



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Tema:

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS
CONTABLES, PARA EL CONTROL DE INGRESOS Y
GASTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS
MANTENIMIENTO MANUEL RIVERA.**

Autora: Jurado Mora Kenia Elizabeth

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

Guayaquil-Ecuador

2018

DEDICATORIA

Todos estos años de estudio con esfuerzo constante y dedicación se lo consagro a Dios por darme la vida y las fuerzas necesarias para seguir adelante, a mi familia por ser el pilar fundamental en mi vida especialmente a mis padres por su amor incondicional y el apoyo brindado durante mi formación profesional y a mis hermanos por ser siempre mi motivación, mi ejemplo a seguir y gracias por todo su esfuerzo brindado hacia mí.

A mi novio por su paciencia y comprensión, por ayudarme a cumplir una meta más ganándose en mi corazón admiración y respeto.

A mi abuelo por decirme constantemente “EL LOGRO TUYO, SIEMPRE VA A SER MÍO”, como muestra de mi cariño y agradecimiento, mi esfuerzo es inspirado en ti.

Jurado Mora Kenia Elizabeth

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de cumplir una de mis metas, a mi familia por todo su apoyo incondicional por darme las fuerzas necesarias para lograr esta meta gracias por ser una familia unida y aconsejarme para bien.

A mi jefa por apoyarme en todo momento dándome consejos y por estar dispuesta a enseñarme a resolver cualquier duda que se me presentaba.

A los docentes del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología por su calidad académica, por darme consejos muy importantes para mi vida profesional y personal.

Agradezco a todos mis compañeros y amigos por estar siempre dispuestos a siempre ayudarme cuando más los necesitaba.

Jurado Mora Kenia Elizabeth

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera. Y problema de investigación: ¿Cómo implementar procedimientos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicio Mantenimiento Manuel Rivera, ubicada en km. 23 vía perimetral en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2017?, presentado por Jurado Mora Kenia Elizabeth como requisito previo para optar por el título de Contabilidad y auditoría.

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Autora:

Jurado Mora Kenia Elizabeth

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Jurado Mora Kenia Elizabeth en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera, de la modalidad presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Kenia Jurado Mora

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 095401313-2

Kenia Jurado Mora.

Firma



Factura: 001-004-000056942



20180901008D01413



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901008D01413

Ante mí, NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ de la NOTARÍA OCTAVA , comparece(n) KENIA ELIZABETH JURADO MORA portador(a) de CÉDULA 0954013132 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 1 DE MARZO DEL 2018, (16:42).

Kenia Jurado Mora
KENIA ELIZABETH JURADO MORA
CÉDULA: 0954013132

[Handwritten Signature]

NOTARIO(A) LUZ MARINA VASQUEZ CRUZ
NOTARÍA OCTAVA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CEDULA DE CIUDADANIA
N.º 095401313-2

APELLIDOS Y NOMBRES
JURADO MORA
KENIA ELIZABETH

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS
GUAYAQUIL
TARQUI

FECHA DE NACIMIENTO 1995-12-25
NACIONALIDAD ECUATORIANA
SEXO F
ESTADO CIVIL SOLTERA




INSTRUCCIÓN BACHILLERATO **PROFESIÓN / OCUPACIÓN** ESTUDIANTE **E1433V3241**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
JURADO CORTEZ CARLOS VICENTE

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
MORA PLUS BERTHA ELIZABETH

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
GUAYAQUIL
2014-04-24

FECHA DE EXPIRACIÓN
2024-04-24

Kenia Jurado Mora.

FINA DEL CEDULADO




REPÚBLICA DEL ECUADOR
Notaria del Guayas
Abg. Luz Marina Vasquez Cruz

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
4 DE FEBRERO 2018

016 JUNTA No
016 - 006 NÚMERO
0954013132 CÉDULA

JURADO MORA KENIA ELIZABETH
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA
GUAYAQUIL CANTÓN
PASCUALES PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:
ZONA: 2






CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0954013132

Nombres del ciudadano: JURADO MORA KENIA ELIZABETH

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/TARQUI

Fecha de nacimiento: 25 DE DICIEMBRE DE 1995

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: JURADO CORTEZ CARLOS VICENTE

Nombres de la madre: MORA PLUAS BERTHA ELIZABETH

Fecha de expedición: 24 DE ABRIL DE 2014

Información certificada a la fecha: 1 DE MARZO DE 2018

Emisor: IRANIA ALLYSON MORALES CEPEDA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 8 - GUAYAS - GUAYAQUIL

KENIA JURADO MORA.



N° de certificado: 102-090-05490



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Nombre y Apellidos del Colaborador Firma
CEGESCYT



TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

Tema:

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS CONTABLES, PARA EL CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS MANTENIMIENTO MANUEL RIVERA”

Autora: Jurado Mora Kenia Elizabeth

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

RESUMEN

En la ciudad de Guayaquil a partir del año 2006, se constituye la Empresa de Servicios Mantenimiento Manuel Rivera dedicada a brindar los servicios de construcción, planificación y supervisión de obras industriales mecánicas. Actualmente, cuenta con dos accionistas y está encargada de laborar técnicamente cada proyecto que se adquiere.

Mantenimiento Manuel Rivera, objeto de estudio tiene el propósito fundamental de ofrecer un servicio de alta calidad hacia la satisfacción de sus clientes y para poder brindar un servicio de calidad es necesario mejorar los controles sobre los ingresos y gastos que está teniendo la empresa.

En el **primer capítulo** se analizó la situación conflicto sobre los controles de ingresos y gastos dentro de la empresa, se evaluó el problema y se determinó los objetivos generales y específicos de la investigación; en el **segundo capítulo** se estableció la base teórica para el desarrollo de la problemática determinando los antecedentes históricos, los antecedentes referenciales, fundamentación legal y se determinó las variables de la investigación. Para el **Tercer capítulo** se describe brevemente la empresa con su misión, visión, organigrama estructural y valores, también se determinó la metodología de la investigación para seguir los procedimientos y técnicas adecuadas para la recolección de datos. En el **Cuarto capítulo** se implementa un Manual de Procesos Contables que consta de una reestructuración del Plan General de Cuentas, esquema de un Sistema Contable, procedimiento contable de la caja chica, Plan de capacitación para el área de contabilidad y elaboración del Estado de Situación Financiera con su respectivo análisis financiero



TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

Tema:

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS CONTABLES, PARA EL CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS MANTENIMIENTO MANUEL RIVERA”

Autora: Jurado Mora Kenia Elizabeth

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

ABSTRACT

In the Guayaquil cities from the year 2006, the service company Manuel Rivera is constituted dedicated to provide the services of construction, planning and supervision of mechanical industrial works. Currently, it has two shareholders and is responsible for working technically every project that is acquired.

Maintenance Manuel Rivera, Object of study has the fundamental purpose to offer a high quality services to the satisfaction of its clients and to be able to provide a quality service it is necessary to improve the controls on the revenues and expenses that is having the company.

In the first chapter analyzed the conflict on income and expenditure controls within the company, assessed the problem and determined the

general and specific objectives of the research; in the second chapter was established the theoretical basis for the development of the problem that determining the historical record, the Referential record, the legal basis and research variables were determined. For the third chapter, the company is briefly described with its mission, vision, general organizational chart and values; it was also decided to follow the procedures and technologies adapted for the compilation of information. The fourth chapter implements a Manual of Accounting processes' that consists of a restructuring of the General Plan of accounts, scheme of an accounting system, accounting procedure of the Small box, Plan of training for the area of accounting and elaboration of the State of financial situation with its respective financing analysis.

ÍNDICE GENERAL

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Certificación de aceptación del cegescit.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
Índice General.....	x
Índice de Cuadros.....	xiii
Índice de Figuras.....	xiv

CAPÍTULO I EL PRBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	1
1.1.1. Ubicación del problema en un contexto	3
1.1.2. Situación conflicto	3
1.1.3. Determinación del Tema	5
1.1.4. Delimitación del problema.....	6
1.1.5. Formulación del problema.....	6
1.1.6. Variable de investigación	6
1.1.7. Evaluación del Problema	6
1.1.8. Objetivos de la Investigación	7
1.1.8.1. Objetivo general.....	7
1.1.8.2. Objetivos específicos	7
1.1.9. Justificación de la investigación	8

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Histórico.....	9
2.1.1.Fundamentación Teórica.....	11
2.1.2. Antecedentes Referenciales	17
2.2. Fundamentación Legal	20
2.3. Definiciones conceptuales	25
2.4. Definición de variables.....	26
2.4.1. Variable independiente	26
2.4.2. Variable dependiente.....	27

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Presentación de la Empresa.....	28
3.1.1. Misión.....	28
3.1.2. Visión	29
3.1.3. Descripción de la Organización	29
3.1.4. Organigrama de la empresa	29
3.1.5. Diseño, construcción y montaje mecánico.....	30
3.1.6. Valores.....	31
3.2. Diseño de la Investigación	31
3.2.1. Tipos de la Investigación.....	32
3.2.2. Población y Muestra	36
3.2.2.1. Población	36
3.2.2.2. Muestra.....	37

3.2.3. Métodos y técnicas de la investigación	39
3.2.3.1. Métodos de la investigación	39
3.2.3.2. Técnicas de la investigación	39
3.2.3.2.1. Observación	40
3.2.3.2.2. Entrevista	41
3.2.3.2.3. Encuesta	42
3.2.4. Procesamiento de datos	44

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de la situación actual	45
4.1.1. Lectura interpretativa	51
4.2 Manual de Procesos	52
4.3. Propuesta de plan de Mejora	64
4.4. Capacitación del personal	66
4.5. Recurso Financiero	66
4.6. CONCLUSIONES	67
4.7. RECMENDACIONES... ..	68
BIBLIOGRAFIA	69
ANEXOS	72

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1 Conflictos	3
Cuadro 2 Universo.....	37
Cuadro 3 Proceso.....	40
Cuadro 4 Relación de trabajo.....	59
Cuadro 5 Propuesta de plan de mejora.....	64
Cuadro 6 Planificación anual de capacitación.....	65
Cuadro 7 Recurso Financiero.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1 Organigrama Estructural	29
Figura 2 Logotipo de la empresa	30
Figura 3 Valores	31

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La empresa Mantenimiento Manuel Rivera se dedica a brindar servicios de metalmecánica y montaje desde el año 2006 hasta la actualidad, ubicada en la ciudad de Guayaquil, en la Cooperativa Unidos por la Paz 1 MZ. 2800 SL. 1, KM 23 vía perimetral. En el transcurso de su vida comercial han existido diversos factores que interrumpe el curso normal de sus actividades económicas tal como es la falta de procedimientos contables que afecta el correcto desempeño de la empresa y los servicios principales que este brinda.

Es fundamental analizar los factores que se están presentando para corregir a tiempo las falencias que impiden el buen desempeño y control de las actividades económicas de la empresa para que así pueda cumplir con sus objetivos y alcanzar las metas planteadas.

Actualmente Mantenimiento Rivera cuenta con un índice alto de rotación de personal debido a la situación actual de la empresa la mayor parte del personal se han acogido a la renuncia voluntaria, también el encargado ha solicitado la desvinculación laboral del personal que no ayuda a cumplir con las metas establecidas por la empresa.

La importancia de tener una correcta planificación financiera permitirá a la empresa conocer la situación real de la misma. Es importante resaltar que aplicación de controles internos en todas sus operaciones ayudará a darle una mejor visión sobre su gestión. Por ello la empresa Mantenimiento Rivera debe verificar si los controles que está efectuando actualmente sobre sus actividades son los adecuados.

El control de los ingresos es de mucha importancia para la obtención de recursos financieros, ya que una correcta recaudación le permite a la empresa crecer y tener éxito en el mercado que se desempeña. Los gastos son cuentas que deben tener un control exhaustivo para evitar un mal uso de los recursos como los desvíos innecesario de fondos y pagos no justificados por la empresa.

La naturaleza de las cuentas tanto de ingresos y de gastos permite en los registros contables visualizar la situación actual del negocio, ya sea por cuantos recursos financieros se están percibiendo o desembolsando dentro de la empresa.

En la empresa mantenimiento Manuel Rivera se han detectado falencias entre ellas la principales que no cuenta a la actualidad con un sistema computarizado contable debido a que el nuevo contador de la empresa desistió de trabajar con el sistema CONTIFICO porque en su opinión profesional este no es un sistema completo y actualmente se realizan los registros contables de manera manual en la herramienta de Excel.

Dentro de la vida comercial de Mantenimiento Rivera no ha existido un Sistema Contable Computarizado que respalde las transacciones económicas de la empresa, razón por la cual es necesaria la implementación de un sistema contable acordea las exigencias del mundo actualmente competitivo.

El estudio y análisis del presente proyecto investigativo sobre la situación financiera de la empresa Mantenimiento Rivera se llevará a cabo exclusivamente dentro del Departamento de Contabilidad.

Dentro del área administrativa y financiera se ha distinguido sobrecarga de trabajo debido a que en la actualidad solo cuentan con dos trabajadoras dentro de esta área, en la que la trabajadora 1 se encarga de los roles, conciliaciones bancarias, revisión de carteras, envío de cotizaciones a los clientes, pagos de roles de empleados y pagos a proveedores; mientras que la trabajadora 2 se encarga de ingresar

facturas de compras y ventas, elaboración de retenciones, proformas, presentación de facturas sobre los trabajos realizados, archivo de documentación.

Mantenimiento Rivera no realiza un estudio de mercado, cotizando o presupuestándola realización de un trabajo, ni midiendo el costo-beneficio sobre la realización de alguna obra. La adquisición de materiales de Mantenimiento Rivera los realiza en cualquier empresa sin conexión comercial a ellos, sin analizar su cartera de proveedores y mucho menos si existen proveedores que le concedan descuentos y/o créditos.

1.1.1. Ubicación del problema en un contexto

Se realizara un análisis de procedimientos contables sobre el control de ingresos y gastos de empresa de servicios Mantenimiento Manuel Rivera., la cual se encuentra ubicada en la Cooperativa Unidos por la Paz 1 MZ. 2800 SL. 1, KM 23 vía perimetral, en la ciudad de Guayaquil desde el año 2006 hasta la actualidad.

Actualmente los que trabajan son 16 empleados de los cuales 12 se encuentran en el área operativa, 2en el área financiera, un dibujante de planos y el propietario de la empresa.

1.1.2. Situación conflicto

Cuadro 1: Conflictos

Antecedentes	Consecuencias
La falencia de un correcto control al momento de realizar las compras para la realización de los trabajo.	Excedente de materiales a la terminación de una obra o faltantes de materiales al momento de realizar el trabajo.

Ineficiencia de los trabajadores.	Preocupación de los clientes por el bajo rendimiento del personal afectando la productividad y entrega de los trabajos a tiempo.
Documentación desorganizada e información incompleta.	Perdida de los documentos / atrasos en las declaraciones.
Baja rentabilidad en la empresa atrasándose en los pagos de las facturas a los proveedores.	Problemas con los proveedores.
Cartera de clientes reducida.	Solo cuentan con un cliente que es HOLCIM y al momento de no requerir los servicios genera problemas afectando la productividad de la empresa.
Cartera vencida.	Las facturas son cobradas a 60 días plazo, lo cual causa problemas porque pasado los 60 días los clientes continúan impagos de las facturas.
Pagos atrasados al personal.	La empresa no cuenta con un capital propio, ya que es una empresa familiar de lo cual los gastos personales del propietario son solventados por la empresa.
Sobregiros frecuentes de la cuenta bancaria.	No llevan un adecuado control de los ingresos y gasto de empresa.
Uso inadecuado de la Caja chica.	El responsable de la caja chica no reporta los valores sobrantes de misma.

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

Actualmente, en la mayoría de las empresas los procesos contables representan una herramienta obligatoria de uso fundamental para determinar la situación financiera de la entidad.

Para las empresas en Ecuador, la adopción de las normas NIC y NIIF ha cambiado el panorama de cómo se venían realizando los trabajos contables.

Las microempresas en el área de la construcción afrontan en estos días problemas de liquidez debido a la contracción del aparato productivo y a la poca inversión que se realiza en este sector, a consecuencia de esto la empresa Mantenimiento Rivera en los meses de enero y febrero de 2018 ha paralizado sus operaciones debido que la rentabilidad ha sido inferior en comparación de los meses del año anterior.

La cartera de clientes reducida que la empresa manéjale impide obtener trabajos, también el personal con el que cuenta en la actualidad no es el adecuado para realizar trabajos de servicio metalmecánica fuera de sus líneas de operación.

La empresa está procurando nivelar sus operaciones internas negociando con el servicio de FACTORING PACÍFICO sus facturas a 60 días plazo emitidas a HOLCIM. Por ello trabajo terminado trabajo cancelado.

Además, la empresa no cuenta con personal idóneo que realice los estados de situación financiera para que corrija y plantee nuevas reglas, políticas, y procesos que ayuden de una u otra manera a conocer la situación financiera real de la compañía permitiéndole descubrir cuáles son los errores claves del ejercicio financiero del 2017 para corregir y evitar su incidencia en el futuro.

1.1.3. Determinación del Tema

“Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera”.

1.1.4. Delimitación del problema

País: Ecuador
Región: Costa
Provincia: Guayas
Cantón: Guayaquil
Lugar: Cooperativa Unidos por la Paz 1 MZ. 2800 SL. 1, KM 23 vía perimetral.
Campo: Contabilidad
Área: Financiera
Aspecto: Procedimientos Contables, Control de ingresos y gastos.
Tiempo: 2017

1.1.5. Formulación del problema

¿Cómo contribuir a mejorar los procedimientos contables en el control de ingresos y gastos de la empresa de servicio Mantenimiento Manuel Rivera, ubicada en km. 23 vía perimetral en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2017?

1.1.6. Variable de investigación

Variable independiente: Procedimientos contables.

Variable dependiente: Control de ingresos y gastos.

1.1.7. Evaluación del Problema

El problema presentado cumple con los siguientes aspectos:

Delimitado.- Debido a que la problemática se la limita en el área contable de la empresa mantenimiento Manuel Rivera en el periodo 2017.

Claro.- El contenido del presente trabajo está desarrollado de manera adecuada y profesional para que permita al lector una fácil comprensión sobre la problemática.

Evidente.-Permite identificar la falta de control sobre los ingresos y gastos dentro de la empresa, afectando la liquidez y desarrollo de las actividades comerciales.

Concreto.- El desarrollo de la investigación permite plantearla solución al problema detectado, el cual está compuesto de parámetros que le ayuden al adecuado control de sus ingresos y gastos.

Relevante.-Es de gran importancia mejorar el control de los ingresos y gastos de la empresa Mantenimiento Manuel Rivera para la generación de fuentes de trabajo y contribuir a la economía del País.

Factible.-El proyecto se lo ha desarrollado de tal manera que el tiempo y los recursos que se vayan a utilizar sean viables para el buen desarrollo de la empresa.

1.1.8. Objetivos de la Investigación

1.1.8.1. Objetivo general

Diseñar la implementación de procesos contables, para el mejoramiento de los controles de ingresos y gasto de la empresa mantenimiento Manuel Rivera.

1.1.8.2. Objetivos específicos

- Analizar los aspectos teóricos de los procedimientos contables.
- Determinar la situación actual del control de ingreso y gastos.
- Desarrollar un plan para mejorar procedimientos contables, en el control de ingresos y gasto de la empresa mantenimiento Manuel Rivera.

1.1.9. Justificación de la investigación

El propósito de esta investigación, es implementar procesos contables y financieros en la empresa Mantenimiento Manuel Rivera con el fin de controlar y optimizar el riesgo de la empresa.

Es necesario y conveniente descubrir cuáles son las falencias que presenta la entidad debido a la mala administración de los recursos, evaluando la rentabilidad y productividad que generan los trabajadores de la empresa para así tener un enfoque económico de cuanto aportan al alcance de las metas y objetivos.

Para el correcto control administrativo de los recursos financieros de la empresa, es necesario que se registren las transacciones en los libros contables sobre los hechos económicos en el momento que ocurren ya sean estos ingresos y egresos de recursos de la empresa.

Para un adecuado registro de los recursos otorgados sobre el manejo de la caja chica, es necesario indicar que todas las adquisiciones deben estar respaldadas por el debido comprobante de venta para asumir el gasto y proceder al desembolso de recursos económicos. Solo así la empresa puede realizar un control de ingresos y gastos de la caja chica.

El análisis de esta investigación es un punto clave hacia la búsqueda de la solución del problema, para reducir los costos y minimizar la pérdida de tiempo, la ineficiencia de los trabajadores. Solo de esta manera se podrá cumplir con los requisitos de los clientes y con las normas del contrato.

Este diseño será de gran ayuda tanto para el propietario de la empresa, como también para el personal que labora en Mantenimiento Rivera obteniendo un mejor desempeño del personal y control de los recursos económicos de la empresa. La implementación de mejoras permitirá una comparación de los resultados esperados versus los resultados reales.

El proyecto, servirá de apoyo a otros alumnos, que realicen una investigación semejante.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Históricos

En Estados Unidos durante la década de 1930, se generó una de las peores catástrofes financieras. Fue en aquel tiempo cuando la contabilidad retomó un gran impulso a fin de garantizar la transparencia y rendición de cuentas en la administración de los negocios, conservando entre ellos el intercambio comercial en forma de trueque y comenzando a crear relaciones del comercio. Todos estos sucesos requerían el hecho de plasmar los datos sobre las transacciones económicas por parte de los primeros comerciantes y no conservarlos en sus limitadas memorias. El registro de los hechos económicos permite corregir errores o evitar riesgos inherentes en el área administrativa, ya que son inevitables.

En aquellos tiempos se creyó necesaria la implementación de procesos contables siendo como herramienta principal anotación de las reseñas económicas en libros y archivo de toda documentación. Fue así como comenzó la historia de la contabilidad ya que es de gran importante para el desarrollo del comercio para las PYME (Pequeñas y Medianas empresas) y la evolución de la civilización.

La contabilidad tiene como objetivo proporcionara los propietarios, socios y/o accionistas, información necesaria sobre el giro del negocio especialmente reportes sobre los ingresos y egresos.

Unos de los objetivo de la contabilidad es mantener el balance inicial al inicio de cada periodo contable, proporcionar información a los altos mandos de la empresa para poder realizar una planificación, control y tomar una correcta toma de decisión.

El proceso contable son los registros de las transacciones de la empresa en un periodo contable, por esta razón son resumidas y registradas para la elaboración de los estados financieros. El proceso contable se implanta a las innumerables transacciones que se presentan en transcurso del día de la compañía con el objetivo de crear una estructura que mantenga la información contable de acuerdo a los hechos económicos después de haber clasificado los datos. La contabilización de las transacciones de la empresa es de gran importancia y relevancia.

La Empresa Mantenimiento Manuel Rivera fue creada en el año 2006 en la ciudad de Guayaquil se dedica a brindar servicios de metalmecánica y montaje, en el cual existen diversos factores que se debe tomar en cuenta al momento de la realización de sus trabajos.

En el año 2014 comenzaron a exteriorizar problemas financieros la falta de liquidez por lo cual el personal presentaba la renuncia voluntaria. En los últimos años los causantes de generar problemas financieros en la empresa son la falencia de un correcto control al momento de realizar las compras para la realización de los trabajo, ineficiencia de los trabajadores, documentación desorganizada e información incompleta, baja rentabilidad en la empresa atrasándose en los pagos de las facturas a los proveedores, cartera reducida de clientes, cartera vencida, pagos atrasados al personal, sobregiros frecuentes de la cuenta bancaria y uso inadecuado de la caja chica.

La deficiencia de control interno y externo en los reportes financieros del área contable, puesto que el personal no se está comprometido y responsabilidad sobre el mismo. Por eso es conveniente la implementación de un Manual de Procedimientos Contables para mejorar el control interno de ingresos y gasto de la empresa.

Es necesario llevar a cabo un control del efectivo ya que de esto depende que haya un correcto control en las operaciones de la empresa y así sustentación de los gastos.

Elaborar un informe para los trabajadores que contengan un análisis de los procesos contables de la empresa para que conozcan la situación actual de la entidad y se empeñen, dediquen a un correcto desempeño de los trabajos a realizar.

2.1.1 Fundamentación Teórica

Según **(Hernandez E. , 2002)** manifiesta que la historia de la contabilidad no sólo comprende el estudio de la evolución de las técnicas contables, sino que también estudia la organización, las técnicas de gestión y control empresarial que forman un todo en la organización contable instrumentada y así como las operaciones reflejadas en los registros de cuentas. Dentro de este ámbito, la historia de la contabilidad no descuida el estudio del pensamiento, la enseñanza contable, ni la formación de la profesión contable, el establecimiento de grupos corporativos profesionales o el análisis de la legislación y las disposiciones que regulan la actividad contable. Más allá aún, los estudios modernos de la historia de la contabilidad se preocupa por identificar e investigar las interacciones producidas entre las estructuras del mundo contable en su entorno cultural, político y socioeconómico. Pero no siempre se ha concebido la historia de la contabilidad como un contexto tan amplio. (pág., 1)

La leyenda de la contabilidad encabezó con la publicación en Italia de la obra “SUMMA DE ARITMÉTICA, GEOMÉTRICA, PROPORZIONI E PROPORCIONALITA” de Luca Pacioli que se ofreció a narrar los procedimientos contables de los comerciantes económicos, prácticas de intereses y cambio. Por eso en el lenguaje de la contabilidad se encuentra un “DEBE” y un “HABER” en los libros contables. La antigua república y micro estado italiano fueron los pioneros organizar el comercio cuyas ilustraciones se acomodaron y modificaron con el tiempo, sin perder su esencia original.

La contabilidad actualmente no solo comprende el estudio y el progreso de las técnicas contables, también concierne las organizaciones, las

destreza de gestión y control empresarial. Podríamos definir que la contabilidad comprende es un conjunto de organización contable, así como las operaciones que registran.

La contabilidad no descuida los estudios, enseñanzas contables, ni la información contable de los profesionales. Esta se preocupa de investigar las interacciones producidas entre las organizaciones del mundo contable en el ámbito socioeconómico y político.

Existen distintos tipos de contabilidad, entre ellos la financiera que comprende información general que esté disponible para todo público sobre el funcionamiento financiero de una empresa y la de costos o de gestión que tiene un propósito informativo interno de analizar los movimientos económicos hacia el interior de la institución para la correcta toma de decisiones.

La contabilidad es una ciencia o rama que registra cada una de las transacciones de la entidad para poder obtener los resultados de los estados financieros, de los cuales se puede evaluar e interpretar la situación actual de la misma facilitando la toma de decisiones en el área administrativa.

La contabilidad tiene la habilidad de clasificar, resumir e interpretar los resultados para los dueños o accionista de la empresa orientándolos sobre el giro del negocio con el fin de obtener una rentabilidad en los datos contables y estadísticos.

Existen diferentes tipos de contabilidad que se aplican dependiendo la actividad de la empresa. En el sector privado entre las contabilidades más utilizadas están: Contabilidad Administrativa, Contabilidad Financiera, Contabilidad de Costos y Contabilidad general o comercial.

Contabilidad administrativa. -Brinda la información necesaria sobre los datos financiero y no financiero, facilitando a los administradores una correcta planeación, control y toma de decisiones, con el fin de cumplir con los objetivos de la empresa.

Contabilidad Financiera.-Pertenece a la rama más importante de la contabilidad, por lo tanto, esta se encarga de examinar, reducir e informar las alteraciones financieras dentro de la empresa para diagnosticar el estado actual de la misma. Puede comprometer el financiamiento de las declaraciones utilizable para el consumo público, accionistas, banco, proveedores, empleados, etc.

Mientras la contabilidad financiera suele usarse para preparar información de contabilidad para personas fuera de la organización o no implicadas en el transcurso normal de las operaciones de la compañía, la contabilidad de gestión o administrativa proporciona información de contabilidad para ayudar a los gerentes a tomar decisiones para el buen direccionamiento del negocio.

Características de la Contabilidad Financiera

Las características esenciales de la contabilidad financiera son las siguientes:

1. Ordenar y registrar las actividades de la empresa.
2. Reconocer un registro autentico sobre cómo ha ido progresando la empresa.
3. Su lenguaje es de fácil comprensión dentro del negocio por medio de las inversiones.
4. Está basada en reglas, normas y principios.
5. Es de carácter obligatorio en la mayoría de los países.

Tipos de cuentas de la Contabilidad Financiera

Tiene 2 tipos de cuentas para la contabilidad financiera de una compañía.

1. Las cuentas que reflejan: el patrimonio, el capital propio y las deudas son las del Balance.
2. Las cuentas de ingresos y egresos.

Las cuentas se concretan y se cierran para generar un cierre anual al final de un periodo contable.

1. La Cuenta de Pérdidas y Ganancias
2. El Balance de Situación Financiera
3. La Memoria Contable
4. El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
5. El Estado de Flujo de Efectivo

Contabilidad de Costos.- Permite dar información sobre aquellos recursos financieros y no financieros que utiliza la empresa para obtener un producto terminado o servicio.

Contabilidad General o Comercial.- Es manejada en negocios que se dedican a la compra y venta de mercancías y servicios no financieros. Ej. Almacenes, Tiendas, Supermercado

Como producto final, la contabilidad establece el estado contable o financiero, que resume la situación económico-financiera de una empresa para permitir la toma de decisiones de accionistas, inversores, acreedores, propietarios y otros. En los tiempos modernos, no se concibe la posibilidad de una estructura empresarial de cualquier magnitud que no cuente con un adecuado manejo de los parámetros contables.

Procedimientos Contables

Las empresas en su totalidad quieren aumentar sus ganancias y reducir sus gastos que le permita obtener una mejor rentabilidad.

Un proceso contable es el que permite expresar a través de los estados financieros, las actividades económicas de la compañía o empresa. En todas las empresas se pueden evitar crisis aplicando un correcto procedimiento contable, ya que este ayuda a realizar proyecciones sobre los gastos e ingresos evitando el cierre de la entidad o empresa.

Es un objetivo de la contabilidad difundir, inculcar y captar la información adecuada para la correcta toma de decisiones basados en los procesos contables hacia los múltiples usuarios.

La información que se obtiene de la empresa en la cual se desarrollan varias operaciones tales como la coordinación, valoración, captación, mediación, agregación y representación, permite revelar en cada uno de los estados contables la realidad económica de la empresa.

Una vez obtenidos los Estados Contables se procede a interpretar y examinar la información proporcionando información para la toma de decisiones si es necesario.

En los Estados Contables para asegurar que la información es confiable se procede a crear una imagen completa y contundente de la empresa, seguida por la realización de operaciones de fortalecimiento y verificación de la información contenida en la empresa. Siguiendo el proceso contable en todas sus operaciones permite beneficiarse de un marco de actuación para integrar cada uno de los aspectos relativos a las normas.

En el ejercicio económico normal del negocio, el proceso contable cumple con el registro de las actividades consumadas dentro del ejercicio fiscal y procesando todos los movimientos económicos que se ejecutaron dentro de la empresa

En el conjunto de inscripciones en el cual se nombra un proceso contable efectuados en diferentes libros contables que realiza una empresa debe constar con las fases de sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e información de las transacciones comerciales que se ha realizado durante un ejercicio económico obteniendo como producto final estos documentos:

- 1.-Balance de situación
- 2.- Asiento de apertura
- 3.- Libros mayores
- 4.-Asiento de operaciones
- 5.-Operaciones previas a la determinación del resultado de la empresa
- 6.-Asiento de regularización
- 7.-Asiento de cierre

8.-Balance de situación

9.-Cuentas anuales

Control de ingresos y gastos.

El control interno es un proceso confiable, completo y oportuno con varios niveles de seguridad que permite detectar o evitar riesgos inherente que impiden detectar la realidad económica de la empresa por lo cual un sistema integrado proporciona la seguridad razonable sobre las actividades económicas de la organización.

En la utilidad del ejercicio al igual que en los ingresos constituyen un concepto fluido, los ingresos se definen como declaración monetaria de la empresa, el dinero que ingresa se lo podría definir como el producto de las actividades comerciales de la empresa, los ingresos provienen de la venta de la mercadería ya sea estos por servicios prestados o productos creados. Los ingresos se los definen como activo neto o resultado de la producción de mercancía y/o la prestación de servicios. La utilidad del ejercicio es el resultado de los ingresos percibidos por la venta de mercancía y/o la prestación de servicios menos los costos de producción.

El inventario se define como la existencia de la mercadería se exceptúan la conversión de la venta o el intercambio de los distintos activos.

Para la contabilización no se considera el precio de venta o monto bruto de ventas realizadas, solo se contabiliza los ingresos o las ganancias como guía para evaluar los logros de los objetivos de la empresa. La utilidad neta producto de la comisión de los principios contables donde se debe aplicar los impuestos.

Los gastos del área administrativa son directamente asociados con las ventas, fabricación o producción. Ejemplo de gastos administrativos son los costos de los servicios generales y los salarios de los empleados con los rangos más alto en la empresa.

Para aumentar la eficacia de la empresa se toma como base los gastos administrativos, de los cuales los que no son necesarios para la producción del bien y/o servicio representa gastos no técnicos pero son indispensables para el correcto funcionamiento de la empresa. Tanto en las organizaciones centralizadas como descentralizadas se suelen tener gastos administrativos elevados.

2.1.2 Antecedentes Referenciales

El autor (**Arellano, 2010**) en su tesis titulada “Diseño de un Manual de Procedimientos Contables para la Constructora del Pacífico IMERVAL CIA LTDA” en la institución UTEC, en la ciudad de Quito - Ecuador explica que esta tesis tiene como objetivo proyectar un manual de técnicas contables para IMERVAL apoyarse en los P.C.G.A. de las normas Ecuatorianas de Contabilidad y la ley de régimen tributario interno y su reglamento.

Desarrollar herramientas que provean el control económico, técnico de la empresa, realizando la ejecución en las obligaciones laborales tributarias y fiscales en las que se deben cumplir en el periodo contable.

Efectuar un análisis basado con los organismos de control de las obligaciones legales, detallar la implementación de los beneficios en la empresa baso en el manual de procedimiento contable: obligaciones fiscales, tributarias y patronales ya que no cuenta con un sistema contable todo lo registran manualmente.

Establecer estrategia de la empresa, Indagar alternativas o resultados para la falencia encontradas Disminuir gastos en la contratación de compañías tercerizadas de contabilidad.

Opinión

Implementar una auditoría interna en el departamento contable y financiero proponiendo nuevos procesos contables para mejorar las falencias de empresa ya sea evaluando las debilidades y amenazas actuales, requerimiento de personal altamente calificado profesionalmente

para cumplir las funciones con alta calidad dentro y fuera de la compañía, incorporar un sistema contable que permita conocer la situación actual de la empresa sobre los ingresos y egresos sean reales

La autora (**Guamán , 2015**) con la tesis “Diseño de un manual de procedimientos contables para la constructora e importadora CONSTRUCASTEVIP S.A”.

Institución: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Sede Salcedo, Cotopaxi.

Lugar: Riobamba – Ecuador 2015

Esta tesis tiene como objetivo establecer normas, políticas procedimientos a seguir en función a bases teóricas, la empresa constructora no cuenta con un registro de las transacciones contables. No existe dialogo entre departamentos por ello la información se duplica y afectando las fechas de emisión de los comprobantes de retención. Las compras no tienen un margen de utilidad puesto que los materiales comprados sobrepasan los costos reales de la obra a realizarse.

Realizar capacitación para obtener un mejor desempeño en todas las áreas principalmente en el departamento contable con respecto a las NIC y NIIF.

Cumplir con las obligaciones tributarias para evitar notificaciones, multas y sanciones en los respectivos periodos contables.

Opinión

Esta tesis es realizada a una empresa que se dedica a brindar servicios de construcción para que la empresa se mantenga activa tiene que contar con políticas de procedimientos contables, realizar charlas constantes a los trabajadores de la empresa para establecer un dialogo y trabajar en equipo.

En el área administrativa financiera deberían tener claro los parámetros de la contabilidad para que puedan realizar un análisis contable, porque la mayor parte de las empresas no tienen conocimientos contables.

La autora (**Pachay, 2015**) propone “Mejora de los procesos contables de la empresa ALBEVILL S.A” en el instituto ITB, en la ciudad de Guayaquil – Ecuador.

Esta tesis tiene como objetivo proponer procedimientos contables en la empresa, argumentar teóricamente la estructura sobre las variables de estudio observando los procesos contables actuales que se lleven a cabo en la compañía, plantear una técnica para el control en los procesos contables.

La compañía no lleva un control adecuado porque no cuenta con un software contable llevando la contabilidad de forma manual y no mediante un sistema contable que le permita un control autorizado, por ello no cuenta con los estados financieros en el año 2017 y su rotación de liquidez es baja.

Opinión

Tiene que medir su capital financiero, para obtener un margen de utilidad sobre los servicios brindados. Es necesario implementar un sistema contable para mejorar el control de la compañía para que incremente los ingresos de la misma y así su rotación de liquidez aumente.

La autora (**Padilla, 2012**) con su proyecto “Propuesta del diseño e implementación de un sistema financiero/contable, aplicado en la empresa CONSTRUCTORA PR S.A” UCE Quito, Ecuador.

Esta tesis tiene como objetivo la implementación y diseño de un sistema contable financiero aplicable en la compañía.

Las Sugerencias y desenlaces concluido sobre el análisis de implementación de procesos en el sistema contable-financiero permite verificar la integración o racionalización de procesos modular en todas la

áreas consideradas financieras, el diseño de formularios, registros contables, reportes o tipos de modelos contables para la interconexión modular en los estados financieros en tiempo real al aplicar de manera confiable y oportuna las Normas Internacionales de la Información Financiera y Normas Internacionales de la Contabilidad

Opinión

Un adecuado Sistema Financiero/Contable permitirá un mejor desempeño y desarrollo de los procesos mejorando el control y manejo de las áreas objeto de este estudio. Con la implementación de estas mejoras permitirá establecer la situación económica financiera real de la Empresa.

2.2 Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

(Art. 33 Constitución de la República del Ecuador, 2008)

El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (págs. 17-18)

El trabajo es un deber social y por derecho económico una fuente de producción personal y/o base de la economía de las personas trabajadoras y deben gozar en pleno de su dignidad retribuida en aspecto económico de un trabajo saludable.

(Art. 276 Constitución del Ecuador, 2008)

El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. “Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución”. (pág. 89)

Aumentar la calidad y esperanza de vida, en el marco del principio y derechos de la población establecidas en la constitución.

2. “Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable”.(pág. 89)

Basada en la generación de trabajo se construye un sistema democrático, justo, productivo, económico, sostenible basado en beneficios solidarios y estables.

(Art.281 Constitución de la República del Ecuador, 2008)

“Impulsar la producción, transformación agroalimentaria y pesquera de las pequeñas y medianas unidades de producción, comunitarias y de la economía social y solidaria”. (pág. 90)

Impulsar el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas del sector pesquero y agroalimentarias que contribuyan en la economía del país.

(Art.283 Constitución de la República del Ecuador, 2008)

El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.(págs. 91-92)

El sistema económico garantiza el buen vivir del ser humano para que este se pueda reproducir y vivir en armonía, se garantiza la producción y organización del sector público, privado, mixto, popular y solidario en armonía con la naturaleza para las buenas relaciones entre el Estado y el mercado.

(Art.319 Constitución de la república del Ecuador, 2008)

“Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales

públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas”.(pág. 100)

Hay diversas organizaciones de producción en la economía, tales como las empresas públicas y privadas, comunitaria, familiares.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.(pág. 100)

En la producción se reconocen diversas formas de organización en actividades ya sean estas asociadas, domésticas, autónomas, públicas, privadas, mixtas y cooperativas alentando la producción interna en una actividad de contexto internacional.

(Art. 320 Constitución de la República del Ecuador, 2008)

En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente. La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.(pág. 100)

La organización tiene diversas formas de producción y procesos que se estimulan a una gestión participativa eficiente y transparente la producción se sujeta a norma y principios en cualquiera de sus formas de calidad, productividad sistémica, sostenibilidad eficiencia y valoración de trabajos económicos sociales.

La constitución de la república garantiza el desarrollo organizacional como ley suprema sobre las actividades productivas que se ejecutan en nuestro territorio, la forma que se deben aplicar en los principios productivos o actividad productiva del país generando un beneficio comunitario y colectivo satisfaciendo las necesidades del sector productivo.

(Plan Nacional del Buen Vivir)

Objetivo 9.- Garantizar el trabajo digno en todas sus formas.

Los principios y orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas. (pág. 333)

Garantiza las alineaciones o principios del socialismo digno del buen vivir y es inevitable la supremacía del trabajo. Como un elemento humano del trabajo se toma como base del buen vivir el talento de la personas.

Políticas y Lineamientos Estratégicos

9.1. “Impulsar actividades económicas que permitan generar y conservar trabajos dignos, y contribuir a la consecución del pleno empleo priorizando a los grupos históricamente excluidos”.(pág. 347)

a. Implementar mecanismos de incentivos en actividades económicas, especialmente del sector popular y solidario, las MIPYMES, la agricultura familiar campesina, así como las de trabajo autónomo que se orienten a la generación y conservación de trabajos dignos y garanticen la igualdad de oportunidades de empleo para toda la población. (pág. 347)

Implementar incentivos y mecanismo económicos En el sector público, MIPYMES, en las familias campesinas y agricultores orientándolos a trabajos garantizados dignos de la población.

b. “Democratizar el acceso al crédito, financiamiento, seguros, activos productivos, bienes de capital e infraestructura productiva, entre otros, para fomentar el desarrollo y sostenibilidad de las actividades económicas de carácter asociativo y comunitario y su vinculación a cadenas productivas y mercados”. (pág. 347)

Liberar acceso al crédito, seguros, financiamiento productivos de capital, aumentar el desarrollo económico de condición comunitaria y asociativa de cadenas productivas en el mercado.

Objetivo 10.- Impulsar la transformación de la matriz productiva.

Los desafíos actuales deben orientar la conformación de nuevas industrias y la promoción de nuevos sectores con alta

productividad, competitivos, sostenibles, sustentables y diversos, con visión territorial y de inclusión económica en los encadenamientos que generen. Se debe impulsar la gestión de recursos financieros y no financieros, profundizar la inversión pública como generadora de condiciones para la competitividad sistémica, impulsar la contratación pública y promover la inversión privada. Esto promoverá la sustitución de importaciones, desagregación y transferencia tecnológica, conocimiento endógeno, y priorizará la producción nacional diversificada, con visión de largo plazo en el contexto internacional.(pág. 360)

Se debe impulsar la inversión pública generadora de condiciones, competitividad sistémica promoviendo la inversión privada en nuevos sectores competitivos de alta productividad e impulsando la matriz productiva hacia la transformación de las nuevas industrias a desafíos actuales diversos y sustentables.

10.5. Fortalecer la economía popular y solidaria –EPS–, y las micro, pequeñas y medianas empresas –MIPYMES– en la estructura productiva

a. Establecer mecanismos para la incorporación de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas y de servicios, en cadenas productivas vinculadas directa o indirectamente a los sectores prioritarios, de conformidad con las características productivas por sector, la intensidad de mano de obra y la generación de ingresos.(pág. 374)

Implementar mecanismo de productividad a las pequeñas y medianas empresa de servicio, verificar los ingresos y la mano de obra.

b. “Promocionar y fomentar la asociatividad, el fortalecimiento organizativo, la capacidad de negociación, la creación de redes, cadenas productivas y circuitos de comercialización, para mejorar la competitividad y reducir la intermediación en los mercados.” (pág. 374)

Fomentar las redes de mercado, la asociación del mercado para el buen desarrollo de la economía del país.

C. “Fortalecer los mecanismos para reducir los márgenes de intermediación de la producción y comercialización en el mercado local”.(pág. 374)

Reducir los mecanismos y fortalecer los márgenes de producción, por el ámbito local comercializado.

G. “Simplificar los trámites para los emprendimientos productivos y de servicios en los micros, pequeñas y medianas unidades productivas”.(pág. 374)

Disminuir trámites para las empresas emprendedoras en el campo de servicio de los micros pequeñas y medianas empresas.

El plan nacional del buen vivir es creado como guía de planificaciones políticas que se implementa en el gobierno nacional basándose en principios que permiten el desarrollo económico de la productividad, se plantea directrices que aportan a las micro-macroempresas para el desarrollo tecnológico.

Dentro del cambio productivo de la matriz tienen un mayor punto de vista empresarial económico el cual permite la eficacia y eficiencia económica sustentable para el país.

2.3 Definiciones conceptuales

Procedimientos contables: Es la utilización de procesos formativos en las transacciones o ejercicio de los libros contable.

Gastos: Es la liquidación que tiene como propósito desarrollar y mantener la producción, servicio o comercio en un ente contable.

Diagnóstico Económico: Se fundamenta en la evaluación, inventario y análisis del itinerario de la realidad o situación económica actual.

Riesgos Empresariales: Se da el riesgo empresarial cuando los gastos o activos de una empresa o compañía son insuficientes para satisfacer todas las necesidades de la empresa.

Costo: Son los gastos que se realizan en una empresa para la realización de algún producto o creación de una propiedad donde se le puede establecer el valor o precio.

Rentabilidad: Es el alcance que tiene para producir la ganancia y utilidad de la empresa, también se la puede tomar como requisito rentable o la capacidad de generar utilidad o algún provecho del beneficio en la ganancia o inversión obtenida

Ingreso: Se lo denomina capital obtenido o ganado del patrimonio contable dando como resultado el incremento del activo o que disminuyan los pasivos en la empresa. En el periodo contable es un impacto favorable en la ganancia de la utilidad neta o la pérdida de dicha utilidad.

Proceso: Es el ejercicio en el cual los estados financieros de las transacciones de una empresa son asentados y simplificados para la obtención de dicha actividad.

Utilidad: Es la especificación de los servicios y bienes ganados en una entidad. La utilidad es la satisfacción en forma pasiva en la que los individuos pueden sacar la ganancia o valoración de algún producto.

Cuentas de Orden: Está representado por bienes, documentos y especies que están en custodia de la empresa pero no son de su propiedad.

Control Interno: Es un área funcional incorporada en una empresa y de acciones especializadas en la comunicación y el control en el interior de la empresa.

2.4 Definición de variables

2.4.2 Variable independiente

Procedimientos contables: El proceso contable es el ciclo en el cual las transacciones de una empresa son resumidas y registradas para la obtención de los Estados Financieros se los realiza en secuencia de pasos a seguir e instructivos que se utilizan para el registro de operaciones y las transacciones que realiza la empresa en los libros de contabilidad.

2.4.3 Variable dependiente

Control de ingresos y gastos: Ingreso es el incremento de los activos gastos el decremento de los pasivos de la empresa o entidad en un periodo contable donde brinda un impacto favorable en la utilidad o pérdida neta o en su caso, es el cambio neto en el patrimonio contable y consecuentemente en el capital ganado o patrimonio contable respectivamente.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Presentación de la Empresa

Mantenimiento mecánico Manuel Rivera, inicio a realizar sus actividades desde el año 2006, siendo integrada por tecnólogo, ingenieros con nacionalidad ecuatoriana.

Mantenimiento mecánico Manuel Rivera, es el resultado de la unión de técnicos calificados con una amplia experiencia en el campo del diseño, construcción, planificación y supervisión de obras industriales mecánicas.

La seriedad y profesionalismo de Mantenimiento Manuel Rivera compromete en proveer soluciones innovadoras, económicas y eficientes, esperando ser parte del progreso expansivo del país.

La empresa actualmente cuenta con dos accionistas, una persona con una amplia experiencia de 25 años en el mercado laboral y está encargada de laborar técnicamente cada proyecto que se adquiere.

3.1.1 Misión

El propósito fundamental es ofrecer un servicio de alta calidad para la satisfacción de nuestros clientes.

3.1.1 Visión

Ser una empresa líder en la industria metalmecánica más reconocida a nivel nacional, por las experiencias de sus trabajos y la calidad de servicios que brindas a sus clientes.

3.1.2 Descripción de la Organización

Razón Social: Manuel Eduardo Rivera Álvarez (Persona Natural Obligada a Llevar Contabilidad).

Número de RUC: 0907852032001

Denominación Comercial: Mantenimiento y Montaje Eléctrico “Rivera”

Naturaleza de la Organización: Sector Metalmecánica

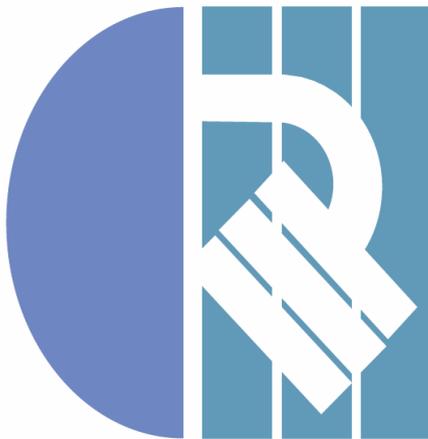
Dirección: Coop. Unidos por la Paz Uno Mz. 2800 Sl. 1 Km. 23 Vía Perimetral.

3.1.3 Organigrama de la empresa



Figura 1: Organigrama Estructural

3.1.4 Diseño, construcción y montaje mecánico



MAQUINARIA INDUSTRIAL
ESTRUCTURAS METÁLICAS
GALPONES, PUENTES
EQUIPO CAMINERO
SERVICIOS ADICIONALES DE
GRÚA 15 TON.
TORNO, FRESADO
PLASMA, SOLDADURA
MIG MAG, TIG

Figura 2: Logotipo de la empresa

Los principales servicios que presta Mantenimiento Manuel Rivera

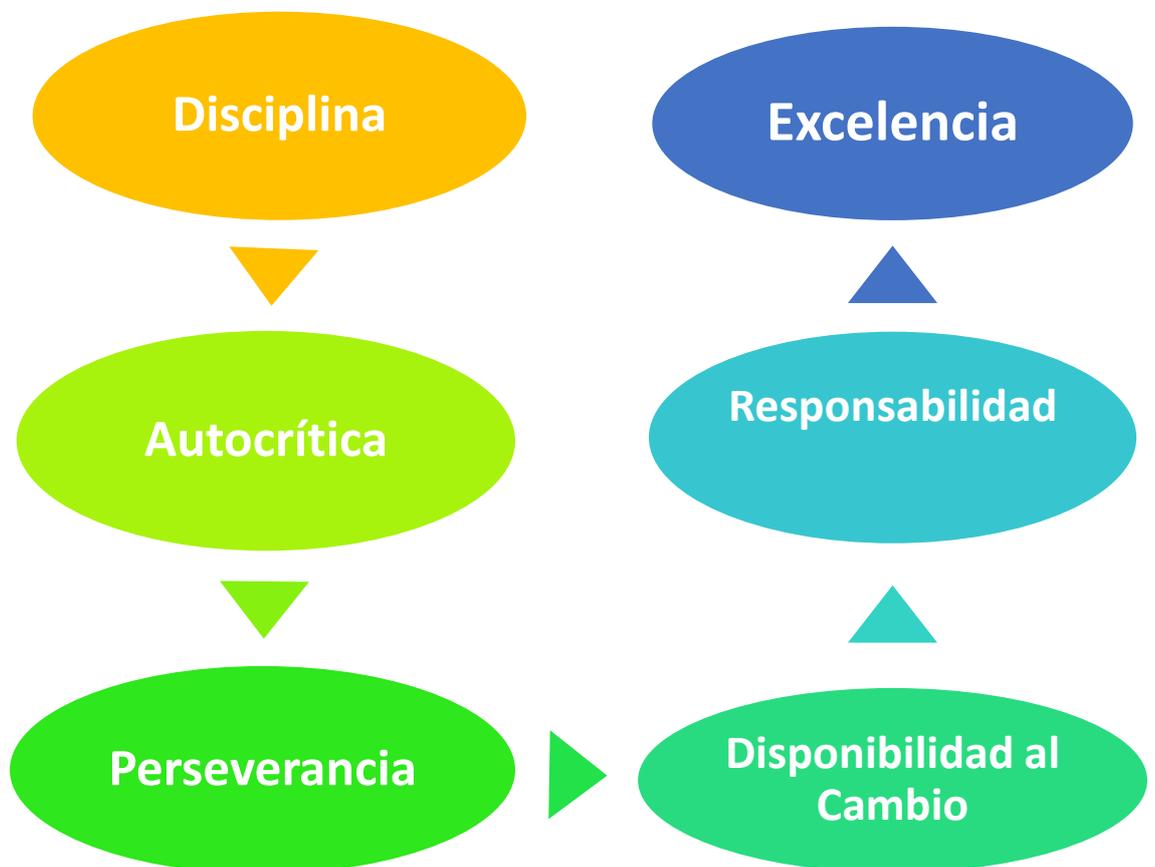
- Montaje de Plantas Hormigoneras.
- Construcción y Montaje de Silos y Cisternas para Cemento.
- Construcción de Transportadores de cinta y de tornillo.
- Construcción de Chutes, Ductos, Tolvas.
- Construcción de Rodillos motrices y de cola.
- Mantenimiento y reparación de Reductores de Velocidad.
- Máquinas y Herramientas: construcción de ejes, piñones, pines, bocines, etc.; cumplimiento con las normas internacionales ASTM e ISO 9000.
- Metal - mecánica: Construcción de estructuras metálicas, soldaduras MIG, TIG, acero al carbono y acero inoxidable, cumpliendo con las normas internacionales ASME y API.
- Reparación de equipo caminero: construcción y reparación de tanques y baldes.
- Montaje de tubería para sistemas de bombeo y anclaje.
- Construcción y reparación de chasis.
- Construcción y reparación de cucharones para excavadoras.
- Construcción y reparación de camas bajas de diferentes toneladas.

- Mantenimiento y reparación de sistemas Hidráulicos y Neumáticos (bombas motores, cilindros).
- Construcción de galpones.

3.1.5 Valores

La empresa mantenimiento Manuel rivera se preocupa en el bienestar de sus colaboradores y la comunicación.

Figura 3: Valores



Elaborado por: Kenia Jurado Mora

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es una estructura o un plan de estudio, para poder obtener respuestas a las preguntas de un estudio.

Es un método organizado de metodologías y formas delimitadas para emplearlos en el proceso de la investigación para obtener respuesta o señales a las interrogantes que surgen en la investigación de un problema.

En efecto es un plan de estrategia y estructura en la investigación.

Plan; es un esquema investigativo.

Estructura; es un prototipo de las operaciones vial.

Estrategia; manera para examinar y seleccionar los datos para las preguntas o respuestas del estudio.

Es un diseño de investigación de datos relevantes a los problemas planteados que permiten al investigador recopilar los datos para tomar decisiones.

3.1.6 Tipos de la Investigación

Investigación Científica.

Es un método científico de investigación que considera relevante la encuesta para confirmar, corregir, opinar, y adaptarse el conocimiento.

Es necesario para obtener resultados en el proyecto que se esté investigando. Este tipo de investigación posee una serie de pasos como base de método de estudio de las técnicas de observación para el razonamiento de las ideas, modos planificados a los resultados teóricos y experimentales.

La investigación científica guía el camino que se debe transitar, para poder solucionar los problemas científicos y obtener como finalidad conocimientos que ayudará a mejorar los estudios y establecer contacto con la realidad para incrementar los conocimientos y así poder conocerla mejor.

Objetivos

- Percatarse de fenómenos, hechos, y formular hipótesis
- Determinar las interrogantes
- Determinar y reenfocar y reformular la teoría
- Solucionar, mejorar la situación del problema

Investigación Cualitativa

La metodología o investigación cualitativa es el método de base lingüística, son utilizadas en las ciencias sociales, se considera técnicas cualitativas aquellos experimentos y secuencias como por ejemplo: grupos de discusión, observación participante, técnicas de observación y entrevistas abiertas.

Investigación cuantitativa asignada en valores numéricos en observaciones o declaraciones con propósito de estudiar con métodos estadísticos entre las variable de interpretación. En la investigación cualitativa se recoge los discursos completos para poder procesar la información de las relaciones del significado de ideología o culturas.

Es el enfoque interpretativo hacia un objeto naturalista, estudia la realidad en su contexto natural ya sea hablado o escrito en datos descriptivos en el cual el investigador construye el conocimiento de la investigación.

Investigación Cuantitativa

Procedimiento cuantitativo o metodología cuantitativa en la investigación pretende señalar alternativas en magnitudes numéricas para ser tratadas con herramientas en el campo de la estadística en la que se produce efecto y causa de las cosas.

Es una forma estructurada de analizar y recopilar datos de distintas fuentes esto implica el uso de herramientas informática, matemáticas y de estadista para obtención de resultados incluyendo encuestas y experimentos para poder predecir el comportamiento del consumidor un tipo de investigación cuantitativa es generalmente más explotaría por la recopilación de datos verbales, investigaciones u observaciones de forma subjetiva en ambos tipos de investigaciones ofrecen una visión de

problemas de marketing los cuales definen una relación de causa-efecto de factores y problemas en la investigación. Los datos recopilados es uno de los aspectos más significativos del proceso de la investigación cuantitativa los datos implican obtener la información requerida por el público.

Investigación de campo

Para **(Arias, 2006)** señala que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (pág. 31)

Permitiendo el conocimiento más a fondo del investigador llevar soportes experimentales, descriptivos y exploratorios para controlar o manipular en una o más variables esto desata en el campo coloquial experimentado o mezclando experimentos de campos cuando los datos se recogen directamente lo cual ha permitido clasificarlo en su manejo metodológico.

Investigación explicativa

La investigación explicativa tiene como finalidad estudiar de donde provienen los hechos, causas, los fenómenos o las situaciones en la que se encuentran.

Los autores **(Hernández , Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2010)** indica que:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a res comentarios del analista serían producto de un estudio descriptivo de ambos cónyuges), mientras que en el segundo, el enfoque es relacional. Desde luego, en un mismo estudio es de interés tanto describir los conceptos y variables de manera individual como la relación que guardan. Investigación explicativa Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian.(pág. 84)

Investigación descriptiva

Esta investigación descriptiva trabaja sobre las realidades, tiene como fin determinar causas y consecuencias proyectadas. Analiza y define las repuestas que permiten formular una correcta aplicación

Para **(Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010)**considera que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (pág. 80)

Investigación correlación

Este tipo de estudio mide las dos o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así analizar la correlación.

Los autores **(Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010)**señalan que:

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (pág. 81)

Para esta investigación se utilizará la investigación Campo y Explicativa.

Campo: Permite hacer una recopilación de la información de la empresa en diversas fuentes como en el departamento administrativo y bodega. La investigación presenta en el campo variables externa no comprobadas con rigor controlado en modo o causa de un acontecimiento o situación. Se define en el método o proceso científico para obtener nuevos

resultados en la realidad social o investigación pura, con fin de aplicar los conocimientos.

Explicativa: Es decir se realiza una investigación sobre los elementos de la empresa, recursos, administración. Dicha investigación tiende a relatar la información obtenida en el proceso investigativo.

3.1.7 Población y Muestra

3.1.7.01 Población

Agrupación de elementos finitos o infinitos son complementarios a los objetivos de la investigación.

Para **(Arias, El proyecto de la investigación, 2006)** la definición de población es:

La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio. (pág. 81)

Población finita

Es aquella cuyo elemento en su totalidad son identificables por el investigador.

“Población finita: agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”. **(Arias, El proyecto de la investigación, 2006)**

Población Infinita

Es aquella cuyos elementos es imposible tener un registro identificable.

“Población infinita desconoce el total de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental de éstos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible”. **(Arias, El proyecto de la investigación, 2006)**

Cuadro 2: Universo

Población	Cantidad
Gerente-Publico	1
Empleados	12
Auxiliar – Contable	2
Dibujantes- Planos	1
Total	16

Elaborado: Kenia Jurado Mora

3.1.7.02 Muestra

La muestra es aprehender una parte de la población para poder sacar resultado sobre ellos, y poder identificar las falencias que puede dicho problema ya se de entidades públicas o privada.

Para **(Vivanco, 2011)** “La muestra, en definición es una parte o porción extraída de la población, considerándose así, como un subconjunto representativo, dado que son los verdaderos individuos que se investigarán y los que reflejarán sus propiedades y características”.(pág. 13)

Tipos de Muestras

Muestreo aleatorio simple: La forma más frecuente de obtener una muestra es la opción al azar. Es indicar que cada uno de las personas de la población tiene la misma posibilidad de ser elegido.

Muestreo estratificado: Cuando los fundamentos de la muestra son equilibrados a la presencia en la población.

Muestreo por cuotas: Se divide en dos tipos de poblaciones por categoría y se escoge una cuota de diferentes categorías.

Muestreo mixto: Se pueden mezclar diversos tipos de muestreo, ya puede ser muestra de cuotas como aleatoria.

Tamaño de la muestra

Al realizar un muestreo probabilístico debemos preguntar ¿Cuál es el número mínimo de unidades de análisis, que se necesitan para conformar una muestra (n) que asegure resultados representativos? El presente estudio utiliza un nivel de confianza del 95% lo que equivale a un valor Z de 1.96 para el cálculo de la muestra se emplea una presión del 5% y un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Aplicamos la siguiente ecuación:

$$n = N * \frac{Z^2 * p * q}{e^2} + \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

Dónde:

n = muestra.

N = Población

& = Variación de la población (0.5) pq de la formula

Z = Nivel de confianza (1.96)

E = Error de la muestra (0.5)

(N - 1) = Corrección para muestras mayores a 30 personas

$$n = N * \frac{Z^2 * p * q}{e^2} + \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

$$n = 16 * 0.52 * 1.962 (16 - 1) 0.052 + 0.52 * 1.962$$

$$n = 8.32 * 1.962(15)0.052 + 0.102024$$

$$n = 8.32 * (29.43)0.052 + 0.102024$$

$$n = 8.32 * 1.53036 + 0.102024$$

$$n = 13.7325952 + 0.102024 = 13.8346192$$

Muestreo probabilístico

Se fundamenta en la apertura de la probabilidad, esto quiere indicar que todas las personas de la muestra seleccionada, tendrán las mismas posibilidades de ser elegidos.

Muestreo no probabilístico

No se utilizan para hacer difusiones, pero sí para estudios experimentales.

En este prototipo de muestras, se reeligen a las personas utilizando diferentes juicios pertenecientes de la investigación, no tienen la equivalencia de probabilidad de ser elegidos ya que el científico suele fijar la población objetivo.

3.1.8 Métodos y técnicas de la investigación

3.1.8.01 Métodos de la investigación

Método Cuantitativo: El análisis cuantitativo es aquel que descubre los propios valores de un objeto o algo. Es aquella forma que permite marcar por medio de valores numéricos. Es decir la investigación cuantitativa se origina por causa y efecto de las cosas.

Los autores(**Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010**)indica que “La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible, evitando que afecten las tendencias del investigador u otras personas”.(pág. 20)

Método Cualitativo:

Se puede detectar por medio de un análisis financiero, enfrentar problemas de descuadre en los balances y obtener diversas maneras de resolver los errores encontrados.

Los autores (**Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010**)definen “La investigación cuantitativa nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de los fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares”.(pág. 20)

3.1.8.01Técnicas de la investigación

Son de muchas importancias las técnicas e instrumentos de la investigación, ya que con ella se define qué tipo de técnicas podemos

utilizar en nuestro trabajo, de forma confiable y válida para utilizar como datos científicos.

Las técnicas que se utilizan para adquirir información real de las empresas son: observación directa, cuestionario, encuesta y entrevista.

Cuadro 3: Procesos

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía
Entrevista	Formulario
Encuestas	Cuestionario

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

3.1.8.01.1 Observación

La observación es la acción de observar fijamente los hechos o fenómenos la cual consiente ver la realidad y obtener ideas directas del objetivo a investigar.

Para(Arias, **El proyecto de la investigación , 2006**)“La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de los objetivos de investigación preestablecidos”.

Observación Científica.

La observación científica es el elemento central del método o proceso científico. La habilidad básica del científico es realizar una observación.

“La observación consiste en recibir conocimiento del mundo exterior a través de nuestros sentidos o el registro de información por medio de herramientas e instrumentos científicos. La información registrada durante un experimento puede ser denominada observación”. (Arias, **El proyecto de la investigación, 2006**)

3.1.8.01.2Entrevista

Es formular preguntas a las personas que aporten datos interesantes con los que se establecen una entrevista para obtener la debida información que contribuyen a la construcción de la realidad.

“La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un dialogo o conversación entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador puede obtener la información requerida”. **(Arias, El proyecto de la investigación, 2006)**

Tipos de entrevistas

Entrevista individual: La entrevista de trabajo individual es la más usual de todos. Se produce entre la persona que busca el respuestas y un delegado de la compañía, habitualmente es un miembro del departamento de recursos humanos.

Entrevista de panel: Este ejemplo de entrevista es similar a la entrevista individual. En este temase mezclan varios entrevistadores, en lugar de sólo uno, usualmente los integrantes son del departamento de recursos humanos de la compañía.

Entrevista de grupo: La entrevista de grupo es, como su propio nombre indica, aquella en la que participan un grupo de personas, en lugar de una sola. Es muy similar a la entrevista de panel, aunque en este caso el aspirante es entrevistado sucesivamente por diferentes personas que pertenecen a distintas áreas y, por lo tanto deberás conocer algunas de las preguntas en una entrevista de trabajo en grupo.

Guía de entrevista.

El candidato cuya preparación empieza unos minutos antes de la entrevista se encuentra en general en una situación incómoda, que suele traducirse en una falta de interés hacia el entrevistador por los momentos de silencio embarazosos para ambos

- Sé honesto. La falta de honestidad sólo conlleva problemas futuros para la empresa y para ti.
- Tranquilidad y autovaloración.
- Cumple con lo acordado y llega a la cita a la hora.
- Adáptate al estilo del entrevistador.
- Sé positivo durante toda la entrevista, incluso si se alcanzan conclusiones negativas.

3.1.8.01.3 Encuesta.

Es un procedimiento que explora la opinión de las personas en diversos campos, en la encuesta se utiliza preguntas breves para obtener número considerable de la información.

“Se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular”. **(Arias, El proyecto de la investigación, 2006)**

La encuesta puede ser oral o escrita:

Encuesta oral: se utiliza como instrumento una guía, la cual presenta preguntas y respuestas que sean de gran ayuda para el investigador.

Encuesta escrita: se desarrolla un cuestionario, el cual se responde de manera escrita por el encuestado.

Encuesta postales: consiste en enviar un cuestionario a las personas que se va a encuestar ya sea por medio de correo personal la importancia de esta encuesta que suelen responder con sinceridad en correlación a la encuesta cara a cara o por teléfono.

Encuestas telefónicas: son muy útiles ya que se puede realizar a varias personas en el menor tiempo posible.

Técnicas e Instrumentos a emplear para el levantamiento de información.

Técnica: Entrevista

Instrumento: Guía de entrevista.

Empresa: Mantenimiento – Montaje Mecánico Eléctrico RIVERA.

Lugar: Coop. Unidos por la paz uno Mz. 2800 SL.1 km. 23 vía perimetral.

Evaluar y conocer los criterios del dueño de la empresa como del contador, que está llevando la contabilidad, para lograr obtener una valoración del trabajo investigativo y establecer recomendaciones y referencias para mejorar el control de ingresos y gastos de la entidad.

Guía o Cuestionario de entrevista

- 1.- ¿Conoce usted la situación actual de la empresa mantenimiento Manuel Rivera?
- 2.- ¿Conoce usted si en la empresa se realiza un control de los ingresos y gastos que se ejecutan?
- 3.- ¿Cree usted que la administración de la empresa es la adecuada?
- 4.- ¿Todos los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrado y a tiempo?
- 5.- ¿Considera usted que sería útil aplicar procesos contables formales en la empresa?
- 6.- ¿Cree usted que la implementación de procesos contables ayude a tomar decisiones adecuadas en la empresa?
- 7.- ¿Qué acciones serían necesarias realizar para mejorar la situación financiera de la empresa?
- 8.- ¿Tendría algún inconveniente si se realiza una auditoria de control interno en el área contable?
- 9.- ¿Cree usted que el control de ingresos y gastos que se realiza, es el idóneo para el funcionamiento de la empresa?
- 10.- ¿Qué medidas considera usted se puede aplicar para que no haya fallas en el registro de ingresos y gasto?

11.- ¿Considera usted que realizando un control de ingresos y gastos constante no habrá pérdidas o valores irreales?

12.- ¿Apoyaría usted la implementación de cambios para mejorar la situación de la empresa?

3.1.9 Procesamiento de datos

Los procedimientos contables son para evaluar y conocer los criterios del propietario de la empresa, del jefe contable y su auxiliar contable. Por lo cual se debe tomar medidas de acción aplicando un plan de mejoras que permita un control sobre los ingresos y egresos de la empresa.

En el presente proyecto investigativo se utiliza la investigación de campo y explicativa porque permite llegar a conocer la situación real de la empresa y explicar a los administradores cuales son las falencias que impiden el buen desarrollo del negocio. Se explicara los análisis predominantes mediante procesos de recolección de datos de las personas involucradas en el área contable.

Se implementa el método cuantitativo porque ayuda a la estratificación de los resultados de las entrevistas al propietario de la empresa, jefe contable y auxiliar contable; los resultados de las entrevistas individuales se procesarán para la interpretación global de los resultados obtenidos. También se utiliza el método cualitativo para realizar un análisis financiero que ayude a obtener soluciones a los problemas encontrados, implementando planes de mejoras y control dentro de la Empresa Mantenimiento Manuel Rivera.

Para el análisis del proyecto investigativo se realizó una observación directa de la situación problema y entrevistas al área de contabilidad y al propietario de la empresa utilizando como instrumento una guía de entrevista de doce preguntas con el fin de obtener una valoración del trabajo investigativo, establecer recomendaciones y mejoras sobre el control de ingresos y gastos de la entidad.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la situación actual

En el análisis global de la situación conflicto para poder contribuir a mejorar los procedimiento contables en el control de ingresos y gastos de la empresa de servicio Mantenimiento Manuel Rivera, ubicada en km. 23 vía perimetral en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2017 se ha realizado entrevistas con las partes involucradas.

La empresa Mantenimiento Rivera actualmente no cuenta con políticas y procedimientos contables que le permitan un buen desempeño en las actividades financieras de la empresa, además no cuentan con un responsable encargado de evaluar los riesgos contables que en la actualidad genera inestabilidad de la información financiera afectando en la toma de decisiones encaminadas al desarrollo empresarial del mismo.

Con el levantamiento de información se pretende evaluar y conocer los criterios del propietario de la empresa así como de los profesionales que están a cargo de la contabilidad dentro de la empresa y servirá para obtener una valoración del trabajo investigativo para la sustentación a la propuesta de este proyecto, establecer recomendaciones ayudando a mejorar los procesos contables controlando los ingresos y gastos de la entidad.

El cuestionario está compuesto por doce preguntas enfocadas en la administración del negocio y procesos contables que permitirá un mejor

análisis de la situación actual de la empresa para poder implementar mejoras en la empresa de servicio Mantenimiento Manuel Rivera.

ENTREVISTA 1

Empresa: Mantenimiento Manuel Rivera

Nombres y apellidos: Manuel Rivera

Cargo dentro de la empresa: Propietario de la empresa

1.- ¿Conoce usted la situación actual de la empresa mantenimiento Manuel Rivera?

No, porque no está cuantificada correctamente la información de la empresa.

2.- ¿Conoce usted si en la empresa se realiza un control de los ingresos y gastos que se ejecutan?

No, ya que no consta de un correcto control de los mismos.

3.- ¿Cree usted que la administración de la empresa es la adecuada?

No, se debe implementar ciertas políticas para que se sinceren los gastos de la empresa y personal (socios o dueño), al no estar correctamente diferenciados se crea un problema.

4.- ¿Todos los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrado y a tiempo?

No se cuenta con tiempos para entregar información por lo tanto, no se puede cuantificar si se entregan o no a tiempo.

5.- ¿Considera usted que sería útil aplicar procesos contables formales en la empresa?

Sí, porque aportan a contabilizar correctamente la información financiera de la empresa.

6.- ¿Cree usted que la implementación de procesos contables ayude a tomar decisiones adecuadas en la empresa?

Si en lo absoluto, ya que se contaría con la información correcta para la toma de decisiones.

7.- ¿Qué acciones serían necesarias realizar para mejorar la situación financiera de la empresa?

- 1.- Control de gastos.
- 2.- Control de compra de materia prima.
- 3.- Realizar un presupuesto para cada trabajo a realizar.

8.- ¿Tendría algún inconveniente si se realiza una auditoria de control interno en el área contable?

No, ninguno.

9.- ¿Cree usted que el control de ingresos y gastos que se realiza, es el idóneo para el funcionamiento de la empresa?

No, ya que tiene no está identificada correctamente la información con respecto a estos rubros.

10.- ¿Qué medidas considera usted se puede aplicar para que no haya fallas en el registro de ingresos y gasto?

- 1.- Contar con la información a tiempo para que se pueda contabilizar.
- 2.- Tener definidos los rubros de gastos para el correcto registro.

11.- ¿Considera usted que realizando un control de ingresos y gastos constante no habrá pérdidas o valores irreales?

Si, ya que se al hacerlo de manera periódica se podrá obtener información relevante de la situación de la empresa.

12.- ¿Apoyaría usted la implementación de cambios para mejorar la situación de la empresa?

Sí, es una excelente iniciativa para mejorar el control interno de la empresa.

ENTREVISTA 2

Empresa: Mantenimiento Manuel Rivera

Nombres y apellidos: Paola Rivera

Cargo dentro de la empresa: Jefa del área contable

1.- ¿Conoce usted la situación actual de la empresa mantenimiento Manuel Rivera?

No

2.- ¿Conoce usted si en la empresa se realiza un control de los ingresos y gastos que se ejecutan?

No, ya que no tiene correcto control de los mismos.

3.- ¿Cree usted que la administración de la empresa es la adecuada?

No, se debe implementar ciertas estrategias para la empresa y personal.

4.- ¿Todos los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrado y a tiempo?

Creo que no son registrados a tiempo porque se demoran en declarar la información.

5.- ¿Considera usted que sería útil aplicar procesos contables formales en la empresa?

Sí, porque aportan a contabilizar correctamente la información financiera de la empresa.

6.- ¿Cree usted que la implementación de procesos contables ayude a tomar decisiones adecuadas en la empresa?

Si, ya que se contaría con la información adecuada para resolver cualquier inconveniente de la empresa

7.- ¿Qué acciones serían necesarias realizar para mejorar la situación financiera de la empresa?

1.- Control de gastos.

2.- Control de compra de materia prima.

8.- ¿Tendría algún inconveniente si se realiza una auditoria de control interno en el área contable?

No, ningún problema.

9.- ¿Cree usted que el control de ingresos y gastos que se realiza, es el idóneo para el funcionamiento de la empresa?

No, ya que no está equilibrada correctamente

10.- ¿Qué medidas considera usted se puede aplicar para que no haya fallas en el registro de ingresos y gasto?

1.- la información se entregue a tiempo para que se pueda contabilizar.

11.- ¿Considera usted que realizando un control de ingresos y gastos constante no habrá pérdidas o valores irreales?

Puede ser ya que al hacerlo de forma constante se podrá obtener información relevante de la empresa.

12.- ¿Apoyaría usted la implementación de cambios para mejorar la situación de la empresa?

Sí, es una excelente iniciativa para mejorar el control interno de la empresa.

ENTREVISTA 3

Empresa: Mantenimiento Manuel Rivera

Nombres y apellidos: Kenia Jurado

Cargo dentro de la empresa: Auxiliar contable

1.- ¿Conoce usted la situación actual de la empresa mantenimiento Manuel Rivera?

No, conozco la situación real de la empresa, solo sé que no está pasando en sus buenos momentos falta de clientes y falta de procesos contables.

2.- ¿Conoce usted si en la empresa se realiza un control de los ingresos y gastos que se ejecutan?

No realiza un control adecuado por sobre cargo de trabajos.

3.- ¿Cree usted que la administración de la empresa es la adecuada?

No es el adecuado falta procesos contable, no hay un margen de utilidad.

4.- ¿Todos los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrado y a tiempo?

Los registró contables de ingresos y gastos si son debidamente registrados pero no a tiempo lo cual trae inconvenientes al momento de declarar no declaran a tiempo.

5.- ¿Considera usted que sería útil aplicar procesos contables formales en la empresa?

Si sería útil

6.- ¿Cree usted que la implementación de procesos contables ayude a tomar decisiones adecuadas en la empresa?

Si ayudara para ver las falencias que presentan la empresa y así ayudar a mejorar la utilidad de la empresa.

7.- ¿Qué acciones serían necesarias realizar para mejorar la situación financiera de la empresa?

Implementar un sistema contable en la compañía sería muy útil y ayuda a ahorra tiempo, Mejorara el control en los ingresos y gastos, dar cursos de capacitación sobre los bienes de la empresa.

8.- ¿Tendría algún inconveniente si se realiza una auditoria de control interno en el área contable?

No, sería muy factible para que vea el trabajo que se realiza.

9.- ¿Cree usted que el control de ingresos y gastos que se realiza, es el idóneo para el funcionamiento de la empresa?

No es idóneo ya que la empresa no cuenta con balances en la empresa.

10.- ¿Qué medidas considera usted se puede aplicar para que no haya fallas en el registro de ingresos y gasto?

Control, capacitación a la persona encargada.

11.- ¿Considera usted que realizando un control de ingresos y gastos constante no habrá pérdidas o valores irreales?

Si

12.- ¿Apoyaría usted la implementación de cambios para mejorar la situación de la empresa?

Si para que la empresa tenga rentabilidad y no tenga problemas como los que está presentado.

4.1.1 Lectura interpretativa

Los resultados reflejan que las partes involucradas no tienen conocimiento de la situación actual de la empresa, debido a que no llevan una debida administración en la empresa para el control de los ingresos y gastos, por ello es necesario implementar políticas para proyectar los gastos reales de la empresa.

El área de contabilidad indica que los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrados pero no ha tiempo interfiriendo en las declaraciones a la fecha, por lo cual es de gran utilidad aplicar procesos contables en la empresa que contribuya al área de contabilidad a registrar las transacciones contables cuando sucede el hecho económico y al propietario le ayudaría en la correcta toma de decisiones para el bienestar de la empresa.

El personal que labora en Mantenimiento Manuel Rivera está de acuerdo en la realización de una auditoria de control interno en el área contable

para la mejora de la situación financiera controlando los movimientos financieros, presupuesto y las adquisiciones de materia prima.

Implementar un sistema contable en la empresa sería muy útil porque ayudaría a ahorrar tiempo, mejorar el control en los ingresos y gastos ya que estos rubros no están bien definidos impidiendo el correcto registro, por ello no cuentan con balances reales a la fecha.

Las partes involucradas están de acuerdo a sujetarse al cambio para mejorar la situación de la empresa permitiendo contar con la información a tiempo para que se pueda contabilizar poder realizar control constante para que no haya pérdidas o valores irreales. El área contable considera necesario las capacitaciones para actualizar sus conocimientos implementando el debido tratamiento contable a los hechos económicos de la empresa.

4.2 MANUAL DE PROCESOS CONTABLES

Objetivo:

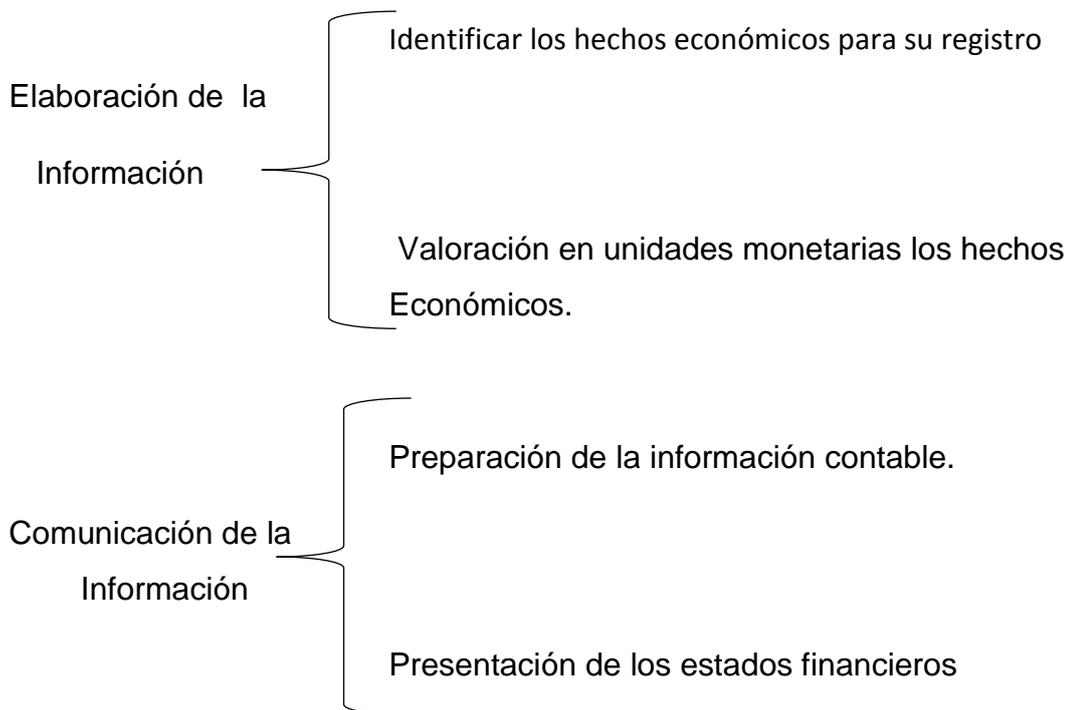
El objetivo de este manual es mejorar los procesos contables de la Empresa de Servicios Mantenimiento Manuel Rivera que lleva realizando y optimización de actividades para alcanzar la eficiencia y eficacia en sus operaciones.

Alcance:

El alcance de este manual tiene como finalidad controlar las actividades en las que se genere ingresos y gastos dentro de la empresa, que permita a sus administradores tomar decisiones acertadas sobre sus funciones.

Actividades contables

Las actividades contables están comprendidas por las siguientes:



Fortalezas

- Registro de ingresos y gastos
- Reglamento interno de la empresa

Debilidades

- Ausencia de procedimientos contables y financieros
- Ausencia de políticas contables
- Ausencia de formularios de registro.

Estructuración del Plan de Cuentas

El rediseño del plan de cuentas ayudara al departamento de contabilidad de la empresa Mantenimiento Rivera a contar con una herramienta práctica y sencilla para el registro de las actividades comerciales de la empresa, proporcionando información confiable y oportuna para la correcta toma de decisiones.

**PLAN GENERAL DE CUENTAS PARA LA EMPRESA
MANTENIMIENTO MANUEL RIVERA**

1. ACTIVO

1.1. CORRIENTE

1.1.1. Disponibilidades

1.1.1.01 Caja

1.1.1.02 Caja Chica

1.1.1.03 Bancos

1.1.1.04 Inversiones Financieras Temporales

1.1.2. Anticipos

1.1.2.01. Anticipos de Remuneraciones

1.1.2.02. Anticipos Proveedores

1.1.2.03. Impuesto a la Renta pagado por anticipado

1.1.2.04. Arriendos pagados por anticipado

1.1.2.05. Seguros pagados por anticipado

1.1.2.06. Intereses pagados por anticipado

1.1.2.07. Mora Patronal IESS

1.1.3. Cuentas por Cobrar

1.1.3.01. Cuentas por cobrar por Venta de Bienes y Servicios

1.1.3.02. Cuentas por cobrar Accionistas

1.1.3.03. Cuentas por cobrar Nómina

1.1.3.04. Cuentas por cobrar Años Anteriores

1.1.3.05. (-) Provisión de Cuentas Incobrables

1.1.4. Fondos de Terceros

1.1.4.01 Cuentas por Cobrar Impuestos

1.1.4.02 Cuentas por cobrar Seguridad Social

1.1.4.03 Cuentas por cobrar - IVA Pagado

1.1.4.04 Cuentas por cobrar - IVA Retenido

1.1.4.05. Cuentas por cobrar - Retención en la Fuente

1.1.5. Inventarios

1.1.5.01 Inventario de Mercaderías

1.1.5.02 Inventario para la producción

1.2. FIJO

1.2.1. Propiedad, Planta y Equipo

1.2.1.01. Mobiliarios

1.2.1.02. Maquinaria y equipos

1.2.1.03. Vehículos

1.2.1.04. Herramientas

1.2.1.05. Equipos de computación

1.2.1.06. Terreno

1.2.1.07. Edificio

1.2.2 Depreciaciones Acumuladas

1.2.2.01 (-) Depreciación Acumulada de Mobiliarios

1.2.2.02 (-) Depreciación Acumulada de Maquinaria y equipos

1.2.2.03 (-) Depreciación Acumulada de Vehículos

1.2.2.04 (-) Depreciación Acumulada de Herramientas

1.2.2.05 (-) Depreciación Acumulada de Equipos de computación

1.2.2.06 (-) Depreciación Acumulada de Edificio

1.3. Otros Activos

1.3.1. Otros Activos

1.3.1.01 Otros Activos

2. PASIVOS

2.1 CORRIENTES

2.1.1. Depósitos y Fondos de Terceros

2.1.1.01. Anticipos de Bienes y Servicios

2.1.1.02. Fondos de Terceros

2.1.1.03. Garantías recibidas

2.1.2. Cuentas Por Pagar

2.1.2.01. Cuentas Por Pagar - Proveedores Local

2.1.2.02. Cuentas Por Pagar - Acreedores

2.1.2.03. Cuentas Por Pagar - Entes Reguladores

2.1.3. Obligaciones Nómina

- 2.1.3.01. Cuentas Por Pagar - Obligaciones con los empleados
- 2.1.3.02. Cuentas Por Pagar - Sueldos por Pagar
- 2.1.3.03. Cuentas Por Pagar - Décimo Tercero por pagar
- 2.1.3.04. Cuentas Por Pagar - Décimo Cuarto por pagar
- 2.1.3.05. Cuentas Por Pagar - Fondo de Reserva
- 2.1.3.06. Cuentas Por Pagar - Vacaciones
- 2.1.3.07. Cuentas Por Pagar - 15% Participación de trabajadores

2.1.4. Obligaciones con Terceros

- 2.1.4.01. Cuentas Por Pagar - IESS
- 2.1.4.02. Cuentas Por Pagar Impuesto al Valor Agregado
- 2.1.4.03. Cuentas Por Pagar Retenciones en la Fuente
- 2.1.4.04. Cuentas Por Pagar Retenciones del IVA
- 2.1.4.05. Cuentas Por Pagar Retenciones a empleados
- 2.1.4.06. Cuentas Por Pagar Impuesto a la Renta
- 2.1.4.07. Cuentas Por pagar Gastos Financieros
- 2.1.4.08. Cuentas Por pagar Préstamos Bancarios
- 2.1.4.09. Cuentas Por pagar Sobregiros Bancarios
- 2.1.4.10. Cuentas Por pagar - Dividendos Accionistas

2.2. NO CORRIENTE

2.2.1. Documentos por Pagar

- 2.2.1.01. Documentos por Pagar - Préstamos Bancarios a Largo Plazo
- 2.2.1.02. Documentos por Pagar Años Anteriores

2.3. OTROS PASIVOS

2.3.1. Otros Pasivos

- 2.3.1.01. Otros Pasivos

3. PATRIMONIO

3.1 CAPITAL SOCIAL

- 3.1.01. Capital Suscrito

3.2 RESULTADOS DEL EJERCICIO

- 3.2.01. Resultado del Ejercicio Vigente
- 3.3.02. Resultado Acumuladode Ejercicios anteriores

4. INGRESOS

4.1 INGRESOS OPERACIONALES

4.1.01 Ingresos Por Ventas

4.1.01.01 Bienes

4.1.01.02 Servicios

4.1.02 Devoluciones de Mercaderías

4.1.03 Descuentos de Mercaderías

4.2 INGRESOS NO OPERACIONALES

4.2.1. Comisiones

4.2.1.01 Comisiones Recibidas

4.2.1.02 Otros Ingresos

5. COSTOS

5.1.1 Costos De Ventas

5.1.01.01 Bienes

5.1.01.02 Servicios

6. GASTOS

6.1. Gastos de inversión

6.1.1. Gastos de administración

6.1.1.01. Sueldos Y Salarios

6.1.1.02. Comisiones

6.1.1.03. Horas Extras

6.1.1.04. Décimo Tercer Sueldo

6.1.1.05. Décimo Cuarto Sueldo

6.1.1.06. Fondo de Reserva

6.1.1.07. Vacaciones

6.1.1.08. Aporte Patronal

6.1.1.09. Suministros de Oficina

6.1.1.10. Arriendos

6.1.1.11. Servicios Básicos

- 6.1.1.12. Depreciación Activos Fijos
- 6.1.1.13. Gastos de cuentas incobrables
- 6.1.1.14. Útiles de aseo
- 6.1.1.15. Mantenimiento y Reparación

6.2.1. Gastos Generales

- 6.2.1.01. Publicidad
- 6.2.1.02. Movilización Y Transporte
- 6.2.1.03. Comisiones
- 6.2.1.04. Gastos de gestión
- 6.2.1.05. Gastos de Viaje

6.3.1. Otros Gastos

- 6.3.1.01. Gastos Varios

6.4.1. Gastos financieros

- 6.4.1.01. Gastos Financieros

7. CUENTAS DE ORDEN

7.1 Cuentas de orden

7.1.1. Cuentas de orden deudoras y acreedoras

- 7.1.1.01 Cuentas por Liquidar
- 7.1.1.02 Mercadería a Consignación.

Procedimientos para la implementación de Sistema Contable

En la actualidad la contabilidad es una de las herramientas que permite evaluar la realidad económica de la empresa, es por ello que es necesario la implementación de un Sistema Contable dentro de la empresa Mantenimiento Manuel Rivera para la obtención de información clara, relevante y oportuna que ayude a la correcta toma de decisiones.

El sistema contable que se propone se adaptará a las necesidades que se ha evaluado en el presente proyecto investigativo y a su vez aportará con información financiera real que servirá de apoyo a los administradores de la empresa.

El sistema contable trabajara en el procesamiento de la información financiera y la correcta aplicación de las cuentas contables.

Gerente general

Es la encargada de planificar, controlar, tomar decisiones de la empresa, al ser la única autoridad que puede velar por el buen manejo y coordinación de la empresa.

Ocupaciones

- Personificar la empresa legalmente
- Conducir la gestión del negocio.
- Cuidar por el cumplimiento de la empresa misión visión política procedimientos y reglamento de la empresa
- Establecer cada una de la funciones del cargo del personal.
- Fiscalizar y supervisar el desempeño del personal
- Delegar pagos a proveedores, trabajadores y demás obligaciones
- Manipular las cuentas bancarias.
- Supervisar el cumplimiento de los procesos y que no se den errores en ocasiones
- Dirigir caja chica.
- Examinar estados financieros, verificar el cumplimiento del reglamento interno.

Relaciones de trabajo

Departamento	Propósito	Frecuencia
Contabilidad	Evaluar la información e informes realizados por el departamento para la toma de decisiones	Una vez por semana

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

Departamento	Propósito	Frecuencia
Proveedores	Negociar precios, fechas de pagos y entrega de mercadería	Cada vez que sea necesario
Clientes	Evaluar la satisfacción del cliente con el servicio de la empresa	Cada vez que sea necesario

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

Contador

Es el colaborador encargado de la empresa y la confiabilidad de la información contable financiera de entidad.

Ocupaciones

- Evalúa el registro diario de las operaciones de la empresa.
- Proporciona la información financiera a la gerencia.
- Manejar las obligaciones tributarias.
- Responsable de la obligaciones tributarias, de la contabilización de roles pagos al IESS y SRI.
- Elaborar los estados financiero acorde a las normas

Auxiliar contable

Es la persona responsable de registrar completamente las operaciones, tiene que constar con su debido respaldo.

Ocupaciones

- Ayudar en la elaboración de los estados financieros
- Efectuar los asientos contables diariamente

- Conservar actualizados los registros contables, documentos legales, trámite que corresponda a la empresa
- Respalda la documentación
- Tomar medidas en las declaraciones y anexos tributarios
- Organizar documentos de la empresa
- Cumplir con las responsabilidades designadas del contador y gerencia

Caja

Se designara como custodio de la caja chica a una persona que no esté involucrada al departamento financiero y que se encuentre al frente en la ejecución de trabajos y proyectos Ocupaciones

- El monto para la apertura de la caja chica será de \$200.00 dólares americanos.
- En el arqueo de la caja chica se deben verificar los billetes para evitar falsificaciones.
- Los fondos de la caja chica serán utilizados para la adquisición y pago inmediato de algún bien y/o servicio necesario para el buen desempeño de las actividades de la empresa.
- El arqueo de caja será realizado por el propietario de la empresa o el jefe de contabilidad de manera sorpresiva al custodio de la caja chica.
- En caso de existir sobrantes se sumará a los fondos de la caja chica.
- Se presentará los informes para la reposición de la caja chica a los 26 días de cada mes o cuando se haya consumado el 70% de los fondos.
- La reposición de los fondos de la caja chica se realizará al día siguiente luego de presentar el informe para la reposición de los fondos.
- El custodio de la caja chica deberá numerar todas las facturas con su respectivo vale de caja en orden consecutivo.

Compras

Tener el control sobre los adquiridores de los artículos para el uso de la empresa y pago de servicio.

Ocupaciones

- Las compras deben ser autorizadas por la gerencia de la empresa.
- Deben realizar inventarios de bodega para determinar los productos faltantes para tener un stock
- La persona encargada de realizar las cotizaciones tiene que realizar mínimo a 3 proveedores.
- Para realizar la compra de los artículos se debe elaborar una orden de compra donde se detalla los artículos a adquirir.
- Las compras tienen que tener su soporte (factura).

Ventas

La empresa establece relación con los clientes con la finalidad de satisfacer las necesidades de ellos.

Ocupaciones

- Los trabajos que realiza la empresa tienen que estar respaldada por su factura y hoja de pedido. En caso no tenga la documentación adecuada se realizará a sanción económica
- La forma de pago que debe realizar la empresa solo debe ser al contado.
- Los servicios que realiza la empresa se deben hacer de forma respetosa, amable, y ofreciendo calidad a los clientes.

Elaboración y Análisis del Estado de Situación Financiera

La empresa Mantenimiento Manuel Rivera a la actualidad no cuenta con un estado de situación financiera actual por esta razón se procedió a la recopilación de información de manera manual para la realización del Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre de 2017, mismo que

será utilizado en el asiento de apertura una vez integrado el Sistema Contable.

- Se realizan los estados financieros con la intención de resumir en balance la información contable/financiera de la empresa,
- Para la elaboración de los Estados Financieros, serán utilizados todos los registros realizados en el periodo.
- Los estados financieros a realizar en un futuro por el departamento de Contabilidad, al saber que por ahora la empresa no está obligada a llevar contabilidad,

Propuesta de plan de mejora

Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la Empresa de Servicios Mantenimiento Manuel Rivera.

Cuadro 5: Propuesta de plan de mejoras

Qué		Quién	Como	Por que	Donde	Cuando	Costo
<p>Es un manual sistematizado sobre los procesos que se deben llevar en la contabilidad que ayudara a controlar los ingresos y gastos en el área contable.</p> <p>El manual de proceso cuenta con un control de la caja chica, planificación anual de capacitaciones y estados financieros.</p>		Las personas que van a ver el cambio sobre el manual de procedimientos contables son los colaboradores que tienen relación directa e indirecta con la empresa.	A través de un levantamiento de información se ordenara cada de las funciones que realiza los colaboradores.	Teniendo un correcto orden en las actividades realizadas por cada colaborador va a realizar su trabajo de una manera correcta va a ver una buena administración.	Se lo desarrollara en el área contable de la entidad.	La implementación de procesos contable se lo estaría poniendo en práctica en el mes junio del año 2018.	Un sistema contable tiene un costo de 350.

Planificación anual de capacitación para el área de contabilidad

Cuadro 6: Planificación de capacitaciones

Meses Personal	Ene.	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Paola Rivera Jefe de Contabilidad	Declaración de impuestos	NIIF	Impuesto a la Renta Sociedades	Cambios en el Estado de Patrimonio	Control de la caja Chica	NIC	Control Interno	Estados Financieros	Tratamiento contable de los ingresos	Tratamiento contable de los gastos	Actualizaciones IESS	Asientos de Apertura y Cierre
Kenia Jurado Auxiliar Contable	Asientos de Apertura y Cierre	NIIF	Impuesto a la Renta Sociedades	Declaración de impuestos	Control de la caja Chica	NIC	Control Interno	Cambios en el Estado de Patrimonio	Estados Financieros	Tratamiento contable de los ingresos	Actualizaciones IESS	Tratamiento contable de los gastos

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

4.4 Capacitaciones al personal del área contable

Realizar capacitaciones al personal del área contable implica un compromiso por parte de los trabajadores capacitados para mejorar su trabajo, una vez fortalecidos sus conocimientos el personal debe hacer un detalle de su trabajo y emplear correcciones en los trabajos realizados.

Por ello es necesario un plan de capacitación anual para que el personal involucrado en las actividades financieras de la empresa pueda ofrecer una información contable clara, precisa y actualizada sobre los hechos económicos de la misma.

4.5 Recursos financieros

Para el análisis financiero de este trabajo investigativo se realizó un presupuesto de los recursos necesarios para la implementación de la propuesta.

Cuadro 7: Recursos Financieros

Descripción	Valor
CD's	\$ 5,00
Impresiones	\$ 30,00
Transporte	\$ 36,00
Sistema Contable	\$ 350,00
TOTAL	\$ 421,00

Elaborado por: Kenia Jurado Mora

La empresa Mantenimiento Manuel Rivera debe invertir \$ 421,00 que en relación al costo-beneficio es conveniente para el buen desempeño de sus actividades contables, puesto que actualmente la empresa no tiene solvencia económica y desconoce los valores reales de sus ejercicios financieros. Por ello es factible la inversión económica en este proyecto para que la empresa Mantenimiento Manuel Rivera conozca y evalúe los

valores reales de sus movimientos económicos permitiéndole una reducción de costos adecuados con una buena toma de decisiones por parte de la Administración.

4.6 CONCLUSIONES

La empresa no cuenta con procedimientos de control contable, la ejecución de sus trabajos se lo viene realizando de acuerdo a la predisposición de tiempo de sus colaboradores. Las actividades de la empresa no se encuentran centralizadas es por ello que el personal no tiene definidas las funciones de acuerdo al cargo y desconocen los procesos para la ejecución de trabajo, a quién deben reportarse o a quién deben entregar la documentación para el respaldo de los procesos de ventas y/o compras.

El control de ingresos y gasto contable no es adecuado, ya que la información financiera no es real impidiéndole tener un control exacto de las cuentas de ingresos y gastos.

La empresa no cuenta con un modelo de manual de procesos contables que fortalezca la información financiera, para que ésta sea válida, confiable y sea presentada de manera oportuna. Esto limita la toma de decisiones de los administradores porque no se realizan mensualmente controles sobre ingresos y gastos, lo que refleja a posteriori errores en las transacciones diarias.

Para que la empresa pueda desempeñarse de forma adecuada es necesario que existan los debidos controles tanto en la parte administrativa como la financiera. Si no existe en el área contable una correcta estructuración de funciones, control de las operaciones contables ni el registro oportuno de los hechos económicos conllevará a la empresa Mantenimiento Manuel Rivera a un futuro lleno de incertidumbre y es por ello que se debe implementar el manual de procesos contables para confiar en los conceptos, cifras, informes y reportes de los próximos estados financieros.

Tanto el propietario de la empresa así como subalternos tienen la predisposición para el cambio, ya que en la actualidad Mantenimiento Manuel Rivera está pasando por los momentos más críticos en su vida comercial debido a que no evaluaron los riesgos de no contar con el debido control de los ingresos y gastos, control de la caja chica y no contar con un manual de procesos contables que le permitan el buen desempeño de sus actividades económicas.

4.7 RECOMENDACIONES

Registrar día a día las transacciones que realiza la empresa, para lograr mantener a la fecha la información contable actualizada tanto en ingresos como en egresos, con el fin de interpretar, analizar y evaluar las necesidades financieras de la empresa.

Es necesario que la empresa invierta adecuaciones en planta de producción y reducción de costos de producción. En lo que se refiere la ventilación e iluminación, estos deben ser mejorados para garantizar un ambiente laboral sano.

Implementar un manual de procedimientos contables para el correcto control de ingresos y gastos estableciendo políticas necesarias para asegurar la veracidad de la información financiera. El poseer un manual de procesos contables ayudará a la administración a establecer políticas sobre la toma de decisiones y la forma en que se ejecuten permitiéndole a la empresa alcanzar estabilidad financiera en su aplicación a corto y largo plazo.

Capacitación constante al personal administrativo en el área contable y a seguir punto por punto los procesos del Manual de Procedimientos Contables, para que cada uno del personal que forma parte en la empresa realice y sea responsable por las actividades contables que sean de su responsabilidad.

Que la Directiva, realice un análisis de este proyecto y mediten sobre la propuesta de mejoras en relación a las situaciones que se ha planteado para el área contable.

BIBLIOGRAFÍA

- Arellano, C. (2010). Diseño de un manual de procedimientos para la constructora de pacifico Imerval CIA LTDA. Quito: UTEC.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación . Caracas-República Bolivariana de Venezuela: Epistema.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Episteme.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación. Caracas- República Bolivariana de Venezuela: Epistema.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación. Caracas-República Bolivariana de Venezuela: Episteme.*
- ARIAS, F. (2006). El proyecto de la investigación. Caracas-República Bolivariana de Venezuela: Epistema.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Epistema.*
- Art. 276 Constitución del Ecuador. (2008). Regimen de Desarrollo. En A. Nacional, Constitución de la república del Ecuador (pág. 89). Quito: Registro Oficial.*
- Art. 320 Constitución de la República del Ecuador. (2008). Trabajo y producción. En A. Nacional, Constitución de la República del Ecuador (pág. 100). Quito: Registro Oficial.*
- Art. 33 Constitución de la República del Ecuador. (2008). Trabajo y Seguridad Social. En A. Nacional, Constitución de la República del Ecuador (págs. 17-18). Quito: Registo Oficial.*
- Art.281 Constitución de la República del Ecuador. (2008). Soberanía Alimenticia. En A. Nacional, Constitución de la República del Ecuador (pág. 90). Quito: Registro Oficial.*

Art.283 Constitución de la República del Ecuador. (2008). Soberani Economica. En A. Nacional, Constitución de la República del Ecuador (págs. 91-92). Quito: Registro Oficial.

Art.319 Constitución de la república del Ecuador. (2008). Trabajo de producción. En A. Nacional, Constitución de la República del Ecuador (pág. 100). Quito: Registro Oficial.

Buen Vivir, P. N. (2013-2017). Buen Vivir Plan nacional. Consejo Nacional de Planificación Previa Impresión.

Buen Vivir, P. N. (2017). Buen Vivir Plan Nacional. Consejo Nacional de Planificación Previa Impresión.

Guamán , M. (2015). Diseño de un manuel de procedimientos contables para la estructura e importadora Construcastevip S.A. Riobamba : Escuela Superior Politécnica de Chimborazo .

Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México-Bogotá.

Hernandez, E. (2002). La historia de la contabilidad . RDL Revista de libros segunda epoca , <http://www.revistadelibros.com/articulos/la-historia-de-la-contabilidad>.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). Metodologia de la investigación. Mexico - Bogota.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México - Bogotá.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México -Bogotá.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México-Bogotá.

Pachay, B. (2015). Mejora de los procesos contables de la empresa Albevil S.A . Guayaquil: InstitutoTtecnológico Bolivariano.

Padilla, N. (2012). Propuesta del diseño e implementación de un sistema Financiero/Contable, Aplicado en la empresa constructora PR S.A. Quito: Unersidad Central del Ecuador .

Plan Nacional del Buen Vivir. (2017). Plan Nacional del Buen Vivir. Consejo Nacional de Planificación Previa Impresión.

Vivanco, M. (2011). Muestra Estadístico, Diseño y aplicaciones. Santiago de Chile: Editorial Universitaria S.A.

vivanco, M. (2011). Muestreo Estadístico. Diseño y aplicaciones. Santiago de Chile: Editorial Universitaria S.A.

Vivir, B., & Nacional, P. (2017). Buen Vivir Plan Nacional. Consejo Nacional de Planificación Previa Impresión.

ANEXO 1

1. TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA

CONSTRUCCIÓN DE TRANSPORTADOR RADIAL PARA AGREGADOS - LONGITUD 27M AÑO 2008



MONTAJE DE ZARANDA Y MOLINO



CONSTRUCCION Y MONTAJE DE ESCALERAS PARA SILOS



MONTAJE DE PLANTA HORMIGONERA
HOLCIM - SAN EDUARDO
AÑO 2008



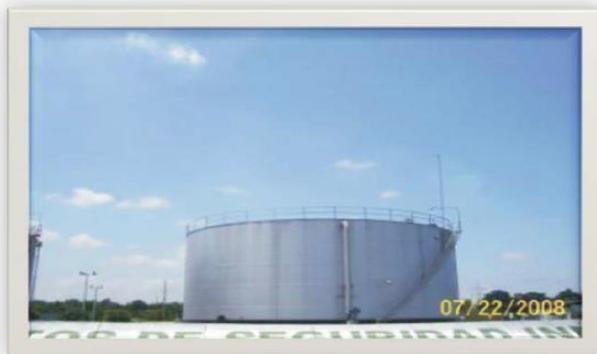
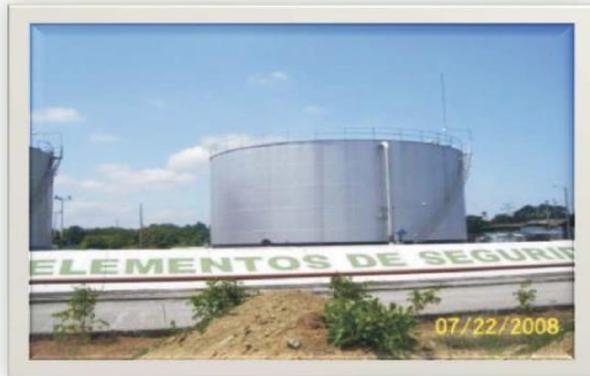
CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE SILOS
AÑO 2008



MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE TRANSMISIÓN
TAMBOR MEZCLADOR
HOLCIM - SAN EDUARDO
AÑO 2007



TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE
AÑO 2008



CONSTRUCCIÓN DE PLATAFORMAS
AÑO 2009



CONSTRUCCIÓN DE RODILLOS

CABEZA O MOTRÍZ



DE COLA



DE CARGA



DE RETORNO



CONSTRUCCIÓN DE PLATAFORMAS Y ESCALERAS



ANEXO 2

Guía o Cuestionario de entrevista

- 1.- ¿Conoce usted la situación actual de la empresa mantenimiento Manuel Rivera?
- 2.- ¿Conoce usted si en la empresa se realiza un control de los ingresos y gastos que se ejecutan?
- 3.- ¿Cree usted que la administración de la empresa es la adecuada?
- 4.- ¿Todos los movimientos contables de ingresos y gastos son debidamente registrado y a tiempo?
- 5.- ¿Considera usted que sería útil aplicar procesos contables formales en la empresa?
- 6.- ¿Cree usted que la implementación de procesos contables ayude a tomar decisiones adecuadas en la empresa?
- 7.- ¿Qué acciones serían necesarias realizar para mejorar la situación financiera de la empresa?
- 8.- ¿Tendría algún inconveniente si se realiza una auditoria de control interno en el área contable?
- 9.- ¿Cree usted que el control de ingresos y gastos que se realiza, es el idóneo para el funcionamiento de la empresa?
- 10.- ¿Qué medidas considera usted se puede aplicar para que no haya fallas en el registro de ingresos y gasto?
- 11.- ¿Considera usted que realizando un control de ingresos y gastos constante no habrá pérdidas o valores irreales?
- 12.- ¿Apoyaría usted la implementación de cambios para mejorar la situación de la empresa?

ANEXO 3



Guayaquil, 28 de febrero del 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente certifico que la Srta. **Jurado Mora Kenia Elizabeth** con C.I **0954013132** egresada del **Instituto Superior Tecnológico Bolivariano** de la carrera Tecnología en Contabilidad y Auditoría realización el proyecto de su tesis de la empresa Mantenimiento Manuel Rivera cuyo tema es **“Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera”**.

Por lo cual cuenta con la total aprobación y autorización

Atentamente,

Ing. Com. Paola Rivera T.

C.I. 0922036041

Administradora.



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: Propuesta de implementación de procesos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicios mantenimiento Manuel Rivera. Y problema de investigación: ¿Cómo implementar procedimientos contables, para el control de ingresos y gastos de la empresa de servicio Mantenimiento Manuel Rivera, ubicada en km. 23 vía perimetral en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2017?, presentado por Jurado Mora Kenia Elizabeth como requisito previo para optar por el título de Contabilidad y auditoría.

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

KENIA JURADO MORA
Autora:

Jurado Mora Kenia Elizabeth

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Wais Alberto Akatep

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT



Wais Alberto Akatep

Firma