



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRACION Y CIENCIA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE  
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE EN EL  
REGISTRO DE VENTA DE CACAO EN GRANO DEL  
NEGOCIO FAMILIAR “COMERCIAL ANITA”**

**AUTORA:**

**Coello Alvarez María José**

**TUTOR:**

**PhD. Simón Alberto Illescas Prieto**

Guayaquil – Ecuador

2018

## **DEDICATORIA**

Por toda la confianza depositada en mí y en este proceso, a mi madre que con esfuerzo brinda lo mejor de ella, nunca dudó en seguir apoyando con firmeza el desarrollo de mis conocimientos. A Dios por ser generoso conmigo dándome la oportunidad de ser y estar donde la vida me da lo que necesito, por las bendiciones de todos los días, por tener a mi familia conmigo apreciando la fortaleza y felicidad que me embarga al cumplir este objetivo de vida.

Coello Alvarez María José

## **AGRADECIMIENTO**

A mi padre y con júbilo a mi madre por ir más allá de lo necesario, situando a mi disposición más que sólo recurso económico. A mis compañeras y amigas de aprendizaje por siempre elevar mi ánimo en situaciones provocadas por el desaliento. A los docentes que cumplieron con dedicación el papel de extender mis conocimientos académicos. Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología por ayudarme a comprender que nosotros los seres humanos empezamos a envejecer cuando dejamos de aprender.

Coello Alvarez María José



## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

### **CERTIFICADO DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la comisión de culminación de estudios del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

#### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita”** y problema de investigación: **¿Qué impacto tendría la implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita” ubicado en el cantón Palenque en el periodo fiscal 2017?** presentado por María José Coello Alvarez como requisito previo para optar por el título de:

#### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutor:

**Coello Alvarez María José**

**PhD. Simón Illescas Prieto**

## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Coello Alvarez María José en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar "Comercial Anita", de la modalidad de presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Coello Alvarez María José

María Coello A.

**Nombre y Apellidos del Autor**

**Firma**

**No. de cedula: 1205093428**



Factura: 001-004-000057087



20180901008D01481

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901008D01481**



Ante mí, NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ de la NOTARÍA OCTAVA , comparece(n) MARIA JOSE COELLO ALVAREZ portador(a) de CÉDULA 1205093428 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 5 DE MARZO DEL 2018, (10:10).

*Maria coello A.*  
MARIA JOSE COELLO ALVAREZ  
CÉDULA: 1205093428



*[Handwritten Signature]*  
NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ  
NOTARÍA OCTAVA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Nº. 120509342-8

CÉDULA DE CIUDADANÍA  
APELLIDOS Y NOMBRES  
**COELLO ALVAREZ MARIA JOSE**

LUGAR DE NACIMIENTO  
**LOS RIOS PALENQUE PALENQUE**

FECHA DE NACIMIENTO **1997-03-18**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **F**

ESTADO CIVIL **SOLTERO**




INSTRUCCIÓN **SUPERIOR** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE** E4344V2444

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **COELLO PERALTA ARCESIDES ALEJANDRO**

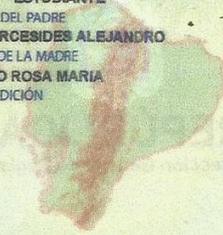
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **ALVAREZ SEVILLANO ROSA MARIA**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN  
**GUAYAQUIL 2016-02-20**

FECHA DE EXPIRACIÓN  
**2026-02-20**

*Maria Coello A.*  
FIRMA DEL CEDULADO

10M 15 11 388 07



CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
4 DE FEBRERO 2018

006 JUNTA No. 006 - 010 NUMERO 1205093428 CEDULA

**COELLO ALVAREZ MARIA JOSE**  
APELLIDOS Y NOMBRES

LOS RIOS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN:  
PALENQUE CANTÓN ZONA: 1  
PALENQUE PARROQUIA




REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

CIUDADANA (O)

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUPRAGO EN EL REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

*Geocanda Espinoza*  
F. PRESIDENTA DE LA JUR. IMP. JGM.MJ



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



María Coello A.

**Número único de identificación:** 1205093428

**Nombres del ciudadano:** COELLO ALVAREZ MARÍA JOSE

**Condición del cedulao:** CIUDADANO

**Lugar de nacimiento:** ECUADOR/LOS RIOS/PALENQUE/PALENQUE

**Fecha de nacimiento:** 18 DE MARZO DE 1997

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** MUJER

**Instrucción:** SUPERIOR

**Profesión:** ESTUDIANTE

**Estado Civil:** SOLTERO

**Cónyuge:** No Registra

**Fecha de Matrimonio:** No Registra

**Nombres del padre:** COELLO PERALTA ARCESIDES ALEJANDRO

**Nombres de la madre:** ALVAREZ SEVILLANO ROSA MARIA

**Fecha de expedición:** 20 DE FEBRERO DE 2016

Información certificada a la fecha: 5 DE MARZO DE 2018

Emisor: IRANIA ALLYSON MORALES CEPEDA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 8 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 182-098-68533



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA  
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA  
TEMA:**

Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita”

**Autor:** Coello Alvarez María José

**Tutora:** PhD. Simón Illescas Prieto

**RESUMEN**

**El negocio familiar “Comercial Anita” ubicado en el cantón Palenque, Provincia de los Ríos se dedicada a la venta de cacao en grano, en reiteradas ocasiones presentaba irregularidades en cuanto al registro de sus actividades diarias, generando conflicto interno ocasionado por el registro de información errada, perdida de factura, conflictos que afectaban directamente a los propietarios y al ambiente de trabajo del negocio. El objetivo de esta investigación se enfoca en, diagnosticar la situación económica del negocio, determinar teóricamente un sistema contable y registro de venta. Los tipos de investigación aplicados fueron el descriptivo porque facilita información de las personas involucradas en el proceso y tipo explicativo ayuda a detectar y deducir incógnitas que se presentan en el proceso. La técnica utilizada fue el análisis documental ya que por su enfoque en la selección de información por medio de documentos, permite establecer investigaciones con la contribución de diferentes autores. Se propuso como solución al problema ya antes expuesto la implementación de un sistema contable para el registro de venta de cacao en grano.**

**Sistema**

**Contable**

**Registro**

**Venta**



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA  
TEMA:**

Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar "Comercial Anita"

**Autor:** Coello Alvarez María José

**Tutora:** PhD. Simón Illescas Prieto

**ABSTRACT**

The family business "Comercial Anita" located in Palenque canton, Province of Los Ríos is dedicated to the sale of cocoa beans. On several occasions, it presented irregularities in the recording of its daily activities, generating internal conflict caused by the registration of information. Wrong, loss of invoice, conflicts that directly affected the owners and the work environment of the business. The objective of this research is focused on, diagnose the economic situation of the business, theoretically determine an accounting system and sales record. The types of research applied were the descriptive one because it facilitates information of the people involved in the process and the explanatory type helps to detect and deduce unknowns that are presented in the process. The technique used was the documentary analysis because its focus on the selection of information by means of documents allows to establish research with the contribution of different authors. The implementation of an accounting system for the registration of the sale of cocoa beans was proposed as a solution to the aforementioned problem.

System	Accountant	Registry	Sale
--------	------------	----------	------

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido:</b>	<b>Páginas:</b>
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificado de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización.....	v
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de cuadros.....	x

### **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

Planteamiento del Problema.....	1
Ubicación del Problema en un Contexto.....	1
Situación Conflicto.....	2
Delimitación del Problema.....	3
Formulación del Problema.....	3
Evaluación del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
Interrogantes de la Investigación.....	5
Justificación e Importancia.....	5
Viabilidad.....	6

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

Fundamentación Teórica .....	8
Antecedentes Históricos .....	11
Antecedentes Referenciales .....	12
Fundamentación Legal .....	15
Variables de la Investigación .....	18
Definiciones Conceptuales .....	18

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

Diseño de Investigación .....	23
Tipos de Investigación .....	25
Población y Muestra .....	27
Métodos y Técnicas de Investigación .....	28

## **CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Aplicación de las técnicas e instrumentos .....	31
Plan de Mejora .....	43
Cronograma .....	48
Conclusiones .....	49
Recomendaciones .....	50
Bibliografía .....	51
Anexos .....	53

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Contenido</b>	<b>pagina</b>
Cuadro 1 Conflicto .....	3
Cuadro 2 Ocupación .....	22
Cuadro 3 Tipos .....	25
Cuadro 4 Universo .....	27
Cuadro 5 Técnica .....	29
Cuadro 6 Beneficio .....	31
Cuadro 7 Proceso .....	32
Cuadro 8 Actividades .....	33
Cuadro 9 Sistema .....	34
Cuadro 10 Función .....	35
Cuadro 11 Eficiencia .....	36
Cuadro 12 Evitar .....	37
Cuadro 13 Mejora .....	38
Cuadro 14 Cumplimiento .....	39
Cuadro 15 Utilización .....	40

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>Contenido</b>	<b>pagina</b>
Gráfico 1 Símbolo .....	21
Gráfico 2 Área .....	22
Gráfico 3 Ubicación .....	22
Gráfico 4 Beneficio .....	31
Gráfico 5 Proceso .....	32
Gráfico 6 Actividades .....	33
Gráfico 7 Sistema .....	34
Gráfico 8 Función .....	35
Gráfico 9 Eficiencia.....	36
Gráfico 10 Evitar .....	37
Gráfico 11 Mejora .....	38
Gráfico 12 Cumplimiento .....	39
Gráfico 13 Utilización.....	40
Gráfico 14 Inicio.....	44
Gráfico 15 Encabezado .....	45
Gráfico 16 Lista .....	45
Gráfico 17 Cliente .....	46
Gráfico 18 Filtro .....	46
Gráfico 19 Cacao.....	47
Gráfico 20 Fecha .....	47

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

#### **Ubicación del Problema en un Contexto**

La idea de “Comercial Anita” nace de la oportunidad y deseo de emprender un negocio familiar dedicado a la venta de cacao en grano en la provincia de los Ríos – cantón Palenque.

“Comercial Anita” negocio que actualmente existe en el cantón Palenque cumple con las disposiciones que exige la ley como son los pagos de tributos y demás normativas locales y nacionales, dentro del negocio nunca se ha trabajado con un sistema contable que detalle o brinde información real y oportuna que demuestre que se están aprovechando los ingresos en su totalidad.

La tecnología en fusión con la contabilidad forma parte del extenso grupo de herramientas de trabajo de muchas empresas en los últimos tiempos, siendo el principal motor de diferentes negocios facilitando información apropiada. Este tipo de características ofrecen a analistas de sistemas y contadores la oportunidad de cumplir con requisitos y necesidades que se presenten en las empresas.

Con procedencia a lo antes mencionado es importante decir que en la actualidad las empresas con el fin de generar impacto positivo en sus actividades, se han enfocado en adoptar técnicas y métodos que faciliten el control y registro de las actividades que se realizan en la misma.

El objetivo de este proyecto es implementar un sistema contable el cual lleve seguimiento de registro y control de la venta de cacao en grano, un sistema contable con características definidas mediante el cual se tendrá acceso a información contable real midiendo el desempeño con respecto al cumplimiento de metas.

Por esta y diferentes razones “Comercial Anita” se integra a este terreno de acción porque de igual manera que otros negocios busca llevar control en el cumplimiento de sus actividades obteniendo total provecho de su patrimonio.

Palenque es uno de los 13 cantones de la provincia de los Ríos, posee una superficie de 580.8 km, su población es de 24.320 habitantes. Un porcentaje considerable de esta población se dedica a la agricultura, dentro de ese porcentaje se encuentran los propietarios de “Comercial Anita” ubicado en: calle Mocache, vía a la Revesa.

### **Situación Conflicto**

Actualmente las empresas y negocios familiares buscan implementar un sistema que ofrezca acceder al control de todos y cada uno de los procesos que se desarrollan, para de esta manera mantener el aprovechamiento de los ingresos del negocio en su totalidad.

Los principales conflictos existentes en el negocio familiar “Comercial Anita” son que al instante de solicitar información real sobre las actividades realizadas en el negocio no es encontrada generando conflicto interno entre colaboradores debido a que nadie asume la responsabilidad del error.

La información errada que suele presentarse debido al incorrecto registro de ventas que se da por parte de los colaboradores, forma parte del ambiente de dudas que suele presentarse dentro del negocio. De igual manera la perdida de facturas genera desconfianza de parte de los propietarios hacia los colaboradores siendo este uno de los principales factores que generan mal ambiente laboral.

Se ha podido constatar que en el negocio familiar “Comercial Anita” la falta de un sistema que brinde control y orden dentro de sus actividades, genera inestabilidad en el control de sus registros. Es por aquello el deseo de implementar un sistema contable que sea de vital aporte en el negocio en el ámbito contable sino también en la mejora del ambiente laboral.

Cuadro 1 Conflicto

Antecedentes	Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• inexistencia de correcto registro en ventas</li> <li>• Información errada</li> <li>• Pérdida de facturas</li> <li>• Falta de sistema contable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicto interno</li> <li>• Dudas</li> <li>• Desconfianza</li> <li>• Inestabilidad de registro y control</li> </ul>

Elaborado por: María Coello Alvarez

### Delimitación del Problema

**Campo** : contabilidad

**Área** : sistema

**Aspectos:** sistema contable, registro de valores

**Tema** : Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita”

**Delimitación espacial:** esta investigación se lleva a cabo en el negocio familiar “Comercial Anita” en el cantón Palenque para el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

**Delimitación temporal:** el proyecto de investigación tuvo inicio en el periodo lectivo 2017 y culminara en 2018

### Formulación del Problema

¿Qué impacto tendría la implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita” ubicado en el cantón Palenque en el periodo fiscal 2017?

### Evaluación del Problema

El proyecto de investigación se determina mediante los siguientes aspectos de valoración:

**Delimitación:** El proyecto se realizara en el cantón Palenque, Provincia de Los Ríos en el negocio familiar “Comercial Anita”, dedicado a la venta de cacao en grano.

**Claro:** Es sustancial decir que no existe un sistema contable en el que se pueda registrar la venta de cacao en grano.

**Concreto:** Este proyecto busca reconocer el impacto que tendrá la implementación de un sistema contable en el negocio familiar “Comercial Anita”

**Evidente:** conflictos generados por la inexistencia de un sistema contable que permita el registro de actividades en “Comercial Anita”.

**Relevante:** Incorporando un sistema que figure buen registro de actividades, también es importante detallar funciones y obligaciones de los colaboradores todo esto con avances tecnológicos, este proyecto será implementado para mantener control en el registro de las actividades del negocio.

**Original:** Para el negocio familiar “Comercial Anita” que ha realizado los registros de venta de manera manual, implementar un sistema contable será de gran significación al momento de solicitar información real y organizada para tomar decisiones.

**Factible:** Después de haber sido examinada la información sobre las actividades que se realizan en el negocio familiar “Comercial Anita” se estima factible la implementación de un sistema contable que ayudara a mantener orden y control en el negocio prometiendo cumplir con metas y objetivos.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo general**

- Identificar el impacto por la implantación de un sistema contable para el registro de la venta de cacao en grano en el negocio familiar.

### **Objetivos específicos**

- Determinar teóricamente el sistema contable y registro de venta
- Diagnosticar la situación económica del negocio
- Implementar un sistema contable en el registro de venta del cacao

## **Interrogantes de la Investigación**

¿Cómo registro la venta de cacao en grano en el negocio familiar “Comercial Anita”?

¿Existe un sistema contable que proporcione seguridad y control de las actividades realizadas dentro del negocio?

¿Qué es un sistema contable?

¿Se ha determinado que impacto causará la implementación de un sistema contable dentro del negocio familiar “Comercial Anita”?

## **Justificación e Importancia**

El desarrollo de este proyecto de investigación tiene como propósito la implementación de un sistema contable en el negocio familiar “Comercial Anita” para obtener información real y de manera ordenada dando como resultado confianza al momento de la toma de decisiones.

Con la implementación de este sistema contable se podrá mejorar la rentabilidad del negocio, también se llevara en orden el registro de las actividades realizadas, permitiendo así resolver conflictos o problemas que surgen por información errada o pérdidas de facturas.

Con este sistema contable no solo se encontrará solución a problemas dentro del control que se aplica al registro en venta de cacao en grano, también dará acceso día a día a información contable y económica real beneficiando de forma directa a los propietarios del negocio, generando un impacto positivo en el resultado de las actividades. También se ahorra tiempo ya que el registro de venta de cacao en grano se realizara de forma digital y no manual.

De momento es de conocimiento universal la importancia de las nuevas tecnologías, los sistemas que lleven registro de actividades de negocios por ejemplo un sistema contable no solo funciona como herramienta de trabajo sino como medio de seguridad, y como medio de planificación.

En cuanto a la factibilidad de este proyecto, el negocio familiar tendrá la posibilidad de contar con un sistema que no solo mantenga en orden el registro de sus actividades sino que también poder tomar decisiones de manera correcta.

Este proyecto de investigación es de total relevancia es el aspecto social ya que en el cantón Palenque los negocios dedicados a la venta de cacao en grano no cuenta con un sistema que lleve el correcto registro de actividades.

En la implementación del sistema contable se busca realizar el registro de venta de cacao en grano de forma que implica practicar en el proceso que se realizara en el sistema al momento de registrar una venta.

## **Viabilidad**

### **Viabilidad Técnica**

El desarrollo de un sistema contable para el negocio familiar “Comercial Anita” es completamente viable ya que en el negocio facilitara el registro y control de sus actividades, este proyecto que se ejecutara con herramientas y programas que están al alcance del negocio familiar. El negocio contara con una computadora en la cual se trabajara con Libre Office en la herramienta Calc es de software libre y licencia Gratis.

Se plantea una aplicación que se ajusta a las necesidades que surgen en el proceso de registro de venta de cacao en grano en el negocio familiar.

### **Viabilidad Sociocultural**

La implementación de un sistema contable en “Comercial Anita” en el cantón Palenque desde el punto de vista sociocultural es completamente factible ya que la propuesta de implementar un sistema que proporcione control y adecuado registro de actividades dentro del negocio, llegara a generar novedad entre los habitantes, llegando a ser esta una propuesta de emprendimiento para otros negocios.

### **Viabilidad Económica**

El proyecto de la implementación de un sistema contable a nivel económico no necesita de la inversión de altos recursos económicos, porque cuenta con instrumentos que se necesitan para la realización del sistema, con este sistema lo que se busca es registrar de manera correcta las actividades que se desarrollan dentro del negocio.

La inversión económica a realizarse se reflejara en el impacto que causara la implementación del sistema contable dentro del negocio, no solo en el ámbito contable sino que también en el ámbito organizacional.

### **Viabilidad Ambiental**

Con el desarrollo de este proyecto no se ocasiona ningún impacto ambiental que perjudique directamente al medio ambiente, lo que ocasionara será el gasto inútil de papel ya que el registro de la venta de cacao en grano se lo realizaba de forma manual.

### **Viabilidad Financiera**

Implementar un sistema contable con relación al financiamiento en “Comercial Anita” es factible ya que se cuenta con la posibilidad de financiar las etapas que se van a ir realizando en el mismo, este financiamiento será aporte e inversión de los propietarios.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Fundamentación Teórica**

En el proceso de desarrollo mundial es de mucha importancia la organización unitaria o conjunto de miembros que estén dispuestos a cumplir nuevos retos. El escenario tecnológico de la información requiere de la disposición y capacidad para el desarrollo de actividades en la creación de metas empresarial.

Diferentes negocios se ven en la necesidad de crear nuevas estrategias y fortalecerse dentro del ámbito empresarial con objetivos enfocados a la competitividad y mantener buena estructura económica.

Es por todo aquello que se busca implementar sistemas que permitan llevar control de sus actividades financieras y contables, satisfaciendo necesidades que impiden el aprovechamiento de recursos.

La contabilidad no es un fin, sino más bien un medio para lograr un fin. El producto final de la información contable es la decisión, ampliada en último término por el uso de la información contable. Bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores, los cuerpos reguladores gubernamentales, los sindicatos u otros grupos que tengan algún interés en el desempeño final de la empresa. (Meigs, Williams, Haka, & Bettner, 2001, pág. 3)

Actualmente la contabilidad es una de las herramientas que mejor muestran el estado económico de una empresa, es por eso que el correcto seguimiento contable dentro de una organización es importante para tomar decisiones con referencia a sus actividades productivas.

La eficiencia que proporciona un sistema contable depende de la correcta implementación que se da dentro de una empresa o negocio.

Para (Horngren & Charles, 2010, pág. 2) **“La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones. La contabilidad es el lenguaje de los negocios”**.

Coincido con Horngren & Charles cuando se refieren a la contabilidad como el lenguaje de los negocios y también podría agregar que la contabilidad constituye herramientas que aportan seguridad al momento de tomar decisiones.

Según (Vasconez, 1992, pág. 21) **“es importante la utilización de la contabilidad para el registro, clasificación y análisis de las transacciones comerciales ya que se inicia con el nacimiento del comercio”**.

La contabilidad es de suma importancia ya que las empresas necesitan tener control de sus actividades e información financiera, logrando así mejor aprovechamiento de los bienes.

De acuerdo con (Bernal, 2004, pág. 13) **“Un sistema es un conjunto de partes interrelacionadas que poseen alguna singularidad dentro de su medio”**.

Un sistema es un conjunto porque dentro de este lo que lo conforma se relaciona de manera que todo lo que conforma un sistema son datos que se convierten en información la cual se encontrara de forma ordenada.

Sistema contable manual se realiza empleando para efecto un lenguaje alfanumérico, lápiz o pluma sobre un documento y sirve de documentación fuente para generar otras operaciones estos datos pasan a formar parte de la documentación histórica almacenada mediante registros en archivos a ella. (Espinoza, 2003, pág. 47)

Dentro de este sistema contable manual se presentan dificultades, ya que a pesar de ser un método que puede ser bien llevado, presenta

problemas a medida que la información aumenta llegando a un punto en el que existe la posibilidad de errores al momento de su registro.

Según (Alcarria, 2012, pág. 16) **“Un sistema contable consiste en el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas”**.

Agrupar información es el principal objetivo de un sistema contable el cual por medio de procedimiento registra actividades, siendo este también un conjunto combinado por los registros, los procedimientos y personal que un negocio requiere para cubrir necesidades de información.

Según (Bernal, 2004, pág. 32) **“los sistemas contables son importantes ya que permiten producir información cuantitativa de las transacciones y eventos económicos que afectan a la organización”**

Los sistemas contables son importantes porque permiten trabajar con información en gran proporción sin afectar el proceso de registro ahorrando tiempo y recursos.

El control interno es el desarrollo de procesos que es realizado por el propietario y demás personas involucradas en una empresa o negocio.

De acuerdo con (Cepeda, 1997, pág. 171) **“Comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolle eficazmente”**

El control interno se determina como el conjunto de principios, soportes, normas, hechos, herramientas, medios y procedimientos que estructurados entre si y en conjunto con las personas que conforman una organización forman un medio por el cual se logra el desempeño y cumplimiento de sus objetivos y funciones administrativas.

## **Antecedentes Históricos**

Desde tiempos prehistóricos, pueblos de la antigüedad tenían como costumbre almacenar considerables cantidades de alimentos que eran utilizados en épocas difíciles. De esta manera surgen los inventarios, como forma de realizar frente a periodos de carencia.

A medida que ha ido transcurriendo el tiempo grandes avances han surgido dentro del plano tecnológico, lo cual va relacionado con las variaciones que se presentan en la necesidad de encontrar información real en el registro de actividades en una empresa o negocio. Esto es de interés no solo para el profesional contable sino también sirve como guía, pues la contabilidad es una labor importante en el ámbito de los negocios, dado su esencia de informar sobre el aumento de patrimonio, rendimiento en producción y posición de las empresas en el entorno competitivo.

Los sistemas contables han sido integrados al grupo de herramientas de trabajo de muchos negocios desde hace más de treinta años, hasta la actualidad son el núcleo operativo de varias de ellas, facilitan información precisa, ahorrando así dinero y tiempo.

Fue pasando el tiempo los procedimientos realizados por las empresas aumentaban de forma significativa, presentando dificultades ya que no era posible registrar debidamente el incremento de los procedimientos, porque eran anotados por una sola persona.

Estas características han influido de manera positiva a profesionales a buscar un modo de complacer de forma total las necesidades que rodean a los negocios; han creado sistemas contables que ofrezcan mismos beneficios que un registro manual, pero con mayor eficiencia y con bajas probabilidades de error.

(Bernal, 2004, pág. 32)

Las personas habitualmente se están relacionando con el desarrollo en las nuevas tecnologías, en el Ecuador se ha transformado en un medio fuerte para la ejecución de sistemas en donde los propietarios de negocios depositen su confianza.

En el Ecuador la venta de cacao en grano ocasiona gran demanda siendo una de las mayores fuentes de ingresos para negocios familiares generando como necesidad la implementación de sistemas que proporcionen el correcto registro de las actividades realizadas.

La clave de un sistema contable es que no solo proporcione métodos, recursos y procedimientos que se utilizaran en el negocio para llevar control de sus actividades, sino que también resuma información que sea útil para tomar decisiones.

“Comercial Anita” dio sus inicios el dieciséis de marzo del dos mil diez en la Provincia de Los Ríos - cantón Palenque, la idea surge ante la necesidad de ingreso económico y la oportunidad de crear un negocio familiar dedicado a la venta de cacao en grano.

En el negocio familiar nunca se ha trabajado con un sistema contable computarizado solo se registraban las actividades manualmente, razón por la cual se generaban conflictos. La implementación de un sistema contable no solo será de aporte para los propietarios del negocio, sino que de igual manera en el cantón Palenque.

### **Antecedentes Referenciales**

Para la presentación de este proyecto es importante descubrir la relación con proyectos anteriormente realizados o que de cierta forma presenten similitud en sus objetivos y de esta manera poder examinar el entorno actual en el que se trabaja con un sistema contable.

(Malagón & Guarochico, 2016, pág. 1) **“Desarrollo del diseño de un sistema contable para la mejora de la información financiera para la empresa Ferretriplex, en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”**

Resume el presente trabajo de titulación tiene como finalidad desarrollar un diseño de un sistema contable que mejore la información financiera de la empresa Ferretriplex, dedicada a comercializar productos de ferretería, pintura y madera en la ciudad de

Santo Domingo, que permita tomar decisiones adecuadas basadas en información confiable y oportuna. (Malagón & Guarochico, 2016, pág. 7)

La similitud entre este proyecto de investigación y el proyecto que se está realizando se encuentra en el objetivo ya que por medio de la implementación de un sistema contable se obtendrá mejor y real información financiera del negocio.

La diferencia que existe entre este trabajo de investigación y el proyecto que se está realizando es la implementación del sistema contable para la mejora de la información financiera y no para el registro de venta.

Calvopiña (Calvopiña, 2010, pág. 1) **“Implementación de un sistema contable computarizado en el fábrica Alfarera ubica en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008”**

Resumen “Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Además para obtener una información real se utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación realizadas al personal directivo y administrativo respectivamente, con la investigación recopilada se realizó un análisis, la misma que ayudo a establecer que si es necesario implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirvió para la acertada toma de decisiones que impulsaron el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera”. (Calvopiña, 2010, pág. 7)

La semejanza entre este tema de investigación y el que se está realizando se encuentra en la implementación de un sistema contable para la recopilación de información real que proporcione seguridad

(Cuesta & Mosquera, 2016, pág. 1) **“Propuesta de diseño de un sistema contable y mejora de gestión financiera de la agencia operadora equinoccial, touring agopetour S.A, en la ciudad de Santo Domingo, año 2015”**

El trabajo de titulación tiene la finalidad de diseñar un sistema contable a ser empleado en la agencia Equinoccial Touring, la cual mejorara la gestión financiera a través del cumplimiento de objetivos que se han propuesto, de esta forma también se está dando solución a los problemas planteados como el inadecuado manejo de las cuentas bancarias, la ausencia de registros de las actividades y los desembolsos, falta de cobro de comisiones puntuales y la subutilización del sistema informático que actualmente poseen.

(Cuesta & Mosquera, 2016, pág. 7)

La semejanza de este proyecto de investigación y el que se está realizando se da en la búsqueda de mejoramiento de gestión financiera ya que con la implementación de un sistema contable se busca llevar control en el registro de actividades para así obtener información real.

(Ramírez, 2012, pág. 1) **“Prototipo de sistema contable como herramienta para las prácticas de los alumnos de contabilidad financiera, universidad pedagógica de el salvador 2011-2012”**

Los sistemas de contabilidad se encuentran en un proceso de cambio ante el surgimiento de nuevas necesidades para el tratamiento de la información. Esto provoca que resulten nuevas demandas en herramientas que mejoren la forma de procesar dicha información y que a su vez constituyan a agilizar y presentarla de acuerdo a los requerimientos estandarizados de forma precisa y oportuna para las acciones de decisión administrativa. (Ramírez, 2012, pág. 7)

Al igual que el proyecto de investigación que se está ejecutando, este trabajo busca aplicar un sistema contable que sirva como herramienta tecnológica que se ajuste a las necesidades.

(Fernández & Villavicencio, 2013, pág. 1) **“Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de mayo ubicada en la comunidad de Charón Ventanas, Cantón Biblián, Provincia del Cañar”**

En la actualidad podemos darnos cuenta de la importancia de llevar un adecuado control dentro de las empresas, razón por lo cual se ha visto la necesidad de implementar un sistema integrado contable, en la Asociación de trabajadores Agrícolas y Ganaderos “3 de Mayo” el mismo que permita obtener información certera, Veraz y oportuna en beneficio de todos los socios. Para el desarrollo del presente trabajo, se ha iniciado dando una breve reseña histórica de la Asociación “3 de Mayo”, la cual cuenta con cinco micro emprendimientos que son: una tienda comunitaria, tienda Agropecuaria, Planta de Balanceado, Planta Láctea y un proyecto de Turismo Comunitario. Dicha Asociación ha sido creada en el año 1982 cuya actividad principal de sus integrantes, es la ganadería. (Fernández & Villavicencio, 2013, pág. 7)

## **Fundamentación Legal**

### **Constitución de la república del Ecuador**

#### **Título VI régimen de desarrollo capítulo sexto trabajo y producción**

Sección primera: formas de la producción y su gestión

**Art. 319.-** Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

**Art. 320.-** En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente.

La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.

### **Sección segunda: tipos de propiedad**

**Art. 322.-** Se reconoce la propiedad intelectual de acuerdo con las condiciones que señale la ley. Se prohíbe toda forma de apropiación de conocimientos colectivos, en el ámbito de las ciencias, tecnologías y saberes ancestrales. Se prohíbe también la apropiación sobre los recursos genéticos que contienen la diversidad biológica y la agrobiodiversidad.

### **Sección quinta: intercambios económicos y comercio justo**

**Art. 336.-** El Estado impulsará y velará por el comercio justo como medio de acceso a bienes y servicios de calidad, que minimice las distorsiones de la intermediación y promueva la sustentabilidad. El Estado asegurará la transparencia y eficiencia en los mercados y fomentará la competencia en igualdad de condiciones y oportunidades, lo que se definirá mediante ley.

## **Título VII régimen del Buen Vivir**

### **Sección primera: educación**

**Art. 343.-** El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y

lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

### **Sección octava: ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales**

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

- Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
- Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
- Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

**Art. 410.-** El Estado brindará a los agricultores y a las comunidades rurales apoyo para la conservación y restauración de los suelos, así como para el desarrollo de prácticas agrícolas que los protejan y promuevan la soberanía alimentaria.

### **Ley orgánica de defensa del consumidor**

**Art. 17.-** obligaciones del proveedor. - Es obligación de todo proveedor, entregar al consumidor información veraz, suficiente, clara, completa y oportuna de los bienes o servicios, de tal modo que éste pueda realizar una elección adecuada y razonable.

**Art. 21.-** facturas. - El proveedor está obligado a entregar al consumidor, factura que documente el negocio realizado, de conformidad con las disposiciones que en esta materia establece el ordenamiento jurídico tributario. En caso de que, al momento de efectuarse la transacción, no se entregue el bien o se preste el servicio, deberá extenderse un comprobante adicional firmado por las partes, en el que constará el lugar y la fecha en la que se lo hará y las consecuencias del incumplimiento o retardo.

En concordancia con lo previsto en los incisos anteriores, en el caso de prestación de servicios, el comprobante adicional deberá detallar, además, los componentes y materiales que se empleen con motivo de la prestación del servicio, el precio por unidad de los mismos y de la mano de obra; así como los términos en que el proveedor se obliga, en los casos en que el uso práctico lo permita.

### **Variables de la Investigación**

**Variable Independiente:** sistema contable

(Cantú, pág. 108) **“Consiste en los métodos y registros establecidos para identificar, reunir, analizar, clasificar, registrar e informar las transacciones de una entidad, así como mantener la contabilización del activo y pasivo que le son relativos”.**

Los sistemas contables también consisten en la documentación comercial, informes y registros y conjuntos de procedimientos que se usan para registrar actividades que luego será información llevada de forma ordenada y correcta.

**Variable Dependiente:** registro venta

El registro de venta no es más que un libro en el que se apuntan en orden progresivo y continuo, las actividades que se desarrollen en la empresa.

### **Definiciones Conceptuales**

**Sistema.** - de acuerdo con la RAE (2018) un sistema es un “conjunto de reglas o principios sobre una materia relacionamente enlazados entre sí”

un sistema es la agrupación de cosas que tienen un vínculo de por medio estructurado que establecen determinados elementos.

**Contable.** - de acuerdo con la RAE (2018) la palabra contable hace referencia a todo aquello “que puede ser contado” y que es perteneciente a la contabilidad.

**Registro.** - un registro es un modelo o conjunto de documentos acumulados en un sistema, de acuerdo con la RAE (2018) “En las diversas dependencias de la Administración pública, departamento especial donde se entrega, anota y registra la documentación referente a ellas”.

**Venta.** - RAE (2018) “Es la acción y efecto de vender” transferir alguna posesión a otra persona después del pago de un valor adecuado. El término no solo se usa para mencionar a la acción sino también la suma de lo que se vende.

**Implementar.** - de acuerdo con la RAE (2018) implementar es “poner en funcionamiento o aplicar métodos, medidas, para llevar algo a cabo”. También busca precisar actividades, proyectos o misión.

**Diagnosticar.** - de acuerdo con la RAE (2018) “recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza”. Es también un proceso de investigación y análisis de una situación para definir su inclinación y solucionar problemas”.

**Determinar.** - acto de disponer un tipo de aviso o dato, así como también asegurar o tener clara la situación en base a los elementos de algún evento cosa. De acuerdo con la RAE (2018) “Decidir algo, despejar la incertidumbre sobre ello”.

**Información.** - Según Castells (2004) “**Reglas de funcionamiento y sus capacidades de utilizar con eficacia la lógica de las redes de la era informática para inducir un salto especular en las fuerzas productivas y el crecimiento económico**”. La información es un grupo

de documentos procesados en una indagación que comprende un mensaje de variación y conocimiento de lo que se está estudiando.

**Sistema Operativo.** - Según Catalina (2003) **“Es un conjunto de programas básicos encargados de hacer posible el manejo del ordenador y la utilización de programas de aplicaciones, que actúan con intermedio ente el usuario y el sistema”.**

**Computador.** - Para Domingo (2004) **“El termino Computador ha sido muy utilizado en los últimos años. Procesamiento Digital de Imágenes: Proceso mediante el cual se toma una imagen y se produce una versión modificada de esta imagen”.**

El computador se ha convertido en un instrumento muy utilizado en la vida cotidiana del ser humano porque no solo permite acceder a información por medio de internet, sino que también facilita la realización de trabajos.

**Control interno.-** Mantilla & A. Samuel (2008) **“El control interno es diseñado e implementado por la administración para tratar los riesgos de negocio y de fraude identificados que amenazan el logro de los objetivos establecidos, tales como la confiabilidad de la información financiera”.** (pág. 12)

**Contabilidad.** - Sarmiento (2004) la contabilidad es **“La técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa”** (pág. 5)

Actualmente la contabilidad forma parte de las herramientas esenciales para tomar decisiones tanto de administradores como de los involucrados en las actividades que se realizan en los negocios.

**Investigación.-** la investigación es un grupo de procedimientos ejecutados de manera sistemática, crítica y empírica que se aplican al análisis de un fenómeno.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

“Comercial Anita” es un negocio familiar dedicado a la venta de cacao en grano es un negocio que nació ante la idea y oportunidad de generar ingreso económico a los propietarios.

#### **Visión**

Alcanzar reconocimiento a nivel nacional como un negocio referente en desarrollo, para lograr ser un modelo a seguir entre familiares o personas con oportunidad y deseos de emprender un negocio.

#### **Misión**

“Comercial Anita” es un negocio familiar dedicado a la venta de cacao en grano a nivel local, ofrece cumplimiento y garantía de su producto. Aportamos innovación con el fin aumentar su competitividad y rendimiento, generando fuentes de empleos en la sociedad.

#### **Logotipo:**

Gráfico 1 Símbolo

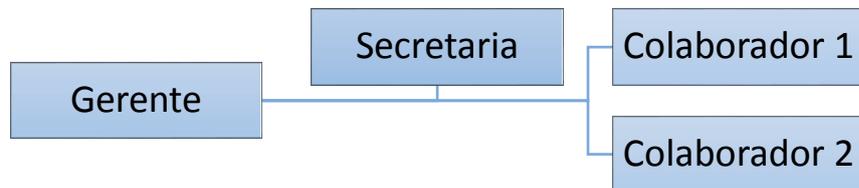


Elaborado por: María Coello Alvarez

“Comercial Anita” centra su objeto en el desarrollo de un sistema que proporcione orden y control.

## Estructura Organizativa

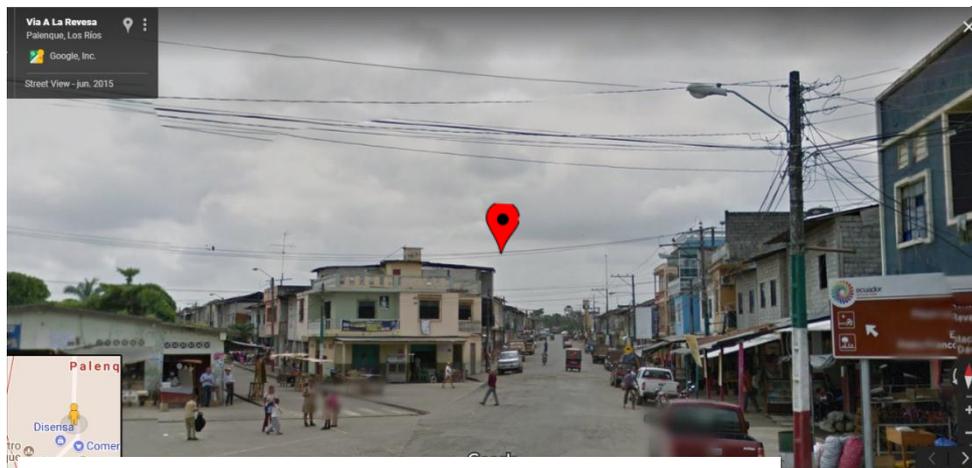
Gráfico 2. Área



Elaborado por: María Coello Alvarez

## Ubicación

Gráfico 3 Ubicación



Fuente: Google Maps

## Personal Involucrado

Cuadro 2	Ocupación
colaboradores en dependencia	Cantidad
Gerente	1
secretara	1
colaboradores	2
<b>total</b>	<b>4</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

## **Descripción de puesto de trabajo**

**Gerente:** enfoca sus actividades en el área administrativa, firma de contratos y todo lo concerniente al plano legal del negocio.

**Secretaria:** realiza el registro de la venta de cacao en grano, atiende y organiza sus actividades, se encarga de la confección de cartas, informes, escritos, contratos, facturas y documentos en general. Contesta llamadas, maneja la correspondencia.

**Colaboradores:** enfocan su cumplimiento al momento de cargar el cacao en grano que ingresa a bodega, hacen limpieza, atienden a las personas que se acercan al local.

## **Diseño de Investigación**

De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 120) **“El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”**.

Diseño no es más que el plan o táctica que se desarrolla para conseguir información que se necesita en una investigación.

El desarrollo diseño y estructura metodológica del presente proyecto se ha realizado a partir de la elección de técnicas métodos y tipos más apropiadas y convenientes en relación a la implementación de un sistema contable dentro de “Comercial Anita”.

Para (Razo, 2011, pág. 223) **“la investigación de carácter documental es aquella que se apoya en la recopilación de información a través de documentos gráficos formales e informales”**

El diseño de investigación documental se enfoca en la selección de información por medio de documentos, permitiendo establecer la investigación con la contribución de diferentes autores. La particularidad distintiva de este diseño de investigación documental se enfoca en la

manera de obtener información ya que lo hace por medio de fuentes escritas, bibliográficas, cuadros e inclusive por el ámbito digital.

El origen de la información documental es el registro de estudios coleccionados por medio de documentos, libros, manuscritos, figuras, revistas, etc. los cuales se usan para conseguir precedentes con los cuales se fundamenta conocimientos.

Debido al constante crecimiento del uso del internet se ha facilitado el desarrollo y cambio de información científica y de investigaciones. Actualmente es usual la búsqueda de información en páginas Web, catálogos de tesis en línea, bibliotecas en línea, la búsqueda de estos recursos proporcionan intercambios de información y datos de estudiantes y la comunidad científica.

El enfoque cuantitativo se presenta como un grupo de procesos que se da por medio de sucesiones y demostraciones. Cada etapa que se desarrolla tiene relación con la siguiente no se puede saltar ningún paso, el orden debe ser exacto.

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 4) El **“Enfoque cuantitativo Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”**.

Este enfoque también presenta características como que el investigador plantea un problema el cual debe ser delimitado y preciso, luego se debe revisar lo anteriormente investigado. Una vez analizada nuestra literatura se recolectan datos, esta recolección de datos deben ser analizados mediante métodos estadísticos.

En “Comercial Anita” la aplicación del enfoque cuantitativo permitirá y ofrecerá la oportunidad de extender los resultados consideradamente, otorgando control sobre los fenómenos, también nueva perspectiva de conteo y las magnitudes. Este enfoque también brinda la posibilidad de comparar este estudio con otros que muestren similitudes.

De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 7) El **“Enfoque cualitativo Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”**.

Este enfoque también se orienta por zonas o asuntos de investigación. En él se desarrollan cuestionarios antes, durante o después de la recopilación de datos. Usualmente, estas acciones sirven para descubrir cuáles son las interrogantes más importantes de investigación.

El enfoque cualitativo en “Comercial Anita” proporcionara profundidad en los datos, separación, riqueza explicativa, contextualización del entorno, particularidad. De igual manera aporta un punto de vista “nuevo y natural” de los fenómenos.

### **Tipos de Investigación**

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 78) **“Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo”**.

Las investigaciones que se ejecutan en un ambiente de saber específico pueden introducir distintos efectos en las diferentes fases de su progreso.

Cuadro 3 Tipos

<b>Exploratorios</b>	<b>Descriptivos</b>	<b>Correlacionales</b>	<b>Explicativos</b>
Se elabora cuando un tema o problema de investigación ha sido poco estudiado.	Busca recolectar información de manera independiente de las definiciones que surjan sobre lo que se esté analizando.	Trata de conocer la asociación o relación que existe entre conceptos o variables de un tema en particular.	Su interés se enfoca en presentar explicación de los fenómenos o sucesos que se presenten.

Elaborado por: María Coello Alvarez

En reiteradas ocasiones, el objetivo del investigador radica en explicar fenómenos, ubicación, entorno y eventos, así también en detallar como son y cómo se expresan.

Debido a que el tema de investigación es la implementación de un sistema contable, se recurrirá a dos tipos de estudio: descriptivo y explicativo. Los cuales que durante el proceso y desarrollo de la investigación, ayudando a adquirir información necesaria.

De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 80) **“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”**.

Se podría decir que intentan calcular o agrupar información de forma individual o colectiva sobre las ideas o variables, su finalidad no es señalar como se vinculan.

El tipo de investigación descriptivo facilita información acerca de las personas involucradas en el proceso que se realiza, midiendo así en nivel de confianza dentro del negocio.

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 83) la **“Investigación explicativa Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”**.

El análisis explicativo va más allá de la explicación de ideas o fenómenos o de la creación de vínculos entre conceptos, está destinado a contestar por el origen de fenómenos y eventos sociales y físicos.

Su nombre lo señala, este tipo de investigación se enfoca en explicar el porqué de un fenómeno, en que circunstancia se expone y porque se vinculan las variables. Explicativo este tipo de investigación influye de

manera significativa ayudando a detectar y deducir, preguntas como ¿por qué se desperdicia cacao en grano cuando se cambia de lugar?

### **Población y Muestra**

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 174) población es el **“conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”**.

La población no es más que un conjunto, el cual está compuesto por personas que se encuentran en un mismo lugar o que ocupan un definido punto geográfico. Es importante fijar con precisión las propiedades de la población, con el fin definir cuáles serán los parámetros de muestra.

La investigación será realizada a todo el personal involucrado en el proceso de venta de cacao en grano en el negocio familiar “Comercial Anita” ya que su total es de catorce personas siendo así su población finita.

Cuadro 4                      Universo

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Clientes	10
Gerente	1
secretara	1
colaboradores	2
<b>total</b>	<b>14</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

La población finita es un grupo o conjunto de individuos que constituye una cantidad identificable y que puede ser contada oponiéndose a la población infinita en donde los individuos de grupo son de cantidad ilimitada.

## **Muestra**

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 173) **“muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población”**.

La muestra es un pequeño resumen de la población el cual será usado para aplicar las diferentes herramientas de investigación como por ejemplo encuestas.

En el proyecto que se está realizando no se aplicara un tipo de muestra ya que su población es finita permitiendo así aplicar las técnicas de investigación a todos los involucrados.

## **Métodos y Técnicas de Investigación**

Los métodos que se aplicaran al desarrollo de la investigación serán el deductivo y la observación.

Según (Carvajal, 2013) **“El método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento”**.

Con el uso de este método se adquirirán resultados al finalizar la investigación ya que comienza de situaciones generales desarrolladas por un marco teórico absoluto y que van a ser adaptadas a una realidad determinada como lo es la implementación de un sistema contable.

La información se adquirirá del negocio familiar “Comercial Anita” ya que la investigación del tema es implementar un sistema contable en el mismo. Se recogerán aspectos que se consideren sobresalientes y datos del negocio que faciliten ejecutar la investigación.

La observación muestra la realidad por medio del aspecto directo de los elementos y fenómenos. De acuerdo con (Ramos, 2008) **“La observación científica como método consiste en la percepción directa del objeto de investigación”**.

Se puede utilizar como procedimiento de igual manera la observación puede ser utilizada en diferentes circunstancias de una investigación, en su inicio se utiliza para la evaluación del conflicto a investigar y es de gran uso en el diseño de investigación.

Este método fue uno de los primeros en ser empleados, por mucho tiempo se estableció como un modo básico para obtener información científica. La observación como método, permite la obtención de conocimiento de la conducta del objeto de investigación como este se presente en realidad, es una forma de ingresar a información directa y rápida sobre el fenómeno, objeto o proceso que se está investigando.

### **Técnica**

Una técnica es un conjunto de instrumentos y herramientas que permiten efectuar métodos que se aplican a una ciencia.

Cuadro 5 Técnica

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Entrevista	Formulario
Encuestas	Cuestionarios

Elaborado por: María Coello Alvarez

De acuerdo con (Ramos, 2008) **“En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación”**.

La encuesta es de sustancial importancia dentro de la búsqueda de información porque este tipo de técnica permite adquirir información,

mediante preguntas o cuestionario previamente realizado, por medio del cual se puede conocer la valoración y criterio de la persona escogida para responder las preguntas sobre un asunto.

La encuesta permitirá la obtención de real información con respecto a la situación de “Comercial Anita” ayudando a determinar conclusiones sobre la implementación del sistema contable, en lo que se relaciona el cumplimiento de objetivos y metas, el adecuado trabajo de colaboradores, la comunicación y el ambiente de trabajo y diferentes aspectos que se descubrirán en el desarrollo de la investigación.

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 217) el **“Cuestionario Tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”**.

El cuestionario debe ser coherente con el planteamiento del problema, se debe limitar a la observación simple, del encuestador, este se puede aplicar a muchas personas, lo importante será la información que proporcione. La estructura del cuestionario se definirá en sus preguntas y su contenido.

Es decir, que se presentaran respuestas a las personas que será encuestadas, quienes deberán escoger entre ellas. Las preguntas abiertas no se delimitan previamente, en este tipo de preguntas el encuestado podrá expresar su respuesta de manera ilimitada.

De acuerdo con (Ramos, 2008) **“La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo”**.

La entrevista permitirá tener un dialogo sobre temas que permitirán aclarar dudas sobre problemas que afecta de forma directa o indirecta en “Comercial Anita”.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### Aplicación de las técnicas e instrumentos

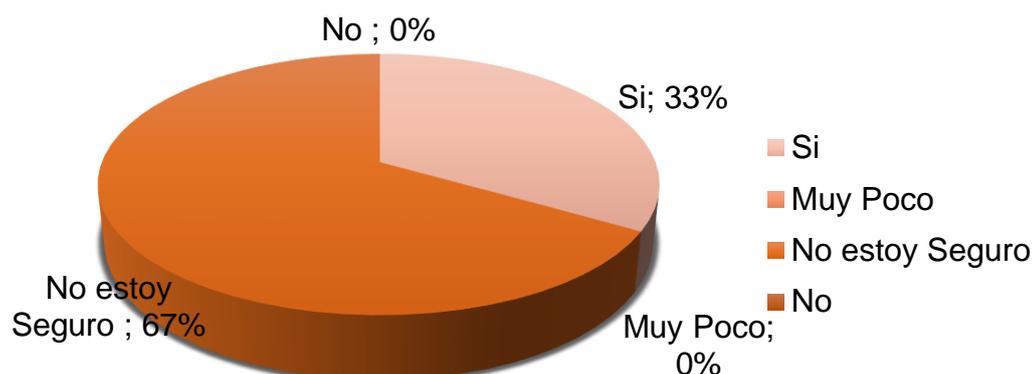
#### 1.- ¿Conoce el beneficio de la implementación de un sistema contable para el registro de venta?

Cuadro 6 Beneficio

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	1	33%
Muy Poco	0	0%
No estoy Seguro	2	67%
No	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 4 Beneficio



Elaborado por: María Coello Alvarez

#### Análisis e Interpretación

La mayoría de encuestados aseguran que no están seguros de conocer el beneficio que surgirá después de la implementación del sistema contable, y una minoría considerable manifiesta que si está consciente del beneficio. Después del resultado que se obtuvo de los datos estadístico se puede determinar que dentro del negocio familiar “Comercial Anita”

## 2.- ¿Está de acuerdo con los procesos actuales para realizar el registro de venta en “Comercial Anita”?

Cuadro 7

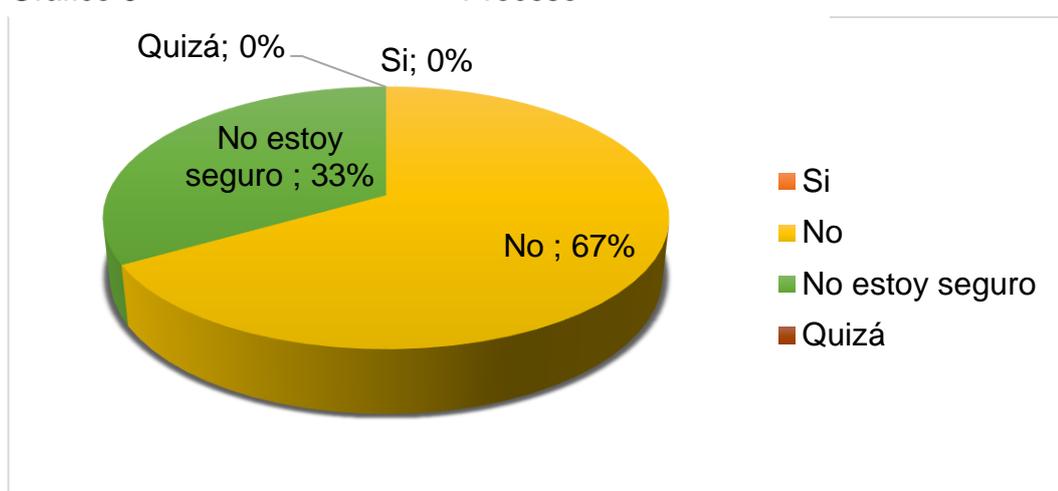
Proceso

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	2	67%
No estoy seguro	1	33%
Quizá	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 5

Proceso



Elaborado por: María Coello Alvarez

### Análisis e interpretación

La mayoría de encuestados no está de acuerdo con el proceso que se realiza actualmente en el negocio familiar “Comercial Anita” y un pequeño porcentaje no está seguro de aquello. El resultado de este dato estadístico muestra que la mayor parte del personal involucrado en el negocio no está de acuerdo con los procesos que se manejan actualmente ya que por el mismo se generan conflictos que no solo afectan el ambiente de trabajo sino también la confianza entre colaboradores.

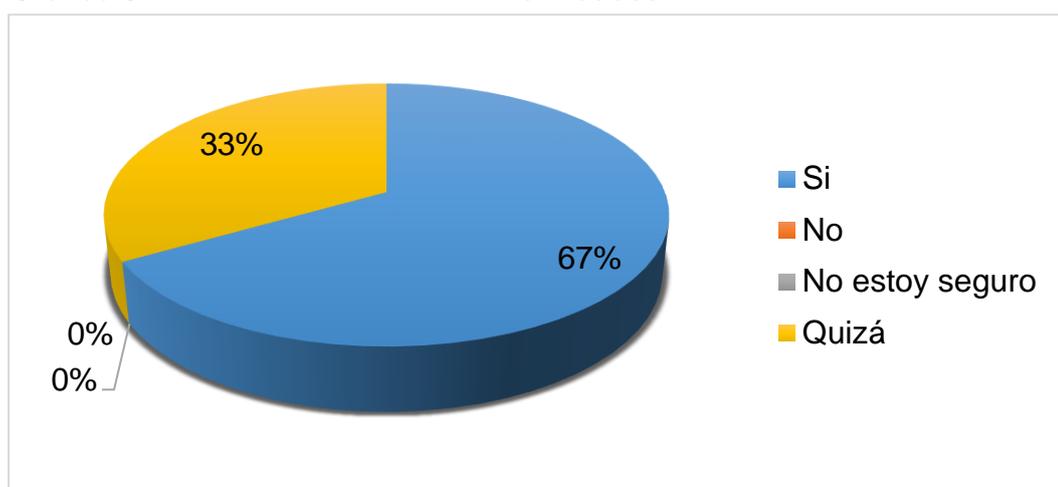
### 3.- ¿La implementación de un sistema contable mejoraría el control de las actividades dentro del negocio?

Cuadro 8 Actividades

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	2	67%
No	0	0%
No estoy seguro	0	0%
Quizá	1	33%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 6 Actividades



Elaborado por: María Coello Alvarez

#### Análisis e interpretación

En los resultados obtenidos de la encuesta la mayoría asegura que la implementación de un sistema contable si mejoraría el control de las actividades dentro del negocio, el porcentaje restante respondió que quizá.

El resultado de estos datos estadísticos muestra que la mayor parte de personas involucradas en “Comercial Anita” están conscientes del impacto positivo con respecto a la mejoría del control de actividades en el negocio gracias a la implementación del sistema contable.

#### 4.- ¿Conoce el proceso que se realiza en un sistema contable para el registro de venta?

Cuadro 9

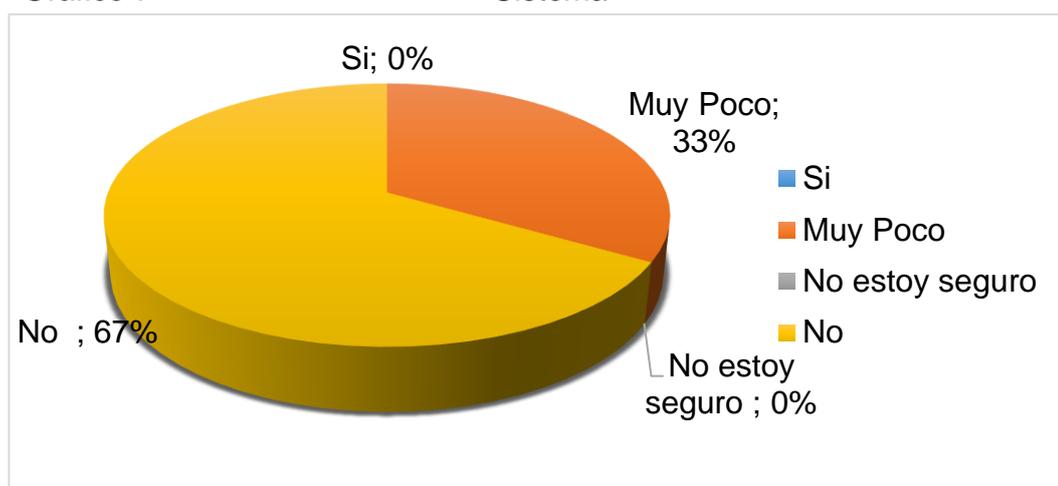
Sistema

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
Muy Poco	1	33%
No estoy seguro	0	0%
No	2	67%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 7

Sistema



Elaborado por: María Coello Alvarez

#### Análisis e interpretación

La mayor parte del personal en “Comercial Anita” no conoce el proceso que se realiza en un sistema contable para el registro de venta mientras que una minoría asegura que muy poco.

La conclusión de estos datos estadísticos prueba que no se conoce el proceso que realiza un sistema contable para el registro de venta por parte del personal involucrado en el negocio sin embargo no se puede descartar la minoría que considera conocer un poco del proceso que se realiza en un sistema contable.

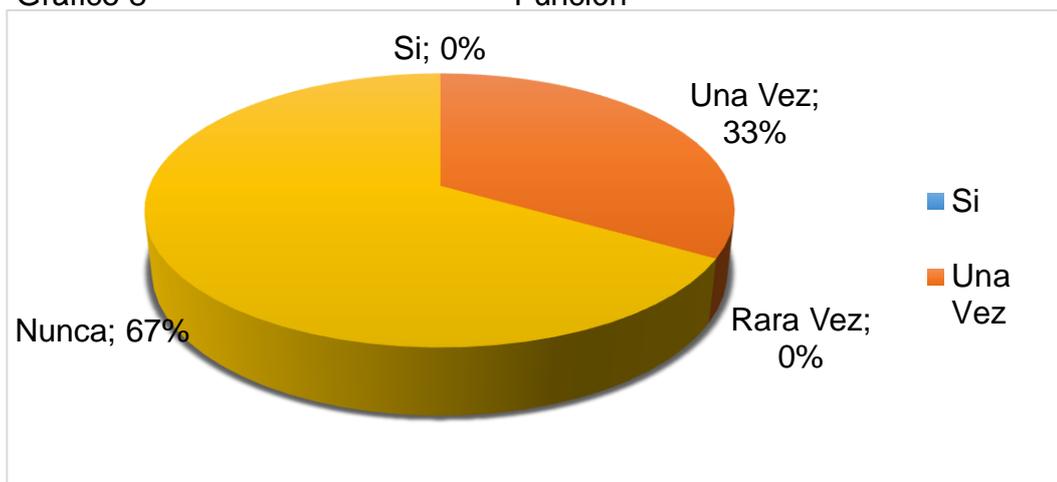
**5.- ¿Ha recibido capacitación para conocer el manejo del sistema contable?**

Cuadro 10

		Función	
Alternativa	Cantidad	Porcentaje	
Si	0	0%	
Una Vez	1	33%	
Rara Vez	0	0%	
Nunca	2	67%	
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	

Elaborado por: Maria Coello Alvarez

Gráfico 8



Elaborado por: María Coello Alvarez

**Análisis e interpretación**

La mayoría de encuestados aseguran que nunca han recibido capacitación para conocer el manejo que se le da a un sistema contable sin embargo un treinta por ciento de encuestados respondió que una vez recibió algún tipo de capacitación.

El resultado de este dato estadístico muestra que no se tiene conocimiento del manejo de un sistema contable y que tampoco se ha brindado capacitación, a excepción de un mínimo porcentaje que asegura haber recibido capacitación una vez.

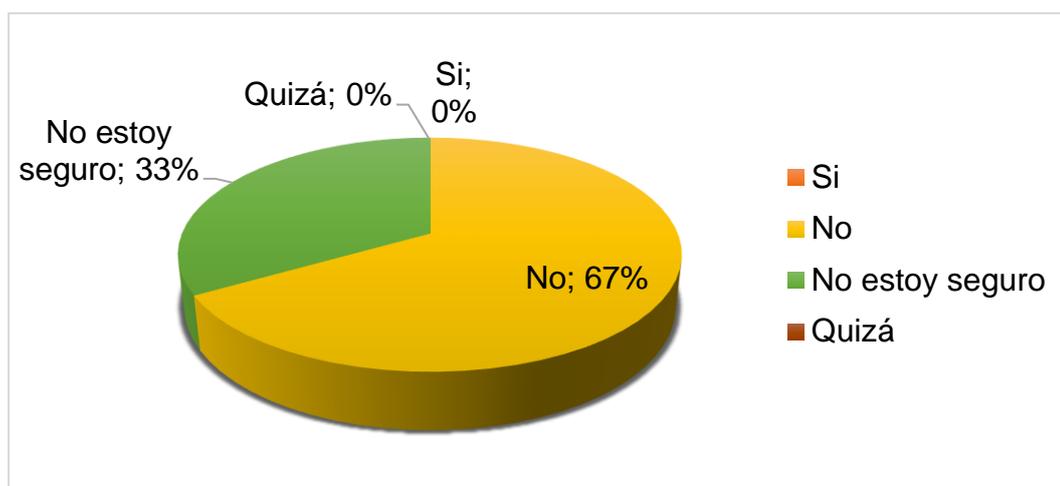
**6.- ¿Cree usted que es eficiente el proceso que se realiza actualmente para el registro de venta?**

Cuadro 11 Eficiencia

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	2	67%
No estoy seguro	1	33%
Quizá	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 9 Eficiencia



Elaborado por: María Coello Alvarez

**Análisis e interpretación**

La mayoría de encuestados asegura que no es eficiente el proceso que se realiza actualmente para el registro de venta en “Comercial Anita”, una minoría restante no está seguro de aquello.

El resultado de este dato estadístico expone que el personal del negocio familiar “Comercial Anita” cree que el proceso que se realiza actualmente para el registro de venta de cacao en grano no es eficiente, lo que de cierta forma fundamenta nuestro objetivo en implementar un sistema contable.

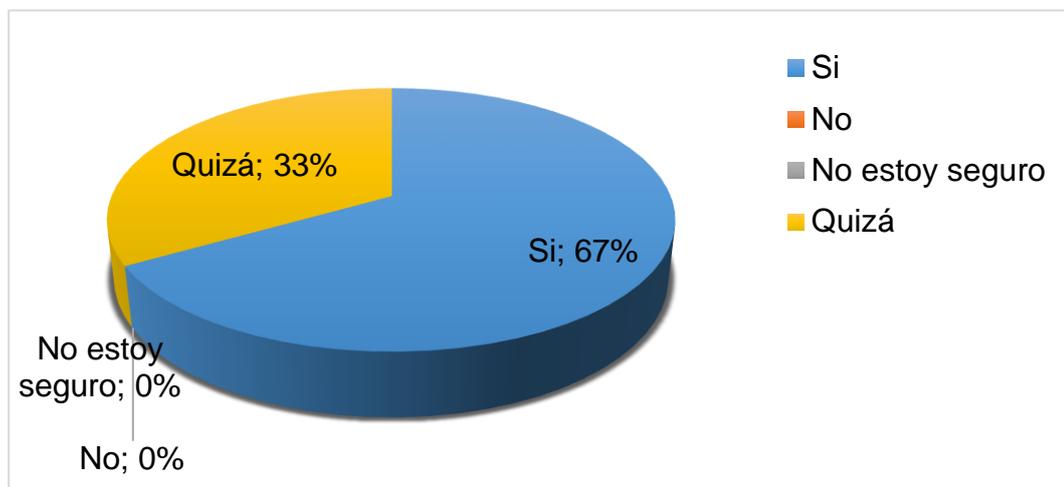
**7.- ¿Implementar un sistema contable evitara que se generen conflictos dentro del negocio?**

Cuadro 12 Evitar

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	2	67%
No	0	0%
No estoy seguro	0	0%
Quizá	1	33%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 10 Evitar



Elaborado por: María Coello Alvarez

**Análisis e interpretación**

El sesenta y siete por ciento de encuestados creen que el implementar un sistema contable evitara que se generen conflictos dentro de “Comercial Anita” y el porcentaje restante piensa que quizá se eviten conflicto.

Los datos estadísticos previamente obtenidos expresan que suelen generarse conflictos dentro del negocio, debido a esto la mayoría del personal piensa que la implementación de un sistema contable efectivamente evitara que se generen conflictos.

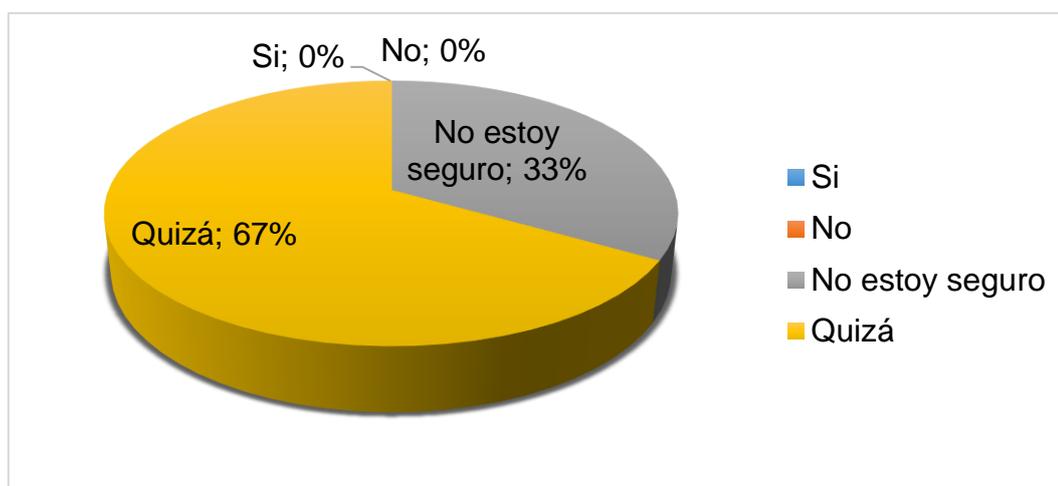
**8.- ¿Cree usted que la implementación del sistema contable mejorara los ingresos en el negocio?**

Cuadro 13 Mejora

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	0	0%
No estoy seguro	1	33%
Quizá	2	67%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Maria Coello Alvarez

Gráfico 11 Mejora



Elaborado por: María Coello Alvarez

**Análisis e interpretación**

La mayoría encuestados respondieron que quizá la implementación de un sistema contable mejore los ingresos en el negocio y el treinta y tres por ciento restantes no está seguro de aquello.

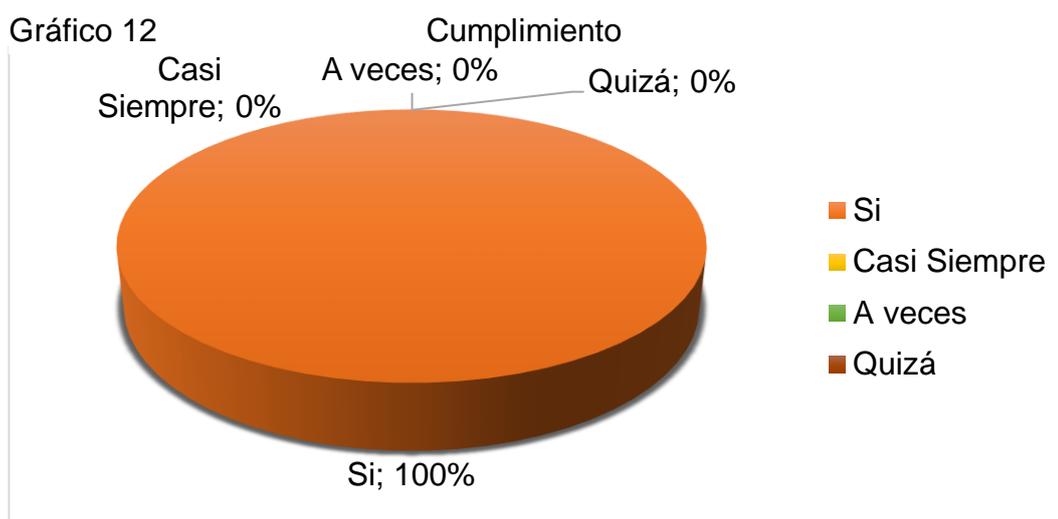
Existen dudas sobre la mejoría de los ingresos después de la implementación del sistema contable de parte de los colaboradores la mayoría manifiesta que quizá.

## 9.- ¿Considera usted eficiente el cumplimiento de sus obligaciones dentro del negocio?

Cuadro 14 Cumplimiento

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	3	100%
Casi Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Quizá	0	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez



Elaborado por: María Coello Alvarez

### Análisis e interpretación

El cien por ciento de encuestados aseguran que el cumplimiento de sus obligaciones dentro del negocio si son eficientes.

El análisis de este dato estadístico muestra que el total de personas involucradas en el desarrollo de actividades en “Comercial Anita” consideran que el desempeño de sus actividades es eficiente.

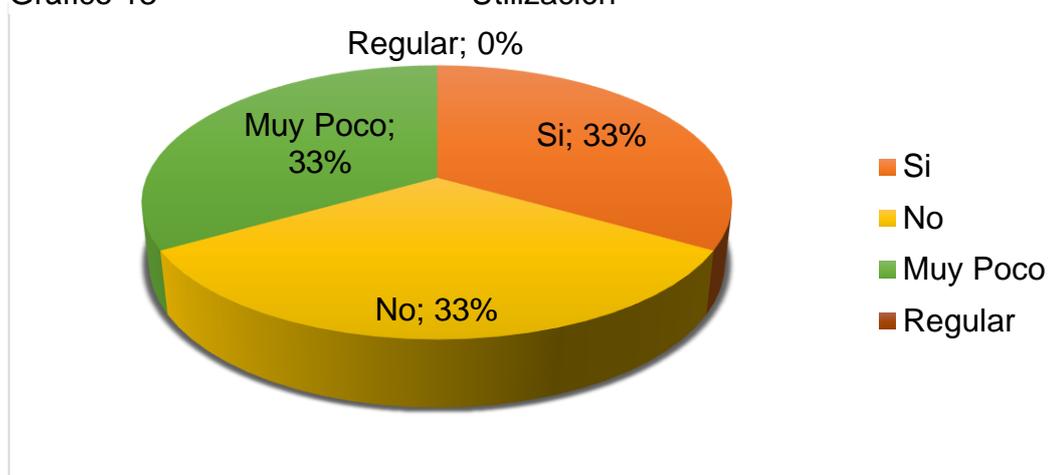
## 10.- ¿Tiene usted destreza en el manejo de la computadora e impresora?

Cuadro 15 Utilización

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Si	1	33%
No	1	33%
Muy Poco	1	33%
Regular	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez

Gráfico 13 Utilización



Elaborado por: María Coello Alvarez

### Análisis e interpretación

El resultado de estos datos estadísticos confirma que no todos los colaboradores en el negocio familiar “Comercial Anita” saben manejar un computador lo que ocasiona un poco de insatisfacción a lo que se espera emplear un plan de capacitación para el aporte dentro del negocio.

## **Entrevista al Gerente de “Comercial Anita”**

**1.- ¿Considera usted que dentro del negocio se lleva correcto registro de la venta de cacao en grano?**

Pienso que en su inicio funcionaba de buena manera, pero luego se empezaron a generar conflictos, por errores en el registro o por la pérdida de facturas ocasionando así duda.

**2.- ¿En “Comercial Anita” se trabaja con algún sistema computarizado?**

No, “Comercial Anita” desde sus inicios se ha manejado con el registro de venta manualmente, pero con el proyecto de investigación que usted está realizando seguramente se elimina el problema que existe actualmente.

**3.- ¿Usted está de acuerdo con la implementación de un sistema contable en el negocio?**

Claro que estoy de acuerdo con la implementación del sistema contable no solo porque ayudará a llevar el correcto control en las actividades brindando información real, sino también por el avance tecnológico que ofrecerá al negocio.

**4.- ¿Usted cree que el personal del negocio está capacitado para el manejo del sistema contable?**

Pienso que existe un poco de fallas en dos de nuestros colaboradores ya que ellos se encargan del ingreso del cacao en bodega y son personas con estudios básicos, a diferencia de la secretaria que si está capacitada para asumir la labor.

**5.- ¿Cree usted que con la implementación del sistema contable se pueda identificar la situación económica del negocio?**

Si, definitivamente creo que con la implementación del sistema contable se podrá identificar la situación económica del negocio cumpliendo así uno de los objetivos específicos.

## **Análisis**

La entrevista empleada al Sr. Rafael Coello Peralta dueño de “Comercial Anita”, se ejecutó con el fin adquirir información que sirva como resultado de las variables estudiadas.

Realizando un análisis de los resultados adquiridos de la entrevista se detalla lo siguiente

Se confirmó que “Comercial Anita” no cuenta con un sistema contable para el registro de venta, además entre algunas de las respuestas tenemos que:

- Se considera necesario implementar un sistema contable en el que se registren las ventas.
- Están de acuerdo con la implementación del sistema
- Disposición de invertir en capacitación para conocer sobre el manejo del sistema, ayudará a que se impida cometer errores en el manejo del sistema.

## Plan de Mejora

Cuadro 15.

Desempeño

Objetivo		Implementar un Sistema Contable en “Comercial Anita”			
Meta:		Cien por ciento de información contable real y oportuna			
Responsable:		María Coello Alvarez			
¿Qué?	¿Por Qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Dónde?
Ayuda a llevar el control de manera semiatomizada	Porque se lleva el registro de forma manual y se necesita llevar correcto control en el registro de la venta	Implementando un sistema contable en el que se pueda registrar las ventas diarias, usando Libre Office en la herramienta calc es de software libre y licencia Gratis.	A inicios del mes de Febrero	María José Coello Alvarez	En el negocio familiar “Comercial Anita”
Elaborado por: María Coello Alvarez					

## Tema

Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita”.

Después de determinar el problema la función de este sistema se enfoca en registrar las ventas que se realicen diariamente en el negocio familiar “Comercial Anita” permitiendo obtener información ordenada, oportuna y detallada por medio de los filtros aplicados.

## Objetivo

Implementar un sistema contable en el registro de venta del cacao en grano que permita llevar control dentro del negocio presentando información real y de manera oportuna.

## Diseño de la Propuesta

En el siguiente gráfico se muestra la pantalla principal del sistema el cual fue diseñado en LibreOffice en la herramienta Calc que es de software libre y licencia gratis una de las características de esta hoja de cálculo es que tiene soporte necesario para escribir y leer documentos, tiene soporte para muchos tipos de funciones.

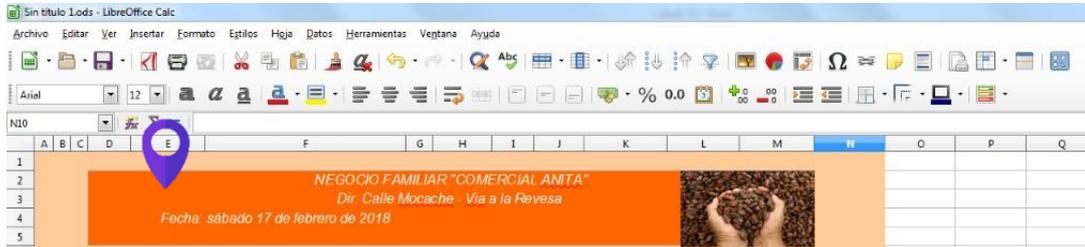
Gráfico 14

Inicio

Código	Número Factura	Cliente	Día	Mes	Año	Libras	Cacao	Precio por Libra	Total
1	335653	Milton Alvarez Sevillano	17	Febrero	2018	100	CCN-51	\$ 0.75	\$ 75.00
2	335654	Edison Coello Peralta	17	Febrero	2018	133	Sbor, Arriba	\$ 0.67	\$ 89.11
3	335655	Luis Vargas	17	Febrero	2018	160	CCN-51	\$ 0.75	\$ 120.00
4	335656	Angelica Valverde Quijano	17	Febrero	2018	95	Criollo	\$ 0.70	\$ 66.50
5									-
6									-
7									-
8									-
9									-
10									-
11									-
12									-

En la parte superior de la Página principal del sistema se muestra el nombre y la dirección del negocio, también la fecha la cual se presenta de manera automática.

Gráfico 15 Encabezado

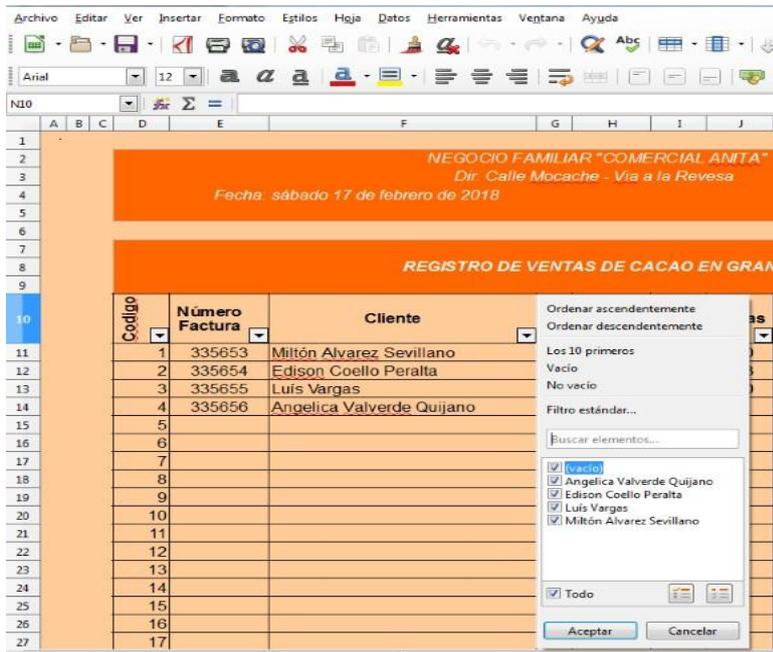


El registro se presenta de forma ordenada ubicando el número de factura, nombre del cliente, fecha en la que realiza la venta, las libras, el tipo de cacao, su precio por libra y el total.

El sistema proporciona orden y seguridad en los registros que se efectúan además de aquello se puede abreviar información mediante filtros previamente aplicados.

Dentro del cuadro "cliente" se da clic izquierdo en una flecha indicando hacia abajo como se muestra en el gráfico se despliega un cuadro en el que se muestran todos los clientes a los que se realizaron ventas.

Gráfico 16 Lista



En la lista que se despliega se podrá escoger al cliente que se desee.

Gráfico 17 Cliente

The screenshot shows a table titled "REGISTRO DE VENTAS DE CACAO EN GRANO". The table has columns for "Codigo", "Número Factura", "Cliente", "Cacao", and "Precio por Libra". A dropdown menu is open over the "Cliente" column, showing a list of clients with checkboxes. The client "Miltón Alvarez Sevillano" is selected. A red location pin icon is overlaid on the menu.

Codigo	Número Factura	Cliente	Cacao	Precio por Libra
1	335653	Miltón Alvarez Sevillano	CCN-51	\$ 0.75
2	335654	Edison Coello Peralta	Sbor. Arriba	\$ 0.75
3	335655	Luis Vargas	CCN-51	\$ 0.75
4	335656	Angelica Valverde Quijano	Criollo	\$ 0.75

De esta manera como se muestra en el gráfico inferior se presentan solo las ventas que se le han realizado al cliente escogido

Gráfico 18 Filtro

The screenshot shows a spreadsheet application with a menu bar and a toolbar. The spreadsheet displays a header for "NEGOCIO FAMILIAR 'COMERCIAL ANITA'" and a table titled "REGISTRO DE VENTAS DE CACAO EN GRANO". The table is filtered to show only sales for the client "Miltón Alvarez Sevillano".

Codigo	Número Factura	Cliente	Día	Mes	Año	Libras	Cacao	Precio por Libra	Total
1	335653	Miltón Alvarez Sevillano	17	Febrero	2018	100	CCN-51	\$ 0.75	\$ 75.00

De igual manera este filtro no solo se aplicó para detallar al cliente, sino también la fecha y el tipo de cacao que se vendió.

Gráfico 19 Cacao

NEGOCIO FAMILIAR "COMERCIAL ANITA"  
Dir. Calle Mocache - Via a la Reversa  
Fecha: sábado 17 de febrero de 2018

REGISTRO DE VENTAS DE CACAO EN GRANO

Código	Número Factura	Cliente	Día	Mes	Año	Libras	Cacao
1	335653	Miltón Alvarez Sevillano	17	Febrero	2018	100	CCN-51
2	335654	Edison Coello Peralta	17	Febrero	2018	133	Sbor. Arriba
3	335655	Luis Vargas	17	Febrero	2018	160	CCN-51
4	335656	Angelica Valverde Quijano	17	Febrero	2018	95	Criollo

Gráfico 20 Fecha

NEGOCIO FAMILIAR "COMERCIAL ANITA"  
Dir. Calle Mocache - Via a la Reversa  
Fecha: sábado 17 de febrero de 2018

REGISTRO DE VENTAS DE CACAO EN GRANO

Código	Número Factura	Cliente	Día	Mes	Precio por Libra	Total
1	335653	Miltón Alvarez Sevillano	17	Febrero	\$ 0.75	\$ 75.00
2	335654	Edison Coello Peralta	17	Febrero	\$ 0.67	\$ 89.11
3	335655	Luis Vargas	17	Febrero	\$ 0.75	\$ 120.00
4	335656	Angelica Valverde Quijano	17	Febrero	\$ 0.70	\$ 66.50

### Cronograma

	Implementación de un Sistema Contable	Fecha de Inicio	Fecha final	Duración	Feb 1							Feb 8							Feb 15							Feb 22						
					J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M
1	Aplicación de las Técnicas e Instrumentos	03/02/18	03/02/18	1d																												
2	Plan de Mejora	05/02/18	05/02/18	1d																												
3	Prueba Piloto del Sistema	06/02/18	06/02/18	4h																												
4	Implementación del Sistema	08/02/18	08/02/18	5h																												
5	Capacitación	12/02/18	12/02/18	8h																												
6	Conclusiones y recomendaciones	14/02/18	14/02/18	2h																												
7	Anexos	15/02/18	15/02/18	3h																												
8																																
9																																
10																																
11																																
12																																
13																																
14																																
15																																

Elaborado por: María Coello Alvarez

## **Conclusiones**

- No realiza el correcto registro de actividades como una manera de encontrar un desenlace de forma específica.
- No se presenta información real y oportuna sobre el estado económico del negocio.
- La información no se presenta de forma ordenada, limitando el impacto al momento de tomar decisiones correctas.
- Cuando se presentan casos de faltante de facturas nadie asume responsabilidades.
- Es factible la implementación de un sistema contable semiautomatizado para el registro de venta de cacao en grano, en el cual se pueden ejecutar ajustes, de acuerdo al requerimiento que se presente en el negocio.

## Recomendaciones

- Registrar de manera cuidadosa y estricta las ventas que se realicen en el negocio, que se tenga confianza en los datos que se encontraran en el sistema.
- Es necesario brindar más horas de capacitación al personal que llevará a cabo el manejo del sistema, con el propósito de que se cumpla con eficacia las labores que se ejecutan en el mismo.
- Ejecutar auditoria interna con el fin de detectar inconvenientes o el desarrollo de problemas, para de esta manera establecer medidas con precisión.
- Establecer algún tipo de sanción aplicado a la persona o personas involucradas en pérdidas de algún documento u objeto del negocio.

## Bibliografía

- Alcarria. (2012). *Introducción a la Contabilidad*. Universidad JAUME.
- Bernal. (2004). *Contabilidad, Sistema y Gerencia*. Caracas : CEC. S.A.
- Calvopiña, L. (enero de 2010). "Implementación de un sistema contable computarizado en el fábrica Alfarera ubica en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008". Tumbaco, Ecuador.
- Cantú, G. (s.f.). *Contabilidad Financiera*.
- Carvajal, L. (2013). *Lizardo Carvajal*. Obtenido de <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Castells, M. (2004). *La era de la informacion Economico, Sociedad y Cultura*.
- Catalina, E. (2003). *sistema operativo y lenguaje de programacion*. Madrid.
- Cepeda, G. (1997). Control Interno.
- Cuesta, & Mosquera. (2016). "Propuesta de diseño de un sistema contable y mejora de gestión financiera de la agencia operadora equinoccial, touring agopetour S.A, en la ciudad de Santo Domingo, año 2015". Santo Domingo.
- Domingo, M. (17 de 8 de 2004). *Vision por Computador*. Obtenido de Vision por Computador: <http://dmery.sitios.ing.uc.cl/Prints/Books/2004-ApuntesVision.pdf>
- Espinoza, V. (2003). *Principios de Contabilidad*.
- Fernández, & Villavicencio. (2013). "Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de mayo ubicada en la comunidad de Charón Ventanas, Cantón Biblián, Provincia del Cañar". Cañar.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: McGRAW HILL/ INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Hornngren, & Charles, T. (2010). *Contabilidad*. México: Pearson Educación.
- Malagón, & Guarochico. (2016). “Desarrollo del diseño de un sistema contable para la mejora de la información financiera para la empresa Ferretriplex, en la ciudad de Santo Domingo para el periodo 2015”. Santo Domingo.
- Mantilla, & A. Samuel. (2008). *Auditoría Financiera de PYMES*. Colombia: Ecoediciones.
- Meigs, Williams, Haka, & Bettner. (2001). *Contabilidad la base para decisiones gerenciales* (onceava ed.). Bogotá, Colombia.
- Ramírez. (2012). “Prototipo de sistema contable como herramienta para las prácticas de los alumnos de contabilidad financiera, universidad pedagógica de el salvador 2011-2012”. El Salvador.
- Ramos, E. (Julio de 2008). *Gestipolis*. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion>
- Razo, C. M. (2011). *cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (Segunda ed.). (L. Gaona, Ed.) México: Perarson Educación de México, S.A.
- Sarmiento, R. (2004). *Contabilidad General* (Décima ed.). Quito, Ecuador: Voluntad.
- Vasconez, J. (1992). *Introducción a la Contabilidad* (Tercera ed.). Quito, Ecuador.
- Vélez. (s.f.). *Un resumen de las principales ideas para el desarrollo de proyectos de investigación*. Universidad EAFIT, Medellín.

## **Anexo 1. Carta de autorización de la empresa**

Palenque 05 de Enero del 2018

Srta.

María José Coello Alvarez

Aspirante al título de tecnóloga en Contabilidad y Auditoría  
Ciudad.

De mis consideraciones:

Como respuesta a su petición solicitando se le permita desarrollar su proyecto de investigación cuyo tema es la Implementación de un sistema contable para el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar "Comercial Anita".

Después de analizar su petición y como propietario del negocio ofrezco una respuesta favorable, ya que considero el tema del proyecto importante y acorde a las necesidades que se presentan en el negocio.

Atentamente

Ing. Rafael Coello Peralta

Propietario

## Anexo 2. Fotos



Colaboradores de “comercial Anita” inspeccionando plantaciones de cacao



Bodega de “comercial Anita”



Colaborador en bodega de “comercial Anita”



Revisión de documentos en “Comercial Anita”

### **Anexo 3. Encuesta**

Encuesta de investigación aplicada al personal del negocio familiar  
"Comercial Anita"

Saludos mi nombre es María José Coello Alvarez con CC. 1205093428 soy estudiante del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, estoy realizando un proyecto de investigación para optar al título de Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Por razón de aquello, requiero que usted responda el presente cuestionario, brindando total confidencialidad en el uso de la información y con la expectativa de que sea útil para el desarrollo del negocio.

El objetivo de esta encuesta es determinar la eficiencia del proceso que se realiza para el registro de venta y su desempeño en el negocio familiar "Comercial Anita".

#### **Instrucciones**

- Las preguntas de esta encuesta son cerradas, se deberá marcar con una equis la opción que usted crea conveniente responder entre los ítems a escoger se encuentra: si, no, muy poco, no estoy seguro, quizá, rara vez, una vez, nunca.
- Solo se deberá marcar un ítem.
- Las preguntas deberán ser respondidas con esfero de color negro o azul.
- El tiempo determinado para realizar el cuestionario será de quince minutos.
- No se debe entablan ningún tipo de conversación mientras se responde el cuestionario.

**1.- ¿Conoce el beneficio de la implementación de un sistema contable para el registro de venta?**

- Si
- Muy poco
- No estoy seguro
- No

**2.- ¿Está de acuerdo con los procesos actuales para realizar el registro de venta en “Comercial Anita”?**

- Si
- No
- No estoy seguro
- Quizá

**3.- ¿La implementación de un sistema contable mejoraría el control de las actividades dentro del negocio?**

- Si
- No
- No estoy seguro
- Quizá

**4.- ¿Conoce el proceso que se realiza en un sistema contable para el registro de venta?**

- Si
- Muy Poco
- No estoy seguro
- no

**5.- ¿Ha recibido capacitación para conocer el manejo del sistema contable?**

- Si
- Una vez
- Rara vez
- Nunca

**6.- ¿Cree usted que es eficiente el proceso que se realiza para registrar ventas actualmente?**

- Si
- No
- No estoy seguro
- Quizá

**7.- ¿Implementar un sistema contable evitara que se generen conflictos dentro del negocio?**

- Si
- No
- No estoy seguro
- Quizá

**8.- ¿Cree usted que la implementación del sistema contable mejorara los ingresos en el negocio?**

- Si
- No
- No estoy seguro
- Quizá

**9.- ¿Considera usted eficiente el cumplimiento de sus obligaciones dentro del negocio?**

- Si
- Casi siempre
- A veces
- Quizá

**10.- ¿Sabe usted manipular una computadora?**

- Si
- No
- Muy poco
- Regular

## **Anexo 4. Entrevista**

Entrevista aplicada al personal involucrado en el área administrativa del negocio familiar “Comercial Anita”

Saludos mi nombre es María José Coello Alvarez con CC. 1205093428 soy estudiante del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, estoy realizando un proyecto de investigación para optar al título de Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Por razón de aquello, requiero que usted responda el presente cuestionario, brindando total confidencialidad en el uso de la información y con la expectativa de que sea útil para el desarrollo del negocio.

El objetivo de esta entrevista es determinar la eficiencia del proceso que se realiza para el registro de venta y el desempeño de los colaboradores en “Comercial Anita”.

### **Requisitos**

- Las preguntas de esta entrevista son abiertas.
- Se espera respuestas puntualizadas y precisas
- El tiempo determinado para responder una pregunta será de cinco minutos.

**1.- ¿Considera usted que dentro del negocio se lleva correcto registro de la venta de cacao en grano?**

.....  
.....

**2.- ¿En “Comercial Anita” se trabaja con algún sistema computarizado?**

.....  
.....

**3.- ¿Usted está de acuerdo con la implementación de un sistema contable en el negocio?**

.....  
.....

**4.- ¿Usted cree que el personal del negocio está capacitado para el manejo del sistema contable?**

.....  
.....

**5.- ¿Cree usted que con la implementación del sistema contable se pueda identificar la situación económica del negocio?**

.....  
.....

## Anexo 5. Recursos

### Humanos

Gerente

Colaboradores

Docente

### Material y Tecnológico

Cuadro 15.

Desempeño

Recurso	Detalle	Costo
<b>Material</b>	Resma de Hojas A4	20,00
	Impresión	125,00
	Carpetas	5,00
	Movilización	80,00
	Alimentación	100,00
	Caja de Bolígrafos	5,00
	Encuadernado	35,00
	<b>Total Material</b>	<b>370,00</b>
<b>Tecnológico</b>	Pendrive	15,00
	Computador	500,00
	Internet	60,00
	<b>Total Tecnológico</b>	<b>575,00</b>
Capacitación de 8h para el personal encargado del sistema contable		<b>80,00</b>
<b>Costo Total</b>		<b>1.025,00</b>

Elaborado por: María Coello Alvarez



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO  
DE TECNOLOGÍA**

**CERTIFICADO DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la comisión de culminación de estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

**CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita”** y problema de investigación: **¿Qué impacto tendría la implementación de un sistema contable en el registro de venta de cacao en grano del negocio familiar “Comercial Anita” ubicado en el cantón Palenque en el periodo fiscal 2017?** presentado por María José Coello Alvarez como requisito previo para optar por el título de:

**TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

*María Coello A.*  
**Coello Alvarez María José**

Tutor:

*Simón Illescas Prieto*  
**PhD. Simón Illescas Prieto**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

*Wais Alberto Andrade*

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT



*Wais Alberto Andrade*

Firma