



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:
TECNOLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**PROPUESTA DE ACCIONES PARA DISMINUIR LAS CUENTAS POR
COBRAR EN LA EMPRESA LANDIN & ASOCIADOS**

Autor:

Vera Loor Jonathan

Tutora:

Mg. Elena Tolozano Benites

Guayaquil – Ecuador

2017

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico principalmente a mis padres que fueron fundamental en mi vida, a mis hermanas, a mi esposa e hija por estar siempre conmigo en los momentos de tristeza, felicidad y también por ayudarme a seguir mis sueños de poder terminar una etapa más en mi vida profesional

Vera Loor Jonathan Ignacio

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi agradecimiento primero a Dios, a mis padres, mi familia, profesores y a mi tutora Mg. Elena Tolozano Benites por haberme ayudado a culminar mi proyecto de investigación

Vera Loor Jonathan Ignacio

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que se ha analizado el Proyecto de Grado con el tema: **PROPUESTA DE ACCIONES PARA DISMINUIR LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA LANDIN & ASOCIADOS**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo incide el valor que alcanzan las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Landin & Asociados, ubicada en el cantón Guayaquil en el periodo 2017?**

El mismo que se considera debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Egresado:

Vera Loor Jonathan Ignacio

Tutora:

Mg. Elena Tolozano Benites



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**Propuesta de acciones para disminuir las cuentas por cobrar en la empresa
Landin & Asociados**

Autor: Vera Loor Jonathan Ignacio

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

RESUMEN

La compañía Landin & Asociados presentó problemas con la recuperación de las cuentas por cobrar lo que afectaba la liquidez de la misma. La investigación tuvo como propósito proponer acciones de mejoras a la recuperación de las cuentas por cobrar para incrementar la liquidez de la empresa Landin & Asociados. El marco teórico de la investigación se citan los autores que han trabajado en relación a cuentas por cobrar, enfatizando como el retraso de los pagos de los clientes pueden afectar a la liquidez. Como parte de la metodología se desarrollaron los tipos de investigación descriptiva, explicativa y correlacional y la técnica aplicada fue el análisis de los documentos. La conclusión más relevante a la que se llegó fue que la falta de cobro de la cartera vencida afecta demasiado a la liquidez de la empresa. Como alternativa de solución se propone acciones en pos de disminuir la cartera vencida y así poder lograr mejoras las cuales se esperaban al inicio de la investigación.

Cuentas por cobrar

Liquidez



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**Propuesta de acciones para disminuir las cuentas por cobrar en la empresa
Landin & Asociados**

Autor: Vera Loor Jonathan Ignacio

Tutora: Mg. Elena Tolozano Benites

ABSTRACT

The company Landin & Associates presented problems with the recovery of accounts receivable, which affected the liquidity of the same. The purpose of the research was to propose actions to improve the recovery of accounts receivable to increase the liquidity of Landin & Associates. The theoretical framework of the research is cited by the authors who have worked in relation to accounts receivable, emphasizing how the delay in customer payments can affect liquidity. As part of the methodology, the types of descriptive, explanatory and correlational research were developed and the applied technique was the analysis of the documents. The most relevant conclusion reached was that the lack of collection of the past due portfolio affects the liquidity of the company too much. As an alternative solution, actions are proposed in order to reduce the past due portfolio and thus be able to achieve improvements which were expected at the beginning of the investigation.

Accounts receivable

Liquidity

ÍNDICE GENERAL

| Contenidos: | Páginas: |
|---|-----------------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Certificación de la aceptación del tutor..... | iv |
| Resumen..... | v |
| Abstract..... | vi |
| Índice general..... | vii |
| Índice de Figuras..... | viii |
| Índice de cuadros..... | ix |

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--|--------------|
| Ubicación del problema en un contexto..... | 1 |
| Situación conflicto..... | 2 |
| Delimitación del problema..... | 2 |
| Evaluación del problema..... | 2 |
| OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 3 |
| Objetivos general..... | 3 |
| Objetivos específicos..... | 3 |
| JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA..... | 3 - 4 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

| | |
|---|-----------|
| Antecedentes históricos..... | 5 |
| Antecedentes referenciales..... | 6 |
| FUNDAMENTACIÓN LEGAL..... | 13 |
| VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 16 |
| DEFINICIONES CONCEPTUALES..... | 16 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

| | |
|--|----|
| DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 27 |
| TIPOS DE INVESTIGACIÓN..... | 28 |
| PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 29 |

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

| | |
|--|-----------|
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS... | 30 |
| PLAN DE MEJORAS | 36 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 48 |
| BIBLIOGRAFÍA | 49 |
| ANEXOS..... | 52 |

ÍNDICE DE GRAFICOS

| Títulos: | Páginas: |
|---------------------------------------|-----------------|
| Grafico 1: Logo de Landin & Asociados | 19 |
| Grafico 2: Liquidez Caja – Bancos | 32 |
| Grafico 3: Razón de Solidez | 35 |
| Grafico 4: Razón Corriente | 36 |
| Grafico 5: Capital de Trabajo | 38 |

ÍNDICE DE CUADROS

| Títulos: | Páginas: |
|--|-----------------|
| Cuadro 1 :Estructura de capital del año | 31 |
| Cuadro 2 : Razon Liquidez del año 2016 | 31 |
| Cuadro 3 : Razon Liquidez del año 2015 | 31 |
| Cuadro 4 : Liquidez Caja - Bancos | 32 |
| Cuadro 5 : Rotacion Cuentas por Cobrar del año 2016 | 33 |
| Cuadro 6 : Rotacion Cuentas por Cobrar del año 2015 | 33 |
| Cuadro 7 : Razon de Rotacion | 33 |
| Cuadro 8 : Razon de Solidez del año 2016 | 34 |
| Cuadro 9 : Razon de Solidez del año 2015 | 34 |
| Cuadro 10 : Razon de Solidez | 34 |
| Cuadro 11 : Razon Corriente del año 2016 | 35 |
| Cuadro 12 : Razon Corriente del año 2015 | 36 |
| Cuadro 13 : Razon Corriente | 36 |
| Cuadro 14 : Capital de Trabajo del año 2016 | 37 |
| Cuadro 15 : Capital de Trabajo del año 2015 | 37 |
| Cuadro 16 : Capital de Trabajo | 38 |
| Cuadro 17 : Rotacion Cuentas por Cobrar del año 2016 | 39 |
| Cuadro 18 : Rotacion Cuentas por Cobrar del año 2015 | 39 |

| | |
|---|----|
| Cuadro 19 :Razon Periodo Promedio de Cobro | 40 |
| Cuadro 20 : Razon Promedio de Cuentas por Cobrar año 2016 | 40 |
| Cuadro 21 : Razon Promedio de Cuentas por Cobrar año 2015 | 40 |
| Cuadro 22 : Razón Promedio de Cuentas por Cobrar | 40 |
| Cuadro 23 : Rentabilidad Economica del año 2016 | 41 |
| Cuadro 24 : Rentabilidad Economica del año 2015 | 41 |
| Cuadro 25 : Rentabilidad Económica | 41 |
| Cuadro 26 : Rendimiento de Inversion del año 2016 | 42 |
| Cuadro 27 : Rendimiento de Inversion del año 2015 | 42 |
| Cuadro 28 : Rendimiento de la Inversion | 42 |
| Cuadro 29 : Gestion de Cobro del año 2016 | 43 |
| Cuadro 30 : Gestion de Cobro del año 2015 | 43 |
| Cuadro 31 : Gestion de Cobro | 44 |
| Cuadro 32 :Cuentas por Cobrar | 44 |

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

Las empresas deben tener objetivos claros para crecer, cumpliendo sus metas y logros en el mercado, soportados en un proceso contable.

La contabilidad, es sin duda lo más importante dentro de la empresa, sus funciones sustantivas son recopilar, analizar, registrar y documentar toda la transacciones realizadas en un periodo determinado, además se podrá describir oportunamente las transacciones con suficiente detalle para poder clasificarlas e incluirlas en los estados financieros que deben cumplir con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. Así mismo se considera el periodo como se van realizando las transacciones para registrarlas en el periodo contable al que corresponde. (Mallo, 2014)

Contablemente se denominan cuentas por cobrar a la cuenta donde se apuntan incrementos y reportes vinculados a la venta o prestación de servicios. Esta cuenta se compone ya sea pagares, letras de cambio o títulos de créditos. (Perez Porto , 2010)

En las cuentas por cobrar pueden darse de dos maneras, cuando el cliente toma crédito con la empresa o cuando se registran anticipos de sueldos de empleados de la misma. También se deben realizar procedimientos a los créditos que van hacer otorgados a los clientes, tales como clasificación, reconocimiento, valuación y presentación ya que por este motivo afectan económicamente a la empresa, cuando no se recupera la cartera, y más aún si es factible dar o no, más crédito a un mismo clientes. (Perez Porto , 2010)

Se establece por lo antes analizado que las cuentas por cobrar son muy importantes en las empresas ya que teniendo una buena recuperación de las mismas se va a lograr una mejor liquidez.

Situación conflicto

En esta situación se encuentra la compañía Landin & Asociados que en la actualidad evidencia problemas con la recuperación de las cuentas por cobrar por lo que esto afecta a la liquidez de la misma:

- ✓ Incremento del índice de la cartera vencida.
- ✓ Incumplimiento del pago de las obligaciones de la empresa con terceros.
- ✓ Aumento en la rotación de los días de vencimiento.

Delimitación del problema

Campo: Contabilidad Financiera

Área: Cuentas por Cobrar

Aspecto: liquidez

Periodo: 2016

Problema de investigación

¿Cómo incide el valor que alcanzan las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Landin & Asociados S.A., ubicada en el cantón Guayaquil en el periodo 2017?

Variables de investigación:

Independiente: Cuenta por Cobrar

Dependiente: Liquidez

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

Proponer acciones de mejoras a la recuperación de las cuentas por cobrar para incrementar la liquidez de la empresa Landin & Asociados.

Objetivos específicos:

- ✓ Fundamentar aspectos teóricos sobre cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa.
- ✓ Evaluar la situación financiera relacionada con las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Landin & Asociados.
- ✓ Proponer acciones de mejoras a la recuperación de las cuentas por cobrar.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La propuesta que se realiza es conveniente para que la empresa conozca la situación real sobre las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, también ayuda a que la empresa tenga una pronta mejora en su liquidez, con los pagos acordados con sus clientes. Además contribuye a que pueda estar al día en todas sus obligaciones como con los pagos a proveedores y también poder dar incentivos a los empleados de la misma para que vayan mejorando la recuperación de la cartera que esta vencida.

La relevancia social está en que el trabajo contribuye a mejorar la recuperación de la cartera vencida, con razones comprobadas en el estudio garantizando una mayor liquidez y lo que generaría empleos en la empresa ya sea en cualquier departamento.

Con la propuesta se beneficiara la sociedad y la empresa. El gerente porque va a tener más ganancias y eso genera una buena estabilidad económica para ella.

Los trabajadores de la empresa porque tendrías más beneficios y se ahorrarían tiempo al momento que se realice una mejor gestión en las cuentas por cobrar.

Y la sociedad en que si la empresa está bien económicamente necesitara más personal y por lo tanto va a generar empleo para la sociedad.

Las implicaciones prácticas del trabajo ayuda porque a partir de una mejor gestión planteada en la propuesta la empresa va a ahorrar tiempo y dinero, lo que tiene implicaciones trascendentales en el futuro, en la medida que se vaya realizando la gestión de cobranzas la empresa obtiene una mayor liquidez.

La utilidad metodológica del estudio constituye un instrumento de trabajo para la empresa a partir su análisis. Esto ayudaría a su gestión de cómo se debe realizar las cuentas por cobrar y sirve de referente a otros estudios con características similares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

Cada empresa tiene dos alternativas de cómo vender sus productos o servicios ya sean al contado o a crédito. El crédito es una herramienta que ayuda a las empresas poder incrementar sus ventas y así poder obtener más beneficios, pero implica un riesgo. (Sandoval , 2014)

Según lo citado por (Sandoval , 2014) nos indica que la gestión de riesgos de las cuentas por cobrar, se las realizan a los clientes que tienen valores impagos con la empresa. Ya que por ello es necesario tener una orientación contable lo cual va a limitar a que se lleven las cuentas de los clientes que se encuentren en mora y así agilizar más rápida la recuperación de la cartera que esta vencida.

Para (Sandoval , 2014) Los riesgos son minimizados en el área financiera allí se manejan las políticas de crédito muy poco flexibles a los clientes se los considera como morosos, disminuyendo el riesgo en las ventas a crédito. Esta situación hacia que los departamentos comerciales y financieros tenga inconvenientes por cómo eran atendidos los cliente dentro de la empresa. En el contexto del ecuador la economía en el ecuador tuvo un gran déficit después del feriado bancario el cual se dio en el año 1994, el gobierno ejecuto cambios en el sistema financiero del país lo cual ayudó a que se incrementen los ingresos de capitales.

Según (Sandoval , 2014) En el año 1998 se evidenciaron los resultados de los cambios del sistema financiero en el cual el país quedo con un nivel de endeudamiento muy alto. El crecimiento de la cartera que se encontraba vencida era por motivo del desnivel de los negocios, junto con la crisis por la que atravesaba el país.

Se permitió retirar dinero de las entidades bancarias con el fin de proteger el dólar, pero esto tuvo como consecuencia que las entidades bancarias vayan quedándose sin liquidez y esto generaría que les pidan créditos al banco Central del Ecuador para poder mantener su liquidez.

Cuando Jamil Mahuad adquiere el gobierno del país, quiebra el Banco de Préstamo a pesar del préstamo de aproximadamente 90 millones de dólares por parte de la estatal, esto hizo que el gobierno utilice recursos de reserva monetaria que fueron transferidos a Filan banco. En el año 2000 la mayor parte de los bancos y sociedades financieras entran en el estado de liquidación por lo que son intervenidos por el estado. Esto genero un malestar en la población ya que se tenía un recelo en los sistemas financieros. (Sandoval , 2014)

Antecedentes referenciales

Las diferentes definiciones que se les dan a las cuentas por cobrar varían de un autor a otro, siguiendo siempre sus principios, por lo que existen autores que las definen como “La cantidad que los clientes deben al negocio. Las cuentas por cobrar surgen cuando la mercadería o los servicios se venden, pero su importe no es inmediato”. (Holmes, 1999)

Las cuentas por cobrar simbolizan un crédito el cual esta originado por venta de mercadería o prestación de servicios, la cual se la denomina como una cuenta abierta ya que operan bajo una línea de créditos justificada en la capacidad de pago del deudor y la confianza, también son representadas en los estados financieros como activo circulante por lo que se requiere que su vencimiento sea no más de un año. La importancia considerable es que tanto el control como los procedimientos contables para un registro de las cuentas por cobrar sean la aprobación del crédito y el proceso de cobranzas. (Fernandez, 2014)

Cuentas por cobrar: Las cuentas por cobrar es un crédito que la empresa otorga a los clientes con el fin de incrementar el número de usuarios en la

empresa para así obtener beneficios, esto dispone de dos tipos de cuentas por cobrar las cuales son: según (Fernandez, 2014)

Cuentas por cobrar clientes

Son valores que la empresa presta a sus clientes en determinado tiempo.

Cuentas por cobrar empleados

Son anticipos de sueldo que la empresa otorga a sus empleados los cuales son descontados de dicho salario.

Se entiende que las cuentas por cobrar son servicios prestados por la empresa en el que representa un crédito, por la cual se lleva un registro por el aumento o disminución del crédito y es cobrado a un periodo establecido ya sea a corto o a largo plazo. Disponible en (Fernandez, Raul Vallado, 2013)

Importancia

A partir del criterio emitido por (Cabrera, Contabilidad General RD, 2013) las cuentas por cobrar son sumamente importante en una empresa ya que representa los activos exigibles, estas son representadas como ventas o prestaciones de un bien o un servicio lo cual es recuperado en dinero para la empresa por lo que se le da un trato especial ya que mejora la liquidez de la misma. (Cabrera, Laura Corniel, 2013), lo que constituyen en su objetivo según las cuentas por cobrar es ayudar a estimular las ventas y así ganar clientes para incrementar la liquidez de la misma. Los puntos que más sobresalen en la gestión de cobros son:

- ✓ Estudiar los informes de morosidad y los cobros que se realizan mensualmente con el fin de recuperar la cartera vencida.
- ✓ Realizar estados de cuentas actualizados, de acuerdo a los reglamentos y normas que están establecidos por la empresa.
- ✓ Comprobar que los ingresos y cuentas por cobrar, estén registrados y clasificados en el departamento contable de la empresa.

- ✓ Fijar que los ingresos y cuentas por cobrar estén adecuadamente incluidos en el período que corresponde.
- ✓ Verificar la adecuada presentación y visión en los estados financieros.

Disponible en (Auditool, 2017)

Las cuentas por cobrar contablemente obedecen a la siguiente clasificación: según Disponible en (wikipedia, 2001)

- ✓ Cuentas por cobrar a corto plazo: es cuando su recuperación de la misma es inmediata de un plazo no mayor a un año.
- ✓ Cuentas por cobrar a largo plazo: es cuando su recuperación de la misma es mayor a un año.

Administración de las cuentas por cobrar

La administración financiera de las cuentas por cobrar tiene como objetivo principal conciliar los elementos de la empresa, lo cual ayuda a incrementar el patrimonio y así poder reducir el riesgo de un desequilibrio de la liquidez. (Fernandez, Raul Vallado, 2013)

La Contabilidad Financiera

La contabilidad financiera es una técnica que está integrada por métodos, procesos e instrumentos que se acoplan para poder llevar el registro, ordenación y resumen de los resultados financieros los cuales provocan que las operaciones ejecutadas por la empresa tengan como objetivo ejecutar el registro de los recursos con los que cuenta la empresa, y de las operaciones realizadas para elaborar los Estados Financieros. (Prieto, 1997)

Características

Las características de la Contabilidad Financiera según (Prieto, 1997) son:

- ✓ Entrega de informes a terceras personas sobre el movimiento financiero de la empresa.

- ✓ Oculta la totalidad de las operaciones del negocio en forma ordenada, histórica y sucesiva.
- ✓ Se debe implantar necesariamente en la compañía para informar oportunamente de los hechos desarrollados.
- ✓ Se basan en las reglas, principios y procedimientos contables para el registro de las operaciones financieras de la empresa.

El crédito es un préstamo que la empresa les otorga a los clientes con el compromiso que en un periodo establecido el usuario y el empleado devuelva dicho préstamo, el mismo será descontado por medio de cuotas mensuales. La función de otorgar un crédito es incrementar el consumo, apertura nuevos mercados y aumentar el consumo de la producción. El periodo del crédito si el cliente si desea una prórroga en los días de pago la empresa le generará aumentos de interés en la cartera, pero antes de proceder con el aumento de días solicitados por el cliente primero va a llevar a cabo un análisis sobre los efectos que producen dichos aumentos. Disponible en (Fernandez, Raul Vallado, 2013)

Políticas

Según (Gitman, 2003) las políticas de crédito son actividades en la cual se toman decisiones para ver si se les otorgan los créditos a los clientes y también son dirigidas a realizar la recuperación de las cuentas por cobrar, para así incrementar el porcentaje de inversión.

Y estas implican evaluar el crédito en forma neutral, por lo que se mantiene la inversión de las cuentas por cobrar de manera frecuente para así evitar una cartera vencida. (Brachield, 2003)

Evaluación del crédito

El crédito según (Fernandez, Raul Vallado, 2013) debe ser de manera eficaz, ya que no es conveniente tener pocos clientes lo cual nos perjudicaría en la parte financiera de la empresa. Es necesario analizar los

créditos que serán otorgados a través de las cinco fases del crédito que son:

Conducta del cliente: Es cuando el cliente está interesado en buscar o comprar un producto o un servicio. (Arellano, 2002)

Capacidad de pago: Son las posibilidades del cliente para cubrir los pagos del crédito otorgado por la empresa. (Jáuregui, 2002)

Capital: Es la evaluación de la situación económicamente del cliente la cual es analizada si el cliente tiene o no capacidad de pago. (Porto, 2009)

Colateral: Es un respaldo con el que se debe tener en cuenta los bienes ofrecidos por el cliente, tomándolos como garantía para ejercer el crédito concedido. Se debe realizar una investigación previa con el fin de ver si el cliente cuenta con garantías para la seguridad del pago del crédito. (Pazmiño, 2012)

Condiciones: En las condiciones se especifica durante qué tiempo se extiende el crédito y en caso del pago de contado se genera un descuento del crédito otorgado. (Salavarría, 2010)

Políticas de cobro

Es un proceso que se debe de seguir para la recuperación de las cuentas por cobrar vencidas o por vencer lo cual refleja la situación de la empresa. La misma tiene como estrategia ejecutar una cobranza flexible por lo que debe de comunicarse con el cliente ya sea por vía telefónica o por cartas de cobro, para así no tener que llegar a la parte legal. (Fernandez, Raul Vallado, 2013)

Control

En el control de las cuentas por cobrar se analiza la conveniencia del cliente es decir se deben realizar descuentos por los pagos acordados y así poder ofrecerles más beneficios al cliente. También no hay que descuidarse de la

facturación y entrega del mismo ya sea utilizando un sistema automatizado para toda la cartera. Disponible en (Fernandez, Raul Vallado, 2013)

Liquidez

Es capacidad que tiene la empresa para obtener dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones o deudas de corto plazo. La falta de liquidez es un gran problema que atraviesan la mayoría de empresas y es el principio de otros problemas con mayor dificultad como la falta de pago a sus colaboradores, al sistema financiero, alquiler del local o la compra de insumos necesarios para la producción y otras obligaciones importantes que tiene la empresa. Disponible en (Economipedia, 2016)

Es la capacidad de poder cambiar los activos circulantes en tesorería los cuales hace que la empresa funcione de mejor manera. La Tesorería es considerada como un componente más líquido con respecto a los otros activos.

Da mayor flexibilidad para que el empresa tome decisiones para ver si es o no factible realizar inversiones. Disponible en (Debitoor, 2017)

Importancia

La liquidez es muy importancia por la cual nos permite realizar los pagos a tiempo las obligaciones que tiene la empresa. Por lo que la falta de la liquidez puede provocar varios problemas económicos. En estos casos nuestro patrimonio aunque sea estable, tiene muy poca importancia ya que no se da liquidez inmediatamente para poder afrontar los pagos. El retraso en la cancelación de deudas supone resultados en el historial de crédito, provoca altos intereses, y los consecuentes embargos en caso de impago. Disponible en (tasa, 2016)

Forma para determinar la liquidez

La liquidez se expresa sobre la capacidad de disponer de efectivo en un momento dado para pagar las obligaciones. Por lo que aunque tengamos

bienes y recursos, y no tenemos una buena liquidez no serviría de mucha ayuda ya que no podríamos convertirlos en efectivo para poder pagar las obligaciones que tiene la empresa. Se determina por la expresión:

Ratio de Liquidez = Activo corriente / Pasivo corriente

Si el resultado es mayor que 1,00, hay más activo corriente que pasivo corriente, y en principio se podrá hacer frente a corto plazo a las obligaciones de pago. Si el resultado es menor que uno, el activo corriente es menor que el pasivo corriente, por lo tanto pueden haber problemas para hacer frente a los pagos a corto plazo. En el ratio de Liquidez Ajustada no se tiene en cuenta ni los activos mantenidos para la venta ni las existencias.

Disponible en (Rankia, 2014)

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La Constitución de la República del Ecuador

Art.33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art.276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los frutos del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno, estable.
3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.

4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.

5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.

6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art.319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda Interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art.333.- Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de auto sustento y cuidado humano que se realiza en los hogares.

El Estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y

horarios de trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidado Infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo familiar no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

Plan Nacional del Buen Vivir

Según la definición de (Polanyi, 1980) es que el que trabajo es sinónimo de hombre, el mercado lo somete al juego de la oferta y demanda, tratándolo como una simple mercancía. El sistema económico capitalista da a entender que el trabajo es un medio de producción el cual puede ser explotado.

El mismo está subordinado a la conveniencia de los dueños del capital, es eficaz al proceso productivo. El trabajo en sus diferentes perfiles, es fundamental para el crecimiento de la economía, por lo que es la fuente de realización personal y es una condición necesaria para el resultado de una vida plena.

Los principios y las orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir se reconocen por la superioridad del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. Ya que de esta manera, se dispone que el trabajo no se puede ser dar como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen Vivir y como base para la evolución de los talentos de las personas. En prospectiva. El trabajo se debe estipular a la realización personal y a la felicidad, además se debe de reconocer como un mecanismo de integración social y de articulación entre un nivel social y la económica.

Para poder alcanzar este objetivo, debemos formar labores en condiciones merecedoras, buscar el pleno empleo priorizando a conjuntos historialmente destituidos, disminuir el trabajo informal y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales. Hay que establecer la sostenibilidad de las acciones de auto-consumo y auto sustento, así como de los movimientos de cuidado humano, con dirección de haberes y de índole.

Políticas

- ✓ Impulsa las actividades económicas que permiten generar y conservar trabajos dignos.
- ✓ Profundiza el acceso a las condiciones dignas para el trabajo y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales
- ✓ Establece y garantiza la sostenibilidad de las actividades de autoconsumo y auto sustento.
- ✓ Protegen los esquemas de procepción ocupacional y entrenamiento que se adaptan a las necesidades del método de labor y al incremento de la producción laboral.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Variable independiente: Cuentas por cobrar

Para definir la variable independiente es donde se registran los incrementos y los recortes asociados a las ventas por diferentes conceptos que son venta de producto o prestación de servicios (Porto, Julian Perez, 2009)

Variable dependiente: Liquidez

Es la capacidad de una entidad en cumplir sus compromisos financieros de corto plazo, es decir, pagar a sus acreedores en los plazos establecidos. (Nunes, 2012)

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Negocio: Es una actividad o forma de obtener dinero, a cambio de ofrecer algún beneficio a otras personas. (Porto, Julian Perez, 2009)

Crédito: Es una operación financiera en la que se pone a nuestra disposición una cantidad de dinero hasta un límite especificado y durante un período de tiempo determinado. (Gardey, 2013)

Mercancías: Es una cosa mueble que se constituye como objeto de trato o venta. (Merino, Maria, 2011)

Servicios: Es el conjunto de estrategias que una compañía diseña para satisfacer, mejor que sus competidores, las necesidades y expectativas de sus clientes externos. (Gomez, 2006)

Línea de Créditos: Es un monto de dinero que el banco entrega al dueño de la cuenta corriente, para ser utilizado cuando no tiene fondos en ésta. (Jimenez, 2000)

Solvencia: Es la capacidad de una empresa para cumplir todas sus obligaciones sin importar su plazo. (Mora, 2009)

Deudor: Es la persona física o jurídica que obligatoriamente debe responder al pago de una deuda. (Graeber, 2012)

Vencimiento: Es la culminación de un plazo fijado para el pago de una deuda o contrato. (Porto, Julian Perez, 2009)

Procedimientos Contables: Son procesos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones en los libros contables. (Merino, Maria, 2011)

Registro de las cuentas: Es un concepto que suele emplearse como sinónimo de apunte contable o de asiento contable. Se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico. (Gardey, 2013)

Clientes: Es aquel individuo que, mediando una transacción financiera o un trueque, adquiere un producto y/o servicio de cualquier tipo. (Philip, 2003)

Beneficios: Es un concepto positivo pues significa dar o recibir algún bien, o sea aquello que satisface alguna necesidad (Guerra, 1990)

Servicios prestados: Es el conjunto de prestaciones que el cliente espera, además del producto o servicio básico, como consecuencia del precio, la imagen y la reputación del mismo. (Jacques, 1990)

Activos exigibles: Son valores que se convertirán en dinero en breve plazo y créditos que no producen directamente rendimientos, sino que entraron al negocio. (Vega, 2016)

Ventas: Es otra forma de acceso al mercado para muchas empresas, cuyo objetivo, es vender lo que hacen en lugar de hacer lo que el mercado desea. (Philip, Kotler, 2005)

Prestaciones: el servicio convenido en un acuerdo o exigido por una autoridad. (Porto, Julian Perez, 2009)

Morosidad: Es el incumplimiento de las obligaciones de pago. (Bernal J. L., 2004)

Ingresos: Es el incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos. (Nunes, 2012)

Periodo: Es un lapso de tiempo determinado. (Gardey, 2013)

Préstamo: Es la acción y efecto de prestar, un verbo que hace referencia a entregar algo a otra persona, quien debe devolverlo en un futuro. (Merino, Maria, 2011)

Cuotas: Es una cantidad fija de dinero que se paga a una entidad para recibir un servicio a cambio. (Porto, 2009)

Colateral: Es un activo que sirve como garantía frente a la concesión de un crédito. (Pazmiño, 2012)

Garantías: es un contrato mediante el cual se pretende dotar de una mayor seguridad al cumplimiento de un pago de una deuda. (Alvarez, 2002)

Descuentos: Es el proceso de deducir la tasa de interés a un capital determinado para encontrar el valor presente de ese capital cuando el mismo es pagable a futuro. (Guzman, 2006)

Facturación: Es un documento que refleja toda la información de una operación de compraventa porque muestra o detalla el producto comprado o vendido. (Ancota, 2012)

Tesorería: Es el área de una empresa en la que se gestionan las acciones relacionadas con las operaciones de flujos monetarios. (Lopez, 2012)

Intereses: Es el precio o remuneración que una persona ha de pagar por la utilización o disfrute de bienes de capital de pertenencia ajena. (Coco, 2012)

Embargo: es la conservación, custodia e incautación, por indicación de un juez, de aquello que pertenece a una persona. (Merino, 2009)

Impago: es el incumplimiento de las obligaciones legales o condiciones de un préstamo. (M., 2003)

Efectivo: es un elemento de balance y forma parte del activo circulante. Es el elemento más líquido que posee la empresa. (Wandt, 2005)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El asesor de seguros Landin & Asociados se creó en el año 2000 y está ubicado en Junín 421 y Córdova en el edificio Ana María piso 6 oficina 6.

El logo de la empresa es:



Figura 1 Logo de Landin & Asociados
Elaborado por Jonathan Vera

Los diferentes tipos de seguros que se ofrece en la empresa son los siguientes:

- ✓ Vida Individual
- ✓ Vida Colectiva
- ✓ Asistencia Médica
- ✓ Accidentes Personales
- ✓ Incendio y Líneas aliadas
- ✓ Vehículos
- ✓ Transporte
- ✓ Robo
- ✓ Responsabilidad Civil
- ✓ Fidelidad
- ✓ Multiriesgo
- ✓ Seriedad de Oferta
- ✓ Cumplimiento de Contrato
- ✓ Buen uso de Anticipo
- ✓ Ejecución de obra y Buena calidad de materiales

- ✓ Garantías Aduaneras
- ✓ Rotura de Maquinarias
- ✓ Equipo de Maquinarias Contratista
- ✓ Equipo Electrónico

Compañías de Seguros de Ramo Generales

Liberty Seguros



Interoceánica Compañía de Seguros



Seguros Sucre



Ecuatoriano Suiza



Sweaden Compañía de Seguros



Mapfre / Atlas



Latina Seguros



Generali



QBE Seguros Colonial



Seguros Alianza



Seguros Constitución



Hispana de Seguros



Compañías de Seguros de Asistencia Médica

Bmi



Medec



Plan vital



Salud s.a



Humana

humana

Equivida



Asisken



Bupa



Misión

Ser una empresa que representa una nueva generación en cuanto a asesoría, con el apoyo de las mejores compañías de la rama aseguradora, para quienes buscan sentirse confiados de poseer en todo momento el mayor respaldo e innovación en materia de seguros.

Visión

Ser la mejor opción para usted, que requiere un asesor de seguros con alto nivel de responsabilidad, compromiso y honestidad, siempre a la vanguardia con los nuevos productos, brindando así tranquilidad a sus clientes.

Valores

- ✓ **Excelencia.** Enfoque para hacer las cosas correctas desde la primera vez. La inmediata capacidad de respuesta permite ahorrar tiempo a los clientes.
- ✓ **Compromiso.** Las acciones están orientadas al logro de los objetivos propuestos.
- ✓ **Innovación y talento.** Se fortalece el mercado local mediante el aporte constante de tecnología, productos y servicios de categoría mundial, haciendo cada vez más eficientes los procesos y manteniendo el liderazgo.
- ✓ **Seriedad:** Las actividades se realizan con el mayor respeto hacia los asegurados y sus relacionados.
- ✓ **Confianza:** Garantizar a los asegurados la seguridad y confianza de contar con un asesor de seguros que verdaderamente responde.
- ✓ **Ética y honestidad.**

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

(Kerlinger, 2002) Este autor expresa que se denomina de diferentes maneras al diseño de investigación, denominándolo como un plan o como estructura de un estudio. Se entiende entonces que es el plan y estructura de una investigación son concebidas para obtener respuestas a las preguntas planteadas por el investigador. Para el presente estudio el diseño de investigación señala la forma de conceptualizar el problema de

investigación y la manera de colocarlo dentro de una estructura y de recopilación y análisis de datos. (Pág.83)

Tipos de investigación

Descriptiva

Según (Hernandez S. , 2005) el estudio descriptivo se utilizó para buscar un motivo específico por el cual no se realiza la gestión para la recuperación de las cuentas por cobrar. Este tipo de investigación se maneja de manera independiente por lo que se recolecta información de un solo departamento, lo cual hace que se concentra en un solo objetivo.

Se hace una descripción situación financiera relacionada con las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Landin & Asociados.

Explicativa

Según (Hernandez S. , 2005) este tipo de investigación se utilizó en mi proyecto para poder explicar por qué no se realiza una pronta recuperación en las cuentas por cobrar de la empresa Landin & Asociados. También nos ayuda a ver cómo se relacionan las variables entre sí.

Y se establecen las principales causas por las que no se recuperan las cuentas por cobrar, en miras de proponer una alternativa de solución.

Correlacional

Según (Hernandez S. , 2005) El tipo de estudio correlacional se utilizó para ver qué tipo de relación tiene el gerente con sus colaboradores. También se estudia si hay un tipo de motivación para realizar la recuperación de las cuentas por cobrar y así mejorar la liquidez de la empresa.

La no recuperación de las cuentas por cobrar afecta a la liquidez de la empresa, ya que por este motivo será afectado al cumplimiento del pago de las obligaciones de la empresa con terceros.

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los procedimientos de la investigación son orientados en función de alcanzar el objetivo específico que es:

Evaluar la situación financiera relacionada con las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Landin & Asociados.

1. Análisis de las cuentas por cobrar
 Análisis de los indicadores financieros
2. Análisis: Razones de actividad de la empresa
3. Identificación de las principales causas del incremento de la cartera vencida.
4. Propuesta de mejora para disminuir la cartera vencida en el proceso de crédito y cobranzas de la empresa

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Evaluar la situación financiera relacionada con las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Landin & Asociados.

1.- Análisis de las cuentas por cobrar

Lo primero que hay que ver es el análisis de los indicadores financieros, los cuales se van a ver relacionados con las cuentas por cobrar para así poder ver en qué estado está la empresa.

Para realizar el análisis correspondiente sobre la cartera vencida de la empresa Landin & Asociados, se debe utilizar toda la documentación que sea necesaria para poder verificar el problema con la cartera vencida, por lo cual estaría afectando la liquidez de la misma.

Tiene como objetivo analizar la cartera que se encuentra vencida por lo que la empresa da un plazo determinado por 90 días a los valores que son de un monto alto, de no ser recuperado dichos valores la empresa sobrepasa a un plazo de 60 días más.

✓ Análisis de los indicadores financieros

La empresa Landin & Asociados está en la obligación de conocer su situación financiera para así poder otorgar créditos a sus clientes y así en un futuro no tener pérdida lo cual afectaría su liquidez.

El crédito que otorga la empresa siempre va a considerarse como un riesgo por lo que no todos los clientes son responsables en los pagos que tienen que realizar a la empresa.

Cuadro 1 Estructura de Capital

| PARTIDAS | AÑO 2015 | AÑO 2016 |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Activo Corriente | 105058,81 | 183353,91 |
| Activo no Corriente | 11732,13 | 3140,46 |
| Total de Activos | 116790,94 | 186494,37 |
| Pasivos Corriente | 11047,42 | 53891,24 |
| Pasivos no Corriente | 9900 | 18631,18 |
| Total Pasivos | 20947,42 | 72522,42 |
| Patrimonio | 95843,52 | 113971,95 |
| Total Pasivo y Patrimonio | 116790,94 | 186494,37 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Razones de liquidez.

Objetivo: muestra la capacidad de la empresa para responder a sus activos más líquidos.

Cuadro 2 Razón de liquidez año 2016

| | |
|---------------------|---|
| Liquidez absoluta = | $\frac{\text{Disponible en bancos}}{\text{Pasivo a corto plazo}}$ |
| Liquidez absoluta = | $\frac{61472.90}{83891.24}$ |
| Liquidez absoluta = | 0.73 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 3 Razón de liquidez año 2015

| | |
|---------------------|---|
| Liquidez absoluta = | $\frac{\text{Disponible en bancos}}{\text{Pasivo a corto plazo}}$ |
| Liquidez absoluta = | $\frac{57977.86}{55047.42}$ |
| Liquidez absoluta = | 1.05 |

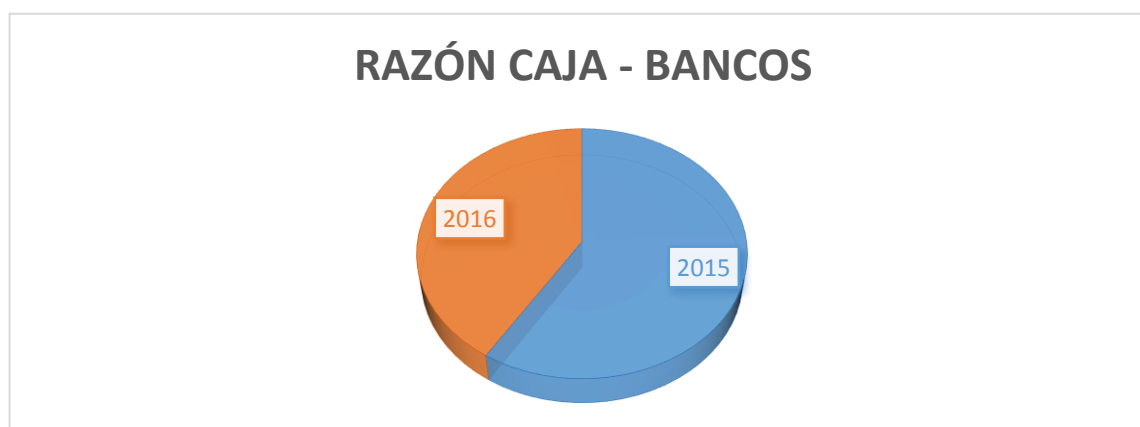
Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 4 Razón de Liquidez caja – bancos

| RAZÓN CAJA - BANCOS | | |
|---------------------|----------|----------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Bancos | 61472,90 | 57977,86 |
| Pasivo corriente | 83891,24 | 55047,42 |
| Ratio | 0,73 | 1,05 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Grafico 2 Liquidez caja - bancos



Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Análisis del resultado

La razón caja – bancos nos indica que por cada dólar que tenga de deuda la empresa puede contar con \$ 0.73 para poder contrarrestare la deuda que tiene. Se observa que en el año actual tiene una disminución por lo que en el año 2016 (\$ 0.73) mientras que en el año 2015 (\$ 1.05).

Esto quiere decir que la empresa no tendría una buena liquidez para poder cumplir con sus obligaciones.

Una vez analizado el indicador de la liquidez, se debe analizar también la rotación de las cuentas por cobrar.

Cuadro 5 Rotación cuentas por cobrar del año 2016

| | |
|------------------------------|--|
| Rotación cuentas por cobrar: | $\frac{\text{Ventas anuales a credito}}{\text{Promedio cuentas por cobrar}}$ |
| Rotación cuentas por cobrar: | $\frac{343531.54}{113099.62}$ |
| Rotación cuentas por cobrar: | 3.04 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 6 Rotación cuentas por cobrar del año 2015

| | |
|------------------------------|--|
| Rotación cuentas por cobrar: | $\frac{\text{Ventas anuales a credito}}{\text{Promedio cuentas por cobrar}}$ |
| Rotación cuentas por cobrar: | $\frac{325325.68}{116905.82}$ |
| Rotación cuentas por cobrar: | 2.78 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 7 Razón de rotación

| RAZÓN DE ROTACIÓN | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Ventas anuales a créditos | 343531,54 | 325325,68 |
| Promedio de cuentas por cobrar | 113099,62 | 116905,82 |
| Ratio | 3,04 | 2,78 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Análisis del resultado

Este indicador nos indica que la rotación de cuenta por cobrar mejoro el año 2016 con diferencia al año 2015, esto nos indica que este el año 2016 los créditos concedidos por ventas fueron recuperados por lo que se realizó una mejor gestión de la cartera vencida.

Razón de Solidez

Objetivo: El objetivo principal de la razón de solidez es estudiar si la solidez de los activos de la empresa sobre sus pasivos

Cuadro 8 Razón de Solidez del año 2016

| | |
|-------------------|---|
| Razón de Solidez: | $\frac{\text{Activo total}}{\text{Pasivo total}}$ |
| Razón de Solidez: | $\frac{186494.37}{72522.42}$ |
| Razón de Solidez: | 2.57 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 9 Razón de Solidez del año 2015

| | |
|-------------------|---|
| Razón de Solidez: | $\frac{\text{Activo total}}{\text{Pasivo total}}$ |
| Razón de Solidez: | $\frac{116790.94}{50947.42}$ |
| Razón de Solidez: | 2.29 |

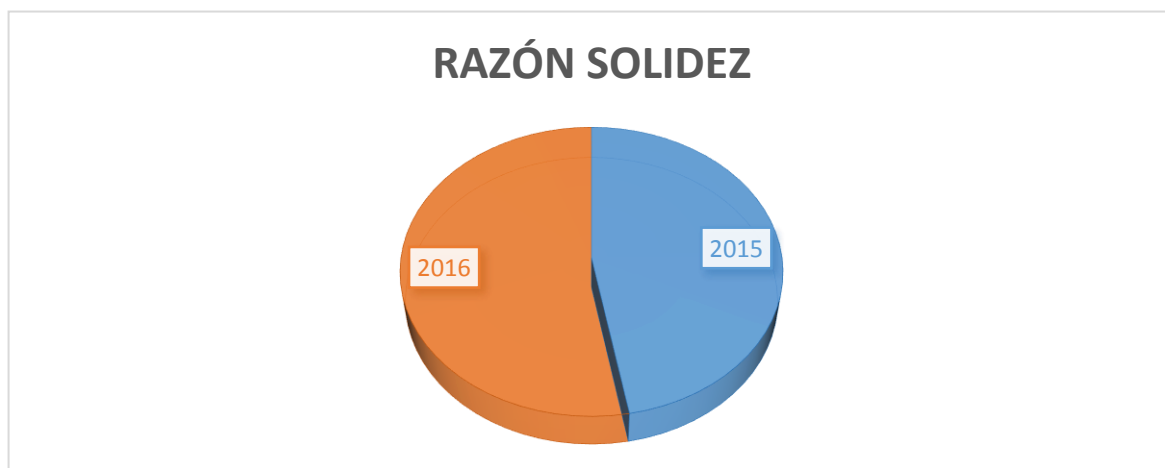
Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 10 Razón de solidez

| RAZÓN DE SOLIDEZ | | |
|------------------|-----------|-----------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Activo total | 186494.37 | 116790,94 |
| Pasivo total | 72522.42 | 50947,42 |
| Ratio | 2,57 | 2,29 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Grafico 3 Razón de solidez



Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Análisis del resultado.

La interpretación de la razón solidez nos indica que la empresa si tiene recursos disponible para pagar sus obligaciones, es decir que en los años 2015 y 2016, la empresa tiene 2.29 y 2.57 de activo circulante esto indica que por cada dólar de deuda a corto plazo. Se puede respaldar con sus activos para solventar las obligaciones que tiene la misma, lo más indicado es que el valor del indicador sea mayor que 2.

Razón corriente

Objetivo: El objetivo de la razón corriente es evaluar qué capacidad tiene la empresa para cumplir con las obligaciones financieras.

Cuadro 11 Razón Corriente del año 2016

| | |
|------------------|---|
| Razón Corriente: | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ |
| Razón Corriente: | $\frac{183353.91}{83891.24}$ |
| Razón Corriente: | 2.19 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 12 Razón Corriente del año 2015

| | |
|------------------|---|
| Razón Corriente: | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ |
| Razón Corriente: | $\frac{105058.81}{55047.42}$ |
| Razón Corriente: | 1.91 |

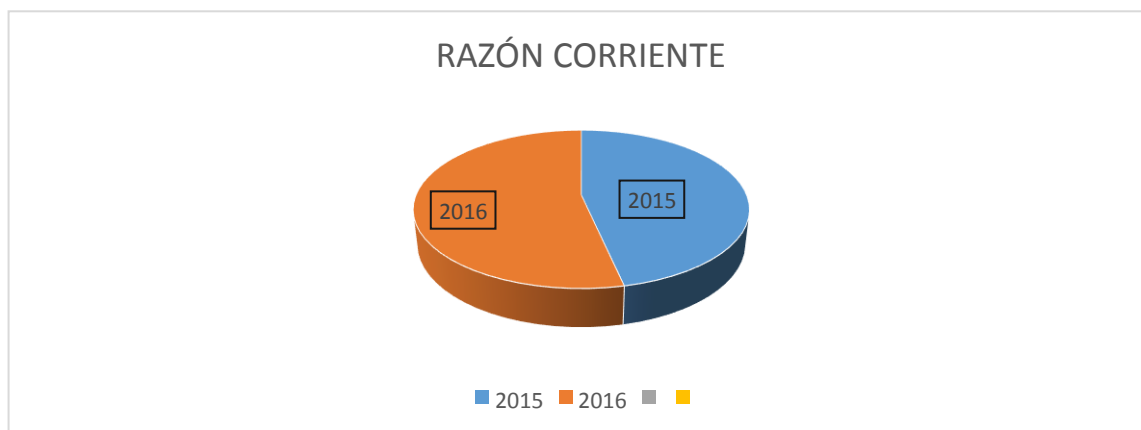
Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 13 Razón Corriente

| RAZÓN CORRIENTE | | |
|------------------|-----------|-----------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Activo corriente | 183353,91 | 105058,81 |
| Pasivo corriente | 83891,24 | 55047,42 |
| Ratio | 2,19 | 1,91 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Grafico 4 Razón corriente



Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Análisis del resultado

La razón corriente es la que nos indica la capacidad inmediata que tienen los activos más líquidos de la empresa para calcular los pasivos corrientes, los cuales se muestran en los cuadros anteriores.

Lo que se puede analizar de la razón corriente de la empresa Landin & Asociados es que podemos observar que al culminar el año 2016 si puede cumplir con sus obligaciones ya que su indicador es mayor que 1, en el cual tiene un aumento por lo que en el 2016 (2.19%) y en el 2015 (1.91%). Esto quiere decir que la empresa tiene \$ 2.19 de activo circulante por cada deuda así que la capacidad de respuesta que tiene la empresa con sus obligaciones es muy eficaz.

Capital de Trabajo

Objetivo: El capital de trabajo nos indica que capacidad tiene la empresa Landin & Asociados para amparar sus obligaciones que sean a largo plazo, se lo mostrara en el siguiente cuadro.

Cuadro 14 Capital de Trabajo del año 2016

| | |
|---------------------|---|
| Capital de trabajo: | Activos corrientes - Pasivos corrientes |
| Capital de trabajo: | 183353.91 – 83891.24 |
| Capital de trabajo: | 99462.67 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 15 Capital de Trabajo del año 2015

| | |
|---------------------|---|
| Capital de trabajo: | Activos corrientes - Pasivos corrientes |
| Capital de trabajo: | 105058.81 – 55047.42 |
| Capital de trabajo: | 50011.39 |

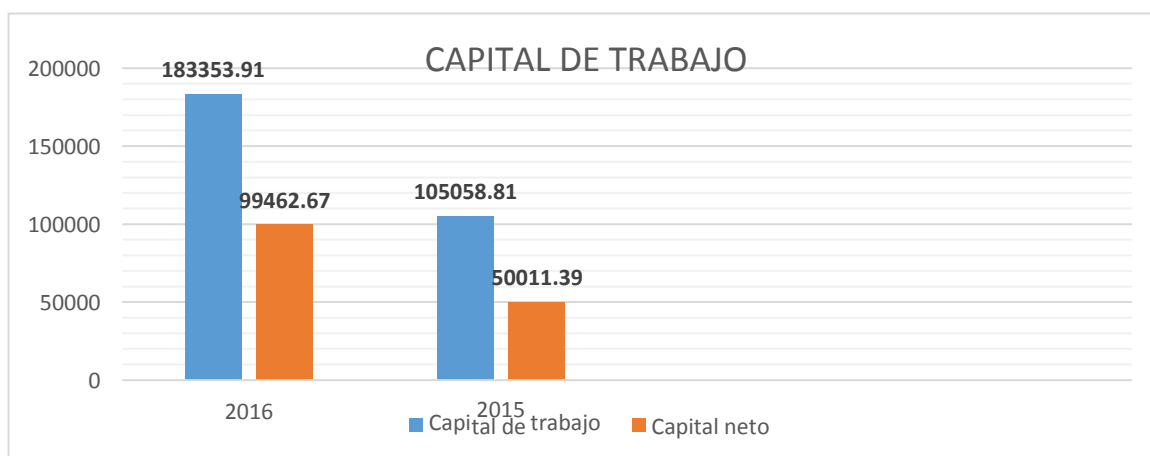
Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 16 Capital de trabajo

| RAZÓN CAPITAL DE TRABAJO | | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Activo corriente | 183353,91 | 105058,81 |
| Activo corriente - Pasivo corriente | 183353,91 - 83891,24 | 105058,81 - 55047,42 |
| Capital neto | 99462,67 | 50011,39 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Grafico 5 Capital de trabajo



Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Análisis del resultado

El capital neto es el que nos ayuda a observar cual es la diferencia que existe entre el activo corriente y el pasivo corriente, en el cual podemos ver que en el año 2015 se obtiene un capital de \$ 105058.81 que al ser disminuido con el pasivo corriente queda con un capital neto de \$ 50011.39, lo cual en el año 2016 aumenta su capital neto de \$ 99462.67 lo cual nos indica que la empresa si tiene liquidez para cumplir sus obligaciones a corto y largo plazo.

Análisis: Razones de actividad de la empresa

Las razones de actividad de la empresa se deben de medir mediante la realidad con la que la empresa utiliza los recursos con los que dispone.

En las razones de actividad de la empresa se analizan los indicadores que evalúan la actividad de la empresa en lo que concierne a la rotación de las cuentas por cobrar.

Razones de actividad de la empresa

Las razones de actividad de la empresa es la que nos indica que tan efectiva es la empresa al momento de utilizar los recursos con los que dispone la misma.

Este indicador también nos ayuda a ver qué tan rápido se rotan las cuentas por cobrar.

Periodo promedio de cobros

El promedio de cobros de la empresa Landin & Asociados se lo puede observar en el siguiente cuadro:

Cuadro 17 Periodo promedio de cobros del 2016

| | |
|-----------------------------|--|
| Periodo promedio de cobros: | $\frac{\text{Días al año}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$ |
| Periodo promedio de cobros: | $\frac{360 \text{ días}}{3.04}$ |
| Periodo promedio de cobros: | 118 días |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 18 Periodo promedio de cobros del 2015

| | |
|-----------------------------|--|
| Periodo promedio de cobros: | $\frac{\text{Días al año}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$ |
| Periodo promedio de cobros: | $\frac{360 \text{ días}}{2.78}$ |
| Periodo promedio de cobros: | 129 días |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 19 Razón periodo promedio de cobros

| RAZÓN PERIODO PROMEDIO DE COBROS | | |
|---|----------------|-------------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Días al año | 360 | 360 |
| Rotación de cuentas por cobrar | 3,04 | 2,78 |
| Ratio | 118 | 129 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 20 Razón promedio cuentas por cobrar del año 2016

| |
|---|
| Razón promedio cuentas por cobrar: Promedio de cuentas por cobrar |
| Razón promedio cuentas por cobrar: 113099.62 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 21 Razón promedio cuentas por cobrar del año 2015

| |
|---|
| Razón promedio cuentas por cobrar: Promedio de cuentas por cobrar |
| Razón promedio cuentas por cobrar: 115756.84 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 22 Razón promedio de cuentas por cobrar

| RAZÓN PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR | | |
|---|----------------|-------------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Promedio de cuentas por cobrar | 113099.62 | 115756,84 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Rentabilidad económica

En la rentabilidad económica nos indica la eficiencia que tiene la empresa para utilizar los recursos de la misma, en los dos casos se explica el monto alto de los activos totales.

Cuadro 23 Rentabilidad Económica del año 2016

| | |
|-------------------------|---|
| Rentabilidad económica: | $\frac{\text{Utilidad antes de impuesto}}{\text{Activo total}}$ |
| Rentabilidad económica: | $\frac{134084.62}{186494.37}$ |
| Rentabilidad económica: | 0.72 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 24 Rentabilidad Económica del año 2015

| | |
|-------------------------|---|
| Rentabilidad económica: | $\frac{\text{Utilidad antes de impuesto}}{\text{Activo total}}$ |
| Rentabilidad económica: | $\frac{181424.49}{116790.94}$ |
| Rentabilidad económica: | 1.55 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 25 Rentabilidad económica

| RENDIMIENTO SOBRE ACTIVO TOTAL | | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Utilidad antes de impuesto | 134084.62 | 181424,49 |
| Activo total | 186494.37 | 116790,94 |
| Rendimiento sobre activo total (%) | 0,72 | 1,55 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

En este indicador podemos medir lo eficaz que es la empresa para usar los recursos con los que dispone.

Rendimiento de la inversión

Cuadro 26 Rendimiento de Inversión del año 2016

| | |
|---------------------------|---|
| Rendimiento de Inversión: | $\frac{\text{Utilidad después de impuesto}}{\text{Activo total}}$ |
| Rendimiento de Inversión: | $\frac{126444.32}{1876494.37}$ |
| Rendimiento de Inversión: | 0.68 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 27 Rendimiento de Inversión del año 2015

| | |
|---------------------------|---|
| Rendimiento de Inversión: | $\frac{\text{Utilidad después de impuesto}}{\text{Activo total}}$ |
| Rendimiento de Inversión: | $\frac{173784.19}{116790.94}$ |
| Rendimiento de Inversión: | 1.49 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 28 Rendimiento de la inversión

| RENDIMIENTO DE LA INVERSION | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Utilidad después de impuesto | 126444.32 | 173784,19 |
| Activo total | 186494.37 | 116790,94 |
| Rendimiento sobre activo total (%) | 0,68 | 1,49 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

El indicador anterior es el que determina que tan eficiente es la empresa para generar utilidades con los activos disponibles, en este indicador se toman en cuenta los valores de los activos totales.

Gestión de cobro

La gestión de cobro es la que verifica la cantidad de efectivo que tiene la empresa pendiente de cobro por la producción que se ha vendido.

Cuadro 29 Gestión de cobro del año 2016

| | |
|-------------------|---|
| Gestión de cobro: | $\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas}}$ |
| Gestión de cobro: | $\frac{113099.62}{343531.54}$ |
| Gestión de cobro: | 0.33 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 30 Gestión de cobro del año 2015

| | |
|-------------------|---|
| Gestión de cobro: | $\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas}}$ |
| Gestión de cobro: | $\frac{116905.82}{325325.68}$ |
| Gestión de cobro: | 0.36 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Cuadro 31 Gestión de cobro

| RENDIMIENTO DE LA INVERSION | | |
|--|----------------|-------------|
| FÓRMULA | PERIODO | |
| | 2016 | 2015 |
| Cuentas por cobrar | 113099.62 | 116905.82 |
| Ventas netas | 343531.54 | 325325.68 |
| Rendimiento sobre Gestión de cobro (%) | 0.33 | 0,36 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

Incidencia de las cuentas por cobrar en los activos corrientes

Cuadro 32 Cuentas por cobrar

| CUENTAS POR COBRAR | | | | |
|---------------------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| Activo Circulante | Valores 2016 | % | Valores 2015 | % |
| Efectivo | 61472,90 | 21,17 | 57977,86 | 19,77 |
| Cuentas por cobrar | 113099,62 | 38,95 | 115756,84 | 39,47 |
| Inventarios de productos | 115832,13 | 39,88 | 119569,28 | 40,76 |
| TOTAL | 290404,65 | 100 | 293303,98 | 100 |

Fuente: Elaborado por Jonathan Vera

En este indicador nos podemos dar cuentas que los valores de las cuentas por cobrar son mayores a las de efectivo de la empresa.

Análisis de los procedimientos del proceso de cobro y devoluciones

En el cobro hacia los clientes cada recaudador es causante de entregar los recibos de cobro que se realizan en caja, también como la entrega del producto, si hay falta un retraso en el pago por parte del cliente se le notificara una gestión de cobro en el cual llevara gráficos o diagramas de flujo los cuales indicaran los valores que estén pendientes.

Identificación de las principales causas del incremento de la cartera vencida.

Para identificar las causas del incremento de la cartera vencida se usan diagrama de espigas de pescado lo cual ayuda a que la empresa recolecciones datos para poder identificar los clientes que estén vencidos. Esto es utilizado para saber las posibles causas de un problema específico.

Propuesta de mejora para disminuir la cartera vencida en el proceso de credito y cobranzas de la empresa.

En este punto se examina y se proponen las mejoras para poder disminuir la cartera que se encuentre vencida. En el cierre de los periodos que finalizaron en 2015 y diciembre 2016 se presentan con una estructura de capital lo cual se indica en el cuadro N° 1.

Análisis de las cuentas por cobrar

Una vez terminado el estudio de los ratios financieros que están relacionados con las cuentas por cobrar nos dan a conocer que la empresa si está siendo eficiente para usar los recursos que tiene la misma, pero a diferencia del años 2015 la empresa ha bajado sus utilidades.

Proceso de la cartera vencida a los clientes.

Reporte de cobros.

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORAS

LAS ACCIONES PRESENTADAS SON:

| | ACCIONES | ACTIVIDADES |
|---|---|---|
| 1 | Estudiar los informes de morosidad y los cobros que se realizan mensualmente con el fin de recuperar la cartera vencida. | <ul style="list-style-type: none">• Solicitar los informes de cuenta vencida• Clasificar por días de vencimiento |
| 2 | Realizar estados de cuentas actualizados, de acuerdo a los reglamentos y normas que están establecidos por la empresa | <ul style="list-style-type: none">• Analizar los reglamentos y normas• Actualizar los estados de cuentas por clientes |
| 3 | Comprobar que los ingresos y cuentas por cobrar, estén registrados y clasificados en el departamento contable de la empresa | <ul style="list-style-type: none">• Solicitar los estados de cuentas por cobrar por clientes• Conciliar los problemas y riesgos físicos en la regularización de las cuentas por cobrar |
| 4 | Fijar que los ingresos y cuentas por cobrar estén adecuadamente incluidos en el período que corresponde | <ul style="list-style-type: none">• Verificar que cada factura realizada por las ventas a crédito estén correctamente emitida |
| 5 | Verificar la adecuada presentación y visión en los estados financieros | <ul style="list-style-type: none">• Verificar que todas las ventas a créditos estén ingresadas en el sistema |

**CUADRO DE PERSONAS RESPONSABLES DE LAS ACCIONES
PRESENTADAS SON:**

| | RESPONSABLE | ACTIVIDADES | CRONOGRAMA |
|---|---|---|--|
| 1 | Jefe de cobranzas Juliana Robles | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar los informes de cuenta vencida • Clasificar por días de vencimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Realizarlo 2 Veces a la semana |
| 2 | Asistente de Cobranzas Andrés Landin | <ul style="list-style-type: none"> • Analizar los reglamentos y normas • Actualizar los estados de cuentas por clientes | <ul style="list-style-type: none"> • Realizarlo cada 6 meses • Realizarlo 1 vez al mes |
| 3 | Jefe de Contabilidad Enrique Bustamante | <ul style="list-style-type: none"> • Verificar que cada factura realizada por las ventas a credito estén correctamente emitida | <ul style="list-style-type: none"> • Realizarla diariamente |
| 4 | Jefe de Ventas Esteban Egas | <ul style="list-style-type: none"> • Verificar que todas las ventas a créditos estén ingresadas en el sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Realizarla diariamente |

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- ❖ La cartera vencida afecta a la liquidez de la empresa.
- ❖ Las cuentas por cobrar se incrementaron en el periodo del 2016, sin embargo se obtuvieron más ventas.
- ❖ Las propuestas de mejoras están relacionadas con el seguimiento de la cartera vencida y así poder aumentar la liquidez de la empresa.

Recomendaciones

- ❖ Analizar cómo se realiza la gestión de cobro a la cartera vencida.
- ❖ Se sugiere que se haga un análisis para la solicitud del credito.
- ❖ Se recomienda que se haga una política de credito que ayude a disminuir la cartera vencida.
- ❖ Se debería fomentar la relación entre los departamentos de credito y de cobranzas para garantizar la información que se obtenga sea verídica y la cual nos ayude a realizar una buena gestión de cobro a la cartera vencida.

Bibliografía

- (s.f.). <http://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>.
- (s.f.).
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cuentas_por_cobrar&action=edit§ion=1.
- Alvarez, M. (2002). <https://es.wikipedia.org/wiki/Garant%C3%ADa>.
- Ancota, R. C. (2012). <http://www.monografias.com/trabajos96/factura-contabilidad/factura-contabilidad.shtml>.
- Arellano, R. (2002). *Comportamiento del Consumidor*. Peru: Busqueda de un producto.
- Auditool. (2017). <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/3883-objetivos-del-auditor-en-los-ingresos-y-las-cuentas-por-cobrar>.
- Bernal, J. L. (2004). <http://perebrachfield.com/blog/instrumentos-de-cobro/el-incumplimiento-de-la-obligacion-y-la-indemnizacion/>.
- Brachfield. (2003). *GESTION 2000*. ESPAÑA: COMO VENDER A CREDITO.
- Cabrera, L. C. (2013). *Contabilidad General RD*. GUAYAQUIL: Cuentas por cobrar.
- Cabrera, L. C. (18 de 11 de 2013).
<http://accountgral.blogspot.com/2013/11/importancia-de-las-cuentas-por-cobrar.html>.
- Coco, E. M. (2012). <http://www.monografias.com/trabajos74/definicion-clases-intereses/definicion-clases-intereses.shtml>.
- Debitoor. (2017). <https://debitoor.es/glosario/definicion-liquidez>.
- Economipedia. (2016). <http://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>.
- Fernandez, C. J. (2014). *CONTABILIDAD DE LA ESTRUCTURA FINANCIERA DE LA EMPRESA*. MEXICO: PATRIA.
- Fernandez, Raul Vallado. (2013). http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf. Obtenido de Administracion Financiera de las cuentas por cobrar.
- Fernandez, Raul Vallado. (2013). http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf. Obtenido de Administracion Financiera de las cuentas por cobrar.
- Fernandez, Raul Vallado. (2013). http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf.
- Gardey, A. (2013). <https://definicion.de/credito/>. Obtenido de Definicion de credito.
- Gitman. (2003). *PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA*. MEXICO: Patria.
- Gomez, H. S. (2006). <https://prezi.com/drhc-divnoe8/humberto-serna-gomez/>.

- Graeber, D. (2012). <https://www.economiasimple.net/glosario/deudor>.
- Guerra, S. (1990). <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/beneficio>.
- Guzman, A. (2006). <https://definicion.mx/descuento/>.
- Hernandez, S. (2005). *Metodologia de investigacion*. Mexico: Escuela Superior de Comercio y Administracion.
- Hernandez, S. (2015). Mexico.
- HERRERA. (2011).
- Holmes. (1999). *Auditoria Principios y Procedimientos*. Mexico: LImusa S.A.
- <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>. (s.f.).
- http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf. (s.f.).
- http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf. (s.f.).
- Jacques, H. (1990). <http://www.monografias.com/trabajos96/calidad-en-el-servicio-al-cliente/calidad-en-el-servicio-al-cliente.shtml>.
- Jáuregui, A. (11 de 10 de 2002). *Capacidad de pago*. Guayaquil - Ecuador: Indicadores Financieros.
- Jimenez, C. (2000). <http://www.bancafacil.cl/bancafacil/servlet/Contenido?indice=1.2&idPublicacion=300000000000021&idCategoria=6>.
- Kerlinger, F. (2002). *Enfoque conceptual de la investigacion del comportamiento*. Mexico: Patria.
- Lopez, F. (2012). <https://es.wikipedia.org/wiki/Tesorero%3%ADa>.
- M., E. (2003). <https://es.wikipedia.org/wiki/Impago>.
- Mallo, C. (14 de 09 de 2014). <https://www.gestiopolis.com/que-es-contabilidad-financiera>. Obtenido de Gestiopolis.
- Merino, M. (2009). *Definicion de Embargo*. Mexico: Definiciones.
- Merino, Maria. (2011). <https://definicion.de/mercancias>. Obtenido de Definición de mercancías.
- Mora, A. (2009). <https://www.gestiopolis.com/que-es-solvencia-financiera-como-se-analiza/>.
- Nunes, P. (2012). <https://debitoor.es/glosario/que-es-un-ingreso>.
- Pazmiño, W. (2012). <http://economipedia.com/definiciones/colateral.html>.

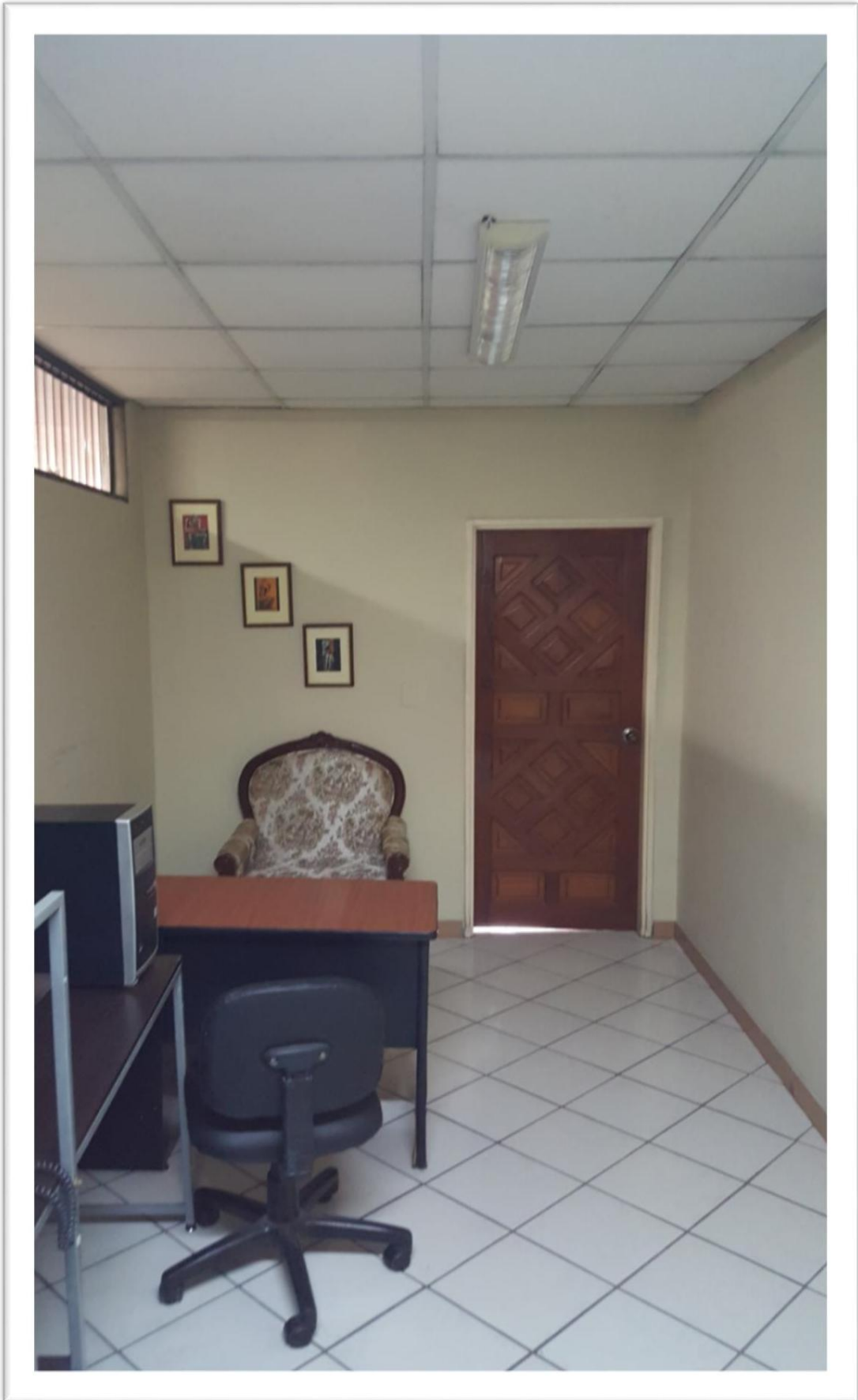
- Perez Porto , J. (2010). *Definición de cuentas por cobrar*. Buenos aires - Argentina: Obtenido en <http://definicion.de/administracion/>.
- Philip, K. (2003). <https://www.definicionabc.com/general/cliente.php>.
- Philip, Kotler. (2005). <https://www.promonegocios.net/venta/concepto-de-venta.html>.
- Polanyi. (1980).
- Porto, J. P. (2009). <https://definicion.de/capital/>. Obtenido de Definicion de Capital.
- Porto, Julian Perez. (2009). <https://definicion.de/capital/>. Obtenido de Definicion de capital.
- Rankia. (15 de 06 de 2014). <https://www.rankia.com/blog/anfundeem/413170-liquidez-solvencia-endeudamiento>.
- Salavarría, R. O. (2010). *Formatos Adecuados a los Estados Financieros*. san jorge - Lima: Bustamante, Caballero.
- Sandoval , c. (2014). *Impacto de la cartera vencida en la liquidez de la empresa Pinturas Unidas S.A. .* Guayaquil - Ecuador: Trabajo presentado previo a la obtencion del titulo de la carrera contabilidad y auditoria, Titulo otorgado por el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
- tasa, T. (28 de 06 de 2016). <https://tutasa.com.uy/conozca-la-importancia-la-liquidez/>.
- Vega, G. (2016). <http://www.definicion.org/activo-exigible>.
- Wandt, J. (2005). <https://debitoor.es/glosario/definicion-efectivo>.
- wikipedia. (2001).
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cuentas_por_cobrar&action=edit§ion=1.

Libros

- Bernal, F. J. (1998). *Contabilidad Financiera*. Mexico: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- López, O. R. (2008). *Introducción a la Contaduría*. Mexico: Camara Nacional de la Industria.
- Prieto, A. (1997). *PRINCIPIOS DE LA CONTABILIDAD*. MEXICO: BANCA.
- Sanchez, P. Z. (2008). *Contabilidad General*. Paraguay: Universidad Particular Continental de Asuncion.
- Setzer, G. O. (2003). *Administración Financiera*. Mexico: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Stephen, R. (1997). *Fundamentos de Finanzas Corporativas*. España: Basauri.
- Vásconez, E. J. (2004). *Contabilidad Intermedia*. Quito - Ecuador: Salazar Gomez.

Anexos

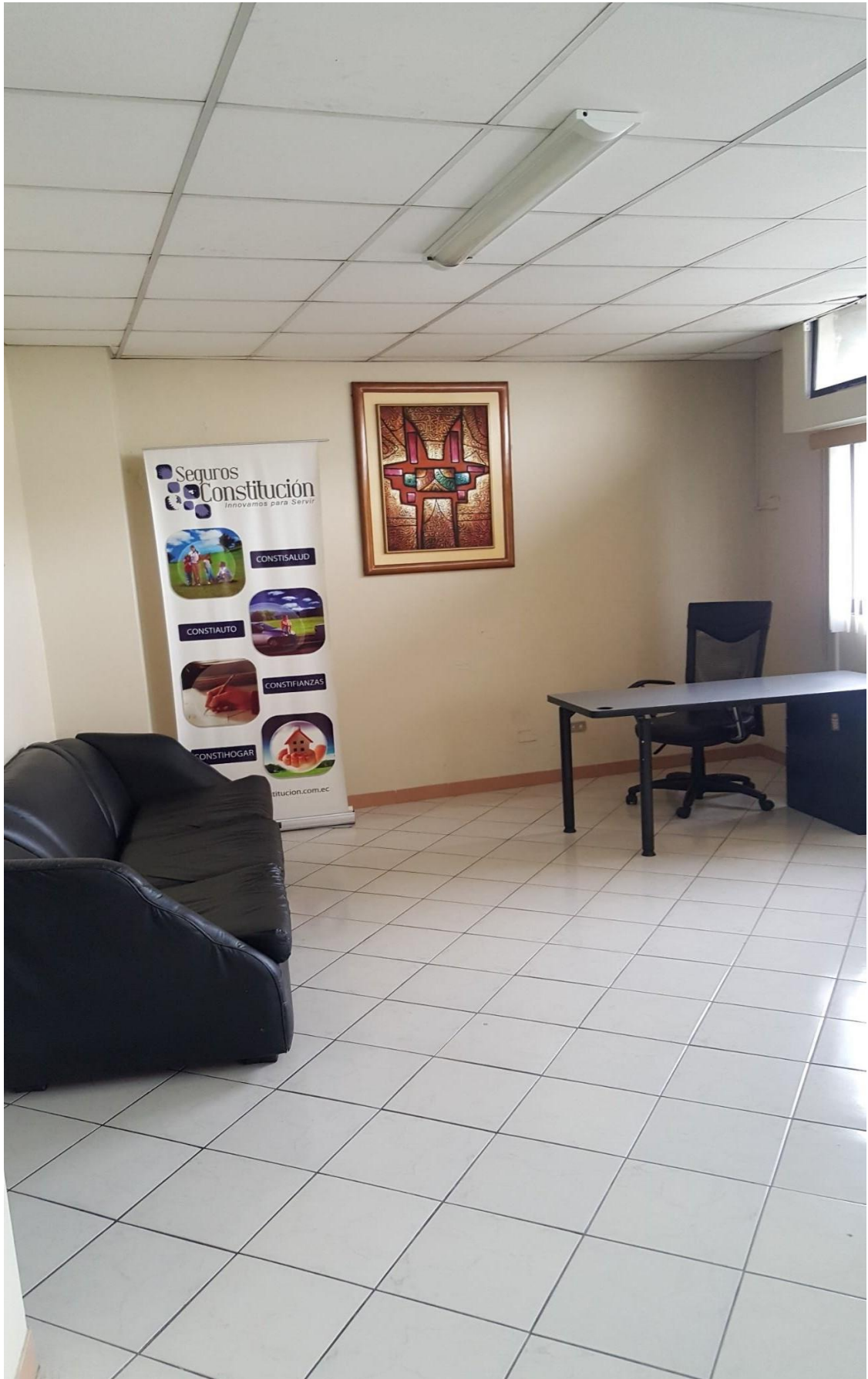














CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.


CERTIFICO:

Que se ha analizado el Proyecto de Grado con el tema: **PROPUESTA DE ACCIONES PARA DISMINUIR LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA LANDIN & ASOCIADOS**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:


TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo incide el valor que alcanzan las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Landin & Asociados, ubicada en el cantón Guayaquil en el periodo 2017?**

El mismo que se considera debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:


Egresado:

Vera Loor Jonathan Ignacio


Tutora:

Mg. Elena Tolozano Benites

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Vera Loor Jonathan Ignacio en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Propuesta de acciones para disminuir las cuentas por cobrar en la empresa Landin & Asociados de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Vera Loor Jonathan Ignacio

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0919510313

Jonathan Vera Loor

Firma





Factura: 001-100-000030766



20170901010D02837

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901010D02837

Ante mí, NOTARIO(A) MARIA PIA IANNUZZELLI PUGA de la NOTARÍA DÉCIMA , comparece(n) JONATHAN IGNACIO VERA LOOR portador(a) de CÉDULA 0919510313 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 28 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (11:43).

Jonathan Vera Loor
JONATHAN IGNACIO VERA LOOR
CÉDULA: 0919510313

Maria Pia Iannuzzelli Puga
NOTARIO(A) MARIA PIA IANNUZZELLI PUGA
NOTARÍA DÉCIMA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



Dra. María Pia Iannuzzelli de Velázquez
NOTARIA DÉCIMA
DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Jonathan Vera Loo

Número único de identificación: 0919510313

Nombres del ciudadano: VERA LOOR JONATHAN IGNACIO

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 16 DE OCTUBRE DE 1991

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ASISCLO IGNACIO VERA FAJARDO

Nombres de la madre: EVA LOOR COLOMA

Fecha de expedición: 14 DE MAYO DE 2012

Información certificada a la fecha: 28 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: LETICIA GEOCONDA COELLO OLVERA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 10 - GUAYAS -
GUAYAQUIL



N° de certificado: 175-073-30029



175-073-30029

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente

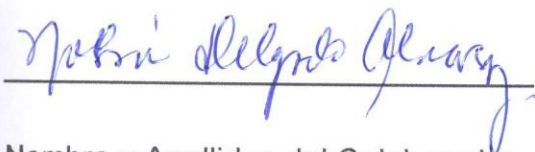


CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESICTT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.



Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESICTT

