



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**PLAN DE MEJORA PARA EL CONTROL DE LAS TAREAS
ADMINISTRATIVAS Y ACADÉMICAS EN LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA PLUTARCO NARANJO.**

Autora:

Yagual Yagual Lissethe Anabel

Tutor:

Dr. Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil, Ecuador

2019

Índice General

Contenidos:	Páginas:
PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	vi
Índice General	vii
ÌNDICE TABLA	ix
ÌNDICE GRÁFICO	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Ubicación de problema en contexto.....	3
1.3. Situación Conflicto	6
1.4. Formulación del Problema	7
1.5. Variables de Investigación	7
1.6. Delimitación del Problema	7
1.7. Evaluación del Problema	8
1.8. Objetivos de la Investigación	9
1.9. Preguntas de investigación.....	10
1,10. Justificación e importancia.....	10

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Históricos	13
2.2 Antecedentes Referenciales	22

2.3 Fundamentación Legal	24
2.4 Variables conceptuales de la investigación.....	29
2.5 Definiciones Conceptuales.....	30

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Presentación de la empresa.	32
3.1.1 Datos de la empresa.....	33
3.1.5 Trabajadores por categoría ocupacional.....	34
3.2 Diseño de Investigación.....	36
Tipos de Investigación	37
Población y muestra de Estudio.	38
Técnicas e Instrumentos de investigación	39
Procedimientos de la Investigación	39

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis en la técnica e instrumentos.....	41
Plan de Mejora.....	55
Conclusiones	56
Recomendaciones	57
Bibliografía.....	58
Anexos.....	

ÍNDICE TABLA

Tabla I	Actitudes conflictivas.....	7
Tabla II	Recursos humanos	34
Tabla III	Tipos de investigación	37
Tabla IV	Población.....	38
Tabla V	Técnicas e Instrumentos.....	39
Tabla VI	Elementos curriculares al envío de tareas	41
Tabla VII	Coordinación de tareas desde el área pedagógica	42
Tabla VIII	Tareas según necesidades especiales.....	43
Tabla IX	Coordinación de trabajo en equipo.....	44
Tabla X	Aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica.....	45
Tabla XI	Objetivos de Clase	46
Tabla XII	Pregunta 7 control de tareas enviadas	47
Tabla XIII	Control de tareas	48
Tabla XIV	Control de tareas dentro del aula.....	49
Tabla XV	Participación de padres de Familia	50

ÌNDICE GRÁFICO

Gráfico 1: Elementos curriculares al envió de tareas.....	41
Gráfico 2: Coordinación de tareas desde el área pedagógica	42
Gráfico 3: Tareas según necesidades especiales	43
Gráfico 4: Coordinación de trabajo en equipo.....	44
Gráfico 5: Aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica.....	45
Gráfico 6: Objetivos de Clases	46
Gráfico 7: Pregunta 7 control de tareas enviadas.....	47
Gráfico 8 Control de tareas.....	48
Gráfico 9: Control de tareas dentro del aula	49
Gráfico 10: Participación de Padres de Familia	50



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

TEMA:

Plan de mejora para el control de las tareas administrativas y académicas en la escuela de educación básica Plutarco Naranjo.

Autora: Yagual Yagual Lissethe Anabel

Tutor: Dr. Simón Alberto Illescas Prieto

Resumen

En la escuela de educación básica Plutarco Naranjo es necesario la recopilación de información de carácter administrativo, personal docentes, colaboradores y padres de familias para aplicar procesos de mejoras y de perfeccionamiento a la institución, se ejecutara el presente proyecto que tiene como objetivo implementar estrategias que fortalezcan el buen desempeño, junto al cumplimiento de tareas administrativas, académicas proponiendo un conjunto de acciones, enmarcadas en el desempeño laboral, como el de enseñanza aprendizaje de manera que posibilite un eficaz y excelente rendimiento así mismo la buena coordinación en la función educativa y administrativa con el fin de dar lineamientos y responsabilidades a todos los miembros del equipo de trabajo logrando un mejor control en todo el establecimiento educativo.

Control

Tareas administrativas-
académicas

Satisfacción



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNOLÒGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Plan de mejora para el control de las tareas administrativas y académicas en la escuela de educación básica Plutarco Naranjo.

Autora: Yagual Yagual Lissethe Anabel

Tutor: Dr. Simón Alberto Illescas Prieto

Abstract

In the Plutarco Naranjo basic education school, it is necessary to collect information of an administrative nature, teaching staff, collaborators and parents of families to apply improvement and improvement processes to the institution, the present project will be executed that aims to implement strategies that strengthen good performance, along with the fulfillment of administrative, academic tasks by proposing a set of actions, framed in work performance, such as teaching learning in a way that enables efficient and excellent performance as well as good coordination in the educational and administrative function in order to give guidelines and responsibilities to all members of the work team achieving better control throughout the educational establishment

Control

Administrative-
academic tasks

Satisfaction

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Constitución española de 1.978 establece un modelo de Estado descentralizado que reparte el ejercicio de las competencias educativas entre todos los niveles administrativos.

Es un modelo simétrico en el que las competencias educativas ejercidas por las comunidades autónomas son básicamente las mismas.

Las competencias educativas se distribuyen entre:

Administración General del Estado (Ministerio de Educación y Formación Profesional [MEFP])

Las comunidades autónomas (Consejerías o Departamentos de Educación). En las ciudades de Ceuta y Melilla son asumidas por el propio MEFP

El papel de las administraciones locales se centra en la gestión educativa a través de las Concejalías de Educación o de los Institutos Municipales de Educación

Los centros educativos también participan gracias a la autonomía que tienen tanto en lo pedagógico, a través de la elaboración de sus proyectos educativos, como en lo que respecta a la gestión económica de los recursos y a la elaboración.

En el mundo empresarial, la evolución de las organizaciones, impulsada por los avances tecnológicos y la globalización de los mercados, entre otros factores, conlleva al incremento en volumen de operaciones, dispersión de

activos, multiplicidad de niveles jerárquicos, delegación de funciones, lo que ha significado que la gestión empresarial se oriente a

establecer planes de organización y un conjunto de metodologías y procedimientos que asegure la protección de sus activos, integralidad de registros y cumplimiento de directrices de la dirección, además de esto el empoderamiento de acciones que conlleven a reunir la excelencia en la aplicación de estas directrices.

En América Latina las actividades lúdicas han sido de gran ayuda dentro del proceso enseñanza- aprendizaje vinculando la interculturalidad existe el espacio para el desarrollo integral de niños y niñas.

Las políticas establecidas por UNICEF (2014) en los objetivos del milenio para la educación, compromete a los países a fomentar la escolarización y desarrollo del ser humano para la convivencia armónica, mediante la equidad de género e interculturalidad de los saberes, acorde al sitio donde se desenvolverán los niños y niñas de la presente época, junto la autonomía para su desarrollo holístico.

Por eso, alrededor del mundo los gobiernos realizaron los respectivos cambios en los programas curriculares y delinearon políticas públicas para el campo educativo donde se definieron los parámetros de corresponsabilidad por parte de los Representantes legales para su contribución en la formación académica del infante, donde al futuro fomente una sociedad más justa e inclusiva, y fortaleciéndose el valor de la responsabilidad y comprensión humana desde los primeros años de escolaridad.

En todos los países del mundo ahora en la actualidad y gracias al beneficio de los avances tecnológicos que contribuyen al progreso de la sociedad a un ritmo muy acelerado que se adapta y mejora continuamente, para llegar a solucionar gran parte de los problemas existentes se desarrolla un intercambio de ideas ejemplares que adoptan de alguna manera estos principios básicos citados anteriormente

La Gestión de Control y la evaluación académica en particular se vincula con mayor frecuencia con los procesos evolutivos, de mejora e innovación de la funcionalidad del docente.

Esta demostración puede servir para establecer modelos de control basados en los sistemas de gestión de control que es una problemática. La metodología que se utilizará son las teorías de las organizaciones que han ido evolucionando según el transcurso de los tiempos, además ya que los procesos de control y evaluaciones a las Instituciones Públicas como las Universidades se manifiestan cada vez con mayor énfasis en este gobierno actual debido a mejorar las tomas de decisiones y para la gestión en ámbitos educativos.

La Gestión académica y administrativa desde la década de los ochenta hasta la actualidad hace referente a una serie de procesos y actualizaciones curriculares que implican no sólo el círculo de enseñanza-aprendizaje desarrollados dentro del aula, sino también la gestión de los procesos administrativos que realiza la institución para lograr una serie de objetivos contemplados en diferentes documentos que son el referente administrativo e institucional.

La educación constituye uno de los pilares más importantes de transformación de una sociedad., considerando ello el gobierno ecuatoriano viene desarrollando una serie de esfuerzos integrados con la finalidad de asegurar la calidad de dichos estudios.

Igualmente sirve para formular juicios en el ámbito en el que se quiere educar, para salir a un mercado competitivo en cualquier lugar del mundo.

1.2. Ubicación de problema en contexto

Desde la época de la Colonia, la educación fue precaria por la pobreza y poca población , sin embargo el profesor Uladislao Gamez Solano consideran que los españoles cambiaron su espíritu de conquista por el de colonización al no encontrar riquezas minerales y se dedicaron a cultivar

pequeñas parcelas, esto dio una forma especial de ser ,con espíritu de igualdad , trabajo libertad e independencia personal, aquí dio inicio al estudio aplicando teorías, control, evaluación organización y administración.

El Ministerio de educación, ha buscado desde mediados del siglo XIX y XX mejorar, descentralizando la educación e igualmente se han elaborado guías, artículos y constructos guiados por estándares internacionales, que han puesto en práctica tanto Colombia como Chile; estos cambios se comenzaron a ver hacia el siglo XXI.

Estas referencias internacionales proporcionan a los países latinos, confianza suficiente para garantizar la calidad de la educación en cualquier institución educativa que se vaya a ingresar.

Igualmente sirve para formular juicios en el ámbito en el que se quiere educar, para salir a un mercado competitivo en cualquier lugar del mundo.

Chile es uno de los países que mejor educación ha podido implementar en américa latina, desde el año 1990 ha trabajado con tres componentes estratégicos para el mejoramiento de la educación con mejores oportunidades de aprendizaje: introducción de tecnologías de información y comunicación (TIC) en su sistema escolar; capacitación de alto perfil a docentes y profesores; recursos para proyectos, becas entre otras.

Cuba, país líder en evaluación, cuenta y basa su régimen ministerial educacional en un sistema de educación orientado al desarrollo y formación de las nuevas generaciones, en un proceso docente educativo integral, sistemático y participativo, fundamentado en seis principios básicos:

1. Carácter masivo
2. Equidad de la educación
3. Relación estudio y trabajo.
4. Participación democrática de toda la sociedad en las tareas de la educación.
5. Coeducación y escuela abierta a la diversidad.

6. Atención diferenciada e integración escolar.

En las políticas educativas del Estado venezolano, desde la década de los ochenta hasta el presente, se han orientado con mayor fuerza al nivel de Educación Básica, impulsadas por la problemática interna del nivel, ante la necesidad de actualización del personal docente y mejora de sus procesos, estructura y funcionamiento, bajo la consideración de que la educación básica es un espacio socio-educativo prioritario para ampliar la cobertura y la atención a la mayor cantidad de población en edad escolar, con necesidades apremiantes de formación.

En Ecuador, a inicios del siglo XXI con los diversos líderes de administración gubernamental se aprecia una situación económica poco favorable en los hogares de clase social media y baja, muchos de ellos se han distorsionado ante la migración algunos miembros en busca de mejores oportunidades, u otros tuvieron que acoplarse a la necesidad de trabajar tanto esposo y esposa para poder solventar.

Por otra parte, se evidencia en el ámbito escolar que muchos estudiantes no cuentan con el apoyo tutelar de sus padres para realizar sus tareas escolares, mientras que otros han recibido una formación con independencia hacia sus progenitores que buscan de varias formas cumplir con sus obligaciones dentro de la escuela.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), es el organismo técnico, público y autónomo el cual se encarga de ejercer la rectoría política para la evaluación, acreditación y el aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, sus programas y carreras. Dicho organismo realiza procesos continuos de evaluación y acreditación que evidencien el cumplimiento de las misiones, fines y objetivos de las mismas. Por su parte, la Dirección de Evaluación de Universidades y Escuelas es la encargada de la implementación y ejecución de los modelos de evaluación institucional, es su función desplegar metodologías técnicas que procuren

procesos de control, evaluación, independientes, imparciales y éticamente ejecutados.

Dichas instituciones y sus finalidades están en consonancia con lo señalado por el artículo 94 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) y buscan determinar las condiciones generales de las instituciones, programas o carreras a través de la “recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, y procesos.

Las actividades de un control interno son condicionadas permanentemente por los cambios de entornos globales, ya sea en lo económico, tecnológico, cultural o institucional.

Las instituciones educativas muestran problemas a nivel de formación académica , deficiencia de gestión por parte de las autoridades y docentes debido al inadecuado manejo de estrategias ,este inconveniente lo presenta la Escuela de Educación Básica “Plutarco Naranjo”, ubicada en la provincia del Guayas , para determinar si dichos infantes tienen el apoyo pertinente en la realización de sus tareas, siendo necesario dentro de la presente investigación indagar la relación que exista entre un control de tareas escolares con el rendimiento académico administrativo dentro o fuera del plantel.

1.3. Situación Conflicto

La situación conflicto en la escuela de educación Básica Plutarco Naranjo se enfoca en la carencia de comunicación, baja participación de los miembros de la comunidad educativa, falta de profesionalismo, en la ineficiente planificación, control y evaluación organizativa interna que hace que el proceso entre directivos, docente, padres de familia y estudiantes se vea afectado

Para gestionar estratégicamente una institución en este mundo globalizado e influenciado por las tecnologías de la información y la comunicación,

demanda que exista entre la organización un buen desempeño para el cumplimiento de tareas administrativas académicas dentro del plantel, se hará y estudiara el plan estratégico que se cumpla las diferentes series de elementos para resolver la situación.

Tabla I Actitudes conflictivas

Antecedentes	Consecuencias
Desmotivación por parte de colaboradores	No permite el desarrollo normal de actividades
Insuficiencia de Comunicación desencadenando factores no asertivos	Dificulta la escucha, provoca malestar
Deficiente control académico administrativo	Perjudica el prestigio de la institución

Elaborado por : Yagual,L 2019

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo influye el control actual sobre las tareas administrativas y académicas en virtud a la satisfacción de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica Plutarco Naranjo ubicada en la parroquia Data de Posorja del cantón Guayaquil, provincia del Guayas en el periodo del año lectivo 2019?

1.5. Variables de Investigación

- Variables Independientes: Control tareas administrativas académicas
- Variable Dependiente : Satisfacción padres de familia

1.6. Delimitación del Problema

- **Campo** : Administración
- **Área** : Social

- **Aspectos:** control tareas administrativa académica y satisfacción de los padres de familia
- **Tema** : Plan de mejora para el control de las tareas administrativas y académicas en la Escuela de Educación Básica Plutarco Naranjo.

1.7. Evaluación del Problema

Delimitado: se enfoca en el control de tareas administrativas y académicas la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados originalmente, asegurando además que la acción dirigida se esté llevando a cabo de acuerdo con los planes de la institución y dentro de los límites de la estructura organizacional.

El sistema educativo ecuatoriano persistentemente ha preparado docentes, pero se ha descuidado de formar al administrador quien dirigirá los planteles educativos, por dicho motivo la búsqueda del control total de educación y administración es indispensable para avanzar como institución.

Evidente: un excelente acompañamiento tanto padres de familia como docentes genera un trabajo con responsabilidad y con mayor eficiencia, sin embargo, el administrador tiene sus estándares personales de calidad en alto grado, con interés, responsabilidad, confiabilidad y control de calidad en tareas académicas administrativas en el que se espera un futuro donde lograr las metas

Relevante: el siguiente plan de mejoras es de carácter significativo para el mejor desempeño en el control de tareas académicas y administrativas y la satisfacción de los padres de familia.

Con el control se logrará eficiencia administrativa, calidad de enseñanza y autogestión que beneficia la excelencia académica de la institución y éxito en sus funciones.

Contextualmente: El control de una entidad comprende el plan de organización y el conjunto de medios adoptados para salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información, técnica y

administrativa, promover la eficacia en las operaciones, estimular a lograr el cumplimiento de las metas y objetivos programados.

En la función de administrador no existe ni buena, ni mala suerte, solo causa efecto, se recibe el producto de su trabajo.

Factible: mediante El control que es un elemento del proceso administrativo nos garantiza que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas.

El éxito de innovarse considerándolo como una de las alternativas es el esfuerzo permanente de un gerente educacional, a base de dedicación, persistencia académica, táctica de organización y competencia con alta calidad profesional.

Variables: ayuda a realizar evaluaciones de los resultados y tomando las medidas necesarias para minimizar las ineficiencias.

Coincide que, el control es un elemento clave en la administración y la satisfacción de los padres de familia.

La acogida de la problemática plan de mejora para el control de tareas académicas administrativas estudiando sus necesidades se puede decir que es necesario una correcta planificación, organización de actividades para mejoras considerando que están dispuestos al cambio

1.8. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Promover en los docentes planes de acción y seguimiento pedagógico para la mejora del control académico administrativo de la Escuela de Educación Básica Plutarco Naranjo.

Objetivos específicos

- Analizar los fundamentos teóricos de control tareas académicas, administrativas y satisfacción padre de familia
- Establecer una metodología académica administrativa en la escuela Plutarco naranjo
- Elaborar un plan de mejoras en el control de tareas administrativas y académicas

1.9. Preguntas de investigación

- 1.- ¿Como obtenemos un mejor control académico administrativo en la escuela de educación básica Plutarco Naranjo?
- 2.- ¿Qué proceso se aplicará para la satisfacción de los padres de familia?
- 3.- ¿De qué manera se proyectará el control sobre las tareas académicas administrativas?

1,10. Justificación e importancia

La investigación tiene interés en establecer la relación que existe entre el control de las tareas administrativas académicas para el buen rendimiento escolar de los estudiantes del plantel, y satisfacción por parte de padres de familias, mediante la aplicación de diversos instrumentos que permitieron determinar el impacto de las actividades escolares.

El estudio proceso mejora administrativa, académica sea en organizaciones o instituciones de carácter públicas o privadas, son un referente de crecimiento que beneficia a la entidad o institución.

Estudios han demostrado que el ambiente y satisfacción en el que labora una persona tiene importancia tanto en los factores sociales, psicológicos y sociológicos de manera interna como externa, producto de ello es el compromiso de la participación activa de los empleados y llevar a cabo los objetivos.

se justifica por la factibilidad que tiene para su realización, se tiene la posibilidad de aplicar los diferentes instrumentos de investigación, la

disponibilidad de recursos humanos, materiales y tecnológicos el tiempo es suficiente para su desarrollo, y sobre todo se tiene la voluntad para cumplir con el trabajo y lograr las metas planteadas.

Esta investigación permitirá realizar mejoras significativas, dentro de la institución que influirá significativamente en los aspectos comportamentales y actitudes de los miembros que conforman la escuela Plutarco Naranjo, teniendo como fin desarrollar el talento humano alineado a los fines estrictos del Plan del buen Vivir.

1.11. Aspectos Que Justifican La Investigación

Conveniencia: ya que los padres de familia apreciarán satisfacción con el control por parte de los docentes, porque con la serie de elementos o la utilización del plan de mejoras establecemos oportunidades donde involucran a todos los miembros de la institución

Relevancia Social: la elaboración del plan de mejora para un mejor control de tareas académicas y administrativas será eficiente para satisfacción de los padres de familia y al país ya que basa también que nos garantiza una educación de calidad, da un cambio en la educación y administración de la escuela.

El triunfo estará en sacar provecho al plan presentado para la institución educativa Plutarco Naranjo Vargas

Valor teórico: la investigación realizada aportará de manera significativa a los docentes y estudiantes.

El equipo de trabajo ayuda a fortalecer el liderazgo, pues una sola persona no puede realizar toda la labor institucional, necesita de la contribución de muchas personas para llevar una obra debidamente planeada, al compartir funciones y delegar atribuciones, se siembra precedentes de confianza y honor en el proceso de las tareas. El esfuerzo lleva al triunfo.

Utilidad metodológica: el presente análisis ofrece diferentes planes para ejecutar, las actividades diarias en el control de tareas administrativas académicas.

El espíritu de competencia es el instrumento permanente de apoyo junto con la crítica y autocrítica, la asimilación constante de conocimientos, preparación científica, perfección en sus destrezas administrativas y habilidades en la resolución de conflictos, es decir estar listos siempre a propósitos de crear el bien en la sociedad.

1.12. Viabilidad de la Investigación

Viabilidad Teórica: se describe la temática correspondiente a la descripción del plantel, que actuará como guía, para recepcionar a solución construida como aporte.

Con la autorrealización y la autogestión se obtienen el apoyo de todas las tareas institucionales, al planificar y delegar atribuciones se siembran procesos de confianza y honor en el proceso de una tarea que lleva a la perfección

Viabilidad Económica

Desde el enfoque económico si es posible para mejorar el nivel de interacción colaboradores, padre de familia y docentes.

Cuando tratamos de realizar un cambio tiene que haber un soporte económico es necesario hacer un estudio previo de gastos de inversión, de manera objetiva para no tener déficits posteriores, o sea un presupuesto totalmente financiado con probabilidades de triunfo u con un mínimo de riesgo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Históricos

Desde tiempos remotos, el ser humano ha tenido la necesidad de control. Los cuales empezaron con cuentas simples con los dedos de las manos, los pies y piedras hasta conseguir al desarrollo de verdaderos sistemas de enumeración que además de la simple identificación de cantidades permitió el avance en otro tipo de operaciones en los antiguos imperios, en los cuales se debe una forma de control y cobro de impuestos. Resalta que se vea la necesidad de desarrollar las operaciones que se están realizando en una comunidad

A partir del año 1955, se desarrollan los métodos temporales, con el objetivo de controlar y de solucionar los problemas planteados en aplicaciones aeroespaciales, estos métodos reciben un fuerte impulso con el desarrollo de las computadoras digitales, que constituían la plataforma tecnológica necesaria para su implantación, prueba y desarrollo.

Planificación y Control es un método directivo de la empresa mediante el cual la alta dirección, a partir de un análisis del entorno y de la situación interna, puede fijar los objetivos a largo plazo y las correspondientes políticas estratégicas, asegurando a la vez la obtención y utilización eficiente de los recursos necesarios para cumplirlos. (Xavier, pág. 6)

Control interno en América inicio en E.E.U.U con los llamados escándalos de Watergate, serie de escándalos políticos durante la presidencia de Richard Nixon en 1970, en donde se revelaron actividades legales autorizadas y ejecutadas de robo (Moreno, 2010)

Según Bravo (2000) menciona que control “ es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes , métodos , principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación,

adoptados por una entidad con el fin de procurar que todas las actividades, procesos, operaciones y actuaciones, sean controladas, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes, dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos” (p.9)

El control entendido como un sistema de principios, sus fundamentos, principios y objetivos genera una estructura para prevenir, monitorear, evaluar, corregir, mejorar y garantizar el logro del mandato y cumplimiento de las leyes para que se pueda cumplir la finalidad de la institución.

En la historia encontramos que gracias al pujante auge que tomó el comercio, allá a lo lejos, en los pueblos de Siria, Egipto y Fenicia se desarrolló la que hoy conocemos como contabilidad de partida simple, permitiendo aplicar controles en las cuentas públicas.

Y así, siguiendo con nuestra búsqueda en la historia, aparece en escena el monje y matemático veneciano Fray Luca Bartolomeo de Pacioli (mejor conocido como Lucas di Borgo San Sepolcro), precursor del cálculo de probabilidades., quien en el 1494 desarrolló y puso a la disposición la famosa partida doble, hoy el método o sistema de registro de las operaciones más usado en la contabilidad, donde analizaba el hecho económico desde 2 puntos de vista: partida y contrapartida, saliendo así dos términos por todos conocidos: el deber y el haber. El deber es debitar, dicho en otras palabras, débito. El haber es acreditar, abonar, entre otras palabras crédito.

Según Mantilla (2013) escribe que “el control interno como los procesos efectuados por el consejo de administración, dirección y resto de la organización, diseñados con el objetivo de proporcionar una garantía razonable para el logro de tres objetivos principales: eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad de la información cumpliendo leyes, reglamentos y políticas”

A fines del siglo XIX los hombres de negocios se preocuparon por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses, con consecuencias notables de aumento de producción se vieron imposibilitados de continuar atendiendo personalmente problemas productivos, comerciales y administrativos, viéndose forzados a delegar funciones de las organizaciones conjuntamente con la creación de sistemas y procedimientos que disminuyen fraudes y errores.

El control no es más que una herramienta para el progreso continuo, para agregar valor, para facilitar la delegación y trabajo en equipo, para proteger los bienes de la institución para garantizar la cristalización del objetivo, para garantizar el flujo de información, para garantizar el bienestar de un cuerpo llamado empresa, el control es simplemente un efectivo sistema de retroalimentación

La administración aparece desde que el hombre comienza a trabajar en sociedad.

El surgimiento de la administración es un acontecimiento de primera importancia en la historia social en pocos casos, si los hay, una institución básicamente nueva, o algún nuevo grupo dirigente, han surgido tan rápido como la administración desde principios del siglo. Pocas veces en la historia de la humanidad una institución se ha manifestado indispensable con tanta rapidez.

De los principios de la Administración se puede decir que consiste en “prever, organizar, mandar, coordinar y controlar, en donde organizaciones mantienen un entorno en el que se trabaja en grupos y los mismos cumplen eficientemente los objetivos planteados (Fayol,1923)

El enfoque de la administración de riesgos corporativos contempla ocho elementos interrelacionados, los cuales surgen del direccionamiento corporativo y la incorporación en los procesos de gestión; así:

a) Ambiente interno: este elemento es la base del control interno en la corporación, dado que capta y gestiona a los riesgos.

b) Establecimiento de objetivos: se evalúa que la entidad tenga claramente definidos los objetivos en relación con la estrategia organizacional y este sea consecuente con los riesgos inherentes que está expuesta la organización.

c) Identificación de eventos: este elemento contempla que la organización tenga identificados los riesgos internos y externos que afectan los objetivos de la entidad, al igual que las oportunidades que fortalecen la estrategia corporativa.

d) Evaluación de riesgo: este elemento aduce que la organización defina la valoración de los riesgos en cuanto a la probabilidad de ocurrencia e impacto, como principio para determinar cómo deben ser el tratamiento y administración. La evaluación se realiza sobre el riesgo inherente y residual.

e) Respuesta al riesgo: la dirección define el factible tratamiento de respuesta a los riesgos en evitar, aceptar, reducir o compartir; definiendo acciones que permitan alinear los riesgos y tolerancias aceptados por la organización.

f) Actividades de control: la organización define y establece políticas y procedimientos que le permitan aseverar que las situaciones de riesgo sean resueltas efectivamente.

g) Información y comunicación: la organización identifica, comprende y comunica, la información relevante de manera oportuna para permitir al personal afrontar sus responsabilidades, asegurando que toda la organización tenga conocimiento de la misma.

h) Monitoreo: la organización define un mecanismo de seguimiento, monitoreo y control, mediante actividades permanentes de la dirección, evaluaciones independientes frente a la gestión de riesgos organizacionales.

Las sociedades se han ido transformando, ya que durante siglos se caracterizaron por poseer formas predominantes agrarias, donde la familia, los grupos informales y las pequeñas comunidades eran importantes. Posteriormente, éstas se transformaron en otras de tipo industrial, impulsadas por la Revolución Industrial y caracterizadas por el surgimiento y desarrollo de las grandes organizaciones y centros industriales.

El cuerpo sistemático de conocimientos sobre la administración se inicia en plena revolución Industrial, en el siglo XIX, cuando surgieron las grandes empresas que requerían de nuevas formas de organización y prácticas administrativas. La empresa industrial a gran escala era algo nuevo.

Administración General es el nombre genérico de esta asignatura, la cual se define como “el proceso administrativo aplicado al acrecentamiento y conservación del esfuerzo, los conocimientos, la experiencia, las habilidades, la salud, etc.; del elemento humano para el bien de la organización, de él mismo y del país en general”.

Según Terry (2008) menciona que el proceso administrativo se define como una consecución de fases o etapas a través de las cuales se lleva a cabo la practica administrativa. Algunos autores que estudian dicho proceso lo han dividido de acuerdo con su criterio en tres, cuatro o cinco etapas, pero solo se refieren al grado de análisis del proceso, ya que el contenido es el mismo que manejan (p 27)

La administración que es el órgano específico encargado de hacer que los recursos sean productivos, esto es, con la responsabilidad de organizar el desarrollo económico, refleja el espíritu esencial de la era moderna.

Es en realidad indispensable y esto explica por qué, una vez creada, creció con tanta rapidez.

En la actualidad es necesario el estudio de la Administración –desde el hogar hasta los distintos niveles de la formación escolar como ya lo aconsejaba Fayol, porque todos los organismos sociales buscan la eficacia del esfuerzo humano sobre los demás recursos que utilizan para el logro de sus objetivos institucionales

A lo largo de la historia de la investigación en Psicología Educacional el contexto no fue siempre entendido de la misma manera ni considerado igualmente importante respecto de los aprendizajes logrados por los estudiantes.

Así, por ejemplo, en las últimas décadas se advierte un paulatino desplazamiento de visiones que tendieron a dicotomizar los vínculos existentes entre persona y situación, hacia perspectivas más integrales que atienden a la complejidad de la persona actuando en situación y al proceso de contextualización como clave para comprender el compromiso asumido para con los aprendizajes (Rinaudo)

Entre las perspectivas del contexto académico que focalizan las interacciones recíprocas que se dan entre persona y situación, se pueden mencionar fundamentalmente dos: las aproximaciones socio-cognitivas y las corrientes socio-culturalistas (Paoloni)

Las dimensiones de la clase que parecen tener reconocida incidencia en el compromiso asumido para con los aprendizajes; ellas son: tarea, autoridad/autonomía, reconocimiento, grupo, evaluación y tiempo. Si bien se cuenta con antecedentes de estudios que focalizaron en el reconocimiento y en la evaluación como dos de las dimensiones propuestas desde el modelo de (Epstein)

Las tareas escolares no solamente refieren a esta dimensión observable del evento diseñado por el docente, sino que además constituirían la interpretación que los alumnos realizan de lo que tienen que hacer o de lo que se espera que hagan Rinaudo (1999) y Rodríguez (2003)

En los últimos años se ha extendido la noción de tarea académica. En general, era entendida como un contexto independiente capaz de motivar o emocionar a los estudiantes y comprometerlos con altos niveles de pensamiento si reunían características apropiadas.

Ahora, la visión de la tarea académica como contexto de aprendizaje se ha complejizado, sus características se interpretan como dinámicas y no estáticas, en permanente interacción con factores personales y contextuales y no deterministas en sus efectos potenciales, lo que significa que los rasgos de una tarea no necesariamente redundarán en beneficios motivacionales o en la activación de emociones positivas en los estudiantes por el solo hecho de cumplir con lo teóricamente estipulado (Paoloni, 2010)

En cuanto al nivel de dificultad de una tarea académica, la literatura especializada sobre el tema sugiere que debe ser el óptimo respecto de las capacidades de los alumnos; es decir, la tarea no debería ser tan difícil que produzca ansiedad ni tan fácil que produzca aburrimiento (Sikszentmihalyi)

Parece que tareas de dificultad intermedia, entendidas como aquellas que los estudiantes pueden llevar a cabo únicamente con algo de esfuerzo, se presentan como la mejor alternativa para comprometerlos con sus aprendizajes

Atendiendo a la curiosidad y a la fantasía como otros rasgos del contexto potencialmente promotores de una orientación motivacional hacia metas de aprendizaje, la teoría sugiere que las tareas o actividades que resultan novedosas e imprevisibles estimularían en los estudiantes curiosidad, interés y conductas de exploración, fomentando de este modo un genuino

compromiso con los estudios. Por su parte, las actividades que impliquen a los estudiantes en la ilusión y en el hecho de hacer algo a través de simulaciones o juegos, pueden ser promotoras también de una orientación motivacional dirigida a metas de aprendizaje (Pintrich y Schunk)

En relación con la posibilidad de colaboración que ofrece una tarea académica, Huertas y Montero (2001) sostienen que aquellos escenarios educativos que permiten a los alumnos trabajar en grupos igualitarios y de confianza mutua son propicios para generar una adecuada aceptación social y una orientación motivacional dirigida a metas de aprendizaje.

Finalmente, entre las características de las tareas académicas mencionadas como potencialmente promotoras de una orientación motivacional hacia metas de aprendizaje, la elección y la posibilidad de control de la actividad se presentan como las que logran mayores acuerdos por parte de los investigadores contemporáneos sobre motivación en educación.

Muchos coinciden en sugerir que en la medida que una persona experimenta mayor sentimiento de autodeterminación o control en la realización de alguna tarea, mayor será su motivación intrínseca, su interés, los esfuerzos desplegados por obtener resultados óptimos, el placer asociado a la realización de la actividad emprendida y las posibilidades de obtener mejores logros académicos (Schunk, 2000)

Considerar que las intervenciones docentes destinadas a proporcionar feedback a los estudiantes constituyen un aspecto clave del contexto, por su potencial para influir en los planes cognitivos que los estudiantes elaboran respecto de las tareas que se les solicitan, en las metas que se proponen alcanzar, en las actuaciones desplegadas para lograrlo y en la dinámica de las creencias motivacionales que subyacen a los procesos señalados.

El análisis de antecedentes sobre el tema, permitió identificar un marcado interés de los psicólogos educaciones por estudiar el feedback desde una perspectiva socio-constructivista, acorde con las ideas y suposiciones que caracterizan a los actuales desarrollos acerca del aprendizaje

Desde esta perspectiva, el aprendizaje es concebido como un proceso dinámico y complejo en el que intervienen aspectos cognitivos, motivacionales, emocionales y contextuales en permanente interacción o interdependencia.

La aceptación de las características señaladas, implica, por un lado, reconocer la importancia del modo y el contexto en el que se produce el feedback y, por otro lado, comprender que su efectividad para el aprendizaje depende no sólo de la calidad de la información que se genera sino también del modo en que el destinatario la recibe, la interpreta y la utiliza (Rinaudo M. 2000)

Gonzales 2009, menciona que el éxito de la formación integral del individuo como objetivo de los procesos de aprendizajes tiene relación con el desarrollo afectivo estable y equilibrado dentro del entorno donde se desenvuelve, lo que luego replica en sociedad (pag3)

Para las organizaciones, es sumamente importante lograr la satisfacción de sus clientes internos, pues de esta forma se propicia un clima organizacional adecuado e identificación con la empresa, para ello se desarrollaron los enfoques de Kotler (2007) Explica la satisfacción del cliente, es el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento o resultado, que se percibe de un producto con sus expectativas expone que las necesidades de los clientes, pueden satisfacerse logrando realizar las siguientes actividades: conocer las técnicas y herramientas para brindar un servicio de calidad, satisfacer las cuatro necesidades básicas de los consumidores, ejecutar las tareas y

obligaciones de su cargo, comunicando mensajes claros para los supervisores, para los clientes y demás empleados, practicar destrezas.

Una de las mejores formas para recoger las opiniones del cliente es por medio de una encuesta que se base en un buen cuestionario y no en una lista de respuestas a preguntas en las que no ha pensado o no le afectan. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta, se deben comparar con los resultados de la competencia o, en su defecto, con la calidad percibida en un servicio

La comunicación y la satisfacción familiar son importantes en la dinámica del sistema familiar. Si bien es cierto, que existen diversos factores que determinan la Satisfacción Familiar, la comunicación, es uno de ellos, a través del cual, los miembros de la Familia (padres e hijos) al interactuar dan lugar a que se establezca el proceso de socialización (habilidades y competencias) que los capacitan para su vida en sociedad. Así, en la medida en que todos y cada uno de los integrantes del sistema Familiar se van ajustando psicológica y socialmente entre sí, los conflictos familiares van disminuyendo, generando un mayor bienestar personal y familiar (satisfacción personal y familiar), gracias a la intra e Inter- armonía que adquieren y desarrollan.

2.2 Antecedentes Referenciales

Año: 2002 tema: Propuesta para mejorar los procesos administrativos en una institución educativa de Monterrey Nuevo León

Autor: Gabriela Alfonso Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen : existe inconformidad de los padres de familia en áreas de la institución, como en la seguridad, de las instalaciones y de los alumnos (Alfonso,2002)

Diferencia : busca seguridad, tanto físico de los alumnos e instalaciones.

Año: 2011 Tema: Propuesta de Sistema de Control Interno para el Colegio Científico de Costa Rica Sede San Carlos

Autor: Irene Rodríguez Murillo Institución: Instituto Tecnológico De Costa Rica Sede Regional San Carlos

Resumen : Generar una propuesta de un sistema de control interno que cumpla con la normativa nacional vigente de la misma (Rodríguez,2011)

Diferencia : cumplir la normativa que rige directa o indirectamente la labor del colegio

AÑO: 2012 Tema: Desarrollo de un sistema de control escolar para la escuela Bilingüe Sangay

Autor: Ana Lucia Chávez Hidalgo Institución: Esc. Politécnica del Ejercito

Resumen: no existe un registro digitalizado de notas, lista de estudiantes, evaluaciones, exámenes finales, lo que ha generado un problema en la obtención de la información.(Chavez,2012)

Diferencia : manejo manual provoca errores y malestar en los estudiantes y padres de familia.

Año: 2014 Tema: Control De Matrícula Y Calificaciones Para El Colegio Rashid Torbay

Autor: Karina Del Rocío Cedeño Vargas Institución : Universidad Estatal Península De Santa Elena (Cedeño,2014)

Resumen : Actualmente la gestión tecnológica va encaminada al acceso a información de diferentes campos (Cedeño,2014)

Diferencia : Red de redes computacionales

Año :2010 Tema: Diseño de un sistema de Gestión basado en metodología de control

Autor: Nestor Manuel Verdesoto Bajaña Institución: Escuela Superior Politécnica Del Litoral

Resumen: mantenimiento y control, a través de los factores técnicos, administrativos y humanos que intervienen en el mismo (Verdesoto,2010)

Diferencia: Control para una empresa que se dedica a la construcción

Autor: Gamonales González Valeria Alejandra Tema: Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes

Año: 2014 Institución: Universidad Católica de la santísima concepción

Resumen: cumplir ciertas funciones en el trabajo, colegio ya nivel familiar

Diferencia: Relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, en docentes. (González,2014)

2.3 Fundamentación Legal

La investigación se respalda en la constitución política de la republica del Ecuador (2008), donde consta lo siguiente:

Art. 343. “El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro sujeto que aprende y funcionará de manera flexible y dinámica incluyente, eficaz y eficiente ((Asamblea Constitucional del Ecuador, 2008)

en el Art. 6, Obligaciones del Estado, se menciona lo siguiente: Art. 3, Literal a: El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria (Ministerio de Educación, 2011, pág. 39)

Art. 15.- Comunidad educativa. - Es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales, personal administrativo y de servicio.

Art. 28.-La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive (Asamblea Nacional Constituyente, 2013, pág. 28)

Ley Orgánica De Educación Intercultural (LOEI) (2012)

Art. 11.-Obligaciones. -Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

- a.-Cumplir con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación;
- b.-Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo;
- c.-Laborar durante la jornada completa de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos;
- d.-Elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes;
- e.-Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;

- f.-Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa;
- g.-Ser evaluados íntegra y permanentemente de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos;
- h.-Atender y evaluar a las y los estudiantes de acuerdo con su diversidad cultural y lingüística y las diferencias individuales y comunicarles oportunamente, presentando argumentos pedagógicos sobre el resultado de las evaluaciones;
- i.-Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;
- j.-Elaborar y ejecutar, en coordinación con la instancia competente de la Autoridad Educativa Nacional, la malla curricular específica, adaptada a las condiciones y capacidades de las y los estudiantes con discapacidad a fin de garantizar su inclusión y permanencia en el aula;
- k.-Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes;
- l.-Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación, así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares;
- m.-Cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas
- n.-Cuidar la privacidad e intimidad propias y respetar la de sus estudiantes y de los demás actores de la comunidad educativa;
- o.-Mantener el servicio educativo en funcionamiento de acuerdo con la Constitución y la normativa vigente;
- p.-Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general;
- q.-Promover la interculturalidad y la pluralidad en los procesos educativos;

r.-Difundir el conocimiento de los derechos y garantías constitucionales de los niños, niñas, adolescentes y demás actores del sistema; y,
s.-Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes.

Constitución república del Ecuador (2008)

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad.

El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas

Art. 47.- El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:

5.El trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades, que fomente sus capacidades y potencialidades, a través de políticas que permitan su incorporación en entidades públicas y privadas.

7.Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular.

Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada.

8.La educación especializada para las personas con discapacidad intelectual y el fomento de sus capacidades mediante la creación de centros educativos y programas de enseñanza específicos.

9.La atención psicológica gratuita para las personas con discapacidad y sus familias, en particular en caso de discapacidad intelectual.

Dentro de la LOEI y la Constitución de la República se garantiza el desarrollo integral de los estudiantes dándoles prioridad, respetando sus derechos con una educación de calidad y calidez, así como potencializando el sentido crítico y reflexivo en todos los estudiantes. (Educación, 2018)

concretamente Objetivo 4. “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía” y dentro de éste al numeral el 4.5. “Potenciar el rol de docentes y otros profesionales de la educación como actores clave en la construcción del Buen Vivir” (Ecuador, 2008)

2.4 Variables conceptuales de la investigación

Control: es el proceso para determinar lo que está llevando a cabo, valorizándolo y, si es necesario aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución de desenvuelva de acuerdo con lo planeado (Terry, 1999)

Control: fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. (Chiavenato, 2008)

Control interno: es un proceso, ejecutado por la junta directiva o consejo de administración de una entidad, por su directivo (gerente) y por el resto del personal, diseñado específicamente para proporcionar seguridad razonable de conseguir en la empresa las tres categorías de objetivos: (1) efectividad y eficiencia de las operaciones, (2) suficiencia y confiabilidad de la información financiera y (3) cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Estupiñán, 2006)

Tarea: sería una secuencia didáctica organizada de tal forma que ayude a los estudiantes a lograr la realización de una actividad compleja relacionada con diferentes áreas de conocimiento y con la experiencia vital de los propios estudiantes. (Trujillo, 2008)

Administración: es el empleo de la autoridad para organizar, dirigir y controlar a subordinados responsables (y resultante, a los grupos que ellos dirigen), con el fin de que todos los servicios que se prestan sean debidamente coordinados en el logro del fin de la empresa.” (F.Tannenbaum).

Administración: conjunto de actividades dirigido a aprovechar los recursos de manera eficiente y eficaz con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos o metas de la organización. (Silvia, 2015, pág. 6)

Académico: En la sociedad la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad, puesto que por medio de la educación el hombre y por consiguiente la

sociedad va a poder tener un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo (Ruiz, 2002)

Académico: conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. (Figueroa 2004, Pág. 25)

Familia: como “el primer espacio de socialización del individuo”, de modo que se han de poder llevar a cabo las tareas de transmisión de la cultura, valores y tradiciones, el establecimiento de normas básicas y fundamentales para garantizar la convivencia en sociedad y la formación de la identidad y la autonomía, que ha de ser instrumental y emocional. también hace referencia a la familia como “una institución fundamental en el desarrollo del individuo y en su socialización”.(Palacio, 2018)

Por una parte, “desde la familia se deben satisfacer las necesidades básicas del niño, que pueden ser materiales (higiene, alimentación, vestido, calzado...), afectivas (cariño, amor incondicional...) y seguridad”. Cagigal de Gregorio, V. (2007 (p. 46)

Tareas académicas: se entiende como los sucesos de la clase que proporcionan oportunidades para que los estudiantes utilicen sus recursos cognitivos y motivacionales al servicio del logro de metas personales y educacionales (Winne y Marx 1989)

Satisfacción: Respuesta del consumidor causada por factores cognitivos y afectivos asociada a la adquisición del producto o servicio . Mano y Oliver (1993)

2.5 Definiciones Conceptuales

Gestión: La gestión conceptualizada se relaciona al manejo cotidiano de recursos materiales, humanos y financieros en el marco de una estructura que distribuye atribuciones y responsabilidades y que define el esquema de la división de trabajo (Martinez Nogueira,2000 pag 11)

Estrategia: Se define como la determinación conjunta de objetivos de la empresa y las líneas de acción para alcanzarlas recalca la importancia de solidaridad humana, el amor a la naturaleza, la honradez y otros valores que enaltecen a las personas y por ende deben ser tenidas en cuenta al analizar el comportamiento humano en la organización (*Kenneth Andrews 1962*)

Evaluación: es una acción organizada, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos los aspectos de su personalidad, aportando factores personales y ambientales que en esta inciden, señala en qué medida el proceso educativo logra sus objetivos fundamentales y confronta los fijados con los realmente alcanzados. (Stenhouse (1984))

Recursos : “todo lo que permite a una empresa concebir e implantar estrategias que mejoren su eficiencia y eficacia”, según recoge Jay Barney

Planificación: es el proceso metódico diseñado para obtener un objetivo determinado. En el sentido más universal, implica tener objetivos a realizar junto con las acciones requeridas para concluirse exitosamente.

Otras definiciones, más precisas, incluyen «La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos». Va de lo más simple a lo complejo, dependiendo el medio a aplicarse. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes ámbitos, niveles y actitudes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Presentación de la empresa.

En la comunidad del recinto Data de Posorja ubicada a 17 km. de Playas a Posorja, pertenece a la parroquia de Posorja del Cantón Guayaquil de aproximadamente dos mil habitantes, sus habitantes se desenvuelven su economía en la pesca artesanal es decir embarcaciones artesanales pequeñas, tienen sus pequeñas hectáreas de sembrío en época invernal, en estas últimas décadas cuenta con un balneario donde ofrecen comidas típicas.

Mientras unos laboraban construyendo barcos, otros se dedicaban a la agricultura en dos sectores.

También tenemos que aquí se elaboraban tinas de madera y el carbón, productos que se vendía en Posorja y Guayaquil.

Desde que se inició la comunidad tuvimos agua de pozo para servicio de sus habitantes que eran trasladados en barriles a las diferentes casas. Posteriormente vinieron los tanqueros que repartían el agua sacada de los pozos de agua dulce. Luego con el pasar de los años los carros tanqueros se abastecían del agua en la toma de Playas y por algunos meses de la toma que aún existe en la localidad.

En la actualidad se tiene el servicio de agua potable por tuberías de la Empresa Hidro Playas, también el servicio de telefonía pública por medio de CNT, por los años 2005. Debido a su población no cuenta todos los servicios básicos entre ellos alcantarillado.

No cuenta con, dispensario médico, autoridad competente para delitos, cuerpo de bombero entre otros.

3.1.1 Datos de la empresa

Nombre de la institución : Escuela de educación Básica Plutarco Naranjo

Cod. Amie :09H02797 Régimen: Costa Provincia: Guayas

Cantón : Guayaquil Parroquia: Posorja Recinto: Data de Posorja

Zona : 8 Distrito : 10 Circuito : CO 1 _02

Niveles educativos de la institución : Educación General Básica

Subniveles : Elemental, Media, y Básica Superior

Modalidad : Presencial Jornada : Matutina

Números de Estudiantes : Mujeres : 185 hombres : 221

Numero de Docentes : Mujeres : 8 hombres : 4

Directora : Lic. Teresa Yagual Jordán Teléfono : 2760677

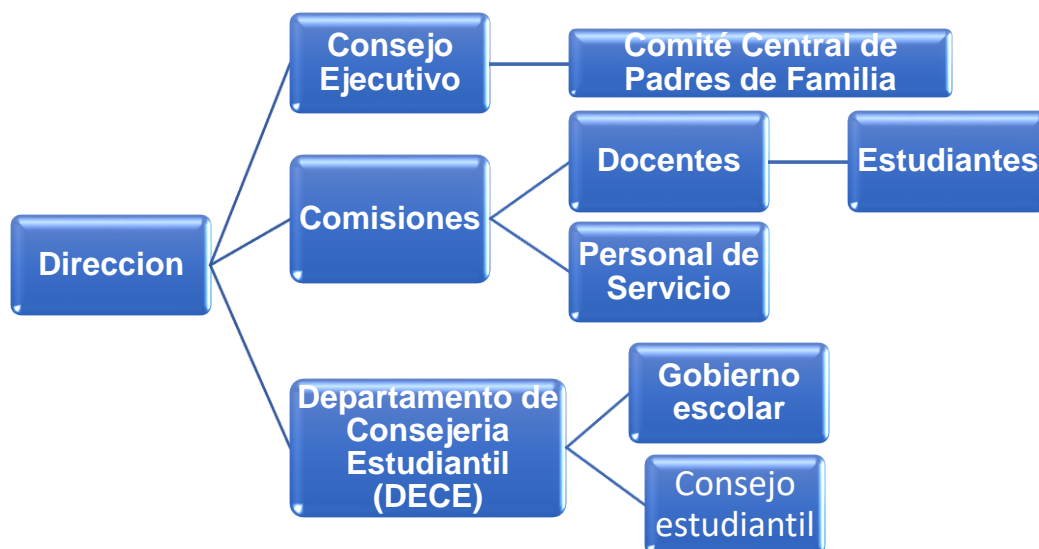
3.1.2 Misión

La Escuela Plutarco Naranjo tiene como misión impartir una educación de excelencia, calidad y calidez en niños, niñas y adolescentes de nuestra comunidad, mediante un modelo pedagógico que impulse la formación integral de la mentalidad productiva y eficiente en nuestros estudiantes, con capacidad para liderar y dirigir procesos emprendedores con un sentido pluralista afianzados en el conocimiento, el respeto, la justicia, la responsabilidad el cuidado y la protección integral de la naturaleza.

3.1.3 Visión

Nuestra institución tiene la finalidad de ser reconocida por la integralidad de nuestra propuesta educativa, dirigida a la formación completa de niños, niñas y jóvenes en el desarrollo de destrezas y transversalidades mediante procesos pedagógicos constructivista que reconozcan y promuevan la autonomía en la práctica de sus aprendizajes, apoyados por una comunidad educativa comprometida con el progreso Institucional y el de su entorno natural y social.

3.1.4 Estructura Organizativa



3.1.5 Trabajadores por categoría ocupacional

Tabla II Recursos humanos

Plantilla del Personal		
Apellidos	Nombres	Ocupación
Chilan Méndez	Sara América	Docente
Pezo Cayetano	Zoila María	Docente
Torres Quinde	Jennifer Tatiana	Docente
Solís Alvarado	Jorge Abel	Docente
Quinde Baidal	Rosa Irene	Docente
Borbor Quinde	Martha Lourdes	Docente

Elaborado por: Yagual, L .2019

Yagual Cruz	Félix Ismael	Docente
Alejandro Evangelista	Yuliana Griselda	Docente
Peralta Jiménez	Laura Del Rocío	Docente
Angulo Mata	Eulalia Margarita	Docente
Mite Santos	Tito Roberto	Docente
Valdez Cornejo	Fabian Rolando	Docente
Yagual Jordán	Teresa Del Rocío	Directora
Ponce Lindao	José Manuel	Personal de limpieza

3.1.6 Descripción del proceso objeto de estudio

En la Escuela de Educación Básica Fiscal “Plutarco Naranjo” el enfoque pedagógico se sustenta en los siguientes modelos: aprender haciendo y el aprender a aprehender, modelo que persigue la formación integral del ser humano (estudiantes) para el logro y desarrollo de sus capacidades y características propias de cada individuo.

como institución comprometidos, esmerados en dar un servicio educativo que satisfaga las intencionalidades de un mundo productivo, vivaz, resuelto a cambios y mejoras en los campos disciplinarios, no olvidando la transversalidad de la educación como pilar fundamental en la base sólida de los valores humanos tales como el respeto, solidaridad, honestidad, tolerancia , y sobre todo el amor a la naturaleza y la vida, valor indispensable para poder mantener relaciones sostenibles de buena y armónica convivencia con los demás sujetos de la naturaleza.

El enfoque pedagógico tiene su referente en el respeto a las diferencias individuales que son importantes en la construcción de la personalidad de los seres humanos, se ampara en la intencionalidad de la educación socio

- constructivista que marca una tendencia en la enseñanza moderna acentuándose en el control, planeación y diseño de prácticas educativas didácticas específicas que nos ayuden a lograr el desarrollo de destrezas y conocimientos valaderos para los y las estudiantes.

3.2 Diseño de Investigación

Investigación científica

El diseño de esta investigación en estudio es de carácter científico porque permitirá establecer contacto con la realidad institucional e indagar, de tal manera obtener las directrices científicas necesarias y dar solución al problema.

Investigación de campo

por cuanto la misma se realizó en el lugar de los hechos, en la escuela “Plutarco Naranjo” en el recinto Data de Posorja, en esta investigación toma contacto directo con la realidad, para obtener información de acuerdo a los datos de estudio se involucró con 14 docentes para aplicar las técnicas de investigación como: encuestas y entrevistas de los involucrados.

Investigación documental o bibliográfica

porque de aquellos escritos relacionados con el estudio ayudan a orientar y reflexionar sobre el tema, con el propósito de profundizar el tema del control de tareas académicas administrativas basándonos en libros que han sido guía para la elaboración del trabajo permitiendo obtener información confiable de autores conociendo el fondo del problema y sacar adelante la investigación.

Tipos de Investigación

Tabla III Tipos de investigación

Explorativa	Descriptiva	Correlacional	Explicativa
Se efectúa cuando el objetivo a examinar tema o problema de investigación, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.”	caracterización de un hecho, fenómeno, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere	Determinar el grado de relación o asociación entre dos o más variables. Se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis y técnicas estadísticas, se estima la correlación.	Determinar los orígenes o causas. Su objetivo, es conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes en que ellos se producen”.
Sabino, (1992) p.98)	Arias, (2012), p.24)	Cancela, (2010) p.13)	Hernández, (2003) p.115)

Elaborado por: Yagual, L. 2019

Investigación explicativa

para comprender condiciones del problema.

Investigación Nivel descriptiva

Se aplicará investigación descriptiva ya que se pretende diagnosticar si el control de tareas académicas administrativas incide a la satisfacción de los padres de familia permite describir la realidad ya que se busca representar la situación de conflicto y verificar los objetos involucrados en el trabajo correspondiente del análisis académico administrativo de la escuela.

Población: Balestrini (2006) define la población como: “conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos, que presentan características comunes” (p.137)

Población finita: Según Arias, (2006) Es aquella cuyo elemento en su totalidad son identificables por el investigador (p. 81)

Población infinita: Según Arias, (2006) es aquella en la que se desconoce el total de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental de éstos su elaboración sería prácticamente imposible (p.81)

Tabla IV Población

Elementos	Cantidad
Directora	1
Docentes	13
Personal de servicio	1
Total	15

Elaborado por: Yagual, L. 2019

Población y muestra de Estudio.

La población objetivo está conformada por personal docente, administrativo y colaboradores de la institución educativa Plutarco Naranjo Vargas

Muestra: Hernández, 2008 La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia (p.562)

Tipos de Muestra: Probabilísticos: Muestreo aleatorio simple, Muestreo aleatorio estratificado, Muestreo aleatorio sistemático, Muestreo aleatorio por conglomerados. No probabilísticos, por conveniencias, por cuotas

Muestra de estudio:

En las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la valides de los resultados según (Hurtado, 1998, p.77)

en vista de que la población es pequeña se tomara todo para el estudio y esta se denomina muestra censal , dice: que la muestra censal es aquella porción que representa toda la población opina (López, 1998, p.123)

Métodos

En el desarrollo de la investigación se utilizaron como métodos Cuantitativo. -El presente método ayudó a determinar las necesidades y requerimientos de los docentes en lo que respecta el control de tareas Cualitativo. - Se aplicó la encuesta que ayuda al análisis cualitativo del problema con respecto al control de taras académicas y administrativas

Técnicas e Instrumentos de investigación

Entre las técnicas de investigación se aplicó:

Entrevista: con el dialogo e interrogación y opinión se obtiene información

El de encuesta: Porque las respuestas escritas es la mejor manera de descubrir honestas recomendaciones

Tabla V Técnicas e Instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Entrevista	Formulario
Encuesta	Cuestionario

Elaborado por: Yagual, L 2019

Procedimientos de la investigación

para la elaboración del presente proyecto, se llevó a efecto la ejecución del control en las tareas académicas administrativas se focaliza en la obtención de la necesaria evidencia.

Tomar en cuenta diferentes aspectos de la realidad negativos y positivos como es la fuerza organizativa, solidaridad entre compañeros, desarrollo de valores propios.

Dichos hallazgos poseen el carácter de recopilar, analizar y evaluar la información que se considere de mayor interés para la institución.

Corresponde preparar las actividades y recursos para lograr un mejor entendimiento del problema ya que esta recolección constituye al corazón del diagnóstico.

En las técnicas de recolección se utiliza el registro escrito y visual (formularios, fotos) que, al concluir con la investigación en base a la aplicación de entrevistas y encuestas la población estudiada se puede plantear de manera más detallada cada una de los hallazgos que se evidencia en su aplicación.

En la socialización de los resultados se compartirá con la organización la información analizada, presentando los resultados y conclusiones para las respectivas decisiones.

CAPÍTULO IV

Análisis e Interpretación de Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la escuela fiscal “Plutarco Naranjo”.

Pregunta 1- ¿Existen elementos curriculares que canalicen el envío y recepción de tareas académicas?

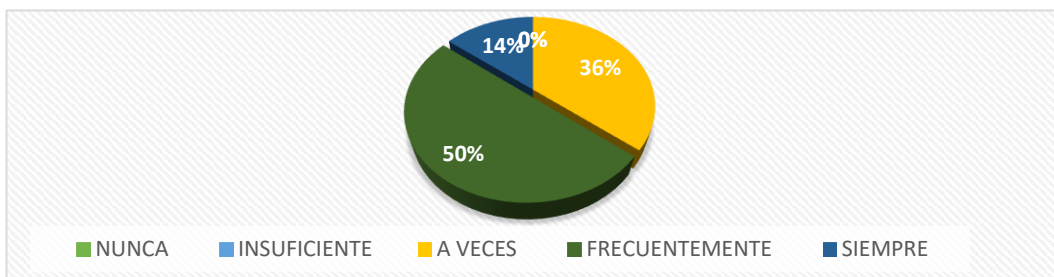
Tabla VI Elementos curriculares al envío de tareas

<i>N.º</i>	<i>Categoría</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	A VECES	5	36%
4	FRECUENTEMENTE	7	50%
5	SIEMPRE	2	14%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, L (2019)

Gráfico 1: Elementos curriculares al envío de tareas



Elaborado: Yagual, (2019)

Análisis e interpretación.

Verificados los datos se puede constatar el 50 % de la población en la investigación, se interesa por elementos curriculares en el envío de tareas el 36 % indica por factor de tecnología se les complica cumplir a diario, el insuficiente registrado es debido a falta de conocimientos e indagación.

Pregunta 2.- ¿Se coordina el envío de tareas desde el área pedagógica y técnica?

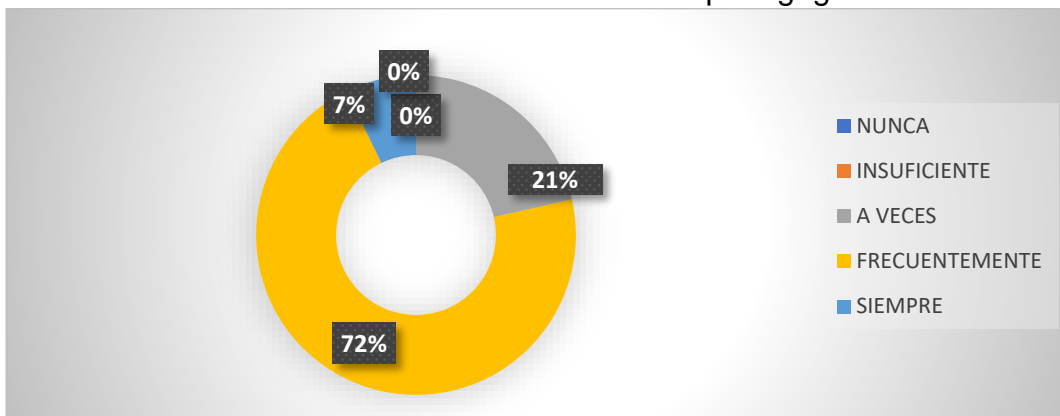
Tabla VII – Coordinación de tareas desde el área pedagógica

<i>Nº</i>	<i>Categoría</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	A VECES	3	21%
4	FRECUENTEMENTE	10	71%
5	SIEMPRE	1	7%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, L (2019)

Gráfico 2: Coordinación de tareas desde el área pedagógica



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

Haciendo un análisis de los docentes de la institución, llegamos a concluir que en su opinión recalcan que la escuela esta siempre dispuesta a velar por el desarrollo y buen cumplimiento con su respectiva coordinación técnicas pedagógicas hacia los estudiantes el 72% cumplen con vigilar las respectivas planificaciones, 7% que si cumplen las directrices de la educación, el insuficiente es debido a que los estudiantes faltan mucho a clases , el 21 % lleva el caso el departamento DECE

Pregunta 3.- ¿Cómo docentes adaptan según su planificación la administración de envío de tareas según las necesidades del estudiante?

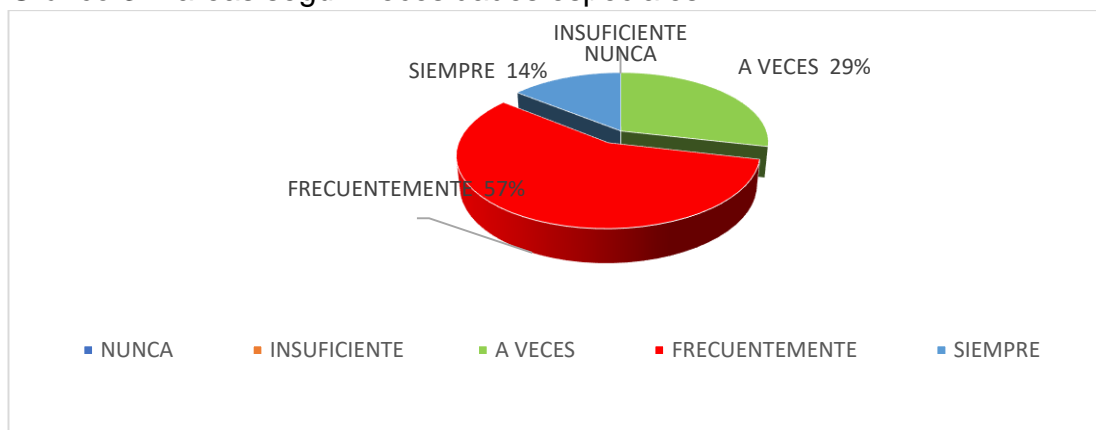
Tabla VIII- Tareas según necesidades especiales

N.º	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	4	29%
4	FRECUENTEMENTE	8	57%
5	SIEMPRE	2	14%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Lisseth Yagual Yagual

Gráfico 3: Tareas según necesidades especiales



Elaborado: Yagual,L (2019)

Análisis e interpretación.

La interpretación efectiva de esta pregunta deja claro que el 57% y 29% de los docentes ejecutan planificaciones extracurriculares en estudiantes de casos especiales, un 14% indica que no todos los días envían actividades a los niños de casos especiales por motivo que no hay ayuda en casa.

Pregunta 4.- ¿Se motiva a la participación de trabajos en equipo, coordinan y monitorean responsabilidades en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa?

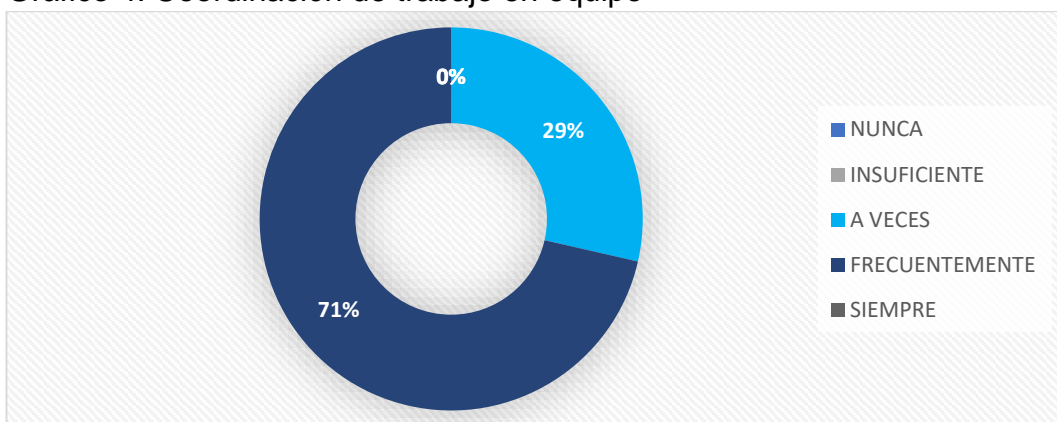
Tabla IX – Coordinación de trabajo en equipo

<i>N.º</i>	<i>Categoría</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	4	29%
4	FRECIENTEMENTE	10	71%
5	SIEMPRE	0	0%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, L (2019)

Gráfico 4: Coordinación de trabajo en equipo



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

Sujetos a los datos arrojados en la pregunta e interpretando el cuestionario manifiestan un 71 % que los docentes no trabajan en grupo por la indisciplina que forman los estudiantes al llevar a cabo la actividad.

El 29% frecuentemente trabaja con actividades lúdicas dando así facilidad de control en lo que se está proyectando, para evitar lo antes expuesto

Pregunta 5.- ¿Se orienta y facilita el aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica?

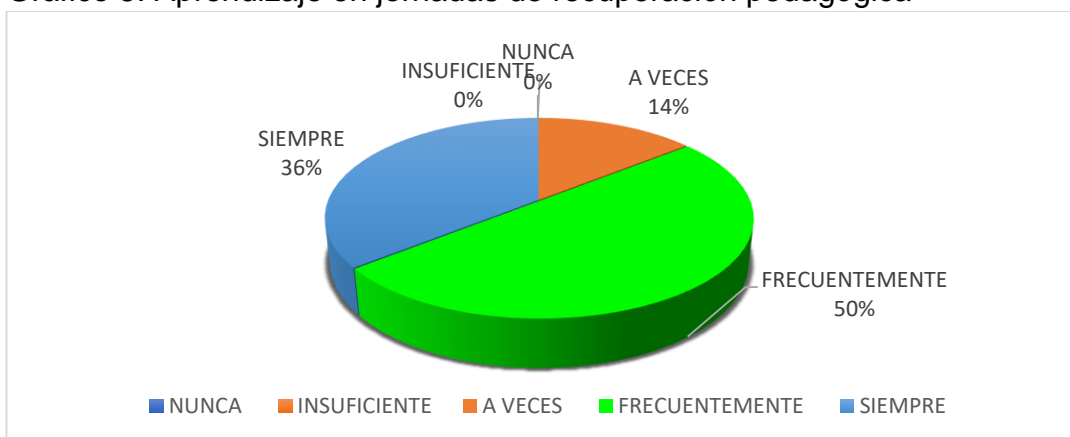
Tabla X- Aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica

Nº	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	2	14%
4	FRECUENTEMENTE	7	50%
5	SIEMPRE	5	36%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual (2019)

Gráfico 5: Aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

Opinan al respecto de la siguiente pregunta argumentando que no existen suficientes materiales pedagógicos que ayudan al estudiante a mejorar el desempeño para realizar sus tareas, y mejorar el rendimiento académico mediante recuperación pedagógica pero el 50 % de la población indica que quisieran que todos los docentes fueran más provistos en la utilización de estos.

Pregunta 6.- ¿Existen medios de verificación para saber si se administra el tiempo de clase de acuerdo a la planificación y si cumple objetivos en cada horario?

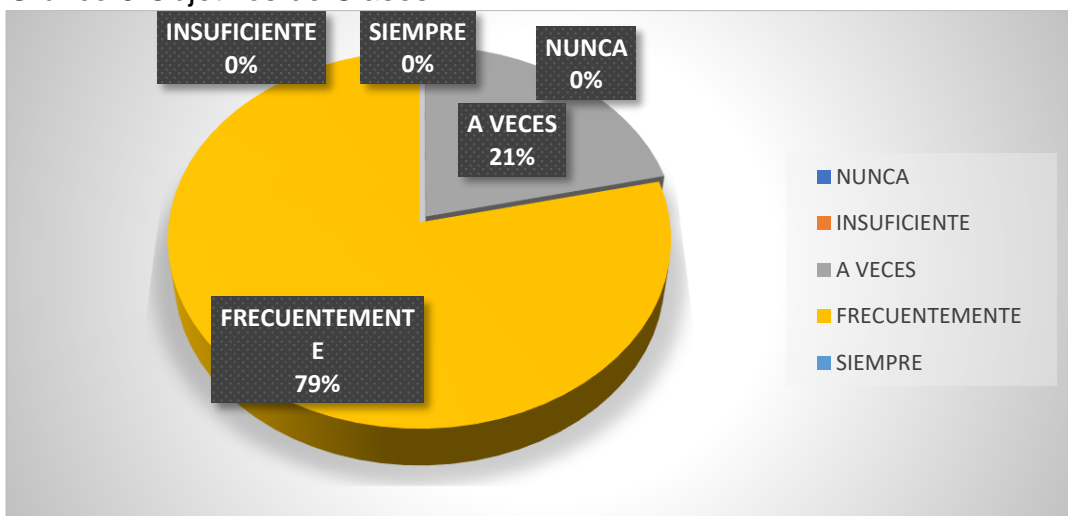
Tabla XI – Objetivos de Clase

Nº	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	3	21%
4	FRECUENTEMENTE	11	79%
5	SIEMPRE	0	0%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, (2019)

Gráfico 6 Objetivos de Clases



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

En esta pregunta expresaron los docentes que siempre están predispuestos para ayudar a resolver inquietudes que se presentan en los estudiantes por eso un 79% indica que siempre cumplen con los objetivos de horas clases.

Pregunta 7.- ¿Se realiza un monitoreo de control por parte de dirección para saber si se controlan las tareas enviadas?

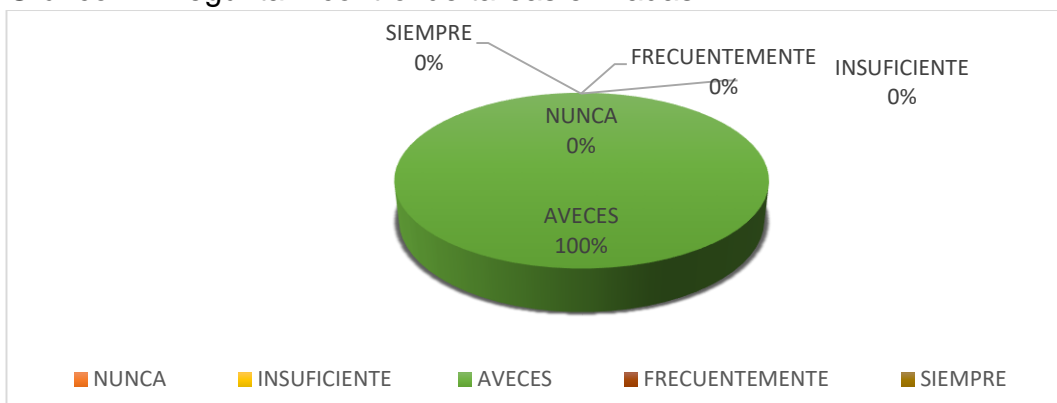
Tabla XII – Pregunta 7 control de tareas enviadas

N.º	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	14	100%
4	FRECUENTEMENTE	0	0%
5	SIEMPRE	0	0%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual (2019)

Gráfico 7: Pregunta 7 control de tareas enviadas



Elaborado: Yagual,L (2019)

Análisis e interpretación.

En la construcción del análisis crítico de la respuesta podemos evidenciar que el 100 % reconoce que el control por parte de dirección no cubre el debido proceso por factor tiempo ya q no se cuenta con un sistema de control directo e individual, donde la directora monitoree aquello.

Pregunta 8.- ¿Utiliza el registro de calificaciones para cuantificar la revisión de las tareas?

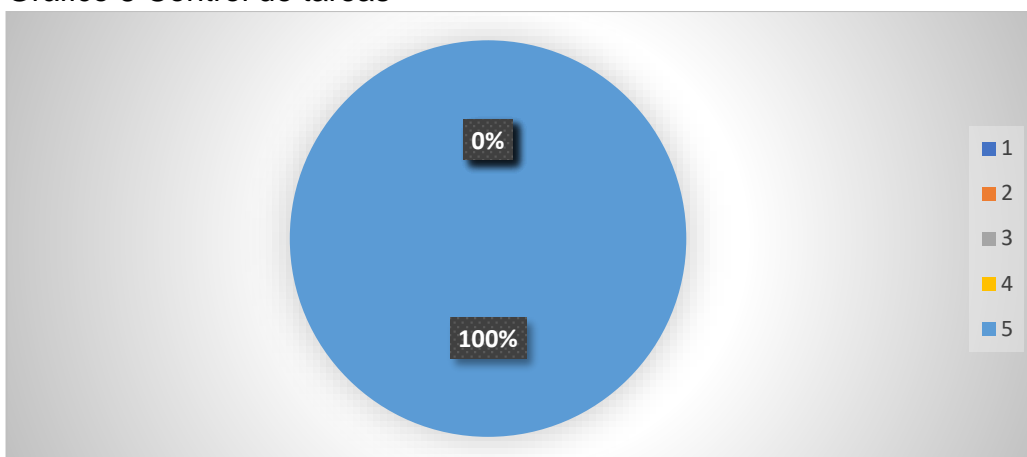
Tabla XIII – Control de tareas

Nº	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	AVECES	0	0%
4	FRECUENTEMENTE	0	0%
5	SIEMPRE	14	100%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual,L (2019)

Gráfico 8 Control de tareas



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

Evidenciando en un 100% Los docentes hacen el uso del registro de control de tareas

Pregunta 9.- ¿Controla refuerzos pedagógicos simultáneos/tareas dentro del aula?

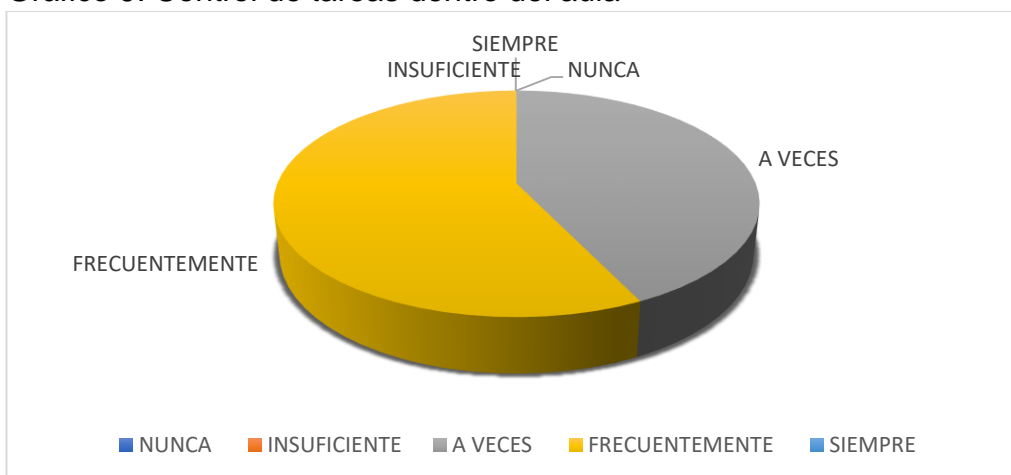
Tabla XIV- Control de tareas dentro del aula

Nº	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	0	0%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	A VECES	6	43%
4	FRECUENTEMENTE	8	57%
5	SIEMPRE	0	0%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, L (2019)

Gráfico 9: Control de tareas dentro del aula



Análisis e interpretación.

el 53% de indica que realizan un control adecuado dentro del aula ya que tienen en claro la importancia del docente investigador, guía en el proceso de aprendizaje.

El 47 % se expresa debido a la falta de recursos necesarios para la ejecución y falta de asesoría para un correcto desempeño

Pregunta 10.- ¿Existe un cierto nivel de participación por parte de padres de familias en el control de tareas?

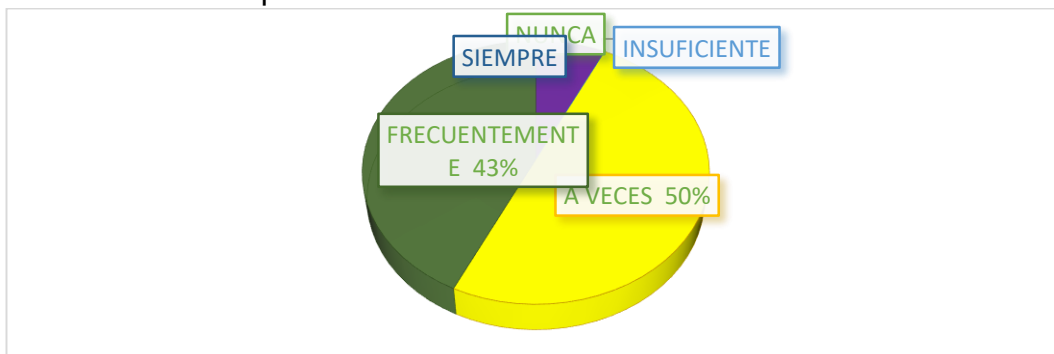
Tabla XV Participación de padres de Familia

N.º	Categoría	Respuesta	%
1	NUNCA	1	7%
2	INSUFICIENTE	0	0%
3	A VECES	7	50%
4	FRECIENTEMENTE	6	43%
5	SIEMPRE	0	0%
	Total	14	100%

Fuente: Escuela fiscal Plutarco Naranjo

Elaborado: Yagual, L (2019)

Grafico 10: Participación de Padres de Familia



Elaborado: Yagual, L (2019)

Análisis e interpretación.

El 43 % muestra al profesor que asume el rol de docente-investigador que brinda asesoría tanto a alumnos como a padres de familia, difunde su producción académica al iniciar el año escolar. Con el 50% refleja el poco compromiso en el cumplimiento del control en tareas, por parte de los padres de familia. El 2 % debido a la falta de ayuda en casa.

Análisis e interpretación de resultados de la entrevista

Datos generales

Nombres y Apellidos: Lcda. Teresa del Rocío Yagual Jordán

Cargo: directora

Entrevistador: Lissethe Anabel Yagual Yagual

Fecha: 10 de enero del 2020 **Hora:** 10: 20 am **Lugar:** Data de Posorja

De acuerdo a la entrevista que se realizó a la directora de la escuela Plutarco Naranjo se obtuvo el siguiente resultado.

Se presentan las preguntas y sus debidas respuestas:

1.- ¿Considera usted que el control de tareas académicas por parte de los y las docentes influye en la formación pedagógica de los y las estudiantes?

Considero que es un factor muy importante porque se ayuda a crear un hábito de responsabilidad, de orden, de superación, estimulando una buena formación pedagógica fortaleciendo así el aprendizaje de los educandos.

2.- ¿Se incorpora a los padres u a otros familiares en la asignación de tareas administrativas y académicas de la institución?

Si se involucra a toda la comunidad educativa porque ellos son el pilar fundamental para la formación integral de sus hijos.

3.- ¿Los docentes imparten sus clases, empleando las Tics y además se ayudan de estas para monitorear la efectividad en el seguimiento de las tareas académicas?

Los docentes no utilizan los tics para impartir sus clases, debido a que la institución no cuenta con herramientas necesarias para monitorear las tareas académicas

4.- ¿Cree usted que los medios tecnológicos (mensajes de texto, correos electrónicos) son útiles para ofrecer o recibir información personalizada de los y las estudiantes por incumplimiento de tareas académicas?

Creo que es un medio eficaz para poder comunicarse de forma personalizada para así obtener un mejor cumplimiento de tareas diarias, además afianzar los lazos de amistad con toda la comunidad educativa y estar en una constante comunicación logrando así una verdadera educación integral.

5.- ¿Hay suficiencia en materiales de recuperación en el apoyo a los estudiantes para el desarrollo de las tareas académicas?

La suficiencia de materiales de recuperación depende de cada docente, de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, según la recuperación requeridas.

6.- ¿los estudiantes y padres de familia tienen acceso vía internet a algún sistema de control académico?

No, por falta de conocimiento de tecnología

7.- ¿El personal docente y directivo tienen conocimiento y dominio de algún sistema para el control académico?

Únicamente los docentes del área de computación y secretaria

8.- ¿Considera usted que es importante crear y aplicar un sistema para el control académico?

Si, Considero que es muy importante.

Análisis e interpretación.

- El rendimiento escolar depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, que es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos.
- La percepción del apoyo que dan los padres a la institución ejerce influencia para lograr objetivos, a su vez el compromiso mutuo a beneficio de los niños.
- Mediante el análisis de contenido, para lograr que los estudiantes poseen un mejor desempeño en tareas, lo recomendable es el trabajo practico en las diferentes materias, que se haga uso de las diferentes herramientas tecnológicas.
- Los medios de comunicación tecnológicos son útiles, ya que de esta forma se contribuye al mejoramiento de la escuela de forma paralela el que las familia y costumbres se involucren a las expectativas de los alumnos para alcanzar metas.
- El vínculo existente entre la comunidad y la escuela requiere de las participaciones de los padres de familia, ya sea proveer de materiales, técnicas de apoyo al proceso de enseñanza en las diferentes actividades que proporcionan aprendizajes-
- Los estilos de control de aprendizaje significan ver el proceso de enseñanza, aprendizajes de diferentes maneras, es decir evidenciar el control de tareas en casa
- Esta aplicación de entrevista permitió conocer que en la escuela Plutarco Naranjo no cuenta con un eficiente control de tareas

académicas y tanto para el personal docente y directivo es muy necesaria, de la misma forma se conoce que los estudiantes y padres de familia no acceden fácilmente a la información antes mencionada.

- A criterio de la Lcda. Teresa Yagual es importante desarrollar e implementar un sistema de control académico de la escuela con un previo taller de capacitación de manejo de la tecnología dirigida a los representantes

PLAN DE MEJORA

Mediante el análisis que se realizó en la investigación el objetivo general es aumentar el rendimiento académico por medio del control de tareas y satisfacción por parte de los padres de familia.

Es indispensable transformar las técnicas, procedimientos de Control para la transformación de un buen seguimiento académico y administrativo en la escuela Plutarco Naranjo Vargas se presenta el siguiente plan:

PLAN DE MEJORA

Problema	Objetivo	Meta	Acciones	Recursos	Plazo	Responsable
Desmotivación por parte de colaboradores	Analizar el proceso del rol de profesor en el control administrativo institucional	Desarrollar actitudes positivas ya que las actitudes influyen en los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Convivencia entre compañeros docentes con fin de incentivo - Capacitaciones 	Capacitador	Inicio de año escolar 26 de marzo del 2020	Directora
Deficiente control académico administrativo	Incluir diferentes actividades que permitan al docente y estudiante desenvolverse y cumplir con las tareas asignadas con el control de tareas	Cumplir las metas como institución en excelencia de control académico administrativo	<ul style="list-style-type: none"> - Creación y organización de estrategias pedagógicas de evaluación y control para ser aplicadas y evaluadas - Evaluación Dinámica/ evidenciado por proyectos 	Computadoras Libros	6 de abril del 2020	Docentes
Insuficiencia de Comunicación desencadenando factores no asertivos	Identificar las nuevas prácticas y logros de control en la comunicación tanto en docentes, padres de familia y alumnos	Propiciar el trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres en grupo - Trabajar en temas de diálogos abiertos 	Capacitador Hojas de talleres	20 de abril del 2020	Directora Docentes
Insatisfacción de padres de familia	Mejorar la calidad de educación, mediante el control de tareas académicas	Incluir en el proceso de control de tareas a padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> Mediante estrategias acercar al padre de familia (escuela para padres) - Jornadas de participación padres e hijos - Elaborar un horario de atención exclusiva a padres de familia 	Capacitadores Videos Talleres	4 de mayo 2020	Directora Docentes Padres de familia

4.1 Conclusiones y recomendaciones

4.1.1 Conclusiones

- Mediante la evaluación se comprobó que existe un deficiente control de las diferentes actividades administrativas y académicas lo que dificulta que la escuela mejore su planificación
- El perfil del docente les permite contar con estrategias de desarrollo, como docente investigador se encuentran en permanente análisis actualización ya que son evaluados en función a las necesidades detectadas por las autoridades pertinentes
- La dedicación que demanda la investigación, bajo este rol, no perjudica el desempeño docente al contrario el análisis que cada uno hará para mantenerse en constante actualización contribuye positivamente al desarrollo de la institución
- Sin apartarse que la manipulación de un recurso tecnológico aporta a los docentes a utilizar estrategias adicionales en cuestión de tareas.
- De igual manera a los padres de familia para que contribuyan un efectivo control se los capacitó para facilitar el acceso a la plataforma

4.1.2 Recomendaciones

- El sistema de control de la escuela Plutarco Naranjo demanda de equipamiento y a su vez mantenimiento de los computadores que poseen para que los docentes hagan uso del mismo empleando la tecnología para constante actualización con el fin de mejorar el rendimiento académico
- Socializar las tareas de los estudiantes, formas, rubricas, tiempo de recepción a los padres de familia para un mejor control en casa.
- Que las tareas no sean repetitivas que no sea una carga frustrante que sean calidad en vez de cantidad.
- Socialicen y se capaciten a los padres de familia en el uso de las Tic para controlar y monitorear la acción que cumplen los hijos/as y obtener un mejor resultado.

Bibliografía

- (Asamblea Constitucional del Ecuador. (2008). *Asamblea general del estado*.
- Adalberto, C. (2000). *Proceso Administrativo* . Colombia : McGraw-Hill.
- Books, M. (s.f.). *Makron Books do Brazil* . Brazil : Editora Lta .
- Carlos Sabino . (1992). *Metodología De Investigación*. Caracas .
- Carlos, F. (2004). *sistema de evaluacion academica* . el Salvador : primera edcion Entidad Universitaria .
- Ecuador, C. d. (2008). *Plan Nacional del Buen Vivir* . Obtenido de https://quito.gob.ec/documents/rendicion_cuentas/AZCH/12ejesdelPNBV.pdf
- Ecuador, G. d. (s.f.). *Ley Organica de Administracion Financiera* . Obtenido de Ley Organica De Administración Financiera Y Control
- Educacion, M. d. (27 de noviembre de 2018). *educacion.gob.ec*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Elidé. (s.f.). Gestion de Riesgos . *Formacion Online* .
- Epstein. (s.f.). Articulos administracion . *proyecto academico* . revistas científicas de America Latina , España .
- Francisco, M. (1996). *Liderazgo en Alta Gerencia / Una Administracion para el Cambio* . Guayaquil.
- Gobierno. (6 de Marzo de 2018). *Ministerio de Educacion* . Obtenido de Ministerio De Educación. (6 De Marzo De 2018). Ministerio De Educación. Obtenido De <https://Educacion.Gob.Ec/Mas-De-162-Mil-Estudiantes-Obtienen-Su-Titulo-De->

- Guichot, V. (s.f.). Devenir Historico de la Educacion . *Revista Latinoamericana* .
- Jorge, H. (s.f.). *Organizacion y Administracion Escolar* . Editorial Pedagogica .
- Legis. (s.f.). Revista Internacional . *Legis de contabilidad y auditoria* , 139.
- Michael, P. (1998). Que es la estrategia . *folletos gerenciales* .
- Paoloni, P. (s.f.). Creencias de control . *control academico* . Universidad de Valencia .
- Pintrich y Schunk. (s.f.). motivacion . *Orientacion a la Meta* . Universidad de Almeria .
- Reinaldo, O. D. (2002). *Teorias de la Administracion* . De International Thomson Editores S.A. De C.V. .
- Rinaudo. (s.f.). Control Academico . *control y emociones* . Revista Docencia Universitaria .
- Rinaudo, M. (s.f.). Procesos de Retroalimentación en la autorregulación de recursos de aprendizaje. *recursos de aprendizaje* . Revista de Educacion Adistancia.
- Ruiz, 2. (2002). *Rendimiento Escolar*.
- Schunk, P. y. (s.f.). *Tareas academicas* . Revista Electronica .
- Sikszentmihalyi. (s.f.). *motivacion academica* . Universidad de Madrid .
- Silvia, 2. (2015). Sistema d Informacion Contable y Administrativa. En R. C. Figueroa, *24 Temas de Consultoria Empresarial* (pág. 6).
- Terry. (1999). *control administrativo* .
- Trujillo, F. (2008). *Competencias basicas en Educacion* .
- Xavier, U. (s.f.). Control . *Control de Gestion* . Europa .

ANEXOS

ANEXO 1: CARTA DE ACEPTACION DE LA EMPRESA



Guayaquil 20 de septiembre del 2019

Carta de Aceptación

Ing. Karla Gutiérrez Quiroz

**Directora de la unidad académica de educación comercial,
administración y ciencias**

Por este escrito me permito informarle que la Sra. Lissethe Anabel Yagual Yagual, alumna del Instituto Superior Bolivariano De Tecnología de La Carrera en Administración De Empresas, fue aceptada para realizar en la Escuela de Educación Básica **“PLUTARCO NARANJO”** su residencia Profesional, con el proyecto **“Plan de mejora para el control de las tareas administrativas y académicas”** bajo la supervisión de Dr. Illescas Prieto Simón Alberto, Ocupa el cargo de tutor.

ATENTAMENTE

Lcda. Teresa Yagual Jordán.

Directora

Encuestas

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnóloga en administración de empresas

Tema: Plan de mejora para el control de las tareas administrativas y académicas en la escuela de educación básica Plutarco Naranjo.

Encuesta en el control de tareas administrativas y académicas

La presente encuesta será anónima, este estudio será analizado de forma agregada, con fines estadísticos y académicos

Así mismo comunicamos que las respuestas emitidas en este documento se analizarán con absoluta confidencialidad

Instrucciones

Lea cada indicador y marque con una X según la escala de calificación

1= Nunca

2= Insuficiente

3= A veces

4= Frecuentemente

5= Siempre

Objetivo: Evaluar las acciones en el control de tareas por parte de los y las docentes para evidenciar la satisfacción de los padres de familia y representantes legales en la escuela de educación básica Plutarco Naranjo

Nº	Cuestionario					
	Indicadores	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	¿Existen elementos curriculares que canalicen el envío y recepción de tareas académicas?					
2	¿Se coordina el envío de tareas desde el área pedagógica y técnica?					
3	¿Cómo docentes adaptan según su planificación la administración de envío de tareas según las necesidades del estudiante?					
4	¿Se motiva a la participación de trabajos en equipo, coordinan y monitorean responsabilidades en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa?					
5	¿Se orienta y facilita el aprendizaje en jornadas de recuperación pedagógica?					
6	¿Existen medios de verificación para saber si se administra el tiempo de clase de acuerdo a la planificación y si cumple objetivos en cada horario?					
7	¿Se realiza un monitoreo de control para por parte de dirección para saber si se controlan las tareas enviadas?					
8	¿Utiliza el registro de calificaciones para cuantificar la revisión de las tareas?					
9	¿Controla refuerzos pedagógicos simultáneos/tareas dentro del aula?					
10	¿Existe un cierto nivel de participación por parte de profesores y padres de familias en el control de tareas?					

Se agradece el tiempo que se ha dedicado a realizar esta encuesta

FORMULARIO DE ENTREVISTA

Datos generales

Nombres y Apellidos:

Cargo:

Entrevistador:

Fecha..... Hora:..... Lugar:.....

Objetivo: Constatar la información suficiente de los padres de familias y representantes legales, en el ejercicio del envío y recepción de tareas académicas por parte de los y las docentes.

1.-¿Considera usted que el control de tareas académicas por parte de los y las docentes influye en la formación pedagógica de los y las estudiantes?

2.- ¿Se incorpora a los padres u a otros familiares en la asignación de tareas administrativas de la institución?

3.- ¿Los docentes imparten sus clases, empleando las Tic y además se ayudan de estas para monitorear la efectividad en el seguimiento de las tareas académicas?

4.- ¿Cree usted que los medios tecnológicos (mensajes de texto, correos electrónicos) son útiles para ofrecer o recibir información personalizada de los y las estudiantes por incumplimiento de tareas académicas?

5.- ¿Hay suficiencia en materiales de recuperación en el apoyo a los estudiantes para el desarrollo de las tareas académicas?

6.- ¿Los estudiantes y padres de familia tienen acceso vía internet a algún sistema de control académico?

7.- ¿El personal docente y directivo tienen conocimiento y dominio de algún sistema, para el control académico?

8.- ¿Considera usted que es importante crear y aplicar un sistema para el control académico?

ANEXO 2: INSTITUCION EDUCATIVA



Escuela Plutarco naranjo - Data de Posorja



Docente de Séptimo año básico - registro de control de tareas



Control y Seguimiento de cumplimiento de tareas



Realizando encuesta a Docentes de la Institución

