



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:**

**PROPUESTA DE MEJORAS PARA EL CONTROL DE LOS INGRESOS  
Y GASTOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “ANGELITOS  
CREATIVOS”**

**Autor:**

**Narváez García Wendy Fabiola**

**DOCENTE:**

**MSc. Adolfo Carreño Acosta**

**Guayaquil, Ecuador**

**2018**

## **DEDICATORIA**

Primero quiero dedicar este proyecto a DIOS que por la gracia y su amor estoy aquí y todo lo que soy se lo debo a él; a mi familia, mis padres Roberto y Piedad, mis suegros Lelia y Papi Lilo, mis cuñadas por su apoyo incondicional y siempre están ahí empujándome a ser cada día mejor y en especial a mi esposo Carlos, mis hijos Nahim, Brithany y Renata.

Narvárez García Wendy Fabiola

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme y guiarme durante todo mi camino y darme las fuerzas necesarias para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida, porque sin su bendición no hubiera llegado a este momento tan especial para mí.

También a mi esposo por ser el pilar fundamental para la realización y terminación de mi carrera y al resto de mi familia.

Narvárez García Wendy Fabiola

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de mejoras para el control de los ingresos y gastos de la Institución Educativa “Angelitos Creativos” para conocer el resultado de los Estados Financieros?** presentado como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

**Narváez García Wendy Fabiola**

Tutor:

**MSc. Adolfo Carreño Acosta**

**CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE  
TITULACIÓN**



Yo, **Narváez García Wendy Fabiola** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Propuesta de mejoras para el control de los ingresos y gastos de la Institución Educativa Angelitos Creativos**, de la modalidad de **Semi Presencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

**Narváez García Wendy Fabiola**

Wendy Narváez G.

No. de cedula: 0915386437

**Firma**

*Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más*

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

N. 091538643-7

CEDULA DE CIUDADANIA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
NARVAEZ GARCIA  
WENDY FABIOLA

LUGAR DE NACIMIENTO  
GUAYAS  
GUAYAQUIL  
PEDRO GARIBO CONCEPCION

FECHA DE NACIMIENTO 1990-05-21  
NACIONALIDAD ECUATORIANA  
SEXO F

ESTADO CIVIL CASADA  
CARLOS FERNANDO  
VEGA CARVAJAL

INSTRUCCION BACHILLERATO PROFESION / OCUPACION ESTUDIANTE V30332222

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE  
NARVAEZ DE LA A CESAR ROBERTO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE  
GARCIA LEON PIEDAD MARIA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION  
GUAYAQUIL  
2014-06-10

FECHA DE EXPIRACION  
2024-06-10

Wendy Narvaez G.



CERTIFICADO DE VOTACION  
4 DE FEBRERO 2019

080 JUNTA No. 080 - 062 0915386437 CEDAIA

NARVAEZ GARCIA WENDY FABIOLA  
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCION  
GUAYAQUIL CANTON ZONA 1  
LETAMENDI PARRROQUIA

NOTARIA VIGÉSIMA SEXTA DE GUAYAQUIL  
De acuerdo a la letra a) del numeral  
5to Art. 18 de la Ley Notarial doy Fé que la  
fotocopia que antecede guarda exactitud, conformidad  
y corrección con el documento original que se me exhibe.

En: 01 fojas (1/1)  
Guayaquil, a:

Abg. Francisco Marcelo Briones Jarama  
NOTARIO VIGÉSIMA SEXTA  
DE GUAYAQUIL





## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Wendy Narvaez G.



Número único de identificación: 0915386437

Nombres del ciudadano: NARVAEZ GARCIA WENDY FABIOLA

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO  
/CONCEPCION/

Fecha de nacimiento: 21 DE MARZO DE 1980

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: CASADO

Cónyuge: VEGA CARVAJAL CARLOS FERNANDO

Fecha de Matrimonio: 10 DE OCTUBRE DE 2013

Nombres del padre: NARVAEZ DE LA A CESAR ROBERTO

Nombres de la madre: GARCIA LEON PIEDAD MARIA

Fecha de expedición: 10 DE JUNIO DE 2014

Información certificada a la fecha: 21 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: ADRIANA SOFIA VALDEZ FLORES - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 26 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 184-148-32133



184-148-32133

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





Factura: 001-002-000055455



20180901026D01294

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901026D01294**

Ante mí, NOTARIO(A) FRANCISCO MARCELO BRIONES JIMENEZ de la NOTARÍA VIGÉSIMA SEXTA , comparece(n) WENDY FABIOLA NARVAEZ GARCIA portador(a) de CÉDULA 0915386437 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE: quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 21 DE AGOSTO DEL 2018, (13:27).

*Wendy Narvaez G*  
WENDY FABIOLA NARVAEZ GARCIA  
CÉDULA: 0915386437

*Francisco Briones Jimenez*  
\_\_\_\_\_  
NOTARIO(A) FRANCISCO MARCELO BRIONES JIMENEZ  
NOTARÍA VIGÉSIMA SEXTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y  
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Propuesta de mejoras para el control de los ingresos y gastos de la Institución Educativa “Angelitos Creativos”

**Autor:** Narváez García Wendy Fabiola

**Tutora:** Msc. Adolfo Carreño Acosta

**Resumen**

La Unidad Educativa Angelitos Creativos dedicada al servicio de la educación presentaba el control de los ingresos y gastos que se realizaban en general inconsistencias en el dinero líquido, generando faltante de dinero que como consecuencia afectaban a los resultados en el cierre fiscal. El propósito de la investigación está orientado a proponer acciones para mejorar el control actual de los ingresos y gastos, se fundamentó el estudio en los aspectos teóricos sobre el control enfatizado en los ingresos y gastos. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo descriptivo, explicativo. El análisis documental fue la técnica utilizada como producto de la aplicación de metodología, la conclusión más relevante a la que se llegó fue aplicar los principios del control. Se propuso como alternativa de mejoras una capacitación sobre las actualizaciones del control de ingresos y gastos.

Control contable

Ingresos

Gastos



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y  
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Propuesta de mejoras para el control de los ingresos y gastos de la  
Institución Educativa “Angelitos Creativos”

**Autor:** Narváez García Wendy Fabiola

**Tutora:** Msc. Adolfo Carreño Acosta

**Abstract**

The Educational Unit Angelitos Creativos dedicated to the service of education presented the control of the income and expenses that were made in general inconsistencies in the liquid money, generating a shortage of money that as a consequence affected the results in the fiscal closure. The purpose of the research is to propose actions to improve the current control of income and expenses, the study was based on the theoretical aspects of the control emphasized in income and expenses. The types of research used were descriptive, explanatory. The documentary analysis was the technique used as a product of the application of methodology, the most relevant conclusion that was reached was to apply the principles of control. A training on the updates of the control of income and expenses was proposed as an alternative of improvements.

## ÍNDICE GENERAL

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

##### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un contexto.....	1- 2
Situación del conflicto.....	3
Delimitación del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	4
Justificación e importancia.....	5 - 7

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

##### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

- Antecedentes históricos..... 8
- Evolución Histórica de la Contabilidad..... 9 – 12
- Control en las Organizaciones modernas.....13 - 19
- Antecedentes referenciales.....20

##### FUNDAMENTACIÓN LEGAL

- Fundamentación Legal.....21 - 22

##### VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

- Variable Independiente.....23
- Variable Dependiente.....23

## DEFINICIONES CONCEPTUALES

Definiciones.....	24 - 25
-------------------	---------

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	26 - 29
TIPOS DE INVESTIGACION.....	30 - 31
TECNICAS DE INVESTIGACION.....	32 - 34

## **CAPÍTULO IV**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35
PLAN DE MEJORAS.....	36 - 37
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39 - 40</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>41</b>

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **Ubicación del problema en un contexto.**

La Institución Educativa Angelitos Creativos está dedicada a brindar servicio de enseñanza desde el año 2007 hasta la actualidad ubicada en Duran. En el tiempo transcurrido de su servicio ha existido muchos factores de los cuales se ha visto falencias puntuales en el control sus ingresos y gastos que ha afectado la economía de la institución educativa.

Es importante revisar los errores que se presentan y que impiden el buen desempeño y control de las actividades económicas para así corregir de manera inmediata y llegar a la meta planteada.

En la actualidad la Institución Educativa cuenta con docentes estable indiferente de la situación que está pasando y se debe a que resulta más práctico ver la eficiencia y la productividad de ellas.

Es muy importante hacer una planificación correcta que permitirá a la empresa ver la real situación que mantiene por lo que es necesario implementar el control en su departamento contable y que ayuda a dar una mejor visión sobre su gestión y así verificar si estos son los adecuados.

El control es muy importante para proteger y resguardar sus ingresos por lo que al realizarse de manera efectiva permite crecer y tener éxito a las necesidades del negocio. Los gastos se deben revisar con mucha cautela para evitar un mal uso de los recursos, como pagos no justificados o desvío de dinero, verificando su exactitud y confiabilidad con respecto a los datos contables facilitando así a la gerencia una mejor toma de decisiones en el momento oportuno.

En el tiempo que lleva dando el servicio de enseñanza no ha contado con un sistema contable computarizado para soportar como respaldo sus transacciones económicas por lo que es muy necesario la implementación de la misma de acorde a las exigencias y parámetros.

El término fraude se refiere al acto intencional de la administración o gerencia, personal o terceros, que da como resultado una estructuración y presentación equivocada de los estados financieros, pudiendo implicar:

- Malversación de activos.
- Manipulación, falsificación o alteración de registros contables.
- Supresión u omisión de los efectos de ciertas transacciones en los registros o documentos.
- Registro de transacciones sin sustancia o respaldo.
- Mala aplicación de políticas contables.
- Distorsión de cifras.

## SITUACION CONFLICTO

El problema que se analiza es la deficiencia del proceso del control contable de los ingresos y gastos de la unidad educativa “Angelitos creativos” identificando las inconsistencias que lo han originado por el descontrol que existe en los registros contables.

- ✓ No cuenta con la adecuada información contable que permita conocer los saldos de las cuentas.
- ✓ No hacen conciliaciones bancarias.
- ✓ Existen cuentas sin cobrar.
- ✓ Hay carencias de registros de compras efectuadas ni documentos de respaldo de ingresos y gastos que justifiquen las operaciones realizadas.
- ✓ No hay documentos de respaldos de recaudaciones, transacciones diarias, depósitos, etc
- ✓ No existen modelos de procedimientos contables.

## DELIMITACION DEL PROBLEMA

<b>País:</b>	Ecuador
<b>Provincia:</b>	Guayas
<b>Cantón:</b>	Durán
<b>Parroquia:</b>	El Recreo
<b>Institución:</b>	“Angelitos Creativos”
<b>Campo:</b>	Contabilidad
<b>Área:</b>	Ingresos y Gastos
<b>Aspectos:</b>	Control
<b>Año:</b>	2017

Las variables que interesan en este problema de investigación son:

**Variable independiente:** Control de los ingresos y gastos.

**Variable dependiente:** Incidencia en el Estado de Ganancia o Pérdida.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **Objetivo general**

Proponer mejoras para controlar de los ingresos y gastos para conocer la confiabilidad de los resultados en los Estados de Situación Financiera de la Unidad Educativa "Angelitos Creativos" para el año 2017.

### **Objetivos específicos**

- Fundamentar los aspectos teóricos del control contable de los ingresos y gastos; y su incidencia en los Estados de Situación Financiera.
- Diagnosticar la problemática actual del control contable de ingresos y gastos; y su incidencia en los Estados de Situación Financiera.
- Proponer mejoras al control contable de los ingresos y gastos; y su incidencia en los Estados de Situación Financiera.

## **JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

El propósito de esta investigación es crear procesos contables en la Institución Educativa Angelitos Creativos para así controlar los riesgos que posea.

Es muy necesario y de mucha conveniencia ver cuáles son los errores que tiene la Institución Educativa por el mal uso de los recursos, evaluando así el trabajo de las docentes y ver cuánto aportan al beneficio de la misma.

Para el verdadero control de los recursos económicos de la Institución se ve en la necesidad de registrar las transacciones en los libros en el momento que ocurren ya sean de ingresos o gastos que se hagan a diario.

Este trabajo de investigación es el punto clave para solucionar el problema o inconvenientes que ha venido teniendo para reducir gastos e incrementar sus ingresos y solo así se podrá cumplir con el objetivo de una buena rentabilidad.

Si fundamentamos específicamente las partes que conforman el control y se da con éxito la mejora en la calidad de la información, optimizamos la salida del dinero de la entidad y así habrá un mejor manejo de los recursos que generen.

Investigando las necesidades de diseñar un Sistema de Control para la Unidad Educativa “Angelitos Creativos” sabremos los errores cometidos en el manejo actual de lo recaudado.

Para llevar un buen sistema de control se debe empezar con la evaluación de cómo está actualmente.

### **Conveniencia:**

La investigación debido a que presenta falencias en el control contables de los ingresos y gastos.

Debemos modificar los elementos del sistema del Control Contable para mejorar la calidad de la información, viendo los resultados obtenidos durante el proceso investigativo.

Por lo general el control de los ingresos y gastos es el tema principal en toda empresa esto sirve para que la directora delegue una separación apropiada de funciones y que se aplique con normalidad, así logrando los mejores beneficios para amenorar el despilfarro de dinero ya que de esto depende el funcionamiento alargando la vida de la Institución, por lo que es muy importante conocer si está generando utilidad.

### **Relevancia social:**

El control desarrollado en toda organización debe ser seguro y confiable de que se han adoptado normas, políticas y se han ejecutado controles adecuados de ingresos y gastos que puede ser tomadas como ejemplo para otras instituciones que presenten problemas parecidos relacionados a la variable y que puede surgir en mejorar el control, lo que podría impactar tanto en la empresa y en quien recibe el servicio.

### **Implicaciones prácticas:**

Por medio de la revisión del Estado de Resultados se exponen todas las

problemáticas encontradas, la cual es de mucha importancia para que la directora pueda relucir con exactitud la situación actual de sus operaciones en cuanto a los ingresos y gastos para mejorar la rentabilidad y tomar las mejores decisiones en un momento dado.

**Utilidad metodológica:**

Por otra parte, esta investigación es de mucha ayuda para otras instituciones ya que permite definir el proceso de prevención con la intención de que no tengan el mismo problema y haya la confianza en el control de sus ingresos y gastos donde se puedan utilizar en estudios posteriores o como referencia para estudios similares.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

##### **Antecedentes históricos**

En la época anterior en los principios de la humanidad siempre existió de una y otra manera la contabilidad, antes que existiera esta ciencia hubo el famoso trueque que significa el intercambio de bienes, así comenzó la contabilidad en aquellos tiempos. Podemos decir también que la contabilidad comenzó en Europa por los siglos XVI para el control de los gastos de los reyes y príncipes que daban unos banquetes en los palacios y no tenían noción de los gastos que incurrieran en esas fiestas realizadas.

En la historia de España la contabilidad se realizaba a base de los ingresos que pagaba el pueblo por impuestos y el control lo realizaban las personas a cargo de recibir dichos tributos, y así poder controlar algún desvío del dinero y gastos innecesarios. Esto es un breve resumen de cómo nació la contabilidad en esa época.

Desde entonces la contabilidad es parte primordial del desarrollo económico de todo un país. Ya que existen métodos contables y normas internacionales que verifican toda una actividad comercial y así se ve un desarrollo muy importante en la actividad económica de un país o de una empresa.

A finales de la época de los 70 se expanden los métodos de la contabilidad tal como las hojas de cálculo, libros diarios, los presupuestos, etc., estos documentos son de gran ayuda para el trabajo.

detallado que realizan las asistentes contables y contadoras y de ahí en adelante empezó la innovación de sistemas contables para amenorar el trabajo manual y llevar una contabilidad precisa y con buenos resultados.

### **Evolución Histórica de la contabilidad**

Las necesidades del ser humano van de acuerdo a la época y tiene que ver cómo se desarrollan en las diferentes naciones dependiendo del tipo de empresa para que no vea afectada la economía del país.

**Edad Antigua:** Según (Schmandt-Besserat, 1990) no indica las recientes investigaciones nos afirma que en la antigua Mesopotamia los primeros documentos eran hechos en tablas de arcilla elaboradas hace más de 5000 años, en lo que solo habían números y cuentas, sin textos ni palabras con esto podían registrar y dejar constancia de sus cuentas.

En Egipto utilizaban para la escritura el papiro donde hacían sus apuntes contables con una escritura poco común muy difícil de entender en las que llevaban el control de sus riquezas. En Grecia se precisó de una técnica contable ya que tenían tesoros que eran contados muy minuciosamente, se puede afirmar que los primeros bancos fueron los templos.

En Roma habían personas especializadas en llevar el control de este imperio y allí fue donde la contabilidad se evidenció con más fuerza ya que se implementaron diferentes clases de impuestos que resultaban buenos ingresos para el país.

En la época I antes de Cristo se dejaban de lado a la persona que no sabían controlar el libro de los ingresos y gastos para saber su patrimonio. Y las grandes empresas perfeccionaron sus apuntes contables de tal manera se vio por primera vez como se desarrolló la

partida doble.

No fue, pues, que gracias a este método la contabilidad fue avanzando con el pasar del tiempo y fue tomando nuevos rumbos para plasmar normas lo que motivo el nacimiento de la escritura, sino simple y llanamente la necesidad de aprender a conciliar las cuentas de origen de los procesos administrativos.

**La edad media:** La contabilidad solo aparece en concreto en el siglo XII; en donde se realizaban limitados intercambios, por medio del Feudalismo y con él se fue gran parte del comercio que tenían bastante movimientos contables donde la actividad se hizo exclusiva del feudal. De lo que unas categorías económica de intercambio no podían ser explicadas contablemente por si solas, por lo que se requirió de los análisis de las mismas pero sobre todo de la historia política. Por esta razón se pudo decir que el desarrollo contable.

Citamos también a (Torres , 2010) que la contabilidad nunca se ha quedado estática se ha mantenido activa pese a los problemas que pasaron ya que los musulmanes hicieron del comercio una muy importante práctica. En Italia la contabilidad fue muy importante y necesaria de forma profesional constante donde se la impulso con mayor veracidad.

Nos dice (Paccioli, 1494) el inicio de la literatura contable queda circunscrito titulado en donde se considera el concepto de partida doble por primera vez donde no hay deudor sin acreedor y toda partida es deudora y toda ganancia es acreedora.

Como lo señala (GERTZ, 2014) al hacernos una visión histórica de cómo se originó la contabilidad, nos permite hacerlo en presencia de los elementos que nos ayudan a ver el objetivo de la actividad contable. Desde hace millones de años la contabilidad tenía un periodo empírico también conocido como prehistórico que llevaban las cuentas en grabados de piedras donde escribían el número de personas que conformaban la familia y los animales que cazaban así era la forma rudimentaria de llevar la contabilidad.

El inicio del comercio se dio con la partida doble, quien la dio a conocer como pionero de la contabilidad fue Lucca Pacioli, es la época donde se utilizó la teneduría de libros, que se caracteriza por la conversación de los registros.

### **La contabilidad**

Segun (Lopez, 2014) considera que la contabilidad nos enseña la técnica para registrar, clasificar y resumir las operaciones comerciales y de otros tipos, identificable y cuantificable donde vemos si afectan los ingresos y gastos de las entidades proponiendo los medios de control que arrojan los resultados dando información contada y expresada en unidades monetaria, analizada e interpretada para la correcta toma de decisiones.

Nos señala (Blinder, 2013) que la importancia de la contabilidad es la principal función en las instituciones y empresas por lo que no debe ser vista como un requisito legal o impositivo a cumplir, ya que con esto permite a los dueños tomar decisiones acertadas, esto significa que con las partidas contabilizadas de todos los hechos presentados en el diario vivir de la institución se puede tomar decisiones de mejoras y dar un buen servicio a los alumnos para incrementar los ingresos y tratando de reducir gastos, cobrar mensualidades atrasadas y pendientes, cancelar los

saldos a proveedores y muchas decisiones a tomar con esta información brindada.

De acuerdo a este autor (Thompson, 2008) la contabilidad tiene como objetivo de indicar información sobre cualquier hecho económico que se de en la compañía, llevar un control y revisión constante en el tiempo de dichos movimientos viendo así cual es la marcha de la empresa, determinar los resultados para saber si las mejoras diseñadas son o no las adecuadas.

## **Control**

La necesidad del control viene desde mucho tiempo atrás para el ser humano ya que se empezó con simples cuentas con los dedos de las manos, pies y sumando palitos en piedras hasta que se obtuvo el desarrollo del sistema de enumeración verdadera con simples cantidades que permitió avanzar a realizar muchas operaciones y así se pudo obtener una forma de control y cobros para desarrollar las diferentes operaciones que se realizaban en las comunidades. (Solarte, 2011)

El control es integral por la simple razón que se ejerce sobre los procedimientos de las funciones y se orienta a vigilar el incremento de los ingresos. (Solarte, 2011)

Según (Anzil, 2010) el control es una de las herramientas principales para las actividades económicas dentro de las organizaciones, y con esto se verifica el desempeño de las áreas y funciones de toda institución o empresa y usualmente así comparamos, observamos y verificamos si se están cumpliendo de forma eficiente y eficaces los objetivos ya que según esto se hacen correcciones cuando sean necesarias.

La función del control es relacionar la planificación, ya que éste busca ajuste a los planes del proceso administrativo y así mejorar las técnicas aplicadas en la contabilización de cada ingreso y gasto desde el punto de vista tradicional es por esto que se retroalimenta la gestión y permite tomar mejores decisiones. (Anzil, 2010)

### **El control en las organizaciones moderna:**

Se basa a la estructura sistemática de los sistemas contables ya que podemos revisar y ordenar todo tipo de transacción con estructuras y procedimientos contables modernos. La organización moderna también se basa a la estructura jerárquica de cada empresa con el objetivo de simplificar los sistemas financieros y los controles estructurales y modernos.

La tecnología de la información está basada en los departamentos de sistemas bajo el control del jefe de área o el analista de cómputo y así obtener rápidamente los cambios de la estructura si hubiera algún error en el sistema contable. En la actualidad el departamento de sistemas va de la mano con la organización y sistemas contables de cada institución o compañía y son un pilar fundamental ya que depende de ellos el buen funcionamiento del mismo para obtener resultados veraces.

Adicional a lo anterior, y con el fin de hallar una interpretación sencilla del control de Ingresos y gastos, se incluye otras secciones donde se definirán cuáles son los objetivos del control de los Ingresos y gastos, y cómo registrarlas, con el propósito de alimentar la contabilidad en general y obtener los resultados económicos.

El impacto del presente proyecto está relacionado con el fin de crear mejoras en el control de los ingresos y gastos de la Institución Educativa

Angelitos Creativos ya que actualmente el dinero recaudado y los gastos realizados no son contabilizados con el control adecuado, lo cual es muy importante y necesario la implementación de mejoras y así tener resultados exitosos.

Consideramos importante que debemos aportar nuestros conocimientos contable en cualquier de los problemas que se presenten en el entorno, siendo esta una de las responsabilidades del contador y en este caso nuestra contribución al estudio de la problemática anteriormente señalada.

## **Ingresos**

Es un incremento de los recursos económicos que son montos pagados a la empresa por el intercambio de bienes y servicios. Esto hace referencia a todas las entradas que se reciben lo que hace un incremento favorable en la utilidad o desfavorable en la pérdida neta; o también un cambio en el patrimonio contable. Estos ingresos pueden clasificarse en dos categorías:

- Ingresos operacionales
  
- Ingresos no operacionales

En las aportaciones de socios y propietarios de la empresa no se reconocen como ingresos, pues se entienden como algo que la entidad deberá devolver a futuro. (Nubox)

Por otro lado, la (NIF A-5) establece que no se puede dar el estatus de ingresos a los incrementos del activo con de la restitución de otros activos o del adicionamiento de pasivos, ni a los decrementos de pasivo originados en la disminución de activos o el aumento de otros pasivos.

## **Como se contabilizan los ingresos**

Los ingresos se dividen en operacionales y no operacionales, por lo que deben ser registrados en grupo de cuentas distintos.

Tributariamente puede existir mayor diferencia entre un ingreso operacional y uno que no lo es. Mientras este sea susceptible de incrementar el patrimonio del ente económico, por lo general, es un ingreso gravado con el impuesto sobre la renta.

Financieramente, si se hace imprescindible identificar en qué grado participa cada tipo de ingreso en la generación de utilidades. Puede darse el caso de que la contabilidad demuestre que los ingresos no operacionales resultan más rentables para la empresa y los socios decidan centrar más esfuerzos en su generación.

Una vez teniendo en claro que no se puede juntar los ingresos operacionales con los no operacionales, puedes pasar a registrarlos en el plan de cuentas que previamente se ha definido para ello.

Como recomendación al respecto, se emplean todas las cuentas y subcuentas que sean necesarias para que la contabilidad quede óptimamente ordenada. Y, al realizar los asientos, ten presente que la naturaleza de las cuentas de ingreso es de crédito, por lo que nacen y aumentan de valor en la columna del haber, además las cuentas de ingresos siempre presentaran saldo acreedor o saldo cero.

Por otra parte, para la contabilización, se debe tomar en cuenta que:

- La propiedad del bien o servicio debe haber sido transferida.

- La empresa no puede continuar con el bien o servicio vendido.
- El importe debe ser valorado con fiabilidad.
- La empresa debe percibir un beneficio de la operación.
- La valoración del grado de realización del servicio tiene que ser fiable.

Finalmente, al hacer el registro se debe aplicar el principio de partida doble, que nos dice que toda operación se da en otra acción de igual valor, pero de naturaleza contraria. En ese sentido, y teniendo presente que los ingresos solo se afectan por el Haber, siempre habrá otras cuentas afectadas en el Debe.

Siempre implicara el desembolso de una cantidad de dineros, ya sea en efectivo u otro medio de pago que satisfaga las necesidades de la institución.

## **Objetivos**

Los ingresos es el incremento de la utilidad en los Estados Financieros donde se reflejan los beneficios económicos del resultado del periodo contable por la entrada de activos o con la salida de los pasivos ya que con esto el patrimonio aumenta muy independientemente de las aportaciones de la propietaria de la Institución Educativa.

El (IASB , 2001) nos indica que la mayor preocupación al contabilizar los ingresos determina cuándo deben ser reconocidos y se lo hace cuando el dinero de la venta del bien o del servicio dado ya se encuentra acreditado

en la cuenta bancaria y así fluyan los beneficios económicos en la entidad con fiabilidad.

### **Gastos:**

Podemos decir que el gasto es uno de los elementos más importantes que encontramos dentro de la economía. Ya que es la partida contable donde se disminuye el ingreso por ventas de bienes o servicios y para su cancelación sale del dinero de las cuentas de la institución y conllevará a un movimiento bancario por lo que deben estar bien soportados para ser contabilizados.

### **La importancia de controlar los gastos**

Es una cuestión básica para lograr el siempre deseable objetivo de alcanzar el retorno de la inversión.

- Se debe asegurar si el gasto incurrido es necesario para la actividad del funcionamiento de la empresa.
- Cada área de la institución debe tener su respectivo soporte del gasto que se está efectuando para su correcto registro con contable.
- Se debe asegurar en cada compra si se puede reutilizar el material existente y así no realizar un gasto innecesario.
- Se debe ser cuidadosa en los gastos que se realizan ya que no deben superar los ingresos, pues esto crea una pérdida y nos lleva a buscar de otra manera ingreso e incurrimos a realizar créditos bancarios y los intereses que se cancelan merman la utilidad. Este control es primordial en la empresa ya que de esto podemos

descifrar si se están utilizando los recursos adecuadamente e incrementar la utilidad.

### **Origen, estructuración y significado de los Estados Financieros**

Estos se dan por la contabilización de cada partida y sirve para que la directora de la Institución esté mejor informadas de las operaciones de su propia empresa.

En los cuales se debe dar a conocer un informe periódico para ver qué tal va la empresa en esos momentos, como van los resultados del periodo que se estudió y con eso dar una opinión acerca de lo que se obtuvo en ese informe.

- Los datos que se registran se puede referir a la cantidad de dinero o el valor de ingresos.
- Va de la mano para ver la forma en que se valorizan los activos o en que se gasta el dinero.

Los que más se utilizan principalmente para enseñar la información son:

- Estado de Situación Inicial o Balance General
- El Estado de Ingresos y Gastos o de Resultados

### **Estado de Resultado**

También se lo conoce como estado de ganancias y perdida, esto es un estado financiero conformado por un documento que muestra los ingresos, gastos y el beneficio o la perdida que tuvo la empresa durante

una fecha determinada.

En la contabilidad el estado de pérdida o ganancia es el resultado detallado y organizado de una forma coherente donde se verifica el resultado obtenido del ejercicio realizado bajo supervisión y control del contador.

Es cerrado porque abarca un periodo durante el cual se debe identificar muy bien los gastos que dieron el ingreso ya que debe hacerse correctamente al inicio del periodo y así la información sea útil y fiable en el momento de tomar una decisión.

### **Importancia de los Estados Financieros**

Los estados financieros son un pilar fundamental de la institución o empresa ya que reflejan todos los movimientos de ingresos y gastos en los que se incurren bajo las normas y políticas de la institución por ende esta herramienta es importante y el análisis de la misma nos ayuda a que la institución observe sus movimientos y enseñan la solvencia mensuales semestrales o anuales dependiendo de la políticas de las gerencia. Estos tienen la finalidad para realizar una revisión o informe acerca del avance de la administración

El objetivo es dar una completa información sobre el patrimonio del ente emisor a una fecha y su evolución económica y financiera para facilitar las decisiones económicas.

### **Antecedentes referenciales.**

En la investigación de (Coello España, 2017) con el tema Propuesta de mejorar los procedimientos del registro de ingresos y egresos de efectivo para la microempresa “Exclusividades Dayanara”. Instituto Tecnológico Bolivariano

En esta investigación nos cuenta que ha tenido continuidad en el crecimiento y por ende se ha extendido en lo que es la infraestructura y así sus actividades cotidianas del cual se necesita mucho de un control adecuado, eficiente de los ingresos y gastos en el proceso de las operaciones diarias, deficiencias de instructivos en las áreas administrativas financieras lo que no le permite tomar las mejores decisiones.

El objetivo principal es aplicar y fundamentar la propuesta de mejoras en un instructivo para el control y así obtener buenos resultados por el cual es de mayor importancia entender en manejo del dinero que entra y sale para así obtener utilidades.

Según la investigación de (Tene Taday, 2017) con el tema Propuesta para mejorar el control interno de los ingresos y gastos de “Cyber Net”. Instituto Tecnológico Bolivariano.

Esta investigación nos cuenta que su crecimiento ha sido con mayor esfuerzo dado por su buen servicio a la clientela de acuerdo a las necesidades de cada uno, por lo que adquirieron nuevos productos obteniendo la atención de más clientes y tomaron la decisión de contratar personal en dos horarios.

No obstante ha existido un problema desde que empezó a funcionar dicho

negocio ya que no cuenta con un control específico diariamente por esto no se conoce las verdaderas ganancias lo que trae consecuencias afectando la utilidad.

Al no tener registro contables de las ventas o renta del servicio no permite ver si la utilidad ha crecido y que cubra los gastos en materiales y mantenimiento del negocio.

## **Fundamentación Legal**

### **Ley Orgánica del Régimen Tributario Interno – LORTI**

#### **Registro Oficial Suplemento 463 de 17 Noviembre del 2004**

#### **Incluye reformas hasta el 28 de Diciembre del 2015**

En la **LORTI art. 8** nos dice que son ingresos de fuente ecuatoriana a los que se realizan por actividades laborales, profesionales, comerciales, industriales, agropecuarias, mineras, de servicios y demás economías realizadas en el Ecuador.

Los que perciban por actividades desarrolladas en el exterior provenientes de personas naturales.

También hace referencia a los beneficios o regalías de cualquier naturaleza, que vengán destinados a derechos de autor, así tales como patentes, marcas, modelos industriales, nombres comerciales y la transferencia de tecnología. También así como las ganancias por loterías, rifas, apuestas dentro del Ecuador.

En el **Art. 10 de la LORTI** establece que para determinar la base imponible sujeta a este impuesto se deducirán los gastos que se efectúen

para obtener y mejorar los ingresos de fuente ecuatoriana que no estén exentos.

Particularmente se aplican en las siguientes deducciones:

- Que los gastos deben ser soportados en comprobantes de ventas cumpliendo los requisitos establecidos en el reglamento.
- El pago de intereses contraídos al hacer préstamos para el giro del negocio.
- También los gastos incurridos en viajes y alojamientos para la entrada de ingresos y estos deben estar sustentados en comprobantes de ventas que cumplan con los requisitos establecidos en el reglamento.
- La cancelación a los empleados por concepto de sueldos, salarios, los beneficios sociales, la participación de utilidades, las indemnizaciones y bonificaciones legales y otras erogaciones impuestas por el Código de Trabajo.
- También establece como deducción que las personas naturales pueden deducir sus gastos hasta el 50% de la totalidad de sus ingresos anuales sin excederse al equivalente a 1.3 veces la fracción básica desgravada del impuesto a la renta de personas naturales.

Y otros gastos que se encuentren contemplados en esta Ley.

Esta norma (NIC 18) nos dice que los ingresos se establecen como el aumento de los recursos económicos a lo largo del periodo contable, en forma de ingreso de los activos o con decaimiento del pasivo.

## **Variables de la investigación**

**Variable independiente:** Control de ingresos y gastos

Realizar un control de los ingresos y gastos es primordial para que la empresa tenga éxito y nos ayuda a verificar si está en conformidad todas las transacciones. Haciendo la contabilización de estos se podrá saber si hay utilidad o pérdida, con la finalidad de enseñar todos los errores cometidos para arreglarlos es por eso que se debe realizar un estado de resultado periódicamente y que no se realicen nuevamente. (Fayol, 1987)

**Variable independiente:** Incidencia en el Estado de Ganancia o Pérdida.

Los estados financieros es una herramienta necesaria para evaluar la situación de la institución de manera detallada de los ingresos y gastos suscitados en el periodo del comportamiento de la institución y así la gerencia determinar si se está llevando el plan trazado con la claridad necesaria en cuanto a las ventas y compras para tomar decisiones con éxito y poder avanzar en nuevo proyectos que incrementen el ingreso de la empresa. (Castro, 2015)

## **Definiciones contables**

**Control:** Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización, usualmente implica en una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario. (Anzil, 2010)

**Gasto:** Es toda aquella erogación donde se registran los desembolsos en el ejercicio por el consumo de bienes y servicios que lleva a cabo los entes económicos para adquirir los medios necesarios en la realización de sus actividades ya sean públicos o privados. (Contaduría General de la Nación, 2010)

**Ingreso:** Flujo de recursos que se registran cuando se reciben por la venta de bienes y servicios, que se pagan con dinero en efectivo o transacciones bancarias. También se puede considerar ingreso a toda transferencia que reciben los agentes económicos tales como subsidios donaciones y otras. (Contaduría General de la Nación, 2010)

**Ganancias:** La diferencia positiva de una operación o grupo de operaciones de un periodo dado, los incrementos patrimoniales provocados por hechos del contexto como ser:

- Ingresos producidos por venta de bienes o prestación de servicios.
- Ganancias por valorización de los bienes o desvalorización de pasivos.

**Pérdidas:** Para hacer referencia al resultado final negativo de la operación de un ejercicio, o como resultante o no del intercambio, con terceros, que no tiene valor compensatoria para la empresa.

La pérdida se diferencia del gasto ya que éste posibilita la obtención de

un ingreso, en cambio la pérdida no implica la posibilidad presente o futura de obtener ingresos como consecuencia de la misma.

**Estado de Resultado:** Es el que muestra los ingresos de una organización así como sus gastos, durante un determinado periodo. Documento contable que muestra el resultado de las operaciones, utilidad, pérdida de una entidad. (Castro, 2015)

**Utilidad:** Nos permite conocer la situación de la empresa en todos los rubros que se le puede medir monetariamente, es decir, si quieres saber cuánto dinero tiene en las cuentas por cobrar, en maquinarias o equipos, cuanto debes a los proveedores y cuál es tu estado pendiente. (Alvarado Carrion, 2007)

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **ESCUELA DE EDUCACION BASICA ÁNGELITOS CREATIVOS'**

Al respecto cabe mencionar que la Escuela de Educación Básica Angelitos Creativos fue creada en el año 2007- 2008 al comienzo con solo jardín, luego se fue ascendiendo paulatinamente con los mismos estudiantes. Por tanto los datos recogidos corresponden exclusivamente a los periodos 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 2011-2012 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017.

De otra parte, se reconoce oficialmente desde los directivos de la institución que en el periodo lectivo 2010-2011 se produjo un aumento de niños con NEE asociadas a la discapacidad, con relación a los anteriores que eran apenas 3 niños en el 2008, 2010, en el 2012 apenas ingresaron 2 niños con NEE.

La Escuela de Educación Básica Angelitos Creativos consciente de su rol protagónico en el desarrollo de los niños y niñas de la ciudadela El Recreo de la Parroquia que lleva el mismo nombre de la ciudadela del cantón Durán, conforme lo establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el artículo 88, se procedió a elaborar de manera participativa el Proyecto Educativo Institucional, a fin de contar con un documento público de planificación estratégica Institucional en el que constan las acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con la comunidad.

El Proyecto Educativo Institucional de la Escuela de Educación Básica Angelitos Creativos es el resultado del trabajo conjunto de todos y todas las integrantes de la comunidad educativa, quienes a lo largo de los

últimos seis meses de manera democrática y participativa hemos construido y asumido el firme compromiso de impulsarlo con la finalidad de que se constituya, en el instrumento que organice y oriente hacia la excelencia nuestra oferta educativa en beneficio de la niñez del cantón Durán y de la provincia del Guayas y del país.

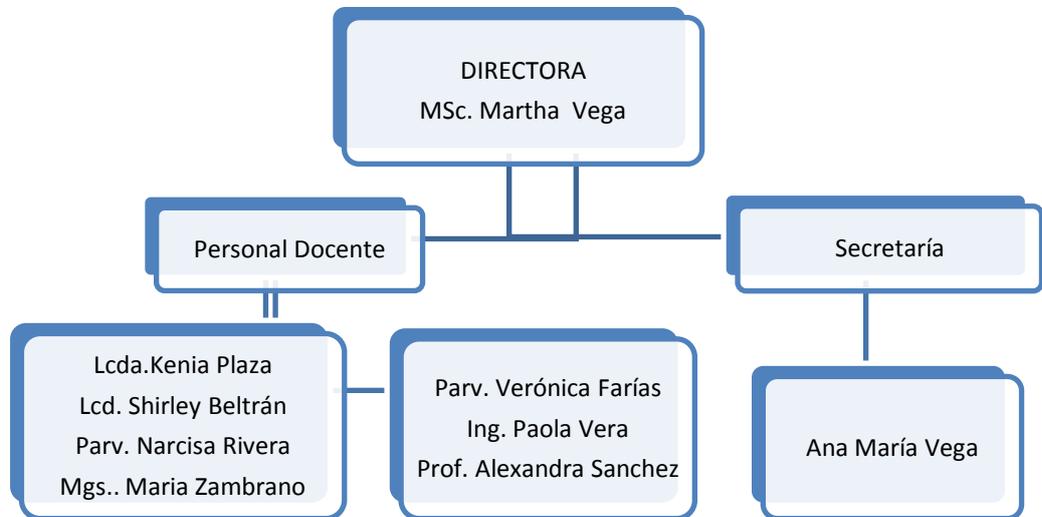
El Proyecto Educativo Institucional de la Escuela de Educación Básica Angelitos Creativos adopta una visión relativa, evolutiva e integradora del conocimiento, de forma que en la determinación del desempeño académico constituye un referente importante el conocimiento disciplinario, pero también son referentes importantes el conocimiento cotidiano, la problemática social y ambiental, el conocimiento y la práctica de grandes conceptos, procedimientos y valores que constituyen una referencia ineludible.

El Proyecto Educativo Institucional de la Escuela de Educación Básica Angelitos creativos se identifica en lo pedagógico curricular con el modelo Socio constructivista y, en consecuencia, prioriza el aprendizaje de destrezas con criterios de desempeño y la práctica de valores, que en coherencia con la aplicación de técnicas, procedimientos didácticos y un sistema de evaluación y acreditación, garantizan la concreción de los estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Educación.

Nuestra escuela es ya un referente de calidad y calidez en el sector donde se ubica, el nuevo nombre se relaciona con la lucha incansable de la aplicación de valores dentro y fuera de la Institución, del empoderamiento de la toma de decisiones, la creatividad acompañada de la autonomía.

Fundamentación El Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Angelitos Creativos se rige en su filosofía por la intencionalidad de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento.

## ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



### **Misión:**

Somos una Institución de Educación Básica comprometidos con la calidad de la educación a través de la formación de niñas y niños autónomos, independientes, creativos e intelectuales conscientes de sí mismos, responsables con su familia y con la sociedad, capaces de liderar, a través del conocimiento significativo, del trabajo honesto, el desarrollo sustentable del país y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

**Visión:**

Para el 2019 seremos una Institución reconocida de vanguardia en el desarrollo del conocimiento integral de la educación con estrategias metodológicas y tecnológicas actuales aplicadas por un personal capacitado y comprometido en la formación integral de niños, niñas y adolescentes trascendiendo en la dinámica del progreso de Durán y el país.

**COMPETIDORES**

La escuela Angelitos Creativos actualmente compite con las escuelas que tienen muchos años de creación como son:

DEMETRIO AGUILERA MALTA

KIRIOS

ARIEL

PICASO

Que pertenecen a la parroquia el Recreo

**PROVEEDORES:**

INSUMOS DE OFICINA

JUEGOS DIDACTICOS

## **Diseño de investigación**

### **Tipos de investigación**

**Descriptiva:** Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos, básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuesta, aunque estas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba las explicaciones. (Mario, 2011)

La escuela se encuentra ubicada en el sector noreste del cantón Durán; la Escuela Particular Angelitos Creativos fue creada con el afán de formar personas capaces de interpretar los fenómenos y los acontecimientos que ocurren a su alrededor. El sector El Recreo es una población de nivel medio, en la que se observa mucho comercio, a nivel formal e informal, es una ciudadela donde habitan muchos vigilantes de tránsito.

Esta escuela fue creada para poner en práctica la Reforma Curricular tomando en cuenta la realidad del entorno inmediato de la institución, considerando los intereses, necesidades y problemas del niño y la niña, para integrarlos a la sociedad con las experiencias metodológicas, desarrollando en los estudiantes sus capacidades, habilidades y destrezas con orientación y apoyo de las maestras logrando así un aprendizaje significativo contribuyendo de esta manera al éxito de la institución.

**Explicativa:** Identifica estos estudios como aquellos cuyo propósito es encontrar relaciones entre las variables. Este tipo de investigación exige mayor concentración y capacidad de análisis y síntesis por parte del investigador, ya que las variables que se manifiestan ante los sentidos

deben ser meticulosamente estudiadas. La conveniencia de aprender investigaciones explicativas varía de acuerdo al campo de conocimientos que se considere. (Sabino, 1995)

Analizando el cuadro estadístico correspondiente se observa que entre cada periodo lectivo se ha producido un crecimiento en la matrícula; siendo el más sustantivo el 2010,2011 y el 2016. Sin embargo, el número de deserciones en cada año lectivo fue de mayor a menor del 6% al 1%.

Ítem	Informantes	Población
1	Autoridades	1
2	Docentes	8
3	Estudiantes	180
<b>TOTAL:</b>		<b>193</b>

**Fuente: Institución educativa “Angelitos Creativos”**

El tipo de instrumento empleado en este proyecto que se desarrolló es análisis documental a los funcionarios.

Con esto se busca apreciar la efectividad en los procesos para el cumplimiento de los objetivos basándose en el conocimiento de los mismos con eficacia de optimización de los controles establecidos y notando los procesos para identificar que una falla puede ocasionar que no exista continuidad.

## **Técnicas e instrumentos de la investigación**

### **Técnicas de recolección de datos**

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser:

- Entrevista
- La Encuesta
- La observación
- Diccionario de datos
- Diagrama de flujo

Todos estos instrumentos se aplicaran en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común. En la presente investigación trata con detalles los pasos que se deben seguir en el proceso de recolección de datos, con las técnicas ya antes nombradas.

#### **Análisis documental:**

Es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo la forma diferente de su forma original con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo.

Es una operación intelectual que da lugar a un documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. Se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación de la información de los documentos y luego sintetizarlo.

## **Procedimiento a seguir en la investigación:**

En la Unidad Educativa Angelitos Creativos desde sus inicios se llevaba un control contable manualmente.

### **De los ingresos**

- Controla los recursos recibidos por ingresos de matrículas y pensiones de acuerdo al valor establecido por la Ley de Educación.
- El departamento de colecturía realiza los cobros de las mensualidades y procede al depósito, entregando el respectivo soporte del registro del ingreso.
- Identifica los cobros recibidos de las matrículas y pensiones de acuerdo a lo programado, realizando el registro oportuno.
- Envía al departamento contable los cobros recibidos para registrar la afectación presupuestal y disponibilidad financiera.
- Se elabora conciliaciones bancarias para el control de los movimientos de ingresos y egresos de la misma.
- El departamento de contabilidad recibe la información de cobros por concepto de pensiones y matriculas de la Unidad Educativa Angelitos Creativos.

## **De los egresos**

- Se desarrolla la gestión financiera en forma integrada, con eficiencia oportunidad y transferencia, en el uso y manejo de los recursos financieros asignados a la Unidad Educativa Angelitos Creativos.
  
- La máxima autoridad revisa y analiza la documentación, envía al departamento correspondiente para su respectivo proceso de pago.
  
- El departamento de colecturía recibe la solicitud de pago autorizada y se registra en los libros contables de forma secuencial, los compromisos y devengados con cargo al presupuesto de la Unidad Educativa y envía la documentación a contabilidad.
  
- Recibe la documentación firmada y se procede a archivar de forma ordenada.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

#### **Diagnosticar la situación actual del control de los ingresos, gastos y su incidencia en el Estado de Resultado**

En el manual de Compras, no se ha establecido procedimientos ni controles relacionados con la verificación y aprobación para el pago a los proveedores ya que las facturas a ser pagadas no se están verificando lo que podría ocasionar que no se cancela al proveedor pendiente de pago o que el pago podría destinarse para otra cosa que no sean autorizados o ficticios.

Se mezclan los gastos familiares de la directora con las actividades de las operaciones de la Unidad Educativa, y es donde se debe tener especial cuidado, para poder llevar una buena contabilidad y no contabilizar los pagos o gastos familiares.

Si esto continúa los gastos serán elevados ya que los ingresos no están relacionados con esos gastos familiares y si se logra corregir se evitan perdidas en la empresa.

Este diagnóstico ayuda a la identificación del desempeño de la Unidad Educativa con base en la clasificación de la misma, por lo general se utiliza para determinar la posición financiera con el objetivo de identificar

sus puntos fuertes y débiles actuales y sugerir acciones y se corrijan los posibles inconvenientes.

En vista de la importancia de evaluar el desempeño e identificar los procesos eficientes e ineficientes para generar planes de acción encaminados a optimizar los recursos, se ha visto la necesidad de proyectarse con claridad hacia el futuro con la finalidad de lograr lo propuesto para un mejor desarrollo en el control mensual y anual.

## **PLAN DE MEJORAS**

Se recomienda a la Directora y a la asistente contable que implementen procedimientos y controles en el manual donde se especifique las funciones que debe hacer la persona encargada en este caso la asistente contable en cuanto a la verificación y a la autorización previo al pago de las facturas a los proveedores. Estos procedimientos y controles se deben comunicar a la asistente de la Unidad Educativa, para que conozca y puedan cumplir a cabalidad su función.

Se propone llevar el control adecuado de los gastos de familiares y separar por separado en la contabilidad de los accionistas, esto significa dejar la práctica de contabilizarlos como gastos en la operación.

Evaluar con un asesor tributario, cuáles de esos gastos si pudieran estar relacionados con las operaciones y manejarlos con la figura de reembolso de gastos, en los casos que aplique

Oportunidad de mejora:	Mejorar el control y procedimientos de los ingresos y gastos en el sistema contable				
Meta:	Mejorar Procesos para controlar los ingresos y los gastos				
Responsable:	Contabilidad				
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Por qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Mejorar control y procedimientos de los ingresos y gastos	Custodios y responsables	Ofreciendo una Propuesta de mejoras al control y manejo de los procedimientos; Dando asesorías de capacitación y presentación de la propuesta	Necesidad de mejorar el control, de los ingresos y gastos	En la Institucion Educativa Angelitos Creativos	A corto y mediano plazo

## CONCLUSIONES

En la investigación realizada a la Unidad Educativa “Angelitos Creativos” denota que:

1. La conceptualización de las variables posibilita desde la fundamentación teórica un conocimiento adecuado del origen y evolución de estas variables, el cual, se va aplicando para una mejor comprensión de los conceptos de ingresos y gastos, así como, el control.
2. El diagnóstico realizado a la Unidad Educativa “Angelitos Creativos” arroja que no existe un manual de procedimientos para el control de ingresos y gastos el cual incluirá controles claves, los mismos que se deberán implementar inmediatamente, la cual permitirá que la gestión y actividades se mejoren sustancialmente y garantizar el adecuado funcionamiento del área ante de la directora y minimice los riesgos existentes.
3. Proponer un plan de mejora que permita organizar, planificar, dirigir y controlar cada una de las operaciones que se generan en las actividades de gastos (egresos) e ingresos.

## **RECOMENDACIONES**

Luego de concluir se recomienda:

1. Implementar la propuesta de mejora al control de los ingresos y gastos ya que los resultados generados le permiten a la directora evaluar, mejorar, optimizar y maximizar los recursos, tomar decisiones para alcanzar los objetivos y metas propuestas, para proyectarse hacia el futuro.
2. Se debe realizar análisis financiero de ingresos y gastos periódicamente sea mensual, semestral o anual y así ver las desviaciones que están afectando a la unidad educativa
3. Verificar que las facturas de gastos estén de acuerdo al reglamento de comprobantes de ventas y retenciones, y las facturas de ventas estén con su respectiva secuencia de cada mes.
4. Implementar un sistema contable mediante un software para que se haga más llevadero y confiable el control de los ingresos y gastos.
5. Establecer un manual de funciones con detalles de cada tarea, obligación o responsabilidad de la asistente contable.

6. Los registros contables sean comprobantes de ingresos, pagos, notas de crédito o débito deben contabilizarse diariamente.
  
7. Los comprobantes de pago deben tener su propio detalle para saber a qué se refiere dicho gasto.
  
8. Las mejores prácticas de control indican que las cobranzas deben depositarse inmediatamente en la cuenta bancaria para evitar desvíos de fondos o pérdidas inesperadas al momento de ser conciliadas cada mes para así tener en claro lo que ingreso y lo que se ha gastado y así evitar el riesgo.
  
9. Llevar el control de los pagos a los proveedores para que no haya cancelaciones duplicadas, debe estar respaldado con la firma de quien lo autoriza y registrada en los libros.

## BIBLIOGRAFIA

Catácora. (1996). sistemas y procedimientos contables. 238.

Gomez. (2009). Manuales de procedimientos y su uso en control

Simon, R. (2008). Tecnicas de Investigacion. Laurus.

Sistema Contable que permita mejorar la Rentabilidad. CP. SANCHEZ PARRA. AÑO 2013.

Reglamento de la LORTI. Registro Oficial 448. [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)

Normas Ecuatorianas de Contabilidad. (2001). NEC N° 1. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS: <http://www.contadoresguayas.org/nec/NEC%2001.pdf>

Técnicas e instrumentos de investigación. Según autores. (30 de 06 de 2014). Tesis de Investigación. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>

Zorilla, A. (1993). Introducción a la Metodología de la Investigación (11 ed.). México: León y cal.



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema:  
**“Propuesta de mejoras para el control de los ingresos y gastos de la Institución Educativa “Angelitos Creativos” para conocer el resultado de los Estados Financieros?** presentado como requisito previo para optar por el título de:

### TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

*Wendy Narváez G.*  
Egresada:

**Narváez García Wendy Fabiola**

Tutor:

*Adolfo Carreño Acosta*  
**MSc. Adolfo Carreño Acosta**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Akate Luis Alberto Akate P.  
Nombre y Apellidos del Colaborador      Firma  
CEGESCYT

