



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE
VEHÍCULOS “AL PASO” S.A**

Autora: Frias Montoya Ivon Yomira

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado primeramente a Dios, por mostrarme día a día que con perseverancia podemos cumplir cada una de nuestras metas. A mi hermosa familia, quienes me brindaron su apoyo en todo momento, me enseñaron a ser valiente y esforzarme por alcanzar mis metas, siempre buscando ser mejor en cada cosa que emprendo, a mi abuelita Leticia Arias quien me ha enseñado que con fe en Dios, todo es posible.

Frias Montoya Ivon Yomira

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por haberme guiado y otorgado la sabiduría y provisto de los recursos necesarios para realizar este trabajo. A mis padres, hermano y a mi abuelita quienes son el pilar fundamental de mi vida, por su apoyo constante e incondicional y motivarme a ser mejor cada día.

A los docentes del Instituto Tecnológico Bolivariano que siempre me brindaron su ayuda a lo largo de la carrera impartíendome sus conocimientos y los principios y valores que los caracterizan, como son la ética, respeto, cordialidad y responsabilidad.

Y a mí tutor PHD Carlos Luis Rivera, quien me guio a lo largo de la elaboración de mi proyecto de investigación, además de brindarme su apoyo y confianza.

A la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A por haberme permitido poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de mi vida estudiantil, a los dueños por haberme atendido con mucho cariño y brindarme su confianza para la realización de este proyecto.

Frias Montoya Ivon Yomira

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHÍCULOS “AL PASO” S.A** y problema de investigación: **¿Cómo contribuir al registro de transacciones comerciales para determinar la utilidad de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A., ubicada en el Cantón el Triunfo de la provincia del Guayas, en el periodo 2018?** presentado por **Frias Montoya Ivon Yomira** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Frias Montoya Ivon Yomira

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

CLÁUSULA DE LA AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

CLÁUSULA DE LA AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, **Ivon Yomira Frias Montoya** en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHICULOS "AL PASO" S. A** de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Contabilidad y Auditoría**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Ivon Yomira Frias Montoya

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0940311236

Firma



Factura: 001-002-000015398



20180929001D00772

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180929001D00772

Ante mí, NOTARIO(A) LILIANA MARGARITA RODRIGUEZ RODRIGUEZ de la NOTARÍA PRIMERA , comparece(n) IVON YOMIRA FRIAS MONTOYA portador(a) de CÉDULA 0940311236 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en EL TRIUNFO, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. EL PIEDRERO, a 6 DE AGOSTO DEL 2018, (15:27).

IVON YOMIRA FRIAS MONTOYA
CÉDULA: 0940311236

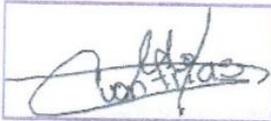


NOTARIO(A) LILIANA MARGARITA RODRIGUEZ RODRIGUEZ
NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN EL PIEDRERO





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0940311236

Nombres del ciudadano: FRIAS MONTOYA IVON YOMIRA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/EL TRIUNFO/EL TRIUNFO

Fecha de nacimiento: 22 DE AGOSTO DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: FRIAS JENRRY

Nombres de la madre: MONTOYA NUBIA

Fecha de expedición: 19 DE NOVIEMBRE DE 2014



Información certificada a la fecha: 6 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: LILIANA MARGARITA RODRIGUEZ RODRIGUEZ - GUAYAS-EL PIEDRERO-NT 1 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 180-144-03304



180-144-03304

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0940311236

Nombre: FRIAS MONTOYA IVON YOMIRA

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 6 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: LILIANA MARGARITA RODRIGUEZ RODRIGUEZ - GUAYAS-EL PIEDRERO-NT 1 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 183-144-03326



183-144-03326



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHICULOS “AL PASO” S. A

Autora: Frias Montoya Ivon Yomira
Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera F.

RESUMEN

La Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A, es una pymes ubicada en el Cantón El Triunfo, cuyos propietarios son los Sres. Juan Marco Pérez Sánchez y Manuel Enrique Pérez Tepán, presentó una situación problemática que se evidenció en el desconocimiento de la situación económica y financiera del negocio debido a que no se registran las transacciones comerciales que opera la Lavadora; como solución a la problemática de la presente investigación titulada PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHÍCULOS “AL PASO” S. A., se planteó el objetivo general que consiste en diseñar un proceso contable mediante la normativa legal vigente para determinar la utilidad, para llevar a cabo este trabajo se aplicaron los tipos y diseños de investigación; además se estableció la relación entre la variable dependiente e independiente, ya que la determinación de la utilidad depende en gran manera del registro de las transacciones comerciales y las técnicas de investigación empleadas fueron la observación directa del negocio y la entrevista al gerente general; por lo tanto en la presente investigación se evidencio que la Lavadora no aplica ningún proceso contable por ende las actividades de registro de operaciones que se han desarrollado han sido ejecutadas de forma empírica, lo que ha provocado que no exista un control en sus actividades económicas y el desconocimiento de los resultados reales del negocio. Este trabajo sirvió de mucha ayuda a la Lavadora, permitiendo ser un medio de concientización para los socios, trabajadores y demás partes interesadas, dando a conocer cuán importante es implementar un proceso contable en las organizaciones, con el fin de tomar decisiones oportunas y adecuadas.

Contabilidad

Procesos

Registros

Utilidad



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHICULOS “AL PASO” S. A

Autora: Frias Montoya Ivon Yomira
Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera F.

ABSTRACT

The Vehicle Washer "AL PASO" S.A, is a SME. It is located in the Canton El Triunfo. Its owners are Messrs. Juan Marco Pérez Sánchez and Manuel Enrique Pérez Tepán, presented a problematic situation that evidenced the ignorance of the economic and financial situation of the business due to the fact that the commercial transactions that operate the Washing Machine are not registered; As a solution to the problem of the present investigation titled PROPOSAL OF THE ACCOUNTING PROCESS IN THE LIFE OF VEHICLES "AL PASO" SA, the general objective was set that consists of designing an accounting process by the current legal regulations to determine the utility, to carry This work is applied to research types and designs; In addition, the relationship between the dependent and independent variable was established, the determination of utility largely dependent on the registration of commercial transactions and the research techniques used, direct observation of the business and the interview with the general manager; therefore, in the present investigation it is evident that the Washing Machine does not apply any accounting process for the activities of registry of operations that have been developed have been executed empirically, which has caused that there is no control in their economic activities and the ignorance of the real results of the business. This work served as an aid to the Washer, allowing to be a means of awareness for partners, workers and other stakeholders, making known the importance of this is to implement an accounting process in organizations, in order to make timely and appropriate decisions

Accounting	Process	Registry	Utility
------------	---------	----------	---------

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iv
CLÁUSULA DE LA AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xii
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA	1
Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	4
Formulación del problema.....	5
Variables de investigación.....	5
Evaluación del problema.....	5
Objetivos.....	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Justificación de la investigación.....	6
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	8
Antecedentes históricos.....	8
Fundamentación Teórica.....	9
Antecedentes referenciales.....	21
Fundamentación Legal.....	26

Marco Conceptual	33
Conceptualización de variables	35
CAPÍTULO III.....	36
MARCO METODOLÓGICO.....	36
Presentación de la empresa	36
Diseño de la investigación	39
Tipos de investigación	41
Investigación descriptiva.....	41
Técnicas de investigación.....	47
Instrumentos de investigación	47
Tipos de técnicas.....	48
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	52
Aplicación a las técnicas de instrumentos	52
Plan de mejoras.....	55
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES.....	87
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS.....	95
Anexo 1: Petición de autorización a la empresa.....	95
Anexo 2: Entrevista al gerente general de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A.....	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico: 1 Esquema de Ishikawa	3
Gráfico: 2 Tipos de Operaciones	13
Gráfico: 3 Proceso del registro contable de una operación	14
Gráfico: 4 Organigrama Lavadora " Al Paso S.A."	38

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro: 1	Resumen de causas y efectos del problema.....	3
Cuadro: 2	Parida Doble	10
Cuadro: 3	Tipos de Contabilidad.....	11
Cuadro: 4	Estructura de un Libro Diario.....	15
Cuadro: 5	Estructura de un Libro Mayor	15
Cuadro: 6	Ejemplo Libro Diario transacciones por acciones internas de la empresa.....	16
Cuadro: 7	Ejemplo libro diario.....	17
Cuadro: 8	Ejemplo de Estado de Resultado	18
Cuadro: 9	Caracterización de la población Lavadora “AL PASO”.....	45
Cuadro: 10	Guía de observación	49

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Ubicación del problema en un contexto

La contabilidad tuvo su inicio desde la antigüedad donde se generó la necesidad de llevar un orden y control económico debido a que la memoria humana no bastaba para almacenar todos los datos referentes a su vida económica, al ser muy numerosos y complejos los primitivos debieron hallar la manera de registrar las actividades comerciales que realizaban diariamente como son: lo que adquirían, elaboraban y lo que intercambiaban

Con el paso del tiempo, la contabilidad ha evolucionado de manera acelerada provocando cambios económicos que han surgido gracias a que el comercio se ha desarrollado considerablemente, debido al extenso mercado nacional e internacional donde cada vez son más comunes las pequeñas y medianas empresas, por lo cual estas se constituyen una buena alternativa de negocio, es importante recalcar que para que una empresa logre un funcionamiento adecuado, es imprescindible que cuente con una correcta contabilización de los movimientos que opere la misma

La contabilidad es una fuente de información necesaria para determinar la utilidad que tiene un negocio, información que nos proporciona al momento

de realizar el debido proceso contable, el cual consiste en registrar ordenadamente las transacciones comerciales dadas en una entidad

En base a esto podemos decir que es fundamental que los registros contables se hagan de manera correcta y en los respectivos libros contables, ya que son estos los que nos proporcionan la información necesaria para la elaboración de estados financieros que reflejen información financiera veraz y necesaria para la toma de decisiones económicas, es decir nos permita conocer si hay o no una utilidad

Sin embargo, aún existe un gran número de pequeñas y medianas empresas que no cuentan con un proceso contable por ende tampoco registran adecuadamente la cantidad de dinero que emplean en la adquisición de mercancías, o a su vez, de las ventas que se realizan en su negocio utilizan ese dinero para gastos ajenos a la actividad que desempeña, omitiendo el detalle de las transacciones comerciales

El proceso contable es una herramienta que nos permite determinar y elaborar eficazmente los diferentes estados financieros que nos proporcionan información sobre la situación económica y financiera, y los resultados de un determinado ejercicio económico de una entidad

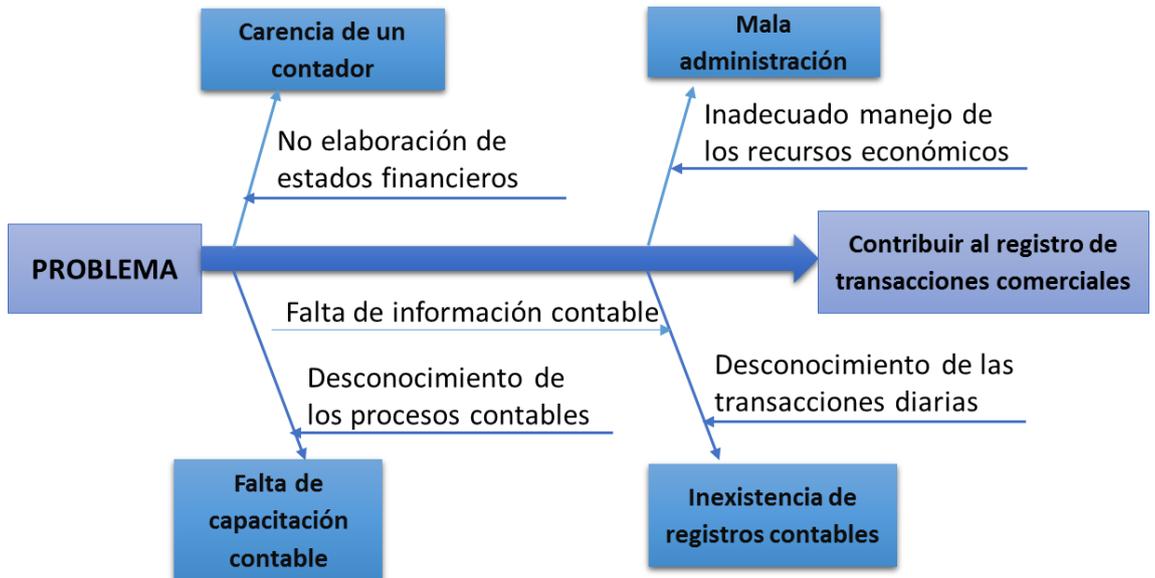
La lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, desconoce su situación económica y los resultados de su actividad debido a que no existen registros de las transacciones comerciales

Situación conflicto

La lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, se creó en el año 2008 en el cantón El Triunfo de la provincia del Guayas, es un negocio dedicado a prestar servicios de lavado de vehículos. A pesar de que el negocio permanece en el mercado, es sumamente importante la aplicación de procesos contables, ya que no existen registros de compra o venta, ni comprobantes de soporte que respalden el registro de transacciones

comerciales, ni se han elaborado estados financieros que reflejen información real de si existe una utilidad o pérdida.

Gráfico: 1
Esquema de Ishikawa



Elaborado por: Ivon Frias

Cuadro: 1
Resumen de causas y efectos del problema

CAUSAS	EFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de un contador 	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de obligaciones tributarias • No elaboración de estados financieros
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de un departamento de contabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Descontrol económico, no existen registros de los ingresos operacionales y no se detallan los gastos

<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada administración 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo incorrecto de los recursos económicos, ya que el dinero se utiliza en muchas ocasiones en otras actividades
---	--

Elaborado por: Frias Ivon

Debido a la carencia de procesos contables, la problemática de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, se evidencia en el desconocimiento de su situación económica, los resultados de su actividad y su desventaja frente a otros negocios por no llevar un registro de las transacciones comerciales que se realizan diariamente, al no contar con información financiera le es imposible determinar su utilidad, razón por lo cual no puede tomar decisiones económicas.

TEMA: Propuesta del proceso contable en la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A

Delimitación del problema

País: Ecuador

Provincia: Guayas

Cantón: El Triunfo

Lugar: Calle Santiago Reyes y Simón Bolívar

Contexto: Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A

Campo: Contabilidad

Área: Proceso contable

Aspecto: Registro, transacciones comerciales, utilidad

Tiempo: 2018

Formulación del problema

¿Cómo contribuir al registro de transacciones comerciales para determinar la utilidad de la Lavadora de vehículos “¿AL PASO” S.A., ubicada en el Cantón el Triunfo de la provincia del Guayas, en el periodo 2018?

Variables de investigación

- **Variable independiente:** Transacciones comerciales
- **Variable dependiente:** Utilidad

Evaluación del problema

Delimitado El problema es delimitado porque se desarrolla la propuesta del proceso contable en un lugar específico, Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, ubicada en el Cantón El Triunfo de la provincia del Guayas, durante el periodo 2018.

Claro porque hablamos de una investigación basada en hechos reales, desarrollada de manera clara y fácil de comprender para los interesados, donde se da solución a la problemática que enfrenta la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A.

Evidente es evidente que la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A no posee ningún tipo de información que refleje su situación económica y financiera.

Relevante Es sumamente importante para la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, que se elabore un proceso contable para poder brindar a los propietarios información real sobre la situación del negocio.

Original En la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, no se han desarrollado ninguna clase de proyectos de investigación sobre procesos contables.

Factible Es factible ya que, al conocer el problema, encontramos la solución cuya finalidad es contribuir al registro de transacciones comerciales y tenemos la autorización del propietario para ejecutarla.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un proceso contable mediante la normativa legal vigente para determinar la utilidad de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A

Objetivos específicos

- Fundamentar desde el punto de vista teórico el desarrollo del proceso contable
- Establecer la situación actual de los procedimientos que se siguen en el registro de las transacciones comerciales
- Estructurar un proceso contable para determinar la utilidad de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A

Justificación de la investigación

La Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, no cuenta con procedimientos contables, lo que ha generado un descontrol de los recursos económicos, razón por la cual se encuentra en desventaja frente a otros negocios

El presente trabajo de investigación desarrollado en la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, constituye un estudio para el diseño de procesos contables, el mismo que contribuye a la obtención de información valedera y confiable que permita realizar estados financieros adecuados y oportunos, cuya prioridad es reflejar los resultados económicos y la determinación de la utilidad del negocio de allí su conveniencia.

Todos estos aspectos favorables hacen que sea imprescindible y sumamente importante que se diseñe una estructura contable en la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, porque serán beneficiados sin duda

alguna todos los involucrados, manera directa los propietarios y de manera indirecta los clientes, ya que al estructurar un proceso contable se obtendrá una visión real de la situación del negocio y además podrá brindar un mejor servicio a la comunidad, razón por la cual podrá competir en el mercado.

Este trabajo posee una **implicación práctica** por desarrollo de los procesos contables a través de la normativa legal vigente, lo que nos proporcionara resultados positivos en el control operacional de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A

El **valor teórico** de este trabajo de investigación, se encuentra en la estructura de un proceso contable para la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, adaptado a la normativa legal vigente.

La **utilidad metodológica** de la presente investigación, estará dada por los tipos de investigación descriptivo, explicativo y correlacional que se emplearán y las técnicas de investigación serán la observación y la entrevista.

Con la propuesta del proceso contable se podrá registrar las operaciones del negocio, lo que permitirá detectar y corregir las falencias que se presenten durante el ejercicio económico y de esta manera lograr un adecuado control económico permitiéndole a la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, un mejor desempeño en el mercado competitivo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes históricos

La contabilidad es una de las actividades que la humanidad ha practicado desde la antigüedad, aún mucho antes de conocer lo que era la escritura sentían la necesidad de dejar una constancia de datos referentes a su economía y patrimonio mediante cuentas, para poder ejercer control sobre sus bienes provenientes de la caza, pesca, recolección. “Arqueólogos e historiadores de la antigua Mesopotamia, afirman, que los primeros documentos contables que se conocen, estarían constituidos por millares de tablillas de arcilla con inscripciones en caracteres símbolos, elaboradas hace más de 5.000 años”. Bravo & Rivadeneira, (2013)

Como resultado del crecimiento del comercio, Italia es el primer país del mundo en implementar la contabilidad de manera formal, en 1202 Leonardo Fibonacci introduce los números arábigos en dicho país y a partir de este acontecimiento inician las innumerables innovaciones contables, Según Bravo & Rivadeneira (2013) “el monje Lucca Paciolo es quien contribuye con la partida doble en el siglo XV, fundamento técnico de esta ciencia hasta nuestros días.”

La historia contable en el Ecuador inicia en el periodo de las Américas en la edad media, este cambio la forma de vida de las épocas incaicas que mantenían el sistema de nudos en cuerdas de colores llamada quipus de

esta manera hacían cuentas para registrar sus cosechas, desde entonces hasta la actualidad los métodos contables presentan un avance significativo y es una de las técnicas indispensables para el control, administración, planificación, de las pequeñas, medianas y grandes empresas. Sanchez, (2018)

Según la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria las microempresas constituyen el mayor número en la pirámide empresarial, la contabilidad de una empresa pequeña o mediana, es diferente de la contabilidad de una gran empresa, se evidencia en la cantidad de información que maneja, la dificultad en las transacciones. Desde los inicios los administradores se centran en otras áreas como el mercadeo, las ventas, y la imagen: descuidando el control de sus gastos e ingresos y desarrollo económico de sus negocios, lo que a lo largo causa daños irreversibles.

Fundamentación Teórica

Contabilidad

La contabilidad es una técnica que permite resumir las operaciones económicas realizadas, registrar los eventos de carácter financiero, y clasificar un conjunto de datos, mediante transacciones diarias en un orden cronológico para obtener información real y oportuna con el propósito de interpretar los resultados y que estos ayuden a los usuarios de una entidad a tomar decisiones correctas. Rodríguez, (2015)

La contabilidad es útil para el análisis de los resultados cuando es objetiva, es decir, debe ser elaborada tomando como marco de referencia el cumplimiento de los principios y normas de aceptación generalizada. A las personas interesadas en la información contable se las conoce como usuarios estos pueden ser: los responsable o directivos de la empresa; los accionistas, socios o propietarios; los trabajadores y las organizaciones

sindicales; las instituciones financieras; los clientes; los proveedores; los competidores; el gobierno; la administración tributaria; etc. Melo, (2015)

La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones.

Partida Doble en la Contabilidad

La **partida doble** es el método o sistema que sirve como base a la **contabilidad** en el registro de las transacciones ya que expresa el movimiento contable que involucra al menos a dos cuentas, una que representa un movimiento deudor y otra un movimiento acreedor (debe y haber), este sistema actúa como una balanza ya que al realizar un asiento contable la suma de las dos partidas debe coincidir. La Ecuación primordial de la contabilidad es: **Activo = Pasivo + Capital**. Rodríguez, (2015)

Cuadro: 2
Partida Doble

	DEBE	HABER
ACTIVO	(+)	(-)
PASIVO	(-)	(+)
PATRIMONIO	(-)	(+)
GANANCIA	(-)	(+)
PERDIDA	(+)	(-)

Fuente: Jauregui, (2014) **Elaborado por:** Frias Ivon

Tipos de contabilidad

En el Ecuador existen varios tipos de empresas, cada una dedicada a una actividad específica, y asimismo la aplicación de contabilidad tiene como propósito enfocar su análisis en un área específica, a continuación, mencionaremos algunos tipos de contabilidad:

Cuadro: 3
Tipos de Contabilidad

TIPOS DE CONTABILIDAD	CONCEPTO
Financiera	Se centra en la preparación de estados contables para terceros
De Gestión	Es la que produce información principalmente para uso interno de la entidad.
De costos	Clasifica y recopila la información sobre los costos corrientes que se generan.
Administrativa	Se enfoca básicamente en los aspectos internos de la empresa y la información adquirida no debe salir al exterior.
Comercial	Es una forma de llevar control de las cuentas que permite a los negocios tener información sobre su situación económica cuando lo requieran, además controla la compra y venta de mercaderías, ingresos y egresos de la empresa .
Gubernamental	Se encarga de desarrollar los procesos de información y control de las actividades de la administración pública.

Fuente: Huete Martine, (2015) **Elaborado por:** Frias Ivon

La contabilidad de servicios

Es una forma de llevar control de las cuentas que permite a los negocios tener información sobre su situación económica cuando lo requieran, además controla prestación de servicios, ingresos y egresos de la empresa y diferentes actividades que se realizan en la misma, de esta manera prevenir los posibles problemas que se puedan presentar a futuro.

Conocer las ganancias en diferencia de un año al otro, así como las perdidas es necesario, por lo tanto, es vital realizar una contabilidad en las empresas que brindan diferentes tipos de servicios. Si se trata de una gran entidad indiscutiblemente habrá un departamento de contabilidad en

cambio en el caso de una Pyme es normal que una sola persona se encargue de la contabilidad, incluso ciertas personas confían a gestores particulares que manejen sus cuentas. Mayorga Morales, (2014)

Proceso contable

Actualmente vivimos en un mundo tan cambiante debido a la evolución del conocimiento, las prácticas que se habían aplicado hace décadas han presentado modificaciones para poder cumplir las expectativas de la sociedad de hoy. Esto apoya a las empresas que requieren adaptarse continuamente a los cambios, donde las organizaciones que alcanzar el éxito son aquellas que son dirigidas de forma profesional, con base en información detallada, objetiva y oportuna sobre algunos de sus aspectos.

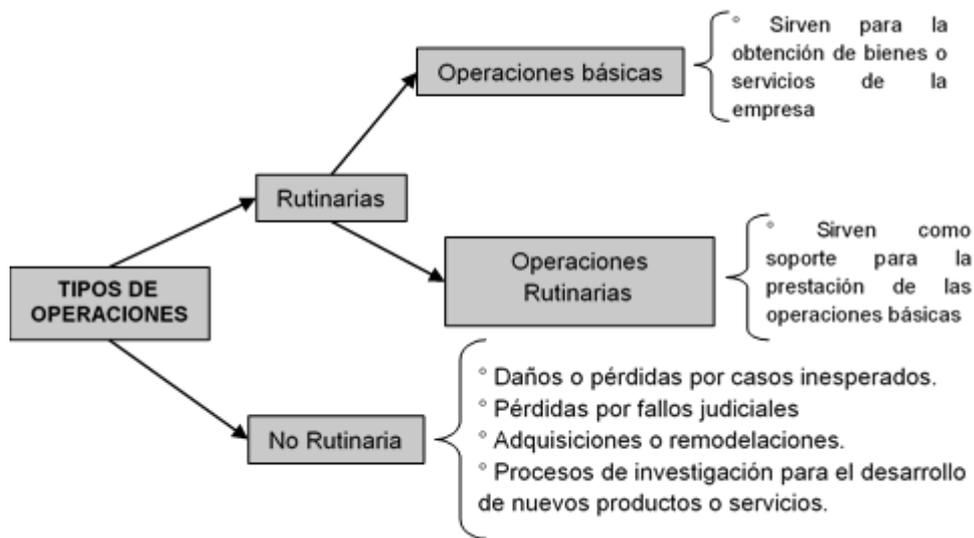
El proceso contable es una herramienta que brinda información vital sobre la conducción y manejo de un negocio. Según Cornejo (2014) *“El proceso contable es una serie de pasos que permite expresar por medio de los estados financieros las operaciones económicas de una empresa”*.

A continuación, se expresan los pasos para realizar un proceso contable de manera correcta y eficaz:

Identificación de las operaciones

Como primer paso el contador debe de incluir cada una de las operaciones económicas realizadas por organización.

Gráfico: 2
Tipos de Operaciones



Fuente: Cornejo, (2014) Elaborado por: Frias Ivon

Recolección de información

Se lleva a cabo a través de las técnicas de recolección de datos contables que se defina para cada una de las operaciones, en este punto el contador debe estar seguro que la información que se ha obtenido sea confiable y veraz. Como por ejemplo facturas, notas de venta, transferencias.

Clasificación

La clasificación se genera en los asientos contables, en el que se debe tomar en cuenta el principio de partida doble, en una transacción él debe se coloca a la izquierda, mientras que el haber a la derecha, de esta manera se genera los asientos contables, que modifican o crean cuentas que pueden ser reales o del balance en las que se registran las operaciones que afectan la situación financiera de la empresa las cuales son cuentas de activos, pasivos y patrimonio, en cuanto a las cuentas de resultados, de ganancias y pérdidas se registran las operaciones que influyen en los resultados financieros de la organización como el Ingresos, costos y gastos.

Registro

El registro de las operaciones es uno de los pasos esenciales del proceso contable, ya que es la base para la obtención de los resultados. Toda empresa debe aplicar reglas y aspectos técnicos al registrar las operaciones en los libros diario y mayor. Además de aplicar la normativa contable, fundamentos de la contabilidad y los principios contables aplicables para cada tipo de empresa y vigentes en el Ecuador.

Métodos de registro

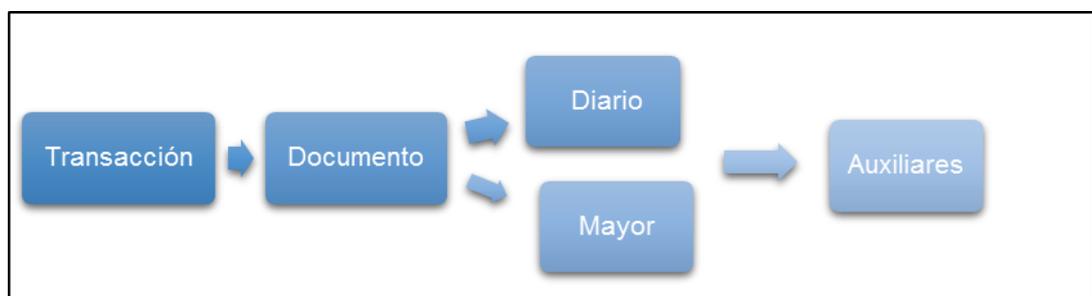
- Registro Manual
- Registro computarizado con Excel
- Registro por medio de un Sistema Contable

Registro básico de operaciones

El propósito de mantener un registro es evidenciar los movimientos que se presentan en las cuentas contables de una entidad, ya que cada una de las operaciones deben ser justificadas mediante un documento que sustente dicha acción.

Gráfico: 3

Proceso del registro contable de una operación



Fuente: Cornejo (2014) **Elaborado por:** Frías Ivon

Libro Diario. - Es donde se origina el registro de las transacciones, es un documento que contiene las anotaciones diarias y por orden de fechas de las transacciones comerciales de una empresa.

Cuadro: 4
Estructura de un Libro Diario

Fecha	Concepto	Ref.	Debe	Haber
19.06.18	Caja		500,00	
	Bancos			500,00

Fuente: Montero Estrada, (2018) **Elaborado por:** Frias Ivon

Libro Mayor. - A continuación del libro diario se presenta el libro mayor donde se registran las operaciones realizadas por la entidad, de acuerdo con la naturaleza de las cuentas, por lo tanto, acumula los datos de las operaciones de las cuentas afectadas. Está formado por tres columnas, y sus elementos son:

Cuadro: 5
Estructura de un Libro Mayor

Cuenta: CAJA					
Fecha	No. Asiento	Detalle	Debe	Haber	Saldo
19.06.18	1	Deposito	500,00		500,00
20.06.18	2	Deposito		1.000,00	1.000,00

Fuente: Cornejo, (2014) **Elaborado por:** Frias Ivon

Estados Financieros

Como producto final del proceso contable se obtienen los estados financieros, estos son documentos donde se presenta la información financiera y la situación económica de una entidad en un ciclo contable. El objetivo principal es brindar información en términos monetarios de una empresa, que posteriormente servirá como base para la toma de decisiones

y el manejo correcto de los recursos. Además, permite conocer la evolución de los activos, pasivos, capital, ingresos, costos, gastos, cambios en el capital contable y los flujos de efectivo o situación financiera.

Transacciones comerciales

Cuando las empresas proporcionan productos y servicios a su entorno, cada acción se plasma con un registro de datos. En el hecho interviene un elemento del entorno: gobierno, comunidad financiera, sindicatos, comunidad global, clientes, proveedores, competencia, accionistas, la acción toma el nombre de transacción. Existen dos tipos de transacciones dependiendo de la situación y estas son:

Transacciones por acciones internas de la empresa

En este tipo de transacciones intervienen todas las acciones que se lleva a cabo con los elementos internos, en el que no interviene el entorno. Como por ejemplo el pago de sueldos a los empleados.

El 31 de mayo del 2018 se registra el gasto por pago de sueldo a los dos empleados de la Lavadora de Vehículos “AL PASO S.A.” Se detallan las prestaciones sociales y derechos de ley.

Cuadro: 6

Ejemplo Libro Diario transacciones por acciones internas de la empresa

Fecha	concepto	Ref.	Parcial	Debe	Haber
31.05.18	_____ 1 _____				
	Gastos Sueldos			650,00	
	Gastos aporte patronal IESS			78,98	
	Anticipo Empleados				150,00
	IESS por pagar				140,40
	Aporte personal		61.42		
	Aporte patronal		78,98		
	Bancos				438,58
	P/r. Pago Sueldos Mayo				

Fuente: Vivanco, (2015)

Elaborado por: Frias Ivon

Las transacciones con el entorno. - Se realiza cuando se compra o vende bienes/servicios o se presenta acciones en el que intervienen los usuarios externos como por ejemplo clientes, proveedores, el gobierno la administración tributaria, etc.

El día 19 de junio del 2018 Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A. Compra mercancía por la cantidad de \$35.000, amparada según factura: 001 de la empresa: “El Continental”, S. A. pagados \$ 10,000 en efectivo y el resto con cheque no. 100350 del Banco Pichincha.

Cuadro: 7
Ejemplo libro diario

Fecha	Concepto	Ref.	Debe	Haber
19.06.18	<p style="text-align: center;">_____ 1 _____</p> <p>Mercadería</p> <p style="padding-left: 20px;">Efectivo</p> <p style="padding-left: 20px;">Bancos</p> <p>P/r. Compra de mercadería, según factura 001.</p>		<p style="text-align: center;">35.000,00</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Cargo</p>	<p style="text-align: center;">10.00,00</p> <p style="text-align: center;">25.00,00</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Abono</p>

Numero de operación

Cuentas afectadas

Breve explicación del asiento contable

Fuente: Herrera & Vera, (2016) Elaborado por: Frías Ivon

Resúmenes intermedios

Son aquellos que producen los estados financieros que proporcionaran información a los usuarios internos y externos, de los recursos que tiene la empresa; de los resultados obtenidos ya sea diario, semanal, mensual o anual. Los mismos que se registran en dos clases de libros: los auxiliares y los principales, para su posterior análisis.

Estados financieros

Como producto del proceso contable se obtienen los estados financieros, los cuales son documentos de suma importancia porque en ellos se recopila información relevante a cerca de la situación económica de una empresa, cuyo objetivo primordial es brindar una visión general de todo el ámbito organizacional para la toma de decisiones.

Balance General: Es el estado donde se presentan los activos, pasivos y patrimonio neto de una empresa, en la fecha en la que se quiera averiguar dicha información. Por lo general esta información se presenta en un ciclo contable, es decir, un año, ya que de esta manera se obtiene la información financiera resumida.

Estado de Resultados: Es el estado financiero que permite determinar la utilidad o pérdida del negocio.

Cuadro: 8

Ejemplo de Estado de Resultado

*LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A.
ESTADO DE RESULTADOS*

Ingresos

(-) Costo de venta

= Utilidad en ventas

(-) Gastos operacionales

= Utilidad operacional

(+) Ingresos no operacionales

(-) Gastos no operacionales

= Utilidad antes de impuestos

(-) Impuestos

= Utilidad a distribuir

Fuente: Cornejo (2014) **Elaborado por:** Frias Ivon

Determinación de la utilidad

La utilidad es el resultado que obtienen las empresas al final de un ciclo contable, por lo general es de un año. Toda entidad tiene ingresos, gastos y costos y la diferencia entre estos rubros se conoce como utilidad. La

determinación de la utilidad se ve reflejada en la siguiente ecuación contable.

$$\text{Utilidad} = \text{Ingresos} - \text{costos} - \text{gastos}$$

Contabilización de la Utilidad

La utilidad que se obtiene en el ejercicio tiene que volver al balance, cuando se hace el cierre contable, el resultado del ejercicio, es decir, la utilidad o la pérdida, se registra como patrimonio, que en el plan de cuentas ecuatoriana es las siguientes cuentas.

3 PATRIMONIO NETO

30601 Ganancias Acumuladas. Cuando el ejercicio contable refleja ganancias en el periodo contable.

30602 (-) Pérdidas Acumuladas. Cuando el ejercicio contable refleja pérdidas en el ciclo contable. SUPERCIA, (2018)

Tipos de Utilidad

Utilidad Bruta. - Muestra qué tan lucrativo puede ser el incremento de ventas además qué tanto puede resistir la empresa una baja en las ventas. Se conoce como Utilidad Bruta a la diferencia entre los ingresos de una organización por la venta de bienes o servicios, y lo que cuesta producir los bienes o servicios, cabe mencionar que en su cálculo no se toma en consideración los costos fijos, estos son: los costos laborales del personal, legales, de comercialización y de alquiler.

Calculo:

$$\text{Utilidad Bruta} = \text{Ventas netas de la empresa} - \text{Costo de ventas durante el ejercicio contable}$$

Utilidad Operacional. - Se centra únicamente en los ingresos y gastos operacionales, estos son los que están relacionados directamente con la actividad principal de una entidad.

Cálculo:

$$\text{Utilidad Operacional} = \text{Ingresos operacionales} - \text{Costos} - \text{Gastos Operacionales}$$

Utilidad Neta. – Es la que resulta al restar y sumar la Utilidad operacional, los gastos e ingresos no operacionales, los impuestos y la reserva legal. Al ser el resultado final es la utilidad que se repartirán los socios.

Cálculo:

$$\begin{aligned} \text{Ventas} - \text{Devoluciones en ventas} &= \text{Ventas Netas} \\ \text{Ventas netas} - \text{Costo de ventas} &= \text{Utilidad bruta} \\ \text{Utilidad bruta} - \text{Gastos operacionales} &= \text{Utilidad operacional} \\ \text{Utilidad operacional} + \text{Ingresos no operacionales} - \text{Gastos no operacionales} &= \text{Utilidad antes de impuestos y reservas} \\ \text{Utilidad antes de impuestos y reservas} - \text{Impuesto de renta} - \text{Reserva Legal} &= \text{Utilidad neta} \end{aligned}$$

Estado de Cambio en la situación Financiera: Contribuye de gran manera en la creación de las estrategias empresariales, es también conocida como estado de movimientos de fondo, ya que permite analizar lo que se ha logrado hacer con el dinero en un periodo contable, de igual manera detalla lo que se ha hecho para obtener el mismo y las salidas de efectivo, y el saldo disponible que posee la empresa.

Estado de cambio en el patrimonio neto: Es el documento que muestra los movimientos en las cuentas que conforman el patrimonio neto, además de los motivos que dieron lugar al cambio del mismo. Y las riquezas disponibles que posee la empresa en el momento en la que se analiza la situación económica de la empresa.

Estado de flujos de efectivo: Es un documento financiero que principalmente refleja los movimientos del efectivo, las salidas y entradas del mismo, además es uno de los indicadores principales de liquidez de una empresa y la capacidad para recuperar los activos líquidos y el tiempo en que se integran a las posesiones del mismo.

Antecedentes referenciales

Los autores **Herrera & Vera, (2016)** en su Tesis de Pregrado Titulado PROPUESTA DE PROCESO CONTABLE PARA LA MEJORA FINANCIERA DE LA PANADERÍA “OCHO HERMANOS”, mencionan:

Los procesos contables son esenciales ya que se han convertido en una de las herramientas de trabajo que permite a las microempresas ahorrar tiempo y dinero. Además de ser el motor de las operaciones de muchas de ellas, proporcionan información oportuna. Para satisfacer de una manera más completa las necesidades de información financiera se han creado los Sistemas Computarizados de Contabilidad que brindan grandes beneficios dejando atrás el arduo trabajo que representaba el uso de los Sistemas de Contabilidad Manual. El presente trabajo se lleva a cabo en la panadería “Ocho Hermanos” en el cual se detectó uno de los problemas más comunes de las microempresas como es la falta de un proceso contable, esta a su vez afecta al rendimiento financiero.

Atendiendo a esta problemática se plantea como objetivo general *“Proponer procesos contables para ser utilizados como una herramienta en la toma de decisiones en la panadería “Ocho Hermanos”,* Para la obtención de resultados se realizó un análisis en base a la observación directa y una recolección de datos por medio de una entrevista dirigida cinco personas que forman parte del negocio. Los resultados obtenidos son: al no estar obligados a llevar contabilidad no cuentan con un sistema contable lo que evita definir claramente los procesos financieros.

Opinión: La empresa “Ocho Hermanos” es una panadería con un problema similar a la lavadora “EL PASO “, ya que analiza la falta de un proceso contables y como esta incide en el rendimiento financiero, además enfoca la importancia de un Sistema de Proceso Contable adecuado para el manejo contable y toma de decisiones adecuadas. Su aporte es relevante ya que proporciono información confiable que sirvió de referencia teórica para el desarrollo del tema.

Los autores **Arreaga & Villegas, (2017)** En su Tesis de Pregrado titulado “PUESTA EN MARCHA Y ESTABILIZACIÓN DE UN SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA ECUAQUÍMICA CON OFICINAS A NIVEL NACIONAL”, explican:

La Implementación de un Software Web Contable en la empresa antes mencionada, dicho Software fue probado con anterioridad en una de sus sucursales, para la puesta en marcha se llevó a cabo un proceso sistemático dando inicio con el de Desarrollo, Pruebas, Capacitación y Mantenimiento. El objetivo fundamental de este proyecto es agilizar los procesos contables y mejorar el análisis de la situación financiera.

Para el correcto manejo y funcionamiento un equipo de expertos se encargó de preparar a los usuarios con planes de capacitaciones, revisión de los equipos de información para asegurar la instalación adecuada y se realizó la carga de información del sistema anterior. A pesar de haber presentado inconvenientes al inicio, gracias a la colaboración de los clientes, trabajadores y mandos altos, después de tres meses se obtuvieron resultados favorables ya que existe un mejor control de los procesos, los registros y contabilizaciones ya no tienen errores.

Opinión: En el caso de empresa Ecuaquímica tomo como desafío la Puesta en Marcha de un software contable con el objetivo de mejorar el proceso información financiera para lo cual se revisó las necesidades de la entidad, que nuevos requerimientos surgía, se estableció prioridades. Se elaboró un software con las características y exigencias necesarias.

Este trabajo aporta de gran manera a tema ya que demuestra que la mejora continua de un sistema contable permite conocer los resultados económicos de una manera más eficiente.

Los autores **Bravo & Rivadeneira, (2013)** en su Tesis IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO CONTABLE PARA LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE LLANTAS AUTOLLANTAS, EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL EJERCICIO 2013, expresa:

Los procesos contables garantizan el éxito de una entidad bien organizada y competente, ya que permiten registrar los datos contables de acuerdo a las necesidades establecidas, teniendo un soporte completo para contar con una información financiera veraz y oportuna que sirva de base para la toma de decisiones. En la DISTRIBUIDORA DE LLANTAS AUTOLLANTAS Se ha observado un punto débil la empresa a pesar de tener un Contador externo y un sistema de Contabilidad SAI, no cuenta con un proceso contable adecuado, lo que causa inconvenientes en el área financiera y administrativa.

Para el análisis correcto de esta problemática se plantea como objetivo general *Determinar los factores que incide en la carencia de un Proceso Contable en la Compañía AUTOLLANTAS, mediante los procedimientos estructurados para obtener los Estados Financieros fiables y lograr una adecuada toma de decisiones*, La obtención de datos se realizó a través de una investigación de campo y documental. Se presentamos los siguientes resultados: falta de un control correcto de las transacciones diarias, problemas con la facturación. Por lo tanto, se menciona como propuesta la implementación de un sistema contable adecuado y la capacitación a las personas a cargo.

Opinión: El problema de la empresa AUTOLLANTAS es la carencia de un proceso contable adecuado en el área financiera, el no saber con exactitud la situación económica real de su negocio evita la toma correcta de decisiones. Por consiguiente, nace la necesidad de llevar un mejor control

y registro de las actividades mediante Libros Contables y Balances. Su aporte es importante, para el análisis de datos por los resultados favorables que se presenta la implementar el proceso contable.

El autor **Montero, (2018)** en su Tesis de Pregrado Titulado “PROCESO CONTABLE E INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA QUEZADA BUSTAMANTE DAVID ALEXANDER DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, 2017”, determina:

El crecimiento comercial y empresarial de los últimos años, ha generado en las Pymes el incumplimiento en sus obligaciones tributarias, esta problemática es el resultado del desconocimiento de los ingresos que generan al no contar con un proceso contable que permita conocer las obligaciones fiscales, además de negar la oportunidad de ser competitivos a nivel nacional e internacional, ofertando productos y servicios de calidad. El caso que presenta la empresa Quezada Bustamante David Alexander es la falta de un proceso contable que permita contar con una información financiera real y útil. El análisis de esta tesis tiene como objetivo principal. *Diseñar un proceso contable para el mejoramiento de la información financiera de la empresa Quezada Bustamante David Alexander, de la ciudad de Santo Domingo, 2017.* La metodología aplicada en la obtención de información es la investigación de campo, bibliográfica descriptiva y explicativa. Los resultados obtenidos son: la carencia de un plan de cuentas, el manejo erróneo del efectivo y sus equivalentes, un mal manejo al momento de registrar las transacciones de compra y venta de mercadería, la inexistencia de estados financieros e indicadores financieros. Las recomendaciones ayudaron a la gerencia a la toma de decisiones.

Opinión: Del examen aplicado a la Empresa “Quezada Bustamante David Alexander”. Se obtuvo como resultado que los encargados descuidan la situación financiera, por lo tanto, se vio la necesidad de aplicar un proceso contable que permita obtener información real y oportuna para la toma de

decisiones. Su aporte para el tema se ve reflejado en los resultados ya que finalizar el proceso de investigación ayudó a la gerencia con las recomendaciones para el proceso contable.

Los autores **Parrales & Silva, (2016)** en su tesis de Pregrado Titulado “ANÁLISIS DE MEJORAS AL PROCESO DEL SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA ABC” Mencionan. Los sistemas contables que utilizan las empresas a nivel mundial se definen como un conjunto de procedimientos que permite registrar, procesar y archivar las operaciones diarias con el propósito de conocer la situación económica de dichas instituciones. Si no se aplica un correcto manejo de los sistemas contables los informes que resulten del proceso, no serán de utilidad para la toma de decisiones gerenciales, desencadenando una serie de situaciones desfavorables para el funcionamiento del negocio.

Son las pequeñas empresas que generalmente sufren este tipo de problemas, donde la gerencia basa su atención en planificar estrategias para el crecimiento del negocio, y descuidan temas de relevancia como lo es el sistema contable. La empresa ABC presenta este tipo de problema, ya que el sistema contable con el que cuentan no dispone de procesos diseñados para generar los informes financieros necesarios con los que la Gerencia debe contar para presentar a las autoridades de control. Es por tal motivo que la presente tesis plantea el siguiente objetivo general *Proponer mejoras al sistema contable mediante el análisis de sus procesos para obtener*. La recolección se dio a través de entrevistas aplicadas al Administrador, Contadora y al Programador de la empresa. Los resultados obtenidos fueron: el sistema contable necesita varias actualizaciones, ya que la información proporcionada no es en un 100% confiable para la toma de decisiones.

Opinión: ABC, empresa presentó falencias en su informe contable, es por ello que el objetivo de esta investigación fue realizar un análisis al proceso contable con respecto a la información proporcionada por el sistema

utilizado dentro de la empresa. Su aporte se ve reflejado en sus resultados, ya que utilizó técnicas de recolección de datos de forma adecuada para analizar e identificar la problemática.

Fundamentación Legal

Formas de trabajo y su retribución

Art.325 Constitución del Ecuador, (2008). - El estado reconoce el derecho a todas las formas de trabajo, ya sea bajo el control de un autoridad superior o negocio propio, incluyendo todas las labores que brindan una vida mejor, cuidado, además reconoce como parte de la sociedad y productivos, a todos los trabajadores.

Según Art.326 Constitución del Ecuador, (2008). El trabajo es un derecho y los principios que lo amparan son:

- El estado fomentara el empleo digno, la desaparición del empleo que no aproveche de manera total las habilidades del trabajador y el desempleo.
- Ningún trabajador puede renunciar a sus derechos, tampoco el empleador puede actuar en contra de la ley, la manipulación de la misma hará que esta pierda su valor.
- Si existiera una duda referente al alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o provenientes de un contrato en temas laborales, estas se establecerán en favor de los trabajadores.
- Se deberá aplicar el dialogo social como medio para la resolución de problemas laborales y resolver desacuerdos.

INTERCAMBIOS ECONÓMICOS Y COMERCIO JUSTO

Art. 335 Constitución del Ecuador, (2008) El estado es el encargado de controlar el intercambio por transacciones económicas y sancionar si se diera el caso de explotación, abuso, acaparamiento, simulación,

negociación especulativa de los bienes y servicios, además toda forma de daño a los derechos económicos y a los bienes públicos o colectivos.

El estado fijara las políticas de precios con el fin de proteger la producción nacional, además aplicara las sanciones para evitar una estructura de mercado monopólica u oligopólica donde exista el abuso y otros mecanismos de acciones desleal.

Art. 336 Constitución del Ecuador, (2008). El encargado de impulsar y velar por el comercio justo es el estado esto lo realiza con el fin de dar acceso a bienes y servicios de calidad, que además elimine en gran parte las malas prácticas de intermediación y de paso a un equilibrio entre el ofertante y el consumidor. De la misma manera velara por la igualdad de oportunidades entre los diferentes tipos de mercados.

DEBERES FORMALES DEL CONTRIBUYENTE O RESPONSABLE

Art. 96 Código Tributario, (2015) Las personas naturales o jurídicas que inicien una actividad económica deberán cumplir con deberes formales como contribuyentes; inscribirse por una sola vez en el Registro Único de Contribuyentes y actualizarlo cuando sea necesario, presentar las declaraciones tributarias correspondientes, llevar registros contables relacionados a su actividad económica sustentados con comprobantes de ventas, documentos complementarios, y conservarlos por 7 años, concurrir a las oficinas del SRI cuando su presencia sea requerida

LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO - LORTI

La LORTI es una ley creada con el propósito de controlar, regular y guiar la aplicación de los impuestos a pagar por los ingresos o rentas, provenientes de actividades económicas, incluyendo también los que gravan los ingresos gratuitos como herencias donaciones etc.

Capítulo VI: Contabilidad y Estados Financieros

Art. 19 Ley de Régimen Tributario Interno, (2018). - **Obligaciones de llevar Contabilidad.** - Están obligados a llevar contabilidad las sociedades y personas naturales cuyos ingresos brutos del año anterior sean igual o superior a \$ 300.000,00. Por tanto, se requiere de la elaboración de los cinco Estados Financieros: Estado Situación Financiera, Estado de Resultados, Cambios en el Patrimonio, Estado Flujo de Efectivo y Notas Aclaratorias, y firmas de un contador autorizado para subir esta información a la Superintendencia de Compañías.

Art.21 Ley Régimen Tributario Interno, (2018). - **Estados Financieros.** “Instrumentos de base para la presentación de declaraciones de los diferentes impuestos, así también para la rendición de cuentas a la Superintendencia de Compañías o al ente regulador según el tipo de empresa”.

REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY ORGÁNICA DE LA LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO CAPÍTULO V.

Art. 37 Reglamento para Aplicación de LORTI, (2018) **Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.** - Las sucursales y establecimientos permanentes de compañías del exterior y las sociedades definidas en base a la LORTI, están en la obligación de llevar contabilidad.

De la misma manera las personas naturales, las sucesiones indivisas están obligadas a llevar contabilidad cuando realicen actividades empresariales, que operen con un capital propio al inicio de sus actividades económicas o con fecha primer de enero al iniciar un nuevo ciclo contable hayan superado USD 60.000 o los ingresos brutos anuales de las actividades, del ejercicio fiscal del ciclo anterior, tenga un resultado superiores a USD 100.000 o también sus costos y gastos anuales, relacionados a la actividad del negocio, del ejercicio fiscal anterior refleje cantidades superiores a USD 80.000. Se entenderá como capital propio del contribuyente, la diferencia

entre de los activos menos pasivos que posea, que tengan relación con la generación de la renta gravada.

La contabilidad deberá ser elaborada y presentada con la firma de un contador como responsable, que además sea un profesional legalmente autorizado.

Los documentos que sirven de evidencia en la contabilidad tendrán que conservarse en los archivos de la empresa de manera obligatoria mínimo los siguientes siete años según el código tributario. (Pág. 31-32)

Art. 38 Reglamento para Aplicación de LORTI, (2018) **Contribuyentes obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos.** - Las personas naturales que lleven a cabo actividades empresariales, que además funcionen con un capital propio, obtengan ingresos y realicen gastos menores a las cifras mencionadas en el artículo anterior, de la misma manera los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y trabajadores autónomos están en la obligación de llevar cuentas de ingresos y gastos para conocer su renta imponible. (Pág. 32)

Art. 39 Reglamento para la Aplicación de LORTI, (2018) **Principios generales.** - La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble en idioma castellano y en dólares de Estados Unidos de América.

En el caso de las personas no obligadas a llevar contabilidad en el art. 38 del Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno, deberán de llevar un registro contable de sus ingresos y egresos para determinar su utilidad y renta imponible. Debe de contener el formato: fecha de transacción, detalle, número de comprobante de venta, y precio o valor del correspondiente documento y por ultimo las observaciones pertinentes que sean del caso. (Pág. 32-33)

Art. 41 Reglamento para Aplicación de LORTI, (2018) **Emisión de Comprobantes de Venta.** - Los sujetos pasivos están en la obligación de

emitir y entregar a sus clientes comprobantes de en todas las transacciones sea por venta de bienes o prestación de servicios, independientemente del valor y de los contratos celebrados.

La obligación nace en transferencias de cualquiera naturaleza, aun siendo prestaciones a título gratuito, que no se encuentren sujetos a tributos, tengan tarifa de IVA 0 por ciento y sin tomar en cuenta la condición de pago.

PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR 2017–2021

Documento en el que se plasma las directrices para cumplir el programa de gobierno y asegurar los derechos de cada uno de los ciudadanos ecuatorianos, la última modificasen se presentó el 22 de septiembre del 2017, en el cual se centra en tres ejes principales: derechos, economía, y más sociedad; dentro de ellos se mencionan los objetivos relacionados a cada uno de los ejes.

Eje 2 Economía al Servicio de la Sociedad

Obj.4 PNBV, (2017) Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, afianzar la dolarización. -

Es de suma importancia contar con un sistema financiero en la cual todos los individuos tengan acceso a los recursos locales, y así formar parte de los actores generadores de las riquezas para la nación, de la misma manera el fortalecimiento de la dolarización es un medio que conlleva a la estabilidad visible de las variables macroeconómicas y el crecimiento económico del país. Este objetivo se centra en los siguientes puntos.

- Orientar los recursos económicos al sector productivo, promoviendo diferentes alternativas de financiamiento y la inversión a largo plazo, con la intervención conjunta de la banca pública, el sector financiero privado, y el sector financiero popular y solidario.
- Motivar a las empresas nacionales y extranjeras para que realicen inversiones a largo plazo en el país, de esta manera generar más

empleo y mejor tecnología. Con una producción limpia en todos los esquemas, teniendo en cuenta los mecanismos de sociedad entre entidades públicas y privadas.

- Fortalecer el apoyo a los actores de la economía popular y solidaria mediante la reducción de trámites, acceso preferencial a financiamiento y a contratación pública, para su inclusión efectiva en la economía.
- Controlar de manera eficiente los mercados a través de la regulación de prácticas inadecuadas como la concentración del poder y otras fallas que eviten la inclusión de nuevos actores productivos, el comercio justo, servicio de excelencia a los consumidores y mejora de la calidad de bienes y servicios.

Obj. 5 PNBV, (2017) Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidarias.

El presente objetivo propone impulsar el desarrollo de la economía mediante el aprovechamiento máximo de los recursos naturales sin descuidar el bienestar de la naturaleza.

- Generar el trabajo decente mediante el aprovechamiento máximo de las infraestructuras, y los todos los elementos que forman parte de una empresa.
- Impulsar la competitividad, productividad y calidad de los productos nacionales, generando valor agregado mediante procesos industrializados en todos los sectores productivos con el objetivo de satisfacer la demanda de los consumidores y la exportación.
- Apoyar el desarrollo de la industria nacional permitiendo la participación de todos los actores económicos.
- Fortalecer la sociedad de negocios, los medios alternativos de comercialización, las cadenas de producción y el comercio justo

manteniendo siempre las directrices de la Economía Popular y Solidaria.

Obj. 6 PNBV, (2017) Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural.

El desarrollo productivo debe ser cuidadoso con el entorno, el bienestar del ambiente, para lo cual se debe aplicar el uso eficiente y conservación de la fertilidad del suelo, agrobiodiversidad, recursos hídricos y los recursos naturales. Además, se debe considerar la relación de las zonas rurales con las urbanas con el propósito de mejorar el comercio.

- Promover el trabajo digno con enfoque en las zonas rurales, aprovechando al máximo las capacidades productivas, fortaleciendo la ayuda que brinda el estado para así impulsar los emprendimientos.
- Velar por el comercio justo de los productos, enfocándose en la economía familiar campesina, teniendo en cuenta el cuidado ambiental y la mejora de los suelos.

NIC - NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD

También conocidas como IAS (International Accounting Standards), en inglés. Son estándares que establecen la información a presentar en los diferentes estados financieros y la manera en la que debe aparecer la información. Cabe recalcar que no son leyes físicas, sino son normas necesarias para guiar la elaboración de la información contable.

NIC: 1 , (2017). Presentación de estados financieros

El objetivo de esta NIC es establecer las bases para la presentación de los estados financieros con el propósito de generar información real, comparable con resultados de años anteriores de la misma entidad o de otras empresas, los requisitos directrices para desarrollar la estructura, además de mencionar lo que debe contener.

NIC: 1 , (2017) Los estados financieros:

- Deben reflejar de manera razonable, la situación, el desempeño financiero y los flujos de efectivo.
- Mediante su elaboración serán evaluados por la gerencia para analizar la capacidad de la misma para continuar con sus operaciones.
- Se elaborarán tomando en cuenta que el negocio está y seguirá en marcha, a menos que la empresa este por dejar de funcionar.

Marco Conceptual

Administrar: Actividad realizada por una o un grupo de personas con el propósito de planear, organizar, dirigir y controlar todos los recursos pertenecientes a una organización, sea esta gran empresa o un pequeño negocio, con el fin de cumplir los objetivos empresariales, y dar forma a la visión planteada por la misma en el inicio de sus operaciones.

Bien: Es un elemento tangible que se comercializa y que tiene el fin de satisfacer las necesidades de quienes la adquieren.

Ciclo contable: Periodo de tiempo en el que una empresa aplica el proceso contable en sus operaciones de manera ordenada, el inicio del ciclo contable se establece en el balance inicial y como resultado final se obtiene el balance final, normalmente este ciclo dura un año.

Contabilidad: Es la técnica de registro de todas las operaciones de la empresa, en forma sistemática, presentando los respectivos cambios en el patrimonio y de resultados al finalizar un periodo económico a través de los estados financieros de la entidad.

Comprobantes de venta: Son documentos físicos o electrónicos que sustentan el intercambio de un bien o servicio, pertenecientes a una empresa pública o privada, en los que se detallan los datos más

importantes de lo que se vende, así como los detalles del comprador y vendedor.

Control económico: Es una herramienta de gestión que tiene como objetivo el control y análisis de los movimientos monetarios de la empresa, se basa en la información obtenida del tratamiento contable donde se mide y señala su situación económica para una correcta toma de decisiones.

Comercio: Actividad económica que se lleva a cabo entre un conjunto de personas que toman el nombre de comerciantes, los cuales realizan la compra y venta de bienes y servicios con personas, instituciones o naciones, con la finalidad de obtener beneficios monetarios al finalizar la transacción.

Cuentas contables: Es el nombre que reciben las anotaciones contables según la naturaleza de clasificación de las operaciones que pueden ser comerciales o financieras, y sirven para identificar las transacciones diarias de manera cronológica en los libros contables de una empresa.

Estados financieros: Son informes que reflejan la situación económica, y cambios financieros de una institución en un ciclo contable, constituidas por cuentas contables, cuyos movimientos se realizan teniendo en cuenta las normas de información financieras vigentes en el país en que se elaboran, dichos informes sirven para el análisis de la administración, entes reguladores, accionistas, acreedores y propietarios.

Egresos: Son salidas de dinero que ocurren dentro de una empresa por motivos de gastos o inversiones, las mismas deben ser sustentadas con documentos válidos para su posterior registro en las cuentas correspondientes.

Ingreso: Es el incremento de dinero que se obtiene de las transacciones comerciales realizadas con terceros ya sea por venta de bienes o servicios.

Este movimiento puede generar aumento de valor de los activos y la disminución de un pasivo.

PYME: Son las pequeñas y medianas empresas por lo general no tienen muchos trabajadores y son consideradas como el sector más productivo de la economía, de mayor crecimiento y ventajas competitivas a través de la innovación.

Proceso contable: Conjunto de pasos secuenciales del registro de cada transacción a lo largo de periodo fiscal, con el objetivo de revelar hechos económicos y financieros que afectan a los flujos contables en la elaboración de los Estados Financieros.

Registro contable: Son las anotaciones que se realizan en los libros diarios, de las operaciones y transacciones desarrolladas en la actividad económica de la empresa, sustentado en comprobantes de ventas como son las facturas y documentos complementarios.

Servicio: Conjunto de acciones legales enfocadas en servir a alguien que lo necesite, desde el punto de vista comercial esta acción genera beneficios económicos para la persona o institución que lo oferta.

Conceptualización de variables

Variable independiente: Transacciones comerciales. – Evento que se lleva a cabo en el ámbito comercial con el intercambio de bienes o servicios, medible en términos monetarios en el que se busca suministrar la información relevante para llevar el control de las operaciones de un negocio, dicha actividad debe reflejarse en documentos como base de la transacción para su posterior registro en los libros contables.

Variable dependiente: Utilidad. – Es el resultado final que se obtiene al término de un ciclo contable conocido también como ganancia, además es la medida por la que los individuos valoran el beneficio que se consigue al emplear los recursos necesarios para tener en marcha una empresa.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Presentación de la empresa

Antecedentes

La Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A fue fundada por los Sres. Juan Marco Pérez Sánchez quien tomó el mando como gerente y su socio Manuel Enrique Pérez Tepán el 25 de enero del 2008 en el Cantón El Triunfo de la provincia del Guayas. Reconocida como sociedad en el año 2016 por el Servicio de Rentas Internas, su ubicación desde su fundación se encuentra en las Calles Santiago Reyes y Simón Bolívar, manteniéndose en el mercado como una empresa reconocida por la excelencia de servicio a sus clientes, además la innovación continua de los equipos utilizados en el lavado de vehículos.

Descripción de la empresa

Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A es una microempresa independiente de derecho privado, dirigida al mercado Triunfense y al público en general. El propósito fundamental de este negocio es brindar un servicio de calidad a sus clientes con equipos de última generación, siendo la satisfacción del cliente su carta de presentación para el crecimiento empresarial.

Misión

Crear un ambiente de trabajo agradable para los empleados aportando técnicas y equipos especializados y que estos a su vez brinden un servicio de calidad, con los conocimientos necesarios para satisfacer todas las exigencias y necesidades de los clientes que confían en nuestro trabajo.

Visión

Constituirnos como una empresa de prestigio, y ser reconocidos por el público en general como la primera alternativa en servicios de lavado de vehículos, además ampliar nuestra gama de servicios para brindar un mantenimiento completo de todo tipo de vehículos, manteniendo siempre la eficiencia y eficacia en nuestro trabajo.

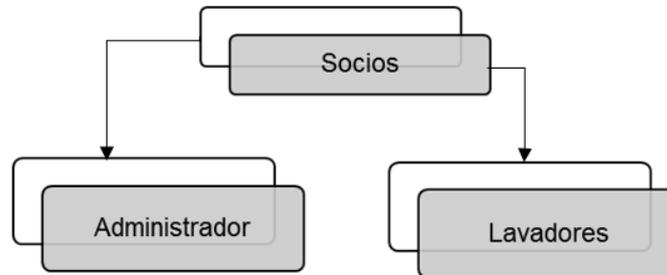
Características del negocio

- **Honestidad.** - Tener una conciencia clara ante uno mismo y ante las demás personas, el saber lo que está bien y ayuda al desempeño y conducta en el trabajo diario.
- **Responsabilidad.** - Capacidad de hacer frente y cumplir con el trabajo que realizamos
- **Respeto.** - Tener una conducta positiva que permita aceptar los diferentes criterios y actitudes tanto de los subalternos como de los clientes.
- **Trabajo en equipo.** - Capacidad que tiene un grupo de personas para combinar sus facultades de trabajo con entusiasmo y esfuerzo en busca del mejor resultado posible para lograr la más alta satisfacción del cliente.

Organigrama de la empresa

Gráfico: 4

Organigrama Lavadora de Vehículos " Al Paso" S.A.



Fuente: Lavadora "AL PASO" S.A **Elaborado por:** Frias Ivon

Nuestros servicios

- Limpieza interior
- Tapicería
- Lavado exterior
- Enserado
- Aspirado

Principales Clientes

- Miguel Andrade
- Astolfo Pincay
- Segundo Castro
- Jorge Barreto
- Familia Zambrano
- Juan Molina
- Jefferson Castillo
- Alcides Castillo
- Francisco Suárez
- Gabriel Espinoza
- José Solórzano
- Leonor Cabrera

- Judith Castro
- Guillermo Bustamante
- Soraya Maridueña

Principales Competidores

- Lavadora y Lubricadora Texaco
- Lavadora Enmanuel
- Lavadora Rio Verde

Principales proveedores

- FILRESA. - Distribuidor Exclusivo de productos para vehículos
- CEPESA. - Distribuidor de productos para limpieza y lubricantes para vehículos

Diseño de la investigación

El diseño utilizado para la obtención de los resultados se llevó a cabo mediante una investigación exploratoria, la cual se aplica con el propósito de realizar un análisis preliminar de la situación, para luego aplicar las técnicas e instrumentos necesarios en la recolección de datos, optimizando al máximo los recursos económicos y el tiempo.

Investigación científica

Según el autor Garces Paz, (2000) la investigación científica es un procedimiento sistemático, que inicia con la necesidad de explicar, comprender o conocer información relevante sobre un problema o una necesidad, partiendo de aquello se plantea las hipótesis del estudio necesarias, además de las variables que se requiere analizar para obtener los resultados, el propósito de este tipo de investigación es aportar con nuevos hechos sobre el tema. Puede llevarse a cabo en diferentes ámbitos como el educativo, social, político, salud, económica, etc.

Las recolecciones de datos es un medio indispensable en la investigación científica. Existen casos en los que solo se analiza datos existentes en fuentes bibliográficas eso se conoce como investigación documental, al contrario, cuando se requiere analizar una muestra toma el nombre de investigación de campo, en el que se identifica una población si es necesario y de esta la muestra. Los instrumentos y técnicas utilizados para la obtención de datos pueden ser las entrevistas, encuestas, la observación directa.

Investigación cualitativa

Es un diseño que estudia fenómenos no observables a partir del conocimiento de las cualidades del objeto de estudio, no interviene procedimientos rigurosos ni datos estadísticos o numéricos, ya que su aplicación se orienta a la obtención de resultados utilizando técnicas psicológicas a través de la descripción de las causas y los efectos del problema a investigar.

Se caracteriza por responder de manera conjunta, articulada y consiente: ¿cómo? Se siente, piensa y actúa la gente, además describe, comprende e interpreta su manera de vivir en un contexto de realidad social en el cual se desarrolla la vida cotidiana.

Investigación cuantitativa

Metodología que estudia hechos observables y que mediante la recolección de datos permite analizar y contestar preguntas de investigación para probar hipótesis planteadas previamente, su medición se basa en la descripción de los hechos en forma numéricas siempre se realiza el conteo de la muestra, es frecuente el uso de la técnica estadística para señalar con precisión los patrones de comportamiento de la población estudiada. Monje, (2011)

Para aplicar la investigación cuantitativa es indispensable que el investigador pueda observar, manipular, medir las variables mediante

indicadores, y el resultado debe manifestarse como una interpretación numérica de los objetos de estudio mediante tablas o gráficos, aquí intervienen los porcentajes, niveles, cantidades. Toda investigación cuantitativa debe contestar a la pregunta. ¿Cuántos?

Tipos de investigación

Investigar es aplicar una serie de acciones y estrategias con el propósito de descubrir algo nuevo o afirmar algo que se ha dicho anteriormente. Existen varios tipos de investigación que se utilizan dependiendo del objeto de estudio, el nivel de profundización, datos empleados, manipulación de las variables, tipo de inferencia, y periodo temporal en que se lo realiza. En el desarrollo del trabajo se utilizó cinco tipos de investigación con el fin de presentar un resultado que permita conocer de manera clara y precisa los fenómenos y acciones presentes que provocaron la necesidad de investigar utilizando como muestra el lugar escogido por el investigador.

Investigación descriptiva

Este tipo de investigación se encarga únicamente de describir todos los aspectos posibles del fenómeno, situación o elemento que desea analizar, no es necesario buscar causas ni efectos porque la misma mide las características, además observa como está estructurado y los procesos y partes que componen los fenómenos a investigar, no se centra en la valoración de datos, de esta manera trata de obtener una imagen clara de la situación.

Para el análisis del presente trabajo se vio la necesidad de aplicar la investigación descriptiva, ya que a pesar de poseer las causas y efectos del problema planteado se describen la situación en la que se encuentra la lavadora de vehículos, además las partes que lo componen como son los materiales los recursos humanos, las técnicas empleadas, los servicios, los clientes, proveedores etc.

Investigación explicativa

Es una de las investigaciones más frecuentes en las que se centra la ciencia, su propósito fundamental es descubrir los hechos y responder a las causas que dieron paso a la generación del problema planteado, para la explicación de los fenómenos de estudio se basa en la observación, análisis y descripción de los datos, estos pueden ser cuantitativos o cualitativos.

Para el análisis que se realiza en la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, se aplica la investigación explicativa, ya que se busca descubrir de como la falta de un proceso contable influye en la situación económica de dicho negocio. Para poder explicar la importancia de implementar dicho proceso para el mejor control interno del negocio, además el conocimiento real de la situación económica.

Investigación de Campo

Según el autor Cajal, (2018) la investigación de campo, también conocida como trabajo de campo es la recolección de datos en un lugar establecido que toma el nombre de población y de esta se obtiene la muestra a analizar. En la misma participan un ambiente, individuos y fenómenos reales como: las personas, los animales, el clima, una empresa, fenómenos naturales. La lavadora de vehículos es un establecimiento real, y teniendo la seguridad que fue tomado como población para obtener la muestra en el área financiera y los procesos contables, se establece que la investigación realizada es de campo. Y la misma servirá para dar forma a los resultados de investigación y llegar a una conclusión clara de la situación que existe en dicha entidad.

Investigación documental

Es una parte esencial de una investigación, ya que sirve de estrategia para observar, reflexionar y construir de manera sistemática un marco teórico

sobre las realidades empíricas, mediante el análisis de diferentes tipos de documentos en el que se indaga, para luego interpretar y presentar los datos obtenidos sobre el tema, este tipo de investigación es importante ya que permite desarrollar las habilidades, actitudes y destrezas del investigador.

Para el desarrollo de la investigación en la lavadora de vehículos, se elaboró un marco teórico que sirve de punto de referencia para el conocimiento profundo del tema, la misma se llevó a cabo mediante la revisión de diferentes documentos: tesis de posgrado, pregrado, revistas científicas, artículos científicos, leyes y normas que rigen la contabilidad en las micropymes, y la conceptualización de las palabras claves utilizadas.

Investigación Correlacional

Está diseñada para establecer la semejanza que existe entre dos o más variables de estudio, esta técnica no explica las causas y efectos, pero si aporta en gran parte los indicios de las posibles causas que generaron el acontecimiento problemático. Su objetivo primordial es identificar la reacción de una variable al conocer el comportamiento de otra variable.

En la presente investigación correlacional se estableció cuando se aplicó la relación entre las dos variables: Transacciones comerciales que es la variable independiente y la utilidad que es la variable dependiente. Se puede decir que al relacionar estas dos variables el resultado puede ser positivo o negativo, ya que la utilidad depende en gran manera del registro de las transacciones comerciales que se realicen en un determinado ciclo contable.

Se realizó el análisis documental en las que se evaluó los aspectos necesarios de la importancia de implementar un proceso contable en los negocios, además se aplicó la investigación de campo que permitió conocer la situación real en la que se encuentra la empresa evaluada.

En general la investigación es no experimental ya que no se aplicó un sistema contable, solo se basó en el análisis del problema que causa la falta del mismo, los datos se recolectaron se llevaron a cabo en un solo momento en el tiempo.

Población

El Autor López, (2004) señala que población en investigación *“Es la agrupación de personas, objetos de los que se desea conocer datos importantes mediante una investigación.”* Podemos referirnos como población a uno o un conjunto de personas, animales, muestras de laboratorio, de igual manera los accidentes de tránsito, laborales, registros médicos, financieros y otros. En el campo de la contabilidad la población puede ser toda empresa ya que todas se relaciona con la contabilidad sea esta industrial, medica, comercial, pública o privada.

Según los autores Hurtado & Toro, (1998) *“población es un todo en el que se estudia solo a individuos o elementos a quienes se trata en la investigación, además a todos los elementos que se va a estudiar también se le conoce como universo”* Como en el caso de una empresa la misma es un universo y los recursos humanos, los departamentos, los productos, servicios, materiales, inventario, maquinarias; toman el nombre de elementos y de estos se toma la muestra.

La población considerada para el estudio de datos se concentra únicamente en la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, donde se realiza un análisis de como contribuirá la aplicación de un proceso contable para conocer la situación económica de esta micropyme.

Tipos de población

- **Población infinita:** Toma este nombre porque se desconoce el tamaño de la muestra y no es posible contar con un marco maestral, y conocer los elementos que componen una población, es por ellos

que se requiere determinar la muestra mediante fórmulas establecidas.

- **Población Finita:** Es aquella en la que se conoce el tamaño de la muestra, aunque a veces son grandes y se comportan como infinitas por la participación de fórmulas en su determinación, si se cuenta con un marco mastral.
- **Población Accesible:** Casos en los que la población satisface los criterios de conocimientos del investigador, y que además es totalmente accesible a todos los elementos necesarios para el análisis.
- **Población Elegible:** Es aquella población que cumple con las características necesarias para ser tomada como marco mastral de la investigación según el campo de estudio.
- **Población de estudio blanco o diana:** Población en la que es posible aplicar una variable probada con anterioridad en otra población para poder medir nuevos resultados. (D'Angelo, 2015)

Cuadro: 9

Caracterización de la población Lavadora de vehículos "AL PASO" S.A.

PUESTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Administrador	Es la máxima autoridad, encargado de controlar todos los recursos de negocio, la contratación del personal y el pago de los impuestos correspondientes.	1
Lavadores	Encargados de brindar todos los servicios que ofrece la empresa con eficacia y eficiencia.	5

Fuente: Paredes Dahinten, (2013)

Elaborado por: Frias Ivon

Muestra

Según Ludewig, (2011) muestra es *“el subconjunto de una población, que se requiere para obtener datos importantes sobre las propiedades y características del mismo, por lo que es indispensable que la muestra sea un elemento representativo de la población”*. Por lo tanto, la investigación se basa en los resultados obtenidos de la muestra, ya que de ella provienen las conclusiones pertinentes a cerca de lo que se quiere saber.

Lagares Barreiro, (2001) menciona que muestra: Son elementos que se obtienen de una población, con el fin de tomar una parte de ella para analizar y emitir una opinión, dicha muestra debe ser tomada con mucho cuidado teniendo en cuenta todas las características y propiedades necesarias para que el investigador pueda trabajar y lograr los resultados que permitan dar solución al problema.

Tipos de muestra

Los tipos de muestra se establecen a través del muestreo que es la técnica utilizada para la obtención de la misma, en base a lo dicho se conoce dos tipos:

Muestreo probabilístico: Los elementos de la muestra se escogen al azar, ya que cada uno de los integrantes de la población tienen la probabilidad de ser escogidos de manera aleatoria y formar parte del marco mastral. Para obtener los datos se puede aplicar la selección por el método de lotería, la tabla números aleatorios o paquetes automatizados, los más comunes son:

- Muestreo aleatorio simple
- Muestreo aleatorio estratificado
- Muestreo aleatorio sistemático
- Muestreo aleatorio por conglomerados

Muestreo no probabilístico: conocidas también como muestras por conveniencia, es donde los datos o elementos son escogidos según el criterio del investigador, se desconoce la probabilidad de que cada elemento pueda formar parte de la muestra.

Fórmula para el cálculo del tamaño muestral finita

Para calcular el tamaño del marco muestral, cuando la población es finita, es decir cuando es contable y se conoce la variable n que es el número total de casos esperados o existentes en años anteriores se utiliza la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + z_{\alpha}^2 p * q}$$

- N = Total de población
- Z_{α} = Nivel de Confianza
- p = probabilidad de éxito o proporción esperada
- q = probabilidad de fracaso
- d = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Herrera, (2011).

Técnicas de investigación

Son métodos, procedimientos, normas o reglas utilizadas por el investigador para preparar la información que se utilizara para el análisis de la muestra, además tiene como propósito servir como medio para la recolección de datos, de esta manera obtener los resultados esperados, es aplicable en los diferentes campos como: ciencia, tecnología, deporte, educación, sociedad, política, entre otros.

Instrumentos de investigación

Son instrumentos utilizados por el investigador para formar un sistema de información sobre la muestra seleccionada, de esta manera buscar una

solución al problema seleccionado, además es un medio que facilita la elaboración de una técnica adecuada de investigación.

Tipos de técnicas

Empíricas - Observación

Según los autores Berguria, Martin, Valdez, & Gómez, (2010) *La observación es una técnica utilizada por la ciencia que permite recolectar información y describir situaciones con respecto a la muestra. Además, es una relación entre el observador y el objeto que está observando, para comprender la realidad de la situación.*

La observación es una técnica que permite seleccionar a través de la vista aquellos elementos de una población que queremos analizar para obtener los resultados esperados de la muestra utilizada, por lo tanto, es importante plantear cuidadosamente con anterioridad lo que se quiere observar.

Observación científica

Según Díaz, (2011) *La observación científica es “observar un objetivo claro, definido y preciso, el investigador sabe que es lo que desea observar y para que quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la guía”.* También es un método científico que permite examinar de manera directa algún elemento o fenómeno, obteniendo datos en forma sistemática para analizar un objeto y contestar las hipótesis planteadas por el investigador.

La observación científica permite describir y explicar el comportamiento de las variables de investigación, para obtener datos adecuados con relación a conductas, eventos y situaciones identificables de los elementos a analizar en el estudio.

Guía de observación

Es un documento que contiene una lista de eventos, procesos, hechos o situaciones que se va a observar, previamente se anota los hechos y características en base a la visión de los elementos que forman parte de la muestra.

Cuadro: 10
Guía de observación

Objetivo:					
Nombre del observador					
Fecha					
Lugar					
tema					
Tema de observación					
0= Nulo 1= Deficiente 2= Aceptable 3= Satisfactorio					
Escala		0	1	2	3
Aspectos observables					

Fuente: Becerra, (2012) **Elaborado por:** Frias Ivon

Teóricas - Entrevista

Loa autores Peláez, y otros, (2010) mencionan que una entrevista “*es la comunicación entre dos individuos que intercambian información con un propósito; este proceso permite al entrevistador obtener información del entrevistado de manera directa.*” No se trata de una conversación normal, si no más de una conversación formal con un objetivo implícito.

Es una técnica que se utiliza para la recolección de datos mediante una comunicación directa entre dos personas, el entrevistado quien realiza las preguntas diseñadas por el investigador en función de las variables de estudio y la necesidad de información y el entrevistado quien contesta las preguntas de manera clara.

Se aplicó al administrador del negocio, quien contestó preguntas formuladas teniendo en cuenta la información necesaria para formular el resultado.

Tipos de entrevista

- Estructurada
- Semiestructuradas
- No estructurada

Modelo de entrevista o cuestionario de entrevista



UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Entrevista realizada al Sr. Juan Pérez gerente de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A

1. ¿Existen controles Internos dentro de la institución? ¿Mencione una breve explique de cada uno de ellos?
2. ¿Conoce usted cuál es la situación actual de la empresa, en base a resultados que ha obtenido en el último periodo económico?
3. ¿Conoce usted cómo afecta la ausencia de registros de las transacciones comerciales para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A.?
4. ¿Aplica algún método para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” SA? ¿Y cuál es?
5. ¿Cree usted que debería existir una persona encargada de registrar las operaciones del negocio y por qué?

6. ¿Considera que es importante llevar contabilidad en los negocios y por qué?
7. ¿Considera que el personal reciba capacitaciones en temas contables y tributarios para el cumplimiento de sus obligaciones? ¿Y en que temáticas?

Teóricas - Encuesta

Según el autor Hernández, Cantín, López, & Rodríguez, (2010) La encuesta es *“uno de los instrumentos utilizados en la investigación de mercados que permite obtener información de la persona encuestada acerca de temas de interés del investigador, se lleva a cabo mediante el uso de preguntas diseñadas en forma previa con el fin de obtener información clara y precisa”*

El Autor Pobeá, (2015) expresa que la encuesta es: una técnica útil para la recolección de datos de una población, mediante la cual se realiza el levantamiento de información, está compuesta por una serie de preguntas realizadas según la perspectiva del investigador existen varios tipos de encuestas y estas se detallan a continuación.

Tipos de encuesta

- Según la forma de aplicación se dividen en encuesta por: correo, vía telefónica, personal, online
- Según sus preguntas se clasifican en encuestas con preguntas abiertas y cerradas.
- Según sus objetivos las encuestas se dividen en encuestas descriptivas y analíticas.

Análisis y síntesis: se aplicó en el proceso de documentación de las diferentes referencias bibliográficas del marco teórico, conceptual, legal, de la misma manera en el tratamiento de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos para presentar un resultado que cumpla con los objetivos propuestos en el capítulo uno.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas de instrumentos

Resultados de la entrevista realizada al Sr. Juan Pérez gerente, de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A

1. ¿Existen controles Internos dentro de la institución? ¿Mencione una breve explique de cada uno de ellos?

No formalmente, solo realizamos una observación de la hora en que se presentan a trabajar los empleados, verificamos el trabajo que realizan, que las maquinas se encuentren trabajando correctamente y que se les dé un mantenimiento adecuado. Además de que se le brinde al cliente un trato cordial, sin anotar nada o llevar algún registro.

2. ¿Conoce usted cuál es la situación actual de la empresa, en base a resultados que ha obtenido en el último periodo económico?

No, desconocemos cual es la situación económica de la lavadora ya que no aplicamos procedimientos contables. Nos hemos enfocado más en el trabajo y no hemos aun aplicado un control contable. Analizando la pregunta me doy cuenta de que esto es verdaderamente un problema, ya que no existe un orden administrativo, no estamos cumpliendo con lo que exige la ley y quizás podamos incurrir en multas o sanciones.

3. ¿Conoce usted cómo afecta la ausencia de registros de las transacciones comerciales para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A.?

No, no tengo una idea clara, pero sé que, al no existir dichos registros o anotaciones, es decir al no contabilizar correctamente todas las operaciones de la lavadora, no podemos conocer cuál es la ganancia real, ya que la manera en que nosotros calculamos la utilidad es empírica y como no nos dedicamos sino vagamente a realizar anotaciones de vez en cuando porque amerita pagar sueldos a los empleados. Esto además de ser consecuencia de no tener conocimientos contables se da muchas veces por olvido y por falta de tiempo ya que debemos encargarnos de controlar el servicio que prestamos.

4. ¿Aplica algún método para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” SA? ¿Y cuál es?

Pues en sí, un registro en algún cuaderno específico no realizamos, solo se cuenta el dinero en efectivo obtenido de la cantidad de vehículos que cada empleado lava y eso sirve tanto para conocer los ingresos como para determinar el pago de sueldos a los empleados. Y de los gastos diarios empleados para el funcionamiento de las máquinas como son: combustible, gasolina, diésel, aceite y grasa.

Además, gastos incurridos en el lavado de vehículos como son: Jabón, detergente, lejía, abrillantador.

Luego semanalmente se realiza un cálculo que consiste en restar los gastos en general de los ingresos y así se determina cuáles son las ganancias o utilidad, esto se realiza en las mismas facturas sin llevar mayor registro se trata de una simple suma y resta.

5. ¿Cree usted que debería existir una persona encargada de registrar las operaciones del negocio y por qué?

Claro que sí, porque nada mejor que una persona capacitada y preparada en el área contable y financiera para que se encargue de la contabilidad del negocio, considero la necesidad de que alguien se encargue de registrar las operaciones de la Lavadora, que se encargue de archivar todos los documentos de soporte emitidos y recibidos y que realice las correspondientes declaraciones tributarias. Como mencionaba antes en la Lavadora no existe un control contable, nosotros como dueños no tenemos el tiempo porque debemos ocuparnos de controlar el trabajo de los lavadores y que se brinde el servicio de forma adecuada.

6. ¿Considera que es importante llevar contabilidad en los negocios y por qué?

Sí, claro que sí. Cuando creamos esta Lavadora, lo hicimos con el fin de brindar a la comunidad nuestros servicios de lavado de vehículos y de esta actividad tener una utilidad. Todo negocio necesita contabilidad para tener un control y conocer en detalle cual es la situación del negocio y saber si esta marcha adecuadamente. Está claro a través de ella podríamos contar con la información necesaria que nos permita conocer la situación económica de la lavadora, nos proporcione información exacta y no un aproximado de las ganancias y gastos diarios y si no la hemos aplicado ha sido por descuido ya que tenemos conciencia de la importancia de su aplicación en nuestra lavadora.

7. ¿Considera que el personal reciba capacitaciones en temas contables y tributarios para el cumplimiento de sus obligaciones? ¿Y en que temáticas?

Sí, creo que es muy importante que se capacite al personal de la lavadora en temas contables, creo que los dueños debemos ser los primeros en recibir capacitaciones porque de esta manera podremos tener

conocimientos que nos ayuden a administrar adecuadamente el negocio, obtener buenos resultados y conseguir una permanencia en el mercado, además podríamos conocer cuáles son nuestras obligaciones tributarias para poder realizarlas a tiempo.

En cuanto a la temática, considero que en las que más deberíamos empaparnos son: la facturación desde que valor debemos entregar facturas, cuando entregar facturas como consumidor final, las obligaciones que tenemos como contribuyentes, las fechas de declaraciones, las declaraciones al servicio de rentas internas y la información financiera básica del negocio.

Plan de mejoras

Esquema de implementación del proceso contabilidad

Para la implementación del proceso contable se establece con anterioridad un esquema, que permite planificar de manera ordenada cada uno de los pasos a seguir antes, mediante y después de la implementación, el mismo se presenta en tres etapas: Elaboración de un plan de cuentas, la aplicación de un proceso contable y herramientas de registro. Lo mismo que se podría hacer con el programa de Windows (Excel) o a su vez también con la aplicación de un software contable (Linux, Contasol).

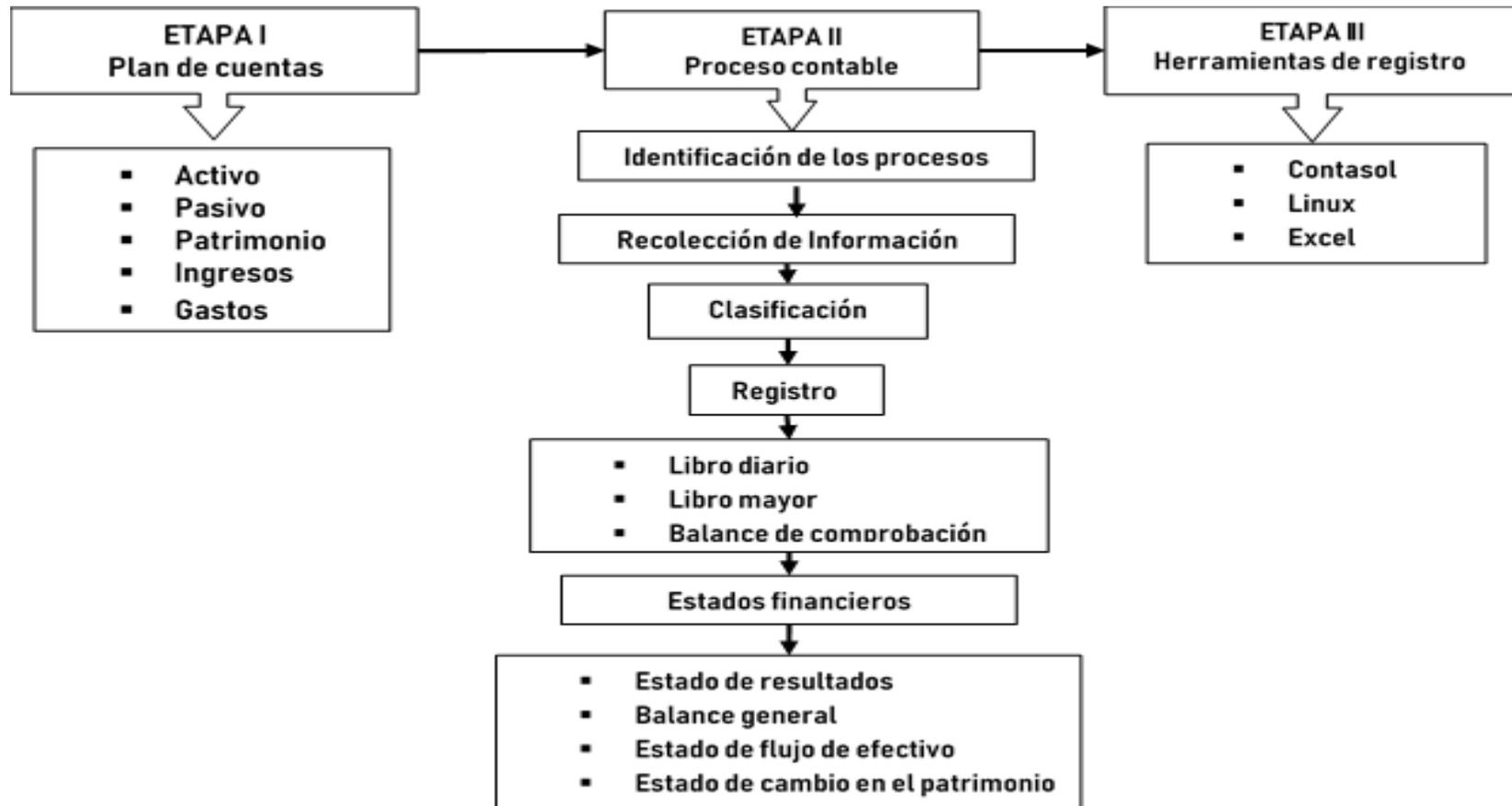
En la etapa uno se describe la aplicación de un plan general de cuentas como base para iniciar el proceso contable, este refleja cada uno de las cuentas, subcuentas del Activo, Pasivo, Patrimonio, Gastos, Ingresos; con su respectiva codificación y clasificados según la naturaleza.

En la etapa dos se detalla el proceso a seguir para obtener los resultados esperados al final de un ciclo contable, partiendo del plan de cuentas, se establecen los libros auxiliares donde se expresa los movimientos diarios de las cuentas y los saldos, por ultimo como producto final del proceso se obtiene los estados financieros, la razón del porque hemos realizado el

proceso, permitiendo por medio de estos documentos determinar la situación económica de la empresa.

En la tercera etapa se demuestra la necesidad de implementar una herramienta de registro, para la elaboración de un proceso contable. En la actualidad existen una gran cantidad de métodos y medios de registros, una de las opciones son las plantillas de Excel, además de los softwares contables que mecanizan la contabilidad permitiendo realizar los estados financieros de manera eficiente.

ESQUEMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE



ETAPAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE

Para la implementación del proceso contable se enfocó en tres etapas, cada uno de ellos son partes fundamentales del proceso, ya que de estos dependen los resultados que se obtendrá, además en la elaboración se deberá tener en cuenta el cumplimiento de las normas y leyes contables que rigen a las pymes en el Ecuador.

Etapa 1: Elaboración de un Plan de Cuentas

Es un documento de planificación que debe implementarse para el registro del proceso contable de una empresa, ya que en el que se agrupan cada una de las cuentas del Activo, pasivo, patrimonio, ingresos, Gastos y cuentas de Orden, además las subcuentas con su respectiva codificación y nombre, que se utilizarán en el transcurso de un ciclo contable para registrar las transacciones diarias, y las mismas parecerán en los estados financieros como ilustración de los resultados obtenidos.



Plan general de Cuentas Empresas de Servicios Lavadora de Vehículos "AL PASO" S.A

Código	Cuentas
1	Activo
101	Activo Corriente
10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo
1010101	Caja General
1010102	Caja Chica
1010103	Bancos
101010301	Banco Guayaquil
10102	Cuentas y Documentos por Cobrar
1010201	Cuentas por Cobrar
1010202	Documentos por Cobrar
1010203	Prestamos por Cobrar Empleados
1010204	Otras cuentas por cobrar relacionadas
1010205	(-) Provisiones Cuentas Incobrables
10103	Inventarios

1010301	Inventarios de Suministros
1010302	Inventarios de Repuestos Herramientas y Accesorios
1010303	Inventarios de Suministros de Oficina
10104	Servicios y Otros Pagos Anticipados
1010401	Seguros Prepagados
1010402	Arriendos Prepagados
1010403	Publicidad Prepagados
1010404	Anticipo a Proveedores
1010405	Anticipos de Sueldos
1010406	Otros Anticipos Entregados
10105	Instrumentos Financieros
10106	Activos por Impuestos Corrientes
1010601	IVA Pagado
1010602	IVA Retenido 10% a Favor
1010603	IVA Retenido 20% a Favor
1010604	IVA Retenido 30% a Favor
1010605	IVA Retenido 70% a Favor
1010606	IVA Retenido 100% a Favor
1010607	Anticipo de Retención en la Fuente 1%
1010608	Anticipo de Retención en la Fuente 2%
1010609	Anticipo de Retención en la Fuente 8%
1010610	Anticipo de Retención en la Fuente 10%
1010611	Anticipo de Retención en la Fuente 1 x 1000%
1010612	Crédito tributario
10107	Otros Activos Corrientes
102	Activos No Corrientes
10201	Propiedades Planta y Equipo
1020101	Terrenos
1020102	Edificios
1020103	Construcciones en Curso
1020104	Instalaciones
1020105	Muebles y Enseres
1020106	Maquinaria y Equipo
102010601	Lavadora
102010602	Pulverizadora
102010603	Engrasadora
102010604	Aspiradora
102010605	Bomba
102010606	Compresor
1020107	Equipo de Oficina
1020108	Equipo de Computación
1020109	Vehículos, Equipos de Transporte y Equipo Camionero Móvil
1020110	Otras Propiedades Planta y Equipo

1020111	Herramientas
10202	Depreciación Acumulada de Propiedades Planta y Equipo
1020201	(-) Depreciación Acumulada de Edificios
1020202	(-) Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres
1020203	(-) Depreciación Acumulada de Equipo de Oficina
1020204	(-) Depreciación Acumulada de Equipo de Computación
1020205	(-) Depreciación Acumulada de Herramientas
1020206	(-) Depreciación Acumulada de Maquinaria y Equipo
102020601	(-) Depreciación Acumulada de Lavadora
102020602	(-) Depreciación Acumulada de Pulverizadora
102020603	(-) Depreciación Acumulada de Engrasadora
102020604	(-) Depreciación Acumulada de Aspiradora
102020605	(-) Depreciación Acumulada de Bomba
102020606	(-) Depreciación Acumulada de Compresor
10203	(-) Deterioro Acumulada de Propiedades Planta y Equipo
10204	Otros Activos No Corrientes
2	Pasivos
201	Pasivos Corrientes
20101	Cuentas y Documentos por Pagar
2010101	Cuentas por Pagar
2010102	Documentos por Pagar
2010103	Intereses por Pagar
20102	Obligaciones con Instituciones Financieras
2010201	Préstamos Bancarios a Corto Plazo
2010202	Sobregiros bancarios
2010203	Obligaciones con Otras Sociedades
20103	Provisiones
20104	Otras obligaciones corrientes
2010401	IVA Cobrado
2010402	IVA Retenido por Pagar 10%
2010403	IVA Retenido por Pagar 20%
2010404	IVA Retenido por Pagar 30%
2010405	IVA Retenido por Pagar 70%
2010406	IVA Retenido por Pagar 100%
2010407	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1%
2010408	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 2%
2010409	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 8%
2010410	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 10%
2010411	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1x1000
2010412	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 22%
2010413	15% Utilidades por Pagar a Trabajadores
2010414	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar del Ejercicio
20105	Impuestos Tasas y Contribuciones por Pagar

20106	Servicios Acumulados por Pagar Empresas Publicas
20107	Sueldo Acumulado por Pagar
20108	Beneficios Sociales Por Pagar
2010801	Décimo Tercer Sueldo
2010802	Décimo Cuarto Sueldo
2010803	Fondo de Reserva
2010804	Vacaciones
2010805	Dividendos por pagar
20109	Honorarios Acumulados por Pagar
20110	Comisiones Acumuladas por Pagar
2011	Aporte por pagar al IESS
2011101	IESS por Pagar 9,45% Personal
2011102	IESS por Pagar 12,15% Patronal
20110	Otros Pasivos Corrientes
2011001	Publicidad Acumulada por Pagar
2011002	Arriendo Acumulado por Pagar
202	Pasivos No Corrientes
20201	Cuentas y Documentos por Pagar
2020101	Cuentas por Pagar a Largo Plazo
2020102	Documentos por Pagar a Largo Plazo
20202	Obligaciones con Instituciones Financieras
2020201	Préstamos Bancarios a Largo Plazo
2020202	Intereses por Pagar a Largo plazo
2020203	Hipoteca Por Pagar
20203	Provisiones
2020301	Provisiones Laborales Largo Plazo
2020302	Provisiones para Atender Futuros Reclamos de Clientes
2020303	Provisiones por Contingencias Tributarias
20204	Otras Provisiones Diferidas
2020401	Arriendos Precobrados
2020402	Publicidad Precobrados
2020403	Intereses Precobrados
2020404	Anticipo de Clientes
3	Patrimonio neto
301	Capital Social
30101	Capital Suscrito o Asignado
30102	Aporte de Socios para Futuras Capitalizaciones
302	Reservas
30201	Reserva Legal
30202	Reserva de Capital
30203	Otra Reservas
303	Otros Resultados Integrales
304	Resultados Acumulados

30401	Ganancias Acumuladas
30402	(-) Pérdidas Acumuladas
30403	Resultados Acumulados provenientes de la Adopción por primera vez de la NIIF
305	Resultados del Ejercicio
30501	Ganancia Neta del Periodo
30502	(-) Pérdida Neta del Periodo
4	Ingresos
401	Ingresos Operacionales
40101	Venta de Bienes
40102	Prestación de Servicios
402	Ingresos no Operacionales
40201	Comisiones Ganados
40202	Intereses Ganados
40203	Descuentos en compras
40204	Donaciones
40205	Dividendos
40206	Regalías
5	Gastos
501	Operacionales
50101	Gastos Administrativos
5010101	Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones
5010102	Horas extras
5010103	Bonos y Comisiones
5010104	Décimo Tercer Sueldo
5010105	Décimo Cuarto Sueldo
5010106	Vacaciones
5010107	Fondo de reserva
5010108	Aporte Patronal 12.15%
5010109	Liquidación e indemnizaciones
5010110	Alimentación
5010111	Movilización de Empleados
5010112	Uniforme
5010113	Honorarios profesionales
5010114	Mantenimiento y Reparaciones
5010115	Arrendamiento de Local
5010116	Comisiones
5010117	Promoción y Publicidad
5010118	Combustibles
5010119	Lubricantes
5010120	Seguros y Reaseguros
5010121	Transporte
5010122	Gastos de gestión

5010123	Servicios Básicos
501012401	Energía eléctrica
5010125	Notarios y Registradores de la Propiedad o Mercantiles
5010126	Impuestos, Contribuciones y Otros
5010127	Suministros de Oficina
5010128	Suministros de Limpieza
5010129	Cuentas Incobrables
50102	Depreciaciones
5010201	Depreciación de Edificios
5010202	Depreciación de Muebles y Enseres
5010203	Depreciación de Equipo de Oficina
5010204	Depreciación de Equipos de Computo
5010205	Depreciación de Maquinaria y Equipo
501020501	Depreciación de Lavadora
501020502	Depreciación de Pulverizadora
501020503	Depreciación de Engrasadora
501020504	Depreciación de Aspiradora
501020505	Depreciación de Bomba
501020506	Depreciación de Compresor
50103	Amortización intangibles
50104	Gasto de deterioro
5010401	Propiedades Planta y Equipo
50105	Gastos Financieros
5010501	Gastos de Intereses
5010502	Gastos de Financiamiento de Activos
5010503	Otros gastos Financieros
50106	Otros Gastos
5010601	15% utilidades a Trabajadores
5010602	22% Impuesto a la Renta
502	Gastos no Operacionales
50201	Multas e Intereses
5010202	Multas Tributarias
5010203	Intereses tributarios
50202	Gastos Judiciales
6	Cuentas de orden
601	Deudoras
602	Acreedoras

Etapa 2: Proceso contable

El proceso contable de la Lavadora de vehículos “AL PASO S.A.” inicia su proceso contable el 1 de enero del 2018 con la apertura del balance inicial utilizando las cuentas del plan general de cuentas, posteriormente se registran todas las transacciones que se presenten a lo largo de un periodo en el libro diario, el detalle y saldo de dichas cuentas con su respectivo código pasan al libro mayor.

El siguiente paso es la elaboración del balance de comprobación de sumas y saldos en el cual se describen las cuentas con sus respectivos saldos, para comprobar si existe una igualdad en los valores de los libros auxiliares de contabilidad.



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
BALANCE INICIAL
01 DE ENERO DEL 2018

<p>1 AVTIVO</p> <p>101 ACTIVO CORRIENTE</p> <p>10101 CAJA GENERAL 500,00</p> <p>10102 CAJA CHICA 50,00</p> <p>10103 BANCOS 4.000,00</p> <p>1010201 CUENTAS POR COBRAR 300,00</p> <p>1010301 INVENTARIOS DE SUMINISTROS 1.000,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL ACTIVO CORRIENTE 5.850,00</p> <p>102 ACTIVOS NO CORRIENTES</p> <p>1020101 TERRENOS 60.000,00</p> <p>1020102 EDIFICIOS 70.000,00</p> <p>1020105 MUEBLES Y ENSERES 2.500,00</p> <p>1020108 EQUIPO DE COMPUTACION 2.000,00</p> <p>102010601 LAVADORA 6.000,00</p> <p>102010602 PULVERIZADORA 36,00</p> <p>102010603 ENGRAZADORA 290,00</p> <p>102010604 ASPIRADORA 229,00</p> <p>102010605 BOMBA 5.000,00</p> <p>102010606 COMPRESOR 1.290,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES 147.345,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL ACTIVOS <u>153.195,00</u></p>	<p>2 PASIVO</p> <p>201 PASIVO CORRIENTE</p> <p>2010101 CUENTAS POR PAGAR 200,00</p> <p>2010102 DOCUMENTOS POR PAGAR 300,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL PASIVOS CORRIENTES 500,00</p> <p>202 PASIVOS NO CORRIENTES</p> <p>2020201 PRESTAMO BANCARIO A LARGO PLA: 4.000,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES 4.000,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL PASIVOS 4.500,00</p> <p>3 PATRIMONIO</p> <p>301 CAPITAL SOCIAL</p> <p>30101 CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO 148.695,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL PATRIMONIO 148.695,00</p> <p style="text-align: right;">TOTAL PASIVO + PATRIMONIO <u>153.195,00</u></p>
<p>_____</p> <p>GERENTE</p>	<p>_____</p> <p>CONTADOR</p>



LAVADORA DE VEHÍCULOS “AL PASO” S.A
LIBRO DIARIO
DEL 01 AL 31 DE ENERO 2018

FECHA	CODIGO	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
01/ene/18		_____ 1 _____			
	10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
	1010101	Caja General		500,00	
	1010102	Caja Chica		50,00	
	1010103	Bancos		4.000,00	
	101010301	Banco Guayaquil	4.000,00		
	10102	Cuentas y Documentos por Cobrar			
	1010201	Cuentas por Cobrar		300,00	
	10103	Inventarios			
	1010301	Inventarios de Suministros		1.000,00	
	10201	Propiedades Planta y Equipo			
	1020101	Terrenos		60.000,00	
	1020102	Edificios		70.000,00	
	1020105	Muebles y Enseres		2.500,00	
	1020108	Equipo de Computación		2.000,00	
	1020106	Maquinaria y Equipo		12.845,00	
	102010601	Lavadora	6.000,00		
	102010602	Pulverizadora	36,00		
	102010603	Engrasadora	290,00		
	102010604	Aspiradora	229,00		
	102010605	Bomba	5.000,00		
	102010606	Compresor	1.290,00		
	20101	Cuentas y Documentos por Pagar			
	2010101	Cuentas por Pagar			200,00
	2010102	Documentos por Pagar			300,00
	20202	Obligaciones con Instituciones Financieras			
	2020201	Préstamos Bancarios a Largo Plazo			4.000,00
	301	Capital Social			
	30101	Capital Suscrito o Asignado			148.695,00
		P/R. Asiento de Apertura			
		PASAN		153.195,00	153.195,00

		VIENEN		153.195,00	153.195,00
02-ene-18		_____ 2 _____			
	10103	Inventarios			
	1010301	Inventarios de Suministros		50,00	
	10106	Activos por Impuestos Corrientes			
	1010601	IVA Pagado		6,00	
	20104	Otras obligaciones corrientes			
	2010407	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1%			0,50
	20101	Cuentas y Documentos por Pagar			
	2010101	Cuentas por Pagar			16,65
	10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
	1010103	Bancos			38,85
	101010301	Banco Guayaquil	38,85		
		P/R. Compra de Suministros para limpieza de Vehículos según factura N° 0057			
03-ene-18		_____ 3 _____			
	10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
	1010101	Caja General		1.815,00	
	10106	Activos por Impuestos Corrientes			
	1010608	Anticipo de Retención en la Fuente 2%		33,00	
	401	Ingresos Operacionales			
	40102	Prestación de Servicios			1.650,00
	20104	Otras obligaciones corrientes			
	2010401	IVA Cobrado			198,00
		P/R. Limpieza de 20 Buses Completo del Mes Fact. N° 0023			
03-ene-18		_____ 4 _____			
	5010123	Servicios Básicos			
	501012401	Energía eléctrica		50,00	
	10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
	1010102	Caja Chica			50,00
		P/R. Pago de Energía eléctrica mes de Julio			
04-ene-18		_____ 5 _____			
	10101	Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
	1010101	Caja General		660,00	
	10106	Activos por Impuestos Corrientes			
	1010608	Anticipo de Retención en la Fuente 2%		12,00	
	401	Ingresos Operacionales			
	40102	Prestación de Servicios			600,00
	20104	Otras obligaciones corrientes			
	2010401	IVA Cobrado			72,00
		P/R. Limpieza de 15 Autos de una compañía Fact. N° 0024			
		PASAN		155.821,00	155.821,00

		VIENEN		155.821,00	155.821,00
30-ene-18		_____ 6 _____			
	50101	Gastos Administrativos			
	5010129	Cuentas Incobrables		3,00	
	10102	Cuentas y Documentos por Cobrar			
	1010205	(-) Provisiones Cuentas Incobrables P/R. Provisión del 1% de cuentas incobrables			3,00
30-ene-18		_____ 7 _____			
	50101	Gastos Administrativos			
	5010101	Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones		1.048,57	
	5010108	Aporte Patronal 11.15%		129,12	
	1010103	Bancos			
	101010301	Banco Guayaquil			939,14
	2011	Aporte por pagar al IESS			238,55
	2011101	IESS por Pagar 9,45% Personal	109,43		
	2011102	IESS por Pagar 11,15% Patronal P/R. Rol de pago del mes de Enero	129,12		
30-ene-18		_____ 8 _____			
	50102	Depreciaciones			
	5010201	Depreciación de Edificios Depreciación Acumulada de Propiedades		291,67	
	10202	Planta y Equipo			
	1020201	(-) Depreciación Acumulada de Edificios P/R. Depreciación Mensual de Edificios			291,67
30-ene-18		_____ 9 _____			
	50102	Depreciaciones			
	5010202	Depreciación de Muebles y Enseres Depreciación Acumulada de Propiedades		20,83	
	10202	Planta y Equipo			
	1020202	(-) Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres P/R. Depreciación Mensual de Muebles y Enseres			20,83
30-ene-18		_____ 10 _____			
	50102	Depreciaciones			
	5010204	Depreciación de Equipos de Cómputo Depreciación Acumulada de Propiedades		55,56	
	10202	Planta y Equipo			
	1020204	(-) Depreciación Acumulada de Equipo de Computación P/R. Depreciación mensual de Equipos de Computo			55,56
		PASAN		157.369,74	157.369,74

		VIENEN		157.369,74	157.369,74
30-ene-18		_____ 11 _____			
	50102	Depreciaciones			
	5010205	Depreciación de Maquinaria y Equipo		107,04	
	501020501	Depreciación de Lavadora	50,00		
	501020502	Depreciación de Pulverizadora	0,30		
	501020503	Depreciación de Engrasadora	2,42		
	501020504	Depreciación de Aspiradora	1,91		
	501020505	Depreciación de Bomba	41,67		
	501020506	Depreciación de Compresor	10,75		
	10202	Depreciación Acumulada de Propiedades Planta y Equipo			
	1020206	(-) Depreciación Acumulada de Maquinaria y Equipo			107,04
	102020601	(-) Depreciación Acumulada de Lavadora	50,00		
	102020602	(-) Depreciación Acumulada de Pulverizadora	0,30		
	102020603	(-) Depreciación Acumulada de Engrasadora	2,42		
	102020604	(-) Depreciación Acumulada de Aspiradora	1,91		
	102020605	(-) Depreciación Acumulada de Bomba	41,67		
	102020606	(-) Depreciación Acumulada de Compresor P/R. Depreciación mensual de Equipos de la Lavadora	10,75		
		SUMAS		157.476,78	157.476,78

		ASIENTOS DE CIERRE		
30-ene-18	_____ 1 _____			
	304	Resultados Acumulados		
	30402	(-) Pérdidas Acumuladas	1.705,78	
	50101	Gastos Administrativos		
	5010129	Cuentas Incobrables		3,00
	50102	Depreciaciones		
	5010201	Depreciación de Edificios		291,67
	5010202	Depreciación de Muebles y Enseres		20,83
	5010204	Depreciación de Equipos de Cómputo		55,56
	5010205	Depreciación de Maquinaria y Equipo		107,04
	501020501	Depreciación de Lavadora	50,00	
	501020502	Depreciación de Pulverizadora	0,30	
	501020503	Depreciación de Engrasadora	2,42	
	501020504	Depreciación de Aspiradora	1,91	
	501020505	Depreciación de Bomba	41,67	
	501020506	Depreciación de Compresor	10,75	
	5010123	Servicios Básicos		
	501012401	Energía eléctrica		50,00
	5010101	Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones		1.048,57
	5010108	Aporte Patronal 11.15%		129,12
	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto			
30-ene-18	_____ 2 _____			
	304	Resultados Acumulados		
	30401	Ganancias Acumuladas	2.250,00	
	30402	(-) Pérdidas Acumuladas		2.250,00
	P/R. Cierre de cuenta de Ventas			
30-ene-18	_____ 3 _____			
	304	Resultados Acumulados		
	30402	(-) Pérdidas Acumuladas	544,22	
	305	Resultados del Ejercicio		
30501	Ganancia Neta del Periodo		544,22	
	P/R. Cierre de Cuenta pérdidas Acumuladas			
		TOTAL	4.500,00	4.500,00



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
LIBRO MAYOR
DEL 01 AL 31 DE ENERO 2018

CUENTA:	Caja General				
CODIGO:	1010101				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	500,00		500,00
03-ene-18	3	Limpieza de Bus Completo Fact. N° 0023	1.815,00		1.815,00
04-ene-18	5	Limpieza de Auto Fact. 0024	660,00		660,00
			2.975,00	-	2.975,00

CUENTA:	Caja Chica				
CODIGO:	1010102				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	50,00		50,00
03-ene-18	4	Pago de Energia electrica mes de Julio		50,00	- 50,00
			50,00	50,00	-

CUENTA:	Bancos				
CODIGO:	1010103				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	4,000.00		4,000.00
02-ene-18	2	Compra de Suministros para limpieza de Vehiculos según factura N° 0057		38.85	- 38.85
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero		939.14	- 939.14
			4,000.00	977.99	3,022.01

CUENTA:	IVA Pagado				
CODIGO:	1010601				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
02-ene-18	2	Compra de Suministros para limpieza de Vehiculos según factura N° 0057	6.00		6.00
			6.00	-	6.00

CUENTA:	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1%				
CODIGO:	2010407				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
02-ene-18	2	Compra de Suministros para limpieza de Vehiculos según factura N° 0057	-	0.50	0.50
			-	0.50	0.50

CUENTA:	Terrenos				
CODIGO:	1020101				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	60,000.00	-	60,000.00
			60,000.00	-	60,000.00

CUENTA:	Edificios				
CODIGO:	1020102				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	70,000.00	-	70,000.00
			70,000.00	-	70,000.00

CUENTA:	Cuentas por Cobrar				
CODIGO:	1010201				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	300.00		300.00
			300.00	-	300.00

CUENTA:	Inventarios de Suministros				
CODIGO:	1010301				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	1,000.00		1,000.00
02-ene-18	2	Compra de Suministros para limpieza de Vehiculos según factura N° 0057	50.00		50.00
			1,050.00	-	1,050.00

CUENTA:	Equipo de Computación				
CODIGO:	1020108				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	2,000.00		2,000.00
			2,000.00	-	2,000.00

CUENTA:	Lavadora				
CODIGO:	102010601				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	6,000.00		6,000.00
			6,000.00	-	6,000.00

CUENTA:	Pulverizadora				
CODIGO:	102010602				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	36.00		36.00
			36.00	-	36.00

CUENTA:	Muebles y Enseres				
CODIGO:	1020105				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	2,500.00		2,500.00
			2,500.00	-	2,500.00

CUENTA:	Engrazadora				
CODIGO:	102010603				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	290.00		290.00
			290.00	-	290.00

CUENTA:	Aspiradora				
CODIGO:	102010604				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	229.00		229.00
			229.00	-	229.00

CUENTA:	Bomba				
CODIGO:	102010605				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	5,000.00		5,000.00
			5,000.00	-	5,000.00

CUENTA:	Compresor				
CODIGO:	102010606				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura	1,290.00		1,290.00
			1,290.00	-	1,290.00

CUENTA:	Cuentas por Pagar				
CODIGO:	2010101				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura		200.00	200.00
				16.65	16.65
				216.65	216.65

CUENTA:	Documentos por Pagar				
CODIGO:	2010102				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
00-ene-00	1	Asiento de Apertura		300.00	300.00
			-	300.00	300.00

CUENTA:	IVA Cobrado				
CODIGO:	2010401				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
03-ene-18	3	Limpieza de Bus Completo Fact. N° 0023	-	198.00	198.00
04-ene-18	5	Limpieza de Auto Fact. 0024	-	72.00	72.00
			-	270.00	270.00

CUENTA:	Anticipo de Retención en la Fuente 2%				
CODIGO:	1010608				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
03-ene-18	3	Limpieza de Bus Completo Fact. N° 0023	33.00	-	33.00
04-ene-18	5	Limpieza de Auto Fact. 0024	12.00	-	12.00
			45.00	-	45.00

CUENTA:	Préstamos Bancarios a Largo Plazo				
CODIGO:	2020201				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura		4,000.00	4,000.00
			-	4,000.00	4,000.00

CUENTA:	Capital Suscrito o Asignado				
CODIGO:	30101				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
01-ene-18	1	Asiento de Apertura		148,695.00	148,695.00
			-	148,695.00	148,695.00

CUENTA:	Prestación de Servicios				
CODIGO:	40102				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
03-ene-18	3	Limpieza de Bus Completo Fact. N° 0023	-	1,650.00	1,650.00
04-ene-18	5	Limpieza de Auto Fact. 0024	-	600.00	600.00
			-	2,250.00	2,250.00

CUENTA: Depreciacion de Muebles y Enseres					
CODIGO: 5010202					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	8	P/R. Depreciacion Mensual de Muebles y Enseres	20.83	-	20.83
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		20.83	- 20.83
			20.83	20.83	-

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres					
CODIGO: 1020202					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	8	P/R. Depreciacion Mensual de Muebles y Enseres		20.83	20.83
			-	20.83	20.83

CUENTA: (-) Provisiones Cuentas Incobrables					
CODIGO: 1010205					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	6	P/R. Provision del 1% de cuentas incobrables	-	3.00	3.00
			-	3.00	3.00

CUENTA: Depreciacion de Edificios					
CODIGO: 5010201					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Deoreciacion Mensual de Edificios	291.67	-	291.67
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		291.67	- 291.67
			291.67	291.67	-

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Edificios					
CODIGO: 1020201					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Deoreciacion Mensual de Edificios	-	291.67	291.67
			-	291.67	291.67

CUENTA: Depreciacion de Lavadora					
CODIGO: 501020501					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	50.00	-	50.00
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		50.00	- 50.00
			50.00	50.00	-

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Lavadora					
CODIGO: 102020601					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		50.00	50.00
			-	50.00	50.00

CUENTA: Energia electrica					
CODIGO: 501012401					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
03-ene-18	4	Pago de Energia electrica mes de Julio	50.00	-	50.00
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		50.00	- 50.00
			50.00	50.00	-

CUENTA: Cuentas Incobrables					
CODIGO: 5010129					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	6	P/R. Provision del 1% de cuentas incobrables	3.00	-	3.00
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		3.00	- 3.00
			3.00	3.00	-

CUENTA:	Depreciacion de Pulverizadora				
CODIGO:	501020502				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	0.30	-	0.30
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		0.30	- 0.30
			0.30	0.30	-

CUENTA:	(-) Depreciación Acumulada de Pulverizadora				
CODIGO:	102020602				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		0.30	- 0.30
			-	0.30	0.30

CUENTA:	Depreciacion de Engrazadora				
CODIGO:	501020503				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	2.42	-	2.42
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		2.42	- 2.42
			2.42	2.42	-

CUENTA:	(-) Depreciación Acumulada de Engrazadora				
CODIGO:	102020603				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		2.42	- 2.42
			-	2.42	2.42

CUENTA:	Depreciacion de Aspiradora				
CODIGO:	501020504				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	1.91	-	1.91
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		1.91	- 1.91
			1.91	1.91	-

CUENTA:	Depreciacion de Equipos de Computo				
CODIGO:	5010204				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	10	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de Computo	55.56	-	55.56
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		55.56	- 55.56
			55.56	55.56	-

CUENTA:	(-) Depreciación Acumulada de Equipo de Computacion				
CODIGO:	1020204				
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	10	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de Computo		55.56	55.56
			-	55.56	55.56

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Aspiradora					
CODIGO: 102020604					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		1.91	- 1.91
			-	1.91	1.91

CUENTA: Depreciación de Bomba					
CODIGO: 501020505					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	41.67	-	41.67
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		41.67	- 41.67
			41.67	41.67	-

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Bomba					
CODIGO: 102020605					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		41.67	- 41.67
			-	41.67	41.67

CUENTA: Aporte Patronal 11.15%					
CODIGO: 5010108					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero	129.12		129.12
			129.12	-	- 129.12

CUENTA: Aporte por pagar al IESS					
CODIGO: 2011					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero		238.55	238.55
			-	238.55	238.55

CUENTA: IESS por Pagar 9,45% Personal					
CODIGO: 2011101					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero	-	109.43	109.43
			-	109.43	109.43

CUENTA: IESS por Pagar 11,15% Patronal					
CODIGO: 2011102					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero	-	129.12	129.12
			-	129.12	129.12

CUENTA: Depreciacion de Compresor					
CODIGO: 501020506					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora	10.75	-	10.75
30-ene-18	1	P/R. Cierre de Cuentas de Gasto		10.75	- 10.75
			10.75	10.75	-

CUENTA: (-) Depreciación Acumulada de Compresor					
CODIGO: 102020606					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	11	P/R. Depreciacion mensual de Equipos de la Lavadora		10.75	- 10.75
			-	10.75	10.75

CUENTA: Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones					
CODIGO: 5010101					
FECHA	No. ASIENTO	DETALLE	DEBE	HABER	SALDO
30-ene-18	7	P/R. Rol de pago del mes de Enero	1,048.57		1,048.57
			1,048.57	-	- 1,048.57

DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS					
CODIGO	ACTIVO	VALOR DEL BIEN	VIDA ÚTIL	DEP/ANUAL	DEP/MENSUAL
1020102	Edificios	70.000,00	20	3.500,00	291,67
1020105	Muebles y Enseres	2.500,00	10	250,00	20,83
102010601	Lavadora	6.000,00	10	600,00	50,00
102010602	Pulverizadora	36,00	10	3,60	0,30
102010603	Engrazadora	290,00	10	29,00	2,42
102010604	Aspiradora	229,00	10	22,90	1,91
102010605	Bomba	5.000,00	10	500,00	41,67
102010606	Compresor	1.290,00	10	129,00	10,75
1020108	Equipo de Computación	2.000,00	3	666,67	55,56

PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES				
1010202	CUENTAS POR COBRAR	300,00	1%	3,00



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
ROL DE PAGO

N 1

ROL DE PAGO INDIVIDUAL

MES DE **ENERO** DE 2018

Empleado: Juan Gomez
Cargo: Lavador

INGRESOS		DESCUENTOS	
Sueldo Basico	386,00	Aportes IESS 9.45%	36,48
Horas Extras	-	Cuotas Ord. Com Empresa	-
Comisiones	-	Prest. Y Antc. Empresa	-
TOTAL INGRESOS	386,00	TOTAL DECUENTOS	36,48
NETO A PAGAR	349,52		



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
ROL DE PAGO

N 2

ROL DE PAGO INDIVIDUAL

MES DE **ENERO** DE 2018

Empleado: Mathias Garcia
Cargo: Lavador

INGRESOS		DESCUENTOS	
Sueldo Basico	386,00	Aportes IESS 9.45%	36,48
Horas Extras	-	Cuotas Ord. Com Empresa	-
Comisiones	-	Prest. Y Antc. Empresa	-
TOTAL INGRESOS	386,00	TOTAL DECUENTOS	36,48
NETO A PAGAR	349,52		



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
ROL DE PAGO

N 3

ROL DE PAGO INDIVIDUAL

MES DE **ENERO** DE 2018

Empleado: Carlos Lopez
Cargo: Lavador

INGRESOS		DESCUENTOS	
Sueldo Basico	386,00	Aportes IESS 9.45%	36,48
Horas Extras	-	Cuotas Ord. Com Empresa	-
Comisiones	-	Prest. Y Antc. Empresa	-

TOTAL INGRESOS	386,00	TOTAL DECUMENTOS	36,48
-----------------------	---------------	-------------------------	--------------

NETO A PAGAR **349,52**



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
BALANCE DE COMPROBACIÓN
AL 31 DE ENERO 2018

N°	CODIGO	CUENTA	SUMAS		SALDOS	
			DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
1	1010101	Caja General	2.975,00		2.975,00	
3	1010103	Bancos	4.000,00	977,99	3.022,01	
4	1010201	Cuentas por Cobrar	300,00		300,00	
5	1010301	Inventarios de Suministros	1.050,00		1.050,00	
6	1010601	IVA Pagado	6,00		6,00	
7	2010407	Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1%		0,50		0,50
8	1020101	Terrenos	60.000,00		60.000,00	
9	1020102	Edificios	70.000,00		70.000,00	
10	1020105	Muebles y Enseres	2.500,00		2.500,00	
11	102010601	Lavadora	6.000,00		6.000,00	
12	102010602	Pulverizadora	36,00		36,00	
13	102010603	Engrazadora	290,00		290,00	
14	102010604	Aspiradora	229,00		229,00	
15	102010605	Bomba	5.000,00		5.000,00	
16	102010606	Compresor	1.290,00		1.290,00	
18	1020108	Equipo de Computación	2.000,00		2.000,00	
19	2010101	Cuentas por Pagar		216,65		216,65
20	2010102	Documentos por Pagar		300,00		300,00
21	2010401	IVA Cobrado		270,00		270,00
	2011	Aporte por pagar al IESS		238,55		238,55
22	1010608	Anticipo de Retención en la Fuente 2%	45,00		45,00	
23	2020201	Préstamos Bancarios a Largo Plazo		4.000,00		4.000,00
24	30101	Capital Suscrito o Asignado		148.695,00		148.695,00
25	40102	Prestación de Servicios		2.250,00		2.250,00
26	501012401	Energia electrica	50,00		50,00	
27	5010129	Cuentas Incobrables	3,00		3,00	
28	1010205	(-) Provisiones Cuentas Incobrables		3,00		3,00
29	5010201	Depreciación de Edificios	291,67		291,67	
30	1020201	(-) Depreciación Acumulada de Edificios		291,67		291,67
31	5010202	Depreciacion de Muebles y Enseres	20,83		20,83	
32	1020202	(-) Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres		20,83		20,83
35	5010204	Depreciacion de Equipos de Computo	55,56		55,56	
36	1020204	(-) Depreciación Acumulada de Equipo de Computacion		55,56		55,56
37	501020501	Depreciacion de Lavadora	50,00		50,00	
38	102020601	(-) Depreciación Acumulada de Lavadora		50,00		50,00
39	501020502	Depreciacion de Pulverizadora	0,30		0,30	
40	102020602	(-) Depreciación Acumulada de Pulverizadora		0,30		0,30
41	501020503	Depreciacion de Engrazadora	2,42		2,42	
42	102020603	(-) Depreciación Acumulada de Engrazadora		2,42		2,42
43	501020504	Depreciacion de Aspiradora	1,91		1,91	
44	102020604	(-) Depreciación Acumulada de Aspiradora		1,91		1,91
45	501020505	Depreciacion de Bomba	41,67		41,67	
46	102020605	(-) Depreciación Acumulada de Bomba		41,67		41,67
47	501020506	Depreciacion de Compresor	10,75		10,75	
48	102020606	(-) Depreciación Acumulada de Compresor		10,75		10,75
	5010101	Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones	1.048,57		1.048,57	
	5010108	Aporte Patronal 11.15%	129,12		129,12	
		TOTAL	157.426,78	157.426,78	156.448,80	156.448,80

Al final de un proceso contable se obtiene como resultados los Estados Financieros, los mismos detallan la situación económica de la empresa, el estado de resultados en el que podemos visualizar la utilidad posterior a cumplir con todas las obligaciones patronales y tributarias, el balance general demuestra la situación de los Activos, pasivos y patrimonio, además dichos documentos serán preparados tomando como guía las normas y leyes de contabilidad vigentes en el Ecuador para el tipo de empresa que lo requiere.



LAVADORA DE VEHÍCULOS “AL PASO” S.A
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE ENERO 2018

(=) Ventas Netas		2.250,00
(=) Utilidad Bruta en Ventas		2.250,00
(-) Gastos Operacionales		478,10
Cuentas Incobrables	3,00	
Depreciación de Edificios	291,67	
Depreciación de Muebles y Enseres	20,83	
Depreciación de Equipos de Cómputo	55,56	
Depreciación de Lavadora	50,00	
Depreciación de Pulverizadora	0,30	
Depreciación de Engrazadora	2,42	
Depreciación de Aspiradora	1,91	
Depreciación de Bomba	41,67	
Depreciación de Compresor	10,75	
(-) Gastos Administrativos		1.227,69
Energía eléctrica	50,00	
Sueldos, Salarios y demás Remuneraciones	1.048,57	
Aporte Patronal 11.15%	129,12	
(=) Utilidad Antes de la Part. de Emple. e Im.		544,22
(-) 15% Utilidad a Empleados		81,63
(=) Utilidad Antes del Impuesto		462,58
(-) 22% Impuesto a la Renta		101,77
(-) 10% Reserva Legal		46,26
(=) Utilidad del Ejercicio		314,56



LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A
BALANCE GENERAL
31 DE ENERO DEL 2018

1 Activo		2 Pasivos	
101 Activo Corriente		2010101 Cuentas por Pagar	216,65
1010101 Caja General	2.975,00	2010102 Documentos por Pagar	300,00
1010103 Bancos	3.022,01	2010401 IVA Cobrado	270,00
1010201 Cuentas por Cobrar	300,00	2010407 Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 1%	0,50
1010301 Inventarios de Suministros	1.050,00	2010412 Impuesto a la Renta Retenido por Pagar 22%	101,77
1010601 IVA Pagado	6,00	2010413 15% Utilidades por Pagar a Trabajadores	81,63
1010607 Anticipo de Retención en la Fuente 1%	45,00	2011 Aporte por pagar al IESS	238,548
1010205 (-) Provisiones Cuentas Incobrables	3,00	Total de Pasivos Corrientes	1.209,10
Total de Activos Corrientes	7.395,01	202 Pasivos No Corrientes	
102 Activos No Corrientes		2020201 Préstamos Bancarios a Largo Plazo	4.000,00
1020101 Terrenos	60.000,00	Total de Pasivos No Corrientes	4.000,00
1020102 Edificios	70.000,00	Total Pasivos	5.209,10
1020201 (-) Depreciación Acumulada de Edificios	291,67	3 Patrimonio neto	
1020105 Muebles y Enseres	2.500,00	301 Capital Social	
1020202 (-) Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	20,83	30101 Capital Suscrito o Asignado	148.695,00
1020108 Equipo de Computación	2.000,00	30201 Reserva Legal	46,26
1020204 (-) Depreciación Acumulada de Equipo de Computacion	55,56	30501 Ganancia Neta del Periodo	314,56
102010601 Lavadora	6.000,00	Total Patrimonio	149.055,82
102020601 (-) Depreciación Acumulada de Lavadora	50,00		
102010602 Pulverizadora	36,00		
102020602 (-) Depreciación Acumulada de Pulverizadora	0,30		
102010603 Engrazadora	290,00		
102020603 (-) Depreciación Acumulada de Engrazadora	2,42		
102010604 Aspiradora	229,00		
102020604 (-) Depreciación Acumulada de Aspiradora	1,91		
102010605 Bomba	5.000,00		
102020605 (-) Depreciación Acumulada de Bomba	41,67		
102010606 Compresor	1.290,00		
102020606 (-) Depreciación Acumulada de Compresor	10,75		
Total de Activos No Corrientes	146.869,90		
Total de Activos	154.264,91	Total Pasivo + Patrimonio	154.264,91

Etapa 3: Implementación de una Herramienta de registro

Las herramientas de registro son indispensables para la aplicación de un proceso contable dentro de una empresa, existen diversas opciones según la exigencia del usuario, pueden ser:

Microsoft Excel: instrumento que median formulas permite crear plantillas especializadas para el control de las cuentas principales de una empresa, este tipo de registro es recomendable utilizar en negocios pequeños.

Sistemas contables: son software de contabilidad especializados, creados con el afán de mecanizar la contabilidad de una entidad, ya que solo es necesario el ingreso de datos correctos para obtener de manera automática los estados financieros, entre los sistemas más conocidos encontramos: Linux, Contasol, Micro plus, Aries plus, Kapitalcompani, Asistaxes.

CONCLUSIONES

1. Los estudios realizados con anterioridad constituyen un marco no muy amplio para el desarrollo de una investigación de este tipo en este tipo de negocios.
2. Del levantamiento de información se puede comprobar que la empresa no ejecuta proceso contable alguno desarrollando sus actividades de forma empírica.
3. Según el administrador de la lavadora de vehículos, se establece que la empresa no cuenta con una persona encargada de llevar la contabilidad, y ningún trabajador del negocio tiene conocimientos en temas contables o tributarios, el cálculo de los resultados se desarrolla mediante anotaciones de los gastos y compras, sin tomar en cuenta las demás transacciones.
4. Mediante la entrevista se descubrió que se desconoce la situación financiera de la lavadora de vehículos, porque no existen documentos en los que se pueda visualizar la situación financiera, es por eso que mencionan que es muy importante aplicar una herramienta contable que permita obtener los estados financieros necesarios para el análisis y toma de decisiones.
5. El trabajo de investigación sirvió de mucha ayuda a la Lavadora de Vehículos "AL PASO" S.A, permitiendo ser un medio de concientización para los socios, trabajadores y demás partes interesadas, ya que fue un medio que dio a conocer de la importancia de aplicar un proceso contable para el buen funcionamiento del negocio.

6. Para llevar a cabo esta investigación se aplicó una metodología teórica porque como base se realizó una consulta bibliográfica en los diferentes documentos tanto físicos como electrónicos, además del planteamiento de una entrevista para el administrador de la empresa y una técnica empírica porque se desarrolló una observación directa del negocio.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones dadas como resultados de la presente investigación, cuyo objetivo es diseñar procesos contables mediante la normativa legal vigente para determinar la utilidad de la Lavadora de vehículos “AL PASO” S.A, nos permitió elaborar las siguientes recomendaciones:

1. Un compromiso entre los dueños y la implementación de la propuesta del proceso contable, para la obtención de información financiera que permita la elaboración de estados financieros que reflejen la utilidad financiera de la Lavadora, dicho proceso contribuirá al buen funcionamiento del negocio.
2. Se procure sistematizar el proceso contable de la Lavadora de Vehículos “AL PASO” S.A, con el propósito de garantizar la emisión de los estados financieros veraces.
3. Que se siga profundizando en este estudio de investigación con el propósito de que otras empresas puedan utilizarlo como modelo para la aplicación de la contabilidad.
4. Que se proceda a la normalización desde el punto de vista legal de la empresa, obteniendo las autorizaciones y permisos correspondientes de parte de la autoridad municipal y tributaria. Así con también las correspondientes autorizaciones ambientales para el uso del suelo y los recursos hídricos.

BIBLIOGRAFÍA

- Espinoza, E. (2016). *Universo, muestra y muestreo*. Barcelona: Universidad Internacional de Cataluña. Obtenido de https://www.google.com/search?source=hp&ei=WyVGW-fzDtGA5wLg-bDADw&q=UIC&oq=UIC&gs_l=psy-ab.3..0i131k1j0i13j0i10k1j0j0i10k1j0j0i10k1j0.17414.17414.0.18321.1.1.0.0.0.234.234.2-1.1.0....0...1.1.64.psy-ab..0.1.233....0.pE-w45VuOAw
- Herrera Castellanos, M. (2011). *Formula para cálculo de la muestra poblaciones finitas*. Roosevelt: INVESTIGACION PEDIAHR. Obtenido de <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>
- Hurtado León, I., & Toro Garrido, J. (1998). *Paradigmas y Metodos de Investigacion*. Valencia: @ EPISTEME CONSULTORES ASOCIADOS C. A. Recuperado el 09 de Julio de 2018, de <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>
- Ludewig, C. (2011). *Universo y Muestra*. Mexico. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>
- Arreaga Alvarado, N. X., & Villegas Verdezoto, A. E. (2017). *Puesta en marcha y estabilización de un software contable en la empresa Ecuauímica con oficinas a nivel nacional (tesis pregrado)*. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaqui, Ecuador: ESPOL. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/37378>
- Art. 19 Ley de Régimen Tributario Interno. (2018). *Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 463 de 17-nov.-2004. Obtenido de <https://tributariostax.blogspot.com/2018/07/ultimas-modificaciones-la-ley-organica.html>
- Art. 325 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.: Registro Oficial.

- Art. 335 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.: Registro Oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Art. 336 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Montecristi.: Registro Oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Art. 37 Reglamento para Aplicación de LORTI. (2018). *Reglamento para Aplicación Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 209 de 08-jun.-2010. Obtenido de <https://tributariostax.blogspot.com/2018/07/ultimas-modificaciones-la-ley-organica.html>
- Art. 38 Reglamento para Aplicación de LORTI. (2018). *Reglamento para Aplicación de Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 209 de 08-jun.-2010. Obtenido de <https://tributariostax.blogspot.com/2018/07/ultimas-modificaciones-la-ley-organica.html>
- Art. 39 Reglamento para la Aplicación de LORTI. (2018). *Reglamento para Aplicación de Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 209 de 08-jun.-2010. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1uzlanIblUSRGtTbOvY2oXQRtHdYuo uglB/view>
- Art. 41 Reglamento para Aplicación de LORTI. (2018). *Reglamento para Aplicación Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 209 de 08-jun.-2010. Obtenido de <https://tributariostax.blogspot.com/2018/07/ultimas-modificaciones-la-ley-organica.html>
- Art. 96 Código Tributario. (2015). *Código Tributario*. Quito: Registro Oficial. Obtenido de [file:///C:/Users/Guaygua/Downloads/C%C3%93DIGO%20TRIBUTARIO%20ULTIMA%20MODIFICACION%20Ley%20%20Registro%20Oficial%20Suplemento%20405%20de%2029-dic.-2014%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Guaygua/Downloads/C%C3%93DIGO%20TRIBUTARIO%20ULTIMA%20MODIFICACION%20Ley%20%20Registro%20Oficial%20Suplemento%20405%20de%2029-dic.-2014%20(3).pdf)
- Art.21 Ley Régimen Tributario Interno. (2018). *Ley de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 463 de 17-nov.-2004. Obtenido de <https://tributariostax.blogspot.com/2018/07/ultimas-modificaciones-la-ley-organica.html>

- Art.325 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Montecristi.: Registro Oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Art.326 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*. Montecristi.: Registro Oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador de 2007-2008. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Montecristi, Ecuador: Registro Oficial. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Constituci%C3%B3n_de_Ecuador_de_2008
- Becerra, O. (2012). *Elaboración de instrumentos de Investigación*. Caracas : Curso - Taller. Obtenido de <https://nticsaplicadasalainvestigacion.wikispaces.com/file/view/guia+para+elaboracion+de+instrumentos.pdf>
- Berguria, S., Martín, B., Valdez, M., & Gómez, L. (14 de Diciembre de 2010). *Metodos de Investigación en educación especial*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de Metodos de Investigación en educación especial: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Bravo Alvarado, R. N., & Rivadeneira Merino, A. A. (2013). *Implementación de un Proceso Contable para la empresa Distribuidora de Llantas AUTOLLANTAS, en la ciudad de Guayaquil, en el ejercicio 2013 (tesis pregrado)*. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO. Milagro, Ecuador: UNEMI. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/306>
- Cajal, A. (2018). *Investigación de Campo: Características, Tipos, Técnicas y Etapas*. Recuperado el 10 de 07 de 2018, de Investigación de Campo: Características, Tipos, Técnicas y Etapa: <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- Comisión De Legislación y Codificación. (2014). *Codigo Tributario*. Dirección Nacional Jurídica Departamento de Normativa, Quito. Obtenido de <file:///C:/Users/fajardo22/Documents/C%C3%93DIGO%20TRIBUTARIO%20ULTIMA%20MODIFICACION%20Ley%2000%20Registro%20Oficial%20Suplemento%20405%20de%2029-dic.-2014.pdf>

Comité de Normas Internacionales de Contabilidad. (s.f.). *NIC - Normas Internacionales de Contabilidad*.

Contabilidad analítica. (s.f.).

Cornejo, G. P. (2014). Proceso Contable. *BIBLIOTECAS DIGITALES*(96), 5.

D'Angelo, S. B. (2015). *Población y Muestra*. Chaco: Universidad Nacional del Nordeste. Obtenido de [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20D'Angelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20D'Angelo).pdf)

Díaz, L. (2011). *La Observación*. UNAM. Textos de apoyo didáctico. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Ecuared. (2018). *Investigación Correlacional*. Conocimientos con todos y para todos . Recuperado el 4 de Junio de 2018, de https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_Correlacional

Garces Paz, H. (2000). *Investigación Científica*. Quito: Ediciones Abya Yala. Obtenido de http://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1356&context=abya_yala

Hernández, M., Cantín, S., López, N., & Rodríguez, M. (2010). *Estudios de Encuestas*. México: Educación Especial. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

Herrera Macías, A., & Vera Vivas, J. (2016). *Propuesta de proceso contable para la mejora financiera de la panadería "ocho hermanos" (tesis de pregrado)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17407>

Huete Martínez, J. L. (20 de Enero de 2015). *Contabilidad de Costos : Diseño de un sistema de costos agrícolas para el cultivo de frijol en la finca La reryna en el ciclo de producción septiembre-diciembre 2015*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/7820>

- Jauregui, M. (14 de Agosto de 2014). *Partida Doble*. Obtenido de Aprendiendo Administracion: <https://aprendiendoadministracion.com/metodo-del-procesamiento-contable-la-partida-doble/>
- Lagares Barreiro, P. (2001). *Población y Muestra. Técnicas de muestreo*. Sevilla: UNIVERSIDAD DE SEVILLA. Obtenido de http://optimierung.mathematik.uni-kl.de/mamaeusch/veroeffentlichungen/ver_texte/sampling_es.pdf
- López, P. L. (2004). Poblacion, Muestra y Muestreo. *PUNTO CERO*, Pag. 69. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Macias, A. L. (2016). *Propuesta de proceso contable para la mejora financiera de la panadería "ocho hermanos", (Tesis de Pregrado)*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Mayorga Morales, T. P. (2014). *Contabilidad de Servicios y la Eficiencia en la Informacion Financiera en la Cooperativa de Transportes Santa (tesis postgrado)*. UNIVERSIDAD DEL AZUAY. Ambato, Ecuador: UNIANDES. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3151/1/TUAM EF001-2014.pdf>
- Melo, J. M. (2015). *Introduccion a la contabilidad financiera e las Pymes .* Madrid: Ediciones Paraninfo S.A. . Recuperado el 18 de Junio de 2018, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=D73-CAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=La+contabilidad+en+las+microempresas+2015&ots=-rqnLI9sfR&sig=g7hoO_GMauA52vDI7SbsswATWKg#v=onepage&q&f=false
- Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodologia de Investigacion Cuantitativa y Cualitativa Guia didactica*. Neiva: UNIVERSIDAD SUR COLOMBIANA. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montero Estrada, B. M. (2018). *Proceso Contable e Información Financiera en la empresa Quezada Bustamante David Alexander de la ciudad de Santo Domingo, 2017, (Tesis de Pregrado)*. UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, Santo Domingo, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/8353>

- NIC: 1 . (2017). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Madrid: IFRS. Obtenido de <https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/ifrs-1-first-time-adoption-of-ifrs/>
- Obj. 5 PNBV. (2017). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR*. (Senplades, Ed.) Quito: Registro Oficial. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Obj. 6 PNBV. (2017). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito: Registro Oficial. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Obj.4 PNBV. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021*. (Senplades, Ed.) Quito, País: Registro Oficial. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Paredes Dahinten, E. I. (2013). *Descripcion de Puestos*. Santa Barbara: Oscar's Car Wash. Obtenido de <https://es.slideshare.net/acadaniel/proyecto-carwash>
- Parrales Alay, M. T., & Silva Maramoros, Y. M. (2016). *“Análisis de Mejoras al Proceso del Sistema Contable en la Empresa ABC” (Tesis de Pregrado)*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19338>
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2010). *Entevista*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/ Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf
- Pobea, M. (2015). *La Encuesta*. Mexico: Sala de lectura digital David Wald. Obtenido de <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la-encuesta.pdf>
- Públicos, I. E. (1994). Definiciones. *Boletín*.
- Rodríguez, D. (20 de Julio de 2015). Contabilidad Concepto. *CONTABILIDAD, IMPUESTOS Y FINANZAS*, 1,2,3.
- Sanchez, D. M. (2018). *Historia de la contabilidad y sus enfoques tecnico científico: Caso Ecuador (tesis pregrado)*. UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA. Quito, Ecuador: UNIVERSIDAD

PARTICULAR DE LOJA. Obtenido de
<http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/21754>

Senplades. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Quito, Ecuador: Registro Oficial. Obtenido de
http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

Senplades. (2017). *Plan Nacional del Desarrollo 2017-2021*. Quito, Ecuador: Registro Oficial.

Servicio de Rentas Internas. (2017). *Ley Organica de Regimen Tributario Interno - Lorti*. Quito, Ecuador.

SUPERCIAS. (2018). Cuentas contables del sector comercial. *PLAN DE CUENTAS*, 5. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de
http://appscvs.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/info_fin/otros/PLAN%20DE%20CUENTAS.pdf

Vivanco, S. (2015). Introducción a la contabilidad. *Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos*, 9.

ANEXOS

Anexo 1: Petición de autorización a la empresa

El Triunfo, 26 de mayo del 2018

Señor.
Juan Marco Pérez
Gerente de la Lavadora de Vehículos "AL PASO" S.A

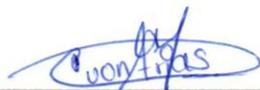
De mis consideraciones:

Yo, FRIAS MONTOYA IVON YOMIRA, con la C.I 0940311236 con domicilio en la Cda. El rocío del Cantón el Triunfo. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

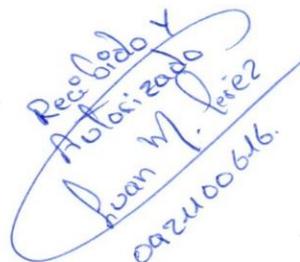
Que habiendo culminado la carrera profesional de **TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA** en el **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**, solicito a usted permiso para realizar mi proyecto de titulación en su Lavadora de Vehículos con el tema **PROPUESTA DEL PROCESO CONTABLE EN LA LAVADORA DE VEHICULOS "AL PASO" S.A.** Para lo cual me permita tener acceso a la información que se requiera para la elaboración del mismo.

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a mi solicitud

Atentamente,



Frias Montoya Ivon Yomira
C.I 0940311236



Recibido y
Autorizado
Juan M. Pérez
092400616.

Anexo 2: Entrevista al gerente general de la Lavadora de Vehículos
"AL PASO" S.A



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS

ENTREVISTA REALIZADA AL SR. JUAN PÉREZ, GERENTE DE LA
LAVADORA DE VEHÍCULOS "AL PASO" S.A.

1. ¿Existen controles Internos dentro de la institución? ¿Mencione una breve explique de cada uno de ellos?

No formalmente, solo realizamos una observación de la hora en que se presentan a trabajar los empleados, verificamos el trabajo que realizan, que las máquinas se encuentren trabajando correctamente y que se les de un mantenimiento adecuado. Además de que se le brinde al cliente un trato cordial, sin anotar nada o llevar algún registro.

2. ¿Conoce usted cuál es la situación actual de la empresa, en base a resultados que ha obtenido en el último periodo económico?

No, desconocemos cual es la situación económica de la lavadora ya que no aplicamos procedimientos contables. Nos hemos enfocado más en el trabajo y no hemos aún aplicado un control contable. Analizando la pregunta me doy cuenta de que esto es verdaderamente un problema,

ya que no existe un control administrativo, no hay un orden, no estamos cumpliendo con lo que exige la ley y quizás podamos incurrir en multas o sanciones.

3. **¿Conoce usted cómo afecta la ausencia de registros de las transacciones comerciales para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos "AL PASO" S.A.?**

No, No tengo una idea clara, pero se que, al no existir dichos registros o anotaciones, es decir al no contabilizar correctamente todas las operaciones de la lavadora, no podemos conocer cuál es la ganancia real, ya que la manera en que nosotros calculamos la utilidad es empírica y como no nos dedicamos sino vagamente a realizar anotaciones de vez en cuando porque amerita pagar sueldos a los empleados. Esto además de ser consecuencia de no tener conocimientos contables muchos veces es por olvido.

4. **¿Aplica algún método para la determinación de la utilidad de la Lavadora de Vehículos "AL PASO" SA? ¿Y cuál es?**

Pues en si, un registro en algún cuaderno específico no realizamos, solo se cuenta el dinero en efectivo obtenido de la cantidad de vehículos que cada empleado lava y eso sirve para conocer los ingresos y determinar el pago de sueldo a los empleados. y de los gastos diarios empleados para el funcionamiento de los máquinas como son: combustibles. gasolina, diesel, aceite y grasa. Además, gastos incurridos en el lavado de los vehículos: jabón, detergente, lejía, abrillantador. Luego Semanalmente se realiza un cálculo simple que consiste en restar los gastos en general de los ingresos y así se determina cuáles son las ganancias o utilidad, esto

Se realiza en los mismos facturas, sin llevar mayor registro. Se trata de una simple suma y resta.

5. ¿Cree usted que debería existir una persona encargada de registrar las operaciones del negocio y por qué?

Claro que si, porque nada mejor que una persona capacitada y preparada en el área contable y financiera para que se encargue de registrar las operaciones de la lavadora, que se encargue de archivar todos los documentos de soporte emitidos y recibidos y que realice los correspondientes declaraciones tributarias. Como mencionaba antes, en la lavadora no existe un control contable, nosotros como dueños no tenemos el tiempo porque debemos ocuparnos de controlar el trabajo de los lavadores y que se brinde el servicio de forma adecuada.

6. ¿Considera que es importante llevar contabilidad en los negocios y por qué?

Si, claro que si. Cuando creamos esta lavadora, lo hicimos con el fin de brindar a la comunidad nuestros servicios de lavado de vehículos y de esta actividad obtener una utilidad. Todo negocio necesita contabilidad para tener un control y conocer en detalle cual es su situación y saber si este marcha adecuadamente. Está claro, a través de ella contaríamos con información necesaria que nos permita conocer la situación económica de la lavadora, información exacta y no un aproximado de los gastos y ganancias, si no la hemos aplicado ha sido por descuido ya que tenemos conciencia de la importancia de su aplicación en la lavadora.

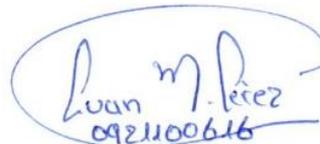
7. ¿Considera que el personal reciba capacitaciones en temas contables y tributarios para el cumplimiento de sus obligaciones?
¿Y en que temáticas?

Sí, creo que es muy importante que se capacite al personal de la tienda en temas contables, creo que los dueños debemos ser los primeros en recibir capacitaciones porque de esta manera tendremos conocimientos que nos ayuden a administrar adecuadamente el negocio, obtener buenos resultados y conseguir una permanencia en el mercado, además podríamos conocer cuáles son nuestras obligaciones tributarias para poder realizarlos a tiempo.

En cuanto a la temática, considero que deberíamos empaparnos en la facturación, cuando entregamos facturas, las obligaciones que tenemos como contribuyentes, los hechos de declaración al Servicio de Rentas Internas e información financiera básica.



Ivon Yomira Frias M.
ENTREVISTADORA



Juan Marco Pérez S.
GERENTE



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de mejoras al procedimiento en la toma física de inventarios en las tiendas de la Corporación Dodo’s inc., presentado por Lindao Quimí Laura Yadira como requisito previo para optar por el título de:**

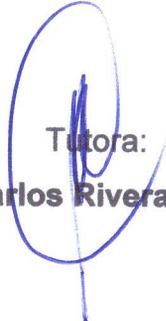
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Egresada:

Laura Yadira Lindao Quimí



Tutora:

PhD. Carlos Rivera Fuentes

DAD

NA/SAN

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEDESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Luis Alberto Akater  Luis Alberto Akater

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma

GUAYAS

