



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**Proyecto de grado previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**PROPUESTA ACTUALIZACIÓN DEL MÉTODO DE
INVENTARIOS PARA EVITAR PRODUCTOS CADUCADOS
EN LA EMPRESA DISGRULED S.A. DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO**

Autora: Cadena Cueva Joselyn Leonor

Tutor: Carlos Luis Rivera F. PhD.

Guayaquil- Ecuador

2018



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de actualización del método de inventarios para evitar productos caducados de la empresa Disgruled S.A. ubicada en la ciudad de Babahoyo, en el periodo 2018”** y problema de investigación: **¿Cómo afecta la falta de un método de inventarios para el manejo de fechas de caducidad en los agroquímicos de la empresa Disgruled S.A. en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, en el periodo 2017/2018?** presentado por **JOSELYN LEONOR CADENA CUEVA** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Cadena Cueva Joselyn Leonor

Tutor:

Carlos Luis Rivera F. PhD.



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **Cadena Cueva Joselyn Leonor** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Propuesta de actualización del método de inventarios para evitar productos caducados de la empresa Disgruled S.A. ubicada en la ciudad de Babahoyo, en el periodo 2018** de la modalidad de **Semipresencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Administración de Empresa**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Cadena Cueva Joselyn Leonor

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 1207583848



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y
CIENCIAS
PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

Propuesta de actualización del método de inventarios para evitar productos caducados de la empresa Disgruled S.A. ubicada en la ciudad de Babahoyo, en el periodo 2018.

Autora: Cadena Cueva Joselyn Leonor

Tutor: Carlos Luis Rivera F. PhD.

RESUMEN

La presente investigación busca actualizar el método de gestión de producto caducado en la empresa DISGRULED S.A., ubicada en la ciudad de Babahoyo, periodo 2018.

En el primer capítulo examino la situación actual de Disgruled S.A. donde se identificó el rango de acción de la compañía, y reconociendo la situación conflicto mediante el diagrama de Ishikawa el mismo que ayudo a visualizar de una manera más fácil las causas y efectos que radican en el problema. En el segundo capítulo abarca la fundamentación científica describiendo de manera teórica, conceptual, y viene a constituir el sustento de esta investigación. Abarcamos temas relacionados a los inventarios, ya que es de vital importancia para la realización de este trabajo final el conocimiento de estos temas. En el tercer capítulo nos adentramos en conocer más de la empresa, en este capítulo se describe la historia de la empresa, la misión, visión, también se analizó el mercado que participa la empresa donde se determinó los clientes potenciales,

principales proveedores y los productos con mayor rotación que determinan el actual inventario de la empresa. En el capítulo cuatro se realiza las propuestas de sistemas de gestión para los inventarios, el este capítulo gracias a teoría expuesta con anterioridad se da una propuesta de implementación del método PEPS al control de inventario ya que se llevará un control más específico, dando a conocer cada detalle del producto, a través del anexo de dos celdas las cuales contengan datos de expedición, lote y fecha de caducidad. Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se han venido recopilando a lo largo de la investigación.

PALABRAS CLAVES		
Inventario	Caducidad	Método de inventario



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y
CIENCIAS
PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

Propuesta de actualización del método de inventarios para evitar productos caducados de la empresa Disgruled S.A. ubicada en la ciudad de Babahoyo, en el periodo 2018.

Autora: Cadena Cueva Joselyn Leonor

Tutor: Carlos Luis Rivera F. PhD.

ABSTRACT

This research seeks to update the expired product management method in the company DISGRULED S.A., located in the city of Babahoyo, period 2018.

In the first chapter I examine the current situation of Disgruled S.A. where the company's range of action was identified, and recognizing the conflict situation through the Ishikawa diagram, which helped to visualize in an easier way the causes and effects that are rooted in the problem. In the second chapter covers the scientific basis describing in a theoretical, conceptual, and comes to constitute the sustenance of this research. We cover issues related to inventories, since it is vitally important for the completion of this final work knowledge of these issues. In the third chapter we go into knowing more about the company, in this chapter we describe the history of the company, the mission, vision, we also analyzed the market that participates in the company where the potential customers, main suppliers and the products were determined with greater turnover

that determine the current inventory of the company. In chapter four the proposals of management systems for the inventories are made, this chapter thanks to the theory previously explained, a proposal of implementation of the PEPS method is given to the control of inventory since it will take a more specific control, making known each detail of the product, through the annex of two cells which contain shipping, batch and expiration dates. Finally, the conclusions and recommendations that have been gathered throughout the investigation are exposed.

KEYWORDS		
Inventory	Expiration	Inventory method



DEDICATORIA

A Jehová el Dios verdadero, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente; y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

Mi madre Josefina Cueva, por amarme con todas sus fuerzas, confiar y tener fe en mí, y porque constantemente me apoyó en los momentos difíciles y en los logros conseguido compartió su alegría conmigo. A la tía Gladis Cueva quien estuvo en los momentos más difíciles que pasé y a mis primos Manuel, Janeth, Arturo, a mi amiga Katty Cruz que siempre me ayudo en lo que más pudo. Y con mención honorífica a un gran amigo que me ha ayudado a entender que tengo un potencial enorme, que solo yo puedo desbloquearlo y en ese momento podré superarme a mí misma, porque ese logro es un éxito superior a los seculares.

Joselyn Leonor Cadena Cueva



AGRADECIMIENTO

A todos quienes conforman el Grupo Ledesma, por la confianza al momento que proporcionar información confidencial, siendo de gran ayuda para nuestra investigación, además a mi tutor Dr. Carlos Rivera por impartir con gran paciencia y esmero su conocimiento para así lograr que este proyecto sea un éxito.

Joselyn Leonor Cadena Cueva

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE TABLA.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
Planteamiento del Problema	1
Ubicación del Problema en Contexto.....	1
Situación de Conflicto	2
Delimitación del problema.....	4
Formulación del Problema	5
Variables de la investigación	5
Variable independiente.....	5
Variable dependiente	5
Evaluación del problema.....	5
Objetivos	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y VIABILIDAD.....	7
JUSTIFICACIÓN	7
VIABILIDAD.....	8

MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes históricos	9
Fundamentación teórica	11
Agroquímicos caducados	15
Antecedentes referenciales	15
CAPÍTULO III	23
METODOLOGÍA	23
Investigación Cualitativa	26
Métodos y técnicas de Investigación	30
Modelo de guía de observación	33
CAPÍTULO IV	39
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	39
Tabulación de entrevistas	43
Propuesta o Plan de Mejoras	57
CONCLUSIÓN	60
RECOMENDACIÓN	62
Bibliografía	63

ÍNDICE DE TABLA

Títulos:	Páginas:
Tabla 1 Indicios	3
Tabla 2 Productos	24
Tabla 3 Clientes Potenciales	24
Tabla 4 Proveedores	25
Tabla 5 Competencia	25
Tabla 6 Universo	29
Tabla 7 Cuadro Muestral	30
Tabla 8 Procedimientos	31
Tabla 9 Guía	33
Tabla 10 Aspen	39
Tabla 11 Basagran Top	40
Tabla 12 Miterra	40

Tabla 13 Engeo.....	41
Tabla 14 Agrostim.....	41
Tabla 15 Facet	42
Tabla 16 Galil.....	42
Tabla 17 Inventario Disgruled S.A.	58
Tabla 18 Nuevo Modelo de reporte de inventario Disgruled S.A.	59

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Ubicación del Problema en Contexto.

Disgruled S.A. es una empresa perteneciente al Grupo Ledesma, tiene un año de trayectoria, su actividad es la asesoría y ventas de productos para el agro en el cantón de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, se diferencia de otras empresas porque sus actividades fomentan la estabilidad económica de sus clientes; por ejemplo uno de sus principales procesos de negocios es: el fomentar a grandes agricultores de ciclo corto de las zonas agrícolas de Babahoyo y sus partes aledañas, para realizar dichas funciones tiene a su disposición a 3 empleados y 10 proveedores de insumos agrícolas, de esa manera su filosofía de ganar/ganar no solo se limita a ellos, sino a sus clientes.

En la empresa Disgruled S.A., surge el problema que puede ser descrito en este orden: 1. los insumos se caducan en la bodega principal, 2. esto origina un inconveniente caótico para la utilidad neta de la empresa, 3. creando conflictos entre empleados y el gestor del establecimiento razón por lo cual está ocasionando pérdidas o cargos extras a la compañía.

Frente a esta problemática, la filosofía de ganar/ganar se extravía, y según el orden en el que ataca el virus, el producto se deteriora ante la vista periférica de los empleados, y provoca en que la estabilidad de la empresa sea porosa, debilite sus progreso y aplase sus proyecciones.

Con el pasar de las horas, afecta los micros sociedades, con ello también vulnera otro principio social: las relaciones empleado/empleado, pilar de toda empresa, y en lugar de crear certezas, se alimenta la duda que está en la mente de los superiores carcomiendo día tras días las utilidades.

Las consecuencias literales de este problema se reducen principalmente a tres puntos: 1. literalmente el producto expira; 2. Vendemos el producto a punto de expirar; y 3. vendemos el producto extemporáneamente al consumidor. La ejecución de estos tres puntos perjudica a la empresa y al consumidor, la filosofía de ganar/ganar se pierde, las dudas se fortalecen, los problemas sociales aumentan y la estabilidad económica de todos los implicados decae, esto desemboca en conflictos sociales, familiares y mentales.

Este conflicto, es aquel que ha dado lugar a la reestructuración en el registro de inventario, proponiendo un régimen contable para tratar de mejorar todas las falencias ocurridas en el establecimiento debido al incorrecto proceso de registro en el manejo de inventario, de esta forma tratar de evitar pérdidas en la empresa y mejorar la administración y organizar la recepción de productos del equipo de bodega. En resumen, la disciplina es la solución al problema.

Situación de Conflicto

Se ha identificado el origen del problema, así como sus consecuencias. Las causas y efectos que se pudieron visualizar servirán para estructurar las posibles causas del problema vale la pena decir que se ha estructurado un cuadro para encontrar el problema visualizando cuatro alternativas:

- Productos caducados.
- Escaso control y rotación de agroquímicos.
- Pérdida de tiempo.
- Utilidad de la empresa.

Después de examinar todos los puntos clave, se colige en que el método de control al inventario que no se ha aplicado de manera pertinente en su actividad empresarial, lo que provoca un mal registro y tiene un efecto dominó a los movimientos de control de inventario.

A esto se ha sumado el escaso control y rotación de agroquímicos por parte de los asesores técnicos agrícolas y responsables de bodega, ocasionando una no visualización mensual del vencimiento al detalle de los productos.

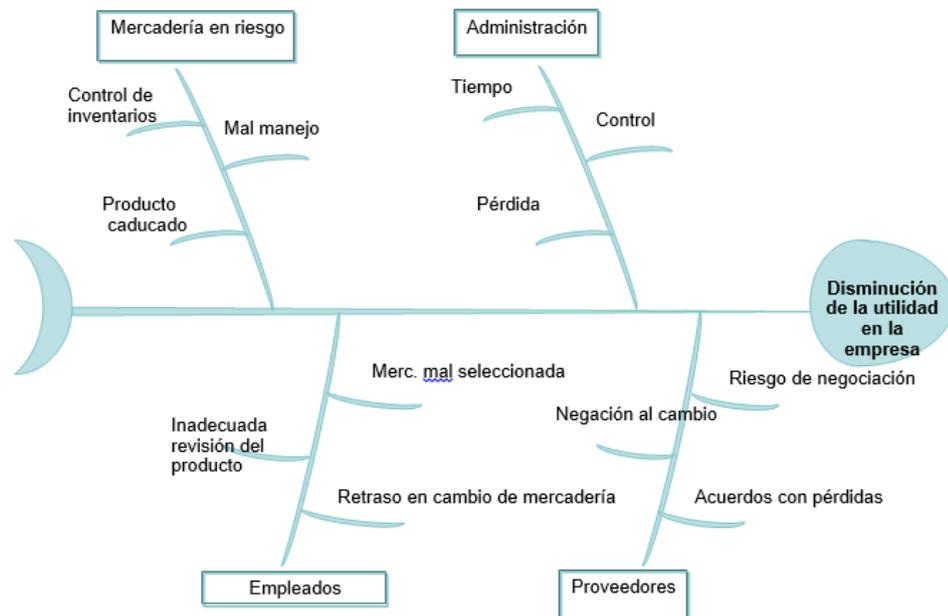
En el orden de funcionamiento de una empresa se especifican tres puntos que son los pilares de la administración: 1. personas; 2. proceso; 3. producto. El problema no radica en el personal, sino en el sistema que el personal utiliza, el efecto dominó es que se afecta al producto de salida.

Tabla 1 **Indicios**

Causas	Efectos
Desactualización del sistema de inventario.	Productos caducados.
Deficiencia de conocimientos del sistema de inventario por parte del bodeguero y asistentes de bodega.	Escaso control y rotación de agroquímicos.
Revisión de mercadería manualmente.	Pérdida de tiempo al momento de revisar la mercadería mensualmente.
Desconocimiento de la fecha de vencimiento	Rentabilidad de la empresa

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva

Diagrama de Ishikawa



Elaborado por: **Joselyn Leonor Cadena Cueva**

Tema: Propuesta de actualización del método de inventarios para evitar productos expirados en la empresa Disgruled S.A. de la ciudad de Babahoyo.

Delimitación del problema

País: Ecuador

Provincia: Los Ríos

Cantón: Babahoyo

Lugar: Av. 5 de Junio y Juan Montalvo

Campo: Administración

Área: Método de control de inventario

Aspectos: Productos Caducados

Año: 2018

Formulación del Problema

¿Cómo afecta la desactualización del método de inventarios, en el manejo de productos caducados de los agroquímicos de la empresa Disgruled S.A. ubicado en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos en el periodo 2018?

Variables de la investigación

Variable independiente: Método de Inventarios

Variable dependiente: Caducidad de Productos agroquímicos

Evaluación del problema.

Delimitado. - Este proyecto investigativo se ha llevado a cabo por encontrarse en un dilema muy caótico, ya que se visualizó que la manera que se lleva el control del inventario es inadecuada debido a que no existe un control de fechas de caducidad de los productos agroquímicos de la bodega por parte de la recepción; para resolver dicho problema se sugiere que se debe aplicar un método al control del inventario para mejorar el trabajo de la bodega.

Claro. - Será claro al emitir un informe preciso que ayude a comprender porque existe una escasa aplicación del método de control de inventario de este modo se identificara que metodología deberá aplicarse. Una vez realizado esto, se debe dar a conocer las debilidades que se haya en el proceso de control de inventario por parte de los bodegueros y a la vez se buscara soluciones para mejorar la agilidad en su control.

Evidente. - Según las manifestaciones obtenidas por las descripciones anteriores se nos da un manifiesto muy claro y observable del que se debería aplicar una técnica al control de

inventario de la empresa Disgruled, de este modo se evitará productos caducados que afecten a la utilidad neta de la compañía.

Concreto. - La manera que se ha desarrollado este trabajo es la disponibilidad de la bodega y el agroquímico que se visualiza para llevar un control adecuado implementando un método, así los colaboradores realizarán un buen trabajo y así evitar que los productos se caduquen y mejorar la rentabilidad de la empresa.

Contextualmente. - La propuesta aplicada a este proyecto está basada a una práctica socio educativa porque sirve para conseguir nuevos conocimientos acerca de la administración del inventario tanto de lucro propio y privado.

Factible. - Gracias a esta factibilidad se podrá demostrar mediante el método que se aplicará a las celdas del control de inventario, de esta manera se llevará el método FIFO o PEPS (Primeras en entrar Primeras en Salir), anexando fecha de expiración y lote de cada producto, para mejorar el control de las unidades en bodega.

Objetivos

Objetivo General

Determinar una propuesta de actualización del método de inventarios para evitar la caducidad de productos en la empresa Disgruled S.A.

Objetivos Específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente un sistema de inventario y productos caducados.
- ✓ Analizar el manejo del sistema de registro de mercaderías por parte

del personal de bodega

- ✓ Proponer un método de rotación de inventarios para evitar la caducidad del producto.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y VIABILIDAD

JUSTIFICACIÓN

Conveniente

La conveniencia de este proyecto es factible como para el dueño de la empresa y sus colaboradores, debido a que a lo largo de la trayectoria administrativa que se ha venido viviendo día a día se visualiza que nos hallamos con un stock alto de productos caducados considerando esto de vital importancia se debe aplicar un método al control del inventario de la empresa Disgruled S.A., para evitar pérdidas a futuro de la empresa.

Este proyecto investigativo tiene como propósito manifestar al gerente de la empresa, personal administrativo y de bodega e implicados en el problema suscitado al control de inventario, como a través de una correcta aplicación del método de inventario ayudara a que la utilidad de la compañía mejore significativamente.

Relevancia social

El alcance que dejará el presente proyecto investigativo es determinar como un adecuado método se debería tomar en cuenta para enmendar los errores ocasionados en el control de inventarios y que estos no afecten la utilidad de la empresa Disgruled S.A. y sus proveedores e involucrados en general.

Implicaciones Prácticas

Este método resolverá el problema actual que afronta la empresa demostrando los cambios en los ingresos de ventas, proponiendo

un método que cause cambios internos con el control del inventario de productos agrícolas y utilidad de la compañía. Esto trasladara una continuidad que descubra los inconvenientes centrales que corregirán al pasar el tiempo.

Valor Teórico

La indagación que se alcance mediante el método a utilizar generará una idea técnica que se utilice para emendar la complicación y además poder tomar las alternativas adecuadas que nos reflejen resultados favorables en un limitado tiempo.

Utilidad metodológica

Con esta investigación se utilizará un método conocido para el mejoramiento en el proceso administrativo a través del método utilizado obtendremos una información precisa generando informes reales y así mejorar la utilidad y el control de inventario que demuestren la verificación que existe en las variables de investigación.

VIABILIDAD

Este proyecto es viable ya que contamos con un precedente investigativo facilitando la investigación metodológica y económica para el investigador mediante varios recursos los cuales ayudaron a la investigación a tener un curso favorable obteniendo un objeto investigativo para realizar el proyecto en la empresa Disgruled S.A. contando con el apoyo tanto de gerencia como administración.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes históricos

Partimos con el análisis de la palabra inventario en nuestro medio. Los trabajadores de la empresa Disgruled S.A., encasillan el término inventario con el término empresa. Don R. Hansen; Maryanne M. Mowen, (2007) amplía el contenido de este análisis, porque presenta que el inventario es un bien adquirido a través de una fuente externa, y a estos valores los denomina como: costos de ordenar. Destaca también que los precios de ordenar son aquellos el resultado de colocar o recibir una orden. (Pág. 930).

En esta línea de investigación, encontramos a Berríos Burgos, (1985) quien manifiesta que el inventario es un filtro que elige la mercadería que se posee para la comercialización en el transcurso adecuado de las operaciones. Esta clase de análisis es evitable por muchos administradores, ya que carece de sencillez en su explicación, pero no de información relevante; por ejemplo: destaca que las actividades comerciales son: la adquisición y la entrega; o en términos sencillos, la compra-venta. (Pág. 242) Además, hay que resaltar que presenta como determinante la efectividad de inventario, porque es una actividad que se antepone a la compra y venta, y la hace eficiente; en el campo del comercio, una transacción es eficiente cuando las partes se sienten que ganaron.

Después encontramos a Hansen & Mowen, (2007) el control del inventario efectiva requiere que se minimicen los costos relacionados con él. La minimización de los costos de mantener el inventario favorece el ordenar o la producción en lotes de tamaño pequeño, mientras que la reducción de los costos de ordenar favorece las órdenes grandes y poco frecuentes (la minimización de los costos de preparación favorece las grandes producciones y poco frecuentes) (Pág. 930)

Como dice Durán, (2012) el inventario se originan en la era de los egipcios y demás pueblos de la antigüedad, estos acostumbraban a almacenar considerables cantidades de alimento para luego utilizarlo cuando exista la sequía o se presentes calamidades. D esta manera contrarrestaban los periodos de escasez para sobrevivir (Pág. 56)

Según Sinisterra, Polanco & Harvey, (2011) los inventarios representan bienes corporales destinados a la venta en el curso normal de los negocios, así como aquellos que se encuentran en proceso productivo o se utilizaran en la elaboración de otros que se van a vender. Los inventarios comprenden la mercadería que la empresa no fabrica, los productos terminados, los artículos en proceso y las materias primas, estos tres últimos son originalmente de una empresa manufacturada. (Pág. 152)

Para Betanzo Quezada, (2013) en la modernidad, el control de inventarios es gran importante en la empresas para el incremento de su productividad para mantenerse competitivas. Aunque existen formas de reducir al máximo los inventarios, existen pruebas afines con el rendimiento integral de la organización y con los paralelismos de servicio brindados a los consumidores que justifican ciertos niveles de existencias. (Pág.1)

En tal sentido Baily, (1991) recalca que los inventarios se mantienen por dos razones específicas: económicas ya que existen ahorros al fabricar o comprar en grandes cantidades, tanto en el transcurso de la adquisiciones, proceso y manejo de productos; y por temas de seguridad proporcionan vacilaciones en el despacho o entrega, resguardando a la compañía de altos precios de coste por faltantes.

Según Aldana, (2002) el inventario óptimo permite saldar los requerimientos de los productos requeridos por la empresa, en cantidad, calidad y oportunidad, con los estándares de existencias, de acuerdo con los niveles de funciones que realice la empresa, de esta forma no existirá precios de costos de penalización por carestía de productos o por sobrantes. (Pág. 30)

En nuestro país el avance de las compañías de ventas de agroquímicos tales como AFECOR, AGRIPAC. La antes mencionadas son las más antiguas y han ido evolucionando su técnica de almacenamiento de agroquímicos y manejo de inventarios, los cuales se filtran por número de lote, fecha de elaboración y caducidad al momento de importar.

Fundamentación teórica

Administración

Con respecto a la administración Heizer & Render, (2004) menciona que la administración es un componente de la fabricación y un medio económico, su responsabilidad es asegurarse que el esfuerzo físico del trabajador y los bienes que posee la empresa se estén utilizando de una manera apropiada para el aumentos de la productividad. Los administradores son responsables de la mayor parte del aumento de la

producción empresarial anual incluyendo cambios a través de la aplicación de la tecnología y el uso del conocimiento. Los administradores de operaciones deben preparar a los trabajadores y construir empresas que reconozcan la perenne carestía de educación e ilustraciones de que se empleen de manera efectiva. (Pág.17)

En este punto, la palabra eficiencia se traslada a la explicación que nos da Montoya Palacios, (2010). Su explicación es sublime, lógica, sencilla e ilustrativa. Su idea es que todos los sistemas de inventarios son perfectos; pero, que las empresas no son perfectas para cada sistema de inventario; por lo tanto, cuando se implementa un sistema de inventario en un empresa, se necesita de tiempo para observar su funcionamiento, precisar si la empresa puede solventar su aplicación y si el sistema definido es el correcto para la empresa, porque de no ser así, se perdería el espíritu del inventario que es la eficiencia. (Pág. 153)

Los investigadores Stephen & Coulter, (2014) citando a Fayol dicen que este describió la práctica administrativa como algo distinto de la contabilidad, las finanzas, producción, la repartición y otras ocupaciones corporativas originales. Desde su óptica humana la administración era una actividad común a todas las iniciativas de negocio, al gobierno e incluso al ámbito doméstico, lo cual le permitió desarrollar 14 principios de administración que incluyen un concepto de reglas fundamentales que podrán aplicarse en todas las circunstancias organizacionales y enseñanza en las escuelas. (Pág. 30)

La administración en un entorno global

En el medio económico

Stephen & Coulter, (2014) dicen que por más raro que pueda parecer 17.000 toneladas de queso parmesano, con un valor estimado de 187 millones de dólares , se han conservado depositada en las bóvedas del Banco Italiano créditos Emiliano. Es una garantía utilizadas por los fabricantes de los artículos lácteos que están luchando contra la recesión,

este ejemplo de un factor económico que tiene inherencia en los negocios podría parecer peculiar en un ámbito menos problemático, pero no es tan insólito en las empresas italianas. (Pág. 84)

Para Stephen & Coulter, (2014) los gerentes globales deben estar conscientes de las problemáticas económicas al hacer negocios en otros países. La economía del mercado libre es la que los recursos pertenecen y son controlados primordialmente por el sector privado en contraste la economía planificada es la que las decisiones económicas son planeadas por un gobierno central. En realidad, ninguna economía es enteramente de libre en el mercado ni totalmente planificada. (Pág. 84)

Es digno de mención como Montoya Palacios, (2010) destaca la función del comprador, además aclara que su estrecha relación con las ventas, utilidad, rotación efectiva y duración son factores que contribuyen a la perfecta acción de comercio. En este punto, el comprador resalta su acción, y vincula los aspectos mencionados en una relación social de carácter comercial, que sirve como punto de apoyo para la eficiencia a futuro, ya que su segunda contribución se enfoca de los objetivos comerciales que la empresa considere básicos para medir su gestión laboral. (Pág. 161)

En el medio Político Legal

Para Stephen & Coulter, (2014) los gerentes de Estados Unidos están acostumbrados con tener un sistema político legal estable, la transformación es lenta y los procedimientos políticos legales están bien establecidos, hay elecciones de funcionarios públicos a intervalos regulares, e incluso si la entidad política cambia como consecuencia de la votación, es poco factible que existan transformaciones demasiados radicales. (Pág. 84)

Método de inspección de Inventario

Según Sinisterra, Polanco & Harvey, (2011) El control es fundamental en cualquier organización y puesto que los inventarios generalmente

comprenden el rubro del activo corriente que implica una mayor inversión, se hace imprescindible la aplicación de rigurosas medidas de control interno para garantizar un correcto funcionamiento de acuerdo con políticas y los planes de administración de la empresa.(Pág. 165)

Método de primeros en entrar, primeros en salir (PEPS)

Las relaciones interpersonales son complejas, las relaciones comerciales nacen de la primera; por lo tanto, el principio de complejidad esta a la orden del día, y buscar la simplicidad es un método eficaz, entre ellos tenemos la declaración de Berríos Burgos, (1985) quien manifiesta una de las verdades más puras de la vida, el principio del orden, denominado (FIFO) es decir, el objeto primario es el primariamente vendido, o en términos sencillos: se vende en el mismo orden en el que se compra; y, aunque no necesariamente es así, podemos utilizarlo en la mayoría de los clasificados en el sistema de inventarios. (Pág. 248)

Para Sinisterra, Polanco & Harvey, (2011) este método se basa en el supuesto de que la mercadería se vendan en el orden que llegan cuando el proveedor las entrega. Por consiguiente, los productos existentes al final del periodo se tasan con los últimos costes de adquisición, y como se supone una tendencia, su valor sería el más elevado. (Pág. 165)

Los investigadores Tracie, Mattison & Matsumura, (2017) argumentan que el método en primeras en entrar, primeras en salir (PEPS) el coste de comercialización se basa en la compra más antigua, es decir las primeras en entrar son las primeras en venderse (Unidades vendidas).Este procedimiento de costear el inventario el cual las primeras mercancías en ingresar serán las primeras en ser vendidas. El inventario final será costado según las compras más recientes. (Pág. 369)

Productos Caducados

La FAO, (2018) dice que existen miles de litros de insumos agrícolas caducados están diseminados en todos los países en vías de desarrollo. Estos insumos son tóxicos, frecuentemente se almacenan de una mal

manera. Además pueden contaminar los suelos que son fértiles volviéndolos en residuos de alta peligrosidad en el ambiente ya que pueden llegar a contaminar las aguas de los lagos y ríos de la localidad , a esto se suma la prolongación formulaciones en gránulos mediante el aire llevando a estos a largas distancia. (Pág. 5)

Agroquímicos caducados

La FAO, (2018) muestra que existen muchos tipos de plaguicidas: Insecticidas, fungicidas, herbicidas, larvicidas, acaricidas, rodenticidas, molusquicidas, nematocidas. Más de un millón de ingredientes activos son utilizados para la elaboración de los insumos agrícolas que son utilizados en todo el mundo. Estas composiciones química pierden su efecto con el paso de tiempo, deteriorándose y convirtiéndose más toxico que al comienzo de su elaboración. Los productos agroquímicos caducados muchas veces no están bien embodegados, dando como resultado a que los embaces se dañen y ocasionan pérdidas. En un mismo local de almacenamiento, los químicos de diversos productos pueden mezclarse y producir un cenagal tóxico. (Pág.4)

¿Cuándo se caducan los insumos agrícolas?

La FAO, (2018) dice que los agroquímicos tienen una reacción eficaz en el cultivo solo por un periodo de tiempo, la vida útil de sus ingredientes activos pueden hacer que este tiempo se extienda un poco más. En este lapso, el proveedor da garantía de que el producto es de calidad con la condición de que este sea embodegado de la manera establecida en la etiqueta del producto. No es fácil dar un veredicto sí que los insumos agrícolas con fecha de caducidad antigua se hayan deteriorado tanto que no sirvan para la aplicación en algún cultivo. (Pág. 5)

Antecedentes referenciales

Para **Quimiz, Herrera, (2016)** en su investigación “Sistema de mejora para el control de inventarios en la hacienda bananera San Miguel,

ubicada en la provincia de Los Ríos.” Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Guayas, Ecuador.

El motivo que llevó a estos dos investigadores ha sido el inadecuado control de insumos que ingresan y egresan de la bodega de dicha hacienda, esto se debe a diversos factores que involucran el hurto de materiales sin tener conocimiento alguno a la carencia de estos lo que ha sido motivo de investigación.

Lo que ha permitido realizar objetivos de diagnósticos los cuales les ayudó a aplicar técnicas de inventarios, detectar fallas los que permitió brindar recomendaciones necesarias y hacer un buen uso de sus recursos, garantizando una mejor productividad en costo financiero y de almacenaje.

Una vez que obtuvieron los resultados deseados estos investigadores plantearon la propuesta de unificar las bodegas con el propósito de disminuir las irregularidades existentes y dar la garantía a la validez en cada proceso.

La aportación de este trabajo investigativo a mi proyecto me ha enseñado lo importante de tener un registro minucioso en cuanto a lo que atañen las bodegas de insumos y fertilizantes, ya que así se evita baja rentabilidad de la compañía.

Los investigadores **Granda & Rodríguez,(2013)** en su proyecto “Diseño de un sistema de control basado en el método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala.” Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil.

La presente investigación fue como consecuencia que no existen políticas y procedimientos eficaces en la correcta administración del inventario de bodega debido a las muchas falencias y el aumento desmedido a las existencias de bodega, por desconocimiento e incremento de costos

asociados los mismos que afectan la liquides de la empresa y el posicionamiento en el mercado.

A través de este trabajo investigativo establecieron objetivos para aumentar la eficiencia y eficacia de los procedimientos en las que se enfocan dicho estudio fotográfico, evaluando un estado actual de gestión de inventario, aplicando el método llamado ABC estableciendo una comparación al sistema vigente.

Siendo así utilizaron un tamaño o muestra de la población del estudio fotográfico la cual aplicaron el método ABC de gestión de inventario como una instrumento que permita visualizar y determinar de forma simple los artículos de mayor valor y así permitir tomar una decisión más eficiente al momento de comprar más productos.

Correspondiente a este tema se concluye que mediante esta metodología se disminuyó los precios de compra de artículos, dando una aportación mayoritaria a mi tesis de que se debe hacer un control muy meticuloso cuando se recepta los artículos de parte de los proveedores y así aplicar un control y monitoreo de inventario mensual.

Según la investigadora **Sánchez (2015)** en su proyecto con tema “El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa.” Universidad Técnica de Machala. Machala, Ecuador.

El interés que motivo a esta investigadora a implementar un riguroso y apropiado control a sus existencias de esta forma revelar información verídica y eficaz para tomar decisiones acertadas, contribuyendo a mejorar habilidades afianzando fortalezas mediante un adecuado estudio para conservar el stock apropiado de los diferentes artículos de la empresa.

Obteniendo como resultado el diseño de compras de inventario, codificación y recibimiento de mercadería, capacitación al personal para un buen manejo del sistema, lo cual aporta a mi investigación que este

método es adecuado para llevar un buen control de artículos en la bodega, reduciendo el stock de productos caducados.

Según **Buenaño & Jiménez, (2016)** con su proyecto “Diseño de modelo de control de inventarios para la empresa Produbal S.A., Guayaquil 2016” Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Este trabajo investigativo tuvo como problema central el inadecuado manejo al inventario de materias primas y productos terminados, evidenciando la ineficiencia en los procesos de la administración de inventario.

En consecuencia a ese problema estructuraron un objetivo general diseñando un modelo para que se tenga un control en el inventario, donde puedan controlar el flujo de la materia prima y producto elaborado, usando instrumentos como documentos, registros de ingresos y egresos, sistema computacional, facilitando establecer un control real.

Del mismo modo que este resultado investigativo aporta al control de inventario ayudando a manejar adecuadamente el ingreso y egreso de los productos para evitar riesgos económicos que afecten a la compañía.

La investigadora **Loja, (2015)** en su proyecto “Propuesta de un sistema de gestión de inventario para la empresa Femarpe Cía. Ltda.” Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.

Esta tesis tiene como referencia que dicha empresa no lleva un registro específico en el control del inventario usando una hoja de Excel encontrándose incorrectamente estructurada además carece de una clasificación detallada de los productos.

En consecuencia, a esta evidencia se aplicó objetivo con meta a conciliar, equilibrar, la atención al cliente y la inversión de las adquisiciones mediante los inventarios, gestionando de manera sistemática un espacio de trabajo de acuerdo a 5 fases.

Una vez aplicados estos objetivos dio como resultado que se debería instruir al personal de la compañía y realizar un nuevo método al control de inventario siendo esto un aporte para mí proyecto investigativo ya que se visualiza su importancia al aplicar un método estratégico al control de los inventarios y obtener un éxito favorable para quienes conforman la empresa.

Fundamentación Legal

Según **la Constitución de la República del Ecuador, (2008, pág. 24)** en el **Art. 15.-** El estado El Estado impulsara tanto en el sector público y privado, la utilización de tecnologías ambientales limpias y de energías alternativas que no contaminen para bajar el impacto en el medio ambiente. Prohíbe el desarrollo, importación, almacenamiento y uso de armas químicas, contaminantes orgánicos, agroquímicos prohibidos de manera internacional, que atenten con los ecosistemas, vida humana.

La Comisión de Legalización y codificación, (2004) en el **Art. 18.-** Toda persona natural o jurídica dedicada a formular, fabricar, importar, distribuir y comercializar cualquier tipo de plaguicidas y productos relacionados, está prohibido su almacenamiento con alimentos para el consumo humano o animal. Los almacenes de plaguicidas o productos afines deben contar con la aprobación del Ministerio de Salud Pública de conformidad con el Código de la salud. (pág. 4)

De acuerdo a lo expuesto en el Objetivo 9 **Plan Nacional del Buen Vivir, (2013-2017)** Numeral 9.5 es de suma importancia fortalecer, la formación ocupacional y capacitar a las personas acorde a las necesidades del sistema de trabajo y al aumento de la productividad laboral. (Pág. 350)

El Procedimiento para el registro y post registro de almacenes de expendio de insumos agropecuarios aprobado por Agrocalidad, (2017) en la sección V literal 8.7 Almacenamiento muestra que:

Para La principal regla para el almacenamiento, aplicable a cualquier insumo agropecuario, es el método PEPS (/o primero que entra es lo primero que sale - FIFO) 0 PCPS (próximo a caducar, primero en salir) dependiendo del producto, se aplica para asegurar que las entregas más antiguas se usen antes que las entregas más nuevas. (Pág. 26)

Además, para dejar más enfatizado el tema Agrocalidad, (2017) en el literal 8.7.3 indica que se debe “almacenar el producto nuevo detrás del producto viejo, para facilitar el procedimiento "lo primero que entra es lo primero que sale".

Conceptualización de Variables

Variable Independiente:

Método de inventario. - Son procesos que se utilizan para seleccionar y aplicar en los inventarios de manera monetaria. Es un proceso vital en la compañía ya que existen precios unitarios que han sido adquiridos en diferentes fechas. Los métodos que comúnmente se utilizan son: Identificación específica, Primeros en entrar Primeros en Salir -PEPS, Últimos entrar primeros en salir – UEPS, Costo Promedio Ponderado.

El método que se utilizara en el proceso del control de inventario mejorará en cuanto se reduzca íntegramente los productos caducados de agroquímicos ya que habrá un mejor control tanto del personal administrativo y de bodega, reduciendo las pérdidas de la empresa.

Variable dependiente:

Caducidad. - Es la pérdida de efectividad de un producto, ley, derecho o costumbre, una vez ya pasado el tiempo considerable en la etiqueta. Mediante el método Primeros en entrar primeros en salir se tratara en lo más posible obtener fecha de expiración de los productos al momento del ingreso a la bodega cuando este se recepte con facturas de compras.

El bodeguero quien es responsable de dicha recepción deberá tener la responsabilidad de controlar la fecha de elaboración, lote y vencimiento del agroquímico, para luego darle a conocer a la administradora quien deber realizar procedimientos y protocolos pertinentes para que efectúe el ingreso a la base de datos de los productos ya controlados.

Productos agroquímicos. – Estos productos están compuestos por químicos, aunque en ocasiones solo sean destinados a cumplir una función, siendo esta de un periodo considerable de elaboración para tener una reacción efectiva en el cultivo al momento de su aplicación. Estas composiciones químicas son de mucha ayuda para los agricultores y la economía ya que se debería llevar una vigilancia muy rigurosa porque si no se lo hace ocasiona no solo mermas económicas para la empresa sino para el agricultor.

Definiciones conceptuales

Agroquímicos: Composición químicas utilizadas en la agricultura, su objetivo central es el mantenimiento y conservación de los cultivos cuyo objetivo principal es mantener y conservar los cultivos.

Caducado : Prescribir algo por efecto del paso del tiempo.

Deficiencia : Una deficiencia es una falla o un desperfecto. Se refiere a la carestía de cierta característica que es propio de algo.

Ponderar: Determinar el peso de algo.

Mecanismo: Alude al conjunto de diversos componente o elementos destinados a asegurar el funcionamiento de algún objeto.

Herbicidas: Productos agroquímicos utilizados para eliminar el crecimiento de malezas en los terrenos que han sido o serán cultivados, actuando de dos maneras: sistémico y de contacto.

Fungicidas: Sustancias químicas u bacterianas, utilizadas para proteger a los cultivos mediante la eliminación del hongo que está causando la enfermedad a la planta.

Empírico: Experiencia basada en observar y poner en práctica lo observado.

Hallazgo: Acto de descubrir algo ya sea espontáneamente o porque se lo estaba buscando.

Indagar: Recopilar hechos que den un resultado final claro e inequívoco permitiendo extraer las conclusiones veraces.

Periodicidad: Término aplicado para mencionar a una persona o elemento que se caracteriza por ser periódico, es decir, el elemento mencionado en la oración es frecuente, esta palabra puede ser aplicada en cualquier ocasión.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Presentación de Disgruled S.A.

Disgruled S.A. se origina de la actividad agroindustrial de una de las sociedades del Grupo Ledesma Agrogruled S.A. ubicada en el cantón Jujan, su principal actividad es la comercialización de arroz en cascara y pilado para la exportación del mismo. Dado a las necesidades en los agricultores por el insumo agrícola era más necesario y los recursos económicos de ellos no era tan fuerte entonces el Grupo Ledesma decidió la apertura de Disgruled S.A. para fomentar a los agricultores que vendían su cosecha de arroz a la piladora , garantizándoles una mejor producción de arroz y precios acorde al mercador arrocero, además era necesario que una persona capacitada en agronomía los asesorara en el tema de la producción de arroz para así poder ellos como agricultores vender un arroz de calidad y Agrogruled como empresa poder exportar este producto de calidad.

La empresa se establece como matriz en las instalaciones de la piladora empezando con 50 clientes fijos, con un ingeniero agrónomo, quien se encargaba de las visitas técnicas a los clientes arroceros y la venta de los insumos agrícolas, con el pasar de los meses Disgruled S.A. ya fue haciéndose más fuerte en la venta de agroquímicos a crédito para los agricultores productores de arroz, dando la seguridad de poder comprarles la cosecha y los insumos a crédito utilizados se descuentan cuando ellos ya llevan el arroz a Agrogruled S.A. , proporcionales al agricultor una utilidad aceptable para el agricultor.

Al paso de los meses, Disgruled S.A. se hizo más conocida porque el Grupo Ledesma es reconocido a nivel Provincial, esto dio como resultado que esta empresa triplique los clientes y fue necesario contratar más personal, a raíz de esto se contrata a una administradora quien está a cargo de la parte contable, compras, facturación, negociaciones con proveedores.

Para el mes de enero Disgruled S.A. se traslada a un local propio en la ciudad de Babahoyo, en la Av. 5 de junio y Juan Montalvo, y decide incluir ventas a nuevos clientes ahora al contado las ventas, así logra captar un 20% del mercado agrícola con clientes al contado en cuatro meses. Las bodegas se expanden y se contrata a otro ingeniero agrónomo para que se encargue de las ventas en el agroservicio y control de las bodegas. Tiempo después se incorpora al equipo de trabajo una persona que se encarga del desarrollo técnico y ventas en la empresa.

Tabla 2 Productos

PRINCIPALES PRODUCTOS	
Ausato 10 kg	Amidas 50 Kg
Diazol	Grammya
Facet	Suko
Rambler	Omega
Aura + Dash	Prius
Custodia	Authority
Fiprogent	Raffos 50 kg
Rugby 15 kg	Batazo
Machete	Propanil
Rozzo	Root Track
Soprano	Robusterra
Warrant Gold	Sulfato de Amonio 50 kg

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 3 Clientes Potenciales

Principales Clientes	
Carlos Averos V.	Cristobal Galarza LL.
Jasmany Averos V.	Pedro Riera L.
Loenel Averos V.	Javier Riera J.
Diogenes Ledesma G.	Luis Ledesma G.
Walter Lara L.	Arturo Flores P.

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Misión

Promover a nuestros clientes insumos agrícolas y servicios de la más alta calidad que incrementen los estándares de producción agrícola; desarrollar la confianza de los productores agrícolas y proveedores.

Visión

Liderar el mercado agrícola y crear sucursales para poder servir a mayor cantidad de clientes en la cadena de distribución de insumos agrícolas y servicios Agrícolas, mediante un conjunto de personas capacitadas y calificadas, orientado a brindar soluciones tecnológicas y un excelente servicio al cliente.

Tabla 4 Proveedores

Proveedores Principales	
Adama	Farmagro
FMC	Campo Track
Agripac	Agarismal
Yara Ecuador	Proteca
Del Monte	Fitosan S.A.
Ecuaquimica	Pronaca
Biotecdor	Bayer

Elaborado por: **Joselyn Leonor Cadena Cueva** Fuente: **Disgruled S.A.**

Tabla 5 Competencia

Competidores
Dr. Agro
Agrimicos Zurita
Alvarado S.A.
Comercial Rocio

Elaborado por: **Joselyn Leonor Cadena Cueva** Fuente: **Disgruled S.A.**

Diseño de la investigación

El investigador Carlos Sabino, (2014) muestra que el diseño de la investigación proporciona un modelo para verificar y así contrarrestar hechos con base en teorías mediante la implementación de una estrategia que ayuda a determinar cuáles serán las operaciones que se necesitan para hacerlo. (Pág. 97)

Carlos Sabino, (2014) dice que para elaborar un diseño se debe abordar el fenómeno empírico así logramos confrontar el enfoque teórico de dicho problema con datos reales.

Según Hernández, Fernández & Baptista, (2014) cuando hablamos de diseños nos referimos a un plan estratégico el mismo que permite obtener información para responder cuando se plantee el problema. Cuando se crea con cuidado el diseño, el resultado final tendrá altas posibilidades de concebir los conocimientos. Cada diseño tiene sus propias características, ninguno se parece al otro. (pág. 128)

Investigación Cualitativa

Para Sabino, (2014) es el análisis que procedemos a hacer con la información verbal que se ha recopilado a través de guías, carteleras informativas. Se las clasifica por grupos para que resulte más fácil analizar toda la información recopilada. Cuando analiza se lo hace cotejando los datos similares pero se evalúa que tan cierta es la información y cuál es su finalidad. Una vez que se comparen los datos y estos no arrojen ninguna divergencia y abarcan con todos los aspectos se debe tratar de redactar una pequeña nota donde se sinteticen los hallazgos. Pero si las fichas muestran ideas o datos distintos se debe determinar a través de la revisión del material, determinando si no se ha cometido algún error cuando se estaba recolectando los datos. (Pág. 214)

Investigación Cuantitativa

Según Sabino, (2014) esta operación se lleva a cabo con la recopilación

numérica de los resultados obtenidos en la investigación. Después se debe presentar los resultados mediante cuadros, tablas y medidas con porcentajes. Se debe evaluar cómo se comportaron las variables que se reflejen en él. Luego podremos observar como las variables se relacionan, el cuadro como es de dos entradas que ayudaran a divisar la forma en que se afectan. (Pág.211)

Modos de Investigación

Explicativa: Según Arias G., (2012) busca las razones de los problemas a través de la relación causa y efecto, al momento de dar los resultados y conclusiones lo hace de una forma profunda de conocimientos (Pág. 26)

Descriptiva. - Para Arias G., (2012) dice que radicalmente consiste en caracterizar un hecho, fenómeno para que establezca como es su ordenación, tiene una exactitud intermedia los cálculos. (Pág. 24)

Exploratorio.- Según Hernández, (1994) refiere que se efectúan normalmente cuando se desea examinar una problemática no investigada o no abordada con anterioridad. Es decir cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. Son de mucha utilidad porque aumentan la familiaridad con los fenómenos poco conocidos, ayudan a que se obtengan información sobre la factibilidad de ejecutar la investigación más compleja Los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación. (Pág. 13)

Correlacional.- Hernández, (1994) dice que las investigaciones correlaciones responden a las preguntas de la investigación, tiene como propósito la medición de la relación que surja entre dos o más variables. De esta manera se visualiza si se relacionan en los mismo elementos Pretendiendo ver si que están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analizan la correlación. Es importante nos ayudan a tener

conocimiento del comportamiento de las variables. (Pág. 16)

Finalmente con las investigaciones contextualizadas por autores ; se trabajará el proceso investigativo por medio de los tipos de investigación exploratoria, esta investigación es escogida porque a través de las distintas informaciones que se ha obtenido de tesis relacionadas con el tema sirven de guía para continuar el proyecto de investigación ; y correlacional ya que mediante de esta se podrá comparar el qué y porqué se ha suscitado el problema en Disgruled S.A., seguidamente de estas interrogantes se llegara a la solución del problema dando a conocer propuestas de mejoras.

Población y Muestra

Población: El investigador Arias G., (2012) es un conjunto limitado o ilimitado de objetos con similares características que resultan habituales en la conclusión del trabajo investigativo. (Pág. 81)

Según López, (2004) uno de los puntos que más ha conflictuado a los comunicadores, es identificar cuanto es la población y la muestra y determinar los criterios que serán usados para seleccionar a los componentes de la muestra.

Existen dos tipos de población en la investigación

Población objetivo: Según Explorable.com, (2009) la describe como un grupo de personas u objeto ayudando a los investigadores a establecer conclusiones. La población objetivo tiene diversas características y también es destacada como la población teórica.

Población muestreada: Explorable.com, (2009) manifiesta que es el subconjunto o población a estudiar en la que los investigadores tiene la opción de aplicar las conclusiones de su trabajo investigativo.

Tabla 6 **Universo**

Personal	Cantidad
Gerente	1
Supervisor	1
Jefe de compras	1
Administradora	1
Representante Técnico Comercial	2
Bodeguero	3
Total	13

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

La población a ser empleada para la investigación está compuesta por 13 personas en la empresa Disgruled S.A.

Muestra: Según Lozada López, (2003) se refiere al conjunto de personas extraídos de la población mediante un proceso. Los resultados que obtenemos del análisis se llaman datos estadígrafos. Esta fase establece la metodología apropiada de acuerdo al problema, hipótesis y diseño.

Existen muchos tipos de muestras:

Muestra invitada. – Grupo determinado de sujetos del universo, a quienes se le solicita que participen en la investigación.

Muestra participante. – Sujetos que Son los sujetos que acceden a participar del estudio de investigación.

Muestra real. – Es la muestra que posee los datos que serán de uso para el análisis al final.

Muestra Estratificada: Según Lozada López, (2003) en este muestreo se divide la población en estrato porque existen variables que deben ser sometidas a estudios ya que se necesita tomar en cuenta esto para la extracción de la muestra. El muestreo estratificado reduce desbalances. Este proceso que se sigue es el siguiente:

- Establecer y determinar la población.
- Prevea la muestra.
- Fije los estratos que dividirán la población, por medio de la variable que se está estudiando.
- Confirme que cuente con la lista de los integrantes de los estratos.
- Determine mediante la calculación el porcentaje de la población.
- Una vez calculado el porcentaje se debe calcular el mismo porcentaje en cifras de cada estrato identificado. (Pág. 74)

Muestreo Probabilístico sistemático

Lozada López, (2003) Dice que este procedimiento se realiza mediante el cálculo del intervalo que regirá la selección de los integrantes de la muestra. Su utilización se la realiza cuando el tamaño de la población es grande y la tabla de los números aleatorios no alcanza para contar; también se lo usa en la población pequeña donde la selección sistemática ayuda a identificar los componentes. (Pág. 75)

Tabla 7 Cuadro muestral

Personal	Cantidad
Jefe de compras	1
Administradora	1
Representante Técnico Comercial	1
Bodeguero	3
Total	6

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Métodos y técnicas de Investigación

Método de la Observación: Es una técnica que está diseñada para la observación del problema a investigar, recolectar información y posteriormente registrarla para que sea analizada. Permite analizar en forma detallada el problema que se presenta en la investigación.

Tabla 8 Procedimientos

Técnicas	Instrumentos
✓ Observación	✓ Guía
✓ Entrevista	✓ Formulario
✓ Encuesta	✓ Cuestionario

Elaborado por: **Joselyn Leonor Cadena Cueva**

Observación científica

Según Tamaño & Tamaño, (1996) La observación científica radica en explorar claramente algún hecho o fenómeno según se presenta espontáneamente y naturalmente, recopilación de datos de forma sistemática. Consiste en evaluar, distinguir, examinar un sujeto, o cualquier situación con la ayuda de una guía o cuestionario para orientar la observación.

La observación científica es útil para el investigador ya que se investiga la causa y el efecto que ocasiona el fenómeno investigado, siendo así que esta nos conduce a buscar interpretaciones a través de la observación para poder determinar que objeto de estudio se debería enfocar el investigador y a los involucrados, interviniendo con alternativas para sacar referencias que den una mejora al trabajo investigativo, por medio de esta se concretará los indicios que han llevado a ser objetos de estudio.

Tipos de observación:

Simple o no estructurada

En ella el investigador describe los datos que ha obtenido de su indagación. Es abierta, teniendo como propósito la obtención de información de algún hecho en específico a través de la observación del contexto. Se efectúa a través de los sentidos del investigador, la mayoría considera este tipo de observación una desventaja.

¿Qué es la guía de observación?

Lo que refiere Hurtado de Barrera, (2008) es una técnica para la

obtención de datos a través de procedimientos y actividades que le facilitan obtener información sobre la pregunta de investigación en cuestión. Se puede mencionar como técnica de recolección de la información: la observación, la encuesta y la entrevista. (Pág. 10)

Por otra parte Piloña Ortiz, (2004) dice que una guía de observación es un instrumento de la técnica de observación; que permite el registro de datos en orden cronológico, siendo este sencillo y preciso en el estudio de un problema determinado. (Pág. 25)

Finalmente Rojas, (1996) indica que para él es un grupo de interrogaciones elaboradas con base en ciertos objetivos e hipótesis y formuladas correctamente con el fin de orientar nuestra observación. (Pág. 37)

De acuerdo a las investigaciones realizadas por parte de los autores acerca de la guía de observación nos plantean que debemos realizar una buena entrevista con preguntas formuladas de una manera clara y precisa con el fin de llegar a obtener un resultado concreto para de esta manera dar un buen análisis sobre los resultados en la investigación.

Modelo de guía de observación

Tabla 9 Guía

Guia de Obervacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de accion o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	
Grupo	
Localidad de consumo	
Tiempo del Ciclo de aplicaci3n	
Tiempo de piso actitudinal	
Agrocontrolador	
Proveedor	
fecha de compra	
ULTIMA VENTA	
METODO DE INVENTARIO	
Lote	
Fecha de Elaboraci3n	
Fecha de Caducidad	
Observaci3n	

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva

¿Qué es la entrevista?

Según Leiva Zea, (1984) es un método que se lo efectúa a través del diálogo entre dos personas, con el propósito de obtener información de parte del entrevistado, quien siempre debe ser una persona que tenga experiencia en el tema que se está investigando. Siendo esta una de las técnicas más antiguas utilizadas en la psicología, sociología y en la educación. (Pág. 30 y 31)

La entrevista sirve como método de estudio para sacar conclusiones de quienes son los involucrados en el proceso del desarrollo del proyecto investigativo, generalizando las causas para buscar posibles soluciones o alternativas que mejoren el problema que se está suscitando en el objeto de estudio.

Tipos de entrevista

De acuerdo con Sabino, (2014) los tipos de entrevistas son:

Entrevistas no estructuradas: En ella se puede formular preguntas con mayor libertad, no están guiadas por cuestionarios, sino que se dan de manera espontánea lo cual hace que el entrevistado se sienta en confianza para poder dar una respuesta a cada pregunta que el entrevistador le haga. (Pág. 172)

Entre ellas tenemos las siguientes:

- **Entrevista informal:** Se trata de una simple conversación sobre el tema que se está investigando.
- **Entrevista focalizada:** Lo de particular es que se concentra en un solo tema, de la misma manera que la informal es libre y espontánea en la que el entrevistador le permite al entrevistado expresarse sin restricciones, pero si orientando con ideas básicas al entrevistado cuando este se está desviando del tema, es decir el entrevistador centra el dialogo sobre el primer tema. (Pág. 172)
- **Entrevistas guiadas o por pautas:** Son aquellas ya algo más formalizado, guiadas por una lista de intereses los que se van examinando en el transcurso de la entrevista. Los temarios que se presenten deber tener conexión entre sí, se debe realizar preguntas directas y no tan seguidas.(Pág. 173)

Entrevistas formalizadas: El investigador Sabino, (2014) dice que se desarrollan mediante un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanece invariable. Comúnmente se la realizan a un gran número de entrevistados para luego examinar las respuestas y presentarlas en datos estadísticos. Siendo así una de las formas más adecuado al momento de diseñar una encuesta. (Pág. 174)

Cuestionario de la entrevista

Los investigadores Meneses & Rodríguez, (2011) dicen por definición que

es un instrumento estandarizado utilizado para recopilar datos durante el trabajo de campo en las investigaciones, principalmente, las que se llevan a cabo con metodología de encuestas , en conclusión se puede decir que es una herramienta que ayuda al científico plantear una lista de interrogantes para recolectar información sobre una muestra de individuos mediante el método cuantitativo para contrastar de manera estadística la información entre variables de su interés.(Pág. 9)

Estructura del cuestionario

Esta entrevista consiste en una serie de preguntas abiertas y estructuradas para identificar el mal manejo que se opera en el control de inventario en la Disgruled S.A.

- 1.- ¿Cree usted que es necesario tener un control de inventario?
- 2.- ¿Qué opina sobre los métodos de inventarios que se aplican en la empresa?
- 3 De acuerdo a su percepción ¿los métodos de inventarios ayudan a controlar los productos adecuadamente?
- 4 ¿Cuáles considera usted que son los problemas que causa el mal manejo del control de inventario aplicado en la empresa?
- 5 ¿Cómo considera usted que se debería manejar el proceso del control de inventario?
- 6.- ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas por la caducidad de un producto?
- 7.- Según sus conocimientos ¿hasta qué etapa de caducidad se puede utilizar el producto?
- 8.- ¿Cree usted que el producto caducado tiene la misma reacción en los cultivos?
- 9.- ¿Considera usted que se debería vender el producto caducado a un menor precio del costo real? ¿Por qué?

10.- ¿Qué alternativas utilizaría usted para evitar la caducidad de los productos?

11.- Según la línea comercial de agroquímicos ¿cómo realiza el agricultor la elección del producto?

12.- Según su criterio ¿es necesario informar al cliente final sobre el ingrediente activo de los productos agroquímicos?

13.- De acuerdo a la demanda de proveedores ¿que sugiere que se debe tomar en cuenta al momento de la compra de los productos agroquímicos como empresa?

14.- ¿Qué opina acerca de que el proveedor al momento de venta a la empresa proporcione información detallada de expiración del producto?

15.- ¿Cuál es su recomendación en cuanto a la compra de productos agroquímicos?

¿Qué es la encuesta?

Según Malhotra, (2004) las encuestas son entrevistas a personas, teniendo como herramienta una lista de preguntas llamado cuestionario el mismo que esta previamente diseñado por el investigador, este se lo da a los encuestados para que lo respondan, ya que su diseño se basa en la obtención de información concreta que ayuden al investigador a determinar cuál será la solución al problema investigativo. (Pág. 115)

Según Tres Palacios, Vásquez & Bello, (2005) las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priorizar las interrogantes a realizar, las personas que han sido elegidas en una muestra deben especificar las respuestas para poder recolectar la información que se obtenga de esta entrevista. (Pág. 96)

De acuerdo a la referencia de los autores antes mencionados la encuesta es de mucha importancia en la búsqueda de datos que se desea obtener para realizar la investigación ya que de eso depende el objeto de estudio.

Tipos de encuesta

De acuerdo con Etzel & Walker, (2004) existen cuatro tipos de encuestas según el medio que se utiliza para realizarlo.

- **Encuestas basadas cara a cara o de profundidad:** Radican en ser entrevistas directas a cada uno de los encuestados. Como ventaja es que pueden ser controladas por el investigador, siendo esta una de los tipos de encuestas donde se obtiene muchas veces más información que con otros medios. Unas de sus desventajas es que duran un tiempo para poder recolectar los datos, su costo se eleva ya que se requiere contratar personal para que lo haga.(Pág. 30)
- **Encuesta telefónica:** Se la realiza vía telefónica, como ventajas tiene que se llega a abarcar más números de personas en poco tiempo, sus costos suelen ser bajos, es de fácil administración. Sin embargo, como desventaja para el encuestador es que solo tiene un control mínimo sobre la entrevista, ya que siempre debe ser corta para no causar molestias al entrevistado.(Pág. 30)
- **Encuesta Postales:** Es realizada a través de un cuestionario el mismo que es enviado a los encuestados mediante sobres a su lugar de trabajo, residencia o por correo electrónico, se debe solicitar al encuestado que una vez llenado el cuestionario sea remitido a la empresa o a una casilla de correo. Como desventaja es que el entrevistado muchas veces no responde con sinceridad ya que no tiene al entrevistador en frente. De ahí que un desventaja sea que no se obtiene mucha información ya que a quienes se le solicita que respondan el cuestionario no lo hacen ocasionando que no se recopile toda la información.(Pág. 31)
- **Encuesta por Internet:** Se coloca un cuestionario en cierta página web o se la envía a través de correos electrónicos de una base de

datos. Tienen una extensa cobertura, ahorrando tiempo al entrevistador, pero una desventaja es que no en todos los casos se identifica la identidad de la persona que se está encuestando.(Pág. 31)

- **Encuesta en el punto de venta:** Es aquella que se la efectúa por los pasillos de una tienda comercial y su objetivo es captar a las personas que en ese momento están comprando para solicitarles que llenen el cuestionario.(Pág. 31)

Otros tipos de encuesta según Cultural S.A., (1999)

- **Encuesta en ómnibus:** Reside en un conjunto de interrogantes multi - temático, compuesto por varios módulos que recogen información de una misma muestra sobre diferentes temas para distintos clientes que se abonan al servicio y se benefician de un ahorro de costes dado que estos son compartidos por todos los suscriptores. Se realizan periódicamente esto las hace muy acertadas para estudios de seguimientos. (Pág. 112)
- **Encuestas por suscripción:** Es una encuesta de carácter único que es vendida a varios clientes interesados en ella y con necesidades parecidas no debe ser confundida con la encuesta. (Pág. 112)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 10 Aspen

Guia de Obervacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Aspen
Ingrediente activo	Fuatriafol
Grupo	Fungicida
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Manchado de grano , Sigatoka
Proveedor	FMC
Lote	ASP201602
Fecha de Elaboraciòn	07/03/2016
Fecha de Caducidad	12/01/2018
Observacion	Cajas de productos no visibles al bodeguero

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 11 Basagran Top

Guia de Observacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Basagran Top
Ingrediente activo	Bentazon+MCPA
Grupo	Herbicidas Posmergentes
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Hojas anchas y cyperaceas
Proveedor	Ecuaquimica
Lote	56761816KO
Fecha de Elaboraciòn	01/07/2016
Fecha de Caducidad	01/07/2018
Observacion	Producto caducado, no ubicado en la zona de herbicidas sino en foliares

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 12 Miterra

Guia de Observacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Miterra LT
Ingrediente activo	Thiametoxan+lambdacihalotr
Grupo	Insecticida
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Insectos chupadores y Sogat
Proveedor	Farmagro
Lote	MTER1201
Fecha de Elaboraciòn	12/05/2016
Fecha de Caducidad	12/05/2018
Observacion	Producto en cajas que no corresponden al liquido

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 13 Engeo

Guia de Obervacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Engeo LT
Ingrediente activo	Thiametoxan+lambdacihalotr
Grupo	Insecticida
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Hydrelia y Sogata
Proveedor	Ecuaquimica
Lote	ENG/LY120
Fecha de Elaboraciòn	16/07/2017
Fecha de Caducidad	16/07/2018
Observacion	La mayoría de los litros caducados estaban guardados con It que tenían una fecha de caducidad aceptable

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 14 Agrostim

Guia de Obervacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Agrostim
Ingrediente activo	Aminoacidos + Hormonas
Grupo	Foliares Bioestimulante
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Aumento de vigor de la planta
Proveedor	FMC
Lote	AGR13022017
Fecha de Elaboraciòn	01/07/2017
Fecha de Caducidad	01/07/2018
Observacion	Fecha de caducidad proxima - producto con precio excesivo en el embase

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 15

Facet

Guia de Observacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Facet LT
Ingrediente activo	Quinclorac
Grupo	Herbicida Post-emergente
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Eudocotiledoneas
Proveedor	Ecuaquimica
Lote	FACTLT2015
Fecha de Elaboraciòn	01/01/2015
Fecha de Caducidad	07/01/2018
Observacion	Producto de marca con elevado costo

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 16

Galil

Guia de Observacion	
La rotacion de insumos agricolas es de mucha importancia en la agricultura ya que son mecanismos de acciòn o la mezcla de ellos que son estrategias imprescindibles en el manejo de la resistencia.	
AGROQUIMICOS	
Detalle del producto	
Nombre Comercial	Galil 250cc
Ingrediente activo	Bifentrina + imidacoprid
Grupo	Insecticida
Localidad de consumo	Babahoyo
Tiempo del Ciclo de aplicaciòn	Verano
Tiempo de piso actitudinal	Humedo
Agrocontrolador	Trips+Mosca Blanca
Proveedor	Adama
Lote	GLA2501
Fecha de Elaboraciòn	21/08/2016
Fecha de Caducidad	21/08/2017
Observacion	Desde su compra no ha tenido una adecuada rotacion

Elaborado por: Joselyn Leonor Cadena Cueva Fuente: Disgruled S.A.

Gracias a la disponibilidad que se obtuvo por parte de los compañeros de bodega se realizó un estudio minucioso al almacenaje del producto, encontrándonos con muchas novedades, razones por las cuales se empezó a estudiar cada caso que se encontró en la observación, dándonos resultados específicos para detallar dicha guía.

De acuerdo a la información que se detalló en la guía de observación de nueve productos, visualicé que estos no están adecuadamente almacenados, presentando anomalías en sus envases, mal perchados, usos incorrecto de las señaléticas, ocasionando que estos se caduquen ya que no tienen rotación y no se visualizan para que se ofrezcan a los clientes cuando vayan a solicitar un producto con el ingrediente activo que estos poseen.

Tabulación de entrevistas

1.- ¿Cree usted que es necesario tener un control de inventario?

PERSONA 1

Si porque de esta manera se puede conocer la cantidad de mercadería que hay en la bodega

PERSONA 2

Claro que es necesario porque sin ello no se puede saber qué es lo que se tiene en bodega

PERSONA 3

Si ya que esto ayuda a que haya un mejor manejo de los mismos

PERSONA 4

Si porque ayuda a que exista un orden en los productos en la empresa.

PERSONA 5

Claro que es necesario, ya que esto ayuda a que no exista una compra excesiva de productos que ya se poseen en la empresa.

PERSONA 6

Si porque ayuda a que exista un orden en los productos en la empresa.

Conclusión:

Según lo detallado de la entrevista los colaboradores de la Empresa Disgruled S.A deducen que es muy necesario tener un control de inventario ya que se debe tener una idea clara de cuanta mercadería se cuenta en el almacén.

2.- ¿Qué opina sobre los métodos de inventarios que se aplican en la empresa?

PERSONA 1

Los métodos de inventario que se aplican en la empresa en su mayoría nos ayudan a llevar un correcto manejo de los productos.

PERSONA 2

Deben mejorarse ya que muchas veces no es tan eficiente.

PERSONA 3

No es el adecuado, ya que por un lado no mantiene el orden rigurosamente en los productos

PERSONA 4

No son los suficientemente buenos ya que existen productos caducados.

PERSONA 5

Los métodos de inventario que se aplican en la empresa en su mayoría nos ayudan a llevar un correcto manejo de los productos

PERSONA 6

No son adecuados.

Conclusión:

En la pregunta N° 2 Afirman los colaboradores que se debería implementar un método al control de inventarios ya que así de esta manera se hará un correcto manejo de los productos en la empresa. Y se evitaban los problemas que está suscitando en estos momentos.

3.- De acuerdo a su percepción ¿los métodos de inventarios ayudan a controlar los productos adecuadamente?

PERSONA 1

Si, ya que estos permiten a las personas de bodega y logístico a tener en cuenta que productos deben ser rotados en primera instancia.

PERSONA 2

Claro ya que a través de estos pueden controlar las mercaderías.

PERSONA 3

Si porque nos permiten visualizar la rotación de cada uno de los productos y sus detalles por ejemplo fecha de caducidad.

PERSONA 4

Claro que sí, ya que nos ayudan a conocer con que producto contamos y en qué cantidades

PERSONA 5

Si por que se evitaría productos caducados.

PERSONA 6

Claro que sí, ya que nos ayudan a conocer con que producto contamos y en qué cantidades

Conclusión:

De acuerdo a su percepción los entrevistados describen que es de mucha ayuda que se debería implementar un método de inventario para así controlar de una mejor manera los productos que se solicitan por parte de los proveedores hacia la empresa.

4 ¿Cuáles considera usted que son los problemas que causa el mal manejo del control de inventario aplicado en la empresa?

PERSONA 1

El no tener un control minucioso de los productos mes a mes.

PERSONA 2

Falta de producto en la empresa

Saber que productos no tienen rotación

Tener productos caducados

PERSONA 3

La caducidad del producto en las bodegas, la falta de rotación.

PERSONA 4

Descoordinación en la contabilidad tanto en inventario como en físico

PERSONA 5

Falta de producto en la empresa

Saber que productos no tienen rotación

Tener productos caducados

PERSONA 6

Descoordinación en la contabilidad tanto en inventario como en físico.

Conclusión:

Los entrevistados consideran que los problemas se deben al ineficiente control de la mercadería en la empresa y la falta de un método adecuado

para que se distribuya al personal de bodega para realizar una mejor gestión.

5 ¿Cómo considera usted que se debería manejar el proceso del control de inventario?

PERSONA 1

Mediante un formato que permita tanto a las personas de bodega como a vendedores, y administración poder verificar mensualmente los productos con lote y fecha de caducidad para que se informe al proveedor para su respectivo cambio

PERSONA 2

Tener una persona responsable del inventario para tener mejor control donde notifique los productos faltantes, caducados y sobrantes

PERSONA 3

Considero que debe manejarse un formato que ayude a poder visualizar de la manera más efectiva el control de estos productos.

PERSONA 4

Se debería manejar de una forma correcta, transparente.

PERSONA 5

Tener una persona responsable del inventario para tener mejor control donde notifique los productos faltantes, caducados y sobrantes

PERSONA 6

Se debería manejar de una forma correcta, transparente.

Conclusión:

En base a esta pregunta los entrevistados argumentan que se debería tener un buen método y una persona específica que lleve el control minucioso del inventario para dar una buena notificación de los productos faltantes, en stock y caducados.

6.- ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas por la caducidad de un producto?

PERSONA 1

La falta de rotación, el exceso de productos similares, la escasa publicidad

PERSONA 2

Ofrecer un producto que no funcione de manera adecuada en los cultivos
Exponer al personal a posible explosión del producto caducado y toxico

PERSONA 3

El escaso control de inventario hace que estos productos se caduquen, ya que si se llevara este control no existiera esto.

PERSONA 4

Exceso de compra de dicho producto
No verificar correctamente la fecha de expiración de los productos
Déficit en dar a conocer dicho producto

PERSONA 5

Ofrecer un producto que no funcione bien
Exponer al personal a posible explosión del producto caducado y toxico

PERSONA 6

Exceso de compra de dicho producto
No verificar correctamente la fecha de expiración de los productos
Déficit en dar a conocer dicho producto

Conclusión:

Los entrevistados consideran que se deben al mal manejo del control de inventarios por parte de la administración de bodegas lo que hace que se

caduquen los productos y falta de coordinación de los vendedores en cuantos al stock que se obtiene ya que solo sale los productos más conocidos y lo nuevo no.

7.- Según sus conocimientos ¿hasta qué etapa de caducidad se puede utilizar el producto?

PERSONA 1

Se pueden utilizar hasta dos años a partir de su fecha de expiración.

PERSONA 2

Hasta la fecha que recomienda la etiqueta

PERSONA 3

Hasta unos días después de la fecha de caducidad

PERSONA 4

Antes de su expiración

PERSONA 5

Hasta la fecha que recomienda la etiqueta

PERSONA 6

Antes de su expiración

Conclusión:

Según las respuestas dadas por parte de los entrevistados deducen que no se utilice después de su fecha de expiración el producto ya que afecta ante la producción y costos operarios por parte del Magap.

8.- ¿Cree usted que el producto caducado tiene la misma reacción en los cultivos?

PERSONA 1

En muchos casos depende de que tan caducado esta ya que si se lo ve el deterioro del líquido pues no sirve y no lograra el efecto deseado en el

cultivo.

PERSONA 2

No porque el ingrediente activo del producto pierde su efecto de acción

PERSONA 3

Por su puesto que no, ya que pierde su efectividad cuando este caducado, no cumple la misma función en el cultivo

PERSONA 4

No ya que el ingrediente activo está destinado en porciones pequeñas las mismas que solo tienen efecto hasta la fecha de caducidad porque luego de esto se deteriora.

PERSONA 5

No por q el ingrediente activo del producto pierde su efecto de acción

PERSONA 6

No, no tiene el mismo efecto porque el líquido se vuelve sin efecto por el deterioro del ingrediente activo.

Conclusión:

Los entrevistados concuerdan que el producto caducado no tiene la misma reacción en el cultivo ya que después del periodo de caducidad el ingrediente activo que está compuesto el líquido pierde su efecto y no sirve eliminando la plaga o maleza que tenga el cultivo.

9.- ¿Considera usted que se debería vender el producto caducado a un menor precio del costo real? ¿Por qué?

PERSONA 1

Considero que no se debería vender el producto caducado ya que esto genera desconfianza y mala publicidad a la empresa.

PERSONA 2

No, porque no se debería vender un producto caducado y se debería devolver al proveedor.

PERSONA 3

No ya que ocasiona desconfianza en el cliente.

PERSONA 4

No, porque estaríamos infringiendo la ley.

PERSONA 5

No, causa malestar al cliente generando una desconfianza.

PERSONA 6

No, porque existe la ley de Agrocalidad, en la que menciona que no se debe expandir productos caducados, ya que si lo hace hay sanción y clausura del local comercial.

Conclusión:

Todos los entrevistados están de acuerdo que no se debe expandir productos caducados en primer lugar porque la ley de Agrocalidad lo prohíbe y en segundo lugar porque al no trabajarle el producto al cliente esto le genera desconfianza hacia la empresa y hace que difunda su mala experiencia a otros agricultores lo cual trae mala publicidad a la empresa, bajando las ventas en cierta manera.

10.- ¿Qué alternativas utilizaría usted para evitar la caducidad de los productos?

PERSONA 1

Trabajar en conjunto con el equipo de trabajo para poder rotar los productos que tienen fecha próxima a caducarse.

PERSONA 2

Dar más importancia en ventas a estos productos antes de caducar por eso la importancia en el control de inventario.

PERSONA 3

Un nuevo método de control que nos ayude a visualizar de manera detallada el lote y fecha de caducidad.

PERSONA 4

Verificar bien la fecha de expiración de los productos al adquirirlos
Mayor énfasis en dar a conocer los productos.

PERSONA 5

Realizar capacitaciones al representante técnico y a todo el personal de la empresa para que tengan conocimiento de que productos no están teniendo rotación y puedan recomendar en aplicaciones con los agricultores y así evitar que estos se queden rezagados y que se caduquen.

PERSONA 6

Ejecutar promociones de los productos que se encuentran con un stock elevado y no ha tenido rotación, lo cual tendría un efecto positivo en las ventas de contado.

Conclusión:

Según los entrevistados las soluciones para que no se caduquen los productos es darle una rotación efectiva, acompañado de un nuevo método de control que ayude a visualizar los lote y fecha de caducidad, permitiendo tener la verificación de la fecha de expiración de una forma más accesible y rápida, trabajar en equipo, realizar capacitaciones al personal y dar promociones a los clientes con estos productos con baja rotación.

11.- Según la línea comercial de agroquímicos ¿cómo realiza el agricultor la elección del producto?

PERSONA 1

La mayoría del agricultor elige su producto por el nombre comercial.

PERSONA 2

Según la calidad del producto y necesidad del cultivo.

PERSONA 3

Por nombre comercial

PERSONA 4

Que sea eficaz, y con un buen precio.

PERSONA 5

Por la recomendación del vecino de siembra

PERSONA 6

Porque le funciono la siembra pasada cuando tenía el mismo problema en el cultivo.

Conclusión:

Según los entrevistados el agricultor realiza la elección del producto por el nombre comercial, ya que siempre que tiene un problema en su cultivo buscan con el mismo nombre porque les ha resultado eficaz y lo han comprado a buen precio.

12.- Según su criterio ¿es necesario informar al cliente final sobre el ingrediente activo de los productos agroquímicos?

PERSONA 1

Si es necesario ya que muchas veces la empresa no cuenta con el nombre comercial que el agricultor desea, pero si con un producto con el

mismo ingrediente activo.

PERSONA 2

Si para que tenga información del producto que lleva.

PERSONA 3

Claro para que conozca más alternativas.

PERSONA 4

Claro que si porque de ahí depende el producto a utilizar por el agricultor.

PERSONA 5

Sí, porque eso ayuda a que el cliente ya no se deje llevar por el nombre comercial sino por la efectividad del producto.

PERSONA 6

Si, se debe dar una mini capacitación cuando se le está vendiendo el producto al agricultor, enseñándole los beneficios del ingrediente activo.

Conclusión:

Los entrevistados concuerdan en que el cliente debe conocer el beneficio del producto y el detalle del ingrediente activa, para que en la próxima compra si no hay del mismo nombre pero si con el mismo ingrediente activo no existan complicaciones en adquirirlo.

13.- De acuerdo a la demanda de proveedores ¿que sugiere que se debe tomar en cuenta al momento de la compra de los productos agroquímicos como empresa?

PERSONA 1

Que sean productos con eficiencia y calidad, lo cual genere confianza tanto a la empresa como al productor.

PERSONA 2

Calidad, efectividad y costo.

PERSONA 3

Poder de acción y costo.

PERSONA 4

Que sean de buena calidad, con excelente eficacia y a buen precio.

PERSONA 5

La efectividad del producto es importante, ya que no es del valor que sea, si es demasiado caro y no resulta en el cultivo no se lo necesita.

PERSONA 6

Calidad y costo, eso es lo que la mayoría de los agricultores buscan.

Conclusión:

Todos los entrevistados dijeron que para la adquisición de productos agroquímicos se debe tener en cuenta el costo y la calidad, eficiencia y eficacia.

14.- ¿Qué opina acerca de que el proveedor al momento de venta a la empresa proporcione información detallada de expiración del producto?

PERSONA 1

Considero algo necesario ya que se evita comprar productos con fecha de expiración próxima a caducar.

PERSONA 2

Es fundamental, para poder tener la suficiente información del producto adquirido y evitar posibles inconvenientes.

PERSONA 3

Si sería muy necesario esto nos ayudaría a que no ingresen productos con fecha de caducidad próxima.

PERSONA 4

Sería un punto muy importante, ya que de ahí depende el tiempo que tenemos para poderlo vender.

PERSONA 5

Es necesario ya que eso evitaría que se los encargados de compra, hagan la adquisición de productos por caducar.

PERSONA 6

Ayudaría a que no se compre productos próximos a caducar.

Conclusión

Todos los entrevistados consideran que es muy importante que los proveedores al momento de estar haciendo la negociación les proporcionen información de la fecha de caducidad de los productos, lo cual evitaría que ingresen estos productos por caducar.

15.- ¿Cuál es su recomendación en cuanto a la compra de productos agroquímicos?

PERSONA 1

Que se debe tener un control de compras, es decir comprar productos que se les vaya a dar movimiento en el transcurso de la temporada de siembra ya que no basta con comprar y dejar ahí un inventario muerto el cual perjudica la utilidad y a la vez liquidez de la empresa

PERSONA 2

Solicitar toda la información, por ejemplo: ficha técnica, fecha de caducidad, compatibilidad del producto con otros agroquímicos.

PERSONA 3

Darse cuenta de que los productos tengan aceptación en los clientes.

PERSONA 4

Que sean de buena calidad, que sean eficaces y a buen precio

PERSONA 5

No comprar productos que sean menos eficaces, ya que no hay producto malo sino producto mal recomendado.

PERSONA 6

Control en las compras verificando el inventario actual, evitando compras innecesarias.

Conclusión:

Los entrevistados dicen que para adquirir un producto para la venta se debe pedir la ficha técnica y ver la parte comercial que ten reconocido es el producto y su reacción ante el combate de la plaga o maleza, un control de compras con inventario incorporado evitando comprar innecesariamente.

Propuesta o Plan de Mejoras

Como resultado de la presente investigación la autora propone las siguientes sugerencias a la gerencia de la empresa para la solución del mencionado problema.

Que se debería aplicar el método PEPS al control de inventario ya que se llevara un control más específico, dando a conocer cada detalle del producto, a través del anexo de dos celdas las cuales contengan datos de expedición, lote y fecha de caducidad. A continuación, se da a conocer el nuevo método:

Mejorar el control de inventarios

Tener un control de inventarios no es nada fácil hoy en día ya que de eso dispone la demanda de productos dentro y fuera de la empresa. Porque de esta manera resulta algo inadmisibles ya que no se cuenta con la realidad de la existencia de los productos agroquímicos en la empresa, encontrándose novedades de caducidad, mal estado entre otras anomalías. Motivos por los cuales se recomienda la implementación de un

nuevo método de inventario para evitar los problemas ya ocasionados en bodega. Lo que conlleva a obtener este nuevo método PEPS a la tabla de Kardex actual, en el cual se detallara los por menores de cada producto al momento de su ingreso a bodega.

Este método Peps nos servirá de ayuda porque permitirá anexar las fechas de elaboración, fecha de caducidad, y alguna observación que se presente al momento de ingresar el producto a la bodega, mejorando la eficacia del trabajo y aportando a los colaboradores de bodega una mejor distribución de producto en la bodega y en la venta de los mismo a los agricultores tanto a crédito como contado.

Dando a conocer a través de esta ilustración de la manera desactualizada con la que se maneja el control de inventario, motivos por los que los bodegueros no tienen un adecuado manejo ocasionando que el producto se caduque.

Tabla 17: Inventario Disgruled S.A.

Codigo	Descripcion	Grupo	Subgrupo	Ubicacion	Exist Actual	Costo Unitario	Costo Total
1000374	8-20-20 (COMPUUESTO)	FERTILIZANTE	FERTILIZANTES		0	18.75	0.00
10000375	8-20-20 AGRIPAC 50KG	FERTILIZANTE	FERTILIZANTES		5	18.50	92.50
ACEP1KG	ACEPHATE 75SP 1KG	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		0	10.50	0.00
AGRO							
FUNAZUPOL012	ACOIDAL KL (AGROSAD)	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0	2.09	0.00
196439	AGROSTEMIN 200 GR	FOLIAR	FOLIAR		119	6.00	714.36
130023CH	AGROSTIM SL X 1 LITRO	FOLIAR	FOLIAR		76	33.48	2,544.48
DISGRU-029	AGROTIM LT	FOLIAR	FOLIAR		5	4.30	21.50
DISGRU-41	AJUSTE DE PRECIO	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		0	0.00	0.00
DISGRU-010	ALGATEC 200 GR	FOLIAR	FOLIAR		54	4.09	221.06
DISGRU-009	AMINOCROP GR	FOLIAR	FOLIAR		15	4.52	67.73
ANABRIC100	ANABRIC 100CC	HERBICIDAS	HERBICIDAS		100	10.50	1,050.00
ARCA1	ARCA-COSMO (BISPIRIBAC SODIO+SURFACTANTE)	HERBICIDAS	HERBICIDAS		35	8.00	280.00
220007FM	ASPEN 1LT	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0	60.52	0.00
LH106331	ATALAR 1LT	HERBICIDAS	HERBICIDAS		17	7.13	121.13
LH106520	ATALAR CANECA 20 LT	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0	147.00	0.00
LH106421	ATALAR GALON	HERBICIDAS	HERBICIDAS		9	34.96	314.64
ATRAZINA-90	ATRAZINA (ADAMA)	HERBICIDAS	HERBICIDAS		77	6.00	462.00
01HBATRAPR000	ATRAPIM 900GRM	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0	6.00	0.00
22870012	AURA+DAHS	HERBICIDAS	HERBICIDAS		54	72.80	3,931.20
240004FM	AURORA 400 CE 100 ML	HERBICIDAS	HERBICIDAS		2	11.75	23.50
24006FM	AURORA 50ML	HERBICIDAS	HERBICIDAS		30	7.02	210.60
A.P.HE.GLI.AUG.K.010	AUSATO 10 KG	HERBICIDAS	HERBICIDAS		11	67.00	737.00
A.P.HE.GLI.AUG.K.001	AUSATO 1KG	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0	7.00	0.00
120054CH	AUTHORITY 1 LT	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		177	45.51	8,054.83
DISGRU-006	AXSIL 1 LT	FOLIAR	FOLIAR		0	6.03	0.00
22260004	AZUFRE 80% WG	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0	2.84	0.00
BACTL	BACTHON SC X 1 L	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0	30.00	0.00
22760002	BALA LT	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		8	14.92	119.33

Fuente: Disgruled S.A.

Tabla 18: Nuevo modelo de reporte del Inventario Disgruled S.A.

Codigo	Descripcion	Grupo	Subgrupo	Ubicacion	Exist	Actual	Costo	Costo	Lote	Fecha de elaboración	Fecha de caducidad	Observación
							Unitario	Total				
1000374	8-20-20 (COMPUESTO)	FERTILIZANTE	FERTILIZANTES		0		18.75	0.00				
10000375	8-20-20 AGRIPAC 50KG	FERTILIZANTE	FERTILIZANTES		5		18.50	92.50				
ACEP1KG	ACEPHATE 75SP 1KG	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		0		10.50	0.00				
AGRO	ACOIDAL KL (AGROSAD)	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0		2.09	0.00				
196439	AGROSTEMIN 200 GR	FOLIAR	FOLIAR		119		6.00	714.36				
130023CH	AGROSTIM SL X 1 LITRO	FOLIAR	FOLIAR		76		33.48	2,544.48				
DISGRU-029	AGROTIMLT	FOLIAR	FOLIAR		5		4.30	21.50				
DISGRU-41	AJUSTE DE PRECIO	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		0		0.00	0.00				
DISGRU-010	ALGATEC 200 GR	FOLIAR	FOLIAR		54		4.09	221.06				
DISGRU-009	AMINOCROP GR	FOLIAR	FOLIAR		15		4.52	67.73				
ANABRIC100	ANABRIC 100CC	HERBICIDAS	HERBICIDAS		100		10.50	1,050.00				
ARCA1	ARCA-COSMO (BISPIRIBAC SODIO+SURFACTANTE)	HERBICIDAS	HERBICIDAS		35		8.00	280.00				
220007FM	ASPEN 1LT	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0		60.52	0.00				
LH106331	ATALAR 1LT	HERBICIDAS	HERBICIDAS		17		7.13	121.13				
LH106520	ATALAR CANECA 20 LT	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0		147.00	0.00				
LH106421	ATALAR GALON	HERBICIDAS	HERBICIDAS		9		34.96	314.64				
ATRAZINA-90	ATRANEX (ADAMA)	HERBICIDAS	HERBICIDAS		77		6.00	462.00				
01HBATRAPR00	ATRAPIM 900GRM	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0		6.00	0.00				
22870012	AURA+DAHS	HERBICIDAS	HERBICIDAS		54		72.80	3,931.20				
240004FM	AURORA 400 CE 100 ML	HERBICIDAS	HERBICIDAS		2		11.75	23.50				
24006FM	AURORA 50ML	HERBICIDAS	HERBICIDAS		30		7.02	210.60				
A.P.HE.GLI.AUG.	AUSATO 10 KG	HERBICIDAS	HERBICIDAS		11		67.00	737.00				
A.P.HE.GLI.AUG.	AUSATO 1KG	HERBICIDAS	HERBICIDAS		0		7.00	0.00				
120054CH	AUTHORITY 1 LT	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		177		45.51	8,054.83				
DISGRU-006	AXSIL 1 LT	FOLIAR	FOLIAR		0		6.03	0.00				
22260004	AZUFRE 80% WG	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0		2.84	0.00				
BACTL	BACTHON SC X 1 L	FUNGICIDAS	FUNGICIDAS		0		30.00	0.00				
22760002	BALA LT	INSECTICIDAS	INSECTICIDAS		8		14.92	119.33				

Elaborado por: **Joselyn Cadena Cueva**

Fuente: **Disgruled S.A.**

CONCLUSIÓN

Según los estudios realizados sobre la anomalía que se presenta en la empresa Disgruled S.A. se determinó a través del estudio que los productos caducados son el problema principal, lo cual ha sido motivo de investigación tratando de encontrar responsables del problema que se suscita. Con el propósito de determinar las causas del problema la indagación se extendió a los departamentos administrativo, departamento de compras, departamento técnico y bodega general, obteniendo una serie de alternativas las cuales inducen a llegar a una conclusión amplia sobre el objeto de estudio.

Para lograr una comprensión más cabal del problema fue necesario realizar entrevistas a cada encargado de los departamentos, así determinando la causa que conlleva dicha problemática hacia la empresa Disgruled S.A. la cual ha sido de mucha preocupación ya que ha afectado monetariamente a la empresa, ocasionando problemáticas entre los colaboradores, y proveedores enmarcando una revolución laboral.

Las entrevistas condujeron a la novedad de parte de los entrevistados quienes aducen los motivos del problema, obteniendo una conclusión hacia cada interrogante. En donde a criterio del jefe comercial se debería tomar en cuenta puntos principales a la hora de comprar ya que de eso dependerá la estabilidad y la rentabilidad de dicha compra, exponiéndolo muy detalladamente al resto de los departamentos, para que se lleve un control minucioso.

Además, dio a conocer el departamento de bodega que se debería incrementar un nuevo método de control de inventarios, ya que el existente no es muy eficiente, ayudando así a que se dé un mejor manejo de los productos agroquímicos al momento de ingresar a bodega.

Lo cual llegue a la conclusión de que existen muchas anomalías dentro del proceso del control de inventarios que no solamente una persona lo visualiza sino todo el personal y que realmente se debería hacer algo urgente para dar solución a dicha problemática deduciendo que se debe implementar una capacitación adecuada a todos los que conforman el protocolo de la recepción de productos al momento de la entrega por parte de los proveedores, implementando un método adecuado al control de inventarios.

RECOMENDACIÓN

Finalmente, con los resultados presentados en las conclusiones se llegó a generar varias recomendaciones:

Que la empresa posea una organización adecuada para la implementación de un expositor que capacite adecuadamente a todo el personal involucrado en la compra y venta de insumos agrícolas; puesto que se ha llevado a una valoración del costo de esta capacitación con un valor redondeado de \$100 dólares, estos incluyen la contratación del expositor y los materiales de apoyo para dicha capacitación.

Por lo consiguiente al realizar esta metodología servirá de aporte para el desarrollo profesional y rendimiento laboral en la empresa, perfeccionando la adquisición de productos para que de esta manera llegar a seré reconocidos como una empresa con insumos agrícolas de calidad para los cultivos de ciclo corto.

Por otra parte, la empresa Disgruled S.A. mejorará la estrategia del control de inventarios para evitar que los productos se caduquen a través del desempeño eficiente por parte operativa de la administración y operarios de bodega.

En consecuencia, a este desarrollo la rotación de los agroquímicos mejorará considerablemente ya que todo el personal estará capacitado y apto para poder ofrecer el producto a un tiempo razonable y además se implementará un monitoreo quincenal de los productos y almacenaje adecuado, para determinar el rendimiento de los encargados de bodega; y a su vez ayudar a la rotación con estrategias de mercado para mejorar el rendimiento de las ventas.

Para por concluido se evaluará el proceso mediante indicadores los mismo que reflejaran si los colaboradores han aplicado las recomendaciones dadas en la presente investigación.

Bibliografía

- Agrocalidad. (18 de 05 de 2017). *Agrocalidad*. Obtenido de http://www.agrocalidad.gob.ec/documentos/dria/RESOLUCION_203_18_05_2017-min.pdf
- Aldana, M. (2002). *Contabilidad General*. Bogota: Panamericana.
- Arias G., F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: EPISTEME, C.A.
- Baily, P. (1991). *Administración de Compras y Abastecimiento*. México: Compañía Editorial Continental.
- Berrios Burgos, L. (1985). *PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD*. Puerto Rico: Scott Foresman And Company.
- Betanzo Quezada, E. (2013). Tendencias modernas de los inventarios. *Énfasis*, 1.
- Buenaño & Jimenez. (2016). *“DISEÑO DE MODELO DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA*. Guayaquil: Universidad Estatal de Guayaquil.
- CABRERA IBARRA H. (27 de 06 de 2018). *Gentiopolis*. Obtenido de Gentiopolis: <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/>
- Comisión de Legalización y codificación. (2004). LEY DE COMERCIALIZACION Y EMPLEO DE PLAGUICIDAS, CODIFICACION. 4.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador (2008)*.
- Cultural S.A. (1999). *Diccionario de Marketing*. Madrid: España.
- Definicion. (07 de 09 de 2018). *Definicion*. Obtenido de <https://definicion.mx/caducidad/>
- Diaz Sanjuan, L. (2010). *Material didactico apoyo a la materia del metodo clinico*. Departamento de publicacones.
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 25.

- Etzel & Walker. (2004). *Fundamentos de marketing*. México: Mc. Graw Hill.
- Explorable.com. (15 de 11 de 2009). *Explorable.com*. Obtenido de <https://explorable.com/es/poblacion-de-la-investigacion>
- FAO. (07 de 09 de 2018). *FAO.ORG*. Obtenido de <http://www.fao.org/agriculture/crops/obsolete-pesticides/what-dealing/obs-pes/es/>
- Fernandez Alex. (2015). ¿Que esta pasando con los pesticidas caducados? *Consumer*, 1.
- Gestiopolis. (07 de 09 de 2018). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/metodos-control-inventarios/>
- Google. (07 de Septiembre de 2018). *Rincon del Vago*. Obtenido de <http://html.rincondelvago.com/evolucion-historica-de-la-administracion.html>
- Granda, & Rodríguez. (2013). *Diseño de un sistema de control basado en el método abc de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Hansen & Mowen. (2007). *Administracion de costos contabilidad y control*. Mexico: Cengage Learning.
- Heizer & Render. (2004). *Principios de administración de operaciones*. Mexico.
- Hernández , Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernández , S. (1994). *Metodología de la investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Hurtado de Barrera , J. (2008). *Metodología de la investigación*. Caracas : Fundación Sipar.
- Leiva Zea, F. (1984). *Nociones de la Metodología*. Quito: Puclibaciones limitadas del INACAPED.
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestion de inventario para la empresa Femarpe Cia Ltda*. Cuenca: Universidad Politecnica Salesiana.

- Lòpez, P. (08 de 09 de 2004). Poblacion y muestreo. Cochabamba, Bolivia, Bolivia.
- Lozada Lòpez , J. L. (2003). *Mètodos de investigaciòn en ciencias humanas y sociales*. Madrid: Printed in Spain.
- Malhotra, N. (2004). *Investigaciòn de mercados un enfoque aplicado, cuarta edision*. Mèxico: Pearson Educaciòn de Mèxico.
- Meneses & Rodrìguez. (2011). El cuestionario y la entrevista. En M. & Rodrìguez, *El cuestionario y la entrevista* (pág. 673). Cataluña.
- Mirella, F. Z. (05 de Septiembre de 2013). *Docplayer*. Obtenido de Docplayer: <https://docplayer.es/78884662-Universidad-estatal-de-milagro-proyecto-de-grado-previo-a-la-obtencion-del-titulo-de-ingenieria-en-contaduria-publica-y-auditoria-cpa.html>
- Montoya Palacios, A. (2010). *Aministraciòn De Compras*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Piloña Ortiz , G. (2004). *Mètodos y Tècnicas de Investgaciòn Documental y de campo*. Guatemala : Cimgra.
- Plan Nacional del Buen Vivir. (1 de mayo de 2013-2017). *Buen Vivir*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/>
- Quimiz, Herrera. (2016). *Sistema de mejora para el control de inventarios , en la hacienda babanera San Miguel , ubicada en la provincia de Bolivar*. Guayaquil: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Rojas , S. (1996). *Guìa para realizar investigaciones Sociales*. Mèxico: Plaza & Valdez.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de la investigaciòn*. Guatemala: Episteme.
- Sánchez , C. (2015). *EL CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU APORTE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA*. Machala: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA.
- Sinisterra, Polanco & Harvey. (2011). *Contabilidad Sistema de informacion para las organizaciones*. Bogota: Lily Solano A.

- Stephen & Coulter. (2014). *Administracion*. Mexico: Pearson.
- Tamaño& Tamaño, M. (1996). *El Proceso de la investigacion cientifica*. Mexico: Limusa Noriega.
- Tracie , Mattison & Matsumura. (2017). *Contabilidad de Horgren*. Bogotá: Delfin S.A.S.
- Tres Palacios , Vasquez & Bello. (2005). *Investigaciòn de mercado*. Internacional Thomson.
- Truyol Salcedo David . (5 de 11 de 2012). *Blogger.com*. Obtenido de Blogger.com: <http://inventarios1105.blogspot.com/2012/11/historia-de-los-inventarios.html>
- Ysabel Cabriles. (Marzo de 2014). *Academia Edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/27843149/UNIVERSIDAD_SIM%20N_BOL%20VICERRECTORADO_ACAD%20MICO_DECANATO_DE_ESTUDIOS_TECNOL%20GICOS_PROPUESTA_DE_UN_SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIO_DE_STOCK_DE_SEGURIDAD_PARA_MEJORAR_LA_GESTI%20_DE_COMPRAS_DE_MA



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo el Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: ESTUDIO E INFLUENCIA DE LA SELECCIÓN DEL MÉTODO DE VALORACIÓN DEL INVENTARIO EN EL RESULTADO DE LAS RAZONES FINANCIERAS EN LA FERRETERIA "COMERCIAL MOLINA TOLEDO" PARA EL PERÍODO 2016, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: ¿Cómo incide la selección de valoración de inventario en el resultado financiero de la ferretería "Comercial Molina Toledo" en la ciudad de Guayaquil, período 2016?

El mismo que considero debe ser aceptado para reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por: Carla Paola Alejandro Palma

Tutor: Mgs. Fogacho Orta Henry Darío

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Carla Paola Alejandro Palma en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Estudio e influencia de la selección del método de valoración del inventario en el resultado de las razones financieras en la ferretería "Comercial Molina Toledo" para el período 2016, de la modalidad de Presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Carla Alejandro Palma

Nombre y Apellidos del Autor

Carla Alejandro P.

Firma

No. de cédula: 0925541989



Factura: 001-007-000001820



20180901076D00806

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901076D00806

Ante mí, NOTARIO(A) ANIBAL BENJAMIN GARCIA NUÑEZ de la NOTARÍA SEPTUAGESIMA SEXTA , comparece(n) CARLA PAOLA ALEJANDRO PALMA portador(a) de CÉDULA 0925541989 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 9 DE ABRIL DEL 2018, (10:53).

Carla Alejandra P.

CARLA PAOLA ALEJANDRO PALMA
CEDULA: 0925541989



[Handwritten signature]

NOTARIO(A) ANIBAL BENJAMIN GARCIA NUÑEZ
NOTARÍA SEPTUAGESIMA SEXTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0925541989

Nombres del ciudadano: ALEJANDRO PALMA CARLA PAOLA

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO
/CONCEPCION/

Fecha de nacimiento: 13 DE OCTUBRE DE 1987

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: EMPLEADO

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ALEJANDRO YAGUAL CARLOS FREDDY

Nombres de la madre: PALMA VERA MAURA LUISA

Fecha de expedición: 23 DE ENERO DE 2018

Información certificada a la fecha: 9 DE ABRIL DE 2018

Emisor: FERNANDO RIQUELME GARCIA VISCARRA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 76 - GUAYAS -
GUAYAQUIL

de certificado: 189-111-12681



189-111-12681

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CEDULA DE No. **092554198-9**

CIUDADANIA
APELLIDOS Y NOMBRES
**ALEJANDRO PALMA
CARLA PAOLA**

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS

GUAYAQUIL

FECHA DE NACIMIENTO **1987-10-13**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **MUJER**

ESTADO CIVIL **SOLTERO**




INSTRUCCIÓN PROFESIÓN / OCUPACIÓN
BACHILLERATO EMPLEADO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
ALEJANDRO YAGUAL CARLOS FREDDY

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
PALMA VERA MAURA LUISA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
GUAYAQUIL

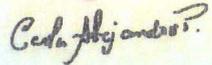
FECHA DE EXPIRACIÓN
2018-01-23

2028-01-23

V333312222

001428760



DIRECTOR GENERAL FIRMA DEL CEDULADO



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
4 DE FEBRERO 2018



002 JUNTA No.
0925541989

002 - 384 NÚMERO

0925541989 CEDULA

ALEJANDRO PALMA CARLA PAOLA
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA

GUAYAQUIL CANTÓN

XIMENA PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:

ZONA: 7




CNE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

REFERÉNDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

CIUDADANA (O)

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL REFERÉNDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS



F. PRESIDENTE DE LA JRV

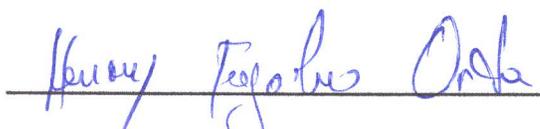
IMP. IGM. V

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

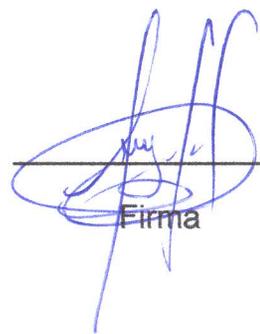
En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.



Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT


Firma