



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS COMERCIAL,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**PROPUESTA DE MEJORAS A LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES DEL
CENTRO MÉDICO-BIOMÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”.**

AUTORA: Segarra Reyes Mayra Vinelia

TUTORA: Ing. Tomalá Izurieta Elizabeth Paulina

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

Dedico principalmente a Dios por permitirme cumplir una de mis metas propuestas para mi vida, a mi familia; por ser mi empuje y motivación, por apoyarme incondicionalmente en cada paso que doy sabiéndome guiar de la mejor manera posible, abriendo mi mente con buena visión para mi futuro y el futuro de mis pequeños hijos ya que también han formado parte de mi vida y de mi triunfo, a ellos les dedico estas pequeñas líneas siendo mi mayor inspiración, anhelo y dedicación por obtener este título.

Segarra Reyes Mayra Vinelia

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por haberme permitido llegar hasta esta meta, proveyéndome salud para lograr mis objetivos.

A mis padres que me han apoyado incondicionalmente, que han estado en cada paso de mi vida, motivándome a cumplir cada una de mis metas.

A mis hijos que con su infinita bondad amorosa han sabido alentarme, motivándome a seguir siempre pensando en un futuro para ellos.

Segarra Reyes Mayra Vinelia

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACION DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudio del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el Tema: Propuesta de Mejoras a los Procedimientos Contables del Centro Médico-Biomédico “La Gracia De Dios” presentado por Segarra Reyes Mayra Vinelia como requisito previo para optar por el Título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo que cumple con los requisitos establecidos en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Segarra Reyes Mayra Vinelia

Tutora:

Ing. Tomalá Izurieta Elizabeth Paulina



50180708001D00876

8E23807523



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Segarra Reyes Mayra Vinelia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "**Diseño de un manual de procedimiento para la exportación de Cacao en grano**" de la modalidad de **Semipresencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Administración de Empresas**, de conformidad con el **Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN** reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el **Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Segarra Reyes Mayra Vinelia

Nombre y Apellidos del Autor


Firma

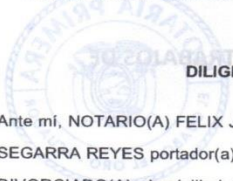
No. de cedula: 0923807523



Factura: 001-002-000022238



20180706001D00876

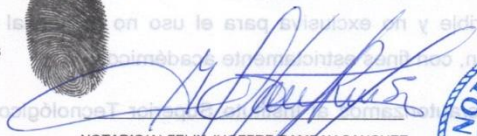


DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180706001D00876

Ante mí, NOTARIO(A) FELIX JHOFFRE RAMBAY SANCHEZ de la NOTARIA PRIMERA , comparece(n) MAYRA VINELIA SEGARRA REYES portador(a) de CÉDULA 0923807523 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil DIVORCIADO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede DOCUMENTO, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. EL GUABO, a 13 DE AGOSTO DEL 2018, (12:35).


MAYRA VINELIA SEGARRA REYES
CÉDULA: 0923807523





NOTARIO(A) FELIX JHOFFRE RAMBAY SANCHEZ
NOTARIA PRIMERA DEL CANTÓN EL GUABO
Dr. Félix Rambay Sánchez
NOTARIO PRIMERO DEL CANTÓN EL GUABO
EL ORO - ECUADOR




Firma

No de cedula: 0923807523
Nombre y Apellidos del Autor
Segarra Reyes Mayra Vinelia



Factura: 001-002-000022250



20180706001C02306

FIEL COPIA DE DOCUMENTOS EXHIBIDOS EN ORIGINAL N° 20180706001C02306

RAZÓN: De conformidad al Art. 18 numeral 5 de la Ley Notarial, doy fe que la(s) fotocopia(s) que antecede(n) es (son) igual(es) al(los) documento(s) original(es) que corresponde(n) a CEDULA DE CIUDADANIA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DE LA SEÑORITA MAYRA VINELIA SEGARRA REYES y que me fue exhibido en 1 foja(s) útil(es). Una vez practicada(s) la certificación(es) se devuelve el(los) documento(s) en 1 foja(s), conservando una copia de ellas en el Libro de Certificaciones. La veracidad de su contenido y el uso adecuado del (los) documento(s) certificado(s) es de responsabilidad exclusiva de la(s) persona(s) que lo(s) utiliza(n).

EL GUABO, a 13 DE AGOSTO DEL 2018, (14:56).

[Handwritten Signature]



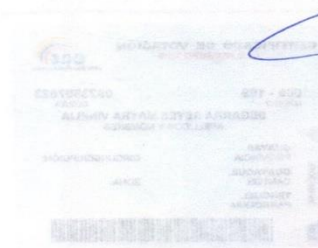
NOTARIO(A) FELIX JHOFFRE RAMBAY SANCHEZ

NOTARIA PRIMERA DEL CANTÓN EL GUABO

Dr. Félix Rambay Sánchez

NOTARIO PRIMERO DEL CANTÓN EL GUABO

EL ORO - ECUADOR



[Faded mirrored text from the reverse side of the page]



CERTIFICADO DE IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL



Número único de identificación: 0923807523

Nombres del ciudadano: SEGARRA REYES MAYRA VINELIA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/POSORJA

Fecha de nacimiento: 11 DE SEPTIEMBRE DE 1986

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: DIVORCIADO

Cónyuge: No Registra

Nombres del padre: SEGARRA TAPIA JOSE

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: REYES CRUZ ELIZABETH

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 29 DE ABRIL DE 2015

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 13 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: ERICK ANDRES MARTINEZ RAMIREZ - AGENCIA EL GUABO

Nota: Este certificado sustituye a los certificados Biométricos y de Filiación.



N° de certificado: 183-145-69878



183-145-69878

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





Factura: 001-002-000022249

20180706001C02305

CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS MATERIALIZADOS DESDE PÁGINA WEB O DE CUALQUIER SOPORTE ELECTRÓNICO N° 20180706001C02305

RAZÓN: De conformidad al Art. 18 numeral 5 de la Ley Notarial doy fe que el documento que antecede en 1 foja(s) útil(es) fue materializado a petición del señor (a) MAYRA VINELIA SEGARRA REYES, de la página web y/o soporte electrónico, https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/valida.jsf el día de hoy 13 DE AGOSTO DEL 2018, a las 14:53, todo lo cual certifico amparado en las atribuciones que me otorga la Ley Notarial. Para constancia, copia física del documento materializado queda archivado en el libro de Certificaciones. La veracidad de su contenido y el uso adecuado del(los) documento(s) certificado(s) es (son) de responsabilidad exclusiva de la(s) persona(s) que lo(s) utiliza(n).

EL GUABO, a 13 DE AGOSTO DEL 2018, (14:53).

[Handwritten Signature]



NOTARIO(A) FELIX JHOFFRE RAMBAY SANCHEZ

NOTARIA PRIMERA DEL CANTÓN EL GUABO

Dr. Félix Rambay Sánchez

NOTARIO PRIMERO DEL CANTÓN EL GUABO

REG. CRE: 00141014



[Handwritten Signature]



CERTIFICACION DE ACEPTACION DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnología (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACION DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACION Y DESIGNACION DE TUTORES DEL ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGIA
UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

Propuesta de mejoras a los procedimientos contables del Centro Médico-Biomédico “La Gracia de Dios”.

AUTORA: Segarra Reyes Mayra Vinelia

TUTORA: Ing. Tomalá Izurieta Elizabeth Paulina

RESUMEN

La presente investigación parte de una problemática evidenciada en el Centro Médico-Biomédico, al dar inicio a sus labores comercial, formando una microempresa de servicios, siendo estas de pocas actividades a nivel nacional. Pero en el área contable convirtiéndose en punto crítico de control que no se percataban, debido al paso de los años incrementa su actividad económica en la que es necesario tener un contador interno que tenga un buen nivel de criterio contable y hacer levantamiento de información, y al no contar con ello existen falencias en los procesos contables siendo estas de forma empírica, declarando erróneamente, haciendo compras sin justificación documentada, estas y muchas otras actividades económicas que se realizan dentro de la institución hacen que de manera inadecuada se pueda llevar una contabilidad rigurosa, eficiente, oportuna al momento de la toma de decisiones y a la vez que puedan obtener de manera rápida resultados de pérdidas o ganancias al final de cada mes. Es por esta razón que en este estudio se propone cambios visibles para llevar una contabilidad de forma eficiente adaptándose a las normas estipuladas por la contabilidad financiera para la legalización de un proceso contable eficiente proveyendo normas y reglas en cada área, estipulando plan de cuentas, incrementando un sistema contable, entre estos y muchos cambios que se efectuaran para el bienestar del CMB.

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGIA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNOLÓGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

Propuesta de mejoras a los procedimientos contables del Centro Médico-Biomédico “La Gracia de Dios”.

AUTORA: Segarra Reyes Mayra Vinelia

TUTORA: Ing. Tomalá Izurieta Elizabeth Paulina

ABSTRACT

The present investigation starts from a problematic evidenced in the Biomedical Medical Center, at the beginning of its commercial work, forming a microenterprise of services, being these things activities at a national level. But in the accounting area that becomes a critical point of control that they did not realize, due to the passage of time, their economic activity increases, in which it is necessary to have an internal accountant who has a good level of accounting criteria and to do information gathering. , and by not having this, there are flaws in the accounting processes that are empirically, declaring wrongly, making purchases without documented justification, these and many other economic activities that can be done within the institution that can be lost. , efficient, timely at the time of making decisions and the time the results of the loss of profits are rented at the end of each month. This is the reason why this study is available to carry out an accounting in an efficient way, adaptable to the norms stipulated by the financial accounting for the legalization of an accounting process, an efficient test of norms and rules in each area, stipulating a chart of accounts, increasing an accounting system, between these and many changes that are made for the welfare of the CMB

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1. Ubicación del problema en un contexto	1
Situación conflicto	4
1.2 Delimitación del problema	5
1.3 Formulación del Problema.....	6
1.4 Evaluación del problema.....	6
1.5 Objetivos.	7
1.5.1 Objetivo General.	7
1.5.2 Objetivos Específicos.	7
1.6 Justificación e importancia.....	7
CAPITULO II.....	9
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
2.1 Antecedentes Históricos.....	9
2.2 Antecedentes Referenciales	22
2.3 Fundamentación Legal.....	25
2.4 Variable de la Investigación.....	29
2.5 Definiciones Conceptuales Glosario.....	29

CAPITULO III.....	31
3. Historia de la empresa.....	31
3.1 Presentación De La Empresa.....	32
3.1.1 Misión Y Visión de la empresa	33
3.1.2 Misión	33
3.1.3 Visión.....	33
3.1.4 Valores.....	33
3.1.5 Foda.....	34
3.1.6 Estructura Organizativa	35
3.1.7 Categoría Ocupacional.....	36
3.1.8 Proveedores.....	37
3.1.9 Clientes.....	38
3.1.10 Competidores	38
3.1.11 Diseño de la Investigación.	39
3.1.12 Tipos de Investigación.....	39
3.1.13 Investigación Descriptiva	40
3.1.14 Investigación de Campo	40
3.1.15 Investigación Aplicada	41
3.2 La Población de la Muestra.....	41
3.2.1 Características de la población.....	43
3.2.2 Muestra cuantitativa	43

3.2.3	Métodos de la Investigación	44
3.2.4	Método Teórico	44
3.3	Técnicas e Instrumentos de la Investigación	45
3.4	La Observación de La Gracia de Dios.....	46
CAPITULO IV		48
Análisis e Interpretación de Resultados		48
4.	Aplicación de Técnicas e instrumentos de la Investigación	48
4.1	Análisis General de la Muestras.....	57
4.2	Análisis y determinación de las falencias de los procesos de facturación entre el área de logística y el departamento de facturación	57
4.3	Área de Logística y contable	58
4.4	Plan de Mejoras.....	61
CONCLUSIONES		63
RECOMENDACIONES		65
BIBLIOGRAFÍA		67
ANEXOS.....		69
	Anexo 1.....	69
	Anexo 2.....	70
	Anexo 3.....	71

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 POBLACIÓN DEL ESTUDIO	42
TABLA 2 MUESTRA CUANTITATIVA	44
TABLA 3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	46
TABLA 4 MUESTRA PORCENTUAL	48
TABLA 5 FUNCIÓN	50
TABLA 6 POR AÑOS	52
TABLA 7 TIPO DE CONTABILIDAD	54
TABLA 8 TIPO DE CONTABILIDAD	56
TABLA 9 PLAN DE CUENTAS REQUERIDO	60
TABLA 10 PLAN DE MEJORAS	62

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1 MUESTRA PORCENTUAL	49
GRAFICO 2 NIVEL DE FUNCIÓN	50
GRAFICO 3 NIVEL POR AÑOS	52
GRAFICO 4 EMPÍRICA BAJO NORMAS.....	54
GRAFICO 5 EFICIENCIA DE LA ENTREVISTA	56

INDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 - CARACTERÍSTICAS DE UN CENTRO MÉDICO BIOMÉDICO	11
ILUSTRACIÓN 2 - CARACTERÍSTICAS DE UN CENTRO MÉDICO BIOMÉDICO.....	13
ILUSTRACIÓN 3: LOGO DE LA EMPRESA	32
ILUSTRACIÓN 4 - ORGANIGRAMA LA GRACIA DE DIOS.....	36
ILUSTRACIÓN 5 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	39

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Ubicación del problema en un contexto

“La Contabilidad es la Ciencia que proporciona información exacta de los hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa; con el apoyo de técnicas para registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos de dinero, las transacciones y eventos fiables de la actividad económica de forma continua ordenada y sistemática, de tal manera que se obtenga información oportuna y veraz, sobre la marcha o desenvolvimiento de la empresa u organización con relación a sus metas y objetivos trazados, con el objetivo de conocer el movimiento de las riquezas y sus resultados” (Montesinos Julve 1978).

La contabilidad definida según Montesinos es científica para obtener la información oportuna, fiable y veraz en todo punto de vista. Que marquen las metas deseadas y sus resultados exactos.

“La contabilidad, se la define como aquella ciencia que tiene por objeto la captación y representación en términos cualitativos y cuantitativos, mediante un ordenado conjunto de proposiciones, de la realidad económico-patrimonial que se da en una unidad económica en el transcurso del tiempo, con el fin de obtener el conocimiento necesario para orientar su gestión económica” (Roman Sidney 1992).

Para Román la contabilidad se define por resultados cualitativos y cuantitativos que definan propósitos y tengan orientación al patrimonio esperado.

“Los estados financieros son el producto del proceso contable que reflejan la realidad económica de un periodo y de resultados patrimonial, que se representa en los estados financieros y que constituyen una representación estructurada de la situación financiera, del rendimiento financiero y flujos de la entidad.

“Los Estados Financieros tienen como propósito dar información general acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de la entidad, siendo útil a usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los Estados Financieros también muestran los

resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que se les han confiado” (Roman Sidney 1992).

Para Román el proceso contable es el ciclo económico que durante las transacciones de una empresa son registradas confiablemente y resumidas para la obtención de resultados y luego la elaboración de los Estados Financieros. Este proceso se diseña o se establece, debido al número de transacciones comerciales que han de darse en un transcurso de un periodo determinado. Con el propósito de crear una estructura que sostenga y mantenga la información contable al día, y siga el ritmo informativo de los datos generados por dichas actividades, procedimiento que se deben de realizar, para el registro de las transacciones comerciales.

Para ello que el Centro Médico-Biomédico “La Gracia de Dios” ubicada en la Parroquia Tenguel, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, es un pequeño emprendimiento familiar quienes trabajan en función a las necesidades actuales de toda la comunidad tanto nacional como internacional, prestando servicios de internamiento dando atención profesional: Psicológica, Social, Psiquiátrica, Medica, Vivencial y Espiritual, capacitada para el tratamiento de Alcohol, Droga, y Tratarnos de conductas. Cuentan también con tratamientos ambulatorios e incluso la venta de trabajos de madera elaborados por residentes pacientes como: camas, veladores, puertas, ventanas y anaqueles.

Debido a la múltiple activad económica que realiza este Centro Médico-Biomédico se ve la necesidad de llevar un riguroso control contable, sin duda la Micro-Empresa no tendrá una buena organización; ni se mantuviera

en condiciones estables si no se realizara el adecuado manejo de los procesos contables, debido a este tipo de control permanente de toda actividad comercial se tendrá un mejor funcionamiento y buen rendimiento económico.

Por lo expuesto el Centro Médico-Biomédico “La Gracia de Dios”, al no contar con un proceso empírico carece de procedimientos contables, la cual no permite el desarrollo de los procesos necesarios en una forma adecuada, sujetándose a los parámetros establecidos por la ley donde indican la necesidad de llevar un control riguroso del proceso contable, tiene la necesidad de incursionarse con el presente planteamiento investigativo en función de emplear y beneficiarse con las herramientas dadas por la contabilidad, para de esta manera mejorar su toma de decisiones y contar con información exacta desde el punto de vista contable financiero.

Situación conflicto

El Centro Médico - Biomédico “La Gracia de Dios” de acuerdo a la normativa de las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, y es como el Sr. José Domingo Segarra emprende su actividad económica en el año 2011 pero la experiencia y el crecimiento oportuno, su crecimiento está de menor a mayor y por ende los egresos e ingresos a la par, pero en la actualidad presenta problemas en los procedimientos de archivo de documentos contables, falencias en las declaraciones, ya que no cuenta

con un registro exacto lo que genera pérdidas económicas al devengar los gastos, en lo que refiere a:

- a) Retraso al proceso contable.
- b) No cuenta con comprobantes de compras.
- c) Falencia en el procedimiento de control de los documentos.
- d) Falencia en el procedimiento de asientos contables
- e) Continúas carencias de autorización de firmas.
- f) No tiene estructurado un plan de cuentas.

Todo lo expuesto porque se da ya que el contador es de servicios externos y su alcance es limitado.

1.2 Delimitación del problema

Campo: Contabilidad

Área: Registro Contable

Aspecto: Procedimiento del registro contable y tributario

Empresa: Centro Médico - Biomédico "La Gracia de Dios".

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Parroquia: Tenguel

Sección: Varones

Periodo: 2018

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo contribuir a mejorar los procedimientos contables para obtener la información financiera del Centro Médico - Biomédico “La Gracia de Dios” sección varones de la provincia del Guayas Parroquia Tenguel para el periodo 2018?

1.4 Evaluación del problema

Claro. - Se detalla el problema de manera precisa lo que se quiere obtener son las mejoras a los procesos contables para conocer la realidad económica de la empresa con exactitud la cual lo dirigirá a un proceso evolutivo económico del centro Médico-Biomédico “La Gracia de Dios”.

Evidente. - Los procesos contables a aplicarse en el área administrativa, tiene la finalidad de proporcionar estados financieros confiables, porque no existen registros contables.

Relevante. – Tener establecido los lineamientos de los procesos contables para brindar oportuna información a los directivos y administradores del centro Médico-Biomédico.

Original. - Es la primera ocasión que la compañía permitirá idear un plan de cuentas general básico con el cuál se estima alcanzar la elaboración de los estados financieros.

Factible. - El problema planteado en este proyecto es factible ya que cuenta con un alto porcentaje de solución a este tipo de problemática que se da y esto se debe la implementación de nuevos procesos contables

logrando que se reorganice en cada una de sus áreas y se designe las tareas y lugares a cada uno de sus empleados que corresponda.

1.5 Objetivos.

1.5.1 Objetivo General.

Diseñar mejoras a los procedimientos contables para obtener información sobre los estados y la situación financiera de la Comunidad Terapéutica “La Gracia de Dios sección Varones”.

1.5.2 Objetivos Específicos.

- Analizar los aspectos teóricos en relación a la contabilidad con énfasis a la elaboración de los Estados Financieros.
- Diagnosticar los procedimientos contables que actualmente se siguen en la elaboración de los Estados Financieros.
- Establecer un plan de mejoras para los procesos contables del centro Médico – Biomédico “La Gracia de Dios”.

1.6 Justificación e importancia

La importancia de los Estados Financieros se debe al adecuado proceso y registro contable que se debe llevar en un ambiente comercial ya que se pueden generar falencias de magnitud exagerada de forma directa por parte del profesional encargado.

La utilidad metodológica del presente estudio es la técnica de investigación del análisis documental, que está constituido por los registros contables,

verificación de ingreso y egreso a caja con la debida documentación soportada. La presente investigación tiene como objetivo rectificar el proceso contable con el que nos encontramos trabajando, y organizarnos con un plan óptimo hacia los procedimientos de control de manera viable para la obtención de cifras exacta.

La relevancia social de esta investigación es orientar directamente al profesional encargado para obtener un proceso contable eficaz para un buen manejo en la entidad, teniendo un crecimiento notorio en el desarrollo económico.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1 Antecedentes Históricos.

Los centros médicos dedicado al tratamiento del abuso y adicción a las drogas, existe aproximadamente hace 40 años creada en los Estados Unidos y por lo general son ambientes residenciales libres de droga donde se utiliza un modelo jerárquico que divide las etapas de tratamiento que reflejan niveles cada vez mayores de responsabilidad personal y social. Se utiliza la influencia entre compañeros, dirigida al grupo, y así poder ayudar a cada persona para aprender y poder asimilar las normas sociales y con ello desarrollar habilidades sociales más eficientes.

Difieren de otros enfoques de tratamiento principalmente en su uso de la comunidad, integrada por el personal de tratamiento y en recuperación, como agentes claves del cambio. Este enfoque es conocido como "la comunidad como método". Y interactúa de manera estructurada y de no estructurada para influir en actitudes, percepciones y comportamientos relacionados con el uso de drogas.

La Noción que ha tenido de todos los centros de rehabilitación es visualizado de forma habitual, como un espacio o lugar físico en el que es configurada una institución residencial, por lo que supone en general que

es encargada de atender al personal con problemas de drogas, alcohol y trastornos de conducta.

Social y educación social, no ha recibido una adecuada información sobre esta metodología a lo largo de su aprendizaje como profesional. Sin embargo, han recibido información mediática que generan una visión sobre la función de este CMB para “personas problemáticas”. En consecuencia, al utilizar el término Centro Médico Bio-Médico se produce una identificación con una imagen fantaseada y morbosa de la proyección cinematográfica.

La metodología de los centros de rehabilitación es caracterizada por una serie de rasgos y componentes, entre los cuales se puntualizan los más significativos:

Ilustración 1 - Características de un Centro Médico Biomédico

- Es un centro tipo residencial en la que el interno permanece la mayor parte del tiempo, en la que convive como miembro del equipo técnico, con la finalidad que éste último le enseñe tareas técnicas para su rehabilitación.
- Mantienen al paciente un tiempo determinado, ni muy prolongado ni muy corto, es el periodo esencial para su tratamiento.
- Orienta hacia un colectivo social con un perfil concreto y preestablecido, no cualquier persona puede ser apta para residir en él.
- Exige la presencia y la intervención de un determinado equipo técnico y multidisciplinar, todo su personal ya sean monitores o personal auxiliar son parte del equipo técnico.
- La vida dentro del centro es el intento de una vida cotidiana y real, con el propósito de adaptar al individuo a ese estilo de vida.
- Ese estilo de vida es la fuente de un aprendizaje social, que provoca tener relaciones sociales más aceptadas en las que se encontraba excluido el usuario.
- El equipo técnico a través de procedimientos facilita el intercambio de información y así logra obtener eficientes decisiones terapéuticas sobre el residente.
- Ofrece ayuda a personas con diferentes tipos de problemas y con diferentes perfiles. Que presenten una combinación letal tanto como problemas sanitarios, morales psicológicos y sociales.
- Es muy común encontrar pacientes que sean sujetos pasivos prestos a recibir ayuda, por lo que se adoptan técnicas progresivas y de creciente responsabilidad.
- No es una organización total que afronte y resuelva todo problema del residente, por lo que existen redes generales de atención encargadas, en el área de salud, nutrición, educativos, etc.
- La metodología planteada es la necesidad de una formación específica.

Fuente: La Gracia de Dios

Elaborado: Segarra Mayra

La lógica de la implementación del CMB es un modelo especializado que necesita de una formación específica, un contenido de conocimiento propio y prácticas interdisciplinarias diferentes a la que el profesional se encuentra acostumbrado. Este grado de especificidad y la correspondiente demanda de formación responden a una lógica de implantación, descrita al momento de enumerar rasgos principales de la metodología, pero se pueden completar con algunos ejemplos relevantes.

El CMB público se halla sometido a la presión que emana el sistema general, el mismo que deriva los casos que no sabe dónde encajar, pero que requiere de un recurso residencial, en la actualidad existen centros públicos que se pretenden identificar como centros médicos bio-médicos lo que no es propio puesto que como he analizado todos los requisitos que debe tener un CMB.

Ilustración 2 - Características de un Centro Médico Bio-Médico

ADICTOS A LAS DROGAS	<ul style="list-style-type: none">• Es el tiempo más común y representativo, considerado que ha sido un soporte central en la actual fase de expansión de la metodología, con lo que ha servido de base del conocimiento necesario para la creación de otros tipos de CMB.
OTRAS ADICCIONES	<ul style="list-style-type: none">• Existen ya pocos centros específicos para tratar la ludopatía, aunque en algunos Centros Autónomos se mezcla a los ludópatas con los adictos a drogas ya que a fin de cuentas se los considera a todos como "adictos".
PATOLOGÍAS MENTALES	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar el CMB a este tipo de perfil es una gran posibilidad, por que como se mencionó anteriormente, el centro médico - biomédico sirve para dar respuesta a problemas de salud mental.
CENTROS DE MENORES:	<ul style="list-style-type: none">• Existen tres modelos para este perfil están los menores objetos de medida judicial, menores extranjeros no acompañados y menores que reciben medidas de protección.
Unidades Penitenciarias de Reinserción Social:	<ul style="list-style-type: none">• Esta institución es un centro de residencia total, sin embargo hay una demanda por parte de organizaciones sociales que se maneja en dicho ámbito, para adoptar esa metodología a la prisión es muy complejo.
Personas Maltratadas:	<ul style="list-style-type: none">• Engloba a víctimas de diferentes tipos de violencia desde violentados físicamente hasta por abuso sexual.
Mujeres Maltratadas	<ul style="list-style-type: none">• Comienza por el centro de mujeres maltratadas, cabe destacar que se trata de un modelo que se expande de una manera notable en el último decenio, en una manera anárquica y espontánea.
Refugiados Políticos:	<ul style="list-style-type: none">• Este tipo de centro es utilizado en países mas desarrollados que se dedican a atender a refugiados políticos, aunque en la última década existe una expansión en países del tercer mundo que salen del autoritarismo y represión.

Fuente: CMB “La Gracia de Dios”

Elaborado: Segarra Mayra.

Procesos Contables

Para la evaluación de la investigación se tomarán referencias de personas expertas en procesos contables y controles administrativos de empresas de servicios, bajo su razonamiento se desarrollará los puntos más relevantes para modelo a seguir.

Los manuales de procesos contable son documento que sirve de guía para los funcionarios y empleados de la empresa, proporcionando información acerca de la ejecución de operaciones contables para la realización de una actividad o tarea específica, es flexible y se adapta a la estructura de la además permite conocer los procedimientos contables financieros encaminados a desarrollar eficientemente la actividad de cualquier tipo de empresa u organización. (Tamara 2017).

Para Tamara, los manuales tienen relevancia en todos los procesos y en especial en los contables y se caracterizan por su modelo de controles en los gastos e ingresos de la actividad económica del servicio en general.

Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados

Equidad: Es una guía de orientación, en íntima relación con el sentido de lo ético y justo, para la evaluación contable de los hechos que constituyen el objeto de la contabilidad, y se refiere a que la información contable debe prepararse con equidad respecto a terceros y a la propia empresa, a efecto de que los estados financieros reflejen equitativamente los intereses de las partes y que la información que brindan sea lo más justa posible para los usuarios interesados, sin favorecer o desfavorecer a nadie en particular. Bajo el principio de equidad se debe compatibilizar intereses opuestos. (Tamara 2017).

Partida doble: Esta duplicidad presenta siempre una igualdad entre las sumas que figuran en Debe y Haber. Mediante la partida Doble se registra los cambios en el activo (aplicación de fondos) y en el pasivo (origen de fondos) y capital. (Tamara 2017).

Ente: El principio de ente o Principio de Entidad establece el supuesto de que el patrimonio de la empresa se independiza del patrimonio personal del propietario, considerado como un tercero. Se efectúa una separación entre la propiedad (accionistas o socios o propietario) y la administración (gerencia) como procedimiento indispensable de rendir cuenta por estos últimos. El ente tiene vida propia y es sujeto de derechos y obligaciones, distinto de las personas que lo formaron. Bienes económicos: Los estados financieros se refieren siempre a bienes económicos; es decir, bienes materiales e inmateriales que poseen valor económico y, por ende, susceptibles de ser valuados en términos monetarios. (Tamara 2017).

Moneda común denominador: Los estados financieros reflejan el patrimonio mediante un recurso que se emplea para reducir todos sus componentes heterogéneos a una expresión, que permita agruparlos y compararlos fácilmente. (Tamara 2017).

Empresa en marcha: Salvo indicación expresa en contrario, se entiende que los estados financieros pertenecen a una "empresa en marcha", considerándose que el concepto que informa la mencionada expresión se refiere a todo organismo económico cuya existencia temporal tiene plena vigencia y proyección. (Tamara 2017).

Valuación al costo: Implica que no debe adoptarse como criterio de valuación el de valor de mercado confiable, entendiéndose como tal el "costo de reposición o re fabricación". Sin embargo, el criterio de "valuación al costo" ligado al de "empresa en marcha", cuando esta última condición puede ser que se interrumpe o desaparece, por estar la empresa en

liquidación, incluso fusión, el criterio aplicable será el de "valor de mercado" o "valor de probable realización", según corresponda. (Tamara 2017).

Período: En la "empresa en marcha" o al inicio de cada actividad es indispensable medir el resultado de la gestión de tiempo en tiempo, ya sea para satisfacer razones de administración, legales, fiscales o para cumplir con compromisos financieros. (Tamara 2017).

Los principios contables para Tamara, da la razón de como empezar a organizar una empresa, y su puesta en marcha debe de ser con los parámetros que se exigen, no solo en el ámbito empresarial sino también medir el nivel económico y su punto de vista estructurar de la contabilidad.

Se debe de tener como fiabilidad todos los recursos que la empresa necesita como evaluar el costo, la moneda, el ente y hasta la partida doble para dar sentido común a lo que se requiere llegar obtener, una rentabilidad fiable y muy bien demostrada.

“La contabilidad es una técnica que sirve para registrar, asentar, provisionar, analizar, e interpretar cronológicamente los movimientos o las transacciones comerciales de una empresa u organización” (Sarmiento Ruben 1996).

Para Sarmiento la contabilidad tiene como objetivo conocer la situación tanto económico, como financiera de una empresa; y demostrar lo determinado en un periodo fiscal o contable que va desde enero a diciembre de un año en curso, por lo general es de un año y a la vez analizar e informar el resultado obtenido y así poder tomar decisiones más adecuadas para la empresa u organización.

Elementos De La Ecuación Contable.

Se detalla a continuación que son los elementos de la ecuación contable que en su opinión el autor Silva nos expresa.

“La comprensión y distinción de los distintos elementos contables: activo, pasivo, patrimonio, y de los elementos informativos de la causa de variación del patrimonio ingreso, gasto, aportes, retiros.” (Silva 2010).

Entre los elementos de la ecuación se encuentran: Activo, Pasivo, Capital, entre ellos se refiere a que el:

✓ **Activo.**

Es lo que posee o le adeudan a una organización, entre ellas:

- Caja
- Cuentas por cobrar
- Bancos

✓ **Pasivo.**

Es lo que se les adeuda a otras personas ajena a la empresa, socios, accionistas, según el caso, ejemplo:

- IESS por pagar
- Cuentas pagar
- Hipotecas por pagar
- Cobros por adelantado
- Documentos por pagar
- Obligaciones patronales por pagar

✓ **Capital**

Es el aporte en dinero, bienes, que es efectuado por el propietario, socio o accionista de la organización, según el caso o a su vez se establece por la diferencia entre el Activo y Pasivo.

✓ **Patrimonio**

Compuesto por las siguientes cuentas:

- Capital
- Utilidades no distribuidas
- Reservas
- Utilidades del presente ejercicio económico
- Perdidas del presente ejercicio económico

Cuentas de Ingresos y Gastos

Como lo manifiesta Sarmiento, “la documentación que sea sustentable para la presentación es la existencia de documentos o comprobantes que den fiabilidad a los soportes que respalden las diferentes transacciones comerciales, la falta de dicho soporte contable no hará posible un registro”. (Ruben 1996).

Para Rubén la forma de organizar la documentación contable se basa en recopilar y tener bien archivado todos los soportes que garanticen las compras realizadas o la venta establecida.

Ingresos

Los ingresos: son todo lo que recibe una organización en términos monetarios, en un ejercicio económico y se clasifican en:

✓ **Ingresos Operacionales**

En este grupo de cuentas, es considerado como la venta que puede llegar a tener una utilidad obtenida por la actividad económica, o sea es la diferencia entre el precio del costo y el de la venta. En los cuales el CMB se encuentra en cuanto a la manera de obtener los ingresos.

✓ **Ingresos no Operacionales**

Son los que pueden registrarse como ingresos, pero no son productos de la actividad económica de la empresa.

Gastos

Los gastos es importante conocer que son los gastos en sí, cabe destacar que tiene conocimiento en que se da los gastos, pero hay ciertas actividades de egresos que no las considera como gastos, pero que sin embargo es un derroche de dinero.

En si gastos es: el gasto monetario de la organización que significa el desembolso en un ejercicio económico. Y se clasifican en:

✓ **Gastos Operacionales.**

En este grupo de cuenta, se considera el gasto realizado y necesario para el desarrollo normal de la actividad empresarial y que son asignados por: Suministros de oficina, Sueldos y salarios, Beneficios sociales de ley,

Mantenimiento y reparaciones, Arrendamiento del local, Amortización, Depreciación.

✓ **Gastos No Operacionales.**

Clasificado en:

Gastos Financieros: En este grupo de cuentas, es considerado el gasto realizado por: Interés, comisiones y otros gastos bancarios, Interés pagados por compras a créditos, Por diferencial cambiario.

Otros Gastos: En este grupo de cuentas, hace referencia al gasto que no se integran en los grupos anteriores Gastos Operacionales y Financieros, Pérdida de Activos Fijos, Comisiones pagadas.

Cuenta Contable

“Se representa en una forma de T, en la parte superior va anotado el nombre de la cuenta, el Debe va en el lado izquierdo ahí se registra el valor recibido por la cuenta y el Haber o crédito en el lado derecho, se registra el valor entregado por la cuenta respectiva. Hay una cuenta para cada una de ellas en el ejercicio contable, es decir se abre una sola cuenta por cada denominación” (Ruben Sarmiento 1996).

Dada la opinión de Sarmiento en este comentario se detallan algunos ejemplos de las cuentas más comunes, Bancos, Caja, Ventas, Compras, Cuentas Por Cobrar, Cuentas Por Pagar, Hipotecas Por Pagar, Documentos Por Cobrar, Construcciones, Equipo, Maquinaria, Vehículos, Muebles, Equipos De Oficina, Etc.

Según Sarmiento, la importancia de reconocer los gastos y de darle un horizonte a la estructura, es decir tener contabilizado por centros de costos y poder clasificar los gastos, sobre todo para poder identificar en que rubro se origina los costos más altos.

Balance De Comprobación

El listado o resumen de toda cuenta que intervinieron en un ejercicio económico, claro está que con la sumatoria de su respectivo movimiento económico.

Su procedimiento consiste en pasar las cuentas con la respectiva suma y saldo en el orden que aparece en el Libro Mayor al momento de finalizar un ejercicio contable; que en la práctica es presentado mensualmente, dado que da la pauta para verificar se ha registrado bien las diversas transacciones comerciales.

Como norma general, la sumatoria de la cuenta: del DEBE como la del HABER, son iguales, considerando el principio de partida doble, consecuentemente en la suma de los Saldos: Deudor y Acreedor, de igual forma son iguales, claro está que diferente al de la suma. En el hecho de no cuadrar las cantidades entre sí, se revisa hasta encontrar el error.

“Del balance de comprobación, por lo general del último mes del año y las columnas de saldos, se da el punto de partida donde se prepara la Hoja de trabajo”. (Sarmiento Ruben 1996).

Es importante resaltar que una persona natural no obligada a llevar contabilidad se basaran en registros de ingresos y gastos, pero si los

administradores desean demostrar los parámetros reales de la actividad económica deberán implementar los mecanismos de controles y parámetros de administrativos, de tal forma que el autor Sarmiento deja una razonabilidad de su estudio y el modelo a seguir es relevante, cuando se debe demostrar resultados se debe poner en prácticas los análisis de la actividad desde los ingresos hasta el gasto ya sea mínimo o máximo expresada en toda su realidad.

2.2 Antecedentes Referenciales

Los centros médicos biomédicos son grupos sociales que están compuestos por personas naturales y/o jurídicas, que cumplen determinadas tareas y administraciones en las que forman una estructura sistemática de relaciones y de interacción, que tienden a producir bienes, servicios o normativas para poder satisfacer necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así se pueda lograr con el propósito distintivo que es su misión. Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas, se encuentra conformado por dos o más personas, la cooperación que se da entre ellas es esencial para la existencia de la organización.

Una organización sólo existe cuando hay personas capaces de comunicarse y que se encuentran dispuestas a actuar conjuntamente para lograr un objetivo en común. Es un conjunto de cargos compuestos por normas y reglas de comportamiento que han de respetar todos sus miembros, y así poder generar el medio que permite la acción de la empresa. Esta organización es el acto de disponer y coordinar los recursos

disponibles (materiales, humanos y financieros). Funciona a través de normas y bases de datos que han sido dispuestas para este propósito.

Hay varias escuelas filosóficas que se dedican al estudio de la organización como un sistema social y como estructura de acción, tales como el estructuralismo y el empirismo. Para lograr desarrollar una teoría de la organización es preciso primero poder establecer sus leyes o principios teóricos que permite elaborar una teoría sobre ellos. Un camino sería poder clasificar y mostrar las diferentes formas de organizaciones que se han destacado más, tales como la burocracia como administración o elementos que componen la organización y que de igual manera han sido tratados; el liderazgo formal e informal. En el campo de la metodología, esto se denomina investigación operativa y en el área de las ciencias sociales es el campo de estudio de la sociología de la organización. Un nuevo uso empieza en las organizaciones: la gestión del conocimiento. Típicamente, la organización está en todas partes.

Los fundamentos básicos que demuestran la importancia de la organización son:

1. Es de carácter continuo, nunca se puede considerar que ha terminado, dado que la empresa y sus recursos son sujetos a cambios constantes (expansión, contracción, nuevos productos, etc.). lo que redundo en la necesidad de efectuar cambios en determinada organización.

2. Es un medio a través del cual se puede establecer la mejor manera para lograr los objetivos del grupo social.
3. Suministra métodos para que se pueda desempeñar actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzos.
4. Evita la lentitud e ineficiencia en las actividades, para así reducir los costos e incrementar la productividad.
5. Reduce o elimina la duplicidad de esfuerzos, al momento de delimitar funciones o responsabilidades.

Los elementos principales de toda organización son los siguientes:

- Objetivo.
- Elementos personales.
- Dirección.
- División del trabajo, que es la especialización y cooperación de las fuerzas laborales en diferentes tareas y roles, teniendo el objetivo de mejorar la eficiencia.

Las actividades que se establecen en la organización deben relacionarse con los objetivos y con los propósitos de la empresa.

El trabajo se realizará más fácilmente si se subdivide, claramente en relacionadas y delimitadas.

Es necesario poder establecer centros de autoridad, que emane la comunicación necesaria para llegar a los planes.

La Unidad de Mando establece determinar un centro de autoridad y decisión para cada función

2.3 Fundamentación Legal

Con el objeto de que esta investigación sea debidamente bien sustentada, se realiza el análisis de las normas legales que se relacionan para poder establecer este proyecto. Para la Gracia de Dios dado que todo proceso contable que se realiza en una organización se debe regir fielmente a la normativa jurídica de nuestro país, conforme con la disposición del ente de control competente como el Servicios de Rentas Internas el mismo que se encuentra sujeto al NIFF – Normas Internacionales de Información Financiera -, del mismo modo interviene otras leyes como la Ley de Régimen Tributario Interno, la República del Ecuador, entre otros.

También se debe destacar el uso de estas normativas legales, con el servicio que brinda el CMB “La Gracia de Dios”, el mismo que es un tratamiento de Alcohol y Drogas, considerado como una enfermedad, lo que hace referencia a la intervención del Estado al cuidado por el Derecho de la Salud de los Ciudadanos.

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:

Para la Gracia de Dios es importante garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, la salud, alimentación, la seguridad social. Para sus habitantes.

El deber primordial del Estado es lograr defender y proteger los derechos de los derechos que se han establecido en la CRE y de Instrumentos

Internacionales, entre esos derechos que tiene cada habitante encontramos el de la salud, y como lo he manifestado el uso de Alcohol y Drogas es considerado como una enfermedad, que debe ser tratada.

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos y que él CMB puede cumplir.

El Estado garantizará para los ecuatorianos este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Este artículo nos manifiesta los principios que rigen demostrándonos que no existe discriminación ni una mala atención en la salud, esta debe ser digna y responsable para quien recibe la atención requerida.

Art. 358.- El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva”, la cual el CMB se acoge.

Este sistema nacional que dispone la constitución sobre la salud puntualiza dos propuestas la primera dar una vida saludable a sus habitantes y la segunda los trata individual o colectivamente.

Art. 359.- El sistema nacional de salud “garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles”; y propiciará la participación ciudadana y el control social.”

Trata el estado de proteger que el servicio de salud sea eficiente y de gran ayuda al que necesite del mismo, no solo se dedica al problema cuando ya está evolucionado, sino incluso en prevenirlo en lo que se refiere al servicio que presta el CMB, podemos hablar de que hay una educación en cuando a la enfermedad de la Adicción por lo que se ha generado programas para evitar sea contraída.

Art. 362.- Para el CMB “Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez, y garantizarán el consentimiento informado, el acceso a la información y la confidencialidad de la información de los pacientes si se lo requiere.

En este tipo de tratamiento es de suma importancia el anonimato y con este artículo constitucional encontramos ese respaldo y defensa a la protección de la información del paciente.

El CMB también se acoge a la Ley Orgánica De Régimen Tributario Interno (Lorti) en sus artículos siguientes:

Art.8: Son considerados ingresos de fuente ecuatoriana:

1.- Lo que perciban los ecuatorianos y extranjeros por actividades.... De servicio, y otras de carácter económico que sean realizadas dentro del territorio ecuatoriano”

Toda actividad que se realice dentro del territorio nacional es considerada como un ingreso de fuente ecuatoriana por lo cual deberá cancelar los impuestos que la ley requiere.

Art. 16. Base Imponible: “Está conformada por el total de los ingresos ordinarios y extraordinarios los cuales son gravados con el impuesto, restándole los descuentos, devoluciones, costos y gastos.”

En este artículo nos detalla sobre que es considerada una base imponible para así poder llevar un registro eficiente y responsable, para poder cumplir con las debidas obligaciones tributarias.

Art. 19. Obligación a llevar contabilidad: “Todas las sociedades están obligadas y deberán declarar impuestos en base a sus resultados.”

Se da a conocer a través de este artículo la obligación de llevar una contabilidad eficiente, acto que en el CMB “La Gracia de Dios” no se cuenta por lo que nace la necesidad de mejorar la actividad contable de la organización.

Art. 20. Principios generales: “La contabilidad se llevará por un sistema de partida doble, en idioma castellano, y en dólares de los Estados Unidos de Norte América, considerando los principios contables de general aceptación”

Se permite puntualizar el formato que da la ley para poder llevar una contabilidad, pasos que se deben cumplir en un orden específico.

Art. 21. Estados Financieros: “Los estados financieros ejercerán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos”

Para una correcta declaración de impuestos existen los estados financieros que son una base para poder servir de guía y soporte en el área contable.

2.4 Variable de la Investigación

Variable independiente: Procedimientos Contables

Variable dependiente: Información Financiera

2.5 Definiciones Conceptuales Glosario

Contabilidad: Según (Ayaviri 2015), Es la ciencia y/o técnica que estudia o que enseñar a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad.

Estado Financiero: Según la NIC: Los estados financieros son la representación estructurada de la situación financiera y el desempeño financiero de una entidad.

Son documentos que debe preparar la empresa al término del ejercicio contable con la finalidad de dar a conocer la situación financiera, los resultados económicos obtenidos en sus actividades.

Oleada: Movimiento de gran cantidad de personas en grupo.

Decenio: Periodo de diez años.

Ludopatía: Inclinación patológica a los juegos de azar.

Utópica: Que cree en hacer posible una idea o pensamiento.

Alégales: Que no está regulado por ninguna ley.

Anarquía: Ausencia total de estructura gubernamental en un estado.

latrogénico: Cualquier condición física o mental adversa o des favorable.

Variopinto: Que está formado por elementos de muy diversas características.

Metodología: Conjunto de métodos que siguen en una investigación.

Irrupción: Aparición violenta y repentina de algo.

Disruptivas: Se utiliza para nombrar a una ruptura brusca.

Filantrópico: Que está caracterizado o inspirado en ella.

Monásticas: Del monasterio o relacionado con él.

Transgresoras: Que transgrede a una ley.

Controvertidos: Que es o puede ser objeto de controversia.

Menesteroso: Que necesita lo que se expresa.

Teneduría: Cargo de la persona que lleva los libros de contabilidad de una empresa o de un negocio.

Impitú: Fuerza, brío o energía con que alguien hace algo o con que se desarrolla algo.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3. Historia de la empresa

El Centro Médico-Biomédico La Gracia de Dios, se encuentra ubicada en la Parroquia Tenguel Provincia del Guayas Cantón Guayaquil – Cda. Nuevo Tenguel, con Ruc # 0101753481001, este centro se formó por su actual dueño el Sr. José Domingo Segarra Tapia.

La organización se creó finales del mes de septiembre del 2008, con el propósito de poder ayudar en el tratamiento del enfermo en adicción de alcohol y drogas, en la cual el señor José Segarra Tapia, emprende este proyecto sin conocer la gran importancia que llega a adquirir en la actualidad, en donde a más de continuar brindando este tratamiento se incluye el tratamiento para trastornos de conducta, hoy en día se puede cubrir estas áreas con personal altamente calificado, a diferencia de su origen que solo existía un terapeuta y a la vez desempeñaba varias funciones como la de cocinero, terapeuta, conserje, entre otras.

Hoy en la actualidad se cuenta con personal de terapeutas vivenciales, Psiquiatras, secretaria, Jefe de Planta, Psicólogos y todo quienes

conforman este equipo técnico para el eficaz tratamiento para esta enfermedad de la adicción.

Ilustración 3: Logo de la empresa



Fuente: CMB “La Gracia de Dios”

Elaborado: Segarra Mayra.

3.1 Presentación De La Empresa.

- ✓ **Nombre:** Centro Médico – Biomédico “La Gracia de Dios”.
- ✓ **Ministerio Competente:** Ministerio de Salud Pública.
- ✓ **Fecha Que Fue Constituida:** 27 de septiembre del 2008.
- ✓ **Objeto Social:** Servicio para Tratamiento de Alcohol, Drogas y Trastornos de Conducta.

3.1.1 Misión Y Visión de la empresa

3.1.2 Misión

Comunidad Terapéutica “La Gracia de Dios” es un Centro especializado en el tratamiento de las adicciones, contamos con un equipo altamente calificado, con calidad humana y técnica que con responsabilidad y alta calidad moral brinda a sus usuarios la posibilidad de un cambio de vida logrando entender que es la enfermedad de la adicción y las consecuencias que ella trae a su vida y a la de sus seres queridos. Brindando herramientas para la consecución de habilidades que le permitan detener su consumo y mejorar su adaptación al medio social; como también promover la prevención en las futuras generaciones.

3.1.3 Visión

Ser una institución reconocida y posicionada a nivel nacional en la intervención y recuperación en la enfermedad de la adicción, logrando el menor índice de reincidencia en consumo y comportamientos asociados, impulsando el mejoramiento de la calidad de vida personal y social de todos los usuarios.

3.1.4 Valores

Los valores son importantes para la institución y sobre todo porque es lo que impulsamos día a día para que los internos desarrollen después de su rehabilitación, tales como:

- ✓ Ética
- ✓ Respeto
- ✓ Prudencia
- ✓ Honestidad
- ✓ Gratitud

3.1.5 Foda

Las fortalezas para el CMB La Gracia de Dios son las siguientes:

- ✓ Servicio de profesionales altamente capacitados para ejecutar la estrategia comercial y acaparar nuevos clientes
- ✓ Contar con apoyo de la familia constantemente
- ✓ Trabajo en equipo con humildad, responsabilidad y honestidad
- ✓ Infraestructura de nivel A para residente y no residentes de la institución

Las oportunidades para el CMB La Gracia de Dios son las siguientes:

- ✓ Reinserción Social
- ✓ Clientes potenciales
- ✓ Estabilidad familiar

La debilidad para el CMB La Gracia de Dios se puede detallar las siguientes:

- ✓ Falta de controles internos
- ✓ No tener un contador de planta, que finalice el proceso contable
- ✓ Reportes oportunos que definan la rentabilidad

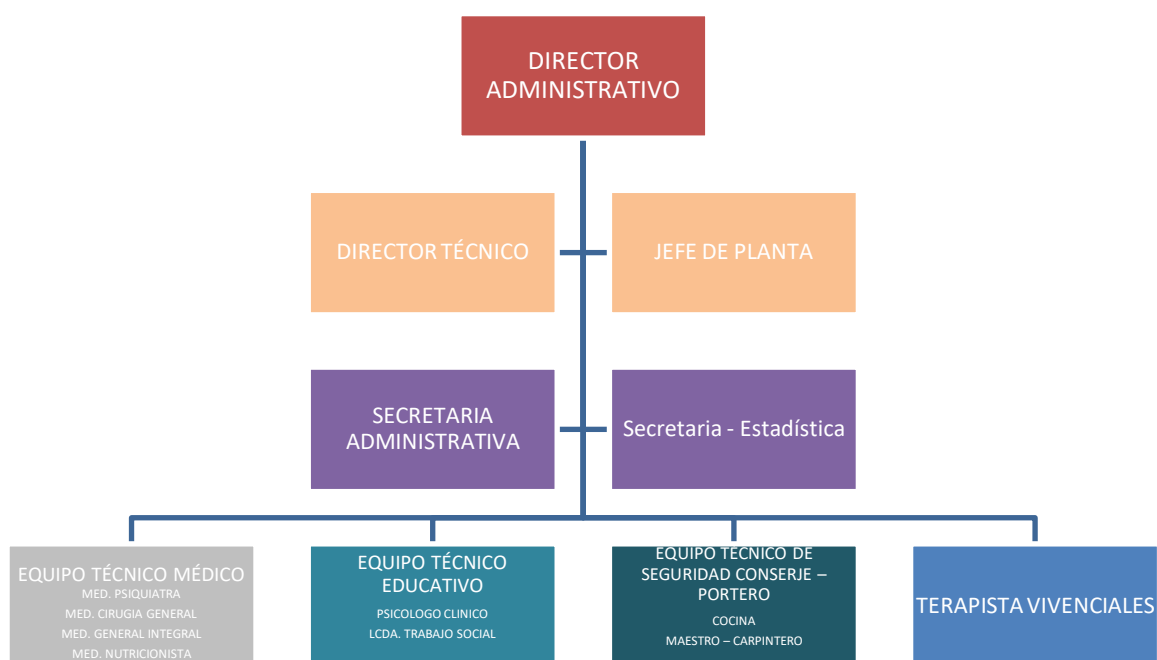
Las amenazas para CMB La Gracia de Dios se detallan las siguientes:

- ✓ No establecer bien las políticas de cobranzas.
- ✓ Que los flujos obtenidos no tengan el retorno deseado.
- ✓ Que los resultados deseados no se puedan cumplir.

3.1.6 Estructura Organizativa

En el CMB La Gracia de Dios se mantiene una estructura organizacional de acuerdo a su actividad económica, y en vez de tener en la cabeza a un gerente general se lo denomina director, les presentamos el siguiente organigrama:

Ilustración 4 - Organigrama La Gracia de Dios.



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

3.1.7 Categoría Ocupacional

En la parte de la ocupación laboral, por ser de forma reservada se detallará las plazas de trabajo que en la actualidad cuenta:

- ✓ 1.- Dr. Médico Psiquiatra
- ✓ 2.- Director Administrativo
- ✓ 3.- Area Legal
- ✓ 4.- Psicólogo Clínico

- ✓ 5.- Trabajo Social
- ✓ 6.- Dr. Médico General
- ✓ 7.- Funciones del Operador Vivencial
- ✓ 8.- Area Espiritual: Hermanos Cristianos de la Comuna
- ✓ 9.- Secretario-Tesorero- Estadística
- ✓ 10.- Ejecutivo de la cocina
- ✓ 11.- Portero – Conserje
- ✓ 12.- Jefe de Planta
- ✓ 13.- Lcda. En Enfermería
- ✓ 14.- Auxiliar en Enfermería

3.1.8 Proveedores

Por la trayectoria de la organización se ha logrado que los proveedores tengan confianza y se llegue acuerdos económicos, estos acuerdos económicos es el tiempo de crédito, se detalla algunos proveedores:

- La Universal
- Ingenio Valdez
- Sal crisal
- Sumesa
- Fideo Oriental
- Comisariato el precio.
- Panadería el Sabor

3.1.9 Clientes

Para la organización sus principales clientes son los pacientes que llegan a la institución ya sea por anuncios publicitarios o por recomendaciones de pacientes ya rehabilitados al 100%, pero nuestro director dicta charlas constantemente a otras instituciones tales como:

- ✓ Interagua C. Ltda
- ✓ GAD Parroquial Tenguel
- ✓ Colegio Técnico Agropecuario Camilo Ponce Enríquez
- ✓ Colegio Técnico Primero De Junio
- ✓ Soc. Minera Buenos Aires
- ✓ Asoc. Comunitaria Minera Revolución
- ✓ Asoc. Comunitaria Minera El Bloque
- ✓ Sociedad Minera Goldernminig
- ✓ Compañía Minera El Inca

3.1.10 Competidores

Como toda empresa y en todas las actividades se hayan con la competencia, pero depende de cada organización superar a la otra, es por eso que se detalla algunos de nuestros competidores:

- ✓ Centro Médico – Biomédico Renacer Espiritual
- ✓ Centro Médico – Biomédico Divino Cristo
- ✓ Centro Médico – Bio-médico Censico
- ✓ Centro Médico – Bio-médico Centrade

- ✓ Centro Médico – Bio-médico Cedra
- ✓ Centro Médico – Bio-médico El Alfarero

3.1.11 Diseño de la Investigación.

Para el desarrollo de la investigación se tomará en cuenta la investigación aplicada, con la finalidad de determinar un resultado favorable al mejoramiento continuo. El tipo de investigación que ha utilizado en la presente investigación es el que permite conocer la situación real del problema detectado dentro del CMB “La Gracia de Dios”. Y se ha utilizado los siguientes.

3.1.12 Tipos de Investigación

Ilustración 5 Tipos de Investigación



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

3.1.13 Investigación Descriptiva

Esta investigación consiste en la caracterización de un hecho, individuo o grupo, fenómeno, con la finalidad de establecer su estructura o comportamiento. El resultado obtenido es ubicado a un nivel intermedio de acorde a la profundidad del conocimiento al que se refiere.

A través de este tipo de investigación puede encontrar toda la característica del CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”, y así encontrar sus servicios prestados y sobre todo el manejo contable para poder desempeñar esas actividades, al detectar las irregularidades presentadas en el sistema financiero del centro, ya que se evidencia en el área contable que no realizan un debido orden en sus controles documentales económicos.

3.1.14 Investigación de Campo

Esta investigación tiene como finalidad la recolección de datos directamente de la realidad en donde ocurre el hecho, sin manipular. Se dedica a estudiar el fenómeno social en su ambiente de todos los ámbitos. El investigador no puede manipular variables por ningún motivo porque hace que se pierda la naturalidad del problema.

Se ha recolectado toda la información contable del CMB “LA GRACIA DE DIOS”, el cual como se menciona, fue muy por debajo de una contabilidad básica, no existía libros donde se llevan registro de ingresos y egresos, en muchas compras que realiza el centro no se consigue facturas que

respalden ese egreso, no hay Balances, Libros Mayores es decir una Base Fundamental no existe.

3.1.15 Investigación Aplicada

La investigación aplicada se efectúa con la intención fiable de poder resolver problemas específicos que existe en la sociedad, el resultado que se dé, esta investigación tiene la apreciación inmediata al problema que experimenta una organización o varias y por lo que se debe tomar una acción o decisión. Este tipo de investigación ayuda a resolver con resultados reales el conflicto generado en la organización con el fin de hallar la solución del tema estudiado enfocando las causas y resultados que sustenta la investigación; ese dato obtenido es plasmado tal y cual sucedió, no es permitido alteración o modificación de datos obtenidos.

En la presente investigación de este proyecto se encontró el problema de la falta de una base fundamental para llevar una contabilidad exacta en el CMB, y considere realizar las respectivas sugerencias para llevar mejor el manejo contable de la misma y se logre superar el déficit acreciente dentro de la organización, con el objetivo de mantenerse y continuar otorgando el servicio.

3.2 La Población de la Muestra

Población: Para La Gracia de Dios se escoge un conjunto de personas, elementos, que se estudiarán para poder sacar una conclusión fiable, con una característica en común; es un factor de muy importante para realizar la investigación desde el punto de vista estadístico y de ese número de

elementos depende su clasificación y por eso se estipula la siguiente ilustración.

Tabla 1 Población del Estudio

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN
DIRECTOR	1
JEFE DE PLANTA	4
SECRETARIA	6
OPERADOR VIVENCIAL	7
PSICÓLOGO	6
CONSERJE	4
TOTAL	28

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

- Finita: A pesar de varias muestras La Gracia de Dios selecciona un grupo pequeño de individuos con el que se trabaja en una investigación fiable, dado a su limitada medida y es un Muestreo aleatorio simple basado en una entrevista, la cual se adjunta el formulario como anexo 1.

En este caso se ha realizado una entrevista a los trabajadores que tienen relación en el área contable tanto como manejo de recibos, quien realiza autorizaciones para una compra, el que se encarga de hacer la adquisición de alguna necesidad material, etc.

3.2.1 Características de la población

La población con la que se haya para realizar esta investigación es finita y está compuesta con el personal que tiene relación directa con él en el área contable tanto como manejo de recibos, quien realiza autorizaciones para una compra, el que se encarga de hacer la adquisición de alguna necesidad material, etc. quien se conforma por director, Jefe de Planta, 2 secretarias, Jefe de Llaves. Con esta población utilice la entrevista, para conocer más directamente sus movimientos en el área de manejo de recursos económicos.

3.2.2 Muestra cuantitativa

Considerando como un segmento o subconjunto de la población seguros y que tienen su ética profesional al silencio, se debe extraer una pequeña parte de la población total.

El método de investigación cuantitativo y basado en cuestionarios cerradas que se plantean al sujeto de forma directa e idéntica que va a permitir su cuantificación, con la finalidad de generalizar los resultados de lo que se requiere conseguir.

Tabla 2 Muestra Cuantitativa

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA
DIRECTOR	1	1
JEFE DE PLANTA	4	1
SECRETARIA	6	2
OPERADOR VIVENCIAL	7	0
PSICÓLOGO	6	0
CONSERJE	4	1
TOTAL	28	5

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado Por: Mayra Segarra

3.2.3 Métodos de la Investigación

Para la presente investigación se tomará en cuenta los análisis de diferentes idealismos y formas de estructurar los métodos.

3.2.4 Método Teórico

Este método nos permite a través de la investigación teórica encontrar lo primordial, esas cualidades no percibidas dentro de la perspicacia, de hechos que han sucedido. Entre los métodos más fundamentales tenemos:

3.2.5 Método Histórico

Se basa en la evolución de la investigación y el desarrollo histórico dentro de la investigación. Se utiliza este método para así encontrar antecedentes del problema que den la confianza, evolución de la contabilidad a través de la historia, el ciclo, procesos, importancia con esta evolución puede marcar una propuesta de mejoras que ayudan a la detección de las debilidades, carencias para así poder trabajar y encontrar soluciones en el sistema contable del CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”.

3.3 Técnicas e Instrumentos de la Investigación

La entrevista es una técnica que basada a la confianza en que las personas responden se logra adquirir varios datos fundamentales a través de un dialogo entre dos o más personas que es efectuado con el fin de obtener información, por medio de la conversación se obtiene una gran información, a través de esta técnica se logra obtener claves para la solución del mismo, esta conversación es aplicada del problema que investigo.

Es por ello por lo que se utiliza en el presente proyecto investigativo para recopilar datos e información necesaria, la cito a continuación:

Como técnica para la recolección de información se ha utilizado la técnica de la entrevista y Observación para la recolección de información de datos, al análisis estadístico del comportamiento financiero de la empresa y de la proyección que esta tiene con la ampliación de procesos contables. Por lo tanto, el instrumento de recolección de información está relacionado con la

entrevista y la observación y análisis de los estados de resultados de la empresa.

3.4 La Observación de La Gracia de Dios

A través de la observación se conoce a la conducta humana, esta conducta significa una serie de acciones o de actos varios que son vistos perceptiblemente en una entidad o grupos de personas. Este es un método de los más antiguos que se emplea, dado que permite al investigador conocer la realidad a través de la percepción de fenómenos, procesos, a través del comportamiento de los individuos y el hecho ocurrido dentro de la organización.

Tabla 3 Técnicas e Instrumentos Utilizados

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	REGISTROS
OBSERVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Apunte De Observación • Percepción De Diálogo 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja • Lapicero • Lápiz
ENTREVISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Conversación • Guía De La Entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> • Grabadora de voz

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

Análisis – En estas técnicas planteadas las que más información nos va a proporcionar es la de la entrevista, porque se plantean preguntas que

forman parte de la necesidad de la empresa, la entrevista se encuentra como anexo 1.

La entrevista nos va a proporcionar los resultados esperados, como la carencia de un contador o la falta de balances para hacer las mejores tomas de decisiones y hasta llegar a plantear la necesidad de los empleados y sus recursos importantes.

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de Resultados

4. Aplicación de Técnicas e instrumentos de la Investigación

En el presente capítulo se detalla la interpretación de los resultados, que mediante las diferentes técnicas utilizadas se han obtenido.

Los resultados de las muestras nos identifican la necesidad de implementar urgentemente un plan de contingencias, que permita esclarecer los resultados de un periodo, según las opiniones compartidas:

¿Qué función desempeña en el Centro Médico-Biomédico?

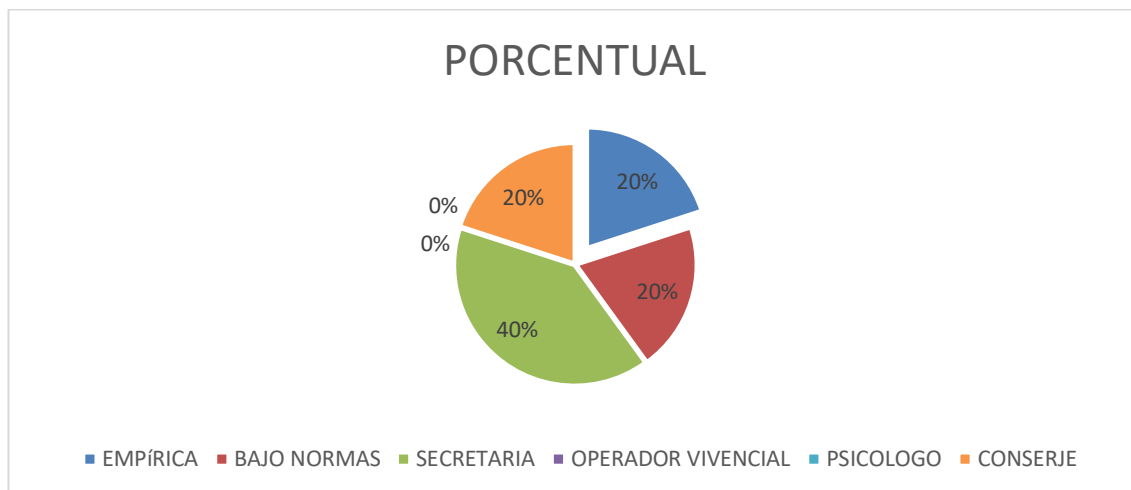
Tabla 4 Muestra Porcentual

DESCRIPCIÓN	MUESTRA	PORCENTUAL
DIRECTOR	20%	1
JEFE DE PLANTA	20%	1
SECRETARIA	40%	2
OPERADOR VIVENCIAL	0%	0
PSICOLOGO	0%	0
CONSERJE	20%	1

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

GRAFICO 1 Muestra Porcentual



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

Análisis - Según la gráfica de la muestra porcentual, se puede explicar que sobre el 100% de las muestras tomadas identificado de color azul, la parte proporcional que antecede en la división de la muestra. Que el 20% director color celeste, 20% jefes de plantas, 40% secretarias y el 20% restante a los conserjes.

¿Qué función desempeña en centro médico biomédico?

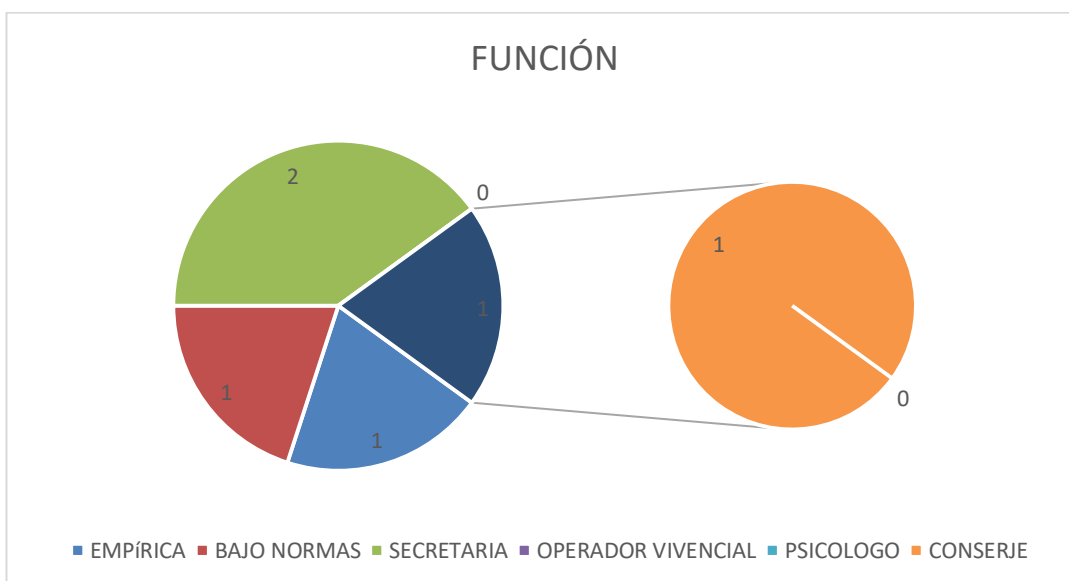
Tabla 5 FUNCIÓN

DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
DIRECTOR	1
JEFE DE PLANTA	1
SECRETARIA	2
OPERADOR VIVENCIAL	0
PSICOLOGO	0
CONSERJE	1

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

GRAFICO 2 Nivel de Función



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

Análisis – Entre las funciones que desempeñan los trabajadores, 2 personas son la más cercana a la administración y por ende a los términos contables, porque son las que directamente tienen relación con el contador externo, las 3 personas restantes son de departamentos ajenos a la administración.

¿Qué tiempo labora en centro médico biomédico?

Tabla 6 por años

DESCRIPCIÓN	AÑOS
DIRECTOR	8
JEFE DE PLANTA	4
SECRETARIA	8
OPERADOR VIVENCIAL	0
PSICOLOGO	0
CONSERJE	3

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

GRAFICO 3 Nivel por años



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

Análisis - Como resultado es evidente que el director es el que tiene más tiempo ya que es el fundador con 8 años de experiencia, y le sigue la secretaria con el mismo tiempo de servicio. Y para los jefes de planta con 4 años y el conserje con 3 años de servicios que prestan confianza al estipular repuestas sobre términos contables.

¿Qué tipo de contabilidad llevan considerando bueno mala?

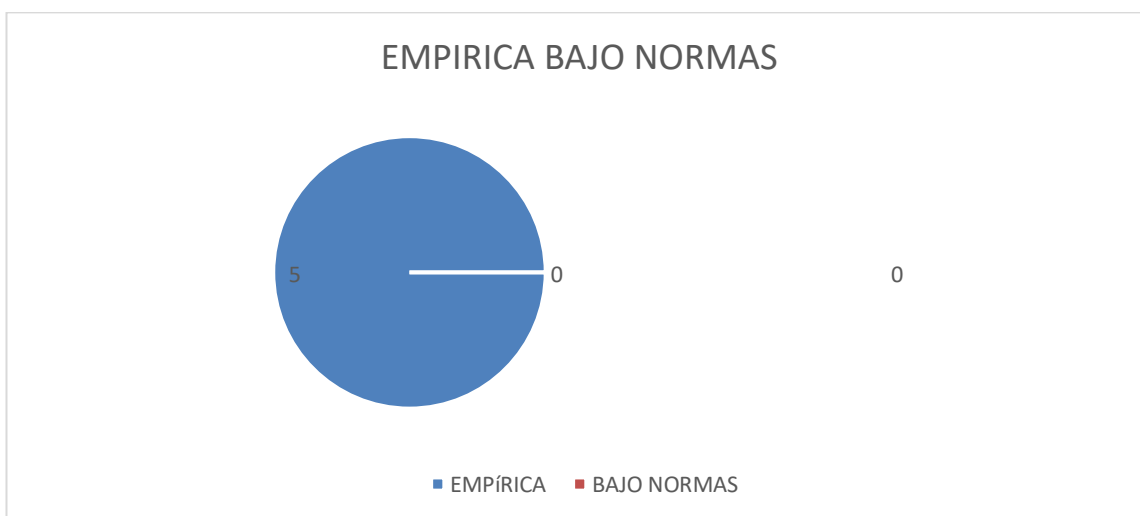
Tabla 7 Tipo de contabilidad

DESCRIPCIÓN	EMPÍRICA / BAJO NORMAS
EMPÍRICA	5
BAJO NORMAS	0

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

GRAFICO 4 Empírica Bajo Normas



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

Análisis – En esta pregunta resalta que de las 5 personas entrevistadas fueron coherentes en definir que la contabilidad establecida es empírica, esto abre paso a que su cambio sea radical y urgente, que por ende se entiende que el 100% está de acuerdo.

Entrevista eficiente lo resultado esperado de la entrevista, son los resultados tabulados que se presentaran en la siguiente gráfica: Empírica

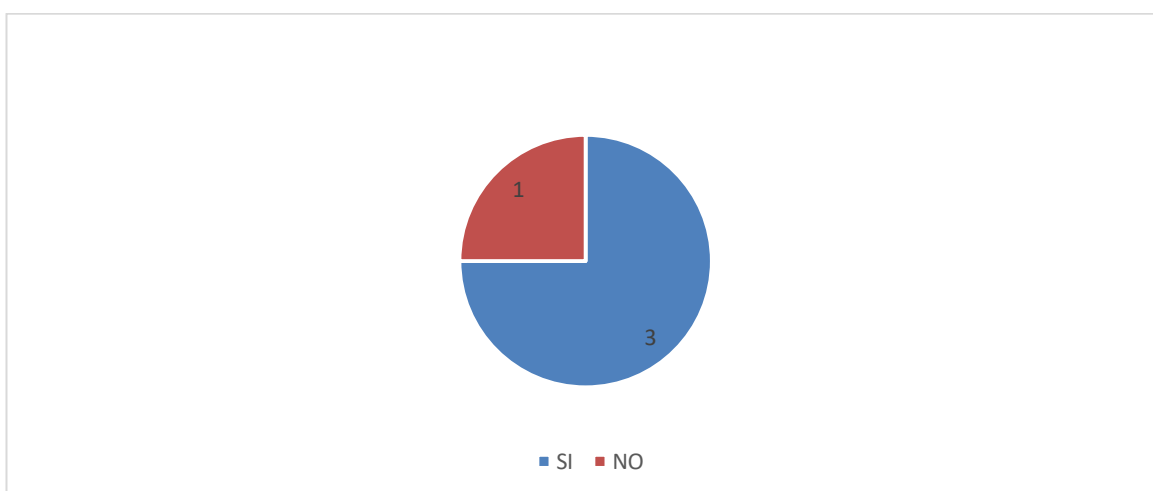
Tabla 8 Tipo de contabilidad

LA ENTREVISTA FUE EFICIENTE	SI	3
	NO	1

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

GRAFICO 5 Eficiencia de la entrevista



Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por Mayra Segarra.

Análisis – Las personas entrevistadas dieron paso a una buena calificación que la entrevistas es eficiente y que es hora de hacer cambios oportunos. Que permitan establecer la economía exacta y que se equipare a la realidad.

4.1 Análisis General de la Muestras.

En el estudio de la presente investigación se ha demostrado lo porcentual de las muestras que identifican la necesidad de implementar un plan de contingencia que permita visualizar los mejores resultados contables. Ya que la función que desempeñan las personas en la muestra tomada permite aclarar la muestra por el tiempo de antigüedad de los empleados teniendo en cuenta el tiempo y su experiencia donde permite visualizar el personal antiguo siendo este el director y secretarias que son las partes más cercanas al departamento contable, dada la circunstancia se llega a conclusión que el nivel contable o el tipo de contabilidad que se practica es empírica y el resultado de la muestra es 100 %. Se puede garantizar que la entrevista fue eficiente y generalizada al nivel que no tiene el Centro Médico-Biomédico en su actualidad, esto puede abrir paso a una toma de decisión urgente al cambio contable.

4.2 Análisis y determinación de las falencias de los procesos de facturación entre el área de logística y el departamento de facturación

Con el fin de conocer un poco más de la empresa se realizó cinco entrevistas, al personal técnico que labora en el CMB “LA GRACIA DE DIOS” que de manera directa e indirecta tiene relación con el área financiera. Entre ellos se consideró a: director, Jefe de Planta, secretarias y Conserje, para indagar acerca de las falencias que tiene la empresa hoy

en día y qué tipo de soluciones se están tomando para mejorar el sistema contable de la misma. La entrevista realizada al personal técnico consta de ocho preguntas desde las perspectivas de cada uno para ver la situación actual en la que está atravesando.

4.3 Área de Logística y contable

A través de esta de la conceptualización de la logística contable se consigue verificar el empleo, proceso y evolución del indicador señalado en una ficha, constatando la debida aplicación y control de los procedimientos contables, por lo que es necesario llevar en cuenta los principios como la normativa vigente en el medio, con la finalidad de obtener datos e información verídica y actual del estado financiero de la organización.

De esta técnica se expone las siguientes deficiencias:

A través de observar los registros de transacción diaria que se llevan de manera irregular, no existe una supervisión en esta área, en el sistema no se registra todas las transacciones que hacen en el día, lo que genera una desorganización en el libro contable y por lo tanto este no arroja un dato real.

El proceso para elaborar los estados financieros es deficiente dado que no coloca con prioridad las Normas Internacionales de Información Financiera, acto que no brinda la información adecuada para la toma de decisiones acertadas, que ayudan al crecimiento de la organización.

Al observar sobre la iniciativa que tiene el personal para emplear nuevos procedimientos contables, se detecta que se realiza de forma regular debido a que no ha habido una adecuada capacitación que ayude con el proceso correcto. Pese a la predisposición de los empleados no ha habido una buena capacitación.

También se logra detectar las faltas de políticas internas para el manejo del área contable, lo que provoca que todos trabajen de manera empírica y se lleve un inadecuado registro.

Se espera implementar un plan de cuentas que de parámetros a la estructura contable del CMB La Gracia de Dios, mediante la cual se hace la presentación del siguiente balance:

Tabla 9 Plan de cuentas requerido

BALANCE GENERAL LA GRACIAS DE DIOS	
Cuenta	Descripción
10101001	CAJA CHICA
10101002	CAJA GENERAL 1
10103006	BCO GUAYAQUIL
10103008	BCO BOLIVARIANO
10104001	FACTURAS POR COBRAR CLIENTES
10104003	CTAS X COBRAR RELACIONADAS
10104004	CTA POR COBRAR PROV INGRESOS
10104005	CTA POR COBRAR RELAC PROV INGR
10110001	ANTICIPO EMPLEADOS QUINCENA
10110002	PRESTAMOS EMPLADOS
10110003	VALOR A RENDIR EMPLEADO
10110003	VALOR A RENDIR EMPLEADO
10130001	IVA COMPRAS
10130002	RETENCION EN LA FUENTE 1%
10130003	RETENCION IVA 70%
10130005	RETENCION 2%
10130006	RETENCION IVA 100%
10135002	IMPUESTOS PAGADOS ANTICIPADOS
10135004	ANTICIPO PROVEEDORES
10204001	EQUIPOS DE COMPUTACION
10205001	MUEBLE ENSERES
10205002	OTROS ACTIVOS
10220004	DEP ACUM EQUIPOS COMPUTACION
10220005	DEP ACUM MUEBLES Y OTROS AC
	SUMAN
Cuenta	Descripción
20101001	PROVEEDORES BUQUES
20101010	PROVEEDORES
20101012	CUENTAS X PAGAR RELACIONADAS
20101013	CUENTAS X PAGAR MARBROKER
20101014	CUENTA POR PAGAR MSC TROPICALF
20101015	CUENTAS POR PAGAR SRI
20101016	CUENTAS POR PAGAR BANCOS
20101098	PROVISIONES VARIAS
20101099	PROVISION DE CTAS POR PAGAR
20102001	DEPOSITOS NO IDENTIFICADOS
20110001	CUENTAS POR PAGAR ACCIONISTAS
20116001	NOMINA POR PAGAR
20116002	PROVISION DE DECIMO TERCERO
20116003	PROVISION DE DECIMO CUARTO
20116004	PROVISION DE VACACIONES
20116005	PROVISION DE FONDO DE RESERVA
20116007	IESS POR PAGAR
20116009	VALORES MULTAS POR PAGAR EMPLE
20116010	PROVISION POR DESAHUCIO
20116011	PROVISION PARA JUBILACION
20117001	RETENCION FUENTE 1% PROVE
20117004	RETENCION DEL 2%
20120001	IVA 12% VENTA
20120005	IVA 14% VENTA
30101001	CAPITAL PAGADO
30201001	RESERVA LEGAL
30302001	UTILIDADES ACUMULADAS
30401001	RESULTADO DEL EJERCICIO
30401001	RESULTADO DEL EJERCICIO
30501001	OTROS RESULTADOS INTEGRALES
	SUMAN

Fuente: CMB “La gracia de Dios”

Elaborado por: Mayra Segarra

4.4 Plan de Mejoras

Es necesario empezar por capacitar al personal técnico del CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”, para dar a conocer qué funciones desempeña el área contable de la organización, su importancia y porqué es necesario que exista un adecuado orden financiero en la misma, porqué es necesario cumplir con los requisitos que se les exige a cada profesional que cumple determinada función en cuanto al área administrativa, con lo que posteriormente se debe llegar a realizar políticas para que así se pueda tener un respaldo legal en cada movimiento que se dé y sea más seguro y conocidos por todos lo que se va a hacer con tal movimiento financiero de la institución, luego es necesario dar a conocer a todo el personal estos estatutos ya que ellos son los principales autores en cuanto al desempeño del sistema contable; es necesario empezar a aplicar todos los recursos que nos brinda la contabilidad para que las cuentas sean claras, transparentes y sobre todo correctas otorgando así un bienestar a la organización y a cada uno de sus miembros, es necesario que se reconozca el manejo financiero de la organización y que todo este digitalizado, puesto que la tecnología es un instrumento muy importante que debe ser utilizado de la manera más oportuna.

Tabla 10 Plan de Mejoras

PLAN DE MEJORAS	
¿QUÉ?	Como principal punto consiste en mejorar los procesos contables que ayuden a revelar los datos exactos al final de cada ejercicio económico.
¿POR QUÉ?	Porque así va a generar datos reales sobre todo para la toma de decisiones que sean las correctas y oportunas y así poder ofrecer un servicio de calidad a la población Ecuatoriana. Y a su vez los empleados trabajen en un ambiente más organizado.
¿CÓMO?	Se debe por comenzar en optimizar los procesos contables existentes a través de una implementación de un sistema integrado de contabilidad, donde se registre las operaciones del negocio diario. Con la debida aplicación del NIFF en cada área NIFF, en cada una de las áreas. Estableciendo una capacitación al personal sobre los nuevos sistemas.
¿CUÁNDO?	La fecha que se estima implementar es el 1 de junio del 2018. Y su seguimiento será permanente.
¿QUIÉN?	Se encuentra involucrado todo el personal técnico que de manera directa o indirecta realice una actividad contable de la organización
¿DÓNDE?	
Esta implementación se la realizará en el área administrativa y contable, del CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO "LA GRACIA DE DIOS".	

CONCLUSIONES

A través de este proyecto de investigación se puede determinar la situación contable de la organización, una problemática muy común dentro de toda institución, en el presente capítulo se señala las respectivas conclusiones que se recopiló, las mismas que responden a los objetivos que se planteó al principio de esta investigación. Se ve en la obligación de realizar las mejoras en los procesos contables de la organización, EL CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”, para así tomar decisiones financieras oportunas y eficientes, lo que permite generar mayor rentabilidad al negocio, se ha planteado esta propuesta con la finalidad de solucionar el problema presentado con anterioridad lo que se puede concluir es lo siguiente:

- Es indispensable la implementación de un sistema de contabilidad integrado y a su vez un plan de cuentas que se adapte a los centros de costos del giro del negocio, para que se pueda registrar todo movimiento que a diario se realiza, con lo que se podrá elaborar una planeación financiera y así prevenirse ante incidentes económicos futuros que puedan llegar a afectar a la organización.
- La falta de control y supervisión en todas las áreas que sirven para poder regular las funciones administrativas ha provocado que todos los trabajadores no tengan una guía para el buen desarrollo de cada función, lo que genera errores y pérdidas.

- En el área de caja no existe una caja chica, por la cual no llevan un verdadero control de gastos en efectivos y evita agujeros en las cuentas de su emprendimiento ya que pueden ser utilizadas para trámites imprevistos, viáticos, insumos de oficinas, compras de último momento.
- Por parte del manejo del efectivo los gastos que realiza la organización en su mayoría no se sustentan con documentos formales (facturas) y son mezclados gastos personales del administrador con los gastos del Centro Médico-Bio-médico.
- En la actualidad, viendo las falencias que hay en el área contable se ha contratado un contador interno para verdaderos y oportunos procesos contables.
- Se plantea presentar balances e información financiera al cierre de cada mes.

RECOMENDACIONES

CENTRO MÉDICO BIO-MÉDICO “LA GRACIA DE DIOS”, es una organización sin fines de lucro dedicada al tratamiento del consumo de alcohol, drogas y trastornos de conductas, ubicada en la parroquia Tenguel, Cantón Guayaquil, Provincia Guayas. Acorde con la investigación realizada se recomienda lo siguiente:

- Llevar un registro diario de las transacciones que realiza la organización, con lo que se permite mantener al día los libros de informes de caja, banco, inventarios, créditos, con el fin de que el administrados y propietario pueda analizarlos, e interpretar los datos debidamente registrados y así pueda tomar decisiones sustentadas en la información contable.
- Implementación de un software, según NIFF, para poder manejar el control en cada una de sus áreas.
- Dividir los departamentos por área, por lo que es primordial separar cada función del equipo técnico, con el fin de llevar un mejor control, y que cada quien realice con responsabilidad sus funciones.

- Elaborar una guía de control interno en cada área específica de crédito, de inventarios para así optimizar los resultados de la organización, con el fin de realizar de manera ordenada estos procesos financieros.

- Realizar políticas financieras para así poder regular el control de cada actividad contable que se realice en el centro.

- Que el administrador quién es el propietario, realice un minucioso análisis de este proyecto y medite sobre las propuestas planteadas sobre las mejoras en el área de inventario, cuentas por cobrar, equivalentes a efectivos y efectivos.

BIBLIOGRAFÍA

- Davidson, Sidney. «Contabilidad de organizaciones no lucrativas.» En *Biblioteca McGraw-Hill de Contabilidad*, de Timothy J. Racek, 41-2. Mexico: ISBN-968-422-587-3 tomo IV, 1992.
- Davidson, Sidney. «Contabilidad de organizaciones no lucrativas.» En *Biblioteca McGraw-Hill de Contabilidad*, de Roman L. Weil, 41-7. Mexico: ISBN-968422-587-3 tomo IV, 1992.
- Montesinos Julve, V. es.wikibooks.org. 1978. Contabilidad Financiera (último acceso: 06 de Mayo de 2018).
- Roman Sidney. *Estados Financieros*. Vol. I, de *Biblioteca McGRAW-HILL*, de Roman Sidney, 25. México: Mienbro de la Cámara Nacional de la Industria, 1992.
- Roman Sidney. «Conceptos y Principios de Contabilidad.» En *Biblioteca McGraw-Hill*, de Roman Sidney, 1-20. México: Mienbro de la Cámara Nacional de la Industria, 1992.
- Ruben Sarmiento. «Cuenta Contable.» En *Contabilidad General*, de Sarmiento Ruben, 16. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Ruben, Sarmiento. «Contabilidad.» En *Contabilidad General*, de Ruben Sarmiento, 14. Cuenca: ISBN, 1996.
- Sarmiento Ruben. «Contabilidad.» En *Contabilidad General*, de Sarmiento Ruben, 6. Cuenca: ISBN, 1996.

- Sarmiento Ruben. «Procedimiento del Balance de Comprobación.» En *Contabilidad General*, de Sarmiento Ruben, 30. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Sarmiento Ruben. «Tratamiento del efectivo.» En *Contabilidad*, de Sarmiento Ruben, 70. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Sarmiento, Ruben. «Libro Diario.» En *Contabilidad General*, de Ruben Sarmiento, 19. Cuenca: ISBN, 1996.
- Sarmiento, Ruben. «Libro Diario.» En *Contabilidad*, de Ruben Sarmiento, 19. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Sarmiento, Ruben. «Tratamiento del Crédito.» En *Contabilidad*, de Ruben Sarmiento, 87. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Sarmiento, Ruben. «Tratamiento del Efectivo.» En *Contabilidad General*, de Ruben Sarmiento, 72. Cuenca: ISBN-9978-82-977-6, 1996.
- Sidney Davidson, CPA. «Concepto y Principios de la Contabilidad.» En *Biblioteca McGraw-Hill de Contabilidad*, de CPA Sidney Davidson, 1-8. Mexico: ISBN 968-422-584-9, 1992.
- Silva, Berta. «EL APRENDIZAJE DE LOS FUNDAMENTOS CONTABLES BASADO EN EL ENFOQUE.» *Revista Universo Contabil*, 2010: 130.
- Tamara, Guashpa Acosta. *DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES FINANCIEROS*. Esmeraldas: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL, 2017.

ANEXOS

Anexo 1

ENTREVISTA LA GRACIA DE DIOS

1. ¿Qué función desempeña en el Centro Médico – Biomédico “La Gracia de Dios”? estas preguntas la haces en un Excel y lo pegas al final como anexo taodas las preguntas

2. ¿Qué tiempo labora en el Centro Médico – Biomédico “La Gracia de Dios”?

3. ¿Qué tipo de actividad contable realiza en el Centro Médico – Biomédico “La Gracia de Dios”?

4. ¿Cuál es el protocolo que utiliza para realizar mencionada actividad?

5. ¿Cómo demuestra la veracidad de la actividad contable?

Anexo 2

BALANCE GENERAL LA GRACIAS DE DIOS						
Cuenta	Descripción	Inicial	Cargo	Crédito	Inicial	
10101001	CAJA CHICA	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00
10101002	CAJA GENERAL 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10103006	BCO GUAYAQUIL	5,392.73	0.00	3,769.00	9,161.73	9,161.73
10103008	BCO BOLIVARIANO	918.54	0.00	0.00	918.54	918.54
10104001	FACTURAS POR COBRAR CLIENTES	2,657.00	3,878.00	0.00	6,535.00	6,535.00
10104003	CTAS X COBRAR RELACIONADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10104004	CTA POR COBRAR PROV INGRESOS	9,330.00	0.00	9,330.00	0.00	0.00
10104005	CTA POR COBRAR RELAC PROV INGR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10110001	ANTICIPO EMPLEADOS QUINCENA	0.00	0.00	3,972.51	3,972.51	3,972.51
10110002	PRESTAMOS EMPLEADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10110003	VALOR A RENDIR EMPLEADO	500.00	0.00	0.00	500.00	500.00
10110003	VALOR A RENDIR EMPLEADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10130001	IVA COMPRAS	3,505.50	1,810.41	0.00	5,315.91	5,315.91
10130002	RETENCION EN LA FUENTE 1%	4,969.88	276.15	0.00	5,246.03	5,246.03
10130003	RETENCION IVA 70%	2,468.43	183.76	0.00	2,652.19	2,652.19
10130005	RETENCION 2%	1,039.60	43.75	0.00	1,083.35	1,083.35
10130006	RETENCION IVA 100%	580.93	0.00	0.00	580.93	580.93
10135002	IMPUESTOS PAGADOS ANTICIPADOS	1,040.46	0.00	0.00	1,040.46	1,040.46
10135004	ANTICIPO PROVEEDORES	314.00	0.00	270.00	44.00	44.00
10204001	EQUIPOS DE COMPUTACION	5,714.82	0.00	0.00	5,714.82	5,714.82
10205001	MUEBLE ENSERES	138,750.00	0.00	0.00	138,750.00	138,750.00
10205002	OTROS ACTIVOS	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	5,000.00
10220004	DEP ACUM EQUIPOS COMPUTACION	-2,585.58	0.00	150.81	-2,736.39	-2,736.39
10220005	DEP ACUM MUEBLES Y OTROS AC	-46,275.40	0.00	11,169.77	-45,105.63	-45,105.63
	SUMAN					138,773.45
Cuenta	Descripción	Inicial	Cargo	Crédito	Inicial	
20101001	PROVEEDORES BUQUES	0.00	0.00	396.00	396.00	396.00
20101010	PROVEEDORES	50,289.32	0.00	3,474.90	53,764.22	53,764.22
20101012	CUENTAS X PAGAR RELACIONADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20101013	CUENTAS X PAGAR MARBROKER	236.26	0.00	0.00	236.26	236.26
20101014	CUENTA POR PAGAR MSC TROPICALF	5,650.00	0.00	1,470.00	7,120.00	7,120.00
20101015	CUENTAS POR PAGAR SRI	906.01	0.00	0.00	906.01	906.01
20101016	CUENTAS POR PAGAR BANCOS	35,000.00	0.00	0.00	35,000.00	35,000.00
20101098	PROVISIONES VARIAS	29,283.15	0.00	0.00	29,283.15	29,283.15
20101099	PROVISION DE CTAS POR PAGAR	3,167.82	0.00	0.00	3,167.82	3,167.82
20102001	DEPOSITOS NO IDENTIFICADOS	10,735.25	504.70	0.00	10,230.55	10,230.55
20110001	CUENTAS POR PAGAR ACCIONISTAS	2,157.83	0.00	0.00	2,157.83	2,157.83
20116001	NOMINA POR PAGAR	3,076.95	0.00	8,891.33	11,968.28	11,968.28
20116002	PROVISION DE DECIMO TERCERO	3,594.19	0.00	861.66	4,455.85	4,455.85
20116003	PROVISION DE DECIMO CUARTO	480.55	0.00	386.04	866.59	866.59
20116004	PROVISION DE VACACIONES	7,626.44	2,736.97	0.00	4,889.47	4,889.47
20116005	PROVISION DE FONDO DE RESERVA	114.74	49.34	0.00	65.40	65.40
20116007	IESS POR PAGAR	2,434.77	0.00	85.26	2,520.03	2,520.03
20116009	VALORES MULTAS POR PAGAR EMPLE	271.31	0.00	0.00	271.31	271.31
20116010	PROVISION POR DESAHUCIO	1,439.28	0.00	89.19	1,528.47	1,528.47
20116011	PROVISION PARA JUBILACION	1,897.23	0.00	94.80	1,992.03	1,992.03
20117001	RETENCION FUENTE 1% PROVE	0.00	0.00	499.24	499.24	499.24
20117004	RETENCION DEL 2%	0.00	0.00	228.83	228.83	228.83
20120001	IVA 12% VENTA	0.00	0.00	262.52	262.52	262.52
20120005	IVA 14% VENTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
30101001	CAPITAL PAGADO	8,816.56	0.00	0.00	8,816.56	8,816.56
30201001	RESERVA LEGAL	400.00	0.00	0.00	400.00	400.00
30302001	UTILIDADES ACUMULADAS	-6,659.04	0.00	0.00	-6,659.04	-6,659.04
30401001	RESULTADO DEL EJERCICIO	-64,395.45	0.00	17,013.61	-22,276.68	-22,276.68
30401001	RESULTADO DEL EJERCICIO	-13,454.72	0.00	669.47	-12,785.25	-12,785.25
30501001	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-532.00	0.00	0.00	-532.00	-532.00
	SUMAN					138,773.45

Anexo 3

ESTADO DE PERDIDA Y GANANCIAS LA GRACIA DE DIOS					
Cuenta	Descripción	Inicial	Cargo	Crédito	Inicial
40104001	INGRESOS VARIOS	4,600.00	0.00	4,512.00	9,112.00
40104002	ingresos otros	0.00	0.00	0.00	0.00
40104004	REEMBOLSO DE GASTOS	3,740.34	0.00	0.00	3,740.34
40104005	REIMPRESION DE FACTURAS	37.00	0.00	0.00	37.00
40104007	SERVICIO VARIOS	630.00	0.00	80.00	710.00
40104008	OTROS INGRESOS	172,351.00	0.00	65,781.50	238,132.50
40104009	OTROS INGRESOS	172,811.00	0.00	32,344.50	205,155.50
40104010	OTROS INGRESOS	45,200.00	0.00	11,840.00	57,040.00
40104010	OTROS INGRESOS	0.00	0.00	0.00	0.00
40505003	OTROS INGRESOS	11,287.00	0.00	2,187.68	13,474.68
				116,745.68	527,402.02
Cuenta	Descripción	Inicial	Cargo	Crédito	Inicial
50104002	TRANSPORTE	161,168.94	32,189.00	0.00	201,137.94
50104002	TRANSPORTE	1,480.00	6,300.00	0.00	7,780.00
50104004	ALQUILER DE EQUIPO	2,440.00	920.00	0.00	3,360.00
50104006	TRANSPORTE TERCERO CL TRPFruit	31,160.00	8,610.00	0.00	39,770.00
50104007	GSTO.PROVISIONAL MSC TROPICALF	5,650.00	1,470.00	0.00	7,120.00
50105005	GASTOS REEMBOLSABLES	3,740.34	0.00	0.00	3,740.34
50501001	SUELDOS	53,028.33	8,457.10	0.00	61,485.43
50501002	APORTE PERSONAL ASUMIDO EMPRES	5,192.41	1,162.34	0.00	6,354.75
50501003	DECIMO TERCER SUELDO	4,578.83	1,024.99	0.00	5,603.82
50501004	DECIMO CUARTO SUELDO	2,219.73	450.38	0.00	2,670.11
50501005	MOVILIZACION	1,418.88	341.44	0.00	2,742.19
50501007	VACACIONES	2,289.42	512.49	0.00	2,801.91
50501008	FONDO DE RESERVA	1,972.19	247.22	0.00	2,219.41
50501009	APORTE PATRONAL/SECAP/IECE	6,675.97	1,494.44	0.00	8,170.41
50501010	LUNCH	3,040.16	637.38	0.00	3,677.54
50501011	UNIFORMES	0.00	146.31	0.00	146.31
50501014	SERVICIOS PROFESIONALES VARIOS	1,634.00	950.00	0.00	2,584.00
50501015	ATENCION EMPLEADOS	822.67	0.00	0.00	822.67
50501018	OTROS BENEFICIOS	11,853.00	2,362.00	0.00	14,215.00
50501020	ADMINISTRACION	4,379.00	1,000.00	0.00	5,379.00
50501021	GASTO PROV PARA DESAHUCIO	445.95	89.19	0.00	535.14
50501022	GASTO PROV PARA JUBILACION	474.00	94.80	0.00	568.80
50501023	GASTO DESPIDO INTEMPESTIVO	6,000.00	0.00	0.00	6,000.00
50505001	ARRIENDOS	3,010.00	580.00	0.00	3,590.00
50505005	SUMINISTROS, FORMULARIOS IMP.	328.19	0.00	0.00	328.19
50505006	TELEFONOS	120.74	81.66	0.00	228.30
50505011	VARIOS MANTENIMIENTOS	17,893.61	0.00	5,819.30	12,074.31
50505011	VARIOS MANTENIMIENTOS	10,062.31	0.00	7,002.37	3,059.94
50505012	GASTOS DE SEGUROS	15,032.01	1,970.83	0.00	17,002.84
50505013	MANTENIMI DE OFICINAS Y MUEBL	167.10	0.00	0.00	167.10
50505016	MOVILIZACION Y TAXI	371.42	387.44	0.00	758.86
50505016	MOVILIZACION Y TAXI	930.54	32.90	0.00	963.44
50505019	PEAJES TROPICALFRUIT	51.00	0.00	0.00	51.00
50505022	GASTOS TELEFONOS CELULAR	1,803.29	243.57	0.00	2,046.86
50505023	GASTO INTERNET	1,500.00	300.00	0.00	1,800.00
50505024	ALIMENTACION FUERA GYE	2,526.22	560.00	0.00	3,086.22
50505025	GASTOS OPERATIVOS	3,539.64	120.00	0.00	3,659.64
50505030	ALQUILER DE VEHICULOS	6,150.00	1,025.00	0.00	7,175.00
50505031	CONSUMO GASOLINA ADM	279.60	133.53	0.00	413.13
50505033	SINIESTROS	2,848.03	16,492.68	0.00	19,340.71
50505034	MANTENIMIENTO CUARTO 1	409.78	20.80	0.00	430.58
50505035	MANTENIMIENTO CUARTO 2	589.04	85.70	0.00	674.74
50505036	MANTENIMIENTO CUARTO 3	10.27	619.65	0.00	629.92
50505037	MANTENIMIENTO CUARTO 4	437.30	60.95	0.00	498.25
50505038	MANTENIMIENTO CUARTO 5	0.00	859.58	0.00	859.58
50505039	MANTENIMIENTO CUARTO 6	0.00	463.35	0.00	463.35
50505041	MANTENIMIENTO CUARTO 7	0.00	227.77	0.00	227.77
50505042	MANTENIMIENTO CUARTO 8	0.00	479.19	0.00	479.19
50510001	CUOTA DE SOCIEDAD	60.00	60.00	0.00	120.00
50510002	HONORARIOS Y GASTOS JUDICIALES	1,155.43	1,560.14	0.00	2,715.57
50510003	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	11,774.86	0.00	0.00	11,774.86
50510004	INTERESES COMISIONES GTOS BANC	670.34	0.00	0.00	670.34
50510008	GASTOS VARIOS	1,076.45	287.95	0.00	1,588.73
50510012	COMBUSTIBLE	14,035.78	3,392.35	0.00	17,428.13
50510013	PEAJE	7,627.25	1,500.00	0.00	9,127.25
50510017	GTOS.INT.PREST. BCO.BOLIVARIAN	14,203.07	0.00	0.00	14,203.07
50510018	GTOS.INT.PREST.CIA.RELACIONADA	509.17	526.14	0.00	1,035.31
50516001	DEPRECIACIONES DE VEHICULOS	55,848.85	11,169.77	0.00	67,018.62
50516004	DEPREC EQUIPOS DE COMPUTACION	622.73	150.81	0.00	773.54
			111,850.84		595,349.11
	TOTAL INGRESOS		116,745.68		
	TOTAL GASTOS		111,850.84		
	RESULTADO DEL EJECICIO		4,894.84		

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACION DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudio del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el Tema: Propuesta de Mejoras a los Procedimientos Contables del Centro Médico-Biomédico “La Gracia De Dios” presentado por Segarra Reyes Mayra Vinelia como requisito previo para optar por el Título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo que cumple con los requisitos establecidos en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Segarra Reyes Mayra Vinelia

Tutora:

Ing. Tomalá Izurieta Elizabeth Paulina

CERTIFICACION DE ACEPTACION DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnología (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACION DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACION Y DESIGNACION DE TUTORES DEL ITB.**

Mrs Alberto Alzate *Mrs Alberto Alzate*

Nombre y Apellidos del Colaborador

Firma

CEGESCYT

