



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Tema:

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS CONTABLES
PARA LA MEJORA SOCIOECONOMICA DE LA EMPRESA
SELECOND UBICADO EN LA CIUDAD
DE GUAYAQUIL**

Autora:

Solano Velásquez Beatriz Karen

Tutor:

Ing. Fidel Lucin Preciado

Guayaquil, Ecuador

2018



DEDICATORIA

Especialmente a mis padres quienes apoyaron en la formación académica, convirtiéndose en un pilar fundamental para el desarrollo integral de como una persona de bien, gracias a mi esposo quien ha sido testigo de esta lucha diaria de aprendizaje dándome valor y fuerza para culminar todo lo propuesto, a mis hermanos quienes han sabido escuchar y dar el valor para alcanzar mi meta propuesta.

Beatriz Karen Solano Velásquez



AGRADECIMIENTO

A los Señores tutores quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa unidad Instituto Tecnológico Bolivariano por habernos brindado esta oportunidad de superación, tanto personal como profesional.

Beatriz Karen Solano Velásquez



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil”** y problema de investigación: **¿Cómo incide la falta de procesos contables para la elaboración de estados financieros de la empresa Selecond, ubicada en la ciudad de Guayaquil año fiscal 2018?,** presentado por Beatriz Karen Solano Velásquez como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Beatriz Karen Solano Velásquez

Tutor:

Ing. Fidel Lucin Preciado



Factura: 002-001-000024382



20180901045D00800

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901045D00800



Yo, **NOTARIO(A) MARIA ISABEL NUQUES MARTINEZ** de la **NOTARÍA NOTARIA CUADRAGESIMA QUINTA** ,

NOTARIA CUADRAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL
Dra. MARIA ISABEL NUQUES MARTINEZ

comparece(n) **BEATRIZ KAREN SOLANO VELASQUEZ** portador(a) de **CÉDULA 0928432251** de nacionalidad **ECUATORIANA**, mayor(es) de edad, estado civil **CASADO(A)**, domiciliado(a) en **GUAYAQUIL**, **POR SUS PROPIOS DERECHOS** en calidad de **COMPARECIENTE**; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede **AUTORIZACION**, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. **GUAYAQUIL**, a **14 DE AGOSTO DEL 2018**, (15:22).

BEATRIZ KAREN SOLANO VELASQUEZ
CÉDULA: 0928432251



NOTARIO(A) MARIA ISABEL NUQUES MARTINEZ

NOTARÍA NOTARIA CUADRAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



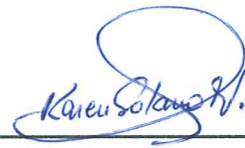


CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Beatriz Karen Solano Velásquez en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil", de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Beatriz Karen Solano Velásquez



No. de cedula: 0928432251

Firma



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0928432251

Nombres del ciudadano: SOLANO VELASQUEZ BEATRIZ KAREN

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 10 DE FEBRERO DE 1993

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: BACH.INFORMATICO

Estado Civil: CASADO

Cónyuge: VERDEZOTO MERCHAN CRISTIAN AUGUSTO

Fecha de Matrimonio: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Nombres del padre: SOLANO HERRERA JULIO CESAR

Nombres de la madre: VELASQUEZ MOSQUERA JENNY AURORA

Fecha de expedición: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Información certificada a la fecha: 14 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: SARA AZUCENA FLORES ESPINEL - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 45 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 181-146-17795



181-146-17795

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0928432251

Nombre: SOLANO VELASQUEZ BEATRIZ KAREN

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 14 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: SARA AZUCENA FLORES ESPINEL - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 45 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 188-146-17834



188-146-17834



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CEDULA DE IDENTIFICACIÓN No. 092843225-1



CIUDADANIA SOLANO VELASQUEZ BEATRIZ KAREN
LUGAR DE NACIMIENTO GUAYAS GUAYAQUIL BOLIVAR /SAGRARIO/
FECHA DE NACIMIENTO 1993-02-10
NACIONALIDAD ECUATORIANA
SEXO MUJER
ESTADO CIVIL CASADO
CRISTIAN AUGUSTO VERDEZOTO MERCHAN

INSTRUCCIÓN BACHILLERATO PROFESIÓN / OCUPACIÓN BACHILLER INFORMATICO V33394212

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE SOLANO HERRERA JULIO CESAR

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE VELASQUEZ MOSQUERA JENNY AURORA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN GUAYAQUIL 2017-09-21

FECHA DE EXPIRACION 2027-09-21

001817388

DIRECTOR GENERAL [Signature] PRINCIPAL DEL CEDULARIO [Signature]

REPÚBLICA DEL ECUADOR
CERTIFICADO DE VOTACION, DUPLICADO, EXENCIÓN O PAGO DE MULTA

Consulta Popular y Referéndum 2018
092843225-1 016 - 0270

SOLANO VELASQUEZ BEATRIZ KAREN
EUROPA ASIA Y OCEANIA ESPAÑA
C. E. EN VALENCIA VALENCIA
6 USD: 0
DELEGACION PROVINCIAL DE GUAYAS - 0000
5790593 07/08/2018 15:28:26

[Signature]
Econ. Marlon Canato Carr...
DIRECTOR
DELEGACION PROVINCIAL DE GUAYAS

CERTIFICO: ES CONFORME AL ORIGINAL EXHIBIDO

Gquil, [Signature]
Dra. María Isabel Nuques Martínez
NOTARIA CUADRAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL - ECUADOR

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Beatriz Karen Solano Velásquez en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación “Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil”, de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Beatriz Karen Solano Velásquez

No. de cedula: 0928432251

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Beatriz Karen Solano Velásquez

Nombre y Apellidos del Colaborador Firma

CEGESCYT



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil

Autor: Beatriz Karen Solano Velásquez

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado

Resumen

La empresa Selecond S.A., dedicada a los servicios de monitoreo, brindando así tranquila a sus clientes, tiene problemas en área contable ya que no cuenta con registro de sus ingresos ni de sus egresos lo cual está afectando a la hora de elaborar estados financieros que colaboren a determinar la situación financiera de la empresa y que sirva de guía para la toma de decisiones. Por lo se plante la elaboración de procesos contables, para lo cual se tiene como objetivos específicos, el diagnosticar el proceso actual el diseñar el plan de procesos contables de acuerdo a las normas vigentes. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. El análisis documental fue la técnica utilizada como producto de la aplicación de metodología, la conclusión más relevante a la que se llegó fue aplicar los principios básicos contables.

Manual de
procedimientos

Ingresos

Gastos

vii



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil

Autor: Beatriz Karen Solano Velásquez

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado

Abstract

The company Selecond SA, dedicated to monitoring services, thus providing peace of mind to its customers, has problems in the accounting area since it does not have a record of its income or expenses, which is affecting when preparing financial statements that collaborate to determine the financial situation of the company and to serve as a guide for decision making. For him, the elaboration of accounting processes was planned, for which purpose the specific objectives are to diagnose the current process by designing the accounting process plan in accordance with current regulations. The types of research used were descriptive, explanatory and correlational. The documentary analysis was the technique used as a product of the application of methodology, the most relevant conclusion that was reached was to apply the basic accounting principles

Procedures
manual

Income

Expenses

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
Planteamiento del problema	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	3
Formulación del Problema	3
Variable de la investigación	3
Evaluación del problema	3
Objetivos de la investigación	4
Objetivo general	4

Objetivos específicos.....	4
Justificación e importancia.....	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO	5
Antecedentes Históricos	5
Antecedentes referenciales	10
Fundamentación legal	12
Variable de la investigación	18
Variable independiente:.....	18
Variable dependiente:.....	18
Definición conceptual.....	18
CAPITULO III.....	22
METODOLOGIA	22
Presentación de la empresa	22
Diseño de la investigación	27
Tipo de investigación	29
CAPITULO IV	40
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	40
Análisis de la situación actual	40

PLAN DE MEJORAS	43
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1: Organigrama Funcional.....	24
Figura 2: Módulo de sistema contable.....	47
Figura 3: Sistema contable.....	48
Figura 4: Proceso contable.....	50
Figura 5: Proceso de facturación.....	51
Figura 6: Proceso de Ingreso por venta.....	52
Figura 7: Proceso de compra.....	53
Figura 8: Proceso de facturación.....	54

Figura 9:	
Libro diario.....	55
Figura 10:	
Libro mayor.....	55
Figura 11:	
Balance de sumas y saldos.....	56
Figura 12:	
Estado de resultados.....	57
Figura 13:	
Estado de situación financiera.....	58

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Listado de trabajadores.....	25
Cuadro 2:	
Listado de clientes.....	26
Cuadro 3:	
Listado de proveedores.....	27
Cuadro 4:	
Listado de servicios.....	28

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

El país en los últimos años se ha dado grandes pasos en la parte financiera y por ello en la contabilidad cuando en el año 2010 adoptó por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), dejando a un lado las NEC y las NIC, las cuales fueron de gran aporte para el ente contable.

Al acoger Ecuador las NIIF no solo se adoptó nuevas reglas, sino también principios, normas y obligaciones, es por tal motivo por pequeña que sean las empresas tuvieron que actualizarse para poder acoger a las nuevas normas, es en ese momento se crearon NIIF Pymes, que son normas que tienen muchos principios y conceptos de la Nec y la Nic.

Es en ese momento que muchos de los empresarios comenzaron a aplicar procesos contables que colaboren al manejo de sus negocios para así poder obtener estados financieros confiables y oportunos que colaboren a la dirección del negocio en la parte financiera y administrativas.

El primer objetivo es el de tener una contabilidad fiable, esto se da con la implementación de procesos contables lo cual ayudaría a tener un conocimiento más profundo de cómo está la compañía, es por tal motivo que los estados financieros son de gran ayuda para la empresa ya que en ellos se encuentra reflejado cuanto es el activo de la empresa y cuanto sería los pasivos y su utilidad.

El estado de resultado es uno de los reportes más importante para la compañía ya que en él se ve reflejadas las ventas y el costo de la mercadería, también los gastos administrativos.

En toda empresa es importante que tenga estados financieros reales y oportunos y la empresa Selecond, no es la excepción ya que necesita de manera urgente determinar de cómo se encuentran económicamente, ya que no cuentan con procesos contables que colaboren con la emisión de estados financieros.

Situación conflicto

La Empresa Selecond se localiza al Norte de la Ciudad de Guayaquil, en la actualidad ofrece servicios electrónicos controlados a distancia, la cobertura que brinda el monitoreo y la confiabilidad ha permitido el crecimiento de la empresa, logrando tener un aumento de clientes, pero a su vez no se ha podido realizar la contabilidad satisfactoriamente debido a la falta de un área de servicio contable en la empresa, por tal motivo se ha tenido inconvenientes con otras empresas

Es verdad que no solo se lleva un registro de sus ingresos y de sus egresos de manera empírica esto no ha sido obstáculo para su crecimiento financiero y del mercado local.

No tener un departamento o área contable, el cual nos permita un mejor desarrollo como empresa y así poder tener un buen manejo en la contabilidad con los clientes por lo cual tiene los siguientes problemas:

- No cuentan con una persona que se encargue de la parte contable-financiera.
- No poseen estados financieros que colaboren a la toma de decisiones.
- No cuentan con un sistema contable en el que se pueda registrar cada una de sus operaciones comerciales
- No cuenta con un manual de procesos contables.

Delimitación del problema

Campo : Contable

Área : financiera

Aspectos: Mejora socioeconómica

Formulación del Problema

¿Cómo incide la falta de procesos contables para la elaboración de estados financieros de la empresa Selecond, ubicada en la ciudad de Guayaquil año fiscal 2018?

Variable de la investigación

Variable independiente: Procesos contables

Variable dependiente: Estados financieros

Evaluación del problema

Delimitado: La presente investigación es delimitada ya que se llevara a cabo en la empresa Selecond, ubicada en Av. Plaza Dañin y Miguel H. Alcívar.

Factible: La investigación es factible ya que en ella se brindara solución a la necesidad que tiene la empresa Selecond, además que cuenta con el apoyo de los administradores.

Claro: Es sumamente claro los objetivos que se pretenden alcanzar con esta investigación en la cual se determinara como influye la falta de estados financieros.

Evidente: Es evidente que Selecond, tiene problemas administrativos por la falta de emisión de estados financieros que colaboren a la toma de decisiones.

Original: Es original porque es la primera vez que se lleva a cabo una investigación de esta manera a Selecond, determinando procesos contable que colaboren a la toma de decisiones.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Desarrollar manual de procesos contable, que colabore a la elaboración de estados financieros para la empresa Selecond ubicada en la ciudad de Guayaquil año fiscal 2018

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente procesos contable y socioeconómico.
- Diagnosticar el proceso actual que llevan en la empresa.
- Diseñar un plan de procesos contables de acuerdo a las normas vigentes.

Justificación e importancia

La empresa Selecond cuenta con un servicio muy bueno, que beneficia a muchos clientes al momento de querer transportar su carga desde el puerto hacia otros puntos de la manera más cómoda y segura que es mediante el monitoreo de candados satelitales.

Este Plan de propuesta para un área contable ayudaría no solo a La Empresa Selecond en sus registros contables, sino a más empresas a poder organizar bien su área, debida que es fundamental contar con un departamento de contabilidad.

La investigación tiene como fondo un trabajo práctico ya que contara con procesos contables los cuales aplicaran estados financieros que estén bajo la normativa contable vigente.

Esta investigación tiene una utilidad metodológica ya la para la investigación se utilizara métodos de investigación como son la descriptiva, explicativo y correlacional y como método de investigación la documental.

Se aplicara el Plan Nacional del Buen Vivir, para así colaborar con el bienestar de la compañía, sus trabajadores y por lo tanto el de la comunidad en general y será utilizada para futuras investigaciones sean esta para profesionales u otras investigaciones de esta magnitud.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Históricos

Historia de la contabilidad

La contabilidad es una ciencia de vieja data ya que su aparición se lleva a cabo desde el momento que se lleva a cabo la necesidad de contar y anotar. Dicho actividad fue evolucionando conforme se perfecciono la propiedad y el comercio.

Se puede encontrar desde la época de los sumerios alrededor de 8000 a.C., hasta 1494 d.C., que Luca Pacioli expone en 36 capítulos “Método contables” y desde allí quedarían impresos los fundamentos de la partida doble. (Romero López, 2010)

Los seres humanos no ha sido lo mismo en todas las épocas, la cual está en constante evolución de cada una de sus etapas con la necesidad de adecuarse con la economía del momento.

Desde la época caverna, de la antigua Grecia, Egipto, Roma, en la edad media o la época contemporánea no eran la misma, la contabilidad ha tratado ir a la par de las necesidades humanas.

En el año 6000 a.C., se contaba con los elementos necesarios o indispensables para la existencia de una actividad contable, ya que el hombre había formado grupos, inicialmente los cazadores, como los agricultores, se había dado inicio a la escritura y a los números, elementos necesarios para la actividad contable. (Romero López, 2010)

La contabilidad es la ciencia, el arte y la técnica que le permite el análisis, clasificación, registro, control e interpretación de las transacciones que realiza la empresa con el objetivo de conocer su situación económica y financiera de un ejercicio económico. (Bravo Valdivieso, 2013)

Tipo de contabilidad

Contabilidad Financiera.- sus objetivos es presentar información financiera de propósitos o usos generales en beneficios de la gerencia de la empresa, su dueño o socio o lectores externos interesado a conocer la situación financiera de la empresa.

Contabilidad fiscal.- comprende el registro y la preparación de información para la presentación de declaraciones y el pago de impuestos .es

importante señalar que por la diferencia entre las leyes fiscales y principio contables, la contabilidad financiera en ocasiones difiere de la fiscal.

Contabilidad administrativa.- está orientada a los aspectos administrativos de la empresa y sus informes trascenderá la compañía su uso es estrictamente interno. Los administradores lo utilizan para juzgar y evaluar el desarrollo de entidad a la luz de las políticas. (Romero López, 2010, pág. 90)

Objetivo de la contabilidad

Los objetivos de la contabilidad son:

- Proporcionar unos registros sistemáticos de las transacciones.
- Informar acerca de los resultados económicos cada periodo.
- Informar acerca de la situación financiera del negocio en determinada fecha.
- Proporcionar un control eficaz de los recursos que dispone el negocio.
- Proporcionar la información que ayude a planificar las actividades futuras de modo eficientes. (Molina C., 2005) Procesos de contable

Según (Castillo M., 2014) es un proceso contable que inicia con la apertura de un libro o registro donde se detalla el estado patrimonial e la alineación de cuestión de sus bienes y obligaciones.

Durante el ejercicio contable, debe coleccionar todas las operaciones económicas de la empresa, junto a los documentos que avalan cada operación.

Según (Santos L., 2012) es un conjunto de etapas que constituye en el cumplimiento de las metas que tiene la entidad, los cuales son automatización, valuación, proceso, valoración y resultado de información.

El cierre del proceso contable, se puede efectuar ajuste o modificación que admitan llegar un balance íntegro al finalizar el ejercicio con el proceso contable concluido, los estados financieros

Etapas del proceso contables

Las etapas de los procesos contables se clasifican en

Sistematización.- la primera etapa del proceso contable se establece el procedimiento de información financiera en un ente económico.

Valuación.- la segunda etapa del proceso contable en unidades monetarias los recursos y obligaciones que obtiene un ente económico en las transacciones financieras.

Procesamiento.- la tercera etapa del proceso contable se efectúan los estados financieros resultantes de las transacciones de un ente económico.

Evaluación.- la cuarta etapa del proceso contable se clasifica el resultado de las transacciones del ente económico sobre su situación financiera.

Información.- la quinta etapa del proceso contable se notifica la información financiera obtenida por el departamento contable.

Control interno

El control interno es un proceso, efectuado por la junta de directivos de la entidad, la gerencia y a demás personal diseñado para proporcionar seguridad razonable relacionada con el logro de objetivos en la siguiente categoría:

- Eficacia y eficiencia en las operaciones.
- Fiabilidad de la información financiera y operativa.
- Salvaguarda de recursos de la entidad.
- Cumplimiento de leyes normas aplicables.
- Prevención de errores e irregularidades.

Elementos del control interno

Para administración puede lograr los objetivos de control interno dentro la entidad será necesario aplicar los siguientes elementos:

Ambiente de control.- está dado por los valores, fisiológico, la conducta ética y la integridad dentro y fuera de la organización.

Evaluación del riesgo.- consiste en la identificación de los factores que podrían hacer que la entidad no cumpla sus objetivos propuestos. Cuando se identifique los riesgos, estos deben gestionarse, analizarse y controlarse.

Procedimiento de control.- son emitidos por la dirección y consiste en política y procedimiento que asegura el cumplimiento de los objetivos de la entidad, y que son ejecutada por todas las organización.

Supervisión.- mediante el monitoreo continuo efectuado por la administración se evalúa si los funcionarios realizan sus tareas de maneras adecuadas o si es necesario realizar cambio.

Sistemas de información y comunicación.- se utilizan para identificar, procesar y comunicar la información al personal, de tal manera que le permita a cada empleado conocer y asumir sus responsabilidades. (Zapata Sánchez, Contabilidad General, 2011)

Normas de información financiera (NIF)

Las normas de información financiera es pertinente recordar que la contabilidad tuvo su origen en el propósito de satisfacer las necesidades de control e información. Por ello su evolución sigue la misma dirección.

Las NIF en situación de principios de contabilidad generalmente aceptados son conceptos básicos que integran el marco conceptual, las normas particulares y sus interpretaciones que señala como debe llevarse a cabo el reconocimiento de la contable de las transacciones, transferencias internas.

El mundo de negocio actual, caracterizado por la apertura económica internacional, la globalización es cada vez mayor, lo cual obliga a conocer las normas y las políticas contables aceptadas en el ámbito internacional, con el objetivo de proporcionar información financiera. (Romero López, 2010, pág. 98)

Antecedentes referenciales

En la investigación de (Jiménez Rivedeneira & Soriano Acosta , 2011) con el tema “Manual de Procesos Contables Internos para el Control de Activos Fijos” en el periodo 2011, Instituto tecnológico Bolivariano.

En esta investigación se encontró la falta de conocimiento de del uso de los procesos contables la cual requieren de políticas aplicable en la programación, adquisición, valoración, almacenamiento.

Por la falta de control y no pasar un inventario, existen muchas veces faltantes y perdidas de los activos, por la mala organización al momento de llenar una compra o adquisición de un bien.

La regulación emitidas por el manual de los activos, permitirán administrar y controlar los activos fijos en forma independiente del volumen de bienes que dispongas el departamento contable.

En el análisis de esta investigación es la falta de control de los procesos contables de responsabilidad vinculada con las actividades de administración y control de los activos de cada entidad no ha permitido que se pueda optimizar el registro de los activos asignados y adquirido por cada usuario.

Según en la investigación de (Garcés Escobar , 2017) con el tema “Propuesta de un Procedimiento de Control Contable de Ingresos y Egresos en Imprenta Grafica Danilu”, en el periodo 2017. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En esta investigación de la Imprenta Grafica Danilu está dedicada a prestar servicio de impresiones de todo tipo, papelería en general especializada en la elaboración de todos los documentos mercantiles apegados al SRI como factura de comprobante de retenciones y encuadernación.

La imprenta presenta una falencia en el control de los ingresos y egresos económico, factores que afecta a los niveles de la competitividad, sobre todo en un mercado que exige innovación rápida y constante.

Los procesos contables es el conjunto de fases que se ejecutan para alcanzar el objetivo central de la contabilidad que es eficiente control económico y financiero de una determinada entidad contable. (Romero López, 2010)

Según el análisis de la Imprenta Grafica Danilu no cuenta con un control de los procesos contable de los ingresos y egresos y la facturación no lleva un control de la actividad económica, únicamente utilizan cuaderno de apunte de la perjudican a los intereses de la imprenta.

Según en la investigación de (Pachay Contreras, 2016) con el tema “Mejoras de los Procesos Contables de la Empresa Albevill S.A., en el periodo 2015. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación de la Empresa Albevill S.A., se dedica al servicio de mantenimiento eléctrico o los distintos sectores del Cantón Milagro. La empresa se ve afectada por no tener un sistema de información eficiente, llevan un control empírico lo cual no refleja una información veraz de los movimientos económico que mantiene la empresa.

El objetivo principal de la empresa proponer un procedimiento para el control de los procesos contables y análisis contables actuales de lo que se llevan a cabo en la empresa.

El periodo contable en la que debe registrar todas las transacciones de la empresa y a su vez obtener los resultados eficaces de una entidad, del ciclo contable, en el cual deben recolectar los ingresos y egresos de la organización. (Romero López, 2010)

En el análisis de la investigación de la empresa Albevill S.A., no cuenta con un sistema contable de la cual se vio afectado al no llevar el control, así mismo se vio afectada la gestión de endeudamiento o solvencia.

Fundamentación legal

LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

TÍTULO PRIMERO

CAPÍTULO I

NORMAS GENERALES

Art. 1.- Objeto del impuesto.- Establéese el Impuesto a la Renta Global que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones de la presente ley.

Art. 2.- Concepto de renta.- Para efectos de este impuesto se considera renta:

1.- Los ingresos de fuente ecuatoriana obtenido a título gratuito u oneroso, bien sea que provengan del trabajo, del capital o de ambas fuentes, consistentes en dinero, especies o servicios; y,

2.- Los ingresos obtenidos en el exterior por personas naturales domiciliadas en el país o por sociedades nacionales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 94 de esta ley.

Art. 3.- Sujeto activo.- El sujeto activo de este impuesto es el Estado. Lo administrará a través del Servicio de Rentas Internas.

Art. 4.- Sujeto pasivo.- Son sujetos pasivos del impuesto a la renta las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades, nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, que obtengan ingresos gravados de conformidad con las disposiciones de esta ley.

CAPÍTULO VI

CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS

Art. 19.- Obligados a llevar contabilidad.- Están obligados a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Art. 20.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art. 21.- Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso.

RETENCIONES EN LA FUENTE

Art. 45.- Otras retenciones en la fuente.- Toda persona jurídica, pública o privada, las sociedades y las empresas o personas naturales obligadas a llevar contabilidad que paguen o acrediten en cuenta cualquier otro tipo de ingreso que constituyan rentas gravadas para quien las reciba, actuará como agente de retención del impuesto a la renta.

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

OBJETO DEL IMPUESTO

Art. 52.- Objeto del impuesto.- Establécese el impuesto al valor agregado (IVA), que grava al valor de la transferencia de dominio o a la importación de bienes muebles de naturaleza corporal, en todas sus etapas de comercialización, y al valor de los servicios prestados, en la forma y en las condiciones que prevé esta ley.

Art. 53.- Concepto de transferencia.- Para efectos de este impuesto, se considera transferencia:

1.- Todo acto o contrato realizado por personas naturales o sociedades que tenga por objeto transferir el dominio de bienes muebles de naturaleza

corporal, aun cuando la transferencia se efectúe a título gratuito, independientemente de su designación o de las condiciones que pacten las partes;

2.- La venta de bienes muebles de naturaleza corporal que hayan sido recibidos en consignación y el arrendamiento de éstos con opción de compraventa, incluido el arrendamiento mercantil, bajo todas sus modalidades; y,

3.- El uso o consumo personal, por parte del sujeto pasivo del impuesto, de los bienes muebles de naturaleza corporal que sean objeto de su producción o venta.

**Reglamento para la aplicación de la
Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno**

DE LA CONTABILIDAD

Art. 34.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.- Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligados a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligados a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al primero de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado los USD60.000,00 o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a susd100.000,00 o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a USD80.000,00. Se entiende como capital propio , la totalidad de los activos menos pasivos

que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 86.- Agentes de retención.- Serán agentes de retención del Impuesto a la Renta:

Las entidades del sector público, según la definición de la Constitución Política del Ecuador, las sociedades, las personas naturales y las sucesiones indivisas obligadas a llevar contabilidad, que realicen pagos o acrediten en cuenta valores que constituyen ingresos gravados para quienes los perciba;

Las personas naturales obligados a llevar contabilidad solamente realizarán retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta por los pagos

o acreditaciones en cuenta que realicen por sus adquisiciones de bienes y servicios que sean relacionados con la actividad generadora de renta.

Art. 87.- Sujetos de retención.- Son sujetos a retención en la fuente, las personas naturales, las sucesiones indivisas, inclusive las empresas públicas que no brindan servicios públicos.

Reglamento de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios

Art. 1.- Comprobantes de venta.- Son comprobantes de venta los siguientes documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios o la realización de otras transacciones gravadas con tributos:

- a) Facturas;
- b) Notas de venta – RISE;
- c) Liquidación de compra de bienes y prestación de servicios;
- d) Tiques emitidos por máquinas registradoras;
- e) Boletos o entradas a espectáculos públicos; y,
- f) Otros documentos autorizados en el presente reglamento.

Art. 2.- Documentos complementarios.- Son documentos complementarios a los comprobantes de venta, los siguientes:

- a) Notas de crédito;
- b) Notas de débito; y,
- c) Guías de remisión.

Art. 3.- Comprobantes de retención.- Son comprobantes de retención los documentos que acreditan las retenciones de impuestos realizadas por los agentes de retención en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Régimen Tributario Interno, este reglamento y las resoluciones que para el efecto emita el Director General del Servicio de Rentas Internas.

Variable de la investigación

Variable independiente: Procesos contables

Procesos contable recurrentemente efectúa de operaciones o actos de comercio como comprar bienes y servicios, vender las mercaderías o los servicios que generan, cobrar las cuentas las cuentas pendientes, pagar las deudas, depositar y retirar dinero de los bancos, en fin un numero de muy amplio de amplio. (Zapata Sánchez, 2008)

Variable dependiente: Estados financieros Son documentos contables que recogen la situación en que se encuentra, en momento determinado del tiempo, alguna o algunas de las variables económicas cuyo seguimiento se realiza mediante la contabilidad, como el estado de balance general (Bienciento Sánchez, 2009)

Definición conceptual

Contabilidad: (Cantaduría General de la Nación , 2010) sistema que permite identificar, medir, procesar y comunicar información contable para tomar decisiones, emitir juicios y ejercer la función de control.

Activo: un conjunto de bienes y derechos que posee el empresario y que pueden valorarse en dinero, resultante de sucesos pasados, de los que espera que la empresa obtenga beneficios o rendimiento económico en el futuro. (Bienciento Sánchez, 2009)

Pasivo: representación contable de una obligación cierta o estimada de la entidad contable publica, derivada de hechos pasados, d la cual se prevé que representara para la entidad un flujo de salida de recursos que incorpora un potencial servicios o beneficios. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Acción: son representativos de aportaciones de capital efectuada a determinadas mercantiles (sociedad anónima o sociedades comandita por

acciones entre otras). Partes alícuotas del capital social, que se incorpora a título transmisible y que confiere a su titular las condiciones y derechos de socios. (Bienciento Sánchez, 2009)

Sistema contable: conjunto de medios materiales y humanos que desarrollan en la empresa funciones contables, o forma específica de obtención, procesamiento y presentación de la contabilidad de la empresa. (Romero López, 2010)

Ejercicio contable: conjunto de anotaciones contable correspondiente a un ejercicio económico de la activada que ejerce la empresa. (Bienciento Sánchez, 2009)

Proceso contable: un conjunto ordenado de operaciones efectuadas con la finalidad de la obtención de la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y lo resultado de la empresa. (Bienciento Sánchez, 2009)

Gasto: flujo de salida de recursos de la entidad contable, susceptible de reducir el patrimonio durante el periodo contable, bien sea por disminución de activos o por aumento de pasivo, expresados de forma cuantitativa. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Inventario: un bien tangible o intangible, mueble o inmueble, adquirido o producido por la entidad contable, con la atención de ser comercializado, transformado o consumido en actividad de producción de bienes o prestación de servicios. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Libro diario: libro de contabilidad principal que presenta en los movimientos débitos y créditos de las cuentas, los registros cronológicos y precisos de las operaciones diarias efectuadas, con base en los comprobantes d contabilidad. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Libro mayor: libro de contabilidad principal que contiene los saldos de la cuenta del mes anterior, clasificados de manera nominativa según la

estructura del catálogo general de cuentas; sumas de los movimiento débitos y créditos de cada una de las cuentas. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Estructura financiera: situación que indica la financiación de los recursos de la entidad entre pasivos y patrimonio. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Estados Financieros.- documento contable que recogen la situación en que se encuentra, en un momento determinado del tiempo, algunas de las variables económicas cuyo seguimiento se realiza mediante la contabilidad, como lo estados balance general, entre deudor y acreedor. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Plan de Cuenta.- es un documento o sistema de cuentas por el cual quedan reflejadas todas las operaciones económicas habidas en una empresa. (Bienciento Sánchez, 2009)

Balance de comprobación.- es aquel que se efectúa periódicamente o al menos al finalizar los asientos gestoriales del ejercicio contable. (Bienciento Sánchez, 2009)

Caja.- esta cuenta registra los aumentos y la disminución del dinero en efectivo propiedad de la entidad, que está representado por la moneda de curso legal. (Romero López, 2010)

Banco.- institución financiera comercial que realiza operaciones de intermediación financiera, a través de la capacitación de dinero de agente económicas, para darlo en préstamos a otros agentes económicos. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Administración.- según (Romero López, 2010) proceso de utilizar recursos en la empresa para lograr los objeto de la entidad, tiene a su cargo

la dirección y la gestión de los recursos estatales ordinarios dentro de marco de derecho.

Activo no corriente.- bienes y derechos de permanencia superior a un año que se adquieren con el fin de utilizarlos, consumirlos o explotarlo y no con la intención de comercializarlo. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Comprobantes.- documento utilizado como evidencia para el registro de una operación mercantil que sirve para contabilizarlo. (Romero López, 2010)

Existencia.- según (Bienciento Sánchez, 2009) son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, en proceso de producción o en forma de materiales o suministro.

Balance general.- según (Cantaduría General de la Nación , 2010) es el estado financiero de una empresa en un momento determinado. Para reflejar dicho estados, balance muestra contablemente los activos (que la organización posee) y la diferencia entre (el patrimonio neto).

Cheque: es un documento de orden de pago en efectivo por una cierta cantidad y a favor de un beneficiario que pagar aun banco siempre y cuando este girado y tenga fondo. (Sarmiento R., 2008)

Organización.- entidad de la combinación o agrupación de las acciones necesarias para llevar a cabo los propósitos y definiciones de las líneas de mando y responsabilidad. (Cantaduría General de la Nación , 2010)

Registro contable.- según (Bienciento Sánchez, 2009) libro de contabilidad. Soporte material o electrónico donde se nota los hechos contables, una vez aceptados, medidos y valorados.

Políticas.- según (Cantaduría General de la Nación , 2010) técnica establecida por la alta dirección o por los responsables de la información

contable, que percibe los criterios de la entidad en materia de información financiera, económica, social y ambiental.

Normas.- según (Cantaduría General de la Nación , 2010) criterio establecido por la autoridad legal, técnica o moral para la acción de los individuos sujetos a ellas.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

Presentación de la empresa

La empresa fue creada un 10 de Febrero del 2011 con RUC 0992712058001, ubicada en Av. Plaza Dañin y Miguel H. Alcivar, comenzando como una empresa familiar dedicada a los servicios de guardianía y con el tiempo incursiono en el campo de monitoreo y guardia movable de mercadería, ganándose muy rápidamente un espacio en el campo de la custodia.

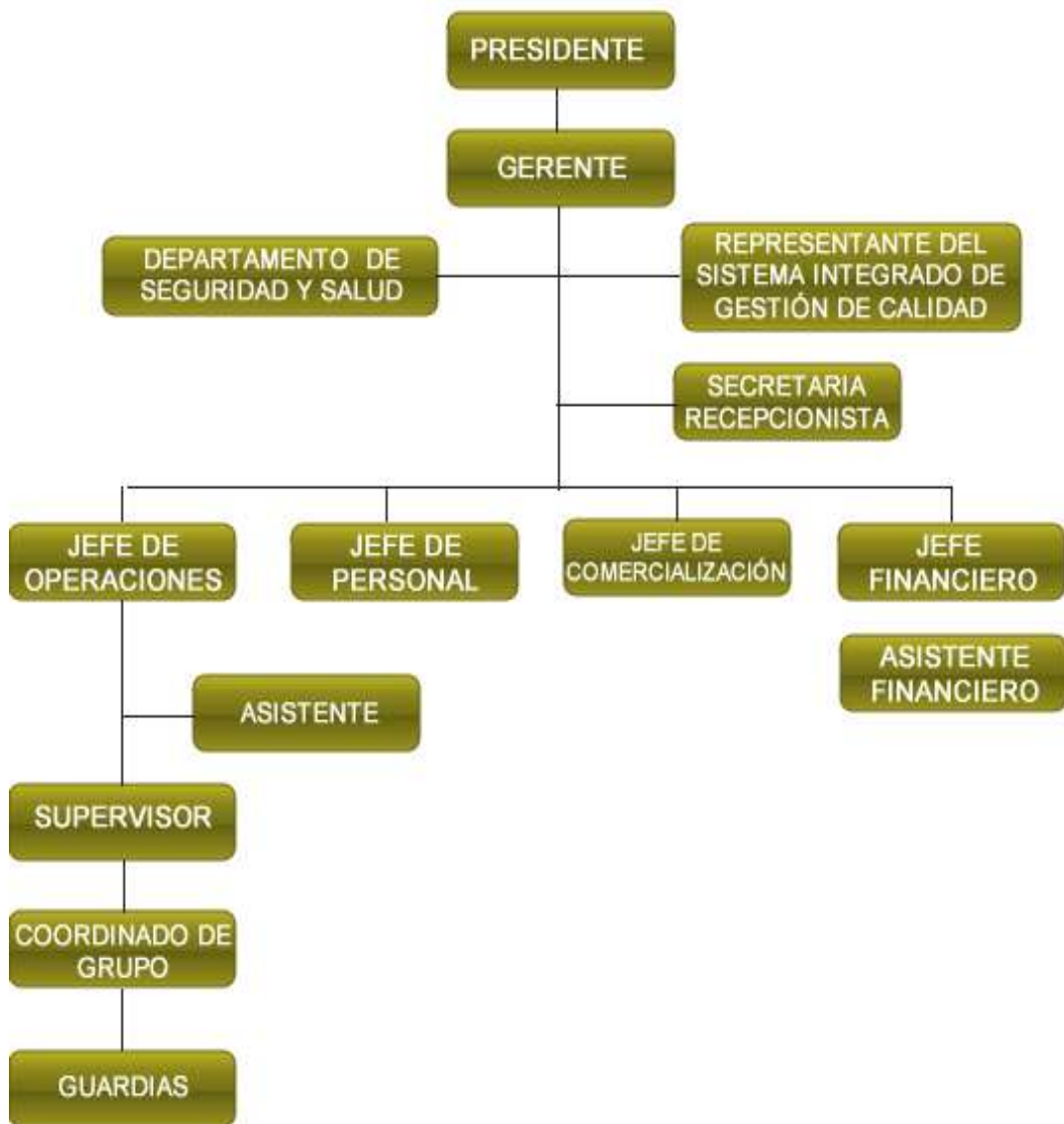
Misión

Orientar al empresario privado para desarrollar planes de seguridad en la distribución de su carga, a nivel interno o de importaciones, aplicando dispositivos de rastreo, monitoreo y de ubicación satelital con señales en vivo y administrada desde un central remota.

Visión

Desarrollar e implementar sistemas satelitales de meca trónica aplicados a la seguridad de la empresa privada.

Figura # 1: Organigrama



Elaborado por: Karen Solano

Principales trabajadores

Tabla # 1 Principales Trabajadores

LISTA DE TRABAJADORES	
Cargo	Cantidad
GERENTE GENERAL	1
SUPERVISOR	1
ADMINISTRADORA	1
CONTADOR EXTERNO	1
SECRETARIA	1
INSTALADOR DE CANDADOS	2
DIGITADORES	2

Elaborado por: Karen Solano

Tabla # 2 Principales Clientes

PRINCIPALES CLIENTES
<i>QUIFATEX</i>
<i>QUIMICA SUIZA INDUSTRIAL DEL ECUADOR</i>
<i>CORPORACION ENSAB INDUSTRIA ECUATORIANA ENSAMBEC S.A</i>
<i>TERRAFERTIL NATURE'S HEART</i>
<i>ICESA S.A.</i>
<i>CARGOLAN S.A.</i>
<i>SHOES ALVARITO</i>
<i>INDECAUCHO</i>
<i>EUROREPRESENTACIONES</i>
<i>MABEL</i>
<i>TEXTILES "EL RAYO"</i>
<i>SOLO DEL ECUADOR</i>

Elaborado por: Karen Solano
Fuente: Selecond

Tabla # 3 Principales Proveedores

PRINCIPALES PROVEDORES

HUNTER MONITOREO SATELITAL

SEGURIDAD FISICA ECUATORIANA CIA. LTDA. SEGUFIEC (CUSTODIA)

INPROSECURITY CIA. LTDA. (CUSTODIA)

Elaborado por: Karen Solano

Tabla #4 Principales Servicios

<i>Principales Servicios</i>
<i>Servicio de Monitoreo</i>
<i>Apertura satelital</i>
<i>Apertura y cierre satelital de nuestros dispositivos</i>
<i>Administración de flotas</i>
<i>Informes y orientación para presentación de reportes siniestros</i>
<i>Fidelización y Polígrafo</i>
<i>Custodia armada vehicular a nivel nacional.</i>
<i>Asistencia Legal Inicial</i>

Tabla # 4: Principales Servicios

Elaborado por: Karen Solano

Diseño de la investigación

Según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 327) “Indica también cuántas observaciones deberá realizarse y medirse y cuándo; implica además analizar e interpretar las diferencias estadísticas entre las puntuaciones obtenidas; y finalmente indicarnos que conclusiones se deben establecer”.

Según (Pineda & De Alvarado, 2008, pág. 70) “La estrategia utilizada para comprobar una hipótesis o un grupo de hipótesis. La determinación de las estrategias y los procedimientos que seguirán para dar respuesta al problema y comprobar las hipótesis”.

El diseño de la investigación sirve para plantear las hipótesis, los métodos y procedimientos que serán empleados en el estudio del problema; también se plantean las hipótesis relativas al tema analizado, las mismas que serán comprobadas a medida que se cumplan los procesos establecidos.

Investigación científica

Según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 87) “Es un proceso heurístico porque se refiere al descubrimiento. Uno de los objetivos de la investigación científica es ampliar las fronteras de la ciencia y la tecnología y el fin último es la transformación de la realidad, natural o social”.

Según (Pineda & De Alvarado, 2008, pág. 8) “La investigación científica es la búsqueda deliberada, realizada con cuidado y premeditación. El investigador conoce el problema y el objeto de investigación, estudiando su curso natural, sin alteración de las condiciones naturales, es decir que la observación tiene aspecto contemplativo”.

En esta investigación el objetivo principal es buscar nuevos conocimientos referentes al objeto estudiado, con el método de la observación de los acontecimientos entorno al problema, busca en ellos una explicación científica para las hipótesis que se formula.

Investigación cuantitativa

Según (Bonilla Castro, Hurtado Prieto, & Jaramillo Herrera, 2009, pág. 38.) “La estrategia de investigación cuantitativa inicia deductivamente el proceso de conocimiento, partiendo de la teoría, para confrontarla empíricamente y deducir su validez o invalidez”.

Según (Landeau, 2007) Los estudios cualitativos se dedican, esencialmente, a los aspectos objetivos y reservados de la cuantificación de los datos recolectados. Esta investigación denota en sus estudios procesos de tipo generativo, constructivo y subjetivo.

La investigación de tipo cuantitativo, se basa en conocimiento teórico que se posee sobre el evento estudiado, y busca obtener la cuantificación de los datos obtenidos, y generalizarlos; la recolección de los datos sigue un esquema estructurado para ser analizados estadísticamente.

Investigación cualitativa

Según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014) “La investigación cualitativa es un modo de investigar, es un enfoque, un estilo que adopta el investigador en razón del objeto de estudio, de sus objetivos, de los problemas concretos que selecciona en su área profesional”.

La investigación cualitativa es un proceso inductivo, interpretativo, iterativo y recurrente; que se utiliza cuando se necesita profundizar un problema o analizarlo con el fin de capturar el fenómeno de forma holística. Este proceso se utiliza cuando existen muchas hipótesis, y se sabe poco sobre un fenómeno o un concepto. (Pineda & De Alvarado, 2008).

Este enfoque permite al investigador, conocer las características del tema estudiado, es decir se pretende adquirir conocimiento de las cualidades del evento, la muestra en cuestión puede no ser representativa, y los datos no son cuantificados, y no persiguen obtener valores estadísticos.

Tipo de investigación

Investigación descriptiva

Los estudios descriptivos son la base y el punto de partida de los demás, los cuales están dirigidos a determinar “cómo es” o “cómo está” la situación de las variables objeto de estudio en una población; la presencia o ausencia de algo y la frecuencia con que acontece un fenómeno. (Pineda & De Alvarado, 2008, pág. 82)

La investigación descriptiva constituye un nivel básico de investigación, se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; es el proceso con el cual se prueban las hipótesis formuladas. Esta investigación se soporta en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. (Bernal Torres, 2006).

La investigación descriptiva se considera como el antecedente necesario al momento de iniciar la investigación, puesto que el investigador formula las hipótesis sobre el fenómeno estudiado; analiza el comportamiento de las variables relacionadas y con los datos obtenidos describe las situaciones que ha estudiado, de tal manera que se prueben las hipótesis.

Investigación explicativa

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Collado , 2010) Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de las relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por las causas de los eventos o los fenómenos físicos o sociales.

En la investigación explicativa el investigador busca explicar y describir las causas que provocaron un determinado evento; tiene característica de producir información cuantitativa, requiere que el investigador conozca sobre las teorías concernientes al tema estudiado.

Investigación correlacional

Los diseños de investigación correlacional se utilizan cuando se quiere establecer el grado de correlación o asociación entre una variable (X) y otra variable (Z) que no sean dependientes una de la otra. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Este tipo de investigación se persigue fundamentalmente en determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. Permite identificar asociaciones entre variables. (Tamayo , 2004).

Con este tipo de investigación se busca determinar y describir de qué forma dos variables estudiadas, tienen alguna dependencia la una de la otra. Por lo cual en la información que se produce deberá describir cómo las variables se comportan al suscitarse un cambio en alguna de ellas.

Investigación documental

La investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer

relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto del tema de estudio. (Bernal Torres, 2006, pág. 110)

La investigación documental se caracteriza por el empleo predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información. Generalmente se le identifica con el manejo de mensajes registrados en la forma de manuscritos e impresos. (Garza Mercado, 2007).

Se desarrolla realizando un análisis de la documentación que contiene información respectiva al tema analizado, por lo cual el investigador debe recopilar los datos buscando entre toda la información escrita de la que disponga y obteniendo así las respuestas que necesita sobre los eventos que estudia.

Investigación de campo

En este tipo de estudio se recolecta la información fundamentándose en testimonios basados en la realidad, pero que no sirven para dar una validez científica, ya que dependen de interpretaciones subjetivas y carecen de objetividad precisa. (Landeau, 2007)

El estudio de campo es útil para la planificación y la comprensión de los datos recolectados por medios diferentes. Es importante contar con un estudio documental previo al de campo, lo cual resultaría favorable para resumir el trabajo de campo. (Landeau, 2007).

La investigación de campo se realiza en el lugar donde tiene lugar el fenómeno estudiado, se basa en la observación de la realidad investigada y el investigador de acuerdo a los conocimientos que posee y usando las técnicas de investigación apropiada, podrá responder a las suposiciones que fueron planteadas.

Población

La población es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita caso contrario se denomina población infinita. (Icart Isern, Fuentelsaz Gallegos, & Pulpón Segura, 2006).

La población se denomina al conjunto de elementos los cuales tienen características similares entre sí, y son el objeto de estudio del investigador; posee cualidades propias y éstas constituyen variables de la investigación.

Tipos de población

Población Diana

Es el conjunto de individuos que tienen las características a estudiar, definidas en los objetivos del estudio, a los que se deseará generalizar los resultados obtenidos y que generalmente es inaccesible. (Icart Isern, Fuentelsaz Gallegos, & Pulpón Segura, 2006).

La población diana, se refiere a los elementos que poseen características similares a las de los elementos que se estudian en la investigación; hacia la cual se busca generalizar y difundir los resultados logrados.

Población de estudio

Es la población accesible, que se puede estudiar. Es un subconjunto de la población diana que está definida por unos criterios de selección que son los criterios de inclusión y exclusión. (Icart Isern, Fuentelsaz Gallegos, & Pulpón Segura, 2006).

La población de estudio, constituye la efectiva población sobre la que se efectúa el análisis, siendo sólo parte de la población general. Por lo cual está delimitada claramente, en base a los criterios de selección del investigador.

Muestra

La Muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo; la muestra es considerada representativa si reúne las características de los individuos del universo. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 246)

La muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiarán, es un subconjunto de la población. Para que se puedan generalizar los resultados obtenidos, dicha muestra ha de ser representativa de la población, para lo cual requiere la aplicación de las técnicas de muestreo adecuadas. (Icart Isern, Fuentelsaz Gallegos, & Pulpón Segura, 2006)

La muestra se define aquella parte de la población, dónde específicamente se profundiza el estudio del fenómeno, la misma que debe ser parte representativa de la población. Es necesaria cuando la población contiene una gran cantidad de elementos y resulta complicado realizar el estudio de cada uno de ellos.

Tipo de muestra

Muestreo probabilístico

El muestreo probabilístico es aquel con el que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de entrar a formar parte del estudio. La elección se hace al azar. (Icart Isern, Fuentelsaz Gallegos, & Pulpón Segura, 2006).

El método de selección al azar está basado en el cálculo de probabilidades; con este método puede calcularse de antemano cuál es de antemano la

probabilidad de obtener cada una de las muestras que sea posible seleccionar. (Céspedes Sáenz, 2012).

Con esta técnica de muestreo, todos los elementos que componen la población tienen la probabilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra que se busca obtener.

Muestreo aleatorio con reemplazamiento

En este tipo de muestreo, todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Formalmente coincide con el muestreo de poblaciones infinitas, ya que se devuelve nuevamente a la población el elemento extraído, el resultado que se obtiene resulta independiente a los demás. (Céspedes Sáenz, 2012).

El muestreo aleatorio con reemplazamiento, da la posibilidad a todos los elementos de la población puedan ser elegidos, sin embargo una vez que un elemento ha sido seleccionado, se procede a anotar sus características, siendo este devuelto al conjunto de la población y tiene nuevamente la posibilidad de ser elegido para formar parte de la muestra pretendida.

Muestreo aleatorio sin reemplazamiento

En este muestreo todos los elementos tienen la probabilidad de ser extraídos, pero en el caso de la población infinita, la probabilidad de salida de un elemento dependerá de los resultados anteriores, puesto que ya fueron extraídos para formar parte de la muestra. (Céspedes Sáenz, 2012).

La técnica del muestreo sin reemplazo, determina al igual que los demás tipos de muestreo la probabilidad que cada elemento pueda ser escogido, a diferencia que los elementos tienen sólo una probabilidad de formar parte de la muestra, porque una vez que son sustraídos del conjunto, no vuelven a ser colocados en él.

Muestreo estratificado

Este tipo de muestreo, con el objeto de mejorar las estimaciones mediante el previo agrupamiento de los elementos más parecidos entre sí, se divide la población en subpoblación de estratos y se hace una selección aleatoria simple de cada uno de ellos. (Céspedes Sáenz, 2012).

Este tipo de muestreo nos indica que la población se divide en segmentos, los mismos que reúnen a los elementos según sus características más afines, para luego tomar la muestra aleatoria entre los segmentos.

Muestreo Sistemático

Por este método se entiende cuando se toman los elementos poblacionales que forman la muestra, de acuerdo con un cierto orden, a partir de uno de ellos elegidos aleatoriamente entre los que ocupan el lugar primero y el último. (Céspedes Sáenz, 2012).

Esta técnica de muestreo es de uso común entre los investigadores, por la sencillez con que se realiza; la técnica consiste en extraer el primer elemento de la población, que se considera el punto de partida y el siguiente elemento será extraído siguiendo un intervalo que previamente ha sido considerado por el investigador, en base al tamaño de la muestra que se pretende conseguir.

Muestreo doble o bifásico

En este tipo de muestreo se toma la muestra generalmente grande, en forma rápida y sencilla, a fin de que se pueda seleccionar otra más pequeña basándose en la información de la anterior, y que tenga características afines con el objeto de estudio. (Céspedes Sáenz, 2012).

Con el muestreo doble el investigador procede a extraer los elementos de una primera muestra y dejando la posibilidad de seleccionar otra muestra,

si considera que la calidad de la primera muestra no aporta información suficiente para la investigación.

Muestreo repetido

En lugar de fijar de antemano el número de unidades que han de constituir la muestra, se van examinando las unidades sucesivamente obtenidas, para decidir después de observar cada una de ellas si el lote es aceptable o debe ser rechazado o seguir el muestreo. (Céspedes Sáenz, 2012).

Consiste en un tipo de muestreo probabilístico, con el cual el investigador selecciona la muestra de una población en momentos diferentes, es decir cuando busca obtener explicación del cambio de las variables en el transcurso de un intervalo de tiempo.

Muestreo no probabilístico

El muestreo no probabilístico es un método menos objetivo y la capacidad representativa de la muestra obtenida así, no es tan confiable como al del sistema probabilístico, la ventaja es que es menos costoso y se obtiene con mayor rapidez. (Céspedes Sáenz, 2012).

Con la técnica de muestreo no probabilístico, se selecciona a los elementos de la población a criterio del investigador, entonces la selección no se realiza de forma aleatoria, y no da la posibilidad a todos los elementos de formar parte de la muestra.

Qué es la Observación

La observación es el registro de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia. (Pineda & De Alvarado, 2008).

Según (Báez y Pérez de Tudela, 2009) La observación es una técnica empírica, intensiva y directa de aprehensión de las realidades, dado que el investigador conoce por lo que percibe directamente, sin intermediación tal como el fenómeno se da en la realidad.

La observación es una técnica científica que permite al investigador obtener información relevante del fenómeno que se estudia, y con los datos que obtiene, puede describirlo apropiadamente.

Que es la entrevista

Según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014) La entrevista es un tipo de conversación formal entre dos personas, que consiste en formular preguntas en forma verbal con el objetivo de obtener respuestas o informaciones y con el fin de verificar o comprobar la hipótesis de trabajo.

Según (Báez y Pérez de Tudela, 2009) La entrevista es una técnica de investigación intensiva que se usa para profundizar aquellos aspectos más teóricos y globales sobre un tema y los fundamentos en que éste se apoya, es un dialogo directo, cara a cara entre un informante y el investigador.

La técnica de la entrevista consiste en un diálogo cara a cara, con el cual el investigador formula las preguntas sobre un determinado tema, y las plantea al entrevistado, con la finalidad que las respuestas obtenidas le brinden la información que necesita para su análisis.

Tipos de entrevista

Entrevista estructurada

Es característica de la investigación cuantitativa, conocida también como entrevista dirigida, controlada, o guiada; se rige a un diseño preestablecido

y se ejecuta siguiendo una guía o un formulario de preguntas preparado con anterioridad, y busca responder a la hipótesis formulada. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014).

Es un tipo de entrevista que se rige a un esquema predeterminado, con una pauta estructurada, todas las preguntas siguen un orden definido y se diseñan las preguntas con anterioridad a la entrevista, en base a las características del tema que se aborda y a los datos que el entrevistador desea conocer.

Entrevista Semiestructurada

Según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014, pág. 220) “Es la que basándose en una guía no es tan forma y rígida porque permite que el entrevistador pueda introducir algunas preguntas para esclarecer vacíos en la información; es decir no todas las preguntas están predeterminadas”.

En el caso de la entrevista semiestructurada, el investigador tiene la posibilidad de agregar preguntas en el momento de la conversación con el entrevistado, las cuales pueden surgir porque el entrevistador desea conocer más a fondo características del tema abordado.

Entrevista No Estructurada

Este tipo de entrevista es abierta o libre, porque el entrevistador tiene libertad para hacer preguntas, pero siempre basándose en un guía, general de contenido, aunque no específica. Se ajusta a las necesidades de la investigación cualitativa. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014) .

Es una técnica de investigación con la cual el investigador definido el tema de análisis, realiza preguntas al entrevistado en el momento de la entrevista, es decir las preguntas no son preparadas con anterioridad y

tampoco persiguen un orden sistemático, es muy útil para conocer las cualidades del fenómeno estudiado.

Entrevista Grupal

La entrevista grupal consiste en una conversación o diálogo entre uno o más entrevistadores y un grupo de personas que pertenecen a una misma clase, no es tan frecuente pero, si es bien guiada aporta mayor información respecto a una entrevista individual. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014).

En la entrevista grupal, se busca obtener información de un grupo de personas con características similares; para lo cual es necesario se diseñen con anticipación las preguntas que se van a formular, en base a los datos resultados que se pretende alcanzar, siendo coordinada correctamente puede brindar información de calidad que aporte en la investigación.

ENTREVISTA AL GERENTE DE LA COMPAÑÍA

- 1.- ¿Usted tiene conocimientos en el área contable?**
- 2.- ¿Existen en Selecond C. Ltda., procesos contables que colabores al registro de operaciones diarias de la compañía?**
- 3.- ¿Tienen registros contables que certifiquen cada una de sus transacciones?**
- 4.- ¿Reciben estados financieros que colaboren a determinar cómo se encuentra la empresa?**
- 5.- ¿Usted cree que la elaboración de estados financieros ayudaría al crecimiento de la compañía?**
- 6.- ¿Cómo ve usted a Selecond C. Ltda., en la parte económica?**
- 7.- ¿Con que tipo de información contable ustedes cuentan?**

8.- ¿Estaría dispuesto a implementar un sistema contable que colabore e emitir informes contables para determinar la situación real de la empresa?

9.- ¿Estaría usted dispuesto a recibir una capacitación contable?

CAPÍTULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Análisis de la situación actual

Una vez terminado nuestro estudio en la empresa Selecond Cia. Ltda., la cual se dedica a dar los servicios de: monitoreo satelital, administración de flotas, custodia armada vehicular y asistencia legal, se pudo determinar que tiene inconveniente por la falta de información contables, por lo que necesita la implementación de procesos contables, que colaboren a la elaboración de estados financieros.

No cuenta con un departamento contable que brinde una información real de cómo está la compañía y que solo llevan unos registro de forma empírica en una hoja de Excel, aun siendo una empresa con una gran acogida en el mercado, por tal motivo no pueden emitir informes contables que colaboren con la administración del negocio a tomar decisiones tanto en la parte administrativa como en la financiera, lo cual provoca el no tener información fiable y oportuna.

En la investigación se pudo notar que no cuentan con un departamento contable lo cual afecta enormemente al negocio, ya que no cuenta con estados financieros, ya que solo tienen un contador externo el cual les da información de la compañía de una forma superficial y sola se encarga de la parte de pagos de impuestos tributarios al SRI.

Es por tal motivo que se llevó a cabo una entrevista dirigida al gerente de la compañía el cual nos despejó muchas dudas de cómo se está llevando la parte financiera-contable de la compañía.

ENTREVISTA AL GERENTE DE LA COMPAÑÍA SELECOND CIA. LTDA.

1.- ¿Usted tiene conocimientos en el área contable?

Tengo conocimientos pero solo los suficientes como para dirigir el negocio o poder interpretar algún reporte.

2.- ¿Existen en Selecond Cia. Ltda., procesos contables que colaboren al registro de las operaciones diarias de la compañía?

No tenemos procesos contables establecidos, ya que tenemos un contador externo que se encarga de dicha información.

3.- ¿Tienen registros contables que certifiquen cada una de sus transacciones?

No, el contador toma la información que le da un asistente con la cual nos emite los estados financieros y hace las declaraciones de la empresa.

4.- ¿Reciben estados financieros que colaboren a determinar cómo se encuentra la empresa?

El contador emite estados financieros cada vez que se los solicitamos, pero no es que nos los entrega con regularidad.

5.- ¿Usted cree que la elaboración de estados financieros ayudaría al crecimiento de la compañía?

Si ya que tendríamos una información fiable que nos ayude a tomar decisiones.

6.- ¿Cómo ve usted a Selecond Cia. Ltda., en la parte económica?

Estamos estables, como para mantenernos en el negocio que es lo importante.

7.- ¿Con que tipo de información contable ustedes cuentan?

El asistente del contador lleva registro en una página de Excel que es con lo que determinamos si estamos en pérdidas y ganancias.

8.- ¿Estaría dispuesto a implementar un manual de procesos contable que colabore e emitir informes contables para determinar la situación real de la empresa?

Sí, es necesario claro que sí.

9.- ¿Estaría usted dispuesto a recibir una capacitación contable?

Por supuesto.

Análisis de la entrevista

Después de analizar la entrevista realizada al gerente de Selecond Cia. Ltda., se pudo determinar lo siguiente:

El gerente tiene conocimientos contables básicos lo cual influye para que haya descuido en la parte contable de la empresa, por tal motivo no tienen procesos contables que es otro de los puntos que más influye en los problemas que presenta la compañía.

No tienen un contador fijo en la compañía ya que tienen es un contador externo el cual recoge la información entregada por un asistente para ahí elaborar las declaraciones y así cumplir con el SRI, y elaborar un estado financiero si la gerencia lo solita.

No tienen estados financieros que informen la situación de la compañía ya que el contador solo se los elabora si ellos se lo solicitan, por tal motivo no pueden determinar si la empresa está en buen camino o no.

Están dispuestos a implementar procesos contables que colaboren a la elaboración de estados financieros para determinar la situación socio-económica de la compañía.

PLAN DE MEJORAS

Como resultado del presente estudio, se determinó que para satisfacer una de las necesidades que tiene la compañía Selecond Cia. Ltda., es tener información contable que colabore a obtener información que indique la realidad económica-financiera de la compañía, elaborando un manual de procesos contables.

MANUAL DE PROCESOS CONTABLES PARA LA COMPAÑÍA SELECOND CIA. LTDA

Objetivo.-

El objetivo del manual de procesos contables, es el implementar proceso que colaboren a la compañía Selecond Cia. Ltda., el tener un control sobre sus transacciones económicas y así poder emitir estados financieros que colaboren a determinar la situación de la compañía en la parte económica-financiera.

Finalidad.-

Como finalidad del manual es controlar cada una de las transacciones que se llevan a cabo en el giro del negocio y así poder regular los ingresos y egresos que genere el negocio y así emitir estados financieros que nos indique la situación real de la compañía.

Figura 2: Modulo de sistema contable



Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Implementación de un sistema contable en la compañía Selecond Cia. Ltda.

Para toda empresa independiente de su actividad económica y de su tamaño necesita una de las herramientas más indispensables en la contabilidad, que es un sistema contable el cual debe estar adaptado de acuerdo a la compañía, el cual va colaborar con la empresa para que esta pueda emitir estados financieros fiables.

El sistema tiene que contar con módulos (herramientas), que colaboren a la empresa poder registrar cada una de las transacciones por lo cual debe tener módulos de: ventas, contabilidad, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, bancos, Talento Humano, Sri y otros que compre la empresa según sea su necesidad, cuya adquisición debe ser aprobadas por los socios y supervisada la compra por el contador de la empresa.

Figura 3: Sistema contable



Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Funciones del contador

Es el profesional encargado de manejar, interpretar y aplicar en la contabilidad cada una de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la compañía con el fin de tener unos estados financieros que colaboren a la directiva a tomar decisiones financieras.

Sus funciones principales son:

- Controla el registro de cada una de las operaciones comerciales que se llevan a cabo en el negocio.
- Suministrar a la directiva estados financieros que colaboren con la administración en la toma de decisiones.
- Tener un control tributario del negocio.
- Coordinar y ser responsables de cada una de operaciones con el SRI, IESS y roles de pago.

Funciones del auxiliar contable

Es el encargado de registrar cada transacción financiera que se lleve a cabo en el negocio, ingresándolas en el sistema contable, supervisado por el contador general del negocio.

Sus funciones principales son:

- Registrar a diario cada una de las operaciones comerciales que se realizan en el negocio
- Realizar los asientos de ajustes contables para establecer los saldos correctos en la cuentas
- Organizar la documentación física de las transacciones del negocio.
- Ayudar en la elaboración de los estados financieros.
- Cumplir con cada una de las tareas encomendadas por el contador.

Figura 4: Proceso contable



Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

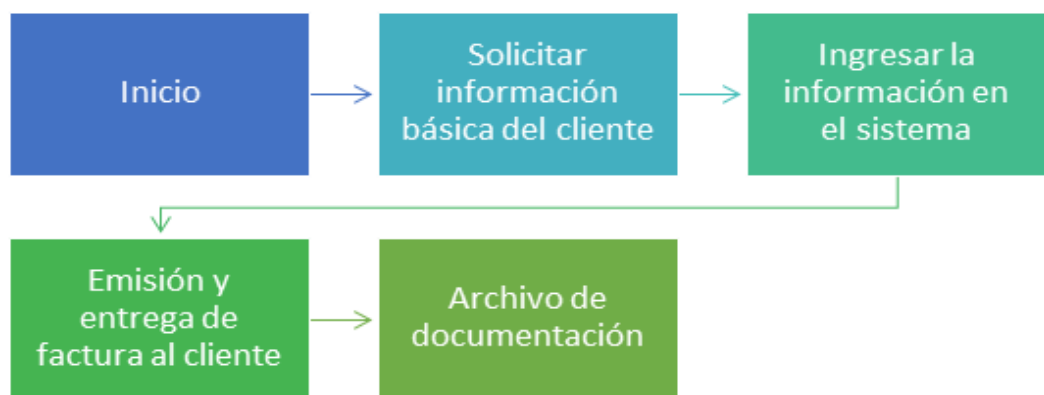
Pasos para el registro de cada una de las transacciones:

Emisión de facturas

Para emitir una factura en la compañía Selecond Cia. Ltda., se debe tener en cuenta los siguientes pasos.

1. Solicitar la información a nombre de quien será emitida la factura: Nombres o razón social, número de cedula o Ruc, dirección y número de teléfono.
2. Se registra en el sistema contable los datos básicos del cliente, ingresando el tipo de servicio que se va a brindar.
3. Emitir y entregar la factura con la firma de responsabilidad de la persona que emite la factura y de quien la recibe.
4. Archivar copia de la factura en los archivos contables.

Figura 5: Proceso de facturación



Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

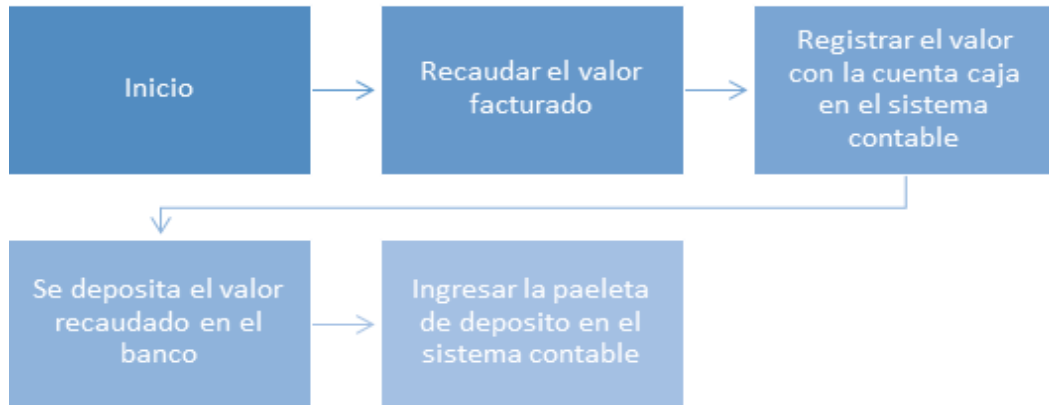
Ingreso por ventas

Después de entregarse al cliente la factura procede el proceso de cobro para lo cual se llevan a cabo los siguientes pasos:

1. Recaudar el valor de lo facturado
2. Si el valor es en efectivo o cheque se elabora el ingreso en la contabilidad
3. Se deposita el valor recaudado

4. Registrar la papeleta de depósito en el sistema contable

Figura 6: Proceso de ingreso por venta



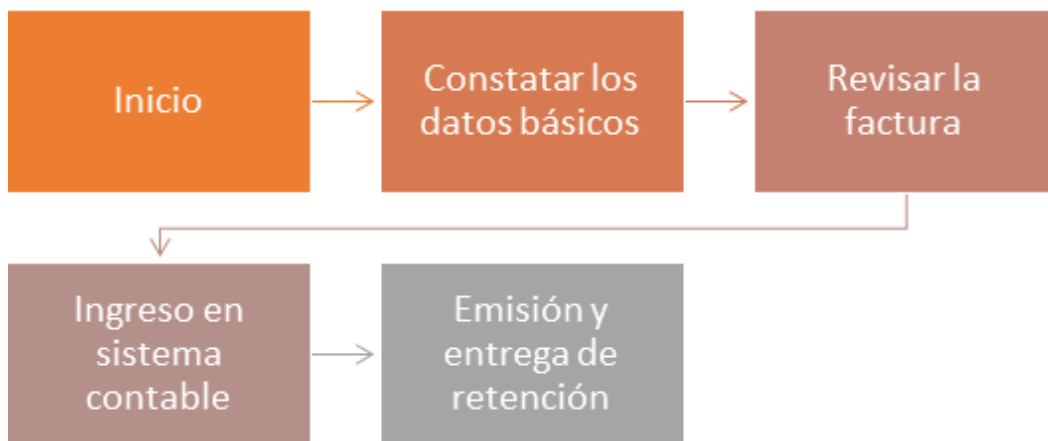
Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Proceso por compras

Para llevar a cabo el proceso de compras de un bien o un servicio se debe de tener en cuenta los siguientes pasos:

1. Revisar que los datos estén correctos
2. Que el producto o servicio facturado tenga los valores sean los reales
3. Ingresar la factura en sistema contable
4. Emisión y entrega de retención.

Figura 7: Proceso de compra



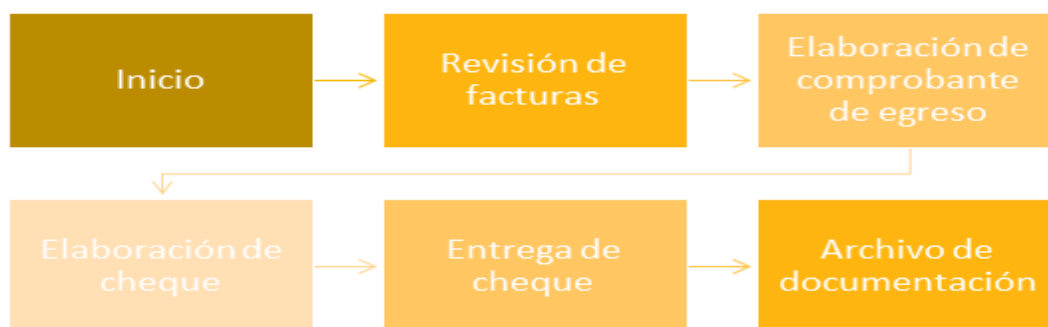
Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Cancelación de facturas

Para la cancelación de las facturas se debe llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Revisión de facturas vencidas
2. Elaboración de comprobante de egreso y cheque
3. Entrega de cheque de pagos
4. Archivo del egreso

Figura 8: Proceso de cancelación de factura



Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Elaboración de libro diario

Se ingresa cada una de las transacciones en el sistema contable para luego emitir un libro diario del periodo, los asientos contables son los siguientes:

- Comprobante de ingresos
- Comprobantes de egreso
- Provisión de roles y beneficios sociales
- Notas de crédito y de débito bancario
- Diario por depreciación de activos fijos
- Provisiones varias

Figura 9: Libro diario

LIBRO DIARIO DEL 1 DE ENERO DEL 2018				
Fecha	Descripción	Parcial	Debe	Haber
01/01/2018	*** 1 ***			
	<u>Bancos</u>		\$ 166.20	
	<u>Ret. IVA 10%</u>		\$ 1.80	
	<u>Venta de Bienes</u>			\$ 150.00
	<u>Iva Cobrado</u>			\$ 18.00
	P/R Venta de mercadería			
02/01/2018	*** 2 ***			
	<u>Equipos de computación</u>		\$ 780.00	
	<u>Iva Pagado</u>		\$ 93.60	
	<u>Bancos</u>			\$ 873.60
	P/R compra de computadora			

Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Mayorización

Se debe tener ingresada todas las transacciones del periodo incluida los asientos y proceder a elaborar el asiento de cierre para mayorizar las cuentas en el sistema contable.

Figura 10: Mayorización

LIBRO MAYOR
DEL 1 DE ENERO DEL 2018 AL 31 DE ENERO DEL 2018

CUENTA: BANCOS

Fecha	Descripcion	DEBE	HABER	SALDO
01/01/2018	Deposito de cheque # 15 por venta de mercaderia	\$ 500.00		\$ 500.00
02/01/2018	Deposito de efectivo de recaudacion del dia 1/01/17	\$ 300.00		\$ 800.00
03/01/2018	Can. de fact # 53 por compra de suministros de oficina		\$ 150.00	\$ 650.00

Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Balance de sumas y saldos

Compara los saldos del libro mayor el balance de sumas y determinar si los saldos son los correctos.

Figura 11: Balance de sumas y saldos

BALANCE DE SUMAS Y SALDOS
DEL 1 AL 31 DE ENERO 2018

Nº	CUENTAS	SUMAS		SALDOS	
		DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
	CAJA GENERAL	7,688.00	2,196.00	5,492.00	
	CAJA CHICA	500.00	30.00	470.00	
	BANCOS	51,000.00	2,815.60	48,184.40	
	CUENTAS POR COBRAR	4,512.00		4,512.00	
	DOCUMENTOS POR COBRAR	1,200.00		1,200.00	
	INVENTARIO DE MERCADERIA	30,650.00	4,500.00	26,150.00	
	PUBLICIDAD PREPAGADA	300.00		300.00	
	IVA PAGADO	201.60		201.60	
	TERRENOS	50,000.00		50,000.00	
	EDIFICIOS	100,000.00		100,000.00	
	MUEBLES Y ENSERES	1,900.00		1,900.00	
	EQUIPOS DE OFICINA	3,000.00		3,000.00	
	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	3,280.00		3,280.00	
	CUENTAS POR PAGAR		25,000.00		25,000.00
	DOCUMENTOS POR PAGAR	300.00	23,050.00		22,750.00
	IVA COBRADO		900.00		900.00
	PRESTAMO BANCARIO L/PLAZO	1,500.00	100,000.00		98,500.00
	HIPOTECAS POR PAGAR		75,500.00		75,500.00
	CAPITAL SUSCRITO		20,000.00		20,000.00
	VENTAS DE BIENES		7,500.00		7,500.00
	(-)COSTO DE VENTA	4,500.00		4,500.00	
	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	800.00		800.00	
	AGUA, ENERGIA, LUZ Y TELECOMUNICACIONES	30.00		30.00	
	SUMINISTROS DE OFICINA	100.00		100.00	
	GASTOS DE INTERESES	30.00		30.00	
		261,491.60	261,491.60	250,150.00	250,150.00

Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Estado de resultado

Una vez ingresado todas las transacciones se llevara a cabo el análisis del estado de resultado (pérdidas y ganancias) analizando la utilidad operativa y determinando los pagos de impuestos.

Figura 12: Estado de resultado

ESTADO DE RESULTADO
DEL 1 AL 31 DE ENERO 2018

<u>INGRESOS</u>		
<u>Ingresos de Actividades Ordinarias</u>		
Venta de Servicios		7,500.00
<u>Costos</u>		
(-) Costo de Ventas		<u>4,500.00</u>
UTILIDAD BRUTA		3,000.00
 <u>GASTOS</u>		 960.00
<u>Gastos Administrativos</u>		
Promoción y Publicidad	800.00	
Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	30.00	
Suministros de Oficina	100.00	
<u>Gastos Financieros</u>		
Gastos de Intereses	30.00	
UTILIDAD OPERATIVA		<u>2,040.00</u>
15% Participación a trabajadores	306.00	
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO		<u>1,734.00</u>
22% Impuesto a la Renta	381.48	
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u><u>1,352.52</u></u>

Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Estado de situación financiera

Determinar los saldos del activo, pasivos y el patrimonio donde podremos constatar los siguientes:

- Los saldos en el activo corriente y los activos fijos

- Los saldos en las cuentas por pagar a corto o largo plazo
- Determinar la utilidad del ejercicio.

Figura 13: Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
DEL 1 AL 31 DE ENERO 2018		
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo Equivalente al Efectivo		54,139.20
Caja General	5,476.00	
Caja Chica	470.00	
Bancos	<u>48,193.20</u>	
Cuentas y Documentos por cobrar		5,661.00
Cuentas por Cobrar	4,461.00	
Documentos por Cobrar	<u>1,200.00</u>	
Inventarios		26,150.00
Inventario de Mercadería	<u>26,150.00</u>	
Total de Activo Corriente		85,950.20
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad Planta y Equipo		158,180.00
Terrenos	50,000.00	
Edificio	100,000.00	
Muebles y Enseres	1,900.00	
Equipos de Oficina	3,000.00	
Equipos de Computación	<u>3,280.00</u>	
Total de Activo Corriente		158,180.00
TOTAL DE ACTIVO		244,130.20
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas y Documentos por Pagar		47,750.00
Cuentas por Pagar	25,000.00	
Documentos por Pagar	<u>22,750.00</u>	
Otras Obligaciones Corrientes		687.48
15% Utilidades por pagar a trabajadores	306.00	
Impuesto a la Renta por Pagar del Ejercicio	<u>381.48</u>	
Total de Pasivo Corriente		48,437.48
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con Instituciones Financieras		174,000.00
Hipotecas por Pagar	75,500.00	
Prestamos Bancario a L/Plazo	<u>98,500.00</u>	
Total de Pasivo no Corriente		174,000.00
TOTAL DE PASIVO		222,437.48
PATRIMONIO		
Patrimonio		21,692.72
Capital Suscrito	20,000.00	
Utilidad del ejercicio	<u>1,692.72</u>	
TOTAL DE PATRIMONIO		21,692.72
TOTAL DE PASIVO + PATRIMONIO		244,130.20

Autora: Solano Velásquez Beatriz Karen

Plan de cuentas

Es una lista de cuentas con sus respectivos códigos, es la guía para elaborar cada transacción y así poder emitir cada una de las transacciones, se le conoce como la columna vertebral de una compañía.

El plan de cuentas depende del tipo de empresa que sea y la magnitud de la misma.

PLAN DE MEJORAS

Oportunidad de mejora:	Proponer la implementación de un manual de procesos contables, aplicando las normas vigentes					
Meta:	Diseñar un procesos contables para la emisión de los estados financieros					
Responsable:	Departamento contable					
¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?	¿DÓNDE?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Proponer la implementación de un manual de procesos contables	Departamento contable	Adquirir un sistema contable Contratar un contador Implementando un manual de procesos contables	Para poder elaborar estados financieros Para poder tener una contabilidad fiable y oportuna Para poder poner en práctica los procesos contables	Selecond Cia. Ltda.,	Inmediatamente Inmediatamente Inmediatamente	\$ 3,500.00 \$ 600.00 mensuales \$ 150.00

CONCLUSIONES

Después de realizar el estudio en la compañía Selecond Cia. Ltda., apoyándose en la entrevista efectuada al gerente, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Que tienen un contador externo lo cual hace que no tengan una persona capacitada para poner en prácticas las normas contables actuales.
- No tienen un sistema contable en el que se pueda ingresar la información contable y así poder emitir estados financieros para la empresa.
- No cuentan con un manual de procesos contables que colabore a tener un orden en la parte financiera de empresa.

RECOMENDACIONES

Como resultado final de la presenta investigación que la compañía Selecond Cia. Ltda., debe aplicar las siguientes recomendaciones:

- Contratar un contador interno perenne que ponga en práctica las normas contables vigentes.
- Adquirir un sistema contable acorde con la compañía en el que se pueda ingresar la información contable y así poder emitir los estados financieros.
- Implementar un manual de procedimientos contables que colabore al manejo de la empresa y así poder emitir estados financieros que colaboren a la toma de decisiones.

BIBLIOGRAFÍA

- Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Bernal Torres, C. (2006). *Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* . México: Pearson Educación.
- Bienciento Sánchez, J. A. (2009). *Diccionario Terminológico Contable*. España: Pamplona.
- Bonilla Castro, E., Hurtado Prieto, J., & Jaramillo Herrera, C. (2009). *La investigación Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico*. Bogotá, Colombia: Alfaomega.
- Bravo Valdivieso, M. (2013). *Contabilidad General*. Quito.
- Cantaduría General de la Nación . (2010). *Diccionario de Términos de la Contabilidad Pública*. Colombia : Imprenta Nacional de Colombia.
- Castillo M. (2014). *Procesos Contable*. Colombia: Editorial Alfíl.
- Céspedes Sáenz, A. (2012). *Investigación de Mercados para una mejor toma de decisiones*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Garcés Escobar , C. E. (2017). *Propuesta de un porcedimiento de Control Contable de Ingreso y Egreso en Impreta Grafica Danilu*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Garza Mercado, A. (2007). *Manual de Técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades*. México: El Colegio de México.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Collado, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: El Comercio S.A.
- Icart Isern, M., Fuentelsaz Gallegos, C., & Pulpón Segura, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: EDICIONS UNIVERSITAT BARCELONA.
- Jiménez Rivedeneira, G. A., & Soriano Acosta, M. N. (2011). *Manual de Procesos Contables Internos para el Control de los Activos Fijos*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas, Venezuela: EDITORIAL ALFA.
- Molina C., A. (2005). *Contabilidad General Básica*. Quito.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Editorial Buena Semilla.
- Pachay Contreras, B. E. (2016). *Mejora de los Procesos Contables de la Empresa Albevill S.A.* Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Pineda, E. B., & De Alvarado, E. L. (2008). *Metodología de la Investigación*. Washington: PALTEX.
- Romero López, Á. (2010). *Principios de Contabilidad*. México D. F: Editorial Mexicana.
- Santos L. (2012). *Procesos Contable*. Peru: Editorial Edu.
- Sarmiento R., R. (2008). *Contabilidad Básica*. Quito: Leonardo Tafur.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa, Noriega Editores.

ANEXOS

CROQUIS DE LA EMPRESA SELECOND



EMPRESA SELECOND



DEPARTAMNETO DE CONTABILIDAD



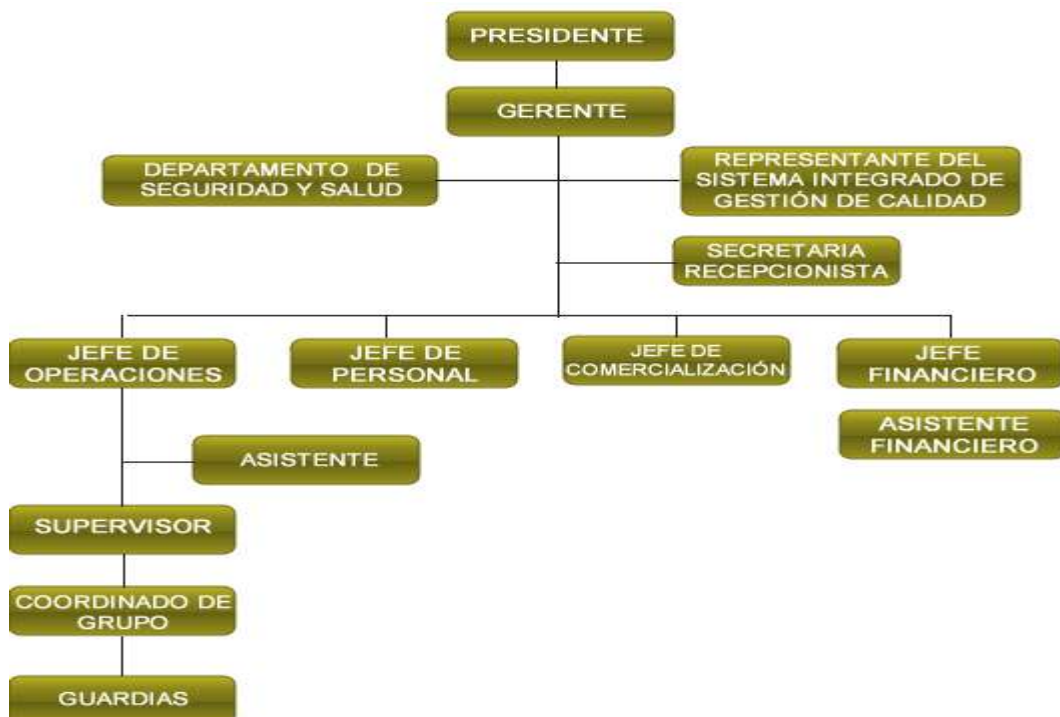
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD



LOGO DE LA EMPRESA



ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA SELECOND





CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de implementación de procesos contables para la mejora socioeconómica de la empresa Selecond ubicado en la ciudad de Guayaquil”** y problema de investigación: **¿Cómo incide la falta de procesos contables para la elaboración de estados financieros de la empresa Selecond, ubicada en la ciudad de Guayaquil año fiscal 2018?**, presentado por Beatriz Karen Solano Velásquez como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Beatriz Karen Solano Velásquez

Tutor:

Ing. Fidel Lucin Preciado

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Beatriz Karen Solano Velásquez

Wuis Alberto Shaker  *Wuis Alberto Shaker*

Nombre y Apellidos del Colaborador Firma

CEGESCYT