



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL

ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

TEMA:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE, PARA EL
BUEN USO DE CAJA CHICA EN LA MICROEMPRESA
FAMILIAR, "LA TASCA DE COMIDAS TÍPICAS".**

Autor:

García León Gabriel Gustavo

Tutor:

PhD. Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil, Ecuador

2018



DEDICATORIA

Este proyecto primeramente se lo dedico a Dios, por haberme dado la bendición y fuerza, de retomar mis estudios después de muchos años, que, a pesar de los obstáculos de la vida, él siempre nos tiene un propósito ya que, en todos estos años de estudios con perseverancia, esfuerzo, humildad, responsabilidad y sabiduría, podemos alcanzar todas las metas que nos propongamos.

Especialmente se lo dedico a una persona que hace poco partió de mi lado, mi mamá Margarita que, sin su ayuda, consejo no hubiera podido alcanzar mi meta. A mi familia por confiar en mí y con mucho amor se los dedico a ustedes: Mi esposa Carla, mis hijas Gabriela y mi otra princesa que está por nacer, papá Marcelo, mamá Ingrid.

Gabriel Gustavo García León



AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme y haberme dado la oportunidad de ser parte de este maravilloso Centro Educativo Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

A mi familia por todo su apoyo, confianza incondicional demostrada en estos años de estudios, para que este proyecto llegue a su etapa final culminando con éxito. A mis compañeros de estudio, que han sido una verdadera familia, en mi vida profesional, agradezco sus consejos, apoyo y compañía, cada vez que compartimos momentos difíciles. A los tutores/as del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, por su calidad académica profesional aplicada a lo largo de estos años, enseñándonos valores y principios que nos servirán para nuestra vida profesional.

Gabriel Gustavo García León



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la microempresa familiar, “La tasca de comidas típicas”** y problema de investigación: **¿Cómo influye en el sistema contable, el no disponer el uso de caja chica, en la microempresa familiar “La tasca de comidas típicas”, ubicado en la Parroquia Tres Postes, del Cantón Juján de la Provincia del Guayas, en el año 2018?**, presentado por García León Gabriel Gustavo como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado:

Tutor:

García León Gabriel Gustavo

PhD. Simón Alberto Illescas Prieto



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **García León Gabriel Gustavo** en calidad de autor con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación “**Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la microempresa familiar, “La tasca de comidas típicas”**”, de la modalidad de **Semipresencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Administración de Empresa**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

García León Gabriel Gustavo

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: **092668091-9**



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

TEMA:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE, PARA EL BUEN
USO DE CAJA CHICA EN LA MICROEMPRESA FAMILIAR, " LA
TASCA DE COMIDAS TÍPICAS".**

Autor: García León Gabriel Gustavo

Tutor: PhD. Simón Alberto Illescas Prieto

Resumen

La Contabilidad es una de los sistemas más importantes para el convivir diario de las pequeñas microempresas y grandes industrias, por lo que este sistema permite tener un mayor control en los ingresos y egresos en los diferentes negocios, y así tener una rentabilidad Económica que sea favorable a la Microempresa. En la investigación realizada a la Microempresa, se evidenció irregularidad la cual no contaba con un sistema contable para el manejo del buen uso de caja chica y sin su respectivo cierre de caja, realizando distintas personas los cobros en efectivo personalmente, impidiendo así visualizar si la Microempresa generó una pérdida o ganancia. El objetivo es implementar un sistema contable, para la revisión y seguimientos de caja chica en la Microempresa Familiar "La tasca de comidas típicas", que permita llevar un mayor control y conocer con exactitud la situación real en la que se encuentra, es así que se utilizó los tipos de investigación explicativa, explorativa y descriptiva. Para obtener información se aplicó las técnicas como la encuesta que se le planteó a los clientes, trabajadores y la entrevista que se la formulo al jefe del personal y al supervisor de servicios, recopilando así los resultados de la investigación, la cual ayudo a conocer que es necesario implementar el sistema contable de caja chica para la evolución y desarrollo de la Microempresa.

Sistema

Contable

Caja

Chica



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

TEMA:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE, PARA EL BUEN
USO DE CAJA CHICA EN LA MICROEMPRESA FAMILIAR, " LA
TASCA DE COMIDAS TÍPICAS".**

Autor: García León Gabriel Gustavo

Tutor: PhD. Simón Alberto Illescas Prieto

Abstract

Accounting is one of the most important systems for the daily coexistence of small microenterprises and large industries, so this system allows to have greater control over income and expenses in different businesses, and thus have an economic profitability that is favorable to the Microenterprises. In the investigation carried out to the Microenterprise, irregularities were evidenced, which did not have an accounting system for the management of the use of petty cash and without a respective cash closure, making different people cash payments personally, thus preventing visualizing if the Microenterprise generated a loss or gain. The objective is to implement an accounting system, for the review and monitoring of petty cash in the family micro-enterprise, typical food tasting, which allows to take more control and know exactly the real situation in which it is, it is so that it was used the types of explanatory, exploratory and descriptive research. To obtain information, the techniques were applied, such as the survey that was presented to the clients, workers and the interview that was formulated to the head of the personnel and the supervisor of services, thus gathering the results of the investigation, which helped to know that it is necessary to implement the petty cash accounting system for the evolution and development of the Microenterprise.

Svstem

Accountant

Box

Girl



ÍNDICE GENERAL

| Contenido | Páginas: |
|---|----------|
| PORTADA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR..... | iv |
| CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN..... | v |
| CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT..... | vi |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| ÍNDICE GENERAL..... | ix |
| ÍNDICE DE CUADROS..... | xii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS..... | xiii |

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--|---|
| Ubicación del problema en un contexto..... | 2 |
| Situación conflicto..... | 2 |
| Delimitación del problema..... | 3 |
| Formulación del problema..... | 3 |
| Variables de investigación..... | 3 |
| Evaluación del problema..... | 4 |
| Interrogantes de la investigación..... | 5 |
| OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 5 |
| ➤ Objetivo general..... | |
| ➤ Objetivos específicos..... | |
| Justificación e importancia..... | 6 |

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

| | |
|------------------------------------|----|
| Antecedentes Históricos..... | 8 |
| Antecedentes Referenciales..... | 13 |
| FUNDAMENTACIÓN LEGAL..... | 17 |
| VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 24 |
| ➤ Variable Independiente..... | |
| ➤ Variable Dependiente..... | |
| DEFINICIONES CONCEPTUALES..... | 26 |

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

| | |
|--------------------------------------|----|
| Presentación de la Empresa..... | 28 |
| Diseño de la Investigación..... | 30 |
| Tipos de Investigación..... | 32 |
| Población y Muestra..... | 34 |
| Métodos de Investigación..... | 37 |
| Técnicas de Investigación..... | 38 |
| Procedimientos de Investigación..... | 40 |

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

| | |
|--|-----------|
| Aplicación de las técnicas e instrumentos..... | 41 |
| Plan de Mejoras..... | 54 |
| Cronograma y Recursos..... | 55 |
| Conclusiones..... | 58 |
| Recomendaciones..... | 59 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 60 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE CUADROS

| Títulos: | Páginas: |
|--|-----------------|
| Cuadro 1: Conflicto | 2 |
| Cuadro 2: Tipos | 33 |
| Cuadro 3: Universo | 35 |
| Cuadro 4: Muestra de la Microempresa a utilizarse | 36 |
| Cuadro 5: Técnicas y sus procesos | 38 |
| Cuadro 6: Administración | 41 |
| Cuadro 7: Asistencia de clientes | 42 |
| Cuadro 8: Calidad de la Gastronomía | 43 |
| Cuadro 9: Inconformidad de cambio de efectivo | 44 |
| Cuadro 10: Existe Manual de funciones | 45 |
| Cuadro 11: Irregularidades en el área de cobro | 46 |
| Cuadro 12: Transformación del área de cobro | 47 |
| Cuadro 13: Implementación del sistema contable | 48 |

| | |
|---|----|
| Cuadro 14: Falta de conocimiento | 49 |
| | |
| Cuadro 15: Será satisfactorio la caja chica | 50 |
| | |
| Cuadro 16: Implementación de otros cambios | 51 |
| | |
| Cuadro 17: Plan | 54 |
| | |
| Cuadro 18: Recursos y medios de trabajo | 55 |
| | |
| Cuadro 19: Recursos Financieros | 56 |
| | |
| Cuadro 20: Presupuesto Total | 57 |
| | |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| Títulos: | Páginas: |
|---|-----------------|
| Gráfico 1: Dirección La tasca de comidas típicas | 2 |
| Gráfico 2: Ciclo del Método Científico | 37 |
| Gráfico 3: Asistencia de clientes | 42 |
| Gráfico 4: Calidad de la Gastronomía | 43 |
| Gráfico 5: Inconformidad de cambio de efectivo | 44 |
| Gráfico 6: Existe manual de funciones | 45 |
| Gráfico 7: Irregularidades en el área de cobro | 46 |
| Gráfico 8: Transformación del área de cobro | 47 |
| Gráfico 9: Implementación del sistema contable | 48 |
| Gráfico 10: Falta de conocimiento | 49 |
| Gráfico 11: Será satisfactorio la caja chica | 50 |
| Gráfico 12: Implementación de otros cambios | 51 |

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Microempresa “La tasca de comidas típicas” dentro del ámbito Gastronómico se ha popularizado en el sector por brindar un excelente servicio y calidad, en las diversas variedades de platos típicos reconocidos en el país, en sus siete años de existencia han deleitado así a consumidores de la exquisita comida culinaria.

Durante estos años de administración ha realizado sus actividades de forma manual, mediante esto han podido llevar a la cima la identidad de la Microempresa con constancia, esfuerzo y dedicación, capacitando a su personal de labores de la forma profesional posible, para que sean eficientes en sus respectivos puestos de labores, sin contar con un esquema de política de trabajo, que favorezca a mejorar el control interno.

Por su crecimiento obtenido, las ventas se incrementaron ocasionando un atraso o pérdida de tiempo al instante de cobrar y dar el cambio del efectivo, también al realizar las facturas las cual se las efectúa de manera manual, esto ha provocado ciertas anomalías para los clientes en el área de cobro.

Al identificar este problema en la demora del modo del sistema de cobro, es obligatorio implementar un sistema contable que permita efectuar, las tareas requeridas en un método rápido y sencillo, a través del uso de la caja chica.

La cual generará una mejor optimización en las labores de dicha área aprovechando así tiempo y espacio, obteniendo así un rendimiento y desarrollo para la Microempresa, la cual nos permitirá tener un mayor

control de financiamiento para así tomar decisiones que amparen a cumplir las metas deseadas.

Ubicación del problema en un contexto

La gastronomía de “**La tasca de comidas típicas**”, ocupa un lugar bien alto dentro de la calidad y servicio al cliente, con dedicación, esfuerzo y respeto han deleitado de sus mejores variedades de platos típicos.

El cual la localiza ubicada en la Parroquia tres Postes, del Cantón Juján en la Provincia del Guayas, frente al complejo turístico **REY PARK**.

Gráfico. 1 Dirección La tasca de comidas típicas



Fuente: Mapa Google

Situación conflicto

Cuadro. 1 Conflicto

| Antecedentes | Consecuencias |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ El carecer de una caja chica, impide justificar el ingreso neto de las ventas del negocio. ➤ Los clientes no adquieren el respaldo de pago o recibo de su compra. ➤ El no contar con un sistema de gastos, no hay respaldo que se esté gastando dinero más de lo obligado. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ No se sabe con exactitud si las finanzas del establecimiento están generando ganancia o pérdida. ➤ Cliente insatisfecho, confusión del cambio de efectivo. ➤ Riesgo que el negocio quiebre indefinidamente. |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Como podemos ver en el cuadro.1, existe conflictos de mucha importancia que arrastran problemas que ocasionan inconformidad hacia consumidores y labores diarias.

Ya que la falta del uso de caja chica no permite registrar sus ventas diarias, la cual como consecuencia no se puede saber con claridad si la Microempresa está generando ganancia o pérdida.

Y al no contar los clientes con un respaldo de las compras genera malestar, ocasionando confusión al instante de dar su cambio.

Debido a la carencia de un sistema de gastos, la Microempresa asume un riesgo de que quiebre al no tener conocimientos de lo obligado a gastar, observando errores que obligan a implementar el uso de caja chica, que ayudé a controlar los ingresos y egresos generados.

Delimitación del Problema

Campo: Administración

Área: Contable

Aspectos: Sistema contable, Caja Chica.

Tema: Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la microempresa familiar, “La tasca de comidas típicas”.

Formulación del problema

¿Cómo influye en el sistema contable, el no disponer el uso de caja chica, en la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, ubicado en la Parroquia Tres Postes, del Cantón Juján de la Provincia del Guayas, en el año lectivo 2018?

Variables de investigación

Variable independiente: Sistema Contable

Variable dependiente: Caja Chica

Evaluación del Problema

La Microempresa “La tasca de comidas típicas”, esta en el apuro de aplicar un cambio adecuado en el manejo de cobro, debido al incremento de clientes, el cual genera mayores ingresos en sus ventas, ocasionando confusión y pérdida de tiempo, al efectuarse estas labores en forma manual.

Entonces es obligatorio implementar el uso de caja chica, que sea factible en el crecimiento del establecimiento, también es necesario capacitar al personal involucrado, para que tenga un claro entendimiento y así pueda desarrollar las tareas recomendadas con la mayor eficacia posible.

El proyecto está orientado en tener mayor control en las ventas que realizan. A continuación, tenemos los aspectos generales que están acorde al problema sea evaluable por:

- **Delimitado:** Este aspecto es determinante al efectuar las tareas de un modo concreto y se limitará a los involucrados el manejo de cobro.
- **Claro:** Se lo hará de una forma transparente, con las secuencias de las tareas, se efectuarán con una facilidad y responsabilidad del personal y sencillo para los clientes, fortaleciendo así los respectivos puestos de labores, dando un servicio de calidad.
- **Concreto:** Indicará de forma concisa las tareas que la Microempresa realice en sus labores diarias, con el objetivo de alcanzar un mejoramiento en sus ingresos, en el modo más concreto que pueda obtener.
- **Relevante:** Este sistema será satisfactorio para la Microempresa, al que se llevará un mayor control en el manejo de cobro, que permitirá tomar decisiones y alcanzar metas u objetivos específicos que se

proponga.

- **Original:** Siendo algo novedoso y no antes visto en el sector, el proyecto investigativo, motivará a la Microempresa implemente nuevos sistemas para la comodidad y bienestar de consumidores y colaboradores.
- **Factible:** Será posible registrar las transacciones generadas diariamente, poniendo así en práctica los procesos contables, con eficiencia y dedicación en las respectivas áreas de trabajo.

Interrogantes de la Investigación

1. ¿De qué forma se puede mejorar el trabajo y control en el manejo de caja chica?
2. ¿Qué decisiones se debe tomar en el buen uso de caja chica y que sus procesos se realicen a tiempo?
3. ¿Cómo afecta el no disponer del control y el buen uso de caja chica en el crecimiento de la Microempresa?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general: Implementar un sistema contable, para la revisión y seguimientos de caja chica en la Microempresa familiar “La Tasca de Comidas Típicas”.

Objetivos Específicos:

- Fundamentar teóricamente Sistema Contable y Caja Chica.
- Diagnosticar el uso de Caja Chica en la Microempresa.
- Aplicar un Sistema Contable en el uso de la Caja Chica de la Microempresa.

Justificación e Importancia

Enfocándose en estos años de estudios, fui aprendiendo de la carrera Administración de Empresa, que las organizaciones u Instituciones debe ir actualizando sus sistemas según la tecnología vaya avanzando, proponiendo la mejor facilidad en los procesos y un mayor control, mediante un estudio realizado pude observar que:

En visto al desarrollo en la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, han surgidos inconvenientes e incomodidades hacia el manejo de cobro, el cual se realiza de manera manual, sin contar con un mayor control de las ventas generadas diariamente.

Lo que se anhela con el proyecto investigativo, es implementar un sistema contable de caja chica, la cual este acorde a las tareas que se efectúen y faciliten a un mejor desenvolvimiento en la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, durante su labor en el manejo del buen uso de caja chica.

Es necesario implementar el sistema contable de caja chica, el cual otorgue al propietario del establecimiento, actuar adecuadamente, así como también, emplear métodos que den seguimiento de control en el manejo de cobro.

Es importante aplicar las respectivas investigaciones que permita trabajar en este proyecto, con conocimientos y fuentes muy relevantes, porqué en cierta forma ayudará a que la Microempresa tenga mayor control en sus ingresos.

La aplicación del sistema contable de caja chica, de tecnología moderna que permiten establecer de manera sistematizada la información a las tareas realizadas en Organizaciones e Instituciones, la cual sea útil para mejorar el desempeño en los distintos puestos de trabajo y gran ahorro de pérdida de tiempo.

La utilidad en el sistema contable de caja chica, puede ser muy extensa la cual permitirá mostrar con exactitud todos los ingresos realizados por la Microempresa, respecto a sus ventas se refiera.

Como beneficiario del proyecto investigativo tendremos al Sr. Marcelino García García, propietario de la Microempresa y a consumidores ya que tendrán el excelente servicio de calidad y segura.

Desde luego es necesario recalcar que el estudio teórico realizado, el procedimiento se enfoca en la dedicación y eficiencia, donde se quiere lograr con éxito los objetivos propuestos, esta eficacia se cosecha cuando se logre las metas deseadas.

Es así que podemos asegurar que es obligatorio el implementar un sistema contable de caja chica en la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, será de gran consideración para su evolución.

El proyecto investigativo será de un termino total de conveniencia para las aspiraciones a futuro que se desea cumplir, el cual será de útil importancia a la sociedad que lo rodea, ya que permitirá que la parroquia se desarrolle modernizándose con tecnología de ultimo nivel, siendo favorable para el sector teniendo conocimiento que es un lugar turístico del País.

En un plazo corto se obtendrá resultados positivos, por el cambio efectuado dando un excelente servicio y calidad en sus productos, dando así un paso muy alto para dar visión al progreso de la Parroquia Tres Postes y en especial para la Microempresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes Históricos

En la parroquia Tres Postes del cantón Juján en la provincia del Guayas el 10 de abril del 2011, el Sr. Marcelino García García y su esposa Ingrid León Aguayo, deciden emprender una nueva oportunidad de vida formalizando su negocio propio, deleitando de nuevos platos al sector, formando así la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, donde el propietario es jefe del personal y su esposa es supervisora de cocina.

La identidad “La tasca de comidas típicas”, nació del propietario el dar un paso a su deseo de toda su vida tener su negocio propio, con los conocimientos como chef experimentados en el Restaurante Español La Taska Baska, dando fruto así de su experiencia que las ventas incrementaron, con la ayuda de este estudio de investigación se logrará tener mejor control y rentabilidad en sus ingresos.

Cuando nació la idea de crear la Microempresa al principio no tenía inconvenientes en el área de cobro el cual se lo realiza de manera manual, pero actualmente debido al incremento producto de sus ventas han surgidos malestar e irregularidades.

Puesto que la Microempresa Familiar, no contaba con un control en sus ingresos de ventas que se realizan, por esta razón, fue necesario implementar el sistema contable de caja chica que sirva como ayuda con el fin de controlar los ingresos y que todas sus ventas estén contabilizadas y así desarrolle con facilidad sus actividades de forma eficaz y rápida.

La implementación del sistema contable de caja chica es indispensable para la Microempresa, ya que permitirá al propietario tener mayor control de la manera más adecuada en el sistema de cobro.

De este modo ayudará a que las actividades se realicen de forma transparente, concisa y eficaz, dando así una excelente atención de calidad procreando el crecimiento del negocio.

Contabilidad

Según (Casal & Vilorio, 2007) define:

La Contabilidad se ubica en la historia como una ciencia de vieja data ya que su aparición se lleva a cabo desde el momento en que el hombre tuvo la necesidad de contar y anotar. Dicha actividad fue evolucionando conforme se perfeccionó la propiedad y el comercio, pero, aunque sus antecedentes se pueden encontrar desde la época de los sumerios alrededor de 8000 a.C. no es sino hasta 1494 d. C. que Luca Paciolo expone en 36 capítulos “Métodos Contables” y desde allí quedarían impresos los fundamentos de la partida doble. (p. 15)

La historia remota de la contabilidad siempre fue un pilar importante tanto en la antigüedad como en la actualidad, se fue desarrollando con el tiempo, pero siempre fue un legado fundamental la teoría de Luca Paccioli, siguiendo un punto clave hacia el comercio y los negocios.

Ávila, J (2007) afirma que **“Es la ciencia que enseña las normas y procedimientos para ordenar, analizar y registrar todas las operaciones practicadas por unidades económicas, ya sea de manera individual o bajo la forma de sociedades, siendo estas mercantiles o civiles”** (p. 12).

Evidentemente si se refiere a la contabilidad es esencial para controlar el patrimonio de la Microempresa ya que permitirá llevar el registro en todas las transacciones laborales que se realicen.

Como dice García, D (2008) **“La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad”** (p. 10).

Refiriéndonos a la contabilidad es de mucha trascendencia dentro de las empresa o institución, ya que es un modelo de pasos a seguir, el cual ayuda a tener un soporte detallado en las transacciones o actividades, a decidir lo correcto en beneficio al desarrollo de la empresa.

Control Interno

Viel, Y (2009) menciona:

Si bien en un principio el Control Interno comienza en las funciones de la administración pública, hay indicios de que desde una época lejana se empleaba en las rendiciones de cuenta de los factores de los estados feudales y haciendas privadas. Dichos controles los efectuaba el auditor, persona competente que escuchaba las rendiciones de cuenta de los funcionarios y agentes, quienes por falta de instrucción no presentaban por escrito. El origen del Control Interno, suele ubicarse en el tiempo con el surgimiento de la partida doble, que fue una de las medidas de control, fue hasta fines del siglo XIX que los hombres de negocios se preocuparon por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses. (P. 5)

Como dice la cita anterior los controles internos solo era aplicado hacia la sociedad de clase media y alta, en forma paso el tiempo es actualmente una herramienta fundamental para los diferentes tipos de negocios, la cual

ampara el lucro en los ciudadanos de negocios.

Como señala Baquerizo, M (2013) **“El control interno ha existido siempre. Desde que se crearon las primeras organizaciones existe la necesidad de establecer controles sobre las personas que en ellas participan y sobre sus operaciones”** (p.17).

Control interno es la técnica de toda la vida, que se aplicado a las distintas empresas, una herramienta esencial para contribuir con las operaciones realizadas ante los respectivos puestos, controlando adecuadamente así al personal involucrado.

De acuerdo con Eslava, J (2013) describe:

El control solo puede aportar un grado razonable de seguridad, no la seguridad total a la dirección de una empresa, ya que existen limitaciones que son inherentes a todos los sistemas de control. Estas limitaciones se deben a que las opiniones sobre las que se basan las decisiones en materia de control pueden ser erróneas. Los empleados encargados del establecimiento de controles tienen que analizar la relación coste/beneficio de los mismos, y pueden producirse problemas en el funcionamiento del sistema como consecuencia de fallos humanos, aunque se trate de simples errores o equivocaciones. (p. 22)

Razonando a lo citado el control no siempre va tener una efectividad en las diferentes áreas, habrá descuidos de los asistentes encargados provocando problema donde se plantearán decisiones que cambien estos conflictos.

Finanzas

Como señala García, A (2005) al sostener:

Hasta principios del siglo XIX en el ámbito de las finanzas,

los gerentes financieros se dedicaban a llevar libros de contabilidad o a controlar la teneduría, siendo su principal tarea buscar financiación cuando fuese necesario. Surge en Inglaterra la revolución industrial debido a una serie de cambios en su economía, fenómeno que comienza a difundirse rápidamente por Europa y América dando lugar a innovaciones tan importantes como:

- La máquina de vapor de Watt (1779)
- La pila eléctrica de Volta (1800),
- La locomotora o la primera línea de ferrocarril (1825).
- El sector textil se desarrolla y se convierte en el más importante, donde surge el asociacionismo obrero y se da un auge del liberalismo. (p. 10)

Como los financiamientos de las empresas debe ser causa de algo innovador, al parecer tuvieron que surgir tecnologías fabricadas de alto nivel la cual hizo que se expandiera internacionalmente para comenzar a crear el sistema de la finanza adecuada y la economía de un giro notable.

Dicho por palabras de Pacheco, J (2014) describe:

Los estados financieros son un resumen clasificado de hechos económicos, registrados y contabilizados por una empresa en marcha. Son elaborados conformen a los PCGA (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados o Normas de Información Financiera), las NIC (Normas Internacionales de contabilidad), y las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera). (p. 19)

Acogiéndose a los procesos de contabilidad tiene que regirse a la ley y son realizados aplicándose a las normas financieras internacionales.

Reportes Financieros

Como afirma Pacheco, J (2014) **“Los reportes financieros básicos son: Estado de situación financiera, Estado de resultado, Estado de cambios en patrimonio, Estado del flujo de efectivo”**. (p. 19)

Estos reportes ayudarán alcanzar las metas que las empresas tienen propuesto, aunque cada una tiene financiamientos diferentes, para muchas empresas estos aspectos no sirven de mucha ayuda ya que se apega a al régimen de los pagos de impuesto y por lo natural las pequeñas empresas les genera un déficit, aunque igual siendo de mucho beneficio.

Antecedentes Referenciales

El proyecto de investigación que estoy elaborando no tiene ninguna vinculación en particular con otro tema expuesto.

Referencias internacionales:

Como expresa en su trabajo de grado (Betty, 2011). Sistema de Control Interno en el Área de Caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido. (Trabajo de grado de técnico) Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.

Como podemos ver el trabajo de grado tienen algo ordinario con el proyecto el cual es de mejorar la administración para plantear sus labores en la mejor forma posible, con una facilidad y ahorrar el tiempo perdido mediante el sistema de control.

Citando a (Benavides & Mairena, 2014). Beneficios de la implementación de un sistema contable en el Restaurante La Terraza Colombiana, en la ciudad de Estelí para el período Abril-junio de 2014. (Tesis de Licenciadas) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Estelí, Nicaragua.

Toda Empresa evoluciona por una senda rápida esto hace que tenga que implementar nuevas ideas acorde valla evolucionando la tecnología, siendo así el sistema contable que permita mejorar el servicio con eficacia, segura y de calidad, lo acontecido en los dos temas es el surgimiento que han desarrollado las empresas y son de negocios de Gastronomía.

Como titula en su tesis (Di Ranni, 2016). El sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión. (Tesis de doctorado) Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Toda Empresa u Organización tiene que hacer un estudio general de los campos para formalizar un crecimiento, La similitud relevante ya que han obtenido información muy importante, para buscar el recurso adecuado que mejore el manejo de la empresa como integrar el sistema contable apropiado para obtener los objetivos.

(Fernandéz, 2014) Titula en su Monografía. Diseño de procedimientos de manejos de fondos de obras y caja chica en la Empresa Abengoa Perú S.A. (Trabajo de Monografía de Ingeniero) Universidad Nacional Agraria La Molina, La Molina, Perú.

La empresa Abengoa Perú S.A, igual han tenido inconveniente en sus ingresos debido al desarrollo que ha surgido y a la falta del control en sus gastos, han hecho de sus recursos malas inversiones, por esta razón buscan implementar nuevos proyectos que beneficie la rentabilidad y la calidad del servicio.

(de León Cano, 2011) titula. Implementación de un Sistema Contable Computarizado en la Empresa Litográfica IMPROSA. (Tesis de Maestría) Universidad Panamericana, Guatemala.

Con este sistema Computarizado se tendrá mayor control en los activos y pasivos que la Empresa genere, importante recalcar que la actualización

de sistema es con el fin de procrear aún corto plazo el futuro de la Institución o Empresa.

Referencias regionales:

El proyecto realizado por (Guashpa, 2015). Implementación del fondo de caja chica para el control interno en la toma de decisiones en la empresa. (tesis de ingeniera) Universidad de Machala. Machala, Oro.

En las empresas debe haber un control esencial tratándose con dinero en efectivo, observando el proyecto tiene una similitud con este tema que es crear una caja chica para un desenvolvimiento complejo y rápido en las tareas para el crecimiento de la empresa.

(Sánchez & Paredes, 2012). Propone Implementación de un sistema contable financiero que permita mejorar la rentabilidad en el comercial IMPOEXECUADOR CÍA. LTDA., Cantón Guano, Provincia de Chimborazo. (Tesis de Ingenieras) Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.

La diferencia de la propuesta del tema de la cita visualiza que el sistema contable garantice el financiamiento económico que les permita dar mejoría, pero hay una similitud que es de implementar el sistema el cual ayude a progresar y controlar los ingresos económicos.

(Lara & Peñafiel, 2015). Recomienda un, Sistema Contable para la gestión administrativa financiera de la junta administradora de agua potable de la parroquia la magdalena, cantón san José de chimbo, provincia bolívar, año 2014. (Trabajo de grado de ingeniera) Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador.

Toda Empresa necesita excelente administración financiera puesto que se trata del pilar fundamental que lo mantiene de pie, por eso proponen crear un sistema contable que les permita crecer, ya sea para las distintas tareas

que cada investigación está realizando para cada prueba que se presente en el camino.

En su tesis (Changoluiza, 2012) denomina él. Diseño e Implementación de un sistema de control interno Administrativo aplicado a la Empresa

COMPUENGINE CÍA. LTDA. (Tesis de Ingeniera) Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

Enfocados en la implementación del sistema de control que pretenda regular los estados financieros, mediante la guía de funciones o un sistema computarizado, tendrá como objetivo, resguardar los ingresos en la empresa, permitiendo así tomar decisiones apropiadas para el equilibrio y evolución en la Empresa.

(Escobar Vizuite & Herrera Cárdenas, 2011) Titulan en su investigación. Implementación de un sistema de control interno en el supermercado la plaza, ubicado en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi. (Tesis de Ingeniería) Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

El control interno es fundamental para cumplir las metas de una Empresa, lo cual una excelente administración y una buena predisposición de los colaboradores, con responsabilidad, eficacia y puntualidad, todo esto en conjunto mejorará las actividades recomendadas por cada encargado de su área.

Referencias locales:

Como plantea en su trabajo de investigación (Jaramillo Oscar & Reyes Mariela, 2014). Análisis de los procesos contables de la empresa “Repuestos Automáticos” de la ciudad de Guayaquil periodos del 2008-2012. (Trabajo de investigación de ingeniero) Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil, Ecuador.

La similitud es que, debido a la falta de conocimiento de la implementación del sistema contable, ocasiona muchas inconvenientes, que no permite por ninguna determinación llevar a cabo los objetivos planteados.

Teniendo en cuenta a (Landázuri & Litardo, 2015). Define en su tesis titulada. Análisis, diseño, desarrollo e implementación de un sistema contable en la empresa Lamcorp de Ciudad de Guayaquil. (Tesis de Ingeniera) Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

Este sistema va a permitir con exactitud cuál va hacer realmente la situación actual de la empresa, ya que va estar pegado en el régimen contable, accediendo con datos muy relevantes en el manejo de las actividades en la empresa.

Como plantea (Moreira & Delvalle, 2012).Implementación del Flujo del Efectivo al Sistema Contable de la empresa ALMAQ S.A de la ciudad de Guayaquil como herramienta Financiera para la toma de decisiones, Año 2012. (Proyecto de Investigación de Ingeniera) Universidad Estatal de Milagro, Guayaquil, Ecuador.

El enfoque semejante que tienen es de cumplir sus metas planteadas, para eso han implementado el sistema que permita controlar los flujos de efectivo, acoplándose finalmente a las normas financieras y leyes para un mejor desenvolvimiento al buen uso de caja.

Fundamentación legal

Constitución de la República del Ecuador.

Sección octava

Trabajo y seguridad social

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El

Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Principios generales

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

Sección sexta

Política monetaria, cambiaria, crediticia y financiera

Art. 302.- Las políticas monetaria, crediticia, cambiaria y financiera tendrán como objetivos:

1. Suministrar los medios de pago necesarios para que el sistema económico opere con eficiencia.
2. Establecer niveles de liquidez global que garanticen adecuados márgenes de seguridad financiera.
3. Orientar los excedentes de liquidez hacia la inversión requerida para el desarrollo del país.
4. Promover niveles y relaciones entre las tasas de interés pasivas y activas que estimulen el ahorro nacional y el financiamiento de las actividades productivas, con el propósito de mantener la estabilidad de precios y los equilibrios monetarios en la balanza de pagos, de acuerdo al objetivo de estabilidad económica definido en la Constitución.

Sección octava

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

Código del Trabajo.

Disposiciones Fundamentales

Art. 2.- Obligatoriedad del trabajo. - El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes.

Art. 3.- Libertad de trabajo y contratación. - El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga.

A nadie se le puede exigir servicios gratuitos, ni remunerados que no sean impuestos por la Ley, salvo los casos de urgencia extraordinaria o de necesidad de inmediato auxilio. Fuera de esos casos, nadie estará obligado a trabajar sino mediante un contrato y la remuneración correspondiente.

Art. 7.- Aplicación favorable al trabajador. - En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, los funcionarios judiciales y administrativos las aplicarán en el sentido más favorable a los trabajadores.

Ley del Registro Único de Contribuyentes, Ruc.

Capítulo I

De las Disposiciones Generales

Art. 3.- De La inscripción obligatoria. - Todas las personas naturales y jurídicas, entes sin personalidad jurídica, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional o que sean titulares de bienes o derechos que generen u obtengan ganancias, beneficios, remuneraciones, honorarios y otras rentas, sujetas a tributación en el Ecuador, están obligados a inscribirse, por una sola vez en el Registro Único de Contribuyentes.

Ley de Régimen Tributario Interno, LORTI

Capítulo V

De la Contabilidad

Sección I

Contabilidad y Estados Financieros

Art. 37.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad. - Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas

desgravadas. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada. Para fines del cumplimiento de lo establecido en el presente artículo, el contribuyente evaluará al primero de enero de cada ejercicio fiscal su obligación de llevar contabilidad con referencia a la fracción básica desgravada del impuesto a la renta establecida para el ejercicio fiscal inmediato anterior.

Para el caso de personas naturales cuya actividad habitual sea el arrendamiento de bienes inmuebles, no se considerará el límite del capital propio.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 38.- Contribuyentes obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos.

- Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital, obtengan ingresos y efectúen gastos inferiores a los previstos en el artículo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

La cuenta de ingresos y egresos deberá contener la fecha de la transacción, el concepto o detalle, el número de comprobante de venta, el valor de la misma y las observaciones que sean del caso y deberá estar debidamente respaldada por los correspondientes comprobantes de venta y demás documentos pertinentes.

Los documentos sustentatorios de los registros de ingresos y egresos deberán conservarse por siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 41.- Emisión de Comprobantes de Venta. - Los sujetos pasivos

deberán emitir y entregar comprobantes de venta en todas las transferencias de bienes y en la prestación de servicios que efectúen, independientemente de su valor y de los contratos celebrados.

Dicha obligación nace con ocasión de la transferencia de bienes o de la prestación de servicios de cualquier naturaleza, aun cuando dichas transferencias o prestaciones se realicen a título gratuito, no se encuentren sujetas a tributos o estén sometidas a tarifa cero por ciento del IVA, independientemente de las condiciones de pago.

No obstante, las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, deberán emitir comprobantes de venta cuando sus transacciones excedan del valor establecido en el Reglamento de Comprobantes de Venta y de Retención.

Sin embargo, en transacciones de menor valor, las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, a petición del adquirente del bien o servicio, están obligadas a emitir y entregar comprobantes de venta.

Los contribuyentes no obligados a llevar contabilidad, por la suma de todas sus transacciones inferiores al límite establecido en el Reglamento de

Comprobantes de Venta y de Retención, al final de cada día emitirán una sola nota de venta cuyo original y copia conservarán en su poder.

En todos los demás aspectos, se estará a lo dispuesto en el Reglamento de Comprobantes de Venta y de Retención.

Capítulo III

Declaración, Liquidación y Pago del IVA

Art. 158.- Declaración del impuesto.- Los sujetos pasivos del Impuesto al Valor Agregado que efectúen transferencias de bienes o presten servicios gravados con tarifa 12% del Impuesto al Valor Agregado, y aquellos que realicen compras o pagos por las que deban efectuar la retención en la fuente del Impuesto al Valor Agregado, están obligados a presentar una declaración mensual de las operaciones gravadas con este tributo, realizadas en el mes inmediato anterior y a liquidar y pagar el Impuesto al Valor Agregado causado, en la forma y dentro de los plazos que establece el presente reglamento.

Quienes transfieran bienes o presten servicios gravados únicamente con tarifa 0%, así como aquellos que estén sujetos a la retención total del IVA causado, presentarán declaraciones semestrales; sin embargo, si tales sujetos pasivos deben actuar también como agentes de retención del IVA, obligatoriamente sus declaraciones serán mensuales.

Las obligaciones mencionadas en este artículo, deberán ser cumplidas aunque en uno o varios períodos no se hayan registrado ventas de bienes o prestaciones de servicios, no se hayan producido adquisiciones o no se hayan efectuado retenciones por el Impuesto al Valor Agregado, excepto para el caso de las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, que importen servicios gravados, cuyas obligaciones como contribuyentes por el IVA retenido, estarán ligadas únicamente al período en el cual realizaron la importación del servicio gravado.

Las personas naturales, las Instituciones del Estado, las empresas públicas reguladas por la Ley Orgánica de Empresas Públicas, y las sociedades que importen bienes, liquidarán el Impuesto al Valor Agregado en la correspondiente declaración de importación. El pago de este impuesto se efectuará en cualquiera de las instituciones autorizadas para cobrar tributos, previa la desaduanización de la mercadería.

Las declaraciones se efectuarán en los formularios o en los medios que establezca el Servicio de Rentas Internas y se los presentará con el pago del impuesto hasta las fechas previstas en este reglamento.

Los sujetos pasivos del IVA declararán el impuesto de las operaciones que realicen mensualmente y pagarán los valores correspondientes a su liquidación en el siguiente mes, hasta las fechas que se indican a continuación, atendiendo al noveno dígito del número del Registro Único de Contribuyentes - RUC:

Si el noveno dígito es Fecha de vencimiento (hasta el día)

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 10 del mes siguiente | 6 20 del mes siguiente |
| 2 12 del mes siguiente | 7 22 del mes siguiente |
| 3 14 del mes siguiente | 8 24 del mes siguiente |
| 4 16 del mes siguiente | 9 26 del mes siguiente |
| 5 18 del mes siguiente | 0 28 del mes siguiente |

Los mismos plazos, sanciones y recargos se aplicarán en los casos de declaración y pago tardío de retenciones, sin perjuicio de otras sanciones previstas en el Código Tributario y en la Ley de Régimen Tributario Interno.

Código Orgánico Monetario y Financiero.

De las Entidades

Art. 6.- Integración. Integran los sistemas monetarios y financiero nacional las entidades responsables de la formulación de las políticas, regulación, implementación, supervisión, control y seguridad financiera y las entidades públicas, privadas y populares y solidarias que ejercen actividades monetarias y financieras. Integran los regímenes de valores y seguros las entidades responsables de la formulación de las políticas, regulación, implementación, supervisión y control, además de las entidades públicas y privadas que ejercen con valores y efectúen actividades de seguros.

Variable independiente: Sistema contable

Sistema practico, fácil de utilizar y de mucha importancia que faculta a las empresas u organizaciones, visualizar con mayor claridad sus actividades financieras, teniendo así un mayor control de calidad en las transacciones en sus registros contables y tomar así decisiones que otorgan el florecimiento de la empresa.

Como lo define en su Libro (Pérez Gómez, S/F) **”Puede definirse como la ciencia que registra y anota las operaciones realizadas por una empresa de forma que tales anotaciones permitan conocer la exacta situación económico y financiera de la entidad y el cambio seguido para llegar a ella”**. (p. 14)

Lo afirma como procesos de pasos a seguir, la cual le hará darse cuenta la situación actual de la empresa, mediante un registro bien detallado en las tareas que se realice.

Variable dependiente: Caja Chica.

La caja chica es herramienta sencilla que permite a un establecimiento de cualquier índole de negocio recolectar un porcentaje de efectivo pequeño y acarrear mayor control en los gastos que realicen al diario.

(Chile, 2011) Argumenta que la caja chica es:

La cantidad de dinero solicitada para solventar gastos menores. Esta se mantiene en custodia por parte de la persona asignada quien va ocupándola en la medida que se requiere, evitando así solicitar cheques por valores pequeños. Se va reponiendo cada vez que se ha gastado el 50%, lo que permite mantener siempre el monto de dinero asignado. Perdura en el tiempo hasta que la persona la reintegra.

Herramienta que admite recolectar pequeñas cantidades de dinero, la cual se asigna el valor en efectivo, al personal autorizado del manejo, donde deberán desembolsar lo recogido por cada quien, así la otra persona encargada empieza sus labores con su respectivo valor.

Definiciones conceptuales

Administración:

Según Hitt, M (2006) define **“Como el proceso de estructurar y utilizar conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional”**. (p. 8)

La administración va hacer importante para los logros de la empresa, el encargado deberá estar comprometido con la propuesta solicitada a obtener, se deberá enfocar en cargos que se asignaron a los trabajadores.

Contabilidad: La técnica que las entidades, instituciones y empresa, aplican obteniendo control en sus ingresos y egresos, finalmente en las operaciones que consientan gozar de recursos económicos y que faciliten tomar decisiones para el bienestar de cada institución.

Control: Es lograr que las cosas funcionen correctamente, siguiendo procedimientos en las empresas y haciendo una evaluación de cómo está el rendimiento del personal.

Desarrollo: Es el crecimiento que una persona o institución, tiene con esfuerzo y la dedicación que ha puesto durante su existencia, en forma valla evolucionando la ciencia.

Efectivo: Es un valor disponible real que sirve para cubrir con las obligaciones diarias, el cual es autorizado exclusivamente ante el Banco Central del Ecuador.

Eficacia: Algo real, pronosticado, es decir, el potencial de elaborar la cuestión bien.

Finanzas: Romero, Y (2002), define que:

Se entiende por Finanzas el conjunto de actividades y decisiones administrativas que conducen a una empresa a la adquisición y financiamiento de sus activos fijos (...) y circulantes (...). El análisis de estas decisiones se basa en los flujos de sus ingresos y gastos y en sus efectos sobre los objetivos administrativos que la empresa se proponga alcanzar. (p. 1)

Son los recursos primordiales que las instituciones pueden utilizar para adquirir algo y cumplir con sus gastos, el cual todo esto será registrado por los estados financieros.

Implementación: Herramienta aplicada a las empresas u organizaciones, en aquella área o zona donde están generando inconveniente y la cual sirve para auxiliar el mejor desenvolvimiento en sus actividades, en ciertas ocasiones, sacar de situaciones graves a las empresas.

Operaciones: Son las ejecuciones que permitirán llevar control debidamente de los estados financieros de la empresa, como también pueden ser los procesos que desempeñaran cada empleador.

Recursos: Son bienes y servicios de las empresas que tienen para cubrir sus necesidades, y que les permita cumplir las metas propuestas.

Registro: Documento o dato obtenidos de las cosas realizadas por una acción, que realizaron en forma de conjunto.

Rentabilidad: El resultado favorable que le queda a la empresa, por la inversión y el esfuerzo realizado por su capacidad de trabajo, cosechando el objetivo que se planteó, donde conocemos sus ganancias.

Tecnología: La ciencia o técnicas que desarrolla el ser humano con sus conocimientos, para la crear cosas nuevas, innovador, dándole una facilidad a la vida.

Transparente: Es la acción demostrada, evidenciando su labor de forma clara y real de una situación o acto.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre de la Empresa: La Tasca de Comidas Típicas

Nombre de Comercial: La Tasca de Comidas Típicas

Fecha de Constitución: 10 de Abril del 2011

Registro Único de Contribuyente:0910317650001

Objeto Social: Comida Típica y de calidad

La tasca de comidas típicas se encuentra ubicada en la parroquia Tres Postes, del Cantón Juján en la Provincia del Guayas al frente del Complejo Turístico Rey Park, que une la vía Juján – Babahoyo, cuenta con 9 empleados y en la especialidad está la comercialización de su Gastronomía, deleitando así los mejores platos típicos que se elaboran en el País, con servicio de primera calidad.

Visión:

Ser una Microempresa líder y reconocida en preparación de comidas típicas del Ecuador, Regional y Nacional de la más alta calidad, con un excelente servicio y calidad en los productos, para lograr así una afianza en nuestros clientes.

Misión:

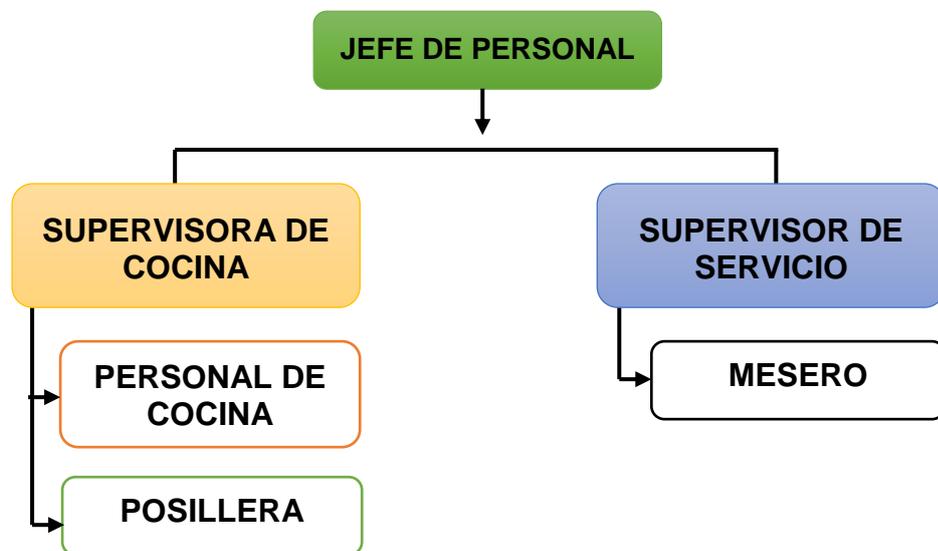
Nuestra misión es degustar a los clientes alimentos de primera calidad, teniendo una buena relación, precios económicos, con un servicio enfocado

a satisfacer, superando las expectativas, reconociendo al sector por su servicio excelente en gastronomía.

Logo de la Empresa:



Organigrama:



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Descripción que ocupan de los colaboradores:

Supervisora de cocina: Encargada de controlar las actividades garantizando la excelente calidad en los alimentos.

Supervisor de servicio: encargado del personal de servicio para que todo funcione con normalidad y realiza también las facturas de forma manual.

Personal de cocina: Ayudar con la preparación de los alimentos, ordenados por la supervisora de cocina.

Posillero: Se encarga principalmente de la higiene, utensilios y todos los equipos de cocinas.

Mesero: Encargado de recoger los pedidos y de servirles a los clientes.

Diseño de la Investigación

Según Mohammad, N (2005) el autor indica que:

El diseño del procedimiento de investigación deberá planearse cuidadosamente para producir resultados que sean tan objetivos como posibles. Cuando se trata de una muestra poblacional, el reporte deberá incluir evidencia concerniente al grado de representatividad de la muestra. No deberá usarse un cuestionario cuando la evidencia más confiable sea disponible de fuentes documentadas o por observación directa. Las investigaciones bibliográficas deben de ser tan cuidadosas y completas como sea posible. Los experimentos deben tener controles satisfactorios. Las observaciones directas deben registrarse por escrito tan pronto como sea posible después del suceso. (p. 55)

Es una secuencia de pasos, la cual deberá investigarse cuidadosamente para poder conocer cómo se encuentra la empresa y mediante esto comenzar aplicar las respectivas investigaciones, planteando la estructura adecuada al proyecto y lograr los objetivos.

El autor Rodríguez, E (2005) sostiene:

Una investigación llega a ser ciencia cuando se han

construido teorías. Los datos, los problemas de investigación, las hipótesis y las leyes sueltas, no constituyen una ciencia; se podría decir que las teorías son para la ciencia como la columna vertebral para los vertebrados. (p. 10)

Una investigación tiene que tener recopilada todas las investigaciones para poder plantear y desarrollar los objetivos deseados con las teorías aplicadas, claro obteniendo resultados transparentes.

➤ **Diseño de campo**

Según el autor Arias, F (2012) define:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p.31)

➤ **Diseño cuantitativo**

Especifican estructuras concretas que permiten de cierto modo al investigador plantear un esquema para mejorar la situación sin la necesidad de haber obtenidos información real.

Estos dos diseños de investigación están acorde a la investigación, por lo que el diseño de campo se la está realizando exactamente en la zona donde se encontró el problema del proyecto y la investigación cuantitativa por la estructura realizada en el transcurso del proceso investigativo.

Diseño Documental

Su elaboración, se la efectúa sosteniéndose en fuentes documentales muy relevantes como, libros, periódicos y registros, la cual consiste en recopilar

datos importantes para realizar la investigación adecuada, para tener con claridad lo requerido por el objetivo propuesto.

La investigación bibliográfica son investigaciones determinadas con distintas tipologías obteniendo así un buen análisis y evidencias exactas.

Como dice Radamar, (2010) en su investigación:

Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etcétera. (p. 5)

La investigación documental se basa mucho en documentos concretos ya sean libros, revistas o archivos, todo esto tiene su proceso define la realidad del proyecto investigativo, constatando con antecedentes y datos relacionados al tema.

Tipos de Investigación

Determina el proceso de pasos, describiendo los antecedentes de la investigación realizada, donde se aplicará para entender y resolver en forma específica, la postura real del proyecto, sus necesidades y la problemática del entorno.

La cual se especificará en el siguiente cuadro los tipos de investigaciones que se utilizarán:

Cuadro: 2**Tipos**

| Niveles | Concepto |
|----------------------|---|
| Explicativa | Es el tipo de investigación que se utiliza con el fin de intentar determinar las causas y consecuencias de un fenómeno concreto. |
| Explorativo | Se efectúa, cuando el objeto o problema de investigación a estudiar es nuevo, no ha sido abordado y no se tienen muchas referencias del mismo. |
| Correlacional | Determina si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con lo mismo en la otra variable. |
| Descriptivo | El objetivo de esta investigación es para establecer una descripción lo más completa posible de un fenómeno, situación o elemento concreto. |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Fuente: Enciclopedia metodología de la investigación

La investigación Explicativa, Explorativa y descriptivo, van hacer determinante en el proyecto, la cual permitirá tener un mejor conocimiento siendo específico generado por la investigación.

La explicativa porque permitirá conocer los conflictos que tiene la Microempresa.

Explorativa por lo que trata de una propuesta nueva y será de mucha ayuda para el crecimiento del sector.

Sera descriptivo ya que permitirá visualizar la situación actual de la forma

lucida y transparente, mediante un sondeo profundo de la problemática del proyecto.

Población y Muestra

Población:

Mohammad, N (2005) **“La población en estudio; es decir, quien se va a estudiar, si la población en estudio es pequeña deben estudiarse todos sus miembros; pero si es grande, es conveniente escoger una muestra representativa”**. (p. 77)

Bernal, C (2006) **“Es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo”**. (p. 164)

La población es la información obtenida del sector o proyecto a investigar donde veremos si es población finita o infinita, según esta se utilizará un muestreo dependiendo cual sea la adecuada.

Población finita:

Rodríguez, E (2005) **“Cuando se conoce cuantos elementos tiene la población”**. (p. 85)

Es cuando la dimensión del sector a investigar es contable, y no hay la necesidad de realizar el muestro ya que está definida.

Población infinita:

Rodríguez, E (2005) **“Cuando no se sabe el número exacto de unidades del que está compuesta la población”**. (p. 85)

Es decir, la población tiene números incontable; es decir, es necesario aplicar el muestreo apropiado.

Se laborará la población finita al proyecto investigativo, ya que está

conformado por 9 personas.

Cuadro: 3 **Universo**

| Población | Cantidad |
|------------------------|-----------------|
| Jefe de personal | 1 |
| Supervisora de cocina | 1 |
| Supervisor de servicio | 1 |
| Personal de cocina | 3 |
| Posillero | 1 |
| Mesero | 2 |
| Total | 9 |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Muestra:

Definen Juez, P y Diez, J (1997) **“Es un subconjunto de individuos pertenecientes a una población, y representativos de la misma. Existen diversas formas de obtención de la muestra en función del análisis que se pretenda efectuar (aleatorio, por conglomerados, etc.)”**. (p. 95)

Grupo de personas u objetivo, que se están elegidos, con el fin de realizar el tipo de muestreo, para así obtener detalles definidos de la investigación.

Tipos de Muestra

Entre los tipos de muestra tenemos la aleatoria, estratificado y de racimo:

Muestra aleatoria: Vivanco, M (2005) **“Se caracteriza porque la selección se realiza de un listado de la población asignándole igual probabilidad de ser seleccionada. Es el prototipo del muestreo equiprobable y autoponderado”**. (p. 27)

Muestra estratificada: Tamayo, M (2004) **“Dice que es muestra estratificada siempre que los datos sean de un modo proporcional en apariencia a la población”**. (p. 177)

Muestra de racimo: Castillo, M y Torregroza, E (2013) **“Este puede ser útil si no se tiene un marco de muestra”**. (p. 309)

Cuadro: 4 Muestra de la Microempresa a utilizarse

| Población | Cantidad |
|------------------------|-----------------|
| Jefe de personal | 1 |
| Supervisora de cocina | 1 |
| Supervisor de servicio | 1 |
| Personal de cocina | 3 |
| Posillera | 1 |
| Meseras | 2 |
| Total | 9 |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

En el proyecto investigativo, no se aplicará ningún tipo de muestra debido a que la población de la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, es una población finita, que consta con 9 empleados, entonces se

podrá trabajar de la forma sencilla y eficiente posible.

Métodos de la Investigación

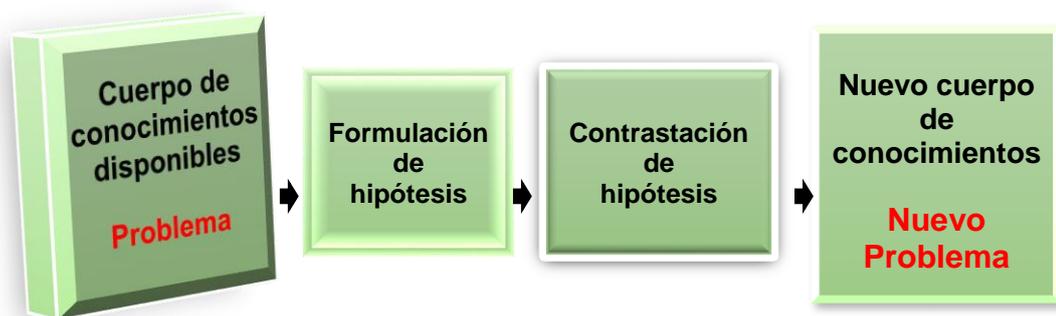
Método Científico:

Describen Martínez, R y Rodríguez, E (s/f) **“El Método Científico está constituido por un conjunto de pasos o etapas bien establecidas que posibilitan dirigir el proceso de investigación de forma óptima, de modo que permita alcanzar su propósito, el conocimiento científico, de la manera más eficiente”**. (p. 2)

El siguiente esquema podemos ver modo representativo del ciclo funcional del método científico:

Gráfico. 2

Ciclo del Método Científico



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Fuente: Google: Manual de Metodología de la Investigación Científica

El método científico permite detectar nuevos problemas que vuelvan a surgir al proyecto realizado el cual con ideas nuevas, podemos solucionar dándole nuevas propuestas al problema planteado.

Mediante un ciclo q nos permita enfocarnos al problema, realizando un procedimiento adecuado el cual permita generar los nuevos objetivos.

Método Teórico:

Como dicen los autores Martínez, R y Rodríguez, E (s/f) **“Permiten descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las**

La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para ser analizados de forma agregada. A diferencia del resto de técnicas de entrevista (...), la particularidad de la encuesta es que realiza, a todos los entrevistadores las mismas preguntas, en el mismo orden y en una situación social similar. (p. 26)

Es una formulación de preguntas en un grupo de personas que nos ayudaran con información relevante para hacer énfasis de las necesidades del proyecto investigativo de la empresa, la cual se la efectuará de manera individual con preguntas abiertas, la cual las preguntas tendrán el mismo contenido.

Entrevista:

Desde el punto de vista de Pardinas, F (2005) la entrevista:

Es una conversación generalmente oral, entre dos seres humanos, de los cuales uno es el entrevistador y otro el entrevistado. El papel de ambos puede variar según el tipo de entrevista. Todas las entrevistas tienen alguna finalidad y es la que da el carácter de la entrevista. (p. 112)

Es el dialogo entre dos personas la cual se plantea preguntas profesionales para obtener información, donde los datos conseguidos se utilizarán como guía, para introducirse al proyecto investigativo.

Procedimiento de la investigación

El proyecto investigativo trabajará con la técnica de la encuesta y la técnica de la entrevista, la cual permitirá recabar fuente necesaria que facilite cosechar los objetivos.

Proceso de Encuesta

En la encuesta elaboraremos diez preguntas profesionales, la cual serán totalmente cerradas con elección a varias opciones, el contexto del cuestionario estará dirigido exclusivamente para clientes y trabajadores en la Microempresa familiar “La tasca de comidas típicas”, para que nos den sus expectativas del proyecto investigativo el cual se está realizando, basado al implementar el sistema contable de caja chica.

Régimen a la información: Proceso y Análisis

Posteriormente se presentarán análisis e interpretación a las encuestas efectuadas a los involucrados en la Microempresa Familiar.

El proceso estadístico al análisis de interpretación presentado se lo fomentará mediante el gráfico de pastel, para que tenga una visión clara del proceso realizado, esto quiere decir; que cada pregunta efectuada se plasmará por su respectivo gráfico.

Los resultados obtenidos, se dirigirá a los aspectos relevantes a cada pregunta desarrollada, que permitan conceder información excelente para elaborar una propuesta concerniente a lo deseado del proyecto.

Proceso de Entrevista

Formulada con cinco preguntas, al jefe de personal y al supervisor de servicio, el cual responderá de manera abierta, se respetará el tiempo y opinión que el crea conveniente, siendo su criterio de expresión libremente.

La encuesta y la entrevista, será de uso importante, la cual permitirá conocer los requerimientos de los clientes, y etapa que está atravesando la microempresa, mediante los resultados obtenidos, y empezar aplicar los objetivos del proyecto.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación de las técnicas e instrumentos

Administración

Cuadro 6. Administración

| Nombre | Cargo |
|-------------------------|------------------------|
| Marcelino García García | Jefe de Personal |
| Ingrid León Aguayo | Supervisora de Cocina |
| Gabriel García León | Supervisor de servicio |
| María Anchundia | Personal de Cocina |
| Maru | Personal de Cocina |
| Sonia | Personal de Cocina |
| Lucía | Posillera |
| Mayra Mayorga | Mesera |
| Carla Navarro Freire | Mesera |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

El cuadro 6, está detallado el cargo que tiene cada persona involucrada en el interior de la Microempresa con su respectivo nombre, al cual se le aplicara la técnica de la Encuesta.

Resultado de la encuesta

Encuestas de los clientes y trabajadores en la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”

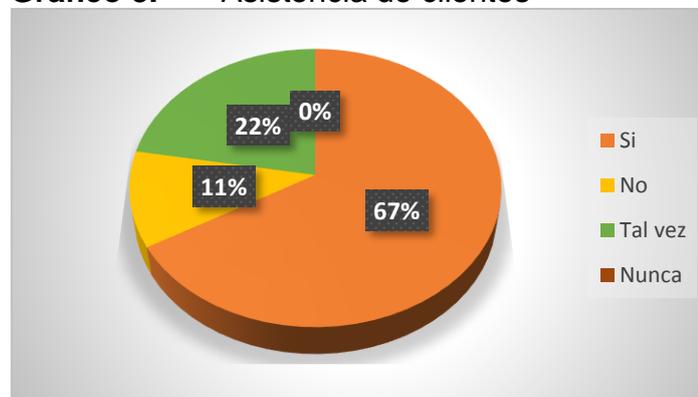
Pregunta 1: ¿Acuden los clientes frecuentemente al restaurante “La tasca de comidas típicas”?

Cuadro 7. Asistencia de clientes

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 6 | 67% |
| No | 1 | 11% |
| Tal vez | 2 | 22% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 3. Asistencia de clientes



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: La mayor cantidad de involucrados confirmaron que los clientes acuden frecuentemente a “La tasca de comidas típicas” siendo positivo el reconocimiento que tiene la Microempresa.

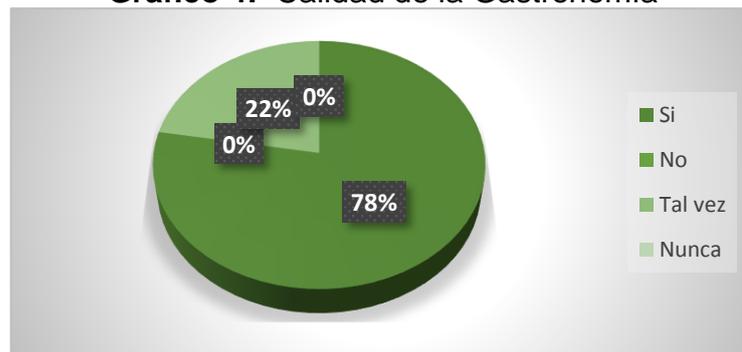
Pregunta 2: ¿Califica usted que la gastronomía que brinda la “La tasca de comidas típicas” esta siempre a la altura de una excelente calidad?

Cuadro 8. Calidad de la Gastronomía

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 7 | 78% |
| No | 0 | 0% |
| Tal vez | 2 | 22% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 4: Calidad de la Gastronomía



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: La encuesta demostró que la Gastronomía de “La tasca de comidas típicas”, Siempre ocupa un lugar alto a sus competencias, brindando al clientes un servicio de calidad y deleitándolos de su buen sabor, generando expectativas a sus clientes.

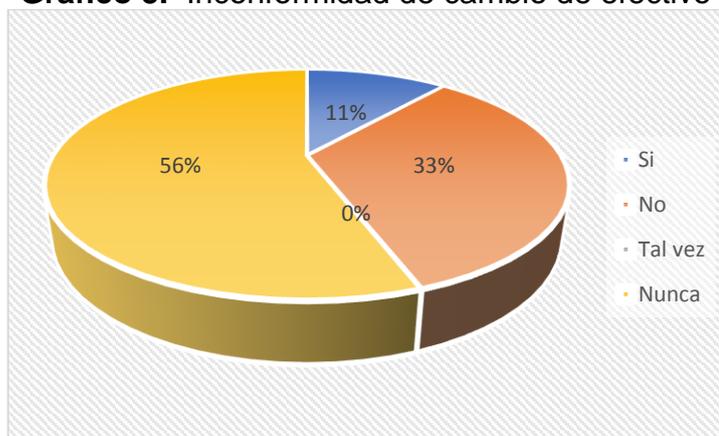
Pregunta 3: ¿A tenido usted algun inconveniente al momento de recibir su cambio ya que la Microempresa actualmenete no cuenta con un sistema contable de caja chica y lo realiza de forma manual?

Cuadro 9. Inconformidad de cambio de efectivo

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 1 | 11% |
| No | 3 | 33% |
| Tal vez | 0 | 0% |
| Nunca | 5 | 56% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 5. Inconformidad de cambio de efectivo



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: Actualmente la Microempresa no tiene implementado la caja chica y los cobros se los efectúa de forma manual, No ha ocasionado tantos errores al instante de dar su cambio de efectivo, pero el porcentaje que hay de equivocación es de tomar mucho en cuenta con el fin de implementar un sistema contable que ayude a llevar una mayor seguridad, para los clientes y la Microempresa.

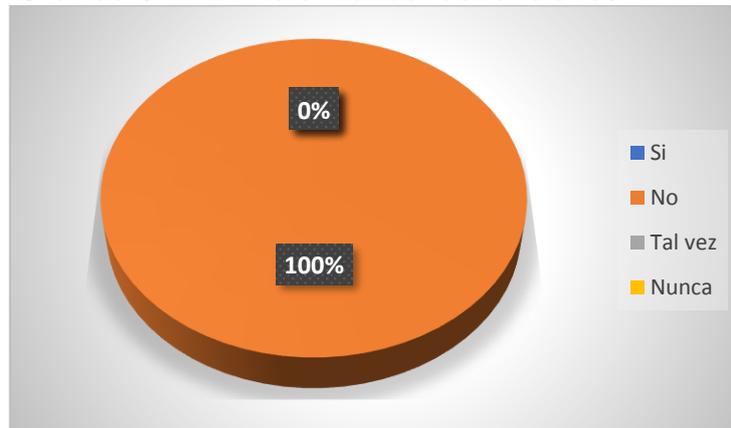
Pregunta 4: ¿Actualmente existe un manual de funciones que indique los cargos que tiene que realizar cada trabajador, como también el de una política contable?

Cuadro 10 Existe Manual de funciones

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 0 | 0% |
| No | 9 | 100% |
| Tal vez | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 6. Existe manual de funciones



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: Como en la Microempresa existe falencias al no tener establecida políticas contables y administrativas que facilite tener un mayor control al personal de trabajo y un mejor desenvolvimiento en el manejo de cobro.

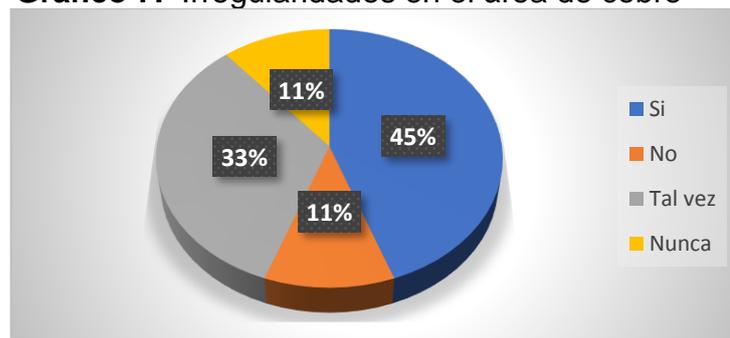
Pregunta 5: ¿Usted cree que existen irregularidades en el sistema del área de cobro?

Cuadro 11. Irregularidades en el área de cobro

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 4 | 45% |
| No | 1 | 11% |
| Tal vez | 3 | 33% |
| Nunca | 1 | 11% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 7. Irregularidades en el área de cobro



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: Existen errores en el manejo de cobro, al realizarse de forma manual, esto ocasiona en ciertos momentos que haiga equivocaciones, generando un déficit en sus ingresos, siendo crucial para la Microempresa.

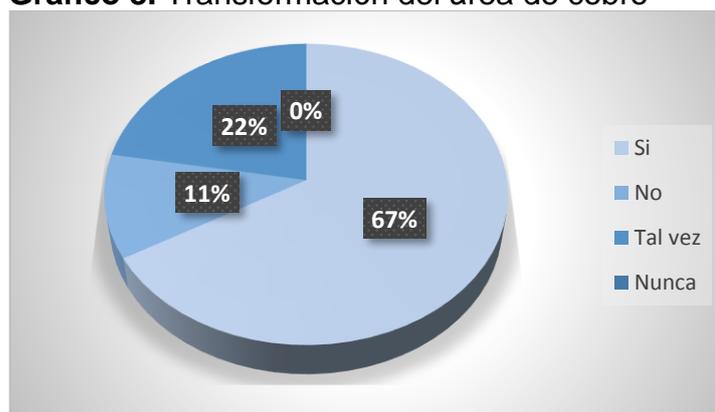
Pregunta 6: ¿Considera usted que se debería transformar el sistema de cobro que actualmente maneja “La tasca de comidas típicas”?

Cuadro 12. Transformación del área de cobro

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 6 | 67% |
| No | 1 | 11% |
| Tal vez | 2 | 22% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 8. Transformación del área de cobro



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: La encuesta considera resultados positivos, considerando que están de acuerdo que efectúen un cambio respecto al manejo de cobro, que en la actualmente elaboran, con tecnología moderna como es la caja chica.

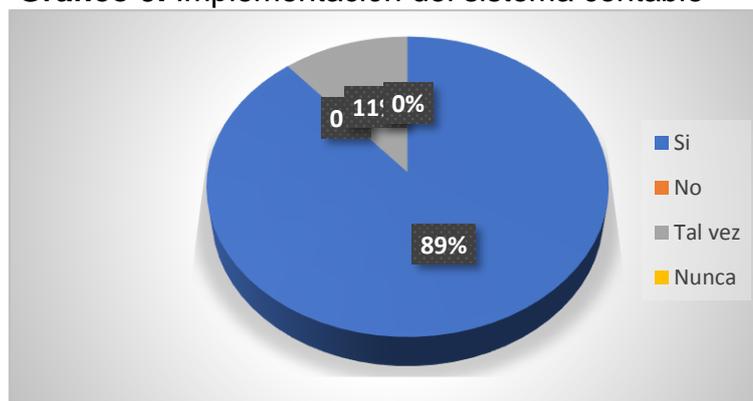
Pregunta 7: ¿Está usted de acuerdo con la implementación de un sistema contable de caja chica, que se está empleando para tener un mejor control en los ingresos y egresos que la Microempresa realiza?

Cuadro 13. Implementación del sistema contable

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 8 | 89% |
| No | 0 | 0% |
| Tal vez | 1 | 11% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 9. Implementación del sistema contable



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: El sistema contable de caja chica que se implementará es considerado el apropiado haciendo énfasis a las tareas que realizan al diario en la “La tasca de comidas típicas”, Los encuestado están seguro que este sistema ayudara al desarrollo de la Microempresa.

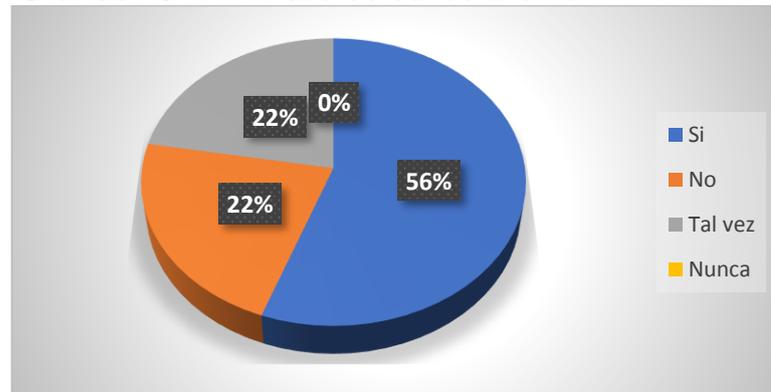
Pregunta 8: ¿Cree usted que en la Microempresa nunca se implementó un sistema contable que ayude a facilitar y controlar todas las transacciones de sus ingresos y egresos por falta de conocimiento?

Cuadro 14. Falta de conocimiento

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 5 | 56% |
| No | 2 | 22% |
| Tal vez | 2 | 22% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 10. Falta de conocimiento



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: Al parecer en su tiempo de existencia no tuvo los conocimientos apropiados para ir implementado sistema acorde con la tecnología valla evolucionando y que le hubiera permitido desarrollar sus labores en forma fácil, rápida y eficaz, según como fue surgiendo el desarrollo en la Microempresa.

Pregunta 9: ¿Sería tan satisfactorio para usted la implementación de un sistema contable de caja chica?

Cuadro 15. Será satisfactorio la caja chica

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 7 | 78% |
| No | 1 | 11% |
| Tal vez | 1 | 11% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 11. Será satisfactorio la caja chica



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: El proyecto al que se está investigando será muy satisfactorio para la Microempresa y sus involucrados porque permitirá controlar y llevar un proceso adecuado y sistematizado.

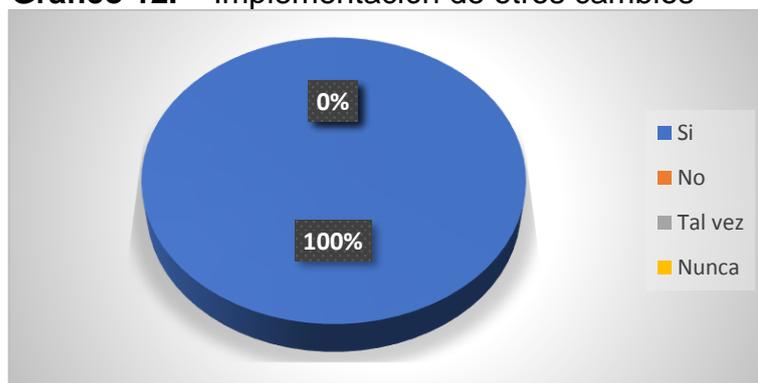
Pregunta 10: ¿Desde su punto de vista deiciaria usted que “La tasca de comidas tipicas” implemente otros cambios para comidad de la Microempresa y de sus clientes?

Cuadro 16. Implementación de otros cambios

| Ítems | Personas Encuestadas | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Si | 9 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| Tal vez | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 9 | 100% |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Gráfico 12. Implementación de otros cambios



Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Análisis: Los resultados obtenidos afirman que sería trascendente que la Microempresa implemente nuevos sistema de vital necesidad en las áreas que lo amerite, según como “la tasca de comidas típicas” valla evolucionando.

Resultado de las Entrevistas

Entrevista al Jefe de Personal

En la entrevista con el jefe de personal se obtuvo información muy trascendente, de donde resaltaremos lo siguiente:

Proceso Contable: Puesto a que la Microempresa actualmente hay irregularidades y desagradados, debido a la falta de un sistema contable que le permita llevar el buen manejo en el área de cobro, perjudicando así la estabilidad de la Microempresa al no tener un control.

Administrativo: Se pudo verificar que no tiene política que puntualice tareas a seguir y que los trabajadores que involucran la Microempresa no tengan la predisposición de cumplir un objetivo ya sea a corto plazo.

Aspecto General: El jefe de personal, nos comentó la necesidad de transformar el sistema de manejo de cobro, que en la existencia se realiza, debido al crecimiento que sostuvo la Microempresa.

Implementando el sistema contable de caja chica que permita facilitar tareas a desarrollar, teniendo un desenvolvimiento efectivo y rápido, y que otorgue que las actividades acorten el tiempo de retraso, garantizando control en los ingresos, para así tomar decisiones para garantizar la comodidad de “la tasca de comidas típicas”.

Sistema contable: Implementar un sistema contable para el buen uso de caja chica que se implementará, esto por la información recabada que se obtuvo de la técnica aplicada con preguntas profesionales bien planteadas, es el apropiado para la organización y estructura que la Microempresa necesita.

Entrevista al supervisor de servicios

La entrevista con el supervisor de servicios obtuvimos la siguiente información:

Atención al cliente: Existen anomalías hacia ciertos clientes por la falta de una estructura que facilite los pedidos en forma de secuencia según como llegue el cliente, y ciertas molestias por la demora de las entregas de facturas por lo que se las elabora de forma manual.

Aspecto General: El supervisor de servicio, dio a conocer que la Microempresa no consta con un sistema contable computarizado que ayude a controlar los registros y cuentas, y sin la política de trabajo, le ha sido complicado trabajar de manera manual, utilizando cuaderno para anotar los ingresos y gastos.

Esto a causa del incremento de venta, provocándole atrasos y conflictos en diversas áreas de trabajo.

Sistema Contable: La escasez del sistema contable que facilite realizar tareas de una forma más sencilla al instante de atender y despachar los pedidos a los clientes, ante esa irregularidad ahí obligación de implementar el sistema contable de caja chica para mejorar la calidad del servicio.

Análisis General: Recopilada las dos informaciones de las entrevistas al jefe de personal y al supervisor de servicios.

Hemos visto que ambos tienen las mismas falencias, la de mejorar el área cobro, implementando la caja chica, que fortalezca y controle los ingresos y egresos en la Microempresa y de mejorar el control del personal, por motivo, que no cuentan además con políticas de trabajo establecida con el fin de lograr los objetivos deseados.

Plan de mejora

Cuadro 17. Plan

| Objetivo: Obtener el sistema contable de alta calidad que coadyuve a mejorar, controlar y evidenciar el preciso instante de los ingresos y egresos de la Microempresa | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| ¿Qué? | ¿Por qué? | ¿Cómo? | ¿Cuándo? | ¿Quiénes? | ¿Dónde? |
| Mediante programas de motivación del personal. | Mejorar el sistema tecnológico | Tareas inmediatas | Tres veces al año, (enero, mayo, septiembre) | Involucrados en la Microempresa. | Establecimiento |
| Capacitación para la implementación del sistema contable en el buen uso de caja chica. | Con el propósito de ayudar a controlar los errores que existen en el manejo de cobro, mejorando así los ingresos y egresos de la Microempresa. | <ul style="list-style-type: none"> - Puntualizar el área en donde se va a implementar la capacitación. - Definir el presupuesto de la inversión del programa. | Del 01 al 31 de Julio del 2018, capacitación del uso de caja chica. | <ul style="list-style-type: none"> - Jefe de personal - Supervisor de servicios | La capacitación se la desarrollará en el departamento de reunión del personal. |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Cronograma de actividades

| N° | Fechas Actividades | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--------|-----|------|-----|--------|-----|------|-----|--------|-----|------|-----|------------|-----|------|-----|--|--|
| | | Enero | | | | Mayo | | | | Julio | | | | Septiembre | | | | | |
| | | Semana | | | | Semana | | | | Semana | | | | Semana | | | | | |
| | | 1era | 2da | 3era | 4ta | 1era | 2da | 3era | 4ta | 1era | 2da | 3era | 4ta | 1era | 2da | 3era | 4ta | | |
| 1 | Mediantes programas de motivación al personal. | X | | | | | | X | | | | | | | | X | | | |
| 2 | Capacitación para la implementación de un sistema contable en el buen uso de caja chica. | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | | | |

Recursos

Cuadro 18. Recursos y medios de trabajo

| | |
|-------------------|---|
| Humanos | Dentro del proyecto tenemos los siguientes involucrados: Jefe de personal, Supervisora de cocina, Supervisor de servicios, Cocineras, Posillera y Meseras. |
| Materiales | Los instrumentos que se utilizarán para la elaboración del proyecto fueron: Cuaderno de campo, Esfero negro y rojo, Lápiz de color, Borrador blanco y bicolor, Hoja A4, Anillado, Caratula de Plástico, Tinta, Regla 30cm. |
| Técnicos | Se utilizaron recursos técnicos tales como: Computadora, Calculadora, Impresora, Internet, Libros, Revistas, Diccionario, Pen drive. |
| Económicos | Se hizo uso de los siguientes recursos económico. |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Recursos Financieros

Cuadro 19. Recursos Financieros

| Materiales utilizados | Cantidad | Costo |
|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Anillado | 1 | \$4.00 |
| Borrador bicolor | 1 | \$0.40 |
| Caratula de plástico | 3 | \$2.40 |
| Computadora | 1 | \$500.00 |
| Cuaderno | 1 | \$1.25 |
| Diccionario | 1 | \$6.00 |
| Esfero negro y azul | 2 | \$1.00 |
| Hojas | 500 | \$5.00 |
| Impresora | 1 | \$200.00 |
| Internet | 1 | \$50.00 |
| Lápiz de color | 1 | \$0.50 |
| Libros | 8 | \$35.00 |
| Pen Drive | 2 | \$12.00 |
| Regla de 30 cm | 1 | \$0.50 |
| Revistas | 4 | \$4.00 |
| Tinta | 1 | \$15.00 |
| Total | | \$837.05 |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

El Cuadro 19, esta detallado todos los recursos de necesarios de trabajo que se utilizaron en la creación del proyecto investigativo, con sus respectivos costos y que haiga sido factible la meta de la Microempresa.

Presupuesto

Cuadro 20. Presupuesto Total

| Ingresos | | Egresos | |
|--------------------------|-------------------|----------------------|------------------|
| Autogestión | \$581.00 | Gastos de Materiales | \$837.05 |
| Préstamo | \$500.00 | Refrigerio | \$80.00 |
| | | Pasaje/Transporte | \$60.00 |
| | | Imprevisto | \$75.00 |
| Total | \$1,081.00 | Total | \$1052.05 |
| Utilidad= \$28.95 | | | |

Elaborado por: García León Gabriel Gustavo

Son: Veintiocho 95/100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

Análisis: Hubo un costo de autogestión de \$581.00, pero se realizó un préstamo por \$500.00, para terminar de cubrir los materiales que se iban a utilizar, recaudando un total de ingresos de \$1081.00, en la preparación del proyecto.

Haciendo un gasto de egresos de un total de \$1052.05 para poder fomentar la autogestión.

El proyecto investigativo genero una utilidad de \$28.95, siendo favorable hacia los objetivos planteados, lo sobrante se utilizará para cubrir gastos que aún se necesiten.

Conclusiones

- No hay conocimiento en el uso de Caja Chica en la Microempresa.
- No existe el Sistema Contable en el uso de la Caja Chica de la Microempresa.
- No consta con folleto de funciones de responsabilidad en el manejo de cobro y personal de servicio, evidenciando que el jefe de personal y supervisor de servicios ellos dan las órdenes.
- La escasez en el control de las finanzas, provoca un desequilibrio en la Microempresa.
- Se pudo observar la no existe de control en el manejo de cobro, verificando que dos involucrados realizan los cobros de manera manual, siendo un problema ya que una persona optaría por ser la encargada en reportar las ventas del día.
- No existe control en la mercadería de ingreso y de salida, se constató que el personal hace uso sin hacer la cancelación del producto,
- Se evidenció que debido al volumen de venta que realiza la Microempresa es necesario, que los ingresos de sus ventas sean registrados por el sistema contable de tecnología actualizado.
- Al no disponer la Microempresa con una política, con una misión y visión a cumplir, el personal de trabajo no tiene la predisposición de laborar con lealtad y responsabilidad.
- Las facturas que ingresan y de gastos no son contabilizadas de forma precisa, esto por el poco conocimiento del tema.

Recomendaciones

- Diagnosticar el uso de Caja Chica en la Microempresa.
- Aplicar el Sistema Contable en el uso de la Caja Chica de la Microempresa.
- Se debe crear un folleto de funciones de responsabilidad, que ayude a mejorar el control en el área contable, obteniendo un buen rendimiento y una organización para la evolución de la Microempresa.
- Implementar el sistema contable de caja chica para mantener un equilibrio y un mejor rendimiento en la Microempresa.
- Plantear el folleto de funciones con los cargos que tienen que realizar cada colaborador, en las respectivas áreas, reportando un registro de sus tareas.
- Se recomendó excelente control en la mercadería, mediante el sistema de registro manual de todo los ingresos y salida que realiza el negocio.
- Motivar continuamente al personal de trabajo y capacitarlo constantemente, manteniéndolo así al tanto de los últimos detalles al régimen de la ley.
- Elaborar la política de la Microempresa familiar “La tasca de comidas típicas”, que establezca un objetivo a lograr aun corto o largo plazo, teniendo como compromiso a sus colaboradores.
- Establecer una fecha para que finalmente los documentos de contabilizar al SRI sean los apropiados para que estén listos a declarar.

Bibliografía

- Ávila Macedo, J. J. (2007). Introducción a la Contabilidad. Zapopan, Jalisco, México: umbral.
- Ayaviris García, D. (2008). CONTABILIDAD BÁSICA Y DOCUMENTOS MERCANTILES. Argentina: N-DAG.
- Baquerizo, M. (2013). Manuel práctico de control interno Teoría y aplicación práctica. Barcelona: Profit.
- Benavides, G., & Mairena, D. (2014). Beneficios de la implementación de un sistema contable en el Restaurante La Terraza Colombiana, en la ciudad de Estelí para el período Abril-Junio de 2014. (Tesis de Licenciadas). UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA, Estelí.
- Bernal, C. A. (2006). Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Mexico: Pearson Educacion.
- Betty, G. (2011). Sistema de Control Interno en el Área de Caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido. (Trabajo de Grado de Técnico). Universidad de los Andes, Mérida.
- Casal, R., & Vilorio, N. (15 de 12 de 2007). Introducción. Obtenido de La ciencia contable, su historia, filosofía, evolución y su producto: <http://www.redalyc.org>
- Castillo, M., & Torregroza, E. (2013). Cultura de la Investigación para los estudios urbanos, políticos e internacionales. Bogota: Universidad del rosario.
- Changoluiza, L. E. (2012). Diseño e implementación de un sistema de control interno administrativo aplicado a la Empresa

COMPUENGINE CÍA. LTDA. (Tesis de Ingeniera). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito.

Chile, U. C. (2011). Caja chica. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Direccion de presupuesto y finanzas: finanzas.uc.c

de León Cano, C. E. (2011). Implementación de un Sistema Contable Computarizado en la Empresa Litográfica IMPROSA. (Tesis de Maestría). Universidad Panamericana, Guatemala.

Di Ranni, M. (2016). el sistema contable integrado y el análisis de la eficiencia de las funciones de gestión. (Tesis de doctorado). Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Escobar Vizuete, J. A., & Herrera Cárdenas, M. A. (2011). Implementación de un sistema de control interno en el supermercado la Plaza, ubicado en la ciudad de Latacunga, Provincia de Cotopaxi. (Tesis de Ingeniería). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, Latacunga.

Eslava, J. d. (2013). La gestión del control de la empresa. Madrid: ESIC.

Fernández, J. (2014). Diseño De Procedimiento De Manejo De Fondos De Obra y Caja Chica En La Empresa Abengoa Perú S.A. (Trabajo Monografico de Ingeniero). Universidad Nacional Agraria La Molina, La Molina.

G. Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Caracas: Episteme.

García, A. (2005). Principales períodos de la historia de las finanzas. Obtenido de Reseña histórica de la evolución de la ciencia financiera: <http://www.monografias.com>

Guashpa, G. (2015). IMPLEMENTACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA PARA EL CONTROL INTERNO. (tesis de ingeniera). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, machala.

Hitt, M. (2006). *Administración*. Mexico: Prentice Hall.

Jaramillo Oscar, & Reyes Mariela. (2014). *Análisis de los procesos contables de la empresa "Repuestos Automáticos" de la ciudad de Guayaquil periodos del 2008 - 2012*. (Trabajo de investigación de ingeniero). UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL, Guayaquil.

Juez, P., & Díez, J. (1997). *Probabilidad y estadísticas en medicina*. Madrid: Díaz de Santos, S.A.

Landázuri, G., & Litardo, G. (2015). *ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA LAMCORP DE CIUDAD DE GUAYAQUIL*. (Tesis de ingeniera). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.

Lara, J., & Peñafiel, G. (2015). *SISTEMA CONTABLE PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN SAN JOSÉ DE CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2014*. (Trabajo de grado de Ingeniera). UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, Guaranda.

Martínez, R., & Rodríguez, E. (s/f). *metodo científico*. Recuperado el 14 de 04 de 2018, de manual de metodología de la investigación científica: c/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_de_investigaciones_1.pdf

Mohammad, N. N. (2005). *Metodología de la investigación*. Mexico: Limusa.

Moreira, A. M., & Delvalle, S. D. (2012). *Implementación del Flujo del Efectivo al Sistema Contable de la empresa ALMAQ S.A de la ciudad de Guayaquil como herramienta Financiera para la toma de decisiones, Año 2012*. (Proyecto de investigación de Ingeniera). Universidad de Milagro, Guayaquil.

- Pacheco contreras, J. (2014). Análisis de estados financieros . Lima: Macro EIRL.
- Pardinas, F. (2005). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Mexico: siglo xxxi.
- Pérez Gómez, R. (S/F). Técnica Contable. Madrid: Editex.
- radamar. (07 de 06 de 2010). DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN. Recuperado el 13 de 04 de 2018, de Metodología de la investigación: radamar.blogspot.es/
- Rodríguez, E. (2005). Metodología de la investigación. Mexico: Coleccion Hector marino rodriguez.
- Romero, Y. T. (2002). conceptos de finanzas. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Finanzas: <http://www.monografias.com>
- Sánchez, C., & Paredes, L. (2012). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE FINANCIERO QUE PERMITA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN EL COMERCIAL IMPOEXECUADOR CÍA. LTDA., CANTÓN GUANO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO. (Tesis de Ingenieras). ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO, Riobamba.
- Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. Mexico: Limusa.
- Vidal, D. (2015). Cuadernos metodológicos 2da edición. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- Viel Rojas, Y. (29 de 06 de 2009). Antecedentes y evolución del Control Interno. Obtenido de Auditoría en la administración pública. control interno: <http://www.mailxmail.com>

Vivanco, M. (2005). Muestreo Estadístico Diseño y Aplicaciones. Santiago de Chile: Universitaria.

www.asambleanacional.gob.ec (2008)

www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/.../Código-de-Tabajo-PDF.pdf(2012)

www.sri.gob.ec/.../REGLAMENTO+A+LA+LEY+DE+REGISTRO+UNICO+DE+CON.. (2006)

www.sri.gob.ec/BibliotecaPortlet/descargar/cbac1cfa-7546.../20151228+LRTI.pdf (2016)

www.asambleanacional.gob.ec/es/.../ro_codigo_organico_monetario_y_financiero.pdf (2014)

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2006). Técnicas para investigar 2. Córdoba: Brujas.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de aceptación



CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA EMPRESA

Tres Postes 6 de Enero del 2018

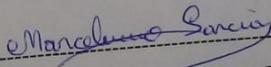
PhD. Simón Alberto Illescas Prieto
Tutor del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el Sr. Gabriel Gustavo García León, Estudiante del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología de la Carrera Administración de Empresa que Usted Representa, ha sido admitido para realizar su Proyecto de Grado en nuestra Microempresa, sobre la Implementación del buen uso de caja chica, teniendo como fecha de inicio el 6 de Enero del 2018 y como de culminación hasta que la información del Proyecto de Investigación lo a merite.

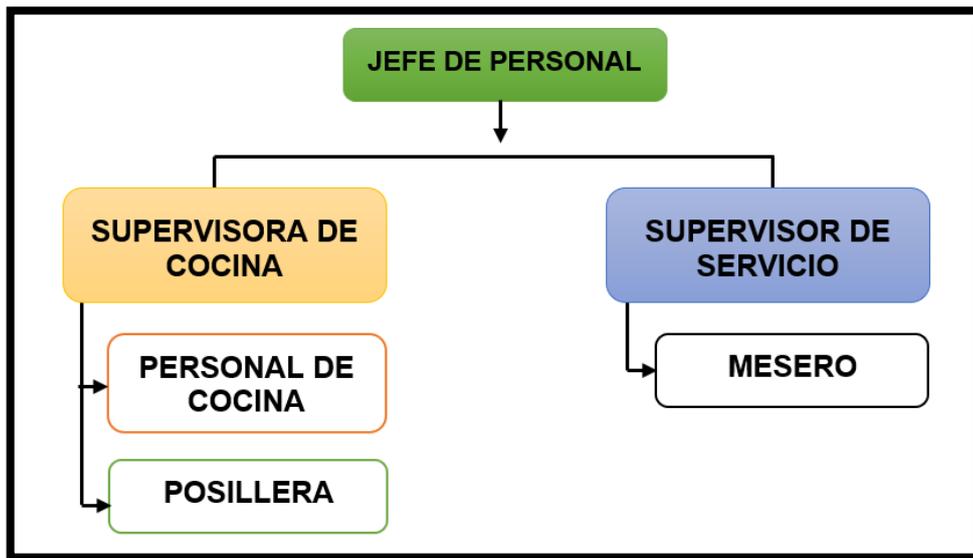
Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente.



Marcelino Jacinto García García
Jefe de "La tasca de comidas típicas"

Anexo 2: Organigrama de la empresa

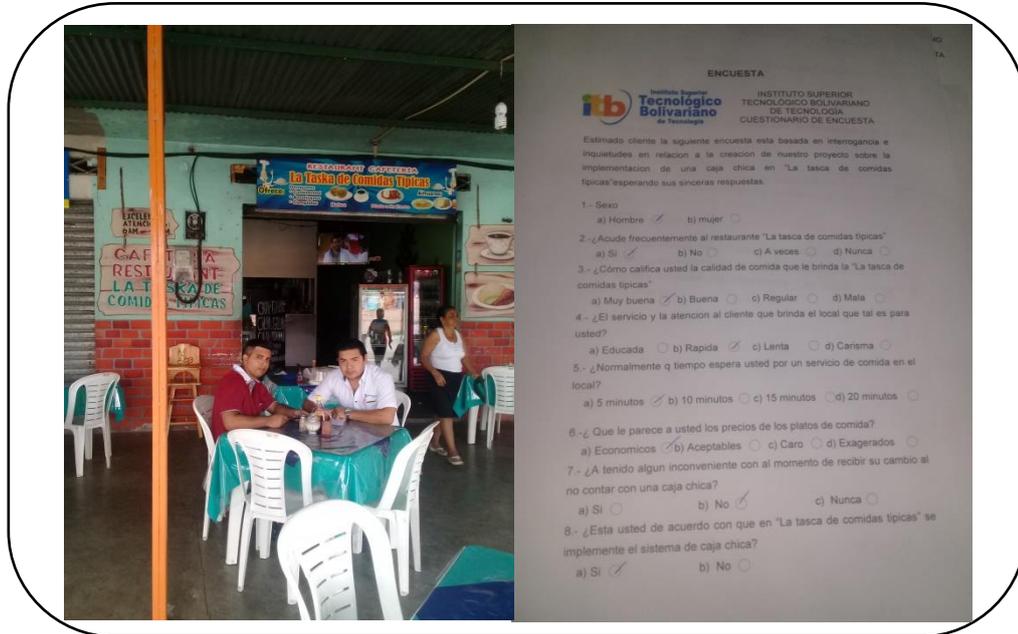


Anexo 3: Logotipo de la empresa



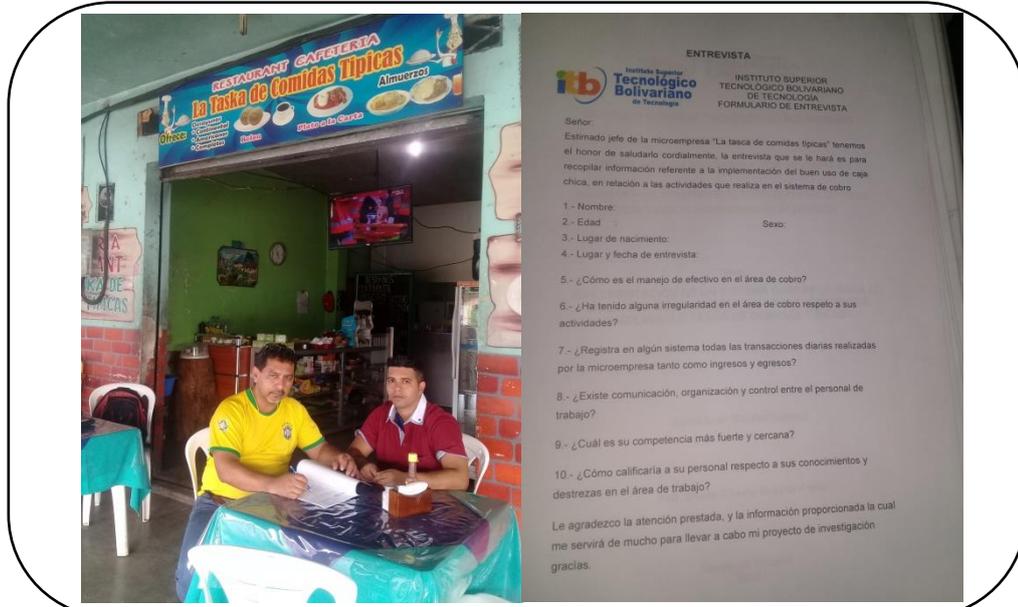
Anexo 4: Fotos

Foto 4.1



Encuesta realizada a clientes de la microempresa familiar "La tasca de comidas típicas" basada a la implementación del buen uso de caja chica.

Foto 4.2



Recaudando información importante mediante la entrevista realizada al propietario de "La tasca de comidas típicas".

El Sr. Marcelino García G, para cumplir el objetivo general del proyecto.

Foto 4.3



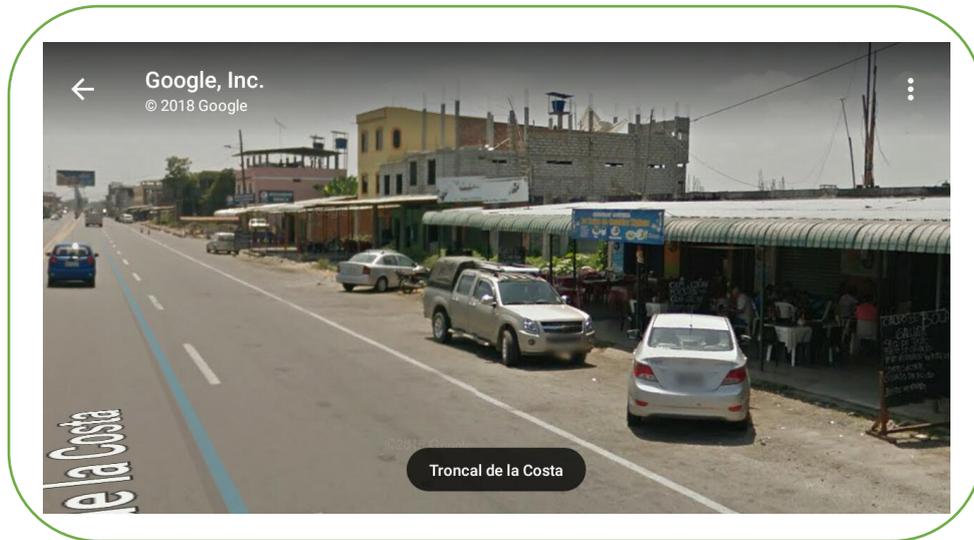
Este es el documento de constancia que utiliza “La tasca de comidas típicas”, como comprobación de su compra, para el cliente y para declaración al SRI.

Foto 4.4



Todo el personal de trabajo de “La tasca de comidas típicas”, los cuales serán beneficiarios del proyecto conformado por: Jefes del personal, Personal de cocina y Empleados.

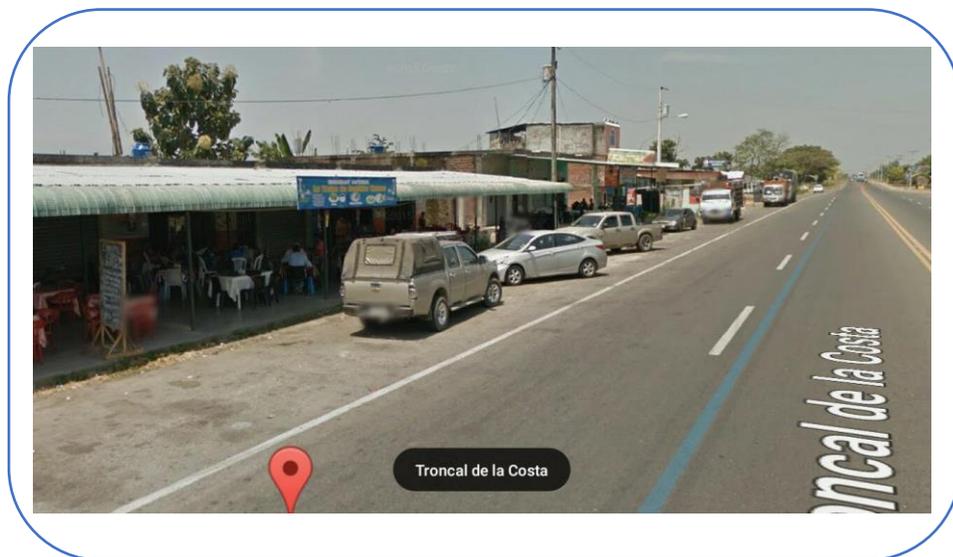
Foto 4.5



Fuente: Mapa Google

Esta es la vía Juján – Babahoyo, aquí se aprecia la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, ubicada al frente del Complejo Turístico Rey Park.

Foto 4.6



Fuente: Mapa Google

Desde aquí se puede apreciar otra vista, el carril viniendo de Guayaquil, del lado derecho podrá observar el local, donde podrá deleitar de los mejores platos típicos del país.

Encuesta

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de: tecnólogo en
Administración de Empresas

Tema: Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la Microempresa familiar “La tasca de comidas típicas”, en la parroquia tres postes, del cantón Juján de la Provincia del Guayas, periodo 2018

Encuesta de Implementación de un Sistema Contable de Caja Chica

La actual encuesta será anónima y tiene como objetivo Implementar un sistema contable, para la revisión y seguimientos de caja chica en la Microempresa familiar “La Tasca de Comidas Típicas”.

Su juicio es personal y reservado; por lo tanto, esperamos contar con su total sinceridad, de este cuestionario de preguntas exhibidas, de la forma profesional posible.

Esta instrucción solo será visualizada de manera agregada, con fines estadísticos y académicos.

Comunicándoles que las respuestas emitidas en este documento, se lo examinará con total privacidad.

Instrucciones.

Sr. Encuestado

Lea cuidadosamente cada pregunta en caso de no tener clara una pregunta, por favor, no lo piense en pedir ayuda y salir de la duda preguntándole al encuestador.

1.-Usted encontrará diez preguntas las cuales tendrán 4 opciones en cada una de ellas, que son: Si () No () Tal vez () y Nunca ()

2.-Por favor pinte o marque con una (x) la respuesta que usted considere la apropiada.

3.-Si marca más de una vez la pregunta automáticamente esa pregunta será anulada y no contará en el resultado.

4.-Utilice esfero de color negro o azul

5.-Analice con calma las preguntas que el tiempo de la encuesta depende de usted.

6.-Una vez que culmine de responder las diez preguntas, por favor entregársela al encuestador.

7.-No se necesitarán sus datos ni firma por lo que la encuesta es totalmente anónima.

Objetivo: Conocer la situación real de la Microempresa Familiar “La tasca de comidas típicas”, recaudando información relevante de los clientes y de los trabajadores, la cual será de mucha importancia para implementar un sistema contable de caja chica que permita tener un mayor control en sus actividades.

Preguntas

1.- ¿Acuden los clientes frecuentemente al restaurante “La tasca de comidas típicas”?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

2.- ¿Califica usted que la gastronomía que brinda la “La tasca de comidas típicas” esta siempre a la altura de una excelente calidad?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

3.- ¿A tenido usted algun inconveniente al momento de recibir su cambio ya que la Microempresa actualmenete no cuenta con un sistema contable de caja chica y lo realiza de forma manual?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

4.- ¿Actualmente existe un manual de funciones que indique los cargos que tiene que realizar cada trabajador, como también el de una política contable?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

5.- ¿Usted cree que existen irregularidades en el sistema del área de cobro?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

6.- ¿Considera usted que se debería transformar el sistema de cobro que actualmente maneja “La tasca de comidas típicas”?

- a) Si b) No c) Tal vez Nunca

7.- ¿Está usted de acuerdo con la implementación de un sistema contable de caja chica, que se está empleando para tener un mejor control en los ingresos y egresos que la Microempresa realiza?

a) Si b) No c) Tal vez Nunca

8.- ¿Cree usted que en la Microempresa nunca se implementó un sistema contable que ayude a facilitar y controlar todas las transacciones de sus ingresos y egresos por falta de conocimiento?

a) Si b) No c) Tal vez Nunca

9.- ¿Sería tan satisfactorio para usted la implementación de un sistema contable de caja chica?

a) Si b) No c) Tal vez Nunca

10.- ¿Desde su punto de vista deciaría usted que “La tasca de comidas típicas” implemente otros cambios para comidad de la Microempresa y de sus clientes?

a) Si b) No c) Tal vez Nunca

¡La encuesta ha finalizado!

Muchas gracias por su tiempo y colaboración,

Estos resultados son de mucha importancia para comenzar a buscar el problema bien detallado y comenzar a implementar el sistema contable para la Microempresa.

Gabriel García León

C.C: 092668091-9

FORMULARIO DE ENTREVISTA

Fecha: _____

Datos Generales

Nombres y Apellidos del Entrevistado: _____

Cargo: _____ Lugar: _____

Entrevistador: _____

Hora de inicio: _____ Hora de final: _____

Objetivo: Recopilar información relevante, de la situación real que se viene generando en la Microempresa, para aplicar un sistema que mejore el control del problema.

1.- ¿Cree usted que es necesario implementar un sistema contable de caja chica, en el área de cobro ya que se lo realiza de manera manual?

2.- ¿Considera usted que, con el sistema de caja chica, la rentabilidad del local será de mayor control?

3.- ¿Por qué es de vital importancia el implementar un sistema contable de caja chica en la Microempresa Familiar "La tasca de comidas típicas"?

4.- ¿Cree usted que la implementación del sistema contable de caja chica, le ayudará ahorra tiempo, y les brindara una mejor atención y seguridad a sus clientes?

5.- ¿Considera usted que fuera necesario implementar otro sistema de control en el servicio para el crecimiento de la Microempresa y así tener una mejor comunicación con el personal de trabajo?

¡La Entrevista a finalizado!

Muchas Gracias por su tiempo y colaboración

Gabriel García León

C.C: 092668091-9



Instituto Superior
Tecnológico
Bolivariano
de Tecnología

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la microempresa familiar, “La tasca de comidas típicas” y problema de investigación: ¿Cómo influye en el sistema contable, el no disponer el uso de caja chica, en la microempresa familiar “La tasca de comidas típicas”, ubicado en la Parroquia Tres Postes, del Cantón Juján de la Provincia del Guayas, en el año 2018?, presentado por García León Gabriel Gustavo como requisito previo para optar por el título de:**

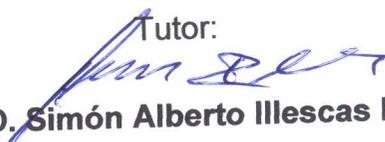
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado:


García León Gabriel Gustavo

Tutor:


PhD. Simón Alberto Illescas Prieto



Factura: 002-002-000020118



20180920000D00269

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180920000D00269

ante mí, NOTARIO(A) ANTONIO JOSE CORREA VILLAO de la NOTARÍA ÚNICA , comparece(n) GABRIEL GUSTAVO GARCIA LEON portador(a) de CÉDULA 0926680919 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en YAGUACHI, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. YAGUACHI, a 8 DE JUNIO DEL 2018, (11:50).

Gabriel Gustavo Garcia Leon

GABRIEL GUSTAVO GARCIA LEON
CÉDULA: 0926680919

Antonio Jose Correa Villao

NOTARIO(A) ANTONIO JOSE CORREA VILLAO
NOTARÍA ÚNICA DEL CANTÓN YAGUACHI



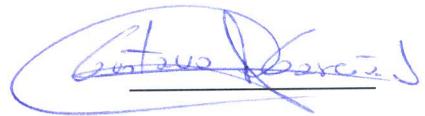
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **García León Gabriel** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **“Implementación de un sistema contable, para el buen uso de caja chica en la microempresa familiar, “La tasca de comidas típicas”** de la modalidad de **Semipresencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Administración de Empresas**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

García León Gabriel Gustavo

Nombre y Apellidos del Autor



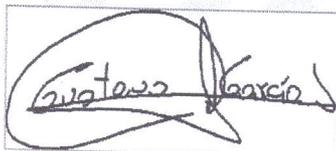
Firma

No. de cedula: **092668091-9**





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0926680919

Nombres del ciudadano: GARCIA LEON GABRIEL GUSTAVO

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 4 DE DICIEMBRE DE 1987

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: GARCIA GARCIA MARCELINO JACINTO

Nombres de la madre: LEON AGUAYO INGRID ILIANA

Fecha de expedición: 14 DE AGOSTO DE 2015

Información certificada a la fecha: 8 DE JUNIO DE 2018

Emisor: ÁNGEL FIDEL CORREA VILLAO - GUAYAS-SAN JACINTO DE YAGUACHI-NT 1 - GUAYAS-YAGUACHI



N° de certificado: 188-127-85607



188-127-85607

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Abades
Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT



Luis Alberto Abades
Firma