando un ambiente inadecuado para ejercer labor, e incluso llevando a la quiebra por la falta de un control administrativo adecuado, en la cual se espera que con la propuesta de elaboración e implementación de un control administrativo dentro de la microempresa se de una posible solución a los conflictos internos, solucionando incluso los pagos salariales a empleados.

**Claro.-** El proyecto planteado se centra en carencia de control administrativo que existe dentro de la microempresa, mal funcionamiento de los recursos, evitando que haya un pago adecuado a empleados y que se generen ganancias, desequilibrios que afecta al entorno de la empresa.

**Evidente.-** La falta de control administrativo es evidente al punto que la empresa se encuentra al borde de la quiebra, sin olvidar la inconformidad de los empleados al no obtener un pago mensual y puntal por horas de trabajo laborados, llegando incluso a la paralización de obras.

**Concreto.-** La microempresa COMASA S.A no cuenta con una adecuada administración, por lo cual se procura dar una posible solución con la implementación de un control administrativo, que soluciones

conflictos de pagos salariales y establezca el equilibrio en el estado financiero de la microempresa.

**Relevante.-** El proyecto es relevante para la comunidad porque con la posible solución que el proyecto plantea a través de una investigación adecuada genera como resultado un pago adecuado a los empleados que conforman la comunidad, por ello es indiscutible la realización de este proyecto.

**Original.-** Se está implementando controles dentro de la microempresa, porque según los antecedentes no ha existido la implementación de estos, por lo cual en muchos casos se llegó a cerrar microempresas por mal funcionamiento de recursos, y el proyecto presentado tiende a ser original, no se ha evidenciado la implementación de control administrativos en estas microempresas, para dar posibles soluciones que ayuden a la microempresa y trabajadores.

### **Objetivo de la investigación**

#### **Objetivo general**

Elaborar un plan de control administrativo para el proceso de pagos salariales de la microempresa constructora COMASA S.A.

#### **Objetivos específicos**

- Desarrollar las teorías de control administrativo y pagos salariales.
- Seleccionar los aspectos necesarios de la administración de la microempresa.
- Diseñar un plan de control administrativo en el proceso de pagos salariales en la microempresa familiar COMASA S.A.

#### **Preguntas de Investigación**

¿De qué manera afecta no conocer planes administrativos dentro de una microempresa?

¿Qué aspectos de la microempresa deben ser tomados en cuenta para la elaboración del plan de control administrativo?

¿Cómo aprovechar la ventajosa aplicación de un plan de control administrativo en el proceso de pagos salariales en la microempresa?

### **Justificación e Importancia**

Al momento de aplicar el control administrativo dentro de una microempresa de manera correcta, se logra regular fallas o escapes que se tenga en el área financiera de la microempresa, es decir permite que se cumplan objetivos planteados por la microempresa, como menciona (Valda, 2010) en su informe acerca del control administrativo que dice “El control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas”(pág. 1). Es decir no basta con aplicar metas u objetivos sin ejercer plan de control administrativo, más aun cuando se trata de una empresa familiar por los conflictos que pueden haber, ya antes mencionados; el control administrativo permita garantizar el cumplimiento de aquellas metas u objetivos porque un plan de control se ejerce de manera sistemática y objetiva, para evitar infracciones en la ejecución del mismo, llevando a registrar todos los eventos que estén dentro del plan de control administrativo. Al realizar este proyecto se profundiza el estudio brindando un aporte futuro a la microempresa COMASA S.A permitirá a la entidad una adecuada utilización de sus recursos logrando el cumplimiento en sus implementaciones, de esta manera que obtenga una adecuada organización en sus puestos de trabajos de manera clara y ordenada. Como menciona Aguirre Choix y Armenta Velázquez (2012) El control es de importancia para la estructura administrativa de una empresa. Esto asegura que tan confiable es su información financiera, frente a fraudes, eficiencia y eficacia operativa. En todas las empresas es necesario tener un control interno, pues gracias a esto se evitan riesgos, fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de la empresa, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización tenemos en cuentas que para desarrollar un buen proceso de control administrativo hay que proceder a una evaluación de las

situaciones actuales de la microempresa, el tipo de sistema que se está implementando, que controles se aplican, como se procesan, la documentación, con el fin de mejorar la calidad la información, tomando en cuenta los resultados durante el proceso investigativo, para una adecuada practica en la funciones de los diferentes departamentos.

El control administrativo es un tema de gran escala para las organizaciones, como menciona Arango Restrepo (2007) “El control se concibe como un sistema cuyo propósito es garantizar el cumplimiento de los objetivos de una organización” (pág.81). Consecuente a esto, los controles que se planean aplicar tienen como beneficiarios principales a los empleados y a toda la microempresa con el propósito de incrementar las posibilidades de cumplir los objetivos como institución financiera. Primero los empleados serán principales beneficiados de los resultados positivos que se dan con la implementación de áreas de control por lo que al generar los debidos pagos a sus empleados, se mejora el ambiente de trabajo, como se dice un empleado bien pagado, es un empleado que no mira de lejos el trabajo, es decir el recibir un pago mensual y puntual permite que los empleados ejerzan su laboral de manera motivada evitando conflicto y poniendo como prioridad un excelente trabajo, segundo las microempresas al organizarse será eficiente y participara de manera activa en el movimiento financiero que se dé con los ingresos y salidas generados por mercadería y ventas, se logrará tener un equilibrio, tendrá personal adecuado a medida de dar responsabilidad a los ejecutivos, para que se cumplan lo establecido garantizando los pagos que se adeudan a los colaboradores, ayudara a evaluar los desvíos financieros. Teniendo en cuenta que se trabaja para el crecimiento, y lograr el mayor aprovechamiento de los recursos. Todo esto resulta positivo cuando se ven cambios la aplicación de capacitaciones y conocimientos, actitudes que adquiere el personal, la responsabilidad de cumplir lo planteado en las áreas de las microempresas, además de esta manera se optimiza los recursos humanos de forma eficaz en los procesos de pagos de la constructora. Esto permite conocer y profundizar

lo que se está operando mal en la microempresa, brindando un aporte para el progreso, la finalidad de este proyecto será de gran importancia para obtener una visión actual de sus desempeños administrativos que faciliten la ejecución para una mejora en su desempeño futuro a corto o largo plazo.

### **Viabilidad Económica**

El presente proyecto si tiene viabilidad económica, es decir con un plan de control adecuado, se podrá subsistir hasta volver a alcanzar el éxito de la microempresa e incluso superar metas y es que al brindar a los empleados un pago adecuado, mensual y puntual por la labor ejercida, se creara un mejor ambiente de trabajo y por ende los trabajadores ejercerán de una manera adecuada brindando mejores servicios y obteniendo así mejores resultados en lo económico.

### **Viabilidad Social**

Su viabilidad social radica en brindar al empleado un pago salarial, en la cual el o los individuos que laboren en la microempresa puedan tener mejores oportunidades para desenvolverse por cuenta propia dentro de la sociedad, por ello se debe aplicar el plan de control de manera adecuada para poder solucionar posibles conflictos y generar resultados que tengan buena repercusión dentro de la sociedad.

### **Variabilidad Técnica**

La viabilidad técnica es aquella que permite analizar si es posible el cumplimiento de lo que se desea realizar, por ende en este proyecto planteado a través de técnicas y métodos se evidencia la posible elaboración de un plan de control estructuradamente organizado y viable para los que conforman la microempresa familiar como objeto de estudio para brindar un plan adecuado, sin ocasionar daño alguno a los miembros, ni irrumpir en la producción de COMASA, más bien poder brindar un funcionamiento adecuado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Históricos**

La administración existe desde tiempos inmemorables, desde el inicio de la era hasta la actualidad el hombre ha buscado la oportunidad de administrar, lo podemos ver en la antigüedad donde el hombre administraba grandes cantidades de tierra y las administraba de manera que se le pudiera sacar provecho para poder comercializar los frutos que brindan el cultivo de la tierra e incluso llegaba a administrar a grandes ejércitos preparándolos para las guerras, en la cual ello administraban al ejército entero, usando técnicas y estudiando a los enemigos para que puedan ganar la guerra de manera estratégica.

La administración o el control administrativo siempre ha sido una poderosa herramienta, Según antiguos documentos en estudio se conoce que los controles administrativo apareció en la antigua civilización Sumeria hace 5000 años, Los sacerdote de sumeria recaudaron rebaños, rentas y propiedades en esa época una considerable cantidades de bienes, se vieron obligados a llevar cuentas, se encontraron con problemas, con deudas y transacciones consumadas, operaciones de negocios y organizaciones religiosas, por los cuales establecer algunos sistema de registros datos, debido a esto los sacerdotes sumerios, reconoció que se debía aplicarse el control administrativo para asegura un correcto, manejos de sus bienes, según datos extraído del libro Historia del procedimiento administrativo (George Jr, 2005, pág. 8)

El hombre a medida que se fue civilizando empezó verse con la necesidad de crear normas de control y reglas que permitan regir una administración adecuada para la civilización de ese momento como dice

Arturo Díaz (2005) en su libro (Apuntes para la asignatura de administración I) menciona:

Que al empezar a organizarse, los grupos se vieron en la necesidad de establecer reglas a fin de mantener el orden entre ellos mismo, pues de otra manera cada quien actuaría de manera independiente y se perdería el objetivo común, Conforme pasaba el tiempo se dieron cuenta que no solo bastaba coordinarse, también era fundamental administrar recursos. (pág.33)

Por ello se empezó a la administración de personal junto con la de recursos dentro de un grupo determinado, como parte de los antecedentes, un claro ejemplo de los inicios de la administración conocido por muchos que es el reinado de Salomón aproximadamente por el siglo X, en la cual se evidencia que fue un rey justo, administrando de manera correcta a su pueblo de Mesopotamia que en la actualidad es la parte sur de Irak, repartiendo equitativamente los beneficios o recursos que poseía el pueblo para sus necesidades y guiando con sabiduría a todo su reinado. También se tiene como ejemplo a los hebreos, en la cual se menciona que Moisés fue un administrador justo que logró administrar a todo un pueblo guiándolos por el camino correcto, repartiendo equitativamente para cubrir cualquier necesidad que tenga el pueblo, y para culminar estos antecedentes se debe tener en cuenta a la cultura Egipcia, la cual con su elaboración de pirámides se llevó de manera adecuada una perfecta administración de personal, se estima que se usó aproximadamente a 100 mil hombres, en donde para llevar a cabo esta tarea se debió administrar, organizar de manera correcta.

Consecuente a esto en la actualidad se sigue administrando tanto al personal como a los recursos dentro de una empresa, microempresa, instituciones públicas o privadas para que prevalezca el bien común, esta actividad es una de las más difusa funciones, se encuentra actualmente en los gobiernos, hogares, iglesias y empresas, incluso ya no solo el

hombre puede administrar, ahora con la dichosa tecnología que brinda demasiados beneficios para el ser humano, se es capaz de permitir que un medio tecnológico pueda ejercer la tarea de administrar, es decir se puede programar un software para que ejerza la administración de un determinado lugar o sistema, en donde el ser humano solo se limita a revisar o verificar que se esté cumpliendo a cabalidad la tarea.

Debido al incremento de la economía y el manejo de personas que laboren en una institución financiera o de cualquier otro fin, el hombre se vio con la necesidad de administrar para la eficacia de objetivos propuestos, con la adecuada administración se modifica permanentemente el sector financiero generando el crecimiento administrativo, los cuales deben ser coordinado con entes administrativos y de control, para evaluar una empresa ya sea grande o pequeña, es necesario la familiarización con la siguientes actividades: reconocer, calcular, clasificar, registrar, resumir y reportar. Con este sistema los controles administrativos, sigue el plan dentro de la organización que se aplica en cada empresa estableciendo un medio adecuado para que se logren los objetivos y dando el adecuado seguimiento a cada una de las áreas.

Según historia de la organización COSO (Committee of Sponsoring Organization) en 1992 se denominó el control Interno con el fin de evaluar y llegar a las conclusiones por ausencia de orden en procesos dentro de entidades, para evitar posibles fraudes y errores que surgen. Tiempo después emitieron otros documentos. "Enterprise Risk Management(ERM) – Integrated Framework " que se conoce como COSO II O COSO ERM. Si bien se conocía hasta ese momento muchas entidades y organizaciones habían desarrollado gestiones para encarar situaciones y riesgos que existían en ese momento no se contaba con una terminología común que sea allá utilizado por las empresas como guía de desarrollo. El COSO II vino a cargar esos vacíos. Al reconocer esas necesidades la gestión de riesgos en el 2001 fue liderado por PricewaterhouseCoopers y un comité de cinco entidades.

En el año 2004, se logró poder definir componentes necesarios de la administración de riegos, suministrado guías para la eficiencia de las tareas. En si ayudar a los gerentes de las empresas y las organizaciones de cualquier tipo, administrar de manera más eficientes los riegos relacionados con el cumplimiento de las metas a cumplir, los principales objetivos consistía en integrar diferentes versiones dentro del marco donde se establezca definiciones única, y se describan los conceptos claves. (Ambrosone, 2007, pág. 4)

Salarios como retribución por un servicio, se ha creído que las primeras manifestaciones de los trabajos humanos en los pueblos nómadas no éxito retribución alguna por su labor prestado, este régimen de gratuidad del trabajo duro en civilizaciones antiguas incluyendo en Grecia y Roma en los cuales se conocen que éxito esclavitud, esto se conoce como una especie de resultado de conquista donde apresaban a grandes masa de enemigos donde los ocupaban en los trabajos.

Posteriormente surgieron labores individuales en cual los artesanos trabajaban con miembros de la familia, los cuales tampoco era remunerados ya que lo producido era patrimonio familiar. Aproximadamente en el XXIII el salario se consolido como un sistema corriente de remuneración y se ha mantenido como régimen capital en las organizaciones sociales actuales. Al principio solo fue un simple regalo hasta ahora la actualidad un pilar del orden Público, de las costumbres, el salario existió desde tiempos remotos en la Biblia se encuentra una nota “no negarás el jornal a tu hermano menesterosos y pobre y al forastero que mora contigo en la tierra y dentro de la ciudades, sino que le pagarás en el mismo día y antes de ponerse el sol, el salario de su trabajo porque es un pobre y con eso sustentará su vida” (Martínez, 2016) para los economistas los salarios es el precio de una mercancía humana, lo cual es una ofensa humana, lo cual llevo a una conferencia Internacional en 1947, condenando el término enérgicamente.

Según la Teoría del liberalismo se caracteriza por una fe absoluta niega al

estado intervenir en el problema contra el autoritarismo capitalista, decía que el esfuerzo personal quedaba abandonado y solo dependía de la iniciativa de cada quien, que los precios de las cosas son el resultado de la concurrencia y el precio de jornal del obrero o servicio se regula conforme a la ley de oferta y demanda. Se menciona que cuando dos obreros corren tras un patrono los salarios bajan, cuando los patrones buscan a los trabajadores el salario sube. Aunque la ley dice que el salario no puede descender y es referente a lo indispensable para la subsistencia del trabajador y su familia.

Según la teoría Pesimista de Malthus y David el trabajador no puede ganar más que el mínimo, lo necesario e indispensable para vivir con su familia. Sostiene que si gana menos, se empezara a parecer la población obrera muriendo de hambre los trabajadores y sus hijos reduciendo el nivel de trabajo, si el trabajo gana más del mínimo de existencia aumentara el interés el matrimonio y por lo consiguiente en número de nacidos vivos lo cuales incrementara la oferta de trabajo, ocasionando la baja de salarios.

### **Antecedentes Referenciales**

La autora Moran Pacheco Elizabeth Jenny en el año (2011) en la Universidad Central de Ecuador, propone “Sistema de control administrativo financiero para el área de cartera aplicado a la empresa DISAROMATI S.A” propone el Metodología para un Régimen de Control Administrativo Financiero para el Área de Portafolio está elaborada y direccionada con las deficiencias que actualmente existen en la institución, se pretende aplicar políticas de pagos, lineamientos en la cancelación de créditos y redención de tal forma que se puede disminuir la tardanza de los pagos de Disaromati S.A los mismos que deben ser tomados en cuenta por la gerencia para lograr un control interno eficaz y disminuir el peligro de incobrabilidad. (Jenny, 2011).

Este proyecto tiene similitud con el trabajo expuesto, porque se piensa en la aplicación de áreas y se establezcan políticas con el fin que se

cumplan dentro de las instituciones donde exista lineamiento en cada proceso y se lleve un adecuado control de los pagos.

Los autores Moscoso Barre Danny Luis y Herrera Maldonado Katherine Vanessa en el año (2017) en la Universidad de Guayaquil, "Diseño de un control interno administrativo financiero para la empresa Phrida S.A." La presente tesis se encamina a descifrar una proposición de diseño de un control interno financiero para la empresa Phrida S.A., dicho control se lo realiza para emplearlo en el plano administrativo financiera de la empresa siendo su propósito principal realizar un sistema conveniente de control que facilite al área de instrumento para la ayuda de sus actividades y procesos habituales. La empresa Phrida S.A., cuenta con un método de control interno el cual no está bien definido, el objetivo es aplicar el diseño en su proceso. Para lograr de tal forma que la entidad pueda enfrentar los difíciles momentos económicos que atraviesa el país. (Moscoso Danny, 2017)

Es similar con el tema que se está planteando, se enfoca en seguir corregir, evaluar el control y dar seguimiento a las áreas administrativas de dicha entidad, se enfrenta a problemas económicos al igual que la microempresa COMASA S.A

El autor Carlos Andres Benitez Torres en el año (2014) de la ciudad de Ibarra Planteo el tema "Diseño de un sistema de control interno administrativo", realiza con la finalidad de mejorar la gestión administrativa de la ferretería "My Friend". Durante el proceso del proyecto de grado se encontró dentro de la ferretería la escasez de un sistema de control de procedimientos para el área administrativa, contable y financiera, cuyo resultado se ve reflejado la falta de un adecuado manejo dentro de la institución y a su clientela. Además de no contar con una organización ordenada y funcional definida, los procesos se manejan de forma empírica sin un adecuado control, tiene como fin lograr la gestión administrativa y financiera para lograr un crecimiento hacia la microempresa. (Carlos, 2014).

Se está buscando estudiar y corregir para la aplicación controles para una

mejora dentro de la microempresa, ya que existen muchas irregularidades y se determina que el personal tiene que estar capacitado para las áreas y su adecuado funcionamiento.

Los autores Salazar Cajas Ebelyn Maricela Villamarín Álvarez Sandra María en el año (2011) en el Cantón Latacunga de la Universidad Técnica de Cotopaxi “Diseño de un sistema de control interno para la empresa Sanbel Flowers Cía.Ltda. Sosteniendo que el sistema de una empresa constituye en el apoyo de la gerencia de la administración, con el propósito de proteger los activos de la organización y fomentar la eficacia, la empresa Sabell Flowers Cia. Ltda. No cuenta con un sistema adecuado de control administrativo, en el cual no se detalla de forma (Salazar Cajas Ebelyn M, 2011)

Tiene similitud a el proyecto planteado se está manejando el crecimiento de la institución, que se pretende solucionar de manera eficaz, y se pretende hacer la debidas encuestas y entrevistas a los superiores y a los colaboradores para obtener soluciones.

La autora Verónica Melania Carreño Idrovo en el año (2012) en la Universidad central del Ecuador “Diseño de procedimientos de control administrativo y contable para mejorar los rendimientos financieros de la microempresa XI FERRETERÍAS” Se proponer el procedimientos de control administrativo y contables a la empresa familiar disponiendo y de esta manera conseguir entregar información relevante a Xi Ferreterías y así poder orientar las decisiones que debe tomar tanto en los procesos administrativos como contables. (Carreño, 2012)

El proyecto trata sobre la aplicación de controles para llevar el procedimiento contable de la ferretería, es lo similar al proyecto en estudio ya que se requiere aplicar en a la microempresa de construcción porque se visualiza la falla de un sistema contable.

Los autores Aguilar Báez José Enrique, Parra Jara María Magdalena, Silva Paredes Rafael Humberto en el año (2015) “Propuesta de implementación de un sistema que examine el control interno aplicables al sitio de inventario en la empresa PROYEOBRAS S.A. dedicada a la venta

de materiales de construcción” Este trabajo está encaminado en establecer y dar solución a los problemas de inventarios de la empresa, como parte fundamental de la entidad, ya que en esta área es donde se evidencia la mercadería con la que cuenta la empresa, la intención es forjar de la mejor manera la regulación, para que se identifique las necesidades que la compañía desea dar solución, se enfoca en establecer la importancia del control de inventario para la evolución y rendimiento del sistema. (Jose Aguilar, 2015)

En el proyecto anterior se está estudiando la aplicación de un sistema de control de inventario para controlar los procedimientos, es parecido al estudio del proyecto que se está realizando para un sistema de control administrativo. En la constructora Comasa S.A.

### **Fundamentación Legal**

En la Constitución de la república del Ecuador (2018)

Código de trabajo Art. 42.- Obligaciones del empleador. - Son obligaciones del empleador, numeral 52

Las empresas empleadoras registradas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social están obligadas a exhibir, en lugar visible y al alcance de todos sus trabajadores, las planillas mensuales de remisión de aportes individuales y patronales y de descuentos, y las correspondientes al pago de fondo de reserva, debidamente selladas por el respectivo Departamento del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Los inspectores del trabajo y los inspectores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social tienen la obligación de controlar el cumplimiento de esta obligación; se concede, además, acción popular para denunciar el incumplimiento.

Las empresas empleadoras que no cumplieren con la obligación que establece este numeral serán sancionadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con la multa de un salario mínimo vital, cada vez, concediéndoles el plazo máximo de diez días para este pago, vencido el cual procederá al cobro por la coactiva.

Código de trabajo 2018 Art. 4.- Para los efectos previstos en este Código,

se presume de derecho que representa al empleador y que en tal carácter obliga a éste con los trabajadores, el gerente, el administrador, el capitán de barco y, en general, la persona que ejerce habitualmente funciones de dirección o administración por cuenta o representación de una persona natural o jurídica.

Las modificaciones totales o parciales relativas al dominio, posesión o mera tenencia de la empresa no alterarán los derechos y obligaciones de los trabajadores emanados de sus contratos individuales o de los instrumentos colectivos de trabajo, que mantendrán su vigencia y continuidad con el o los nuevos empleadores.

Código de trabajo Art. 33. Para los efectos de controlar la asistencia y determinar las horas de trabajo, sean ordinarias o extraordinarias, el empleador llevará un registro que consistirá en un libro de asistencia del personal o en un reloj control con tarjetas de registro.

Cuando no fuere posible aplicar las normas previstas en el inciso precedente, o cuando su aplicación importare una difícil fiscalización, la Dirección del Trabajo, de oficio o a petición de parte, podrá establecer y regular, mediante resolución fundada, un sistema especial de control de las horas de trabajo y de la determinación de las remuneraciones correspondientes al servicio prestado. Este sistema será uniforme para una misma actividad.

Código de trabajo 2018 Art. 63.- Las sumas que los empleadores adeudaren a los trabajadores por concepto de remuneraciones, indemnizaciones o cualquier otro, devengadas con motivo de la prestación de servicios, se pagarán reajustadas en el mismo porcentaje en que haya variado el Índice de Precios al Consumidor determinado por el Instituto Nacional de Estadísticas, entre el mes anterior a aquel en que debió efectuarse el pago y el precedente a aquel en que efectivamente se realice. Idéntico reajuste experimentarán los anticipos, abonos o pagos parciales que hubiera hecho el empleador.

Código de trabajo (2005) Art. 94.- Condena al empleador moroso que no hubiere cubierto las remuneraciones que correspondan al trabajador durante la vigencia de las relaciones de trabajo, y cuando por este motivo, para su entrega, hubiere sido menester la acción judicial pertinente será, además, condenado al pago del triple del equivalente al monto total de las remuneraciones no pagadas del último trimestre adeudado, en beneficio del trabajador.

De determinarse por cualquier medio, que un empleador no está pagando las remuneraciones mínimas vigentes en los términos legales establecidos, el Ministro de Trabajo y Empleo, concederá un término de hasta cinco días para que durante este lapso el empleador desvirtúe, pague o suscriba un convenio de pago de las diferencias determinadas. Si dentro del término concedido no desvirtúa, paga o suscribe el convenio de pago, según el caso, el empleador moroso será sancionado con el ciento por ciento de recargo de la obligación determinada, pago que deberá cumplirse mediante depósito ante la inspectoría del trabajo de la correspondiente jurisdicción, dentro del término de tres días posteriores a la fecha del mandamiento de pago.

Reglamento Administración y Control de bienes del sector público

Constitución 2017 Art. 12.- Titular de la Unidad de Administración de Bienes e Inventarios.- Será el/la encargado/a de supervisar la administración, utilización, egreso y baja de los bienes e inventarios de la entidad u organismo. En las entidades u organismos cuya disponibilidad presupuestaria lo permita y su estructura orgánica lo justifique, el Titular de la Unidad de Administración de Bienes e Inventarios o quien haga sus veces, podrá contar con un equipo de apoyo para la administración, egreso o baja de los bienes e inventarios.

Sección tercera Contraloría General del Estado (2008) Art. 212. Serán funciones de la Contraloría General del Estado, además de las que determine la ley:

1. Dirigir el sistema de control administrativo que se compone de auditoría interna, auditoría externa y del control interno de las entidades del sector

- público y de las entidades privadas que dispongan de recursos públicos.
2. Determinar responsabilidades administrativas y civiles culposas e indicios de responsabilidad penal, relacionadas con los aspectos y gestiones sujetas a su control, sin perjuicio de las funciones que en esta materia sean propias de la Fiscalía General del Estado.
  3. Expedir la normativa para el cumplimiento de sus funciones.
  4. Asesorar a los órganos y entidades del Estado cuando se le solicite.

#### Sección cuarta Superintendencias Art 213.

Las superintendencias son organismos técnicos de vigilancia, auditoría, intervención y control de las actividades económicas, sociales y ambientales, y de los servicios que prestan las entidades públicas y privadas, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general. Las superintendencias actuarán de oficio o por requerimiento ciudadano. Las facultades específicas de las superintendencias y las áreas que requieran del control, auditoría y vigilancia de cada una de ellas se determinarán de acuerdo con la ley.

Las superintendencias serán dirigidas y representadas por las superintendentes o superintendentes. La ley determinará los requisitos que deban cumplir quienes aspiren a dirigir estas entidades.

Las superintendentes o los superintendentes serán nombrados por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de una terna que enviará la presidenta o Presidente de la República, conformada con criterios de especialidad y méritos y sujeta a escrutinio público y derecho de impugnación ciudadana.

### **Variables de la investigación**

**Variable Independiente:** Control Administrativo

El control es aquel que permite llevar de modo ordenado un asunto con la implementación de políticas para facilitar los cumplimientos y seguimiento a los procesos que se realizan dentro de las instituciones, con el fin de un manejo adecuado y ordenados de sus recursos. (Superintendencia)

**Variable Dependiente:** Pagos Salariales

Son remuneraciones que recibe el empleado por horas laboradas, en la cual se deben cumplir de acuerdo a como el contrato que se allá estipulado de parte del empleador con sus trabajadores, respaldado por la ley Constitucional Art 328 de la constitución de la república del Ecuador. (Quito, 2017)

### **Definiciones Conceptuales**

**Control Administrativo:** Control es el cuarto elemento que se utiliza en una planeación administrativa con políticas, procedimiento y reglas para su debida aplicación al momento de llevar una actividad. (Ortega, 2013)

**Control Administrativo:** Es una serie de actividades independientes utilizadas por la administración de una organización para el desempeño de actividades, con el fin de controlar y alcanzar los objetivos y metas (Welsch, 2005).

**Control Interno:** comprende el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables. (Mantilla, 2003)

**Pagos Salariales:** Se considera salario el pago de la totalidad de las percepciones económicas de los trabajadores en dinero o en especie por la prestación de los servicios laborales. (Documentación, s.f.)

**Administrativo:** Es hacer y conseguir que se hagan las cosas eficiencia y eficacia a través de otras personas y junto con ellas. (Decenzo, 2002)

**Control:** Hablando generalmente es influir en lo que sucede, con el objetivo y fin de obtener un resultado esperado. (Ramon)

**Pagos:** Cantidad de dinero con que se retribuye a los trabajadores por cuentas ajena. (Rae, 2018)

**Mejora:** En las organizaciones tiene como objetivo evalúen, planifiquen, descubran sus fortalezas y debilidades, inviertan, se capaciten, para crecer en forma sostenida y estable. (Rae, 2018)

**Salarios:** Cantidad de dinero con que se retribuye a los trabajadores por cuenta ajena. (Rae, 2018)

**Proceso:** Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial. (Rae, 2018)

**Obrero:** Se relaciona al trabajador que recibe un salario a cambio de su trabajo que se desempeña en las labores de obras de construcción e industrias. (Definición ABC)

**Empleador:** Es aquellos que da empleo, esta esencialmente relacionados con el empleado por relaciones laborales, brindando a sus trabajadores salarios justos, respetando la leyes, y sus derechos (Rae, 2018)

**Demanda:** es la cantidad total de un bien o servicio que se adquiere a precios de mercados, a fin de satisfacer sus necesidades y deseos (Ucha A. P.)

**Evaluar:** Es un término de uso frecuente que empleamos con la misión de referir la determinación o la estimación de un precio, riesgo, valor o la envergadura que ostenta algo o alguien. (Ucha F. , 2012)

**Auditoria:** Se origina con una necesidad social generada por el desarrollo económico, la complejidad industrial y la globalización de la economía, que han producido empresas sobredimensionadas, con el fin de dotar la máxima transparencia de información. (La auditoría )

**Dirección:** Es el proceso administrativo que tiene como finalidad poner en marcha todos los lineamientos establecidos, con una autoridad de liderazgo y motivación dentro de la organización (Gomez, 2012)

**Organización:** La organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos, y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades. (Much, 2006)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Datos de la empresa**

**Nombre de la Empresa:** Microempresa familiar de construcción COMASA. S.A

**Nombre Comercial:** COMASA S.A

**Fecha de Constitución:**

**Registro Único de contribuyente:**

**Objetivo Social:** Construcción de edificios.

La constructora familiar COMASA S.A se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil en la Av. Benjamín Carrión Mora. Cuenta con un total de 45 trabajadores distribuidos en las diferentes áreas de construcción y financiamientos

#### **Visión:**

Se busca el crecimiento de la microempresa apoyado de las más altas tecnologías y el profesionalismo de un grupo humano, con proyección a mercados amplios y sostener un crecimiento acorde con las condiciones de la demanda. La constructora COMASA. SA tiene con fin ser unas de la microempresa reconocida en la ciudad de Guayaquil en calidad y eficiencias en sus trabajos.

#### **Misión:**

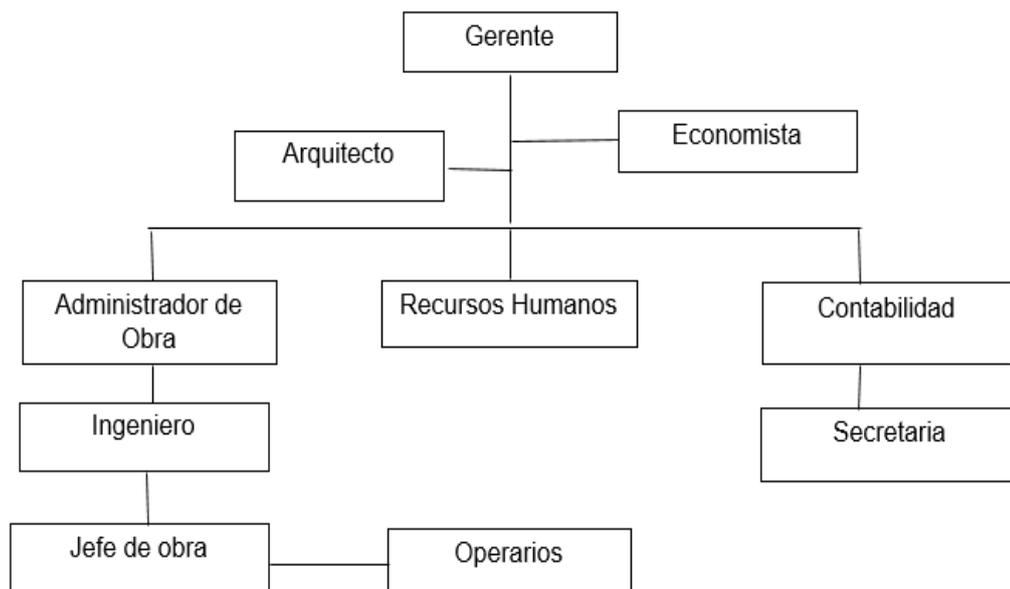
La constructora COMASA S.A es una empresa dedica a la construcción y diseño de edificios parqueos y reparaciones, trabajando con lo que desea el público con calidad y cumpliendo con cada una de las expectativas dentro del marco obligatorio de la obra.

## Logotipo

Gráfico 1  
Logotipo



## Organigrama



### Descripción de las actividades de los colaboradores

**Gerente:** El dueño de la microempresa

**Economista:** Lleva la economía y los procesos de inversión

**Arquitecto:** Proyecta y diseña construcciones

**Administrador de Obra:** Se encarga del control económico, y da seguimiento a todos los costes.

**Ingeniero:** Se encarga de las maquinarias tecnológicas.

**Jefe de Obra:** es la persona que asume la responsabilidad de la construcción

**Operarios:** Personal de construcción.

**Recursos humanos:** Se encarga de reclutar y la selección del personal.

**Contadores:** Lleva la contabilidad de la microempresa.

**Secretaria:** Atiende la llamada agenda, citas, ofrecer las ventas de la construcción.

### **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es una planificación previamente elaborada por el investigador para dar solución a un problema, se elige un diseño de investigación para delimitar el problema, se debe elegir pasos estrictamente elaborados, llevarlo a la aplicación para obtener resultado, este proceso es indiscutiblemente necesario en todo proceso investigativo, el investigador debe elegir que diseño de investigación va regir su proceso investigativo, como menciona Sousa y Driessnack (2007) acerca del diseño de investigación: "Diferentes tipos de preguntas o hipótesis requieren diferentes tipos de diseño de investigación disponible. Los diseño de investigación son generalmente clasificados como cualitativo o cuantitativo" (pág.2). Como se describió antes, se debe elegir un tipo de diseño para poder regir la investigación, ya que una investigación que se guie por un esquema sistematizado tendrá mayores resultados satisfactorios para el investigador. Con respecto al diseño según Hernández (2014) menciona que:

Las fuentes que genera ideas de investigación se encuentran entre las experiencias individuales, materiales escritos, ya sea libro, artículos, revista periódicos tesis o simplemente piezas audiovisual como programas de radio o televisión redes sociales y otras, muchas de estas ideas son vagas y requieren que ser analizadas e investigadas con planteamientos más precisos y estructurados.

Es decir el investigador acoge todo la información posible para crear un plan estratégico para proceder con el diseño de la investigación para

obtener resultados que le permitan seguir con el proceso investigativo, en la cual a través de método y técnicas de investigación acogidos se pueda dar una posible solución.

También Rojas (2011) dice que El diseño puede interpretar de una de las dos maneras en sentido amplio y en un sentido específico, en el sentido amplio, diseño equivale a la concepción que cubra todo el proceso de investigación en sus actividades comprendidas, donde se delimita tema, y se determinan técnicas de análisis y solución. (pág.53)

Punto de vista con la cual se está de acuerdo con el autor, es decir el diseño permite delimitar la investigación acorta lo pasos para llegar la posibilidad de solucionar la problemática que se está tratando, acercarse al o los objetos de estudios con el fin de analizar, describir y acoger lo más relevante para continuar con el proceso investigativo, por ello dentro del diseño de investigación se debe elegir métodos, técnicas e instrumentos.

También se puede decir que el diseño de investigación es un modelo o sistema que sirve para enmarcar y dirigir la investigación, ya que investigar comprende el hecho de escudriñar, indagar y descubrir algo que se desconoce, como menciona González y Lavín (2003) : “La investigación científica se define como la actividad intelectual orientada hacia el logro de nuevos conocimientos humanos de manera teórica, sistemática y comprobable” (pág.12). De aquella es el camino hacia la investigación cumpliendo con eso requisitos para obtener resultados y llegar a socializar ese descubrimiento o conocimiento adquirido como resultado de la investigación, pero para ello se necesita elegir un diseño, tipo de investigación.

### **Diseño de Campo:**

El estudio de campo permite conocer la situación actual en que se encuentra el objeto de estudio, en este caso la microempresa y todos lo

que la conforman, con este diseño de investigación de campo, se logra determinar las circunstancias más caóticas de COMASA y acoger los elementos más relevantes para poder brindar una posible solución. Se puede afirmar que el diseño de campo permite llegar a una posible solución siempre y cuando el objeto de estudio se lo permite, le brinda las oportunidades para ser estudiadas y analizadas por el investigador, con este diseño cualitativo, se puede conocer al objeto de estudio, descubrir cualidades de los miembros de la microempresa, involucrarse en lo cotidiano de los miembros para obtener resultado. Por ello elegir un diseño de investigación de campo implica varias oportunidades para el investigador, le es permitido un enlace directo con el o los sujetos que estén involucrados en la investigación, para obtener información de tipo directa.

También se puede decir que el diseño de campo, es la observación rigurosa para establecer relaciones abiertas con informaciones de diferentes puntos de vistas, cuya posición y participación es investigar aplicando técnicas, con el fin de ir involucrando datos, examinando el problema que surge en el campo. (Bogdan, 1994, pág. 5)

### **Diseño cualitativo**

El diseño cualitativo, se enfoca en determinar las cualidades del objeto de estudio, aquellas anomalías que hacen que se sitúe la problemática, como dice Lafuente y Egoscozobal (2008) “las técnicas cualitativas por si misma constituyen un instrumento válido para tomar decisiones a partir de los pronósticos del grupo de experto” (pág.9). También se dice que un diseño cualitativo, Estudia el contexto del suceso intentando sacar sentido de interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para la persona implicada, utilizando y recogiendo una gran variedad de materiales (Gregorio Rodríguez Gómez, 1996). Con el diseño cualitativo se buscará entender al objeto de estudio, tomando lo que menciona Rojas (2011) acerca del diseño de investigación cualitativo que dice: “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas tanto sean

posible de una investigación e hipótesis del problema antes durante o después, contrastando la veracidad del problema”.(pág.53) Y volviendo a citar a (Lafuente Ibañez, 2008) que menciona acerca de este diseño cualitativo:

La mayoría de los métodos cualitativos nos ofrecen técnicas de recogida de información de carácter cualitativo y predicciones basadas en las opiniones de un grupo de expertos. Con los instrumentos que proporcionan estas técnicas obtenemos información interna de los individuos empleando muestras pequeñas, por tanto su uso es aconsejable para obtener información previa de un tema desconocido para ser desarrollado posteriormente a profundidad. (pág. 5-18)

Con el uso de las técnicas que brinda el diseño cualitativo como es la entrevista se podrá obtener información necesaria para este proceso, los resultados que arrojen un estudio cualitativo permitirán al investigador poder tomar decisiones que puedan servir de mejora para la microempresa, por ello se dice:

Cuando se realiza un estudio con enfoque cualitativo, los datos no se recogen de una sola vez, sino progresivamente. De hecho, unos datos provocan la necesidad de recabar otros. La ciencia avanza casi siempre de esa manera, en zigzag, y no en línea recta. (Alma del Cid, 2011, pág. 24).

Por ello, se usan varias técnicas e instrumentos de investigación que permite usar este valioso método de investigación.

### **Tipos de Investigación**

Según los autores (Roberto Hernández Sanpieri, 2010)se logró seleccionar los tipos de investigación necesaria para la investigación.

Tabla 2  
Guía

<b>Explorativo</b>	<b>Explicativo</b>	<b>Descriptivo</b>	<b>Correlacional</b>
Se realizan cuando el objetivo es explorar un contenido o problema de investigación poco trabajado, del cual se tienen muchas incertidumbres o no se ha topado antes. (p.79)	Como su nombre lo revela, su interés se concentra en revelar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se muestra, o por qué dependen dos o más opciones (p.83)	Busca explicar propiedades, tipos y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe estilos de un grupo o población. (p. 80)	Evalúa el grado de agrupación entre dos o más variables, calculan cada una de ellas (presumiblemente relacionadas) y, después, miden y examinan la vinculación. (p. 81)

**Nota:** Autor: Roberto Hernández Sampieri (2019)

Para el trabajo de esta investigación se escogieron los tipos de investigación descriptivo y explicativa.

El tipo de investigación descriptivo permite descubrir las cualidades del objeto de estudio para facilitar el proceso de la investigación, respecto a esto Lafuente y Egoscozobal (2008) menciona que:

La investigación descriptiva la llevamos a cabo cuando queremos mostrar las características de un grupo, de un fenómeno o de un sector, a través de la observación y la medición de sus elementos. La información que nos proporciona un análisis descriptivo, además de ser un fin en sí mismo, la podemos utilizar como base para una investigación más específica. (pág.5- 8)

Es decir permitirá observar al objeto de estudio y obtener información, analizar cualidades y usarla para seguir con el proceso de investigación, como ya fue mencionado, sirviendo como base para lo que sería una investigación de tipo explicativo porque se desea analizar los acontecimientos dentro de la microempresa, se caracterizará y analizará el objeto de estudio que en este caso es COMASA, recopilando datos cualitativos.

Este tipo de investigación busca especificar la realidad objetivo de estudio, su aspecto, sus partes, sus clases categoría o relaciones que se puede establecer con el fin de esclarecer una verdad o comprobando una hipótesis, por un hecho acto se puede caracterizar por situaciones, cosas, personas o demás. (Rojas, 2011), también referente a este método Guzmán (2012) destaca que “En ella se destaca las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio” (pág.9), por ello se elige este método por las causas de naturaleza practica que existe en la microempresa COMASA S.A los rangos de jerarquía de los colaboradores, preferencias, así se podrá evaluar de forma completa y profunda describiendo las irregularidades dentro de la institución, sin olvidar que este trabajo de investigación descriptiva permite estudiar al objeto de estudio, descomponerlo, y estudiarlo independientemente entre sí, como menciona Cazau (2006) refiriéndose al estudio descriptivo, dice:

En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (pág.27)

Es decir, se analizar la situación del objeto de estudio que son todo los que conforman la microempresa, describiendo su situación, en qué estado actual se encuentre, para luego proceder a separar cuestiones presentadas e investigarlos por separado para dar explicación al problema y seguir en la posible solución.

Con la investigación explicativa, responder a eso datos, como menciona Guzmán (2012) “LA investigación explicativa o casual es cuando el investigador se plantea objetivos para estudiar el porqué de las cosas, hechos, fenómenos o situaciones” (pág.10). Es decir esto permitirá entender el porqué de aquella situación en COMASA, como se está asimilando y que es lo que más afecta a la microempresa, usar todo esa

información para lograr brindar una posible solución y citando este texto acertado de Lafuente Ibañez, (2008) que menciona también acerca de este tipo de investigación y dice:

Elegiremos una investigación explicativa cuando nuestro estudio no se limite únicamente a medir variables, sino que, además pretendemos entender el comportamiento y determinar y cuantificar las relaciones entre variables. Con este tipo de investigación tratamos de conocer la estructura y los factores que influyen en una variable. (pág. 5-18)

Con el proyecto se pretende abordar el problema de investigación analizar, describir y explicar las circunstancias que llevaron a la microempresa al estado actual en que se encuentra, evaluar diferentes aspectos que existen en esta institución, serán evaluados tanto el funcionamiento del sistema como los miembros de COMASA para lograr brindar la elaboración de un plan adecuado que sirva como una posible solución.

Estos tipos de investigaciones elegidos para el proyecto se complementan como menciona Cazau (2006) en su libro introducción a la investigación que dice: “la investigación descriptiva constata correlaciones entre variables, y la investigación explicativa intenta probar vínculos causales entre variables”(pág.26) Por ello estos tipos de investigación están al par de la otra, permite una ampliación en la investigación, dando explicación y sentido al proceso investigativo, usando las herramientas que dan este tipo de investigación descriptivo, estudiar el objeto de estudio dividiendo en partes, en cuanto a:

La investigación explicativa, en cambio, va más allá tratando de encontrar una explicación del fenómeno en cuestión, para lo cual busca establecer, de manera confiable, la naturaleza de la relación entre uno o más efectos o variables

dependientes y una o más causas o variables independientes (Cazau, Introducción a la Investigación en ciencias sociales , 2006, pág. 28).

Por lo cual con esta investigación, se podrá entender al objeto de estudio, el porqué de su estado actual, entender las circunstancias que se les ha presentado, todo esto es de beneficio para la investigación.

### **Población**

La población se la puede definir como el conjunto de seres o cosas que comparten unas determinadas características, en la cual se selecciona para proceder a investigar, como afirma López (2004) “Es el estudio de persona u objeto que se desea conocer algo en una investigación, puede estar constituido por persona, animal, registro médico, los nacimientos etc” (pág.1). También (Díaz, 2014) menciona que: “La población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación” (pág.4). Es decir una población debe estar definida o comprendida, es “la población de estudio es un conjunto de “individuos” al que se refiere nuestra pregunta de estudio respecto al cual se pretende concluir algo” (Gil, 2011).

Con la selección de la población se procederá a investigar o indagar a un grupo selecto, entendiéndose como población la microempresa familiar COMASA, la cual comprende una población de 45 personas que desempeñan diferentes cargos. Dentro de la población se puede elegir un subconjunto que se deriva como muestra, la población puede estar compuesta de personas, animal o cosas, depende del investigador que necesite para su investigación. También se puede decir que la población Es aquella que indica que es posible alcanzarse o sobrepasarse al contar, y que posee o incluye un número limitado de medidas y observaciones; por ejemplo el número de alumnos de un centro de enseñanza (López, Población Muestra y Muestreo, 2004). Por ello la población elegida consta

de 45 personas como se describe en la tabla, indicando la cantidad de persona que ejerce determinado cargo.

Tabla 3  
Conjunto

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Gerencia	1
Economista	1
Arquitecto	1
Administrador de Obra	1
Ingeniero	1
Jefe de Obra	2
Operarios	35
Recursos Humanos	1
Contabilidad	1
Secretaria	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

**Nota:** Autora, Suárez. A. (2018)

### **Muestra**

La muestra es la selección derivada de un conjunto que pasa a transformarse en subconjunto, como también menciona (Díaz, 2014) acerca de la muestra. “la muestra puede ser definida como un subgrupo de la población o universo, para seleccionar la muestra primero deben limitarse las características de la población”. Es decir la muestra nace de la población, en la cual es seleccionada de manera aleatoria o de manera específica, según como lo permita el objeto de estudio y como necesite el investigador, tomando en cuenta según (Hernández Meléndrez , 2006)

Deben ser definidos los sujetos del estudio, es decir el universo de estudio, la muestra y los esquemas de selección de dicha muestra, con sus criterios de inclusión y exclusión. Para lo cual es importante que el investigador se remita a textos de muestreo y en muchos casos consulte especialistas en la materia. (pág.31)

### **Tipos de muestra probabilístico aleatorio simple**

La muestra probabilístico aleatorio simple es un procedimiento utilizado en las investigaciones para que se da a cada elemento de la muestra, la probabilidad de ser seleccionado. Como nos menciona: (Arvelo) “Es aquella en donde todas las muestras posibles son igualmente probables, y en consecuencia cada elemento de la población tiene idéntica probabilidad de caer en la muestra”. (pág.3)

Según el tipo de muestra probabilístico aleatorio simple se eligió la muestra de 30 personas, el cual será objeto de estudio para luego pasen a ser encuestado o entrevistados según lo amerito el caso y se puedan extraer resultado necesarios para el proceso investigativo.

Tabla 4  
Evidencia

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Gerencia	1
Economista	1
Arquitecto	1
Administrador de Obra	1
Ingeniero	1
Jefe de Obra	2
Operarios	20
Recursos Humanos	1
Contabilidad	1
Secretaria	1
<b>Total</b>	<b>30</b>

**Nota:** Autora Suárez. A. (2019)

## **Métodos teóricos**

### **Analítico – Sintético**

Elegir un método, es la vía a la resolución de un problema de investigación, ya que se tiene por conocimiento que el método es un camino, guía, dirección que lleva o que dirige a algo en determinado para llegar a un fin específico. Con respecto a esto se dice que:

El método es entonces un camino, una manera de proceder, que puede constituirse en un modo de ser al incorporarse como un modo de vida, lo que expresa su

dimensión ética. Ahora bien, el método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos (Juan Lopera A. R., 2010).

Por ello el método permite estudiar al objeto de estudio, teniendo en cuenta lo que dice Hernández Meléndez (2006) referente a esta temática: “análisis y síntesis no son resultado del pensamiento puro y apriorístico, sino que tienen una base objetiva en la realidad y constituyen un par dialéctico” (pág.34). Por lo cual este método y su elaboración surge de los componentes que tiene o que están en la situación conflicto, permite descomponer el objeto de estudio en parte para poder hacer el debido análisis de la situación que lo amerita dentro del proceso investigativo, como menciona Rodríguez Jiménez (2017) con respecto a este método:

El método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en la unidad. El análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que necesita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad (pág.8).

El método permite estudiar y descomponer cada parte del objeto y luego proceder a la síntesis, esto se lo lleva de manera objetiva y analizando al objeto, buscando hasta lo que tenga que ver o rodee al objeto de investigación que los que componen la microempresa.

Se puede decir que el método analítico da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación analizando toda su parte, lo que compone la situación conflicto (Juan Lopera M. R., 2010, pág. 4).

Para el presente trabajo fue elegido el método analítico-sintético porque permitirá establecer las causas y efectos del problema existente, a través de la síntesis y la observación como menciona Juan Lopera (2010)

La síntesis sin el análisis es una obra de imaginación, una creación especulativa, producto del ingenio que no puede reproducir la realidad; porque la realidad no se adivina (no existe ciencia infusa) y para conocerla es necesario observarla y estudiarla en toda la complejidad de sus aspectos. (pág.6)

Por ello, el método se compone de síntesis y análisis, siguiendo un sistema que haya elegido el investigador, usando la observación dentro de la microempresa COMASA S.A.

### **Inductivo – deductivo**

Este método permite que se logró observar al objeto de estudio, como se menciona que “EL método inductivo consiste en crear enunciados generales a partir de la experiencia, comenzando con la observación de un fenómeno, y revisando repetidamente fenómenos comparables, para establecer por inferencia leyes de carácter universal” (Lafuente Ibañez, 2008). También Alma del Cid, Rosemary, Sandoval y Méndez (2011) dice con respecto a esta temática:

El método inductivo supone tener datos parciales confiables para, a partir de ellos, concluir que hay características que se repiten una y otra vez. Supone atención en los datos, en lo observado. La práctica cuidadosa de los fenómenos de una misma especie es la que permite practicar la inducción. (pág.22)

Por lo que los autores confirman que la observación es una de la base principales de este método, por lo que se empieza de allí para iniciar la investigación y con la observación de este, se podrán conocer u obtener conocimiento para proceder con la investigación, como menciona

Rodríguez Jiménez (2017) acerca de este método:

El método Inductivo-deductivo está conformado por dos procedimientos inversos: La inducción y deducción. La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de fenómenos y hechos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido. (pág.16)

Por ello es de mucha importancia este método, a través del conocimiento que se obtiene del objeto de estudio, también con respecto a esto Hernández (2006) menciona:

La inducción es un procedimiento mediante el cual a partir de hechos singulares se pasa a generalizaciones, lo que posibilita desempeñar un papel fundamental en la formulación de hipótesis. Algunos autores la definen como una forma de razonamiento por medio de la cual se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales.(pág.34)

Por ello este método es importante en la investigación porque permite que se pueda hacer generalidades que pasa a ser inferencias, permitiendo que a través de este método se procederá a observar lo que componen a la microempresa COMASA, a partir de esas observaciones realizar inferencias de todo lo que supone estar pasando dentro de ella, con ayuda de instrumentos de investigación complementar aquello.

### **Técnicas**

Tabla 5  
Técnicas

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Entrevista	Formularios

Encuesta	Cuestionarios
----------	---------------

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2019)

### **Encuestas**

La encuesta es una técnica usada frecuentemente en los procesos investigativos, encuesta consiste en realizar un determinado número de preguntas por contestar, mediante el cual las personas que serán encuestadas brindaran información valiosa para el investigador, también López Roldan (2005) menciona acerca de la encuesta que es:

Es una técnica de investigación social de más extendido uso en el campo sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para generar sentido efectivo de una información. Tanto como técnicas concreta para la producción recogida de forma coordinada en la etapa del proceso de investigación. Las encuestas puedes ser cara a cara que genera mayor calidad de datos o vía telefónicas, correos (pág.5).

La encuesta también es una forma directa de obtención de información, que debido al valor significativo que tiene en el proceso de investigación ha sido trascendente en estos procesos .La encuesta puede estar elaborada y presentada de forma digital, e incluso de manera impresa, las preguntas allí diseñadas depende del encuestador, exponiendo lo más relevante que necesite el investigador.

La encuesta fue realizada y dirigida a los empleados de la empresa, por lo que se necesitó saber datos acerca de cómo asimilarían la implementación de un sistema de control administrativo, también como se encuentran frente a la situación actual en la que se encuentra la microempresa, y muchos datos más para obtener como fin resultados que ayuden a generar la posible solución.

### **Entrevista:**

La entrevista permite acoger información de manera directa, en la que interviene los dos componentes principales que son entrevistador y

entrevistado, para que sea posible entrevistar, tiene que haber una serie de preguntas ya preestablecidas o ya formuladas para que con las respuestas dadas se logre obtener datos informativos.

La entrevista permitió recolectar o acoger información de las personas que ejercen los diferentes cargos dentro de la microempresa, en este caso fue dirigida la entrevista solo al gerente de la microempresa, siendo necesaria la entrevista para obtener resultados que sirvan a la implantación de un sistema de control administrativo para la microempresa, también se logró obtener información de los empleados de manera indirecta, es decir cómo se desempeñan los empleados en la labor diaria, sin olvidar la producción como ha sido afectada, la entrevista logra resultados acogedores para el investigador.

### **Procedimiento de la Investigación**

Para el procedimiento de la investigación se procedió a realizar la encuesta y entrevista que como ya está mencionado, la encuesta se diseñó para los empleados de la microempresa y la entrevista se la realizó para que el gerente pueda responder a serie de incógnitas que tiene el investigador.

### **Encuestas a los trabajadores**

Se elaborara preguntas objetivas para los colaboradores de la microempresa, teniendo en cuenta los tipos de preguntas que existen en la elaboración de la encuesta, que en este caso comprenden analizar, entender y obtener información relevante para continuar con el proceso investigativo, la encuesta constará de diez preguntas elaborada de forma cautelosa, para lograr obtener información específica.

### **Entrevista a gerente**

La entrevista realizada y compuesta por diez preguntas de tipo abiertas, en la cual se podrá manifestar su respuesta o punto de vista de manera espontánea el entrevistado, teniendo como objetivo recolectar toda la información necesaria que sea posible para dar solución a la problemática encontrada en la microempresa.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### Aplicación a las técnicas e instrumentos

#### Encuestas

#### 1. ¿Considera usted que en la microempresa existe prioridad para los empleados?

Tabla 6  
referencia

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	7	23%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	1	3%
Totalmente de acuerdo	20	67%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

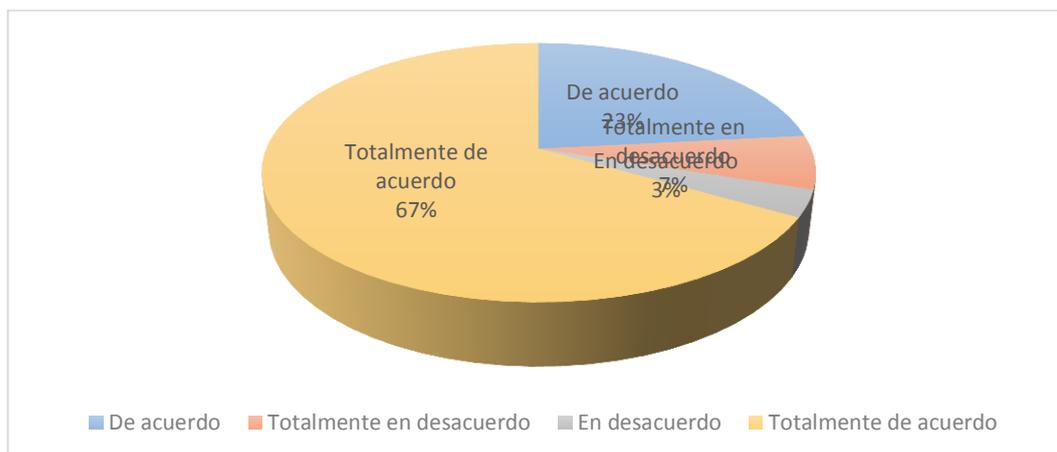


Gráfico 2 Prioridades

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

#### **Análisis e interpretación**

La empresa opera de forma jerárquica e importancia para ellos solo les importa suplir sus necesidades, sin medir el bienestar de todos los colaboradores de la microempresa.

## 2. ¿Cree usted que se mantiene una adecuada comunicación entre el gerente y los empleados?

Tabla 7  
Comunicación

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	27%
Totalmente de acuerdo	3	10%
En desacuerdo	4	13%
Totalmente en desacuerdo	15	50%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

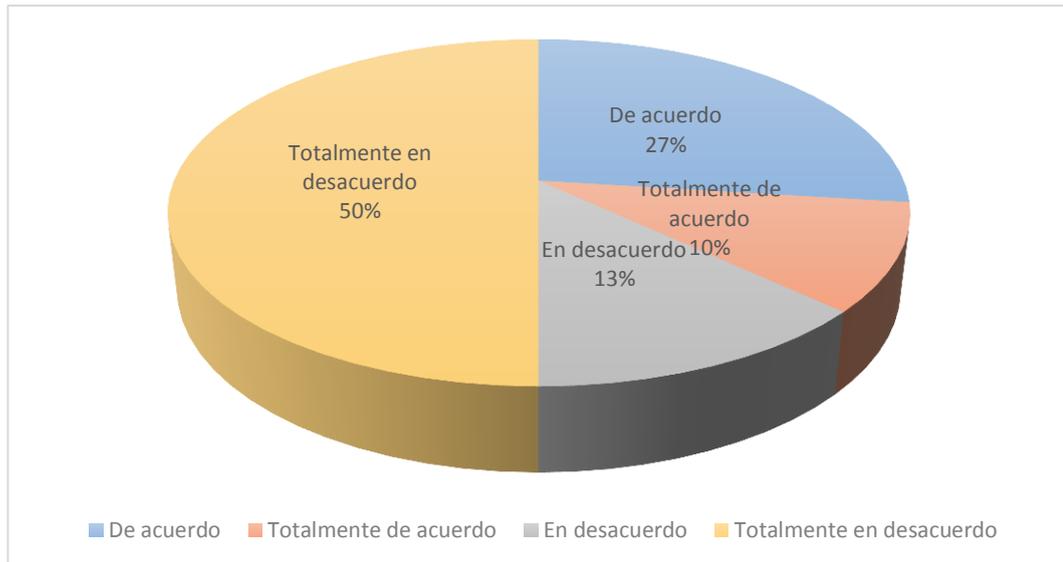


Gráfico 3  
Comunicación

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

### Análisis e interpretación

En la microempresa es más que evidente existe escasez de comunicación de parte del gerente hacia los empleados añadiendo a eso credibilidad, se tiene claro que él es solo un colaborador más, pero es el encargado de informar y al menos intentar que los procesos administrativo se cumplan, ya que el gerente es el que está encargado para dirigir.

### 3. ¿Considera usted, que se maneja un ambiente laboral óptimo dentro de la microempresa?

Tabla 8  
Ambiente laboral

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	27%
Totalmente de acuerdo	2	7%
En desacuerdo	5	16%
Totalmente en desacuerdo	15	50%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

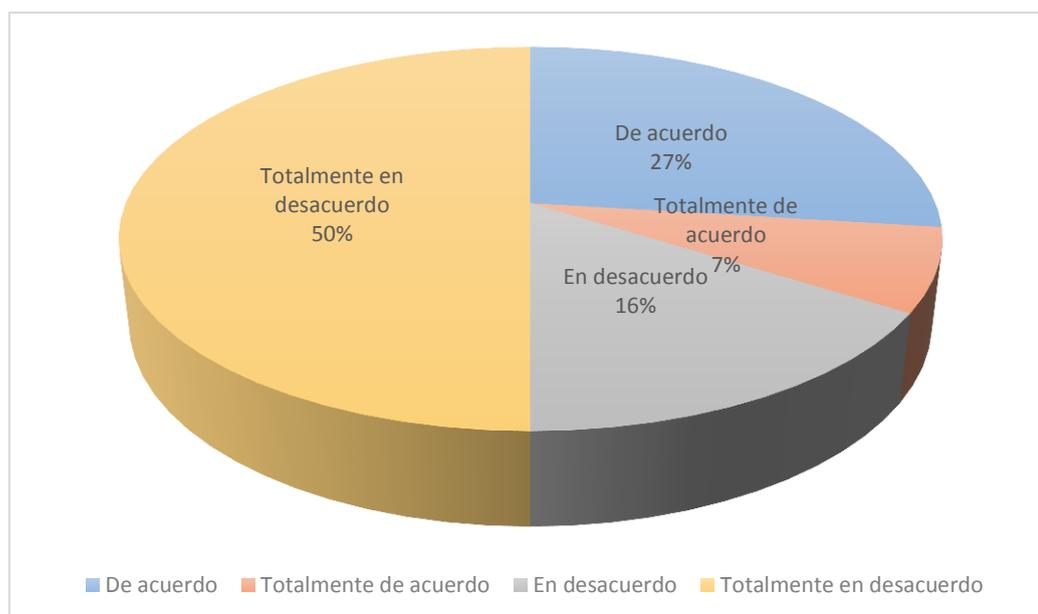


Gráfico 4  
Ambiente laboral

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

#### Análisis e interpretación

Se maneja un ambiente tenso y lleno de incertidumbre donde no se sabe si laboral o simplemente no asistir, todos andan mal genio las semanas pasan y los sueldo no se cancelan todo esto genera un ambiente de malestar en los colaboradores.

#### 4. ¿Se cumplen con las normas y procedimiento de los pagos?

Tabla 9  
Procedimiento

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	6	20%
Totalmente de acuerdo	1	3%
En desacuerdo	5	17%
Totalmente en desacuerdo	18	60%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

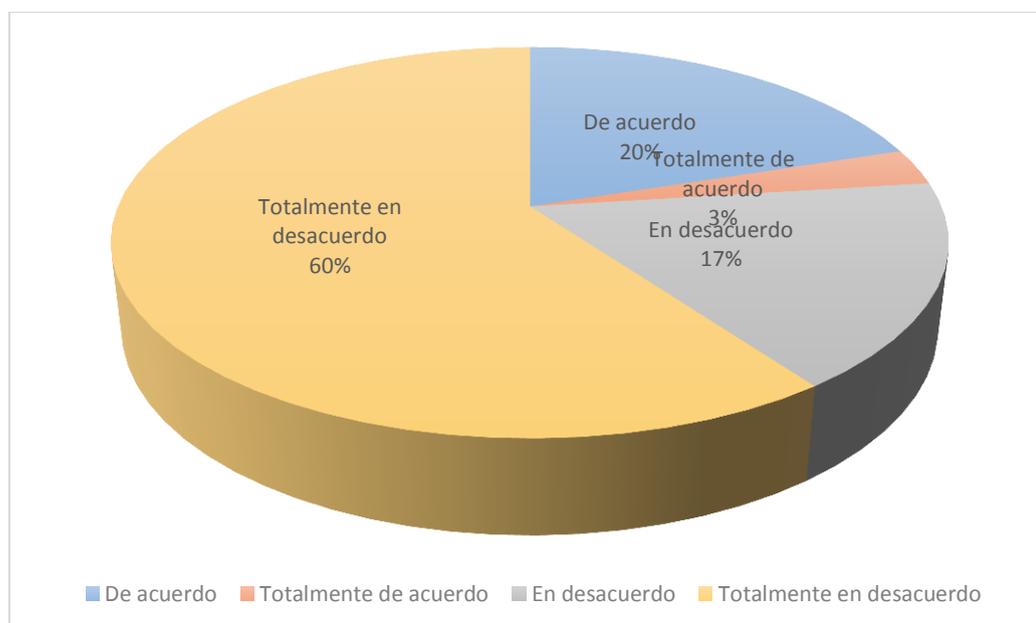


Gráfico 5  
Procedimiento

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

#### Análisis e interpretación

Se incumple con las fechas de pagos, generando esto molestias en los trabajadores llevando esto a paralización de las obras, muchas de estas duran semanas y obviamente esto retrasa y deja mucho que decir a los inversionistas, perdiendo credibilidad conllevando a múltiples quejas muchas de ellas con insultos y ofensas.

## 5. ¿El personal cumple con las responsabilidades que se le asigna?

Tabla 10  
Responsabilidad

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	27%
Totalmente de acuerdo	11	37%
En desacuerdo	9	30%
Totalmente en desacuerdo	2	6%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

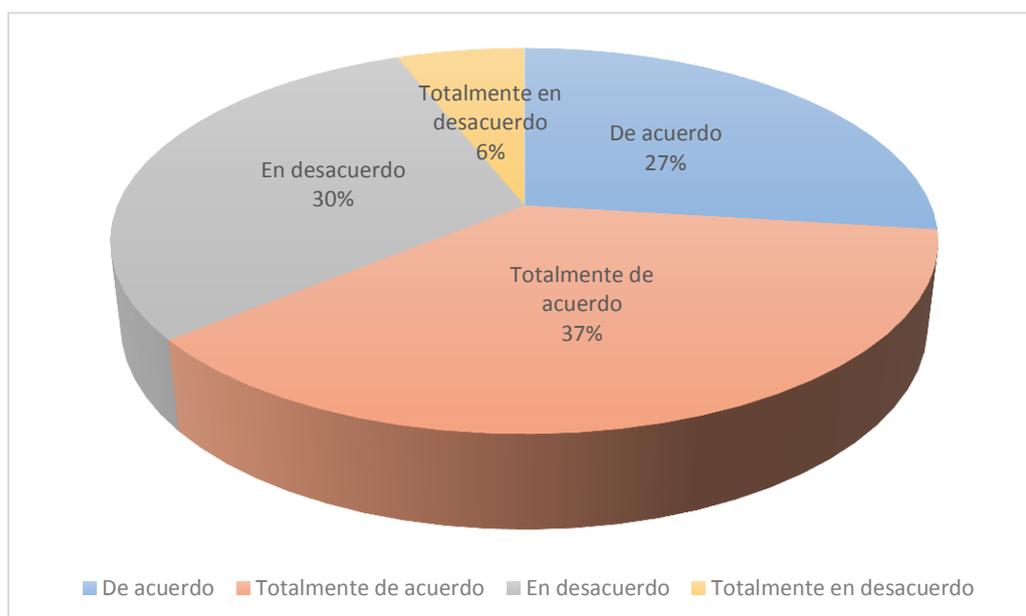


Gráfico 6  
Responsabilidades

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

### Análisis e interpretación

El personal cumple pero no lo hace de la mejor manera, lo hace a medias por el hecho de que los gerente no cumplen eso causas desmotivación, el caso es que se hable y den solución para que la empresa deje de incumplir con los contratos de entregas de las obras y se cancelen los sueldos.

## 6. ¿Existe la motivación laboral dentro de la microempresa

Tabla 11  
Motivación

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	5	17%
Totalmente de acuerdo	14	47%
En desacuerdo	9	30%
Totalmente en desacuerdo	2	6%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

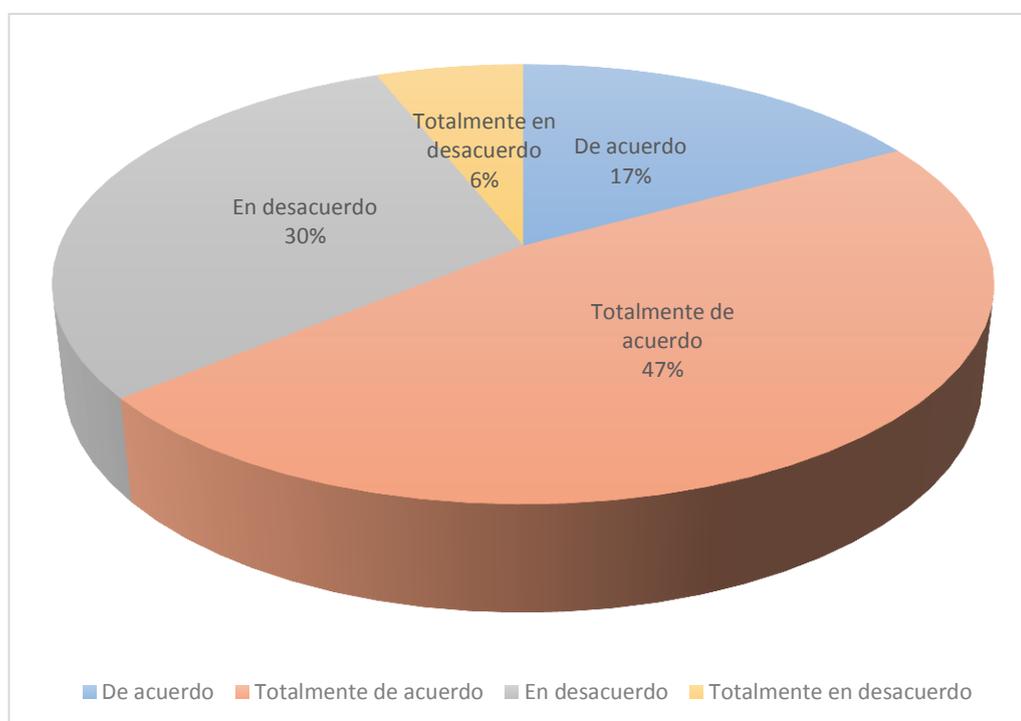


Gráfico 7  
Motivación

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

### Análisis e interpretación

Existe la motivación, pero al mismo tiempo la desmotivación porque no se hace nada por frenar y llevar el control de las áreas dentro de la microempresa es evidente el desvío de recursos, y los malos controles dentro de la microempresa Comasa S.A.

**7. ¿Cree usted que se realizan los adecuados procedimientos dentro de la contabilidad sobre los ingresos y egresos de la microempresa?**

Tabla 12  
Procedimientos

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	27%
Totalmente de acuerdo	9	37%
En desacuerdo	2	30%
Totalmente en desacuerdo	11	6%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

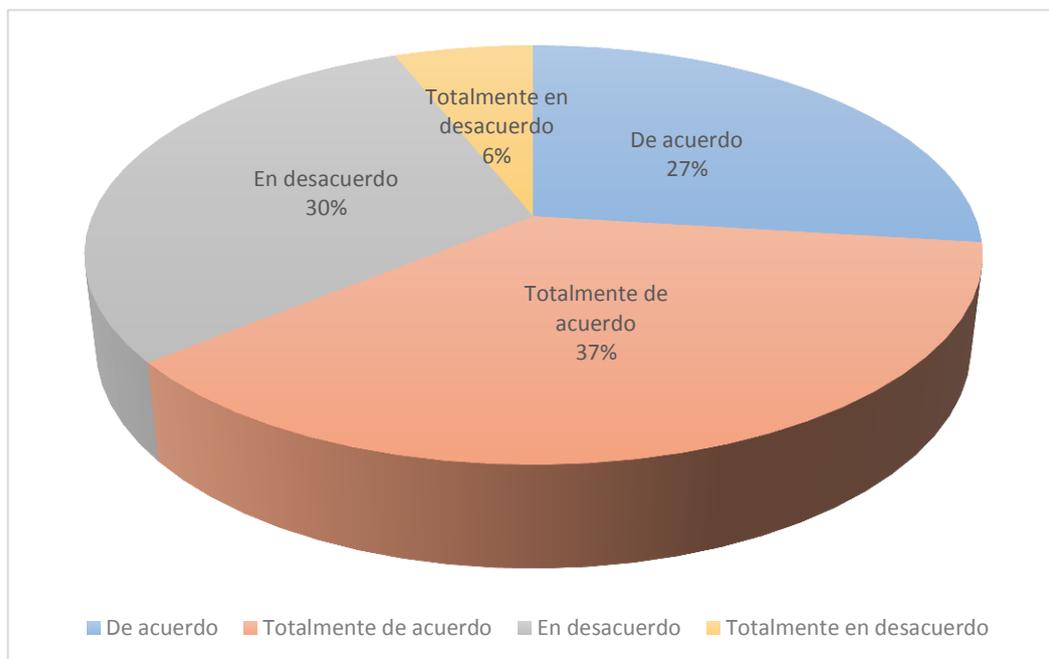


Gráfico 8  
Procedimientos

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

**Análisis e interpretación**

Se los realiza pero no existe un cumplimiento de las normas, ya que son notorias la desviaciones de los recursos, no se hace el debido inventario o los necesarios procedimiento de la contabilidad.

**8. ¿Cree usted que dentro de la microempresa existe preferencias, en los colaboradores?**

Tabla 13  
Preferencias

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	3	10%
Totalmente de acuerdo	22	73%
En desacuerdo	3	10%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

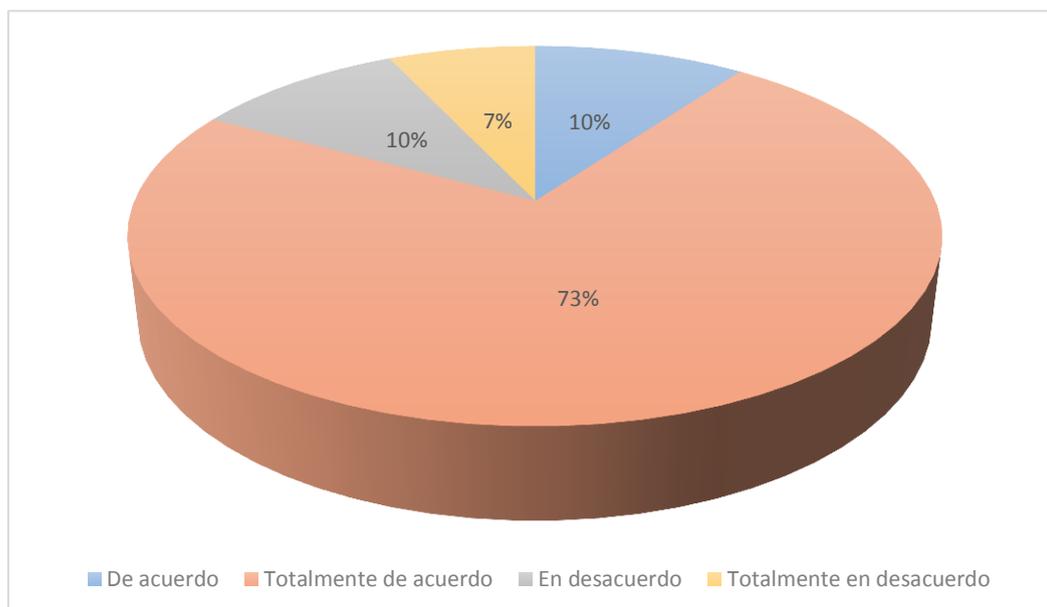


Gráfico 9  
Preferencias

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

**Análisis e interpretación**

Muchas de las quiebras en las empresas familiares, son a causas de estos problema la preferencias. En la microempresa existe esta problemática, ya que hay pariente dando como resultado a favoritismo generando esto un desequilibrio en los ingresos y deficiencias en el procedimiento.

### 9. ¿Cree usted que el hecho que la microempresa sea familiar, limite el crecimiento?

Tabla 14  
Limite

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	3	10%
Totalmente de acuerdo	5	17%
En desacuerdo	10	33%
Totalmente en desacuerdo	12	40%
Total	30	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

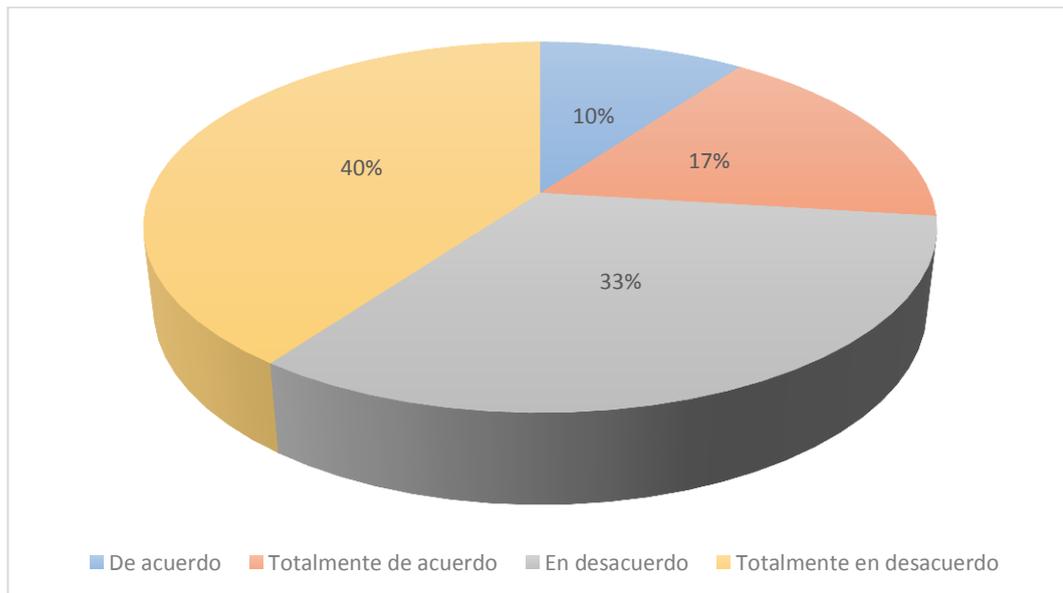


Gráfico 10  
Limite

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

#### Análisis e interpretación

Existen muchas empresas que se manejan familiarmente, el hecho esta que se realicen los debidos controles administrativos, el caso de la empresa Comasa S.A es más que claro hay un descontrol administrativo y de recursos, conllevando a esto a una serie de inconvenientes.

**10. ¿Cree usted que la microempresa con la implementación de controles adecuado, mejorara sus ingresos?**

Tabla 15  
Controles

Opciones	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	16	53%
Totalmente de acuerdo	7	23%
En desacuerdo	5	17%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
Total	30%	100%

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

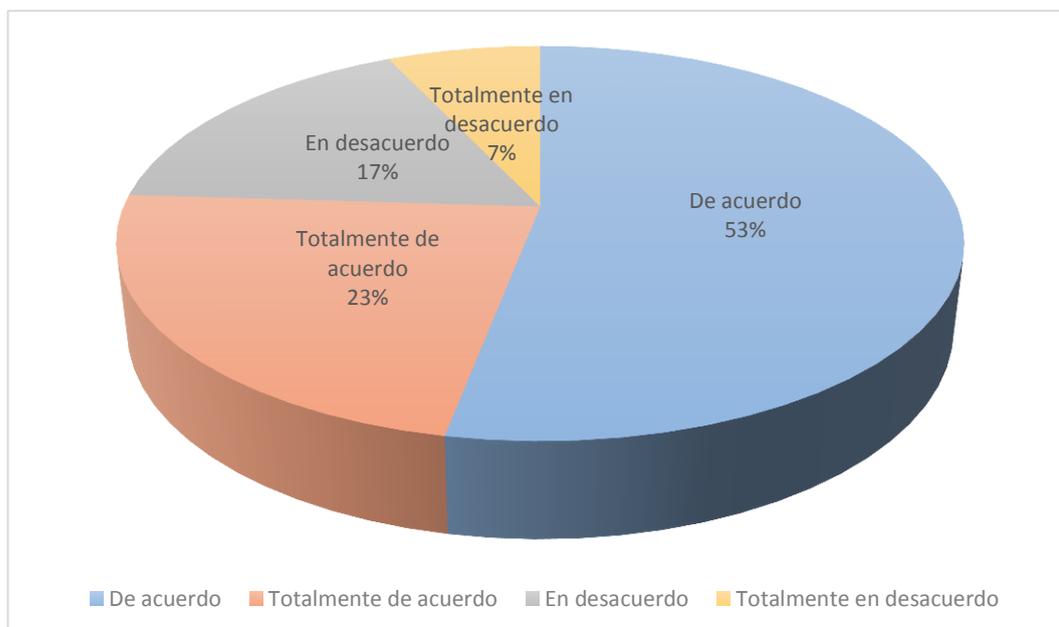


Gráfico 11  
Controles

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

**Análisis e interpretación**

Se piensa en la aplicación de controles, con el fin de cumplirlo para que allá una mejoría en el funcionamiento de la microempresa, con la espereza que marchen satisfactoriamente para el crecimiento y el bienestar de la empresa y trabajadores.

## Entrevista realizadas al gerente de la microempresa Comasa S.A.

Tabla 16 Entrevista

Formulario	Análisis
1. ¿Qué opina usted del estado actual de la microempresa familiar?	Actualmente estamos pasando por momentos inestables.
2. ¿Cree usted que el personal encargado del área administrativa este correctamente preparado para ejercer el cargo?	No, por la misma razón se están estudiando las posibles soluciones de capacitar o liquidar al personal.
3. ¿Qué opina acerca del desempeño de los trabajadores dentro de la microempresa?	El desempeño es relativamente bueno por parte del trabajador pero, hay inconvenientes en los pagos, y eso causa desmotivación,
4. ¿Conoce usted el descontento de los trabajadores por la falta de pago mensual o puntual?	Por supuesto que sí, por lo mismo ellos también tienen conocimientos de los motivos.
5. ¿Considera usted que existe un adecuado ambiente de trabajo dentro de la microempresa?	Sí, aunque se está consciente de la incertidumbre por la baja liquidez que presenta la microempresa
6. ¿Considera que la microempresa está cumpliendo con los objetivos planteando al inicio del semestre?	Se visualiza de tal manera, pero no se están logrando, por falta de liquidez.
7. ¿Conoce usted los diferentes planes de control administrativo en una empresa?	Lo conozco de tal condición que se está estudiando la posibilidad de capacitar al personal, para que todo esté al tanto de los procesos.
8. ¿Cree usted que el uso de los planes de control administrativo en una empresa o microempresa es indispensable para el correcto funcionamiento de la misma?	Claro que sí, esto ayuda al crecimiento de la institución para el correcto funcionamiento.
9. ¿Considera usted que en la microempresa se debe implementar un sistema de control para pagos salariales?	Sí, es momento de cambiar los procesos, para dar solución a los pagos del personal al cual se le adeuda
10. ¿Cree usted que se logre superar los momentos de crisis dentro de la microempresa, sin la implementación de nuevos controles administrativos?	Sí, con el adecuado procedimiento que se espera aplicar dentro de los controles financieros, para que mejoren los controles.

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

### **Plan de control administrativo para pagos salariales**

Cada empresa o microempresa debe tener en cuenta todo lo relacionado con el éxito de la institución, por ello se debe permitir la inserción de un plan de control administrativo para lograr cumplir metas que se hayan planeado en la microempresa, como se conoce que para el funcionamiento y éxito de la empresa se debe planear el futuro de la institución, de esa manera se evita que hayan circunstancias desconocidas para la institución, es decir planeando, el gerente o encargado conoce cuando y en qué momento se vendrán situaciones complicadas para la empresa y gracias a ello que es la planificación y el control, se puede hacer frente a esto, combatirlo o controlarlo, pero sin una adecuada planificación y control, el gerente estará a ciegas al porvenir de la institución, llevando incluso a la quiebra a su propia empresa, por no llevar un plan de control, al estar a ciegas se le presentaran situaciones de cual deberías tener conocimiento peor como no generó, ni implanto un plan, no se logró combatir estas circunstancias que generan pérdidas para la empresa o microempresa. Se debe planear cada área que está activa en la empresa, llevar un control y planificación adecuada, como menciona Rubí Consuelo Mejía (2002)

Las empresas deben tener un pensamiento visionario y una adecuada planeación. El plan estratégico construye la visión del futuro. Un plan estratégico es un documento escrito, que ayuda a las Pymes a mirar, además del presente, lo que ellas pueden ser en el futuro y a determinar cómo conseguirlo (pág. 79).

Por ello se debe planear, se debe crear un plan de control administrativo para pagos salariales, para prevenir casos como los que se encuentran dentro de la microempresa, para que haya un correcto pago y control de los trabajadores.

#### **Objetivo del plan de control administrativo para pagos salariales**

El plan de control administrativo para pagos salariales tiene como objetivo

Implementar un plan de control administrativo adecuado mediante procedimientos y técnicas para mejorar el proceso de pagos salariales dentro de la microempresa familiar COMASA.es decir que con la implantación de este, permitirá que los trabajadores de la microempresa puedan recibir la remuneración de manera justa, puntual y adecuada por su labor desempeñada en la institución, mejorando el servicio que reciben por parte de la microempresa, aumentando la credibilidad de la misma, se busca que con esta implantación los trabajadores cumplan de forma adecuada desempeñándose al máximo en la labor designada por los funcionarios de la microempresa, generando un ambiente adecuado en la cual el trabajador se desempeña adecuadamente y la remuneración de manera puntual, reconociendo el aporte generado por los trabajadores a la institución, recordando que cada funcionario, trabajador o colaborador de la empresas o microempresa son de suma importancia para que puedan funcionar las empresas brindando un excelente servicio a sus clientes.

### **Objetivo General del plan de control administrativo para pagos salariales**

Utilizar los recursos, capacitando personal para el área administrativa evitando desviaciones de ingresos para el proceso de pagos mensuales.

### **Condiciones para el cumplimiento de un plan de control administrativo**

Para que se pueda aplicar un plan de control administrativo de forma adecuada, el gerente o encargado de la empresa o microempresa, debe ser consciente de la absoluta disposición que este sugiere para su implantación, se debe informar a todos los miembros de la microempresa acerca del plan de control y quienes serán afectados.

La ejecución de un plan de control conlleva cambios, dentro de la institución llevando a cabo lo que se vaya a ejecutar, por ello es importante que todos los miembros sean informados, tener disponibilidad para los cambios que puedan subsistir.

# Árbol de Objetivos

**Plan de control administrativo, implementación en la mejora del proceso de pagos salariales a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción Comasa. S.A**

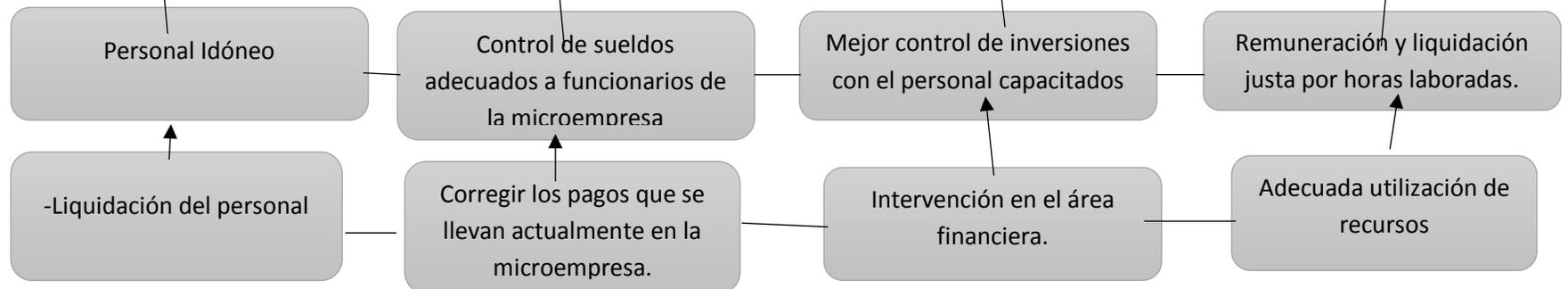
## Resultado



## Objetivo

**Utilizar los recursos, capacitando personal para el área administrativa evitando desviaciones de ingresos para el proceso de pagos mensuales**

## Medios



**Plan de capacitación al área financiera**

<b>Temas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Medios</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	<b>Facilitador y refrigerios</b>	<b>Costo</b>
Medidas de prevención en inversiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar y motivar a los empleados,</li> <li>• Mejorar procesos administrativos</li> </ul>	Libreta Lapicero Mesa Proyector	Sala de reuniones de la microempresa	Viernes 17 de mayo 2019 De 9:00AM 12:00PM	-Certificado - Coffee break	\$640. 00
Remuneración del trabajador y funcionarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir morosidad</li> <li>• Cumplimiento de normativas</li> </ul>	Libreta Lapicero Mesa Proyector	Sala de reuniones de la microempresa	Sábado 15 de junio 2019 De 8:00 AM 12:00PM	-Certificado - Coffee break	\$640. 00
Horas laborable, horas extras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de horas trabajadas</li> <li>• Ajustes de pagos</li> </ul>	Libreta Lapicero Mesa Proyector Calculadora	Sala de reuniones de la microempresa	Jueves 11 de julio 2019 De 15:00 AM 18:00 PM	-Certificado - Coffee break	\$640. 00
Liquidación del personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas de pagos</li> <li>• Acuerdos de liquidación</li> </ul>	Libreta Lapicero Mesa Proyector Art constitucional	Sala de reuniones de la microempresa	Viernes 12 de Agosto 2019 De 15:00 AM 18:00 PM	-Certificado - Coffee break	\$640. 00
<b>Total</b>						<b>\$2.560.00</b>

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

## Financiamiento

Tabla 17  
Financiamiento

Ingresos		Egresos	
Publicidad	\$1,000.00	Certificación Coffee break	\$640.00
Recursos de la microempresa	\$1,560.00	Certificación Coffee break	\$640.00
		Certificación Coffee break	\$640.00
		Certificación Coffee break	\$640.00
<b>Total</b>	<b>\$2,560.00</b>	<b>Total</b>	<b>\$2,560.00</b>

**Nota:** Autora: Suárez. A. (2018)

Los ingresos para las capacitaciones serán por medio de publicidad y el restante lo cubrirá la microempresa Comasa S.A. para el crecimiento y fortalecimiento de las áreas.

### Cronograma Capacitación

Tiempo Actividades	2019			
	15 de Mayo	15 de Junio	15 de Julio	12 de Agosto
Medidas de prevención en inversiones.				
Remuneración del trabajador y funcionarios.				
Horas laborable, horas extras				
Liquidación del personal				

## Conclusiones

- ✓ Limitados conocimientos hacia las teorías del control administrativo y pagos salariales.
- ✓ Carencias de instrumentos necesarios en la administración de la microempresa.
- ✓ No aplica un plan de control administrativo en el proceso de pagos salariales en la microempresa familiar COMASA S.A
- ✓ No existe plan estratégicos para cancelar los pagos atrasados a los colaboradores de la microempresa.
- ✓ Con la falta de pago puntual y atrasado, se ha creado un ambiente inadecuado, sin motivación alguna para laborar de manera oportuna.
- ✓ Existe una falta de preparación para el personal encargado del área administrativa.
- ✓ Escasa comunicación entre gerencia y colaboradores.
- ✓ Incumplimiento de las actividades asignadas a realizar dentro de la microempresa.
- ✓ Quebrantamiento de la credibilidad de parte de los jefes encargados hacia los trabajadores.
- ✓ Descuido a empleados por preferencias de jerarquía dentro la microempresa.

## Recomendaciones

- ✓ Implementar las técnicas de control para un correcto procedimiento en los pagos.
- ✓ Analizar los aspectos necesarios para una correcta administración
- ✓ Continuar con la aplicación del plan de control administrativo dentro de la microempresa
- ✓ Informar a los miembros de la microempresa acerca de los cambios que se darán con el plan de control, incentivando a la comunicación dentro de la institución.
- ✓ Incentivar a los trabajadores con el nuevo plan de control administrativo y el posible pago salarial
- ✓ Promover un ambiente adecuado haciendo énfasis en el bienestar del trabajador para que se pueda laborar de forma adecuada recordando la posible remuneración justa y puntual
- ✓ Constante supervisión de las labores desempeñada por los trabajadores, valorando y recompensando el excelente trabajo realizado.
- ✓ Mejorar el cumplimiento de las diferentes asignación que se deleguen dentro de la microempresa
- ✓ Restaurar la comunicación y la credibilidad dentro de la microempresa.
- ✓ Corregir las medidas que se manejan actualmente dentro de la institución.

## Bibliografía

- AEC. (s.f.). Obtenido de Asociación Española Para la Calidad:  
<https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/coso>
- Alfred Duipont, C. (2007). Estrategia y Estructura . Mexico: McGrawHill.
- Alma del Cid, R. S. (2011). Metodología de la Investigación. México : Pearson Educación .
- Alonso, A. D. (2005). Apuntes para la asignatura de administración I. México: FCA.
- Álvarez Reyes, J. G. (2012). ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS EN UNA EMPRESA. 1-106.
- Amat, F. A. (2008). Analisis financieros de proyectos . Colombia : Pearson .
- Ambrosone, M. (mayo de 2007). LA ADMINISTRACION DE EMPRESARIAL: UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS. PricewaterhouseCoopers, 1-24.
- Andrés Rodríguez Jiménez, A. P. (2017). Métodos científicos de indagación y de constr. Escuela de adminisitración de negocios , 1-26.
- Arango Restrepo, M. R. (2007). Control organizacional: ¿sistema o agregado de elementos? AD-minister, 80-96.
- Armando, F. V. (2009). Control de la calidad total. En F. V. Armando, Control de la calidad total (pág. 48). mexico: MacGrawhill.
- Arvelo, A. F. (s.f.). Muestreo Aleatorio Simple. Caracas.
- Ayala, S. A. (2013). Analisis y critica de la metodologia para la realizacion de planes . Mexico : Universidad Veracruzana.
- Bernal, T. C. (2006). Metodologia de la investigacion . Mexico : Pearson .
- Bogdan, S. J. (1994). Introducción a los metodos cualitativos de la investigacion. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39626073/Taylor-Bogdan\\_observacion\\_part.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543892722&Signature=fcwd7ZB5nYQPyAr](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543892722&Signature=fcwd7ZB5nYQPyAr)

xhQWntrrFadg%3D&response-content-  
disposition=inline%3B%20filename%3DTaylor\_Bogdan\_o

Briones G. (1982). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. MEXICO.

Carlos, B. T. (2014). Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3903/1/02%20ICA%20920%20TESIS.pdf>

Carreño, V. (19 de mayo de 2012). Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/745/1/T-UCE-0003-57.pdf>

Cazau, P. (2006). Introcucción a la Investigación en ciencias sociales . Buenos Aires.

Cazau, P. (2006). Introduccion a la Investigación en Ciencias Sociales . Buenos Aires: Tercera Edición.

CEPAL, O. (2011). Coyuntura Laboral en America Latina y el Caribe . Colombia: Cepal .

Cruz, G. L. (2014). Metodologia de Investigacion . Colima: Universidad multitecnica profesional .

Decenzo, S. P. (2002). Fundamentos de la administracion. Mexico: Tercera Edición .

Definición ABC. (s.f.). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/obrero.php>

Díaz, N. T. (2014). tecnicas de investigación cualitativas y cuantitativas. México.

Documentación, E. E. (s.f.). Tema 28 CeDe. Obtenido de Proceso de Gestión Administrativa: [https://www.serina.es/empresas/cede\\_muestra/306/TEMA%20MUESTRA.pdf](https://www.serina.es/empresas/cede_muestra/306/TEMA%20MUESTRA.pdf)

El Diseño en la investigacion. (s.f.).

Fayol. (s.f.). <https://www.bps.gub.uy/bps/file/8458/1/control.pdf>.

George Jr, C. L. (2005). Historia del procedimiento administrativo. En C. L. George Jr. Mexico.

Gil, P. S. (2011). Población de estudio y muestra.

- Gomez, P. G. (2012). Dirección. Obtenido de Red Tercer Milenio: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Direccion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf)
- Gregorio Rodríguez Gómez, J. G. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Granada- España: Aljibe.
- Guzman, M. S. (2012). Tipos más usuales de investigación. Mexico.
- Hernández Meléndrez , E. (2006). Metodología de la investigación.
- Hernandez, C. (2014). Metodologia de la investigacion . Lima: El libro.
- Hugo, J. S. (2002). Las empresas familiares fente a la implemntación de sistemas de control de gestión. FORUM EMPRESARIAL, 60-61.
- Jenny, M. P. (septiembre de 2011). Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/946/1/T-UCE-0003-101.pdf>
- Jose Aguilar, M. P. (17 de JULIO de 2015). Repositoria UG. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13257/1/tesis%20cpa%202015.pdf>
- Juan Lopera, A. R. (2010). Método analítico como método natural. Revista críticas de ciencias sociales y juridicas, 18.
- Juan Lopera, M. R. (2010). EL método analítico. Medellin.
- La auditoría . (s.f.). Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448178971.pdf>
- Lafuente Ibañez, M. E. (2008). Metodologías de la investigación de las ciencias sociales . Revista escuela de administración, 5-18.
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. Punto Cero v.09 n.08 Cochabamba, 1.
- López, P. L. (2004). Población Muestra y Muestreo. Punto Cero, 1. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Luis Cisnero, G. R. (2 de Agosto de 2011). Control en la empresa familiar. 52.
- Mantilla, S. A. (2003). Auditoría del control interno. Bogota: 3 ediccion.

- Mariana, S. (2017). Sanin Mariana. [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/661/1/ASA-Spa-2017-El\\_sistema\\_de\\_control\\_interno\\_en\\_el\\_estado\\_colombiano\\_como\\_instancia\\_integradora\\_Trabajo\\_de\\_grado](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/661/1/ASA-Spa-2017-El_sistema_de_control_interno_en_el_estado_colombiano_como_instancia_integradora_Trabajo_de_grado).
- Martínez, G. C. (2016). Generalidades Acerca del Salario. Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, 1-11.
- Martinez, G. C. (s.f.). <file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Dialnet-GeneralidadesAcercaDelSalario-5527103.pdf>.
- Mata. (1997). Qué es la Muestra.
- Mayra, S. V. (2013). <file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/UPS-QT03813-1.pdf>.
- Mejía, R. C. (2002). Sistema de Control para pequeñas y medianas empresas. Revista universidad EAFIT, 73-86.
- Mendez, C. (2014). Introducción a la metodología de la investigación . Colombia: MacGrawHill.
- MINEDUCEC. (Agosto de 2012). Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Plan\\_-Mejora1.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Plan_-Mejora1.pdf)
- Moscoso Danny, H. V. (2017). Repositorio UG. Obtenido de Facultad de Ciencias Administrativas: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16857/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20CONTROL%20INTERNO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20PHRIDDA%20S.A.%20MOSCOSO%20BARRE%20Y%20HERRERA%20MALDONADO%202017.pdf>
- Mtro. Ricardo Aguirre Choix, L. C. (2012). LA IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS. Revista El Buzón de Pacioli, 1-17.
- Much, L. (2006). Diseño de Organización de alto Rendimiento. Obtenido de Biblioteca de Administración Trillar: <http://www.hacienda.gov.py/normativa/Organizaci%C3%B3n%20-%20Lourdes%20Much%20-%20Trillas%202006%20-%20Libro%20completo.pdf>
- Ortega, C. A. (2013). Control: Cuarta etapa del proceso administrativo. 3.

- Pedro López Roldan, S. F. (2005). Metodología de la investigación social. Barcelona: 1 edición.
- Pineda. (1994). Qué es la Población.
- Ponce, A. R. (2005). Administración de Empresas. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=ITDo2npGhyQC&pg=PA305&dq=concepto+direccion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizzPGN1ITfAhWRq1kKHTYLDS8Q6AEIJAA#v=onepage&q=concepto%20direccion&f=false>
- Quito, C. d. (2017). REMUNERACIONES. Boletín Jurídico, 1.
- Rae. (2018). Real Academia Española. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=RS8DaQI|RSFJVnK|RSG5c7b>
- Ramon, V. (s.f.). El control como función Administrativa. Obtenido de [http://brd.unid.edu.mx/recursos/Tecnicas\\_de\\_planeacion\\_y\\_control/PC05/Para\\_ampliar\\_el\\_tema/ELCONTROL.pdf](http://brd.unid.edu.mx/recursos/Tecnicas_de_planeacion_y_control/PC05/Para_ampliar_el_tema/ELCONTROL.pdf)
- Roberto Gonzalez, L. y. (2003). Metodología de la investigación. 1-59.
- Roberto Hernández Sampiere, C. F. (2010). Metodología de la Investigación. México: Quinta edición.
- Roberto Hernández Sampiere, C. F. (2010). Metodología de la Investigación. México: Quinta edición.
- Roberto Hernández Sanpieri, C. F. (2010). Metodología de la Investigación . México: Quinta Edición.
- Rojas, V. M. (2011). Metodología de la Investigación. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ruiz, Jose . (2003). Metodología de la investigación cualitativa. México: Trillas 3era edición.
- Salazar Cajas Ebelyn M, V. Á. (junio de 2011). REPOSITORIO UTC. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1434/1/T-UTC-2072.pdf>
- Segovia, J. (2011). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/991/1/T-UC-0003-124.pdf>.
- SOPEGNUOLO. (2014). Qué es el Reciclaje.

Spakowsky, E. (2007). El evaluar desde el comienzo. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=og0m5sMpkbAC&pg=PA32&dq=concepto+evaluar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi\\_o-ngooLfAhVJtlkKHQ\\_xCFUQ6AEISDAG#v=onepage&q=concepto%20evaluar&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=og0m5sMpkbAC&pg=PA32&dq=concepto+evaluar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi_o-ngooLfAhVJtlkKHQ_xCFUQ6AEISDAG#v=onepage&q=concepto%20evaluar&f=false)

Superintendencia, d. B. (s.f.). Republica del Ecuador. LIBRO I. Normas de control para las entidades de los sectores financieros publicos y privados, 955.

Talaya, A. (2014). Investigacion de mercados . Madrid. : Editorial ESIC.

Tobar, H. (1995). LA administración pública en el Ecuador. Esmeralda.

Ucha, A. P. (s.f.). Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/demanda.html>

Ucha, F. (2012). Definición ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/evaluar.php>

Valda, J. C. (2010). Grandes pymes. Argentina.

Valmi Sousa, M. D. (2007). Revisión de diseños de investigación. Revista Latino, 1-6.

Welsch, G. A. (2005). Presupuestos planificación y control. Mexico.

Yopo, B. (s.f.). <https://books.google.com.ec/books?id=rVOjVY7C7nEC&pg=PA3&dq=concepto+organizacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjp56yFoILfAhWGwFkKHTMgABoQ6AEIJjAA#v=onepage&q=concepto%20organizacion&f=false>.

(s.f.). Obtenido de Metodos de Investigación: <http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/METO2F.pdf>

<https://concepto.de/metodo-cientifico/#ixzz5QjrZIW3j>. (s.f.).

**ANEXOS**



**Encuestas dirigida al personal que conforma la microempresa de construcción Comasa S.A en las diferentes áreas.**

**Propósito:** Analizar las respuestas del diferente colaborador de la microempresa, sobre la problemática que se está viviendo actualmente con el mal funcionamiento de las diferentes áreas.

**Beneficio:** La presentes encuestas son de carácter anónimo por el que usted, está en libertad de responder sin ningún compromiso.

De esta manera se solicita que responda de forma cordial, las siguientes preguntas con el fin de una futura aplicación "Plan en el control administrativo para pagos salarial de los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A'

Atentamente,

Anabel Suárez Sánchez

Estudiante de la carrera: Tecnología en Administración de Empresa

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

## Questionario

1. ¿Considera usted que en la microempresa existe prioridad para los empleados?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

2. ¿Cree usted que se mantiene una adecuada comunicación entre el gerente y los empleados?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

3. ¿Considera usted, que se maneja un ambiente laboral óptimo dentro de la microempresa?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

4. ¿Se cumplen con las normas y procedimiento de los pagos?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

5. ¿El personal cumple con las responsabilidades que se le asigna?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

6. ¿Existe la motivación laborar dentro de la microempresa?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

7. ¿Cree usted que se realizan los adecuados procedimientos dentro de la contabilidad sobre los ingresos y egresos de la microempresa?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

8. ¿Cree usted que dentro de la microempresa existe preferencias, en los colaboradores?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

9. ¿Cree usted que el hecho que la microempresa sea familiar, limite el crecimiento?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

10. ¿Cree usted que la micro empresa con la implementación de controles adecuado, mejorara sus ingresos?

De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
-------------------------------------	---	--	--

El cuestionario ha finalizado muchas gracias por su tiempo y colaboración.

**Anabel Suárez Sánchez**

C.I: 0927293969

## Formulario de entrevista al Gerente

Fecha:

Nombres y Apellidos:

Cargo:

Entrevistador:

Tiempo laborando en la microempresa:

Cantidad de colaboradores a su cargo:

**Objetivo:** Obtener información actual sobre lo que acontece dentro de la microempresa Comasa S.A.

1. ¿Qué opina usted del estado actual de la microempresa familiar?
2. ¿Cree usted que el personal encargado del área administrativa este correctamente preparado para ejercer el cargo?
3. ¿Qué opina acerca del desempeño de los trabajadores dentro de la microempresa?
4. ¿Conoce usted el descontento de los trabajadores por la falta de pago mensual o puntual?
5. ¿Considera usted que existe un adecuado ambiente de trabajo dentro de la microempresa?
6. ¿Considera que la microempresa está cumpliendo con los objetivos planteando al inicio del semestre?
7. ¿Conoce usted los diferentes planes de control administrativo en una empresa?
8. ¿Cree usted que el uso de los planes de control administrativo en una empresa o microempresa es indispensable para el correcto funcionamiento de la misma?
9. ¿Considera usted que en la microempresa se debe implementar un sistema de control para pagos salariales?
10. ¿Cree usted que se logre superar los momentos de crisis dentro de la microempresa, sin la implementación de nuevos controles administrativos?

## FOTOS



Personal de construcción



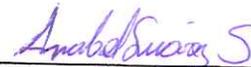
Ing. Y colaboradores

## CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **Suárez Sánchez Anabel Maricela** en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "**PLAN DE CONTROL ADMINISTRATIVO, EN EL PROCESO DE PAGOS SALARIAL A LOS TRABAJADORES DE LA MICROEMPRESA FAMILIAR DE CONSTRUCCIÓN COMASA S.A**" DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, de la modalidad presencial realizando en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresas de conformidad con el *Art 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución un licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo autorizo el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art 114 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Anabel Maricela Suárez Sánchez



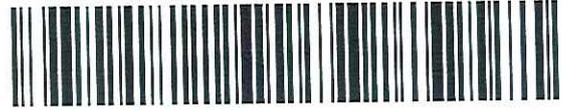
Firma

No de cedula: 0927293969





Factura: 001-100-000043477



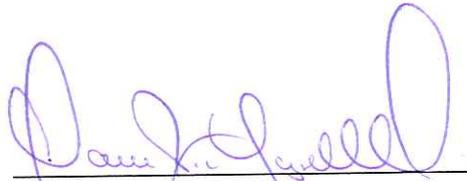
20190901010D00334

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901010D00334**

Ante mí, NOTARIO(A) MARIA PIA IANNUZZELLI PUGA de la NOTARÍA DÉCIMA , comparece(n) ANABEL MARICELA SUAREZ SANCHEZ portador(a) de CÉDULA 0927293969 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 8 DE FEBRERO DEL 2019, (15:52).

  
ANABEL MARICELA SUAREZ SANCHEZ  
CÉDULA: 0927293969





NOTARIO(A) MARIA PIA IANNUZZELLI PUGA  
NOTARÍA DÉCIMA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

*Dra. Maria Pia Iannuzzelli de Velázquez*  
NOTARIA DÉCIMA  
DEL CANTÓN GUAYAQUIL



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Plan de control administrativo, en el proceso de pago salarial a los trabajadores de la microempresa familiar de construcción COMASA S.A, y problema de investigación: ¿De qué manera afecta la carencia del control administrativo en el proceso de pagos salarial de los trabajadores de la microempresa familiar COMASA S.A ubicada en la ciudad de Guayaquil, en el periodo 2018?** presentado por **Suárez Sánchez Anabel Maricela** como requisito previo para optar por el título de:

### TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:



**Suárez Sánchez Anabel Maricela**

Tutor:



**Simón Alberto Illescas Prieto**



# INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

**NUI:** 0927293969

**Nombre:** SUAREZ SANCHEZ ANABEL MARICELA

---

## 1. Información referencial de discapacidad:

**Mensaje:** LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

---

Información certificada a la fecha: 8 DE FEBRERO DE 2019

Emisor: LEONOR OCTAVIA REYES GARCIA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 10 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 199-196-81471



199-196-81471



## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

**Número único de identificación:** 0927293969

**Nombres del ciudadano:** SUAREZ SANCHEZ ANABEL MARICELA

**Condición del cedulao:** CIUDADANO

**Lugar de nacimiento:** ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR  
(SAGRARIO)

**Fecha de nacimiento:** 19 DE OCTUBRE DE 1990

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** MUJER

**Instrucción:** BACHILLERATO

**Profesión:** BACH.INFORMATICO

**Estado Civil:** SOLTERO

**Cónyuge:** No Registra

**Fecha de Matrimonio:** No Registra

**Nombres del padre:** SUAREZ RODRIGUEZ GILBERTO

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Nombres de la madre:** SANCHEZ RIVAS ANAIS MARIBEL

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Fecha de expedición:** 23 DE SEPTIEMBRE DE 2015

**Condición de donante:** NO DONANTE

Información certificada a la fecha: 8 DE FEBRERO DE 2019

Emisor: LEONOR OCTAVIA REYES GARCIA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 10 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 197-196-81429



197-196-81429

Lcdo. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CEDULA DE CIUDADANIA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
**SUAREZ SANCHEZ ANABEL MARICELA**  
LUGAR DE NACIMIENTO  
**GUAYAS BOLIVAR /SAGRARIO/**  
FECHA DE NACIMIENTO **1990-10-19**  
NACIONALIDAD **ECUATORIANA**  
SEXO **F**  
ESTADO CIVIL **SOLTERO**

Nº **092729396-9**



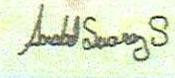
INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **BACHILLER INFORMATICO** E1333H222

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **SUAREZ RODRIGUEZ GILBERTO**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **SANCHEZ RIVAS ANAIS MARIBEL**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN  
**GUAYAQUIL 2015-09-23**

FECHA DE EXPIRACIÓN  
**2025-09-23**



DIRECTOR GENERAL FIRMA DEL CEDULADO



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES* del ITB.

Luis Alberto Phaker      Luis Alberto Phaker

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCIT



Firma