



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL  
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo la obtención del título de:  
TECNÒLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÌA**

**TEMA:**

**PROPUESTA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS  
CONTABLES PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS  
DE LA PANADERÍA Y PASTELERÍA  
COFFE BREAK**

**Autora: Veliz Navarrete Joselyne Victoria**

**Tutor: PhD. Carlos Rivera Fuentes**

**Guayaquil, Ecuador  
2018**

## **DEDICATORIA**

Este resultado es para Dios por darme las fuerzas de continuar día a día, a mis padres por su amor, paciencia, valores y consejos que me han ayudado a seguir este camino hacia la superación académica, a mi compañero de clases quien en vida fue Néstor Nieto por su apoyo total en cada momento de sugerencias y ser soporte fundamental en lo largo de esta carrera. Con todo el aprecio que les tengo lo dedico especialmente a mis hermanos Yulexi y Robinson que vean reflejado en mí un ejemplo a que todo es posible si se lo proponen.

**Veliz Navarrete Joselyne Victoria**

## **AGRADECIMIENTO**

Porque con Dios todo esto fue posible, le agradezco por mantenerme firme en cada decisión tomada a lo largo de este proceso académico, a mis padres por su esfuerzo diario, mi más grande admiración y respeto hacia ellos que mantuvieron su confianza puesta en mí y me motivaban a seguir cada día, a mis maestros de salón que cada noche me llenaban de aprendizajes e inculcaban una sed insaciable de superación, a mis superiores en el área laboral que me apoyaron a lo largo de estos años para obtener este satisfactorio logro.

**Veliz Navarrete Joselyne Victoria**

## **CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de la Implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break”** y problema de investigación: **¿Cómo implementar procedimientos contables para el control de los inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break, ubicada en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2017?** Presentado por Joselyne Victoria Veliz Navarrete como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada

**Veliz Navarrete Joselyne Victoria**

Tutor

**Econ. Carlos Luis Rivera F. PhD**



## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Joselyne Victoria Veliz Navarrete en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de la Implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break, de la modalidad presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Joselyne Victoria Veliz Navarrete

Nombre y Apellidos de la Autora

No. de cedula: 0951540491

Joselyne V. Veliz N.

Firma



Factura: 001-004-000056940



20180901008D01411



**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901008D01411**

Ante mí, NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ de la NOTARÍA OCTAVA, comparece(n) JOSELYNE VICTORIA VELIZ NAVARRETE portador(a) de CÉDULA 0951540491 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 1 DE MARZO DEL 2018, (16:40).

*Joselyne Veliz N.*

JOSELYNE VICTORIA VELIZ NAVARRETE  
CÉDULA: 0951540491

*[Handwritten Signature]*

NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ  
NOTARÍA OCTAVA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

**CÉDULA DE CIUDADANÍA** No. **095154049-1**

**APellidos y Nombres:** VELIZ NAVARRETE JOSELYNE VICTORIA

**Lugar de nacimiento:** GUAYAS

**Lugar de nacimiento:** PEDRO CARBO / CONCEPCION

**Fecha de nacimiento:** 1995-05-23

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** F

**Estado civil:** SOLTERA




**INSTRUCCIÓN:** BACHILLERATO

**PROFESIÓN / OCUPACIÓN:** ESTUDIANTE

**E3343V3444**

**APellidos y Nombres del Padre:** VELIZ CONFORME POLICARPO

**APellidos y Nombres de la Madre:** NAVARRETE CACAO FANNY MARGARITA

**Lugar y Fecha de Expedición:** GUAYAQUIL 2013-06-03

**Fecha de Expiración:** 2023-06-03

*Joselyne V. Veliz N*

000746044

FORMA DEL CEDULADO



**CERTIFICADO DE VOTACIÓN**  
4 DE FEBRERO 2018

**033** JUNTA No.

**033 - 055** NÚMERO

**0951540491** CEDULA

**VELIZ NAVARRETE JOSELYNE VICTORIA**  
APELLIDOS Y NOMBRES

**GUAYAS** PROVINCIA

**GUAYAQUIL** CANTÓN

**TARQUI** PARROQUIA

**CIRCUNSCRIPCIÓN:** ZONA: 8




Número único de identificación: 0951540491

Nombres del ciudadano: VELIZ NAVARRETE JOSELYNE VICTORIA

Condición del ciudadano: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: VELIZ CONFORME POLICARPO

Nombres de la madre: NAVARRETE CACAO FANNY MARGARITA

Fecha de expedición: 3 DE JUNIO DE 2013

Emisor: RANIA ALLYSON MORALES CEPEDA - GUAYAS-GUAYAQUIL-MT 8 - GUAYAS - GUAYAQUIL

Información certificada a la fecha: 1 DE MARZO DE 2018



Nº de certificado: 183-008-08840





## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



*Joselyne V Veliz N*

**Número único de identificación:** 0951540491

**Nombres del ciudadano:** VELIZ NAVARRETE JOSELYNE VICTORIA

**Condición del cedulao:** CIUDADANO

**Lugar de nacimiento:** ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO  
/CONCEPCION/

**Fecha de nacimiento:** 23 DE MAYO DE 1995

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** MUJER

**Instrucción:** BACHILLERATO

**Profesión:** ESTUDIANTE

**Estado Civil:** SOLTERO

**Cónyuge:** No Registra

**Fecha de Matrimonio:** No Registra

**Nombres del padre:** VELIZ CONFORME POLICARPO

**Nombres de la madre:** NAVARRETE CACAO FANNY MARGARITA

**Fecha de expedición:** 3 DE JUNIO DE 2013

Información certificada a la fecha: 1 DE MARZO DE 2018

Emisor: IRANIA ALLYSON MORALES CEPEDA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 8 - GUAYAS - GUAYAQUIL



*Irania Allyson Morales Cepeda*



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO**  
**DE TECNOLOGÍA**  
**TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA.**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría

**Tema**

“Propuesta de la implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break”

**Autora:** JOSELYNE VICTORIA VELIZ NAVARRETE

**Tutor:** Econ. Carlos Rivera Fuentes PH. D

**RESUMEN**

La empresa Panadería y Pastelería Coffe Break se dedica a la elaboración de variedades de panes y pasteles con el apoyo humano en el área de producción, surgen ineficiencias en el control de inventarios debido a que el personal no conoce cómo llevar un control en dicha área. Han sido contratados de manera a como el propietario lo cree conveniente. En el campo contable, el orden de la documentación es incongruente, se la entrega al contador externo a inicio del mes siguiente por lo cual este debe de realizar análisis poco fiables para el control de inventarios.

Por este tipo de inexactitudes en información se ha realizado este trabajo de investigación que consiste en la implementación de procesos contables para el control de inventarios, se provee encontrar soluciones positivas que muestre de manera adecuada dichos procesos y vaya acorde a las necesidades del establecimiento. Los métodos de investigación utilizados fueron el descriptivo y el explicativo que detalla desde donde surgen las consecuencias del inadecuado control.

Dentro de las técnicas e instrumentos que fueron consideradas fue las entrevistas con cuestionarios a respuestas abiertas dirigidas a los superiores en el cual se recoge y analiza de manera minuciosa dichas respuestas y encuestas al personal operativo en el segundo se procede a realizar de manera porcentual los resultados con su debido análisis en la investigación. El resultado obtenido se pretende que sea de mucho beneficio tanto para el propietario como para las personas que trabajan en el establecimiento.

CONTABILIDAD

PROCESOS

CONTROL DE  
INVENTARIOS



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO  
DE TECNOLOGÌA**

**TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA.**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría

**Tema**

“Propuesta de la implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break”

**Autora:** JOSELYNE VICTORIA VELIZ NAVARRETE

**Tutor:** Econ. Carlos Rivera Fuentes PH. D

**ABSTRACT**

The company Bakery and Pastry Coffe Break is dedicated to the development of varieties of breads and cakes with human support in the production area, inefficiencies arise in the control of inventories because the staff does not know how to take control in that area. They have been hired in a manner as the owner deems convenient. In the accounting field, the order of the documentation is incongruent, it is delivered to the external accountant at the beginning of the following month for which he must perform unreliable analyzes for the control of inventories.

Due to this type of inaccuracies in information, this research work has been carried out, consisting of the implementation of accounting processes for the control of inventories, and finding positive solutions that adequately show these processes and are in accordance with the needs of the establishment. The research methods used were the descriptive and the explanatory that detailed from where the consequences of inadequate control arise.

Among the techniques and instruments that were considered was the interviews with questionnaires to open answers addressed to the superiors in which these answers and surveys are collected and analyzed to the operative personnel in the second one proceeds to perform the results in a percentage way with its due analysis in the investigation. The result obtained is intended to be of great benefit to both the owner and the people working in the establishment.

ACCOUNTING

PROCESS

INVENTORY CONTROL

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Caratula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor .....	iv
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
Índice general .....	ix
Índice de gráficos .....	xi
Índice de cuadros .....	xii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

Planteamiento del problema .....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación del conflicto .....	2
Delimitación del problema .....	5
Formulación del problema .....	5
Variable de la investigación .....	5
Evaluación del problema. ....	5
Objetivos.....	6
Objetivo general .....	6
Objetivo específicos.....	6
Justificación e importancia.....	6

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÒRICO**

Antecedentes históricos.....	8
Fundamentación teórica.....	9
Antecedentes referenciales .....	17
Fundamentación legal .....	20
Definiciones y conceptos.....	23
Definición de variables.....	24

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

Reseña Histórica .....	25
Diseño de la Investigación.....	27
Tipos de Investigación .....	30
Población y Muestra .....	31
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	34

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Análisis e interpretación de resultados .....	43
Plan de Mejoras.....	63
Conclusiones .....	67
Recomendaciones.....	69
Bibliografía.....	71

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Gráfico. 1 Procedimientos en el control de materia prima .....	53
Gráfico. 2 Control interno.....	54
Gráfico. 3 Capacitados en el area .....	55
Gráfico. 4 Normas para el control de inventario .....	56
Gráfico. 5 Movimiento del producto .....	57
Gráfico. 6 Control del Producto terminado.....	58
Gráfico. 7 Movimiento del Inventario .....	59
Gráfico. 8 Documentación de soporte físico .....	60
Gráfico. 9 Documentación en pedidos de M.P. ....	61
Gráfico. 10 Análisis de niveles de existencias .....	62

## **ÍNDICE DE CUADROS**

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Cuadro 1. Conflicto .....	3
Cuadro 2. Identificación del problema, causa y efecto .....	4
Cuadro 3. Organigrama .....	27
Cuadro 4. Panadería y Pastelería Coffe Break.....	32
Cuadro 5. Procesos .....	34
Cuadro 6. Resumen Total de Encuestados .....	52
Cuadro 7. Porcentual cómo se procede en el control de materia prima	53
Cuadro 8. Control interno .....	54
Cuadro 9. Conocimientos en Ingreso y Salida.....	55
Cuadro 10. Normas de Control de Inventarios .....	56
Cuadro 11. Registro físico del movimiento del producto.....	57
Cuadro 12. Control del Producto terminado .....	58
Cuadro 13. Movimiento del Inventario .....	59
Cuadro 14. Documentación de Soporte Físico .....	60
Cuadro 15. Documentación en Pedidos de M.P. ....	61
Cuadro 16. Análisis de Niveles de Existencias .....	62
Cuadro 17. Propuesta del Plan de Mejoras .....	66

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Ubicación del problema en un contexto**

El inadecuado control de inventarios en empresas manufactureras, ocasiona retrasos en los envíos de productos a los clientes, un mal manejo de inventario puede generar costos elevados para las organizaciones en este tipo de empresas que son de potencia alta en el mercado, el ineficiente control de su cantidad de inventarios, con el tiempo puede dañarse debido a razones fuera de su control.

Las empresas de productos alimenticios de primera necesidad en las regiones ecuatorianas cuentan con una gran extensión de predios rurales, se cuenta con zonas adecuadas para que se desarrolle el cultivo de insumos de primera necesidad, pero en ocasiones se suscitan inconsistencias ya que al no tener buenos registros de extensiones cultivables no se puede determinar el costo existente o la utilidad que generaría para la compañía.

La carencia de herramientas administrativas, que permita el proceso de control y registro de las existencias de materia prima a bodega, a través de una adecuada colocación de actividades de las personas que son participes de estos procesos, al no tener el registro y documentación a tiempo y clara , estas deficiencias pueden ocasionar graves consecuencias como por ejemplo : la detención del proceso productivo por la falta de materia prima , bajos o altos niveles de inventarios , incluyéndose en actividades que no agregan valor al producto , elevados gastos de operatividad, es decir incremento en los costos indirectos como también los directos .

En las empresas panificadoras, actualmente, la alta competitividad exige afianzar las acciones para que exista un mejoramiento continuo de los

procesos productivos, ya que en las diferentes entidades se sustentan en una organización plana, condescendiente, a la rapidez de los cambios técnicos.

En la Panadería y Pastelería Coffe Break no existe un registro adecuado del movimiento de inventario de lo solicitado por producción para la panificación y los diferentes productos que ofrece el establecimiento. Esto ocurre debido a que el propietario quien inició con el negocio ha llevado el control de producción de manera empírica, de acuerdo a sus conocimientos en la práctica diaria, en lo actual se ven reflejadas las inexactitudes en dicho control ya que, al crecer el volumen de pedidos de los clientes, ya no puede controlar la cantidad de materia prima que utiliza mes a mes.

En el campo contable, el orden de la documentación es incongruente, se la entrega al contador externo a inicio del mes siguiente por lo cual este debe de realizar análisis poco fiables para el control de inventarios, dichos documentos se los receptan en el establecimiento ubicado en la ciudad de Guayaquil, dirección de la matriz en ciudadela Las Orquídeas.

### **Situación del conflicto**

Las situaciones que se suscitan en la Panadería y Pastelería Coffe Break, empieza por las actividades del propietario, es el encargado de estar supervisando y coordinando al personal a su cargo, observar y corregir las anomalías del área de producción, despacho y ventas, atiende a proveedores, es quien trabaja bajo presión en etapas de alta y baja demanda de clientes, el control de materia prima lo realiza mediante control escrito en un cuaderno, no se lleva control sistematizado. Es de suma importancia que en el establecimiento haya al menos otra persona capacitada para los requerimientos especiales de los clientes en temporadas altas , quien chequee la documentación administrativa, la documentación contable como facturas , notas de pedido , comprobantes de retención ;que esto se haga de manera semanal de ser posible , que se valide y supervise los pagos de sueldos , servicios básicos y proveedores , quien controle el stock e inventarios de materias primas y productos en general , quien apruebe los cierre de cajas , y supervise los procesos de logística y distribución , mejorar el nivel de capacidades de los empleados dentro de la panadería ya que ellos

al ser capacitados de la manera más adecuada el control será factible , se considera que al haber un organigrama organizacional y tener claro las segregación de funciones ya sean operativas y administrativas que son de mucha importancia esto ayudará que la información financiera este reflejada de manera verídica y clara.

**Cuadro # 1 Conflicto**

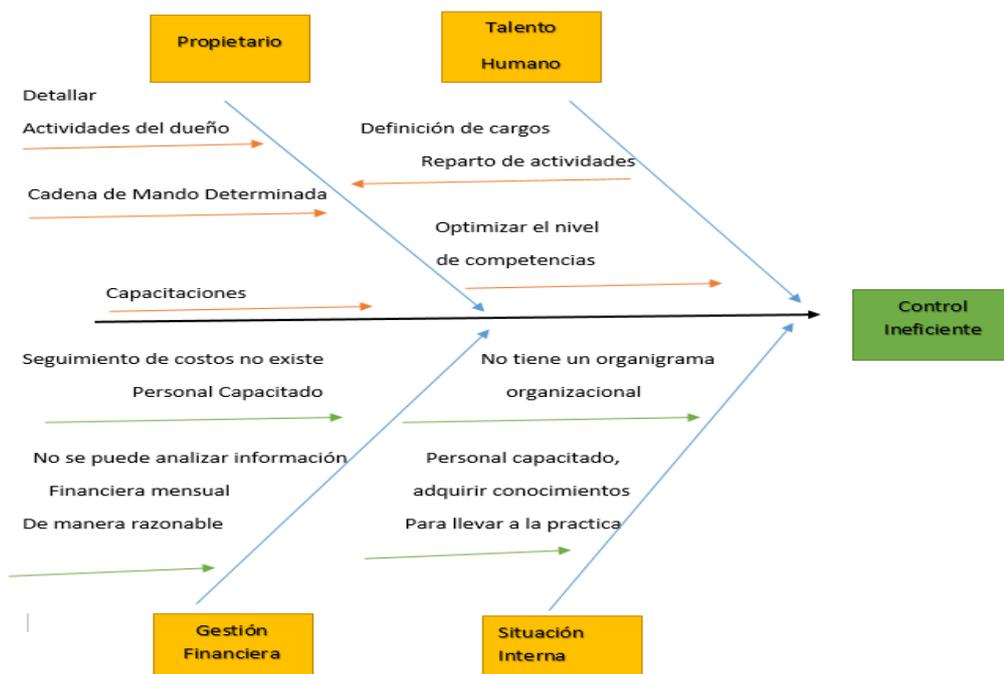
<b>Antecedentes</b>	<b>Consecuencias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La información incompleta</li> <li>▪ Pedidos de producción diario</li> <li>▪ Problemas con los proveedores</li> <li>▪ Desorden en el área de reservas</li> <li>▪ Falta de supervisión</li> <li>▪ Separación de funciones</li> </ul>	<p>Falta de información para el control del inventario mediante facturas.</p> <p>Son inexactos los pedidos, suelen realizar compras unitarias de la materia prima.</p> <p>Errores en el pago desordenado a los proveedores.</p> <p>Ingresa a producción materia prima sin un control, sin un documento que respalde cuanto es el producto que ingresa semanalmente.</p> <p>No existen indicadores de supervisión en la gestión de inventarios, por lo cual no está a la disposición del propietario el stock real de lo que hace falta.</p> <p>El propietario del establecimiento es quien se encarga de realizar los pedidos mayoritarios, no tiene un delegado que gestione dichos pedidos cuando él no esté.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal no capacitado para la ejecución de retenciones</li> </ul>	<p>Ya que al ser el propietario quien emite el pedido, dado que en cuanto llegue lo solicitado ya sea de los proveedores minoristas, se cancela con caja sin si quiera realizarse el respectivo comprobante de retención, al completarse el mes y a pesar de que las compras son unitarias y de manera diaria, al cierre de mes los valores son significativos, y el propietario tiene que reconocer de su dinero tributariamente dichos valores.</p>
---	---

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

### Diagrama de Ishikawa

Cuadro2. Identificación del problema, causa y efecto



Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete

Tema: Propuesta de la implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break.

**Delimitación del problema**

**País:** Ecuador

**Región:** Costa

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** Guayaquil

**Lugar:** Ciudadela Orquídeas Mz. 65 Sl. 24

**Campo:** Contabilidad

**Área:** Producción

**Aspecto:** Procedimientos contables; control de inventarios.

**Tiempo:** 2018

**Formulación del problema**

¿Cómo implementar procedimientos contables para el control de los inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break, ubicada en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2017?

**Variable de la investigación**

**Variable independiente:** Procedimientos contables

**Variable dependiente:** Control de inventarios

**Evaluación del problema.**

**Delimitado:** En la investigación se consideró como espacio el establecimiento donde se da la actividad de producción, en la ciudad de Guayaquil, las empresas pymes son generadoras de empleos y dependiendo el lugar donde están ubicadas.

**Claro:** Se detallará con documentación clara los procesos a seguir para la eficiencia de dicho control.

**Concreto:** Debido al rápido crecimiento que ha tenido la Panadería y Pastelería Coffe Break, sus falencias cada vez son más evidentes.

**Relevante:** La importancia a nivel social ya que se intenta ofrecer el producto y servicio con la más alta calidad.

**Contextual:** Se realiza en el sector de Guayaquil, creando desarrollo de producción.

**Factible:** Los procesos contables que se provee implementar serán

considerados de manera positiva por su propietario y se plantea que en un tiempo determinado se sigan dichas propuestas.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Implementar procedimientos contables sobre los inventarios, para obtener un control adecuado en la Panadería y Pastelería Coffe Break.

### **Objetivo específicos**

- Describir el proceso de control de inventario de materia prima que maneja actualmente el establecimiento.
- Identificar las fallas en el proceso de control de inventarios.
- Proponer mecanismos de control contable eficiente en las entradas y salidas de materia prima e insumos para la producción.

### **Justificación e importancia**

En esta investigación que se está elaborando se “ Implementará procedimientos contables adecuados para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break.”, con la finalidad de controlar la existencia de materia prima utilizada mes a mes para la elaboración del pan y diferentes productos que ofrecen , por ende se hace sumamente importante tener un control de las entradas y salidas del inventario y medición de tiempo que toma el inventario , también al momento de descargar la información del sistema o por cualquier tipo de devoluciones de materia prima que pueda ocurrir ,para así poder satisfacer las necesidades del establecimiento .

### **Conveniencia**

Un correcto orden y administración del inventario es un factor imprescindible ya que inciden en el desempeño de las empresas y en la liquidez que se obtiene. Por lo cual es de vital importancia para las empresas contar con un inventario bien controlado. La visualización en este tipo de negocios es el de mantener un nivel óptimo para no generar costos que no son necesarios.

### **Relevancia social**

Con esta investigación se desea que sea de mucha satisfacción a las

necesidades existentes para las empresas Pymes que manejan inventario de consumo masivo, ya que el seguimiento y control del inventario es una actividad principal en la empresa, se obtiene una visibilidad confiable del mismo y así aportar a la toma de decisiones para los propietarios de este tipo de negocios, además de reducir costos o faltantes de materia prima y por lo tanto ofrecer un mejor servicio a los clientes

### **Implicaciones prácticas**

Con la implementación de procesos para un mejor control la empresa llevará a cabo estrategias que le permitan hacer eficientes controles de inventarios específicamente en el área de producción que es donde se almacena la materia prima, manteniendo y elaborando una guía a seguir de manera continúa registrando los ingresos y salidas de los mismos.

### **Valor teórico**

La implementación de una gestión estratégica, que requiere una cultura organizacional adecuada, que conlleve a un servicio y aprendizaje que periódico, y poder compartir lo aprendido.

Esta investigación consiste en proveer a los usuarios un método de trabajo necesario para la obtención de resultados exactos y específicos que beneficien a los administradores, trabajadores y clientes.

### **Utilidad metodológica**

Es demostrativo el tema a investigar ya que permite atender de manera ordenada y rápida el control de materia prima, incluyendo la práctica metodológica y facilita a las labores del día a día brindando la tranquilidad requerida para desempeñar eficientemente las responsabilidades de cada trabajador.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes históricos**

El proceso de control de inventario es una actividad muy antigua, se presentó a partir de la necesidad de los seres humanos de tener un control, cuenta y registro de sus recursos, en tiempos remotos, por motivos de escasez guardaban alimentos, para hacer frente a las crisis, se creaba un mecanismo de control para el reparto, se pensaba tener un inventario suficiente para ejecutar cierta dinámica. A medida que ha transcurrido el tiempo ya se elabora flujos de inventarios, se calcula el índice de rotación de inventarios (ventas, consumo /valor de inventario promedio). Los inventarios aparecieron con la necesidad que tuvo el hombre de almacenar y llevar un orden o control en sus bienes para poder sobrevivir en las épocas de escasez.

En el Ecuador las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) han tenido gran importancia para los procesos contables de inventarios ya que nos señala la valuación, costo y presentación de los inventarios, bajo esta normativa lo cual tendrá un efecto, en los estados financieros, sus indicadores y la determinación de los impuestos de las compañías.

Actualmente las empresas de Guayaquil emplean diferentes procesos y sistemas que faciliten la realización de control con métodos y procedimientos hacia los inventarios para llevar un orden y claridad de procesos en la empresa, para así determinar si las compras son eficientes y los índices de inflación son bajos. La importancia del control de inventarios reside en el objetivo vital de toda empresa; el lograr utilidad, ya que es objetivo de toda empresa, a su vez el control de inventarios es uno de los aspectos de la

administración que en las pequeñas y micro empresas es pocas veces atendido, sin tenerse registros fidedignos, un encargado, políticas o sistema que ayuden en esta tarea.

### **Fundamentación Teórica.**

#### **Contabilidad**

**(Omeñaca , 2008)** Define a la contabilidad “Como ciencia que orienta a los sujetos financieros para que éstos regularicen y estructuren en libros y registros adecuados la composición cualitativa y cuantitativa de su patrimonio (= estática contable), así como las operaciones que cambian, extienden o reducen dicho patrimonio (= dinámica contable).” (Pág. 21)

Según esta conceptualización, el administrador, por medio de la contabilidad, tendrá constancia de la situación y disposición de su patrimonio, controlará su evolución con un adecuado registro de datos. Al tener un buen registro en libros, la interpretación de los resultados va ser clara para cualquier tipo de empresa.

Mientras que **(Canibaño Calvo, 2001)** proporciona el siguiente concepto respecto al tema “la contabilidad es una ciencia de ambiente económico que tiene por objetivo originar **información** para así conocer los hechos pasados, presentes y futuros de la situación económica en términos cuantitativos a todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un procedimiento específico apoyado en plataformas suficientemente contrastadas , con el fin de aportar las decisiones financieras externas y las de planificación y control internas.” (Pág. 23)

Es de mucha importancia la contabilidad para los sujetos, porque suministran información económica y financiera para la toma de decisiones de las organizaciones, a su vez son utilizadas de instrumento para el área gerencial el cual brinda informes de manera responsable en relación lo que posee la entidad los movimientos entre activos, pasivos y patrimonio que están bajo su orientación.

Dentro del concepto establecido se entiende que la contabilidad tiene como

fin, brindar información en una ocasión dada, detallando los resultados obtenidos durante un periodo de tiempo, tanto para el control de gestiones pasadas, como para las estimaciones de los resultados futuros, dotando tales decisiones de racionalidad y eficiencia para los diferentes usuarios.

**(Fowler Newton, 1977)** Deduce que el *sistema contable* “es la parte del *sistema de información* de una empresa y/o sociedad, que recepta y procesa datos que normalmente se refiere al patrimonio, los bienes de propiedad y ciertas contingencias”. Nombra a la contabilidad como un sistema porque en ella participan un conjunto de elementos que se relacionan entre sí, y como sistema de información por que comprende las políticas y procedimientos establecidos para alcanzar los objetivos planteados. Hace referencia a lo siguiente: “Nos parece importante recalcar que son cada vez más las caracterizaciones que hacen énfasis en la función básica del sistema contable: proporcionar información útil para la toma de decisiones” (Pág. 25) Señalando que el resultado del procesamiento de datos puede ser utilizado por la administración para valorar resultados de decisiones tomadas con anterioridad. Dicha información también puede facilitarse a terceros para toma de acciones.

**(González Saavedra, 2003)** señala que la contabilidad, “Se identifica por su función y objetivo como una disciplina que mide, registra e informa de los hechos ocurridos en una empresa, con la finalidad de proveer de información a quienes deben tomar decisiones (periódicas y futuras); es decir los administradores. De allí la relación de contabilidad y administración.” Otras de las relaciones que hace el autor es de la contabilidad y la economía; ya que, según su punto de vista, “la contabilidad también mide y registra hechos económicos”. (Pág.6)

Es importante aclarar que los principios básicos de contabilidad no se encuentran reunidos en una única fuente. La práctica contable difiere de una empresa a otra, en consecuencia, existen infinidad de aspectos.

Este autor enumera algunos de los principios básicos de la contabilidad como

la moneda como común denominador, la entidad mercantil, el tiempo, consistencia o uniformidad; principios muy diferentes a los revisados en diferentes publicaciones.

**(Urías Valiente , 2004)** Detalla que; “La contabilidad financiera debe informar sobre la composición del patrimonio, así como su evolución cualitativa y cuantitativa de manera que, dé un carácter proyectivo a esa información”. En resumen, el objetivo es de complementar *lo que es* con *lo que debería haber sido*.

El autor añade también que la información financiera o contable que se presente debe aportar datos que ayuden a la toma de decisiones racionales, ya sean en materia de inversiones, créditos, obligaciones que puedan afectar a los recursos de la empresa entre otros.

Para ello dicha información debe ser lo más objetiva posible, y para ser útil ha de ser comparable tanto en la forma (plan de cuentas, agrupación) como en el fondo (criterios de valoración), y concluye que la comparabilidad es deseable que afecte a la misma empresa como a otras. (Pág. 21)

Dentro de los conceptos mencionados se entiende que la contabilidad tiene como fin, brindar información en una ocasión dada, detallando los resultados obtenidos durante un periodo de tiempo, tanto para el control de gestiones pasadas, como para las estimaciones de los resultados futuros, dotando tales decisiones de racionalidad y eficiencia para los diferentes usuarios.

### **Producción**

**(Vilcarrromero Ruiz, 2013)** Muestra una aproximación conceptual, en donde define a la producción de dos formas; los fabricantes producen artículos tangibles, en cuanto que a menudo los productos de servicios son intangibles, el producir es crear bien y servicio. Para las empresas industriales, la producción es componente fundamental, tanto que es importante que se tenga un buen control y planificación para obtener resultados óptimos. (Pág.15)

Podemos entender que hablar de producción es combinar un producto y

servicio, la gestión de producción son conjuntos de herramientas tanto administrativas como operativas, que se centra en la demostración, realización, organización y control, para así lograr productos de calidad y máximos niveles de productividad.

**(Muñoz Negrón , 2009)** indica que las dimensiones básicas en que una entidad se puede enfocar su sistema de producción:

- Bajos costos de producción (materiales, fuerza de trabajo, entregas, desperdicios, etc.)
- Mejores tiempos de entrega (justo a tiempo)
- Mejor calidad de las industrias y servicios (calidad y confiabilidad del producto)
- Sistema de producción con gran capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías. (Pág.31)

Es necesario reconocer que no todas estas dimensiones pueden lograrse con el mismo grado de éxito. En muchos casos hay que sacrificar el bajo costo con el fin de obtener la flexibilidad necesaria para crear productos a la medida, o para entregar productos justo a tiempo.

Según **(Sipper & Bulfin Jr, 1998)** en su libro señala: que “un sistema de producción es cualquier actividad que produzca algo. Sin embargo, lo define de una manera más formal como aquello que toma un insumo y lo transforma en una salida o producto con valor inherente.” (Pág. 7)

Una comparación interesante que se realiza en el proceso de producción es que en los bienes si se puede anticipar dependiendo las necesidades del cliente, cosa que en los servicios con frecuencia no es posible.

El propósito de los sistemas de producción es la fabricación y distribución de los productos, siempre y cuando se es competitivo siguiendo los objetivos planteados de una manera simultánea: calidad, costo y tiempo.

Las empresas difieren en tamaño y alcance (proceso físico, proceso administrativo y las decisiones de las administraciones), y estas

discrepancias se ven reflejadas en los sistemas de producción.

**(Bautista Valhondo, 2006)** Dice que producción es transformar unos bienes y/o servicios en otros bienes y/o servicios.

Podemos analizar que un sistema productivo es: “entradas” que realizan la transformación; estas son mano de obra, energía, materia prima y tecnología; y “salidas” bienes y servicios terminados. (Pág. 3)

Casi todas las actividades que se realiza pueden llamarse producción y esta se la puede identificar con la manufactura.

Algo que debemos tener muy en cuenta es que no todos los sistemas de producción son iguales, cada uno se debe adaptar a las diferentes actividades que se realice, por ejemplo, una fábrica de lápices no puede tener el mismo sistema que una universidad.

### **Procedimientos contables**

**(Picazo Cornejo, 2012)**, aporta: a través del tiempo las empresas han tenido que adaptarse a los diferentes y continuos cambios con la meta de alcanzar el éxito, adaptando herramientas que les permita el manejo de un negocio, que brinde información que le permita una toma de decisiones oportuna, a todo esto, lo llama proceso contable.

Un proceso contable está regido bajo la normativa contable; esto es las leyes y principios aplicables. Además de la técnica con la cual se lleva a cabo, ya sea esta según la secuencia del registro (diario, mayor, estados financieros) y de los métodos de registro (manuales y electrónicos). (Pag.9)

Ha de entenderse como técnica al método que se utiliza para la obtención de la información cuantitativa que va a servir como base para la toma de decisiones, y esto también; además, debe servir como un control sobre las operaciones que se realiza a fin de evaluar resultados y de presentar la información a terceros interesados (gobierno, accionistas, proveedores).

Para **(Zapata & Loja, 2011)** , señalan que el proceso contable es “la declaración del trabajo, documentos fuentes, registros inicial, libro diario,

mayorización, libro mayor, comprobación, ajustes, balance, estructuración de informes, estados financieros.” (Pág. 35)

Como definición se puede obtener que el proceso contable permita realizar en contabilidad registros sistemáticos y analógicos que facilitan una interpretación clara de un resumen económico, con esto podemos entender que el registro de operaciones contables en los libros de contabilidad, son elementos básicos en el área contable.

**(Alarcon Leudo , 2014)** Lo define como el instrumento fundamental, para mantener la interpretación y operación de los datos de la empresa.

El proceso contable es la fase mediante la cual las innumerables transacciones de una empresa son registradas de manera detallada y esquematizadas para la elaboración y posterior obtención de los Estados Financieros. Este modelo se diseña, con el fin de crear una estructura que mantenga la información contable al día y siga el ritmo informativo de los datos generados por todas las actividades de la empresa. (Pág. 74)

Es de vital importancia y relevancia mantener este ciclo con el propósito de la operatividad de los datos, para la toma de decisiones dentro de la empresa. Alarcón, hace una distinción en el registro de transacciones de una empresa: llamándola “cuentas”, y “rubros” a la presentación de presentación financiera. Un punto muy importante a recalcar; es que la falta de control interno y la más mínima alteración de la información, acarrea consigo pérdida de tiempo y genera desconfianza en el tipo de informes.

**(Rua Arango, 2014)** Define a este proceso como un conjunto ordenado de etapas que se centran en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar recursos. (Pág. 21)

Dentro de las actividades del proceso contable, está la de determinar la ocurrencia de los hechos que puedan afectar la estructura de una empresa a fin de que sean de conocimiento dentro del área contable para su clasificación

y registro.

Puedo determinar que las características de la información contable que la hacen distinta a otra clase de información, son los diferentes atributos y restricciones que posee. De ser confiable la información se constituye como la base del logro de sus objetivos, y si se elabora a través de un conjunto de principios nos pueden permitir conocer la gestión, el uso y control de los recursos.

Analizando estos conceptos puedo concluir cuán importante es que el proceso contable que se lleva en una empresa, y que debe realizarse de la *forma más clara y efectiva posible*.

### **Control de inventarios.**

**(Rojas Medina, 2007)**, Añade que la contabilidad de costos en una empresa es conveniente porque por medio de ella se establece el costo de los productos, ayudan a controlar los costos sé que intervienen en el proceso productivo, se valoran los inventarios y se miden en forma apropiada el aprovechamiento al máximo de los materiales.

Tanto se habla de costo, que se lo describe en un concepto claro y de fácil entendimiento: “es la suma de las distribuciones de materiales en que incurre una persona para la obtención de un bien y/o servicio, con la finalidad que genere un ingreso a futuro” (Pág. 9)

Se entiende que la contabilidad de costos es un sistema de información, con el cual se logra determinar el costo incurrido al momento de realizar un proceso productivo, y de la forma en que este se lleva a cabo dentro de las actividades que se desarrollan en la producción.

**(Barfiel, 2005)** “Señala que la información contable tiene tres funciones distintas; la presentación de información a usuarios externos, que se interesa en tomar decisiones de inversión y crédito. Estimaciones del costo de los productos elaborados de los servicios prestados por la organización.”(Pág. 4)

Según estos diferentes investigadores podemos definir que los

procedimientos contables sobre el control de inventarios son de vital importancia ya que esto brindaría información clara tanto a usuarios internos porque pueden determinar costos exactos por el bien que ofrecen y a los externos permite una evaluación precisa para toma de decisiones y poder cumplir con eficiencia los objetivos del establecimiento.

Otras de las definiciones de **(Moyer, 2000)**, en este tema es la administración de los inventarios comprende la utilización de procedimientos de los modelos para el control de los inventarios, con la finalidad de controlar los costos relaciones con estos: como lo son el costo de pedido, acarreo y por agotamiento de inventario. (Pág. 656)

Es por todo lo descrito que la administración de los inventarios es indispensable en las empresas que la misma gestiona sus recursos, controlando los gastos y los costos, por esto se hace necesaria la utilización de modelos para el control de los inventarios.

**(Gutierrez, 2010)** define a uno de los métodos de control de inventarios el UEPS “son las existencias que permanezcan en stock serán las más antiguas, Este tipo de valoración devalúa el stock en situación inflacionista al aplicar el precio de coste de las primeras entras y por lo general este no es utilizado actualmente” (Pág. 202)

A su vez también **(Gutierrez, 2010)** indica que el método de valoración FIFO trata que las unidades que salen del almacén son las más antiguas de acuerdo con el principio de renovación, consecuentemente las unidades que permanecen en almacén son las más modernas. (Pág.197)

Por ultimo **(Gutierrez, 2010)** comenta que el método conocido como Costo Promedio, es un método implicado con el sistema de contabilidad de costes que consiste en establecer un precio aproximado de cada producto de los componentes de su coste. (Pág. 202)

Según estos investigadores podemos definir que los procedimientos

contables sobre el control de inventarios son de vital importancia ya que esto brindaría información clara tanto a usuarios internos porque pueden determinar costos exactos por el bien que ofrecen y a los externos permite una evaluación precisa para toma de decisiones y poder cumplir con eficiencia los objetivos del establecimiento.

En relación a lo antes expuesto las empresas deber ser capaces de elegir un método que los ayude en la valoración de sus inventarios, que se adapte a sus necesidades. En relación a esto, las organizaciones deben crear el sistema que les cuide sus activos de manera de asegurar la conservación del mismo.

### **Antecedentes referenciales**

**(Mindiolaza & Campoverde , 2012).** “Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén CREDICOMERCIO NARANJITO.” presentado a la Universidad Estatal de Milagro, menciona que en dicho almacén los manejos de las operaciones están basados netamente en la experiencia, siendo su principal carencia el no contar con un sistema de control de inventario, lo cual provoca pérdida de recursos, esto hace que incurran en serios problemas como desconocimiento de la mercadería en stock, deterioro de la mercadería por el mal manejo, así también el robo de los artículos por sustracción indebida. El objetivo general planteado es el de determinar qué efecto tendría la implementación de un sistema de control de inventarios que se utiliza en el proceso de compra y venta, y además probar y comprobar que unas de las causas en el retraso de la entrega del producto se deba a la insuficiencia de la ubicación de la mercadería.

En esta investigación se utilizan diferentes metodologías; y dentro de este trabajo se utilizó dos en particular: los métodos teóricos que abarcan hipótesis (el investigador plantea (una hipótesis de un conjunto de datos más generales) e inductivos (exhibe la manera de cómo los hechos están conectados a un todo), y los métodos empíricos que abarcan las observaciones (técnica que consiste observar un hecho o caso a investigar,

tomar toda la información y registrarla para su posterior análisis) .Una vez culminado el trabajo se llegó a la conclusión que es factible la implementación de un sistema automatizado.

Este trabajo investigativo se asemeja al proyecto se está llevando en marcha, ya que el fin es el mismo: la implementación de un sistema de control de inventario, y servirá de punto referencial para el desarrollo y culminación del mismo, tomando como finalidad a la mejora de la calidad del servicio, y un manejo más óptimo del tiempo destinado para el proceso de compra, venta y búsqueda de la información.

**(Loja Guarango , 2015)** “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTDA.”, presentado a la Universidad Politécnica Salesiana, indica que el control del inventario de la empresa no lleva un registro específico hasta el momento , lo hace mediante una hoja Excel, la cual ahora no se encuentra bien estructurada y solo tienen conocimiento los propietarios de la empresa , también se evidenció que no cuenta con una clasificación ABC detallada de los productos de la empresa es decir su costo unitario , volúmenes del producto con mayor demanda , se evidenció que no cuenta con un formato de entrada y salida de la mercadería , no posee un manual de normas , procedimientos para optimización de los procedimientos en esta área . El principal problema que se puede percibir es la falta de conocimiento sobre lo que posee la empresa. Como en toda investigación se plantean objetivos, y dentro de este trabajo uno de los principales es la de revelar de manera competitiva y rápida los requerimientos de sus primordiales clientes (satisfacer los altos estándares de demanda). El tipo de metodología que se utiliza se debe adaptar a cada uno de los requerimientos del proyecto a desarrollarse, y dentro del este trabajo se utilizó los diferentes métodos de costeo de inventarios (PEPS, UEPS Y PROMEDIO PONDERADO). Este tipo de métodos se centraliza en que al tener un manejo correcto de los inventarios se puede ofrecer un mejor servicio al cliente, y buen registro contable de los mismos.

La autora de este trabajo llega a la conclusión que como no se realiza una comprobación física periódica. Tanto el inventario físico ni la base de datos son verídicos. No existe un control permanente en lo referente a las entradas y salidas de la mercadería, mediante la aplicación del sistema japonés 5S la empresa podrá distinguir los materiales que son necesarios y cuáles no, ya que esto traerá un área de trabajo más convincente.

Esta investigación será de fiel ayuda para el trabajo investigativo ya que, a más de la implementación de un sistema de inventarios, cual importante es la aplicación de sistemas de organización adicionales como las 5S. Este sistema es japonés aplicado con mejores en nivel de calidad, eliminación de tiempos en procesos, y reducción de costos.

**(Sierra Mantuano, 2012)** “Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa VANIDADES S.A.”, presentado a la Universidad Central del Ecuador.

En la situación de compra u elaboración se diferencian normalmente dos responsabilidades separadas: Control de producción, que radica en establecer los prototipos y cantidades de materiales que se pretenden comprar, que consiste en ubicar la orden de compra y conservar la atención necesaria sobre la entrega adecuada del material. Según las revisiones de los trabajos antes mencionados los objetivos van a la par, esto es que la implementación de un sistema de inventarios conlleva a una mejor administración y control de la mercadería, la oportuna entrega de la mercadería y la satisfacción de los clientes.

Como punto de partida se toma de referencia que estas propuestas se asemejan al presente proyecto ya que se trata de procedimientos contables, pero se diferencia a que en la Panadería Y Pastelería Coffe Break no ha habido hasta el momento implementación de procesos de control, también otras de las diferencias es que no son de área de panificación, pero será de mucha ayuda para el tema a tratar.

**(Cabriles , 2014)** “Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa BALGRES C.A.”. Presentado a la Universidad Simón Bolívar, la empresa se dedica a la elaboración de baldosas por lo cual invierte un importante porcentaje en materia prima, repuestos e insumos, por lo cual es un reto el conteo de este inventario a la hora de contabilizarlos, es sumamente necesario para evitar descontrol. El objetivo de esta tesis es de proponer un sistema de control de inventarios de stock de seguridad para corregir la gestión de compras de materia prima, con el fin de optimizar la gestión de compras, considerando que la materia es vital para los procesos de productividad del negocio.

Esta investigación se da porque el área de compras quien debe de llevar el control logístico de compras de insumos no mantiene dicho control, en la cual se ve reflejado que no se puede obtener a detalle las existencias reales en los almacenes, esto ocasiona pérdida de tiempo en las operaciones frecuentes de cada departamento de Balgres, y amenaza con stop en la producción.

En lo analizado a este tema se pudo tener mucha información ya que al tener un sistema de control de inventarios que en este caso a esta empresa seria modelo de stock de seguridad , ayuda al tema investigativo ya que brindará información de cómo contribuir a la sistematización de operaciones diarias , establecer el punto de pedido y garantizar un abastecimiento perenne de productos , que solicita el departamento de producción , además aporta para la implementación de procedimientos , y así brindar contestaciones rápidas a clientes y proveedores .

## **Fundamentación Legal**

Dentro de la **Constitución de la República del Ecuador** que fue creada en el año 2008 en su capítulo sexto titulada, “Trabajo y producción” su sección primera; **(Art. 319 Constitución de la República, 2008)**.- Reconoce varias

formas de organizaciones de la producción en la economía del país, pueden ser cooperativas, comunitarias, empresariales, públicas o privadas, familiares, autónomas y mixtas.

Se debe asegurar el buen vivir de la población en cualquier forma que se suscite la producción, ya que el estado rechazará las que atenten contra los derechos humanos o de la naturaleza, apoyará la producción que compense la demanda interna y responda una positiva participación del Ecuador en el ámbito internacional.

De la normativa del **Código de la Producción, se señala lo siguiente:**

**(Art.53 Código de la Producción, 2014)** “Se considera a la Micro, Pequeña y Mediana empresa a toda sociedad o persona natural, como una unidad productiva, la cual ejerce actividad de producción, comercio o servicio, que a su vez cumple con un número razonable de trabajadores, valor bruto de ventas anuales, distinguidos para cada clase.” (Pàg.15)

## **Reglamento Para la Aplicación de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno**

### **Obligaciones en relación a Impuestos**

**(Art. 205 LORTI, 2015)** Todo sujeto pasivo de este impuesto tiene por obligatoriedad al previo requerimiento del Servicios de Rentas Internas, presentar información, registros de ingresos, egresos e justificativo de inventarios de materias primas, productos terminados y en procesos, información sobre costos, gastos, producción, para cada uno de los productos que oferten para así establecer la base imponible de los distintos contribuyentes.

### **Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno**

#### **De las deducciones**

**(Art. 10 LORTI, 2015)** Se deducirá los gastos que sean efectuados a propósito de obtener, y mantener los ingresos de fuente ecuatoriana, es decir los costos y gastos atribuibles al ingreso, estos deben estar debidamente justificado con el comprobante de venta y que cumpla con lo que nos señala

la normativa vigente.

### **Determinación por la administración**

**(Art.23 LORTI, 2015)** Esta se hará de acuerdo a la contabilidad del sujeto pasivo ,tanto como la documentación que se presente , informes obtenidos tanto del responsable como de terceros , siempre que con dichas fuentes se llegue a lo más razonable posible la conclusión dada.

El ente regulador llevará a cabo una determinación presuntiva en caso de que el sujeto pasivo no presente la declaración y no mantenga contabilidad o en su defecto que esté presentado pero de manera irrazonable, por lo cual se afecta esencialmente los resultados, de manera más allegada los que se detalla en lo siguiente:

- Inventario en existencia sin ninguna documentación de respaldo que indiquen adquisición de dichos bienes o a su vez las diferencias entre inventario físico contra los documentos en contabilidad.
- No ingresado compras, ventas en la contabilidad

Según las **(Normas Internacionales de Contabilidad, 2014)**-NIC.2 *Inventarios*, indica que en la contabilidad “es de vital importancia el adecuado tratamiento contable de los inventarios, esta norma suministra una guía práctica para determinación de costo y reconocimiento de un gasto del período, incluyendo cualquier deterioro que rebaje el importe en libros a valor neto realizable.” Pág.7

Por ello la Norma en **(NIIF para las PYMES, 2009)** En la sección 13 de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para las Pymes, se establece los requerimientos necesarios para su adecuado reconocimiento y medición, los inventarios son activos:

- Mantenedos para la venta, en el periodo en curso
- En proceso de producción con vistas a una venta.
- En carácter de suministros o materiales a ser consumidos en el transcurso de elaboración de bienes o en la prestación de servicios.

Se denominará como **costo de transformación**, aquellos considerados como costos dados directamente relacionados con la cantidad de producción,

incluyendo mano de obra directa, podremos decir que son considerados en este ámbito los costos indirectos de fabricación, o los que fueron adicionados para la transformación de la materia prima y convertirse en productos terminados.

### **Definiciones y conceptos**

- **Procedimientos:** Es el medio mediante el cual se logra, de forma eficiente, documentar el funcionamiento integral de una empresa, queda expuesta la forma de hacer cumplir las políticas.
- **Contable:** Es la disciplina dedicada a recopilar, interpretar y exhibir información vinculada al patrimonio y a los recursos económicos de una entidad.
- **Control:** Fase del proceso administrativo que tiene como propósito coadyuvar al logro de los objetivos.
- **Inventario:** El inventario es considerado como un bien tangible mantenido para la venta, en el transcurso ordinario de un negocio o a su vez para consumirse en la producción de bienes o servicios para la comercialización de lo antes mencionado.
- **Sistema:** Es un conjunto de elementos o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, pues funcionan para lograr un objetivo en común.
- **Manufactureras:** Se define como industrias manufactureras a aquella industria que se encarga de la transformación de distintas materias primas en bienes terminados a su vez que estos sean consumidos o por ende acercados con quienes pueden ser consumidos.
- **Contextual:** Es el perímetro físico, la situación en donde se supone un hecho. El contorno es el grupo de circunstancia en el cual se produce el recado, se sobreentiende los integrantes relacionados a la producción.
- **Materia prima:** Se considera como materia prima al almacenaje de materiales: madera, harinas, acero, que son usados como componentes del producto terminado.

- **Stock:** Se asocia a los inventarios, el documento en el cual se registra y ordena de manera adecuada la totalidad de las existencias que están almacenadas, o los que están disponibles para la venta.
- **Reservas:** En inventario la reserva es considerada como un aproximado interno del monto total de las existencias exceso, antiguo o averiado.

### **Definición de Variables**

**Variable independiente:** Procedimientos contables

El procedimiento contable constituye el contorno en el cual se alcanza, de manera eficiente, documentar el trabajo integral de un negocio, dando a considerar que se cumplan las políticas, interrelaciones, flujos de operaciones, codificaciones, procesos u operaciones de funcionamiento y sistemas de información. Que son el soporte de las distintas empresas he aquí la importancia de que los procedimientos contables estén determinados. El procedimiento se lo define como un sistema de control interno que es creado para obtener información detallada, sistemática, y clara la cual tiene toda la información de instrucciones, responsabilidades de distintas actividades que se realizan, estos procesos se extienden de uno o más métodos acordes a cómo vaya creciendo la empresa.

**Variable dependiente:** Control de inventarios

Es de suma importancia que cualquier tipo de empresa que esta dedicada a la compra y venta de bienes o servicios, ya que el adecuado manejo de los inventarios ayudará a obtener mejores resultados. Es indispensable el control y manejo del inventario ya que si este es adecuado se conocerá los costes de producción y así fijar precios que sean competitivos pero que a la vez genere rentabilidad aceptable para las entidades.

El inventario es un activo primordial dentro de los negocios. Es la parte medular de una empresa ya que dependen de estas varias funciones las cuales son; financiamiento, producciones, compras y ventas.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Reseña Histórica**

La empresa Panadería y Pastelería Coffe Break , inició actividades en el año 2009 , representada por el señor Juan José Sagbay Sánchez , quien ha sido el propietario hasta la fecha actual ,comenzó sus labores con el alquiler de un local ubicado en la ciudadela Orquídeas, por lo cual el negocio desde esa fecha ha sido rentable , con la elaboración de una gran variedad de panes , cupcakes, rosetas comunes, incluyendo el apoyo humano dirigido por él en el área de producción con los conocimientos que el posee en panificación y la ayuda de tres personas adicionales, dos encargados para ventas y atención al público y uno más en el área productiva .

El propietario ha cuidado mucho que la elaboración y comercialización de los diferentes productos de la panadería, sean de excelente calidad y que logrado satisfacer las necesidades de los consumidores, que día a día buscan consumir productos saludables en un ambiente adecuado, con una apropiada atención.

Una de las principales ventajas del establecimiento por las cuales se ha podido mantener firme, es por su estratégica ubicación ya que está situada en la avenida principal de la ciudadela y es propicio para la venta del producto.

En cuanto cabe señalar que por la excelente demanda que tenía el producto, en el año 2012 el propietario decidió trazarse como objetivo la compra del terreno que se estaba ofreciendo al lado del local que alquilaba , esto abrió paso importante para el negocio ,ya que se lo llevaba de manera informal , las ventas de los productos se lo hacían mediante documentación Régimen Impositivo Simplificado (RISE), **(Art. 97.2 LORTI, 2015)** De la normativa

vigente nos indica que “los ingresos no deben superar los sesenta mil dólares americanos (USD \$60000.00) en el año”, (Corporación de Estudios y Publicaciones Tomo I), pero el negocio sobrepasaba este límite , desde entonces se comenzó la respectiva formalidad en lo tributario y lo laboral . En el año 2013, ya sin novedad en informalidades se inició la solicitud a una de las entidades financieras del país para obtener un crédito, mediante el cual le permita con este ingreso la compra del terreno el cual se hizo efectivo ya que aprobaron dicho crédito por el buen ingreso que producía el negocio. Desde aquel entonces, el negocio ha ido creciendo favorablemente ya que, en el año 2015 con la ampliación del local, se aumentó las actividades a Panadería y Pastelería con los nuevos productos que ofreció seguía siendo lucrativo el negocio, por lo que le permitió actualmente abrir otra sede en Pascuales generando fuente de trabajo e incrementando la demanda de mano de obra.

### **Misión**

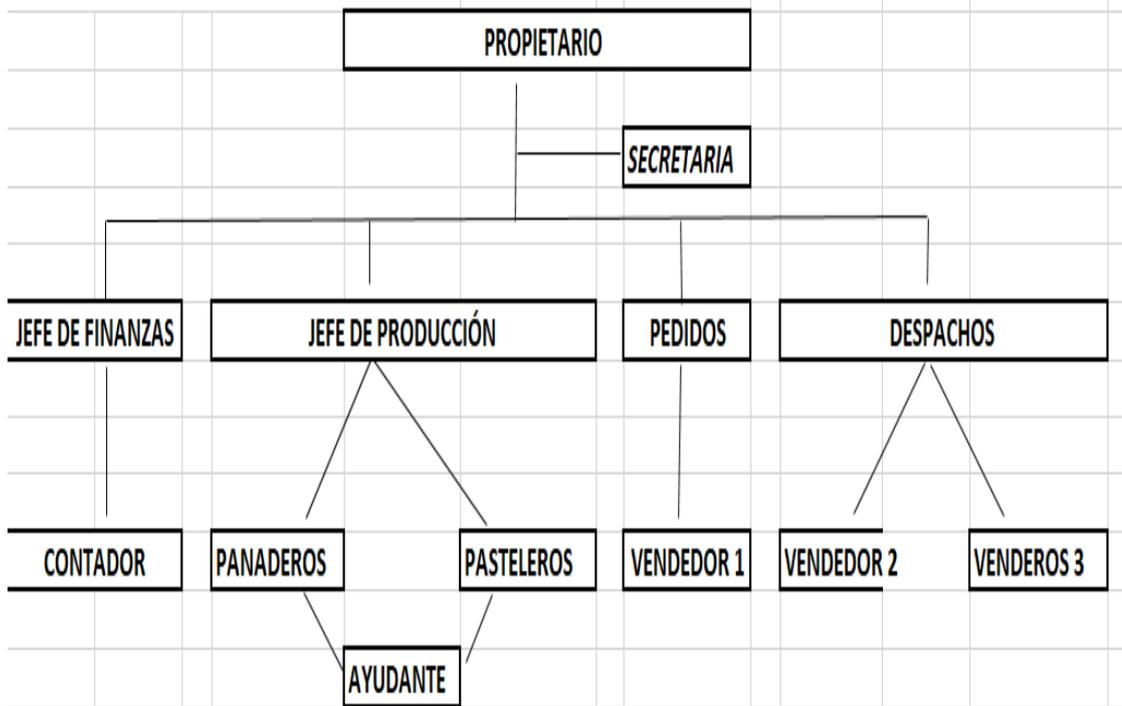
Elaborar, distribuir el producto a brindar con estándares de calidad con gran variedad de precios, con la costumbre del sabor incomparable, que logre satisfacer las exigencias y necesidades de los distintos clientes, haciéndose diferenciar por su materia prima, y que su fuerza laboral este comprometida en el ámbito empresarial.

### **Visión**

Ser una empresa líder, altamente competitiva, ofreciendo lo mejor que se tiene a sus clientes brindando siempre la seguridad al momento de consumir el producto a sus diferentes consumidores; que se cumpla con un ambiente que vaya acorde a los estándares de seguridad, desarrollo tecnológico y humano.

### Cuadro 3. Organigrama

ORGANIGRAMA PANADERÍA Y PASTERÍA COFFE BREAK



**Elaborado por:** Joselyne Victoria Veliz Navarrete

Nota: Este esquema se lo utiliza en matriz y sucursal.

### Diseño de la Investigación

#### ¿Qué es diseñar una investigación?

El diseño de una investigación permite al individuo obtener soluciones a sus incógnitas y/o demostrar la hipótesis planteada en la misma. Se entiende como diseño a las habilidades elementales que el investigador adopta para reunir información correcta que se pueda interpretar. Un diseño de investigación expresa de manera precisa elementos indispensables para entender lo que investigador le interesa estudiar.

Dentro del diseño se debe puntualizar los pasos de control que se tomará en las variables y determinar si se van a recopilar fundamentos acompañados de otras situaciones, la exactitud en el ambiente a investigar de sumamente importante, en el caso de esta investigación el ambiente es natural (consiste en acaparar información de eventos) ya que se trata en el centro laboral.

El diseño de la investigación debe de dar información de los sujetos que tienen los conocimientos en el área a investigar y así obtener información de ellos.

## **Investigación científica**

Es una práctica de reflexión, de crítica y de control que está basado a partir de un sistema, y que tiene como propósito brindar nuevos acontecimientos, información, relaciones o leyes de distintos ámbitos dentro del conocimiento científico.

La información que resultará será de carácter notable e indiscutible pero no se dirá que es absolutamente verdadera: con estos se puede dar como conclusión que la ciencia respalda los nuevos aprendizajes, pero también analizar y sacar nuevas conclusiones de lo ya existente, dependiendo del avance en el pensamiento, la tecnología y la técnica.

Se entiende que en el método científico se da desde la observación, recolección de datos principales y a partir de aquello se formula la hipótesis, para que dentro de la investigación se pueda llegar a una conclusión. Se debe saber que la hipótesis es parte donde se ve la capacidad del científico, en donde se puede equivocar y replantear otra alternativa.

## **Investigación cualitativa**

Se define a la investigación cualitativa como la compilación de datos que se basan en la observación de diferentes comportamientos a base de respuestas abiertas en forma simple con respuestas abiertas para que sean descifradas en diferentes teorías.

Este tipo de investigación evalúa grupos de discurso entre varios sujetos y el trato entre ellos, ya sean de contenidos, sociológicos o culturales, el método cualitativo no está encargado de descubrir sino más bien de construir conocimientos, con la evaluación del comportamiento que se observa entre los sujetos que están implicados.

La metodología dada en la investigación cualitativa se suscita 3 tipos:

- *Observación no participativa:* El investigador no está incluido en el problema, se pueden dar en este tipo simulaciones de casos, en el cual se observará a los participantes cómo interactúan en un escenario creado.
- *Observación participativa:* Se la considera cuando el investigador es

forma parte en la situación a estudiar, lo cual lo usa de ventaja en el momento de entender a los individuos a investigar.

En la técnica de investigación cualitativa tenemos preguntas abiertas en la entrevista. En el medio de trabajo esta técnica es aplicada los individuos que forman parte de la entidad, no solo porque son parte de la investigación, sino que se interesan por los resultados obtenidos en la entidad.

### **Investigación cuantitativa**

Podemos definir que cuando hablamos de investigación cuantitativa nos referimos a obtener respuestas de una población y realizar interrogantes específicas. Tiene como finalidad la toma de decisiones de manera exacta, lo que ayudara al logro de lo que se busca. Están basados en numeración estadística para obtener respuesta de una causa efecto. Un ejemplo que se puede dar cuando se lanza un producto, ver si tiene aceptación en el mercado.

Podemos señalar dos tipos de métodos cuantitativos:

- *Investigación descriptiva:* con este tipo se analizan los componentes, particularidad entre otros para el trabajo investigativo.
- *Investigación analítica:* con la selección de las variables se elaboran las hipótesis.
- *Investigación experimental:* se selecciona aleatoriamente a la población.

### **Investigación de Campo**

La investigación de campo es la recopilación de todos los datos que actúan en el tema investigado y que incluye el lugar donde participan (datos primarios) sin alterar las variables, es decir el investigador no puede modificar la información ni cambiar las condiciones sociológicas y psicológicas de la información. También se emplearán datos secundarios que provengan del método científico o de alguna bibliografía.

Con lo cual podremos elaborar una conclusión teórica. Sin embargo, lo más importante son los datos obtenidos a través del diseño de la investigación, que nos lleven directo a la solución del problema.

La investigación de campo deberá iniciarse con la planeación de un problema y elaboración de un método de investigación a través del cual se aclara dicho problema en un tiempo determinado.

## **Tipos de Investigación**

### **Explicativa:**

Está destinada a encontrar el porqué de las causas que originaron los hechos mediante la interrelación de los mismos. Las investigaciones explicativas se encargarán de realizar las hipótesis que constituirán una base de conocimientos más profundos.

Su sistemática es primordialmente cuantitativa, se considera los siguientes grupos: Métodos comparativos causales y estudios longitudinales.

### **Descriptiva:**

Se basa en la descripción de un individuo, un grupo colectivo, de un suceso o acontecimiento con la finalidad de llegar a comprender su funcionalidad o modalidad. La finalidad de este tipo de investigación es mediana en referencia a conocimientos, el objetivo de este tipo de investigación es observar y medir las características físicas y psicológicas de un individuo o grupo colectivo. Para comprender mejor, cada característica o modalidad se visualiza de forma unitaria, pero sin ser apartada de las demás. En lo que respecta a este tipo de investigación no se utilizan hipótesis.

El estudio de medición de variable independiente, es observar y cuantificar una o más características dentro del grupo, sin relacionarlas entre ellas, lo cual nos quiere decir que se las evalúa de manera individual.

**Correlacional:** está dirigida a establecer diferentes tipos de relaciones que

no sean causales entre dos o más inconstantes. En esta investigación se analizan primero las inconstantes aplicando la realización de hipótesis y la elaboración de nuevas estrategias estadísticas y se aprecia la correlación. Con el estudio correlacional se pretende entender el comportamiento de un concepto o variables relacionándolas con otras. El correlacional es una modalidad independiente a la de los descriptivos, se los considera como una investigación descriptiva.

## **Población y Muestra**

### **Población**

Según **(Tamayo y Tamayo, 1997)**, señala “se denomina población a la totalidad de un fenómeno a estudiar, donde se puede suscitar en la población características comunes la cuales se estudian y dan comienzo a datos de la investigación.”(Pág.114)

Según **(G Arias, 2012)** , define como población a “un conjunto finito infinito de diversos elementos con similares características para las cuales serán prolongables las conclusiones de la investigación, deduciendo que su delimitación será por el problema y objetivo de dicha investigación” (Pág. 81) La población considerada para el trabajo investigativo serán los trabajadores que están en la Panadería y Pastelería Coffe Break; básicamente los encargados de observar y llevar el control de la materia prima que ingresa, también quienes son los encargados de ingresar dicho inventario, el modo que llega a producción, que documentos son los justificativos de las entradas y salidas de los mismos.

**Población finita:** Se denomina como población finita a un conjunto de sujetos, que comparten caracteres similares, que a su vez constituyen una cantidad limitada de elementos para así permitir su fácil reconocimiento y contabilización.

**Población infinita:** Dentro del ámbito estadístico se lo deduce como un

conjunto de objetos o individuos que se identifican con caracteres comunes, pero cuyo número de conteo va más allá de los cien mil elementos distintos. La población de la investigación se encuentra en Panadería y Pastelería Coffe Break, de la ciudad de Guayaquil, el tipo de población es finita.

**Cuadro 4. Panadería y Pastelería Coffe Break**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
Propietario	1
Panaderos	4
Pasteleros	2
Vendedores	6
Ayudantes de producción	2
Recepcionista	1
Administrativo Contable	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Elaborado por:** Joselyne Victoria Veliz Navarrete

### **Muestra**

Según **(Tamayo y Tamayo, 1997)**, señala “se denomina muestra a un determinado conjunto de procedimientos que se ejecutan para estudiar la distribución de determinadas características en la totalidad de una población, partiendo de una fracción de dicha población.”(Pág.115)

**(Bavaresco de Prieto, 2013)** , indica que “cuando se hace difícil el estudio de toda la población, es necesario extraer una muestra, la cual es el subconjunto de la población, con la que se va a trabajar.” (Pág. 92)

Cuando el trabajo investigativo es muy extenso se procede a tomar una muestra de la población a indagar, la cual va a tomar representación del total de la población, con la finalidad de conocer lo que se quiere tener como respuesta, como el universo en el caso dado es de 17 personas, se considera la población total para realizar las encuestas.

### **Tipos de muestreo**

#### **Probabilístico**

Como definición tenemos que dentro de la población hay la posibilidad de ser

seleccionados al azar cualquier individuo.

- **Aleatorio Simple:** Se lo usa en poblaciones finitas, cada elemento de la población tiene la posibilidad de ser escogido. También se lo conoce como rifa o sorteo.
- **Muestreo Estratificado:** En el caso que la muestra incluya subgrupos representativos, estratos de los elementos a analizar a detalle en sus características.
- **Muestro sistemático:** En este tipo de muestra, la población se pone en una lista de manera detallada y cada enésimo elemento es el seleccionado para incluirlo en la muestra.
- **Muestro conglomerado:** se usa cuando no se tiene una lista detallada y enumerada de cada unidad que tiene la población y hay complejidad en realizarla. Se denomina así porque la agrupación es en conjunto.

### **No Probabilístico**

Como su nombre lo indica no se conoce la posibilidad que tienen los distintos elementos de la población de ser escogidos.

- **Muestro por conveniencia:** El investigador busca la comodidad en el momento de seleccionar la muestra, lo que se encuentre disponible y este a su alcance, sin que le dé esfuerzo a usar estrategias para escoger los elementos.
- **Por cuota:** Se consideran variables como raza, área de empleo, sexo, lo importante en este tipo es que no importa la zona, ni cómo se escoge la selección de personas, lo que importa es que se cumpla con la cuota establecida.

El tipo de muestra de la población es No probabilística, intencional ya que, al ser una población finita, se tomará en cuenta a toda la población por así convenir a los intereses de la investigación.

## Técnicas e Instrumentos de Investigación

Se optó por utilizar el método científico ya que consiste en realizar de manera coherente y ordenada los procedimientos a ejercerse. Este método es capaz de proporcionarnos respuestas a nuestras interrogantes, a su vez posee la capacidad para que en el proceso de la investigación el investigador pueda corregir cualquier margen de error.

**Cuadro 5. Procesos**

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Observación	Guía
Entrevista	Formulario
Encuesta	Cuestionario

**Elaborado por:** Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

### Observación

**(Campos&Lule, 2012)** Indica que “es la estrategia fundamental en el método científico ya que se utilizan técnicas de recolección de información, dichos aspectos ayudan a analizar, describir, interpretar, oponerse o afirmar la formulación de teorías sobre los procedimientos, así como examen de realidades o modelos de mediación, todo esto se obtiene con la observación”. (Pág.51)

**(EYSSAUTIER DE LA MORA, 2010)** Menciona uno de los tipos de investigación que es la observación directa “se enfoca directamente en el objeto a investigar sin tener segundas o terceras personas a quien acudir o soliciten información del estudio, el investigador es quien tiene personalmente contacto con el hecho que está investigando”. (Pág.217)

En conclusión, la observación no es más que la forma sistematizada y coherente para el reconocimiento visual y demostrable de lo que se quiere conocer, es decir lo que realmente ocurre en de manera diaria, ya sea para ser descrito, analizado o explicado, desde el punto de vista científico.

En el trabajo investigativo se utilizó la técnica de observación directa, para tener toda la información necesaria respecto al movimiento en el área de producción, y en todas aquellas áreas de trabajo que forman parte del establecimiento, determinar los diferentes procesos que intervienen desde entrada de materia prima hasta la salida del producto elaborado y entrega al cliente.

### **Guía**

Dentro de la documentación se pudo sugerir la implementación de una guía que les facilite el orden en el momento de entrada de la mercadería y en el proceso de transformación de la materia prima, para así entender con claridad desde donde empieza la inconsistencia.

### **Entrevista**

**(Marquez Sánchez, 2006)** Define que “Es el modo mayor utilizado por distintos ámbitos profesionales en diferentes campos, con el propósito de conseguir información e intentar que esta exprese la mejor exactitud posible”.

**(Behar Rivero, 2008)** Desde la perspectiva del método “es una forma específica de interacción social que asume por objeto recoger datos para una investigación. El investigador expone preguntas a los sujetos capaces de brindarle datos de interés, estableciendo un diálogo característico, donde la parte investigadora busca tener información y la otra es la fuente de dicha información” (Pág.55)

Podemos entender que una entrevista va directamente a quienes actúan en el problema a investigar, brindan información concerniente a opinión, conducta y actitudes. Lo que estas son imposibles de observar desde afuera sino directamente. Nadie más que la persona implicada en la situación para que hable acerca de aquello que sucede con su punto de vista y como le ha tocado sobrellevarlo.

En este trabajo investigativo va ser de mucha importancia la entrevista ya que se da la comunicación interpersonal entre el investigador y el individuo

de estudio con el fin de conseguir respuestas verbales a las distintas interrogantes que se suscitan en el tema de estudio. Si existe alguna pregunta errónea en el cuestionario con la entrevista permite aclararlo brindando una mejor contestación.

### **Tipos de entrevistas.**

En el trabajo investigativo tenemos los siguientes tipos:

- Tipo de entrevista por objetivo: el usado será, entrevista de investigación, ya que consiste en recolectar información oportuna para la contestación a una pregunta dentro de la investigación, ya sea cualitativo o cuantitativo.
- Tipo de entrevista por estructura: esta se utiliza a como se conduzca la entrevista y de acuerdo a las interrogantes. Se recurrirá a la entrevista estructurada o cerrada que consiste en que el entrevistador presente un cuestionario de preguntas bien claras ante el entrevistado para que las responda, las preguntas están ajustadas a los objetivos que desea saber y se ajusta a lo que está en base al cuestionario sin preguntar lo que no está dentro del escrito.

### **Formulario o Cuestionario de Entrevista**

Los cuestionarios se utilizan para obtener información de lo que no se observa directamente. Fundamentos que están basados en declaraciones verbales de los sujetos.

En el cuestionario se debe tener las variables o preguntas que deben constar en la investigación, y así obtener conclusiones de los encuestados.

Al realizar un cuestionario se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Para que el cuestionario no lo vean complicado los entrevistados debe ser corto.
- Las preguntas deben notarse interesantes para que inciten a una respuesta.

- Las preguntas deben abarcar ideas entrelazadas de los objetivos de la investigación, ya que con esto se pretende obtener datos para el tema que se está tratando.
- Debe ser directo el cuestionario, que las respuestas sean datos suficientes que se necesiten en la investigación.

## **Encuesta**

**(Behar Rivero, 2008)** Lo define como “la información recogida usando operaciones estandarizadas dejando claro a cada sujeto a indagar se les realizan las mismas preguntas”.

**(Abascal & Grande, 2005)** Define a la encuesta descriptiva y explicativa como “toda planificación que debe responder a tres principios básicos: intención que se persigue, cantidad que se va escoger y recursos materiales con los que se está contando”.

Nos deja claro el concepto que realizar una encuesta no es con la intención de describir al sujeto, sino más bien al azar, son considerados parte de la muestra, para así tener un perfil compuesto de la muestra.

La encuesta no es más que la recopilación de datos usados para la obtención de información de individuos sobre distintos temas. La encuesta se lleva a cabo dependiendo la metodología de tema a investigar, los métodos son estandarizados esto con la finalidad de que cada individuo encuestado, responda en igualdad de escenarios para evitar opiniones cruzadas que puedan alterar el trabajo investigativo.

## **Tipos de Encuesta**

Dentro del tipo de encuesta para el trabajo investigativo se usará el siguiente:

- **Descriptiva:** que tiene como objetivo prescribir las variables envueltas en el estudio, características de los individuos, periodo y lugar donde se suscitan. En este tipo el investigador está limitado a

observar los hechos, no lo explica ni lo describo sino más bien solo los presenta. De manera que este tipo crean hipótesis aptas de comprobación.

- **Respuesta cerrada:** Debemos tener en cuenta que, según las preguntas, los encuestados deben escoger algunas de las opciones posibles; una de las ventajas es que al momento de contarlas es fácil, pero ciertas veces las opciones no reflejan el pensamiento del entrevistado.

### **Cuestionario**

Para la realización de este trabajo se realizó la información a través de la aplicación de un cuestionario, lo cual **(Hernandez,Hernandez&Batista, 2006)** define a este instrumento como “el más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.”

Las encuestas para este trabajo investigativo serán estructuradas mediante un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, de modo que se obtenga la mayor información en cuanto al proceso de ingreso de materia prima hasta el momento de salida ya procesado el producto.

### **Modelo de entrevista a utilizarse en la investigación.**

#### **Propietario**

- 1.- Es usted el responsable directo del control del inventario de insumos en la empresa?
- 2.- Quien se encarga del registro del ingreso de materia prima a bodega?
- 3.- Quien supervisa el proceso de elaboración del producto y el consumo de las materias primas?

4.- Se mantiene en la entidad un control en ingresos y salidas de inventarios con el propósito de lograr eficiencia?

5.- Se realizan comprobaciones de existencias cada cierto tiempo para comprobar su uso adecuado?

6.- La empresa posee un sistema contable para el control del inventario y los resultados de la gestión?

7.- Se especifica responsabilidades entre las actividades de recepción de insumos (bodega) y ventas?

### **Cuestionario De Control Interno**

#### **Recepción - Bodega- Ventas**

#### **INGRESOS Y SALIDAS**

1.- Cuando recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?

2.- Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?

3.- Existe procedimientos para la salida de materia prima desde bodega para producción a panificación?

4.- Considera necesario la implementación de un sistema de registros para el control de los productos de la bodega?

5.- Existen disposiciones que eviten la salida de inventarios sin autorización?

6.- En algún momento ha realizado cursos donde le brinden conocimientos contables y tributarios para el manejo del área de control de inventarios?

### **CONTROL FÍSICO**

1.- ¿Cuándo el producto ya está listo para la venta, se realizan anotaciones de cuando salen de panificación y entran a vitrinas, facilitando el recuento de los mismos de manera clara y ordenada?

2.- Qué tipo de inventarios físicos se realizan (periódicos o rotativos) y cada cuánto tiempo?

3.- Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?

4.- Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?

5.- Se analizan los niveles de existencias o stock necesario en el establecimiento y en el tiempo para el normal desarrollo de las actividades?

6.- Se encuentra dispuesta a ser capacitada en aspectos contables y tributarios para un adecuado control y cumplimiento de sus funciones?

### **Modelo de encuesta**

**EMPRESA : PANADERÍA Y PASTELERÍA  
COFFE BREAK**

**FECHA :**

**AREA: PRODUCCION  
ENCUESTADOS: PANADEROS,  
PASTELEROS, AYUDANTES DE  
PANADEROS Y PASTELEROS,  
VENEDORES.**

N°	Cuestionario De Control Interno	SI	NO	N/C	OBSERVACIONES
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				
<b>1</b>	Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?				
<b>2</b>	Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?				
<b>3</b>	Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?				
<b>4</b>	Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?				
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?				

	<b>CONTROL FÍSICO</b>				
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?				
<b>7</b>	Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?				
<b>8</b>	Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?				
<b>9</b>	Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?				
<b>10</b>	Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?				

### **Procesamiento de la información**

Este trabajo de investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta y la entrevista en donde se elaboraron preguntas para evaluar el control de inventarios en la Panadería y Pastelería Coffe Break, esto se lo hace para tener más claro desde donde consisten las fallas, con las entrevistas se mantiene un contacto directo con el propietario, contador y recepcionista y con la información que se brinda se puede saber los conocimientos que tienen en el área y cuál es el desempeño.

Dentro de la información dada en las encuestas, se procedió a realizar por cada pregunta y sus resultados cuadros estadísticos, el cual será de apoyo para los objetivos dados en el trabajo investigativo.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**Del resultados de las entrevistas**

**Modelo de encuesta a utilizarse en la investigación.**

**Cargo: Gerente Propietario**

**1.- Es usted el responsable directo del control del inventario de insumos en la empresa?**

Soy responsable directo, me encargo de abastecer la materia prima para el establecimiento, en momentos en los cuales se necesitan o ya hay pocos insumos.

**2.- Quien se encarga del registro del ingreso de materia prima a bodega?**

Me encargo del ingreso de la materia prima, pero a su vez en momentos que yo no esté y llegan los proveedores lo atiende la recepcionista y una persona de ventas.

**3.- Quien supervisa el proceso de elaboración del producto y el consumo de las materias primas?**

Soy encargado directo, apruebo, corrijo e inspecciono las anomalías.

**4.- Se mantiene en la entidad un control en ingresos y salidas de inventarios con el propósito de lograr eficiencia?**

Se lo realiza mediante anotaciones lo que sale de pastelería, solo en pastelería se da estas anotaciones físicas, mientras que en panadería se lo maneja de manera empírica a base de cálculos dados por mis conocimientos.

**5.- Se realizan comprobaciones de existencias cada cierto tiempo para comprobar su uso adecuado?**

Yo realizo los pedidos de materia prima a los proveedores mayoritarios, pero no realizo conteos de lo que hace falta simplemente considero los pedidos verbales que hace producción.

**6.- La empresa posee un sistema contable para el control del inventario y los resultados de la gestión?**

La Panadería no posee ningún tipo de sistema ni si quiera cajas registradoras, se ha manejado de manera a como lo estimo necesario y adecuado. Considero que la implementación de un sistema será costoso.

**7.- Se especifica responsabilidades entre las actividades de recepción de insumos (bodega) y ventas?**

No se especifica responsabilidades, ya que entre mi administración, recepcionista y vendedor mantenemos similares actividades.

**Cargo: Contador**

**1.- Es usted el responsable directo del control del inventario de insumos en la empresa?**

No soy responsable directo, ya que laboro en el establecimiento de manera externa.

**2.- Cual realmente es su función como contador del establecimiento?**

Me encargo del envío de las declaraciones de impuestos control del estado tributario y laboral, acorde a la documentación que el propietario me entrega, al mes siguiente de cada cierre de mes.

**3.- Quien supervisa el proceso de elaboración del producto y el consumo de las materias primas?**

Lo supervisa el propietario con la recepcionista.

**4.- Se mantiene en la entidad un control en ingresos y salidas de inventarios con el propósito de lograr eficiencia?**

Solo el control del propietario en momentos que él se encuentra en matriz.

**5.- Se realizan comprobaciones de existencias cada cierto tiempo para comprobar su uso adecuado?**

No se realizan comprobaciones, solo mantengo contacto con el propietario y es quien me da información de cómo maneja el negocio y mes a mes que tan rentable ha sido.

**6.- La empresa posee un sistema contable para el control del inventario y los resultados de la gestión?**

La Panadería no posee ningún tipo de sistema ni si quiera cajas, es algo que al propietario le cuesta mucho entender lo cuán importante es en el negocio al menos las cajas registradoras, para evaluar el ingreso semanal.

**7.- Se especifica responsabilidades entre las actividades de recepción de insumos (bodega) y ventas?**

No se especifican responsabilidades, he intentado instruir al propietario, pero es necesario que mantenga una ayudante que tenga conocimientos contables, para el adecuado control.

## **Cuestionario De Control Interno**

### **Recepción - Bodega- Ventas**

#### **INGRESOS Y SALIDAS**

##### **1.- Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?**

El recuento no se realiza, ni se lo mantiene en documentos simplemente bajo observación directa de lo que se recibe, la materia prima como huevos se lo pide cuando ya no hay en producción y respecto a la margarina, marva, harina, chocolates cada 15 días.

##### **2.- Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?**

De manera continua no se realiza el control, solo cada 15 días cuando hace falta abastecerse de materia prima.

##### **3.- Existe procedimientos para la salida de materia prima desde bodega para producción a panificación?**

No existe ningún procedimiento ya que se mantiene las dos fases en un mismo lugar, considero que no es necesario dicho control.

##### **4.- Considera necesario la implementación de un sistema de registros para el control de los productos de la bodega?**

Si lo considero necesario, para así saber cómo se manejan los productos por temporadas y cuando solicitar a los proveedores de manera adecuada.

##### **5.- Existen disposiciones que eviten la salida de inventarios sin autorización?**

No se dan disposiciones sin autorización, ya que observando de manera directa los inventarios, ya salen procesados y en caso de que el trabajador quiera algún producto debe estar debidamente pedido.

**6.- En algún momento ha realizado cursos donde le brinden conocimientos contables y tributarios para el manejo del área de control de inventarios?**

No sé nada al respecto del área, solo una capacitación dada por el contador respecto al manejo de retenciones, e instrucciones dadas por el propietario respecto a los días y cantidades de pedidos a los proveedores.

## **CONTROL FÍSICO**

**1.- ¿Cuándo el producto ya está listo para la venta, se realizan anotaciones de cuando salen de panificación y entran a vitrinas, facilitando el recuento de los mismos de manera clara y ordenada?**

No se realizan recuentos, pero se anota en una hoja la producción diaria pero solo para pastelería, y respecto a los diferentes panes que ofrecen al quedar el lugar sumamente cerca entre panificación y ventas lo que hacen es solo trasladarlo a vitrinas.

**2.- Qué tipo de inventarios físicos se realizan (periódicos o rotativos) y cada cuánto tiempo?**

Ninguno de los dos métodos, ya que no se conocen las cantidades que mantienen en stock.

**3.- Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?**

No existen hojas de recuento.

**4.- Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?**

Lo realiza directamente el propietario mediante observación directa y acorde a lo que el panadero y pastelero indican de manera verbal solo eso.

**5.- Se analizan los niveles de existencias o stock necesario en el establecimiento y en el tiempo para el normal desarrollo de las actividades?**

No se realizan controles, por falta de conocimiento aplicables en la práctica diaria por parte mía.

**6.- Se encuentra dispuesta a ser capacitada en aspectos contables y tributarios para un adecuado control y cumplimiento de sus funciones?**

Me encuentro en la disposición de ser capacitada, ya que me ayudaría a un manejo más ágil, adecuado y transparente para el establecimiento.

**Resultados de las encuestas aplicadas al personal de producción y ventas.**

**EMPRESA : PANADERÍA Y PASTELERÍA COFFE  
BREAK**

**AREA: PRODUCCIÓN**

**ENCUESTADOS : 4 PANADEROS**

Nº	Cuestionario De Control Interno	SI	NO	N/C	OBSERVACIONES
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				
<b>1</b>	Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?	1	3		
<b>2</b>	Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?		4		
<b>3</b>	Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?		4		

<b>4</b>	Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?		4		NO EXISTEN NORMAS
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?		4		
<b>CONTROL FÍSICO</b>					
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?		4		
<b>7</b>	Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?		3	1	
<b>8</b>	Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?		2	2	
<b>9</b>	Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?	2	2		
<b>10</b>	Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?		3	1	

**EMPRESA : PANADERÍA Y PASTELERÍA COFFE BREAK**  
**AREA: PRODUCCION**  
**ENCUESTADOS : 2 PASTELEROS**

**FECHA :**

<b>N°</b>	<b>Cuestionario De Control Interno</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/C</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				
<b>1</b>	Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?	1	1		
<b>2</b>	Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?		2		
<b>3</b>	Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?	1	1		

<b>4</b>	Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?			2	NO EXISTEN NORMAS
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?			2	
	<b>CONTROL FÍSICO</b>				
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?			2	
<b>7</b>	Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?			2	
<b>8</b>	Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?			2	
<b>9</b>	Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?			2	
<b>10</b>	Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?			1	1

**EMPRESA : PANADERÍA Y PASTELERÍA COFFE BREAK**  
**AREA: PRODUCCION**  
**ENCUESTADOS : 2 AYUDANTES DE PRODUCCIÓN**

**FECHA :**

<b>N°</b>	<b>Cuestionario De Control Interno</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/C</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				
<b>1</b>	Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?		2		
<b>2</b>	Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?	2			
<b>3</b>	Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?	1	1		

<b>4</b>	Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?			2	NO EXISTEN NORMAS
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?			2	
	<b>CONTROL FÍSICO</b>				
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?			2	
<b>7</b>	Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?			2	
<b>8</b>	Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?			2	
<b>9</b>	Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?			2	
<b>10</b>	Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?			2	

**EMPRESA: PANADERÍA Y PASTERÍA  
COFFE BREAK  
ENCUESTADOS : 6 VENEDORES**

**FECHA :**

<b>N°</b>	<b>Cuestionario De Control Interno</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/C</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				
<b>1</b>	Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?	3	3		
<b>2</b>	Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?		6		
<b>3</b>	Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?	2	4		

<b>4</b>	Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?		6	NO EXISTEN NORMAS
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?	1	5	
	<b>CONTROL FÍSICO</b>			
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?	3	3	
<b>7</b>	Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?		5	1
<b>8</b>	Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?	1	2	3
<b>9</b>	Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?	6		
<b>10</b>	Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?		3	3

La encuesta se la dirigió al total de la población se menciona a detalle los encuestados y numero de encuestados de la Panadería y Pastelería Coffe Break.

**Cuadro 6. Resumen Total de Encuestados**

<b>CARGO</b>	<b>NÚMERO DE ENCUESTADOS</b>
Panaderos	4
Ayudantes de panadería	2
Pasteleros	2
Vendedores	6
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

## Encuesta dirigida a los trabajadores de la Panadería y Pastelería Coffe Break

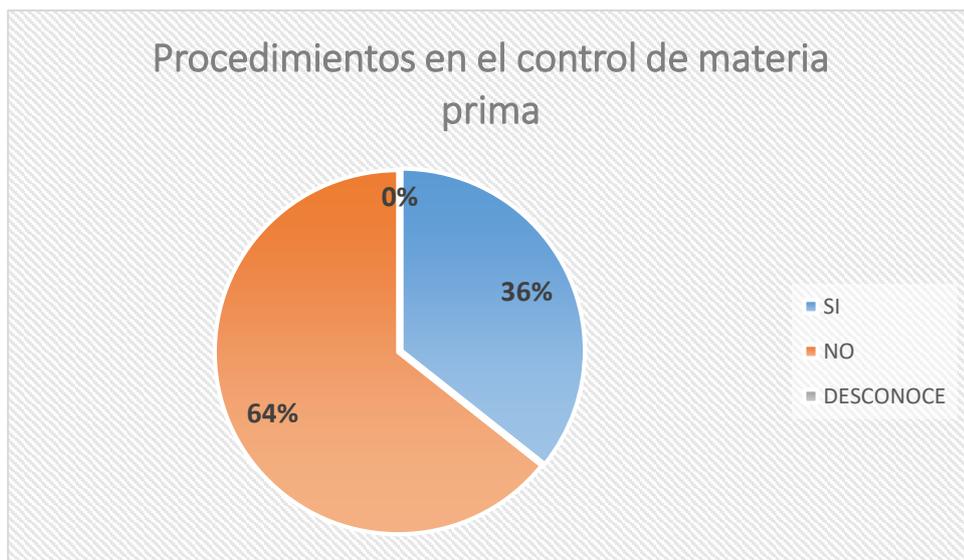
1. ¿Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?

### INGRESOS-SALIDAS

**Cuadro 7. Porcentual de cómo se procede en el control de materia prima**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	5	36%
NO	9	64%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 1**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

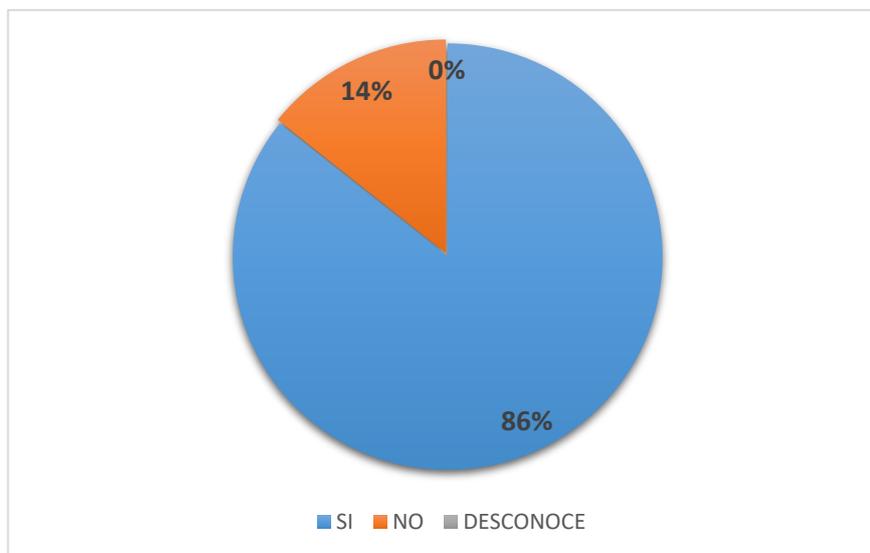
Como se puede observar en el gráfico un 64% no le toma importancia al control eficiente de la materia prima, mientras que un 36%, observa de manera directa lo que ingresa. Podemos interpretar que más de la mitad no tienen los conocimientos ni lo ven necesario el control y conteo de materia prima.

## 2. ¿Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?

**Cuadro 8. Control interno**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	12	86%
NO	2	14%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 2**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en el gráfico un 86% no controla lo que entra al establecimiento, mientras que un 14%, observa de manera directa lo que ingresa, pero esto causa importancia ya que al ser ayudante quizás tome más en cuenta los ingredientes a usar, porque dentro de las inconsistencias que se puede deducir que los ayudantes son los que más cuidado tienen con aquello.

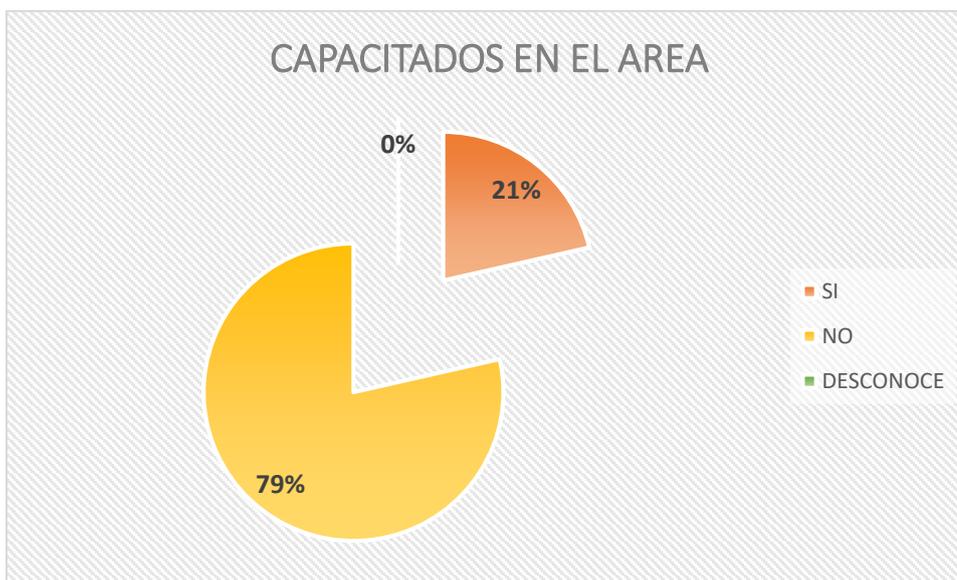
Podemos interpretar que más de la mitad no tienen los conocimientos ni lo ven necesario el control y conteo de materia prima.

### 3. ¿Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?

**Cuadro 9. Conocimientos en Ingreso y Salida**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	3	21%
NO	11	79%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 3**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como se da de resultados en el grafico el 21% de los trabajadores se encuentran capacitados, mientras que el 79% no lo están, para realizar dicho control.

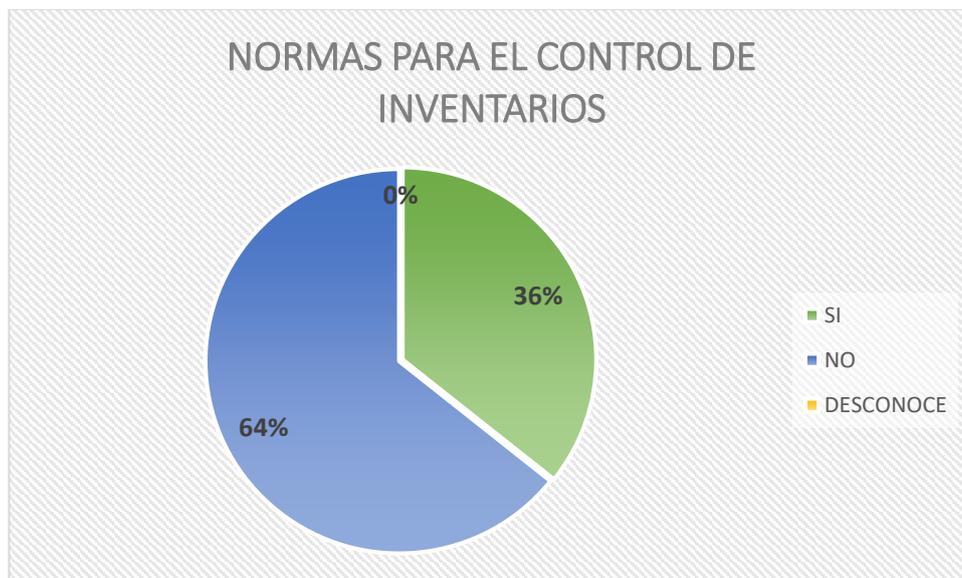
El porcentaje que se reflejó como resultado es considerable es aquí donde notamos la carencia de capacitación e instrucciones para dicho control, he aquí la afectación que ocasiona para el establecimiento esta carencia en sus trabajadores que actúan de manera directa en el proceso.

#### 4. ¿Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?

**Cuadro 10. Normas de Control de Inventarios**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	5	36%
NO	9	64%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 4**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de los resultados en 64% indicó que no existen normas, y la diferencia del 36% dio como respuesta que si tienen conocimientos respecto al control de las salidas.

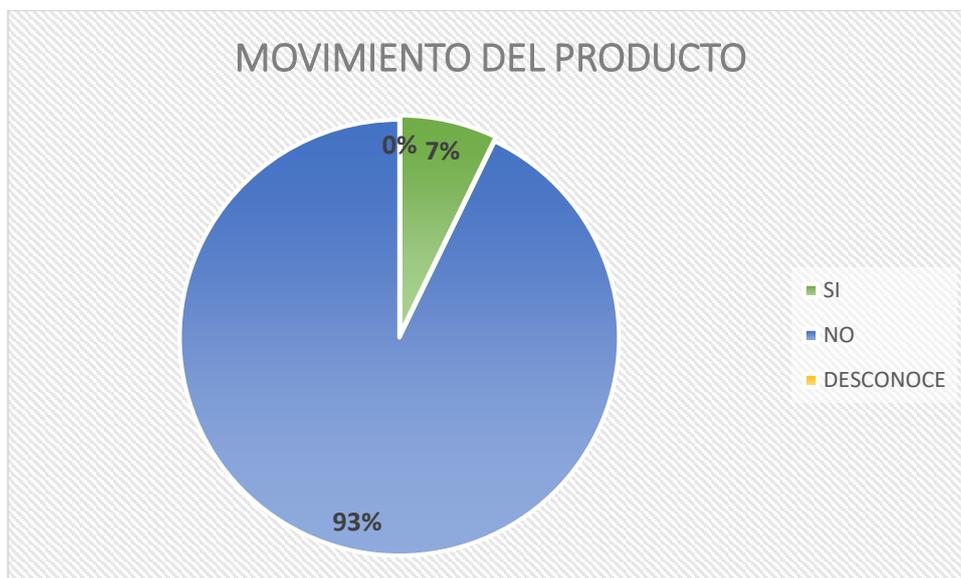
Se puede entender a este resultado que los que han dado como respuesta un SI es quizás por los aprendizajes que les ha dado el propietario, mientras que la diferencia dicha en NO, porque sus responsabilidades son otras.

5. ¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?

**Cuadro 11. Registro físico del movimiento del producto**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	1	7%
NO	13	93%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 5**

**Fuente:** Panadería y Pastelería Coffe Break

**Elaborado por:** Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de los resultados que nos detalla el gráfico nos menciona que el 93% no registra de manera física lo que sale de panificación a ventas, mientras que un 7% señala que lo conoce.

Es de mucha importancia que el personal tenga los conocimientos respecto a la documentación ya que al ver en los resultados una cantidad considerable, podemos notar que no existe un fácil almacenamiento controlado ni búsqueda rápida de los insumos más consumidos.

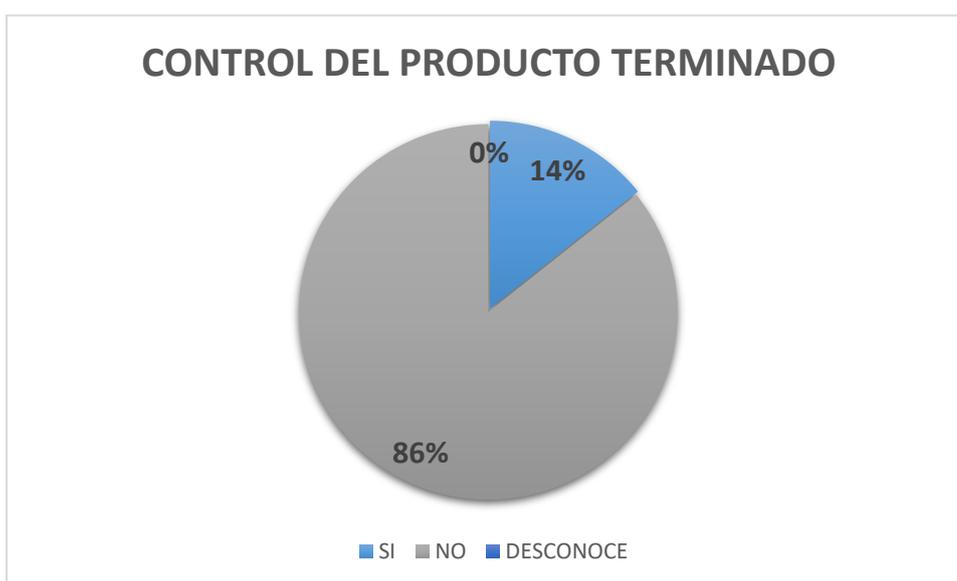
## CONTROL FÍSICO

6. ¿El control del producto ya elaborado, se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?

**Cuadro 12. Control del Producto terminado**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	2	14%
NO	12	86%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 6**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

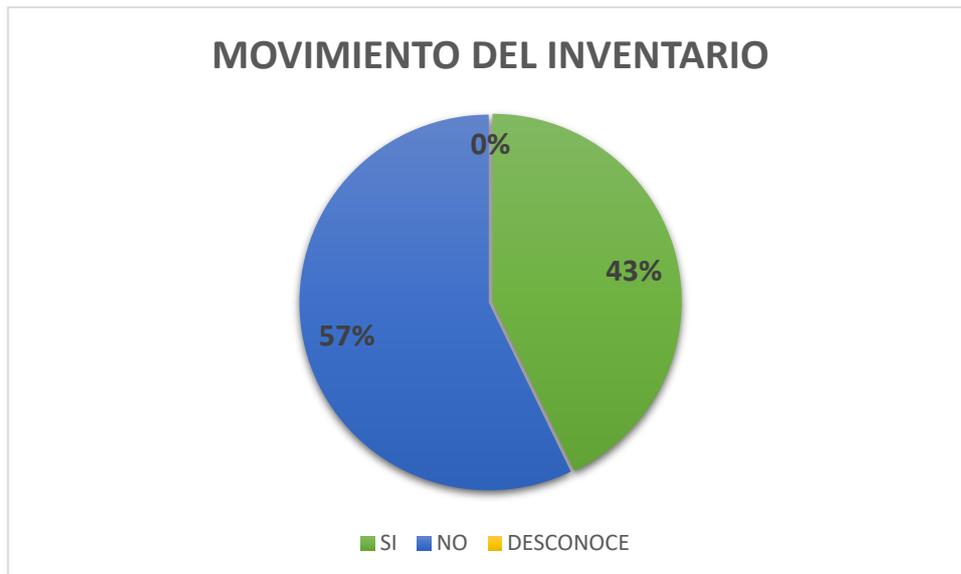
Dentro de los resultados tenemos que el 86% indicó que no hay un orden en registros del producto listo para el consumidor final, esto se debe debido a que el establecimiento no ha contado con ningún tipo de normas ni en documentación que respalde el producto que se consume más ni el que se elabora en mayores cantidades, mientras que el 14% indica que conoce procesos para el control de productos ya elaborados.

7. ¿Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?

**Cuadro 13. Movimiento del Inventario**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	6	43%
NO	8	57%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.



**Gráfico. 7**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

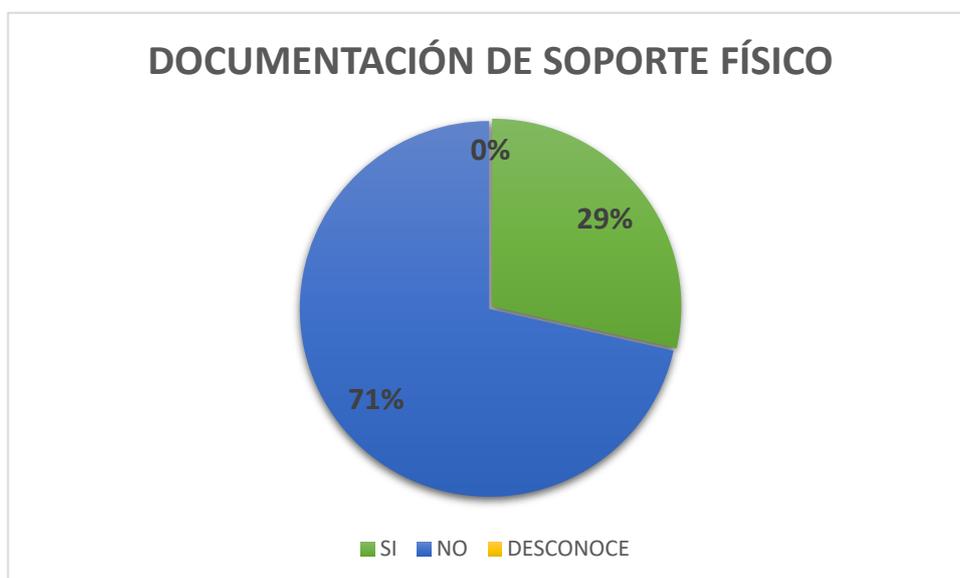
Dentro de los resultados el 57% indica que NO se realiza ningún tipo de control ni en tiempo, ni se considera ningún método de valoración, mientras el 43% indica que SI realiza de manera periódica las revisiones, debemos de tomar en cuenta que dentro de los encuestados se encuentra la recepcionista que a su vez es vendedora por lo cual se la tomó como consideración en la encuesta.

8. ¿Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?

**Cuadro 14. Documentación de Soporte Físico**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	4	29%
NO	10	71%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete



**Gráfico. 8**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

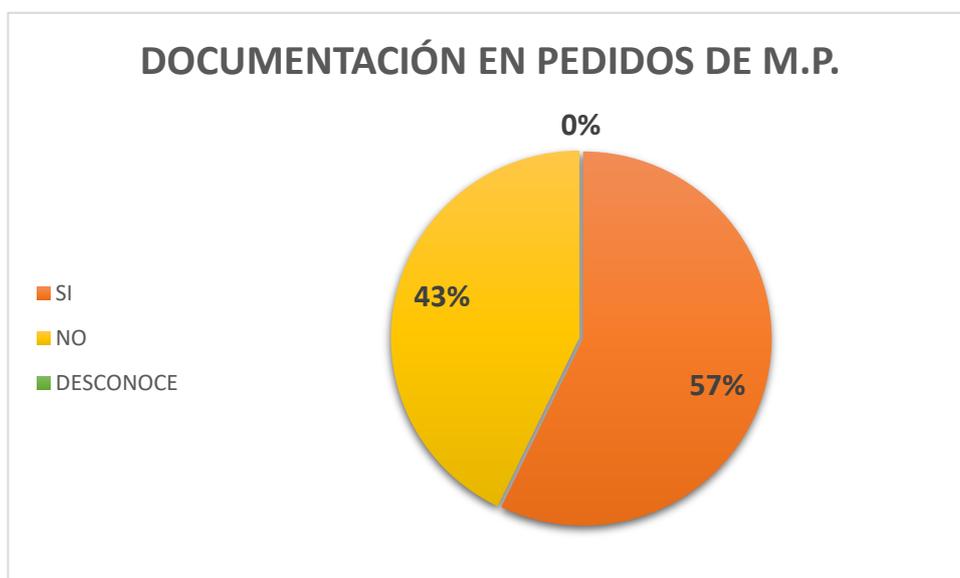
Nos indica de manera clara el gráfico que un 71% no conoce al respecto de las hojas de cálculos, mientras que el 29% indica que SI conoce las hojas de recuento para verificación física, al obtener esto como resultado podremos decir que existe un porcentaje del personal que ya ha trabajado antes en esta área y le será más fácil la capacitación a darse para dicho control.

9. ¿Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?

**Cuadro 15. Documentación en Pedidos de M.P.**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI	8	57%
NO	6	43%
DESCONOCE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete



**Gráfico. 9**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra el 57% indicó que, si se realizan anotaciones físicas para los pedidos, mientras que el 43% indica que no se realizan, al ser mayoritarias la respuesta positiva se toma en consideración que las anotaciones que realiza el establecimiento son poco confiables, y se necesita de procesos contables para dicho control, ya que ayudará a un adecuado funcionamiento de los mismos.

10. ¿Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?

**Cuadro 16. Análisis de Niveles de Existencias**

ALTERNATIVA	CONTEO	RESULTADOS
SI		0%
NO	10	71%
DESCONOCE	4	29%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete



**Gráfico. 10**

Fuente: Panadería y Pastelería Coffe Break

Elaborado por: Joselyne Victoria Veliz Navarrete

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de los resultados del gráfico nos muestra que el 71% no tiene conocimientos de análisis de stock, mientras que el 29% desconoce lo que se denomina como análisis de lo que se encuentra en producción como stock de materia prima. Con esto podemos entender que el personal que trabaja en la panadería necesita ser capacitado para el adecuado control de los mismos y así obtener información fidedigna, razonable en cuanto a los procesos a darse para dicho control.

## **Plan de Mejoras.**

### **Implementación de Capacitaciones de Procesos Contables para el Control de Inventarios**

El propietario ha visto necesario las capacitaciones a los que son responsables directos en el manejo de la materia prima es por ello que en la Panadería y Pastelería Coffe Break, llevará acabo plan de mejoras para fortalecer dicho departamento, que será de beneficio para el establecimiento.

El personal al estar predispuesto de ser capacitado se toma las siguientes puntuaciones en cuanto a los objetivos de la capacitación:

- **Capacitación al personal.-** A pesar que los trabajadores no tienen conocimiento en el área contable se dará un tiempo de 2 meses para el aprendizaje, y ver cómo se desenvuelven en el transcurso del tiempo.
- **Acciones específicas a ejecutarse.-** Se encomendaran tareas específicas en cuanto a :
  - Pedidos escritos y autorizados por el propietario,
  - Revisión de materia prima faltante de manera semanal,
  - Ingreso de la compra de materia prima al sistema,
  - Debido registro de forma de pago, o deuda a proveedores control de este módulo,
  - Adecuado control tributario respecto a las comprobantes emitidos por costos de materia prima entregados por los proveedores.
- **Toma de inventarios.-** Que se efectuó una fecha límite para el cierre de los inventarios y ver cuánto queda en stock, con ayuda del sistema se muestra de manera permanente las existencias disponibles y así obtener un adecuado control, para momentos que el propietario solicite en el listado de materia prima.
- **Seguimiento y costeo.-** Con el sistema perpetuo de inventarios, nos permite llevar registros continuos y diarios del inventario de acuerdo en que en cualquier momento que se quiera saber el valor del inventario final y sacar el costo de los artículos vendidos, y si

generó o no utilidad. Por esto al conocer las entradas y salidas es sencillo determinar el importe del inventario.

- **Estudio de carga laboral.**- La distribución de manera adecuada de las tareas, se dará como resultado un adecuado control en el área investigada. Al empleado conocer sus responsabilidades como colaborar en el manejo del inventario, que se estandarice los productos de materia prima, con sus debidas descripciones y la evaluación de la demanda de cada producto que ofrecen.

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Por qué?	¿Cuándo?	¿Cuánto?
-Implementación de un sistema operativo para el control de inventarios	-Propietario	Bajo la contratación del sistema de acuerdo a las necesidades del negocio	-No hay un control adecuado en la inspección de lo que ingresa y sale como materia prima, ni cuanto se consume mes a mes.	A partir del 01 de marzo del 2018	Se considera que la instalación tiene un costo de \$600,00 y el soporte mensual de \$112,00 considerando ya el impuesto por la empresa Birobid S.A.
Capacitación al personal respecto a ingreso de información al sistema.	Propietario Recepcionista Vendedores	Con la capacitación al personal se tendrá información clara y de manera rápida en momentos de que se necesite información al instante. Nota: Se considera que en esta capacitación solo está considerado el manejo del sistema y sus módulos.	Será capacitado los vendedores a petición del propietario ya que en momentos de que no se encuentre la recepcionista hayan otras personas con la capacidad de conocer el sistema.	A partir del 01 de marzo al 10 de marzo del 2018, considerándose 3 horas diarias.	El costo dado por el capacitador de Birobid S.A. es de \$100.00
-Hojas de recuento de productos terminados	Panaderos Pasteleros Ayudantes panificación	de Será llenada de acuerdo a lo que se saca a vitrina día por día	Se quiere definir con este sustento cual es el producto más rentable.	A partir del 01 de marzo del año 2018	Costo de la resma de papel de \$4.00 más tinta para impresora de \$40.00, archivador de \$3.00 total de \$47.00

- Capacitar al personal respecto al procedimiento contable y tributario para el control de compras a diferentes proveedores.	Propietario Recepcionista Vendedores	Las capacitaciones serán de parte del contador en el establecimiento ya que para este tiempo ya está el sistema.	Será capacitado los vendedores a petición del propietario ya que en momentos de que no se encuentre la recepcionista hayan otras personas con la capacidad de conocer el llenado de retenciones y la codificación de gastos al ingresar al sistema.	Desde el 1 de marzo del año 2018 al 30 de abril del mismo año. Duración de 4 horas 3 veces a la semana.	Costo \$450.00 de parte de STANDINGCORP S.A.
-Sistema perpetuo de inventarios	Propietario	Con el sistema perpetuo de inventarios, nos permite llevar registros continuos y diarios del inventario y sacar el costo de los artículos vendidos.	Se pretende que con este control diario haya mejoramientos en esta área.	Desde el 01 de marzo del año 2018.	No hay costo ya que es realizado por el propietario.

**Cuadro 17.**Propuesta del Plan de Mejoras

**Fuente:** Panadería y Pastelería Coffe Break

**Elaborado por:** Joselyne Victoria Veliz Navarrete

## CONCLUSIONES

- La falta de procesos en control de inventarios ocasiona en todo tipo de empresa que tiene como actividad compra y venta de productos, retraso en los envíos de productos a los clientes, costos elevados para las organizaciones, mermas por desperdicios en materia prima. La carencia de herramientas administrativas, que permita el proceso de control y registro de las existencias de materia prima a bodega, a través de una adecuada colocación de actividades de las personas que son participes de estos procesos, que, al no tener registros claros, pueden ocasionar, detención del proceso productivo por la falta de materia prima, bajos o altos niveles de inventarios.
- La alta competitividad que existe entre empresas panificadoras exige afianzar acciones para un mejoramiento continuo de los procesos productivos, ya que son sujetas a cambios técnicos continuos.
- Dentro de la variable independiente señala que el proceso contable constituye el entorno en el cual se alcanza de manera eficiente, documentar el trabajo integral de un negocio, dando a considerar que se cumplan las normas, procesos u operaciones de funcionamiento y sistemas de información. Por eso es importante que los procedimientos contables estén debidamente determinados.
- Mientras que la variable dependiente trata del control de inventario el cual es de suma importancia que las empresas que tienen esta actividad, al realizar un adecuado control de inventarios ayudaran a obtener mejores resultados. Es sumamente necesario dicho control ya que se conocerá los constes de producción y así fijar precios que sean competitivos pero que a la vez generen utilidad.
- La Panadería y Pastelería Coffe Break inició actividades de elaboración de diferentes productos de panes y pasteles desde el año 2009, desde ese entonces ha ido en constante crecimiento, lo cual por un financiamiento bancario obtuvo el propietario el establecimiento como propiedad de él, ha sido rentable el negocio

pero al ser el propietario una persona empírica que se ha encargado de dirigir el área de panificación y control de ventas ya no se abastece para tomar todas las actividades que día a día va necesitando el negocio.

- Dentro del diseño de la investigación y los diferentes conceptos a evaluar se consideró que no va a haber cálculo por muestra ya que al ser el total de mi población de 17 personas no va ser necesaria la muestra. Dentro de las técnicas e instrumentos a utilizarse serán consideradas las entrevistas, con cuestionarios a respuestas abiertas, y encuesta con preguntas cerradas en donde se marca la opción indicada.
- Con la entrevista realizada al propietario, se pudo observar desde donde surge el problema y que tipo de mejoras se pueden tomar. Las entrevistas también fueron consideradas a recepcionista y contador.
- Las encuestas fueron dirigidas a los panaderos, pasteleros, ayudantes en panificación y vendedores en el cual mediante hoja de cálculo Excel se muestra el porcentaje de respuestas dentro de un gráfico y que tan eficiente o deficiente es el control. Para así saber desde donde podremos implementar las mejoras en los procesos.
- Nos detalla el proceso que se siguió para la obtención de resultados observar desde donde se suscitan las inconsistencias, y así poder ofrecer la implementación de mejoras para el proceso contable en el control de inventarios.

## RECOMENDACIONES

- Se considera de manera importante que la entidad adquiriera un sistema contable y personas encargadas de dicho control ya que el propietario no se abastece solo.
- Debido a que el propietario no desea que se eleven los costos se recomienda que el personal de ventas sean los capacitados para el ingreso de información en el sistema.
- Se considera que es necesario las anotaciones diarias para así llevar un control y se podrá verificar cual producto es rentable y cual no.
- Se recomienda que se lleve un conteo, un cómputo diario en libros de los productos ya elaborados cuando salen a vitrina, cual es el producto más rentable para saber cuánto se invierte en materia prima, mano de obra, tiempo, para así sacar a detalle la ganancia por cada producto, ya que llevan un proceso de elaboración diferente.
- Cada persona que se encarga de dirigir, funcionario y trabajador debe conocer las descripciones organizativas y procesos de su trabajo, y a sus veces también el alcance de las responsabilidades que mantiene. Al darse esto se recomienda que la documentación del establecimiento sea llevada de manera organizada que permita el entendimiento claro y específico que brinden respuestas rápidas a los que realizan el proceso tributario- Financiero.
- En los procedimientos financieros-contables para el subsistema de inventarios, se aporta a optimar la eficiencia y eficacia en el despacho, recepción y control de los procesos para cuidar la operatividad del establecimiento.

Al tener un sistema contable nos ayuda en lo siguiente:

- Ahorro en costes del establecimiento
- El ahorro de tiempo en los trabajadores al automatizar y facilitar en mayor medida las tareas en gestión de la documentación y procesos.
- Ahorro de tiempo en encontrar la información respecto a los proveedores.

## **Bibliografía**

- Alarcon leudo , g. (2014). *El proceso contable analisis e interpretacion de la informacion contable en las organizaciones actuales*.
- Art. 205 lorti. (2015). *Ley organica de regimen tributario interno* . Quito: corporacion de estudios y publicaciones .
- Art. 319 constitución de la república. (2008). Trabajo y produccìon. En a. Constituyente, *derechos del trabajador*. Quito: registro oficial.
- Art.53 codigo de la produccìon. (2014). *Codigo de la produccìon*. Quito: registro oficial.
- Barfiel, j. (2005).
- Bautista valhondo, j. (2006). *Sistemas avanzados de produccion enfoques de la gestion de la produccion*. Barcelona: prothius.
- Bavaresco de prieto, a. (2013). *Proceso metodologico en la investigacion*. Maracaibo, venezuela: imprenta internacional ca.
- Cabriles , y. L. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima ,repuestos e insumos de la empresa balgres c.a. camurí grande*.
- Canibaño calvo, l. (04 de enero de 2001). *Contabilidad : analisis contable de la realidad economica*. Madrid: piramide.
- Fowler newton, e. (1977). *Contabilidad básica*. Argentina.
- G arias, f. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: episteme ca.
- Gómez , r. (2002).
- González saavedra, g. (2003). *Contabilidad general*. Chile.
- Gutierrez. (2010).
- Hernandez, hernandez&batista. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: mc graw hill interamericana.
- Loja guarango , j. C. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa femarpe cía. Ltda*. Cuenca .
- Mindiolaza & campoverde , l. M. (2012). *Implementación de un sistema de control de inventario para el almacen credicomercio naranjito*. Milagro: unemi.
- Moyer, s. (2000).
- Muñoz negrón , d. (2009). *Administracion de operaciones , enfoque de administracion de procesos de negocios*. Mexico: alfaomega.
- Omeñaca , j. (2008). *Contabilidad general*. Barcelona: ediciones deusto.
- Picazo cornejo, g. (2012). *Proceso contable*. Mexico: tercer milenio s.c.

R, g. (s.f.).

Rojas medina, a. (2007). *Sistema de costos un proceso para su implementacion*. Colombia.

Rua arango, d. (2014). *Manual de politicas* .

Sierra mantuano, w. D. (2012). *Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa vanidades s.a.* quito.

Sipper & bulfin jr, d. R. (1998). *Planeación y control de la producción*. México: mcgraw-hill interamericana editores s.a. de c.v.

Tamayo y tamayo, m. (1997). *El proceso de la investigacion científica*. Mexico: limusa s.a.

Urías valiente , j. (2004). *Teoría de la contabilidad financiera*. España -madrid: ediciones academicas s.a.

Vilcarromero ruiz, r. (2013). *Biblioteca virtual eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/1321.pdf>

Zapata & loja. (2011).

**ANEXOS**

## Anexo 1. Formato de Hoja de Recuento

### HOJA DE RECUENTO DEL PRODUCTO

<b>PRODUCTO</b>	<b>CANTIDAD</b>
PAN DE SAL	
PAN DULCE	
BOLLERIA	
TORTAS	
PAN CATETO	
PAN CANDEAL	
PAN DE PIÑA	
BIZCOCHOS	
OREJITAS	
MEDIALUNAS	
CARACOLES DE CHOCOLATES	
BOLITAS DE FRAILES	
PASTA FROLA CON DULCE DE LECHE	
TRES LECHE	
TARTA DE RICOTA	
PALITOS DE ANIS	
CHURROS	
PASTELITOS	
ALFAJORES	
CONITOS DE DULCE	

**Fig. 1 Hoja de recuento para los panificadores.**

## Anexo2.Modelo de encuesta: Panadería y Pastelería Coffe Break

### AREAS ENCUESTADAS: PRODUCCIÓN, VENTAS

N°	Cuestionario De Control Interno	SI	NO	N/C	
	<b>INGRESOS Y SALIDAS</b>				<b>OBSERVACIONES</b>
<b>1</b>	¿Cuándo recibe la materia prima se procede a verificar, controlar y hacer recuento de lo que ingresa?				
<b>2</b>	¿Realizan un control interno de ingresos de manera recurrente?				
<b>3</b>	¿Está capacitado en el control de ingresos y salidas de materia prima?				
<b>4</b>	¿Existen reglas que eviten salida de inventarios sin autorización?				
<b>5</b>	¿Hay documentación en donde se justifique entrega del producto desde producción a vitrinas del local?				

	<b>CONTROL FÍSICO</b>				
<b>6</b>	El control del producto ya elaborado. Se encuentra claro y ordenado mediante el cual facilite el recuento de los mismos?				
<b>7</b>	¿Qué tipo de inventarios físicos (periódicos o rotativos) en que tiempo se lo realiza?				
<b>8</b>	¿Se cuenta con hojas de recuento definidas con su respectiva numeración para la verificación física en el control?				
<b>9</b>	¿Se realiza instrucciones o pedidos de la materia prima mediante un escrito físico?				
<b>10</b>	¿Se analizan los niveles de existencias como proceso de stock necesario en el establecimiento y en qué tiempo?				

### Anexo 3. Imágenes del establecimiento



Fig. 2 Local Panadería y Pastelería Coffe Break



Fig. 3 Atención al cliente

## CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de la Implementación de procesos contables para el control de inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break”** y problema de investigación: **¿Cómo implementar procedimientos contables para el control de los inventarios de la Panadería y Pastelería Coffe Break, ubicada en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2017?** Presentado por Joselyne Victoria Veliz Navarrete como requisito previo para optar por el título de:

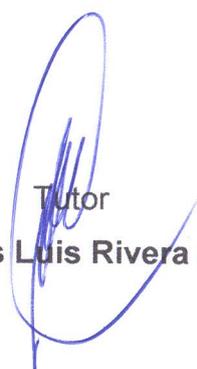
### TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

*Joselyne V. Veliz N.*

Egresada

**Veliz Navarrete Joselyne Victoria**

  
Tutor

**Econ. Carlos Luis Rivera F. PhD**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Walter Alberto Alarce P.

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT



Walter Alberto Alarce P.

Firma