



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**Proyecto De Investigación previo a la obtención del título de:**

**TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**PROPUESTA DE UN PROCESO CONTABLE PARA EL TALLER DE CONFECCIONES  
ELSA PRADO**

**Autora: Elsa Olivia Prado Chávez**

**Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes**

**Guayaquil, Ecuador**

**2018**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis va dedicada primeramente a mi Dios por darme fuerzas para seguir adelante y no rendirme, a mi mamá y a hijo que son el motor principal de mi vida.

Prado Chávez Elsa Olivia

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento infinito hacia Dios por estar conmigo en los momentos difíciles en la alegría, en la lucha constante, por su gracia y amor, por guiar mi camino, y por darme la oportunidad de crecer en el ámbito profesional, a mi familia que me apoyaron para poder cumplir unas de mis metas, a mis profesores que siempre tuve la ayuda que necesite en su momento con conocimientos en las materias y por la paciencia que me tuvieron.

Prado Chávez Elsa Olivia



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado”** y problema de investigación: **“¿Cómo registrar las transacciones comerciales para mejorar el manejo de la situación económica financiera del taller de confecciones Elsa Prado, ubicado en el cantón Palestina en el periodo 2018?”**, presentado por **Elsa Olivia Prado Chávez** como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

**Elsa Olivia Prado Chávez**

Tutor:

**PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes**



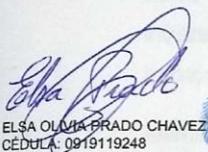
Factura: 001-002-000008857



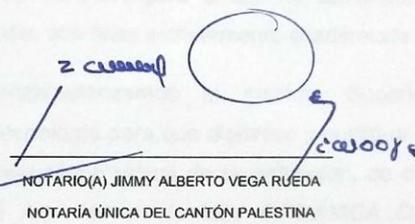
20180913000D00273

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180913000D00273**

Ante mí, NOTARIO(A) JIMMY ALBERTO VEGA RUEDA de la NOTARÍA ÚNICA, comparece(n) ELSA OLIVIA PRADO CHAVEZ portador(a) de CÉDULA 0919119248 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en PALESTINA, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. PALESTINA, a 9 DE AGOSTO DEL 2018, (10:55).

  
ELSA OLIVIA PRADO CHAVEZ  
CÉDULA: 0919119248



  
NOTARIO(A) JIMMY ALBERTO VEGA RUEDA  
NOTARÍA ÚNICA DEL CANTÓN PALESTINA

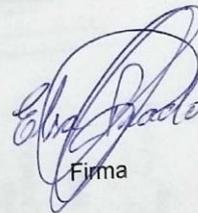


**CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE  
TRABAJOS DE TITULACIÓN**

Yo, **Elsa Olivia Prado Chávez** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "**Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado**", de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

**Elsa Olivia Prado Chávez**  
No. de cedula: 0919119248



Firma



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
PRADO CHAVEZ  
ELSA OLIVIA  
LUGAR DE NACIMIENTO  
GUAYAS  
PEDRO CARBO / CONCEPCION  
FECHA DE NACIMIENTO 1979-08-21  
NACIONALIDAD ECUATORIANA  
SEXO MUJER  
ESTADO CIVIL SOLTERO

N.º 091911924-8




INSTRUCCIÓN BACHILLERATO PROFESIÓN / OCUPACIÓN BACHILLER

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE PRADO GUADAMUD JOSE ALBERTO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE CHAVEZ S NORMA PIEDAD

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN COLIMES 2016-08-30

FECHA DE EXPIRACIÓN 2026-08-30

V4343V4442






CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
4 DE FEBRERO 2018

013 JUNTA No

013 - 271 NUMERO

0919119248 CÉDULA

PRADO CHAVEZ ELSA OLIVIA  
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA

PALESTINA CANTÓN

PALESTINA PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:

ZONA:




NOTARIA DEL CANTON PALESTINA, PROVINCIA DEL GUAYAS  
De acuerdo al Art. Dieciocho  
Numeral Cinco de la Ley Notarial  
Es fiel copia del original en 1 foja(s)  
Certifico.

Paletina, 2 09 AGO 2018

Dr. Jimmy Vega Rueda  
Notario del Cantón Palestina



## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



**Número único de identificación:** 0919119248

**Nombres del ciudadano:** PRADO CHAVEZ ELSA OLIVIA

**Condición del cedulado:** CIUDADANO

**Lugar de nacimiento:** ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO  
/CONCEPCION/

**Fecha de nacimiento:** 21 DE AGOSTO DE 1979

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** MUJER

**Instrucción:** BACHILLERATO

**Profesión:** BACHILLER

**Estado Civil:** SOLTERO

**Cónyuge:** No Registra

**Fecha de Matrimonio:** No Registra

**Nombres del padre:** PRADO GUADAMUD JOSE ALBERTO

**Nombres de la madre:** CHAVEZ S NORMA PIEDAD

**Fecha de expedición:** 30 DE AGOSTO DE 2016

Información certificada a la fecha: 9 DE AGOSTO DE 2018

Emisor: RUBEN DARIO GONZALEZ HOLGUIN - GUAYAS-PALESTINA-NT 1 - GUAYAS - PALESTINA



N° de certificado: 180-145-05114



180-145-05114



Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación  
Documento firmado electrónicamente



La institución o persona ante quien se presente este certificado deberá validarlo en: <https://virtual.registrocivil.gob.ec>, conforme a la LOGIDAC Art. 4, numeral 1 y a la LCE. Vigencia del documento 1 validación o 1 mes desde el día de su emisión. En caso de presentar inconvenientes con este documento escriba a [enlinea@registrocivil.gob.ec](mailto:enlinea@registrocivil.gob.ec)

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

---

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

---

Firma

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado**

**Autor:** Elsa Olivia Prado Chávez

**Tutora:** PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

**Resumen**

“Confecciones Elsa Prado”, es una institución dedicada a la elaboración de prendas de vestir deportivas, la cual está situada en el Cantón Palestina, la que muestra problemas por no tener procesos contables que colaboren a la emisión de estados financieros, ya que los pocos datos que tienen es porque llevan una información registrada en un archivo de Excel.

La falta de emisión de estados financieros está afectando al negocio ya que no puede determinar si tienen utilidad o pérdida lo cual no permite tener una información real, esto también afecta a la determinación de los costos de producción de los que no se puede tener una información real del costo de cada prenda de vestir confeccionada.

Una vez finalizada la investigación se determinó la aplicación de procesos contables que colaboren a la elaboración de estados financieros que faciliten la toma de decisiones.

Procesos  
contables

Estados  
Financieros

Contabilidad

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado**

**Autora:** Elsa Olivia Prado Chávez

**Tutora:** PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

**Abstract**

"Confections Elsa Prado", is an institution dedicated to the production of sportswear, which is located in the Palestine Canton, which shows problems for not having accounting processes that contribute to the issuance of financial statements, since the few the data they have is because they carry information registered in an Excel file.

The lack of issuance of financial statements is affecting the business because it cannot determine if they have utility or loss which does not allow to have real information, this also affects the determination of production costs from which you cannot have an information real cost of each ready-made garment.

Once the research was completed, the application of accounting processes that collaborate in the preparation of financial statements that facilitate decision making was determined.

Accounting  
Processes

Financial  
Statements

Accounting

# INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pagina</b>
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	iv
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
INDICE .....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiv
ÍNDICE DE CUADROS .....	xiv
CAPÍTULO I .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
Ubicación del problema en su contexto .....	1
Situación conflicto .....	2
Delimitación del problema .....	5
Formulación del problema .....	5
Variables de la investigación .....	5
Evaluación del problema .....	6
Objetivos: .....	7
Objetivo general .....	7
Objetivos específicos: .....	7

Justificación de la investigación .....	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
Reseña Histórica.....	9
Fundamentación Teórica.....	10
Antecedentes referenciales .....	16
Marco Legal .....	21
Marco conceptual.....	24
Variables de la investigación .....	27
Variable independiente:.....	27
Variable dependiente: .....	28
CAPITULO III.....	29
MARCO METODOLOGICO.....	29
Presentación de la Empresa.....	29
Diseño de la investigación.....	31
Tipos de investigación.....	34
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	41
CAPÍTULO IV .....	45
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
Análisis de la situación actual.....	45
CONCLUSIONES .....	62
RECOMENDACIONES.....	63

Bibliografía.....	64
ANEXOS .....	66

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Títulos:</b>	<b>Páginas:</b>
Figura 1:	
Esquema de Ishikawa.....	4
Figura 2:	
Organigrama Funcional.....	30

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Títulos:</b>	<b>Páginas:</b>
Cuadro 1:	
Esquema causa y efecto.....	4
Cuadro 2:	
Principales productos.....	31
Cuadro 3:	
Principales clientes.....	31
Cuadro 4:	
Departamento con mayor frecuencia.....	50

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Ubicación del problema en su contexto.**

En la actualidad la contabilidad en el Ecuador ha dado grandes pasos con la aplicación de las Nec a las Nic y ahora en el año 2010 la adopción de la Niif y Niif Pymes se ha puesto a la par con un mundo globalizado en el área contable y esto a su vez con la parte administrativas.

Al adoptar las Niif Pymes se adoptaron nuevos conceptos y nuevos principios, es en ese momento donde muchas pequeños empresarios (microempresas), tuvieron que actualizarse o implementar dichos procesos, lo cual obligo al contador actualizarse para poder ponerse a la altura con los nuevos cambios.

Las microempresas al adoptar las Niif, se notaron que muchos de los procesos que utilizaban estaban erróneos o simplemente no los estaban aplicando, es en este momento donde se lleva a cabo un cambio no solo en forma sino también en el fondo de la contabilidad lo cual como resultado el tener estados contables fiables y a su oportunos.

El trabajo que se lleva a cabo es como se debe aplicar estos cambios y el impacto que tendría en estas microempresas la aplicación de estas normas, ya que muchas de las empresas cuando se habla de procesos contables

se imaginan que es la implementación de programa contable que facilite la elaboración de estados financieros.

Esta percepción hace que capaciten a su personal en el manejo de estos programas contables y no en lo básico como son por procesos y principios contables según la aplicación de las nuevas normas las cuales sus funciones básicas son las de llevar un control y detectar problemas para llevar a cabo su corrupción o en su caso tomar las medidas correctivas necesarias a tiempo.

El taller de confecciones Elsa Prado está ubicado en el cantón Palestina provincia del guayas empezando sus actividades en el 2016, esta microempresa se encarga de confeccionar ropa deportiva para damas caballeros y niños.

Confecciones Elsa Prado es una microempresa que en su poco tiempo de funcionamiento ha tenido una gran acogida en el mercado local, es por tal motivo que no se encontraba preparada no solo en la parte administrativa sino también en la contable para el impacto que tiene en el mercado por lo que se ha ido actualizando a medida que hayan crecido las necesidades que se han presentado.

Como confecciones Elsa Prado ha crecido tiene varios inconvenientes los cuales serán determinados y analizados para luego dar unas recomendaciones y para que lleven los correctivos necesarios, los cuales detallaremos más adelante.

### **Situación conflicto.**

El taller de confecciones Elsa Prado comenzó su actividad económica como un pequeño taller atendido por su propietaria la cual no se imaginó que su crecimiento iba a llevarse tan rápido por lo que no estaba preparado en muchos aspectos en la parte contable-administrativa.

Confecciones Pardo solo se lleva un registro de sus ingresos y de sus egresos de manera empírica esto no ha sido obstáculo para su crecimiento financiero y comercial dentro del mercado local.

Es notorio que la microempresa no aplica procesos contables que certifiquen las transacciones llevada en ella y muchos menos tiene estados financieros que demuestran la situación financiera real de la empresa para poder determinar si tiene utilidad o pérdida.

En el taller de confecciones Elsa Pradono se lleva el registro de las transacciones comerciales esto ha llevado a la propietaria a no saber la situación económica financiera del negocio.

Lo que se evidencia en:

- No emite comprobante de venta.
- Mal manejo de la información contable
- Desconocimientos de monto de los ingresos y egresos.
- Carencia de emisión de los estados financieros
- Falta de un sistema contable

El taller de confecciones Elsa Pradono tiene un ordenamiento contable en su negocio por lo tanto desconoce la utilidad de la misma.

**Grafico No 1.- Esquema de Ishikawa (causas y efectos)**



Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez

**Cuadro No 1.- Esquema de causas y efectos**

Causas	Efectos
No emite comprobante de venta	No existen soportes que respalden la información
Mal manejo de la información contable	Falta de veracidad en la información
desconocimiento de montos de ingresos y egresos	No cuenta con valores reales
Carencia de emisión de estados financieros	Carencia de reporte que permita tomar decisiones
Falta de un sistema contable	Falta de programa que colaboré con la contabilidad

Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez

## **Tema**

Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado del Cantón Palestina.

## **Delimitación del problema**

**País:** Ecuador

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Palestina

**Lugar:** Nueva Palestina

**Campo:** Contabilidad

**Área:** Financiera

**Aspecto:** Transacciones, registros, proceso contable

**Periodo:** 2018

## **Formulación del problema**

¿Cómo registrar las transacciones comerciales para mejorar el manejo de la situación económica financiera del taller de confecciones Elsa Prado, ubicado en el cantón Palestina en el periodo 2018?

## **Variables de la investigación**

### **Variable independiente**

Registro de transacciones comerciales

### **Variable dependiente**

Situación económica financiera

## **Evaluación del problema.**

**Delimitado.-** Según la problemática de esta investigación es delimitada porque no se llevan registro de las transacciones comerciales en el taller de confecciones Elsa Prado.

**Claro.-** El problema en la investigación, está correctamente formulada, ya que describe de forma clara y precisa el fenómeno a estudiar, delimitando de esta manera la finalidad de este estudio, lo que debe ser solucionado conforme se desarrolla el trabajo científico.

**Evidente.-** El problema planteado será visible ya que los resultados obtenidos de la investigación serán evidentes para las partes involucradas y el propósito será buscar alternativas que permitan un óptimo desarrollo, permitiendo trabajar específicamente en la solución al mismo sin desviaciones.

**Concreto.-** Es un problema que se plantea de forma concreta, específicamente que debe ser resuelto en un periodo determinado, con el propósito de proponer la solución más efectiva para el logro de sus objetivos

**Relevante.-** La investigación es de importancia relevante para el taller de confecciones Elsa Prado ya que con ella podrá emitir estados financieros que colaboren al taller.

**Original.-** En esta investigación es nueva para el taller de confecciones Elsa Prado porque no se había realizado este tipo de investigación sobre el tema referente al proceso contable en el taller de Elsa Prado.

## **Objetivos:**

### **Objetivo general.**

Diseñar el proceso contable mediante la aplicación de la normativa legal vigente para mejorar el manejo de la situación económica financiera en el taller de confecciones Elsa Prado.

### **Objetivos específicos:**

1. Fundamentar aspecto teórico contables del proceso contables de las transacciones comerciales y la situación económica.
2. Determinar el proceso actual del registro de las transacciones del tallerde confecciones Elsa Prado.
3. Estructurar el proceso contable del taller de confecciones Elsa Prado.

### **Justificación de la investigación**

El trabajo a realizar en el taller de confecciones Elsa Prado resulta beneficioso, contribuye al proceso contable de acuerdo a la actividad que se ejecuta, obteniendo como resultado de la empresa los estados financieros reales de carácter que se obtenga mejorar la rentabilidad y saber su situación económica.

Por ello se pretende contribuir a esta microempresa con un mejoramiento de procesos contables en el que se determine la emisión de estados financiero es decir van a captar, clasifica, registra calcular y sintetiza los datos necesarios de la entidad, para ayudar a brindar un nuevo servicio de registro contables de ingresos, egresos diarios y balances en un determinado tiempo.

Los registros contables nos permiten preparar y determinar de forma eficaz y concluyente todos los estados contables, teniendo acceso real y directo a los resultados financieros de nuestras actividades comerciales en un plazo de tiempo definido. Es sin duda alguna un pilar fundamental en la contabilidad de una empresa.

La **utilidad metodológica** va a estar dada en los procedimientos mismos inherente al proceso contable.

La información utilizada será tomada de los procesos del taller, de manera que los resultados financieros estarán encaminados a resolver el problema propuesto.

La **relevancia social** le permitirá a la dueña del taller tomar decisiones y saber cómo fluye su negocio permitiendo tener un buen manejo en su entidad, teniendo un crecimiento al desarrollo económico de nuestro país.

**Viable** la presente investigación es viable ya que su objetivo es de demostrar a la dueña del negocio como se encuentra económicamente la empresa contando con una información más real del negocio y así poder determinar todas las operaciones que se llevan a cabo, estimando el posible rendimiento o ganancia del taller de confecciones Elsa Prado.

**Viabilidad Técnica** la referencia a aquello que atiende a las características tecnológicas y naturales involucrada en el proyecto. La técnica suele estar vinculado a la seguridad y al control de lo que van hacer; a sus características, funcionalidades y propiedades físicas, lo cual va a resolver si es posible, desde el punto de vista tecnológico y desarrollar eficientemente los productos/ servicios el taller de confecciones Elsa Prado.

**Viabilidad Económica** es proyecto es viable, desde punto de vista económico, si, con los recursos son capaces de conseguir, generar beneficios y tener una rentabilidad suficiente que compense los riesgos en lo que se va incurrir en el taller de confecciones Elsa Prado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO.**

#### **Reseña Histórica.**

A lo largo de la historia los muchos de los problemas de las compañías ha sido la falta de procesos contables, los cuales son esenciales para una buena administración, es así que grandes compañías han tenido un declive inesperado por la falta de control contable-financiero que de las pautas para un verdadero control.

Esto hace que muchas de las compañías no puedan tomar decisiones acertadas lo cual afecta a los trabajadores y a su vez a la comunidad afectando enormemente a la economía del país.

La contabilidad siempre ha estado presente en el Ecuador con la creación de las NEC (normas ecuatorianas de contabilidad), después la adopción de las NIC (normas internacionales de contabilidad) y por último la adopción de las NIIF (normas internacionales de contabilidad) y las NIIF para Pequeñas y medianas empresas que son las NIIF Pymes.

Las microempresas que son las que en la actualidad están surgiendo en el país tienen problemas en la parte contable, ya que no estaban preparadas para dicho reto, lo cual provoca que muchas de estas no se desarrollen y terminen cerrando lo que influye mucho en la economía del país.

Con la implementación del plan del buen vivir se está tratando de que las nuevas microempresas o microempresarios estén preparados para este nuevo reto como es la creación de nuevos proyectos que tengan bases sólidas no solo en lo administrativo si también en lo más importante como es en lo contable.

Con la adopción de la Niif Pymes el Ecuador está adoptando nuevas maneras de llevar la contabilidad la cual se la lleva de una manera más clara, real y precisa la cual va a satisfacer las necesidades de estos nuevos empresarios.

Estas microempresas están siendo un pilar fundamental en la economía del país, por lo cual el objeto de estudio es atacar al problema de la falta de procesos contables que corroboren la información contable de cada una de estas.

## **Fundamentación Teórica.**

### **Contabilidad**

La contabilidad es un arte el cual se encarga de registrar y analizar cada una de operaciones económicas que se desarrollan en una empresa ya que mediante la misma se puede determinar si la compañía tiene utilidad o perdida, adicional sirve como guía para los administradores en el manejo de la empresa.

Según (Molina Calvache, 2005) la contabilidad ayuda a la dirección del negocio como fuente de información y de control, donde se entregan los datos necesarios para que los directivos puedan canalizar su gestión en la búsqueda de mejores resultados.

Según (Rodríguez, 2015) es una ciencia, que utiliza una serie de técnicas que le permiten registrar, cuantificar y analizar un conjunto de datos económicos en un orden cronológico para producir información veraz y oportuna que permita a la empresa tomar las mejores decisiones.

La contabilidad es una actividad de servicios como un sistema de información, disciplina descriptiva y analítica, habitualmente la contabilidad se divide en contabilidad financiera y contabilidad administrativa o gerencial. La cual se define como contabilidad financiera centrada en la preparación de los estados contables con el fin de suministrar información que es útil en la toma de decisiones.

La contabilidad gerencial es de manera directa a una información preparada y presentada para ser utilizada por personas que internamente en la entidad día a día, deben tomar decisión respecto a la administración.

La contabilidad es un sistema adoptado para clasificar los hechos económicos que ocurren en el negocio, de tal manera se convierte en eje central para llevar a cabo diversos procesos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica construir una empresa determinada.

La necesidad aplicar procesos en la contabilidad es la de llevar una contabilidad veraz ya que los estados financieros deben contener toda la información y determinación básica y adicional que sea necesario para una interpretación de la situación financiera y de los resultados económicos del ente a que se refiera.

La evolución de los procesos contable radica en la automatización del mismo, ya que llevan un manual y de forma desordenada pero en el ámbito financiero se necesita bases fundamentales para el desarrollo de los diferentes procesos contables en una empresa de cualquier índole; desde la implementación tecnológica avanzada que existe en el planeta. Enfrentando un mundo difícil los retos y desafíos que conlleven a un mejor desempeño, valores como la honestidad y responsabilidad; desarrollando finalmente, registros de procesos contable básicos que conduzcan a la elaboración, análisis e interpretación de estados financieros, finales como son los estados de resultado de la empresa.

El proceso contable se inicia con la identificación de los comprobantes de pago como títulos-valores y de otros documentos para hacer los registros. Los procedimientos contables se aplican en cada proceso contable y registro que se lleve debe estar enmarcado a los procedimientos y técnicas contables de la mejor forma porque de lo contrario se va a obtener información errónea o no favorable.

El proceso contable comienza con el análisis de las operaciones registradas en los documentos básicos tales como factura y cheque, y termina con la realización de un balance de comprobación posterior al cierre.

Este proceso consta de los pasos siguientes:

- Analizar y registrar las transacciones a través de las entradas de diario.
- Registrar transacciones en cuentas mayores
- Preparación de balance de comprobación ajustado
- Preparación de los estados Financieros
- Cierre de cuentas temporales a través de las entradas de cierre
- Balance de comprobación posterior al cierre

Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos. El proceso contable debe ser comprensible, sistemático y útil y en ciertos casos requiere que además información que sea comparable y confiable.

### **Contabilidad Financiera**

La contabilidad financiera es un medio de la cual pueden medir, evaluar y seguir los progresos, estancamiento o retroceso en la situación financiera de las entidades, los datos económicos y financiero de naturaleza cuantitativa, transformado y resumido en informe denominado estados financieros, lo cual le permite tomar decisiones en la empresa. (Romero López, 2010, pág. 115)

La contabilidad financiera es una rama especializada de la contabilidad que realiza un seguimiento de las transacciones financieras de la empresa. Mediante las transacciones se registran, resumen y presentan un informe financiero o estado financiero, como un estado de resultado o un balance general.

La empresa emite estados financieros como una rutina. Las declaraciones se consideran externas porque se otorgan a personas ajenas a la empresa, y los destinatarios primarios son propietarios/ accionistas.

Es importante señalar que el objetivo de la contabilidad financiera no es informar el valor de la empresa. Por lo contrario, su propósito es proporcionar suficiente información para que otros puedan evaluar de una empresa por sí misma.

#### Característica de la contabilidad financiera

- Rendición de informes a tercera personas sobre el movimiento financiero de la empresa.
- Cubre la totalidad de las operaciones del negocio en forma sistemática, histórica y cronológica.
- Se utiliza como lenguaje común en los negocios debido a su obligatoriedad.
- Se basa en reglas, principios y procedimientos contables para el registro de las operaciones financieras del negocio.
- Describe las operaciones en el engranaje analítico de la teneduría de libros por partida doble.

La contabilidad financiera es la preparación de declaraciones financieras que puede ser consumido por cualquiera que tenga interés en un negocio utilizando el Coste Histórico (HCA por sus siglas en inglés) o la Contabilidad de Poder Adquisitivo Constante (CPPA por sus siglas en inglés). Cuando se hacen declaraciones financieras, se tienen que cumplir con los siguientes:

- Relevancia: La contabilidad financiera tiene que ser específica en cuestión de decisiones. O sea, tiene que ser posible que la información de contabilidad influya en las decisiones. A no ser que esta característica es presente, no hay ningún punto en hacer este proceso.
- Materialidad: La información es material si su omisión o algún error pueda influir en las decisiones económicas de los interesados con base en las declaraciones financieras.
- Fiabilidad: La contabilidad tiene que ser libre de sesgo o errores significativos. Los gerentes tienen que poder confiar que lo que se declara es correcto. A menudo, información que es altamente pertinente no es muy fiable, y viceversa.
- Entendimiento: Los informes de contabilidad tienen que ser expresados lo más claramente posible y tienen que ser entendidos por aquellos a quien la información es pertinente.
- Comparabilidad: Los informes financieros de periodos diferentes tendrían que ser comparables con uno otro para sacar conclusiones significativas sobre las tendencias en los posición y rendimiento financieros de una entidad con el tiempo. La comparabilidad puede ser asegurada al aplicar las mismas políticas de contabilidad.

### **Transacciones y registros**

Las transacciones con los acontecimientos económicos que afectan los estados financieros los cuales provienen de los registros que se llevan a cabo en los libros contables, como libro mayor, diario, y estados financieros que son los que alimentan a la información financiera de la compañía para tomar decisiones que colaboren al progreso del negocio en la parte administrativa como financiera.

Según (Biencinto Sánchez, 2009, pág. 388), es el intercambio de valores, pudiéndose distinguir las siguientes clases de transacciones económicas: trueque de bienes y servicios, de compra y venta de bienes y servicios a cambio de recursos financieros y recursos financieros sin contrapartida.

Estas transacciones son uno de los elementos los cuales caracteriza la realidad de cada una de las transacciones, de acuerdo quien lleva a cabo la operación. La transacción puede tener muchas formas, estilos y métodos lo cual implicara el intercambio de algo por otra cosa.

El registro de transacciones es donde se registra todas las cuentas y los balances financieros de una empresa. Tiene una función de calcular los resultados de las operaciones financieras que realiza por los profesionales del área.

Se lleva a cabo un proceso de transacciones que debe ser muy exacto y oportuno, debido a los datos que se suministran poseen la información que los contables poseen a tomar las medidas necesarias para llevar a maximizar la economía o rendimiento económico de la empresa.

### **Proceso contable**

Según (Biencinto Sánchez, 2009, pág. 340), Consiste en un conjunto ordenado de operaciones efectuadas con la finalidad de la obtención de la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la empresa de manera que la información suministrada sea comprensible.

Los procesos contables son de forma muy esencial para las compañías ya que por medio de ellos podrán ver sus ingresos y egresos, y de esa manera elaborar proyecciones por medio de las cuales se puede evitar crisis financieras que provocan muchas veces los cierres de las compañías.

Por tal motivo se puede definir al proceso contable como un grupo de etapas la cuales se van concretando en el reconocimiento de las transacciones y la revelación de las operaciones económicas, sociales y financieras que influyen en la actividad de una compañía para brindar la prestación de servicios que son los que generan en flujo de una entidad.

El proceso contable consta de tres fase perfectamente diferenciadas que son: la fase inductiva, la intermedia y la fase deductiva, las cuales son las

colaboran para que el proceso contable sea de mayor fiabilidad (Biencinto Sánchez, 2009).

Para poder garantizar los procesos y características de los informes, estados o reportes contables, la información debe implicar la presentación de un conjunto de pautas particulares las cuales están seguidas de una etapa de reconocimiento de la información la que es necesaria la comprensión de la realidad de la información contable.

### **Antecedentes referenciales**

Para Cevallos Quinto, (2017) en su “Propuesta de Mejoras al proceso contable del servicio prestado “Pintada” en el taller de pintura “Retocar” para el año fiscal 2017” Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

“En la presente investigación se llevó a cabo un análisis de la falta de conocimientos contables que presenta el personal del taller de pintura “Retocar”, los cuales no tenían documentación que respalde las operaciones contables lo cual se evidencio al no poder tomar las decisiones correctas en la parte financiera en el negocio.

La investigación tenía como objetivo el de contribuir a la mejora de los procesos contables en los servicios prestado el taller de pintura Retocar, la cual tenía como propósito ejecutar este proyecto de investigación con resultados positivos dentro de la organización.

Diseñaron mejoras a los procesos contables mediante una fundamentación teórica el ciclo contable, se diagnosticó los procesos actuales y se propuso un plan de mejoras para lo cual se utilizaron como métodos de investigación la descriptiva y explicativa utilizando las técnicas de recopilación de datos y el análisis documental.

Para lo cual se desarrolló un plan de mejoras y dio como recomendaciones la implementación de procesos contables con los respectivos formatos, la

elaboración de un manual de procedimientos contables como estrategias para que se cumplan las políticas.

Esta investigación fue de un gran aporte que se está llevando a cabo ya que servirá como guía para la elaboración de los procesos que se tienen que aplicar en el taller de Esla Prado.

Para Auqui Gómez, (2017) en su estudio de “Aplicación del proceso Contable en el registro de las transacciones comerciales de la compañía Pluscompany S.A. en el 2017” Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

La investigación tuvo como objetivo el de diseñar, implementar un manual de procesos contables los cuales debían acogerse a la normativas legales vigentes para ser aplicado en la compañía Pluscompany S.A., la cual se dedica a dar servicios compra y venta de bienes, con el objetivo de obtener una utilidad por cada transacción.

La compañía Pluscompany S.A., presenta deficiencias en la parte administrativas ya que no entrega a tiempo la documentación contable, la cual también es manipulada lo que hace que la información suministrada no sea confiable en su totalidad, lo cual se ve en los estados financieros.

El problema que se quiso resolver en dicha investigación fue la elaborar políticas y procedimientos contables para el registro de las transacciones comerciales, las cuales tenían como objetivo principal el de implementar políticas contables mediante la normativa legal vigente, con los objetivos específicos de fundamentar teóricamente sobre las políticas contables para la emisión de los estados financieros, analizar los procesos actuales en la contabilidad con respecto a procesos y política y la presentación de políticas que colaboren en los procesos contables.

La investigación era justificada y encaminaría a la compañía para seguir parámetros que colaboren a la elaboración de estados financieros ya que

esto sería de gran aporte para la compañía para sus trabajadores y a su vez a toda la comunidad.

Esto dio como conclusiones la falta de organización en la empresa, de que no existe procedimientos en el manejo de la información contable por parte del departamento de ventas, que no cuenta con políticas contables que colaboren para elaborar los estados financieros los cuales dio como conclusión de que se debía aplicar un manual contable, capacitar al departamento de ventas para que tenga cuidado con la información contable, que se elaboren políticas y que sean implementada de manera urgente.

Esta investigación fue de gran aporte a nuestro trabajo ya que en ella se pudo evidenciar que parámetros y políticas podemos aplicar para un mejor resultado en nuestra investigación.

Según Jurado Mora, (2018) en su “Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios Mantenimiento Manuel Rivera” Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

La empresa de mantenimiento Manuel Rivera, tiene problemas con el control de las compras de los materiales para realizar los trabajos, los trabajadores no están capacitados, no existe documentación contable fiable que respalde las transacciones, dichos problemas traen como consecuencia que haya excedentes en los materiales, la producción de baja calidad, no existen estados financieros confiables.

La problemática era de Como contribuir para mejorar los procedimientos administrativos contables, para el control de los gastos en la empresa de mantenimiento Manuel Rivera en el periodo 2017. Por lo que su objetivo principal fue el de diseñar procesos contables que colaboren para el mejoramiento de los ingresos y los gastos mediante tres objetivos específicos: analizar los aspectos teóricos en procedimientos contables, determinar la situación actual de los ingresos y los gastos y el de desarrollar

un plan de mejoras para mejorar en control contable y colabore para la elaboración de estados financieros.

Este trabajo de investigación despejó muchas dudas sobre los pasos que tenemos que llevar en nuestra investigación ya que nos indica que no hay que dejar a un lado la parte administrativa que muchas veces son las causantes que haya problemas en la parte contable.

Para Acosta Márquez, (2016) en su “Propuesta de implementación de procesos contables para la emisión de los Estados Financieros” Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

La investigación se llevó a cabo en la clínica Santa Lucía la cual no tienen información contable motivo por el cual no emite estados financieros por lo que no tiene conocimiento de los ingresos y egresos que tiene lo cual afecta a la hora de tomar decisiones.

El problema de la investigación fue del cómo contribuir a la elaboración de estados financieros en la clínica Santa Lucía para determinar la utilidad en el periodo 2015, su objetivo general fue el de desarrollar procesos contables mediante las normativas contables dando como objetivos específicos el de fundamentar teóricamente la emisión de los estados financieros, determinar la situación actual en la parte contable y la elaboración de procedimientos contables para poder elaborar estados financieros.

Esto dio como conclusión que en el área contable no utiliza estados financieros, que la empresa no cuenta con plan de cuentas que colabore al ingreso de información, carece una estructura que refleje la realidad de compañía y la información no se encuentra optimizada, por lo cual les recomendaron adquirir un sistema contable que colabore con la emisión de los estados financieros, crear un plan de cuentas para que se pueda identificar cada una de las cuentas que intervienen en cada transacción y tener canales de información entre los diferentes mandos.

Según Estupiñan Adrián & Tumbaco Lara, (2011) en su estudio sobre la “Implementación de control interno en el área contables del taller de fabricación de accesorios Plásticos Tafaccplast” Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

La empresa Tafaccplast, se dedica a la elaboración de accesorios de plásticos la cual no tiene una organización tanto en la parte administrativa como en la contable, lo que hace que los estados financieros tenga poco credibilidad, ya que no cuenta con un contador fijo que respalde dicha información.

Por la falta de un contador fijo no cuenta con procedimientos contables por lo que no existe un registro real de los ingresos y los egresos en la parte financiera, los ingresos son buenos pero no tienen un registro de todos los ingresos,

La formulación del problema fue de qué incidencia tienen la implementación de controles en el área contable en la fábrica de plásticos Tafaccplast y los específicos el de detectar cual es el grado de deficiencia en el departamento contable, definir las funciones de cada trabajador y reestructurar el área contable.

Las conclusiones a las que llego la investigación fue de no existe una asignación de las tareas lo cual retrasa la entrega de información contable, los socios están consciente de los problemas que tiene la empresa y que no existe una buena comunicación entre los socios por lo cual se recomendó implementar capacitaciones y estructurar procesos contables y administrativos, tener reuniones frecuentes entre los socios para poder tomar los correctivos necesarios a tiempo.

## **Marco Legal**

### **Constitución de la República del Ecuador Asamblea Constituyente**

#### **Formas de trabajo y su retribución**

(Art. 325 Constitución del Ecuador., 2008) El Estado garantizará el derecho al trabajo. Reconociendo todas las modalidades ya sean en relación de dependencia o autónomas, incluyendo las labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores.

#### **Ley de Régimen Tributario**

(Art. 19 Regimen Tributario, 2014, pág. 21) Están obligados a llevar contabilidad y declarar impuesto en base a resultados todas las sociedades. Las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero que operen con un capital o cuyos ingresos o gastos anuales sean superiores a los límites que en cada caso se establecen en el Reglamento, incluye a las personas naturales que desarrollen las actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que se dediquen a realizar actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberían llevar una cuenta de ingresos y egresos para poder determinar la renta imponible.

#### **Plan Nacional del Buen Vivir**

9.4. Establecer y garantizar la sostenibilidad de las actividades de autoconsumo y auto sustentó, así como de las actividades de cuidado humano con enfoque de derechos y de género.

a) Actualizar la normativa (Código de Trabajo), conforme a las características actuales del mercado de trabajo, en cuanto a ramas

ocupacionales, tanto profesionales, técnicas, artesanales y de oficios calificados, para orientar adecuadamente las acciones de apoyo del Estado hacia las actividades productivas.

b) Implementar mecanismos de visualización, cuantificación y retribución social del aporte del trabajo de cuidado humano, de autoconsumo y auto sustentó, al sistema económico del país.

c) Establecer mecanismos que permitan democratizar el trabajo de cuidado humano y trabajo doméstico con un enfoque de igualdad y profundizar el apoyo y la protección social para las personas que realizan estos tipos trabajos.

Los principios y orientación para el Socialismo del Buen Vivir reconocen que la Supremacía del trabajo humano sobre el capital es indiscutible. De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más producciones, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para los principios y orientaciones para el socialismo del Buen Vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es indiscutible.

De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como elemento mismo del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas.

Al olvidar que el trabajo es sinónimo de hombre, el mercado lo somete el juego de la otra oferta y demanda, tratando como una simple mercancía Polanyi, 1980.

El sistema económico capitalista concibe al trabajo como un medio de producción que puede ser explotado, llevado a la precarización, y hasta considerarlo prescindible. El trabajo, definido como tal, está subordinado a la conveniencia de los dueños del capital, es funcional al proceso productivo y, por lo tanto, está alejado de la realidad familiar y del desarrollo de las personas.

En contratos con esa concepción, y en función de los principios del Buen Vivir, el artículo 33 de la Constitución de la República establece que el trabajo es un derecho y un deber social. El trabajo es un derecho y un deber social.

El trabajo, en sus diferentes formas, es fundamental para el desarrollo saludable de una economía, es fuente de realización personal y es una condición necesaria para la consecución de una vida plena. El reconocimiento del trabajo como un derecho, al más alto nivel de la legislación nacional, da cuenta de una histórica lucha sobre todo a las que corresponde al auto sustentó y el cuidado humano, a la producción y a la supervivencia familiar y vecinal **(art. 319 y 333)**.

Para alcanzar este objetivo, debemos generar trabajos en condiciones dignas, buscar el pleno empleo priorizando a grupo históricamente excluido, reducir el trabajo informal y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales.

Hay que establecer la sostenibilidad de auto-consumo auto-sustento, así como las actividades de cuidado humano, con enfoque de derechos y de género. El fortalecimiento de los esquemas de formación ocupacional y capacitación necesita articularse a las necesidades del sistema de trabajo y la productividad laboral. Despliegue de los talentos de las personas. En prospectiva, el trabajo debe apuntar a la realización personal y a la felicidad, además de reconocer como mecanismo de integración social y articulación entre la esfera social y la económica.

La constitución establece de manera explícita que el régimen de desarrollo debe basarse en la generación de trabajo digno y estable, el mismo que debe desarrollarse en función del ejercicio de los derechos de los trabajadores (art.276). Lo anterior exige que los esfuerzos de políticas, pública, además de impulsar las actividades económicas que generan trabajo, garanticen remuneraciones justas, ambiente de trabajo saludable, estabilidad laboral y la total falta de discriminación.

Una sociedad que busque la justicia y la dignidad como principios fundamentales no solamente debe ser evaluada por la cantidad de trabajo que genera, sino también por el grado de cumplimiento de las garantías que se establezcan las condiciones y cualidades en las que efectúe. Así mismo, debe garantizar un principio de igualdad en las oportunidades al trabajo y debe buscar erradicar de la manera más enfática cualquier figura que precarice la condición laboral y la digna humana.

Lo anterior también implica considerar la injerencia directa del Estado en los niveles de trabajo como empleador, especialmente como empleador de última instancia, con el objeto de asegurar al acceso al trabajo a las poblaciones en condición de vulnerabilidad económica y de garantizar a total aplicación del concepto constitucional del trabajo como un derecho.

De la misma manera, las acciones del Estado deben garantizar la generación de trabajo digno en el sector privado, incluyendo aquellas formas de producción y de trabajo que históricamente han sido visibilizadas y desvalorizadas en función de interés y relaciones de poder. Tanto a nivel urbano como rural, muchos procesos de producción y de dotación de servicios se basan en pequeñas y medianas unidades familiares, asociativas o individuales, que buscan la subsistencia ante que la acumulación. Amparándose en la Constitución de la República, es necesario profundizar el reconocimiento y el apoyo a estas distintas formas de trabajo, sobre todo a las que corresponde el auto sustento y al cuidado humano, a la producción y a la supervivencia familiar y vecinal.(art. 319 y 333).

### **Marco conceptual**

**Activo:** Según (Molina Calvache, 2005) es el monto total de las propiedades y derechos que tiene la empresa, en una primera clasificación de activo, este se divide en activo circulante y activo fijo, el activo circulante se divide en exigible, realizable y diferido.

**Pasivo:** Según (Biencinto Sánchez, 2009) son las obligaciones actuales como consecuencias de sucesos pasados, para cuya extinción la empresa espera desprenderse de recurso que puedan producir beneficios o rendimientos económicos en el futuro.

**Estado de resultado:** Según (Romero López, 2010) es el documento que permite a los propietarios conocer los montos de las utilidades o pérdidas obtenidas como resultado de sus operaciones devengadas durante un periodo contable, de ahí la necesidad de elaborar un nuevo estado financiero en cada periodo.

**Comprobante de ingreso:** Según (Molina Calvache, 2005) es un documento que registra los ingresos de dinero a caja, pueden darse varios motivos, deben adjuntarse las constancias relacionadas con el ingreso de dinero.

**Nota de venta:** Según (Solis Zambrano, 2014) es un documento que se entrega únicamente al usuario final y tiene la misma validez de la factura con la diferencia que el IVA no se desglosa, debe ser incluido en el valor total del bien o servicio.

**Plan de cuenta:** Según (Molina Calvache, 2005) Es el arreglo cuidadoso de números y nombres de las cuentas que forman parte del libro mayor de una contabilidad, es dar doble identificación a cada cuenta con el fin de facilitar su manejo.

**Ingresos:** Según (Biencinto Sánchez, 2009) es el incremento en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio ya sea en forma de entradas o aumento en el valor de los activos, o disminución de los pasivos de origen monetario.

**Costo:** Según (Romero López, 2010) es un egreso que representa el valor de los recursos que se entregan o prometen entregar para la realización de actividades que generen un ingreso, se identifican como generador directo de ingreso y es recuperable.

**Factura:** Según (Solis Zambrano, 2014) es un documento no negociable que certifica la realización de una operación de compra y venta, al momento de identificar al comprador con su nombre o razón social y RUC, debe constar el IVA el costo o el gasto.

**Retención:** Según (Molina Calvache, 2005) las empresas o patrono son agentes de retención por cuanto deben retener sus impuestos de acuerdo con disposiciones legales estas retenciones se realizan por los ingresos ordinarios y extraordinarios menos los aportes personales al seguro social

**Libro diario:** Según (Molina Calvache, 2005) es el documento de origen de la información, los cuales son la fuente de la contabilidad, porque en ellos esta expresada la esencia de la transacción, que da lugar a escoger las cuentas que han de debitar, así como las que acreditan.

**Gasto:** Según (Romero López, 2010) es un egreso que no se identifica de manera directa con un ingreso aunque coadyuva a la generación de este, es la disminución actual de los beneficios a futuro, de la entidad esperados en un periodo contable.

**Cuenta contable:** Según (Solis Zambrano, 2014) es el registro de valores homogéneos relativo a una persona o cosa de las operaciones mercantiles en los libros contables, las cuales facilitan la interpretación bajo un título apropiada agrupando a las transacciones de acuerdo a su uso.

**Egresos:** Según (Molina Calvache, 2005) son los pagos en efectivo o su equivalente por la compra de algún artículo o la recepción de algún servicio, como pagos por arriendo, luz eléctrica, agua, pagos a empleados, etc. También por la compra de mercadería vuelta a vender.

**Inventarios:** Según (Romero López, 2010) en esta cuenta se registra los aumentos y las disminuciones que sufren las mercancías propiedad de la entidad, las cuales se adquieren para venderse, como actividad principal y normal de toda entidad comercial.

**Mayorización:** Según (Molina Calvache, 2005) se toma la información del libro mayor y se traslada a las cuentas correspondientes en el libro mayor, respetando la misma ubicación del debe o del haber que tengan los valores, también se trasladan los conceptos y la fechas.

**Balance de sumas y saldos:** Según (Molina Calvache, 2005) es donde las cuentas se relacionan con los estados contables por medio del balance de comprobación, los saldos del libro mayor se trasladan al balance de comprobación con el fin de comprobar la igualdad de los créditos y los débitos.

**Comprobante de egreso:** Según (Molina Calvache, 2005) es un documento que registra las razones de las salidas de dinero mediante cheque, también se deben acompañar las constancias adicionales escritas, por la que se realizan los pagos.

**Contabilidad:** Según (Molina Calvache, 2005) es la ciencia que trata las actividades económicas y financieras, de una empresa u organismo, en forma cronológica y cuantificada para clasificarlas, registrarlas, resumirlas en estados y analizarlas e interpretarlas.

**Diario general:** Según (Molina Calvache, 2005) todo sistema contable requiere de algún procedimiento de registro de cada transacción comercial realizada. Esto se hace tomando el documento fuente y trasladando sus datos a un documento que se denomina diario general.

### **Variables de la investigación**

**Variable independiente:** Transacciones comerciales

Las transacciones comerciales son los movimientos económicos que elabora la empresa en donde intervienen cada una de las cuentas contables las que afectan directamente al resultado del periodo ya que intervienen los ingresos como los egresos, lo que hace que el resultado varíe con cada una de ellas.

**Variable dependiente:** Situación económica financiera

Es el estado en que se encuentra una empresa en términos financieros la cual puede estar en pérdida o ganancia, para lo cual hay que revisar la situación actual de la misma en el transcurso de las operaciones que se vayan desarrollando en el periodo contable.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGICO.**

#### **Presentación de la Empresa.**

La empresa Confecciones Elsa Prado fue constituida el 15 de Junio del 2016, y se encuentra ubicado en el Cantón Palestina, la cual se dedica a la confección y elaboración de ropa deportiva para todas las edades, comenzó como una microempresa con el apoyo de un crédito bancario, lo cual ayudo al impulso de este negocio.

Por la calidad de su producto tuvo una gran acogida en el campo textil, lo que ayudo a su rápido crecimiento en la parte de elaboración de ropa para unidades educativas, con el transcurso del tiempo se ha ido incursionando con diseños propios los cuales han tenido una gran acogida a la clientela en general.

Lo que nos permitió ingresar a un mercado tan competitivo.

#### **Misión:**

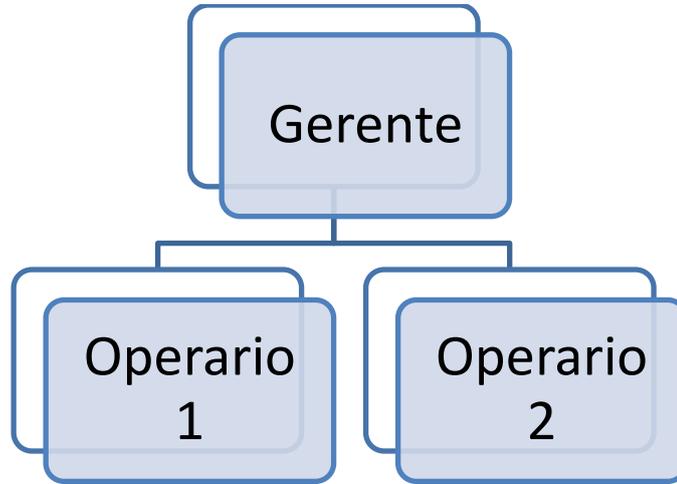
Nuestra misión es crear y suministrar un producto que satisfaga las exigencias de nuestros clientes y así fortalecer la imagen ganada en un mercado tan competitivo con productos de calidad.

#### **Visión:**

Satisfacer las necesidades de los clientes entregando un producto de calidad que cumpla con las necesidades del mercado, que ayude ala desarrollo económico con un excelente respeto y lealtad a nuestros clientes y nuestros empleados.

## Organigrama:

Grafico No2.-Organigrama



Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez

## Principales productos

Cuadro No2.-Principales productos

PRODUCTOS
Calentadores
Licra
Short
Camiseta
Chompas

Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez

## Principales clientes

Cuadro No 3.-Principales clientes

CLIENTES
Colegio Palestina
Escuela Rosa Borja
Escuela Clara Prado
Escuela Luis Alberto Suastegui
Escuela San Bartolomé

Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez

## Diseño de la investigación

Según (Herrera Batista, 2010), es la actividad sistemática y rigurosa que busca la generación de nuevos conocimientos, que sean confiables, válidos, verdaderos y verificables, en sí misma es una actividad compleja, por lo tanto, la investigación en esta área del conocimiento resulta igualmente compleja.

La investigación ha llamado mucho el interés con la intención básicamente de corregir la calidad de vida de la sociedad, por tal motivo es muy relevante en el estudio de la comunidad la cual muchas veces sufren algún tipo de marginación o tienen alguna discapacidad, lo que ha llamado la atención de varios paradigmas como un diseño accesible y sustentable.

Existen varios programas de investigación los cuales se llevan en sectores los cuales no tienen algún grado académico pero si el desarrollo de conocimientos nuevos y herramientas las que son usadas en el desarrollo de la investigación bajo cierto conocimientos específicos los cuales tienen como finalidad de ayudar en las primeras etapas.

### **Investigación científica**

Según (Pineda & Alvarado, 2008) la investigación científica es el instrumento por el cual la ciencia logra llegar al conocimiento científico, desde un punto de totalizado. La ciencia se puede definir como un sistema acumulativo, metódico y provisional de conocimientos productos de una investigación.

Son procedimientos de control, crítica y reflexión los cuales funcionan a través de un sistema el cual su propósito es el aportar con hechos, relaciones, leyes o datos a cualquiera de los ámbitos donde se encuentre el conocimiento científico.

La información que da como resultado es de carácter fidedigno y muy relevante, la cual sirve para apuntar a nuevos conocimientos los cuales aportan a conocimientos ya existentes de acuerdo a la tecnología y la técnica del pensamiento, a muchos estos investigadores se los denomina como científicos.

La investigación científica colabora con la mejora de estudios con el fin de conocer mejor la realidad, esto a su vez ayuda al desarrollo de una curiosidad y a si descubrir soluciones las cuales ayudan al crecimiento del hombre en la parte científica.

### **Que es la investigación cualitativa**

Según (Hernández Sampiere, 2010) La investigación cualitativa es una actividad que sirve para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y después, refinarla y responderle. La cual proporciona la

profundidad de los datos, contextualización del ambiente o entorno, un detalle y experiencia única.

Se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento de las acciones de seres vivos, sobre todo los humanos y sus instituciones es una investigación de forma analítica ya que se encarga de tomar decisiones mediante un análisis a los resultados.

Es el complemento de una investigación cualitativa ya que despejara las variables que no fueron determinadas en un cien por ciento en el anterior tipo de investigación ya que se aplicarían diferentes tipos de análisis a los resultados obtenidos.

Esta investigación se vincula con el entorno de lo que se está investigando mediante experiencias en el tema de estudio determinando los resultados que se van a encontrar los resultados correspondientes.

### **Investigación cuantitativa**

Según (Pineda & Alvarado, 2008) es el estudio que se define preliminarmente desde la etapa de identificación y formulación del problema. Sin embargo, cada etapa del proceso de investigación provee elementos que sirven para su elección definitiva.

Esta investigación se basa a datos numéricos y estadísticos los cuales se producen por una causa y unos efectos, siempre tiene que ser representadas por medio de algún modelo numérico, por lo que siempre será posible de definirlos y limitarlos ya que un naturaleza es descriptiva, lo cual permite predecir cuales van a ser los comportamientos que tenga cada consumidor.

La investigación cuantitativa se dice que es la recopilación de datos los cuales se centran en grupo de personas encuestadas, los cuales con frecuencia responden mediante cuestionarios, los cuales son procesados y estos serían evaluados de forma estadística.

Los datos estadísticos proporcionan respuestas de clientes y usuarios, los cuales están basados en un procesamiento, cuyo resultado va a servir para la toma de decisiones para poder planificar de una manera más efectiva cada una de las decisiones que tomara la directiva de las empresas.

## **Tipos de investigación**

Para la presente investigación se determinó utilizar diferentes métodos de investigación los cuales se consideran van a ser de gran aporte y así obtener un mejor resultado a nuestra investigación, los cuales son los siguientes:

### **Investigación descriptiva:**

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 80) Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características, y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta.

Se la utiliza para describir cual es la realidad de las situaciones, grupos, comunidades, personas o de algún evento donde se esté llevando a cabo la investigación, no es solo de acumular los datos para ser procesados también define el análisis y los procesos que se llevan a cabo en la investigación.

En la investigación descriptiva nos ayuda a identificar los factores que corresponda al tipo de actividad económica a que se dedica la empresa Confecciones Elsa Prado, para el desarrollo de los procesos contables.

Las principales técnicas que utilizamos en la investigación son la observación, la entrevista, la encuesta y la revisión documental.

## **Investigación explicativa**

Según (Bernal Torres , 2006, pág. 115) “Es para muchos expertos, el ideal y nivel culmen de la investigación no experimental, tiene como fundamento la prueba de hipótesis y busca que las conclusiones lleven a la formulación de leyes”.

Esta no solo describe cual es el problema o algún fenómeno que se investiga también se busca el origen de situación, por lo busca determinar cuáles fueron las causas en los distintos tipos de estudio, por medio del cual se obtiene las conclusiones que enriquecerán las teorías.

Las investigaciones explicativas son más estructurada que las anteriores y proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno de estudio, procuran entenderlo a partir de sus causas.

La investigación explicativa va más allá tratando en encontrar una explicación del fenómeno de la cuestión, lo cual busca establecer de manera confiable de las relaciones de las variables.

## **Investigación de campo**

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 375)“El investigador debe hacer una inmersión total en el ambiente. Lo primero es decidir en qué lugares específicos se recolectaran los datos y quiénes serán los participantes (la muestra). Esta labor, a diferencia del proceso cuantitativo, no es secuencial”.

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de a realidad deonde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.

Se aplica con información extraída directamente de la fuente utilizando técnicas de recolección sobre algún tema o problema que se esté estudiando, para lo cual se utilizan herramientas como las encuestas o entrevistas que faciliten obtener un mejor resultado.

Es utilizada para encontrar soluciones a los problemas sea índole que sea en algún contexto en específico, por eso se trata de recolectar información en el sitio que ha sido escogido, donde se tendrá que analizar los factores que intervienen en el estudio.

### **Investigación Correlacional**

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 81) “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba”.

### **Investigación documental**

Según Rodríguez Campos, (2012) La investigación documental es la actividad humana realizada para descubrir un conocimiento o solucionar un problema, al utilizarlos documentos escritos o representativos como medio para lograr tal fin, esta investigación refleja la situación económica de los países.

Según (Bernal Torres , 2006) consiste en la investigación escrita del tema a elección restableciendo los diferentes etapas, postura o estado actual del conocimiento al tema de estudio. Depende de la información que adquiere o se consulta de documentos, todo material es necesario para momento que se necesita referencia no debe alterar su naturaleza o sentido lo cual dan testimonio de una realidad o acontecimiento.

Es de importancia en el proceso de investigación la obtención de información, pues ello depende la confiabilidad y validez del estudio de la investigación.

## **Población**

Según Pineda & Alvarado, (2008, pág. 120) “Es el grupo de elementos en que se generalizarán los hallazgos. Por esto es importante identificar correctamente desde el inicio del estudio y se debe ser específico al incluir sus elementos. Esta población se perfila desde el planteamiento del problema”.

### **Tipos de población.**

**Población finita.-** Es aquella que posee un número limitado de observaciones y medidas identificables para el investigador.

**Población infinita.-** Es aquella que posee un número no limitado de observaciones y medidas identificables para el investigador.

**Población accesible.-** es aquella parte de la población finita, de la cual se extrae una muestra objetiva.

## **Muestra.**

Según Bernal Torres , (2006, pág. 165) “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”.

### **Tipos de muestra.**

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010, pág. 176) “Son subgrupos de la población como la probabilística en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegido y la no probabilística en que su elección de elementos depende de las características del investigador”.

### **Muestreo por cuotas:**

Según Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, (2014, pág. 253) “Consiste en formar grupos, estratos, clases de individuos por alguna característica en común como: sexo, edad, grupos ocupacionales, nivel de instrucción, etc. Pero no aleatoriamente sino a criterio del investigador”.

### **Muestreo intencional:**

Según Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, (2014, pág. 253) “Es el más expeditivo, pero al mismo tiempo el menos representativo y por ende el más sesgado. Aquí no interviene el azar, por lo que algunos profesores y tesisistas creen erróneamente que es más confiable”.

### **Muestreo casual o incidental:**

Según Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, (2014, pág. 254) “En este caso el investigador escoge los individuos de la muestra según las circunstancias de mayor facilidad”.

### **Bola de nieve:**

Según Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, (2014, pág. 252) “Es un muestreo en el cual, grupos, no individuos, son seleccionados aleatoriamente. Todos los miembros de los grupos seleccionados tienen similares características. Es más conveniente cuando la población es muy grande o se extiende en una extensa área geográfica”.

### **Fórmula para el cálculo del tamaño muestral**

Según Larousse, (2016) la muestra es una pequeña representación de un todo, que es usada para llevar a conocimiento público o para analizarla, estadísticamente, las muestras son tomadas parcialmente de un conjunto total personas, cosas materiales o inmateriales que se quieren analizar y que por su cantidad es imposible hacerlo sobre la cantidad total.

## Como calcular la muestra.

$$n = \frac{k^{\Delta 2} * p * q * N}{(e^{\Delta 2} * (N - 1)) + k^{\Delta 2} * p * q}$$

Según el estudio realizado por (Escobar Méndez, 2017, pág. 25) dónde:

**N:** es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

**K:** es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%.

Los valores k más utilizados y sus niveles de confianza son:

La extensión del uso de Internet y la comodidad que proporciona, tanto para el encuestador como para el encuestado, hacen que este método sea muy atractivo.

<b>K</b>	<b>1,15</b>	<b>1,28</b>	<b>1,44</b>	<b>1,65</b>	<b>1,96</b>	<b>2</b>	<b>2,58</b>
<b>Nivel de confianza</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>95,5%</b>	<b>99%</b>

**E:** El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella. Ejemplos:

Ejemplo 1: si los resultados de una encuesta dicen que 100 personas comprarían un producto y tenemos un error muestral del 5% comprarán entre 95 y 105 personas.

Ejemplo 2: si hacemos una encuesta de satisfacción a los empleados con un error muestral del 3% y el 60% de los encuestados se muestran satisfechos significa que entre el 57% y el 63% (60% +/- 3%) del total de los empleados de la empresa lo estarán.

Ejemplo 3: si los resultados de una encuesta electoral indicaran que un partido iba a obtener el 55% de los votos y el error estimado fuera del 3%, se estima que el porcentaje real de votos estará en el intervalo 52-58% (55% +/- 3%).

**p:** es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que  $p=q=0.5$  que es la opción más segura.

**Q:** es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es  $1-p$ .

**N:** es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

Saliendo el siguiente resultado:

$$n = \frac{2.58^{\Delta 2} * 0.5 * 1 * 4625}{(10^{\Delta 2} * (4625 - 1)) + 2.58^{\Delta 2} * 0.5 * 1}$$

$$n = 311$$

## **Técnicas e Instrumentos de Investigación.**

Rojas Sario (1996-197, pág. 29) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuada de problema.

En opinión de Rodriguez Peñuelas, (2008) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Efectuar una investigación requieren, como ya se mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizara para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo; los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora la filmadora, el software apoyo elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumento que emplearan en una investigación. Muchas veces se inicia un trabajo sin identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse; esto ocasiona pérdidas de tiempo, e incluso, a veces, el inicio de una nueva investigación. Por tal razón, se considera esencial definir las técnicas en las fuentes en las que

puede adquirir tal información y emplearse en la recolección de la información, al igual que las fuentes.

### **La Observación**

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010, pág. 411) “En la investigación cualitativa necesitamos estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver. Es una cuestión de grado. Y la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”.

Según (Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, 2014) es el proceso de conocimiento de la realidad, mediante contacto directo al sujeto o fenómeno por conocer, a través de los sentidos principales la vista, oído, el olfato. La observación requiere de curiosidad y de atención.

### **Observación Científica.**

Según se caracteriza por ser unos procesos rigurosos de investigación la cual permite obtener información y describir la situación. El observador enfoca su atención sobre una situación, un fenómeno o un objeto. (Pineda & Alvarado, 2008)

Según varios autores mencionarlos

Consiste en examinar directamente algún hecho o fenómeno según se presenta espontáneamente y naturalmente, teniendo un propósito expreso conforme a un plan de determinado y recopilando los datos en una forma sistemática. Consiste en apreciar, ver, analizar un sujeto o una situación determinada, con la orientación de una guía o cuestionario, para orientar la observación. Es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

## **Guía de Observación**

La guía de observación es un instrumento que evalúa el desempeño, y establece categorías con rango más amplio. Este instrumento permite registrar los datos con orden cronológico, práctico y concreto para derivar de ellos el análisis de una situación o problema determinado. (Báez & Tudela, 2012)

Una guía de observación es un conjunto de preguntas con base de objetivos e hipótesis, formulada correctamente a fin de orientar a nuestra observación.

## **Que es la entrevista**

Según Mejía Mejía , Novoa Ramírez, Villagómez Paucar, & Ñaupas Paitán, (2014, pág. 219) “Es una conversación formal entre el investigador y el investigado o entre el entrevistador y el entrevistado; es una modalidad de la encuesta, que consiste en formular preguntas en forma verbal con el objetivo de obtener respuestas.”

## **Tipos de entrevista**

Según varios autores se conoce que hay varios tipos de entrevista por lo cual tomamos como muestra los siguientes:

- ✓ Entrevista Estructurada
- ✓ Entrevista Semiestructurada
- ✓ Entrevista No Estructurada
- ✓ Entrevista Grupal
- ✓ La Entrevista Focalizada

## Entrevista

1. ¿Cuánto s conocimientos en el área contable posee usted?
2. ¿Existen procesos contables para el registro de las transacciones comerciales en el negocio?¿Cuáles?
3. ¿Cree usted que se está llevando un correcto registro de las transacciones comerciales? ¿Porque?
4. ¿Se emiten estados financieros en la empresa en la actualidad? ¿Cuáles?
5. ¿Cree usted que si se elaboran los estados financieros estos, mostraran la realidad del taller confecciones Elsa Prado?
6. ¿Está usted dispuesto a recibir una capacitación contable?
7. ¿Usted cree que la implementación de procesos contables ayudaría a tener un estado financiero real?

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **Análisis de la situación actual**

Después de llevar a cabo nuestro estudio, cuyo punto principal es la falta de procedimientos contables que existen en la empresa Confecciones Elsa Prado, ubicada en Cantón Palestina, la cual se dedica a la confección de ropa deportiva, se determinó que confecciones Elsa Pardo necesita de manera urgente procesos contables que colabore a la compañía a tener información contable que respalde cada una de sus transacciones.

Confecciones Elsa Prado, no cuenta con documentación que certifique sus transacciones, por lo cual se necesita la implementación de formatos que sirva de soporte para cada una de las transacciones, no cuenta con una persona responsable de la parte financiera, no tienen reportes que muestran el estado financiero de la compañía lo que demuestre si tiene perdida o ganancia, ya que toda la información la llevan en una página en Excel lo que hace que tengan una contabilidad de forma empírica.

## Entrevista

### **1. ¿Cuántos conocimientos en el área contable posee usted?**

Tengo pocos conocimientos, solo los básicos, creo que esto ha sido uno de los puntos principales para que no se tenga una documentación e información contable.

### **2. ¿Existen procesos contables para el registro de las transacciones comerciales en el negocio? ¿Cuáles?**

No, no existen procesos establecidos ya que todo se lo está llevando de una manera empírica que es uno de los mayores problemas.

### **3. ¿Cree usted que se está llevando un correcto registro de las transacciones comerciales? ¿Porque?**

Estamos consiente que no se está llevando procesos contables, es por tal motivo que no estamos llevando registro de cada una de nuestras transacciones, esto es debido a la falta de conocimientos o descuido muchas veces.

### **4. ¿Se emiten estados financieros en la empresa en la actualidad? ¿Cuáles?**

No por el momento no se emite estados financieros lo que se hace es llevar un registro en una página de Excel, donde tenemos registrados las ventas y los gastos.

### **5. ¿Cree usted que si se elaboran los estados financieros estos, mostraran la realidad del taller confecciones Elsa Prado?**

Por supuesto, con la elaboración de estados financieros estaría segura de que contaríamos con unos reportes contables lo cual nos indicaría la realidad financiera de la empresa.

## **6. ¿Está usted dispuesto a recibir una capacitación contable?**

Sí, estamos dispuestos ya que esto sería de mucha utilidad para el manejo del negocio y así tomar las decisiones correctas.

## **7. ¿Usted cree que la implementación de procesos contables ayudaría a tener un estado financiero real?**

Estaría muy segura de que serían de mucha ayuda, para obtener los estados financieros que es nuestro objetivo final.

### **En resumen**

Después de analizar la entrevista realizada a la dueña del negocio se pudo constatar que tiene pocos conocimientos en el área contable lo cual ha incidido mucho en la falta de orden en la compañía y la poca costumbre de llevar documentación contable.

Se pudo constatar que confecciones Elsa Prado no tiene procesos contables que colaboren al registro de transacciones comerciales, es por este motivo que todo se lo lleva de una manera empírica lo que está afectando a que no se pueda emitir estados financieros.

Confecciones Elsa Prado no lleva el registro de ninguna de las transacciones que efectúan, todo esto es por la falta de conocimientos tanto en la parte contable como en la administrativa.

No emiten estados financieros y la información la registran en una página de Excel, esto hace que muchas veces se les escape alguna información al ingresarla en la hoja de Excel, o se les llegue a borrar algún archivo lo que causaría la pérdida de toda información que tengan ahí registrada.

Están consiente que tienen falta de procesos contables le que les afectado en el negocio, ya que no cuenta con unos estados financieros ni documentos que soporten cada una de sus transacciones, lo que si queda claro que si están dispuesto a una capacitación y de hacer cambios para el bienestar del negocio.

## **PLAN DE MEJORAS**

La presente investigación tiene como finalidad resolver el problema de falta de registros contables de las operaciones del taller de confecciones “Elsa Prado”, para ello se propone la elaboración de un manual de procesos contables como mecanismo primario de solución de este problema.

### **MANUAL DE PROCESOS CONTABLES PARA “CONFECCIONES ELSA PRADO”**

El objetivo del presente manual es el de implementar procesos contables que colaboren al taller de confecciones Elsa Prado, poder llevar un control, tener documentación contable y poder emitir estados financieros que colaboren al manejo del negocio.

La finalidad principal de este manual es de regular y controlar todas las actividades financieras donde generen ingresos, costos y gastos, para así poder emitir los estados financieros que ayuden a la dueña a tomar decisiones administrativas-financieras.

### **Procedimientos para implementar un sistema contable para “Confecciones Elsa Prado”**

En el mundo actual una de las principales herramientas que se necesita para llevar una contabilidad es tener un sistema contables, es por tal motivo que las mayorías de empresas sean estas, grandes, pequeñas o microempresas se ven en la obligación de implementar un sistema que les colabore a llevar una información contable fiable.

Este sistema tiene que tener las herramientas necesarias para el tipo de negocio que en este caso es “Confecciones Elsa Pardo”, cuyo sistema tendría que llevar controles de sus ingresos, costos de producción, gastos administrativos, inventarios, cuentas por pagar, cuentas por cobrar y otras

necesidades que vea que harían falta el negocio, para lo cual debe ser aprobado por el gerente y el contador.

### **Gerente general**

Es la persona encargada del manejo del negocio, es la controla que el negocio este bien para lo cual tiene que planificar, controlar, analizar y tomar las decisiones que se lleven en el manejo de la empresa.

Dentro de las ocupaciones principales tenemos:

- Representar legalmente a la empresa.
- Tomar las decisiones principales del negocio.
- Velar el cumplimiento de los procedimientos y reglamentos de la empresa incluyendo la misión, visión y valores sociales.
- Establecer las funciones de los departamentos y del personal que conformen cada uno de ellos.
- Supervisar el desempeño de cada empleado, velando por el bienestar del empleado como el de la empresa.
- Delegar a cada trabajador cada una de las funciones que ameriten de acuerdo a su cargo.
- Encargado del manejo de las cuentas bancarias.
- Supervisar el cumplimiento de cada uno de los procesos.
- Examinar junto con el contador los estados financieros, para tomar las decisiones en bienestar del negocio.

Los departamentos con los que mayor frecuencia tiene relaciones de trabajo son:

**Cuadro No 4.- Departamento con mayor frecuencia**

<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PROPÓSITO</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>Contable</b>	Revisar y evaluar la información suministrada por este departamento para así tomar decisiones	Semanalmente
<b>Producción</b>	Evaluar que los procesos para la elaboración de la mercadería se estén llevando a cabo y que se esté manipulando en forma correcta los materiales	Cada vez que el caso lo amerite
<b>Proveedores</b>	Llevar a cabo las compras determinando, precios, fechas de pago, pensando en el bienestar del negocio	Cada vez que el caso lo amerite
<b>Clientes</b>	Determinar a las personas e instituciones a las q se les va a vender, determinando precios o créditos.	Cada vez que el caso lo amerite

**Elaborado por: Elsa Olivia Prado Chávez**

### **Contador**

Es la persona que se va a encargar de la parte financiera de la empresa, elaborando estados financieros fiables y transparentes obrando siempre con ética.

Las funciones son:

- Registro diario de cada una de las operaciones financieras de la empresa
- Proporcionar a la gerencia toda la información financiero si administración.
- Llevar un control sobre las obligaciones tributarias.
- Responsable de todas las operaciones tributarias, roles de pago, SRI y IESS.

### **Auxiliar contable**

Es la persona que se encarga de registrar cada uno de los movimientos de la empresa en el sistema contable, cuyo trabajo tiene que ser supervisado por el contador de la empresa.

Las funciones principales son:

- Colaborar en la elaboración y análisis de los estados financieros
- Elaborar diariamente cada uno de los asientos contables de las transacciones de la empresa.
- Actualizar cada uno de los registros contables y realizar los trámites legales que tengan que ver con el departamento.
- Elaborar detalle de la documentación que se va a utilizar para elaborar los estados financieros.
- Organizar la documentación financiera-contables de la compañía.
- Cumplir con las tareas asignadas por el contador de la institución.

## PLAN GENERAL DE CUENTAS PARA LA EMPRESA “CONFECCIONES ELSA PRADO”

1	<b>ACTIVO</b>
101	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>
10101	<b><u>CAJA Y BANCOS</u></b>
1010101	CAJA GENERAL
1010102	CAJA CHICA
1010103	BANCOS
1010104	FONDO ROTATIVO
10102	<b><u>CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR</u></b>
1010202	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES
1010203	DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES
1010204	PRESTAMOS POR COBRAR EMPLEADOS
1010205	OTRAS CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS
1010206	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES
10103	<b><u>INVENTARIOS</u></b>
1010301	INVENTARIOS DE MERCADERIA
1010302	INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA
1010303	INVENTARIOS DE SUMINISTROS
1010304	INVENTARIOS DE PRODUCTOS EN PROCESO
1010305	INVENTARIOS DE PROD. TERM. Y MERCAD. EN ALMACÉN
1010306	MERCADERÍAS EN TRÁNSITO
1010307	INVENTARIOS REPUESTOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS
1010308	INVENTARIOS DE SUMINISTROS DE OFICINA
1010309	OTROS INVENTARIOS
1010310	(-) PROVISIÓN DE INVENTARIOS POR VALOR NETO DE REALIZACIÓN
1010311	(-) PROVISIÓN DE INVENTARIOS POR DETERIORO
10104	<b><u>SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS</u></b>
1010401	SEGUROS PREPAGADOS
1010402	ARRIENDOS PREPAGADOS
1010403	PUBLICIDAD PREPAGADA
1010404	ANTICIPOS A PROVEEDORES
1010405	ANTICIPOS DE SUELDOS
1010406	OTROS ANTICIPOS ENTREGADOS
10105	<b><u>ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES</u></b>
1010501	IVA PAGADO
1010502	IVA RETENIDO 10% - 30%
1010503	IVA RETENIDO 20% - 70%

1010504	IVA RETENIDO 100%
1010505	ANTICIPO DE RET. FTE. 1% -2% - 8% - 10%
1010506	ANTICIPO DE RET. FUENTE 1x1000%
1010507	CREDITO TRIBUTARIO
1010508	ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA
	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES
10106	DISCONTINUADAS
10107	OTROS ACTIVOS CORRIENTES
102	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>
10201	<b><u>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</u></b>
1020101	TERRENOS
1020102	EDIFICIOS
1020103	CONSTRUCCIONES EN CURSO
1020104	INSTALACIONES
1020105	MUEBLES Y ENSERES
1020106	MAQUINARIA Y EQUIPO
1020107	EQUIPO DE OFICINA
1020108	EQUIPO DE COMPUTACIÓN
1020109	VEHÍCULOS, EQUIPOS DE TRANSPORTE Y EQUIPO CAMINERO MÓVIL
1020110	OTRAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
1020111	REPUESTOS Y HERRAMIENTAS
1020112	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
1020113	(-) DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
10202	<b><u>PROPIEDADES DE INVERSIÓN</u></b>
1020201	TERRENOS
1020202	EDIFICIOS
1020203	(-) DEPRECIACION ACUMULADA DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN
1020204	(-) DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN
10204	<b>ACTIVO INTANGIBLE</b>
1020401	PLUSVALÍAS
1020402	MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE , CUOTAS PATRIMONIALES Y OTROS SIMILARES
1020403	ACTIVOS DE EXPLORACION Y EXPLOTACION
1020404	(-) AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLE
1020405	(-) DETERIORO ACUMULADO DE ACTIVO INTANGIBLE
1020406	OTROS INTANGIBLES
10205	<b><u>ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</u></b>
1020501	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS
10206	<b><u>ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES</u></b>
1020601	ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO
1020602	(-) PROVISION POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO
1020603	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR
1020604	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES
10207	<b><u>OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES</u></b>
1020701	INVERSIONES SUBSIDIARIAS

1020702	INVERSIONES ASOCIADAS
1020703	INVERSIONES NEGOCIOS CONJUNTOS
1020704	OTRAS INVERSIONES
1020705	(-) PROVISIÓN VALUACIÓN DE INVERSIONES
1020706	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES

2

## PASIVO

### PASIVO CORRIENTE

201	
20101	<u>CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR</u>
2010101	CUENTAS POR PAGAR
2010102	DOCUMENTOS POR PAGAR
2010103	INTERESES POR PAGAR
20102	<u>OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS</u>
2010201	PRESTAMOS BANCARIOS A C/PLAZO
2010202	SOBREGIROS BANCARIOS
2010203	OBLIGACIONES CON OTRAS SOCIEDADES
20103	<u>PROVISIONES</u>
2010301	LOCALES
2010302	DEL EXTERIOR
20104	PORCIÓN CORRIENTE DE OBLIGACIONES EMITIDAS
20105	<u>OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES</u>
2010501	IVA COBRADO
2010502	IVA RETENIDO POR PAGAR 10% - 30%
2010503	IVA RETENIDO POR PAGAR 20% - 70%
2010504	IVA RETENIDO POR PAGAR 100%
2010505	RET. FTE. POR PAGAR 1% - 2% - 8% - 10%
2010506	RET. FUENTE POR PAGAR 1x1000%
2010507	RET. FUENTE POR PAGAR 22%
2010508	15% UTILIDADES POR PAGAR A TRABAJADORES
2010509	IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO
2010510	APORTES POR PAGAR AL IESS
2010511	DECIMO TERCERO
2010512	DECIMO CUARTO
2010513	VACACIONES
2010514	FONDO DE RESERVA
2010515	PARTICIPACIÓN TRABAJADORES POR PAGAR DEL EJERCICIO
2010516	DIVIDENDOS POR PAGAR
20106	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS
20107	OTROS PASIVOS FINANCIEROS
20108	ANTICIPOS DE CLIENTES
20110	<u>PORCION CORRIENTE DE PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS</u>
20111	JUBILACION PATRONAL
20112	OTROS BENEFICIOS A LARGO PLAZO PARA LOS EMPLEADOS

20113	OTROS PASIVOS CORRIENTES
202	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>
20201	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO
20202	<b><u>CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR</u></b>
2020201	CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO
2020202	DOCUMENTOS POR PAGAR A LARGO PLAZO
20203	<b><u>OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS</u></b>
2020301	PRESTAMOS BANCARIOS A L/PLAZO
2020302	INTERESES POR PAGAR A L/PLAZO
2020303	HIPOTECAS POR PAGAR
20204	<b><u>CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS/RELACIONADAS</u></b>
2020401	LOCALES
2020402	DEL EXTERIOR
20205	OBLIGACIONES EMITIDAS
20207	<b><u>PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS</u></b>
2020701	JUBILACION PATRONAL
2020702	OTROS BENEFICIOS NO CORRIENTES PARA LOS EMPLEADOS
20208	<b><u>OTRAS PROVISIONES DIFERIDAS</u></b>
2020801	ARRIENDO PRECOBRADOS
2020802	PUBLICIDAD PRECOBRADA
2020803	INTERES PRECOBRADOS
2020804	ANTICIPOS DE CLIENTES

3

## **PATRIMONIO NETO**

### **CAPITAL**

301	
30101	CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO
30102	(-) CAPITAL SUSCRITO NO PAGADO, ACCIONES EN TESORERÍA
302	APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN
303	PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES
304	<b><u>RESERVAS</u></b>
30401	RESERVA LEGAL
30402	RESERVA DE CAPITAL
30403	OTRAS RESERVAS
305	<b><u>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</u></b>
30501	SUPERAVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA
30502	SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
30503	SUPERAVIT POR REVALUACION DE ACTIVOS INTANGIBLES
30504	OTROS SUPERAVIT POR REVALUACION
306	<b><u>RESULTADOS ACUMULADOS</u></b>
30601	GANANCIAS ACUMULADAS
30602	(-) PÉRDIDAS ACUMULADAS
30603	RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF
307	<b><u>RESULTADOS DEL EJERCICIO</u></b>

30701 GANANCIA NETA DEL PERIODO  
30702 (-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO

## INGRESOS

### 41 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

4101 VENTA DE BIENES  
4102 PRESTACION DE SERVICIOS  
4103 OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

### 42 OTROS INGRESOS

4201 CONTRATOS DE CONSTRUCCION  
4202 SUBVENCIONES DEL GOBIERNO  
4203 REGALÍAS  
4204 INTERESES GANADOS  
4205 DIVIDENDOS

### 43 COSTOS

4301 (-) COSTO DE VENTAS  
4302 (-) DESCUENTO EN VENTAS  
4303 (-) DEVOLUCIONES EN VENTAS  
4304 (-) BONIFICACIÓN EN PRODUCTO  
4305 (-) OTRAS REBAJAS COMERCIALES

### 51 COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN

#### 5101 MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS

5102 (+) MANO DE OBRA DIRECTA  
5103 (+) MANO DE OBRA INDIRECTA  
5104 (+) OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION

## GASTOS

### 52 GASTOS DE VENTA

520101 SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES  
520102 APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (incluido fondo de reserva)  
520103 BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES  
520104 GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS  
520105 HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES  
520106 REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS  
520107 HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES  
520108 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES  
520109 ARRENDAMIENTO OPERATIVO  
520110 COMISIONES  
520111 PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD  
520112 COMBUSTIBLES  
520113 LUBRICANTES  
520114 SEGUROS Y REASEGUROS (primas y cesiones)  
520115 TRANSPORTE

520116	GASTOS DE GESTIÓN (agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)
520117	GASTOS DE VIAJE
520118	AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES
520119	NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES
520121	<u>DEPRECIACIONES:</u>
52012101	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
52012102	PROPIEDADES DE INVERSIÓN
520122	<u>AMORTIZACIONES:</u>
52012201	INTANGIBLES
52012202	OTROS ACTIVOS
520123	<u>GASTO DETERIORO:</u>
52012301	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
52012306	OTROS ACTIVOS
520124	<u>GASTOS POR CANTIDADES ANORMALES DE UTILIZACION EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN:</u>
52012401	MANO DE OBRA
52012402	MATERIALES
52012403	COSTOS DE PRODUCCION
520125	GASTO POR REESTRUCTURACION
520126	VALOR NETO DE REALIZACION DE INVENTARIOS
520127	OTROS GASTOS
<b>5202</b>	<b><u>GASTOS ADMINISTRATIVOS</u></b>
520201	SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES
520202	HORAS EXTRAS
520203	BONOS Y COMISIONES
520204	DECIMO TERCER SUELDO
520205	DECIMO CUARTO SUELDO
520206	VACACIONES
520207	FONDO DE RESERVA
520208	APORTE PATRONAL 12.15%
520209	LIQUIDACION E INDEMNIZACIONES
520210	ALIMENTACION
520211	MOVILIZACION DE EMPLEADOS
520212	UNIFORME
520213	GASTO PLANES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS
520214	HONORARIOS PROFESIONALES
520215	COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES
520216	REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS
520217	HONORARIOS A EXTRANJEROS POR SERVICIOS OCASIONALES
520218	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES
520219	ARRENDAMIENTO DE LOCAL
520220	COMISIONES
520221	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD
520222	COMBUSTIBLES

520223	LUBRICANTES
520224	SEGUROS Y REASEGUROS (primas y cesiones)
520225	TRANSPORTE
520226	GASTOS DE GESTIÓN (agasajos a accionistas, trabajadores y clientes)
520227	GASTOS DE VIAJE
520228	AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES
520229	NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD O MERCANTILES
520230	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS
520231	SUMINISTROS DE OFICINA
520232	SUMINISTROS DE LIMPIEZA
520233	SERVICIOS DE SEGURIDAD
5203	<b><u>DEPRECIACIONES:</u></b>
520301	DEPRECIACION PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
520302	DEPRECIACION PROPIEDADES DE INVERSIÓN
520303	AMORTIZACION INTANGIBLES
520304	AMORTIZACION DE OTROS ACTIVOS
5204	<b><u>GASTO DETERIORO:</u></b>
520401	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
520402	INVENTARIOS
520403	INSTRUMENTOS FINANCIEROS
520404	INTANGIBLES
520405	CUENTAS POR COBRAR
5204	<b><u>GASTOS FINANCIEROS</u></b>
520401	GASTOS DE INTERESES
520402	GASTOS POR MULTAS
520403	GASTOS DE FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS
520404	DIFERENCIA EN CAMBIO
520405	OTROS GASTOS FINANCIEROS
5205	<b><u>OTROS GASTOS</u></b>
520501	PERDIDA EN INVERSIONES EN ASOCIADAS / SUBSIDIARIAS Y OTRAS
520504	OTROS GASTOS
520505	15% UTILIDADES A TRABAJADORES
520506	22% IMPUESTO A LA RENTA

**El Plan de cuenta.-** Es una lista sistemática y organizada de las cuentas que se aplicaran en el negocio las cuales tienen que ser coordinadas con el movimiento del negocio, por lo que sus cuentas principales son las de inventario, sirve para la elaboración de los estados financieros.

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**INICIAL**  
**"CONFECCIONES ELSA PRADO"**  
**AL 1 DE ENERO 2018**

**ACTIVO**

**ACTIVO CORRIENTE**

Efectivo Equivalente al Efectivo		<b>1,700.00</b>
Caja General	450.00	
Caja Chica	50.00	
Bancos	<u>1,200.00</u>	
Inventarios		<b>3,100.00</b>
Inventarios de Mercadería	600.00	
Inventarios de Materia Prima	1,500.00	
Inventarios de Suministros	<u>1,000.00</u>	
<b>Total de Activo Corriente</b>		<b>4,800.00</b>

**ACTIVO NO CORRIENTE**

Propiedad Planta y Equipo		<b>6,400.00</b>
Muebles y Enseres	600.00	
Equipos de Oficina	500.00	
Maquinarias	4,500.00	
Equipos de Computación	<u>800.00</u>	
<b>Total de Activo no Corriente</b>		<b>6,400.00</b>

**TOTAL DE ACTIVO**

**11,200.00**

**PASIVO**

**PASIVO CORRIENTE**

Cuentas y Documentos por Pagar		3,000.00
Cuentas por Pagar	2,500.00	
Documentos por Pagar	<u>500.00</u>	
<b>Total de Pasivo Corriente</b>		<b>3,000.00</b>

**PASIVO NO CORRIENTE**

Obligaciones con Instituciones Financieras		8,000.00
Prestamos Bancario a L/Plazo	<u>8,000.00</u>	
<b>Total de Pasivo no Corriente</b>		<b>8,000.00</b>

<b>TOTAL DE PASIVO</b>		<u><u>11,000.00</u></u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Patrimonio		200.00
Capital suscrito	<u>200.00</u>	
<b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>		<u><u>200.00</u></u>
<b>TOTAL DE PASIVO + PATRIMONIO</b>		<u><u>11,200.00</u></u>

**Estado de situación financiera.-** En este informe estarán registrado los valores del activo, pasivo y patrimonio, del negocio, el cual servirá de guía para la toma de todas las decisiones que tomen los dueños en lo que respecta al funcionamiento del negocio, el cual es preferible que se lo presente mensualmente.

**LIBRO DIARIO  
DEL 1 DE ENERO DEL 2018  
CONFECCIONES ELSA  
PRADO**

<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
<b>01/01/2018</b>	<b>*** 1 ***</b>			
	<b>Efectivo Equivalente al Efectivo</b>			
	Caja General		\$ 450.00	
	Caja Chica		\$ 50.00	
	Bancos		\$ 1,200.00	
	<b>Inventarios</b>			
	Inventarios de Mercadería		\$ 600.00	
	Inventarios de Materia Prima		\$ 1,500.00	
	Inventarios de Suministros		\$ 1,000.00	
	<b>Propiedad Planta y Equipo</b>			
	Muebles y Enseres		\$ 600.00	
	Equipos de Oficina		\$ 500.00	
	Maquinarias		\$ 4,500.00	
	Equipos de Computación		\$ 800.00	
	<b>Cuentas y Documentos por Pagar</b>			
	Cuentas por Pagar			\$ 2,500.00
	Documentos por Pagar			\$ 500.00
	<b>Obligaciones con Instituciones Financieras</b>			
	Prestamos Bancario a L/Plazo			\$ 8,000.00
	<b>Patrimonio</b>			
	Capital suscrito			\$ 200.00
	P/R Asiento de apertura			
	<b>TOTAL</b>		\$ 11,200.00	\$ 11,200.00

**Libro diario.-** Es un libro contable donde se registrara cada una de las operaciones económicas del negocio, las cuales son registradas en forma sistemática y su huso es de vital importancia para el objetivo de esta investigación.

## CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo la presente investigación en el taller de “Confecciones Elsa Prado”, y una vez analizado las respectivas entrevistas se llegó a siguiente conclusión:

- ✓ “Confecciones Elsa Prado”, no posee estados financieros fiables ya que solo elabora reportes de una manera empírica, con los cuales emite sus decisiones por la falta de procesos contables.
- ✓ Se pudo constatar que “Confecciones Elsa Prado”, no efectúa el registro ninguna de su transacciones comerciales, por la falta de conocimientos en la parte contable.
- ✓ Se determinó que “Confecciones Elsa Prado”, no emite estados financieros ya que todos los registros los registra en un archivo de Excel.
- ✓ “Confecciones Elsa Prado”, no posee procesos contables, lo cual está afectando al negocio por no poder tomar las decisiones correctas y oportunas.

## RECOMENDACIONES

Para la presente investigación una vez analizada se determinó dar las siguientes recomendaciones:

- ✓ “Confecciones Elsa Prado”, debe aplicar los procesos contables que se están proponiendo en la presente investigación para poder emitir los estados financieros.
- ✓ Capacitar a una persona o contratar a un contador para que registre cada una de las transacciones comerciales para poder emitir estados financieros fiables.
- ✓ Comprar un sistema contable que colabore a determinar los costos de producción y la emisión de los estados financieros.
- ✓ Implementar procesos contables que colaboren al manejo del negocio.

## Bibliografía

- Art. 19 Regimen Tributario. (2014). *LORTI*. Quito: Registro Oficial.
- Art. 325 Constitución del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Báez, J., & Tudela, P. d. (2012). *Investigación Cualitativa*. Mexico: Alfaomega S.A.
- Bernal Torres , C. A. (2006). *Meodología de la Investigación*. México: Printed in Mexico.
- Biencinto Sánchez, J. A. (2009). *Diccionario Terminológico Contable*. Pamplona: Aranzadi, S.A.
- Escobar Méndez, A. E. (2017). *Analisis de la cartera vencida y su impacto en la liquidez de la universidad Tecnologica Gerencial ecuatoriana en el periodo 2016*. Guayaquil: Instituto Bolivariano de Tecnologia.
- Hernández Sampiere, R. (2010). *Metodología de la Investigación* . Peru : El Comercio S.A.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Perú: El Comercio S.A.
- Herrera Batista, M. Á. (11 de Noviembre de 2010). *Nosolo usabilidad*. Recuperado el 2 de Julio de 2018, de [http://www.nosolousabilidad.com/articulos/investigacion\\_diseno.htm](http://www.nosolousabilidad.com/articulos/investigacion_diseno.htm)
- Mejía Mejía , E., Novoa Ramírez, E., Villagómez Paucar, A., & Ñaupas Paitán, H. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Editorial Buena Semilla.
- Molina Calvache, A. (2005). *Contabilidad General Basica*. Quito: Impretec.

Pineda, E., & Alvarado, E. (2008). *Metodología de la Investigación*. Washington: Paltex.

Rodríguez, D. (20 de Julio de 2015). *Contabilidad.com.do*. Recuperado el 24 de Junio de 2018, de <https://contabilidad.com.do/contabilidad/>

Romero López, Á. J. (2010). *Principio de Contabilidad* . Mexico .

Solis Zambrano, A. (2014). *Contabilidad destrzas con criterio de desempeño*. Guayaquil: Nodorma.

## ANEXOS



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de un proceso contable para el taller de confecciones Elsa Prado”** y problema de investigación: **“¿Cómo registrar las transacciones comerciales para mejorar el manejo de la situación económica financiera del taller de confecciones Elsa Prado, ubicado en el cantón Palestina en el periodo 2018?”**, presentado por **Elsa Olivia Prado Chávez** como requisito previo para optar por el título de:

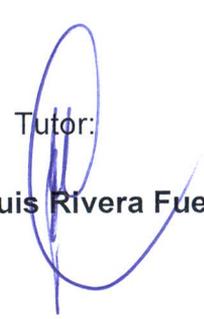
### TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

  
Elsa Olivia Prado Chávez

Tutor:

  
PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Luis Alberto Andrade

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT



Luis Alberto Andrade

Firma