



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:**

**TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA:**

**PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE SUMINISTRO DE  
MATERIAS PRIMAS DE LA EMPRESA PROMARISCO GRUPO NUEVA  
PESCANOVA, DEL CANTON DURÁN**

**Autora: Esperanza Azucena Gómez Crespo**

**Tutora: Ing. Com. Marlo Lopez Perero Mba,**

**Guayaquil, Ecuador**

**2020**

<b>Índice</b>	<b>Páginas</b>
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	v
Resumen .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	xvi
INDICE DE FIGURA .....	xvii
CAPÍTULO I.....	18
EL PROBLEMA.....	18
1. Planteamiento del problema .....	18
<b>1.1. Ubicación del problema en un contexto</b> .....	<b>18</b>
1.2. Situación conflicto .....	20
<b>1.3. Formulación del problema</b> .....	<b>23</b>
<b>1.3.1. Delimitación del problema</b> .....	<b>23</b>
<b>1.3.2. Variables de investigación.</b> .....	<b>24</b>
<b>1.4. Objetivos de la investigación</b> .....	<b>24</b>
1.4.1 Objetivo General .....	24
1.4.2 Objetivos Específicos.....	25
1.5. Justificación de la Investigación.....	25
CAPÍTULO II .....	27
MARCO TEÒRICO .....	27
2.1. Fundamentación Teórica .....	27
2.1.1 Antecedentes históricos.....	27
2.1.2 Antecedentes referenciales .....	32

2.2. Fundamentación legal .....	34
Ley orgánica para el desarrollo de la acuicultura y pesca (2020) .....	34
NIA 6 Evaluación de riesgo y control interno .....	35
Código de Comercio .....	36
NIIF Sobre existencias.....	37
NIC 2- Norma Internacional de Contabilidad (Inventarios) .....	38
Sobre la Constitución de la república del Ecuador .....	38
Sobre el Código de Trabajo .....	39
Reglamento para aplicación ley de régimen tributario interno, LORTI...	40
2.3 Conceptualización de las variables.....	43
2.4. Definiciones conceptuales .....	44
CAPITULO III .....	48
MARCO METODOLÓGICO .....	48
3.1. Presentación de la empresa .....	48
<b>3.2 Diseño de la investigación.....</b>	<b>52</b>
3.2.1 Tipos de investigación .....	53
3.2.2 Población y muestra .....	56
3.2.3 Pasos o procedimiento de la investigación .....	59
3.2.4 <i>Técnicas y herramientas de investigación.....</i>	60
3.6 Objetivo de la entrevista .....	65
3.7 Preguntas para entrevista.....	65
CAPITULO IV.....	66
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	66
4.1 Guía De Observación .....	66
4.2 Entrevista.....	67

4.3 Plan de mejora.....	69
4.3.1 Objetivo General.....	69
4.3.2 Alcance del manual de procedimientos .....	69
4.3.3 Planificación en esquema 5W2H.....	70
4.3.4 Políticas del control de inventario .....	71
4.4 Formulario de compras.....	72
4.5 Toma de inventario Físico .....	72
4.5.1 Sistema de inventario promedio ponderado .....	73
4.5.2 Método de inventario perpetuos .....	73
4.5.3 Kárdex .....	74
4.2.4 Procedimiento de salida de mercadería .....	75
4.2.5 Procedimientos de adquisición de mercadería .....	75
CONCLUSIONES .....	76
RECOMENDACIONES.....	77
BIBLIOGRAFÍA.....	78
ADN de la empresa .....	3
Resultados.....	6
Mediante esta técnica se observarán los siguientes aspectos en la guía.	
Cronograma.....	6
Recursos .....	6

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Situación de conflicto .....	23
Tabla 2 Prototipos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 3 Población Promarisco .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 4 Procedimientos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 5 Cronograma de actividades .....	6
Tabla 6 Finanzas .....	7

## INDICE DE FIGURA

<b>Ilustración 1</b> Logotipo de la empresa.....	1
<b>Ilustración 2</b> Ubicación de la empre .....	1
<b>Ilustración 3</b> Organigrama de la empresa.....	2
<b>Ilustración 4</b> Políticas de la empresa .....	4
<b>Ilustración 5</b> Procesamiento de la materia prima.....	5

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1. Planteamiento del problema

#### 1.1. Ubicación del problema en un contexto

La materia prima es elemental en toda empresa manufacturera, sin ese elemento no se puede producir bienes y que a su vez es una parte viable de un negocio. Y es uno de los elementos más importantes al tener en cuenta para un manejo de un costo final y está compuesto por el valor de materia prima, es el factor fundamental para su desarrollo de la economía que forman parte de un valor agregado al momento de un proceso de elaboración, se lo transforma en un producto final, en este caso nuestro producto es el camarón.

En este proceso nosotros procedemos a investigar a nuestros proveedores como están alimentando y cuidando de las larva en su momento de crecimiento, es decir para obtener una cosecha con excito para que la pesca al momento de ser una materia prima exitosa, es decir para cuando llegue a la empresa el momento de analizarla sea un cien por ciento optima, y así podamos darle un proceso viable para nuestros clientes, con una finalidad de exportar el mejor producto para que la empresa pueda representar a nuestro país.

Toda materia prima es muy importante en una empresa ya sea un proceso especifico ya que se manifiesta por medio de clientes en diversos países, esto lo manejamos con una gran directiva de una jerarquía que tiene un control ya establecido en cómo llevar la producción de un proceso desde su inicio hasta su proceso final.

La demanda de recursos materiales y materia primas en nuestra sociedad es constante, en nuestro caso es para elaborar bien de consumo, a pesar de la

alta demanda de materias primas, nuestro país es uno de los países productores principales, en su mayoría la acuicultura.

Existen algunos bienes que se pueden utilizar directamente por los consumidores y que solo se necesita realizar un proceso de producción para conseguir su transformación, en un producto apto para nuestros consumidores.

Las características principales de una materia prima son tratadas y sometidas a un estudio de laboratorio desde su cría hasta su proceso final, utilizando expertos en la materia, ya que la materia prima debe ser certificada con alta calidad (El productor, 2016).

La mayoría de la materia prima es extraída de nuestra naturaleza, ya que después de pasar por largo de transformación la convertimos en un bien, y cumple un papel muy importante en nuestras vidas ya que constituye el principal medio para la producción de un bien, utilizado para el consumo básico, de manera que, sin estas materias son la supervivencia del hombre no sería posible.

Tenemos como conocimiento que la materia es muy importante en la vida del ser humano, ya que muchas veces dependemos de ella en lo habitual sin embargo en muchas empresas se la procesa para un bien y así mismo almacenar para tener en stock, queremos decir en caso de emergencia, todo tipo de materia prima es importante porque es un bien y es apto para el consumo humano, probablemente en muchas empresas las materias primas son diferentes porque no solo es camarón, leche, azúcar. Una materia prima es cualquier bien que se transforma a través de un proceso de producción para obtener un bien de consumo básico, de manera que, sin estas materias son la supervivencia del hombre no sería posible.

Las características de los biológicas, en el cultivo de camarón se realiza en dos grandes procesos; producción de semilla y engorde. Al primero se lo denomina Hatchery y comprende el desarrollo de las diversas fases de larva y post- larvas.

La alta producción de camarón de esta zona de origen, siendo un recurso industrial necesario que vincula a pequeños pescadores, acuicultores del mercado internacional la especie cultivada es el camarón; es el nombre genérico de crustáceos decápodos nadadores que están compuesto del carapacho que cubre el cefalotórax y el abdomen, conocidos respectivamente como cabeza y cola, esta última también cubierta por una concha un poco menos dura y fuerte.

Los langostinos son camarones y de esta última forma son conocidos generalmente en el comercio internacional.

El procesamiento del camarón empieza desde su cría hasta obtener un crustáceo con un tamaño adecuado en su pesca y proceso, quiere decir que, al momento de tratarlo para iniciar el proceso, llevando acabo diversos parámetros de laboratorio y pasar por logística para la continuidad del proceso, llevando acabo a la planta donde se lo clasifica por tamaños y con alta calidad.

Una vez realizada la clasificación de lo empaca según los clientes obteniendo un proceso final de un bien apto para los consumidores de diversas ciudades, países para eso tenemos un departamento de venta que ya tiene los mercados para dicha exportación.

## **1.2. Situación conflicto**

Para mantener los estándares que caracterizan la marca, se debe optimizar de forma correcta nuestros recursos, implementando mejoras en el flujo de

aprovisionamiento de materia prima para maximizar la calidad del producto y la continuidad del flujo del procesamiento de camarón.

Promarisco es una empresa dedicada a la cría, producción, compra y exportación de Langostinos Vannamei desde 1981. El Grupo Nueva Pescanova nace en 2015, tras un proceso de refundación societaria de Pescanova S.A. El resultado es una compañía nueva, que hereda la historia y logros de su predecesora, que cuenta con todos sus activos y medios materiales y personales, que renace como Nueva Pescanova S.L., con un proyecto ilusionante de crecimiento e innovación. Un artículo publicado por Recursos, (2018) hace referencia a lo siguiente: En una empresa de alimentos, se debe ubicar el departamento preciso en donde se dan las pérdidas de materia prima, para evitar los perjuicios económicos significativos ya que éstas afectan el resultado del producto final inesperado. De ahí la importancia de constatar las pérdidas en materia prima ya que representan el mayor costo de porcentaje en la operación de un producto.

La falta de coordinación en la planificación dentro del departamento de compras origina que haya un exceso de materia prima en la producción, dicho exceso perjudica los procesos ya que la falta de material de empaque hace que se pierda la cadena de frío. Por consecuencia, se pierde la calidad del producto el cual es redestinado para otra área que no fue planteada desde el inicio. La mala coordinación de este particular ocasiona pérdidas económicas ya que el producto inicial se compra a un precio, pero al bajar su calidad, éste pierde su valor.

Promarisco grupo nueva Pescanova, es una empresa procesadora de alimentos (langostinos Vannamei), ubicada en Duran tambo, es una mega planta con un clima laboral muy satisfactorio, cuenta con un personal altamente calificado y certificado, con experiencia para realizar nuestros procesos. En sus inicios desde 1981, no contaba con la página web a partir

del año 2008 se hizo notable, pero aún le falta ser reconocida a nivel del sector camaronero, se implementó nuevas técnicas la cual se notificó a través de las páginas de internet su acogida a nivel ecuatoriano.

Al comienzo resultó un poco complicado formar parte de una empresa de alimentos debido a que no era reconocida a nivel internacional. Sin embargo, en Ecuador gracias a los tics que se llevaron a cabo, los métodos y técnicas para tener una salida más grande en sus ventas, dieron resultados y se obtuvo acogida a nivel de latino América obteniendo nuevos clientes. Nuestra carta de presentación es brindar un producto de muy alta calidad; no obstante, a veces tenemos ciertos problemas con ello, porque la materia prima debe ser óptima y de buena calidad y por motivo de pesca se lastima y eso ocasiona un déficit, en los procesos ya que nos retrasa o se lo destina para otro departamento.

El presente trabajo pretende diseñar un modelo que facilite y mejore el manejo y control de la materia prima. Sabiendo que ésta es la que hace que la empresa se pueda mover, o, pueda producir; es sumamente importante organizarla y controlarla, por lo que en los siguientes capítulos se presentan soluciones viables para la mejora de dicha bodega. Un buen manejo del sistema de inventario permite optimizar el control y salida de camarones de todo tipo, para lo cual se ofrece un contenido que repercute mucho con el medio/ambiente y la recuperación de costos, pues, se trata reaprovechamiento de la materia prima, aquí se abordan temas muy importantes como lo son: la recuperación de materiales que se tenían en abandono, entre otros, de no menos importancia

Debido a su alta demanda de producto en el extranjero, la empresa se ha visto obligada a exceder su capacidad de compras y ventas. Con el pasar de los años, el departamento de producción se ha visto inmerso en ciertas dificultades que perjudican la economía general de la empresa.

**Tabla 1 Situación de conflicto.** (Ecuador Patent No. 1, 2021)

<b>Causas Antecedentes Variable independiente</b>	<b>Efecto Consecuencias Variable dependiente</b>
Sin manual de procedimientos a seguir en inventario	Baja productividad
Excesos de compras.	Perdida de materia prima por tiempos de espera.
Deficiente control en la bodega de materia prima.	Procesamiento de camarón

### 1.3. Formulación del problema

¿Qué incidencia tiene la pérdida de materia prima, en el procesamiento de camarón, en la empresa Promarisco, Grupo Nueva Pescanova ubicada en el cantón Durán provincia del Guayas periodo 2021?

#### 1.3.1. Delimitación del problema

**Campo:** Administrativo

**Área:** Costos de inventario

**Aspectos:** Materia prima, procesamiento de camarón

**Tema:** Propuesta de mejora para el proceso de suministro de materia prima de la empresa Promarisco grupo nueva Pescanova cantón Durán.

#### Evaluación del problema

**Delimitado.** - Es delimitado porque el problema radica en procesos de suministros de materia prima de manera empírica, y por personal con poca experiencia en la empresa, esto llevando a conflictos en general.

**Claro.** – Es claro porque brinda un panorama enfocado en una perspectiva del manejo incorrecto de los procesos con una incidencia que frena actividades clave en la empresa.

**Evidente.** – ya que a partir de los hallazgos que se encuentren a los procesos se determinarán los errores o falencias que hayan sido identificados.

**Relevante.** - Ante la pérdida parcial de la producción de camarón debe hacerse este proyecto de mejora y resolver el problema antes que las dificultades paralicen o frenen la producción.

**Contextualmente.** – Los niveles de mejora en los procesos en la empresa deben ser obligatorias, sin excluir algún escenario problemático actual; esto siempre documentando correctamente en búsqueda del cumplimiento de los procesos en base a mejoras.

**Factible.** - Es posible el realizar la propuesta de acciones de mejoras ante los procesos de suministros de materias prima, gracias a la apertura que brinda Pescanova para este proyecto de investigación.

### **1.3.2. Variables de investigación.**

**Variable independiente:** Materia prima

**Variable Dependiente:** Procesamiento camarón.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Proponer mejoras al proceso de suministro de materia prima para contribuir a la continuidad del flujo de procesamiento del camarón de la empresa Promarisco Grupo Nueva Pescanova, del cantón Durán.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar las teorías relacionadas al proceso de suministro y procesos productivos en las empresas productoras.
- Diagnosticar el proceso de suministro de materia prima y su incidencia en la continuidad del flujo de procesamiento del camarón de la empresa Promarisco Grupo Nueva Pescanova, cantón Durán.
- Diseñar un cronograma para mejorar el proceso de suministro de la empresa Promarisco Grupo Nueva Pescanova, del cantón Durán.

### **1.5. Justificación de la Investigación**

Este proyecto tiene como finalidad mejorar la gestión de inventario mediante la propuesta de mejora en el proceso de suministro de materias primas, que se desarrollen en forma eficaz cada uno de los métodos en la piscina de camarón, analizando de qué manera se controla, se clasifica y se asigna los costos, para ayudar a la obtención de un costo de producción que considere un valor real.

Se analizará los desembolsos de empresa, y mediante este análisis se podrá determinar si dicho estudio que se hayan realizado está siendo considerados de manera adecuada para la determinación del costo de producción al cual poder calcularle un margen de utilidad que beneficie a la empresa.

La logística ante los procesos de suministros se define como la gestión estratégica del movimiento y almacenamiento de materias primas, partes y productos terminados, desde el recurso al usuario final, que se relaciona con todas las áreas del negocio e incluye todos los medios necesarios para lograr los mejores resultados, en condiciones económicas y satisfacción del cliente. Sin embargo, durante muchos años, el concepto de almacén se concibió solo como una estructura física y no como un proceso operativo de la empresa.

Al momento de poner en funcionamiento dicho proyecto es correcto indicar que existe una relación entre, llevar un correcto manejo de los costos, con obtener reales y mejores beneficios económicos. Por eso la importancia de proponer un sistema de control de ingreso de materia prima y costos para la empresa productora.

A su vez, el proceso de compras de la empresa no permite el seguimiento por resultados porque la actividad no está estandarizada, las actividades no están documentadas y no existe una base de datos de proveedores. La oferta tiene un impacto positivo en los costos. De ahí surge la oportunidad de mejora, pues es necesario establecer un ABC de materiales e insumos para identificar qué productos son importantes y de mayor impacto a la hora de tomar decisiones en tu audiencia.

Ante los métodos de investigación a aplicar en esta investigación, destacamos el método cualitativo y cuantitativo, que permitirán mediante varias técnicas el recopilar información secundaria y primaria, que inmediatamente después de procesarla, examinarla y resumirla permita tomar decisiones acertadas en la gestión de procesos de suministros de materia prima.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Fundamentación Teórica**

##### **2.1.1 Antecedentes históricos**

A nivel mundial la producción de camarón demanda un consumo anual que supera las 800,000 toneladas métricas de alimento balanceado con alto valor proteínico, siendo el primer recurso como materia prima utilizado en esta industria, y en segundo lugar tenemos al compuesto pienso, que es un preparado que se comercializa para peces y otros animales marinos (Carranza E. O., 2018).

Desde la década de los 60 no se tenía una industria acuícola que demandara estas materias primas, sin embargo, a partir de la década de los 70 se produjo un desarrollo visionario por varios países, en su mayoría de sur américa. Aunque la existían practicas antiguas en producción de peces, que yacen desde aproximadamente 4000 años, en la antigua China, y hace 500 años en la Mesopotamia, no se consideraba un sector de línea de comercio definida, esto porque estaba mezclado con el sector agrícola y su misión no fue comercializar a otros sectores, si no alimentar a un pueblo (Carranza E. O., 2018).

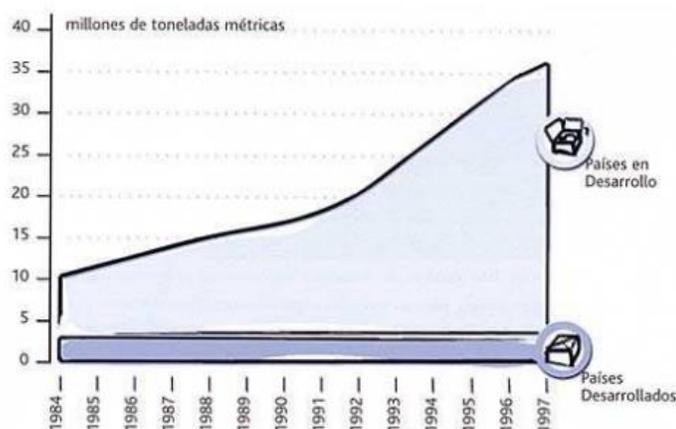
La materia prima para alimentar a cultivos de camarón es un producto del sector acuícola, apetecido por países como China, Estados Unidos y países de la Unión Europea. Los cultivos de camarón en su alimentación las empresas tienen como materia prima un preparado de plantón unto a una mezcla de componentes politizados de valor nutricional para ellos; esto traen una gran demanda en la adquisición de materia prima de calidad, haciendo

que los fabricantes de esta industria piensen siempre en incluir en su programa de compras los más altos estándares o parámetros de medición en calidad.

Con esta materia prima se asegura la uniformidad de los ingredientes y de las formulas finales que al mismo tiempo permiten controlar los demás procesos productivos. Estos estándares dependiendo de la fuente de la materia prima pueden ser análisis físicos químicos tales como: Proteína Cruda, Perfil de Amino Ácidos, Tamaño de Partícula, Contenido de Almidón, etc.

En la actualidad el camarón es el producto no petrolero de mayor exportación en nuestro país y el segundo a nivel general, según las estadísticas presentadas por la cámara de Acuicultura del Ecuador de Enero del 2018 dan como resultados que en el mercado asiático es el mayor comprador de crustáceo con un 61%, Europa con el 22%, Estados Unidos con el 15%, dejando el 2% para el resto de América de las exportaciones totales del camarón ecuatoriano.

Entre países latinoamericanos, cuentan con mayor índice de exportación es Ecuador, seguido de Colombia, Cuba, República Dominicana, Nicaragua y México. Estos países poseen en el sector camaronero mejoras constantes hacia su competitividad y eficiencia manteniendo así también sostenibilidad ambiental y calidad en el producto.



El cultivo de camarones en el Ecuador comienza en el año 1968 por iniciativa privada, en la provincia de El Oro. El crecimiento de la industria durante los primeros años fue lento, no fue hasta finales de la década de los 70 en que la industria empezó a expandirse vertiginosamente; a través de la historia la industria ha pasado por altibajos lográndose mantener entre las cifras más representativas de los ingresos de la materia prima (Tumbaco, 2021)

(CFN, 2019) Indica que la participación en el PIB del sector camaronero ha incrementado año tras año. En 2017, la acuicultura y pesca de camarón tiene una participación del 1.08% en el PIB, mientras el procesamiento y conservación de camarón tiene 0.52%. El cultivo de camarón es uno de los sectores de la acuicultura con más rápido crecimiento en Asia, Latinoamérica y recientemente en África. La sostenibilidad de la acuicultura del camarón se debe alcanzar con el reconocimiento y mitigación a corto y largo plazo de los efectos al medio ambiente y a la comunidad. Se debe mantener para ello una viabilidad económica y biológica en el tiempo y proteger los recursos costeros de los cuales ella depende. En la Región de Centroamérica, el cultivo de camarón marino corresponde a 12.8% y el de tilapia a 5.7% (Cuéllar, 2010, pág. 13)

La empresa ha conseguido su posicionamiento en el mercado de consumo, superando las fases de introducción y aceptación del ciclo de vida empresarial; sin embargo, no está preparada, administrativamente en términos de gestión y control de inventario, para este nuevo desafío de su crecimiento industrial; que se puso en auge a finales del año 2020, con las medidas proteccionistas dictadas por el Ex presidente del gobierno anterior, que le ha permitido conseguir un mayor crecimiento en ventas; pero así mismo se le presenta un incontrolable manejo administrativo y gestión de stock de inventario, frente a un sistema administrativo empírico, que tiene que ser soportado por técnicas y métodos de la Ingeniería de costos de inventario y administración científica, acorde a su nueva etapa de crecimiento productivo

La nueva generación del sector productivo y comercial dio como efectos nuevas empresas que en las décadas de los 90 apostaron que la inversión en este noble mercado y con esto ser parte de su producción y utilidad mediante la creación de camarónicas y laboratorios, fábricas de balanceado y suministro para la producción de camarón, apuntalando un mercado productivo, generando nuevas plazas de trabajo y divisas para el país mediante su exportación a países que demandan el producto en el exterior.

Sin embargo, la mayor amenaza que tuvo este sector en los años 1999 con el síndrome mortal de la mancha blanca que ataca los tejidos del crustáceo, causando mortalidad alcanzando un 80% de la producción en el Ecuador que se vio afectada en sus exportaciones con una caída del 60% que, en el mercado mundial, siendo superada.

A nivel regional, el sector acuícola y derivados en la costa ecuatoriana destaca por ser el mayor productor, según datos del INEC (del Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador), desde el mes de marzo del año 2019 este sector genera alrededor de 1.638 puestos de empleo en el año, siendo hasta esa fecha 3.094.795 millones de personas, que laboran actualmente registradas.

Estos datos son significativos ante la gran demanda que existe y el impulso económico que genera un desarrollo económico en la región y en el país entero. Abordando los datos de empleabilidad expuestos, denotamos también que las grandes industrias acuícolas en la región necesitan un impulso por la mano de entidades estatales, y así poder generar más producción para exportar (Flores Marcano, 2019).

Macias y Quinapallo (2018) señalan.

Los micro productores son de mucha importancia para el desarrollo productivo del sector, ya que son proveedores directos de los exportadores del crustáceo a los diversos mercados internacionales, con un control eficaz de sus costos

de producción de los empresarios ya que tiene que ser reales y exactos ya que tendrán incidencia directa en la rentabilidad de la producción cíclica de camarón lo que permitirá seguir operando con un costo definido.

El producto ecuatoriano se caracteriza con la mejor calidad, donde se desarrolla el uso de probióticos hacen más resistente a estos más resiste a tu espacio y mejoran la crianza del camarón, evitando así el uso de antibióticos que hizo al país que sea muy exitoso, convirtiendo el Ecuador un referente a nivel mundial en tema de patógenos y enfermedades en el área acuícola (Chiliquinga, 2017).

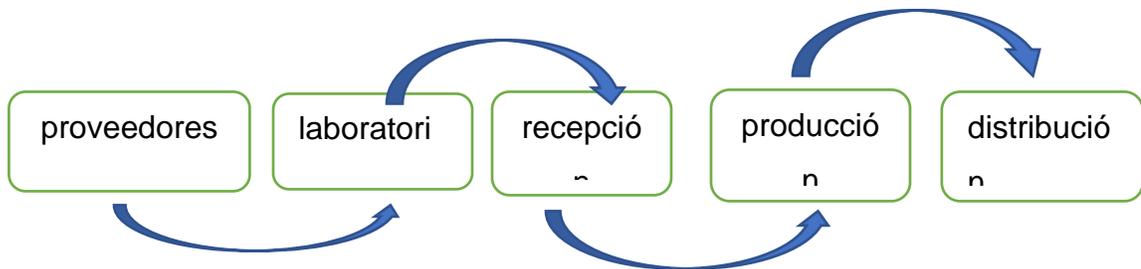
La actividad camaronera tiene grandes impactos en la economía ecuatoriana, ya que toma un rol importante debido a su gran movimiento te ofreces ciento de plazas de trabajo directo e indirecto, aporta un gran consumo de insumos materiales mano de obra que aportan efectividad con el desarrollo de estas áreas punto seguido el mejor camarón del mundo (2014).

Al igual que otros tipos de empresas coma el control de los inventarios de insumos dentro de las empresas camaroneras es de los aspectos de mayor importancia como ya que la pérdida de los inventarios se relaciona directamente con el nivel de producción, es decir con una utilidad. Pozo (2018)

Las falencias en el control de los inventarios un problema generalizado a niveles de las pymes con en el sector camaronero ha sido la excepción debido de que hoy en día se sigue registrando inventario manualmente por lo que retrasa la operatividad de la empresa punto seguido en las camaroneras puede existir muchos riesgos debido a una mala manipulación de control de inventario con respecto compra también de proceso de distribución en el campo camaronero. Pozo (2018)

Es justo allí donde radica el problema como en la actualidad se puede evidenciar fallas en los registros inventarios de la materia prima coma ya que no disponen de un sistema de inventario que permita tener un control de

insumos dando como resultado inconsciencia del libro mayor punto seguido es por esta razón importancia de un control de inventario de materia prima como permitiéndonos un manejo correcto en los procesos y almacenamiento de los productos manteniendo y logrando incrementos de ventas calidad y productiva. Pozo (2018)



Elaborado por la autora: Esperanza Gómez C.

Como podemos observar en el grafico hecho por la autora Gómez este es un proceso general que las empresas poseen desde su adquisición de la materia prima, pasando por su transformación, almacenaje y posteriormente a la venta que como último el departamento de cobranza se encarga de recaudar el dinero por las ventas realizadas a los clientes.

Cada uno de la escala de transformación que lleva la materia prima, para obtener una producción exitosa con buena calidad, y los clientes estén satisfechos del trabajo que la empresa les brinda y así cumplir con los objetivos.

En ultima estancia, los diseños de procesos sólo pueden tener éxitos y producir resultados duraderos si los administradores y demás personal invierten su tiempo y esfuerzo en hacer posible el cambio.

### 2.1.2 Antecedentes referenciales

Guillen, (2021) **Tema:** Propuesta de mejora en el manejo de inventarios aplicando el modelo (Q,R) para la bodega general en la camaronera Marfrisco

de la empresa Promarisco s.a. Universidad de Guayaquil. **Resumen:** se realizará el análisis del modelo de inventario a proponer, para la realización de la mejora en la gestión de control en la bodega. Como diferencia tenemos que se aplicará el modelo Q, R. Optimizar y garantizar los ingresos de materia prima para la empresa y a su vez controlar que no haya exceso y así poder llevar una producción con eficacia y una buena productividad a eso le suma que no debemos tener excesos de proceso en planta, garantizando un proceso de muy buena calidad. Este autor con su propuesta, aporta una visualización practica hacia la innovación en el control y manejo de los inventarios, en este caso hondaría hacia la gestión de controles de la materia prima de la empresa.

Andrade (2016) **Tema:** Análisis situacional de la producción y exportación de larvas de camarón desde Ecuador. **Resumen:** El siguiente proyecto investigativo tiene el propósito de analizar la producción y exportación de larvas de camarón ecuatoriano. Como diferencia tenemos que la investigación tiene como objetivo general analizar la producción y exportación de larva de camarón producido por laboratorios ecuatorianos.

La empresa cuenta con un sistema que nos permite innovar, en la parte financiera tanto como administrativa en forma eficiente, por una parte, está la toma de decisiones oportuna que hace no funcione de manera independiente y obligatoria, pero eso se adapta a las necesidades y requerimientos de la empresa.

Para Lavayen (2015) **Tema:** Diseño de un adecuado sistema de control de costos para la producción en la camaronera ARCARIS S.A. ubicado en la isla Puna cantón de Guayaquil, que ayude a la optimización de los recursos humanos y materiales. **Resumen:** Este trabajo tiene como referencia a la carencia de un sistema contable que permita controlar de forma eficaz el costo de producción. La rotación de personal incide mucho en los costos de producción ya que todo el personal nuevo se lo debe capacitar afectando de

manera directa la utilidad del ejercicio que se refleja de manera desfavorable de los estados financieros.

Los costos de producción deben ser correctamente controlados para generar resúmenes de reportes que faciliten con indicadores la pérdida o la ganancia que se está generando en la empresa, en este caso Lavayen con la carencia de un sistema contable y la alta deserción de empleados vuelve disfuncional el proceso de costos de producción y eso se evidencia reflejada en las bajas utilidades de sus periodos fiscales.

Tigre (2018) **Tema:** Control de costos y su incidencia en las utilidades de las camaroneras. **Resumen:** Este trabajo de la universidad ITB de Guayaquil tiene como incidencia sus utilidades con realizar una investigación que origina la carencia del control eficaz de los costos de producción de camarón y que influye de manera directa en la camaronera.

La falta de controles en los costos como indica el autor, muestra varias incidencias en la empresa camaronera de su investigación; Al tener la responsabilidad de producir por medio de cultivos de camarón en piscinas, se crea la necesidad de disponer de valores bajos en los suministros y estándares de calidad implementados para no sufrir pérdidas en la cosecha.

## **2.2. Fundamentación legal**

En este apartado se incluye información de aspecto legal sobre puntos relevantes pertinentes a esta investigación, disponiendo de valides jurídica ante cada línea de proceso de mejora a proponer en el proyecto. Estos incluyen la ley orgánica para el desarrollo de la acuicultura y pesca, código de comercio, normas internacionales financieras, de auditoria y contables, suprema ley y códigos de trabajo.

### **Ley orgánica para el desarrollo de la acuicultura y pesca (2020)**

Artículo 4. Principios, lit. b. Sostenibilidad de los recursos: Busca el uso

responsable y aprovechamiento sustentable y sostenible de los recursos hidrobiológicos. Establecer prioridad a la implementación de medidas que tengan como finalidad conservar o restablecer las poblaciones de las especies capturadas a un nivel de equilibrio teórico del rendimiento máximo sostenible.

De la sostenibilidad en el aprovechamiento de los recursos hidrobiológicos

Artículo 9.- Aprovechamiento sostenible. Las normas adoptadas por el Estado, para asegurar el aprovechamiento sostenible de los recursos hidrobiológicos en aguas jurisdiccionales, se aplicarán también en la zona adyacente a la zona económica exclusiva, para proteger a las especies de peces trans-zonales y altamente migratorios y los otros recursos vivos marinos asociados o dependientes de ellas, así como para proteger a las especies que están asociadas a la cadena trófica de las especies de la zona económica exclusiva.

## **NIA 6 Evaluación de riesgo y control interno**

### **Introducción**

1. El propósito de esta Norma Internacional de Auditoría (NIA) es establecer normas y proporcionar lineamientos para obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno y sobre el riesgo de auditoría y sus componentes: riesgo inherente, riesgo de control y riesgo de detección.

2. El auditor deberá obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno suficiente para planear la auditoría y desarrollar un enfoque de auditoría efectivo. El auditor debería usar juicio profesional para evaluar el riesgo de auditoría y diseñar los procedimientos de auditoría para asegurar que el riesgo se reduce a un nivel aceptablemente bajo.

El término “Sistema de Control Interno” significa todas las políticas y procedimientos (controles internos) adaptados por la administración de

una entidad para ayudar a lograr el objetivo de la administración de asegurar, tanto como sea factible, la conducción ordenada y eficiente de su negocio, incluyendo adhesión a las políticas de administración, la salvaguarda de activos, la prevención y detección de fraude y error, la precisión e integralidad de los registros contables, y la oportuna preparación de información financiera confiable.

9. En la auditoría de estados financieros, el auditor está interesado sólo en aquellas políticas y procedimientos dentro de los sistemas de contabilidad y de control interno que son relevantes para las aseveraciones de los estados financiero (Contadores Públicos del Ecuador, 2015).

### **Código de Comercio**

El código de comercio rige a favor de todo sujeto que desee comerciar viene mercantiles, y esto es celebrado mediante contratos de comercio, aunque estos no sean netamente comerciantes. Tienen una profesión habitual hacia el comercio donde se compra y vende y están inmersas todo tipo de compañías con diferentes actividades comerciales.

Dentro del apartado Parágrafo 2o. sobre el Registro Mercantil, específicamente del artículo 29 y artículo 30, mencionan sobre la existencia de un libro foliado en la que se inscriben las transacciones de comerciantes de todo tipo de industrias, ya sean comerciales, industriales y/o agrícolas. También se lleva a cabo, autorizaciones y revocaciones para comerciar. Y estos mantienen sus concordancias con el código civil, código de procedimiento civil, ley de compañías y el Código de Derecho Internacional. El registro de estos documentos es efectuado dentro de los 15 días mediante la ayuda de un funcionario público el cual revisará los documentos antes mencionados y se procede la comunicación de Juzgados de lo Civil y al Registrador Mercantil.

## **NIIF Sobre existencias**

Los inventarios corresponden a una parte importante de una empresa comercial e industrial, ya que se puede medir el costo o valor neto de realización. En la NIIF (sección 13) la cual se refiere a Inventarios, hace referencia a los principios tanto de reconocimiento y medición de inventarios o existencias. Los cuales para considerarse como activos deben reunir requisitos como:

- Deben ser destinados a la venta correspondiente a la actividad o giro del negocio.
- Deben pertenecer al proceso de producción para esa venta del giro del negocio.
- Deben ser consumidos en el proceso de la producción que se mantiene, o sino puedan ser destinado a la prestación de servicios.

Las excepciones que tiene la NIIF de inventarios, donde se especifica cuando no se debe aplicar la NIIF tratada son las siguientes:

- Los llamados instrumentos financieros que se aprecian en la sección 11.
- Los contratos de construcción.
- Sobre los activos biológicos que están directamente vinculados con actividades agrícolas, también como la cosecha y recolección de alimentos y se encuentran en la sección 34 de la norma.

Se requiere que la entidad que aplique las NIIF evalúe el final del periodo de DETERIORO de existencias, como lo manifiesta la sección 27

## **NIC 2- Norma Internacional de Contabilidad (Inventarios)**

Dentro de esta NIC 2 prescribe el tratamiento contable que se le debe dar a los inventarios. Se debe tratar sobre la cantidad del costo que debe reconocerse como un activo y luego continuar su proceso hasta que se convierta o sea diferido como ingreso reconocido.

### **Sobre la Constitución de la república del Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su capítulo II de los derechos civiles dice:

Mediante el artículo Art. 23 menciona que sin perjuicio de los derechos establecidos en esta Constitución y en los instrumentos internacionales vigentes, el Estado reconocerá y garantizará a las personas los siguientes:

#### **Sección 16: La libertad de empresa, con sujeción a la ley.**

El derecho de libertad de empresa consagrado en la Constitución ecuatoriana permite al particular desenvolverse en el ámbito económico y decidir cuándo, cómo y por qué ejecutar determinada actividad. Concretamente, en cuanto a la dirección de la empresa, el derecho a desarrollar actividades económicas otorga al ciudadano un alto grado de autonomía para gestionar su compañía pues es éste quien asume los riesgos de incursionar en el mercado (p. 16)

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su capítulo IV del egreso y baja de bienes dice:

Cabe destacar que en el Art. 22.sobre la base de los resultados de la constatación física efectuada, en cuyas conclusiones se determine la existencia de bienes inservibles, obsoletos o bienes que hubieren dejado de usarse, se informará al titular de la entidad u organismo o su delegado para que autorice el correspondiente proceso de egreso o baja (p. 16).

Adicionalmente, el art. 23 menciona que cuando se trate de equipos informáticos, eléctricos, electrónicos, maquinaria y/o vehículos, se adjuntará el respectivo informe técnico, elaborado por la unidad correspondiente considerando la naturaleza del bien. Si en el informe técnico de inspección se determina que los bienes todavía son necesarios en la entidad u organismo, concluirá el trámite y se archivará el expediente. Caso contrario, se procederá de conformidad con las normas señaladas para los procesos de remate, venta, reciclaje, destrucción, etc (p. 17)

### **Sobre el Código de Trabajo**

De acuerdo al Código de Trabajo del Ecuador (2012), manifiesta que en el artículo 45.- Obligaciones del trabajador. - Son obligaciones del trabajador lo siguiente:

- a) Ejecutar el trabajo en los términos del contrato, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, en la forma, tiempo y lugar convenidos;
- b) Restituir al empleador los materiales no usados y conservar en buen estado los instrumentos y útiles de trabajo, no siendo responsable por el deterioro que origine el uso normal de esos objetos, ni del ocasionado por caso fortuito o fuerza mayor, ni del proveniente de mala calidad o defectuosa construcción;
- c) Trabajar, en casos de peligro o siniestro inminentes, por un tiempo mayor que el señalado para la jornada máxima y aún en los días de descanso, cuando peligren los intereses de sus compañeros o del empleador. En estos casos tendrá derecho al aumento de remuneración de acuerdo con la ley;
- d) Observar buena conducta durante el trabajo;
- e) Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal;

- f) Dar aviso al empleador cuando por causa justa faltare al trabajo;
- g) Comunicar al empleador o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empleadores o trabajadores;
- h) Guardar escrupulosamente los secretos técnicos, comerciales o de fabricación de los productos a cuya elaboración concurra, directa o indirectamente, o de los que él tenga conocimiento por razón del trabajo que ejecuta;
- i) Sujetarse a las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades; y,

Las demás establecidas en este Código del periodo en vigencia.  
(Codigo de Trabajo, 2012).

## **Normas y Reglamentos (2018)**

### **Reglamento para aplicación ley de régimen tributario interno, LORTI**

Decreto Ejecutivo 374

Registro Oficial Suplemento 209 de 08-jun.-2010

Última modificación: 26-abr.-2018

Estado: Reformado

Capítulo V

DE LA CONTABILIDAD

Sección I

CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS

**Art. 37.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.** - Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras

y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas 17 o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada. Para fines del cumplimiento de lo establecido en el presente artículo, el contribuyente evaluará al primero de enero de cada ejercicio fiscal su obligación de llevar contabilidad con referencia a la fracción básica desgravada del impuesto a la renta establecida para el ejercicio fiscal inmediato anterior.

Para el caso de personas naturales cuya actividad habitual sea el arrendamiento de bienes inmuebles, no se considerará el límite del capital propio.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin

autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

La contabilidad deberá ser llevada bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado.

Los documentos sustentatorios de la contabilidad deberán conservarse durante el plazo mínimo de siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario como plazo máximo para la prescripción de la obligación tributaria, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Nota: Artículo Reformado Por Decreto Ejecutivo No. 539, Publicado En Registro Oficial Suplemento 407 De 31 De diciembre Del 2014.

**Concordancias:**

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, Lortí, Arts. 4, 19, 23.

Código Tributario, Arts. 55, 96 Ley de Compañías, Arts. 290.

Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios, Arts. 41.

**Art. 38.-** Contribuyentes obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital, obtengan ingresos y efectúen gastos inferiores a los previstos en el artículo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

## **De acuerdo a la LORTI (2013) del Arts del 19 al 21**

### **Define que:**

La cuenta de ingresos y egresos deberá contener la fecha de la transacción, el concepto o detalle, el número de comprobante de venta, el valor de la misma y las observaciones que sean del caso y deberá estar debidamente respaldada por los correspondientes comprobantes de venta y demás documentos pertinentes.

Los documentos sustentan todos los registros de ingresos y egresos deberán conservarse por siete años de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Este proyecto permitirá sentar controles para el desarrollo de la empresa, así a medida que pase el tiempo se podrá tener todos los documentos al día en conjunto con el cumplimiento de los regímenes tributarios expuestos en los artículos anteriores. Aunque Quijano Castro Jairo Bolívar no es un contribuyente obligado a llevar contabilidad, si realiza declaraciones mensuales; estas declaraciones las realiza por lo generar de forma atrasada y cancelando valores por multas, evidenciando también la falta de controles que posee en sus egresos e ingresos.

## **2.3 Conceptualización de las variables**

### **Materia Prima**

Es el bien o materias utilizado en la elaboración o como complemento para la gestión de producción, este puede ser en el ámbito contable como materia prima directa y materia prima indirecta, ambas esenciales para el producto final (Campoverde Campoverde, 2020).

Toda materia prima es muy importante en una empresa ya sea un proceso

especifico ya que se manifiesta por medio de clientes en diversos países, esto lo manejamos con una gran directiva de una jerarquía que tiene un control ya establecido en cómo llevar la producción de un proceso desde su inicio hasta su proceso final.

### **Procesamiento de camarón.**

La característica de los biológicas, en el cultivo de camarón se realiza en dos grandes procesos; producción de semilla y engorde. Al primero se lo denomina hatchery y comprende el desarrollo de las diversas fases de larva y post- larvas (Carranza E. O., 2018).

## **2.4. Definiciones conceptuales**

**Administrativo:** Es la acción de evaluar el conjunto de actividades que se realizan en un sistema completo de organización política, normas y procedimientos utilizados con el fin de lograr la mayor eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos y responsabilidades establecidas en cada caso (Maldonado, 2014).

**Camarón:** El camarón es un tipo de marisco que se encuentra abundantemente en todo el mundo, pero es especialmente popular en los Estados Unidos (Peggy, 2021).

**Control:** es el proceso de verificar para determinar si se están cumpliendo los planes o no, si existe un progreso hacia los objetivos y metas. El control es necesario para corregir cualquier desviación (Rivera, 2017).

**Control Interno Operativo:** Son aquellas medidas que se relacionan principalmente con la eficiencia operacional y la observación de las políticas establecidas en el área de la organización, ejemplo: las medidas de seguridad, los accesos restringidos (Maldonado, 2014).

**Costo:** es la erogación o desembolso de efectivo, otros bienes, capital social o la incurrencia en un pasivo, como consecuencia de la adquisición de bienes o servicios (Maldonado, 2014).

**Costo de producción:** Son aquellos costos que se aplican con el propósito de transformar de forma o de fondo la materia prima en productos terminados o semielaborados utilizando fuerza de trabajo, maquinaria, equipos y otros. Está compuesto por la combinación de tres elementos (Manuel, 2017).

**Control de Inventarios:** Es la técnica que permite mantener la existencia de los productos a los niveles deseado (Rivera, 2017).

**Efectividad:** Uso óptimo de recursos y logro de resultados, aplicando criterios de calidad, cantidad, oportunidad, lugar y costo (Maldonado, 2014).

**Gestión de Inventarios:** Administración adecuada del registro, compra, salida de inventario dentro de la empresa (Maldonado, 2014).

**Gastos generales de fabricación:** Identificados también como carga fabril y considera aquellos egresos realizados con el propósito de beneficiar al conjunto de los diferentes artículos que se fabrican. No se identifican con un solo producto o proceso productivo. Los Costos indirectos incluyen: materiales indirectos, mano de obra indirecta, servicios básicos, seguros, depreciación de maquinarias o edificio de fábrica, y otros Costos indirectos de relacionados con la fabricación de un producto (Muños Mercedes, 2017).

**Invariable:** es refiere a lo que no registra variaciones. La variación, en tanto, es el acto y el resultado de variar: modificar, cambiar (Rivera, 2017).

**Inventarios:** El inventario es el almacenamiento de bienes y productos (Maldonado, 2014).

**La productividad:** Podemos definir la productividad como un empleo óptimo

de los recursos con la menor pérdida y mermas de todos los factores de producción, no solo en la mano de obra, que es la que normalmente se tiene en cuenta, para obtener la mayor cantidad de producto de los insumos, en cantidad planificada y con calidad, sino que en todos los aspectos que significa conseguirlo (Ruiz, 2013).

**Materia prima:** Una materia prima es todo bien que es transformado durante un proceso de producción hasta convertirse en un bien de consumo. (Economipedia, 2020).

**Materia prima directa:** Constituye el insumo esencial sometido a procesos de transformación de forma o de fondo con el fin de obtener un producto terminado o semielaborado. Se caracteriza por ser fácilmente identificable y cuantificable en el producto elaborado (Chiliquinga, 2017).

**Materia prima indirecta:** Estos pueden o no formar parte del producto terminado. Ejemplo: hilos, suelda entre los primeros, envases y embalajes entre los segundos. Los materiales indirectos son de difícil cuantificación por dos razones fundamentales, tiempo y costo (Chiliquinga, 2017).

**Materiales consumibles:** Definitivamente no forman parte del producto terminado, pero son necesarios para que el proceso productivo se lleve a cabo con toda normalidad (Chiliquinga, 2017).

**Mano de obra directa:** Es la fuerza de trabajo que interviene de manera directa en la transformación de la materia prima en productos terminados, ya sea que intervenga manualmente o accionando máquinas. (Muños Mercedes, 2017).

**Mano de obra indirecta:** Fuerza de trabajo que participa en forma indirecta en la transformación de un producto. y es asignado funciones generales no vinculados directamente con la fabricación de un artículo, por lo general

prevalece el intelecto sobre esfuerzo. (Muños Mercedes, 2017).

**Manual de procedimientos:** Es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades de una organización (Rivera, 2017).

**Procedimiento:** Consiste del seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible (Rivera, 2017).

**Riesgo:** El riesgo tiene una connotación negativa la cual se le adjudica relaciones con peligro, pérdida, siniestro o daño, a pesar de esta relación, el riesgo es un factor importante en la toma de decisiones en las organizaciones o empresas, ya que identificando y cuantificando los riesgos se pueden obtener probabilidades que ayudan a asociar cada beneficio a un riesgo y de esta manera tomar las mejores decisiones (Lara, 2005, Pág.13).

**Sesgo:** proviene de sesgar, un verbo que hace referencia a torcer o atravesar algo hacia uno de sus lados. El término, por lo tanto, se utiliza para hablar de algo torcido, cortado o que se sitúa de forma oblicua (Maldonado, 2014).

**Sistema:** es un conjunto de elementos dinámicamente relacionados, en interacción que desarrollan una actividad para lograr un objetivo o propósito operando como datos, energía, materia, unidos al ambiente que rodea el sistema para suministrar información (Quinta, 2018).

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Presentación de la empresa

**Nombre de la Empresa:** Promarisco Nueva Pescanova

**Fecha de la constitución:** 09/02/1982

**Registro único de contribuyente:** 0990553963001

#### **Objetivo Social**

La empacadora Promarisco Grupo Nueva Pescanova ubicada en el cantón Durán km. 6.1/2 provincia del Guayas, hace 41 años, la cual cuenta con 1232 trabajadores dentro de sus actividades se encuentra la cosecha de camarón.

Es un diseño descriptivo porque permite detallar, analizar y comprender el proceso de control de ingreso de materia prima a través de un sistema computarizado integrado, que facilita la información instantáneamente y disminuye la carga excesiva de los cálculos, informes y tomas de decisiones. El diseño mantiene un esquema sistemático, porque considera el orden y secuencia de las actividades y las tomas de decisiones fundamentadas en soportes económicos y financieros para asegurar el éxito de la resolución de problemas.

Finalmente se utilizará la investigación cuantitativa para recolectar y analizar datos numéricos de una población con el propósito de cuantificar el problema de investigación.

#### **Misión**

Crear vínculos fuertes y duraderos con los consumidores y clientes, brindándoles las mejores marcas, productos y servicios.

## **Visión**

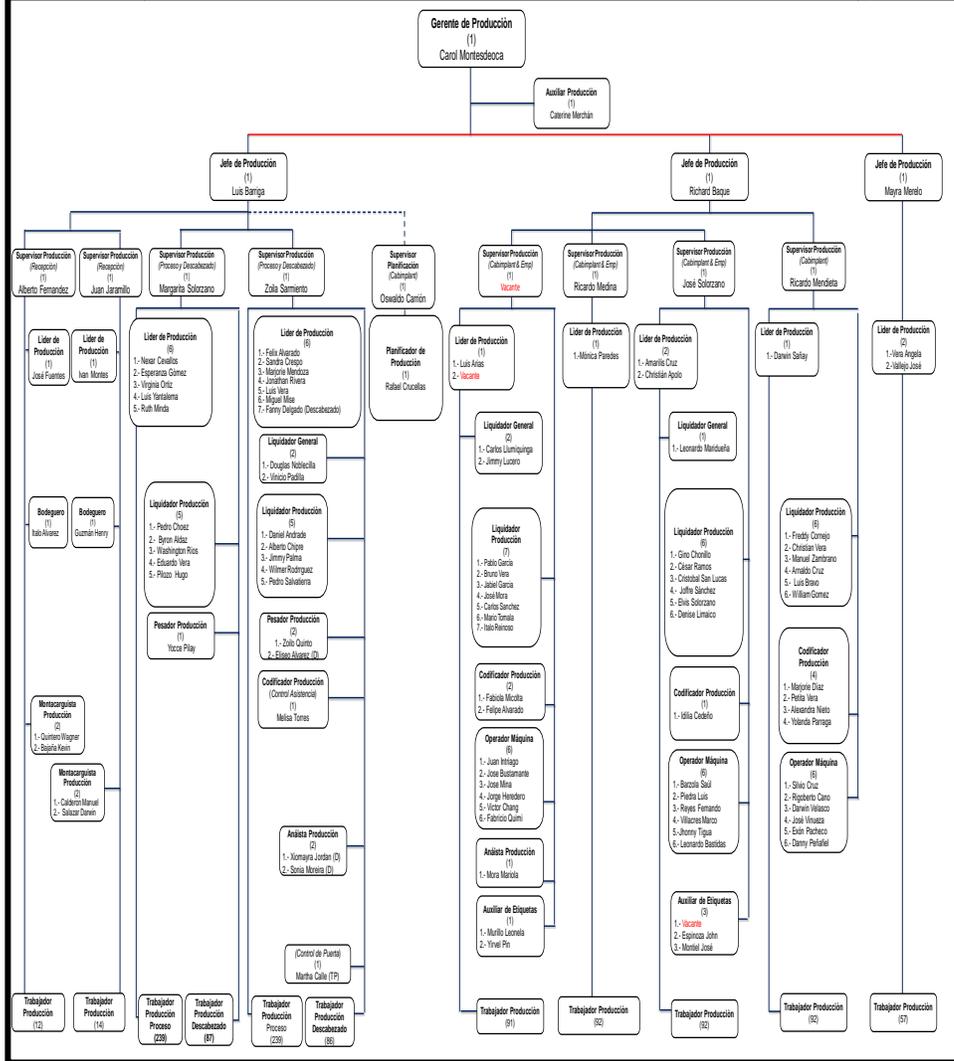
Ser la empresa procesadora y comercializador de productos balanceados y camarones congelados del mundo en un mundo mejor.

## **Logotipo**



## **Organigrama**

**ORGANIGRAMA**  
**ÁREA DE PRODUCCIÓN**



## Plantilla de trabajadores

<b>EMPLEADOS</b>	<b>CANTIDAD</b>
Gerente General	1
Jefe Financiero	1
Limpieza	3
Jefe Contable	1
Empaquetador	4
Auxiliar contable	3
Auxiliar oficina	2
Jefe Acuícola	5
Vendedores	14
Jefe de logística	1
Obrero	12
Mantenimiento	10
Bodegueros	8
Secretarias	2
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

## Clientes, proveedores y competidores más importantes

### Competidores

- Santa Priscila,
- Empagran,
- Empacreci

### Proveedores

- Aquatech
- FSComex

### Clientes

- Mercado Mayorista Tungurahua
- El comisariato
- Coralhipermercados Cia. Ltda.

### **3.2 Diseño de la investigación**

La investigación según los distintos métodos que se realicen influye a los resultados y la manera en que concluyen los hallazgos. La investigación está en obtener datos fiables para la comprensión de fenómenos y buscar soluciones a una problemática.

#### **Cualitativa**

Presenta la autenticidad del argumento original y explica el fenómeno basándose en el fenómeno involucrado. Se suelen utilizar diversas herramientas para recopilar información como entrevistas, observaciones, imágenes, historias, etc. (Guerrero, 2016).

La investigación cualitativa parte de su fundamento teórico, a partir de la epistemología pos positivista, y sus diferentes métodos han encontrado espacio para enfatizar la estructura, el sistema, la Gestalt y los métodos humanísticos. Preocuparse por la descripción del resultado y la riqueza de sus detalles, como una experiencia profunda que se puede transmitir al lector (Mesias, 2018).

La investigación cualitativa posee los métodos esenciales para poder ejecutar correctamente un proyecto, primando las características visuales de los fenómenos implícitos en ella, y tratándolos directamente con los involucrados en una problemática clara. Esta expresa las cualidades o características brevemente observadas con la utilización de herramientas para impartir un análisis que brinda resolver de forma más práctica una problemática.

#### **Cuantitativa**

Tiene como objetivo detallar el entorno social desde una perspectiva neutral. Las representaciones externas y objetivas son indicadores y medidas para resumir los resultados de la población y diversas situaciones. (López & Sandoval, 2016).

La investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilación y análisis de datos obtenidos de diferentes fuentes. La investigación cuantitativa implica el uso de computadoras, estadísticas y herramientas matemáticas para obtener resultados. Su propósito es decisivo porque busca cuantificar el problema buscando resultados predecibles para una población mayor. Esto es completamente lo contrario de la investigación cualitativa (Alcalá, 2018).

La investigación cualitativa generalmente puede proporcionar información sobre todos los aspectos de los problemas de marketing. Suele aparecer antes o después de la investigación cuantitativa, según los objetivos de la investigación.

Con esta investigación se profundiza más en la evaluación de los datos que se recopilen en una problemática, considerando un análisis valorado y ponderado correctamente para verter una conclusión afirmativa a causa de la propuesta que se detalla al momento de validar las variables de la propuesta.

La investigación que posee esta propuesta es de diseño cualitativo, ya que se obtendrá información no numérica por medio de técnicas que involucra a los empleados de la empresa, y los hace participe en el método científico con la observación.

### **3.2.1 Tipos de investigación**

#### **Investigación Exploratoria**

Según Hernández (2016) Indico que esta “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92). La investigación es de este tipo porque en el trabajo se va a describir cómo se llevan los procesos de suministro de materia prima en la empresa camaronera.

De acuerdo al mismo Hernández (2016) las investigaciones exploratoria “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.” (p. 93) Es pertinente este tipo de investigación porque se establecerá la incidencia de los registros y control contable en los saldos de los suministros de la empresa.

Por último, la investigación será de carácter exploratoria, que Hernández (2016) menciona que “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales.” (p. 95) Se llevará a cabo este tipo de estudio porque se explicará por qué la mala gestión.

Se realiza para describe en detalle todos los hechos sobre cada incidente o problema que ocurrió en la empresa, organización o entidad, necesaria para brindar una solución por cada descripción errónea que exista. Las descripciones de hallazgo conflictivo son puntos a resolver de forma detallada y documentada, manejando diferente tipo de resoluciones que no deben ser experimentales.

### **Investigación Descriptiva**

La investigación descriptiva implica la descripción y / o cuantificación de varias partes de los sistemas naturales. Ejemplo: observe las células bajo el microscopio y dibuje lo que ve. Este tipo de investigación descriptiva y orientada a procesos puede requerir el uso de métodos cualitativos. (Brantlinger, Robert, & Klingner, 2004, págs. 1-6).

Como sugiere el autor anterior, la investigación descriptiva describe el objeto de la investigación y lo asocia con el objetivo o tema a tratar. Puede observar cualquier cosa y luego proporcionar detalles o describirlos de manera comprensible.

## **Investigación Científica**

Todo documento basado en el origen y trascendencia del conocimiento científico se puede determinar un aspecto muy importante en el análisis científico, el desarrollo ordenado y sistemático, Es esencial para cualquier campo del conocimiento humano, al crear Correcta comprensión, Por lo tanto, existen buenas razones para el método de investigación (Álvarez, 1995) .

Al aplicar métodos de investigación científica, el proceso se esfuerza por obtener información relevante y confiable para comprender, verificar y corregir. Esto de basa en la información que se abordara con otras investigaciones similares, evaluando los distintos escenarios que existan y con información confiable.

## **Investigación Explicativa**

Según Yuni & Urbano (2020) la investigación explicativa se caracteriza por la búsqueda de relaciones de causalidad. Intenta determinar las relaciones de causa y efecto que subyacen a los fenómenos observados. Este permite analizar y determinar las causas relacionadas con la problemática.

Con este tipo de investigación ayuda a indagar y profundizar en otras investigaciones que no fue bien investigada antes, exige prioridades, genera definiciones operativas y proporciona un modelo mejor investigado. La investigación explicativa es en realidad un tipo de diseño de investigación que se centra en explicar los aspectos de su estudio.

### **3.2.2 Población y muestra**

#### **Población**

La demografía es el estudio estadístico de la población. En sociología, economía y geografía, especialmente en demografía, se estudian varios aspectos del comportamiento humano. La investigación de poblaciones generalmente se rige por las leyes de la probabilidad, y las conclusiones de la investigación pueden no siempre aplicarse a ciertos individuos, grupos o países (EcuRed, 2005).

Es un organismo de un grupo de personas o especies específicas que viven en un área o espacio geográfico, y el número de sus habitantes generalmente se determina mediante un censo.

En términos más precisos, la población es un conjunto de factores finitos o infinitos con particularidades comunes, y sus conclusiones de la encuesta serán extensas. Esto se define por la pregunta y el propósito de la investigación.

**Población finita:** establece un número conocido de unidades que pueden ser tratadas a detalle y estas se encuentran por lo general documentadas (López J. , 2019).

**Población infinita:** Se desconocen los factores que componen la población total, porque no hay registro documental, porque en realidad no hay registro detallado. La población es la agrupación total de múltiples individuos, objetos o métricas con las mismas características en un mismo lugar. En un momento dado, la muestra no es necesaria. La razón de este método es que la población no es muy grande (Ventura, 2017).

Para determinar la población, se debe contar como elemento a cada trabajador de la empresa y por lo tanto, esta población de investigación es finita.

En este estudio la población finita sigue la siguiente tabla 1:

**Tabla 1:** Tabla Poblacional

<b>Lugar</b>	<b>Gerente General</b>	<b>Cantidad</b>
Empresa	Gerente General	1
	Jefe Financiero	1
	Limpieza	3
	Jefe Contable	1
	Empaquetador	4
	Auxiliar contable	3
	Auxiliar oficina	2
	Jefe Acuícola	5
	Vendedores	14
	Jefe de logística	1
	Obrero	12
	Mantenimiento	10
	Bodegueros	8
	Secretarias	2
Total		67

**Elaborado por:** Esperanza (2022)

## Muestra

El mejor resultado del proceso estadístico es estudiar a toda la población. Pero esto generalmente no es posible porque es costoso y requiere mucho tiempo.

Ante la dificultad de realizar un censo (un estudio de toda la población), es necesario examinar una muestra estadística que represente a todos los sujetos. Los resultados obtenidos a través de la muestra intentarán utilizar estadísticas inferenciales para inferir los atributos de todos los elementos (Requena, 2014)

**Muestreo No Probabilístico:** Este tipo de muestra se utilizan ante diferentes criterios, en base con las particularidades del estudio para escoger a los individuos, porque el investigador debe determinar la población imparcial, por lo que la probabilidad de ser seleccionado es disímil. (Passionate People Creative Solitions Psyma, 2015)

**Muestreo Probabilístico:** Es optima aplicar para investigaciones cuantitativas, tiene su base en la selección de elementos por medio de formulación, con datos numéricos y en razon a su utilización de datos medibles en un proyecto. (Passionate People Creative Solitions Psyma, 2015)

La muestra probabilística de los trabajadores en la camaronera se dará a partir de los trabajadores involucrados con las actividades de la materia prima, y estos corresponden:

**Tabla 2:** Muestra poblacional

Lugar	Muestra	Cantidad
Empresa	Jefe Financiero	1
	Bodegueros	8
	Jefe Acuícola	5
	Jefe de logística	1
Total		15

**Elaborado por:** Esperanza (2022)

### **3.2.3 Pasos o procedimiento de la investigación**

La investigación científica es un método experimental matemático y efectivo que implica explorar, observar y responder preguntas que ayudarán a construir y probar hipótesis previamente establecidas (Tacillo, 2016).

El estudio de un problema o fenómeno puede ser abordado de diferentes formas, sin embargo, no todas ellas pueden ser completamente efectivas y prácticas para lograr comprender la realidad. Es por ello indispensable que el investigador utilice procedimientos lógicos y sistemáticos que contribuya a la obtención de resultados satisfactorios en la solución de un determinado problema (Neill & Cortez, 2018).

Los procedimientos para realizar una investigación fundamentan el desarrollo de un método objetivo y estandarizado para realizar experimentos, mejorando así los resultados; utilizarlos apoyan a los científicos que pueden estar seguros del manejo correcto hacia los hechos y limitarán la influencia de las creencias personales preconcebidas. La investigación científica funciona con normalidad y, cuando se confirma la hipótesis, puede crear una amplia gama de teorías para la ayuda de lo propuesto.

Para el estudio actual se resolvió manejar la técnica de entrevista a los trabajadores de la empresa Promarisco Grupo Nueva Pescanova, los cuales se encuentran involucrados en el proceso de inventario, en conjunto a la ficha de observación de los aspectos visibles de la empresa, que ayudará en la gestión de recolección de datos, de esta forma se obtendrá información fidedigna de la compañía; para ello se continuarán los procedimientos siguientes:

- Identificar las preguntas de manera coherente para la entrevista.

- Desarrollar la ficha de observación que se plantea analizar ante aspectos sustanciales en los procesos de la empresa.
- Análisis en los datos adquiridos por la entrevista para descifrar las referencias de la problemática.
- Análisis la guía de observación de datos e monitorear los aspectos más defectuosos en los procesos con relación a datos de la entrevista.
- Análisis de cada uno de los procesos de suministro de materia prima mediante diagramas de flujo de procesos.

### **3.2.4 Técnicas y herramientas de investigación**

#### **3.2.4.1 Técnicas**

Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga (Massoni, 2016).

Cada técnica de investigación científica es de gran utilidad en la investigación científica ya que constituye una forma concreta de la técnica de la observación logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones (Fernández, 2020).

Las técnicas de entrevista y de observación, e instrumentos de la investigación se realizarán a la muestra seleccionada y detallada en la tabla 2; y serán utilizadas en este proyecto de investigación referente a la elaboración de un procedimiento para el registro de control de suministros de la camaronera.

#### **Método de analítico**

Volviendo a la definición de análisis, es decir, descomponer el conjunto en sus elementos constitutivos para la comprensión y reconstrucción. Este artículo expone el método analítico como método natural de la humanidad, muestra su relación con el método científico y aclara su conexión con la moral (Nómadas, 2010).

### **Método inductivo-deductivo**

Según lo indicado por Rodríguez (2017) este método está constituido por dos maneras inversas:

La inducción es una forma de razonamiento en la que las personas pasan del conocimiento de un caso particular a un conocimiento más amplio, que refleja el terreno común de los fenómenos individuales.

Las inferencias se extienden desde el conocimiento general hasta un nivel más bajo de generalidad. El resumen es el punto de partida para hacer inferencias psicológicas y sacar nuevas conclusiones lógicas para situaciones específicas.

### **Métodos estadístico - matemático.**

Los métodos estadísticos son procedimientos para procesar datos cuantitativos y cualitativos mediante técnicas de recopilación, recuento, presentación, descripción y análisis. Los métodos estadísticos permiten probar hipótesis o establecer relaciones causales para ciertos fenómenos (Conacyt, 2020).

#### **3.2.4.2 Herramientas Cuantitativas**

##### **Encuesta**

Es una técnica que utiliza una herramienta para comprender las características de un grupo de personas. Puede ser una variable económica, como el nivel de ingresos, u otras variables como las preferencias políticas (Burdiles, 2019).

Entonces, la encuesta al igual que la observación, está destinada a recopilar información; de ahí que no debemos ver a estas técnicas como competidoras, sino más bien como complementarias, que el investigador combinará en función del tipo de estudio que se propone realizar (López & Fachelli, 2018).

La encuesta se realiza con la elaboración de preguntas que es el instrumento su hoja de encuesta basándose en el árbol de problemas de las bodegas del negocio, con la finalidad de poder conocer los hechos y aspectos del resultado, respecto al registro de mercadería y el seguimiento de la mercadería.

En esta investigación no se realizará encuestas al tratarse de un proyecto de diseño cualitativo, donde solo se obtendrá información no numérica correspondiente de los involucrados en el área de bodega de la compañía, estos se detallan en la tabla de muestra poblacional número dos.

## **Entrevista**

La entrevista es una reunión y un encuentro. Se trata de que dos o más personas se presenten en un determinado lugar para discutir algunas cosas interesantes: reuniones cara a cara para generar preguntas y respuestas sobre un determinado punto en común. El objetivo del diálogo es comprender o profundizar el diálogo. En último sentido, cada entrevista tiene algo en común: información de gestión, encuesta (Morga, 2012).

Es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información (Díaz B. , 2013).

Su instrumento es el cuestionario y consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (Burdiles, 2019).

La entrevista se formula hacia los involucrados en las actividades de materia prima, para poder tener una idea más clara y precisa de todos los problemas y en especial de las materias primas mal suministradas; gracias a este método, comenzaremos con el primer contacto con las personas, formularemos preguntas y las responderemos al mismo tiempo.

**Tabla 3:** Muestra poblacional

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	ITEMS
Observación	Guía de observación	10
Entrevista	Preguntas	8

**Elaborado por:** Esperanza (2022)

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

<b>Nombre de la microempresa</b>				
<b>Nombre del observador</b>				
<b>Área a observar</b>		Área de bodega		
<b>Fecha de la observación</b>				
<b>Objetivo</b>		Evidenciar los aspectos que encadena la problemática actual en la empresa Promarisco.		
<b>N°</b>	<b>Aspectos</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Observación</b>
1	Se utilizan registros de control en los inventarios de la materia prima			
2	Se registra o se contabiliza el suministro que se encuentra en abastecimiento.			
3	Se realizan los registros de las compras de suministro.			
4	Están identificados cada uno de los suministros de materia prima.			
5	Se cuenta con la documentación de respaldo de los ingresos y egreso en bodega.			
6	Se realiza una proyección financiera del efectivo para cumplir con el abastecimiento de materia prima.			
7	Se evalúan diferentes proveedores para elección de mejores costos para la compra de la materia prima.			
8	Existe un custodio o responsable de almacén.			
9	Se realizan evaluaciones de pérdida ante los suministros de materia prima.			
10	Se analiza el abastecimiento de la materia prima con relación al consumo que se requiere.			

### 3.6 Objetivo de la entrevista

Analizar, inspeccionar, comprobar y definir la problemática sobre la falta de controles en el suministro de materia prima en la compañía.

### 3.7 Preguntas para entrevista

<b>Entrevista</b>	
<b>Negocio:</b>	
<b>Entrevistado:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Preguntas.-</b>	
1. ¿La empresa dispone de un manual de control de suministros de materia prima?	
2. ¿Existen políticas por escrito sobre el manejo de materia prima?	
3. ¿Cómo se lleva el control de la materia prima?	
4. ¿Se encuentra capacitado el personal encargado del control de la materia prima?	
5. ¿Cómo determinan si se encuentran con buena disponibilidad en materia prima?	
6. ¿Realizan análisis de costos de materia prima?	
7. ¿Cuáles son los principales problemas que usted ha detectado en el manejo del suministro de materias primas?	
8. ¿Cree usted que con mejoras en los controles de suministros existirán resultados significativos en la empresa?	

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según los datos obtenidos de las entrevistas por los dueños y trabajadores de la empresa, mostraremos los resultados en este apartado para proceder a analizar y desarrollar la propuesta ya antes mencionada en esta investigación.

#### 4.1 Guía De Observación

<b>Nombre de la empresa</b>		Promarisco S.A		
<b>Nombre del observador</b>		Esperanza Azucena Gómez Crespo		
<b>Área a observar</b>		Área de bodega		
<b>Fecha de la observación</b>		1/02/2022		
<b>Objetivo</b>		Evidenciar los aspectos que encadena la problemática actual en la empresa Promarisco.		
<b>N°</b>	<b>Aspectos</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Observación</b>
1	Se utilizan registros de control en los inventarios de la materia prima		X	
2	Se registra o se contabiliza el suministro que se encuentra en abastecimiento.		X	
3	Se realizan los registros de las compras de suministro.	X		
4	Están identificados cada uno de los suministros de materia prima.		X	
5	Se cuenta con la documentación de respaldo de los ingresos y egreso en bodega.		X	
6	Se realiza una proyección financiera del efectivo para cumplir con el abastecimiento de materia prima.		X	

7	Se evalúan diferentes proveedores para elección de mejores costos para la compra de la materia prima.	X		
8	Existe un custodio o responsable de almacén.	X		
9	Se realizan evaluaciones de perdida ante los suministros de materia prima.		X	
10	Se analiza el abastecimiento de la materia prima con relación al consumo que se requiere.		X	

## 4.2 Entrevista

### 1. ¿La empresa dispone de un manual de control de suministros de materia prima?

La empresa no posee manual de control para el inventario con el cual pueda apoyarse el personal en sus labores.

### 2. ¿Existen políticas por escrito sobre el manejo de materia prima?

No existen políticas para el correcto manejo de la materia prima.

### 3. ¿Cómo se lleva el control de la materia prima?

El control como tal no se dispone, cuando existen cantidades bajas de alguna materia prima se informa al área de compras como pedido y se les solicita a los proveedores lo que se necesite.

### 4. ¿Se encuentra capacitado el personal encargado del control de la materia prima?

Ante la falta de presupuesto la empresa reconoce que no se encuentra capacitado el personal, existiendo fallas en el tratamiento o manejo de los suministros.

### 5. ¿Cómo determinan si se encuentran con buena disponibilidad en materia prima?

La disponibilidad en la bodega no es verificada, no tenemos alguna forma de comprobar en algún momento en específico cuantas unidades deben existir.

**6. ¿Realizan análisis de costos de materia prima?**

Se estima valores, más no es un análisis profundo que nos pueda generar una toma de decisión determinante.

**7. ¿Cuáles son los principales problemas que usted ha detectado en el manejo del suministro de materias primas?**

Existen problemas porque en ocasiones tenemos mucho material de un tipo de materia prima, en otro momento falta, y aunque queremos estimar cuanto comprar nunca es una cantidad exacta que se ajuste con la realidad.

**8. ¿Cree usted que con mejoras en los controles de suministros existirán resultados significativos en la empresa?**

Si se regula el inventario se evidenciaría las diferencias, siendo positivas para solicitar materia prima y tengamos datos correctos al momento de verificarlos.

### ***4.3 Plan de mejora***

En la siguiente investigación se elaborará un manual de mejoras para el control del inventario de la bodega de materias primas, el cual deberá ser aplicado por los encargados del área.

#### ***4.3.1 Objetivo General***

Brindar un manual de mejoras que contribuya en el control interno de inventarios en materias primas en la empresa Promariscos.

#### ***4.3.2 Alcance del manual de procedimientos***

El alcance de este manual es proporcionar los correctos procedimientos en la recepción de mercancías, su registro en el inventario, los controles a tomar en el almacenamiento y salida de productos como ayuda para el conocimiento de saldos. Este manual ayudará a los administradores y delegados de bodega a determinar la responsabilidad en el manejo de la mercancía, para proporcionar a las finanzas de la empresa un mayor margen de ganancias.

### 4.3.3 Planificación en esquema 5W2H

Figura 1: Esquema 5W2H

		Planificación 5W2H			PROMARISCO	
Fecha de creación del plan	24/03/2022					
Fecha real de finalización del plan	---					
Responsable general	Jefe de Bodega					
Objetivo	Brindar un manual de mejoras que contribuya en el control interno de inventarios en materias primas en la empresa Promariscos.					
QUÉ	CÓMO	QUIÉN	CUÁNDO		POR QUÉ	CUÁNTO
			INICIO	FIN		
Desarrollar un manual de control interno para la aplicación de control interno del inventario de materia primas.	Estableciendo las políticas en el proceso de inventario.	Esperanza Azucena	04/05/2022	07/05/2022	Por el desconocimiento de stock y de saldos reales de las materias primas ante la falta de controles de inventario.	\$ 800,00
	Detallando los procedimientos a seguir en la toma física de inventario en bodega.		08/05/2022	22/05/2022		
	Definiendo los procedimientos de compra de materia primas.		23/05/2022	16/05/2022		
	Definiendo los formatos de comprobantes de ingreso de material de bodega.		19/05/2022	21/05/2022		
	Definiendo los formatos de comprobantes de egreso de material de bodega.		25/05/2022	30/05/2022		

Fuente: Esperanza Azucena (2022)

#### 4.3.4 Políticas del control de inventario

- Toda mercadería que ingrese al almacén debe contar con respaldo o documentos que respalden la recepción de la mercadería.
- Todos los documentos deben ser aprobados por la gerencia.
- Se debe mantener un registro de todas las acciones diarias para que no cause ningún inconveniente durante la auditoría o inspección.
- El gerente de almacén debe hacer un seguimiento de las devoluciones de mercancías y solicitar reportar todas las devoluciones que se produzcan durante la compra.
- Debido a algunos inconvenientes, se dará prioridad a la entrega de los productos que no hayan sido entregados el día anterior.
- La mercancía requerida debe cumplir las características y estar en buen estado.
- Es responsabilidad del enólogo proporcionar todos los documentos de respaldo al gerente del almacén para evitar conflictos con la mercancía.
- El inventario físico será obligatorio mensualmente.
- El departamento de planificación debe capacitar a los asistentes de contabilidad o enólogos que son responsables del inventario.
- Cada material debe identificarse de acuerdo con la ubicación de cada material en la ubicación designada por el gerente del almacén, y el gerente del almacén sigue un método de almacenamiento formal.



- Al finalizar deben firmar los documentos de inventario cada uno de los responsables o delegados, considerando que toda mercadería o producto en bodega se encuentra cuadrado entre lo físico y lo documentado.

#### **4.5.1 Sistema de inventario promedio ponderado**

Con este método, se optimiza nuestro inventario siguiendo los siguientes puntos:

- Promediamos el costo de inventario del inventario, por lo que el promedio se actualiza con cada unidad comprada que se adquiera.
- Esto permite que dividimos el costo de los bienes que queremos vender por la cantidad de inventario que tenemos.
- Los artículos disponibles para la venta consisten en artículos utilizados para el inventario inicial y artículos que se van a comprar.
- El número obtenido después de la división se utiliza para asignar el costo de inventario inicial o el costo de los bienes vendidos.

Por lo tanto, nuestra cantidad de inventario tiene el valor de producto de las unidades más antiguas y más nuevas obtenidas.

#### **4.5.2 Método de inventario perpetuos**

En la que utiliza de una forma de registrar la operación de la mercancía para que el valor del inventario final, el costo de la mercancía vendida y la ganancia o pérdida bruta puedan conocerse en cualquier momento. Las ventajas de los procedimientos de inventario permanente.



#### **4.2.4 Procedimiento de salida de mercadería**

- El procedimiento inicia cuando al bodeguero recibe la requisición de mercadería, y verifica la firma del encargado de bodega que este correcta.
- El bodeguero entrega la requisición de despacho al encargado de bodega para su autorización y se procede a realizar la debida salida de mercadería.
- Y finalmente el encargado de bodega inmediatamente actualiza el formato de Kardex de inventario según lo que fue entregado.

#### **4.2.5 Procedimientos de adquisición de mercadería**

- Este procedimiento inicia cuando el encargado de bodega recibe la documentación del soporte de pedido de mercadería, de forma que debe verificar los soportes de compra, ya sean facturas, guías de remisión u orden de compras.
- El departamento de planificación debe coordina el descargue y recepción de la mercadería en conjunto al encargado de bodega, para así realizar la inspección y conteo de la mercadería a ingresar.
- De presentarse alguna inconformidad en alguna mercadería, sigue el procedimiento de notificación a gerencia.
- Los bodegueros realizan la recepción de la mercadería, ubicándola de forma ordenada, según códigos o tamaños, y realiza el registro en un soporte de recepción de mercadería.
- El encargado de bodega da registro a la mercadería nueva en el formato Kardex del inventario.
- Y finalmente el encargado de bodega firma los documentos de ingreso de mercadería en bodega y entrega posteriormente al jefe de la empresa.

## CONCLUSIONES

Como culminación de este trabajo investigativo, el plan de mejora de desenlaza las conclusiones siguientes:

- Se realizó la exhaustiva fundamentación por cada uno de los aspectos teóricos relacionados e involucrados en esta propuesta. Todos estos obtenido de fuentes científicas con relevancia hacían el manejo de salida e ingreso de mercadería, stock de inventarios, control interno a implementar, y conocimiento vinculado al manejo de suministros de materias primas en empresas del sector acuícola.
- Se diagnosticó cada uno de los procesos involucrados en actividades de los suministros de materia prima y su incidencia en la continuidad del flujo de procesamiento del camarón de la empresa Promarisco Grupo Nueva Pescanova, cantón Durán. Se manejó según lo establecido por la teoría científica, el empleo de un diseño metodológico cualitativo, que expuso la problemática en la empresa mediante entrevistas.
- Se realizó la propuesta del plan de mejoras al proceso de suministro de materia prima para contribuir a la continuidad del flujo de procesamiento del camarón de la empresa. Este detalla los diversos controles a aplicar en el abastecimiento y manejo de la materia prima, se fijó las políticas de bodega, los procedimientos a realizar en la toma física de inventario, en conjunto de los formatos kardex y de compra de materia prima.

## RECOMENDACIONES

El trabajo propuesto para la empresa Promariscos S.A, siendo de un carácter investigativo que aborda en conjunto su propuesta, brinda las recomendaciones siguientes:

- La socialización de la información ante todo el personal de las áreas inmersas en la gestión de materia prima, como tesorería, compras, bodega, etc. De esta manera las cantidades a comprar serán mejor definidas y no exista un alto porcentaje de suministro.
  
- Es de importancia para el desarrollo de la empresa que el personal sea capacitado, sobre todo al personal de bodega en forma constante, así buscar el potenciamiento de los procesos con automatización en ayuda de tecnología y otras herramientas.
  
- Diseñar e diagnosticar al personal con indicadores de desempeño, fortaleciendo así al trabajo óptimo del personal de bodega de suministros de materia prima; esto destacando no futuras sanciones al empleado, si no la mitigación de dolencias u carencias de conocimiento que podrían mitigarse a corto plazo.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcalá, U. d. (2018, Julio 23). <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com>. Retrieved from ¿QUÉ ES LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA?: <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion-cuantitativa/>

Álvarez, C. &. (1995). Metodología de la investigación científica. In C. Á. Zayas, *Metodología de la investigación científica*. (p. vii). Huaraz-Peru: Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. Retrieved from Carlos Álvarez Zayas.

Andrade, D. (2016). Estrategias Digitales. *Escuela de Administracion de Negocio*.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008, Octubre 20). Retrieved from [https://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal\\_a/base\\_legal/A.\\_Constitucion\\_republica\\_ecuador\\_2008constitucion.pdf](https://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf)

Bernal C. (2010). *Metodología De La Investigación*. Colombia: Pearson.

Burdiles, P. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Las condes*, 30. Retrieved 11 22, 2020, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300082>

Caceres, O. (11 de Agosto de 2014). *Tecnicas de Investigacion Entrevista, Encuesta y Observación*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/oscarcaceres9862/tecnicas-de-investigacion-entrevista-encuesta-y-observacin>

Campoverde Campoverde, K. M. (31 de 08 de 2020). Análisis de la influencia del precio de las materias primas en el costo de producción del sector camaronero en la provincia de El Oro. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el 30 de 03 de 2022, de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15545>

- Carranza, E. O. (14 de 05 de 2018). Análisis de la proteína hidrolizada extraída del tejido de curvina y la tilapia en el alimento del camarón. *Revista Ciencia y Tecnología*, 14. Recuperado el 30 de 03 de 2022, de <https://www.mendeley.com/catalogue/e9e3d365-058f-3a45-af3d-0a144382e8cf/>
- Carranza, E. O. (25 de 05 de 2018). Análisis de la proteína hidrolizada extraída del tejido de la curvina y la tilapia en el alimento del camarón. *Ciencia y Tecnología*. doi:<https://doi.org/10.5377/rct.v0i22.6437>
- Castellanos, L. (2 de marzo de 2017). *lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com*. Obtenido de [lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com](https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/): <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Castro, J. (2021). *ude.edu.uy*. Obtenido de [ude.edu.uy](https://ude.edu.uy/la-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-validez-y-confiabilidad/): <https://ude.edu.uy/la-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-validez-y-confiabilidad/>
- CFN, E. (05 de 2019). *Ficha Sectorial Camarón - CFN*. Obtenido de <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/downloads/biblioteca/2019/Fichas-sectoriales-2-Trimestre-2019/FS-Camaron.pdf>
- Chiliquinga Jaramillo, M. P. (21 de 09 de 2017). Costos: Modalidad Órdenes de Producción. (2017). Ibarra, Imbabura, Ecuador: Editorial UTN. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7077>
- Chiliquinga, M. V.-H. (2017). *COSTOS (Modalidad Órdenes de Producción)*. IBARRA-ECUADOR: Universidad Técnica del Norte.
- Codigo de Trabajo. (16 de Diciembre de 2012). *Codigo de Trabajo del Ecuador Asamblea Nacional*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>

- Conacyt. (2020, 12 2). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología*. Retrieved from cimat.mx: <https://www.cimat.mx/es/node/798>
- ConceptoDefinición. (26 de 01 de 2020). *Primicias*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/proceso/>
- Contadores Públicos del Ecuador. (8 de 05 de 2015). *NIA 6 Evaluación de riesgos y control interno*. Recuperado el 14 de 11 de 2020, de <https://es.scribd.com/doc/51127621/NIA-6-EVALUACION-DE-RIESGOS-Y-CONTROL-INTERNO>
- Cuéllar, A. (2010). *Manual De Buenas Prácticas De Manejo*. Panamá: New Concept Publications, Inc. Obtenido de <https://aquadocs.org/bitstream/handle/1834/32462/86.%20Various%20Institutions.%20MBP%202010%5B1%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De La Torre, J. (2019). Propuesta de estrategias digitales promocionales en el incremento de ventas de la microempresa Étnica. (*Tesis de Tecnología*). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano, Guayaquil.
- deGerencia.com. (4 de Noviembre de 2020). *deGerencia.com*. Obtenido de deGerencia.com: <https://degerencia.com/noticia/los-canales-de-marketing-con-mas-engagement-del-2020/>
- Díaz, B. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Retrieved 11 22, 2020, from <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/163957>
- Díaz, G., & Ortiz, R. (12 de 8 de 2005). *cloudfront*. Recuperado el 7 de 12 de 2020, de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39060019/3.\\_entrevistacualitativa.pdf?1444348294=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D3\\_entrevistacualitativa.pdf&Expires=1607369752&Signature=QLSWIihv90Xn5H55-jkLxQbVMmL-G0SVcGBbf27XQsek5PgUZivx1vMdo6~E](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39060019/3._entrevistacualitativa.pdf?1444348294=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D3_entrevistacualitativa.pdf&Expires=1607369752&Signature=QLSWIihv90Xn5H55-jkLxQbVMmL-G0SVcGBbf27XQsek5PgUZivx1vMdo6~E)

Economipedia. (8 de 10 de 2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/materia-prima.html>

EcuRed. (2005, 11 12). *EcuRed*. Retrieved from Población: <https://www.ecured.cu/Poblaci%C3%B3n>

El productor, e. p. (Viernes de Abril de 2016). La industria del calzado nacional se fortaleció durante los últimos años. *El productor, el periodico del campo*, págs. 1-2.

Elghoul, M. (2016). *Repositorio.ucsg.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6239/1/T-UCSG-PRE-ESP-CFI-264.pdf>

Esperanza, G. (2021). *Ecuador Patente n° 1*.

Fernández, V. H. (2020, 7 17). *espirituemprededortes*. doi:<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Flores Marcano, A. A. (10 de 09 de 2019). Estudio del comportamiento de la oferta exportable acuícola ecuatoriana bajo los efectos del cambio climático en la Costa. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el 30 de 03 de 2022, de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13658>

Flores, J. (2012). *Periodismo transmedia*. España: Fragua.

Gómez, E. (2021). *Ecuador Patente n° 2*.

Gómez, E. (2021). *Ecuador Patente n° 3*.

Gomez, E. (2021). *Ecuador Patente n° 4*.

Gómez, E. (2021). *Ecuador Patente n° 5*.

Gómez, E. (2021). *Ecuador Patente n° 6*.

Gómez, E. (2021). *Guayaquil-Ecuador Patente n° 1*.

- Guerrero, B. M. (2016, 02 29). La investigación cualitativa. (I. R. Journal, Ed.) Guayaquil, Guayas, Ecuador. Retrieved 11 15, 2020, from <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Guillen, K. (03 de 2021). *Repositorio.ug.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/51961/1/GUILLEN%20MAZZINI%20KELVIN%20ALBERTO.pdf>
- Heraldo, E. (23 de JULIO de 2019). Sector calzado: Brasil y Ecuador aliados en la competitividad. *EL HERALDO*, págs. 1-2.
- Hernández, C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, 79.
- Hernández, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES.
- Labajo, E. (2017). *El Método Científico (I)*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2017-02-08-El%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico%20I.pdf>
- Larry, D. (1998). *ESTRATEGIAS DIGITALES PARA DOMINAR EL MERCADO*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica S.A.
- Lavayen. (2015).
- López Sandoval, N. I. (2016). *udgvirtual*. Retrieved 11 15, 2020, from <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>
- López, J. (2019, Octubre 9). *economipedia.com*. Retrieved from Población Estadística: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- López, N., & Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Mexico, Mexico, Mexico. Retrieved 11 15, 2020, from <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>

- López, P. (2018). Propuesta de mejoras del proceso de distribución de calzado femenino para incrementar las ventas de la empresa cabrini innovación. (*TESIS DE TECNOLOGIA*). INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO, GUAYAQUIL.
- López, R., & Fachelli, S. (2018, 4 16). La encuesta. *Metodología de la investigación social cuantitativa.*, 68. Retrieved 11 22, 2020, from <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/163957>
- LORTI. (17 de 12 de 2013). *Espol.edu*. Recuperado el 19 de 11 de 2020, de [http://www.espol.edu.ec/sites/default/files/archivos\\_transparencia/Reglamento%20para%20la%20Aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20Ley%20de%20R%C3%A9gimen%20Tributario](http://www.espol.edu.ec/sites/default/files/archivos_transparencia/Reglamento%20para%20la%20Aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20Ley%20de%20R%C3%A9gimen%20Tributario)
- Maldonado, P. (2014). *NORMATIVA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL. Revista Gubernamental de Contabilidad*, 1-51.
- Manuel, V. o. (2017). *COSTOS (MODALIDAD ÓRDENES DE PRODUCCIÓN)*. IBARRA-ECUADOR: UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.
- Massoni, S. (2016, 04 11). *U Sergio Arboleda*. Retrieved 11 23, 2020, from Repository U Sergio Arboleda: <http://hdl.handle.net/11232/799>
- Mesias, O. (2018). *La Investigacion Cualitativa*. Universidad Central De Venezuela, VENEZUELA.
- Morga, L. R. (2012, 5 21). *BibliotecasDigitales*. Retrieved 12 2, 2020, from [aliat.org.mx](http://www.aliat.org.mx): [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria\\_y\\_tecnica\\_de\\_la\\_entrevista.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf)
- Muños Mercedes, E. R. (2017). *Contabilidad de Costos para la Gestión Administrativa*. Milagro-Ecuador: UNEMI.

- Neill, D., & Cortez, L. (2018, 11 1). *Utmach*. Retrieved 11 22, 2020, from Repositorio Utmachala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Nómadas. (1 de 6 de 2010). *Redalyc*. Recuperado el 24 de 11 de 2020, de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf>
- Passionate People Creative Solitions Psyma. (04 de 11 de 2015). *www.psyma.com*. Recuperado el 24 de 11 de 2020, de <https://www.psyma.com/company/news/message/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra>
- Peggy, F. (01 de 07 de 2021). *The spruce eats*. Obtenido de <https://www.gourmet4life.com/history-of-shrimp-1807665>
- Questionpro. (2021). *www.questionpro.com*. Obtenido de [www.questionpro.com](http://www.questionpro.com): <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-investigacion-cuantitativa/>
- Quinta, I. h. (2018). La complejidad de una organizacion . *Bolilla N1*, 1-8.
- Ramírez, J. (Octubre de 2010). *Plan de negocio para la exportación de*. Obtenido de <https://bdigital.zamorano.edu/bitstream/11036/3416/1/AGN-2014-034.pdf>
- Requena. (2014, Abril 13). *www.universoformulas.com*. Retrieved from MUESTRA ESTADÍSTICA: <https://www.universoformulas.com/estadistica/descriptiva/muestra-estadistica/>
- Rivera, J. C. (12 de Diciembre de 2017). *Corporación Universitaria Remington*. Obtenido de Control de gestión: <http://files.juancarlosrivera.webnode.com.co/200000049-e6e9de7e3c/control%20de%20gestion-organizacion.pdf>
- Rodríguez Jiménez, A. (2017, 3 1). *scielo*. Retrieved 12 2, 2020, from scielo.org.co: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

Ruiz, R. V. (2013). *La Gestión en la producción*. EUMED.

Tacillo, E. (2016, 02 12). *Bausate*. Retrieved 11 22, 2020, from  
Repositorio.bausate.edu.pe:  
<http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36>

Tigre. (2018).

tributario, L. O. (26 de 04 de 2018). Lorti. Quito , Pichimcha, Ecuador.

Tumbaco, J. (2021). *TESIS Doctor en Ciencias - Repositorio CIBNOR*. Obtenido de  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4432/1/T-ULVR-3612.pdf>

Ventura, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4).

Westreicher, G. (2020). *Economipedia haciendo facil la economía*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/poblacion.html>

# **ANEXOS**

## Misión

Crear vínculos fuertes y duraderos con los consumidores y clientes, brindándoles las mejores marcas, productos y servicios.

## Visión

Ser la empresa procesadora y comercializador de productos balanceados y camarones congelados del mundo en un mundo mejor.

## Logotipo



Ilustración 1 Logotipo de la empresa



Ilustración 2 Ubicación de la empresa

# Organigrama de la Empresa

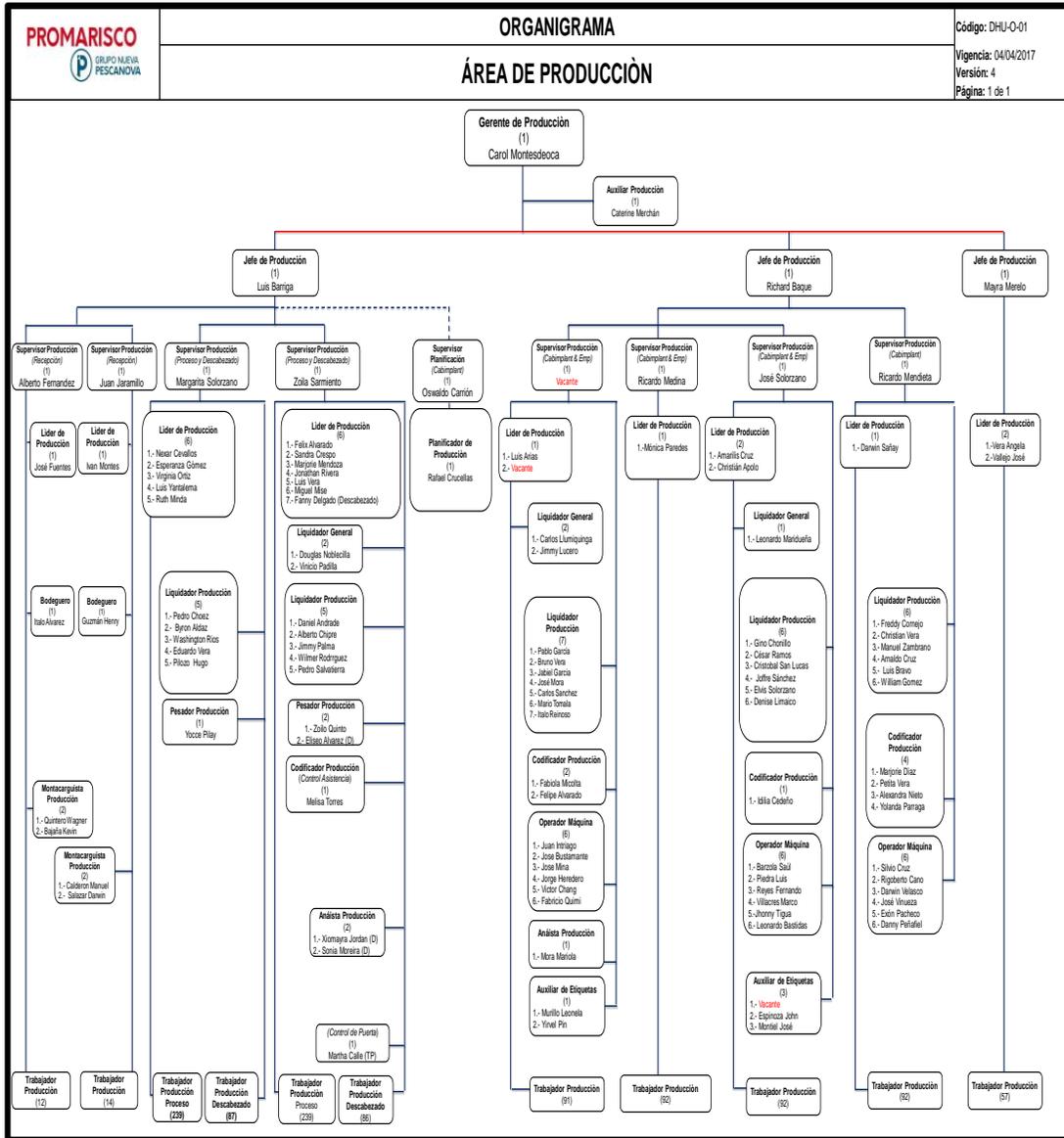


Ilustración 3 Organigrama de la empresa

**ADN de la empresa**

- Trabajar para ser la mejor compañía de alimentación, llevando la frescura del mar a la mesa del consumidor.
- Apostar por nuestra marca y la innovación, pescando, cultivando, elaborando y seleccionando el mejor producto allá donde esté.
- Compromiso con la sostenibilidad de los recursos naturales y con las comunidades en las que estamos presentes, actuando de forma ética, manteniendo su confianza y creando valor

## Políticas de la empresa



**GRUPO NUEVA  
PESCANOVA**

### **POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE Y BIODIVERSIDAD**

PROMARISCO S. A. es una empresa dedicada a la producción, procesamiento y venta de camarones; cuyas actividades se realizan de acuerdo a las prácticas de seguridad alimentaria, seguridad y salud ocupacional, responsabilidad social, medio ambiente y biodiversidad.

Definimos como objetivos los siguientes:

- ✓ Ofrecer a nuestros clientes productos de la mejor calidad; de acuerdo a requisitos legales vigentes y aplicables y con seguridad alimentaria para obtener la máxima productividad en cada uno de los procesos.
- ✓ Buscar el Liderazgo mediante el mejoramiento continuo de todos los sistemas en la compañía.
- ✓ Mantener el compromiso de todos los involucrados con la calidad, seguridad alimentaria, seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y biodiversidad partiendo de la alta gerencia.
- ✓ Brindar a nuestros colaboradores condiciones apropiadas de seguridad y salud para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales, mediante la aplicación de las normas técnicas y legales vigentes y aplicables.
- ✓ Minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones para preservar los recursos disponibles, la biodiversidad, de acuerdo a las normas ambientales establecidas.
- ✓ Sensibilizar a nuestros colaboradores, proveedores y clientes sobre la necesidad de proteger la inocuidad de los productos, la biodiversidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud ocupacional.
- ✓ Fomentar un ambiente de trabajo positivo y productivo que promueve la igualdad de oportunidades y prohíbe las prácticas discriminatorias.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales, reglamentarios y de las normativas a las cuales la empresa se encuentra certificada, dotando de los medios necesarios en las áreas implicadas para su consecución.
- ✓ Comprometer los recursos necesarios humanos, económicos y tecnológicos para implantar, desarrollar y cumplir la presente política.

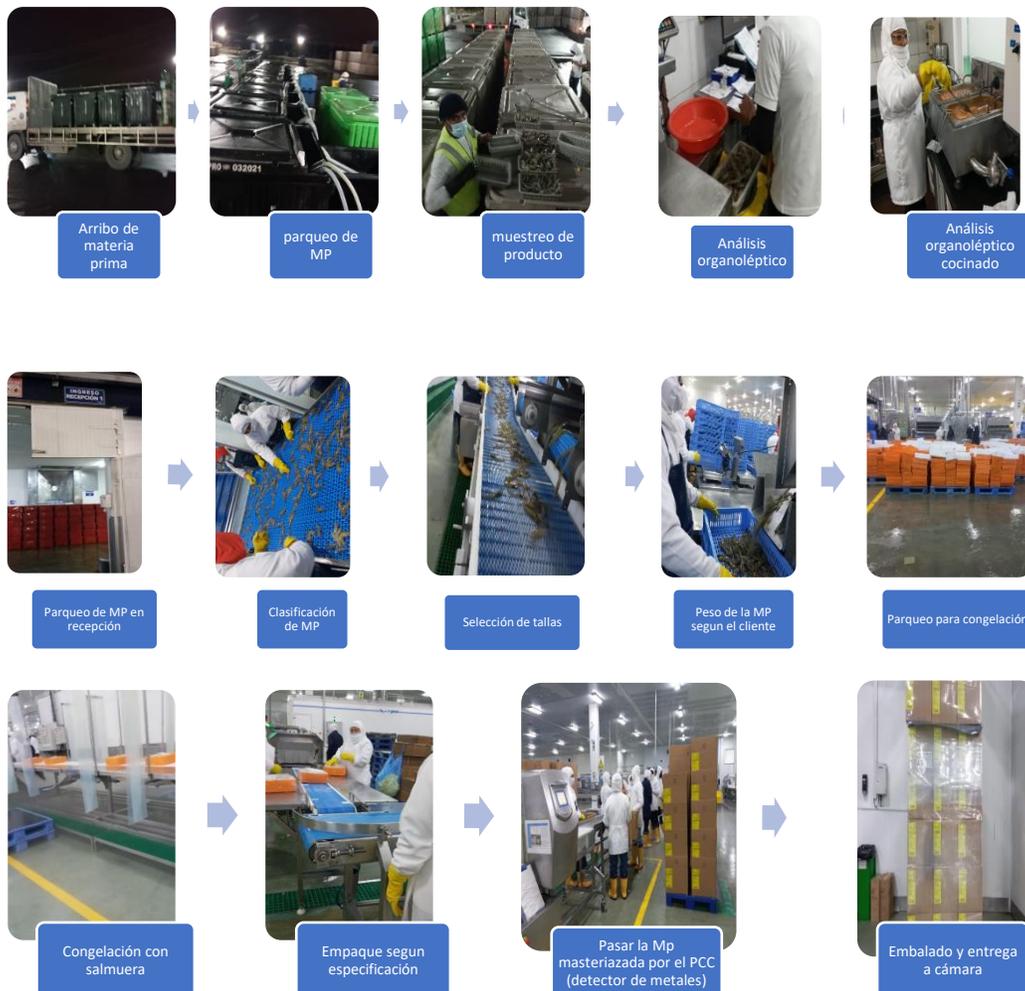
**Ilustración 4 Políticas de la empresa**

## RUC de la empresa

0990553963001

## Flujo de proceso de materia prima

### Ilustración 5 Procesamiento de la materia prima



## Resultados

Mediante esta técnica se observarán los siguientes aspectos en la guía.

### Cronograma

Tabla 2 Cronograma de actividades (Ecuador Patent No. 5, 2021)

TIEMPO ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
Matriculación al seminario				X										
Clase 1: Presentación, guía metodológica, taller formulación del problema.					X									
Clase 2: Revisión del problema, tema, variables, taller.						X								
Clase 3: Obj. gral. y específicos, entrega de tarea 1.							X							
Clase 4: Revisión de obj. gral. y específicos, avance del cap.1								X						
Clase 5: Revisión cap.1 y avance del cap. 2.									X					
Feriado 9 de octubre										X				
Clase 6: Revisión cap.2 avance del cap.3 y 4											X			
Clase 7: Revisión cap. 3 y 4, guía para diapositiva.												X		
Clase 8: Presentación de diseño y diapositiva.														X

### Recursos

**Humanos:** Docente tutor, coordinador de estudio, compañeros de clases virtual, gerente comercial, supervisores, vendedores.

**Materiales.** Esferos, cuadernos, lápiz, borrador, calculadoras.

**Técnicos:** Guía metodológica virtual, cronograma de actividades, tarea virtual, paginas preliminares, modelos de citas APA

**Tecnológicos:** Internet, impresora, laptop.

**Económicos:**

Descripción	Ingreso	Descripción	Egresos
		Matricula	145,8
Sueldo	640	Seminario	319,2
		Recursos materiales y tecnológicos	175
<b>TOTAL</b>	<b>640</b>	<b>TOTAL</b>	<b>640</b>

Elaborado por: Gómez E. (2021)