



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO GAD DEL
MUNICIPIO DEL CANTÓN PEDRO CARBO.**

Autora: Conforme Choez Jossy Marilú

Tutor: ING. Marlon López Perero, Mba.

Guayaquil, Ecuador

2021

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice general.....	vii
Índice de figuras.....	ix
Índice de cuadros.....	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	4
Formulación del problema.....	4
Evaluación del problema.....	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
Objetivos general.....	5
Objetivos específicos.....	5
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	7
------------------------------	---

Antecedentes referenciales.....	15
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	21
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	25

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	27
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	30
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	32
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	36
PLAN DE MEJORAS.....	45
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	56
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura 1:	
Árbol de problemas.....	16
Figura 2:	
Árbol de objetivos.....	17

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro 1:	
Plantillas totales de trabajadores	43
Cuadro 2:	
Tipos de investigación.....	46
Cuadro 3:	
Población	48
Cuadro 4:	
Muestreo.....	49
Cuadro 5:	
Plan de mejora.....	74

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Ubicación del problema en un contexto.

La estructura organizacional es el eje central del objeto de estudio, por lo cual se toma como variable dependiente, además de estudiarse y contextualizarse variables independientes, relacionadas intrínsecamente a esta, como el manejo de las finanzas públicas medidas por la consignación y focalización del presupuesto y sus alcances en la realidad socioeconomía de la población del cantón Pedro Carbo, teniendo a consideración que los GAD, son instituciones que conforman la organización de un territorio de una determinada localidad, las cuales se encuentran reguladas por la carta magna y el COOTAD.

En ese contexto, la población del cantón actualmente acumula demandas sociales insatisfechas que repercuten a niveles socioeconómicos, mismas que responden entre otras causas al manejo de las finanzas públicas, falta de organización dentro de la institución, entre otros problemas subyacentes de la estructura organizacional del GAD del municipio del cantón Pedro Carbo y su personería jurídica, pese a esto, estas instituciones son pertinentes en el marco de desarrollo, seguridad e integración económica, social, cultural, ambiental y política de la localidad.

En esta línea es necesario contextualizar, en cuanto al concepto de estructura organizacional, según lo plantea Quiroa, la estructura organizacional es la forma como se asigna las funciones y responsabilidades que tiene que cumplir cada miembro dentro de una entidad, mismo proceso que se realiza con la finalidad de cumplir con los objetivos o metas propuestos (Quiroa, 2019, pág. 10).

Cabe recalcar, que en el Ecuador estas entidades públicas se financian mediante la participación de los ingresos permanentes y no permanentes,

participando en el 21% en los ingresos permanentes y un 10% en los ingresos no permanentes. Las consignaciones en el Ecuador han presentado inconsistencias durante estos últimos años a raíz de políticas y consignaciones austeras sufridas desde 2019. A diferencia de lo suscitado, en la UE, el cual se dedica principalmente a la inversión, financia actividades que van desde el desarrollo de las zonas rurales y la protección del medio ambiente hasta la protección de las fronteras exteriores y la promoción de los derechos humanos (Unión Europea, 2021).

Teniendo en cuenta que las reducciones han sido sostenidas desde ya hace algunos años, se explica hasta cierto punto la acumulación de demandas sociales de la población. Se asevera únicamente hasta cierto punto, teniendo en cuenta que esto también tendría que ver con la focalización y administración de dichos recursos, lo cual se podrá evidenciar en el transcurso de la presente investigación y tiene una amplia relación con la estructura organizacional vigente.

1.1.2. Situación conflicto

El GAD del municipio del cantón Pedro Carbo (2019) afirma, que el cantón Pedro Carbo se encuentra ubicado en la costa interna del litoral ecuatoriano, al Nor-Oeste de la provincia del Guayas, nace a la altura del Km. 56.8 de la carretera Guayaquil- Portoviejo, es límite con la Provincia de Manabí, cuenta con una superficie terrestre de 939,70 km², y según el último censo cuenta con una población de aproximadamente 47.824 habitantes.

El gobierno autónomo descentralizado presenta grandes desfases, si se tiene en cuenta, que este tiende a ser el eje del desarrollo socioeconómico de la localidad, además de ser garante de la inversión de forma técnica y eficiente de los recursos públicos, partiendo de la democratización, con una planificación adecuada y gestión transparente de los mismos, no obstante, si se tiene en cuenta lo suscitado en la actualidad donde a simple vista se

puede observar la carencia de herramientas de control de los procesos de integración y planeación los cuales han dado como resultados las políticas públicas deficientes, a consecuencia de la falta de organización de este ente poco consecuente y carente de la realidad.

La actual estructura organizacional del GAD del cantón, genera limitaciones anuales, ante las crecientes demandas de la población en sintonía con la crisis sanitaria vigente los problemas se han agudizado a nivel nacional afectando aún más a los sectores rurales y populares. Los dogmas adquiridos en los procesos jerárquicos de las instituciones públicas, tienen incidencia en la situación socioeconómica actual.

Los cuales dejan como consecuencia, por ejemplo, acumulación de demandas sociales como; el empleo, educación, infraestructura, oportunidades de empleo, entre otros, teniendo en cuenta que los procesos son sistemáticos dentro de la organización. A su vez, también incide las reformas coyunturales de carácter cíclico que aquejan al país de manera más representativa, la adopción de austeridad y recorte de consignaciones pasan facturas a los GADS, mediante la reducción en las consignaciones de aproximadamente 22.5%, según lo indica el Ministerio de Finanzas (Ministerio de finanzas, 2018).

El municipio del cantón cuenta con una departamentalización, las cuales son encargadas de dar seguimientos a las demandas de la población, pese a esto se ha notado de manera sobresaliente la falta de atención prioritaria o eficiente en demandas sociales, sobresaltan las incongruencia e inconsistencias en los procesos, lo cual se ve reflejado evidentemente en el malestar de la población mediante el incremento de problemas sociales, que evidencia a su vez la utilización deficiente de los fondos públicos, aportados por los contribuyentes y que por ultimo dan a notar la falta de compromiso en la administración pública de los funcionarios. (Ponce, 2016)

Tabla 1

Análisis organizacional

Causas Antecedentes Variables independientes	Efectos Consecuencias Variables dependientes
Sistematicidad en las unidades organizacionales de los departamentos de la institución.	Acumulación de demandas sociales, demandas sociales insatisfechas.
Esteticidad dentro de los procesos administrativos.	Inadaptabilidad ante los cambios coyunturales.
Poca inversión técnica y estratégica que motiven el desarrollo organizacional interno del GAD.	Deficiente atención, participación e integración de la ciudadanía en las gestiones del GAD

Elaborado por Conforme, j (2021).

Árbol de problemas



Figura 1. *Árbol del problema.* Elaborado por Conforme, j (2021).

Árbol de objetivos

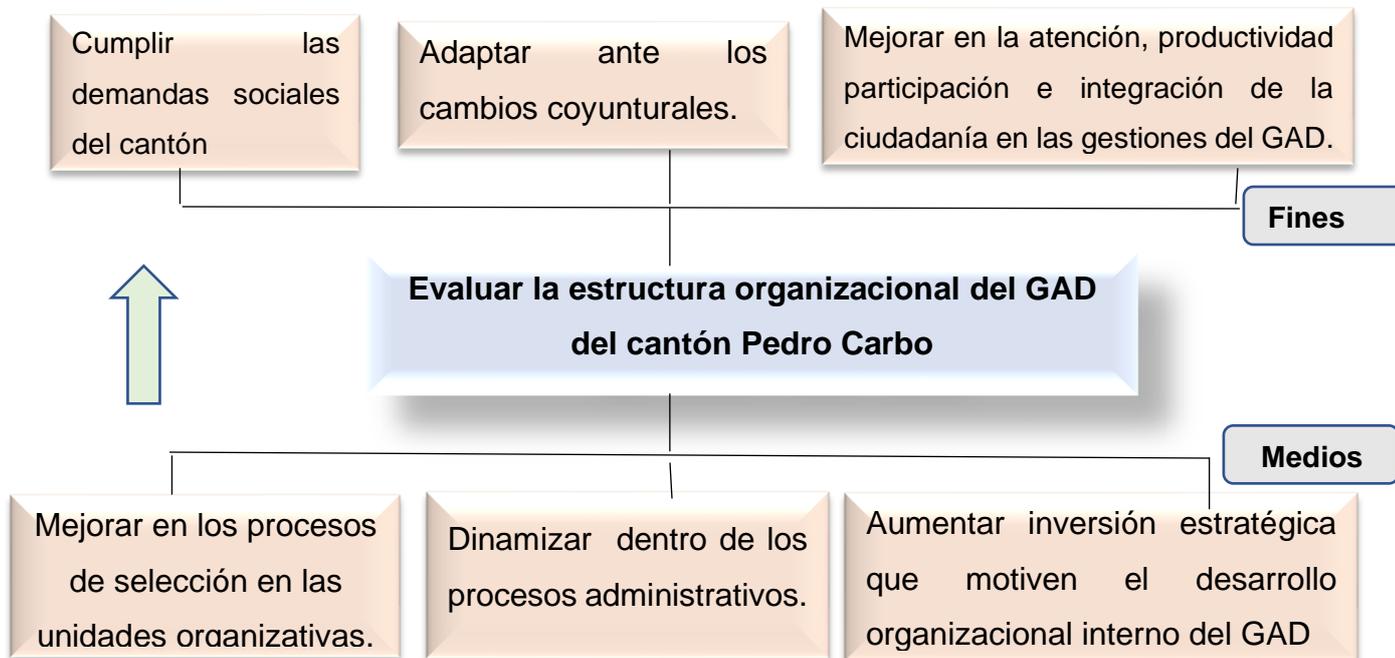


Figura 2. Árbol de los objetivos. *Elaborado por Conforme, j (2021).*

1.1.3. Formulación del problema

¿Cómo incide el diseño de la estructura organizacional, en el presupuesto anual del Gobierno autónomo descentralizado GAD del municipio del cantón Pedro Carbo, de la provincia del Guayas, en el ejercicio fiscal 2021?

1.1.4. Delimitación del problema

Campo: Administrativo

Área: Organizacional

Aspectos: Estructura organizacional, Presupuesto anual.

Tema: Análisis de la estructura organizacional del Gobierno autónomo descentralizado GAD del municipio del cantón Pedro Carbo.

1.2. Variables de Investigación.

Variable independiente: Estructura organizacional.

Variable dependiente: Presupuesto anual.

1.3. Objetivos

Objetivo general

Analizar la estructura organizacional y su relación con el presupuesto anual.

Objetivos específicos

- Fundamentar los teóricos que aportaron a las variables estructura organizacional y presupuesto anual.
- Diagnosticar cómo se encuentra estructurada la organización de puestos y funciones del GAD municipal Pedro Carbo.
- Proponer un análisis de la estructura organizacional del GAD municipal Pedro Carbo.

1.4. Justificación e Importancia

En la actualidad el rol que desempeña el GAD, tanto en materia de desarrollo como en materia de legalidad, seguridad e integración, en el marco de la autonomía política, administrativa y financiera, es preponderante, si queremos hablar de bienestar, desarrollo y potenciación de la población, en esa línea, el contar con la disponibilidad de los recursos, así como en el manejo técnico y focalizados de los mismos, dependen en su defecto de la estructura organizativa y su correcta adaptabilidad a las necesidades altamente cambiantes, en esa línea podemos acentuar que

estas dos variables básicas se encuentran intrínsecamente relacionados entre sí.

Por lo tanto, en vista de esta precisa concordancia se acentúa a su vez la relevancia del estudio de la estructura organizacional del ente durante el periodo 2021, teniendo en cuenta el alcance de la misma. En otras palabras, la ineficiencia en dicha estructura, repercute tanto a nivel administrativo, como a nivel general, entorpeciendo los procesos de dotación de bienes y servicios a la población, y desempeñando un inadecuado control de la focalización de los recursos, lo que genera, precarización y acentúa los problemas socioeconómicos, sociopolíticos y socioculturales en la localidad.

Con este proyecto de investigación se prevé acentuar y condensar la importancia de la integración y participación del GAD, además de conocer a fondo como se encuentra estructurada la organización de puestos y funciones del GAD del cantón Pedro Carbo, así como a su vez, se plantea una propuesta del presupuesto anual que condense la realidad del cantón a priori, además de pretender contribuir a la posible solución, planteando alternativas para una reestructuración de la estructura organizacional actual que se encuentra en vigencia al año 2021.

De esta manera se fundamentará la relevancia de la presente investigación que beneficia a la población del cantón, teniendo en cuenta por un lado, sus necesidades y por el otro, la gestión y organización de las unidades de control, partiendo de la estructura organizacional, además se prevé aportar a línea de futuras investigaciones en cuanto a estructura organizacional del Gobierno autónomo descentralizado del municipio del cantón Pedro Carbo, así como también se prevé condenser las condiciones socioeconómicas por las que atraviesa la población y por las cuales es relevante realizar investigaciones de este tipo, que tienen que ver específicamente con el

desarrollo y bienestar de la población, así como la eficiencia, eficacia y control en los procesos de gestión administrativos.

En esta línea, la factibilidad de la investigación, además, se encuentra en el análisis y estudio del factor humano, condensando el conocimiento y capacidades en los cargos dependiendo la jerarquía y organización, teniendo en contexto el avance tecnológico y el mundo globalización que es altamente fluctuante ante los cambios, y la adaptabilidad que se ha producido dentro de las organizaciones públicas.

La investigación de este tema es hacedera teniendo en cuenta la carencia y pertenencia, desde la academia de este tipo de temas que tienen una relación directa con el desarrollo de la localidad del cantón Pedro Carbo, la disponibilidad de recursos, de infraestructura, y por su puesto la estructura organizacional partiendo del factor humano, se proponen soluciones técnicas abalados en aportes teóricos y empíricos existentes, además se usan fuentes de información oficiales como la página del GAD, datos del PDOT, la carta magna, el reglamento, entre otros, que servirán como base y soporte para la presente investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes históricos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se tomará a consideración la revisión literaria previa en cuanto a la estructura organizacional, teniendo en cuenta que esta parte del eje principal del presente trabajo, para lo cual se desarrollará a partir de un enfoque global, regional, nacional y local.

La evolución de los procesos de las estructuras organizacionales, ha sido evidente en las últimas décadas, esto se ha realizado con la finalidad de diseñar, ordenar, y hacer más transparentes los roles y responsabilidades de los colaboradores, más aún cuando de estos dependen tareas orientadas al servicio público de los contribuyentes, todo se da con la finalidad de adaptarse a los cambios coyunturales altamente fluctuantes, en concordancia con los ciclos económicos, tal y como sucede en las naciones en vías de desarrollo como el Ecuador (Gómez, 2017)

Según los principales teóricos partiendo de Weber, Taylor, Fiedler, Fayol, entre otros, estos en cuanto a las teorías para el diseño de las organizaciones aducían a la planeación, organización y participación como principal factor en la administración de las organizaciones, así como la adopción de estrategias como la descentralización, gestión de procesos, entre otros. Se parte para revisión literaria entonces, desde las teorías clásicas, estructuralista, el enfoque de contingencias y el de sistemas, los cuales tienden a estudiar las estructuras organizacionales, el diseño, funciones, evolución y optimización de las mismas.

Las corrientes que se relacionan con la administración han evolucionado en las últimas décadas, en función de las necesidades de demandas, cada

vez más representativas alrededor del mundo de la administración, tomando en cuenta la realidad y efectividad de los modelos desarrollados y aplicados a las organizaciones, que tienen como principio la estructura, funciones, procesos, direccionamiento, naturaleza, etc.

Detrás de los pensadores más representativos de la administración se encuentra Fayol considerado como el “*Padre de la administración moderna*” Fayol quien promulgo reglas generales, hoy en día conocidas y utilizadas como los 14 principios administrativos, por su parte la corriente seguida de está, conocida como el “*Fayolismo*” parte del estudio de la organización y su estructura, lo cual resultara en una de las guías principales para el desarrollo de este capítulo, teniendo en cuenta que la teoría organizacional parte de la explicación del comportamiento de las empresa, sintetizándolo no son más que, sistemas de unidades domesticas que trabajan en conjunto para el logro de objetivos comunes, mediante la denominada división del trabajo (Acosta, 2018)

Teniendo en cuenta este precedente, además del acentuado por Fiedler en el denominado modelo de contingencia, se tiene en cuenta la situación organizacional y se toma especial énfasis en la importancia del liderazgo en la organización. Actualmente a nivel mundial la estructura organizacional se desenvuelve bajo el marco de tres ejes considerados básicos; producir resultados y alcanzar objetivos organizacionales, regular o minimizar la influencia de las diferencias individuales sobre la organización, en otras palabras, la estructura de una organización es la base funcional que permite coadyuvar la integración y optimización de los colaboradores a la organización, garantizando de esta manera la adaptabilidad al actual medio cambiante.

La teoría organizacional, presta especial énfasis en estudiar la gestión estructura y el diseño organizacional, para lo cual la teoría organizacional, tiende a acentuarse específicamente entre dos enfoques; descriptivo, prescriptiva o normativa, por su parte es pertinente señalar que la

estructura organizacional para Hodge (2003, Citado por Parra & Del Pilar, 2009) “Es representada por un organigrama que muestra las relaciones de autoridad, los canales formales de autoridad, los grupos formales de trabajo, los departamentos o divisiones, y las líneas formales de responsabilidad” (pág. 3)

En cuanto al tópico de la estructura de las organizaciones, este cobro vital relevancia ya entrada la década de los 60 hasta la primera mitad de los 70, teóricos contemporáneos como Perrow (1979), continuaron haciendo énfasis en la importancia de la estructura como factores determinantes para la optimización de los procesos, a diferencia de lo aseverado por Aldrich (1979) que no le prestan mayor relevancia a la estructura organizacional. (Hall, 1985, pág. 50)

Según Ranson, Hinings y Greenwood (1980) sostienen que la estructura de una organización no es fija, define las características de su entorno y el hecho que “Las organizaciones son conservadoras por naturaleza y su estructura constituye las interacciones que se presentan dentro de ellas. Por lo tanto, la estructura no genera conformidad total, pero previene un comportamiento aleatorio” (Hall, 1985, pág. 53)

La importancia de las organizaciones radica por su parte en la forma de organización de las unidades domésticas, en el progreso social, parte fundamental del desarrollo de determinada localidad o nivel nacional de un país determinado o región, por lo cual, a nivel regional se ha podido observar estructuras funcionales dependiendo de los paradigmas, teniendo en cuenta la realidad latinoamericana; economías en constantes desajustes estructurales con coyunturas altamente fluctuantes, por lo cual la adaptabilidad de las teorías desarrolladas previamente mencionadas a nivel público o privado dependerá de factores adyacentes a las políticas cortoplacistas de las economías, consideradas subdesarrolladas o en vías de desarrollo.

Las estructuras de las organizaciones a nivel regional por tanto, se imponen para garantizar que los individuos se adapten a las exigencias previamente establecidas, de estas organizaciones y estas a su vez deben de suplir las demandas de la población, teniendo en cuenta que, las organizaciones latinoamericanas tienen una cultura y dinámica histórica diferente pese a la mundialización de la economía se enfrentan a una realidad adversa, por lo cual se fija en el medio en el cual se ejerce el poder.

Es por lo antes planteado que a nivel regional durante el último siglo ha tomado relevancia todo lo que respecta al estudio y síntesis de las estructuras de las organizaciones públicas, si tenemos en cuenta que a diferencia del sector privado que atiende clientes, el sector público atiende ciudadanos los cuales cuentan con deberes y derechos que deben cumplir amparados bajo la norma, al igual que las organizaciones públicas. (Magallón, 2007)

Para los casos de las instituciones públicas de países como Colombia, Perú, Venezuela, y el propio Ecuador, se han llevado a cabo procesos de estandarización por procesos en la administración pública, y en menor medida en la privada, se redefine roles según la normativa con la finalidad de optimizar los procesos. (Mantilla Fuentes, A. M., & Rojas Farez, 2018)

En el Ecuador a partir del año 2003, se va redireccionando una vez más el rumbo de la gestión pública, una vez superada la crisis y la dolarización de la economía ecuatoriana se crean reestructuraciones en la normativa y el alcance de la misma a la administración pública, redefiniendo roles y alcances de varias instituciones previamente establecidas, a partir del 2007 se da paso a una economía más centralizada y con pasos firmes a un aumento sostenido de la inversión social, lo que significo más inversión y adoptabilidad de las organizaciones al cumplimiento de las demandas de la población.

El mundo ha transformado la estructura organizacional, en esa concordancia, se ha adaptado parcialmente a los cambios en el caso de Ecuador el GAD de los municipios y su personería jurídica, teniendo en cuentas que estos cambios son pertinentes en el marco de desarrollo, seguridad e integración de la localidad de Pedro Carbo. El proceso de integración de estos ejes planteados, buscan como principio prever bienes y servicios, para suplir las necesidades de la población, a través de políticas públicas.

Mismo hito se realiza, desde un enfoque participativo de eficacia, eficiencia, y adaptabilidad, en el rol independiente que tiene por un lado su estructura organizativa y por el otro el manejo de las consignaciones y focalización de los mismos, ha presentado durante estos últimos años problemas al momento de atender los requerimientos de la población.

Se parte de una falta de optimización de los procesos administrativos y financieros del GAD, carencia de consignas focalizadas las cuales sientan sus orígenes, en la escasez de recursos, la acumulación de demandas sociales, teniendo en cuenta la disociación en el involucramiento efectivo de la ciudadanía al momento de gestionar las competencias de estos fondos públicos.

En este contexto en el Ecuador tal como lo plantea Tintín, es de vital relevancia diseñar y evidenciar un manual de organización que coadyuve a instruir al talento humano, que conforma el GAD municipal del cantón, sobre el manejo de un área o unidad administrativa y la descripción de cargos, teniendo como eje el minimizar el impacto de procesos deficientes, que emergen por el desconocimiento de las obligaciones y deberes de cada uno de los colaboradores. (Tintín, 2015)

2.2. Antecedentes referenciales

Tintín, (2015) **Tema:** Estructura organizacional y la gestión administrativa del GAD municipal de San Pedro de Pelileo. Universidad Técnica de Ambato, **Resumen:** En este trabajo de investigación se constata los problemas que emergen en el GAD municipal de la localidad de San Pedro Pelileo, se presenta como propuesta el diseño de un manual de organización, con la finalidad de facilitar el desarrollo de las funciones administrativas.

Se entiende que el gobierno autónomo descentralizado municipal de Pelileo, es una institución que sienta las bases de sus actividades en las dotaciones de bienes y servicios públicos, para satisfacer las necesidades; garantizando los derechos de la población que se encuentra establecida en un espacio geográfico determinado.

Es por esta razón que la presente investigación se ha enfocado en realizar un estudio profundo de los problemas que suscitan en el GAD municipal de San Pedro de Pelileo, la metodología que se utilizara para esta investigación es la encuesta, la misma que se aplicara a todo el personal de la institución.

Los datos obtenidos a través de la investigación de campo, revelan que es importante realizar un manual de organización donde describe una de las herramientas con que cuentan las organizaciones, para facilitar el desarrollo de sus funciones administrativas con el propósito de presentar de forma consolidada, ordenada, permanente y actualizada la información de las atribuciones, funciones, responsabilidades e interrelaciones de cada unidad operativa.

Por lo tanto, es importante diseñar un manual de organización que ayude a instruir a los miembros que conforman el GAD municipal de San Pedro de Pelileo, sobre la información de un área o unidad administrativa y la descripción de puestos de trabajo, procurando minimizar el

desconocimiento de las obligaciones, de cada uno, la duplicación o control de las funciones, lentitud y complicaciones innecesarias en las tramitaciones, mala o deficiente atención a los clientes, desconocimiento de los procesos administrativos, entre otros.

Contribución: Se escoge el tema de esta tesis por su pertinencia y relación intrínseca, con el presente proyecto de investigación. Luego de analizar la tesis “Estructura organizacional y la gestión administrativa del GAD municipal de San Pedro de Pelileo” se constató su contribución tanto en el plano académico, condensando las principales corrientes teóricas que sustentan la investigación, así como también, en el plano social pues contrasta la realidad en la que vive la población y en base a ello resalta la importancia del diseño de un manual que permita optimizar los procesos, y reparar falencias existentes dentro de la organización.

En el plano académico a su vez, se demuestra la pertinencia de temas de impacto social, que motiven a los futuros profesionales al trabajo de diseño e implementación de nuevas herramientas que permitan socavar los problemas a los que debe hacerle frente la sociedad. En este caso la población de San Pedro de Pelileo, en cuanto a la contribución del manual se especifica el presupuesto sumando un monto total de \$1500, con el cual se pretende lograr el alcance de la optimización y la cobertura a esta entidad municipal, por lo cual el alcance de los beneficiarios indirectos será el total de la población y en el plano académico robustecer las investigaciones con carácter social y de desarrollo organizacional y local.

Csaszar, (2009) **Tema:** Estructura organizacional como determinante del desempeño. Universidad de Pensilvania, **Resumen:** En esta tesis se confronta el sustento de como la estructura organizacional afecta directamente al desempeño organizacional, desde una perspectiva tanto teórica como empírica, desde un punto de vista teórico, se desarrolla y centra en cuanto a un modelo matemático, Sah y Stiglitz (1986) sobre las

formas organizacionales. Extendió su formulario original y exploró una amplia gama de estructuras organizativas, de toma de decisiones que se encuentran entre las estructuras extremas de jerarquías y poliarquías (esenciales estructuras organizativas planas). Lo cual permite relaciones de informes más complejas prediciendo no solo errores de tipo I y II, que no son más que errores por omisión y comisión, innovación, velocidad y utilidades esperadas, se espera tener alto alcance en los resultados teniendo en cuenta que todas las organizaciones deben adoptar un modelo pertinente de estructura organizativa.

El resultado de la investigación arrojó que no todas las estructuras organizativas son eficientes, por lo cual algunas estructuras deben preferirse ante otras, lo que conlleva limitadamente a la existencia de *“Una frontera eficiente en el diseño de la organización”*.

La parte empírica de la tesis constata algunas de las predicciones del modelo utilizando una muestra de más de 150 000 decisiones de selección de valores realizadas por 609 fondos de inversión, constatando su diseño de estructura durante dos años y como el mismo afecta a la toma de decisiones, en este caso de inversión, proyectos que enfrentan y los resultados de las decisiones, la variable independiente de la tesis se centra en la estructura organizativa, además de tener variables dependientes como el modelo de gestión aplicado, probabilidad de perder activos (error de omisión) y comprar activos malos (error de comisión).

Contribución: En esta tesis acerca de las estructuras organizacionales como determinante del desempeño, se constata y demuestra en un estudio de aproximadamente dos años como en determinadas organizaciones en este caso fondos de inversión, la estructura organizacional tomada por cada una de estas organizaciones repercute directamente en el desarrollo de la organización, poniendo énfasis en la pérdida de activos por errores y

omisiones tipo I y II, se expone el tipo de modelo de gestión utilizado por las organizaciones seleccionadas.

En esta tesis así mismo se contextualiza todo lo referente al sustento teórico de la misma, lo que aporta a sustentarse en los postulados de Stiglitz y Sah (1986), relevantes en cuanto al contexto actual, en lo referente a organizaciones y sus implicaciones, así mismo se demuestra a importancia de tener en cuenta una buena estructura organizacional.

Se toma en consideración que genera una contribución sustancial con muestras empíricas y teóricas en el plano académico de la administración, teniendo implicaciones de lo que genera una estructura organizacional no adecuada, las pruebas empíricas que se demostraron en la investigación muestran la pertinencia del modelo, y sustenta que la estructura organizacional tiene efectos relevantes y predecibles en una amplia gama de organizaciones, no únicamente en la muestra seleccionada, sino que por el contrario tiene efectos sobresalientes además de ser predecibles los posibles efectos en el mediano plazo en una amplia gama de organizaciones.

Muñoz, (2020) **Tema:** Evaluación de la estructura organizacional del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Santa Lucía y su impacto en la eficiencia de sus procesos. Universidad de Milagro.
Resumen: Los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) son una forma de gobierno que buscan atender con mayor eficiencia y eficacia a la población, ellos como figura jurídica tienen independencia para establecer su estructura organizativa y manejar los recursos necesarios para atender el cantón en el cual están ubicados.

Para el caso de GAD del cantón Santa Lucía, se ha presentado quejas en la comunidad porque consideran que los lapsos para atender los problemas no son los deseados, en tal sentido el siguiente estudio tiene como finalidad

analizar la estructura funcional y su incidencia en la optimización de los procesos administrativos del GAD municipal del cantón Santa Lucia. Para alcanzar este objetivo la investigación se presenta como una investigación descriptiva con un análisis documental, seguido de una investigación de campo realizada mediante entrevistas estructuradas al personal del Cantón. De este estudio se desprende que su estructura organizativa basada en la gestión por procesos alineada a la misión y visión de la institución, se recomienda el diseño de un área de gestión de planificación del GAD con la finalidad de gestionar todos los proyectos requeridos.

Contribución: La contribución de esta investigación radica tanto en la identificación de los problemas estructurales del GAD municipal del Cantón Santa Lucia, en esta línea sirve ampliamente para contextualizar y visibilizar un problema preexistente que aqueja a la comunidad del cantón, en el plano académico contribuye a ampliar la literatura existente en cuanto a la realidad estructural partiendo desde sustento teórico pertinente, se realizan recomendaciones de la necesidad de la adopción de un modelo de gestión adecuado a la realidad del cantón, realizar adiestramiento continuo al personal que labora dentro de la institución.

Se establece por otro lado, un análisis de control de la atención recibida, para constatar la calidad del servicio prestado, además de puntualiza la existencia de control interno, pero se recomienda mejorar, constituyendo un área de planificación institucional que tenga como sustento gestionar la planificación de proyectos los cuales logran la integración de los equipos del GAD municipal, lo cual contribuye como identificación y propuesta para el problema planteado, lo cual dará como resultado la optimización y mejora continua de los procesos, por ende una mejora significativa en la atención a las demandas sociales.

Rosero, (2019) **Tema:** Análisis del diseño organizacional y la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán en el periodo 2015-2016.

Universidad Politécnica Estatal de Carchi **Resumen:** Esta investigación es de tipo investigación de caso, se desarrolla en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Tulcán, el análisis comprende el periodo 2015-2016. La investigación se centra principalmente en conocer la incidencia de las estructuras organizacionales dentro del accionar de las entidades públicas. La indagación analiza la gestión pública y el diseño organizacional como variables, además, estudia procesos administrativos, alianza con los usuarios e instituciones gubernamentales, planificación, talento humano, estrategia y el uso de recurso, se llevará a cabo a través del modelo de uso de gestión, la misma que usará como herramienta para recolectar las opiniones de los colaboradores de la institución.

El diseño organizacional, se conceptualiza como un elemento administrativo encargado de ordenar las unidades orgánicas de la organización con la finalidad de cumplir a cabalidad con las funciones designadas. Así también es necesario recalcar que en lo que respecta a la gestión pública, se encuentra compuesta por procesos y espacios organizacionales para gestionar e implementar las políticas públicas, suministrara bienes y servicios para atender a las demandas, además de aplicar regulaciones en beneficio de la ciudadanía.

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, debido a que se utilizan pruebas estadísticas como Alfa de Cronbach (957), Chi- Cuadrado de Pearson (000), análisis factorial exploratorio (KMO, 936) y extracción de componentes principales, con el propósito de encontrar entre el diseño organizacional y la gestión pública del GAD de Tulcán. Mediante los datos arrojados por la investigación se constata que el GAD posee una gestión por proceso, pese a que las autoridades no poseen una planificación eficaz, eficiente e innovadora

Contribución: El tema "Análisis del diseño organizacional y la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán en el periodo 2015-2016.

Universidad Politécnica Estatal de Carchi”, contribuye a robustecer con evidencias empíricas y teóricas, los planteamientos existentes en cuanto al temas organizacionales de los GAD, en concordancia con el tema central de la presente investigación. Contribuye entonces a la literatura existente, así como también sienta las bases para la investigación de temas de interés sociales, que permiten conocer la realidad de las instituciones públicas, así como de sus alcances, plantea recomendaciones para subsanar los problemas en torno a la gestión de los GAD, en este caso específico al GAD de Tulcán.

La contribución en cuanto al tema de interés social es que centra el objeto de su investigación en visibilizar un tema pendiente como lo es el diseño organizacional además del análisis de la gestión del GAD municipal, teniendo en cuenta la relación intrínseca existente entre el desarrollo de la localidad, la satisfacción de demandas locales, así como el diseño de propuestas para mejorar la gestión y los procesos.

2.3.1 Fundamentación legal

Constitución de la República del Ecuador.

En el Ecuador la planificación estratégica amparada en la constitución de 2008 se presenta como una salida ante la necesidad de un amparo bajo el marco legal vigente, por su parte, de esta se emana las regulaciones pertinentes según lo plantea la constitución del Ecuador, además del Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización (COOTAD)

Los artículos que fundamentan la presente investigación son los siguientes de la (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, 2008):

Art. 238.- Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiaridad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de autonomía permitirá la sucesión del territorio nacional.

Constituyen los gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los consejos municipales, consejos provinciales y los consejos rurales.

Art. 242.- La organización y el funcionamiento de la economía responderán a los principios de eficiencia, solidaridad, sustentabilidad y calidad, a fin de asegurar a los habitantes una existencia digna e iguales derechos y oportunidades para acceder al trabajo, a los bienes y servicios: y a la propiedad de los medios de producción.

Art. 286.- Las finanzas públicas, en todos los niveles de gobierno, se conducirán de forma sostenible, responsable y transparente y procurarán la estabilidad económica. Los egresos permanentes se financiarán con ingresos permanentes. Los egresos permanentes para salud, educación y justicia serán prioritarios y, de manera excepcional, podrán ser financiados con ingresos no permanentes

Loset

En concordancia con la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP), que no es más que un proyecto de ley aprobado en el 2010 con la finalidad de regular la administración pública en cuanto al talento humano, dicha ley tiene repercusión en todas las instancias de las instituciones del sector público y la banca pública, lo cual repercute hasta hoy en día, para lo cual es presente proyecto de investigación tiene a consideración los siguientes artículos que se relacionan directamente con el tema en mención.

En relación con lo previamente planteado en la (LEY ORGÁNICA DE SERVICIO PÚBLICO)

Art. 2.- El servicio público y la carrera administrativa tienen como objetivo propender al desarrollo profesional, técnico y personal de las y los servidores públicos, para lograr el permanente mejoramiento, eficiencia, eficacia, calidad, productividad del estado y de sus instituciones mediante la conformación, el funcionamiento y desarrollo de un sistema de gestión del talento humano, sustentado, en la igualdad de derechos, oportunidades y la no discriminación.

Art. 56.- De la planificación del talento humano. – Las unidades de administración del talento humano estructurarán, elaborarán y presentarán la planificación del talento humano en función de los planes, programas, proyectos y procesos a ser ejecutados.

Los gobiernos autónomos descentralizados, sus entidades y regímenes especiales. Obligatoriamente tendrán su propia planificación anual del talento humano, lo que será sometida a su respectivo órgano legislativo.

Según lo articulado en el (CÓDIGO DE TRABAJO, 2012), el cual contiene, regula las modalidades, fines y limitantes de las condiciones laborales, teniendo como eje los deberes y derechos que gozan los trabajadores, y sus condiciones laborales. En concordancia con los antes mencionado se estipula.

Art. 1.- Ámbito de este código. Los preceptos de este código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a la diversas modalidades y condiciones de trabajo.

Las normas relativas al trabajo contienen en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ella se refiere.

Art. 2.- El trabajo es un derecho y un deber social.

El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la constitución y en las leyes.

Reformas laborales

Con la situación actual de la crisis sanitaria, en concordancia con la situación se han suscitado reformas, para hacerle frente a la nueva normalidad, ante este precedente tenemos:

Bajo el marco de la (LEY ORGANICA DE APOYO HUMANITARIO, 2020), se realizan y ratifican enmiendas, teniendo en cuenta la modificación de la condiciones y modalidades laborales. Todo esto, se da con la finalidad de hacerle frente a la crisis y al ahondamiento del mismo, teniendo en cuenta la paralización parcial de la economía ecuatoriana, así como también la disminución de los ingresos correspondientes al comercio internacional, para lo cual tenemos.

Art. 1.- La presente ley tiene por objeto establecer medidas de apoyo humanitario necesarias para enfrentar las consecuencias derivadas de la crisis sanitaria derivada por el COVID 19, a través de medidas tendientes a mitigar sus efectos adversos dentro del territorio ecuatoriano; que permitan fomentar la reactivación económica y productiva del Ecuador, con especial énfasis en el ser humano, la contención y reactivación de las economías familiares, empresariales, la popular y solidaria y el mantenimiento de las condiciones de empleo.

Art. 16.- De los acuerdos de preservación de fuentes de trabajo. - Los trabajadores y empleadores podrán de común acuerdo modificar las

condiciones económicas de la relación laboral con la finalidad de preservar las fuentes de trabajo y garantizar estabilidad a los trabajadores.

Reforma a la ley orgánica de servicio público art. 25

Del teletrabajo. - Es una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación para el contacto entre teletrabajador y la institución contratante, sin requerirse la presencia física del servidor en un sitio específico de trabajo.

Conceptualización de variables.

Variable independiente: Estructura organizacional.

La estructura organizacional es el eje de las organizaciones, mediante la cual se definen roles, formas de organización, cadena de mando, departamentalizaciones, entre otras bases fundamentales para el correcto desarrollo de la empresa, misma que tiene que adecuarse a la realidad demandada por la organización teniendo en cuenta su alcance y propósito, en el cumplimiento de proveer bienes o servicios a las unidades domésticas. (Brume, 2019)

Las formas de organización, de una entidad pública o privada sea esta proveedora de bienes o servicios, vienen definidas por una serie de parámetros, entre ellos se encuentra la designación del trabajo mediante áreas o departamentos buscando la optimización de las actividades a realizarse dentro de la organización, la cual tiende a su vez a estar íntimamente relacionada con la forma de la organización de una determinada empresa. (Etecé, 2021)

La división de actividades que se realizan dentro de una empresa es conocida formalmente como estructura organizacional, la cual se encarga

de realizar consignar las actividades según cada área o departamento.
(Editorial Grudemi, 2018)

Variable dependiente: Presupuesto.

El presupuesto guarda relación directa entre los ingresos y egresos de los factores monetarios, teniendo en cuenta la cantidad nominal existente para hacerle frente a la cantidad de gastos que el agente percibe, su uso a nivel macro en entidades públicas o privadas y a nivel micro en las unidades domesticas o agentes económicos, con la finalidad se suplir los objetivos previamente establecidos. (Sánchez, 2016)

En esta línea el presupuesto tiene como principal fundamento el control financiero, así como la planificación económica en el corto, mediano o largo plazo y el control de gastos e ingresos que permitirán a la organización tomar decisiones que permitan mitigar los riesgos y aumentar los beneficios. Por otro lado, la periodicidad de dicho presupuesto varia de acorde a las necesidades, este puede ser; mensual, trimestral, semestral, anual, esto quiere decir que se dan durante un periodo determinado. (Santiago, 2018)

Definición de conceptuales

Organización: Se define organización a la forma en que relacionan y organizan los agentes económicos, de una forma estructurada y formal, es decir sociedades organizadas entre sí, en búsqueda de un determinado objetivo (Roldán, 2017)

Organizacional: Se puede encasillar el concepto de organizacional en varias ramificaciones, entre ellas en la administración tanto en empresas o sociedades públicos o privadas, todas estas tendrían en común la búsqueda de un objetivo o metas específicas previamente definidas, las

cuales deben estar alineadas a la estructura previamente establecida. (Ramos, 2014)

Presupuesto general del estado: El presupuesto general del estado en el Ecuador, se plantea como un registro de las consignaciones tanto ingresos como egresos que la sociedad ecuatoriana demanda, la fuente de los ingresos estatales depende de varias actividades económicas, tanto interna como externa y gastos se realizan en función de las necesidades y demandas de la población ecuatoriana. (Ministerio de finanzas, 2018)

Anual: La periodicidad es de forma anual. (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA , 2021)

Gestión de talento Humano: Se define como gestión de talento humano a un conjunto integrado de políticas y prácticas llevadas a cabo con la finalidad de potenciar y proteger al factor o recurso humano, el cual es la base fundamental para el desarrollo de la organización. (Pérez, 2021)

Finanzas públicas: Las finanzas públicas son una rama relacionada a las ciencias económicas, mismas que se enfocan en entender y explicar la relación existente entre la gestión política, administrativa y de desarrollo social. (Westreicher, 2020)

Demandas sociales: Las demandas sociales representan la brecha existente entre una determinada sociedad, la asignación de recursos por parte de los representantes máximos en materia política y la peregrinación de determinada clase social. (García, 2006)

Desarrollo social: En medio de las desigualdades hablar de desarrollo social es mas que hablar de equidad, es forma clara según lo define el Banco Mundial es *poner al ser humano sobre el capital*, en otras palabras,

se entiende como la conciliación entre en el capital social y el capital humano. (Banco Mundial, 2020)

Control interno: El control interno es la forma en como se organizan tanto los recursos como los activos de la organización, particularmente se utilizan varios métodos entre ellos se encuentran el registro, la revisión y concordancia de normas y políticas internas, verificación de las funciones entre otros, todos estos con la finalidad de minimizar los riesgos (Orellana, 2020)

Departamentalización: Agrupación según los departamentos que requiere la empresa para el funcionamiento de la misma, teniendo en cuenta la naturaleza de su actividad, se parte de la división del trabajo según las capacidades y necesidades de cada una de las áreas. (Ramos, 2015)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Presentación de la empresa

Los municipio o GAD municipales se encuentran en constantes procesos de cambio, lo cual genera diversos problemas dentro de estas organizaciones, como los cambios de mandatos que por lo general se da cada cuatro años lo que conlleva a la elección de nuevas directivas que deberán de acoplarse y continuar con el proceso que se vino llevando con anterioridad.

por lo general las autoridades municipales deben acogerse a las leyes y normativas que están establecidas por el estado, la contratación o la implementación de autoridades está basada al presupuesto que tiene cada municipio, el presupuesto se lo establece dependiendo de las necesidades, el número de habitantes que tiene a cargo cada municipio entre otros puntos relevantes.

nombre completo de la empresa

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Carbo.

Fecha, ley o resolución en que fue aprobada o constituida

19 de julio de 1984

Objetivo social

- ✓ Realizar la publicidad y propaganda de los programas y proyectos realizados en cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✓ Promover la imagen de la administración municipal.
- ✓ Informar a la ciudadanía de las actividades realizadas por la municipalidad.

Misión

Somos un organismo administrativo público, autónomo en proceso de mejoramiento continuo y fortalecimiento institucional, conformado por un grupo humano comprometidos en servir y proyectar el desarrollo

económico sostenible, sustentable, cultural, garantizando el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas Carbenses, sin distinción social beneficiando de manera equitativa y solidaria a los grupos más vulnerables de los sectores urbanos y rurales, cubriendo las necesidades insatisfechas y contribuyendo al buen vivir con principios éticos y morales (amabilidad, transparencia, eficiencia y tolerancia), respetando las diferencias de criterios, impulsando el trabajo en equipo con cultura de emprendimiento, reciprocidad y responsabilidad social, comprometidos en cumplir y hacer cumplir las ordenanzas y disposiciones reglamentarias para brindar un servicio de calidad y calidez a los usuarios internos y externos, desarrollando la escucha activa, generando una relación directa entre la comunidad y la institución, para solucionar los problemas, logrando el progreso y desarrollo de nuestro cantón.

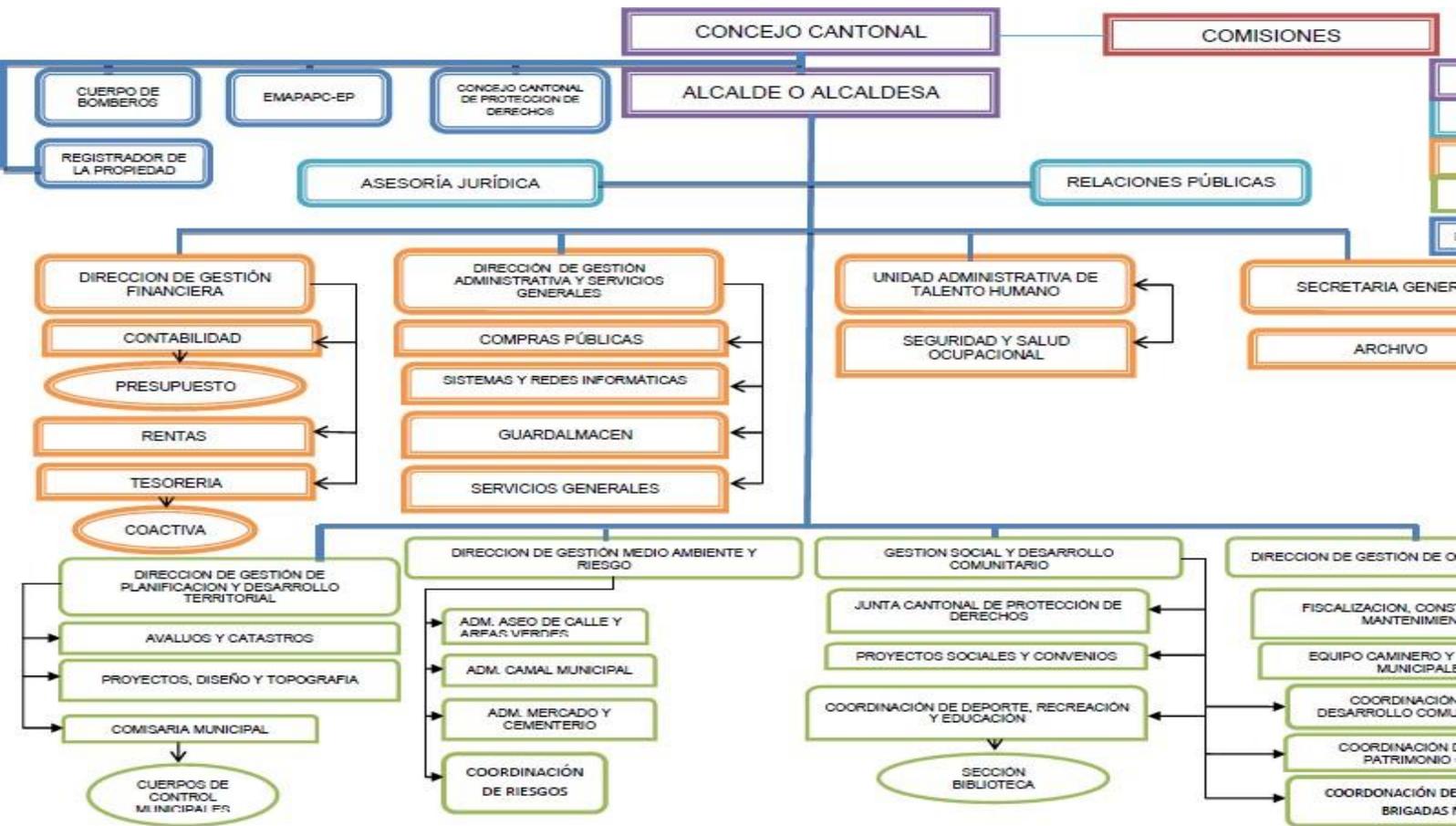
Visión

Institución con infraestructura funcional, tecnológicamente equipada y en proceso de innovaciones continuas con talentos humanos altamente capacitados que trabajen en equipo al servicio de la comunidad, con credibilidad social, hacia un modelo de gestión involucrando a los ciudadanos en la toma de decisiones.

Ser líderes en los procesos administrativos y de planificación automatizados, con calidad y responsabilidad en la atención al cliente interno y externo. Siendo un referente en el desarrollo sustentable a través de la educación, salud, producción, implementando una cultura tributaria, la conservación del medio ambiente, el manejo de residuos, el mejoramiento del hábitat, implementación del plan vial, alcantarillado, seguridad cantonal; generando así fuentes de empleo para que nuestro Municipio sea un emblema y orgullo Carbense.

Organigrama estructural

Se presenta el organigrama estructural del GAD municipal del cantón Pedro Carbo.



Cuadro 1.

Plantillas totales de trabajadores

Cargo	Cantidad
Alcalde	1
Dirección de gestión financiera	16
Dirección de gestión administrativa y servicios generales	9
Unidad administrativa de talento humano.	3
Secretaria general	3
Dirección de gestión de planificación y desarrollo territorial	15
Dirección de gestión medio ambiente y riesgo	21
Gestión social y desarrollo comunitario	108
Dirección de gestión de obras publicas	3
Departamentos de equipos camineros y vehículos municipales	25
Departamento de cultura y deporte	10
Registrador de la propiedad	4

Departamento de proyectos sociales y convenios	70
Departamento de comisaria municipal	12
Total	300

Elaborado por Conforme, j (2021). Adaptado de PDOT 2021.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por un investigador para combinarlos de una manera razonablemente lógica para que el problema de la investigación sea manejado de manera eficiente. (Ruiz, 2019). Por tanto, el diseño de la presente investigación es científico, teniendo como precedentes que se plantea el tema, problema, métodos y técnicas con las cuales se presentan las posibles soluciones a eje central del problema.

En las etapas principales del diseño de la investigación, que comprenden; recolección, medición y análisis de los respectivos datos planteados se usaran bajo el diseño de campo, teniendo como eje el GAD de Pedro Carbo y la comunidad en general.

Para las consideraciones empíricas y teóricas se tiene en cuenta los estudios previamente realizados, por tanto, se usa el diseño bibliográfico a través de la revisión y síntesis del mismo. Con esto finalmente se plantea que la presente investigación es de corte cualitativa-cuantativa, teniendo en cuenta la naturaleza de la misma, a partir del análisis mismo que coadyuvara a despejar el problema planteado, así como las posibles soluciones para la población objeto de estudio.

Investigación Cualitativa:

De acuerdo con Gomez (2021), un método cualitativo es un estudio exploratorio que se utiliza para investigar las causas subyacentes, las emociones y los valores antes de que comiencen a desarrollarse las hipótesis. La idea de este tipo de investigación es descubrir y comprender por qué ocurre un determinado fenómeno o comportamiento.

Los métodos de investigación cualitativa tienen como objetivo utilizar preguntas semiestructuradas y no estructuradas para mejorar la comprensión de un tema, dando a la persona a la que se le pregunta la oportunidad de responder libremente.

Investigación cuantitativa:

Según Neill y Cortez (2017), la investigación cuantitativa, también conocida como análisis empírico, racionalismo o positivismo, es un estudio que investiga, analiza y valida información y datos basados en aspectos numéricos.

La investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilación y análisis de datos obtenidos de diferentes fuentes, lo que significa utilizar herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados.

Su propósito es decisivo, ya que intenta cuantificar el problema y comprender su amplitud buscando resultados predecibles en una población más grande.

Exploratoria

La investigación exploratoria busca un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar, y así posee conocimientos de la actual situación del tema de investigación permitiendo resolver el problema de enfrenta el GAD municipal del cantón Pedro Carbo en este caso como incide el diseño de la estructura organizacional en el presupuesto anual.

Explicativa

La investigación explicativa se encarga de explicar el porqué de las causas y efectos, en este caso como incide la estructura organizacional en el presupuesto y buscar opciones para mejorar los problemas.

Descriptivo

La investigación descriptiva ayudara a describir algunas características del fenómeno del Gad municipal Pedro Carbo en la cual permitirá observar los acontecimientos que se estén presentando en las misma, de manera que se puedan buscar soluciones en base a las necesidades.

Correlacional

La investigación correccional presenta llevar a cabo las técnicas y buscar las diferentes variables y situaciones que se están presentando en el Gad municipal Pedro Carbo para así buscar conclusión para obtener resultados precisos.

Tipos de investigación

Cuadro 2

Prototipos

Exploratoria	Explicativa	Descriptiva	Correlacional
Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión	Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones	Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus	Un estudio correlacional determina si dos variables están correlacionadas o no. Entiende y evalúa la

aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento (Peña, 2012)	causa-efecto. (Peña, 2012)	resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento. (Peña, 2012)	relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña. (Kalla, 2008)
---	----------------------------	--	--

Elaborado por Conforme, j (2021).

En el presente trabajo de investigación se plantea en torno a varios tipos de investigación, entre ellos descriptiva, exploratoria, correlacional y explicativa, se toman estos niveles por la naturaleza del tema planteado, teniendo en cuenta el bienestar social, partiendo de la estructura organizacional y presupuesto anual dispuesto por el GAD del cantón, se usa por tanto el nivel correlacional, teniendo en cuenta las variables y su relación.

Población

Una población estadística es el total de individuos o conjunto de ellos que presentan o podrían presentar el rasgo característico que se desea estudiar. (López, 2019)

La población que se encuentra involucrada dentro del trabajo del GAD municipal Pedro CARBO en su totalidad, es decir, que se toma en cuenta 300 personas que se encuentran laborando dentro de esta institución, en los que constan los diversos directivos de los departamentos, alcalde y sus concejales, y todo tipo de personal que labore dentro del mismo.

Población finita

Es aquella en la que el número de valores que la componen tiene un fin, puede variar con el tiempo, pero en un instante determinado es finita, tiene fin. (López, 2019)

Población infinita

Es aquella en la que el número de valores que la componen tiene un fin, puede variar con el tiempo, pero en un instante determinado es finita, tiene fin.

Cuadro 3**Universo**

Cargo	Cantidad
Alcalde	1
Dirección de gestión financiera	16
Dirección de gestión administrativa y servicios generales	9
Unidad administrativa de talento humano.	3
Secretaria general	3
Dirección de gestión de planificación y desarrollo territorial	15
Dirección de gestión medio ambiente y riesgo	21
Gestión social y desarrollo comunitario	108
Dirección de gestión de obras publicas	3
Departamentos de equipos camineros y vehículos municipales	25
Departamento de cultura y deporte	10
Registrador de la propiedad	4
Departamento de proyectos sociales y convenios	70

Departamento de comisaria municipal	12
Total	300

Elaborado por Conforme, j (2021).

Muestra

Una muestra es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos. Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos (López, 2021)

Cuadro 4 muestreo

cargo	Cantidad
Gestión Administrativa y servicios Generales.	9
TOTAL	9

Elaborado por Conforme, j (2021).

Para conocer y determinar la investigación muestral probabilística no se procedió a realizar ningún tipo de cálculo estadístico que permita conocerla ya que se tomara en cuenta el personal que labora en el GAD municipal del cantón Pedro Carbo dentro del mismo con el fin de conocer todos los puntos de vista de cada uno de los que allí laboran, es decir que se toma en cuenta 9 funcionarios de gestión administrativa y servicios generales, por lo cual el estudio de investigación se realizara las respectivas entrevista y encuesta a los empleados del municipio.

Tipos de muestra

Entre los tipos de muestras más relevantes tenemos a las muestras probabilísticas dentro de las cuales se encuentran; muestra aleatoria

simple, aleatoria sistemática, aleatoria por conglomerado, estratificada, y por la parte de muestras no probabilísticas encontramos; muestra por cuotas, discrecional, y muestra por conveniencia.

Muestreo probabilístico

Según Otzen y Manterola (2017), el método de muestreo probabilístico es un método basado en el principio de igual probabilidad. Es decir, todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados como parte de la muestra, por lo que todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. Solo estos métodos de muestreo probabilístico pueden asegurar la representatividad de las muestras extraídas y, por lo tanto, son los más recomendados.

Muestreo no probabilístico

- **Intencional:** Permite la selección de casos característicos de la población, limitando la muestra a esos casos. Se utiliza cuando la población es muy variable y por tanto la muestra es muy pequeña.
- **Por conveniencia:** le permite elegir qué casos accesibles acepta incluir. Esto se basa en la facilidad de accesibilidad y proximidad de los sujetos del investigador.
- **Accidental o consecutivo:** Basado en casos de reclutamiento hasta el número de sujetos necesarios para completar el tamaño de muestra requerido. Estos se eligen al azar, y las personas que investigan de esa manera eligen un lugar desde el cual reclutan sujetos de estudio de la población para la que están disponibles por casualidad. Es similar al muestreo por conveniencia, excepto que trata de incluir todos los temas accesibles como parte de la muestra.

Métodos de investigación

Método científico, método deductivo, método deductivo directo inferencia o conclusión inmediata, formal, método hipotético, método inductivo, método de diferencia, método de los residuos, método de la abstracción, método sistémico, método estadístico, método histórico,

En la presente investigación se toma el método deductivo-inductivo, teniendo ambas como estrategias que persiguen objetivos a fines, por un lado, tenemos el uso de premisas particulares para llegar a una conclusión general, y la otra, que parte de principios para llegar a una conclusión específica. A su vez es de tipo exploratorio, porque se procede a la búsqueda, interpretación y discusión de los resultados de la información referidos acerca la estructura organizacional del GAD y sus consignaciones de presupuestos.

Método deductivo-inductivo

Se utilizo el método deductivo-inductivo que nos permitió extraer las respectivas conclusiones lógicas y validas correspondiente a un conjunto de premisas o proposiciones que se consideran ciertas con el fin de obtener los resultados que deben ser dadas por el encargado y las personas que conforman el departamento financiero, con el fin de conocer impacto de la estructura organizacional del mismo.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de los datos correspondiente se ha determinado la utilización de encuestas y entrevistas dirigida específicamente al personal que se encuentra laborando, por otra parte, los datos de las encuestas se mostrarán respectivamente en cuadros de frecuencias y las entrevistas serán redactada cada pregunta.

Encuesta

Para la encuesta se tomó en cuenta preguntas relevantes e importantes con respecto al tema tratado, tomando en cuenta la escala de Likert, que de acuerdo con Matas (2018), la escala tipo Likert es una de las herramientas más utilizadas en las ciencias sociales y la investigación de DISEL mercados. Sin embargo, existe cierta controversia en cuanto al formato de estas escalas para obtener datos de calidad.

**FORMATO DE ENCUESTAS DIRIGIDA A LOS EMPLEADOS DEL GAD
PEDRO CARBO.**

Objetivo: Proporcionar información sobre la estructura organizacional para la propuesta del presupuesto anual del GAD del cantón Pedro Carbo.

Datos Generales

GENERO

H

M

Nivel de Educación:

Primaria___ Secundaria___ Superior___

Tiempo de trabajo:

De 1 a 5 años ___ De 6 a 10 años ___ Más de 10 años ___

1. ¿Conoce usted sobre la estructura organizacional del GAD?

SI

NO

2. ¿Es importante saber sobre los organigramas con los que cuenta la entidad?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

3. ¿Cree importante la estructura organizacional de la institución?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

4. ¿La estructura organizacional influye en el presupuesto anual?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

5. ¿El presupuesto anual que recibe el GAD depende de su estructura organizacional?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

6. ¿Cree que la estructura organizacional actual es la adecuada?

SI

NO

7. ¿Se modifican las estructuras organizacionales dentro del GAD?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

8. ¿Existe algún control al modificar dicha estructura?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

9. ¿Conoce sobre el presupuesto que recibe el GAD?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

10. ¿Considera eficiente el organigrama existente?

SI

NO

11. ¿Cree que debe crear una nueva estructura organizacional que pueda acoplarse a las necesidades de la institución y a la del presupuesto anual del gobierno autónomo descentralizado GAD del municipio del cantón Pedro Carbo?

SI

NO

Entrevista

La entrevista es una técnica esencial para realizar una correcta investigación, será aplicada en el Gad municipal del cantón Pedro Carbo al director del departamento financiero con el objetivo recopilar la información clara y precisa y que nos ayude a entender la problemática del lugar.



FORMATO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA FINANCIERA DEL GAD PEDROCARBO.

Objetivo: Proporcionar información sobre la estructura organizacional para la propuesta del presupuesto anual del GAD del cantón Pedro Carbo.

Nombres y apellidos:

Cargo:

Tiempo de trabajo:

1. ¿E que consiste el proceso de designación de presupuesto municipal?

2. ¿Qué se toma en cuenta dentro del presupuesto municipal?

3. ¿Cómo influye la estructura organizacional en el presupuesto municipal?

4. ¿Qué sucede si no se considera un área dentro del presupuesto anual municipal?

5. ¿El presupuesto anual que recibe el GAD satisface las necesidades que tiene la institución?

6. ¿Considera a la estructura organizacional actual es la adecuada para el funcionamiento de la institución?

7. ¿Cómo se elabora el proyecto presupuestario?

8. ¿Cómo se sustenta los sueldos, si la estructura organizacional es muy amplia?

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados de encuestas realizadas a los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales.

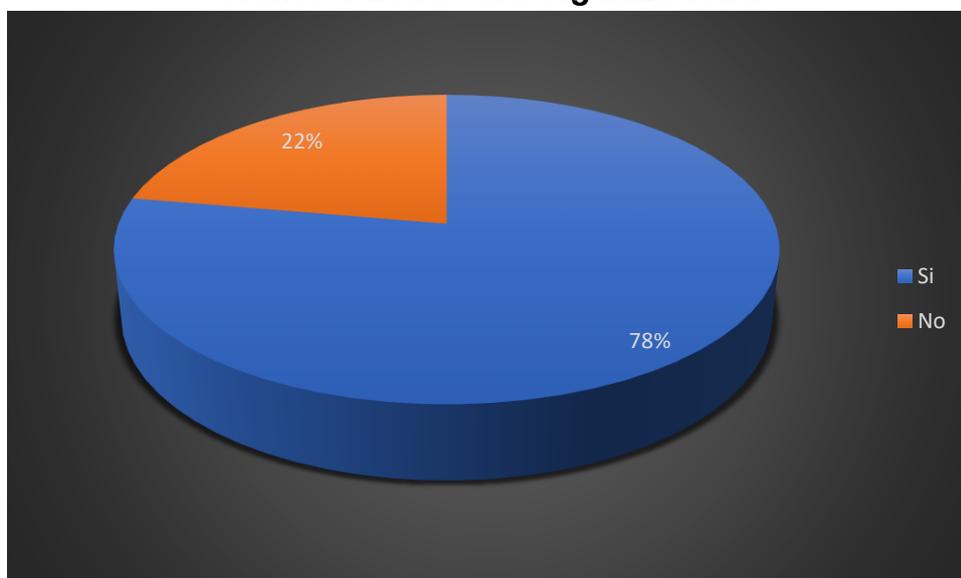
1. ¿Conoce usted sobre la estructura organizacional del GAD?

Tabla 1 Estructura Organizacional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	78%
No	2	22%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 1 Estructura Organizacional



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos el desconocimiento de la estructura organizacional por parte de los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales es del 22% lo que hace énfasis a que no todos los funcionarios se encuentran al tanto de la información sobre la estructura organizacional del GAD Pedro Carbo.

Interpretación:

De acuerdo con los resultados obtenidos hay una gran mayoría de los funcionarios del municipio conocen sobre de la estructura organizacional.

2. ¿Es importante saber sobres los organigramas con los que cuenta la entidad?

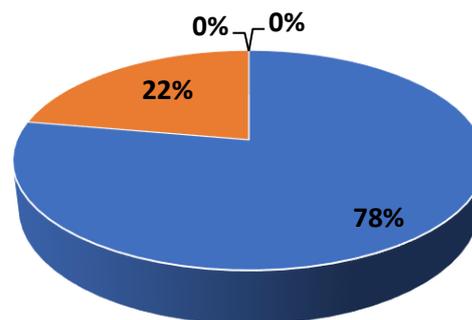
Tabla 1. Organigramas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	78%
Casi siempre	2	22%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 2 organigramas

¿Es importante saber sobres los organigramas con los que cuenta la entidad ?



■ Siempre ■ Casi siempre ■ Rara vez ■ Nunca

Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

Entre los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales encuestados consideran que no siempre es necesario conocer

sobre la importancia o estructura del organigrama y que casi todos no conocen todas las áreas y sus estructuras.

Interpretación:

Los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales tienen poco conocimiento sobre los diversos organigramas que se tienen dentro de la institución y departamentos correspondientes.

3. ¿Cree importante la estructura organizacional de la institución?

Tabla 2. Institución

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100%
Casi siempre	0	0%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 3 Institución



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

Con un 100% de los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales encuestado dice que siempre será importante la estructura organizacional que maneja el municipio.

Interpretación:

Parcialmente los encuestados dentro de la institución han considera que es muy importante la estructura organizacional ya que de ella depende y se subdividen cada uno de los departamentos y funciones dentro de la institución.

4. ¿La estructura organizacional influye en el presupuesto anual?

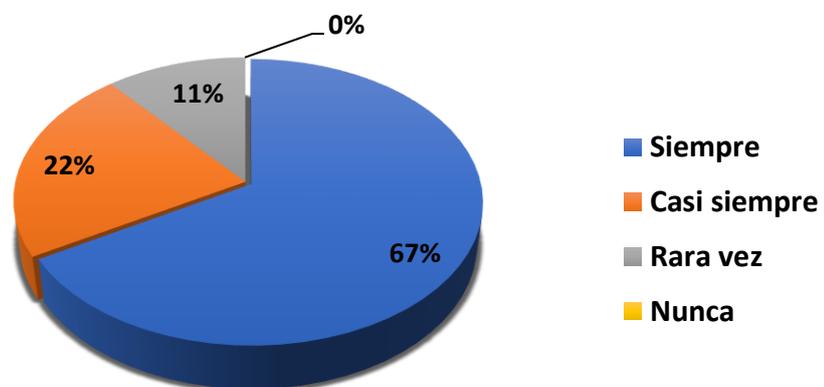
Tabla 3. *Presupuesto Anual*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	67%
Casi siempre	2	22%
Rara vez	1	11%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 4 *Presupuesto Anual*

¿La estructura organizacional influye en el presupuesto anual?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

En las encuestas realizadas el 67% de los funcionarios encuestados dicen que siempre la estructura influye en el presupuesto anual, el 22% dice que casi siempre, el 11% que rara vez influye.

Interpretación:

Una parte de los encuestados consideran que existen otros factores que influyen en lo que respecta al presupuesto municipal y que la estructura organizacional forma parte principal y fundamental de este presupuesto, pero no es del todo relevante.

5. ¿El presupuesto anual que recibe el GAD depende de su estructura organizacional?

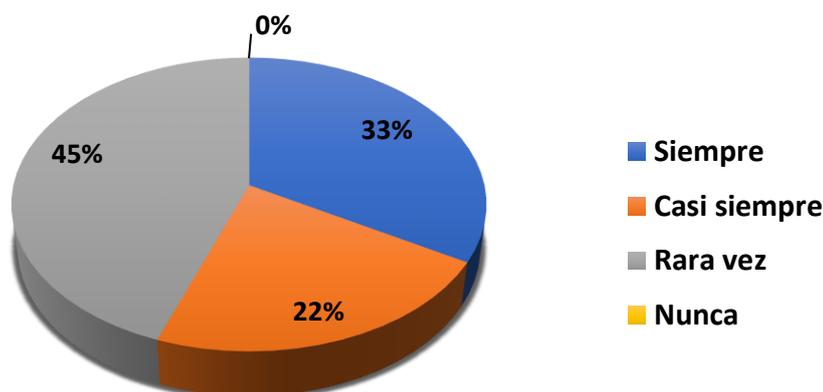
Tabla 4. Organizacional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	33%
Casi siempre	2	22%
Rara vez	4	44%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 5 organizacional

¿El presupuesto anual que recibe el GAD depende de su estructura organizacional?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

El 45% de los funcionarios encuestados dicen que rara vez el presupuesto que se recibe depende de la estructura organizacional el 33% dice que siempre, el 22% considera que casi siempre depende de la estructura y organizacional.

Interpretación:

Un gran parte de los funcionarios involucrados en las encuestas consideran que la estructura organizacional no depende del presupuesto que percibe el municipio.

6.- ¿Cree que la estructura organizacional actual es la adecuada?

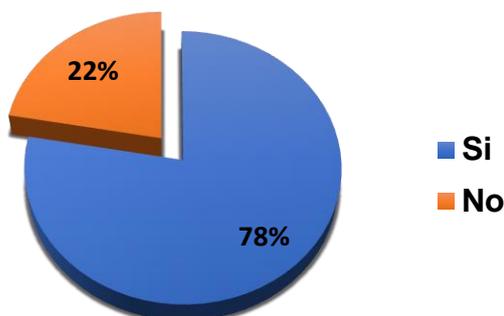
Tabla 5. Estructura organizacional actual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	78%
No	2	22%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 6 Actual

¿Cree que la estructura organizacional actual es la adecuada?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

Dentro del personal encuestado el 78% de los mismos consideran que la estructura organizacional actual si es la adecuada, el restante 22% considera que no lo es.

Interpretación:

El personal encuestado manifiesta que la estructura organizacional con la que se ha venido trabajando durante los últimos periodos consideran ineficiente dicha estructura.

7.- ¿Se modifican las estructuras organizacionales dentro del GAD?

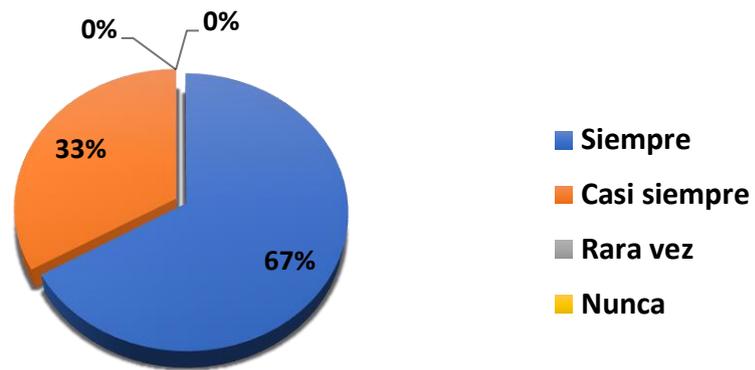
Tabla 6. Modificación de la estructura organizacional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	67%
Casi siempre	3	33%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 7 modifican

¿Se modifican las estructuras organizacionales dentro del GAD?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

El 67% de los funcionarios dicen que siempre se modifica la estructura organizacional, el 33% dice que casi siempre se modifica la estructura organizacional dentro del GAD.

Interpretación:

La estructura organizacional según los involucrados en las encuestas dice que se modifica y que es necesario ya que existen siempre nuevas directrices y mandatos que se estipulen dentro de la institución.

8. ¿Existe algún control al modificar dicha estructura?

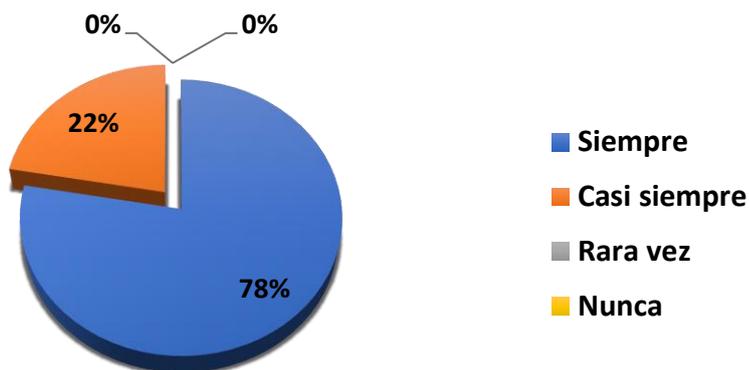
Tabla 7. Control

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	78%
Casi siempre	2	22%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 8 control

¿Existe algún control al modificar dicha estructura?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

El personal encuestado un 78% considera que siempre existe un control en la modificación de la estructura organizacional y 22% dice que rara vez existe este control en este proceso.

Interpretación:

Una parte de los funcionarios que participaron en las encuestas manifiestan que el poco control al momento de modificar o rediseñar la estructura organizacional del municipio que se realiza durante cada periodo puede afectar el funcionamiento del mismo.

9. ¿Conoce sobre el presupuesto que recibe el GAD?

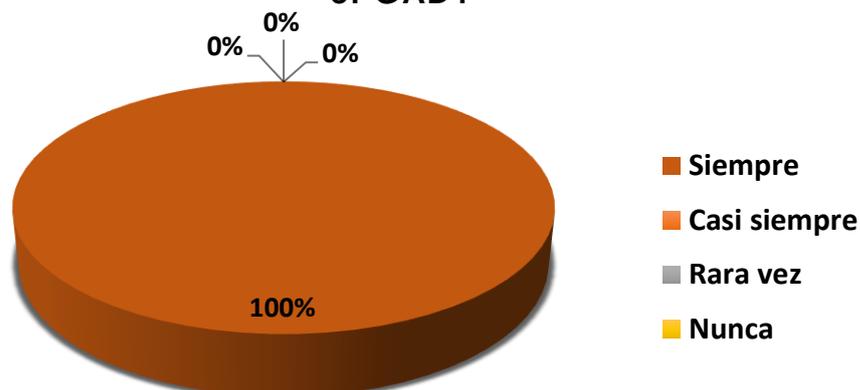
Tabla 8. Presupuesto

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	100%
Casi siempre	0	0%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 9 conocimiento

¿Conoce sobre el presupuesto que recibe el GAD?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

El 100% de los funcionarios de área de gestión administrativa y servidores generales dicen que siempre conocen el presupuesto que se maneja dentro de la institución.

Interpretación:

Los funcionarios que labora conocen sobre el presupuesto que se maneja anualmente dentro de la institución de cómo se maneja y se distribuye aunque estos datos no son con exactitud ya que siempre se encuentran en constante cambio.

10. ¿Considera eficiente el organigrama existente?

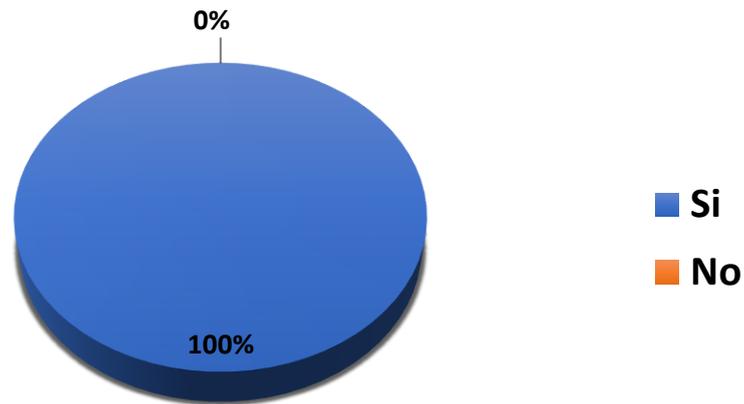
Tabla 9. Organigrama

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	100%
No	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por Conforme, j (2021).

Gráfico 10 eficiente organigrama

¿Considera eficiente el organigrama existente?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

Entre los funcionarios encuestado el 100% consideran que el organigrama que se maneja dentro de la institución si es eficiente para la realización de las diversas funciones.

Interpretación:

De acuerdo con el personal encuestado el organigrama que se utiliza y maneja dentro de la entidad cumple con los requerimientos y funciones que se necesita dentro de la institución.

11. ¿Cree que debe crear una nueva estructura organizacional que pueda acoplarse a las necesidades de la institución y a la del presupuesto anual del gobierno autónomo descentralizado GAD del municipio del cantón Pedro Carbo?

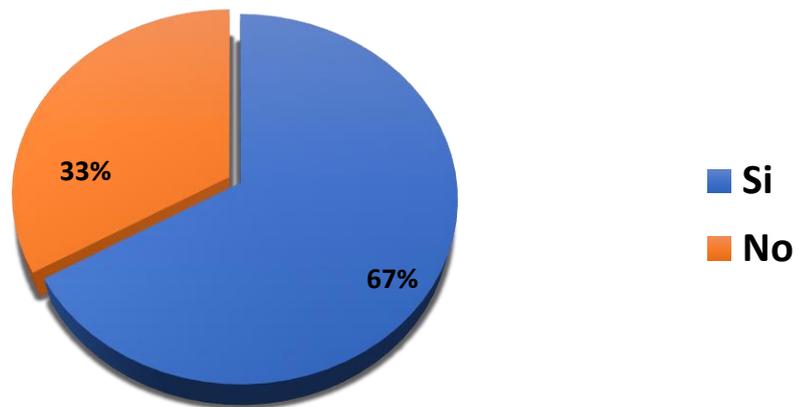
Tabla 10. Modificación de estructura

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	67%
No	3	33%

TOTAL	9	100%
--------------	----------	-------------

Elaborado por Conforme, j (2021).

¿Cree que debe crear una nueva estructura organizacional que pueda acoplarse a las necesidades de la institución y a la del presupuesto anual del gobierno autónomo descentralizado GAD del municipio del cantón Pedro Carbo?



Elaborado por Conforme, j (2021).

Análisis:

El 67% de los funcionarios encuestado consideran que si es necesario la creación de un nuevo organigrama que se acople a las necesidades y el presupuesto de la entidad y el 33% considera que no es necesario la creación de un nuevo organigrama para el GAD Pedro Carbo.

Interpretación:

Los funcionarios en las encuestas han considerado que se debe rediseñar o elaborar un nuevo organigrama que se acople a las nuevas necesidades y disposiciones de la institución.

ANÁLISIS GENERAL DE LAS ENCUESTAS:

En las encuestas realizadas al personal que labora dentro del GAD municipal del Cantón Pedro Carbo se logró evidenciar en los resultados obtenidos que la estructura organizacional del mismo juega un papel fundamental en las funciones de la entidad.

También es muy importante dentro del presupuesto de esta, ya que basado a este se logra establecer un monto establecido dentro del presupuesto anual que es considerado para el perfecto funcionamiento de la institución.

Por otro lado, muchos de los encuestados forman parte de personal nuevo que llega a la institución que conoce muy poco sobre cómo se maneja esta parte como es la estructura y su modificación, en algún momento es necesario modificarlo ya que el ingreso y salida del personal o modificación de algún puesto de trabajo hace que esta cambie para acoplarse a la actualidad de esta.

También se logra evidenciar el gran conocimiento que se tiene con respecto a la estructura organizacional ya que el orden de los procesos se lleva a cabo con eficiencia y eficacia optimizando así las labores dentro del GAD, que mejor el rendimiento en las funciones y trabajos que se realizan.

Resultados de entrevista a directora Financiera del GAD Pedro Carbo.

1. ¿En qué consiste el proceso de designación de presupuesto municipal?

Es un proceso que cuenta y consta de varias cláusulas que son tomadas muy en consideración en la designación del presupuesto que percibe la institución por parte del gobierno central.

2. ¿Qué se toma en cuenta dentro del presupuesto municipal?

Dentro del presupuesto municipal que se recibe, se toma en cuenta el crecimiento poblacional del lugar donde se ubica dicha municipalidad; los ingresos que se perciben y los tributos que se obtiene dentro del territorio que forman parte de los ingresos municipales y también de cómo se encuentre estructurado organizacionalmente el municipio.

3. ¿Cómo influye la estructura organizacional en el presupuesto municipal?

La influencia de la estructura organizacional con respecto al presupuesto se evidencia en cómo se encuentra distribuido el mismo y las funciones de cada departamento sumado a esto el personal que se encuentra activo laborando y el sueldo que reciben cada uno de ellos, mientras más extenso sea estos mayores trabajadores e involucrados mayor será la designación presupuestaria para esta entidad.

4. ¿Qué sucede si no se considera un área dentro del presupuesto anual municipal?

No se puede excluir ningún área dentro de la estructura organizacional ya que de esta depende la designación del presupuesto por ellos no se excluye ningún área ya que eso perjudicaría a la institución.

5. ¿El presupuesto anual que recibe el GAD satisface las necesidades que tiene la institución?

El presupuesto anual que se recibe en la institución satisface las necesidades que se tiene en lo que corresponde a proyectos que son presentados en alcaldía y este también se ajusta a las necesidades y beneficios que reciben los trabajadores en la institución.

6. ¿Considera a la estructura organizacional actual es la adecuada para el funcionamiento de la institución?

La estructura organizacional actual satisfaces las necesidades que tiene la institución en estos momentos, siempre existe un control con respecto a la misma ya que a medida que pasa el tiempo, el cambio de mandato y el ingreso de nuevo personal hace que esta tenga ligeras modificaciones que se adecuan a la necesidad que se presenta en el momento y esta solo se modifica una vez al año cada vez que se presenta la preforma presupuestaria.

7. ¿Cómo se elabora el proyecto presupuestario?

El proyecto presupuestario se elabora considerando cada área y departamento involucrado dentro del GAP e incluso algunos programas o centros exteriores a este donde se detallan el número de trabajadores y las funciones o designaciones que tiene cada uno de los departamentos en el GAD.

8. ¿Cómo se sustenta los sueldos, si la estructura organizacional es muy amplia?

El presupuesto anual que se recibe sustenta los gastos y los sueldos que tiene la institución aquí van sumados los ingresos que tiene esta; por parte de la recaudación de los diversos impuestos que cobra o tiene la institución con respecto a los pobladores.

Conclusión de entrevista:

Al culminar con la realización de la entrevista se logró conocer a profundidad más sobre cómo se sustenta y se maneja el presupuesto, de cómo se administra o se encuentra estructurada la entidad y de cómo se llevan los procesos en esta, por otro lado, el presupuesto que se maneja depende del crecimiento poblacional y económico que tenga la localidad si esta tiene un crecimiento considerable el presupuesto anual que percibe el municipio será mayor beneficiando así a todos en general.

El proceso y el manejo de la institución es basado al organigrama institucional el cual forma parte fundamental y esencial de esta, porque en esta se maneja y se lleva un orden dentro del trabajo que se realiza dentro de cualquier departamento.

Cuadro 5.

Plan de mejora

Nombre del plan: PLAN DE RESTRUCTURACIÓN Y MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL “PRMO”						
¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Donde?	¿Cuánto?
Fase I Diseñar un plan de acción organizacional	Para fortalecer la estructura interna del GAD municipal, y reconocer los puntos claves a mejorar dentro de los departamentos; talento humano y administración.	Para el diseño del plan se necesitará de especialistas en gestión empresarial, que realice un diagnóstico de la situación actual de los funcionarios y sus gestiones y en base a ello; se sintetiza el plan de	Deberá realizarse con carácter urgente, durante el tercer trimestre del año mismo durante los meses; julio, agosto y septiembre. Con la finalidad de lograr una	Los encargados de implementar, y ejecutar las actividades a seguir una vez diseñado el plan serán los líderes departamentales.	Departamento de administración, talento humano y administración.	El plan a ejecutarse se designará sobre la base del presupuesto anual del GAD con un costo de \$ 551.714,00.

		acción saludable a seguir en ambos departamentos que son parte fundamental del GAD.	implementación inicial durante los tres meses siguientes; octubre, noviembre y diciembre.			
Fase II Revisar la implementación del plan de acción saludable.	Con los datos obtenidos y la actualización de la información se procede a dar retroalimentación al plan, para su posterior ejecución; se socializa con los colaboradores todas las	El sondeo, recabo y esquematización de la información se hace mediante herramientas digitales, el levantamiento de la información se hará de forma presencial y de contacto directo con la plantilla.	3 meses posteriores; enero febrero y marzo 2023.	Líder departamental, profesional encargado y altos mandos.	GAD MUNICIPAL DEL CÁNTON Pedro Carbo	\$68,000 trimestral.

	instancias técnicas del plan "PRMO"					
Fase III Seguir retroalimentar	Y Se evalúan los resultados y se realiza retroalimentación ante las posibles omisiones	La evaluación se realizará con los datos de productividad, agitación de trámites y manejo de las demandas sociales	Una vez implementado se realizará seguimiento periódico para evaluar los resultados en un plazo no mayor a seis meses desde su ejecución la retroalimentación tendrá periodicidad de 12 meses desde su ejecución	La autoridad designada, en conjunto con los líderes de los departamentos.	GAD MUNICIPAL DEL CÁNTON Pedro Carbo.	\$ El costo total del plan es de

			con un costo total de \$551.714,00.			\$551.714,00.
--	--	--	--	--	--	----------------------

Conclusiones

A media de conclusión, cumpliendo los objetivos de la presente investigación, se puede evidenciar que existe una relación intrínseca entre la estructura organizacional y el presupuesto anual. Cumpliendo con los objetivos de la presente investigación se logró:

- Se Fundamento la investigación en cuanto al diseño organizacional y presupuesto del GAD municipal del cantón Pedro Carbo, sustentado a través de aportes teóricos de; Fayol, Taylor, Wever, Fiedler. Se concluye que; la organización, planeación y participación, así como la adopción de estrategias como la descentralización, gestión de procesos, entre otros., por tanto, estos son el principal factor en el éxito de la administración de las organizaciones. En este caso, del GAD municipal del cantón Pedro Carbo.
- Se evidenció qué; los procesos y manejos de la institución son específicamente basados en el organigrama institucional gracias al cual se optimiza el manejo y orden dentro de las actividades y ejecuciones de cada uno de los departamentos. En cuanto al presupuesto; este juega un rol preponderante en la prestación de bienes y servicios que satisfacen las demandas sociales, sin embargo, en cuanto al funcionamiento y productividad de la figura institucional del GAD municipal se concluye que también influyen otros factores, por ejemplo; el crecimiento poblacional.
- Proponer un análisis de la estructura organizacional del GAD municipal Pedro Carbo.
- En cuanto, a la propuesta del análisis organizacional se plantea un plan denominado “PLAN DE RESTRUCTURACIÓN Y MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL “PRMO” en cual se da en función de los resultados arrojados en la entrevista y las encuestas; que plantean como necesario la creación y adopción de un nuevo organigrama, que se sustente en la realidad y adapte a las

necesidades tanto de la plantilla de los colaboradores, como de los beneficiarios que en este caso sería la población del cantón Pedro Carbo.

Recomendaciones

El GAD municipal del cantón y su figura tiene retos importantes que cumplir se detalla a continuación las recomendaciones en función de los hallazgos vertidos a través del presente proyecto de investigación:

- Se recomienda diseñar y ejecutar un plan de acción que permita mejorar los desfases existentes en cuanto a comunicación y ejecución de funciones de las autoridades y demás colaboradores de los diferentes departamentos.
- Es necesario que los colaboradores del GAD tengan pleno conocimiento de las actividades y labores que le competen y se encuentren perfectamente alineados con los objetivos de la organización, para ello se plantea estén en constante retroalimentación de manera orgánica y técnica, con especialistas en el tema de gestión.
- Definir correctamente los parámetros apegados a la normativa legal vigente, a partir de los lineamientos tanto teóricos, administrativos y legales, con la finalidad de orientar al cumplimiento de las funciones y atribuciones de los nuevos colaboradores de todos los cargos en la estructura organizativa de la organización cantonal.
- Definir los parámetros de contratación en función a la experiencia de los aspirantes a cargos en la entidad pública y realizar modificaciones internas en cuanto a la durabilidad del factor humano evitando la movilidad constante y el entorpecimiento en los procesos.

BIBLIOGRAFIA

Neill, D. A., & Cortez Suárez, L. (2017). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH.

Unión Europea. (2021). *europa.eu*. Obtenido de https://europa.eu/european-union/about-eu/eu-budget/expenditure_es

Acosta, N. (2018). Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13169915/que-es-un-sistema-de-trabajo-en-una-organizacion>

Banco Mundial. (2020). Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>

Brume, M. (2019). *Estructura organizacional*. Barranquilla: Institución Universitaria Itsa (978-958-52221).

CÓDIGO DE TRABAJO. (2012). *Código de trabajo*. Quito.

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Csaszar, F. A. (2009). *La estructura organizacional como determinante del desempeño*. Penlibrary. Recuperado el 2022, de <https://repository.upenn.edu/dissertations/AAI3363274>

D'Angelo, S. (2019). Obtenido de [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20D'Angelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20D'Angelo).pdf)

Editorial Grudemi. (2018). Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/estructura-organizacional/>

Etecé. (5 de Agosto de 2021). *Editorial Etecé*. Obtenido de <https://concepto.de/estructura-organizacional/>

GAD MUNICIPAL DEL CANTON PEDRO CARBO. (2012). - 2 - *GACETA OFICIAL* .

García, E. (2006). Obtenido de <https://contrapeso.info/las-demandas-sociales-un-analisis/>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pedro Carbo. (2019). *PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL*.

Gomez, I. (14 de Septiembre de 2021). *Crehana*. Obtenido de https://www.crehana.com/ec/blog/negocios/metodo-cualitativo-cuantitativo/?gclid=Cj0KCQiAxc6PBhCEARIsAH8Hff0kATBI98srYGqsZtaGxxiYpLAd8vsaQ49GvDC0Jq3ndJq_QHa9Cy0aAu_4EALw_wcB

Gómez, J. (2017). *cerem.ec*. Obtenido de <https://www.cerem.ec/blog/evolucion-de-los-organigramas>

Hall, R. (1985). *Organizaciones: estructura y proceso*. Prentice.

Hernández Sampiere, R., Fernandez , C., & Baptista, P. (2010). En *Metodología de la investigación* (pág. 418). Mexico: Interamericana editores.

LEY ORGANICA DE APOYO HUMANITARIO. (2020). *LEY ORGANICA DE APOYO HUMANITARIO*. Quito.

López, J. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>

López, J. (2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>

LOSEP. (2020). *LEY ORGÁNICA DE SERVICIO PÚBLICO*.

- Magallón, M. (2007). Análisis organizacional. En M. T. D.
- Mantilla Fuentes, A. M., & Rojas Farez. (2018). Realidad de las estructuras organizacionales en el sector público Ecuatoriano 2007-2016.
- Ministerio de finanzas. (2018). *Dirección de comunicación social*. Obtenido de [https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/PDF-interactivo-2.pdf#:~:text=El%20Presupuesto%20General%20del%20Estado%20\(PGE\)%20es%20la%20estimaci%C3%B3n%20de,sus%20instituciones%20y%20la%20dotaci%C3%B3n](https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/PDF-interactivo-2.pdf#:~:text=El%20Presupuesto%20General%20del%20Estado%20(PGE)%20es%20la%20estimaci%C3%B3n%20de,sus%20instituciones%20y%20la%20dotaci%C3%B3n)
- Muñoz, R. (2020). EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA LUCIA, Y SU IMPACTO EN LA EFICIENCIA DE SUS PROCESOS. *UNEMI*.
- Name, A. (2005). Los Estudios Organizacionales en América Latina. *acacia.org*.
- Orellana, P. (3 de Abril de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/control-interno.html>
- Parra, C., & Del Pilar, A. (2009). La estructura organizacional y el diseño organizacional, una revisión bibliográfica. *Gestión y sociedad*.
- Peña, M. (2012). Obtenido de http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Pérez, O. (2021). Obtenido de <https://blog.peoplenext.com.mx/gestion-del-talento-humano-en-la-empresa-y-su-importancia>
- Ponce, A. (2016). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17549/1/TESIS%20CINDY%20PONCE%20R.pdf>

- Quiroa, M. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/estructura-organizacional.html>
- Ramos, G. (2014). *definicion.mx*. Obtenido de <https://definicion.mx/organizacional/>
- Ramos, G. (2015). Obtenido de <https://economia.org/departamentalizacion.php>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA . (2021). *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed. Obtenido de <https://dle.rae.es/anual>
- Roldán, P. (7 de Enero de 2017). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html>
- Rosero, P. (2019). *repositorio.upec*. Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/806/1/016%20An%c3%a1lisis%20de%20dise%c3%b1o%20organizacionbal%20y%20la%20gesti%c3%b3n%20del%20gobierno%20aut%c3%b3nomo%20descentralizado%20de%20Tulc%c3%a1n.pdf>
- Ruiz, L. (2019). Obtenido de <https://psicologiaymente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>
- Sánchez, J. (Febrero de 2016). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>
- Santiago, N. (2018). *Formulación de presupuesto*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Senplades. (2018). *Plan Estratégico institucional 2018 2021*.
- Tintín, A. (Julio de 2015). *Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/13389>

Torres, W. (29 de Julio de 2020). *Primicias* . Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/recortes-asignaciones-gobiernos-seccionales/>

Westreicher, G. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

Westreicher, G. (Febrero de 2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/finanzas-publicas.html>

ANEXOS



**GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
PEDRO CARBO**

