INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EN LA EMPRESA PROINBA PROYECTOS INMOBILIARIOS BATAN S.A DE LA CIUDAD DE SAMBORONDÓN

Autora: Holguín Laínez Flor Stefanie

Tutor: Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil, Ecuador

2021

ÍNDICE GENERAL

Contenidos: **Páginas:**

Portada……i
Dedicatoria.....ii
Agradecimiento.....iii
Certificación De Aceptación Del Tutor iv
Cláusula De Autorización..... v
Certificación De Aceptación Del Cegescit.....vi
Resumen vii
Abstract..... viii
Índice General.....ix
Índice De Cuadros xi
Índice De Figuras.....xii

Capítulo I

El Problema

1.1 Planteamiento Del Problema. 1
1.2 Ubicación Del Problema En Un Contexto 4
1.3 Situación Conflicto 7
1.4 Formulación Del Problema..... 8
1.5 Variables De La Investigación..... 8
1.6 Delimitación Del Problema..... 8
1.7 Evaluación Del Problema..... 9
1.8 Objetivos De La Investigación..... 9
1.9 Preguntas De La Investigación 10
1.10 Justificación E Importancia 10
1.11 Viabilidad De La Investigación 14

su aplicación en tiempo real y concurrente con múltiples plataformas como Unix o Windows, lo cual permitió abrir al mercado una afluencia de nuevos clientes y posibilidades. El producto final se lanzó en el año 1972, presentemente en el año 2006 después de la sexta modernización paso a llamarse meramente SAP ERP. (TuERPsoftware, 2015)

Los sistemas ERP según informan acreditados expertos y analistas, son las soluciones informáticas más usadas ahora mismo por las empresas españolas.

Previsión del mercado de Planificación de recursos empresariales (ERP) en Europa 2020 – 2028:

> El mercado europeo de planificación de recursos empresariales (ERP) se analiza más a fondo mediante la segmentación de la región en países como Francia, Bélgica, Reino Unido, Rusia, Alemania, Polonia, Italia y el resto de Europa. En el Reino Unido, empresas como Sage Group, entre otras están desarrollando y proporcionando ERP basado en la nube, lo que ha impulsado el crecimiento del mercado. (Inkwood Research, 2021)

Por las grandes sociedades, especialmente las transnacionales, los sistemas de planificación de recursos empresariales comenzaron a ser instaurados con el objetivo de suplir toda la información de los diferentes departamentos y filiales de la empresa en una única base de datos común.

España está a la cabeza de Europa en el uso de soluciones ERP:

> (Quonext, 2015) Un 32% de las empresas españolas ya confía en alguna solución de software de gestión ERP, un porcentaje que está a seis puntos por encima de las empresas europeas (26%). El uso de alguna solución ERP ha aumentado de forma notable en los últimos cuatro años, en plena crisis económica, y se ha reactivado aún más en el último año. Se debe a que los departamentos de TI han comenzado a asumirlo como una prioridad, por delante incluso del CRM, y tan solo por detrás de las plataformas de e-commerce.

Como conclusión destacable, la crisis no ha frenado el uso de ERP, al contrario, el uso de este software de planificación empresarial ha aumentado. Se demuestra así que las empresas españolas apuestan por la innovación como estrategia de crecimiento y optimización de recursos.

Una plataforma e-commerce es un instrumento digital que permite a los negocios que investigan transformarse digitalmente, crear una tienda virtual para brindar vía online sus productos y servicios.

Informe Anual sobre las soluciones ERP más usadas en España

Según su sitio web: (Softdoit, 2021) el “Estudio anual sobre la demanda de software en España 2019” que elabora cada año Sofdoit, este software es el más demandado por las compañías de nuestro país con un porcentaje del 49.17%, manteniendo un año más su liderazgo, con más del doble de solicitudes que el resto de programas.

Entre sus módulos más suplicados han sido el de facturación (87,20%), compras (79,83%), Ventas (79,44%), contabilidad (76,72%) e inventario (61,29%). En general más del 79% de las empresas españolas cuentan con un ERP.

Los ERP más usados en España es Sap Bussines One el cual es un software de gestión global especialmente diseñado para pymes, Microsoft Dynamics 365 el cual es una de las soluciones más configurables de las pymes, Epicor el cual es enfocada en la gestión integral de medianas y grandes empresas enlazadas con la fabricación, distribución, retail y servicios, Geinfor software ERP de producción industrial avanzada, Netsuite gestión integral para pymes (finanzas, proyectos, cadena de suministro entre otros, Sage 50 cloud único programa de contabilidad y gestión comercial integrada para pymes. (SofDoit, 2021)

1.2 Ubicación del problema en un contexto

Evolución del mercado de los programas de gestión de Chile según su sitio web (Todoerp, 2021)

> Las empresas chilenas son, entre todas las latinoamericanas, las que más han apostado por el uso de los ERP para optimizar su gestión. Además, este auge no se está limitando a las grandes compañías, sino cada vez más pequeñas y medianas empresas están utilizando este sistema de gestión.
>
> Las cifras aportadas por el Estudio Nacional de la información confirman el crecimiento en el uso de los ERP. Este software es el más utilizado en las grandes empresas del país, ya que casi el 77% lo ha implementado. En algunos sectores, como la minería o en la industria pesquera, el porcentaje casi alcanza el 100%.

Según el autor (Vera C. , 2020) indica que:

> Desde hace muchos años Chile ha estado en la vanguardia en la región en capacidades de infraestructura tecnológica, con disponibilidad de hardware, alfabetización digital de las empresas, servicios de conectividad y un contexto empresarial y económico en permanente crecimiento. Todo lo anterior ha generado un escenario muy fértil para una variada oferta y la generalizada adopción de diversos tipos de tecnologías y soluciones de tipo ERP, no solo para el segmento de empresas grandes, sino para una importante proporción de empresas medianas e incluso algunas pequeñas.

En los últimos años los exorbitantes proveedores internacionales de tecnologías ERP han creado con sustanciales inversiones en cambios tecnológicos orientados a servicios en la nube, en Chile y toda la región, utilizando los muy notables avances en infraestructuras y servicios en este sector que subían a tasas superiores a dos dígitos. (Vera C. , 2020)

Según los autores (Catterin A, & Gonzalez S, 2015)

> La fuerte apertura de Chile a los distintos mercados del mundo ha derivado en que las empresas nacionales tomen más en serio el desafío de mejorar su competitividad. Para apoyarlas en esta misión, son varias las herramientas que las compañías podrían utilizar, siendo los sistemas ERP uno de los más demandados en la actualidad. Según cifras de IDC del año 2009, los ingresos en Chile por concepto de licencias para aplicaciones en este tipo de software (como los ERM, SCM, CRM, entre otros) superaron los $60 millones y las expectativas de este centro de estudio para 2011 son “excelentes”. Se tiene conocimiento que, las inversiones en este tipo de tecnología durante el año 2010 se efectuaron en todos los segmentos y sectores industriales como manufactura, comercio, retail, productos de consumo masivo, energía, minería, entre otros.
>
> Se dice que hay una tendencia positiva en la implementación del sistema en Chile, basándose en los requerimientos de los clientes, nuevos y antiguos. “El potencial del crecimiento hoy es bastante amplio ya que muchas empresas tienen desarrollos propios de software o verticales de industrias poco integradas y necesitan modernizarse para ser competitivos en el mercado”, asegura Santiago Fernández, gerente de Crystalis Consulting Chile. La misma opinión tienen en Sonda, donde afirman que muchas compañías empezaron a crecer y se vieron obligadas a automatizar sus procesos dejándoles en manos de un ERP. “Ahora, la mayoría de las empresas que compran o arriendan un ERP, por lo general ya tenían esta herramienta antes, la cual ya llevaba algunos años y optan por cambiarla” dice Gonzalo Gaju, gerente de sistemas de gestión de Sonda.

Hoy los ERP tienen una sutileza mucho más grande en nuestro país que hace 10 años atrás, pues este tipo de soluciones ya no son restrictivas a las grandes empresas, sino que todas las empresas, sin importar su tamaño, las están adquiriendo. (Almuna & Gonzalez, 2015)

En México un ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de

requerimientos, contando con un excelente equipo profesional comprometido y atento a brindar soluciones ágiles y oportunas

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño que se escogió es la investigación Cualitativa y Cuantitativa. La cualitativa se caracteriza por realizar el diseño del plan de acción que se va a ejecutar en este proyecto, mediante encuestas y recopilación de datos en una población determinada.

La cuantitativa, nos ayudará a evidenciar con estudios de cantidades y estadística el desempeño de cada uno de los procesos de la organización, puesto que se parte de los estados financieros de la empresa Proinba Proyectos Inmobiliarios Batan para desarrollar una comparativa del antes y después, de tal manera que, fusionando las dos técnicas; seguramente se obtendrá la necesidad imperante de implementar la Planificación de Recursos empresariales.

Investigación Documental

Según Alfonso (1995), la investigación documental es un método científico, un desarrollo sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de datos en torno a un concreto tema e información. (M Sc. Janett Rizo, 2015)

Investigación de Campo

Una investigación de campo es un tipo de investigación en la cual se adquieren datos sobre un suceso particular, en el lugar real donde suceden. Es decir que, el investigador se moviliza hasta el sitio donde ocurre el fenómeno que desea examinar, con el propósito de recopilar información apropiada para para su investigación. (Cajal, 2020)

Investigación Bibliográfica

Consiste en la comprobación de material Bibliográfico existente con respecto al tema a examinar. Se trata de uno de los primordiales pasos

para cualquier investigación e incluye la elección de fuentes de información. (Matos, 2020)

Investigación Científica

La investigación científica es el desarrollo de carácter creativo que pretende hallar respuestas a problemas trascendentes mediante la construcción teórica del objeto de estudio, o mediante la introducción, innovación o creación de tecnologías. (Horsford R, & Bayarre H, 2009)

3.3 Tipos de Investigación

Tabla 2 Tipos de Investigación

Exploratoria	Descriptiva	Explicativa	Aplicada
Consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación a realizar. (Morales N, 2016)	Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. (Deobold y Van, 2006)	Se utiliza para hallar las razones o motivos por los cuales ocurren los hechos del fenómeno estudiado. (Mejia T, 2020)	Este se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. (Lozada J, 2014)

Elaborado por: Holguín F. (2021)

En el presente proyecto se llevará a cabo la investigación Explicativa ya que se hablará de Implementar un sistema de planificación que se desconoce y podemos probar la hipótesis que planteamos en el proyecto de investigación y la Descriptiva se logrará conocer detalladamente cada uno de los procesos al fin de que engranen y mejoren la empresa.

3.4 Población

Es importante definir la población en estudio, es decir quien se va a estudiar, si la población en estudio es pequeña, deben estudiarse todos sus

para cualquier investigación e incluye la elección de fuentes de información. (Matos, 2020)

Investigación Científica

La investigación científica es el desarrollo de carácter creativo que pretende hallar respuestas a problemas trascendentes mediante la construcción teórica del objeto de estudio, o mediante la introducción, innovación o creación de tecnologías. (Horsford R, & Bayarre H, 2009)

3.3 Tipos de Investigación

Tabla 2 Tipos de Investigación

Exploratoria	Descriptiva	Explicativa	Aplicada
Consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación a realizar. (Morales N, 2016)	Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. (Deobold y Van, 2006)	Se utiliza para hallar las razones o motivos por los cuales ocurren los hechos del fenómeno estudiado. (Mejia T, 2020)	Este se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. (Lozada J, 2014)

Elaborado por: Holguín F. (2021)

En el presente proyecto se llevará a cabo la investigación Explicativa ya que se hablará de Implementar un sistema de planificación que se desconoce y podemos probar la hipótesis que planteamos en el proyecto de investigación y la Descriptiva se logrará conocer detalladamente cada uno de los procesos al fin de que engranen y mejoren la empresa.

3.4 Población

Es importante definir la población en estudio, es decir quien se va a estudiar, si la población en estudio es pequeña, deben estudiarse todos sus

4.1.2 Encuestas

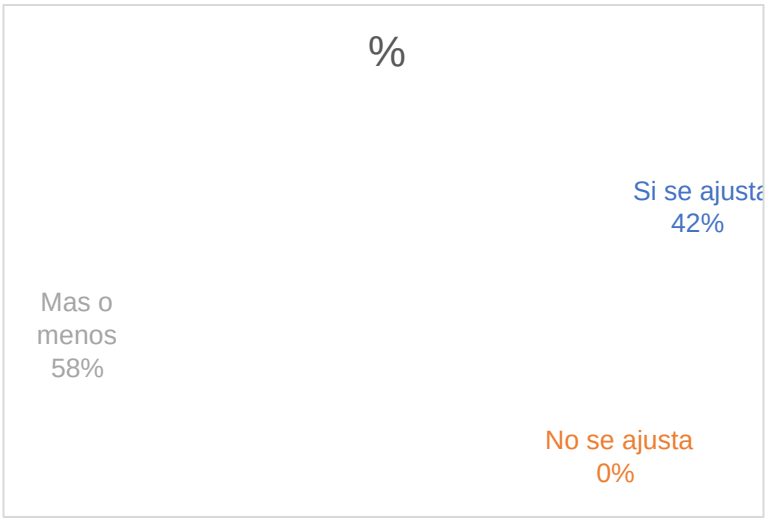
1.- ¿El sistema actual se ajusta a las necesidades de su departamento?

Tabla 5 Sistema actual de la empresa

Opciones	Resultados	%
Si se ajusta	5	42
No se ajusta	0	0
Mas o menos	7	58

Elaborado por: Holguín. F (2021)

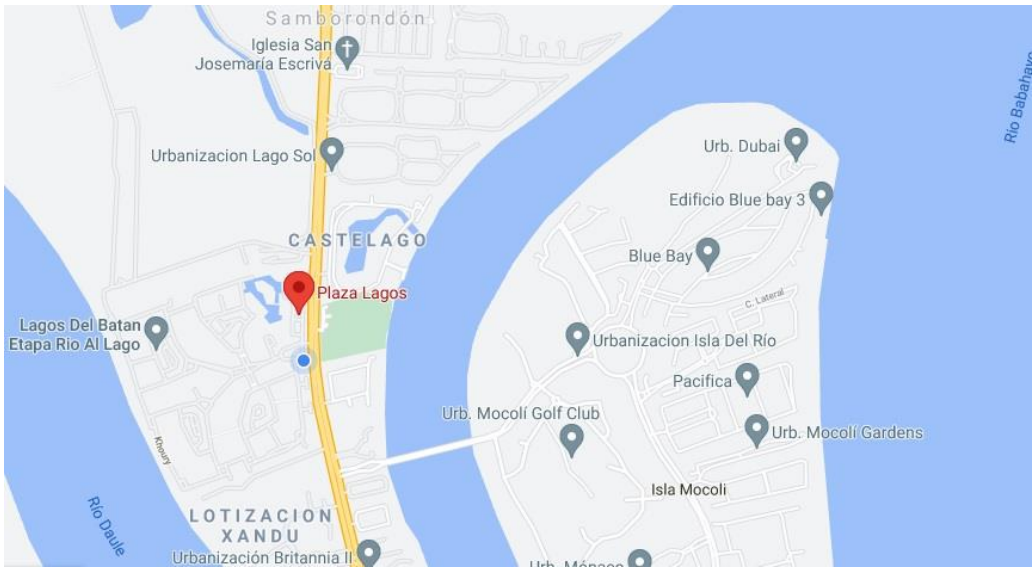
Gráfico 1 Sistema Actual



Interpretación.

Del total de empleados que realizaron la encuesta, el 42% nos indica que el sistema actual se ajusta a las necesidades de su departamento y el 58% que equivale a más de la mitad de la población encuestada, nos indica que el sistema actual tiene falencias y no cumple con las expectativas dentro del departamento. Esta información nos indica que el actual sistema contable no cubre completamente las necesidades de algunos departamentos.

Mapa de Ubicación de la Empresa



Logo de la Empresa

Aprobación del tema

INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

Número de serie de la especie en el SGA: 20581

Nombre y Apellidos: Holguín Laínez Flor Stefanie

Carrera: Tecnología en Administración de Empresa

Celular: 0985635113 **Correo:** notfar_flor91@hotmail.com

Jornada: Domingo ASO62

Tema: Propuesta de Implementación de un sistema de planificación de recursos para la empresa Inmobiliaria Proinba S.A., de la ciudad de Samborondón

Formulación del problema:

¿Cómo influye la aplicación de un sistema de planificación de recursos empresariales, en los procesos operativos y financieros de la empresa Proinba Proyectos Inmobiliarios Batan S.A., ubicada en la ciudad de Samborondón, provincia del Guayas, en el año 2021?

Variable independiente: Sistema de planificación de recursos

Variable dependiente: Procesos operativos y financieros

Objetivo general:

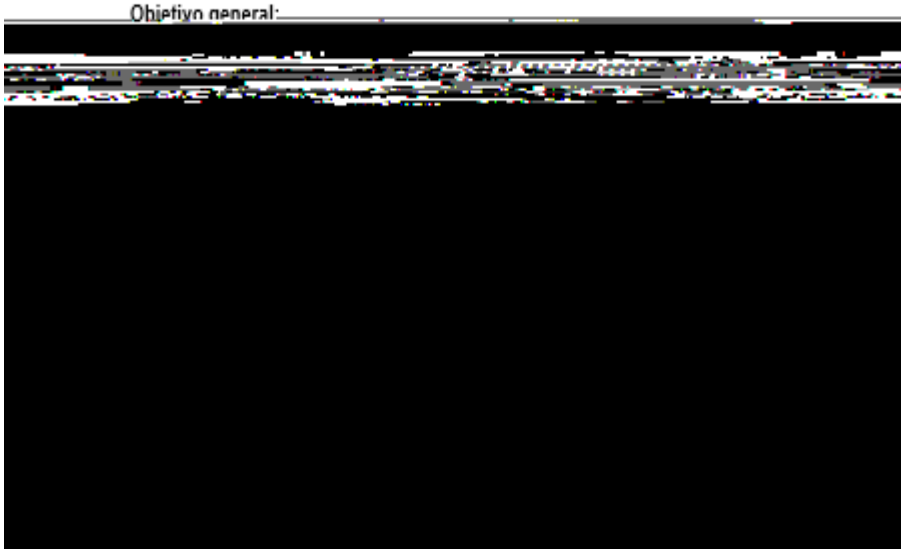
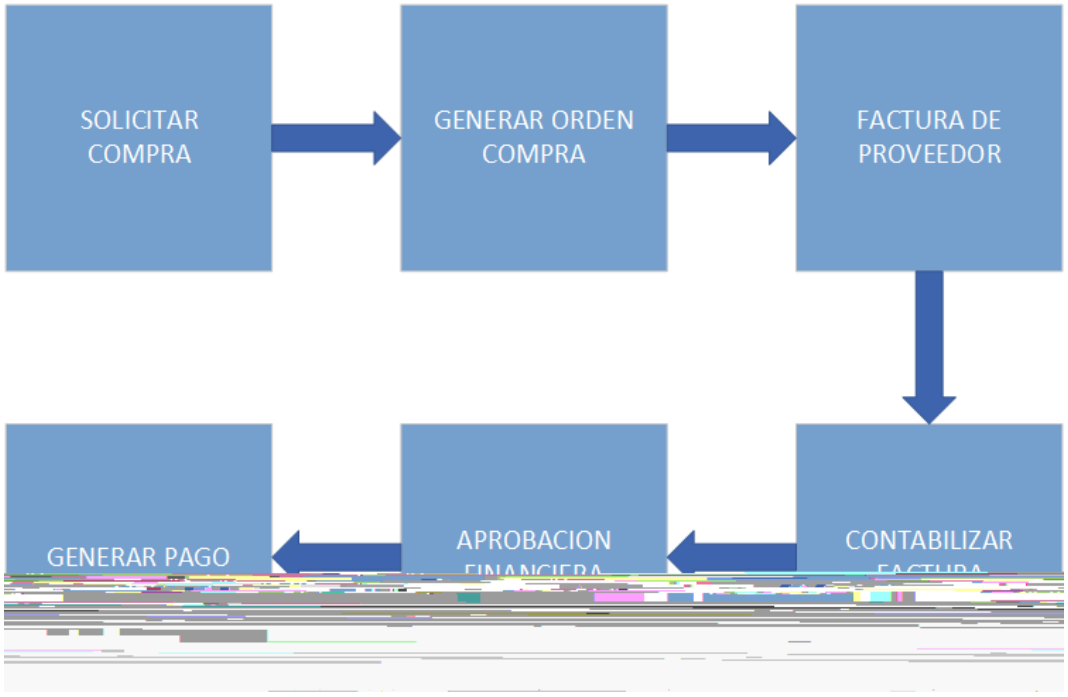


Grafico

Funciones del Departamento