



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS (UAECAC).**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA:
PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DE LOS TIEMPOS
POR ACTIVIDADES, EN LA MEJORA DE LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS OPERARIOS DE
LA EMPRESA OMARSA.**

**Autora:
Carvajal Zambrano Carlina Maricela**

**Tutor:
Simón Alberto Illescas Prieto**

**Guayaquil, Ecuador
2018**



DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios quien supo guiarme por el camino, darme fuerzas para seguir adelante, no desmayar ante las adversidades que se presentaban y no desfallecer en el intento, de haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por ser un pilar muy importante y demostrarme siempre su apoyo incondicional, porque a pesar de la distancia siempre están pendientes de cumplir mis metas, y no desfallecer ante las adversidades que se aparecen en el camino. A mis amigas, que gracias al equipo que formamos logramos llegar al final nuestra meta y objetivos.

Carvajal Zambrano Carlina Maricela.



AGRADECIMIENTO

Al Instituto Bolivariano Tecnológico por haberme aceptado ser parte de esta prestigiosa institución y poder estudiar mi carrera y llegar a cumplir mis metas.

A los docentes por su tiempo, su apoyo así como su sabiduría que transmitieron en el desarrollo de mi vida profesional.

Son muchas las personas a quienes debo agradecerles por su aporte y conocimiento a lo largo de la carrera.

Carvajal Zambrano Carlina Maricela



CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el trabajo de investigación con el tema: **Propuesta de la planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa**. Presentando como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El problema de la investigación se refiere a: **¿Qué incidencia tiene la determinación de los tiempos por actividades, en la productividad de los operarios, de la Empresa Omarsa, ubicada en el Cantón Durán, provincia del Guayas, en el año 2018?**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Presentado por la Egresada: **Carvajal Zambrano Carlina Maricela**

Tutor: **Simón Alberto Illescas Prieto**



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Carlina Maricela Carvajal Zambrano en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación: **Propuesta de planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa**, de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Administración de Empresas, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Así mismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el ART. 144 DE LA LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR.

Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Firma

No. de cédula: 130987273-5



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACION DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACION Y DESIGNACION DE TURORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA.

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

TEMA:

Propuesta de planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa.

Autora: Carvajal Zambrano Carlina Maricela

Tutor : Phd. Simón Alberto Illescas Prieto

Resumen

La empresa Omarsa S.A, dedicada a la exportación de camarón con 40 años de trayectoria y experiencia, presentaban en su planificación de los tiempos por actividades, demora en la productividad de los operarios, generando retrasos en los procesos que afectan los resultados del costo del producto. El propósito de esta investigación está orientado en planificar las actividades por procesos a través de control de tiempos, para mejorar la eficiencia y rendimiento en cada proceso. La presente investigación se realizó en la Empresa Omarsa, en el año 2018. Los tipos de investigación utilizados fueron descriptivos y explicativos. El análisis documental fue la técnica utilizada. La conclusión más relevante que se llegó fue aplicar la planificación en sus procesos diarios. Se propone como mejora elaborar un flujo grama de cada uno de sus procesos y así mejorar el uso de los recursos humanos, materiales, económicos para disminuir los tiempos y mejorar la productividad y eficiencia de los operarios.

Planificación

Actividades

Operarios

Resultados



INSTITUTO SUPERIOR TECNÓLOGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA.

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

TEMA:

Propuesta de planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa.

Autora: Carvajal Zambrano Carlina Maricela

Tutor : Phd. Simón Alberto Illescas Prieto

Abstract

The company Omarsa SA, dedicated to the export of shrimp with 40 years of experience and experience, presented in its planning of the times by activities, delay in the productivity of the workers, generating delays in the processes that affect the results of the cost of the product. The purpose of this research is oriented in planning activities by processes through time control, to improve efficiency and performance in each process. The present investigation was carried out in the Omarsa Company, in 2018. The types of research used were descriptive and explanatory. The documentary analysis was the technique used. The most relevant conclusion that was reached was to apply planning in their daily processes. It is proposed as an improvement to develop a flow of each of its processes and thus improve the use of human, material, economic resources to reduce times and improve the productivity and efficiency of operators.

Planning

Activities

Operators

Results



ÍNDICE GENERAL

Contenidos	Página
Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización.....	v
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de gráficos.....	xi
Índice de gráficos.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un Contexto	2
Situación Conflicto	4
Delimitación del Problema	6
Formulación del Problema.....	6
Variables de Investigación.....	6
Evaluación del Problema	6
Objetivos de la Investigación.....	8
Justificación e Importancia.....	8

CAPITULO II
MARCO TEORICO
FUNDAMENTACION TEORICA

Antecedente Históricos.....	13
Antecedentes Referenciales.....	17
Fundamentación Legal.....	21
Variables de la Investigación.....	26
Variable Dependiente.....	26
Variable Independiente.....	26
Definiciones Conceptuales.....	27

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA
PRESENTACION DE LA EMPRESA

Datos de la Empresa.....	30
Diseño de la Investigación.....	34
Tipos de Investigación.....	36
Población y Muestra.....	36
Métodos y Técnicas de Investigación.....	40
Procedimiento de la Investigación.....	41

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación de las técnicas e Instrumentos.....	43
Plan de Mejoras.....	56
Conclusiones.....	59
Recomendaciones.....	60
Bibliografía.....	61
Anexos.....	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Conflicto.....	5
Cuadro 2: Tipos.....	36
Cuadro 3: Universo.....	38
Cuadro 4: Muestra de la Empresa.....	39
Cuadro 5: Procesos.....	40
Cuadro 6: Necesidades de operarios.....	43
Cuadro 7: Motivación Empresarial.....	44
Cuadro 8: Flujo de producción.....	45
Cuadro 9: Falta de planificación.....	46
Cuadro 10: Control de tiempos.....	47
Cuadro 11: Remuneración por libras.....	48
Cuadro 12: Desempeño laboral.....	49
Cuadro 13: Operación y desempeño del cargo.....	50
Cuadro 14: Ambiente de trabajo.....	51
Cuadro 15: Predisposición para el trabajo.....	52

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico 1: Organigrama.....	33
Grafico 2: Necesidades de operarios.....	43
Grafico 3: Motivación Empresarial.....	44
Grafico 4: Flujo de producción.....	45
Grafico 5: Falta de planificación.....	46
Grafico 6: Control de tiempos.....	47
Grafico 7: Remuneración por libras.....	48
Grafico 8: Desempeño laboral.....	49
Grafico 9: Operación y desempeño del cargo.....	50
Grafico 10: Ambiente de trabajo.....	51
Grafico 11: Predisposición para el trabajo.....	52
Grafico 12: Diagrama de Flujo.....	57

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La explotación de camarón ha permitido a grandes y pequeños inversionistas tener la oportunidad de crecer y obtener una rentabilidad económica considerable logrando el desarrollo de este sector.

Las facilidades que el gobierno ha brindado al sector camaronero, han permitido su expansión a nivel mundial. La Compañía Omarsa, tiene 40 años de trayectoria y experiencia en exportación de camarón lo que les permite ser reconocido a nivel Nacional e Internacional en esta actividad.

A través de este tiempo ha mejorado las instalaciones de su planta procesadora para satisfacer las demandas de sus nuevos productos y optimizar los procesos.

En la actualidad Omarsa ocupa, el sexto lugar a nivel nacional entre las exportadoras de camarón según las estadísticas del 2017, con una capacidad de producción de 14.537.600 lb/mes de camarón, actualmente cuenta con varias líneas de procesos con capacidad de congelamiento de 16.650.647 lb/mes.

Dada las características de la producción en la actualmente, se busca reducir los tiempos en las actividades de cada operario en los procesos, y aprovechar al máximo las capacidades que tiene la planta para proceso y congelación.

La calidad de los productos corren el riesgo al no ser procesados en un tiempo o periodo determinado, teniendo como resultado pérdidas económicas, por incremento en la mano de obra al volver repetir la limpieza, embalaje del producto generando además la pérdida de materiales e insumos rompiendo la cadena de producción y generando gastos que perjudican a la empresa.

Los operarios deben de tener presente que a mayor rendimiento en la producción la rentabilidad para cada uno es mejor, porque ellos ganan por lbs/procesadas, de esto depende el buen desempeño y cumplimiento de las planificaciones por actividades en los tiempos determinados y así elevar el nivel de la productividad.

Este punto dentro de la empresa se está evaluando por ser de gran importancia para la productividad y poder reducir los costos que genera el no terminar cada fase en la cadena de producción en el tiempo estipulado.

Ubicación del problema en un contexto.

La empresa Omarsa fue creada en 1977, está ubicada en el cantón Durán cuenta con de 3500 trabajadores, en varias áreas estratégicas desde sus inicios se ha identificado por tener responsabilidad social proporcionando seguridad a los proveedores de materia prima.

Por esto es importante tener un buen manejo en sus cadenas productivas esto conlleva a proponer la planificación de sus tiempos en las actividades de los operarios en los procesos para que permitan el cumplir de mejor manera sus funciones y obtener resultados favorables para cumplir con los objetivos de la organización. La empresa debe estar siempre en constante evolución, integrando nuevos métodos y herramientas que proporcionen resultados prósperos para todos.

En la ejecución de los procesos, intervienen recursos tecnológicos, materiales, tiempo, infraestructura. La correcta utilización de sus recursos y no obtener los resultados deseados, por ello la gran importancia que tiene llevar una buena planificación de los procesos productivos. La teoría de restricciones es una metodología científica que parte desde el sentido común, convirtiéndose en un pensamiento que emplea la lógica de la causa y efecto, que permita comprender que ocurre y sobre todo buscar métodos y estrategias de mejora en los procesos. Pero la teoría no solo se enfoca en la producción si no en todos los procesos de la organización con el fin de mejorarlos.

La teoría de las restricciones denomina aquellos factores que limitan los procesos como “los cuellos de botella” con ello se refiere a las actividades que retrasan los procesos causando que se extiendan los tiempos esperados y disminuya la productividad.

Estos son el eslabón más débil dentro de un proceso por eso se denominan limitaciones en el desarrollo ya que restringe el aprovechamiento de su capacidad, estos pueden ser identificados como personal, maquinaria y equipo, disponibilidad de materiales, políticas empresariales, por ello la importancia de la elaboración de un flujo grama del proceso. Desde su inicio hasta el fin.

Lo importante es identificar cual es la causa de la limitación y así evitar las demoras, debido a que esto podría provocar la disminución de su producto y la no utilización de los recursos al 100% de la capacidad. Las empresas buscan en todo momento su mejora, para asegurar el incremento de la efectividad y productividad en sus procesos, además de desarrollar ventajas competitivas que les permitan mantenerse en el mercado y lograr el crecimiento, reconocimiento y posicionamiento en el mercado.

Exportar a mercados internacionales muy apreciados por su fluidez económica ha sido el sueño por años de empresas pequeñas o grandes para colocar sus productos en el extranjero es la medida de éxito.

Pero esto ya no es un sueño es una necesidad frente a la globalización de todos los mercados con su apertura comercial, para tratar de competir en un mundo sin fronteras donde los productos circulen con libertad. Las empresas han tenido que replantear sus procesos y estrategias de producción para poder competir con calidad y precios bajos. Es por eso que deben de bajar los tiempos en todo el proceso y así obtener costo – beneficio.

Es importante que las compañías tengan claro cuáles son sus metas y las medidas que tienen que tomar para lograr internacionalizarse en mercados externos, entre las razones más importantes tenemos:

- Conquistar nuevos mercados y clientes.
- Reducir su dependencia en el mercado local.
- Incrementar y reducir los costos de producción.
- Mejorar la eficiencia de la productividad y competitividad a nivel nacional e internacional.

Con este escenario positivo para las empresas, se generan más de 180 000 plazas de trabajo a nivel nacional, los retos a encarar es lograr nuevos mercados.

Situación conflicto

La situación conflicto surge por el incumplimiento de las metas en la producción por los retrasos en los tiempos de los procesos. Se realizó la toma de datos desde que inicia el proceso hasta que finaliza, observando que existen varios factores que aumentan los tiempos de la productividad en los procesos.

Esto ocasiona que no se logre el máximo de productividad, la falta de planificación y de un flujo gramático en los procesos, donde cada obrero tenga bien determinado en cuanto tiempo debe terminar la fase en la cadena de productividad para lograr las metas fijadas, una vez establecidas y analizadas las limitaciones del proceso, se debería implementar una solución para mejorar los tiempos de trabajo.

En ocasiones esto implica nuevas reglas, hacer un estudio del personal nuevo para establecer cuáles son sus habilidades, optimizar la toma de datos y verificar cuáles son los perfiles profesionales más idóneos para cada fase del proceso.

Debido al crecimiento que se ha tenido en los costos de producción, hay que proponer nuevas metas y objetivos alcanzables incrementando así la presión en el trabajo. Reduciendo los costos de operación de la empresa la hace ir a la par con la competencia.

La programación de la producción se realiza en base a los pedidos que se reciben, sin embargo, hay ocasiones que se pierde la secuencia del trabajo que se realiza en determinado momento, esto ocasiona el incumplimiento de metas, retraso en la producción, elevados costos de mano de obra.

Cuadro 1 CONFLICTO

ANTECEDENTES	CONSECUENCIAS
* No hay planificación en la recepción de camarón	* Incumplimiento de las metas.
* No existe flujo gramático de los procesos	* Baja producción.
* No hay control de tiempos de las actividades	* Reducir costos y mejora de productividad en los procesos.

Elaborado Por: Carvajal Zambrano Carlina Maricela

Delimitación del problema

Campo: Administración.

Área: Productividad.

Aspecto: Tiempo por actividades, productividad de los operarios.

Tema: Propuesta de planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa.

Formulación del problema

¿Qué incidencia tiene la determinación de los tiempos por actividades, en la productividad de los operarios, de la empresa Omarsa, ubicada en el Cantón Durán, provincia del Guayas, en el año 2018?

Variables de la investigación

Variable Independiente: Tiempos por actividades.

Variable dependiente: Productividad de los operarios.

Evaluación del problema

Delimitado.-

El problema trata de la pérdida de tiempo por actividades en los procesos que se genera por varias limitaciones, siendo una de la más importante, la falta de planificación de recepción de pescas, no existe flujo grama en los

procesos, no hay control de tiempos por actividades desarrolladas por los operarios.

Claro.-

Requiere la implantación de la planificación y elaboración de flujograma de todos sus procesos, y así involucrar a los operarios en el cumplimiento de las metas diarias.

Evidente.-

Es tan claro y patente que no puede ser puesto en duda o negado. Falta de comunicación entre los operarios y los supervisores, por las diferencias de criterios es evidente.

Concreto.-

Es preciso, detallado o bien delimitado. La investigación es acta para dar solución al problema de la empresa.

Relevante.-

Algo que es importante o significativo, sobresaliente o destacado. Las actividades a realizarse en la empresa ayudaran a mejorar en los tiempos de sus procesos.

Factible.-

Significa que una acción u objeto puede ser realizado o llevado a cabo debido a su naturaleza que permite accesibilidad.

Cuando se considera accesibilidad a uno de los factores anteriores se dice que existe factibilidad, se considera que los recursos son suficientes para poder ejecutar el objetivo o meta.

En el presente trabajo de investigación se tiene la colaboración del talento humano.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Planificar actividades por procesos a través del control de los tiempos, para mejorar la eficiencia de la productividad de los operarios.

Objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente los tiempos por actividades por procesos en la actividad de los operarios.
- Elaborar flujo grama de procesos en la empresa.
- Planificar actividades por procesos en la mejora de la productividad.

Interrogantes de la investigación

- ¿Cómo fundamentar teóricamente los tiempos por actividades en los procesos de los operarios?
- ¿Qué métodos y técnicas se utilizará para la elaboración del flujo grama?
- ¿Cómo planificar las actividades, para mejorar la productividad de los operarios?

Justificación

En proyecto se hace una propuesta de planificación para la mejora de los procesos productivos de la empresa Omarsa. Con el fin de reducir los tiempos y por lo consiguiente contribuir al desarrollo de la organización cumpliendo los objetivos y metas planteados. El análisis de las limitantes de cada proceso es la clave para poder tomar medidas correctivas y mejorar el rendimiento de la producción.

Cabe destacar que para la implementación de las mejoras en las limitaciones se deben involucrar la gerencia general, gerentes, jefes, supervisores, controladores y operarios, para cambiar la mentalidad mostrando los beneficios que se obtienen de una buena planificación de las actividades en los procesos.

Una vez implementada las bases con el tiempo de cada proceso se podrá verificar la reducción de los tiempos de los operarios, y se obtendrá una productividad eficiente con el cumplimiento de sus objetivos diarios. Viéndolo desde esa perspectiva se tiene como objetivo incentivar al operario para que el mismo, y no mediante un programa o una computadora, se proponga reducir tiempos Set-UP, despilfarro de materia prima, averías.

La filosofía de JIT crea una conciencia del ahorro, reducción y rapidez que, al ser bien aplicada, ayudara a observar más rápido las necesidades y agilizar la producción, reduciendo las pérdidas y desperdicios, lo cual lograra una mejor productividad en los procesos.

La necesidad de toda organización es aumentar su competitividad la cual se ve reflejada en un planeamiento de sus procesos eficientemente. El cual debe seguir un orden jerárquico en el que se logre una integración de los objetivos estratégicos, tácticos y operativos.

Este mejoramiento en todas las áreas que conforman el proceso, ha ido creciendo en la vanguardia del desarrollo empresarial. No es coincidencia ni buena suerte, Omarsa es una industria pujante que ha reinvertido buena parte de sus utilidades para seguir creciendo, en un mercado tan competitivo y exigente.

Luego de conocer el principal problema de tiene la empresa y que estos den como causa principal altos costos operativos, disminución de

productividad y competitividad, esta situación lleva de manera directa a la realización del presente trabajo de investigación.

De esta manera se dará solución al planteamiento del problema descrito anteriormente, y elaborar un plan de acción para mejorar la productividad, con todos los recursos estratégicos que sean necesarios y asequibles.

El estudio se desarrollará en el área de proceso que está directamente involucrado en toda la cadena de operación hasta la obtención del producto final, sin dejar fuera cada una de las áreas involucradas en la toma de decisiones tales como la administración que juega un papel muy importante, porque en este departamento de gesta la planificación para poder mantener el proceso productivo.

Se aplicará modelos como la descomposición y análisis del tiempo de operación además de técnicas para evaluar que generalmente son utilizados para analizar la productividad.

Finalmente, con la aplicación y evaluación de los tiempos operarios se podrá dar a conocer los resultados positivos, que se han logrado, y las herramientas a ser utilizadas para el incremento en los procesos.

Aspectos que justifican la investigación

Convivencia:

Los operarios de la empresa se sentirán mejor con los resultados obtenidos, pues ellos se beneficiarán económicamente, porque a más proceso mayor será su ingreso económico. Y así se cumplirán con las metas u objetivos de la empresa.

Relevancia Social:

La planificación es una estrategia la cual se aplicará para las actividades de los operarios de la empresa esto creara un ambiente laboral agradable incrementando el desempeño de los operarios.

Valor teórico:

Esta investigación aportara teóricamente para futuros estudiantes de las carreras de administración o carreras afines, sobre cómo se pueden mejorar los procesos y sus actividades.

Utilidad metodológica:

Con los resultados obtenidos de este análisis en la aplicación de la planificación de los tiempos de los procesos, se puede reconfirmar la mejora en la productividad de los operarios, mejorando la motivación y el desempeño.

Viabilidad de la Investigación**Viabilidad técnica**

Esta investigación es técnicamente viable porque brinda a los operarios una mejor propuesta de planificación de sus tiempos por actividades, mejorando la productividad de los obreros, lo cual aporta a un mejor desempeño en sus labores diarias. Llegando a conseguir las metas y objetivos trazados por la empresa.

Viabilidad económica

Esta investigación es económicamente viable porque por medio de la motivación laboral los operarios serán más rápidos en los procesos, mejor calidad, menor costos de producción, siendo esto más rentable para la empresa, y lo cual será retribuido también económicamente al trabajador.

Esto ayudara a posicionar a la empresa en lugares altos de ventas de camarón y constituye un potencial aumento de la demanda al mercado de

la región asiática que representan el 60% de las ventas del país. Seguidas por Europa. Teniendo en cuenta que el camarón ecuatoriano es consumido en 50 países del mundo. Los directivos han fijado como meta que otro país para crecer en ventas es Brasil.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Fundamentación Teórica

Antecedentes Históricos

El camarón es un artrópodo perteneciente a la clase de los crustáceos, del genero *Panaeus*. Los crustáceos marinos más abundantes en las pozas de marea.

El Ecuador goza de un clima extraordinario que nos permite tener hasta tres ciclos de cosechas durante un año mientras que los países productores de camarón como China y Tailandia solo tienen una corrida al año.

Además, esto se ve reflejado en el sabor y la textura del camarón siendo esto uno de los tantos factores que ha permitido el avance de la industria camaronera.

Zonas de cultivo principales en nuestro país:

Grafico 3

Centro Nacional de Acuicultura e Investigaciones Marinas. (CENAIM)

En el Ecuador la actividad camaronera inicio en el año 1968 en los alrededores de Santa Rosa, provincia del Oro cuando empresarios dedicados a la agricultura empiezan con la actividad, en pequeños estanques muy cercanos a los estuarios empezaba a crecer camarón. Para 1974 se contabilizaba con el alrededor de más de 600 hectáreas que se dedicaban la recolección e industrialización del camarón.

A finales de los años sesenta, cuando se empieza la explotación de las pampas salinas o salitrales y por su rentabilidad se amplían las tierras.

Acuícolas en los manglares hicieron que esta actividad sea rentable como negocio. En los ochenta, esta actividad había crecido un 60% posicionando al Ecuador como uno de los primeros exportadores a escala mundial.

Los suelos dedicados a la producción del camarón crecieron en su expansión de manera sostenida hasta mediados de los años 90, donde no solo hubo un incremento de las compañías y nuevos inversionistas, sino que se crearon nuevas empacadoras, laboratorios de larvas, fábricas de alimento para los camarones y una cadena de empresas que promueven insumos para la industria camaronera. Hasta 1998 la subsecretaría de recursos pesqueros registro 2006 camaroneras, 312 laboratorios, 21 fábricas de alimentos de balanceado, 76 plantas procesadoras.

No fue hasta mayo de 1999, la actividad camaronera sufre una de sus peores crisis productivas como consecuencia del virus de la mancha blanca. La epidemia comenzó en Esmeraldas, expandiéndose muy pronto a las otras tres provincias costaneras, lo que provocó una caída en la producción que pasó de 250 millones de lbs a 80 millones de lbs.

Este hecho afectó negativamente la producción con un grave golpe en la economía porque se redujo plazas de trabajos, provocando en los pequeños productores el cierre de empresas.

Desde el 2006 la producción de este crustáceo se recupera en el volumen ya en el 2012 se exportaron 450 millones de libras, las exportaciones de camarón generaron divisas por \$1276,9 millones, y fueron el segundo rubro en exportaciones no petroleras del Ecuador, seguida del banano. En Ecuador, el camarón representa el 2,5% del PIB.

Luego de 19 años es evidente que este sector se recupere, muchos camaroneros con la crisis de la mancha blanca dejaron abandonado sus camaroneras, fincas, quedando inactivas, actualmente están produciendo obteniendo grandes resultados y beneficios por el buen momento que están atravesando.

Cuando se enfrentó el virus de la mancha blanca en el Ecuador, la mayoría del de las empacadoras trabajaba con larvas silvestres. En la actualidad no solo han incrementado los laboratorios de larvas, sino que se encuentran trabajando en mejoras genéticas para producir larvas más resistentes a enfermedades y mejor calidad, evitando la mortandad en las cosechas de las piscinas.

En octubre del 2008, el gobierno emite el decretó de “Regularización de la acuicultura del camarón”. Con el fin de regularizar una industria que pese a su importancia se había mantenido en gran parte en la ilegalidad.

Las empresas dedicadas a esta actividad, han enfocado sus esfuerzos en la captación de ingresos, desarrollando nuevas estrategias de mercado con la intención de fortalecerse y competir a nivel local e internacional.

El Ecuador en la actualidad posee un potencial e importante medio para la exportación de sus productos, no solamente dirigido a los Estados Unidos, sino también a la Unión Europea, este último otorga grandes ventajas para la exportación hacia los países en desarrollo.

La Cámara Nacional de Acuicultura (CNA) desarrolla nuevos proyectos con mejoras en sus productos, organizando ferias dentro y fuera del país para promover el camarón ecuatoriano.

Este sector camaronero ha tenido el apoyo de los gobiernos de turno, pero también está controlado por el INP (Instituto Nacional de Pesca) y de la Subsecretaria de Acuicultura y Recursos Pesqueros. Permitiendo exportar un producto confiable y de calidad. Este incentivo permite que las empresas estén siempre buscando mecanismos para crecer en sus exportaciones.

Las exportaciones de camarón han aumentado su cifra en un 15% en comparación al año anteriores, esto son 426000 toneladas según cifras recientes de la Cámara Nacional de Acuicultura (CNA) del país.

Desde el 2000 el volumen de venta ha aumentado once veces, sin embargo, las exportaciones el año pasado hacia Europa bajaron ligeramente, pero hubo un incremento en Asia.

La industria Ecuatoriana del camarón desde que se inició se trazó como meta ser un sector económico no petrolero, con mayor proyección hacia el mercado internacional.

La dolarización fue uno de los mayores desafíos para la industria, ya que no solo había que competir con otros países que gozan de un costo de mano de obra menor al nuestro, es así que la dolarización llevo a la adopción de nuevas alternativas en lo económico y productivo permitiendo incrementar la producción y la competencia con sus productos.

Planeamiento y control de la producción

En la propuesta se indica que la planificación, la programación, la preparación, el lanzamiento y la supervisión del cumplimiento de un proceso, y todos los elementos que se necesitan para que estén disponibles en las fechas que se requieran para poder cumplir con las acciones requeridas en los procesos.

- Planificación de la producción, prepara los planes y los programas de la producción de todo el proceso.
- Preparar el programa de producción de acuerdo a las órdenes de producción pedida por el cliente y ser despachadas a tiempo.
- Informar a los departamentos involucrados en los procesos de las prioridades asignadas para la orden de producción.
- Control de la inocuidad del proceso.
- Controlar el flujo del proceso.

Antecedentes Referenciales

El interés de este trabajo investigativo se centra en la productividad, mecanización y tecnología en los procesos y mostrar la manera de cómo cada uno afecta a la administración de las operaciones en un proceso. Los retos competitivos presentados abundan en muchas organizaciones.

(Everett, 2014) Boston, En su texto de Administración de las Operaciones 9na edición menciona:

“Los administradores de operaciones toman decisiones que se relacionan con la función de operaciones y los sistemas de transformación que se emplean. De la misma manera los sistemas de producción tienen la capacidad de involucrar las actividades y tareas diarias de adquisición y recursos. Estos son sistemas que utilizan los gerentes de primera línea dada la relevancia que tiene como factor decisión empresarial”. (p.14)
Boston.

Existen muchos métodos de la planificación de las operaciones en la producción, nuevos sistemas que lo que buscan es la transformación del proceso. Pero si no se tiene la planificación adecuada no se podrá mejorar los tiempos de las actividades de los operarios de la compañía, pues esto afecta directamente a los procesos y tiempos de los operarios.

Por eso la importancia de tener una buena elaboración de sus flujos en la totalidad de procesos, y tener identificado el punto más débil para poder tomar decisiones oportunas y no afectar toda la línea de proceso y que los tiempos de los operarios no se incrementen y por ende merma sus ingresos.

El pensamiento de la escuela de teoría del proceso conocido también como la orientación administrativo o funcional de un Gerente, surgió a principio de siglo. La dirección empresarial se consideró como un proceso continuo que abarca los cargos de planeación, organización y control de parte del gerente, quién influye a los empleados a través del ejercicio correcto de sus funciones.

En su libro Gestión de Procesos 4ta edición, (Bravo, 2011), Santiago de Chile. Menciona lo siguiente:

“Proceso es un conjunto de actividades interacciones y recursos con una finalidad común: transformar las entradas en salidas que agreguen valor a los clientes” (p. 11).

Esto indica que todo proceso es realizado por colaboradores organizados según su estructura, requiere apoyo de la tecnología la cual hoy en día maneja información muy importante, porque la podemos encontrar información en línea, y en varios puntos del país e inclusive fuera de país.

Entonces se puede decir que los procesos representan el hacer de una compañía por citar un ejemplo: se proyectan las ventas, se compra, se realiza cobranzas, es una cadena donde intervienen recursos humanos en sus diferentes áreas.

El proceso es el sistema de la creación de ingresos que inicia y finaliza en la transacción con los clientes de la venta del producto terminado. La cual

ayuda a entender la globalidad de las tareas que desempeñamos para poder llegar a nuestra meta final.

(Eskualit, 2010) Vasco, en esta edición de la Gestión y Mejora de los Procesos, destacamos lo siguiente:

“Para mejorar un proceso hay que aplicar el ciclo de mejora PDCA (Plan, Do, Check, Act). Planificar, Ejecutar, Comprobar, Actualizar”. (p. 8)

En esta cita el autor nos da a entender, que en toda gestión y mejoramiento de los procesos son estas cuatro etapas son pilares fundamentales. Es decir que el bienestar de los clientes va a depender de la calidad de los productos si este no la tiene, se lo consumirá solo una vez luego buscaran el mismo producto de una empresa que les dé, la calidad que esperan.

Por otro lado, los empleados son una pieza muy trascendental para poder llegar a esta mejora y cumplir las expectativas de la empresa.

Al planificar los objetivos de mejora para el mismo y la manera en que se van a conseguir ayudara a que cada componente de la línea de producción vea la importancia de su trabajo. Para este momento se deben seguir los siguientes protocolos:

- * Ejecutar las acciones planificadas para la mejora del proceso.
- * Comprobar si en realidad de las actividades de mejora se están llevando a cabo.
- * Retroalimentar la forma de hacer el proceso con las mejoras que hayan demostrado ser efectivas.

Esto se puede lograr estabilizando y desarrollando su concepto de organización (Misión, Visión y Valores). Definiendo su red de procesos en general y más en concreto sus prioridades. Establecer mecanismos de medición (indicadores de gestión).

La mejora de los procesos expresa perfeccionar la eficiencia y la efectividad, mejorando los registros de observación, fortificando los elementos internos para responder a las eventualidades y las peticiones de futuros clientes.

Estos es un desafío para la empresa, porque hay que analizar los flujos de trabajos, fijar objetivos de satisfacción del cliente, desarrollar los dinamismos de mejora en el flujo del proceso, implicar a los responsables directos de cada proceso.

(Cynthia, 2018) Lima- Perú, en esta tesis podemos destacar la definición de Jit.

“Una filosofía cuyo principal objetivo es que se compre o se produzca el número de unidades que se necesita, en el momento en que se necesite, para satisfacer la demanda del producto”

La filosofía de Jit fue creada en Japón en los años cincuenta cuando Toyota, al verse quebrada por las demás casas automotrices americanas. Se centraron en buscar un método que les permitiera competir con las grandes industrias americanas.

Y fue así como decidieron centrarse en la supresión de despilfarros y en la planificación desde el más pequeño de sus lotes, es así como nació JIT, se desarrolló y moldeó en los años siguientes y ahora es la base

fundamental de la planificación de la producción de las empresas como Mercedes-Benz, Volkswagen, Dell, líderes en el mundo entre otras.

La filosofía JIT ayuda es a crear conciencia del ahorro, reducción y rapidez que, bien aplicada, ayuda a mover más rápido los materiales, apoya a agilizar la producción (deshaciéndose de aquellas operaciones que no agregan valor o que se puedan optimizar) reducir las mermas y desperdicios, lo cual lograra mejorar la productividad de la Firma, trayendo consigo beneficios.

Esta filosofía se ha ido desarrollando conjuntamente con la tecnología, ajustándose a nuevas realidades de la vanguardia. Y como toda empresa lo que desea es aumentar su competitividad produciendo solo lo que es necesario, llevada a la par de una buena planificación, de tiempo, materiales, recurso humano. Y reduciendo los tiempos improductivos del personal operativo.

Fundamentación Legal

Constitución de la República Del Ecuador 2018

Art. 395.- [Principios ambientales].-

La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

1.- El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambiental equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

2.- Las políticas de gestión ambiental se aplicará de manera transversal y serán de cumplimiento obligatorio por parte del estado en todos sus

niveles y por todas las personas naturales o jurídicas en el territorio nacional.

3.- El estado garantizara la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda la actividad que genere impactos ambientales.

Art. 409.- [Conservación y protección de suelo].-

Es de interés público y prioridad nacional la conservación del suelo, en especial su capa fértil. Se establecerá un marco normativo para su protección y uso sustentable que prevenga su degradación, en particular la provocada por la contaminación y la erosión.

En áreas afectadas por procesos de degradación y desertificación, el Estado desarrollara y estimulara proyectos de forestación, reforestación y revegetación que eviten el monocultivo y utilicen, de manera preferente, especies nativas y adaptadas a la zona.

Ley Orgánica de Servicio Público

Establece en el Art. 25.- De las jornadas legales de trabajo.-

Las jornadas trabajo para las entidades, instituciones, organismos y personas jurídicas señaladas en el artículo 3 de esta Ley podrán tener las siguientes modalidades:

- a) Jornada Ordinaria: es aquella que se cumple por ocho horas diarias efectivas y continuas, de lunes a viernes y durante cinco días de cada semana, con cuarenta horas semanales, con periodos de descanso desde treinta minutos hasta dos horas diarias para el almuerzo, que no estarán incluidos en la jornada de trabajo; y,

- b) Jornada Especial.- Es aquella que por la misión que cumple la institución o sus servidores, no puede sujetarse a la jornada única y requiere jornadas, horarios o turnos especiales; debiendo ser fijada para cada caso, observando el principio de continuidad, equidad y optimización del servicio acorde a la norma que para efecto emita el Ministerio de Relaciones Laborales.

Los servidoras y servidores que ejecuten trabajos peligrosos, realicen sus actividades en ambientes insalubres o en horarios nocturnos, tendrán derecho a jornadas especiales de menor duración, sin que su remuneración sea menor a la generalidad de servidoras o servidores.

Las instituciones que en forma certificada, requieran que sus servidores laboren en diferentes horarios establecidos en la jornada ordinaria, deben obtener la aprobación del Ministerio de Relaciones Laborales.

En el caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, sus entidades y regímenes especiales, esta facultad será competencia de la máxima autoridad.

Código de la Producción. -

Registro Suplementario No. 351.-

Art. 2.- Actividad Productiva.- Se considera actividad productiva al proceso mediante el cual la actividad humana transforma insumos en bienes y servicios lícitos, socialmente necesarios y ambientalmente sustentables, incluyendo actividades comerciales y otras que generen valor agregado.

Ley Orgánica de Defensa del consumidor

Capítulo II

De Los Consumidores

Art. 4.- Derechos del consumidor.-

Son derechos fundamentalmente del consumidor, a más de los establecidos en la constitución política de la República, tratados o convenios internacionales, legislación interna, principios generales del derecho y costumbre mercantil.

1. Derecho a la protección de la vida, salud y seguridad en el consumo de bienes y servicios, así como a la satisfacción de las necesidades fundamentales y el acceso a los servicios básicos.
2. Derechos a que los proveedores públicos y privados oferten bienes y servicios competitivos de óptima calidad y a elegirlos con libertad.
3. Derecho a recibir servicios con óptima calidad.
4. Derecho a la información adecuada, veraz, clara, oportuna y completa sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, así como sus precios, características, calidad, condiciones de contratación y demás aspectos relevantes de los mismos, incluyendo los riesgos que pudieren presentar.
5. Derecho a un trato transparente, equitativo y no discriminatorio o abusivo por parte de los proveedores de bienes o servicios, especialmente en lo referido a las condiciones óptimas de calidad cantidad, precio, peso y medida.
6. Derecho a la protección contra la publicidad engañosa o métodos comerciales coercitivos o desleales.

Reglamento Interno de Seguridad y Salud En El Trabajo

De conformidad con el marco legal ecuatoriano y en concordancia a lo establecido en el artículo 434 del Código de Trabajo, en todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de 10 trabajadores; los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo, el Reglamento de Seguridad e Higiene, el mismo que será renovado cada dos años.

Plan Nacional de Buen Vivir

Objetivo 3: Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.-

Uno de los avances más importante de la constitución de 2008, es el reconocimiento de la naturaleza como sujeto de derecho, lo que implica respetar integralmente su existencia, el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales y su restauración en caso de degradación o contaminación. De ahí que, en consonancia con lo establecido en la Carta Magna, se exhorta a asumir responsabilidad internacional – a la luz de los riesgos más inminentes para nuestra especie, como el cambio climático- mediante el manejo sustentable del patrimonio natural.

Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.-

La generación y empleo es una preocupación permanente en los diálogos. En ellos se propone la dinamización del mercado laboral a través de tipologías de contratos para sectores que tienen una demanda y dinámica específica. Así mismo, se proponen incentivos para la producción que van desde el crédito para la generación de nuevos emprendimientos; el posicionamiento de sectores como el gastronómico y el turístico – con un especial énfasis en la certificación de pequeños actores comunitarios-; hasta la promoción de mecanismos de comercialización a escala nacional e internacional.

Sobre la contratación de bienes y servicio, hubo recurrentes propuestas para que esta sea desarrollado de modo más inclusivo; es decir, favoreciendo la producción nacional, la mano de obra local, la manufactura de la zona, con especial énfasis en los sectores sociales más vulnerables de la sociedad y la economía.

Operadora y Procesadora de Productos Marinos OMARSA S.A

Establece el presente “Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo”, elaborado de conformidad a lo estipulado en el acuerdo Ministerial No. 220 de Agosto de 2005 Guía de Reglamento Interno.

Art. 1.- Política de seguridad y salud en el trabajo de Omarsa

Estamos comprometidos en producir, procesar y comercializar productos inocuos, sustentables y rentables de la acuicultura y la pesca, proporcionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los requisitos legales en seguridad, salud y medio ambiente aplicables a nuestra actividad, y requisitos internacionales de nuestros clientes; mejorando continuamente nuestros procesos para ofrecer un entorno laboral seguro, prevenir lesiones, enfermedades y la contaminación ambiental.

Variables de las Investigación

Variable Independiente.- Tiempo por actividades

Dada las características de la producción en la actualidad, se busca reducir los tiempos por actividades de cada operario en los procesos productivos de una compañía, y aprovechar al máximo las capacidades que tiene la planta para todos sus procesos.

El rendimiento y la calidad de los productos corren riesgo al no ser procesados a tiempo o en un expreso periodo de tiempo, teniendo como resultados pérdidas por incremento en la mano de obra, materiales, insumos perdiendo así el encadenamiento de valor del producto.

Variable dependiente. - Productividad de los Operarios

La productividad es la correspondencia entre lo producido y los acervos empleados, como mano de obra, materiales, energía. Es decir, es la

capacidad que se tiene para dar mejores resultados con mayores beneficios, sin aumentar más los recursos comprometidos en el trabajo.

Para que aumente la productividad se debe de hacer buen uso de los patrimonios internos y externos.

Definiciones Conceptuales

Tiempos:

El tiempo es la magnitud física con la que se mide la continuación o dispersión de acontecimientos. Este permite ordenar en secuencias los sucesos. Las actividades de los seres humanos están ligadas por el tiempo, esto ayuda a poner en orden en sus acciones.

Actividades:

Es un conjunto de acciones que supone la producción y/o intercambio de bienes y servicios para satisfacer cada una de las necesidades del ser humano.

Producción:

Producción es cualquier tipo de actividad que se realiza puede ser la elaboración, fabricación u obtención servicios. Es un proceso complejo, para lo cual se requieren que intervenga diferentes factores. En una empresa puede medirse con un volumen explícito de producto elaborado.

Productividad:

Según el concepto de la RAE, la productividad es la capacidad o la cota de producción por cada superficie de tierra cultivada, de trabajo o equipos industriales. Según la perspectiva analizada se puede hacer referencia a distintas cosas. En general el rendimiento de una empresa, se visualizada como una operación matemática entre el valor de todos los productos y

servicios elaborados o suministrados y el valor de todos los recursos utilizados en hacer el producto o prestar el servicio en un intervalo de tiempo dado.

Índice de productividad.-

El valor numérico de esta relación entre la producción obtenida y recursos utilizados se lo conoce con la denominación de índice de productividad.

Competitividad. -

Determinar una definición precisa, es tarea difícil, pues esta definición puede variar ir acuerdo al enfoque que se le da y a la actividad que esté realizando. En este sentido la competitividad se refiere a las condiciones de intercambio que generan una mayor ganancia para las organizaciones económicas dedicadas al comercio.

Operarios:

Se entiende por operador u operadores a aquel trabajador que por lo general se encarga de realizar algún tipo de actividad relacionada con maquinarias o tecnología de cualquier modelo. Un operador es por lo general un rango relativamente bajo dentro de una empresa, ya que está a las órdenes de superiores y desempeña más que nada actividad técnicas que implican repetición, destrezas físicas.

Planificación:

Es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas (Stoner, 1996). Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas.

Eficiencia:

La eficiencia tiene su origen en el término latino *efficientia* y refiere a la habilidad de contar con algo o alguien para obtener un resultado. El

concepto también suele ser equiparado con el de fortaleza. Eficiencia es la utilización correcta de los recursos disponibles.

La eficiencia es un concepto que con frecuencia se utiliza como sinónimo de productividad, se puede resumir como la utilización óptima de los recursos. Un trabajador eficiente debe utilizar los materiales con el mínimo de desperdicios, emplear el mínimo tiempo posible en la producción sin deteriorar la calidad del producto.

Mejora:

Mejora continua es un enfoque para la mejora de procesos operativos que se basa en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto permiten optimización.

Determinación:

Es la acción y efecto de determinar (tomar una resolución, fijar términos de algo, señalar algo para un efecto.) para que las determinaciones sean favorables, es recomendable evaluar todas las alternativas, los pro y los contras, y estar dispuesto a enfrentar las consecuencias.

Recursos:

Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado. Así por ejemplo se puede hablar de recursos económicos, recursos humanos, recursos intelectuales, recursos renovables, etc...

Desde esta perspectiva, todo recurso es un elemento o conjunto de elementos cuya utilidad es fundamental en servir de mediación con un objetivo superior.

Tecnología:

La tecnología es un conjunto de conocimientos técnicos científicamente bien ordenados, con la que el hombre desarrolla un mejor entorno. Más saludable, agradable y sobre todo cómodo para la optimización de la vida. La tecnología combina con la técnica en mejoramiento de espacio. Nos permite crear y diseñar bienes y servicios que se faciliten la adaptación al medio ambiente y satisfacer las necesidades esenciales de la humanidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Datos de la Empresa

Nombre: Operadora y Procesadora de Productos Marinos S.A Omarsa.

Nombre Comercial: Omarsa.

Fecha de Constitución: La planta procesadora de Omarsa fue fundada en 30 de noviembre de 1982 bajo el nombre de “Cachugran”.

Registro Único del Contribuyente: 0990608504001

Objeto Social: Ofrecer el verdadero camarón sustentable a nivel mundial, siendo amigable con el medio ambiente y socialmente responsable.

La Empacadora Omarsa, se encuentra ubicada en Lotización Industrial Al Rio, solar 3. Después de cuatro décadas y tras pasar el virus de la mancha blanca, continúa operando como una Empresa integrada.

Basada en la estricta política de control de calidad y principios de preservación ambiental, Omarsa ha logrado altos estándares que garantizan un camarón de alta calidad, asegurando sustentabilidad a largo plazo.

La dedicación por brindar los mejores productos sustentables en estos 40 años nos ha colocado entre los tres mejores exportadores de camarón en Ecuador con una amplia diversificación de mercados procesando con éxito camarón entero, cola y valor agregado. Hoy en día es reconocida a nivel internacional, esto debido a la dedicación y el esfuerzo, al intenso

Trabajo, por las que ha atravesado duras pruebas, que durante la trayectoria ha tenido que evolucionar y diversificar en los mercados como en las carteras de las variedades de sus productos tal así que actualmente posee 15 marcas que reconocidas a nivel internacional.

Visión:

Ser reconocidos por nuestros proveedores, clientes y competidores como la procesadora más profesional, eficiente y rentable del país.

Misión:

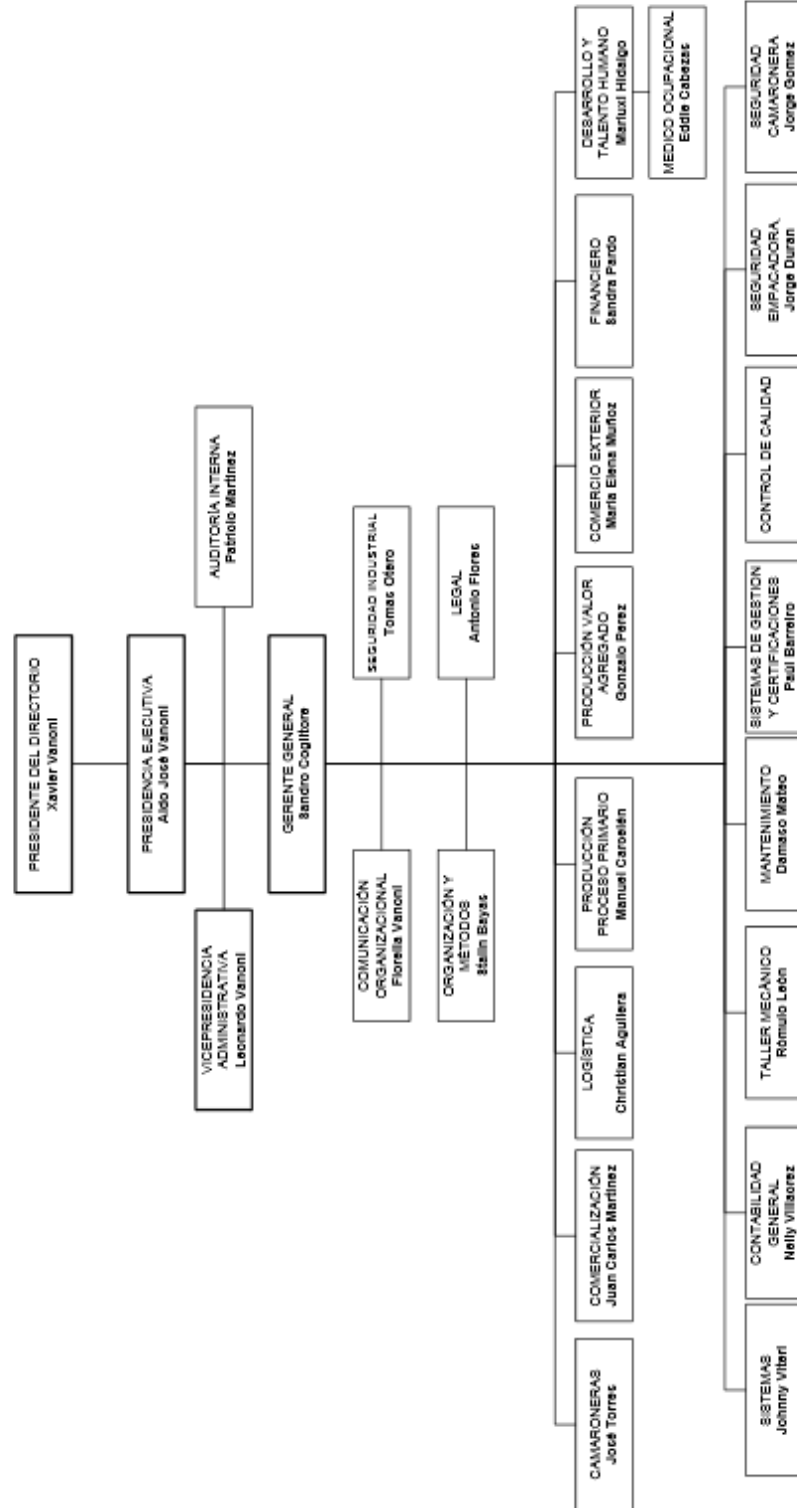
Es una empresa exportadora de mariscos congelados, procesados con la máxima frescura y calidad, que satisface de manera permanente y mejor que los competidores, las necesidades cambiantes de los clientes. Se distingue por la actitud y tecnología innovadora que permite liderar la industria, contando con la participación activa de un grupo humano leal y capacitado que garantiza la rentabilidad y crecimiento del negocio, contribuyendo así al desarrollo y progreso de la agroindustria en el país.

Logo de la Empresa



Organigrama

ORGANIGRAMA POSICIONAL – DIRECCIÓN EJECUTIVA OMARSA



Descripción de las actividades de los colaboradores

Gerente de Proceso:

Responsable de prever, organizar, integrar, dirigir, controlar y retroalimentar las operaciones de las área productivas garantizando el cumplimiento de los planes de producción, con un eficiente manejo de los recursos.

Jefe de proceso:

Gestionar y supervisar a los obreros, ayudar a organizar y planificar la producción, planificar el aprovisionamiento de la materia prima y la distribución de la misma.

Supervisor:

Coordinar con el jefe y sus auxiliares el trabajo mediante una eficaz y eficiente comunicación y/o relación con el objetivo de cumplir las metas del área de producción y de la empresa.

Controladores:

Controla la calidad de la materia prima en proceso y del producto terminado, manejo y control del personal, manejo de papelería y equipos de instrumentación para el proceso.

Operadores:

Recibir, clasificar y distribuir materia prima, en los diferentes equipos para el proceso. Encartonar, congelar y almacenamiento del producto.

Diseño de la investigación

(Sampier, 2007) **“El termino diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea, para confirmar si es o no cierto.”** (p. 120).

Una vez que se ha precisado el problema, se definirá el alcance de la investigación y se formularán las hipótesis. Esto implica que hay que seleccionar o desarrollar uno o más diseños de la investigación.

(Hernández, Collado, & Batista, 2010) Estos autores indican que: **“Un Proceso es resolutivo, variable y continuo, por una combinación de serie de etapas, las cuales proceden una de otra y no pueden ser reprimidas ni alteradas en orden, a resultado de perder validez, confianza y propósito” (p. 23).**

En un proceso hay una combinación de etapas, las cuales pueden venir de una de la otra, y no deben de ser suprimidas mucho menos alteradas, porque sus resultados pueden perder validez. Y su propósito es ser confiable sin alterar el orden de los resultados.

En términos generales podemos decir que un diseño de investigación no es mejor que otro, todos son relevantes por que aportan para la toma de decisión y el desarrollo de la investigación.

Diseño Cualitativo y Cuantitativo:

El proyecto de investigación es cualitativo y cuantitativo debido a que se recopilarán y analizarán datos de control de los procesos y así determinar los tiempos por actividades de los operarios, que es donde se manejan los datos y tiempo de cada proceso, para poder realizar una mejor planificación.

También se utilizará la investigación de campo porque se recopila la información en el área de proceso de la empresa, donde se analiza los datos proporcionados, por los jefes.

Para esto se tomará control del proceso por actividades y así planificar la mejora de la productividad de los operarios.

Tipos de Investigación

Define las técnicas, procedimientos y métodos que se deben de seguir y emplear en dicha investigación, en la cual intervienen diferentes instrumentos, manera y formas de cómo se obtienen y estudian los datos para el desarrollo de la investigación.

Cuadro 2 Tipos

Explicativo	Explorativo	Correlacional	Descriptivo
(Sampieri, 2010) “Se utiliza cuando el Objetivo Contiene problemas poco estudiados y con muchas dudas”. (p, 75)	(Salkind, 1999) “Reseña las características de un fenómeno existente o presente. Evalúan conceptos específicos y variables. (p, 11)	(Salkind, 1999) “Es la investigación con mayor probabilidad para responder preguntas acerca de la relación entre variables o sucesos. Utiliza un número llamado coeficiente de correlación”. (p, 12)	(Sampieri, 2010) “Determinan las causas de los fenómenos originan un sentido de entendimiento. Son muy estructurados”. (p, 85)

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Población y Muestra

(Gallego, Isern, & Segura, 2006) **“Población se define como un conjunto de personas que perciben algunas características o propiedades que se van a estudiar”** (p, 55).

(Hernández, Collado, & Batista, 2010) **“Define a población como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”** (p, 65).

También llamada universo es el conjunto de elementos de referencia sobre el que se realizan las observaciones. En su uso habitual, la palabra hace referencia al grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar o incluso en el planeta en general.

Permite referirse a los espacios y edificaciones de una localidad u otra división política. Es el conjunto sobre lo que estamos interesados en obtener conclusiones.

Población Finita

(Arias, F, 2006) **“Es la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran, donde existe un registro documental de estas unidades”** (p, 82).

Son aquellos grupos o conjuntos de personas que comparten atributos en común, pero a la vez constituyen una cantidad limitada de elementos o miembros, permitiendo su fácil identificación y contabilización.

Es decir que podemos contar todos los elementos o integrantes de dicha población.

Población Infinita

(Arias, F, 2006) **“En ella se desconoce el total de elementos o individuos que lo forman, por ello no existe un registro documental debido a que sería imposible”**. (p, 82).

Cuando la población, objetos o situaciones, que presentan factores comunes es imposible contar con facilidad.

La población que se va a utilizar en este proyecto de investigación es infinita, porque el número de personas que la conforman son 359 colaboradores.

Cuadro 3 **Universo**

Población	Cantidad
Gerente de Proceso	1
Jefe	2
Supervisor	2
Controladores	4
Operadores	350
Total	359

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Muestra

(Sampieri, 2006) **“Es un conjunto de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano, este deberá ser representativo”**. (p, 173).

Es una parte representativa de la población que se selecciona para ser estudiada ya que la población es demasiado grande como para analizarla en su totalidad.

Tipos de Muestra

Muestra Estratificada:

(Torres, C, 2006) **“Se divide en subpoblaciones que reciben el nombre de estratos y el proceso de muestreo se realiza independientemente dentro de cada estrato. En ocasiones esta división viene dada en el estudio”**. (p, 28).

Es un diseño de muestreo probabilístico en el que dividimos a la población en subgrupos o estratos, la cual puede basarse en una amplia variedad de atributos o características de la población como edad, género, nivel socioeconómico.

Muestra Aleatoria:

(Hernández, Collado, & Batista, 2010) “**Subgrubgrupo de la población en el que todos los individuos o elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos**” (p, 176).

Muestreo por Racimo:

(Hernández, Collado, & Batista, 2010) “**Diferencia entre el elemento de análisis y el elemento muestral**”. (p, 182).

Es una técnica estadística de selección de muestra que reducen costos, tiempo y energía.

Muestreo por Tómbola:

Consiste en enumerar todos los elementos muestrales del uno al número n. hacer fichas o papeles, uno por cada elemento, revolverlos en una caja, e ir sacando un numero de fichas, según el tamaño de la muestra.

Cuadro 4 Muestra de la Empresa a utilizarse

Población	Cantidad
Gerente de Proceso	1
Jefe	2
Supervisor	2
Controladores	4
Operadores	31
Total	40

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Para este proyecto de investigación se hará un muestreo por tómbolas, se solicitará al departamento de nómina un registro de asistencia de los colaboradores y se realizara un sorteo de los cuales se seleccionaran 40 operarios. Para poder realizar la investigación y obtener la información.

Técnicas e Instrumentos de la Investigación:

Cuadro # 5

Procesos

Técnicas	Instrumento
Observación	Guía
Encuesta	Formulario

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

(Alvira F, 2004)” La encuesta es una recopilación de información estructurado, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizarse más que en determinadas situaciones en las que la información que se quiere capturar está estructurada en la población u objeto de estudio”. (p, 14).

El objetivo de la encuesta de ser adecuadamente traducido en un cuestionario que recogerá la información necesaria sobre algún tema o situación determinado.

Los diferentes pasos a realizar se pueden agrupar en cinco grandes etapas o fases partiendo de que los objetivos de la encuesta están ya fijados y existe un proyecto de la misma.

- Planteamiento del cuestionario.
- Selección de la muestra.
- Desarrollo del trabajo de campo.
- Preparación de la información.
- Análisis de la información.

Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es la encuesta por que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o

más variables a medir, las cuales deben de ser congruente con el planteamiento del problema.

Observación:

(Peña Beatriz, 2011) **“La observación sistemáticamente surge en el ámbito anglosajón. Consta de una larga tradición en EE.UU y sobre los años 70-80 se pone en vigor en Inglaterra. Es un método empírico cuantitativo de investigación”**. (p, 27).

La observación se está convirtiendo en un método cada vez más importante para la investigación por que se utiliza procedimientos muy bien estructurados y formados, con el objetivo de recopilar información sobre datos de comportamiento.

Procedimiento de la Investigación

Para este proyecto de investigación se utilizará la técnica de la encuesta y observación. Y así conocer de manera específica donde está la pérdida de tiempo en los procesos. Aprovechando al máximo los resultados obtenidos para la propuesta de mejora en los tiempos de productividad de los operarios.

Encuesta a los colaboradores:

Se utilizará un cuestionario de preguntas cerradas con cuatro alternativas, en el que se medirán básicamente las necesidades de las mejoras en tiempos perdidos. Para lo cual se debe tener las posibles alternativas de las encuestas. Además se deberá asegurar que los participantes conozcan y comprendan las categorías de las preguntas realizadas en la encuesta.

Observación realizada en el área de proceso:

La observación implica normas y registros cuidadosamente bien definidos para poder traducir los resultados de dichas observaciones. Con el

objetivo de definir la mejora de los tiempos por actividades de cada operario en los procesos. Saber dónde está el cuello de botella, cual es la limitante para el flujo, que nos limita a la mejora de los tiempos.

Se aplicara al área de proceso. Por una periodicidad de dos semanas.

Se realizara una hoja de control tipo check list, donde se pondrán los puntos de observación y control de todo el proceso.

Teniendo en cuenta que el proceso inicia desde la recepción del producto hasta la culminación que es el almacenamiento de mismo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación de las técnicas e instrumentos

Encuesta

1.- ¿El jefe se preocupa por conocer las necesidades de los operarios?

Cuadro N° 6
Necesidades de operarios

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	15	37%
Muchas veces	7	18%
A veces	10	25%
Nunca	8	20%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 2



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultados

Claramente podemos observar que 38% y 18 % de los encuestados sienten que sus necesidades si son prioridades para los jefes. Esto es más de 50%, y menos de la mitad esta poco conforme con la poca

Importancia que los jefes prestan a sus necesidades. Podemos deducir que esto puede bajar la productividad de los operarios.

2.- ¿Durante el último año laborado en la empresa, ha recibido incentivos y/o reconocimientos? (bonos de producción, incentivo)

Cuadro N° 7
Motivación Empresarial

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	20	50%
Muchas veces	10	25%
A veces	5	13%
Nunca	5	13%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 3



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa

Análisis e interpretación de resultados

En este análisis de resultados observamos que la mitad de los encuestados 50% y 25% se sienten en buen ambiente laboral. El 25% pese a ser un porcentaje menor pero no menos importante se tendrá que ver las causas raíces del por qué no están recibiendo el bono de producción, afectando el bajo rendimiento de su productividad.

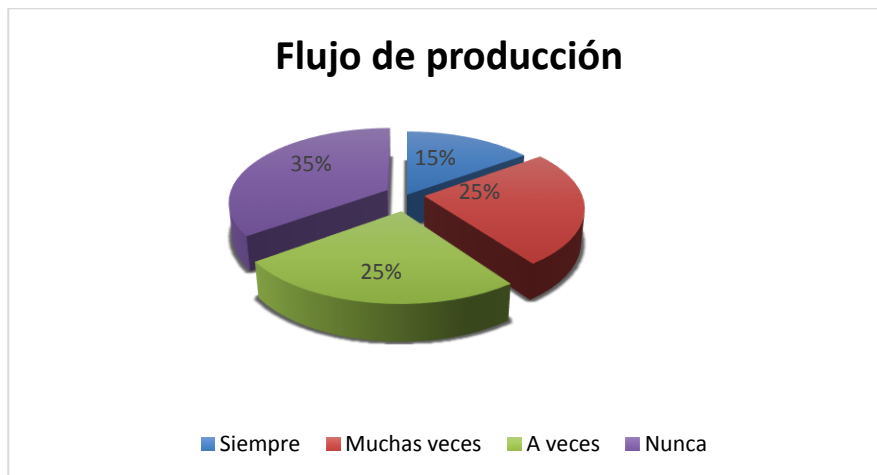
3.- ¿El flujo de la producción es el adecuado para mejorar los tiempos de la producción?

Cuadro N° 8
Flujo de producción

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	15%
Muchas veces	10	25%
A veces	10	25%
Nunca	14	35%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 4



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa

Análisis e interpretación de resultados

Este análisis nos arroja que un 35% y 25% de los operarios indican que el flujo gram no está aportando a la mejora de los tiempos en la producción.

Por lo que se deduce que los obreros están conscientes de que este es el punto débil en la cadena de producción.

4.- ¿La falta de planificación en la recepción afecta el incumplimiento de las metas?

Cuadro N° 9
Falta de planificación

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	18%
Muchas veces	8	20%
A veces	6	15%
Nunca	19	48%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 5
Falta de planificación



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa

Análisis e interpretación de resultados

Podemos observar que el 48% indica que la planificación en la falta de recepción del camarón, está afectando en los tiempos de la productividad de la empresa. Debiendo elaborar un buen plan de recepción y más comunicación de libras a recibir y poder tener personal, equipos, e infraestructura listos para el inicio del proceso.

5.- ¿Incrementar control en los tiempos puede reducir los costos de producción?

Cuadro N° 10
Control de tiempos

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	20	50%
Muchas veces	10	25%
A veces	5	12.5%
Nunca	5	12.5%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 6



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa

Análisis e interpretación de resultados

En esta pregunta podemos deducir que si hace falta el control de tiempo por operarios, va a reducir los costos de la producción, es lo que opina el 50%. Podemos deducir que esta es una de las causas por costos elevados y tiempos elevados en la producción.

6.- ¿Se encuentra satisfecho con la remuneración grupal por libras procesadas?

Cuadro N° 11
Remuneración por libras

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	10%
Muchas veces	4	10%
A veces	12	30%
Nunca	20	50%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 7



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultados

En esta pregunta se expresa claramente que el 50% de los encuestados no está de acuerdo que la remuneración sea grupal, ellos prefieren individual. Por lo que se deduce que la informalidad es que no todos los operarios cumplen a cabalidad los tiempos del proceso y se benefician del trabajo grupal.

7.- ¿Cuentan con los recursos para lograr un buen desempeño en su trabajo?

Cuadro N° 12
Desempeño Laboral

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	13%
Muchas Veces	10	25%
A veces	15	38%
Nunca	10	25%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 8
Desempeño Laboral



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultados

En esta pregunta con el resultado obtenido se demuestra que el 50% de los encuestados indica que si se cuentan con los recursos para poder lograr un buen desempeño laboral, en el puesto de trabajo. De esta respuesta se puede considerar que los obreros tienen claro que la empresa les proporciona todos los recursos.

8.- ¿Se da la suficiente inducción de operación de equipos y desempeño del cargo?

Cuadro N° 13
Operación y desempeño del cargo

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	20	50
Muchas veces	10	25
A veces	5	12.5
Nunca	5	12.5
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 9



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultado

En este ítem arrojé como resultado que el 50% de los encuestados indica que, si recibe una inducción, para el correcto desempeño de su cargo y operación de los equipos de producción, lo que significa que el planteamiento de esta investigación queda corroborado, y son los tiempos en el proceso los que están fallando.

9.- ¿Piensa usted que la motivación es de gran importancia en un ambiente de trabajo?

Cuadro N°14
Ambiente de trabajo

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	20	50%
Muchas veces	10	25%
A veces	5	12.5%
Nunca	5	12.5%
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Grafico N° 10



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultado

En esta pregunta más del 50% de los encuestados opina que la motivación es de gran importancia para su buen desempeño laboral, por lo que se puede concluir que al ofrecerles beneficios si optimizan los tiempos en los procesos para mejorar sus remuneraciones económicas.

10.- ¿Realiza sus actividades con buena predisposición?

Cuadro N°15

Predisposición para el trabajo

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Siempre	15	38
Muchas veces	10	25
A veces	11	28
Nunca	4	10
Total	40	100%

Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Gráfico N° 11



Elaborado por: Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Fuente: Empresa Omarsa.

Análisis e interpretación de resultado

En esta pregunta se tendría que ver si la remuneración grupal está afectando la predisposición del trabajo de los operarios, claramente se observa que para ellos es más beneficio que se les pague por libras procesadas individualmente.

Observación realizada en el área del proceso de la empresa Omarsa.

El objetivo de esta observación es identificar la raíz de los problemas que están afectando el proceso, y con los resultados de las encuestas ver los cuellos de botellas de los mismos.

Se realizó la observación en los puntos más críticos del proceso. Y se realizó un check list, para ver los tiempos desde el inicio del proceso hasta el final que es el producto almacenado listo para la importación.

Se observa que en la recepción no hay un área para almacenar los bins por lo que el tiempo de demora hasta dejar el bin en recepción es tiempo perdido y afecta la calidad del producto.

Al inicio de cada turno no hay suficiente orden y la falta de personal al inicio del proceso ocasiona la pérdida en tiempos productivos.

Cuando el producto llega al área de clasificado se observa que no están organizados para el proceso, falta de equipos, daños de los mismos, falta de abastecimiento de materia prima.

En el área de empaclado se tiene retrasos por la falta de material de empaque, luego cuando llega al área de congelación la falta de eficiencia en los equipos lleva a retraso de todo el proceso.

Los equipos de congelación como placas deberían de congelar en 5 horas están congelando 6 horas. el producto debe salir de los túneles en 12 horas de congelación cada carga se está llevando de 14 a 15hrs, perdiendo eficiencia en la congelación, palinox se observa demasiado daño en bandas de equipos por mal uso, tornados demasiados daños

eléctricos en equipos por la baja de voltaje de parte de la CNEL, la mala utilización del equipo provoca el arranque de la banda.

Análisis e interpretación de resultado

A estos los problemas no se les está prestando su debida atención por parte de los gerentes y jefes. Siendo que el proceso y su eficiencia en los tiempos mejorándolos podemos llevar a un bajo costo de producción, y obtener más ganancia

Plan de mejoras

Se debe implementar un área para almacenamiento de bines, y así no tener perdida de alimentación en área de recepción de la materia prima. Y no detener el flujo del proceso. Sumado a esto también debe de existir una buena planificación de la compra de la materia prima.

Al realizar el cambio de turno, el turno saliente debe dejar todos los equipos en perfectas condiciones, y en caso de que exista avería solicitar la inmediata reparación del mismo. No esperar a que el turno entrante realice la gestión.

Se deberían entregar mediante un check list equipos críticos como balanzas, coches gaveteros, termómetros, para poder llevar control y no tener pérdidas de los mismos, pues estas son herramientas de suma importancia para poder continuar con el proceso.

Requerir al personal que realiza montaje de bandas una inducción del uso de las mismas, al no hacerlo está llevando al daño del producto. Ocasionando que el proceso se pare incluso horas, porque el daño en estos momentos resulta ser del más del 50% de su totalidad.

Hablar con gerencia para ver el cambio de compresores por equipos más actualizados, y lograr una mejora en los túneles y placas. Proponer fechas para realizar cambio de equipos fecha tentativa seria para el mes de diciembre contando que se deben de importar y programar una para de 5 días para la instalación de los mismos.

Otro punto importante es el área de almacenamiento del producto terminado, por los cupos limitados que se tienen en los últimos meses no se está logrando exportar ocasionando tener un inventario inflado y pocas ventas hacia el exterior.

Objetivos del plan de mejoras

- Lograr un buen flujo en todo el proceso
- Planificar el ingreso de la materia prima (compra de camarón) sin exceder la capacidad de procesamiento – congelamiento y almacenamiento de la planta.
- Controlar mejor los tiempos de todo el proceso, y llevar estadísticas de mejoras.
- Cambio de equipos en sistema para que la eficiencia del sistema de congelación mejore sus tiempos.
- Dar inducción al personal para la mejor utilización de los instrumentos de trabajo, y crear conciencia de que no es solo un equipo más para el proceso, sino que es la herramienta para sacar adelante el trabajo y sumar a llegar a las metas.
- Realizar reuniones antes de iniciar el aguaje para analizar los puntos críticos del proceso, y ver la causa raíz.
- Realizar informes diarios de los tiempos de congelación de los equipos como placas y túneles.
- Instalar equipo de monitoreo de temperatura de las cámaras, pues los operarios pueden olvidarse de realizar control a determinada hora indicada.
- Empezar el cambio de equipos de años atrás, pues se necesita equipos de mayor tecnología.

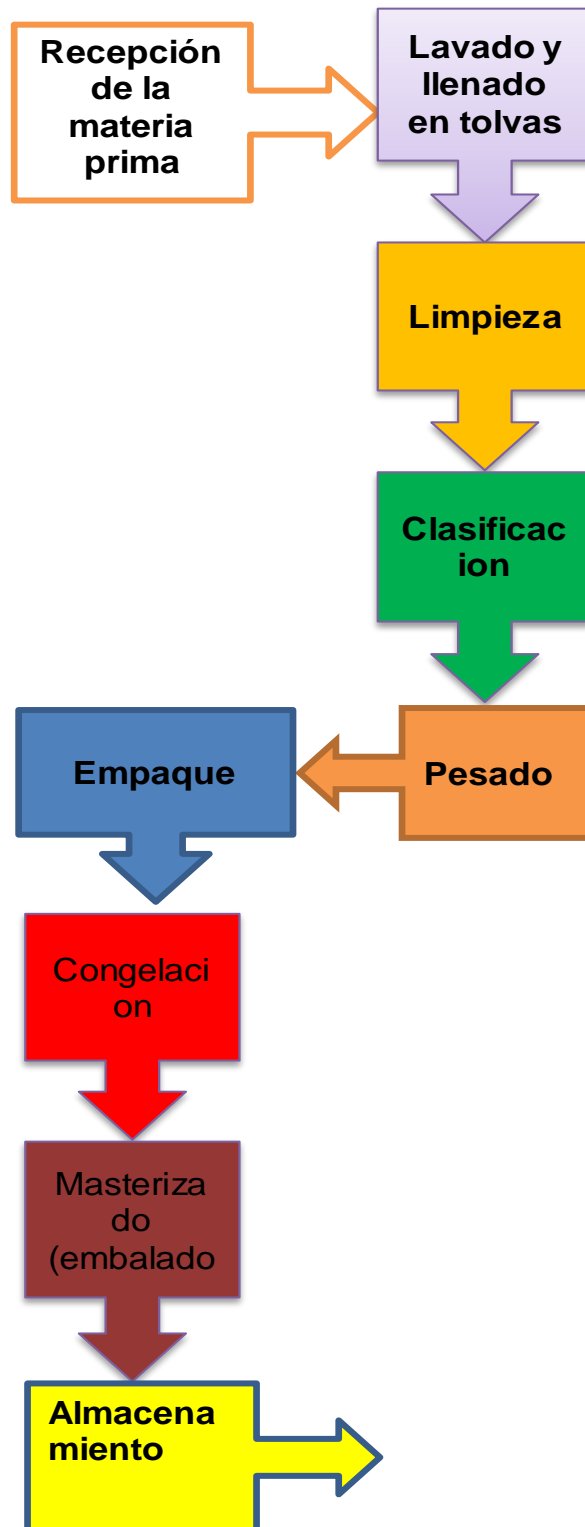
Plan de mejoras

Objetivo general: Implementar técnicas, en el área de proceso

Problema	Objetivo	Meta	Acciones	Recursos	Plazo	Responsable
Falta de planificación en la recepción de producto. Compra de camarón	Mejorar el desorden en la recepción de camarón	Guiar de manera ordenada el trabajo diario o quincenal de acuerdo a la programación.	Llegar de una manera organizada a la meta u objetivos	Gerente de producción y gerente comercialización	Martes a las 15:00pm	Gerente investigadora
Falta de flujograma en los procesos	Mejorar el flujo de todo el proceso	Organizar el proceso desde el inicio hasta la fase final	Elaborar flujograma e implantar con carteles	Económicos y gerente de procesos, jefes de áreas	15 Abril hasta 30 de mayo	Gerente investigadora
Falta de control de tiempos de las actividades en los procesos	Permite cambios oportunos y continuos en los procesos	Determinar si el proceso es eficiente o ciertos pasos deben eliminarse o revisarse.	Obtener información valiosa de cada una de las actividades	Trabajadores hojas, plumas, porta papel	Quincenal: 01 al 15 abril. 17 al 30 abril	Gerente investigadora
Falta de equipos de tecnología, para mejorar eficiencia de congelación	Mejorar las horas de congelación de los equipos	Llegar a ser eficientes y al cumplimiento de las horas de congelación	Aumentar la productividad de la empresa.	Financiarlo a través de créditos internacionales	Trimestral: desde abril hasta Julio	Gerente investigadora

Diagrama de flujo

Gráfico N° 12



Control de tiempos de congelación

DIAS	PLACA # 1						PLACA # 2					
	LIBRAS	HORA CIERRE	MASTE RIZADO	1RA APERTURA	TIEMPO CONGEL A.	OBSERVACION	LIBRAS	HORA CIERRE	MASTE RIZADO	1RA APERTURA	TIEMPO CONGEL A.	OBSERVACION
02/03/2018	2352,00	9:10	14:10		5:00:00		2352,00	9:50	14:50		5:00:00	
02/03/2018	2352,00	16:00	20:30		4:30:00		2352,00	15:40	20:40		5:00:00	
04/03/2018	1778,53	13:30	19:15		5:45:00		1778,53	12:30	17:30		5:00:00	
04/03/2018	1853,34	21:10	2:02		4:52:00		1842,04	22:50	3:55		5:05:00	
05/03/2018							2592,60	11:40	16:40		5:00:00	
05/03/2018	FUERA DE SERVICIO POR FUGA DE AMONIACO						2382,00	19:10	23:40		4:30:00	
06/03/2018							2944,62	14:00	20:00		6:00:00	
08/03/2018								7:30	12:04		4:34:00	
08/03/2018	2010,00	16:30	21:30		5:00:00		1842,04	15:00	20:00		5:00:00	
08/03/2018							2413,00	22:30	8:00		9:30:00	
09/03/2018	2413,00	0:30	8:00		7:30:00			10:10	15:46		5:36:00	
09/03/2018		10:30	16:40		6:10:00		4690,84	17:10	23:10		6:00:00	
09/03/2018	2105,13	19:00	1:00		6:00:00							
10/03/2018	1842,04	3:00	7:55		4:55:00		1946,83	0:30	5:20		4:50:00	
10/03/2018		10:00	17:10		7:10:00		1669,76	6:50	13:25		6:35:00	
10/03/2018	2161,20	18:30	0:00		5:30:00		2145,16	14:40	21:00		6:20:00	
10/03/2018							2145,16	23:00	5:00		6:00:00	
11/03/2018		2:00	6:00		4:00:00		2262,32	14:20	20:20		6:00:00	
11/03/2018	2117,26	11:00	16:00		5:00:00							
11/03/2018	2203,00	17:30	23:30		6:00:00							
12/03/2018	2413,71	11:55	17:00		5:05:00		2416,71	10:40	15:15		4:35:00	
12/03/2018	2578,52	18:40	0:40		6:00:00		2416,71	17:00	22:20		5:20:00	
12/03/2018											0:00:00	
13/03/2018	1978,84	2:30	8:15		5:45:00		1842,04	1:00	8:15	5:50	7:15:00	2 Cambio de turno
13/03/2018	2077,65	10:50	15:50		5:00:00		2192,42	10:20	15:15		4:55:00	
13/03/2018	2077,65	16:50	22:10		5:20:00		2192,42	16:20	21:55		5:35:00	
14/03/2018		0:30	7:55	5:30	7:25:00	1 Falta de temp. -10-12-15		0:00	5:00		5:00:00	
14/03/2018	1765,87	10:00	15:17		5:17:00		2408,44	10:40	15:17		4:37:00	
14/03/2018	2408,44	17:05	22:00		4:55:00		1988,67	17:15	22:55		5:40:00	
15/03/2018	2040,00	7:00	13:00		6:00:00		1842,09	11:25	16:25		5:00:00	
15/03/2018	1912,04	16:30	21:50		5:20:00		1923,71	18:00	23:50		5:50:00	
15/03/2018												

Conclusiones

Según la investigación realizada en la empresa Omarsa, se considera las siguientes conclusiones:

- Al no tener una correcta planificación en la compra de materia prima (camarón), esto provoca desorden en la recepción del producto al no tener un plan de compras se excede la capacidad de producción, congelación, y almacenamiento de la planta llegando al caos, por querer cumplir con las libras recibidas.
- Deficiencia en la capacidad de congelación, falta de almacenamiento del producto terminado.
- No están bien definidos los pasos en el proceso, se pierde el control de parte del personal operativo, se necesita la elaboración de un flujo grama del proceso desde el inicio de la recepción de camarón, clasificación, empacado, congelado, almacenamiento. Y que el transcurso de este proceso no se quede desabastecido de materia prima, material de empaque. Que muchas veces llevan hasta media hora de retraso del proceso.
- Al no tener un buen control de tiempos por actividades, no se pudo documentar y tener datos estadísticos de las mejoras. La causa de la deficiencia son los equipos de congelación ya que cumplieron su ciclo de vida útil muchos equipos tienen 20 años de funcionamiento. Otra causa es la falta del diagrama unifilar de la carga de las toneladas vs capacidad instalada en el sistema.
- No existe personal capacitado para realizar montaje de bandas de los equipos de proceso, lo que ocasiona bandas dañadas y para del proceso por dos horas aproximadamente.

Recomendaciones

- El gerente de certificación debe emitir la planificación de compra de camarón en cuantas libras se recibirán diariamente, para que se proceda con el plan de tener suficiente personal, equipos en perfectas condiciones, suficiente materia prima.
- Elaborar el flujo grama de procesos el cual se exhibirá en carteles instalándolos en los puntos más críticos como recepción, clasificación, empaque, congelación, almacenamiento del producto terminado. Y así lograr la pérdida de tiempos en las actividades.
- Llevar controles diarios y cada turno informara a su jefe inmediato libras producidas vs libras recibidas. Libras procesadas vs libras congeladas. Control de tiempo de congelación de los equipos.
- Proponer el proyecto de cambio de 4 equipos (compresores vilter) por nuevos. Para mejorar los tiempos de congelación de los túneles en reunión sostenida con el staff de la empresa.
- Eliminar las placas del actual sistema y se lo dejara con el sistema de la nueva sala de máquina.
- Plantear elaborar controles diarios y por turnos, para saber libras procesadas, libras congeladas, tiempos de congelación de equipos.
- Enseñar el correcto manejo de bandas al personal que realiza limpieza y montaje de las mismas, para minimizar daños en las bandas y no tener retrasos en los procesos.

Bibliografía

- Alvira F 2004 Conslon SL. - Madrid: Colección cuadernos metodológicos, 2004. – 1ra Edición: ISBN. - 978-84-7476-556-4.
- Corporación de Estudios y Publicaciones, (2008). Quito. ISBN 978-9978-86-808-9
- Cynthia, R, (2018) Mejora continua para la producción de vegetales [Informe]. - Lima - Perú.
- Coller, D. (2004). México. Principios de administración de operaciones. 2da. Edición.
- Eskualit, (2010) Gestión y Mejora de Procesos. Vasco.
- Everett E. Ebert, J Administración de operaciones BOSTON : Pearson, 2014. - 9NA: pág. 739. - Administración de la producción y las operaciones. - ISBN 9688802212.
- Gallego. F. Isern. I. & Segura. P. (2006). Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina.
www.publicacions.ub.edu>refs>indices.
- Galeano. M. Medellín. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. 1ra edición. ISBN: 958-8173-78-7.
- Juan Bravo Gestión de Procesos Santiago de Chile: Evolución S.A, 2011. - 4ta: pág. 320. - ISBN 978-956-7604-20-3.
- Larousse. 2008. México. Los grandes desafíos de la humanidad. ISBN 956-8402-28-45-4.
- Martínez. A. Muñoz. J. Pascual. A. (2004). Tamaño de muestra y precisión estadística. Página 297. ISBN: 8482407112.
- Morata. (2014). El diseño de la investigación cualitativa. Volumen1. ISBN: 8471128071-9788471128072.
- Moreno. M. (2007). México. Introducción a la metodología de la investigación. 1ra edición. ISBN: 968-436-868-2.
- Mejora e innovación de procesos.
<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/plaprocon.htm>.
- Peña Beatriz 2011 Métodos Científicos de Observación en Educación Madrid: Vol. 35: pág. 140. ISBN - 978-84-9983-843-4.

- Pérez. G. (1998). Investigación Cualitativa. Volumen 2. Paginas. 200. ISBN: 8471336294-9788471336293.
- Reglamento Interno De Seguridad y Salud Omarsa 2013. Ing. Vanoni F.
- Larousse. 2008. México. Los grandes desafíos de la humanidad. ISBN 956-8402-28-45-4.
- Weber. M. (1993). Teoría clásica de la burocracia capitalista.
- Sampier. H. Batista. P. (2007). Metodología de la investigación 6ta edición. México. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Sampier. R. (2007). México. Fundamentos de la metodología de la investigación. Páginas 336. ISBN: 8448160592.
- Salkind. N. (2009). México. Métodos Científicos de la Investigación. ISBN: 970-17-0234-4.
- Vera. P. (1989). Santa Fe Bogotá. Pensamiento positivo. ISBN: 958-28-0278-2.



CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

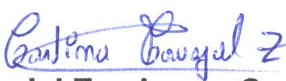
Que he analizado el trabajo de investigación con el tema: **Propuesta de la planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa**. Presentando como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El problema de la investigación se refiere a: **¿Qué incidencia tiene la determinación de los tiempos por actividades, en la productividad de los operarios, de la Empresa Omarsa, ubicada en el Cantón Durán, provincia del Guayas, en el año 2018?**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Presentado por la Egresada:


Carvajal Zambrano Carlina Maricela

Tutor:


Simón Alberto Illescas Prieto



Factura: 001-100-000016655



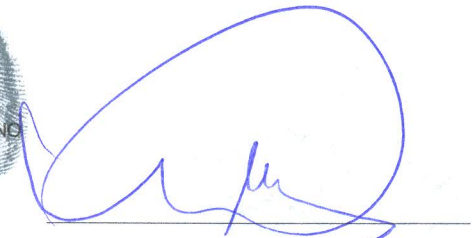
20180907001D00440

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180907001D00440

Ante mí, NOTARIO(A) WILSON RAUL DE LA CADENA FLORES de la NOTARÍA PRIMERA , comparece(n) CARLINA MARICELA CARVAJAL ZAMBRANO portador(a) de CÉDULA 1309872735 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en DURÁN-ELOY ALFARO, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. DURÁN-ELOY ALFARO, a 14 DE JUNIO DEL 2018, (14:07).


CARLINA MARICELA CARVAJAL ZAMBRANO
CÉDULA: 1309872735





NOTARIO(A) WILSON RAUL DE LA CADENA FLORES
NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN DURÁN-ELOY ALFARO





Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Carlina Maricela Carvajal Zambrano en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación: **Propuesta de planificación de los tiempos por actividades, en la mejora de la productividad de los operarios de la Empresa Omarsa**, de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Administración de Empresas, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Así mismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el ART. 144 DE LA LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR.

Carlina Maricela Carvajal Zambrano

Firma

No. de cédula: 130987273-5

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 1309872735

Nombres del ciudadano: CARVAJAL ZAMBRANO CARLINA MARICELA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/MANABI/ROCAFUERTE/ROCAFUERTE

Fecha de nacimiento: 21 DE MARZO DE 1978

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: SECRETARIA

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: CARVAJAL ZAMBRANO CARLOS LUIS

Nombres de la madre: ZAMBRANO TERESA

Fecha de expedición: 25 DE ABRIL DE 2017

Información certificada a la fecha: 14 DE JUNIO DE 2018

Emisor: MONICA PATRICIA MONTERO GARCES - GUAYAS-DURAN-NT 1 - GUAYAS - DURÁN



REGISTRO CIVIL

de certificado: 180-129-53949



180-129-53949

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACION DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACION Y TRABAJOS DE TITULACION Y DESIGNACION DE TURORES del ITB.**

Wais Albeiro Arzate *Wais Albeiro Arzate*

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT



Firma