



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROPUESTA PARA LA TOMA DE DECISIONES SOBRE EL ANÁLISIS
FINANCIERO DE LA EMPRESA FRENKOD,
PERÍODO 2016-2017.**

Autora:

Franco Rambay Andrea Stefanie

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

Guayaquil, Ecuador

2018



DEDICATORIA

Al haber culminado mis estudios con la obtención del título profesional, dedico mi proyecto a Dios por sobre todas las cosas, él que me supo guiar espiritualmente brindándome su luz para seguir con salud y bienestar en esta etapa de mi vida como lo es la académica, dándome la oportunidad de avanzar en mis objetivos y metas trazadas. A mis padres, que han sido el pilar fundamental en mi vida, apoyándome siempre incondicionalmente y por mostrarme el camino hacia la superación. A mi novio que me apoyó y alentó para continuar cuando parecía que me iba a rendir antes de lograr mi meta.

Franco Rambay Andrea Stefanie



AGRADECIMIENTO

A mi familia, que es parte esencial de este logro académico. A mis compañeros con los cuales fuimos cruzando paso a paso cada nivel, que se fue poniendo más difícil, pasando momentos positivos y negativos juntos. Al establecimiento que me abrió las puertas para lograr cumplir uno de mis objetivos el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. A los docentes que con paciencia transmitieron los conocimientos necesarios para mi formación académica

Franco Rambay Andrea Stefanie

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta para la toma de decisiones sobre el análisis financiero de la empresa Frenkod., período 2016-2017.”** y problema de investigación: **¿Qué incidencia tiene el análisis financiero sobre la toma de decisiones en la empresa Frenkod ubicada en la ciudad de Guayaquil, período 2016-2018?**, presentado por **Franco Rambay Andrea Stefanie** como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Autora:

Franco Rambay Andrea Stefanie

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Franco Rambay Andrea Stefanie en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta para la toma de decisiones sobre el análisis financiero de la empresa Frenkod., período 2016-2017, de la modalidad presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Andrea Stefanie Franco Rambay

Nombre y Apellidos del Autor



Firma

No. de cedula: 0924235195



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más.



Factura: 003-005-000005905



20180901032D00212

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180901032D00212

Ante mí, NOTARIO(A) NIDIA MAGALY MEDRANDA CEVALLOS de la NOTARÍA TRIGÉSIMA SEGUNDA , comparece(n) ANDREA STEFANIE FRANCO RAMBAY portador(a) de CÉDULA 0924235195 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 1 DE MARZO DEL 2018, (12:45).

Andrea Franco R.
ANDREA STEFANIE FRANCO RAMBAY
CÉDULA: 0924235195



[Handwritten signature]

NOTARIO(A) NIDIA MAGALY MEDRANDA CEVALLOS
NOTARÍA TRIGÉSIMA SEGUNDA DEL CANTÓN GUAYAQUIL




REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **092423519-5**

APELLIDOS Y NOMBRES **FRANCO RAMBAY ANDREA STEFANIE**

LUGAR DE NACIMIENTO **GUAYAS**
GUAYAQUIL
BOLIVAR /SAGRARIOV

FECHA DE NACIMIENTO **1993-09-03**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **F**
 ESTADO CIVIL **SOLTERA**



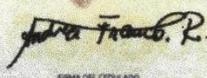


INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **BACHILLER COMER-ADM** E1333F1121

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **FRANCO RODRIGUEZ LUIS ALEJANDRO**

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **RAMBAY CHOEZ SOFIA DE LOURDES**

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **GUAYAQUIL**
2013-07-23
 FECHA DE EXPIRACIÓN **2023-07-23**

DIRECTOR GENERAL FOMA DEL CEDULADO


CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 4 DE FEBRERO 2018


031 JUNTA No
031 - 042 NÚMERO
0924235195 CÉDULA

FRANCO RAMBAY ANDREA STEFANIE
 APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA
 GUAYAQUIL CANTÓN
 GARCIA MORENO PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN:
 ZONA: 1





REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN EL REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 2018

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRAMITES PUBLICOS Y PRIVADOS

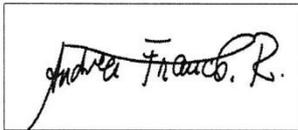

 PRESIDENTE(A)E DE LA JRV

IMP 106 M.





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0924235195

Nombres del ciudadano: FRANCO RAMBAY ANDREA STEFANIE

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 3 DE AGOSTO DE 1993

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: BACH.COMERCIO.ADMIN.

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: FRANCO RODRIGUEZ LUIS ALEJANDRO

Nombres de la madre: RAMBAY CHOEZ SOFIA DE LOURDES

Fecha de expedición: 23 DE JULIO DE 2013

Información certificada a la fecha: 1 DE MARZO DE 2018

Emisor: NIDIA MAGALY MEDRANDA CEVALLOS - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 32 - GUAYAS -
GUAYAQUIL



N° de certificado: 188-097-88722



188-097-88722

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Tema

**“Propuesta para la toma de decisiones sobre el Análisis Financiero
de la Empresa Frenkod., período 2016-2017.”**

Autora: Franco Rambay Andrea Stefanie

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

RESUMEN

Frenkod, es una compañía consultora a nivel nacional que está constituida desde 1971, brinda servicios de fiscalización y diseño de obras civiles de manera eficiente y confiable a todos sus clientes. A medida que pasa el tiempo las compañías están expuestas a varias situaciones entre ellas la quiebra o el cese de sus actividades en mayor porcentaje por mal manejo de los recursos de parte del área administrativa ocasionando el bajo rendimiento y una inestabilidad financiera.

Hoy en día la mayor parte de las compañías son familiares ese podría ser un factor importante en el funcionamiento de las mismas, la investigación tuvo como fin identificar las falencias y el impacto en la toma de decisiones, es por esto que se realizó el análisis financiero horizontal y por razones financieras de los dos últimos periodos con el fin de evaluar el rendimiento de la empresa, los métodos que se utilizaron fueron los tipos de investigación explicativa, correlacional y diseño de campo, luego de realizar el análisis financiero se llegó a la conclusión de que se tiene una baja liquidez para cumplir con las obligaciones, el retraso que tienen sobre las cuentas por cobrar, y que las decisiones no se toman con fundamentación financiera esto también está influyendo en el funcionamiento de la empresa, se propuso implementar un manual de políticas para la realización del análisis financiero, y varias recomendaciones que pueden ser tomadas para mejorar la situación de la empresa, ya que según los resultados obtenidos la administración no ha tomado las decisiones más acertadas para su mejoramiento.

Contabilidad
Financiera

Liquidez

Análisis
Financiero

Toma de
Decisiones



**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Tema

**“Propuesta para la toma de decisiones sobre el Análisis Financiero de la
Empresa Frenkod., período 2016-2017.”**

Autora: Franco Rambay Andrea Stefanie

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

ABSTRACT

Frenkod, is a national consulting company that has been established since 1971, provides inspection and civil works design services efficiently and reliably to all its clients. As time goes by, companies are exposed to several situations, such as bankruptcy or the cessation of their activities in a higher percentage due to mismanagement of resources by the administrative area, causing low performance and financial instability.

Nowadays, most of the companies are family that could be an important factor in the operation of the same, the research was aimed at identifying the shortcomings and the impact on the decision making, this is why the financial analysis was carried out horizontal and for financial reasons of the last two periods in order to evaluate the performance of the company, the methods used were the types of explanatory, correlational and field design, after conducting the financial analysis was concluded that there is a low liquidity to comply with the obligations, the delay they have over the accounts receivable, and that the decisions are not made with a financial basis this is also influencing the operation of the company, it was proposed to implement a manual of policies for carrying out the financial analysis, and several recommendations that can be taken to improve the situation of the company, since according to the results obtained, the administration has not taken the most accurate decisions for its improvement.

Financial
Accounting

Liquidity

Financial
analysis

Decision
making

ÍNDICE GENERAL

	Pagina
Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor	iv
Certificación de aceptación del Cegescit	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índices de cuadros.....	x
Índices de gráficos.....	x

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Antecedentes	1
1.2	Situación conflicto	2
1.3	Delimitación del problema	4
1.4	Problema de Investigación	4
1.5	Variables de investigación.....	4
1.6	Evaluación del problema	4
1.7	Objetivos de la investigación	5
1.8	Justificación de la investigación	6

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes históricos	8
2.2	Fundamentación Teórica.....	10
	2.2.1 Contabilidad	10
	2.2.2 Tipos de contabilidad.....	12
	2.2.3 Contabilidad Financiera	13
	2.2.4 Análisis Financiero	15
	2.2.5 Toma de decisiones	17
2.3	Antecedentes referenciales	19
2.4	Fundamentación Legal.....	24
	2.4.1 Trabajo y protección general	24
	2.4.2 Directrices y normas fundamentales.....	25
2.5	Marco Conceptual	27
2.6	Variables de la Investigación.....	30
	2.6.1 Variable Independiente: Análisis Financiero	30
	2.6.2 Variable Dependiente: Toma de decisiones.....	30

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Presentación de la empresa.....	31
3.1.1	Antecedentes de la empresa.....	31
3.2	Diseño de la Investigación	35
3.2.1	Investigación Científica.....	35
3.2.2	Investigación Cualitativa.....	36
3.2.3	Investigación Cuantitativa.....	36
3.3	Tipos de Investigación.....	37
3.3.1	Investigación Explicativa.....	37
3.3.2	Investigación Descriptiva.....	37
3.3.3	Investigación de Campo.....	38
3.3.4	Investigación Bibliográfica.....	38
3.3.5	Investigación Correlacional.....	39
3.4	Población:.....	40
3.4.1	Tipos de población.....	40
3.5	Muestra.....	42
3.5.1	Tipos de muestra.....	43
3.5.2	Fórmula para cálculo de tamaño muestral.....	44
3.6	Técnicas e Instrumentos de la investigación.....	44
3.7	Instrumentos de investigación.....	44
3.7.1	La entrevista.....	45
3.7.2	La observación.....	46
3.7.3	La encuesta.....	46
3.7.4	El cuestionario.....	47
3.8	Preparación de guía para entrevista.....	48
3.8.1	Cuestionario de la Entrevista.....	48
3.8.2	Procedimiento.....	49

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	Resultados Consolidados del Cuestionario de la Entrevista.....	50
4.2	Análisis Financiero.....	53
4.2.1	Análisis Horizontal.....	53
4.2.2	Razones Financieras.....	56
4.3	Plan de Mejora.....	60
4.4	Conclusiones.....	63
4.5	Recomendaciones.....	63
4.6	Bibliografía.....	65
4.7	Anexos.....	67
4.7.1	Anexo No. 1 – Balance General Año 2016.....	67
4.7.2	Anexo No. 2 – Balance General Año 2017.....	70
4.7.3	Anexo No. 3 – Estado Pérdidas y Ganancias 2016.....	73
4.7.4	Anexo No. 4 – Estado Pérdidas y Ganancias 2017.....	75

4.7.5	Anexo No. 5 – Fotografías.....	77
-------	--------------------------------	----

ÍNDICES DE CUADROS

Cuadro 1: Universo.....	42
Cuadro 2: Análisis Financiero Horizontal	54
Cuadro 3: Plan de mejoras	62

ÍNDICES DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Conflictos	2
Gráfico 2: Servicios de la empresa	32
Gráfico 3: Valores de la empresa	33
Gráfico 4: Organigrama estructural.....	34

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

Una empresa debe tener siempre presente que a medida que incrementa su capital, sus cuentas deben permanecer solventes para lograr mantener una economía con liquidez y estabilidad financiera a nivel mundial ya sea este un periodo a corto o largo plazo, teniendo en consideración la obligación de pagos que se realizan a lo largo de la actividad comercial. Es necesario manejar los recursos con los que cuenta la empresa de manera responsable, equilibrada y cumpliendo así con cada uno de los pagos cronológicamente.

A medida que avanza el tiempo los problemas que se presentan en la mayor parte de empresas de Latinoamérica se originan por la creación de negocios familiares en donde se toman decisiones de manera personal aportado con criterios cerrados y por personas sin experiencia ni fundamentos financieros, en estas organizaciones asignan cargos a sus familiares sin estudios ni capacitaciones previo a la otorgación de dichos puestos.

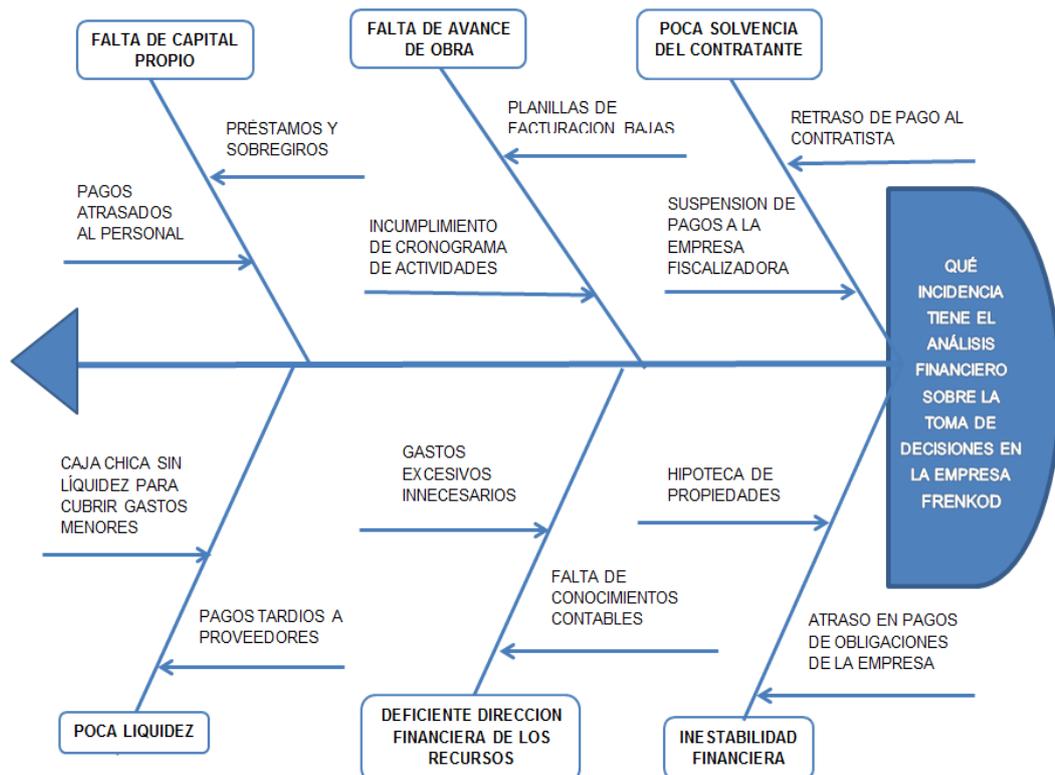
Según indagaciones ejecutadas por las distintas entidades encargadas del manejo y supervisión en el área de la construcción, que año tras año se ven afectados por la carencia de inversión que existe en este sector, ya que los proyectos hoy en día muchas veces se deben autofinanciar por

los mismos Constructores, por la crisis económica que atraviesa el país. También se vio afectado en una gran proporción por el alza del 12% al 14% Impuesto al Valor Agregado (IVA). Un factor importante es el sistema económico que emplee y practique el gobierno de turno.

La compañía Consultora de Fiscalización y diseño de obras civiles Frenkod, al no realizar un análisis financiero de la situación económica puede exponerse a tener secuelas que afectarían su solvencia económica a corto plazo por una inapropiada toma de decisiones con relación a los estados financieros, viéndose obligada a mantener un bajo rendimiento económico afectando por completo lograr cumplir su objetivo. La Administración actual no ha realizado el análisis necesario que permita mejorar el escenario vigente y futuro de la Empresa y es por ello que se requiere diseñar acciones correctivas.

1.2 Situación conflicto

Gráfico 1: Conflictos



Elaborado por: Andrea Stefanie Franco Rambay

Frenkod es una compañía consultora orientada a la fiscalización y diseño de obras civiles, al no realizar el respectivo análisis financiero incurre al momento en la toma de decisiones poco idóneas para el desenvolvimiento de la misma.

Los factores que más influyen en el déficit de la empresa son: gastos excesivos cometidos en mayor proporción al personal administrativo familiar que hacen uso de valores no estipulados dentro de la directiva de la misma y la mayoría de ellos sin sustento que los respalde.

Obtención de sobregiros, préstamos bancarios y a terceros para solventar pagos fuera de fecha de vencimiento, lo que genera intereses disminuyendo el capital.

Emisión de planillas de facturación de menor porcentaje a la licitación por falta de avance de obra por parte de la contratista, y también afecta que las entidades contratantes al iniciar una obra no poseen la solvencia necesaria para la acreditación respectiva de los anticipos, esto conlleva a que la empresa fiscalizadora utilice su propio capital y ocasione un déficit en su presupuesto generando el retraso de pago a los proveedores y de todo su personal, además el pago de obligaciones de la empresa tales como: IESS, SRI y gastos generales.

En ocasiones cuando se realizan asociaciones con otras empresas que no tienen el mismo sustento económico ha originado que se hipotequen propiedades siendo esto una serie de conflictos económicos y legales que perjudican a la empresa a que siga teniendo reconocimientos y seguir teniendo posicionamiento en el mercado y así ganar mejores y reconocidas licitaciones.

Tema: Propuesta para la toma de decisiones sobre el análisis financiero de la empresa Frenkod, período 2016-2018.

1.3 Delimitación del problema

- **País:** Ecuador
- **Región:** Costa
- **Provincia:** Guayas
- **Cantón:** Guayaquil
- **Lugar:** Cdla. La Chala
- **Campo:** Contabilidad
- **Área:** Financiera
- **Aspectos:** Análisis Financiero, Toma de decisiones
- **Tiempo:** 2018

1.4 Problema de Investigación

¿Qué incidencia tiene el análisis financiero sobre la toma de decisiones en la empresa Frenkod ubicada en la ciudad de Guayaquil, período 2016-2018?

1.5 Variables de investigación

Variable independiente: Análisis Financiero

Variable dependiente: Toma de Decisiones

1.6 Evaluación del problema

Delimitado.

El problema es limitado porque se desarrolla en el Departamento Financiero de la Empresa Frenkod, que es una empresa destinada a la Fiscalización y Diseño de obras civiles, ubicada en la Ciudadela La Chala, al sur de la ciudad de Guayaquil, en el periodo comprendido en los años 2016 a 2018.

Claro.

El estudio se realizará de forma transparente, con lenguaje específico sobre la importancia que tiene el análisis financiero en la toma de decisiones de la empresa consultora para la comprensión cabal de cualquier profesional.

Evidente.

Los efectos se muestran claramente por el mal uso de los recursos por parte de la administración de la empresa consultora, afectando al funcionamiento en general.

Concreto.

El estudio está realizado de forma adecuada, concisa para que al momento de determinar las acciones correctivas de la empresa sean tomadas en cuenta para todos los responsables del mal uso de los recursos.

Relevante.

Va enfocado a él óptimo uso de los recursos tanto económicos como humanos, con el propósito de mejorar la situación económica por la que se encuentra atravesando la empresa, contribuyendo a la solución de un problema social productivo.

Factible.

Se cuenta con el apoyo total de los directivos de la empresa para la aplicación de las acciones correctivas siendo posible corregir los errores pasados, utilizando procedimientos que ayuden a tener un buen manejo de los recursos y mejor control de la empresa.

1.7 Objetivos de la investigación**Objetivo general**

Identificar las falencias mediante el análisis financiero para una adecuada toma de decisiones en la empresa Frenkod.

Objetivos específicos

- Fundamentar desde el punto de vista teórico los aspectos de toma de decisiones en el mundo financiero
- Comparar el desenvolvimiento del análisis financiero entre el período 2016-2018, e Interpretar el análisis financiero
- Proponer acciones correctivas para la toma de decisiones sobre el análisis financiero realizado a la empresa.

1.8 Justificación de la investigación

El análisis financiero es una herramienta clave que ayuda a la empresa a tener un manejo adecuado.

La presente investigación se enfoca en el análisis de los estados financieros que debe realizar la empresa, teniendo en cuenta lo útil que es será aplicarlo para conseguir una labor eficaz y eficiente.

- La conveniencia de la investigación es de gran utilidad para el buen desempeño de la empresa, ya que sirve como un respaldo real de la situación financiera, suministrando la capacidad de tomar valiosas decisiones de control, planeación, dirección y organización en los proyectos realizados por la empresa Frenkod.
- La relevancia social se da por la continua variación en el ámbito de los negocios ha intervenido de manera logrando que la empresa posea mayor competitividad, y así pueda salir adelante, logrando alcanzar el rendimiento financiero, favoreciendo a la administración y gerente general de la empresa y se tomen decisiones acertadas luego del análisis, siendo un problema que por desconocimiento u

olvido ha perjudicado a muchas empresas que en ciertos casos les ha tocado cerrar su negocio.

- La implicación práctica nos ayudara a solucionar de gran manera la condición financiera que atraviesa la empresa, siendo este un efecto positivo, y también pueda ser tomado como ejemplo para cualquier tipo de negocio que se encuentre atravesando por esta situación ya que todo dependerá de las decisiones que se tomen.

- El análisis financiero se elabora con el fin de conseguir fundamentos del dictamen para así amparar las opiniones o decisiones vertidas en relación a la especificación de la información financiera y del rendimiento financiero de la empresa, lo que es fundamental para las decisiones que tome la administración. De allí su valor teórico resalta como una herramienta esencial patrocinando soporte para que la gerencia logre tomar debidamente las decisiones.

- Respecto a su utilidad metodológica, el planteamiento se evidencia en ventaja de que, fragmentando de la preparación de información financiera, se formarán reportes y su respectivo análisis para la toma de decisiones, ayudará plenamente a la empresa. La investigación busca lograr mejoras, analizando las dos variables de tal forma que al momento de realizar el estudio tenga resultados correctos para el funcionamiento de la empresa. La aplicación de análisis financiero va ligada a la toma de decisiones por parte de la administración.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos

A lo largo de la historia se ha enfatizado la investigación práctica para precisar el grado de capacidad económica, con el objeto de reducir el riesgo de quiebre y tener una equilibrada situación financiera en la empresa por medio de la implementación de ratios, procedimientos y el estudio financiero sobre la estructura de los factores que influyen como: la liquidez, la solvencia y la rentabilidad, han estado latente en muchas investigaciones.

Los primeros trabajos fueron realizados en 1932 por Fitzpatrick que tenía como propósito de intentar descubrir y evidenciar el fracaso de varias empresas, por medio de sólo la implementación de ratios.

Tuvo su evolución tras la contribución de Beaver y Altman en los años 1966 y 1968 respectivamente, ellos desarrollaron sus modelos univariados y multivariados, dándole un plus para la obtención de más exactitud al momento de tener los indicadores correspondientes a la variable que tengan a la mano.

En particular la disolución colectiva de empresas, tanto en países desarrollados y en países en vías de desarrollo, se intensificó en términos de los años sesenta y en todo el lapso de los setenta. Esto provocó que

los países más superiores en el ámbito de las finanzas, la informática, el cálculo y la contabilidad, a entablar varios estudios enfocados al pronóstico de ruinas y al progreso de la teoría de la solvencia, sobresaliendo como fundadores los norteamericanos Beaver y Altman.

(Piñeiro, Carlos;, 2010, pág. 1) Progresivamente, las finanzas de la Empresas han tomado un orden como un campo preparado en la investigación del aprieto vigente en la empresa, como un grupo sistematizado de recursos dedicados a la obtención de bienes o la prestación de servicios. La hipótesis de la sociedad evalúa la problemática de constitución, y la reserva Financiera de la Empresa se emplea de la determinación de inversión y financiamiento.

(Piñeiro, Carlos;, 2010, pág. 2) La composición actual de las inversiones es el resultado del éxito de la investigación, pero, también, de las conclusiones que la teoría financiera ha tenido que enfrentar en consecuencia fruto de las transformaciones ejercitadas en la empresa: capitalismo, escasez económica, intensificación, generalización de los mercados financieros, de los riesgos financieros.

(Hernández Ríos , Román;, 2013, pág. 1) El análisis financiero proporciona la situación actual y la toma de decisiones posteriores en la búsqueda por el progreso de una empresa, el principal interés de la contabilidad es dar información útil de un ente económico, agilizando la toma de decisiones de sus diferentes usuarios.

El análisis financiero es un grupo de métodos que concede que las actividades mercantiles que lleva a cabo la empresa ayudan siendo un sustento para la gerencia general al momento de dar su opinión o veredicto.

Las empresas presentan dificultades a lo largo de su desarrollo, esto puede ser cambiado de manera significativa con la ayuda del análisis financiero que ayuda a evitar riesgos a futuro, dando una idea clara del presupuesto que se debe manejar en periodos siguientes.

No elaboran un análisis financiero sobre el estado financiero, hay una deficiencia de reglas y orientación por parte de la administración de la empresa.

La empresa Consultora Frenkod ubicada en la ciudad de Guayaquil se dedica a la fiscalización y diseño de obras civiles, antes la compañía tenía mayor rentabilidad, mayor cantidad de proyectos, ahora presenta poca solvencia lo que hace muchas veces que se realicen préstamos o sobregiros para poder seguir cubriendo los gastos de los proyectos y también se ve afectada por la crisis económica en que se encuentra actualmente el país, el análisis financiero nos permitirá determinar el escenario actual y la toma de decisiones para los siguientes periodos en la exploración por mejorar el rendimiento de la organización.

2.2 Fundamentación Teórica

2.2.1 Contabilidad

El origen de la Contabilidad se formó en la época de la prehistoria, con la necesidad del hombre para asentar cada hecho, por medio de siglas gráficas para recordar de alguna forma la información que muchas veces se olvida, en primitivas civilizaciones el hombre plasmaba de forma cuantificada en imágenes todo el medio en el que se desplazaba, de manera que manifestaba y cuantificaba múltiples aspectos de su comunidad, un claro ejemplo al momento de realizar la pesca.

(Ocampo, Antonio;, 2017) “La contabilidad es una técnica de información que ordena, reconoce, sintetiza y muestra las transacciones de las empresas, en cuanto tales transacciones componen circulación de dinero o bienes, para definir la conclusión de la etapa contable”.

La Contabilidad es un sistema, originada para solucionar las obligaciones de ordenamiento en las finanzas, siendo un ágil instrumento correctivo, que emplea procedimientos exactos para evaluar cuentas. La contabilidad requiere cualquier cantidad o dato estimado significativo, porque hasta el minúsculo detalle puede modificar el rendimiento esperado.

(Díaz , Javier;, 2013, pág. 1) Es esencial en toda organización mantener el manejo de procedimientos contables para facilitar la manipulación de la información contable, esto no debe ser aplicado como una obligación legal, sino debe ser lo primordial al momento de iniciar un negocio comercial de todo tipo.

La contabilidad es la parte primordial para la administración de la empresa y así pueda tener un buen desempeño, sirviendo como respaldo de todas las transacciones comerciales que se realicen, cada uno de los movimientos que se dan a diario con el fin de llevar un orden y tener claras las operaciones que se manejan en una empresa, permitiendo elaborar y diagnosticar de manera eficaz y determinante todo el resumen contable, para poder acceder de forma rápida y concreta a los resultados financieros de dichas operaciones comerciales en un tiempo definido.

Los principales Objetivos son:

- Suministrar información adecuada y asesoría sobre los acontecimientos económicos, alcanzando que la administración proporcione las decisiones de proyecciones para estar preparados ante cualquier eventualidad.

- Proveer una figura numérica de lo que pueda suscitar después de algún tiempo, en el desarrollo de la función de la empresa.
- Proporcionar en cualquier ocasión información al día y de forma ordenada sobre las actividades que se realizan a diario en la empresa, esto se agiliza con la aplicación de sistemas de contabilidad que se encuentran en el mercado, dando un sustento correcto de la utilización de los recursos de la empresa.

2.2.2 Tipos de contabilidad

Se han perfeccionado distintos tipos de contabilidad a lo largo de su progreso, facultando la categorización en base a la ejecución financiera de cada empresa, aportando al registro y comprobación de las mismas.

Se catalogan en base a su criterio:

En base a la sección de empleo:

- Contabilidad privada: Encargada de vigilar y registrar las actividades comerciales que se llevan a cabo en varias empresas, manejadas por un sujeto natural o jurídico.
- Contabilidad pública: delegada de vigilar y asentar las actividades económicas que se ejecutan en los organismos referentes al mandato estatal.

En base a la función de la compañía:

- Contabilidad Industrial: Encargadas de la conversión de la materia prima y obtener un producto terminado.
- Contabilidad comercial: Encargada de la distribución del producto terminado (compra y venta).
- Contabilidad de servicios: Enfocada en brindar una labor y satisfacer a los clientes.

En base a la información que se utiliza:

- Contabilidad financiera: Es la encargada de reunir y comunicar todo respecto a los estados financieros de la empresa.
- Contabilidad administrativa: Tiene como objetivo revelar la información al alto mando de la empresa para tomar decisiones oportunas.
- Contabilidad fiscal: Proporciona el registro y la elaboración de documentación en base al pago de impuestos y la presentación de las declaraciones elaboradas.
- Contabilidad de costos: Va enfocada a las grandes entidades fabricantes que necesitan saber la producción, valores unitarios y la venta en general.

2.2.3 Contabilidad Financiera

Contabilidad financiera es un campo de la contabilidad general dedicada a suministrar, clasificar la información pertinente a las actividades efectuadas por las entidades financieras, estimadas en moneda, teniendo como primordial función dirigir de manera cronológica la subsistencia económica de la compañía.

También se puede definir como una práctica que posibilita valorar el desarrollo del capital y el rendimiento variante que puede manifestarse en una empresa, por medio del registro metódico de las operaciones realizadas en un periodo determinado, lo que orienta a la realización de los resultados anuales siguiendo las respectivas normas contables, esto favoreciendo que puedan ser relacionadas por los entes económicos externos interesados en el desenvolvimiento de la empresa.

(Guajardo, G.; Andrade , N.;; 2008) “Es nombrada Contabilidad financiera porque se revelan en términos numéricos los movimientos ejecutados en una empresa, así como precisar movimientos económicos que afectan el funcionamiento, con el propósito de obtener información valiosa a los usuarios en general”.

Siendo un campo de la contabilidad tiene como finalidad proyectar información económica dedicada a los entes externos como: clientes, inversionistas, proveedores, entidades públicas y privadas, SRI, Superintendencia de Compañías, y otros entidades de control, ya que en muchos casos no se cuenta con liquidez la empresa empieza a buscar entidades que las puedan ayudar a financiar en el caso de los préstamos, hipotecas o nuevos inversionistas, también cuando se participa en nuevas plazas de trabajo.

Los principales Objetivos son:

- Contabilizar las operaciones económicas que se despliegan en el funcionamiento de una empresa, creando un respaldo y resumen de grado económico de una empresa.
- Elaborar un informe sobre el estado económico y financiero de la empresa, detallando lo productivo y el beneficio económico, mostrando de tal forma el capital de la empresa, para tomar decisiones en relación a los resultados del informe.

Los principales Características son:

- **Comprensibilidad:** Propicia una jerga de fácil comprensión respecto al campo del financiamiento y en torno al giro del comercio.

- **Fiabilidad:** Registra de forma organizada los movimientos operacionales que se realicen en la empresa. Se fundamenta en la ley, reglamento y base generalmente admitidos. Sirve como un registro fidedigno del progreso que ha tenido la empresa.

- **Relevancia:** Es Relevante al momento de tomar decisiones porque valora el proceder económico del negocio midiendo su rentabilidad, debilidad, estabilidad económica y su realidad en la ejecución del negocio en marcha, para que en cualquier caso se pueda apoyar a las fuentes de inversión.

- **Comparabilidad:** La empresa beneficiaria debe tener la capacidad de examinar la situación actual con los antecedentes históricos de la misma, también ser capaces de calcular la extensión de la empresa, teniendo un impecable uso de los recursos con el que cuenta la misma, en relación con otros periodos.

La aplicación de la contabilidad financiera actualmente ha conseguido el progreso enfocada en la información financiera para todos los campos comerciales, la información sirve para quienes tienen un lazo directo con la empresa y también para los que muestran una inclinación sobre la información indirectamente.

2.2.4 Análisis Financiero

El análisis financiero y la interpretación de los datos financieros son un conjunto de procedimientos que nos sirven como sustento al momento de tomar decisiones, primordial para todas las entidades comerciales, porque evalúa, analiza y el resultado final se tiene de forma numérica.

Análisis Financiero como todo instrumento cumple con procedimientos y propiamente dicha una metodología, va de la mano de la interpretación que se irá desarrollando en el punto de obtener un resultado que dará como finalidad la toma de decisión de una empresa o persona encargada del manejo de la contabilidad en la misma.

Todo proceso o sistema de información donde se encuentre involucrada la parte económica, todo punto financiero se lo ve reflejado en la práctica contable, en la cual se encuentran muchas dificultades para dar un juicio de valor sobre la información que previamente fue procesada.

(Prieto Hurtado, Carlos;, 2010) “El análisis financiero conlleva el cálculo y el análisis de cada una de las cuentas, mediante indicador de los estados financieros por parte de un analista, sirviendo como medio para entender el desempeño de la empresa”.

Además, tienen un vínculo con las finanzas ya que trata de mantener o llevar un control de los fondos públicos o ya sean estos privados. El análisis financiero vendría ser una técnica en la cual se dará paso a análisis circunstancial de las consecuencias financieras dentro de las decisiones de una empresa.

El análisis financiero es una gran ayuda para los pequeños y grandes negocios, permite un análisis de riesgos que se toman en una inversión y esto disminuye los errores. Además, los acreedores se benefician del análisis financiero para saber cómo cobrar un préstamo o crédito.

Dentro del análisis se podrían dar o generar resultados positivos y negativos para las expectativas, siendo el caso de ser positivas se podría dar por sentado que la administración y el año fueron buenos para la empresa en cuando a lo económico se refiere y se dá por cumplido el objetivo que se trazaron a inicios de año.

No podremos decir por lo contrario si el resultado del análisis arroja datos opuesto al objetivo esperado a raíz de eso se podrán implementar, planes y proponer soluciones estratégicas para que en el siguiente proceso las cifras mejoren.

Se debe contar con alguien que este cargo de esta tarea y tome las decisiones necesarias en el camino para mejorar o afrontar posibles errores en el desarrollo del sistema contable.

Los distintos sistemas para el análisis financiero son una herramienta aplicada para dividir cada una de cuentas que se manejan en el estado financiero para analizarlos en relación con otros periodos contables proporcionando el desarrollo y la conclusión de las operaciones hechas en la empresa.

(Robles, 2012) “Los métodos o sistemas para el análisis financiero son: Método porcentos integrales, método por razones financieras, método de DuPont, Flujo de caja”.

Los métodos del estudio financiero se dan de forma vertical que es elaborado de forma fija de una etapa concreta, siendo el método horizontal vital ya que se puede analizar e interpretar el estado financiero en base a periodos distintos con el fin de poder comparar el alza y baja analizando los resultados.

2.2.5 Toma de decisiones

El análisis financiero y su interpretación son importantes para los accionistas, proveedores, acreedores y para la propia administración: Los accionistas necesitan conocer los rendimientos obtenidos en los periodos de su inversión, así como si el precio de sus acciones va en incremento o decremento; los proveedores y acreedores, debido al capital que están

financiando a la empresa, deben saber la solvencia de ésta y así lograr recuperar su dinero; y la administración necesita conocer este aspecto para el buen manejo de todos los recursos con los que cuenta la empresa para obtener los mejores resultados y alcanzar sus objetivos.

La toma de decisión en una empresa es fundamental, ya que luego de conocer los resultados en el análisis financiero que se realizó previamente, podremos determinar qué tan factible para el negocio continuar con los mismos mecanismos o sistemas implementados para el siguiente periodo contable.

Son decisiones que darán un beneficio a la empresa en plazo determinado, como tomo proceso la toma de decisiones atraviesa por uno, el cual es la identificación de la necesidad que tenga la empresa o negocio, que por lo general salen a la luz por una equivocación que se suscite o de alguna ocasión que se presente.

Luego tenemos la identificación de criterios se debe estimar las distintas alternativas que suelen existir para algunos casos y en base a eso se le da una asignación teniendo en consideración una valoración de los criterios que se hallan vertido y según el interés que tenga dicho criterio se podrán ir desarrollando las alternativas, la decisión en cuanto más importante sea, el tiempo que llevará desarrollarla será mayor, ya que debemos ser investigadores y observadores al momento de buscar información que nos sirva.

Antes de tomar decisiones de deben seguir procedimientos como: Tener la información real al día o de fechas anteriores para así lograr entender el desarrollo de todas las cuentas en torno al estado financiero, Aplicar el método más conveniente para obtener los resultados basados en la información real, Explicación de cada uno de los resultados, siendo estos

los procedimientos luego se tomarán las decisiones que beneficien a la empresa en cuestión.

Siendo el gerente general quien ejecuta varias diligencias para que la empresa tenga un rendimiento victorioso de su desempeño, dirigidas por una buena organización comunicándose con los accionistas para que en conjunto analicen el porvenir de la empresa y propongan planes que mejoren o no permitan que la compañía decaiga ante acciones futuras que se presenten en la misma.

La labor del gerente radica en indagar la evolución periodo a periodo de la empresa, elaborando su opinión y tomando la decisión para el mejor rendimiento económico, en la mayoría de las compañías es una problemática saber si las decisiones del gerente o administrador solucionarán los conflictos y puedan prever situaciones futuras por ello la organización deberá poseer un gerente o administrador fiable que sea digno de tener ese cargo, siendo un especialista integro con mayor disposición, eficacia, potencial, ingenio y evidentemente tener extenso y claro entendimiento contable, de tal manera que se encuentre al día con las actualizaciones que se vayan presentando.

La gerencia toma los estados financieros como un resumen detallado de las cuentas, ya que esta muestra el desenvolvimiento evolutivo económico, teniendo al día toda la documentación requerida para así puedan entender bien el conflicto y logren cumplir con los objetivos de cada empresa.

2.3 Antecedentes referenciales

(Illescas & Baculina, 2013) En su tesis, análisis económico – financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la corporación Bp Cía. Ltda., Universidad de Cuenca.

La Corporación Bp Cía. Ltda., es una empresa con una alta actividad comercial, no realiza el análisis financiero, pero en la tesis se aplica el mecanismo de análisis financiero horizontal y vertical, estudio de las razones financieras, comparación porcentual en base a los periodos 2011-2012, y el análisis económico: margen de utilidad, inflación, punto de equilibrio.

Se recomienda realizar una auditoria implementando un control interno por medio de la técnica Coso, evitando perdida de herramientas deterioradas por mantenerlas en la bodega o por una inversión de materiales que no se venden continuamente, enfatizar las ventas con promociones, campañas, crear sucursales es otra opción para el incremento de las ventas.

Examinar las normas de las cuentas por cobrar y reformar la política de dicha cuenta, Realizar capacitaciones tributarias con el propósito de que la Corporación logre tener una proyección tributaria y saber qué será lo más conveniente al realizar el cierre de cada periodo comercial y poder solventar los compromisos tributarios futuros.

Opinión: Esta tesis es realizaba a una empresa que se dedica a la venta de herramientas, aunque la Corporación Bp Cía. Ltda. se mantenga estable es necesario que se realice el análisis financiero para que puedan tener una proyección a futuro y el análisis económico en relación a los costos, margen y punto de equilibrio de la venta de herramientas ya que el mercado en el que se desenvuelven es muy competitivo.

Con el fin de lograr el nivel de eficiencia y buen desempeño en el manejo de los recursos por parte del área administrativa de la Corporación. A pesar de tener fallas la Corporación si tuvo una rentabilidad.

(Zhanay, Maritza;, 2013) Análisis e Interpretación a los estados financieros de la Cooperativa de taxis La Pradera de la ciudad de Loja en los periodos 2006-2007, Universidad Nacional de Loja.

La presente tesis es necesario que se ejecute una propuesta sobre una planificación en base al análisis financiero porque no se ha dado un crecimiento sostenible, lo que hace que la administración no tenga un enfoque claro de las decisiones que se van a tomar como medio para saber el rendimiento, la solvencia o la capacidad de endeudamiento y así aplicar correcciones consiguiendo la estabilidad económica sin perder el reconocimiento que se ha ganado en años por la calidad del servicio.

El objetivo es proponer un cronograma de las cuentas por cobrar, implementar la realización de análisis financiero una vez al año, aumentar las utilidades de los socios.

Opinión: La Cooperativa de taxis no tuvo un crecimiento permanente, sin embargo, si ha sido solvente, es decir si ha logrado cumplir con sus obligaciones económicas. Se debe requerir la utilización del análisis financiero ya que esta información admite entender la etapa económica y financiera que se encuentra en la empresa.

El área administrativa financiera debería tener claros los fundamentos contables para que así puedan acceder a la realización del análisis financiero, porque la mayoría de las empresas no lo realizan por falta de conocimientos contables.

Dentro de la Cooperativa no se manejaba de manera eficaz con un análisis de los estados financieros, con este sistema a implementar se debería ver una mejoría determinando cuales son los puntos que debe mejorar para el siguiente período y tomando las decisiones acertadas, las

mismas que deben tener un consenso previo con todos los miembros de la cooperativa, en la cual se desea implementar estos mecanismos.

(Medina, 2014) Análisis, interpretación y proyección de estados financieros Mega Súper Mercado Santa Cecilia, Universidad de Cuenca.

Esta tesis tiene como objetivo: realizar el análisis financiero aplicando las técnicas: análisis vertical y horizontal, razones financieras y el de porcentajes para medir el rendimiento de las ventas.

Aplicando otras condiciones como: Políticas de crédito y de las cuentas por cobrar con el fin de mejorar la situación y no quedar mal con las obligaciones que deben cumplir.

Opinión: El supermercado debe analizar e implementar las técnicas y métodos contables de una forma rigurosa, ya que siendo una empresa proveedora de productos de primera necesidad, y es amplio su mercado competitivo.

Medir no solo su capacidad financiera, sino también el estado de sus ventas y todo lo concerniente a ello con el respectivo análisis del margen de utilidad, costo de venta.

Si se encuentra atravesando por mal período debería implementar planes como descuentos, sorteos, salir de la mercadería que permanece por mucho tiempo en la bodega y tener un eficaz control de lo que se va inventariando.

Entre las cosas acertadas que beneficiarían a la empresa es el cambiar su razón social, para tener un mayor impacto a la sociedad en la parte de marketing ayudará a tener una importante acogida y eso se puede medir

en lo económico a largo plazo. La labor del Súper Mercado es tener una estabilidad que no pudo tener en años anteriores.

Eso se logra con el correcto análisis de sus fortalezas para así disminuir las debilidades, esto se puede ver reflejado en que el Súper Mercado presta sus servicios de calidad a sus clientes.

(Pacheco, 2016) “Análisis financiero de la Unidad Educativa Particular Santa Mariana de Jesús del cantón Riobamba y su incidencia en la toma de decisiones, período 2014.

Esta tesis en una entidad académica, el objetivo es realizar el análisis de los estados financieros, con el fin de relacionar los resultados de los métodos aplicados con la toma de decisiones, por falta de conocimientos contables, lo que muchas veces impide una correcta toma de decisiones, puesto que las decisiones que toman son a la casualidad.

Sera realizado por los métodos más aplicados como: análisis horizontal y vertical, para luego relacionar con las cuentas contables de resultados y poder emitir informes sobre los resultados obtenidos con el sustento del mismo, sirve de referencia a la elaboración de otras tesis similares.

Opinión: La Unidad Educativa, no presenta un aspecto mercantil legal completo.

Es fundamental contar con un técnico capacitado para que aporte a la Unidad Educativa brindándole un asesoramiento de lo que tendrían que ir cambiando para lograr mejorar y tener una estabilidad económica, en muchas de estas organizaciones no se toma en cuenta este concepto por desconfianza.

Teniendo sus objetivos planteados para el año lectivo es muy necesario que se implemente el análisis del estado financiero, para mantener un control en lo económico cosa que es primordial, para la mejora institucional del establecimiento en cuanto a infraestructura, para el bienestar de sus alumnos.

En base a los resultados se irán tomando las decisiones como institución en cuanto a la parte contable, pero sin dejar de lado el tema es vital en el crecimiento de la entidad.

2.4 Fundamentación legal

2.4.1 Trabajo y protección general

(Art. 33 Constitución del Ecuador, 2008) Según la constitución que rige al país los trabajadores ecuatorianos debemos exigir los derechos que por ley nos corresponde, y de igual manera saber los deberes y obligaciones que esta ayuda a contribuir en lo económico al Estado. El Estado de igual forma deberá comprometerse a brindar un trabajo en un ambiente saludable para el trabajador que elegirá cual mejor le convenga. (Pág. 25).

(Art. 276 Constitución del Ecuador, 2008) El sistema de crecimiento tendrá los siguientes objetivos:

1. El objetivo primordial para el perfecto desarrollo en las condiciones como vivimos en esta sociedad, incrementando la competencia entre los ciudadanos entorno a los principios de la constitución.
2. La finalidad que se espera de un sistema económico es que sea estable y a la vez sea digno, dentro del margen de lo democrático esto ayudará al desarrollo de los medios productivos.

3. Es fundamental la colaboración de los ciudadanos e implementar la inspección social por parte de las diversas entidades y el mando estatal en todas sus etapas.
4. El Estado es el encargado de hacer prevalecer por sobre todas las cosas el bienestar de sus ciudadanos como se logra eso restringiendo la deforestación de los bosques y así conservar el medio ambiente, esto beneficiará a la calidad de recursos que consumimos a diario como el agua, el aire y el suelo.
5. Así mismo el Estado debe respaldar que se respete la autoridad nacional de nuestras tierras que quiere decir proteger las fronteras de ser el caso llegar acuerdos democráticos de paz con los distintos países.
6. Debe organizar sus vínculos y relaciones territoriales, de manera estratégica para verse beneficiada como un Estado soberano, dándose a conocer en lo sociocultural y administrativo todo de forma equilibrada.
7. Preservar las raíces, fomentar lo hecho en el país ya que tenemos una diversidad en culturas y costumbres. Debe proteger los espacios considerados bienes culturales del país. (Pág. 130-131)

(Objetivo 9, Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017) El origen para la labor del buen vivir establece que la superioridad del esfuerzo humano es irremplazable.

El trabajo debe ser tomado como una pieza fundamental del buen vivir, mas no debe ser visto como un agente rentable, y como origen para el desarrollo del talento humano.

2.4.2 Directrices y normas fundamentales

Objetivo 9.1, Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017, Promover el trabajo honrado, facultando plazas de empleo sin excepción, ni marginación por ideologías distintas

a. Incluir a toda la población para que tengan las mismas facultades y capacidades, impulsando el desarrollo y la labor digna de los artesanos, agricultores, fortaleciendo la igualdad y la inserción laboral general de la ciudadanía con equidad.

b. Dar la oportunidad de crecimiento al territorio indígena mediante plazas de trabajo, créditos, seguros fomentando el desarrollo y el soporte económico de las actividades comerciales que realicen, respetando cada una de las decisiones que se tomen. (Pág. 273-282)

(Objetivo 10, Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017) Tiene como objetivo principal el avance de nuestra sociedad de todos los ámbitos de la vida, para este proyecto o plan del buen vivir se designaron tareas y metas a cumplir a largo plazo desde que entró en vigencia desde el 2009 que fue aprobada, y de a poco va dando resultados que para muchos no es el esperado. Ya que se determinó como finalidad la total erradicación de la pobreza en el país, que según los análisis que se realizan para tener una comparación cada año se ve una disminución. Además, se propone fortalecer la economía social que quiere decir que las personas de escasos recursos se vean beneficiados de distintas maneras que van de la mano con la matriz productiva logrando estabilizarla para hacer más rentables los proyectos dentro del país. (Pág. 291-300)

(Art. 294 Superintendencia de Compañías, 2006) "Encargada de delimitar por medio del dictamen en bases contables que tienen la responsabilidad de ser aplicadas en la preparación de los estados financieros de las empresas sujetas a su inspección"

(Art. 295 Superintendencia de Compañías , 2006) "Semejante fundamento legal, ya que otorga la ley para así se dé el manejo de tales bases contables"

(A3, Norma de Información Financiera, 2004) "Tiene como propósito reconocer las carencias de los consumidores o clientes y fijar la finalidad de la elaboración de los estados financieros de las empresas"

(A7, Norma de Información Financiera, 2004)"Tiene como propósito disponer las reglas que deben ser adoptadas por las entidades al momento de realizar la presentación de los resultados finales de los estados financieros, con sus respectivas notas explicativas del período en curso"

2.5 Marco Conceptual

Toma de Decisiones:

La toma de decisiones es la fase en donde se hace una selección sobre las opciones posibles para solucionar la conducta que se presente en la empresa.

Análisis Financiero:

Es un examen minucioso de un ente económico, que tiene como propósito llegar a su sustento, origen con el fin de conocer su sustento y el origen de cada uno de los movimientos.

Riesgos Empresariales:

Es el riesgo que puede presentarse en cualquier periodo en un negocio, es la facultad de que el capital de una empresa no sea sostenible para cumplir con los gastos operacionales, provocando grandes pérdidas a largo o corto plazo.

Proceso Contable:

Proceso por el que las transacciones de una empresa son asentadas y recopiladas para una buena organización de registros y sustentos y poder contar con la información necesaria para la elaboración del estado financiero de cada periodo contable.

Capital Propio:

Bienes financieros con los que consta una empresa, Recursos que ayudan a la empresa a solventarse y salir adelante sin necesidad de recurrir a terceros.

Actividades Mercantiles:

Círculo en donde se lleva a cabo actividades de compra y venta de bienes y servicios, entre entidades con el fin de obtener ganancias.

Sujeto Natural o Jurídico:

Persona o empresa constituida legalmente, que ejercita profesión y debe cumplir con sus obligaciones, desde el momento de la constitución hasta el cierre de la misma.

Liquidez:

Disponibilidad por parte de una entidad para así poder afrontar compromisos financieros inmediatos, es decir para que pueda cumplir con gastos u obligaciones de menor cantidad, como los gastos manejados por las cajas chicas.

Solvencia:

Capacidad que tiene la empresa para poder enfrentar obligaciones económicas a largo plazo.

Autofinanciar:

Recurso económico interno perteneciente a una empresa, siendo lo que ha sido generado por propia actividad económica.

Estabilidad Financiera:

Equilibrio económico del funcionamiento de la empresa.

Juicio de Valor:

Opinión vertida por el ente evaluador sobre un tema específico o problema en la empresa o sociedad que está afectado a su funcionamiento.

Razón financiera:

Es entendida como el porcentaje sobre dos valores contables, es un mecanismo que nos indica con total transparencia la situación financiera real, sirve para evaluar el desempeño y tomar decisiones.

Fundamentación financiera:

Es un componente esencial en el funcionamiento de las empresas, esto conlleva tomar decisiones en base a los resultados obtenidos del estado y análisis financiero, sin ello no se podría tener una idea clara y no se podrían tomar adecuadas decisiones.

Plan Presupuestario:

Radica en la elaboración de una proyección estimada de los ingresos y gastos para así tener determinado que es lo que se va a realizar en el periodo económico.

Índices financieros:

Los índices financieros o ratios financieros son sirven para medir el estado de la empresa de manera individual a cada una de las cuentas y de forma general permitiendo comparar con otros periodos o con alguna competencia que haya en el mercado.

Control Interno Financiero:

Abarca un sentido amplio de toda la empresa para el mejoramiento de la misma, implica en el análisis y en ejecutar planes de mejora de procedimientos, políticas, métodos con una organización y programación adecuada.

Auditoria Interna:

Es un mecanismo de control interno de las empresas, con el fin de llevar un seguimiento de la dirección y también puede evaluar el control en el aspecto financiero, se pueden detectar las falencias o fraudes para aplicar correctivos.

2.6 Variables de la Investigación**2.6.1 Variable Independiente: Análisis Financiero**

Es un conjunto de técnicas que se realiza en relación al estado financiero de la empresa, sirviendo para medir la capacidad económica, comparar con relación al periodo anterior, analizar cada una de las cuentas, proporcionando resultados concisos sobre el panorama real de la misma. También podemos prever situaciones complicadas que se podrían suscitar más adelante, para actuar con cautela.

2.6.2 Variable Dependiente: Toma de decisiones

Es la etapa decisiva ejecutada por el área administrativa y la gerencial de la empresa, en base al resultado arrojado por el análisis financiero, con el objeto de brindar opciones para mejorar el déficit que presenta la empresa.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Presentación de la empresa

3.1.1 Antecedentes de la empresa.

Frenkod, inicio a realizar trabajos desde el año 1966, siendo integrada por Ingenieros Civiles con nacionalidad ecuatoriana, fue afiliada al ACCE (Asociación de Compañías Consultoras del Ecuador).

Fue fundada legalmente mediante escritura pública otorgada en la ciudad de Guayaquil el 28 de enero de 1971, debidamente inscrita en el Registro Mercantil 12 de marzo del mismo año, teniendo como Representante Legal al Ing. Enrique Mosquera, hasta la actualidad.

Como continuación de su crecimiento se compró una oficina en 1980 y se la adecuó.

Es una Empresa que se dedica a brindar asesoría general en el campo de la ingeniería civil y especialidad similar como: cálculo y diseño estructural, cuenta con una amplia experiencia dada a importantes empresas municipales, nacionales, públicas o privadas.

Los principales trabajos han sido realizados a entidades como: Interagua, Ministerio de Salud pública, Municipios Guayaquil y Manta, Agroindustrial Balanfarina S.A, Ferrocarriles del Ecuador, también se han presentado proyectos con entes extranjeros, entre otros.

Actualmente la Empresa cuenta con 2 accionistas y con un equipo de profesionales técnicos, capacitados que colaboran técnicamente en cada proyecto que se adquiere, tiene una experiencia de 46 años en el mercado, tiene vínculos con prestigiosas firmas y profesional extranjero que han ayudado al surgimiento de la empresa.

Los principales servicios técnicos que presta Frenkod se refieren a los siguientes aspectos:

Gráfico 2: Servicios de la empresa



Elaborado por: Ing. Kathy Dayana Ruiz Miño
Departamento Administrativo

Misión

El propósito fundamental de FRENKOD, es proporcionar los servicios y asesoramientos necesarios, para que los estudios y trabajos de Consultoría en general que tengan, desde la fase de planeamiento hasta el control de obra, la garantía profesional que satisfaga ampliamente a sus clientes.

Visión

FRENKOD, quiere ser la consultora más reconocida a nivel nacional por la experiencia de su trabajo y por la calidad del servicio que brinda a sus Clientes.

Valores

Frenkod, se preocupa por el bienestar de sus colaboradores y de la comunidad, y por la fidelidad a sus valores que son:

Gráfico 3: Valores de la empresa



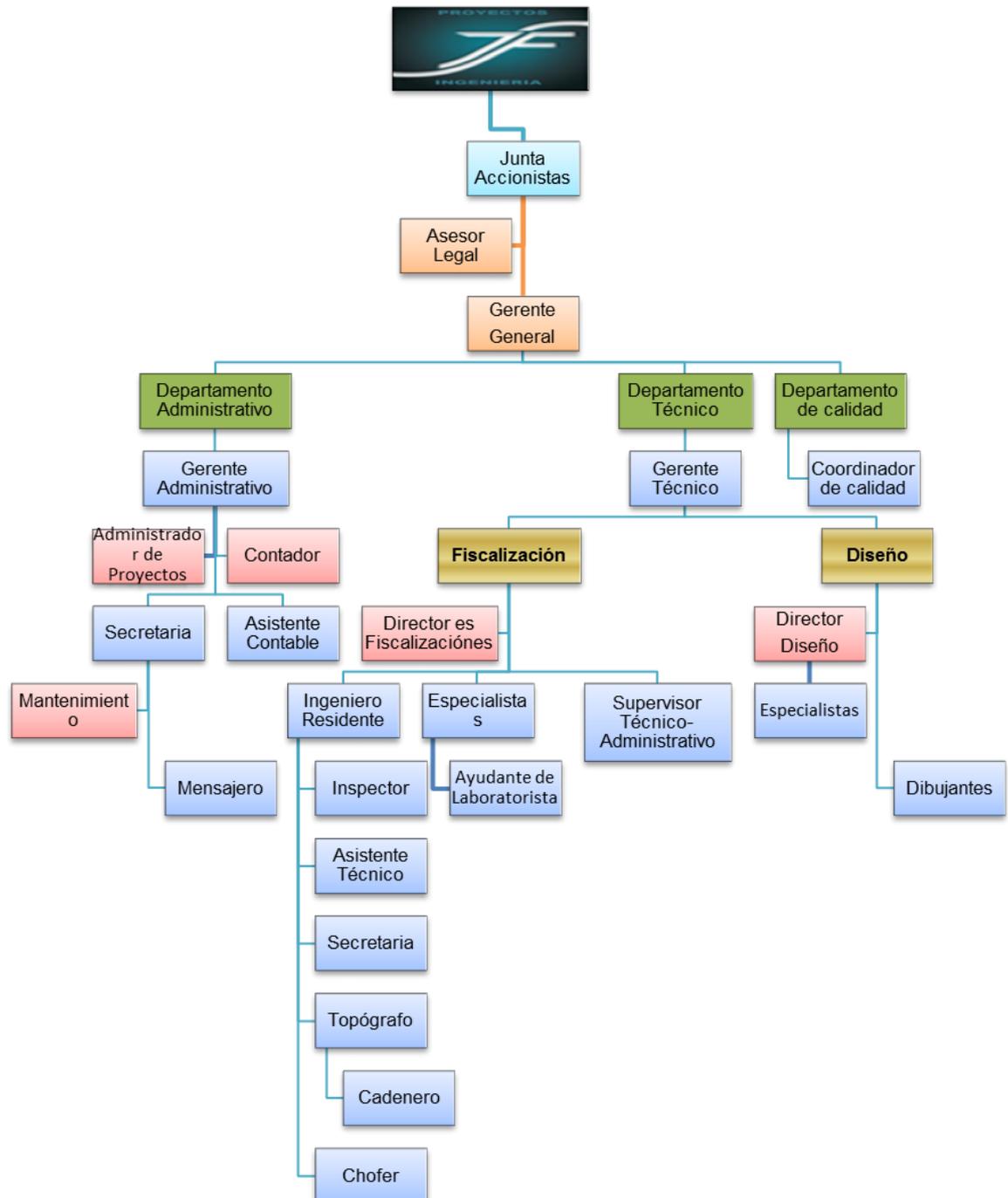
Elaborado por: Ing. Kathy Dayana Ruiz Miño
Departamento Administrativo

Políticas de Calidad

Quienes conformamos Frenkod, estamos comprometidos a realizar las actividades relacionadas con el Diseño y Fiscalización de Obras Civiles, de manera eficiente y confiable. Cumpliendo así las necesidades de nuestros clientes y buscando el mejoramiento Continuo de nuestro Sistema de Calidad.

Organigrama de la Empresa

Gráfico 4: Organigrama estructural



Elaborado por: Ing. Kathy Dayana Ruiz Miño
Departamento Administrativo

3.2 Diseño de la Investigación

(Arias, 2012) “El diseño de una Investigación es un procedimiento habitual de un todo de datos, variables con respecto a la indagación que se desea realizar”.

Aportan a la aplicación de los distintos tipos de investigación o análisis facilitando a la obtención de los resultados, de forma más eficaz, esto nos ayudará como metodología para que el objetivo se claro al momento de recabar la información necesaria, debemos seleccionar los datos que nos podrán servir en el desarrollo de nuestra investigación.

Se debe investigar con el fin de cumplir los objetivos del respectivo análisis, es importante al momento de realizar un estudio, mediante una aplicación de un diseño metódico se podría tener menor porcentaje de errores.

3.2.1 Investigación Científica

(Arias, 2012) “Es una sucesión ordenada, segura regida a consultas de carácter científico o conflictos sin resolver, siendo una ayuda a ello, con la elaboración de nuevos datos, normas, hechos relevantes”.

Siendo, una técnica de análisis y opinión, faculta un amplio despliegue de antecedentes, ideas relevantes, estándares legales, permitiendo al investigador realizar de forma más eficiente el adecuado manejo de la técnica de análisis científico.

Es el cuerpo de la investigación, formando parte de la realidad neutral sobre la que el investigador va a trabajar, de forma práctica-teórica para resolver la problemática analizada.

3.2.2 Investigación Cualitativa

(Hernández, Roberto ; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar;, 2010, pág. 7) Se basa en la evaluación de datos numéricos con el fin de revelar o ajustar cuestionamientos sobre el análisis en el desarrollo de la conclusión. Se trata en recabar datos desde los inicios como sus antecedentes no cuantificables, la información obtenida podría ser analizada en lo posterior.

Es decir tiene como fin indagar para encontrar las causas, justificaciones, descubrimiento y el análisis de los datos extraídos de las situaciones dadas por los fenómenos que se están investigando, se basa en el análisis estricto y minucioso del desarrollo, describir e investigar el mayor número de causas y factures que están influyendo.

3.2.3 Investigación Cuantitativa:

(Hernández, Roberto ; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar;, 2010, pág. 4) “Se basa en la especificación minuciosa de acontecimientos examinados y sus muestras obtenidas.

Esta investigación permite realizar de distintas maneras de profundizar con el método basándose en la medición de la hipótesis planteada”.

Es entendida como la investigación en donde se toman e interpretan datos numéricos, sobre las variantes del tema que se desea analizar, es decir solo puede ser dada con datos que puedan medirse, elaborando conclusiones estadísticamente representativas que sirven como guía al momento de tomar decisiones, siendo una de las técnicas más empleadas con la aplicación de medios estadísticos, matemático para concluir obteniendo los resultados.

3.3 Tipos de Investigación

3.3.1 Investigación Explicativa

Se trata de una investigación más usada. Se enfoca en encontrar el porqué de las cosas y no solo investiga por una respuesta afirmativa o negativa, profundiza su investigación aplicando distintos métodos.

Es una técnica que elabora el estudio del origen y el porqué de cada uno de los acontecimientos relevantes para explicar la complejidad del tema de investigación, enfocado en encontrar e interpretar las causas del mismo y por ende poder tomar acciones en dicho conflicto que se presente en la investigación.

Siendo muy útil al momento de realizar una investigación ya que nos ayuda a encontrar, entender el porqué de las situaciones que se den, teniendo un fundamento y el resultado de las mismas.

3.3.2 Investigación Descriptiva

(Shuttleworth, 2008) “Es una táctica aplicada por el investigador, responsable de examinar y explicar el desenvolvimiento de la investigación sin intervenir en la misma antes de dar su dictamen”.

Es una investigación con una metodología que permite crear un detalle un poco más completas, este tipo de investigación ayuda a tener ideas más claras de la situación o tema a tratar. Sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

Se encarga de determinar un acontecimiento que se presente, analizar la organización, evaluando de forma individual cada una de las variables a tratar.

3.3.3 Investigación de Campo

(El Pensante, 2013) “El investigador ingresa en trato con la realidad de los hechos o con el elemento a estudiar, para luego ser analizado y valuada en la búsqueda de conclusiones o situaciones que se presenten”.

Radica en la extracción de datos tomados de la realidad donde suceden los hechos, sin ser modificados. Se debe trabajar en el entorno que uno mismo convive recolectando datos con buenas fuentes.

Es decir, el investigador debe estar de ello en el campo de acción, para así de esta forma se logre extraer datos reales inéditos.

Existen distintos tipos de métodos de investigación de campo como: observación, encuesta, entrevista, experimentos.

3.3.4 Investigación Bibliográfica

Es una fase principal, ligada a un buen uso de la investigación bibliográfica, ser más minuciosos y tener más conocimientos para seleccionar y evaluar la información dada.

Este tipo de investigación determina la búsqueda de la verdad de la hipótesis científica confiable y fidedigna con sus respectivas conclusiones para así poder analizar corroborar o aplicar la información.

Es muy útil porque nos facilita tener un lazo con la realidad con el fin de que se conozca mejor. Contribuye a tener un progreso de la lectura, siendo la búsqueda de conceptos aportados por expertos o de conclusiones que nos favorezca al momento de aplicar soluciones, es decir es un ya guía hacia el resultado que queremos llegar para analizar y métodos que puedan ser aplicados.

3.3.5 Investigación Correlacional

(Kalla , 2011) Define si las variables tienen una conexión o no, analiza el comportamiento de cada una de ellas no conlleva un evento inesperado y no hay forma de comprobarlo, esto podría desencadenar errores.

La Investigación Correlacional, asocia variables por medio de un patrón predecible para un grupo o población, sin la necesidad de incluir variables de fuentes externas para poder obtener resultados relevantes.

La Investigación Correlacional tiene como propósito analizar el lazo que existe entre una o más variables de un tema específico, obteniendo un amplio Conocimiento sobre los conceptos o el comportamiento de las variables analizadas, siendo de gran ayuda porque explica de mejor manera si las variables están relacionadas y con el estudio de las dos o más se puede llegar a tener conclusiones mejores en base al análisis hecho a cada una de las variables.

Para la realización este proyecto se aplicará el diseño de campo porque radica en la extracción de datos provenientes de la realidad donde suceden las actividades comerciales, sin ser modificados.

Para esta Investigación se realizará la Investigación Explicativa porque hace referencia a la situación causa-efecto, así se busca una explicación del comportamiento de los factores que influyen en dicha problemática, y también se realizará la Investigación Correlacional porque se analizará el vínculo que existe entre las variables y conceptos de la investigación, que en este caso serían:

Toma de decisiones y análisis financiero.

3.4 Población

(Palella & Martins, 2010) “Se define que la población o universo es un grupo de unidades que se toma para analizar y obtener conclusiones”.

Es de gran beneficio sacar de la población el patrón a estudiar, se debe aplicar un programa y que puedan ser evidenciadas, el tamaño del muestrario y la selección de cada unidad de la población.

Es entendida como una agrupación de todos los datos, componentes u objeto a analizar ya sea limitada o indefinida, siendo el total del fenómeno a tratar en cada unidad perteneciente al universo o población tiene particularidad de la cual se analiza y se fundamentan los datos para el análisis.

3.4.1 Tipos de población

Población Absoluta.

En base a esta población se podría especificar la expansión poblacional de un país o estado, y se lo puede establecer mediante un censo, que se lo realiza a cada domicilio para contabilizar el número de habitantes de un sector para tener un resultado absoluto y total de un país.

Población Relativa.

Se puede determinar la concentración en base a los habitantes de un sector específico, logrando así delimitar el territorio y fronteras de un país con el total de todas las poblaciones relativas, se podría acordar que esta sea una población absoluta.

Población Inactiva.

Esto es para un sector específico de la población es decir a las personas que se lo clasifica como menores de edad y los que están en la etapa de

envejecimiento. En el primer caso a ellos no se le permite ejercer el derecho de laborar a esas edades en ciertas partes del mundo es ilegal y por el caso de los que están en la siguiente etapa ya serían o estarían próximos a jubilarse y las edades promedias son menores de 16 y para los de 65 años mayores.

Población Activa.

Esta población se refiere a los que se encuentran actualmente enrolados y se los denomina como una población ocupada. Y están bajo una dependencia y son remunerados económicamente. Además, no será impedimento la edad.

Población Ciudadana.

Esta población está conformada por los ciudadanos que estén legalmente en el país y portan su documento de identidad, que lo certifica para que el país lo identifique como tal. Además, debe de conocer sus derechos sociales, civiles y obligaciones que rigen en el país donde reside, así sea residente extranjero.

Población Rural.

Es la población que se encuentra asentada en pequeños sectores de un país. Los habitantes de estas poblaciones comúnmente son conocidos por el trabajo en los campos, ya sean en el ámbito de la ganadería y agricultura donde hacen producir las tierras y se sirven de los recursos naturales para estabilizar su economía.

Lo común de estas poblaciones es que están alejadas de las ciudades.

Población Urbana.

Es lo contrario a la población rural, ellos están asentadas en regiones o ciudades de gran extensión territorial. Esto dependerá del porcentaje de total de población tenga el estado o país.

Población Aglomerada.

A este tipo de población se la puede describir como una gran cantidad de personas habitando un país en su totalidad, claros ejemplos pueden ser Estados Unidos, China, etc.

Población Dispersa.

La otra cara de la moneda con respecto a la población aglomerada, en esta población tiene carencia de habitantes.

Población de Hecho.

En este tipo te ayuda a determinar el lugar en tiempo real de los habitantes, y delimitación geográfica.

Población de Derecho.

Este tipo de población hace referencia a los derechos que ejercemos como habitante de una población ya sea dentro o fuera del país de nacimiento.

Cuadro poblacional de la empresa y sus características

Cuadro 1: Universo

Población	Cantidad
Gerente Propietario	1
Administrador	2
Contadora	1
Asistente Contable	2
Operativo	3
Total	9

Elaborado por: Andrea Stefanie Franco Rambay

3.5 Muestra

Es una fracción significativa que se extrae de la población con el propósito de que toda la población tenga la posibilidad de ser analizada, nos facilita

hacer la evaluación de los problemas que se presentan en una empresa o en la sociedad.

La muestra puede ser: Probabilística: Que todos los componentes tienen la probabilidad de ser tomados y no Probabilística: cuando no es necesario la probabilidad, solo que el origen relacionado con las características del análisis o según el juicio del investigador.

3.5.1 Tipos de muestra

Muestreo aleatorio simple:

Es uno de los métodos más usuales para seleccionar un muestrario sin tener un orden constante, sino que dependerá de un evento fortuito, con la probabilidad de que todos los elementos de la población puedan ser estudiados.

Muestreo estratificado:

Se da cuando se distribuye a la población en porciones menores con similares particularidades dando importancia a los elementos que la conforman.

Muestreo por cuotas:

Implica la división de universo por rangos, y según el criterio del investigador se seleccionará la muestra, se basa en la división por rango o categoría, pero podría presentar alteraciones al ser seleccionadas por el investigador.

Muestreo intencionado:

Se trata de la selección que hace el investigador según su criterio siendo muy representativo, por ende, el investigador debe tener una instrucción antes del universo al que analizará.

Muestreo mixto:

Es la mezcla de varios tipos de muestreo, pueden aplicarse dos o más métodos para obtener los resultados.

3.5.2 Fórmula para cálculo de tamaño muestral

La muestra de esta investigación es no probabilística intencional, debido a que el tamaño de la población es finito por ello se tomará la totalidad de la misma para la realización de la investigación.

3.6 Técnicas e Instrumentos de la investigación

El estudio no tendría ninguna razón sin la aplicación de las técnicas que nos llevarán a tener la evidencia del problema a investigar, según el tipo de investigación se dará el método a implementar teniendo cada uno sus mecanismos que son aplicados.

La extracción de datos hace referencia a diversas técnicas e instrumentos que pueden ser aplicados por el investigador como: la observación, la entrevista, la encuesta, entre otros.

Una vez finalizada la investigación deberás ordenar toda la información de forma que le des prioridad a los hechos más relevantes y que la gente quiera conocer de tu búsqueda.

3.7 Instrumentos de investigación

A la par de las técnicas que se van implementando en la investigación existen los instrumentos los cuales son los siguientes:

Ficha de observación, elaborara de manera detallada en una tabla todo aquello que te llame la atención y que vaya a servir, se debe manejar varias hipótesis a eso se le conoce como material experimental que ver si resulta lo que estas queriendo conocer, de ley un punto importante son

los cuestionarios para la entrevista y encuesta, un formulario para realizar un censo para determinar el número de personas que vayas a encuestar, al finalizar la investigación hay que tener que dejar asentado en una ficha, para que así quede registrado todo lo que se ha investigado y así tener conocimiento de que se puede contar con esa información para futuras investigaciones y también como referencia.

Cada técnica aplica sus instrumentos de investigación de acuerdo al tema planteado:

3.7.1 La entrevista

(Behar, 2008) A la entrevista se la cataloga como una conversación, de la cual se podrían desarrollar diferentes puntos de un tema a investigar, en la que intervienen dos o más personas que aportan con su conocimiento a la realización de la misma, por las distintas formas de comunicación. (Pág. 55).

La aplicación será favorable siempre y cuando se la realice a los principales actores que se mantienen presente en el desarrollo del tema a investigar, porque nadie más que ellos para saber el desenvolvimiento real y las situaciones que se dan a diario.

Entrevista no estructural: No se basa en una guía previa a la entrevista, solo se da con cierto nivel de naturalidad, según el tema a tratar, al momento de realizar el cuestionario y obtener las respuestas.

Entrevista informal: Se basa en un sencillo diálogo sobre el tema a analizar, con el fin de indagar al entrevistado y obtener la información necesaria y poder tener un panorama claro del conflicto.

Entrevista focalizada: Enfocada en un tema específico, se realiza de forma abierta al entrevistado con el fin de estudiar minuciosamente la situación, debe ser tratada con el mayor profesionalismo posible para que el tema no sea desviado.

Entrevista por pautas: Es de carácter formal, se realiza en base a asuntos de interés, es fundamental al realizar una entrevista más organizada, nos brinda información que agilizará el análisis de la misma.

3.7.2 La observación

(Behar, 2008) Implica tener conocimientos previos para tener un resultado lo más acertado posible, y eso se liga con una exploración ordenada, metódica y segura sobre el comportamiento que se manifiesta, permite absorber y examinar un tema o problema a indagar

Es una parte fundamental para la investigación se la debe realizar con los cinco sentidos, no tan solo es ver, porque es de ahí de donde se tomará el mayor número de acontecimientos y aspectos más significativos para el desarrollo de la investigación.

Observación Científica: Debe ser orientada con un carácter científico, siendo fidedigno y un argumento que lo sustente, siendo este el objetivo del investigador y sirve para obtener datos específicos o se puede realizar el análisis de un fenómeno.

3.7.3 La encuesta

Es una de las técnicas más empleadas, radica en adquirir información oportuna de las personas seleccionadas para realizar la entrevista por medio de la utilización de un cuestionario elaborado con anticipación para

lograr tener la información que se necesita. Puede darse de forma verbal o escrita.

Encuesta personal: Se da forma particular a un público específico en la cual el entrevistador debe estar capacitado y preparado para elaborar un banco de preguntas de las que se esperan sacar la mayor cantidad de datos importantes para la investigación.

Encuesta vía telefónica: Se da de forma telefónica, hoy en día se puede utilizar un dispositivo electrónico para grabar la conversación y tener constancia de la misma, y otro respaldo son los apuntes.

3.7.4 El cuestionario

(Behar, 2008) Es la agrupación de interrogantes en relación a una o algunas variables a investigar.

Tiene como propósito estandarizar y añadir la selección adecuada de datos, porque se puede tomar información incompleta o inadecuada, debe hacerse con una elaboración muy cuidadosa, depende de ello la efectividad de ese método. Puede ser aplicada a varias personas o de forma individual.

Cuestionario cerrado: Se basa en la elaboración de opciones de respuestas limitadas o concretas, son respuestas cortas las mismas que son determinadas según el criterio y conveniencia del investigador. La ventaja es que son más fáciles de catalogar y analizar.

Cuestionario abierto: No aplica la elaboración previa de opciones de repuestas limitadas, es aplicada cuando no se tiene una idea clara de las posibles respuestas, se da de manera libre son redactadas por el sujeto a investigar, es más complejo el análisis y su clasificación.

Cuestionario mixto: Se elabora con previa anticipación no deben ser complejas y directas, pueden ser con opciones de respuestas limitadas o indefinidas, se deben determinar los términos más importantes y no debe ser muy extensas.

3.8 Preparación de guía para entrevista

Empresa: Frenkod
Cargo o responsabilidad: Asistente Administrativa
Asistente Contable
Secretaria

Objetivo: Describir cada una de las falencias que se presentan para así tener ideas precisas del conflicto, por medio del personal de apoyo de la empresa ya que son ellos los que diariamente viven la realidad de los hechos que se dan en el desarrollo de actividades de la misma.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente las preguntas
- Responda con la mayor sinceridad y especifique detalles
- Las preguntas son únicamente de interés académico

3.8.1 Cuestionario de la Entrevista

- 1) ¿Conoce Usted si la empresa Frenkod tiene estabilidad financiera?
- 2) ¿Cree Usted que la administración de la empresa es la adecuada?
- 3) ¿Conoce usted si las decisiones que se toman tienen fundamentación financiera?
- 4) ¿Conoce usted si la empresa realiza un plan presupuestario anual para sus operaciones?

- 5) ¿La información de cada periodo se la utiliza para realizar el análisis Financiero de la empresa?
- 6) ¿Cree Usted que la realización del análisis Financiero ayude a una toma de decisiones adecuadas?
- 7) ¿Cree Usted que sería útil aplicar la realización del análisis financiero periódicamente?
- 8) ¿Qué cree usted que se necesita para mejorar la situación financiera de la Empresa Frenkod?

3.8.2 Procedimiento

- Realizar las entrevistas a la población
- Si hay dudas se harán otras preguntas para no mal entenderlas
- Se recopilará las respuestas, analizando cada una de ellas
- Reordenar ideas obtenidas y concluir resumiendo cada una de las respuestas para así poder proponer acciones correctivas e implementar un plan de mejoras para la empresa en base a la investigación realizada.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados Consolidados del Cuestionario de la Entrevista

1) ¿Conoce Usted si la empresa Frenkod tiene estabilidad financiera?

- a. Si porque tiene solvencia a pesar de todas las situaciones que han pasado y se ha cumplido con las obligaciones
- b. Si porque cuenta aún con varios proyectos
- c. No porque se ha usado todos los recursos y no ha mejorado

Los entrevistados están conscientes de la situación, sostienen que la empresa si tiene estabilidad financiera ya que hasta ahora ha cumplido con todas las obligaciones y actualmente cuenta con los proyectos que seguirán generando ingresos a largo plazo, por otro lado dice que no porque la mayoría de las veces los pagos se realizan de forma tardía y realizando préstamos.

2) ¿Cree Usted que la administración de la empresa es la adecuada?

- a. No porque las decisiones no se toman en base a un presupuesto, y la mayoría de las veces existen pagos atrasados en mayor medida al personal de la empresa.
- b. No porque se encuentra atravesando una inestabilidad
- c. No porque muchas veces no hay control de los gastos

Los entrevistados concuerdan con que la empresa no cuenta con una buena administración, por varios factores entre ellos la falta de solvencia de la misma y porque no existe un control regido para el desarrollo de las operaciones.

3) ¿Conoce usted si las decisiones que se toman tienen fundamentación financiera?

- a. No, porque se realiza un presupuesto previo
- b. No, falta de asesoramiento contable

Los entrevistados manifiestan que no se manejan las actividades de la empresa con un respaldo financiero, por falta de conocimientos contables, esto hace que las decisiones se den sin un sustento que los ampare.

4) ¿Conoce usted si la empresa realiza un plan presupuestario anual para sus operaciones?

- a. No, porque se realiza al momento de emprender un nuevo proyecto, pero no se lleva un seguimiento de ello
- b. No se realiza en forma general ni se realiza una planificación previa con la contadora y el administrador

Los entrevistados expresaron que no se lleva a cabo un presupuesto previo al desarrollo de las actividades comerciales de la empresa, se realiza un plan del presupuesto, pero al iniciar algún nuevo proyecto, pero no se realiza de tal manera que queda estimado, manifestaron que si sería importante que se tomen este tipo de decisiones con la asesoría del contador.

5) ¿La información de cada periodo se la utiliza para realizar el análisis Financiero de la empresa?

- a. No se realiza un análisis financiero
- b. No, porque todo se realiza de forma tardía y apresurada

Los entrevistados afirman que no se realiza el análisis financiero de ningún periodo, ya que no lo tienen como una política para que la empresa lo realice periódicamente.

6) ¿Cree Usted que la realización del análisis Financiero ayude a una toma de decisiones adecuadas?

- a. Sí, porque se tomarían decisiones en base a los resultados obtenidos
- b. Sí, porque no se tomarían las decisiones de forma arbitraria
- c. Sí, porque debería ser así para tener esta guía para mejorar la situación de la empresa

Los entrevistados expresaron que si debería hacerse la aplicación del análisis financiero porque sería de gran ayuda para que el administrador tome las decisiones más acertadas posibles, porque es el resultado más transparente de medir la situación de la empresa.

7) ¿Cree Usted que sería útil aplicar la realización del análisis financiero periódicamente?

- a. Sí, porque ayuda a tener una idea clara del estado de la empresa.
- b. Sí, debería por lo menos realizarse trimestralmente, porque no se da por falta de colaboración del administrador y la contadora por va de la mano la toma de decisiones.

Los entrevistados manifiestan que es importante la realización del análisis financiero por lo menos trimestralmente, con la colaboración de la contadora para así tomar decisiones con fundamentos y según los resultados obtenidos.

8) ¿Qué cree usted que se necesita para mejorar la situación financiera de la Empresa Frenkod?

- a. Capacitar al departamento administrativo
- b. Implementar presupuestos
- c. Implementar una política para la elaboración del análisis financiero, para así con la ayuda de los índices y la lectura del estado financiero se puedan fijar metas.

Los entrevistados dicen que se debe implementar una política donde rija la realización del análisis financiero y de un plan presupuestario, esto con la capacitación al departamento administrativo y así puedan manejar la toma de decisiones de mejor manera evitando riesgos para la empresa.

4.2 Análisis Financiero

4.2.1 Análisis Horizontal

Cuadro 2: Análisis Financiero Horizontal

ACTIVO	2017	2016	Dólares	%
CAJA	3,783.06	39,463.49	(35,680.43)	(90.41)
BANCOS	(1,752.35)	254,714.92	(256,467.27)	(100.69)
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	156,869.13	252,730.76	(95,861.63)	(37.93)
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	269,981.13	62,065.09	207,916.04	335.00
IMPUESTO	20,016.15	24,705.80	(4,689.65)	(18.98)
INVERSIONES	170,200.00		170,200.00	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	619,097.12	633,680.06	(14,582.94)	(2.30)
ACTIVO FIJO	2017	2016	Dólares	%
MUEBLES DE OFICINA	8,818.49	7,680.09	1,138.40	14.82
EQ DE COMPUTACION	25,128.19	25,128.19	-	-
IMPRESORAS	4,083.84	4,083.84	-	-
COPIADORAS	2,540.39	2,540.39	-	-
CENTRAL TELEFONICA	868.19	868.19	-	-
VEHICULOS	104,376.83	115,579.95	(11,203.12)	(9.69)
EQ DE OFICINA	8,172.96	8,172.96	-	-
MAQUINARIA	16,979.29	16,979.29	-	-
GASTOS DE INSTALACION	17,954.76	17,967.63	(12.87)	(0.07)
PROGRAMA CONTABLE	2,881.00	2,881.00	-	-
PROGRAMA DE COMPUTACION	215.00	215.00	-	-
CAMARAS DIGITALES	3,066.17	3,066.17	-	-
ESTACION TOTAL SOKKIA	8,950.00	8,950.00	-	-
DEPRECIACION ACUM POR ACTIVO	140,939.67	183,643.91	(42,704.24)	(23.25)

ACTIVO	2017	2016	Dólares	%
TOTAL ACTIVO FIJO	344,974.78	397,756.61	(52,781.83)	(13.27)
ACTIVOS NO CORRIENTES	2017	2016	Dólares	%
FONDOS DE GARANTÍA		46,089.50	(46,089.50)	(100.00)
PASIVO CORRIENTE	2017	2016	Dólares	%
ANTICIPO DE CLIENTES		153,942.68	(153,942.68)	(100.00)
CUENTAS POR PAGAR	130,532.57	12,956.53	117,576.04	907.47
IMPUESTO Y SEGUROS POR PAGAR	20,226.32	34,539.86	(14,313.54)	(41.44)
SEGURO Y OBLIGACIONES	58,402.78	14,328.73	44,074.05	307.59
TOTAL PASIVO CORRIENTE	209,161.67	61,825.12	147,336.55	238.31
PASIVOS NO CORRIENTES	2017	2016	Dólares	%
DOCUMENTOS POR PAGAR	41,530.40	46,089.50	(4,559.10)	(9.89)
PASIVOS ACUMULADOS	6,702.70	12,648.44	(5,945.74)	(47.01)
DESAHUCIO	6,702.70	4,858.59	1,844.11	37.96
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	56,952.80	65,612.53	(8,659.73)	(13.20)
PATRIMONIO	2017	2016	Dólares	%
CAPITAL SOCIAL	413,418.88	476,287.68	(62,868.80)	(13.20)
RESERVAS	27,855.22	24,711.71	3,143.51	12.72
SUPERAVIT	6,230.21	6,230.21	-	-
RESULTADOS	137,305.45	203,317.76	(66,012.31)	(32.47)
	171,390.88	234,259.68	(62,868.80)	(26.84)

Elaborado por: Andrea Stefanie Franco Rambay

En el año 2016 hubo mayor disponibilidad en la cuenta caja, en relación al periodo 2017 tuvo un 90.41% menor que el año anterior, en el año 2017 el banco quedo en negativo no hubo fondos para cubrir todos los pagos, tuvo 100% menos en relación al año 2016.

En el periodo anterior hubo menores cuentas por cobrar, en el año 2017 hubo mayores ingresos por cobrar para cumplir con sus obligaciones, pero se realizaron estos pagos con atraso.

En el 2017 se tuvo que acceder a una póliza de acumulación por requerimiento de un proyecto, dejando a la empresa con inestabilidad financiera. En el periodo 2016 se contaba con anticipo de los clientes para solventar el inicio de un proyecto, en el 2017 no se contó con anticipos para ningún proyecto.

El año 2017 tuvo mayor cantidad que pagar en relación al año anterior, también mayores obligaciones que cubrir en el año 2017, se obtuvo 32,47 menor utilidad que el periodo anterior.

4.2.2 Razones Financieras

Razones de Liquidez

Razón corriente

$$RC = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

	2017		2016
RC =	$\frac{630.537,11}{209.161,67}$	= 3,01	RC = $\frac{627.677,64}{215.767,80}$ = 2,91

El activo corriente es de 3,01 veces mayor que el pasivo corriente, quiere decir que por cada unidad monetaria de dólar que la empresa adeuda,

cuenta con \$3,01 para pagar sus obligaciones, en relación con el año anterior siendo se contó con mayor disponibilidad.

Razón Prueba Súper Ácida

$$\text{Prueba del Super Acido} = \frac{\text{Efectivo en caja y bancos}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

	2017		2016
PSA =	$\frac{3.783,06}{209.161,67} = 0,02$	PSA =	$\frac{39.463,49}{215.767,80} = 0,18$

Nos indica la capacidad con la que cuenta la empresa para el desarrollo de sus actividades con sus activos más líquidos que es la caja chica y los bancos sin la necesidad de recurrir a sus flujos de las ventas, cuenta con un porcentaje de 0,02, siendo relativamente baja en comparación con el periodo anterior.

Razones de Actividad Gerencial

Periodo Promedio Cobranza

$$\text{PPC} = \frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 365 \text{ días}}{\text{Ventas}}$$

	2017		2016
PPC =	$\frac{426.850,26}{580.948,55} = 268$	PPC =	$\frac{314.795,85}{631.958,45} = 182$

Esta razón financiera nos indica la cantidad de días promedio que mantuvo sin liquidarse una cuenta por cobrar, lo que indica que la empresa demora mucho tiempo en cobrar, en relación con el año anterior tuvo menos tiempo.

Rotación Del Activo Total

$$\text{RAT} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Total del Activo}}$$

2017	2016
$\text{RAT} = \frac{580.948,55}{701.193,88} = 0,83$	$\text{RAT} = \frac{631.958,45}{704.703,92} = 0,90$

Dispone de la medida de la actividad de las ventas, es decir cuántas veces puede la empresa proponer entre sus clientes un valor igual a la inversión hecha, que en este caso es: 0,83 lo que indica que la empresa no está generando una cantidad suficiente o necesaria de utilidad sobre la inversión en los activos de la misma, aunque en el año 2016 tuvo 0,90.

Razones de Rentabilidad

Margen Utilidad Bruta

$$\text{MUB} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}}$$

2017	2016
$\text{MUB} = \frac{344.186,53}{580.948,55} = 0,59$	$\text{MUB} = \frac{385.940,53}{631.958,45} = 0,61$

Dispone el porcentaje del beneficio neto de las ventas con relación al costo de proyectos adquiridos de los servicios prestados, nos indica que el porcentaje de 0,61 del año 2016 tuvo un margen de ganancia mayor que el periodo 2017 que tuvo 0,59 aunque no es mucha la diferencia.

Margen Utilidad Neta

$$\text{MUN} = \frac{\text{Utilidad neta despues de impuestos}}{\text{Ventas}}$$

	2017		2016
MUN=	$\frac{13.843,16}{580.948,55} = 0,02$	MUN =	$\frac{28.456,80}{631.958,45} = 0,05$

Nos indica la capacidad de transformar las ventas en ganancias líquidas después de los impuestos, en el año 2017 fue del 0,02 y en el año 2016 fue de 0,05, son porcentajes bajos ya que mientras mayor sean mejores beneficios se obtendrán.

Rentabilidad De Los Activos (Ra)

$$\text{RA} = \frac{\text{Utilidad neta despues de impuestos}}{\text{Activo total}}$$

	2017		2016
RA=	$\frac{13.843,16}{701.193,88} = 0,02$	RA =	$\frac{28.456,80}{704.703,92} = 0,04$

En el periodo 2017 indica que la Rentabilidad de los Activos fue del 0,02, al igual que el periodo anterior 0.04 demostrando un bajo rendimiento de la utilización de los activos al generar utilidad.

Rentabilidad De Las Operaciones (Ro)

$$\text{RO} = \frac{\text{Utilidad neta operativa}}{\text{Ventas}}$$

	2017		2016
RA=	$\frac{30.380,23}{580.948,55} = 0,05$	RA =	$\frac{63.176,96}{631.958,45} = 0,10$

En el período 2016 se tuvo mejor el rendimiento de las operaciones de la empresa Frenkod con un porcentaje del 0.10, y en el período 2017 un

porcentaje del 0,05 considerándose como un porcentaje bajo.

Rentabilidad Operativa De Los Activos (ROA)

$$ROA = \frac{\textit{Utilidad neta operativa}}{\textit{Activo Total}}$$

2017	2016
$ROA = \frac{30.380,23}{701.193,88} = 0,04$	$RoA = \frac{63.176,96}{704.703,92} = 0,09$

Indica que tuvo un porcentaje del 0,04 y en el 2016 tuvo 0,09, como el rendimiento sobre el total de sus activos, se muestra la deficiencia de la administración de la empresa para generar utilidad con relación a los activos que tiene disponible.

4.3 Plan de Mejora

En este ciclo de la elaboración del plan de mejoras para la presente investigación la propuesta está enfocada en crear una propuesta para la elaboración de análisis financiero lo que ayudara a que la toma decisiones se dé con fundamentación financiera y respaldo.

Se ve en la necesidad de implementar técnicas que mejoren la situación de la empresa, por ello se implementara este método como plan de mejora respecto a la estabilidad financiera ligada al cumplimiento de las obligaciones y a la capacitación adecuada.

➤ **Realizar capacitaciones al personal del departamento administrativo-contable**

Proponer la capacitación al personal comprometiéndolo a realizar el

análisis financiero con el fin de saber la situación de la empresa y ayudando fortalecer la toma de decisiones.

➤ **Desarrollo del control interno financiero**

Avance del mecanismo de control interno financiero para el seguimiento de las decisiones que se tomen en esta área.

Planteamos también establecer maneras de controlar que los gastos de excesivos innecesarios y el pago puntual de las obligaciones de la empresa por la deficiente dirección financiera de los recursos.

Otro propósito que tiene este plan de mejora es determinar al contador que realice periódicamente el análisis financiero y se den reuniones con el administrador al momento de tomar decisiones tomando en cuenta los resultados obtenidos.

Cuadro 3: Plan de mejoras

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Por qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?	¿Cuánto?
Realizar capacitaciones al personal del departamento administrativo y contable para implementar una política donde se priorice la realización del análisis financiero.	El contador de la empresa debe de realizar el Análisis Financiero, para que luego sean analizados los resultados con el administrador para la toma de decisiones, con el fin de mejorar el funcionamiento de la empresa.	Por medio del levantamiento de información obtenida en los estados financieros. Contratar los servicios de consultoría financiera para la supervisión de los procedimientos que se manejan y así detectar las falencias.	Es importante tener una fundamentación financiera al momento de tomar decisiones en la empresa. Es un mecanismo muy útil para todas las empresas, pueden evitar pedidas y la quiebra de las mismas.	Se realizará en la empresa Frenkod dirigida al departamento administrativo y contable. Se realizará en la empresa Frenkod dirigida al departamento administrativo y contable	Se podría realizar al inicio de un nuevo periodo económico. Se podría realizar en cualquier momento que la empresa cuente con disponibilidad monetaria.	Acceder a servicios de capacitación al personal \$500 Acceder a los servicios de consultoría financiera de una firma auditoria \$600. .
Desarrollo del control Interno Financiero.	Un Asesor externo de una empresa auditora.					

Elaborado por: Andrea Stefanie Franco Rambay

4.4 Conclusiones

Luego de haber finalizado la presente investigación respecto a toma de decisiones sobre el análisis financiero de la empresa Frenkod, se ha llegado a las siguientes conclusiones

1. Con los resultados de las entrevistas se concluyó que la empresa Frenkod no aplica la herramienta del análisis financiero como medio para conocer la situación real de la empresa en el desarrollo de las actividades comerciales de la misma.
2. El manejo actual para la toma de decisiones del área administrativa en la empresa no ha sido la más acertada en los últimos días, un claro panorama es la baja liquidez para cubrir obligaciones en el corto plazo, lo que provoca una deficiente estabilidad financiera y que se produzcan atrasos en las obligaciones que se deben cumplir.
3. Para la toma de decisiones se necesita que se dé con fundamentación financiera mediante la aplicación del análisis financiero siendo muy importantes para el desarrollo de las actividades de la empresa.
4. La aplicación del análisis financiero es para que la toma de decisiones de den de la forma más adecuada posible por el área administrativa, se debe implementar la realización del análisis en el manual de políticas para beneficio de la empresa.

4.5 Recomendaciones

Con las conclusiones obtenidas de la presente investigación, se tienen las siguientes recomendaciones al gerente y área administrativa de la empresa Frenkod.

- Implementar la planificación financiera, proporcionará una proyección de los ingresos y gastos que se presenten en el desarrollo de las actividades comerciales de la empresa, logrando con ello tener periódicamente los resultados reales de los estados financieros reflejados en el análisis financiero que permita tomar decisiones.
- Que se exija la elaboración del análisis financiero, con el propósito de que se genere un respaldo que permita conocer oportunamente la situación real para las decisiones que tome el administrador de los resultados obtenidos e incorporar las medidas correctivas que se consideran necesarias para alcanzar los resultados deseados.
- Se recomienda, la implementación de la guía de indicadores financieros que pretende ser un apoyo en la gestión del personal del área financiera y en la toma de decisiones que el gerente y el administrador tendrá que asumir constantemente.
- Revisar la política de rotación de las cuentas por cobrar, por pago tardío se podría cobrar intereses.
- Aplicación de Auditoría interna por la ausencia de control financiero

Se sugiere tomar en cuenta las recomendaciones brindadas y la herramienta aplicada, para que puedan conocer en cualquier momento que sea necesario, la situación de la empresa en el aspecto financiero y económico.

4.6 Bibliografía

- A3, Norma de Información Financiera. (2004). Necesidades de los Usuarios y Objetivos de los estados financieros. En Nacional, *Necesidades de los Usuarios y Objetivos de los estados financieros*. Quito: NIF.
- A7, Norma de Información Financiera. (2004). Presentación y Revelación. En Nacional, *Presentación y Revelación*. Quito: NIF.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación* (sexta ed.). Caracas: Episteme.
- Art. 276 Constitución del Ecuador. (2008). Trabajo y Protección General. En A. Nacional, *Trabajo y Protección General* (págs. 130-131). Quito: Registro Oficial.
- Art. 294 Superintendencia de Compañías. (2006). Ley de Compañías. En S. d. Compañías, *Ley de Compañías*. Quito: Resolución N°08.G.DSC010 Ab. Pedro Solines C.
- Art. 295 Superintendencia de Compañías. (2006). Ley de Compañías. En S. d. Compañías, *ley de Compañías*. Quito: Resolución N°08.G.DSC010 Ab. Pedro Solines C.
- Art. 33 Constitución del Ecuador. (2008). Trabajo y Protección General. En A. Nacional, *Trabajo y Protección General* (pág. 25). Quito: Registro Oficial.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación* (A. Rubeira ed.). Shalom 2008.
- Díaz, Javier;. (19 de 05 de 2013). *Negocios y Emprendimiento*. Recuperado el 2017, de <http://www.negociosyemprendimiento.org/2013/05/importancia-de-la-contabilidad-en-una-empresa.html>
- El Pensante. (24 de 04 de 2013). *El Pensante*. Obtenido de <https://educacion.elpensante.com/la-investigacion-de-campo/>
- Guajardo, G.; Andrade , N.;. (2008). *Contabilidad Financiera*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Ríos , Román;. (12 de 04 de 2013). Análisis financiero mediante indicadores para la toma de decisiones. *Gestiopolis*.
- Hernández, Roberto ; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar;. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

- Illescas & Baculina. (2013). *Análisis Económico-Financiero y su incidencia en la toma de decisiones*. Cuenca: U de Cuenca.
- Kalla , S. (11 de 06 de 2011). Recuperado el 2017, de Explorable.com: <https://explorable.com/es/estudio-correlacional>
- Medina, M. E. (2014). *Análisis, Interpretación y proyección de estados financieros Mega Super Mercado Sta Cecilia*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Objetivo 10, Plan Nacional del Buen Vivir. (2013-2017). Promover el cambio de la matriz fructífera. En A. Nacional, *Promover el cambio de la matriz fructífera*. Quito: Registro Oficial.
- Objetivo 9, Plan Nacional del Buen Vivir. (2013-2017). Proteger el Trabajo honrado en toda su expresión. En A. Nacional, *Proteger el Trabajo honrado en toda su expresión*. Quito: Registro Oficial.
- Ocampo, Antonio;. (05 de 11 de 2017). *Gerencie.com*. Recuperado el 20 de 12 de 2017, de <https://www.gerencie.com/la-contabilidad.html>
- Pacheco, F. (2016). *El análisis financiero de la Unidad Educativa Particular Sta Mariana de Jesús*. Riobamba: Universidad de Riobamba.
- Palella & Martins. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (3 ed.). Caracas: Fedupel.
- Piñeiro, Carlos;. (2010). Un poco de Historia. *Oikonomicon*.
- Prieto Hurtado, Carlos;. (2010). *Análisis Financiero*. Bogotá: Fundación para la Educación San Mateo.
- Robles, C. (2012). *Métodos de Análisis Financiero*. México: Red Tercer Milenio.
- Shuttleworth, M. (26 de 09 de 2008). *Diseño de Investigación Descriptiva*. Recuperado el 09 de 01 de 2017, de <https://explorable.com/es/diseno-de-investigacion-descriptiva>
- Zhanay, Maritza;. (2013). *Análisis e Interpretación a los Estados Financieros de la Cooperativa de taxis la Pradera*. Loja: Universidad.

4.7 Anexos

4.7.1 Anexo No. 1 – Balance General Año 2016

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2016		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
10-00-00	ACTIVO	704,703.92
11-00-00	ACTIVO CORRIENTE	627,677.64
11-00-01	CAJA	39,463.49
11-00-02	Caja Oficina Central	500
11-00-03	CAJA CHICA VARIOS PROYECTOS	1,200.00
11-00-06	CAJA GENERAL	37,763.49
11-00-07	BANCOS	254,714.92
11-00-08	Pacífico - Corriente	28,660.76
11-00-09	Guayaquil - Corriente	132.68
11-00-10	Pichincha-Corriente	116,433.31
11-00-11	Pichincha-Interagua	95.14
11-00-13	PACIFICO-CAJA	109,243.02
11-00-14	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	150.01
11-00-15	Asociacion Con-Con	252,730.76
11-00-18	ETINA	9,027.92
11-00-20	EMAG	220,000.00
11-00-21	FONDO DE GARANTIA	23,702.84
11-00-23	ANTICIPOS A EMPLEADOS	0
11-00-24	Ginger Saltos	3,650.00
11-00-25	Alex Salinas	0
11-00-26	Maria Mata	1,000.00
11-00-27	Andres Zambrano	150
11-00-28	Manuel Mora	500
11-00-29	Angie Peralta	0
11-00-30	Javier Alvarado	1,800.00
11-00-31	PRESTAMOS A TERCEROS	200
11-00-32	OTRAS CUENTAS POR COBRAR NR	0
11-00-33	ASOCIACION TAHAL CONTEC	62,065.09
11-00-34	ASOCIACION UNIPARC-CONTEC	5,500.00
11-00-35	ANTICIPO A PROVEEDORES	3,502.91
11-00-36	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11,550.00
11-00-37	IMPUESTO	41,512.18
11-00-38	Imp. Ret. en Fuente	24,705.80
11-00-39	CREDITO TRIBUTARIO	24,705.80
11-00-42	PROVISION DE CTAS INCOBRABLES	-9,652.42
11-00-43	CUENTAS POR COBRAR TERCEROS	-9,652.42
11-00-44	CUENTAS POR COBRAR TERCEROS	0
11-00-45	ACTIVOS FIJOS	0
12-00-00	Muebles de Oficina	30,936.78
12-00-01	Equipo de Computación	7,680.09
12-00-02	Impresoras	25,128.19
12-00-03	Copiadoras	4,083.84
12-00-04	Central Telefónica	2,540.39
12-00-05	Teléfonos Celulares	868.19
12-00-06	Vehiculo - Mazda	467.99
12-00-08	Equipos de Oficina	16,975.73
12-00-10	Maquinaria	8,172.96
12-00-11	Vehiculo-Nissan	16,979.29
12-00-12	Gastos de Instalación	26,776.79

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2016		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
12-00-14	Programa Contable	17,967.63
12-00-15	Programa de Computación	2,881.00
12-00-16	Camaras Digitales	215
12-00-17	Vehiculo Mazda 2	3,066.17
12-00-19	Vehiculo Chevrolet Luv-D Max	24,553.57
12-00-20	Vehiculo Chevrolet Grand Vitar	20,800.00
12-00-21	VEHICULO CHEV.DOUBLE CABINA	17,473.86
12-00-22	ESTACION TOTAL MARCA SOKKIA	9,000.00
12-00-23	DEPRECIACION ACUM. POR ACTIVO	8,950.00
12-00-24	Muebles de Oficina	183,643.91
12-00-25	Computadores	5,018.93
12-00-26	Impresoras	20,619.90
12-00-27	Copiadoras	4,083.84
12-00-28	Central Telefónica	1,323.48
12-00-29	Teléfonos Celulares	834.36
12-00-30	Vehiculo - Mazda	467.99
12-00-31	Equipo de Oficina	16,975.73
12-00-32	Gastos de Instalación	5,308.99
12-00-33	Maquinaria	14,510.98
12-00-34	Vehiculo-Nissan	10,136.82
12-00-35	Programa Contable	26,776.79
12-00-36	Camaras Digitales	2,409.47
12-00-37	Vehiculo Mazda 1	2,747.62
12-00-39	Vehiculo Luv D/Max	24,553.61
12-00-40	Vehiculo Grand Vítara	20,800.06
12-00-41	VEHICULO CHEVROLET DOBLE CABIN	17,473.84
12-00-42	ESTACION TOTAL MARCA SOKKIA	7,200.00
12-00-43	ACTIVOS NO CORRIENTES	2,401.50
18-00-00	FDOS DE GARANTIA LEON BECERR	46,089.50
18-00-03	FDOS DE GARANTIA INT. LIC.187	6,306.12
18-00-04	FDOS DE GARANTIA EST. BOMBEO	29,159.43
18-00-05	FDOS DE GARANTA INT. CANAL D1	7,546.71
18-00-06	PASIVO	3,077.24
20-00-00	PASIVO CORRIENTE	228,416.24
21-00-00	ANTICIPO DE CLIENTES	215,767.80
21-00-01	Ministerio de Justicia	153,942.68
21-00-04	GOBIERNO PROVINCIAL	83,421.19
21-00-05	CUENTAS POR PAGAR	70,521.49
21-00-06	VARIOS PROVEEDORES	12,956.53
21-00-07	Enrique Mosquera	386.64
21-00-08	TARJETA DE CREDITO PACIFICARD	12,569.89
21-00-11	IMPUESTO Y SEGUROS POR PAGAR	0
21-00-12	RETENCIONES EN LA FUENTE	34,539.86
21-00-13	IVA RETENIDO	10,880.81
21-00-14	Impuesto a la Renta Empleados	10,291.39
21-00-15	IMPUESTO POR PAGAR	68.92
21-00-16	SEGURO Y OBLIGACIONES	13,298.74
21-00-17	APORTE PERSONAL 9.45%	14,328.73
21-00-18	Aporte Patronal 12.15%	1,363.36
21-00-19	FONDO RESERVA	1,747.54
21-00-20	Prest. Quirografarios	804.21
21-00-21	DECIMO TERCER SUELDO	1,210.60
21-00-22	DECIMO CUARTO SUELDO	1,124.46
21-00-23	Utilidad Trabaja. 15 %	2,903.79
21-00-25	Nominas por Pagar	1,962.34

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2016		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
21-00-27	ASOCIACION CONTEC- ACSAM	3,212.43
21-00-28	PASIVOS NO CORRIENTES	0
22-00-00	PASIVOS ACUMULADOS	12,648.44
22-00-01	JUBILACION PATRONAL	12,648.44
22-00-02	DESHAUCIO	7,789.85
22-00-03	PATRIMONIO	4,858.59
30-00-00	CAPITAL SOCIAL	476,287.68
31-00-00	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	476,287.68
31-00-01	Capital Social	242,028.00
31-00-02	RESERVAS	242,028.00
31-02-00	RESERVA LEGAL OTROS PERIODOS	24,711.71
31-02-01	Reserva de Capital	8,602.78
31-02-03	Reserva Legal 2008	38.6
31-02-04	Reserva Legal 2010	590.81
31-02-05	RESERVA LEGAL 2011	635.37
31-02-06	RESERVA LEGAL 2012	8,711.54
31-02-07	RESERVA LEGAL 2013	4,489.82
31-02-08	RESERVA LEGAL 2014	964.68
31-02-09	SUPERAVIT	678.11
31-02-10	Revaloriz. Patrimonio	6,230.21
31-02-11	RESULTADOS	6,230.21
31-04-00	RESULTADOS DEL PERIODO 2012	203,317.76
31-04-09	RESULTADOS DEL PERIODO 2013	44,068.93
31-04-10	RESULTADOS DEL PERIODO 2014	20,625.29
31-04-11	RESULTADOS DEL PERIODO 2015	12,884.17
31-04-12	RESULTADO DEL EJERCIO ----- ----->>	125,739.37
		33,176.96

4.7.2 Anexo No. 2 – Balance General Año 2017

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2017		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
10-00-00	ACTIVO	701,193.88
11-00-00	ACTIVO CORRIENTE	630,537.11
11-00-01	CAJA	3,783.06
11-00-02	Caja Oficina Central	450
11-00-03	CAJA CHICA VARIOS PROYECTOS	1,200.00
11-00-06	CAJA GENERAL	2,133.06
11-00-07	BANCOS	-1,752.35
11-00-08	Pacífico - Corriente	-2,065.72
11-00-09	Guayaquil - Corriente	108.19
11-00-10	Pichincha-Corriente	110.04
11-00-11	Pichincha-Interagua	95.14
11-00-14	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	156,869.13
11-00-19	CONSORCIO CAÑAR	30,198.99
11-00-20	CONSORCIO NARANJAL	18,482.89
11-00-21	ASOC TAHAL CONTEC	77,405.30
11-00-23	ASOCIACION GAUFF CONTEC ACOTEC	30,409.87
11-00-26	ANTICIPOS A EMPLEADOS	11,189.99
11-00-28	Alex Salinas	1,000.00
11-00-29	Maria Mata	710
11-00-30	Andres Zambrano	8,000.00
11-00-31	Manuel Mora	600
11-00-32	Angie Peralta	679.99
11-00-33	Javier Alvarado	200
11-00-34	PRESTAMOS A TERCEROS	250
11-00-35	NELSON BUSTOS	250
11-00-36	OTRAS CUENTAS POR COBRAR NR	269,981.13
11-00-37	GRUPO CONSULTOR FVL CIA. LTDA.	239,137.72
11-00-38	ASOCIACION CONTEC ACOTECNIC	4,000.00
11-00-39	ASOCIACION TAHAL CONTEC	11,037.25
11-00-40	ASOCIACION UNIPARC-CONTEC	3,502.91
11-00-41	ANTICIPO A PROVEEDORES	9,874.70
11-00-42	ASOC. ACOTECNIC CONTEC	2,428.55
11-00-43	CREDITO TRIBUTARIO-IMP TO RTA	20,016.15
11-00-44	Imp. Ret. en Fuente	11,362.08
11-00-45	CREDITO TRIBUTARIO	1,818.32
11-00-46	IVA PAGADO	2,697.72
11-00-47	IMP. RETENCION IVA	4,138.03
11-00-48	INVERSIONES	170,200.00
11-00-49	BONOS	200
11-00-50	INVERSIONES TEMPORALES	170,000.00
12-00-00	ACTIVOS FIJOS	70,656.77
12-00-01	Muebles de Oficina	8,818.49
12-00-02	Equipo de Computación	25,128.19
12-00-03	Impresoras	4,083.84
12-00-04	Copiadoras	2,540.39
12-00-05	Central Telefónica	868.19
12-00-06	Teléfonos Celulares	467.99
12-00-08	Vehículo - Mazda	16,975.73
12-00-10	Equipos de Oficina	8,172.96
12-00-11	Maquinaria	16,979.29
12-00-14	Gastos de Instalación	17,954.76
12-00-15	Programa Contable	2,881.00

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2017		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
12-00-16	Programa de Computación	215
12-00-17	Camaras Digitales	3,066.17
12-00-20	Vehiculo Chevrolet Luv-D Max	20,800.00
12-00-22	VEHICULO CHEV.DOUBLE CABINA	9,000.00
12-00-23	ESTACION TOTAL MARCA SOKKIA	8,950.00
12-00-24	VEHICULO KIA	25,883.93
12-00-25	CHEVROLET LUV D-MAX GRW4657	14,545.45
12-00-26	MAZDA BT-50 GRS0225	17,171.72
12-00-27	DEPRECIACION ACUM. POR ACTIVO	140,939.67
12-00-28	Muebles de Oficina	6,427.13
12-00-29	Computadores	22,689.65
12-00-30	Impresoras	4,083.84
12-00-31	Copiadoras	1,820.64
12-00-32	Central Telefónica	921.12
12-00-33	Teléfonos Celulares	467.99
12-00-34	Vehiculo - Mazda	16,975.73
12-00-35	Equipo de Oficina	6,466.87
12-00-36	Gastos de Instalación	16,449.31
12-00-37	Maquinaria	13,647.67
12-00-38	Vehiculo-Nissan	0
12-00-39	Programa Contable	2,701.80
12-00-40	Camaras Digitales	3,360.82
12-00-43	Vehiculo Luv D/Max	20,800.06
12-00-44	Vehiculo Grand Vitara	0
12-00-45	VEHICULO CHEVROLET DOBLE CABIN	9,000.00
12-00-46	ESTACION TOTAL MARCA SOKKIA	4,076.46
12-00-47	VEHICULO KIA	8,383.93
12-00-48	CHEVROLET LUV DMAX GRW4657	1,416.65
12-00-49	MAZDA BT-50 GRS 0225	1,250.00
12-00-50	ACTIVOS DIFERIDOS	7,093.34
12-00-51	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	7,093.34
12-00-52	INTERESES PAGADOS POR ANTICIPA	7,093.34
20-00-00	PASIVO	257,394.77
21-00-00	PASIVO CORRIENTE	209,161.67
21-00-03	CUENTAS POR PAGAR	130,532.57
21-00-04	VARIOS PROVEEDORES	6,725.78
21-00-05	CARLOS CRUZ	-1,004.43
21-00-06	TARJETA DE CREDITO PACIFICARD	6,042.12
21-00-07	MARCO MINUCHE R.	101,466.48
21-00-08	Karina Cruz	7,504.79
21-00-09	ASOC GAUFF-CONTEC-ACOTECNIC	5,000.00
21-00-10	TARJETA DE CREDITO DINERS	2,021.69
21-00-11	VARIOS PROVEEDORES CAJA CHICA	2,776.14
21-00-12	IMPUESTO Y SEGUROS POR PAGAR	20,226.32
21-00-13	RETENCIONES EN LA FUENTE	361
21-00-14	IMPUESTO RENTA DE LA EMPRESA	1,057.84
21-00-15	IVA COBRADO	17,445.50
21-00-16	IVA RETENIDO	585.11
21-00-17	Impuesto a la Renta Empleados	776.87
21-00-19	SEGURO Y OBLIGACIONES	58,402.78
21-00-20	APORTE PERSONAL 9.45%	1,887.89
21-00-21	Aporte Patronal 12.15%	2,427.01
21-00-22	FONDO RESERVA	1,601.48
21-00-23	Prest. Quirografarios	2,363.90
21-00-24	DECIMO TERCER SUELDO	11,994.44
21-00-25	DECIMO CUARTO SUELDO	3,324.22

FRENKOD		
BALANCE GENERAL		
A: 31 diciembre del 2017		
Código	Nombre de Cuenta	Saldo
21-00-26	Utilidad Trabaj. 15 %	0
21-00-27	Prestamo Hipotecario	2,536.27
21-00-28	Nominas por Pagar	26,257.63
21-00-30	LIQUIDACION DE HABERES	5,838.88
21-00-31	DESHAUCIO	171.06
22-00-00	PASIVOS NO CORRIENTES	48,233.10
22-00-01	DOCUMENTOS POR PAGAR	41,530.40
22-00-02	BANCO DEL PACIFICO	41,530.40
22-00-03	PASIVOS ACUMULADOS	6,702.70
22-00-04	DESHAUCIO	6,702.70
30-00-00	PATRIMONIO	413,418.88
31-00-00	CAPITAL SOCIAL	413,418.88
31-00-01	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	242,028.00
31-00-02	Capital Social	242,028.00
31-02-00	RESERVAS	27,855.22
31-02-01	RESERVA LEGAL OTROS PERIODOS	8,602.78
31-02-03	Reserva de Capital	38.6
31-02-04	Reserva Legal 2008	590.81
31-02-05	Reserva Legal 2010	635.37
31-02-06	RESERVA LEGAL 2011	8,711.54
31-02-07	RESERVA LEGAL 2012	4,489.82
31-02-08	RESERVA LEGAL 2013	964.68
31-02-09	RESERVA LEGAL 2014	678.11
31-02-10	RESERVA LEGAL 2015	3,055.29
31-02-11	RESERVA LEGAL 2016	88.22
31-02-12	SUPERAVIT	6,230.21
31-02-13	Revaloriz. Patrimonio	6,230.21
31-04-00	RESULTADOS	137,305.45
31-04-09	RESULTADOS DEL PERIODO 2012	44,068.93
31-04-10	RESULTADOS DEL PERIODO 2013	20,625.29
31-04-11	RESULTADOS DEL PERIODO 2014	12,884.17
31-04-12	RESULTADOS DEL PERIODO 2015	58,050.48
31-04-13	RESULTADOS DEL PERIODO 2016	1,676.58
	RESULTADO DEL EJERCIO ----->>	30,380.23

4.7.3 Anexo No. 3 - Estado Pérdidas y Ganancias Año 2016

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS 2016

Código	Nombre de Cuenta	Saldo
40-00-00	INGRESOS	631,958.45
41-00-00	INGRESOS OPERACIONALES	614,256.71
41-01-00	INGRESOS POR PROYECTOS	551,628.95
41-01-01	PROYECTOS CONTEC	461,716.79
41-01-02	PROYECTOS POR ASOCIACION	69,512.16
41-01-03	PROYECTOS POR DISEÑO	14,000.00
41-01-99	OTROS PROYECTOS	6,400.00
41-10-00	OTROS INGRESOS	62,627.76
41-10-01	OTROS INGRESOS	8,266.06
41-15-05	Ingresos Reembolsados	10,942.42
41-15-07	UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVO	7,017.54
41-15-08	INDEMNIZACION POR SINIESTRO	18,700.00
41-17-00	OTROS INGRESOS NO OPERACIONALE	17,701.74
41-17-01	INTERESES GANADOS	4,825.06
41-17-03	OTROS INGRESOS EMPLEADOS	3,224.26
41-17-04	REVERSO DE CUENTAS INCOBRABLES	9,652.42
50-00-00	GASTOS ADMINISTRATIVOS	322,763.57
51-00-00	GASTOS DE ADMINISTRACION	312,969.12
51-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	61,738.13
51-00-02	BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZ	14,205.07
51-00-03	APORTE PATRONAL Y FONDO RESERV	13,728.44
51-00-04	SUELDOS SOBRETIEPO	4,939.35
51-00-05	IVA QUE SE CARGA AL GASTO	390.28
51-00-10	SUMINISTROS Y MATERIALES	9,726.35
51-00-12	OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVO	49,941.70
51-00-14	HONORARIOS PROFESIONALES	40,510.14
51-00-15	TRANSPORTE	9,654.16
51-00-16	OTROS BIENES	2,976.10
51-00-17	GASTOS DE GESTION	27.37
51-00-19	GASTOS DE VIAJE	2,972.38
51-00-24	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	8,205.34
51-00-31	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES-OTROS	10,765.70
51-00-37	SERVICIOS PUBLICOS	4,963.71
51-00-41	SEGUROS Y REASEGUROS	3,414.89
51-00-43	GASTOS REEMBOLSABLES	12,033.00
51-00-48	BONO NAVIDEÑO	2,793.85
51-00-49	DEPRECIACION DE ACTIVOS	13,182.38
51-00-51	Intereses Pagados	2,627.11
51-00-53	ALQUILER DE INMUEBLES	13,954.35
51-00-54	MENTENIMIENTO Y REPARACION	30,219.32
52-00-00	GASTOS NO DEDUCIBLES	9,794.45
52-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	472.64
52-00-03	BENEFICIOS SOCIALES	4.9
52-00-09	OTROS SERVICIOS	1,810.40
52-00-10	MULTAS E INTERESES	991.28
52-00-12	RETENCIONES NO EFECTUADAS	3.76
52-00-13	VALORES NO DECLARADOS	31.79
52-00-20	OTROS GASTOS	36,472.31
52-00-21	OTROS BIENES	7.37
60-00-00	COSTO DE PROYECTOS	246,017.92
61-00-00	GASTOS DE OBRAS	246,017.92
61-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	110,446.67
61-00-02	SUELDOS SOBRETIEPO	3,275.46

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS 2016

Código	Nombre de Cuenta	Saldo
61-00-03	APORTE PATRONAL Y FDO DE RESER	23,143.83
61-00-04	HONORARIOS PROFESIONALES	73,327.43
61-00-05	SUMINISTROS Y MATERIALES	1,044.01
61-00-06	BEN. SOCIALES E INDEMNIZ	13,846.00
61-00-08	TRANSPORTE	4,043.40
61-00-09	ALIMENTACION NO APORTADA	2,358.00
61-00-10	SEGUROS Y REASEGUROS	6,853.98
61-00-11	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	146.84
61-00-14	OTROS SERVICIOS	5,837.95
61-00-15	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	155
61-00-17	OTROS BIENES	139.35
61-00-25	ALQUILER DE INMUEBLES	1,400.00
	RESULTADO DEL EJERCICIO ----->>	63,176.96

FORMULARIO 101

	CONCILIACION TRIBUTARIA	
801	RESULTADO DEL EJERCICIO	63,176.96
803	(-) PARTICIPACION TRABAJADORES	9,476.54
806	(+) Gastos No deducibles	39,794.45
819	UTILIDAD GRAVABLE	93,494.87
839	Impuesto Causado	20,568.87
	(-) Anticipo determinado correspondiente al	
841	ejercicio fiscal	
845	(+) Saldo anticipo pendiente de pago	
846	(-) Retenciones en la fuente del periodo	24,705.80
	(-) Retenciones en la fuente del 2010	0
	Impuesto a la renta a pagar	-4,136.93
	RESULTADO DEL EJERCICIO	63,176.96
	(-) PARTICIPACION TRABAJADORES	9,476.54
	Impuesto Causado	-4,136.93
	Reserva Legal	4,674.74
	(-) Retenciones en la fuente del periodo	24,705.80
	(-) Retenciones en la fuente del 2010	0
	Utilidad líquida	28,456.80

4.7.4 Anexo No. 4 - Estado Pérdidas y Ganancias Año 2017

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS 2017

Código	Nombre de Cuenta	Saldo
40-00-00	INGRESOS	580,948.55
41-00-00	INGRESOS OPERACIONALES	580,948.55
41-01-00	INGRESOS POR PROYECTOS	555,803.51
41-01-01	PROYECTOS CONTEC	320,467.17
41-01-02	PROYECTOS POR ASOCIACION	227,636.34
41-01-03	PROYECTOS POR DISEÑO	7,700.00
41-10-00	OTROS INGRESOS	16,113.78
41-10-01	OTROS INGRESOS	25.95
41-15-05	Ingresos Reembolsados	16,087.83
41-17-00	OTROS INGRESOS NO OPERACIONALE	9,031.26
41-17-01	INTERESES GANADOS	9,031.26
50-00-00	GASTOS ADMINISTRATIVOS	313,806.30
51-00-00	GASTOS DE ADMINISTRACION	295,259.00
51-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	70,480.93
51-00-02	BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZ	10,088.83
51-00-03	APORTE PATRONAL Y FONDO RESERV	14,581.74
51-00-04	SUELDOS SOBRETIEPO	2,835.71
51-00-05	IVA QUE SE CARGA AL GASTO	218.36
51-00-08	GASTOS REEMBOLSABLES	1,940.01
51-00-10	SUMINISTROS Y MATERIALES	8,893.15
51-00-12	OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVO	5,218.69
51-00-14	HONORARIOS PROFESIONALES	31,844.17
51-00-15	TRANSPORTE	59.00
51-00-16	OTROS BIENES	4,066.54
51-00-19	GASTOS DE VIAJE	4,156.16
51-00-24	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	5,371.17
51-00-31	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES-OTROS	4,312.81
51-00-37	SERVICIOS PUBLICOS	2,592.59
51-00-41	SEGUROS Y REASEGUROS	1,532.38
51-00-43	GASTOS REEMBOLSABLES	15,284.32
51-00-48	BONO NAVIDEÑO	650.00
51-00-49	DEPRECIACION DE ACTIVOS	12,930.49
51-00-50	GASTOS BANCARIOS	266.41
51-00-51	Intereses Pagados	3,238.48
51-00-53	ALQUILER DE INMUEBLES	11,465.22
51-00-54	MENTENIMIENTO Y REPARACION	36,301.84
52-00-00	GASTOS NO DEDUCIBLES	18,547.30
52-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	205.18
52-00-09	OTROS SERVICIOS	2,290.75

52-00-10	MULTAS E INTERESES	12589.05
52-00-12	RETENCIONES NO EFECTUADAS	291.48
52-00-13	VALORES NO DECLARADOS	2310.1
52-00-15	MOVILIZACION	105.1
52-00-20	OTROS GASTOS	660.64
52-00-21	OTROS BIENES	95
60-00-00	COSTO DE PROYECTOS	236,762.02
61-00-00	GASTOS DE OBRAS	236,762.02
61-00-01	SUELDOS Y SALARIOS	111,258.40
61-00-02	SUELDOS SOBRETIEEMPO	2,818.59
61-00-03	APORTE PATRONAL Y FDO DE RESER	22,146.76
61-00-04	HONORARIOS PROFESIONALES	58,843.68
61-00-05	SUMINISTROS Y MATERIALES	721.78
61-00-06	BEN. SOCIALES E INDEMNIZ	15,268.06
61-00-08	TRANSPORTE	5,875.42
61-00-09	ALIMENTACION NO APORTADA	3,040.00
61-00-10	SEGUROS Y REASEGUROS	3,057.70
61-00-11	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	194.31
61-00-14	OTROS SERVICIOS	5,723.41
61-00-17	OTROS BIENES	41.01
61-00-25	ALQUILER DE INMUEBLES	6,847.90
61-00-26	BON EMPRESARIAL	925.00
	RESULTADO DEL EJERCICIO ----->>	30,380.23

FORMULARIO 101

CONCILIACION TRIBUTARIA		
801	RESULTADO DEL EJERCICIO	30,380.23
803	(-) PARTICIPACION TRABAJADORES	4,557.03
806	(+) Gastos No deducibles	18,547.30
819	UTILIDAD GRAVABLE	44,370.50
839	Impuesto Causado	9,761.51
841	(-) Anticipo determinado correspondiente al ejercicio fiscal	
845	(+) Saldo anticipo pendiente de pago	
846	(-) Retenciones en la fuente del periodo	11,362.08
	Impuesto a la renta a pagar	-1,600.57
	RESULTADO DEL EJERCICIO	30,380.23
	(-) PARTICIPACION TRABAJADORES	4,557.03
	Impuesto Causado	-1,600.57
	Reserva Legal	2,218.52
	(-) Retenciones en la fuente del periodo	11,362.08
	(-) Retenciones en la fuente del 2010	0
	Utilidad liquida	13,843.16

4.7.5 Anexo No. 5 - Fotografías



Revisión de Información Financiera. Dpto. Contabilidad.



Supervisión de avance de Obra

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta para la toma de decisiones sobre el análisis financiero de la empresa Frenkod., período 2016-2017.”** y problema de investigación: **¿Qué incidencia tiene el análisis financiero sobre la toma de decisiones en la empresa Frenkod ubicada en la ciudad de Guayaquil, período 2016-2018?,** presentado por **Franco Rambay Andrea Stefanie** como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

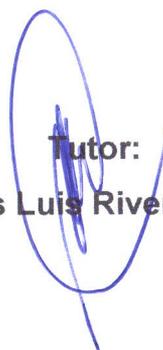
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Autora:

Franco Rambay Andrea Stefanie



Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Wuiss Alberto Abad

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT



Wuiss Alberto Abad

Firma