



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**PROPUESTA DE SISTEMA CONTABLE PARA MEJORA DEL
CONTROL INVENTARIOS DEL BAZAR Y PAPELERÍA
MAYRITA, EN EL AÑO 2017**

Autora:

Bajaña Martinez Karen Tatiana

Tutor:

Dr. Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil, Ecuador

2017



DEDICATORIA

El presente proyecto se lo dedicó primeramente a Dios por guiarme en todos estos años de estudios por el camino del bien, a mis padres por creer en mí y brindarme su apoyo incondicional y por enseñarme que con paciencia, esfuerzo y perseverancia todo es posible, a mis hermanos por su motivación para que no me rinda y pueda alcanzar todas mis metas, a Cristhian por formar parte de mi vida y por estar conmigo en todo momento.

Bajaña Martinez Karen Tatiana



AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme culminar con esta etapa de mi vida, a mis padres Luciano y Eufracia por su amor y apoyo incondicional en todo momento, agradezco a los profesores del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano por brindarnos una enseñanza de excelencia académica, a mis amigas por su paciencia y cariño durante todo este tiempo y por formar parte de mi vida profesional, a Cristhian por su apoyo y motivación diaria.

Bajaña Martinez Karen Tatiana



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de sistema contable para mejora del control inventarios del bazar y papelería Mayrita, en el año 2017”** y problema de investigación: **¿Cómo contribuir al desarrollo de un sistema contable en la mejora del control de los inventarios del bazar y papelería Mayrita, ubicada en el cantón Vinces, en el período 2017?,** presentado por **Bajaña Martinez Karen Tatiana** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutor:

Bajaña Martinez Karen Tatiana

Dr. Simón Alberto Illescas Prieto

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Karen Tatiana Bajaan Martínez en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de Sistema Contable para Mejora del Control Inventarios del Bazar y Papelería Mayrita, en el año 2017, de la modalidad de Presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría , de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Bajaan Martínez Karen Tatiana

Nombre y Apellidos del Autora

Firma

No. de cedula: 0942086315

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCIT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

Propuesta de Sistema Contable para Mejora del Control Inventarios del Bazar y Papelería Mayrita, en el año 2017

Autora: Bajaña Martínez Karen Tatiana

Tutor: Dr. Simón Illescas Prieto

Resumen

Bazar y papelería Mayrita es un negocio familiar dedicado a la comercialización, distribución de útiles escolares y cosméticos de belleza, debido a su crecimiento en el mercado, no dispone un sistema contable y controles auxiliares que contribuyan a la eficiencia del negocio por lo que generó inconvenientes por la falta de control de inventarios que permita un registro contable adecuado. Esta investigación tiene como finalidad el desarrollo de un sistema contable para agilizar la distribución y control de las diferentes operaciones del negocio. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo exploratoria y descriptiva. Las técnicas que se aplicaron en este proceso fueron documental y campo facilitando la recolección de datos secundarios. La observación y encuesta son los instrumentos que se llevaron a cabo con la ayuda de los recursos: humanos, económicos y materiales, que fueron fundamentales al momento de poner en práctica estas técnicas e instrumentos. El propósito de esta investigación es la de contribuir en la eficiencia y desempeño del negocio en el área financiera y controlar sus costos y gastos, para de manera segura lograr lo que se busca con este trabajo permitiendo así una mejora de control de los inventarios y registro contable apropiado.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

Propuesta de Sistema Contable para Mejora del Control Inventarios del Bazar y Papelería Mayrita, en el año 2017

Autora: Bazaña Martínez Karen Tatiana

Tutor: Dr. Simón Illescas Prieto

Abstract

Bazaar and stationery Mayrita is a family business dedicated to the marketing, distribution of school supplies and beauty cosmetics, due to its growth in the market, it does not have an accounting system and auxiliary controls that contribute to the efficiency of the business, which caused inconveniences for lack of inventory control that allows an adequate accounting record. The purpose of this research is to develop an accounting system to streamline the distribution and control of different business operations. The types of research used were exploratory and descriptive. The techniques that were applied in this process were documentary and field facilitating the collection of secondary data. The observation and survey are the instruments that were carried out with the help of resources: human, economic and material, which were fundamental at the time of putting into practice these techniques and instruments. The purpose of this research is to contribute to the efficiency and performance of the business in the financial area and control their costs and expenses, in order to securely achieve what is sought with this

work thus allowing an improvement of control of inventories and registration appropriate accounting



ÍNDICE

GENERAL

Contenidos:

Páginas:

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de asignación de tutor.....	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos.....	v
Certificación de aceptación del Cegescit.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Índice de cuadros.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	3
Formulación del problema.....	3
Evaluación del problema.....	4
Objetivos de la investigación.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos.....	5
Interrogantes de la investigación.....	5
Justificación e importancia de la investigación.....	6
Viabilidad	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	9
Antecedentes referenciales.....	11
Fundamentación legal.....	13
Variables de la investigación.....	16
Variable independiente.....	17
Variable dependiente	17
Definiciones conceptuales	17

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Diseño de investigación.....	22
Tipos de investigación.....	23
Población, muestra.....	26
Métodos y técnicas de investigación.....	29
Procedimiento de la investigación.....	30

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas con los instrumentos.....	32
Encuesta.....	32
Guía de observación.....	42
Plan de mejora.....	45
Evaluación, impacto.....	47
Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	52
Bibliografía.....	53
Anexos.....	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Títulos:

Páginas:

Figura 1 Oportuno	32
Figura 2 Conocimiento.....	33
Figura 3 Información	34
Figura 4 Recursos	35
Figura 5 Control.....	36
Figura 6 Registro.....	37
Figura 7 Sistema	38
Figura 8 Contable.....	38
Figura 9 Clientes	40
Figura 10 Implementación	41

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:

Páginas:

Cuadro 1. Conflicto.....	3
Cuadro 2 Ocupación.....	21
Cuadro 3 Tipos.....	23
Cuadro 4 Universo	23
Cuadro 5 Instrumentos	26
Cuadro 6 Oportuno	32
Cuadro 7 Conocimiento.....	33
Cuadro 8 Información.....	34
Cuadro 9 Recursos.....	35
Cuadro 10 Control.....	36
Cuadro 11 Registro.....	37
Cuadro 12 Sistema	38
Cuadro 13 Contable.....	39
Cuadro 14 Clientes.....	40
Cuadro 15 Implementación	41

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un Contexto

En la actualidad las empresas y microempresas comenzaron a encontrar en la información contable una herramienta fundamental que les sería de gran utilidad al momento de tomar sus propias decisiones.

Por este motivo se han incrementado los usuarios de la información, actualmente el mundo de los negocios avanza a paso agigantados esto va de la mano con los cambios que surgen con la tecnología.

La carencia de un sistema contable existente en las empresas y microempresas de todo el país, hace que no se tenga la información correcta del uso y manejo de los recursos económicos-financieros, lo cual no permite tomar decisiones y hacer los correctivos necesarios, que requieran las empresas.

De acuerdo con el entorno actual que vivimos, los negocios para ser eficaces y rentables en el mercado requerirán de sistemas de información financiera de óptima calidad que muestren la información de una manera homogénea, consistente y comparable.

Bazar y papelería Mayrita se encuentra ubicado en el cantón Vinces, es la ciudad más antigua de la provincia de los Ríos, se encuentra en la costa ecuatoriana, tiene un estimado de 30.241 habitantes, fue creado en el año 2006, surge de la idea de emprender un negocio familiar como fuente de ingresos, dedicado a la comercialización, distribución de útiles escolares y cosméticos de belleza entre otras, a diferentes bazares y papelerías del cantón.

Debido a su crecimiento e impacto en el mercado bazar y papelería Mayrita ha generado obtener muchos clientes, pero a su vez se ha observado que el negocio no dispone un sistema contable y controles auxiliares que contribuyan a la eficiencia en el Bazar y papelería Mayrita, por lo que se ha generado algunos inconvenientes por la falta de control de los inventarios que permita un registro contable adecuado para observar las ganancias y las pérdidas durante el año fiscal 2017.

Para lograr que estos inconvenientes desaparezcan bazar y papelería Mayrita, propone el diseño de un sistema contable y mejorar el desempeño

del negocio, para el buen desarrollo de las actividades financieras.

Ayudando a que la información financiera del negocio sea fiable y oportuna, logrando obtener una mejor rentabilidad.

El objetivo de este proyecto es el desarrollar un sistema contable el cual sea de utilidad en el control de los inventarios del negocio, un sistema con características bien definidas mediante el cual se tendrá acceso a la información contable.

Por esta razón bazar y papelería Mayrita busca de igual manera que otros negocios el control de sus actividades financieras y económicas, de manera que pueda observar el total de sus ingresos y gastos.

Situación Conflicto

Los principales conflictos existentes en bazar y papelería Mayrita es la desatención de los empleados hacia los clientes al momento de entregar y vender la mercadería, esto genera un conflicto debido a que no cuentan con suficientes empleados, por tal motivo no se les brinda a los clientes la atención adecuada por lo cual se generan algunas molestias por parte de los clientes al momento de comprar.

La inexistencia de control de las cuentas del negocio al momento de registrarlas tiene como consecuencia la falta de registro de las

transacciones contables por falta de un control de cuentas que no permite registrar las cuentas de caja, cuentas por cobrar, ingresos y gastos entre otras correctamente.

La ausencia de información contable por parte de bazar y papelería Mayrita, tiene como consecuencia el registro inadecuado de las operaciones del negocio por causa de que no existe un sistema contable que permita registrar los documentos correspondientes para llevar un control organizado de las actividades económicas y financieras, facilitando a los propietarios la información contable adecuada.

Cuadro 1: conflicto

Antecedentes	Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Desatención de los empleados • Inexistencia de control de cuentas • Ausencia de información contable 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca atención a los clientes • Falta de registro de las cuentas • no se registran los documentos correspondientes

Elaborador por: Karen Bajaña Martínez

Delimitación del Problema

Campo: Contabilidad

Área: Financiera

Aspectos: Sistema contable, control de inventarios

Provincia: Los Ríos

Cantón: Vinces

Tema: Propuesta de sistema contable para mejora del control de los inventarios del bazar y papelería Mayrita, en el año 2017.

Delimitación espacial: La siguiente investigación se llevó a cabo en el negocio bazar y papelería Mayrita, del cantón Vinces, para el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano, provincia del Guayas, ciudad de Guayaquil.

Delimitación temporal: La investigación se realizó en el período 2017, 2018.

Formulación del Problema

¿Cómo contribuir al desarrollo de un sistema contable en la mejora del control de los inventarios del bazar y papelería Mayrita, ubicada en el cantón Vinces, en el período 2017?

Evaluación del Problema

El problema seleccionado y presentado en este proyecto cumple los siguientes aspectos:

Delimitado: La investigación se realizó en el cantón Vinces en el bazar y papelería Mayrita, el cual se dedica a la comercialización y distribución de útiles escolares y cosméticos de belleza entre otras, a todos sus clientes que necesitan suministros etc.

Claro: Es relevante mencionar que no existe un sistema contable en bazar y papelería Mayrita que permita llevar un control de sus inventarios.

Evidente: Se ha demostrado que la inexistencia de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita ha generado conflictos que permita el registro contable correcto.

Original: Para bazar y papelería Mayrita que ha realizado el registro de los inventarios de manera manual, el desarrollo de un sistema contable será ventajoso porque va a permitir un mejor control en los inventarios.

Factible: El proyecto de investigación realizado es factible porque cuenta con los recursos financieros y económicos para llevarse a cabo.

Contextual: El desarrollo de un sistema contable para bazar y papelería Mayrita es factible porque nos permite llevar el registro adecuado de las operaciones del negocio.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

- Controlar los inventarios del bazar y papelería Mayrita mediante el desarrollo de un sistema contable para agilizar la distribución y control de las diferentes operaciones del negocio en relación a los ingresos y egresos del mismo con el fin de proporcionar información de manera continua y ordenada.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente el sistema contable del bazar y papelería Mayrita.
- Diagnosticar los productos para proporcionar información clara y oportuna de los inventarios del bazar y papelería Mayrita.
- Aplicar un sistema contable que permita evaluar y controlar los registros contables del negocio.

Interrogantes de la investigación

¿Cómo se va a controlar los inventarios del bazar y papelería Mayrita?

¿Qué es un sistema contable?

¿Qué se va a diagnosticar en el bazar y papelería Mayrita?

¿Cómo se va a aplicar el sistema contable?

Justificación e Importancia

El siguiente proyecto tiene como finalidad el desarrollo de un sistema contable para la mejora del control de los inventarios en el bazar y papelería Mayrita, con el fin de obtener un mejor desempeño en el área

financiera y controlar sus costos y gastos, para así mejorar su situación actual e incluso establecer estrategias eficientes que convengan a fortalecer los puntos débiles, maximizar las fortalezas de manera de establecer precios de venta competitivos al mercado que beneficie a los clientes.

El sistema contable es la solución al problema dentro del control que se aplica al inventario.

Su importancia es la de contribuir la eficiencia y desempeño del negocio con la propuesta establecida en este proyecto para así permitir un registro de inventario adecuado, verificar los ingresos y egresos al final del año y observar si el negocio durante el período fiscal genero utilidad o pérdida.

Beneficia principalmente al negocio y a los propietarios porque nos permite organizar los productos ayudando a la distribución de los productos para que la venta sea más ágil, competitiva en el mercado y a su vez establecer precios de venta para satisfacer las necesidades de los clientes.

Viabilidad

En el análisis externo de este proyecto se deben considerar muchos factores técnicos, sociales, económicos, ambientales y políticos.

Viabilidad Técnica: El desarrollo de un sistema contable para bazar y papelería Mayrita es de gran significación y que esto permitirá el registro y control de sus actividades económicas y financieras, este proyecto que se implementara con herramientas y programas que están al ajustan a las necesidades que surgen en el proceso de control de los inventarios del negocio.

Viabilidad Socio-Cultural: El desarrollo de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita es completamente factible ya que esto llegará a generar novedad en los habitantes del sector llegando a ser una propuesta de emprendimiento para otros negocios familiares del cantón Vinces.

Viabilidad Económica: A nivel económico el proyecto no necesita de la inversión de altos recursos económicos, ya que cuenta con instrumentos que se necesitan para la realización del sistema, la finalidad de este sistema contable es la de llevar un control correcto de los inventarios.

Viabilidad Ambiental: En el proceso de este proyecto no se ocasiona ningún impacto ambiental que sea perjudicial para el medio ambiente.

Viabilidad Financiera: El desarrollo de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita en relación con el financiamiento, es factible ya que se cuenta con la posibilidad de financiar este proyecto ya que será una inversión para el propietario del negocio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para (Galindo J y Guerrero J. 2014, Pág. 10) Contabilidad es una **“Técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemáticamente y estructuralmente información financiera”**.

La contabilidad además de ser una herramienta que aporta a la empresa en la toma de decisiones, también es el lenguaje de los negocios de los empresarios.

(Bernardi, N. 2017, pag.1) Un sistema contable es un conjunto de pasos que se realizan de una manera cronológica mediante anotaciones contables para el registro de operaciones que hace una entidad. Además, se le considera la forma natural o técnica ejercida durante la emisión de estados financieros para medir los efectos que se realizaron las transacciones y nos ayuda a tener una mayor comprensión de la información financiera.

El sistema contable es una herramienta útil para todas las empresas gracias a ello es posible entender la situación económica de la empresa de manera eficaz y rápida, de forma ordenada y detallada.

Es una estructura que permite a la empresa tener un registro contable detallado de todas las actividades económicas y financieras, con el fin de apoyar a la toma de decisiones gerenciales de una entidad de manera eficiente y oportuna.

(González G, 2003, pág. 50) **“Sistema contable es un conjunto de elementos que, ordenadamente entre sí, contribuyen a producir información útil y necesaria para la administración de una empresa”**.

Concuerdo con González G, cuando se refiera a que un sistema contable en un conjunto ordenadamente entre sí y también podría agregar que el principal objetivo de un sistema contable es la de agrupar información, por medio de procedimientos registra las actividades, que un negocio requiere para cubrir las necesidades de información.

(Zapata, J.2014, pag.11) Inventario es un activo y se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado. Cuando la demanda es mayor que el volumen disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “inventario agotado”; es decir, es el artículo que normalmente se tiene en inventario pero que no está disponible para satisfacer la demanda en el momento justo. Una situación inversa, sería un “inventario en exceso” o “sobre stock”.

Inventario es un activo de bienes o productos que posee la empresa para la venta, comprenden además materias primas, productos en proceso y productos terminados para su posterior comercialización.

Se realiza con el fin de observar la existencia actual de los productos y poder obtener una información detalla de todos los bienes que conforman los activos.

Existe tres términos que nos pueden preocupar un poco cuando se trata de inventarios como estos son los productos agotados, en excedentes o devoluciones esto puede traer problemas a la empresa ya que complica un poco la optimización de nuestro inventario y podría generar pérdidas monetaria.

Antecedentes Históricos

En Ecuador los bazares son una fuente de ingresos y de emprendimiento para las familias, no solo en nuestro país si no a nivel mundial, estos provienen de la república Islámica de Irán típicamente encontrado en áreas de la cultura persa, hindú e islámica.

Como una importante fuerza política, económica y social, el bazar ha representado una oposición contra las clases favorecidas y la élite política en Irán durante gran parte del siglo xx.

Los bazares o negocios familiares son considerados como microempresas donde el dueño de la microempresa trabaja solo o con familiares, que generalmente surge de un emprendimiento, y se lo denomina microempresario.

Desde hace años las empresas y microempresas han venido evolucionando debido a su crecimiento y evolución. Se vieron en la necesidad de desarrollar un nuevo sistema que les permitiera el mejoramiento de control en sus actividades entre las cuales se desarrollaron diversos métodos de ayuda.

Uno de ellos fue la implementación de un sistema de contabilidad, ya que se venían presentando así dificultades porque no era posible registrar debidamente el incremento de los ingresos y gastos, debido a la falta de un sistema que controlara el registro de los mismo.

Esto es fundamental para las empresas pues es lo que permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras y además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.

Actualmente en nuestro país las empresas y microempresas cuentan con un sistema contable adecuado, incluso en algunos negocios del país es necesario contar con un sistema contable para poder tener una mejora de

control y obtener un registro adecuado de los ingresos y gastos que este genere.

Bazar y Papelería Mayrita, se encuentra ubicado en el cantón Vinces, fue creado en el año 2006, el desarrollo de este negocio familiar surge con la idea de obtener una fuente de ingresos dedicada a la venta y distribución de útiles escolares y cosméticos de mujeres etc., a diferentes bazares y papelerías del cantón Vinces.

Antecedentes Referenciales

Para la realización de este proyecto se mencionan a continuación algunas referencias de trabajo de tesis con el tema de estudio que presenten similitud en sus objetivos.

(Guarochico G y Malagón. 2016) Realizaron un proyecto titulado **“Desarrollo del diseño de un sistema contable para la mejora de la información financiera para la empresa FERRETRIPLEX, en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”**.

Este proyecto de investigación tiene una similitud con el proyecto que se está realizando ya que ambos tienen como finalidad el desarrollo de un sistema contable que permita llevar la mejora de la situación financiera del negocio.

(Vega G. 2016) Realizó un proyecto titulado **“Propuesta para la evaluación y mejora del sistema de control interno del inventario de mercadería en la empresa FIESTÓN ALMACENES ubicada en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”**.

La similitud entre este proyecto y el proyecto que se está realizando es que ambos tienen como objetivo la evaluación y mejora del control de los inventarios mediante el desarrollo de un sistema que permita que el negocio tenga una óptima rentabilidad.

(Gamboa S y Blanco F. 2017) Realizaron un proyecto titulado **“Sistema contable para la gestión y control de ventas”**.

Al igual que el proyecto de investigación y el proyecto que se está ejecutando ambos buscan facilitar el manejo de inventario mediante un sistema que permita el control de los inventarios facilitando a su vez manejo y llevar el registro de los productos y existencias de manera eficiente.

(Benítez C, 2014) Realizó un proyecto titulado **“Diseño de un sistema de control interno administrativo, financiero y contable para la ferretería my friend, ubicada en el sector los ceibos de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”**.

La similitud de este trabajo de investigación y el que se está realizando es que ambos tienen como objetivo el desarrollo de un sistema contable que permita a la empresa el control de sus inventarios.

(Ortiz N, Andrade C, Figueroa F, 2007) realizaron el proyecto titulado **“Diseño e implementación del sistema contable en la fundación alianza social educativa A.S.E”**.

Este proyecto en similitud con el proyecto que se está realizando tienen por finalidad el desarrollo y la implementación de un sistema contable que les permitiera tener un acceso a todas las operaciones del negocio de manera rápida, mejorando el desempeño de la empresa y ayudando a establecer su rentabilidad.

(Reyes D, Salinas A, 2015) **“Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días S.A. año 2015”**.

El presente trabajo se justifica teóricamente porque permitirá conocer las diferentes teorías y conceptos sobre los sistemas de información contable, la similitud de este trabajo y el que se está realizando es la importancia de la aplicación en la toma de decisiones en donde se observará que tan necesaria es tener la información contable de forma clara, oportuna y confiable que brinda un sistema contable.

Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

TÍTULO VI REGIMEN DE DESARROLLO

Capítulo sexto

Trabajo y producción

Sección primera.

Formas de organización de la producción y su gestión

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

TÍTULO VII REGIMEN DEL BUEN VIVIR

Sección octava

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad: 1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos. 2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales. 3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

Capítulo tercero

TÍTULO II DERECHOS

Sección novena. -Personas usuarias y consumidoras

Art. 52.- Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características. La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor.

Art. 54.- Las personas o entidades que presten servicios públicos o que produzcan o comercialicen bienes de consumo, serán responsables civil y penalmente por la deficiente prestación del servicio, por la calidad defectuosa del producto, o cuando sus condiciones no estén de acuerdo con la publicidad efectuada o con la descripción que incorpore. Las personas serán responsables por la mala práctica en el ejercicio de su profesión, arte u oficio, en especial aquella que ponga en riesgo la integridad o la vida de las personas.

Ley Orgánica de defensa del consumidor

CAPÍTULO II

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES

Art 4: Derechos del consumidor. -Son derechos fundamentales del consumidor, a más de los establecidos en la constitución política de la república, tratados o convenios internacionales, legislación interna, principios generales del derecho y costumbre mercantil, los siguientes:

derecho a que proveedores públicos y privados oferten bienes y servicios competitivos, de óptima calidad, y a elegirlos con libertad;

Derecho a la información adecuada, veraz, clara y oportuna y completa sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, así como sus precios, características, calidad, condiciones de contratación y demás aspectos relevantes de los mismos, incluyendo los riesgos que pudieren prestar.

CAPÍTULO IV

INFORMACION BASICA COMERCIAL

Art. 9.- Información Pública. - Todos los bienes a ser comercializados deberán exhibir sus respectivos precios, peso y medidas, de acuerdo a la naturaleza del producto. Toda información relacionada al valor de los bienes y servicios deberá incluir, además del precio total, los montos adicionales correspondientes a impuestos y otros recargos, de tal manera que el consumidor pueda conocer el valor final. Además del precio total del bien, deberá incluirse en los casos en que la naturaleza del producto lo permita, el precio unitario expresado en medidas de peso y/o volumen.

CAPÍTULO V

RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Art. 17.- Obligaciones del Proveedor. - Es obligación de todo proveedor, entregar al consumidor información veraz, suficiente, clara, completa y oportuna de los bienes o servicios ofrecidos, de tal modo que éste pueda realizar una elección adecuada y razonable.

Art. 18.- Entrega del Bien o Prestación del Servicio. - Todo proveedor está en la obligación de entregar o prestar, oportuna y eficientemente el bien o servicio, de conformidad a las condiciones establecidas de mutuo acuerdo con el consumidor. Ninguna variación en cuanto a precio, costo de reposición u otras ajenas a lo expresamente acordado entre las partes, será motivo de diferimiento.

CAPÍTULO V

RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Art. 21.- facturas. - El proveedor está obligado a entregar al consumidor, factura que documente el negocio realizado, de conformidad con las disposiciones que en esta materia establece el ordenamiento jurídico tributario. En caso de que, al momento de efectuarse la transacción, no se entregue el bien o se preste el servicio, deberá extenderse un comprobante adicional firmado por las partes, en el que constará el lugar y la fecha en la que se lo hará y las consecuencias del incumplimiento o retardo.

CAPÍTULO VI

SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

Art. 32.- Obligaciones. - Las empresas encargadas de la provisión de servicios públicos domiciliarios, sea directamente o en virtud de contratos de concesión, están obligadas a prestar servicios eficientes, de calidad, oportunos, continuos y permanentes a precios justos.

Normas internacionales de contabilidad

NIC 2: existencias 1.- El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de las existencias. Un tema fundamental en la contabilidad de las existencias es la cantidad de coste que debe reconocerse como un activo, y ser diferido hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos.

Código orgánico de la producción, comercio e inversiones

Art. 2.- Actividad Productiva. - Se considerará actividad productiva al proceso mediante el cual la actividad humana transforma insumos en bienes y servicios lícitos, socialmente necesarios y ambientalmente sustentables, incluyendo actividades comerciales y otras que generen valor agregado.

Variables de la Investigación

Variable Independiente: Sistema contable

El sistema contable es una estructura organizada en donde se detallan los elementos de la información contable que posee una empresa ayudando al control de todas las operaciones que se llevan a cabo dentro de la entidad.

Son aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones de una empresa.

Variable Dependiente: Control de inventarios

Inventarios: Según (Chaves E. 2005, pág. 60) **“Es la existencia de bienes mantenidos para su futuro uso, pueden ser de materiales, equipo, materias primas, productos terminado, subproductos o productos a medio procesar (inventarios en proceso)”**.

El control de los inventarios permite a la empresa llevar el manejo y control de las actividades financieras y económicas que esta realiza, existen varios sistemas y métodos para llevar el control de las operaciones que ayudan en la evaluación y valorización de la compañía entre los cuales podemos distinguir tres métodos:

- Método PEPS: Es el primero en entrar, el primero en salir también llamado método FIFO este método se utiliza para identificar el precio del coste del stock que tiene la empresa.
- Método UEPS: El ultimo entrar, el primero en salir consiste en verificar cuales fueron las ultimas entradas que se han adquiridos porque son las primeras que tienen que salir.

Método de Costo promedio: Este método actualmente es el más usado por todas las empresas se utiliza para hacer una valuación de los inventarios, tomando los valores promedios y de las mercaderías en stock.

Definiciones conceptuales

Para (Charles T. Horngren S, Oliver M, 2010 pág. 2) **“La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones. La contabilidad es “el lenguaje de los negocios”**

La contabilidad es un instrumento de utilidad para las empresas que permite proporcionar información financiera acerca de las actividades económicas de las operaciones que se registran en la compañía.

Contable: Todo aquello que puede ser contado, aquello relativo o perteneciente a la contabilidad también se puede definir como un sistema para llevar las cuentas en una empresa.

Control: El control es una de las principales actividades administrativas dentro de las organizaciones. El control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización.

Contribuir: proviene del término latino contribuere. De acuerdo a la [Real Academia Española \(RAE\)](#), se trata de ayudar y concurrir con otros al logro de un cierto fin. El concepto también hace referencia al aporte voluntario de una cantidad de dinero o de otro tipo de ayuda material.

Inventarios: Los inventarios son elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona están constituidos por materias primas, productos en proceso entre otros.

Registro: Es un documento donde se registran ciertas operaciones especialmente aquellos documentos contables que deben constar permanentemente.

Sistema: Un sistema del latín systēma es un conjunto de componentes que se relacionan con al menos algún otro componente; puede ser

material o conceptual. Todos los sistemas tienen composición, estructura y entorno.

Transacciones: Las transacciones son aquellos documentos en la que ambas partes dan como finalizada la litigación, especialmente la que resulta dudosa.

Recursos: A todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado.

Control Interno:

(Fonseca O, sistema de control interno para organizadores, 2011, pág.15) El control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de la información financiera, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas por la administración.

Concuerdo con Fonseca con respecto que el control interno es un plan de métodos y procedimientos, además podemos agregar que es un conjunto de áreas funcionales en una empresa y de acciones especializadas en la comunicación y el control en el interior de la empresa

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Bazar y papelería Mayrita se encuentra ubicado en el cantón Vinces, es la ciudad más antigua de la provincia de los Ríos, se encuentra en la costa ecuatoriana, tiene un estimado de 30.241 habitantes, fue creado en el año 2006.

Este negocio surge de la idea de emprender un negocio familiar como fuente de ingresos, dedicado a la comercialización, distribución de útiles escolares y cosméticos de belleza entre otras, a diferentes bazares y papelerías del cantón.

Bazar y papelería Mayrita ofrece sus servicios a todas las papelerías del cantón Vinces, también distribuye mercadería a otras papelerías del sector y otros cantones, su crecimiento en el mercado ha ido evolucionando notoriamente debido a que sus precios son muy convenientes para satisfacer las necesidades de los clientes.

Misión: Proporcionar a los clientes un excelente servicio satisfaciendo sus necesidades, con productos de óptima calidad a precios accesibles y que sean competitivos en el mercado.

Visión: Ser una microempresa líder en la comercialización y distribución de mercadería, reconocida como una empresa de excelencia por su eficiencia y eficacia por su calidad de productos.

Logotipo



Estructura organizativa

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Empleados

Cuadro 2. Ocupación

Empleados en dependencia	Cantidad
Administrador	1
Cajera	1
Vendedor	2
Total	5

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Descripción de puesto de trabajo:

Administrador: Se encarga de revisar el trabajo de los empleados y ayudar a establecer estrategias para la eficiencia del negocio.

Cajera: Realiza el cobro de las operaciones que se registran durante el día en el bazar y papelería Mayrita.

Vendedor: Es aquel que tiene encomendada la venta de los productos Atendiendo cordialmente al cliente ofreciendo un servicio de óptima calidad.

Diseño de la Investigación

Según (Fidias A, 2012, pág.31) dice que el diseño o investigación de campo: **“consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes”**.

Este diseño de investigación permite al indagador recolectar la información necesaria de datos primarios en donde se realizará un estudio o análisis del caso mediante el desarrollo de un conjunto de preguntas dirigidas a la población con el fin de conocer el estado de la situación del problema.

(Fidias A, 2012, pág.34) **“La investigación experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente)”**.

La investigación experimental es una técnica que permite al investigador identificar la causa-efecto mediante las variables que se manipulan liberadamente para medir el efecto que tienen dichas variables, constituyendo una parte fundamental en el estudio de un diseño experimental.

Este diseño también es un procedimiento como planeación y conducción de experimento, que facilita realizar un análisis estadístico para evaluar los resultados, con el fin de tener conclusiones objetivas. Su propósito es la de establecer estrategias que ayuden a obtener conclusiones válidas.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 129) **“Los diseños experimentales se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula. Pero, para establecer influencias (por ejemplo, decir que el**

tratamiento psicológico reduce la depresión), se deben cubrir varios requisitos que a continuación se verán”.

Se utilizan mediante la relación de causa- efecto que se manipula.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 129) **“Experimento Situación de control en la cual se manipulan, de manera intencional, una o más variables independientes (causas) para analizar las consecuencias de tal manipulación sobre una o más variables dependientes (efectos)”**.

Control donde se manipulan o una o más variable para analizar las consecuencias o relación de causa- efecto.

Tipos de Investigación

Cuadro 3. Tipos

Exploratoria	Explicativa	Descriptiva	Correlacional
Se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto. (Fidias G. Arias,2012,pág.23).	Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. (Fidias G. Arias,2012, pág.26).	Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo, o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. (Fidias G. Arias,2012 pág. 24).	Su finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. (Fidias G. Arias,2012,pág.25).

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

(Fidias A, 2012, pág. 23) **“La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos”**.

Si claro está, la investigación exploratoria como su nombre lo dice es aquella donde se va explorar o investigar el tema, esta investigación pretende darnos una visión general de la realidad, se utiliza cuando el tema elegido ha sido poco estudiado, pues esta nos ayuda a llevar una indagación más completa y profunda.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 91) Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Los estudios exploratorios sirven para estudiar fenómenos totalmente desconocidos, obtener la información de lo que se quiere llevar a cabo en una investigación.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 91) Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.

Los estudios exploratorios nos permiten indagar nuevos problemas para así establecer investigaciones futuras.

(Fidias A, 2012, pág. 24) **“La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”.**

Se realiza con el fin de observar y describir el comportamiento de los fenómenos su objetivo es la de llegar a conocer las situaciones, costumbres entre otras de manera predominante a través de la descripción.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 92) Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o de visualizar que es lo que se medirá y sobre que o quienes se recogerán los datos.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 92) **“Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”.**

Conuerdo con Sampieri, Fernández, Baptista cuando dicen que los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos de un fenómeno, pues el estudio descriptivo es el que se encarga de estudiar los fenómenos con el fin de llegar a su meta.

La Población y Muestra

Según (Fidias A, 2012, pág. 81) **“La población, o en términos más precisos población objetivo, conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”**.

Población es el conjunto de personas que habitan en un lugar determinado, se delimita por el problema y por los objetivos de estudios.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, Pag 174) **“Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones “**.

El universo es la parte esencial donde se realizan las estadísticas de la investigación la cual se utiliza como muestra para realizar los cálculos correspondientes.

Cuadro 4. Universo

Población	Cantidad
Gerente	1
Administrador	1
cajera	1
vendedores	2
Total	6

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Población Finita: Según (Fidias G. Arias.2012, pág.81) **“Agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”.**

Población Infinita: (Fidias G. Arias,2012, Pág. 82.) dice: **“Es aquella en la que se desconoce el total de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental de éstos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible”.**

La población es finita por lo tanto no se va a realizar la fórmula maestra. La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.

Muestra

(TAMAYO Mario, 1995) **“La muestra es el conjunto de operaciones que se realiza para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población considerada.”**

La muestra es aquella que se realiza para estudiar la población o universo, partiendo desde la observación.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 173) La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (en el sentido de la validez externa que se comentó al hablar de experimentos). El interés es que la muestra sea estadísticamente representativa.

También se la denomina a la muestra como un subgrupo de la población sobre la cual se recolectarán los datos, que tienen que delimitarse.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 175) Básicamente, categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas. En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis.

Existen dos tipos de muestras las muestras probabilísticas y las muestras no probabilísticas las mismas que pueden ser utilizadas en la muestra definiendo las características.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 175) En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis.

Las muestras probabilísticas es aquella que muestra todas las probabilidades de los elementos de una población.

(Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, pág. 176) En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del

investigador.

Las muestras no probabilísticas son las que no depende de ninguna probabilidad.

Métodos y Técnicas de Investigación

Analítico- sintético: Es un proceso de investigación y razonamiento, que consiste en descomponer el todo en sus partes, con el fin de observar los efectos y comprender mejor el fenómeno de estudio, además de establecer nuevas teorías.

Estadístico: El método estadístico se utilizó para la recolección de datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, permitiendo la evaluación de factibilidad de la investigación para que facilite la ejecución a la meta alcanzar.

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. En este artículo se explican las siguientes etapas del método estadístico: recolección, recuento, presentación, síntesis y análisis.

Técnicas de Investigación

Observación: Según (Fidias G. Arias,2012, Pág. 69) **“La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”.**

Esta técnica se utilizará para recopilar la mayor información de los datos, ya que esta es una técnica fundamental que ayuda al investigador visualizar cualquier situación que se produzca en la sociedad.

La técnica de observación se suele utilizar principalmente para observar el comportamiento de los consumidores y, por lo general, al usar esta

técnica, el observador se mantiene encubierto, es decir, los sujetos de estudio no son conscientes de su presencia.

Podemos utilizar esta técnica de manera natural, por ejemplo, al observar conductas tal y como suceden en su medio natural, o en base a un plan estructurado, por ejemplo, al crear situaciones en donde podamos observar el comportamiento de los participantes.

Para poder usar esta técnica, en primer lugar, debemos determinar nuestro objetivo o razón de investigación y, en segundo lugar, determinar la información que vamos a recabar, la cual nos permita cumplir con nuestro objetivo.

Encuesta: (Fidias G. Arias,2012, Pág. 72) dice: **“Se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”**.

La encuesta es una técnica muy útil la cual pretende obtener información sobre el tema a tratar mediante la elaboración de un formulario de preguntas escritas las cuales serán entregadas al personal de la empresa o a los clientes.

Cuadro 5. Instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Observación Encuesta	Guía Formulario

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Procedimiento de la Investigación

Para la realización de este trabajo de investigación se utilizaron las técnicas de investigación, observación y encuesta, para la cual se elaboraron un formulario de 10 preguntas escritas. Estas preguntas se las realizo al personal del negocio y algunos clientes del sector.

Para la elaboración de información se utilizó la herramienta de Excel, elaborando cuadros y figuras, de cada una de las preguntas de la entrevista, las mismas que fueron interpretadas de manera porcentual, esta es una herramienta y a su vez una aplicación que permite al usuario realizar hojas de cálculos, es muy útil en tareas financieras y contables.

La observación se la utilizo con el fin de ir recopilando información esta técnica tiene como instrumento la guía que ayudo a la recopilación y unificación de todos los datos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Aplicación de las Técnicas e Instrumentos

1. ¿Considera usted oportuno el desarrollo de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita?

Cuadro. 6 Oportuno

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Oportuno	2	33%
Poco oportuno	1	17%
Nada oportuno	2	33%
Inoportuno	1	17%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Figura. 1 Oportuno

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Análisis:

Con los resultados obtenidos se pudo evidenciar que una gran parte no está de acuerdo con el desarrollo del sistema contable esto se debe a que no tienen suficiente información sobre la importancia de este tema y a la falta de conocimiento de este mismo.

2. ¿Cuál es el grado de conocimiento que tiene de un sistema contable?

Cuadro. 7 Conocimiento

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Alto	1	17%
Medio	2	33%
Regular	2	33%
Bajo	1	17%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Figura. 2 Conocimiento

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Análisis:

Una minoría de los encuestados tienen un alto grado de conocimiento sobre el sistema contable, una mayoría tiene un grado medio de conocimiento, el restante regular y el otro restante bajo.

De los datos obtenidos se observó que una gran parte de los encuestados no tienen conocimiento sobre el sistema contable los beneficios que tiene y lo importante que este es, esto se debe a que la empresa no les brinda la información necesaria a sus empleados y no se los capacita adecuadamente.

3. ¿Considera usted que la información que se genera actualmente en el negocio es?

Cuadro. 8 Información

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Excelente	1	17%
Buena	3	50%
Regular	2	33%

Mala	0	0%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Figura. 3 Información

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Análisis:

La mayor parte de los encuestados consideran que la información que se genera actualmente en el negocio es buena, una minoría considera que es regular y el restante excelente.

De los datos obtenidos se observó que la mayoría de los encuestados consideran que la información que genera la empresa es buena esto quiere decir que la empresa brinda la información eficiente a los colaboradores del negocio entre otros.

4. ¿Cree usted que el desarrollo de un sistema contable lograría optimizar los recursos del negocio?

Cuadro. 9 Recursos

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	50%
Tal vez	2	33%
No	1	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Figura. 4 Recursos

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Análisis:

Una gran parte de los encuestados consideran que el desarrollo de un sistema contable si ayudaría a optimizar los recursos del negocio, una minoría opina que tal vez, y el restante considera que no.

De los datos obtenidos se observó que la mayoría de los encuestados consideran que el desarrollo de un sistema contable ayudaría en la optimización de los recursos del negocio, pues la implementación de un sistema contable en el negocio sería de gran utilidad para optimizar así los recursos y llevar un control de las cuentas auxiliares.

5. ¿Considera usted que el desarrollo de un sistema contable ayudaría en el control de los inventarios?

Cuadro. 10 Control

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	50%
Tal vez	2	33%
No	1	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Figura. 5 Control

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Análisis:

La mayor parte de los encuestados consideran que el desarrollo de un sistema contable si ayudaría a mejorar el control de los inventarios, una minoría tal vez, y el restante piensa que no.

De los datos obtenidos se observó que la mayoría de los encuestados consideran que el desarrollo de un sistema contable sería de gran utilidad para controlar los inventarios y obtener así mejores resultados en los registros contables, aportando a la eficiencia en el negocio mejorando su desempeño.

6. El registro de las cuentas de ingresos y gastos son registradas de manera correcta?

Cuadro. 11 Registro

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Correcto	1	17%
Poco correcto	3	50%
Nada correcto	0	0%
Incorrecto	2	33%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Figura. 6 Registro

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Análisis:

La mayoría de los encuestados creen que es poco correcto el registro de las cuentas, otra parte considerable opina que es incorrecto y el restante piensa que es correcto.

De los datos obtenidos se observó que la mayor parte de los encuestados consideran que el registro de las cuentas de ingresos y gastos no son registradas correctamente, esto se debe a que el negocio no dispone de un sistema que aporte en el registro de las misma facilitando así la información necesaria para obtener un registro contable adecuado.

7. ¿Bazar y papelería Mayrita es eficiente en la distribución de la mercadería?

Cuadro. 12 Sistema

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Eficiente	3	50%
Poco eficiente	1	17%
Nada eficiente	1	17%
Insuficiente	1	17%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bazaña Martínez

Figura. 7 Sistema

Elaborado por: Karen Bazaña Martínez

Análisis:

Una gran mayoría de encuestados consideran que bazar y papelería Mayrita si es eficiente en la distribución de la mercadería a diferentes bazares del cantón Vinces, una minoría considera poco eficiente, el restante nada eficiente y otro restante insuficiente.

De los datos obtenidos se observó que la mayoría de los encuestados consideran que la distribución de la mercadería del negocio es eficiente, por lo que se espera seguir en esa condición o seguir mejorando cada vez más con nuevas estrategias.

8. ¿Existe un registro contable adecuado para observar las ganancias y pérdidas del negocio?

Cuadro. 13 Contable

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Adecuado	2	33%
Poco adecuado	2	33%
Nada adecuado	1	17%
Inadecuado	1	17%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bazaña Martínez

Figura. 8 Contable

Elaborado por: Karen Bazaña Martínez

Análisis:

La mayoría de los encuestados consideran adecuado el registro contable para observar las ganancias y las pérdidas del negocio, una minoría poco adecuado, un restante nada adecuado y otro restante inadecuado.

De los datos obtenidos se observó que una gran parte de los encuestados consideran que los registros contables si se registran adecuadamente, pero sin embargo otra parte piensa que es inadecuado, por lo que esto se debe a que no existe un sistema que ayude y facilite un registro adecuado.

9. ¿Los precios establecidos en bazar y papelería Mayrita son satisfactorios para las necesidades de los clientes?

Cuadro. 14 **Clientes**

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Satisfactorio	3	50%
Poco satisfactorio	2	33%
Nada satisfactorio	1	17%
Insatisfactorio	0	0%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Figura. 9 **Clientes**

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Análisis:

La mayoría de encuestados consideran poco satisfactorio los precios de venta en bazar y papelería Mayrita, una minoría considera satisfactorio, y el restante nada satisfactorio.

De los datos obtenidos se observó que gran parte de los encuestados consideran que los precios de venta del negocio son pocos satisfactorios para los clientes, sin embargo, existe un porcentaje considerable que piensa que, si es satisfactorio, por lo que esto no generaría problemas, pero si se establecerían precios que satisfacen a las necesidades de los clientes ya que el cliente es el que siempre tiene la razón.

10. ¿Considera usted que el negocio necesita la implementación de un sistema contable?

Cuadro. 15 **Implementación**

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	50%
Tal vez	2	33%
No	1	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Figura. 10 Implementación

Elaborado por: Karen Bajaña Martínez

Análisis:

La mayoría de los encuestados consideran que, si es necesario la implementación de un sistema contable, una parte considerable piensa que tal vez, y una minoría restante no.

De los datos obtenidos se observó que la mayor parte de los encuestados consideran que la implementación de un sistema contable sería factible en bazar y papelería Mayrita ayudando a mejorar el control de sus inventarios para que el negocio tenga un mejor desempeño y consiga mayor rentabilidad.

Observación

Guía de observación N°1

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4

2. Supervisa el trabajo de sus empleados				
3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				
5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				

El sujeto observado en estos cuatros días, es el gerente del negocio, él llega puntual a su lugar de trabajo cumple con todas sus obligaciones, supervisa el trabajo de sus empleados, y analiza el negocio y funcionamiento del mismo para observar las fortalezas y debilidades y poder así tomar las mejores decisiones para el bazar y papelería Mayrita, pero no existe una capacitación adecuada de parte de los propietarios de la empresa hacia los empleados esto genera inconvenientes porque algunos empleados no tienen conocimiento de lo que es un sistema contable.

Guía de observación N°2

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
2. Supervisa el trabajo de sus empleados				

3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				
5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				

El sujeto observado en estos cuatro días, es la administradora del negocio, ella cumple con todas sus obligaciones, supervisa el trabajo a los empleados, pero no existe cierta comunicación de información de la empresa al personal por lo cual genera inconvenientes porque algunos empleados no saben los cambios que se van a realizar y no están informados sobre su puesto de trabajo, sin embargo, toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio y controla todas las actividades que se realizan en el bazar y papelería Mayrita.

Guía de observación N°3

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
2. Supervisa el trabajo de sus empleados				

3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				
5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				

El sujeto observado en estos cuatro días es la cajera del negocio, ella cumple con todas sus obligaciones como cajera, y respeta siempre los horarios de entrada y salida además ayuda a la administradora en el control de todas las actividades que se realizan en el bazar y papelería Mayrita.

Plan de Mejora

Sistema Contable					
Objetivo:	Aplicar un sistema contable que permita evaluar y controlar los registros contables del negocio				
Responsable:	Karen Tatiana Bajaña Martinez				
QUÉ ?	POR QUÉ ?	CÓMO ?	CUANDO ?	QUIÉN ?	DÓNDE ?
Control de los inventarios y registros contables del negocio	Necesidad de mejorar los ingresos y gastos del negocio	Desarrollando un sistema contable	Durante el mes de marzo	Karen Bajaña y administrador del negocio	Bazar y papelería Mayrita ubicado en el cantón Vinces en la provincia de los Ríos en las calles Esteban Arriciaga frente al parque central

Elaborado por: Karen Bajaña Martinez

Cronograma

N	Tiempo	MARZO 2018																			
		1er. Semana					3er. semana					4ta. Semana									
	Actividades					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Revisar la información del negocio	1	2																		
2	Analizar la fórmulas a utilizar en				4	5															

	el desarrollo del sistema																			
3	Creación de una base de datos en Excel																			
4	Desarrollo de una Kardex en Excel																			

5	Desarrollo de las facturas en Excel																				
6	Registro de las facturas en Excel																				
7	Vinculación de la Kardex con las																				

00114	silicón	\$ 0,40
00115	papel manteca	\$ 0,30
00116	temperas	\$ 1,50
00117	sacapuntas	\$ 0,25
00118	espuma Flex	\$ 0,75
00119	lápiz	\$ 0,50
00120	plumas	\$ 0,40
00121	resma papel bond	\$ 3,50
00122	goma	\$ 0,40
00123	tijera	\$ 0,75
00124	CD	\$ 1,00
00125	lápiz de color	\$ 1,00
00126	marcador de pizarra	\$ 1,00
00127	hojas A4 und.	\$ 0,05
00128	blusas	\$ 5,00
00129	pantalones	\$ 18,00
00130	zapatos	\$ 15,00
00131	sandalias	\$ 10,00
00132	zapatillas	\$ 5,00

Sistema Contable de bazar y papelería Mayrita

Base de datos

Kardéx

Movimiento del Bazar y papelería Mayrita

Código	Artículo	P Unitario	Fecha	Ingreso	Salida	Saldo
00100	Cartulinas	\$ 0,40	20/10/2017	30	5	25
00101	Fómix	\$ 1,25	21/10/2017	50	5	45
00102	escarcha	\$ 0,25	22/10/2017	30	9	21
00103	Marcadores	\$ 1,50	23/10/2017	25	6	19
00104	Reglas	\$ 0,25	24/10/2017	20	7	13
00105	Tableros	\$ 3,00	14/11/2017	15	0	15
00106	cuadernos peg	\$ 1,00	15/11/2017	40	0	40
00107	liquid paper	\$ 0,75	16/11/2017	25	0	25
00108	papel celofán	\$ 0,75	17/11/2017	10	0	10
00109	compás	\$ 1,00	18/11/2017	15	0	15
00110	carpetas	\$ 0,75	19/11/2017	20	0	20
00111	jgo.geométricos	\$ 1,25	20/11/2017	15	0	15
00112	borrador	\$ 0,30	21/11/2017	35	0	35
00113	papel crepé	\$ 0,25	22/11/2017	20	0	20
00114	silicón	\$ 0,40	23/11/2017	55	0	55
00115	papel manteca	\$ 0,30	1/12/2017	20	0	20
00116	temperas	\$ 1,50	2/12/2017	15	0	15
00117	sacapuntas	\$ 0,25	3/12/2017	55	0	55
00118	espuma Flex	\$ 0,75	4/12/2017	25	0	25
00119	lápiz	\$ 0,50	5/12/2017	50	0	50
00120	plumas	\$ 0,40	6/12/2017	60	0	60
00121	resma papel bond	\$ 3,50	7/12/2017	15	0	15

00122	goma	\$ 0,40	8/12/2017	20	0	20
00123	tijera	\$ 0,75	9/12/2017	15	0	15
00124	CD	\$ 1,00	1/1/2018	25	0	25
00125	lápiz de color	\$ 1,00	2/1/2018	25	0	25
00126	marcador de pizarra	\$ 1,00	3/1/2018	35	0	35
00127	hojas A4 und.	\$ 0,05	4/1/2018	2000	0	2000
00128	blusas	\$ 5,00	1/2/2018	10	0	10
00129	pantalones	\$ 18,00	2/2/2018	15	0	15
00130	zapatos	\$ 15,00	3/2/2018	12	0	12
00131	sandalias	\$ 10,00	4/2/2018	15	0	15
00132	zapatillas	\$ 5,00	5/2/2018	10	0	10

Bazar y Papelería Mayrita

CLIENTE		FORMA-PAGO	
FECHA		DESCUENTO	
		V TOTAL	

CODIGO	ARTICULO	CANTIDAD	P.UNITARIO	SUB. TOTAL
00100	Cartulinas	5	\$ 0,40	\$ 2,00
00101	Fómix	5	\$ 1,25	\$ 6,25
00102	escarcha	9	\$ 0,25	\$ 2,25
00103	Marcadores	6	\$ 1,50	\$ 9,00

00104	Reglas	7	V.TOTAL	\$ 19,50
			V.DESCUENTO	
			IVA	\$ 2,34
			TOTAL A PAGAR	\$ 21,84

Factura

Análisis:

Para la realización de este proyecto se realizaron los siguientes procesos en el programa de Microsoft Excel. El diseño de este sistema contable comenzó con la creación de una base de datos que ayuda al negocio facilitando un registro de los productos que existen dentro del mismo.

Así con la creación de la base de datos, se elaboró un Kardéx para verificar las entradas y salidas de la mercadería, y conocer todos los artículos que existen, permitiendo el control de los registros y poder observar los movimientos de los inventarios y los costos de las mercancías.

También se elaboraron unas facturas en Excel que ayudan a controlar las salidas de la Kardéx mediante unas fórmulas de vinculación de la factura con la Kardéx en las cuales se pueden observar el saldo de las existencias que se van restando de la factura y se van descontando en la tarjeta Kardéx.

Mediante este proceso se espera obtener un mejor control de los inventarios el cual es el principal objetivo de este proyecto y a su vez que beneficie al dueño de manera que pueda observar las existencias de su negocio de una manera rápida y eficaz.

Conclusiones

- No existe facilidad de manejo en las operaciones de registro contable por lo que no existía un sistema que permitirá llevar un adecuado registro de las transacciones diarias.
- Si se aplicó el sistema contable en bazar y papelería Mayrita mejorando así su rentabilidad y aportando al desempeño del negocio de manera eficiente
- No existe conocimiento de los empleados sobre un sistema contable
- No existe un registro adecuado de las operaciones del negocio
- Si se desarrolló un sistema contable que permita controlar los inventarios del negocio y evaluar los registros del mismo, controlando los inventarios de manera oportuna.

Recomendaciones

- Brindar información sobre la importancia de un sistema contable y sus beneficios
- Ordenar los productos para que sea más ágil la venta
- Utilizar el sistema contable que se desarrolló de manera eficiente y oportuna para que pueda ser más factible la venta, y el negocio pueda mejorar su rentabilidad.
- Aprender a manejar correctamente el sistema contable para facilitar el control de las operaciones del negocio.
- Utilizar el sistema de manera eficiente para mejorar el control de sus inventarios.

Bibliografía

- Arias, F. (2012) El proyecto de investigación. Ed. Episteme. 6ta edición. Caracas-República Bolivariana de Venezuela. Pág.31, 34
- Bernardi, N, Sistema contable, 2017, pág. 1
- Charles T. Horngren S, Walter Harrison, Contabilidad. OCTAVA EDICIÓN, D.R. © 2010 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V. pág. 2.
- Chaves E, Administración de materiales, editorial universidad estatal a distancia (euned), 2005, pág. 60.

- Moreno J, contabilidad para administradores, grupo editorial patria S. A de C.V. primera edición ebook, 2014. pág. 7.
- Sampieri, Fernández, Baptista, metodología de la investigación, 6ta edición, 2014. Pág. 91. 92 .129
- Zapata J, Fundamentos de la gestión de inventarios, Medellín: Centro Editorial Esumer, 2014, Pág. 11.
- Vega G. 2016 “Propuesta para la evaluación y mejora del sistema de control interno del inventario de mercadería en la empresa Fiestón almacenes ubicada en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”.
- Guarochico G y Malagón. 2016 “Desarrollo del diseño de un sistema contable para la mejora de la información financiera para la empresa FERRETRIPLEX, en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”.
- Gamboa S y Blanco F. 2017 “Sistema contable para la gestión y control de ventas”.
- Benítez C, 2014 “Diseño de un sistema de control interno administrativo, financiero y contable para la ferretería my friend, ubicada en el sector los ceibos de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”.
- Ortiz N, Andrade C, Figueroa F, 2007 “Diseño e implementación del sistema contable en la fundación alianza social educativa A.S.E”.
- Fonseca O, sistema de control interno para organizadores, 2011, pág.15, Primera edición 2011.

Internet

- <https://es.wikipedia.org/wiki/Bazar>
- <http://www.definicion.org/control>

- <https://definicion.de/contribuir/>
- <http://www.monografias.com/trabajos23/metodos-de-investigacion/metodos-de-investigacion.shtml#ixzz57q6DNVjc>.
- <https://www.crecenegocios.com/la-tecnica-de-observacion/>

Anexos

Anexo: 1 carta de presentación de autorización de la empresa

Vinces, 19 de septiembre del 2017

Yo José Alejandro Zambrano Vera, identificado con CC 1206050377, en calidad de representante legal de la empresa BAZAR Y PAPELERIA MAYRITA, autorizo Karen Tatiana Bajaña Martínez, estudiante del curso CPD-05-06-07 de la carrera contabilidad y auditoría del instituto superior tecnológico bolivariano, a facilitarle información confidencial de la empresa para la realización de su proyecto denominado propuesta de sistema contable para mejora de control de inventario en BAZAR Y PAPELERIA MAYRITA. Como condiciones, la estudiante no debe divulgar ni usar la información para fines personales. También asume que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

En caso de que algunas de las condiciones anteriores sean infringidas por la estudiante, quedaría sujeto de la responsabilidad civil por daños y perjuicios.

Atentamente,

Jose Zambrano V.

Anexo 3: Logotipo de la empresa



Anexo 4: Fotos



En la imagen se observa la variedad de cosas que ofrece el bazar y papelería Mayrita.



Se puede observar que cada vez bazar y papelería Mayrita tiene más variedad de cosas, no solo cuenta con cosméticos de belleza para mujer si no también con ropa para mujer entre otras cosas.



En esta imagen podemos observar el local del negocio el cual se encuentra en buenas condiciones.

Anexo: 5

Encuesta

Saludos mi nombre es Karen Tatiana Bajaña Martinez con CC. 0942086315, soy estudiante del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnologías, de la carrera de contabilidad y auditoría, estoy realizando un proyecto de investigación para obtener el título de tecnóloga en contabilidad y auditoría.

Por lo cual solicito a usted que responda a la presente encuesta con total honestidad.

Esta encuesta tiene como objetivo evaluar el conocimiento y recopilar la información relativa de los empleados sobre el desarrollo de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita para poder determinar su eficiencia del proceso actual de los registros.

Los siguientes datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio, por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas.

Instructivo:

- Lea detenidamente lo aspectos que se preguntan
- Marque con una (x) en el círculo la respuesta que usted considere correcta Solo puede seleccionar una respuesta
- Utilizar esfero azul o negro
- No usar corrector
- El tiempo determinado para contestar las preguntas es de 30 minutos
- Preguntar si tiene alguna duda
- Responder con total honestidad

1.- ¿Considera usted oportuno el desarrollo de un sistema contable en bazar y papelería Mayrita?

Oportuno

Poco oportuno

Nada oportuno

Inoportuno

2.- ¿Cuál es el grado de conocimiento que tiene de un sistema contable?

Alto

Medio

Regular

Bajo

3.- ¿Considera usted que la información que se genera actualmente en el negocio es?

Excelente

Buena

Regular

Mala

4.- ¿Cree usted que el desarrollo de un sistema contable lograría optimizar los recursos del negocio?

Si

Tal vez

No

Nunca

5.- ¿Considera usted que el desarrollo de un sistema contable ayudaría en el control de los inventarios?

Si

Tal vez

No

Nunca

6.- ¿ El registro de las cuentas de ingresos y gastos son registradas de manera correcta?

Correcto

Poco correcto

Nada correcto

Incorrecto

7.- ¿Bazar y papelería Mayrita es eficiente en la distribución de la mercadería?

Eficiente

Poco eficiente

Nada eficiente

Insuficiente

8.- ¿Existe un registro contable adecuado para observar las ganancias y pérdidas del negocio?

Adecuado

Poco adecuado

Nada adecuado

Inadecuado

9.- ¿Los precios establecidos en bazar y papelería Mayrita son satisfactorios para las necesidades de los clientes?

Satisfactorio

Poco satisfactorio

Nada satisfactorio

Insatisfactorio

10.- ¿Considera usted que el negocio necesita la implementación de un sistema contable?

Si

Tal vez

No

Nunca

Agradecimiento

Agradezco a todo el personal del negocio quienes gentilmente colaboraron contestando todas las preguntas de esta encuesta, esta evaluará la situación actual del bazar acerca del desarrollo del sistema contable.

Su participación es fundamental ya que va ayudar a realizar acciones de mejora continua y apoyar los procesos actuales mediante el desarrollo del sistema contable para obtener resultados favorables.

La encuesta ha concluido.

Gracias por su colaboración.

Anexo: 6

Guía de Observación N° 1

Objetivo:

Evaluar los aspectos internos de la empresa, las actividades realizadas por el gerente, administrador y cajera de la empresa con el fin de obtener información relevante para una mejora en el negocio.

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
2. Supervisa el trabajo de sus empleados				
3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				

5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				

Guía de Observación N° 2

Objetivo:

Evaluar los aspectos internos de la empresa, las actividades realizadas por el gerente, administrador y cajera de la empresa con el fin de obtener información relevante para una mejora en el negocio.

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
2. Supervisa el trabajo de sus empleados				
3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				

5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				

Guía de Observación N° 3

Objetivo:

Evaluar los aspectos internos de la empresa, las actividades realizadas por el gerente, administrador y cajera de la empresa con el fin de obtener información relevante para una mejora en el negocio.

Nombre del observador:	Fecha:			
Lugar:	Hora:			
Nombre del observado	Cargo:			
Aspectos a observar:	Frecuencia			
1. Ofrece, capacitación y orientación al personal cuando sea necesario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
2. Supervisa el trabajo de sus empleados				
3. Analiza el negocio y funcionamiento del mismo				
4. Controla las actividades que se realizan en la empresa				

5. Toma las mejores decisiones para el crecimiento del negocio				
6. Respeta los horarios de entrada y salida				
7. Comunica Información de la empresa al personal				



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de sistema contable para mejora del control inventarios del bazar y papelería Mayrita, en el año 2017”** y problema de investigación: **¿Cómo contribuir al desarrollo de un sistema contable en la mejora del control de los inventarios del bazar y papelería Mayrita, ubicada en el cantón Vinces, en el período 2017?,** presentado por **Bajaña Martínez Karen Tatiana** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Karen Bajaña M.
Bajaña Martínez Karen Tatiana

Tutor:

Simón Alberto Illescas Prieto
Dr. Simón Alberto Illescas Prieto



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Karen Tatiana Bajaña Martinez en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de Sistema Contable para Mejora del Control Inventarios del Bazar y Papelería Mayrita, en el año 2017, de la modalidad de Presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría , de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Karen Bajaña M.

Bajaña Martinez Karen Tatiana

Nombre y Apellidos del Autora

No. de cedula: 0942086315

Karen Bajaña M.

Firma

ESPACIO
BLANCO

REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CÉDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES
BAJANA MARTINEZ KAREN TATIANA
 LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS MILAGRO MILAGRO
 FECHA DE NACIMIENTO **1996-03-27**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **F**
 ESTADO CIVIL **SOLTERA**

Nº **094208631-5**



INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **BAJANA LOOR LUCIANO**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **MARTINEZ ALVARADO EUFRACIA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **EL TRIUNFO 2014-04-29**

FECHA DE EXPIRACIÓN **2024-04-29**

A1333A1211

Karen Bajana M.






CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 4 DE FEBRERO 2018

005 JUNTA No. 005 - 267 NÚMERO 0942086315 CEDULA

BAJANA MARTINEZ KAREN TATIANA
 APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA EL TRIUNFO CANTÓN EL TRIUNFO PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:
 ZONA:




DILIGENCIA DE AUTENTICACION
 DRA. IRAIDA DEL PILAR CORRE VELIZ
 Notaria Segunda del Cantón Milagro
 DOY FE que la presente fotocopia es
 igual al documento que se me exhibe
 Milagro, 13 MAR 2018

DRA. IRAIDA DEL PILAR CORRE VELIZ
 NOTARIA SEGUNDA
 MILAGRO, ECUADOR

**ESPACIO
 BLANCO**



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Karen Bajaña M.

Número único de identificación: 0942086315

Nombres del ciudadano: BAJAÑA MARTINEZ KAREN TATIANA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/MILAGRO/MILAGRO

Fecha de nacimiento: 27 DE MARZO DE 1996

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: BAJAÑA LOOR LUCIANO

Nombres de la madre: MARTINEZ ALVARADO EUFRACIA

Fecha de expedición: 29 DE ABRIL DE 2014

Información certificada a la fecha: 13 DE MARZO DE 2018

Emisor: IRAIDA DEL PILAR CORREA VELIZ - GUAYAS-MILAGRO-NT 2 - GUAYAS - MILAGRO



N° de certificado: 182-103-14283



182-103-14283

Ing. Jorge Troya Fuentes
Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





Factura: 002-002-000019544



20180910002D00224

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180910002D00224

Ante mí, NOTARIO(A) IRAIDA DEL PILAR CORREA VELIZ de la NOTARÍA SEGUNDA , comparece(n) KAREN TATIANA BAJAÑA MARTINEZ portador(a) de CÉDULA 0942086315 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en YAGUACHI, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJO DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. MILAGRO, a 13 DE MARZO DEL 2018, (11:45).

Karen Bajaan M

KAREN TATIANA BAJAÑA MARTINEZ
CÉDULA: 0942086315



NOTARIO(A) IRAIDA DEL PILAR CORREA VELIZ
NOTARÍA SEGUNDA DEL CANTÓN MILAGRO



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Neeraj Selgado Alvarado
Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESICTT



[Firma]
Firma