



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA.**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA

**ESTUDIO DE LA AFECTACIÓN POR IMPLEMENTO DE SOBRETASAS
EN LAS IMPORTACIONES DE EQUIPOS DE SEGURIDAD
ELECTRÓNICA EN LA EMPRESA
NOVASECURITY S. A.**

Autora

Carpio Anzoátegui Maritza de Lourdes

Tutor

Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil – Ecuador

2018



DEDICATORIA

El presente proyecto realizado con toda la dedicación y empeño se lo dedico primeramente a Dios por la sabiduría, destrezas que su gran amor me otorgó, a mí querida madre Laura Anzoátegui Plúas, que siempre ha estado en todo momento, con sus palabras sabias y siendo el mayor ejemplo que nunca es tarde para cumplir los anhelos del corazón y a cada uno de los familiares han estado siempre cuando los necesite para alcanzar este objetivo, ellos son: hermana Shirley Carpio, cuñado Geovanny Vera, y sobrinas tan queridas.

Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui



AGRADECIMIENTO

A cada uno de mis familiares que fueron los pilares fundamentales para lograr con esmero y desempeño el avance de esta tecnología, al grupo de compañeras que siempre estuvieron presente en apoyarme cuando lo necesitaba, a mis compañeros de trabajo que con sus conocimientos me guiaban en algún tema que necesitaba. Le extiendo mi agradecimientos cada uno de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología fueron un aporte muy importante con la enseñanza que nos impartieron con el profesionalismo académico y experiencia profesional.

Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui



CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S. A.”**, y problema de investigación: **¿Cómo afectó el implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity, ubicada en el cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, primer semestre del año 2017?**

TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Carpio Anzoátegui Maritza

Tutor:

PhD. Simón Illescas Prieto



CLÁUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación:

Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S.A. de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresas, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*

Maritza Carpio Anzoátegui

Nombre y Apellidos del Autor

No. De cédula: 0919113282

_____ *Firma*



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de Colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCIT

Firma

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA.**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Nova Security S. A.

Autora: Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui

Tutor: Simón Alberto Illescas Prieto

Resumen

Nova Security S. A. es una importadora y distribuidora de equipos de seguridad electrónica, que fue afectada por el aumento en los porcentajes de aranceles, según resolución No. 011-2015. Esta medida influyó en 600 partidas bienes de capital y 900 materias primas, dando un aproximado de 3,276 subpartidas en las que se incluían productos que comercializa la empresa. La mayoría pertenecientes a la partida 85 con incremento del 5, 15, 25 y 45% de impuesto a la importación. Con los métodos de análisis, como entrevistas y encuestas, que se realizaron a la población en este trabajo de investigación, se ha constatado que el aumento de los aranceles tuvo un efecto negativo del 89% en las importaciones de los equipos de seguridad electrónica debido a que se perdieron contratos ya cerrados, se oprimieron puestos de trabajos por la reducción de ingresos, se limitó las importaciones un porcentaje importante, en las negociaciones se solicitaba a los clientes anticipos para la importaciones especiales, también se tuvo que reducir gastos, así también fueron afectados los socios estratégicos directamente e indirectamente como las Navieras y Agentes. Dada la situación fue importante la intervención de la CAN. Actualmente está mejorando la situación de las ventas de la empresa.

Implemento

Sobretasas

Importación

Equipo

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA.**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity s. A.

Autora: Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui

Tutor: Simón Alberto Illescas Prieto

Abstract

Nova Security S.A. is an importer and distributor of electronic security equipment, which was affected by the increase in the percentages of tariffs, according to Resolution No. 011-2015. This measure affected 600 items of capital goods and 900 raw materials, giving an approximate of 3,276 sub-items that included products sold by the company. The majority belonging to item 85 with an increase of 5, 15, 25 and 45% of the import tax. With the methods of analysis, such as interviews and surveys, that were conducted on the population in this research work, it has been found that the increase in tariffs had a negative effect of 89% on imports of electronic security equipment due to that already closed contracts were lost, jobs were oppressed by the reduction of income, imports were limited a significant percentage, in the negotiations clients were asked for advances for special imports, expenses had to be reduced as well, they were also affected the strategic partners directly and indirectly such as shipping companies and agents. Given the situation, the CAN intervention was important. The situation of the company's sales is currently improving.

Implement

Surcharges

Import

Equipment



ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRAFICOS	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Situación Conflicto	3
Delimitación del Problema	4
Formulación del Problema	5
Variables de Investigación	5
Evaluación del Problema	5
Objetivos.....	6
Interrogante de la Investigación.....	7
Justificación e Importancia.....	7

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes Históricos	9
Antecedentes Referenciales	15
Fundamentación Legal	17
Variables de la Investigación	20
Definiciones Conceptuales	21

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Datos de la Empresa	24
Diseño de la Investigación	35
Tipos de Investigación	35
Población y Muestra	36
Métodos y Técnicas de Investigación	38
Técnicas	38
Procedimiento de la Investigación	39

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas e instrumentos	41
PLAN DE MEJORAS	55
CRONOGRAMA	56
PRESUPUESTO	57
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	60
ANEXOS	64

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Conflictos	3
Cuadro 2 Tipos	35
Cuadro 3 Universo	36
Cuadro 4 Procedimiento	38
Cuadro 5 Salvaguardias.....	41
Cuadro 6 Equipos de seguridad.....	42
Cuadro 7 Compras.....	43
Cuadro 8 Ventas	44
Cuadro 9 Precios	45
Cuadro 10 Estado	46
Cuadro 11 Baja de Sobretasas	47
Cuadro 12 Agentes de Aduana.....	48
Cuadro 13 Comunidad Andina.....	49
Cuadro 14 Mejoría en Ventas	50

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Salvaguardia.....	41
Gráfico 2 Equipos de Seguridad	42
Gráfico 3 Compras	43
Gráfico 4 Ventas	44
Gráfico 5 Precios	45
Gráfico 6 Estado	46
Gráfico 7 Baja de Sobretasas	47
Gráfico 8 Agentes de Aduana	48
Gráfico 9 Comunidad Andina	49
Gráfico 10 Mejoría en Ventas	50

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El implemento de sobretasas temporales, las cuales son adicionales a los aranceles establecidos a los ya vigentes según al Arancel del Ecuador, a productos importados desde cualquier parte del ocasiona que estos se encarezcan, lo que dificulta además su comercialización.

La implementación de la sobretasas o salvaguardia tuvo un resultado negativo en las industrias del país que su actividad principal es la importación tanto de materias primas y productos terminados, se sintió los efectos pese al desmontaje que se realizó desde inicio de año al sexto mes del 2017 en total de un grupo de partidas arancelarias.

Según el Presidente de Estado, estas tenían los niveles arancelarios más bajos para no afectar a la industria nacional. Sin embargo, las industrias aseguraron que sí existieron productos con niveles altos, particularmente de maquinaria. Cuando se aplicaron las salvaguardias, según resolución No. 011-2015 en marzo del 2015, alrededor de 600 partidas eran bienes de capital y 900 materias primas.

Las autoridades dijeron que las medidas aplicadas fueron muy positivas y que les permitieron una considerable disminución de las importaciones, en conjunto a las recaudaciones de impuestos por valores significativos.

El consumidor, por el contrario, expreso que las salvaguardias no beneficiaron al país y que causaron despidos de colaboradores de las

empresas donde sus ingresos se vieron afectados de forma directa, por la disminución de ventas.

Se da a saber que las subpartidas 0101291000 hasta la 9705000000 fueron afectadas desde un 5, 15, 25 y 45% de incremento de sobretasas en todas clases de materias primas y productos terminados, que las compañías con actividad comercial de importación fueron afectadas directamente.

Las partidas de los equipos que comercializa la empresa que se ha analizado en este proyecto están en las secciones 83, 84 y 85, 86, 90 y 91.

Ubicación del Problema en un Contexto

En la importación y comercialización de equipos de seguridad electrónica, que comprenden Sistemas de alarmas contra robo, asalto e incendio, Cámaras de vigilancias, Control de accesos y asistencias, Cerco eléctrico protección perimetral le afectó el implemento de sobretasas en las importaciones de la compañía Nova Security de la ciudad de Guayaquil en el 2017.

Las líneas de equipos que se importa para la venta son de muchas marcas reconocidas nacional e internacionalmente como: INIM, ALEPH, ALTRONIX, ARECONT VISION, DSC, HAGROY, GEOVISION, HID, HIKVISION, HONEYWELL, MIRCOM, LG, SIMPLEX, RISCO, INVIDTECH, EQUIP MASTER, EXACQ, IDIS, CAME, TAKEX, RBH, KANTECH, SECO-LARM, SYSTEM SENSOR, PEGASUS, VISONIC y son de fabricación USA, Canadá, Israel, Italia, Brasil, Japón, Taiwán, Perú, China.

Cada uno de estos dispositivos son para la comercializar a empresas o integradores que su actividad es la venta e instalación de estos equipos teniendo el soporte técnico del personal que la entidad distribuidora tiene debidamente capacitado de las variedades líneas de productos que importa.

Con el talento humano que cuenta en toda la empresa son: Gerente General, Gerente Financiero, Talento Humano, Contadora, Dpto. de Importaciones, Supervisora, Soporte Técnico, Asesor Comercial, Encargado de Bodega, Cobranzas y cajero.

Situación Conflicto

Cuadro 1	Conflictos
Antecedentes	Consecuencias
Desequilibrio a pagos gubernamentales	Establecer sobretasas arancelarias
Impuesto en equipos de Seguridad	Reducción en importaciones
Sin stock	Pérdida de ventas

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Desequilibrio a pagos gubernamentales

Francisco Alarcón, presidente de la Cámara de Industrias de Guayaquil, manifestó en julio 12 del 2016 que el desequilibrio en la balanza de pagos es consecuencia de desbalances fiscales, y este tipo de propuestas son por la inconformidad con el esquema monetario.

Por necesidad de financiamiento del estado se dio después del desequilibrio en el manejo de sus recursos económicos mas no por la falta de exportación.

Establecer sobretasas arancelarias

Se resuelve en establecer sobretasas arancelarias de forma temporal y no discriminatoria con el único propósito de normalizar el nivel de importaciones y con esta forma salvaguardar el equilibrio de las balanzas de los pagos.

Impuesto en equipos de Seguridad

La sobretasa son impuesto que también afectaron los productos de seguridad electrónica que se subdividen en: Seguridad contra robo e

incendio, Video Vigilancia, Control de Accesos y Automatización con porcentajes desde el 5%, 15, 25, y hasta 45%.

Reducción en importaciones

Se redujeron las importaciones al mercado de los equipos de seguridad porque muchos de estos sufrieron afectaciones en sobretasas unas más altos que otros y no se importaron en pequeñas cantidad para cumplir las necesidades de los clientes.

Sin stock

Por las disminuciones de importaciones que se realizaba de las mercancías que fueron más afectados con la sobretasa era el mayor período que se quedaba sin Stock, y se dificultaba traer con frecuencia porque se corría el riesgo que se quedara equipos con impuestos altos.

Pérdida de ventas

Al momento de cotizar todo el requerimiento de lo que el cliente necesita y ellos consultan si se contaba con todo en stock y por la dificultad de las importaciones continua no se cuenta con alguno de los artículos los cuales fueron afectados con sobretasas y el cliente desiste la compra, y así se pierden muchas ventas.

Delimitación del Problema

Campo: Administración

Área: Importaciones

Aspectos: Implemento sobretasas, Importación de equipo

Tema: Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S.A.

Formulación del Problema

¿Cómo afectó el implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity, ubicada en el cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, primer semestre del año 2017?

Variables de Investigación

Variable Independiente: Implemento de sobretasas.

Variable Dependiente: Importación de equipo.

Evaluación del Problema

Delimitado: El estudio de afectación por el implemento de sobretasas arancelarias en importaciones de equipos de seguridad electrónica que son impuestos adicional a los equipos importados desde el año 2015, que fueron afectados diversos productos que son de materias sin procesar o productos que son para la su fabricación o colocación a nivel nacional.

Claro: Con el análisis que se realizó en este proyecto se podrá demostrar todo tipos de afectaciones que han tenido los equipos de seguridad electrónica, las diferencias de costos con la implementación de sobretasas y sin aplicación de las estas.

Concreto: Con el análisis que se tendrá en este proyecto se podrá tener resultados del impacto a las importaciones y perjuicio a Novasecurity como fue a muchas más empresas que son dedicadas a las importaciones y comerciarían de dichos productos a nivel nacional.

Relevante: Mediante los resultados se podrá demostrar que también fueron afectadas con la sobretasas una sección de comercio no tan conocida en el mercado como son la seguridad

electrónica que es la rama que se dedica a salvaguardar la seguridad integral de los seres humanos y sus bienes estos pueden ser en hogar o trabajo.

Original: El tema analizado de este trabajo fue un impacto a nivel nacional que todos que se dedican a esta actividad como es la importación y comercialización de equipos de seguridad, con este se podrá ver la magnitud del golpe que ha sufrido la empresa el cual no se ha plasmado en un análisis de cuáles son estos equipos que fueron más perjudicados con la implementación de los impuestos de sobretasas.

Factible: Poder tener bases después del análisis que tipos de estrategias se podrá tener en cuenta al momento que pase una situación como el impacto que se manifestó por la aplicación de las sobretasas, y poder aplicarlas sin tener los resultados que se deseaba con la ejecución de las mismas y poder estar más estable, sin pasar los mismos efectos que se ha obtenido en este proceso.

Objetivos

Objetivo General:

Diagnosticar el impacto del implemento de sobretasas, para conocer las afectaciones en las importaciones en la empresa Nova Security.

Objetivos Específicos:

- Identificar teóricamente que equipos de seguridad fueron afectados con sobretasas arancelarias.
- Diagnosticar población y herramientas de investigación adecuada.
- Elaborar plan estratégico de compras para superar resoluciones a las importaciones de equipos de seguridad electrónica.

Interrogantes de la Investigación

- 1) ¿Cuáles fueron los productos de seguridad electrónica que tuvieron impacto con la aplicación de sobretasas?
- 2) ¿Conocer cuáles son las partidas de los equipos de seguridad que tuvieron afectación?
- 3) ¿Cómo se aplicarían estrategias para poder mantener la actividad comercial de la empresa al momento que tenga un fenómeno de impuestos?

Justificación e Importancia

Por el desequilibrio de pagos gubernamentales y para cubrir pagos tomaron la resolución de establecer sobretasas arancelarias a productos de importación, en 3,276 subpartidas aproximadas.

Las cuales se pueden encontrar en la resolución No. 011-2015 que fue adoptada en sesión del 6 de marzo de 2015 y entró en vigencia el 11 de marzo del mismo año teniendo un periodo de 15 meses y fue extendida por 9 meses más.

Entre organismos competentes del Estado Central aprobó la resolución No. 021-2016 el desmembramiento de sobretasas desde el mes de marzo comenzó con un 5%, del mes de abril, mayo y junio del 2017, continuando 5% y 11.7% en el porcentaje más alto.

Conocer que productos importados de diferentes líneas fueron afectados entre los cuales se encontraban equipos seguridad electrónica. Estos impuestos aumentaron los costos de ellos y disminuyó las ventas de la compañía llegando al caso de importar menos que antes como por ejemplo sólo para proyectos específicos lo que también fue una desventaja y que se perdieron ventas por no tener todo en stock lo que el cliente necesitaba.

Es importante la elaboración de este trabajo para cuantificar importaciones que se ha ejecutado en la compañía Nova Security con los equipos perjudicados con las sobretasas y muchos son de consumo frecuente por demanda y reglamentos gubernamentales para permisos de funcionamiento y permisos.

Los ejecutivos de la sociedad podrán adquirir los resultados que se tendrá con el presente proyecto para un estudio de la curva de afectación de importaciones de los equipos de seguridad.

Toda la investigación que se obtendrá para esta investigación es basada en las leyes y resoluciones que fueron dictadas por el Comité de Comercio Exterior de la República del Ecuador.

Con los diversos métodos de investigación que se utilizara hacia la cantidad que se estudiará podrá plasmar todo resultados del impacto por el implemento de sobretasas a las importaciones.

Tendré la facilidad de toda información necesaria para el proceso de este tema muy interesante que afecto a las Compañías de diversas líneas que su actividad son las importaciones, porque todos estos fenómenos afectan al departamento de ventas que uno de las áreas modular de la compañía.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El presente proyecto tiene como finalidad plasmar y conocer mediante las leyes y resoluciones que fueron aprobados por la Presidencia de la Republica y el pleno del Comité de Comercio Exterior el impacto de los impuestos conocidos como salvaguardia a los equipos de seguridad electrónica.

Establecer medidas económicas tributarias, aduanera, una sobretasa arancelarias de carácter temporal, con la intención de regular el nivel global de importaciones, de esta forma podrá sostener el equilibrio de la balanza de pagos.

Estas sobretasa arancelarias son adicionales a cada una de las subpartidas ya tenía en vigencia conforme al Arancel del Ecuador por lapso de un tiempo de 15 meses, que fue extendido por 9 meses, y su desmembramiento adicional fueron 3 meses más, siendo total de 27 meses la adopción de esta medida.

Esta sección del trabajo es donde todo se fundamenta bajo información de los conceptos fundamentales todas variables principales, leyes y trabajos similares realizados basados a las bases establecidas.

Antecedentes Históricos

Ucha F, (2013)

“Se denomina importación a la acción comercial que implica y desemboca en la introducción de productos foráneos en un determinado país con la misión de comercializarlos” (p. 1)

Las importaciones son adquisiciones que se realizan en otro parte del mundo y es notificado a los organismos pertinentes para su ingreso al país y posterior uso o venta.

Martin A, (2001)

A su vez, igual suerte corrió el impuesto empresarial (corporatetax). En 1918, éste ya tenía un tipo base de 12 por 100, al que se añadían dos tipos progresivos sobre el retorno: los retornos superiores al 20 por 100 eran gravados al tipo de 30 por 100, y los superiores al 30 por 100 al tipo de 65 por 100. Con estas altísimas sobretasas se intentaba captar las rentas económicas de oligopolistas y monopolistas. Este impuesto a las ganancias elevadas recaudó casi dos tercios de los ingresos federales durante la Primera Guerra Mundial. (p. 10)

Cuando fue modificado el impuesto corporativo, elevaron las sobretasas con el propósito de obtener una buena renta económica de los diferentes organismos que dejaron ganancias sobre los ingresos durante la primera Guerra Mundial.

Huesca C, (2012)

“La importación es una estrategia de mercados internacionales que poco se busca desarrollar, pero que sin duda alguna es una parte importante que le permite a cualquier nación acercarse los adelantos tecnológicos de otros países” (p. 73).

La importación es estrategia importante para permitir el ingreso tecnológico de otros países para su desarrollo.

Acosta A. (2006)

Recuérdese que luego de superada una fase plagada por los rezagos coloniales el país entro con fuerza en una modalidad primario-exportadora. Más tarde que en los otros países de América Latina, el Ecuador intento avanzar con una modalidad de industrialización por la vía de la sustitución de importaciones. Hasta llegar, al finalizar el siglo XX, a lo que se definiría como un proceso de

transición hacia una reprimarización modernizada de su economía, el ajuste neoliberal. (p. 16).

El Ecuador ha sido históricamente productor de productos primarios sin mayor valor agregado. Por lo que a importa los productos industrializado hecho que se quiso cambiar en el último gobierno haciendo uso de impuestos a las importaciones para proteger la industria nacional.

Bustillo R, (2014)

La importación y la exportación de capitales mencionada previamente tienen ambas unas ventajas y unos inconvenientes: se suele estar a favor de la importación de capitales porque esta complementa el ahorro interno y puede favorecer un superior crecimiento económico. No obstante, más recientemente se ha descubierto la necesidad o al menos las bondades de invertir en el exterior, como forma de consolidación de la posición comercial de ciertas empresa en los mercados exteriores, todo ello a pesar del detrimento en el crecimiento económico y la generación de empleo que podrían causar. (p. 12)

Toda actividad de importar o exportar tiene sus ventajas y desventajas, se debe de tener en consideración que teniendo crecimiento económico se podrá ser un generador de empleo.

Ekos negocios, (2015)

“Esta sobretasa implica que, aun si un producto ya debe pagar un arancel para entrar al país, si se incluye dentro de las partidas definidas por el Comex se le aplica la nueva tasa sobre el arancel ya existente” (p. 91).

La sobretasa es un impuesto adicional al que tiene cada partida definidas ya existente que debe de pagar en los productos que ingresen al país.

Abus Security Tech Germany, (1853)

Más de 160 años de seguridad increíble pero cierto: la instalación de alarma electromagnética del mundo la

patento el 21 de junio de 1853 un hombre muy habilidoso, llamado Augustus Russell Pope de Somerville, Boston. Hasta entonces la gente confiaba en que los ruidosos graznidos de los gansos, la fidelidad de sus perros guardianes o las campanillas mecánicas sirvieran para detectar la presencia de ladrones. (p. 1)

En el pasado, las personas confiaban en los animales que hacían ruidos, a la presencia de algún intruso, como los gansos o perros, después comenzaron a confiar en los equipos de alarma de seguridad.

ABSA, (2004)

Quien es considerado el inventor del sistema de circuito cerrado de televisión fue Walter Bruch en 1942, el primer sistema fue diseñado e instalado en Peenemünde, Alemania, con el fin de poder observar el lanzamiento de cohetes V-2 por control remoto y fue instalado por Siemens AG en el banco de prueba VII. También durante los años subsiguientes el ejército Americano elabora un proyecto similar y utiliza este sistema para poder desarrollar y testear las armas atómicas desde un área segura. (p. 10). El primer sistema de circuito cerrado de televisión en Alemania en 1942, en los siguientes años fue desarrollado y elaborado uno similar en el ejército Americano. (p.1)

El inventor del sistema de circuito cerrado de televisión fue el Sr. Bruch en 1942 en Alemania y en los años subsiguientes el ejército Americano elaboro uno similar.

Lezama L, (2001)

Existen tres generaciones en la historia de los sistemas de seguridad. Clasificadas dependiendo de la complejidad que involucran. La primera generación se limitaba únicamente a la implementación de un dispositivo capaz de dar aviso de cualquier violación y un medio que lo controlará; por ejemplo, se contaba tan solo con una alarma que emitía una señal sonora cuando existía una interrupción en el esquema que tenía determinado. El control muchas veces era manual y el usuario debía de ingresar era del todo normal. La segunda generación ya consistía de un medio capaz de controlar los eventos y que además podía tomar decisiones de acuerdo a la situación.

Esto permitió que el usuario dejara de realizar eventos manuales y que además disminuyeran el número de falsas alarmas, pues los dispositivos eran capaces de interpretar una situación y definir si en realidad era una situación de alarma o simplemente una situación poco usual. Por último, en la tercera generación, ya se implementaron medios para poder monitorear todos los eventos que se realicen en un lugar sin que el cliente tenga que estar en la misma ubicación. Esto da flexibilidad al usuario para que al mismo tiempo que realiza otras actividades pueda estar revisando el estado en el que se encuentra la empresa a su hogar. Además, un sistema que monitoree actividades puede llevar una bitácora de los eventos realizados durante un periodo de tiempo lo que permite definir situaciones de riesgo o determinar ciertas acciones que mejoren el desempeño del sistema. (p. 2).

Los sistemas de seguridad han tenido evoluciones en diferentes etapas, renovaciones de equipos, mejoras en la tecnología y más flexibilidad para el usuario porque además de ver el estado que se encuentra los sistemas, lo pueden monitorear directamente.

Consentino L, (2009)

En nuestro país el control de accesos comenzó como tal con los proveedores internacionales tradicionales de equipos de seguridad. En esa época todas las marcas eran básicamente incompatibles, incluyendo elementos comunes como las tarjetas magnéticas, que eran personalizadas con códigos especiales de cada fabricante y que hacían que dejaran de cumplir con la norma ABA (American Banking Association). Esto no fue privativo de los controles de accesos, sino que las demás áreas de la seguridad hicieron más o menos lo mismo. Originalmente se usaron con frecuencia los teclados PIN, los cuales fueron paulatinamente reemplazados por los sistemas con tarjetas magnéticas y de código de barras. En la década del '90, la proximidad se hizo presente y en pocos años se estableció como estándar. Si bien para ese mismo tiempo aparecieron los lectores biométricos (geometría de mano y huella dactilar), su elevado costo, su uso casi exclusivo en interiores y su fragilidad al vandalismo restringieron su campo de aplicación solo a aquellas zonas de máxima seguridad, generalmente con guardias presentes. Actualmente la tecnología de tarjetas de proximidad todavía "resiste" frente a su evolución natural, las

smartcards, mientras que el reconocimiento por huella dactilar se va popularizando poco a poco, no tanto como parecía al comienzo de la década actual pero lentamente se va imponiendo. Con el devenir de los años en el mercado argentino pasaron dos cosas remarcables: aparecieron los fabricantes nacionales y lentamente los sistemas van utilizando estándares abiertos. Los fabricantes nacionales le ofrecen al mercado, además del soporte local, soluciones adaptadas a las necesidades locales, sobre todo en algunas áreas como por ejemplo en el control de accesos combinado con preceptismo. Por otra parte, la estandarización está permitiendo paulatinamente que los usuarios finales puedan permanente optar por quien será su proveedor y no como era en el pasado que, una vez que se seleccionaba un determinado producto / instalador, no tenían más remedio que continuar con él. En los últimos tiempos es notable de ver como todos los fabricantes del mercado de seguridad están ofreciendo soluciones integradas. (p.156).

En la época anterior los controles de accesos eran básicamente incompatibles entre sí, cada marca solo funcionaba con sus propios accesorios. A través de los años hubo un avance utilizando estándares abiertos que puedan ser utilizados con equipos de diferentes marcas sin problema alguno.

Ventas de Seguridad, (2017)

La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) fue fundada en 1997 con un propósito claro en la mente de sus fundadores: educar, establecer normas y elevar el nivel de profesionalismo en el mercado de seguridad en Latinoamérica.

Cuando pensamos en 20 años corporativos nos parece que ha transcurrido un gran lapso, sin embargo es una trayectoria a la cual le falta aún mucho por recorrer; pero cuando tratamos de recordar dónde estábamos hace 20 años, exactamente en 1997, volvemos atrás y pasan bonitos recuerdos familiares, escolares, laborales, entre otros que si observamos detenidamente han cambiado nuestras vidas y hace mucho que no somos quienes recordamos en ese momento de nuestra historia. (p. 1)

Esta asociación de Seguridad tiene dos décadas de experiencia la que desempeña un rol muy importante para sus fundadores, establecer normas

y capacitar a las empresas y profesionales que se dedican a la seguridad electrónica al nivel mundial.

Antecedentes Referenciales

Merchán J (2015), Universidad de Cuenca Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Carrera de Contabilidad Superior y Auditoría, “Impacto financiero y tributario de las barreras comerciales para la importación de textiles en la ciudad de Cuenca caso práctico empresa Lugasúltimo trimestre 2013”.

Esta tesis trata del impacto a las importaciones en los textiles en la ciudad de Cuenca y el proyecto que se está trabajando es del impacto en los equipos de seguridad electrónica en la ciudad de Guayaquil.

Regal C (2016), Universidad Ricardo Palma Facultad de Ciencias Económicas y empresariales, “Propuesta de formalización de un procedimiento de importación para la optimización de los tiempos de nacionalización caso Empresa I Q Corporation S.A.C.”

En esta tesis vemos cómo se desarrolla el caso de importación de la empresa IQ Corporation S.A.C., la cual para reparar los equipos POS que brinda como parte de su servicio, debe importar los repuestos de sus proveedores extranjeros.

Amores K (2016), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas, “Salvaguardias en la importación de repuestos automotrices de la compañía ORTEGA AUTOPARTES S.A.”

Los repuestos de los automóviles también fueron afectados con la resolución de sobretasas.

Chacón K (2016), Universidad Espíritu Santo Facultad de Postgrado, “Impacto de las Salvaguardas en las estrategias de Marketing de las comercializadoras de artículos Eléctricos en Guayaquil”

Los artículos eléctricos también es una línea afectadas por el impacto de las salvaguardias aunque se hayan realizado estrategias de marketing para su comercialización.

Alvarado L (2016), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas, “Impacto Económico en importadora de celulares y bienes tecnológicos por limitaciones en cupos de importaciones y sobretasas”

En este trabajo se trata acerca de cómo la línea de celulares y la tecnología fue afectada por cupos de importaciones y sobretasas, una línea más afectada como los equipos de seguridad electrónica.

Bravo L (2017), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, “Impacto de salvaguardias sección cerrajería – corporación el Rosado S. A. 2016-2017”

En esta tesis fue afectada la sección cerrajería así como las chapas electromagnéticas de control de acceso que fueron relacionando en funcionamiento, aunque no lo realizan.

Zambrano J (2017), Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, “Impacto de la aplicación de las salvaguardias en las ventas de las frutas importadas en el mercado Guayaquileño”

Otra categoría que fue afectado por ser productos importados, las frutas que el mercado ecuatoriano consume.

Rivera J (2017), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas Carrera de Economía, “Efectos de la aplicación de sobretasas arancelarias (Salvaguardias), en la importación de vehículo. Periodo 2013-2016”.

Se puede constatar en este trabajo de titulación que otra categoría de productos fueron afectados con la aplicación de sobretasas arancelarias, se analizó las importaciones los vehículos.

Alvarado A (2017), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, “Estudio de las sobretasas arancelarias en la importación de cámaras de video-vigilancia caso: Unión Eléctrica S.A.”

Este trabajo de investigación se centró en cómo fueron afectados las cámaras de video-vigilancia, una de las categoría que importa la empresa Nova Security S.A.

Jumbo C (2017), Repositorio Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, “Efecto de las salvaguardias en la liquidez de la Pymes del sector comercial del D.M. Quito y su impacto en los precios del mercado en el período 2015 al 2016”

Las empresas Pymes importadoras, fueron afectadas en la liquidez por la implementación de salvaguardia.

Holguín V (2017), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, “Impacto de las salvaguardias y medidas arancelarias ecuatorianas en la producción de televisores en el 2015”

La línea de televisión también fue afectada, que son unos equipos que se utilizan como alternativas a los monitores de seguridad para los videos vigilancia.

Di Luca R (2017), Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, “Impacto económico-socila por aplicación de salvaguardias a productos terminados”

Muchos de los productos terminados que se importan fueron afectados por la aplicación de salvaguardias, como son los de seguridad electrónica.

Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador, (2008)

Art. 3, Literal 8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.

Art. 83, Literal 4. Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad.

Art. 147, Literal 17. Velar por el mantenimiento de la soberanía, de la independencia del Estado, del orden interno y de la seguridad pública, y ejercer la dirección política de la defensa nacional.

Art. 261, Literal 5. Las políticas económica, tributaria, aduanera, arancelaria; fiscal y monetaria; comercio exterior y endeudamiento.

Art. 306, El Estado propiciara las importaciones necesarias para los objetivos del desarrollo y desincentivará aquellas que afecten negativamente a la producción nacional a la población y a la naturaleza.

Ley Orgánica de Aduanas, Ley No.99, Capítulo VI,

Art. 9, Literal b. Los impuestos establecidos en leyes especiales.

Art. 11, Sujetos de la Obligación Tributaria Aduanera.- Son sujetos de la obligación tributaria: el sujeto activo y el sujeto pasivo. Sujeto activo de la obligación tributaria aduanera es el Estado, por intermedio de la Corporación Aduanera Ecuatoriana.

Sujeto pasivo de la obligación tributaria aduanera es quien debe satisfacer el respectivo tributo en calidad de contribuyente o responsable.

En las importaciones, contribuyente es el propietario o consignatario de las mercancías; y, en las exportaciones, contribuyente es el consignante.

Art. 14, Base Imponible.- (Reformado por la Disposición General de la Ley 98-12, R.O. 20-S, 7-IX-98).- La base imponible de los impuestos arancelarios, en las importaciones es el valor CIF y en las exportaciones es el valor FOB de las mercancías, determinados según las normas del valor en aduana.

Art. 43, Literal b. En las importaciones, la declaración se presentará en la aduana de destino, desde siete días antes, hasta quince días hábiles siguientes a la llegada de las mercancías.

Art. 55, Importaciones a Consumo.- La importación a consumo es el régimen aduanero por el cual las mercancías extranjeras son nacionalizadas y puestas a libre disposición para su uso o consumo definitivo.

Art. 73, Pago de Tributos.- En la nacionalización, el pago de los tributos al comercio exterior se efectuará aplicando las tarifas y el tipo de cambio vigentes a la fecha de presentación de la declaración a consumo.

En la reexportación de las mercancías importadas temporalmente para la construcción de obras o prestación de servicios, se causará la parte proporcional de los impuestos aduaneros calculados sobre el valor depreciado del bien, aplicando las normas establecidas respecto al impuesto a la renta, con la tarifa y el tipo de cambio vigentes a la fecha de presentación de la declaración para la reexportación.

Para el caso de nacionalización de las mercancías importadas bajo este régimen, se considerará el valor original del bien y se aplicará la tarifa y tipo de cambio vigente a la fecha de presentación de la declaración a consumo.

Art. 83, Literal g. La venta, transferencia o el uso indebido de mercancías importadas al amparo de regímenes suspensivos de pago de impuestos, o con exoneración total o parcial, sin la autorización previa del Gerente competente.

Registro Oficial N° 351, Capítulo II,

Art. 19, Literal c. La libertad de importación y exportación de bienes y servicios con excepción de aquellos límites establecidos por la normativa vigente y de acuerdo a lo que establecen los convenios internacionales de los que Ecuador forma parte.

Art. 72, Literal s. Promover exportaciones e importaciones ambientalmente responsables;

Ley de Comercio Exterior e Inversiones, Ley 12

Art. 8, Las exportaciones están exoneradas de todo impuesto, salvo las de hidrocarburos. Las importaciones no estarán gravadas con más impuestos que los derechos arancelarios, en caso de ser exigibles, el impuesto al valor agregado, el impuesto a los consumos especiales, los derechos compensatorios o antidumping o la aplicación de medidas de salvaguardia que con carácter temporal se adopten para prevenir prácticas comerciales desleales en el marco de las normas de la OMC, según corresponda y las tasas por servicios efectivamente prestados.

Resolución No. 011-2015

Art. 1, Establecer una sobretasa arancelaria, de carácter temporal y no discriminatoria, con el propósito de regular el nivel general de importaciones y, de esta manera, salvaguardar el equilibrio de la balanza de pagos, conforme al porcentaje ad valorem determinado para las importaciones a consumo de las subpartidas descritas en el Anexo de la presente resolución.

La sobretasa arancelaria será adicional a los aranceles aplicables vigentes, conforme al Arancel del Ecuador y los acuerdos comerciales bilaterales y regionales de los que el Estado Ecuatoriano es parte contratante.

Variables de la Investigación

Variable Independiente: Implemento de sobretasas.

Implemento: Instrumento que se usa para la ejecución de un determinado objetivo.

Sobretasas: Recargo sobre la tasa ordinaria.

Variable Dependiente: Importación de equipo.

Importación:	Introducción de mercancías, capitales y servicios extranjeros al mercado interno de un país. Eumed
Equipo:	Conjunto de aparatos y dispositivos indispensable para que funcione un sistema electrónico, audiovisual o informático.

Definiciones Conceptuales

Afectación:	Hacer impresión una cosa en una persona, causando en ella alguna sensación. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Arancel:	Tarifa oficial que fija los derechos que se han de pagar en varios ramos. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Bitácora:	Aparato fijo en la cubierta de un buque, en el que se suspende la brújula. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Comex:	Es el organismo que aprueba las políticas públicas nacionales en materia de política comercial, es un cuerpo colegiado de carácter intersectorial público, encargado de la regulación de todos los asuntos y procesos vinculados a esta materia. Ministerio de Comercio Exterior.
Desembocar:	Dicho de un río, de un canal, etc. Entrar, desaguar en otro, en el maro en un lago. R.A.E.
Disminuir:	Hacer menor la extensión, la intensidad o el número de algo. R.A.E.
Electrónica:	Ciencia que estudia dispositivos basados en el movimiento de los electrones libres en el vacío, gases

o semiconductores, cuando dichos electrones son sometidos a la acción de los campos electromagnéticos. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.

Empresa: Sociedad mercantil o industrial fundada para llevar a cabo negocios.

Estrategia: En un proceso regulable, consunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. R.A.E.

Estudio: Esfuerzo que pone el entendimiento aplicándose a conocer y comprender alguna cosa. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.

Equipo: Colección de utensilios, instrumentos y aparatos especiales para un trabajo. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.

Federal: El vocablo latino foedus, que puede traducirse como “**pacto**”, llego a nuestro idioma como federal. Este adjetivo hace referencia aquello vinculado al federalismo: la doctrina, la corriente o el sistema basado en los preceptos de la federación. definición.de.

Flexibilidad: Cualidad de flexible. R.A.E.

Foráneo: Forastero, extraño. R.A.E.

Generación: Sucesión de descendientes en línea recta. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.

Gravar: Cargar, pesar sobre alguien o algo. R.A.E.

Habilidoso: Que tiene habilidad. R.A.E.

Industrialización:	Acción y efecto de industrialización. R.A.E.
Implemento:	Complemento directo. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Importación:	Entrada de productos extranjeros. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Interpretar:	Explicar o declarar el sentido de algo, y principalmente el de un texto. R.A.E.
Implementar:	Poner en funcionamiento o aplicar métodos, medidas, etc. Para llevar algo a cabo. R.A.E.
Monopolista:	Persona o entidad que ejerce monopolio. R.A.E.
Neoliberal:	Perteneciente o relativo al neoliberalismo. R.A.E.
Oligopolio:	Cuando un mercado es dominado por un pequeño número de productores oferentes (los oligopolistas), se dice que existe un oligopolio. La palabra tiene origen griego y está formada por dos conceptos: oligo (pocos) y polio (vendedor). Por eso, oligopolio significa justamente “ pocos vendedores ”. definición.de
Progresivo:	Que avanza o aumenta gradualmente. R.A.E.
Reprivatización:	Es la consecuencia directa de un modelo de política macroeconómica que busca privilegiar el capital financiero. www.jornada.unam.mx .
Rezago:	Atraso o residuo que queda de algo. R.A.E.
Seguridad:	Calidad de seguro. Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo.
Sobretasa:	Recargo sobre la tasa ordinaria. R.A.E.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Datos de la Empresa

Nombre de la Empresa:	Nova Security S. A.
Registro Único de Contribuyente:	0992259671001
Representante Legal:	Vera Mero Jose Geovanny
Fecha de Constitución:	8 de Agosto del 2002
Fecha de Inicio Actividades:	8 de Agosto del 2002
Fecha de Inscripción:	28 de Agosto del 2002
Domicilio Tributario:	Cdla. Guayaquil Mz. 20 Villa 4.
Antigüedad de la Empresa:	15 años

Actividades Económicas:

Venta al por menor de equipos de seguridad.

Actividades de capacitaciones de personal.

Actividades de alquiler de bienes inmuebles para local comercial.

Venta al por menor de otros productos en almacenes especializados.

Actividades relacionadas con monitoreo de seguridad.

Actividades de instalaciones de sistemas de alarma y circuito cerrado de televisión.

Objeto Social:

El objeto social de la compañía será dedicada a las siguientes actividades:

- a) Se dedicara a la importación e instalación de equipos de seguridad electrónica como sistemas de alarma, circuito cerrado de televisión, distribución de equipos de seguridad electrónica para todo el país y

monitoreo de sistemas de alarmas. A la planificación, elaboración, asesoramiento, administración, difusión, comercialización de proyectos inmobiliarios. A la adquisición, enajenación, tenencia, permuta, arrendamiento, agenciamiento, explotación, administración, valoración, comercialización de bienes inmuebles urbanos o rústicos.

Visión:

Ser líderes en ofrecer equipos de alta tecnología en seguridad electrónica, y lograr el reconocimiento local y nacional, con autonomía administrativa y comprometida con el cliente y la formación integral de su recurso humano y tecnológico.

Misión:

Ofrecer sistemas de seguridad electrónica de última tecnología reconocidos mundialmente, garantizados para brindar un servicio de calidad en beneficio de la colectividad.

Valores:

Trabajo en Equipo, Superar las expectativas, Confianza y Respeto.

Quienes Somos:

Somos una empresa importadora de equipos de Seguridad Electrónica, brindándole las mejores soluciones a las necesidades para su sistema de seguridad. Proponemos por un desarrollo integral de la empresa a través del mejoramiento continuo de nuestro proceso de calidad, en el cual todos aportamos conocimientos, creatividad y responsabilidad, para lograr nuestro crecimiento y el de la empresa. Innovamos en la elaboración y diseño de nuestros productos y mejora continua de los servicios y productos a ofrecer para suplir las necesidades del cliente interno y externo.

Objetivos:

Mantener un equipo de trabajo altamente capacitado para brindar un servicio de atención y asesoramiento técnico de excelencia.

Política de Seguridad:

Promover y apoyar el bienestar de sus colaboradores y proteger la seguridad e integridad de la comunidad.

Nuestro Equipo de Trabajo:

Contamos con un personal altamente capacitado, trabajando por un desarrollo integral de la empresa y sus socios estratégicos que son nuestra cartera de clientes para un crecimiento mutuo y afianzar una relación de confianza.

Cobertura de Mercado:

A nivel nacional.

Logotipo:**Historia:**

El fundador de la sociedad es el Señor Geovanny Vera, al aprender esta actividad de la instalación y programación de los equipos de seguridad porque estudiaba electricidad, después que dejó de trabajar en una multinacional de seguridad se propuso hacer trabajos como independiente viendo el requerimiento de adquirir equipos para sus instalaciones.

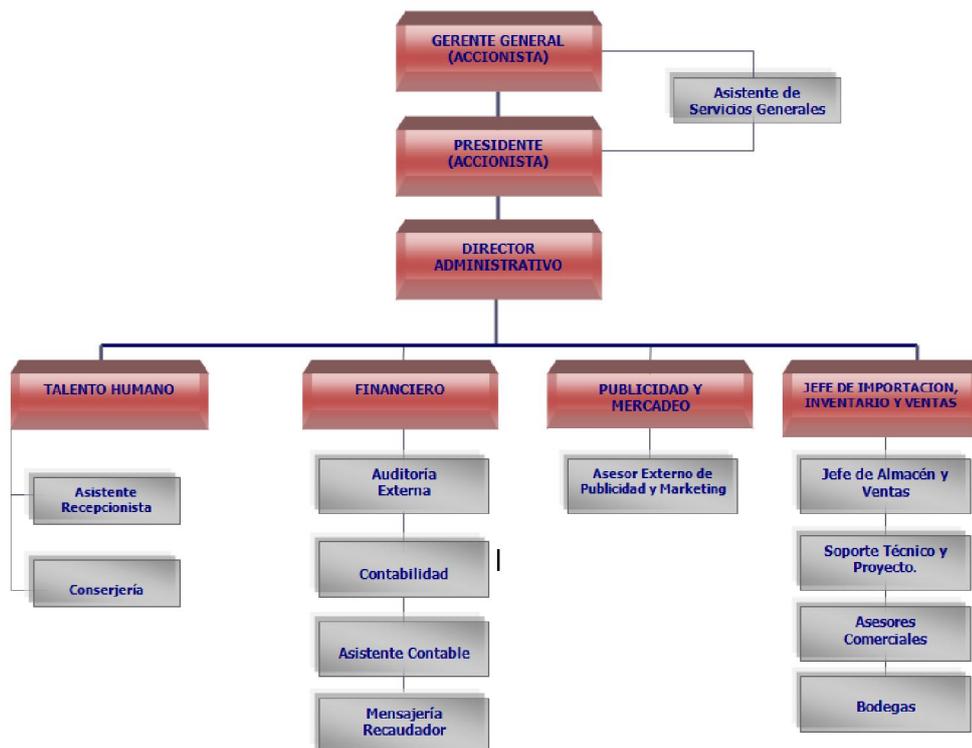
Intento realizar compra a distribuidores del exterior, teniendo la mala experiencia que no le despacharon la mercadería que había solicitado. En conversaciones con amigo desde la infancia que vive en USA dio a conocer la novedad que había tenido una mala experiencia y que si le podía ayudar acudiendo donde el proveedor a solicitar el reembolso del pago.

El amigo se interesó del negocio y realizaron conversaciones para ejecutar la sociedad y se facilite con los proveedores de Miami ya que vive allá. Desde ese entonces se creó la empresa Nova Security S. A. con un total de tres socios.

Desde el año 2014, los otros dos socios plantearon la venta total de sus acciones al Sr. Vera quien accedió a la compra. Actualmente los socios son Sr. Vera y su esposa, con porcentajes iguales.

Así llegaron a ser ellos dos los únicos quienes toman las decisiones importantes para la empresa con la debida colaboración de especialistas externas.

Organigrama Institucional:



Proceso que realiza cada Departamento:

Gerente General

Es el representante legal, accionista y la instancia administrativa de mayor jerarquía, tiene bajo su responsabilidad del cumplimiento y control de la misión y organización de la compañía.

Estar frente de la organización como responsable, gestionar negocios cuentas corporativas para compañía manejando agenda visitas y reuniones logrando importantes ingresos económicos para la compañía.

Estar pendiente de la parte administrativa, de funciones de los colaboradores y realizar auditorías permanentes del cumplimiento de labores.

Delegar funciones y trabajo bajo resultados por los jefes departamentales. Mantener reuniones con ellos mensualmente para conocer sus requerimientos y gestionar sus requerimientos con las áreas correspondientes y apoyarme con la asistente para el debido seguimiento y cumplimiento de lo solicitado.

Investigación continua de tecnología y técnicas de instalación. Se mantiene reuniones con proveedores para buscar importantes acuerdos comerciales del suministro de equipos y materiales requerido para la actividad de cada departamento, además se busca beneficios para la empresa en cuanto a forma de pago y créditos.

Presidente

Ejecutivo de la sociedad y accionista que desempeña otro cargo en la institución.

Director Administrativo

Es el encargado de planificar y coordinar las prestaciones relacionadas con la administración:

Actualizaciones de funciones de cada departamento.

Desarrollo del talento humano.
Procesos de desempeño del personal
Controlar el uso, destinos de los bienes.
Hacer seguimiento a las funciones.
Elaboración de Contratos.

Asistente de Servicios Generales

Secretaria ejecutiva apoya al Gerente en las siguientes actividades:
Agendamiento de citas para reuniones en oficina o fuera.
Hacer seguimientos de gestiones por disposiciones de Gerencia General.
Atención a visitantes a oficina de clientes o proveedores.
Preparación de cotizaciones de los proyectos gestionados por gerencia.
Aprobaciones de cotizaciones en el sistema administrativo contable con debido anticipo o aprobación.
Control de Contratos firmados de clientes.
Soporte al gerente y presidente en lo que necesiten.

Talento Humano

Lcda. En Trabajo Social es la encargada de las siguientes prestaciones:
Control del ambiente laboral adecuado para cada colaborador.
Maneja de base del IESS como avisos de entrada, salidas, novedades, etc.
Siempre actualizándose con información del ministerio laboral y consultas telefónica o personal.
Elaboración de roles de pagos a los trabajadores.
Ingreso de roles en plataforma del banco para proceso de pagos.
Control de beneficios de los colaboradores.

Financiero

Este cargo lo desempeña el Ejecutivo Presidente de la organización y realiza las siguientes actividades:
Revisión de cuentas Bancarias.

Consultas de depósitos y transferencias de las ventas para el respectivo despacho.

Transferencias locales e internacionales.

Confirmaciones de transferencia de roles por transferencia.

Elaboración de depósitos bancarios diarios de ventas de mostrador.

Custodias de chequeras y cheques emitidos de las adquisiciones de clientes.

Control del Departamento contable.

Revisión, Análisis y autorización de pagos a proveedores.

Publicidad y Mercadeo

Estar pendiente para las actualizaciones en página web.

Búsqueda de proveedores de servicios de administración de página web e impresiones de banner, tarjetas de presentación y publicidad en general que se necesite.

Entregar información para las promociones vigentes y comunicados.

Revisión, correcciones y vigilancia de los diseños a realizar.

Publicar cada actividad que la empresa realice en página web y redes sociales.

Envío de correos masivos de las promociones mediante servicio adquirido.

Jefe de Importación, Inventario y Ventas

Solicitar cotizaciones de proveedores nacional e internacional de equipos o servicios a necesitar.

Constante revisión de cambios arancelarios.

Cuadro comparativo de los precios de proveedor local y para concretar compra (política de la compañía, tres (3) cotizaciones para las compras).

Realizar cuadros comparativos de precios en el mercado, para determinar precios de venta este competitivo,

Coordinación de embanque.

Seguimiento y supervisor de la mercancía desde que sale de los países de origen hasta que llega a SENA E de Ecuador y a bodega.

Traducción de factura (inglés-español) para la aduana.
Enviar formulario para el trámite de legalización de la carga en aduana.
Coordinar logística para retiro de mercadería de bodegaje asignado por aduana.
Cálculos de aranceles (pre-liquidación) para comparar con liquidación final emitida por el ente regulador SENA.
Planificar con la gerencia y financiero para pago de los aranceles para que continúe proceso normal de aforo.
Coordinar transporte para retirar la mercancía en la aduana (cuando es aérea se envía a retirar con vehículo de la empresa).
Coordinar la recepción interna de la mercancía, verificar su estado y contenido.
Entrega de mercancía para ser custodiada en el almacén.
Ingresar la mercancía al inventario del sistema administrativo (alimentar inventario con las compras)
Tramites de devoluciones por fallas electrónicas e imperfecciones de fábrica (cobro de garantía).
Ordenes de compras nacionales e internacionales.
Compras varias nacional e Internacionales.
Archivo general del departamento.
Inventario general (Periódico cada seis (6) meses).
Supervisión de organización de bodega (física)
Administradora de inventario en el sistema. Crear Ítem calculando precio a la venta.
Control de kardex e inventario (ingresos y egresos).
Seguimiento de ventas parte del grupo supervisado.

Asistente Recepcionista

Recepción de llamadas y direccionamiento al departamento respectivo o entrega de mensajes.
Recibimiento de visitante a la organización y anunciarlos al departamento pertinente.

Recepción de correspondencia y llamadas de Gerencia.

Llamadas de tele mercadeo.

Soporte al departamento de venta en recibir los mensajes que solicitan cotizaciones.

Recepción de llamadas y direccionarlas al departamento correspondiente.

Conserjería

Custodia de llaves de la compañía.

Custodia de implementos de limpieza.

Limpieza de oficinas e inmuebles.

Preparación de café para atención a clientes.

Auditoría Externa

Consiste la contratación de una persona externa a la compañía se contrate para revisión de los EEFF de la institución.

Obtiene la mayor cantidad de información, archivos de la entidad, sobre sistemas de gestión de información, en área asignada en la organización.

Revisión físicamente de documentos recibidos y emitidos por la empresa.

Análisis y control exhaustivo sobre los movimientos de la empresa.

Realiza informe de la auditoría realizada en el período establecido.

Contabilidad

Revisión de registros de documentos autorizados.

Elaboración de conciliación bancaria.

Revisión de cierres de caja.

Elaboración de egresos, emisión de cheques

Elaboración de documentos autorizados como retenciones y nota de crédito.

Revisión, declaraciones de los impuestos mensuales y anuales

Elaboración de Balances Generales.

Asistente Contable

Elaboración de retenciones, emisión de cheques.

Alimentación de documentos para pagos de impuestos.

Ingreso de datos para la cancelación de impuestos.

Archiva los documentos que lleguen al dpto.

Alimentación de cuentas por pagar.

Ser soporte a la contadora.

Mensajería Recaudador

Es el talento humano encargado y garantizar la entrega eficaz y segura de la documentación y equipos.

Entregas de facturas a clientes.

Retiros de pagos de facturas.

Realiza gestiones bancarias como los depósitos, retiros, cambios de cheque, retiro de las chequeras etc.

Pagos de servicio general de la empresa: IESS, servicios básicos, Conocel, Liquidaciones aduaneras, etc.

Compra de suministros de limpieza, y oficina.

Apoyo para entrega de requerimientos de equipos.

Asesor Externo de Publicidad y Marketing

Diseñar y actualizar documentación que la organización utiliza como: facturas, carpetas hojas membretadas, sobres, tarjetas de presentación, credenciales, etc.

Diseño de promociones, listas, comunicados.

Elaboración de los diseños generales de banner, publicidad para ferias.

Actualizaciones de logo, iconos de identificación.

Jefe de almacén y Ventas

Organización de cronograma de trabajo.

Hacer estrategias de ventas.

Levantamiento físico de requerimientos.

Elaboración de cotizaciones.

Seguimiento de cotizaciones para cierres.

Atención a nuestros clientes online, los requerimientos y respectivas cotizaciones:

Los cuales llegan por el mercadeo y la publicidad realizada en la web; Facebook, info, Tuugo, páginas amarillas, guiatelefonica.com).

Soporte Técnico y Proyecto

Tecnólogo en Electrónico es el delegado de proporcionar accesoria, soporte técnico y capacitación a los distinguidos clientes basados a los equipos de seguridad electrónica que se comercializa.

Levantamiento físico, en planos de equipos necesarios para la instalación.

Soporte técnico de instalación o programación de los equipos.

Presentación y Capacitación de equipos que comercializados.

Programación de dispositivos.

Realizada demos a clientes.

Asesores Comerciales

Recepción de requerimiento de clientes.

Elaboración de la cotización dando varias opciones.

Seguimiento de cotización.

Lograr la aceptación del cliente y se procese la venta.

Notificaciones de promociones vigentes a los clientes.

Mostrar físicamente los equipos cotizados al cliente.

Transformar una cotización a factura de venta.

Ingreso de pago.

Preparación de cierre de caja

Bodegas

Custodia de equipos en bodega y demos.

Organización de equipos en bodega.

Conteo y recepción de nueva mercadería.

Conteo de inventario aleatorio.

Despacho de equipos según la venta realizada.

Diseño de la Investigación

El diseño de esta investigación es basado a la compañía Nova Security S. A. Es una importadora y distribuidora de equipos de seguridad electrónica. La implementación de las sobretasas en el año 2015 hasta, primer semestre del año 2017, afectó a muchas empresas importadoras y diversos productos. Los diseños que se utilizarán en este proyecto son:

- Bibliográfico:** Se realizará basado a la información que se encontrará en resoluciones establecida por el Mandatario de la República.
- Cuantitativo:** Para realizar estadísticas de los movimientos de las importaciones que la compañía haya realizado con sobretasas y sin sobretasas.

Tipos de Investigación

Los tipos de investigación que existen para lograr unos excelentes resultados del tema que se está estudiando son los que a continuación se mencionan:

Cuadro 2 Tipos

Modelo	Conceptos
Explicativo	Van más allá de la delineación de conceptos o fenómenos o de la entidad de relaciones entre conceptos; están planteados a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales.
Exploratorio	Se realizan cuando el objetivo es estudiar un tema o problema de investigación poco trabajado
Correlacional	Pretenden responder cuestionario de investigación como: Asocian conceptos o variables, permiten predicciones, cuantifican relaciones entre conceptos o variables
Descriptivo	Se busca explicar las propiedades, las características y los perfiles de personas, conjuntos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un estudio.

Elaborado por: **Maritza Carpio Anzoátegui.**

Para este proyecto se aplicarán los siguientes tipos de investigación:

- Explicativo:** Poder definir las causas que generaron la ejecución de la resolución del incremento de impuestos arancelarios.
- Correlacional:** Este tipo se podrá relacionar entre lo reglamentado con los costos de incremento que se ha tenido en las sobretasas.

Población y Muestra

- Población:** Población o universo grupo de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones de análisis.
- Población finita:** Es cuando el número de la población que lo conforma se los puede contar en un lugar determinado.
- Población Infinita:** La cantidad de la población que lo conforma es infinito, no se lo puede contar en una zona determinado.

Cuadro 3 Universo

Características	Cantidad
Gerente General	1
Contabilidad	1
Dpto. de Importaciones	1
Proveedores Internacionales	2
Navieras	2
Agente de Adunas	2
Clientes	9
TOTAL	18

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

- Muestra:** Es un subgrupo de la localidad de interés para el cual se recolectaran información, y que tiene que concretar y determinar de

antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población.

Muestra Estratificada:

El investigador con el interés de comparar sus efectos entre segmentos, grupos o nichos de la localidad, ya que así lo señala el planteamiento del problema.

Muestra no Estratificada:

El principal objetivo que se desea obtener con la técnica de muestreo por unidad no estratificada, es concretamente estimar por cantidad total de la variable conociendo los registros que hay en la localidad y la valoración del monto intermedio existente en la población.

Muestra por Racimo:

En este muestreo se disminuye costos, espacio y energía, al pensar que a veces los elementos de muestreo/análisis están encapsuladas o aisladas en un determinado sitio físico o territorial, se los denomina racimos.

Muestra Tómbola:

Rápido y muy simple, radica en numerar los elementos muestrales de la localidad, del uno al número N. después se hacen tarjetas o pergaminos, uno por cada unidad, se mueven en una cofre y se sacan los número de tarjetas, según la dimensión de la muestra. Los números escogidos al azar conformaran la muestra.

No se utilizará muestra porque la población de esta investigación es finita.

Métodos y Técnicas de Investigación

Método Histórico Lógico: Lo lógico y lo histórico se perfeccionan y vinculan uno a otro. Para poder descubrirlas leyes fundamentales de los fenómenos, el método lógico debe basarse a los datos que suministra el método histórico, de forma que no forme un simple razonamiento teórico.

Método Análisis Síntesis: Los efectos del análisis son síntesis de “orden superior” que surgen en la forma de descripciones, expresiones, categorías, temas, patrones, hipótesis y teoría (Boeije, 2009)

Método Estadístico: Es pieza de la observación de un fenómeno y como no puede siempre mantener las mismas condiciones establecidas.

Técnicas

Cuadro 4 Procedimiento

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía
Entrevista	Formulario
Encuesta	Cuestionario

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Encuesta: Una encuesta consiste en reunir información de las personas vinculadas al tema de análisis. Encuestas se pueden realizar en persona, por teléfono, por correo o por Internet. (Stanton, Etzel y Walker, Mc Graw Hill 2004)

Entrevista: La entrevista es un instrumento por excelencia de la indagación periodística. Tipo testimonial o indagatorio, inclinado al testigo de hechos, a la estrella, al elector, a voces delegadas, a expertos, teniendo el mismo precio que en sus usos en ciencias sociales: reconstruir un acontecimiento, una historia, casos honrados, localizar un orden y una verdad. (Arfuch Leonor, 1995)

La técnica que se utilizara para realizar este proyecto son: la entrevista y la encuesta con sus respectivos instrumento de formulario, cuestionario dirigido a la muestra.

Procedimiento de la Investigación

Después de obtener la mayor cantidad de información en las leyes, normas y resoluciones se procede a realizar cada herramientas que se ha elegido, según el tema de investigación con las afectaciones directas e indirectas que ha tenido la compañía, y se puso en práctica a la muestra que se tiene para obtener los resultados que dan, con las respuesta dadas por cada entrevistado o encuestados. Se procedió a realizar la observación de cada pregunta con sus respectivos gráficos de los resultados logrados e interpretaciones que el investigador tenga del punto de vista.

Para la entrevista se formularon cinco preguntas acorde al tema que se está investigando para emplearla con los ejecutivos de la compañía. En este caso, el Gerente y la Contadora. Se solicitó con anticipación el tiempo que tengan disponible para poder realizarla en su respectiva oficina; al momento de hacerla se grabó la entrevista para no perder ninguna información y así lograr los excelentes resultados de la investigación.

La encuesta se elaboró de cinco preguntas. Esta se empleó con las demás personas de la muestra, se procesó de diferentes formas ya que son internos y externo. A los internos se les pidió un pequeño espacio en su sitio de trabajo son diferentes horarios de almuerzo, se procedió a realizarla. La nuestra externa se envió vía correo el formulario y ellos la contestaron mandándola escaneada por el mismo medio.

Así se completó la mayor cantidad de información para procesarla y realizar las respectivas tabulaciones, análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las respuestas dadas por los encuestados, graficándolos uno por cada preguntas que se han realizado de la encuesta.

Las entrevistas que se realizaron se detallaron lo más importante que había manifestado cada entrevistado y así poder realizar el respectivo estudio de la afectación que sufrió la compañía Novasecurity en primer periodo del año 2017.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas e instrumentos

Cuestionario

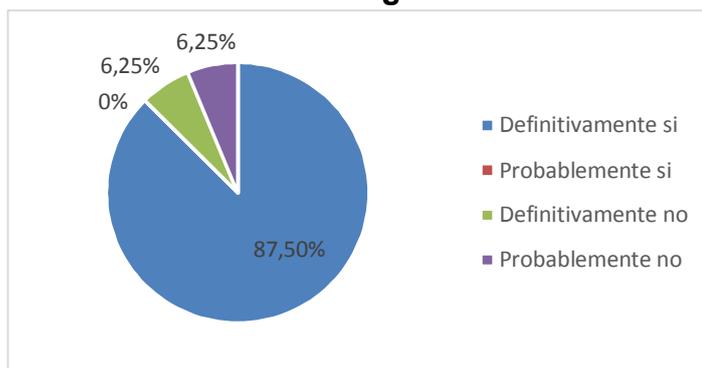
1. ¿Cree que las salvaguardias afectó a las importaciones del Ecuador en el primer semestre de 2017?

Cuadro 5 Salvaguardias

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	14	87.5%
Probablemente si	0	0%
Definitivamente no	1	6.25%
Probablemente no	1	6.25%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 1 Salvaguardia



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Se puede constatar según los resultados arrojados en la encuesta que definitivamente si fueron afectadas las importaciones en el Ecuador en el primer semestre de 2017 se debió a la implementación de las salvaguardias, lo que causó que las Compañías dedicadas a dicha actividad redujeron las ventas.

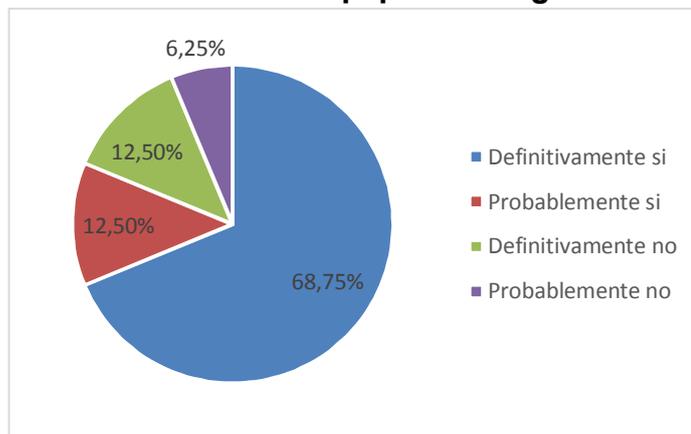
2. ¿Considera que los equipos de seguridad electrónica fueron afectados por las salvaguardias?

Cuadro 6 Equipos de seguridad

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	11	68.75%
Probablemente si	2	12.5%
Definitivamente no	2	12.5%
Probablemente no	1	6.25%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 2 Equipos de Seguridad



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Los equipos de seguridad según los resultados obtenidos en la encuesta se puede notar que definitivamente si fueron afectados por la salvaguardia aunque unos piensan que probablemente sí y otra cantidad minoritaria están en desacuerdo. Por lo que podemos concluir que estos equipos fueron considerados en la lista de importaciones a consumo según la resolución No.011-2015. Pesa a que anteriormente habían sufridos de incrementos arancelarios.

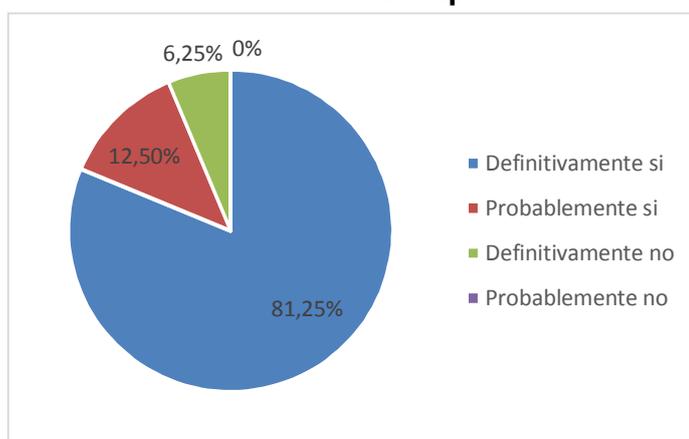
3. ¿Piensa que las empresas importadoras redujeron sus compras en el primer semestre de 2017?

Cuadro 7 Compras

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	13	81.25%
Probablemente si	2	12.5%
Definitivamente no	1	6.25%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 3 Compras



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Es un hecho que las compañías importadoras tuvieron una significativa reducción en sus compras por lo cual no cabe duda que el implemento de las sobretasas arancelarias fue el principal factor para que las empresas tengan que cambiar drásticamente su plan de adquisiciones, esto se vió reflejado en su limitado inventario trayendo consigo pocas variedades y bajando la calidad de los equipos, que muchas veces los clientes se lé creaba un conflicto porque era algún reemplazo que tenía que realizar y debía ser la misma marca.

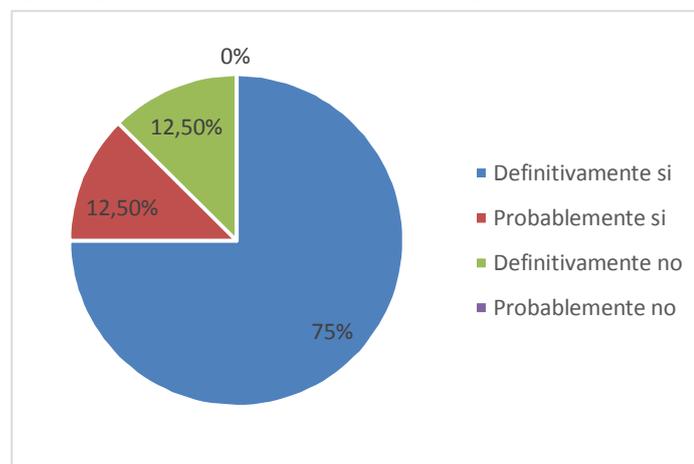
4. ¿El incremento de las salvaguardias redujo directamente las ventas de los equipos de seguridad electrónica?

Cuadro 8 Ventas

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	12	75%
Probablemente si	2	12.5%
Definitivamente no	2	12.5%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 4 Ventas



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Ciertamente se logra observar que las ventas de los equipos de seguridad electrónica padecieron un gran impacto en su comercialización debido al implemento de las salvaguardias que desencadenó perdidas de proyectos por el alto precio y poca existencia en inventario. Aunque un mínimo cree que probablemente si fueron afectadas las ventas por este régimen y otros definitivamente no.

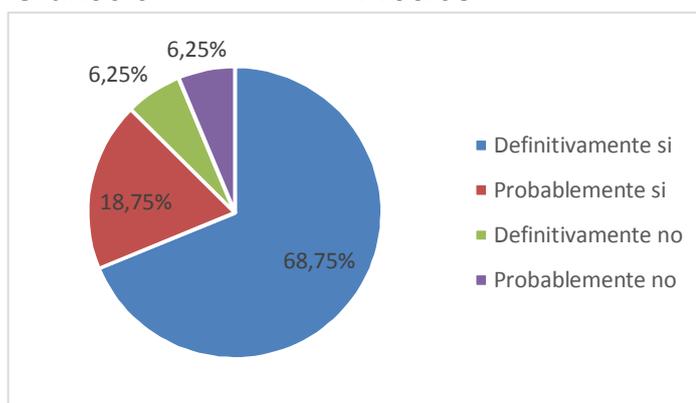
5. ¿Considera que los precios de equipos de seguridad incrementaron notoriamente por la implementación de las sobretasas?

Cuadro 9 Precios

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	11	68.75%
Probablemente si	3	18.75%
Definitivamente no	1	6.25%
Probablemente no	1	6.25%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 5 Precios



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

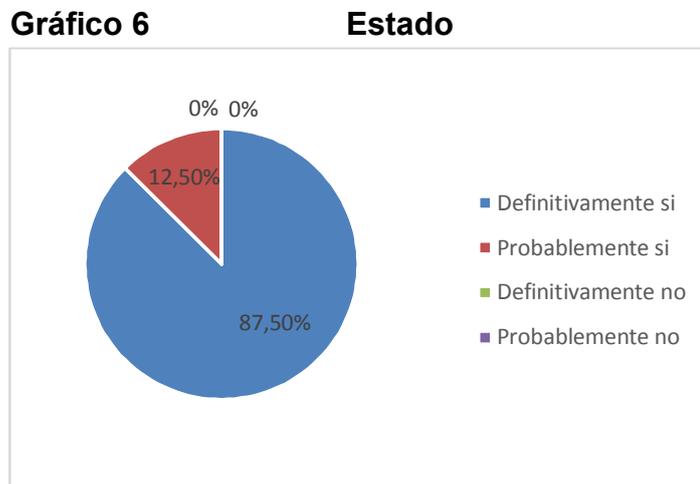
Sin duda una gran mayoría estima que los precios de los equipos de seguridad electrónica incrementaron evidentemente a causa de la exageración de los costos producidos por los altos aranceles impuestos, lo que hizo que las demandas de esta línea de productos se reduzcan notoriamente al mercado limitando su circulación. Por el contrario una mínima cantidad de encuestados dieron su punto de vista opinando que no ha existido un encarecimiento en dichos productos.

6. ¿Cree conveniente que el estado debería prestar mayor respaldo y atención a las empresas privadas dedicada a la importación de equipos de seguridad electrónica?

Cuadro 10 **Estado**

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	14	87.5%
Probablemente si	2	12.5%
Definitivamente no	0	0%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Indiscutiblemente la mayor parte de los encuestados coinciden que el estado como ente regulador debería dar un mayor respaldo y garantizar a las compañías privadas que no habrá sobretasas sin alguna razón evidente, para así poder activar la economía de los ciudadanos que su actividad son las importaciones de equipos que exclusivamente garantizan la seguridad integral de empresas y domicilios del pueblo en general.

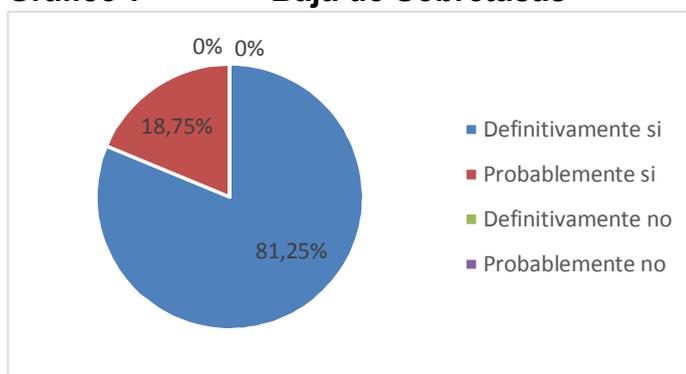
7. ¿A usted le parece correcto que se debería bajar las sobretasas arancelarias a los equipos de seguridad electrónica?

Cuadro 11 Baja de Sobretasas

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	13	81.25%
Probablemente si	3	18.75%
Definitivamente no	0	0%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 7 Baja de Sobretasas



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Se evidencia muy factible y correcto por parte de los encuestados que el gobierno debería considerar la disminución de sobretasas arancelarias a los equipos de seguridad electrónica porque son líneas que para muchos permisos de funcionamiento y aseguradoras son carácter obligatorio por lo cual debería haber mayor facilidad para adquirirlos a un razonable costo porque su finalidad es salvaguardar la seguridad de los bienes de las personas y sus bienes. Debido a los altos costos muchos clientes escogen productos no adecuados, reduciendo las cantidades y dejando sin protección a áreas que también lo necesitan.

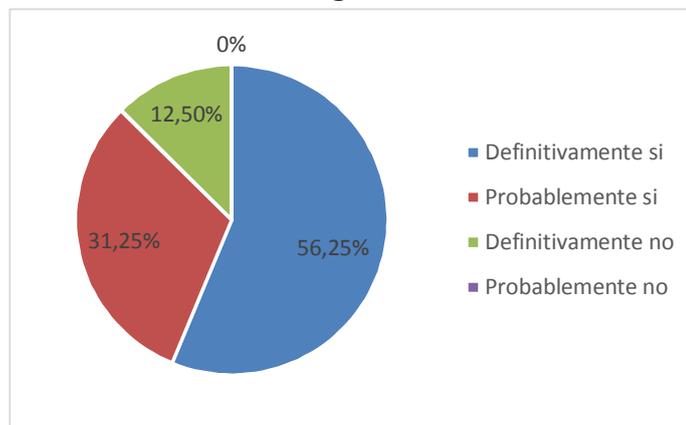
8. ¿Cree usted que la salvaguardia afectó de forma directa e indirecta a los agentes afianzados de aduana prestadores de servicios?

Cuadro 12 Agentes de Aduana

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	9	56.25%
Probablemente si	5	31.25%
Definitivamente no	2	12.5%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 8 Agentes de Aduana



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

Según con los resultados adquiridos se puede interpretar que la mayor cantidad de los encuestados manifiestan que si hubo una afectación directa o indirecta a los afianzados de aduana, que prestan sus servicios a los importadores, entonces es evidente que no solo las empresas importadores se vieron afectados por la aplicación de sobretasas arancelarias. Por otro lado una menor cantidad piensa que esto no tuvo impacto alguno.

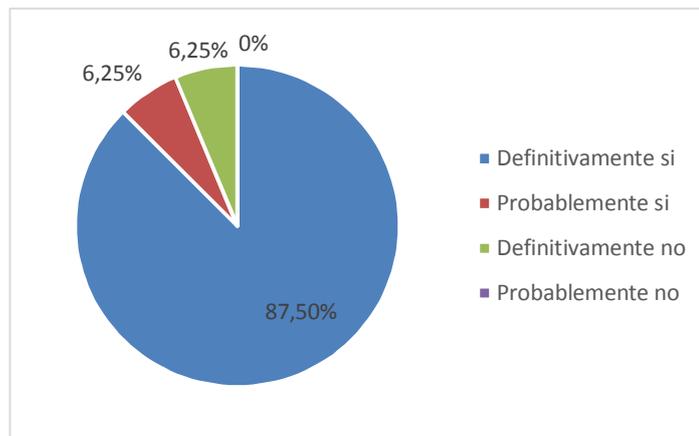
9. ¿Considera el reclamo de La Comunidad Andina “CAN” justo por la implementación de la salvaguardia?

Cuadro 13 Comunidad Andina

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	14	87.50%
Probablemente si	1	6.25%
Definitivamente no	1	6.25%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 9 Comunidad Andina



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

No cabe duda que fue una gran aportación esencial el reclamo que hizo La CAN porque se pudo evidenciar el desacuerdo por el implemento de sobretasas a importaciones de materias primas y artículos terminados, lo cual esto impedía y restringía notoriamente el ingreso al mercado Ecuatoriano productos, de lo que se dedican a exportar los integrantes de dicha comunidad.

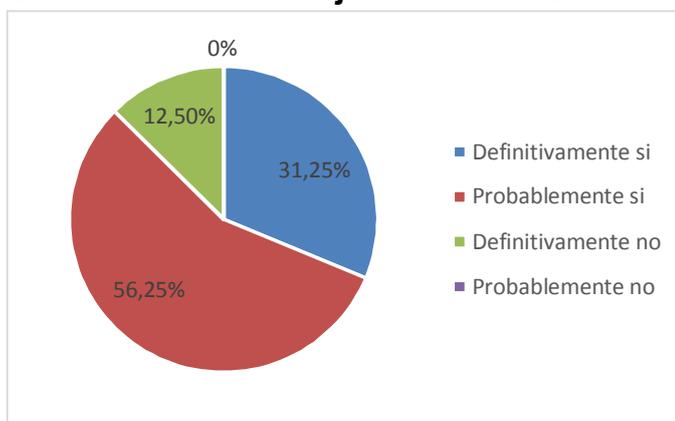
10. ¿Presiente una mejoría en cuanto a las ventas de los equipos de seguridad electrónica?

Cuadro 14 Mejoría en Ventas

Alternativas	Cant.	%
Definitivamente si	5	31.25%
Probablemente si	9	56.25%
Definitivamente no	2	12.5%
Probablemente no	0	0%
TOTAL	16	100%

Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Gráfico 10 Mejoría en Ventas



Elaborado por: Maritza Carpio Anzoátegui.

Interpretación:

En primer lugar, muchas de las opiniones de los encuestados refleja el positivismo y la añoranza que en un futuro tenga una mejor salida con respecto a la comercialización de equipos de seguridad electrónica lo que traería consigo una mejor circulación y demanda para poder abastecer e implementar lugares más seguros y vigilados tanto como compañías grandes o pequeñas.

Se realizó las entrevistas a los ejecutivos de la empresa: Sr. Geovanny Vera Mero, desempeñando el cargo de Gerente y a la CPA. Julia Espinoza Gavilanez, presentando el objetivo de la misma al cual manifestaron las siguientes respuestas:

Formulario

1. ¿Cómo fue afectada su empresa al momento de la implementación de las sobretasas arancelarias?

El Señor Vera manifestó que afecto al ámbito laboral, ingresos y servicios ya que es una sociedad dedicada a la comercializa productos importados, con un 89% quipos que se ofrece tienen que ser importado, se tomó la decisión de reducir personal.

La Señora Espinoza dio a saber que de su punto profesional, la afectación fue en el precio final del producto para la venta.

Interpretación

La afectación que tuvo la empresa fueron en los precios alto que obtuvieron los equipos para la comercialización con las sobretasas y se reflejó que bajo su colocación en el mercado, que se tuvo como resultado bajos ingresos y que llevo a realizar reducción de personal en la organización investigada.

2. ¿Qué nuevo plan de compra tuvo que aplicar con el impacto que sufrieron las importaciones?

Se tuvo que hacer estratégico, manifiesta el Gerente en no estoquearse, comprar lo básico también en asegurar los proyectos bajo pedido, no se mantenía inventario, fue un mejor momento de salir de estos, hasta que se agotó se sintió la falencia en el mercado y también genero una especulación de precios el que tenía inventario ponía un precio el que importaba otro por la salvaguardia, fue un malestar para los clientes.

Las compras se restringieron en un 50% nos dió a conocer la contadora en el encarecerse los productos las ventas bajaron, se tuvo que solicitar anticipo a los clientes que necesitaban adquirir equipos y no se tenía el Stock.

Interpretación

Se tuvieron que plantear algunas estrategias, no estoquearse, asegurar los proyectos pidiendo anticipos para las importaciones, restringiendo las compras en 50%, salir de inventario que se tenía en stock aunque al vender equipos que se tenía en stock genero un malestar a nuestros distinguidos clientes ya que estos se vendían sin salvaguardia hasta agotarse.

3. ¿Cree usted que las sobretasas arancelarias se aplicaron a los productos de seguridad electrónica sin alguna razón o justificación convincente?

Falto un estudio técnico en los productos electrónicos que se aplicaron sobretasas estos no tenemos fabricación nacional, de los equipos de seguridad electrónica no se conoce actualmente que exista una fábrica de cámaras, alarmas, control de accesos, se aplicaron estos impuestos para productos importados u que se produce local, estaría de acuerdo si existiera, nos da a conocer el Sr. Geovanny Vera.

Las sobretasas se impusieron para consumir el producto nacional, lastimosamente en Ecuador aún no existe la tecnología de punta que se necesita para el ensamblaje de estos productos, y por consiguiente si queremos equipos que aseguren nuestro bienestar y seguridad tenemos que adquirir un producto de calidad, de marca, con la tecnología actualizada, manifiesta la Sra. Julia Espinoza.

Interpretación

Los principal propósito de la implementación de las Sobretasas fueron es reducir la importaciones y consumir producción nacional, como también

regularizar las importaciones si ingresa estos productos más impuesto, pero faltó un estudio técnico porque actualmente no tenemos fabricación de estos equipos, ni los inversionistas con capacidad para adquirir las maquinarias de punta para realizar la fabricación de tarjetas micro chip con tecnología de punta y así fabricar las cámaras, alarmas y controles de accesos.

4. ¿Cuáles medidas usted ha tenido que optar para poder seguir llevando la empresa adelante tras el fuerte impacto de las sobretasas?

Da a saber el Sr. Geovanny que las principales medidas que tuvo que optar fueron: reducción de contratos laborales, no detener ningún colaborador si tenía una mejor propuesta, como en otras ocasiones se conversaba si él era bueno, se liquidaba y se contrataba personal con sueldo básico, y si se tenía cuatro en una área se dejaba dos.

Como anteriormente Julia había mencionado una reducción fueron las importaciones, también se redujo los gastos, porque se tenía que importar mercadería de la marca que se es distribuidor exclusivo y no perderla, también solicitar mayor crédito a los proveedores.

Interpretación

Las medidas que optaron no solo fue no importar, hicieron reducciones de gastos, dejando ir a personal con entrenamiento porque se les presentaban mejor propuestas en otra línea, no se les podía detener o llegar a un acuerdo y se volvía a contratar a personal con poco conocimientos con sueldos básicos como también reduciendo la cantidad de personal en varias áreas. A los que no se pudo dejar de compra a la fábrica que se tiene una distribución exclusiva en Ecuador para no perderla.

5. Después de la implementación de las sobretasas ¿Cuál considera usted que ha sido la situación de la empresa más difícil de afrontar?

El Gerente manifiesta que la situación más difícil fue que se tenía proyecto en camino los presupuestos ya estaban pasados los contratos acordados y contratos que se cayeron no se hicieron por los incrementos.

La contadora da a conocer lo difícil que fue decir a nuestros clientes que los equipos que necesitan teníamos que importarlos y demoraban un poco, por no poder traer lo suficientes equipos para tener en stock, nuestros clientes no podrían obtener el producto que pedía.

Fueron muchas ocasiones que se tuvo conseguir equipos que no duraban mucho y a consecuencias de esto los clientes preferían a la competencia haciendo tener muy pocas ventas.

Interpretación

Las situaciones más difíciles de la compañía fueron pérdidas de proyectos, contratos no ejecutados, no tener el stock suficiente de los equipos que nuestros clientes solicitaban y se perdía la venta.

Equipos que se tenía que importar y se demoraban un poco el proceso, se traían equipos más económicos y generaban problema de calidad y nuestros clientes se iban a la competencia

PLAN DE MEJORAS

Objetivo: Desarrollar estrategias de compras para superar implementos de impuestos repentinos a las importaciones de los equipos de seguridad electrónica.

¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Dónde?
Negociar el mejor costo y beneficio con los proveedores.	Permitiría reducir el costo directo al usuario final, sin que la compañía reduzca su margen de utilidad	Si un equipo que cuesta \$ 20.00 y se negocia menor los resultados es favorable.	Cuando la relación entre proveedor y distribuidor cumple la expectativa.	El fabricante también está interesado en cumplir el volumen de venta por cada país.	En país de origen y su representante de fábrica.
Buscar proveedores con convenios o acuerdos.	Nos permite tener partidas arancelarias con preferencias.	Acuerdo entre comunidades Andina, Europea.	Sabemos que existen estos tratados entre gobiernos.	La nueva marca captaría esta oportunidad.	Los países tienen (TLC).
Calificar nuevas navieras.	Estudio de precio del mercado, con mayores beneficios.	Alianzas estratégicas con tarifa preferenciales.	Es de conocimiento público la afectación de importaciones	Embarcador, proveedor y despachador.	En origen y destino.

CRONOGRAMA

N°	Fecha Actividades	2018											
		ABRIL				MAYO				JUNIO			
		Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planificación de compras estratégicas.												
2	Proyección de requerimiento productos, alta rotación.												
3	Selección fabricantes equipos de seguridad con acuerdos comerciales.												
4	Estudio de calidad, certificaciones de productos.												
5	Contacto con representante de fábrica, para solicitar cotizaciones.												
6	Análisis cuadro comparativo de precios.												
7	Negociación costo y beneficio con el mejor fabricante.												
8	Informe para aprobación de accionistas.												
9	Emisión orden de compra a proveedor adjudicado.												
10	Reporte a financiero para transferencia de anticipo para producción.												
11	Solicitudes de cotizaciones a Navieras												
12	Revisión de ofertas de navieras												
13	Adjudicación a mejor ofertante												
14	Transferencia de saldo y coordinación de embarque												
15	Pre liquidación de impuestos												
16	Solicitud de previsión de impuestos al Dpto. financiero												
17	Entrega de documentos agente para nacionalización												
18	Seguimiento y despacho de aduana a bodega de Nova												
19	Revisión y conteo de productos según compra												
20	Ingreso de artículos y compras al sistema contable para su venta												

PRESUPUESTO

Ingresos		Egresos	
Detalle	Valor	Detalle	Valor
Prestamo de socios a entidad	90.000,00	Compra de productos Marca INIM	20.000,00
		Compra de productos Marca DSC	5.000,00
		Compra de productos Marca HONEYWELL	5.000,00
		Compra de productos Marca RISCO	10.000,00
		Compra de productos Marca SYSTEM SENSOR	10.000,00
		Compra de productos Marca SUMMIT	8.000,00
		Compra de productos Marca CAME	5.000,00
		Compra de baterías	5.000,00
		Compras de transformadores	5.000,00
		Compra de detectores de humo económicos	5.000,00
		Compra de luz estroboscópicas	4.500,00
		Baluns	1.000,00
		Energizadores	1.000,00
		Accesorios de cerco eléctrico	1.000,00
Subtotal	90.000,00	Subtotal	85.500,00
Total	4.500,00		

Para culminar este proyecto se cerrará con un valor como saldo positivo de \$ 4.500,00, que la organización Novasecurity realizará los pagos de impuestos de las adquisiciones que se planteó en este presupuesto, si se hace todo acorde al cronograma en tres meses la empresa contaría con Stock de los equipos más comercializados y precios competitivos en el mercado.

Con un máximo de seis meses ya se tendría que hacer nuevas importaciones para no quedarse sin venderlos, ni tenerlos en bodega más tiempo que lo recomendado, por la rotación de los productos.

CONCLUSIONES

- Se diagnostica que la población y materiales de investigación son las adecuadas.
- Se elaboró un plan estratégico de compras para superar resoluciones a las importaciones de equipos de seguridad electrónica.
- Reducción considerable de los ingresos en la compañía Novasecurity S. A. en primer semestre del 2017.
- No embodegar productos de costos muy elevados.
- La afectación de los productos de seguridad electrónica fue en un 89%.
- Altos los porcentajes de sobretasas aplicadas para una nación que mueve el 90% de productos importados.
- No hubo reacción más inmediata de los países con tratado o acuerdo comerciales.

RECOMENDACIONES

- Manejar correctamente toda información entregadas por las herramientas y población estudiada.
- Ejecutar estratégicamente el plan de compras que se recomendó, así superar la falta de Stock y pérdida de clientes.
- Importar equipos de mayor rotación y no los que pasen rápido de tecnología.
- Realizar un estudio técnico de cada partida arancelaria para saber si el producto es competitivo con los impuestos ante el consumidor, porque puede optar por productos de menor calidad y bajo precio.
- Novasecurity debería mantener otro modelo de negocio, línea de producto o servicios que no dependa sólo de la importación.
- Manejar estrategias informativas ante los clientes y marketing de cómo se desarrollan los acuerdos y las probables salidas.

BIBLIOGRAFÍA

- Abus Security Tech Germany, Tecnologías de Seguridad desde 1924, Guía Protección antirrobo Sistemas de alarma Historia de los sistemas de alarma.
- Acosta Alberto, 2006, Breve Historia Económica del Ecuador, Corporación Editora Nacional, Segunda Edición, Quito, Ecuador.
- Amores Katherine, 2016, Salvaguardias en la importación de repuestos automotrices de la compañía ORTEGA AUTOPARTES S.A., Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil, Ecuador.
- Alboukrek Aarón, Fuentes Gloria, 2009, Diccionario de Sinónimos y Antónimos e ideas afines, Larousse S.A de C.V, Primer edición, D.F, México.
- Alvarado Andrea, 2017, Estudio de las sobretasas arancelarias en la importación de cámaras de video-vigilancia caso: Unión Eléctrica S.A., Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil, Ecuador.
- Alvarado Lidia, 2016, Impacto Económico en importadora de celulares y bienes tecnológicos por limitaciones en cupos de importaciones y sobretasas, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil, Ecuador.
- Arfuch Leonor, 1995, La entrevista, una invención dialógica, Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Primera Edición, Barcelona, España.
- Bravo Lissette 2017, Impacto de salvaguardias sección cerrajería – corporación el Rosado S. A. 2016-2017, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil, Ecuador.

- Bustillo Ricardo, 2014, Comercio Exterior, Argitalpen Zerbitzua Servicio Editorial, Universidad del País Vasco, Euskal Herriko Unibertsitatea.
- Chacón Karen, 2016, Impacto de las Salvaguardas en las estrategias de Marketing de las comercializadoras de artículos Eléctricos en Guayaquil, Universidad Espíritu Santo Facultad de Postgrado, Guayaquil, Ecuador.
- Colonia Chapultepec Polanco Miguel Hidalgo, Océano Practico, Editorial Océano, Versión en line, Código Postal 11560, México.
- Constitución de la República del Ecuador, Asamblea Constituyente, Ecuador, (2008).
- Ekosnegocios.com, Abril 2015.
- Consentino L, 2009, URL: (http://www.rnds.com.ar/articulos/045/RNDS_152W.pdf)
- Di Luca Roberto, 2017, Impacto económico-social por aplicación de salvaguardias a productos terminados, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil, Ecuador.
- Hernández Sampieri Roberto, 2014, Mitología de la Investigación, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., Sexta edición, Santa Fe, México.
- Holguín Verónica, 2017, Impacto de las salvaguardias y medidas arancelarias ecuatorianas en la producción de televisores en el 2015, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, Guayaquil, Ecuador.
- Huesca Rodriguez Cecilia, 2012, Comercio Internacional, Red Tercer Milenio S. C. Viveros de Asís 96, col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C. P. 54080, México.
- Hurtado Osvaldo, 1997, El Poder Político en el Ecuador, Planeta del Ecuador S.A, Décimo octava edición, Quito, Ecuador.
- Jumbo Consuelo 2017, Efecto de las salvaguardias en la liquidez de la Pymes del sector comercial del D.M. Quito y su impacto en los precios del mercado en el período 2015 al 2016, Repositorio

Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito, Ecuador.

- Martín Bes Alberto Barreix, Breve Histórica del Impuesto sobre la renta, Banco Interamericano de Desarrollo, 2001, Uruguay.
- Merchán Jessica, 2015, Impacto financiero y tributario de las barreras comerciales para la importación de textiles en la ciudad de Cuenca caso práctico empresa LUGUS último trimestre 2013, Universidad de Cuenca Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Carrera de Contabilidad Superior y Auditoría, Cuenca, Ecuador.
- Ley Orgánica de Aduanas, Codificación N°. 1. RO/Sup 219 de 26 de Noviembre del 2003.
- Ley Orgánica de Aduanas, Congreso Nacional, 2001, Ecuador.
- UchaF, 2013, (URL: [https://www.definicionabc.com/economía/importación.](https://www.definicionabc.com/economía/importación))
- Regal Carmen, 2016, Propuesta de formalización de un procedimiento de importación para la optimización de los tiempos de nacionalización caso Empresa I Q Corporation S.A.C., Universidad Ricardo Palma Facultad de Ciencias Económicas y empresariales, Lima, Perú.
- RegalC2016,(URL: http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1112/1/regal_rc.pdf)
- Lezama Lugo A., 2001, Modelado de dispositivos para un sistema de seguridad implementando tecnología Jini, Escuela de Ingeniería, Universidad de las Américas-Puebla. Octubre.
- Loads, 2015, <http://www.auditoriainternadegobierno.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/DOCUMENTO-TECNICO-66-MUESTREO-POR-VARIABLES.pdf>
- República del Ecuador, comité comercio exterior, Resolución No. 011-2015.
- República del Ecuador, comité comercio exterior, Resolución No. 021-2016.

- Rivera Jeomara, 2017, Efectos de la aplicación de sobretasas arancelarias (Salvaguardias), en la importación de vehículo. Periodo 2013-2016, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas Carrera de Economía, Guayaquil, Ecuador.
- Stanton, Etzel y Walker, 2004, Fundamentos de Marketing 14a. Edición, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V, D.F, México.
- Zambrano Josselin, 2017, Impacto de la aplicación de las salvaguardias en las ventas de las frutas importadas en el mercado Guayaquileño, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil, Ecuador.
- <https://es.scribd.com/document/203996034/Metodo-de-analisis-historico-logico>
- <http://www.definiciones-de.com/Definicion/de/sobretasa.php>
- <https://notimundo.com.ec/el-desequilibrio-en-la-balanza-de-pagos-es-consecuencia-de-los-desbalances-fiscales/>

ANEXOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN



Guayaquil, 6 de enero del 2018

Ing.
Carla Gutierrez Quiroz
DIRECTORA DE UACECD
INSTITUTO TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
Ciudad.

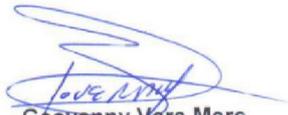
De mis consideraciones:

Estimados Señores ITB de acuerdo a la solicitud de la Srta. Maritza Carpio Anzoategui con Cedula de identidad N° 0919113282, estudiante egresada en Tecnología en Administración de Empresa del periodo 2018.

Extiendo la autorización para realizar el proyecto de grado en su formación profesional el desarrollo del tema es: **Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de Equipos de Seguridad Electrónica en la Empresa Novasecurity.**

La información entregada es estrictamente de carácter confidencial y deberá ser usada solo para fines académicos.

Atentamente,


Geovanny Vera Mero
GERENTE GENERAL



Oficina Principal:
Cda. Guayaquil Mz. 20 Villa 4 Calle Emilio
Soro Lenti entre Victor Hugo Sicouret y calle 13 D
PBX: (593-4) 269 0142 • Telf.: (593-4) 2393580 • 2391261
Guayaquil - Ecuador

Oficina Miami:
11530 NW 82 TERRACE
Miami Fl 33178
Telf: (786) 6 241896
Miami - Estados Unidos

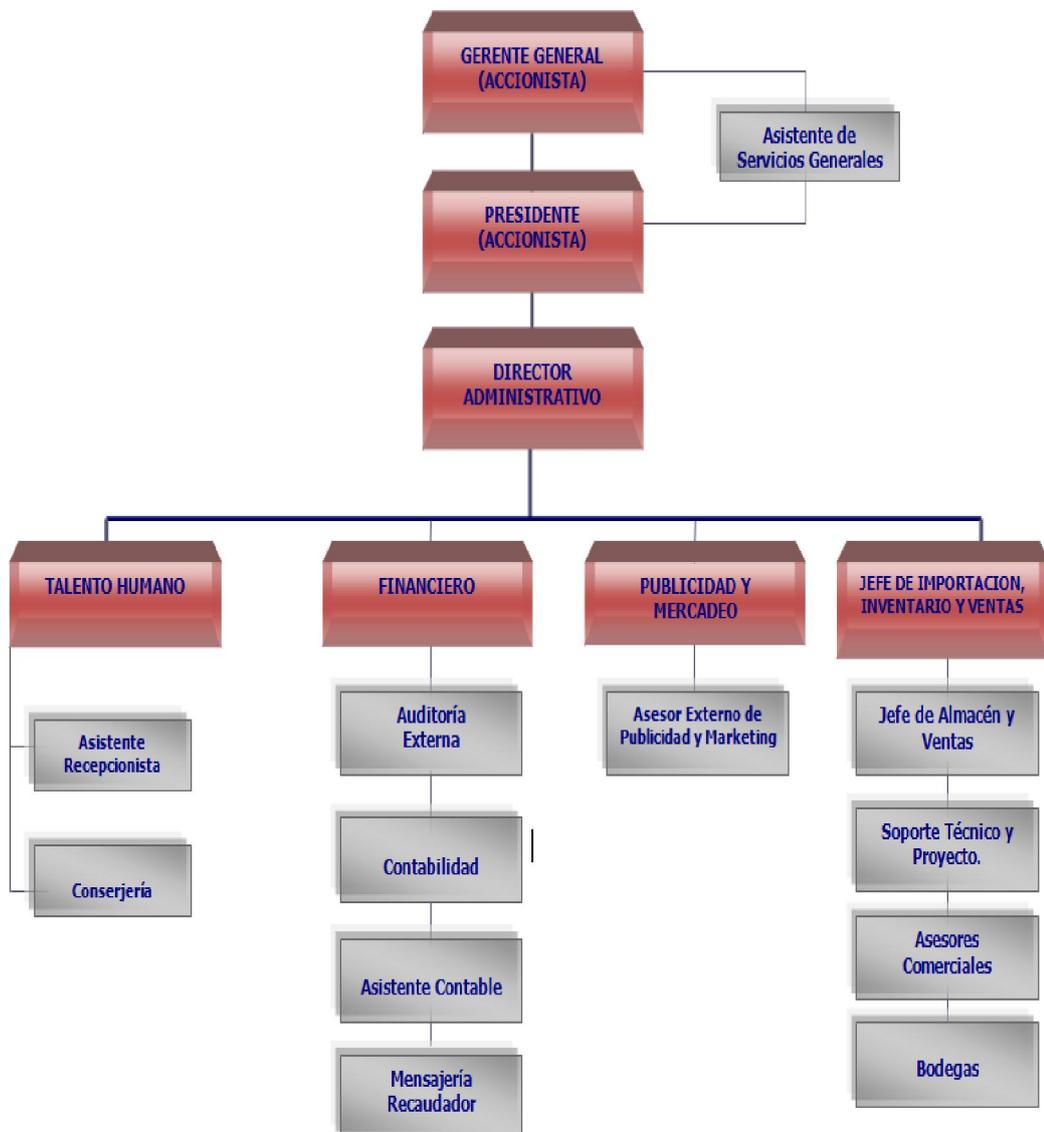
www.novasecuritysa.com



LOGOTIPO DE LA EMPRESA



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



FOTOS



1.-Fachada de la Empresa Novasecurity S. A.



2.-Ingreso a la aérea de atención al cliente en planta baja



3.-El Gerente General Revisando archivo



4.-Evento por aniversario de los 15 años de la Empresa Novasecurity S. A. en 2017, de izquierda Director Administrativo, Jefa Dpto. Financiero, Gerente General, Dpto. de Ventas, Dpto. de Importaciones.



5.- Entrevista Gerente de la Empresa



6.-Entrevista con contadora de la Empresa



7.-Encuesta a cliente



8.-Entrevista a Cliente



Muy buenos días reciban cordiales saludos, quería solicitarle su amable colaboración para mi carrera de formación académica profesional, Soy estudiante del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. Estoy culminando la Tecnología en Administración de Empresas. El proyecto de investigación previo a la obtención del título de tecnología en administración de empresas es: Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S.A.

La presente encuesta a realizar será de forma anónima y los resultados únicamente serán utilizados para el análisis e interpretación del tema de investigación, por lo tanto bajo ninguna circunstancia serán divulgados a terceras personas sin el fin académico que se está llevando a cabo.

Atentamente,

Maritza Carpio A.
C.C.: 0919113282



Instrucciones:

A continuación las indicaciones para un correcto desarrollo de la encuesta:

Por favor utilizar pluma azul.

Leer detenidamente cada una de las preguntas.

Tiene un tiempo estimado de 10 minutos para contestar todas las preguntas presentadas.

Marcar con una "X" la respuesta que usted considera la adecuada.

Todas las respuestas son de opinión propia por este motivo no habrá respuestas correctas o incorrectas.

No dejar preguntas en blanco.

No seleccionar múltiples alternativas de respuesta.

CUESTIONARIO

Objetivo: Obtener cuales fueron los resultados de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica.

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del encuestador: Maritza Carpio A.

Hora de Inicio: _____

Hora de Finalización: _____

8. ¿Cree que las salvaguardias afectó a las importaciones del Ecuador en el primer semestre de 2017?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

9. ¿Considera que los equipos de seguridad electrónica fueron afectados por las salvaguardias?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

10. ¿Piensa que las empresas importadoras redujeron sus compras en el primer semestre de 2017?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

11. ¿El incremento de las salvaguardias redujo directamente las ventas de los equipos de seguridad electrónica?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

12. ¿Considera que los precios de equipos de seguridad incrementaron notoriamente por la implementación de las sobretasas?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

13. ¿Cree conveniente que el estado debería prestar mayor respaldo y atención a las empresas privadas dedicada a la importación de equipos de seguridad electrónica?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

7. ¿A usted le parece correcto que se debería bajar las sobretasas arancelarias a los equipos de seguridad electrónica?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

11. ¿Cree usted que la salvaguardia afecto de forma directa e indirecta a los agentes afianzados de aduana prestadores de servicios?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

9. ¿Considera el reclamo de La Comunidad Andina "CAN" justo por la implementación de la salvaguardia?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no

10. ¿Presiente una mejoría en cuanto a las ventas de los equipos de seguridad electrónica?

- Definitivamente si
- Probablemente si
- Probablemente no
- Definitivamente no



Se le agradece por las respuestas en esta encuesta que ayudará grandemente a tener resultados veraces y oportunos para beneficio de la empresa, además tener conocimiento del impacto sobre la implementación de sobretasas arancelarias en las importaciones de los equipos de seguridad electrónica.

La encuesta ha llegado a su fin, quedo muy agradecida por la atención y colaboración brindada a la presente.

Saludos cordiales,

Maritza Carpio A.



FORMULARIO DE ENTREVISTA

Lugar: _____

Fecha: _____

Hora de Inicio: _____

Hora de Finalización: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo en la empresa: _____

Nombre del entrevistador: Maritza Carpio A.

Objetivo: Analizar los impactos por la afectación del implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la Empresa Novasecurity S.A.

1. ¿Cómo fue afectada su empresa al momento de la implementación de las sobretasas arancelarias?

2. ¿Qué nuevo plan de compra tuvo que aplicar con el impacto que sufrieron las importaciones?

3. ¿Cree usted que las sobretasas arancelarias se aplicaron a los productos de seguridad electrónica sin alguna razón o justificación convincente?

4. ¿Cuáles medidas usted ha tenido que optar para poder seguir llevando la empresa adelante tras el fuerte impacto de las sobretasas?

5. Después de la implementación de las sobretasas ¿Cuál considera usted que ha sido la situación de la empresa más difícil de afrontar?

Recursos

Humanos:

Gerente General, Contabilidad, Dpto. de Importaciones, clientes, proveedores.

Materiales:

Cuaderno, pizarra, hojasA4, esferos negra, azul, roja, lápiz, borrador, sacapuntas, regla de 30cm, resaltadores, tintas.

Técnicos:

Computadora, impresora, calculadora, pendrive, internet, libros, tesis, diccionarios.

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S. A.”**, y problema de investigación: **¿Cómo afectó el implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity, ubicada en el cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, primer semestre del año 2017?**, presentado por Carpio Anzoátegui Maritza como requisito previo para optar por el título de:

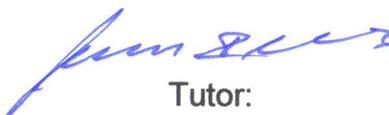
TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Egresada:

Carpio Anzoátegui Maritza



Tutor:

PhD. Simón Illescas Prieto



Factura: 001-002-000054346



20180901055D02212

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901055D02212

Ante mí, NOTARIO(A) MARCO ANGELO OTTATI SALCEDO de la NOTARÍA QUINCUAGESIMA QUINTA , comparece(n) MARITZA DE LOURDES CARPIO ANZOATEGUI portador(a) de CÉDULA 0919113282 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 13 DE JUNIO DEL 2018, (8:48).

Maritza Carpio A.

MARITZA DE LOURDES CARPIO ANZOATEGUI
CÉDULA: 0919113282

[Handwritten signature]

NOTARIO(A) MARCO ANGELO OTTATI SALCEDO
NOTARÍA QUINCUAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





CLÁUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION

Yo, Maritza de Lourdes Carpio Anzoátegui en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación:

Estudio de la afectación por implemento de sobretasas en las importaciones de equipos de seguridad electrónica en la empresa Novasecurity S.A. de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresas, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*

Maritza Carpio Anzoátegui

Nombre y Apellidos del Autor

No. De cédula: 0919113282

Maritza Carpio A.
Firma



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0919113282

Nombres del ciudadano: CARPIO ANZOATEGUI MARITZA DE LOURDES

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 25 DE MARZO DE 1978

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SECUNDARIA

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: CARPIO SARCO VALENTIN ABDON

Nombres de la madre: ANZOATEGUI PLUAS LAURA MANUELA

Fecha de expedición: 14 DE FEBRERO DE 2013

Información certificada a la fecha: 13 DE JUNIO DE 2018

Emisor: MARCO ANGELO OTTATI SALCEDO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 55 - GUAYAS - GUAYAQUIL



Maritza Carpio A.

de certificado: 180-128-95191



180-128-95191

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0919113282

Nombre: CARPIO ANZOATEGUI MARITZA DE LOURDES

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 13 DE JUNIO DE 2018

Emisor: MARCO ANGELO OTTATI SALCEDO - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 55 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 183-128-95199



183-128-95199



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de Colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESICTT) nombrado por el Consejo Directivo el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**

Luis Alberto Akater
Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESICTT



Luis Alberto Akater
Firma