



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**PROPUESTA DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA DISMINUIR LOS
FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN EL AREA DE
PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA PRODUCTORA CARTONERA S.A
(PROCARSA)**

Autora: Denisse Alejandra Merchán Alcívar

Tutor: Ing. Marlo Antonio Lopez Perero Mba

Guayaquil, Ecuador

2021

DEDICATORIA

Dedico de manera especial este proyecto a Dios y a mis padres ya que con su motivación y apoyo incondicional en la parte moral y económica pude estudiar la carrera que tanto anhelaba, además de eso se la dedico a mi hermano ya que fue uno de los principales quien tuvo confianza en mí para la construcción de mi vida profesional.

Denisse Alejandra Merchán Alcívar

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fortaleza a mis padres y hermano quienes han sido las principales personas que han confiado en mí y en mi sueño de ser una profesional por estar siempre cuando más los eh necesitado por su compañía en mis días de estudio le agradezco a mis padres y hermano por querer que yo sea mejor cada día , por los consejos que me han brindado también agradezco a los docentes del instituto pues gran parte de los conocimientos y formación que hoy en día tengo los eh adquirido gracias a ellos , a mis compañeras y amigas de estudio por brindarme su gran apoyo y entusiasmo en toda mi carrera.

Denisse Alejandra Merchán Alcívar



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS
Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de
tecnóloga en administración de empresas**

TEMA:

Propuesta de acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en el área de producción de la empresa Productora Cartonera S.A (Procarsa)

Autora: Denisse Alejandra Merchán Alcívar

Tutor: Ing. Marlo Antonio Lopez Perero Mba.

RESUMEN

La finalidad de este proyecto de investigación es dar a conocer la propuesta de acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en el área de producción de la empresa Procarsa; la misma que está vigente desde 1965 hasta la actualidad en el sector papelero en la ciudad de Eloy Alfaro-Duran. Entre los problemas que se han presentado en el área de producción se resumen en cortes, golpes, caídas entre otros accidentes y falta de acciones y normas de prevención hacia los empleados. El objetivo general es proponer acciones preventivas para disminuir los factores de riesgo laboral de manera que disminuyan los accidentes de trabajo en el área de producción de la empresa Procarsa , por lo cual se ha obtenido información por medio de la observación directa, encuesta a los trabajadores y la entrevista al gerente administrativo, gerente operacional, gerente de técnica , los cuales facilitan la extracción de información referente al estado de la empresa, Entre los resultados obtenidos se resaltan la implementación de mecanismos de seguridad los cuales sean adaptados al ambiente laboral y una formación acerca de la prevención hacia los trabajadores de manera que se pueda resguardar su seguridad.

Palabras claves: acciones preventivas, riesgo laboral



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS
Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de
tecnóloga en administración de empresas**

TOPIC:

Proposal of preventive actions to reduce occupational risk factors in the production area of the company Productora Cartonera S.A (Procarsa)

Author: Denisse Alejandra Merchán Alcívar

Tutor: Ing. Marlo Antonio López Perero Mba

ABSTRACT

The purpose of this research project is to present the proposal of preventive actions to reduce the occupational risk factors in the production area of the Procarsa company; the same that is in force from 1965 to the present in the paper industry in the city of Eloy Alfaro-Duran. Among the problems that have arisen in the production area are summarized in cuts, blows, falls among other accidents and lack of actions and prevention rules towards employees. The general objective is to propose preventive actions to reduce occupational risk factors in such a way as to reduce accidents at work in the production area of the Procarsa company, for which information has been obtained through direct observation, a survey of workers and the interview with the administrative manager, operational manager, technical manager, which facilitate the extraction of information regarding the state of the company, Among the results obtained are the implementation of security mechanisms which are adapted to the work environment and training about prevention towards workers so that you can protect their safety.

Keywords: Preventive actions, Occupational risk

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
CLAUSURA DE TITULACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN	iv
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CAPITULO I.....	1
PROBLEMA	1
1.1. Antecedentes de la investigación.....	1
1.1.1 Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.1.2 Situación Conflicto.....	2
1.2 Delimitación del problema	4
1.3 Formulación del problema	4
1.4 Evaluación del problema.....	4
1.5 Variables de la investigación	5
1.6 Objetivos de la investigación.....	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
1.7 Justificación de la investigación	5
CAPITULO II.....	7
2.1 Fundamentación teórica.....	7
2.1.1 Antecedentes históricos	7
2.1.2 Antecedentes referenciales.....	13
2.2 Fundamentación Legal.....	29

2.2.1 Norma de la Constitución De la República del Ecuador 2008 .	29
2.2.2 Plan nacional del buen vivir 2017-2021	30
2.2.3 Código del trabajo.....	30
2.2.4 Código de Comercio	32
2.2.5 Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramientos del medio ambiente.	33
2.2.6 Reglamento de Seguro general de Riesgos del Trabajo	34
2.2.7 Seguro General De Riesgos del Trabajo, Resolución No 741:	35
2.3 Conceptualización de las variables	37
2.4 Glosario de términos	39
CAPÍTULO III	41
Metodología	41
3.1. Presentación de la empresa	41
• Clientes	43
• Proveedores.....	44
• Principales productos o servicios:.....	45
3.2 Diseño de la investigación	50
Tipos de investigación	50
• Investigación Cuantitativa	50
• Investigación Cualitativa	51
• Investigación Exploratoria	51
• Investigación Descriptiva	51
• Investigación Correlacional	51
• Investigación Explicativa.....	52
Población:	52
• Población finita.....	52

• Población infinita.....	52
Muestra:	53
Muestreo:	53
Tipos de muestreo:	53
• Muestreo Probabilístico	53
• Muestreo aleatorio simple.....	54
• Muestreo sistemático.....	54
• Muestreo estratificado.....	54
• Muestreo Conglomerados.....	54
Muestreo No Probabilístico	54
• Intencional o deliberado.....	54
• Accidentales o por comodidad.....	55
• Por cuota	55
3.3 Técnicas y herramientas de recopilación de información:	56
• Observación.....	56
• Encuesta	56
CAPÍTULO IV	62
4.1 Análisis e interpretación de resultados	62
4.1.1 Análisis e interpretación de la encuesta	68
4.1.2 Análisis e interpretación de la entrevista	68
4.2 Plan mejora	69
5.3 Plan de acción 5W2H	71
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIÓN	74
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	84

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Acción preventiva	25
Cuadro 2 Prevención Integral	26
Cuadro 3 Clasificación de técnica de prevención de riesgos laborales ...	27
Cuadro 4 Organigrama de Procarsa	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de empleados	43
Tabla 2 Comparación de las ventas de los competidores en Ecuador ...	45
Tabla 3 Ventas del periodo 2018-2019	46
Tabla 4 Recursos Invertidos en indemnización por riesgos laborales	47
Tabla 5 Equipos de producción.....	49
Tabla 6 Productividad en la Empresa Procarsa	49
Tabla 7 Población de la empresa.....	53
Tabla 8 tabla de muestra	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1 Participación de los competidores en el Ecuador.....</i>	45
Gráfico 2 Ventas 2018-2019	47
Gráfico 3 Recursos Invertidos en indemnización por riesgos laborales... ..	48
Gráfico 4 Productividad en la empresa Productora Cartonera S.A.....	50
Grafico 6 Supervisión en el área de producción	63
Grafico 7 Equipos de protección personal	63
Grafico 8 Prevención de riesgos y accidentes	64
Grafico 9 Evaluación de Riesgos.....	64
Grafico 10 Seguridad del empleado.....	65
Grafico 11 Plan de formación, seguridad y protección.....	65

Grafico 12 Normas de seguridad y salud.....	66
Grafico 13 Sistema de gestión y seguridad	66
Grafico 14 Manual de acciones preventivas	67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1 Árbol de problemas	84
Anexos 2 Árbol de Objetivos	85
Anexos 3 Planta de producción de empresa	86
Anexos 4 Encuesta a empleados	86
Anexos 5 Diseño de Encuesta	87
Anexos 6 Diseño de Entrevistas.....	88
Anexos 7 Diseño de Entrevistas.....	89
Anexos 8 Diseño de Entrevistas.....	90

CAPITULO I

PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1 Ubicación del problema en un contexto

Según Molano y Arévalo (2013).El trabajo en algunas ocasiones ha traído situaciones capaces de ocasionar un sin número de daños y posibles enfermedades e incluso hasta la muerte en alguno de los trabajadores, dando así al origen y la existencia de los riesgos laborales los cuales han sido objeto de las diversas interpretaciones en la intervención y dependencia de la valoración de salud y trabajo.

Esto se constituye en los intentos por remediar las enfermedades y evitar las causas de la muerte de los trabajadores al realizar su trabajo, considerando así los escenarios de la intervención en el mundo organizacional. En general ha sido indiferente en algunas organizaciones la salud y la seguridad de los trabajadores, teniendo un gran acercamiento a partir de lo que fue la segunda guerra mundial donde se dio a conocer la importancia en el estado de salud de la población laboral para responder los requisitos de producción en las empresas de la industria y por acción de organizaciones obreras, a consecuencia de ello se ha dado un desarrollo en el campo del saber, en lo técnico como en lo administrativo, orientándose hacia la integración de la prevención de riesgos laborales con la estructura y funcionamiento de las organizaciones.

En la relación entre la salud y el trabajo existe los accidentes laborales los cuales han sido fáciles de identificar en el mismo instante donde suceden, para ello también acontece la enfermedad laboral lo cual se ha necesitado recorrer un camino de diferentes estudios en la historia, a medida que se fue sugiriendo se investigaba y dictaba las normativas las cuales sean de un mayor beneficio para los trabajadores, esto se fue desarrollando para la prevención de los riesgos laborales.

1.1.2 Situación Conflicto

Productora Cartonera S.A (Procarsa) Es una empresa que se constituyó el 19 de marzo de 1965 por un grupo de alemanes en el cantón de Eloy Alfaro-Duran, en la provincia del Guayas, la cual se dedica a la elaboración de empaques de cartón corrugados y cajas de cartón especializados en el sector papelerero esta posesionada como líder en la industria cartonera dirigidas al mercado local.

En la empresa actualmente existen problemas con los empleados, pues se han presentado varios accidentes en sus puestos de trabajos. Además, existen problemas con respecto a los resultados de la productividad, sobre todo por el estrés laboral provocado entre otras cosas a los empleados que trabajan en el área de producción están sometidos a extensas horas de trabajo.

El trabajo ha sido un riesgo para la salud sobre todo los que son relativamente con maquinaria pesada han sido una amenaza para la salud ocasionando accidentes y enfermedades a corto y a largo plazo los tiempos han cambiado pero las condiciones laborables siguen siendo preocupante por lo cual los empleados se siguen lesionando realizando un exceso de trabajo en la empresa estos se han centrado más en los riesgos físicos por ello se necesita cuidar la integridad y salud laboral de los empleados

Los accidentes laborales ocasionados han afectado la salud física de algunos empleados ocasionando afectaciones en las actividades laborales por tiempos largos y se ha determinado una disminución en la productividad del trabajo en la empresa.

En el entorno se observa una alta tasa de amplio incremento de factores de riesgo que generan accidentes laborales en la empresa Procarsa en el cantón Duran Provincia del Guayas durante el periodo 2020 las manifestaciones observables es la ausencia de capacitación , falta de

asesoramiento a los empleados esto conlleva a la imprudencia de los trabajadores y a la confusión en las tareas asignadas a los empleados, esto es provocado por una infraestructura deficiente en los puestos de trabajo, el escaso mantenimiento de máquinas industriales y la limitada revisión de pisos en mal estado y sistema de señalización.

Además, se observa deficiencia en la gestión de proceso frente al riesgo de seguridad lo que da la alta improductividad en los empleados y la baja motivación por parte de los mismos esto es generado por la escasez y falta de supervisión en las áreas de trabajo, la incapacidad de realizar tareas adecuadamente y la disminución de la efectividad de los trabajadores.

Por último, la manifestación inadecuada de salud ocupacional que conlleva al incremento de accidentes en el área de producción por la información insuficiente para prevenir riesgos, esto es generado por la escasez de instrucciones y organizaciones en seguridad y salud ocupacional, dando así el incremento de accidentes laboral y la limitada conciencia del personal social y empresarial.

Esto conlleva al problema central escrito como amplio incremento de factores de riesgos que generan accidentes laborales en la empresa Procarsa en el cantón Duran provincia del Guayas, si la empresa Procarsa no toma acciones correctivas a la situación tendrá que tener o aprovisionarse recursos para cumplir con las indemnizaciones por el incremento de accidentes de trabajo.

Lo antes mencionado es el desarrollo del método analítico verbal, gráfico y matemático, lógicamente el analítico verbal es el que se observa en el desarrollo del árbol de problemas en prosa, el modelo analítico grafico es la observación del árbol de problemas que me permite despejar causas y efectos y el modelo matemático resulta de la aplicación del método de muestreo a utilizar en la investigación.

1.2 Delimitación del problema

- **Campo:** Administración de la producción
- **Aspecto:** Proceso en la productividad de los trabajadores
- **Área:** Producción
- **Periodo:** 2020

1.3 Formulación del problema

¿Qué factores de riesgos laborales inciden en el número de accidentes existentes en el área de producción de la empresa Procarsa durante el año 2020?

1.4 Evaluación del problema

Delimitado: Amplio incremento de factores de riesgos laborales que generan accidentes laborales en la empresa Procarsa en la ciudad de Duran.

Claro: En la delimitación del problema es fácil identificar la variable independiente el termino conector, la variable dependiente, el espacio geográfico, lugar de la investigación y el espacio temporal que se refiere al periodo de investigación.

Evidente: Incremento de accidentes en las áreas de trabajo, han sido un riesgo para la salud de los empleados sobre todo para los que trabajan en el área de producción ya que se han ocasionado diferentes tipos de accidentes a corto y largo plazo.

Concreto: Se observa que en la empresa Procarsa existen un mayor número de empleados accidentados en el área de producción la razón por la cual está la falta de supervisión por parte de los directivos y falta de formación hacia los empleados.

1.5 Variables de la investigación

Variable independiente: Factores de riesgos.

Variable dependiente: Accidentes laborales.

1.6 Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer acciones preventivas para disminuir los factores de riesgo laboral de manera que disminuyan los accidentes del trabajo en el área de producción de la empresa Procarsa.

Objetivos Específicos

- Fundamentar los aspectos laborales relacionados con factores de riesgos y los accidentes de trabajo.
- Determinar los factores de riesgos laborales que inciden el número de accidentes del trabajo ocasionados en el área de producción de la empresa Procarsa S.A.
- Proponer acciones preventivas para disminuir los factores de riesgo laboral en el área de producción de la empresa Procarsa S.A.

1.7 Justificación de la investigación

La propuesta es **conveniente** para la empresa Procarsa S.A, ya que las acciones preventivas que se propongan, será ayudar a evitar los riesgos que generan los accidentes o incidentes laborales en el área de producción. Con el estudio de los factores de riesgos se podrá determinar en qué parte y cuáles son los elementos del proceso que constituyen riesgos laborales para los empleados ocasionándole peligro a su salud y en gran medida siendo causante de los niveles bajos de productividad.

La relevancia social del trabajo consiste en que la propuesta de las acciones preventivas podrá disminuir los accidentes a los empleados que están en el área de producción fundamentalmente. El estudio será de gran

beneficio para ellos, ya que se eliminará o disminuirá los factores de riesgos laborales que dan lugar a los accidentes e incidentes laborales que vienen sucediendo, por lo que el trabajador se sentirá más seguro en su área o puesto de trabajo. Estos resultados ayudarán a la empresa a mejorar el rendimiento, y el grado de desempeño en el trabajo, mejorando la satisfacción y el compromiso de los empleados con la empresa.

La propuesta tiene **implicación práctica** ya que ayudará a resolver el problema que tienen los empleados en el área que se analiza, además se podrá prevenir la ocurrencia de los accidentes, buscando sus causas y las acciones correctivas para mantener mayor estabilidad laboral, y garantizando la seguridad y salud del trabajo en la empresa.

El trabajo tiene **utilidad metodológica** para la empresa Procarsa S.A porque con la propuesta podrá constituir una herramienta para que la empresa implemente las acciones preventivas que se proponen, así como podrá optimizar la gestión de los recursos humanos, favoreciendo las relaciones entre el personal laboral y la empresa esto servirá como referencia para que otras empresas tomen en cuenta el estado de seguridad y salud de sus empleados

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Fundamentación teórica

2.1.1 Antecedentes históricos

Según Moreno (2011). Los factores de riesgos laborales han sido históricamente una amenaza para la salud de los trabajadores, ya que la mayoría de ellos han sufrido accidentes y enfermedades debido al exceso de trabajo por lo cual existen situaciones desgastantes para el ser humano las cuales han sido un riesgo para su salud. El trabajo humano puede ser en ocasiones contradictorio esto puede llevar a las personas a la excelencia u ocasionarle daños a su salud tanto física, psicológica o mentalmente.

El trabajo físico o de mano de obra a lo largo de la historia no ha sido bien visto, se decía que era una forma de subsistir que comprometía la salud de que las personas que no tenían más remedio que asumirlo. El esclavismo en la antigüedad consistía en que el trabajo físico era considerado servil y sin valor y el trabajador tenía que vivir de su trabajo, y era alguien despreciable y su salud también.

El panorama ha cambiado drásticamente con el pasar de los años para algunos trabajadores ya que con la aparición del sindicalismo y el reconocimiento de los derechos humanos y las formas modernas de la producción empresarial han disminuido la dureza de las condiciones de trabajo tales como los sobreesfuerzos físicos, condiciones de temperatura, ruido, ambientales y de higiene.

Históricamente, la amenaza hacia la salud de los trabajadores se ha centrado en los factores de riesgos: físicos, químicos y ambientales. Los cuales han sido daños inmediatos a la salud estos suelen provenir de los factores de riesgos anteriormente mencionados, generando en su mayor parte los accidentes de salud y enfermedades laborales o que estén relacionadas con el trabajo es por ello que en la región europea, la mundial

en general se ha ocupado principalmente de estos factores mediante la legislación adecuada para tratar de prevenir y controlar estos riesgos.

Los logros han sido parciales. En tanto, en primer lugar, se ha producido parcialmente en el accidente laboral, en los países más desarrollados como los son los integrantes de la OCDE que una a los países ricos y prósperos de la tierra. En segundo lugar, en los mismos países de la OCDE, siguen viviendo en condiciones laborales inadecuadas. La Organización Internacional del trabajo (OIT) se ha ido desarrollando el concepto del trabajo de “decent work” que significa trabajo decente para referirse al contexto laboral básico que debe definirse en cualquier parte del mundo.

Los factores de riesgo laborales han ido cambiando con el pasar de los años a lo largo de toda historia, el mismo que supone un logro, durante mucho tiempo el trabajador carecía de cualquier derecho, el trabajo era su vida y su obligación se le mantenía para que trabajara y si sufría cualquier tipo de daño, parcial o letal, era su suerte, el objetivo de su trabajo era realizarlo en el menor tiempo posible.

La Revolución francesa (1789), la aparición de los sindicatos en (S.XIX). El reconocimiento formal de los derechos humanos por las Naciones Unidas (1948), la constitución de los estados democráticos posteriormente a la segunda guerra mundial, suponen indirectamente en la conceptualización de la salud laboral que se origina principalmente el reconocimiento del derecho del trabajador a su integridad física, mental y social.

Los factores psicosociales se originan en el último cuarto de siglo, es a partir de ahí cuando se comienza a hablar de los factores psicosociales en el trabajo, una de las primeras referencias oficiales aparece en el año de 1984 en el trabajo. Los factores psicosociales según un documento publicado por la Organización Internacional de trabajo son complejos y difíciles de entender dado que representan el conjunto de las percepciones y las experiencias de los trabajadores. Los riesgos psicosociales abarcan una gran cantidad de aspectos los cuales son: la sobrecarga en el trabajo,

falta de control, el conflicto de la autoridad, la desigualdad en el salario, la falta de seguridad en el trabajo, y el trabajo de turno.

Los cambios que se han ido mostrando en la sociedad moderna proviene de dos partes: los estados democráticos y las empresas actuales. Los estados democráticos han dado lugar al estado de bienestar y desarrollo social sin comparación o semejanza en la historia. Los nuevos estados democráticos se caracterizan por su oposición a los regímenes despóticos y autoritarios del fascismo, nazismo y comunismo en el régimen de la vida, la aparición y el desarrollo en los nuevos estados de socio democracia en la década de 1960 especializada en los estados del esclavismo.

La empresa moderna ha recorrido un largo camino desde la revolución industrial hasta ahora, donde se asocia el trabajo a las condiciones abusivas y denigrantes de las primeras explotaciones industriales en el siglo XVII. Se ha vinculado, la mano de obra, las largas horas de trabajo y el esfuerzo manual sin fin. Sin embargo, el mismo éxito y logros productivos y comerciales han obligado a transformarse y cambiar dentro de su propia organización.

En el lado organizacional en cuanto a lo positivo, las organizaciones no solos han descubierto el valor de los trabajadores como recurso humano y como seres humanos como personas. Este descubrimiento consistió en la gestión de recurso humano más eficiente y su consideración como personas lo cual facilita la gestión estratégica del capital humano.

En la actualidad los factores de riesgos en las organizaciones y mercados de trabajo no han sido solucionados de forma suficiente ya que tienen un mayor problema con los riesgos de seguridad, ambientales y ergonómicos, es importante atender estos riesgos emergentes ya esto constituye un verdadero reto para la salud laboral.

Según Arias y León (2014) .El mundo laboral cambia aceleradamente, en cuanto a América latina no es la excepción junto a la vulnerabilidad del empleo suscitados por los procesos económicos, estas también se tienden

sobre la población trabajadora. Es importante destacar que en los países latinoamericanos no solo se abordan los aspectos relacionados a la producción y la competitividad es sobre todo necesario abundar en los aspectos administrativos con la realidad de la economía, política y la historia.

En América latina son nuevos los tipos o formas vulnerables de laboral por los cambios del capitalismo y globalización sobre la población trabajadora. En la actualidad la dinámica de las relaciones interpersonales en el mundo del trabajo se ve afectada en ámbito personal y laboral por el acoso lo cual impacta negativamente a la salud tanto física como mental de los trabajadores, desde muertes, costos en los servicios de salud y daños físicos y psicológicos acompañado por la inseguridad.

Según Harari et al (2000).La historia del movimiento obrero en el Ecuador ha sido descrita y analizada en forma exhaustiva por autores nacionales. Sin embargo, algunos temas como el de la salud, aún permanecen desconsiderada o sin ser situadas en los contextos. En general el movimiento obrero de Latinoamérica se ha desarrollado en los últimos años, se ha realizado una actividad sindical donde se incluye la defensa de la salud de los trabajadores, como son en los casos de los países latinoamericanos como: Uruguay, Brasil, Bolivia, Colombia y Perú. Las luchas obreras se caracterizaron por la demanda de las leyes de jornadas de trabajador, por los aumentos salariales y la ley contra los accidentes de trabajo.

La constitución de 1925 marca un objetivo de lo que se escogió de las luchas sociales previstas en Ecuador. El detalle de los derechos sociales los cuales pueden dejar en evidencia la preocupación de los jóvenes al instalar nuevas condiciones de vida y trabajo en Ecuador. En 1927 se promulga la Ley de Prevención de Accidentes de trabajo para prevenir cualquier tipo de riesgo en el sector laboral y en 1928 se sanciona la ley de Responsabilidad por accidentes de trabajo. En esta época se producen situaciones importantes como el hecho de que se concretan la creación del

Instituto de pensiones Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). El Congreso de Obreros de Ambato en 1938 formaliza una serie de demandas, buscando que sea recogidas por el código de trabajo en 1938, en este mismo año se funda la CEDOC (Central Ecuatoriana de Obrero de Católicos) esta llevaría a diversos nombres con el motivo de varias divisiones producidas a lo largo de la historia.

El código de trabajo da posibilidades y derecho a los trabajadores para organizarse, establecer e incorporar importantes elementos de la salud en el trabajo. Es tanto así que en la actualidad hay 91 artículos de código de trabajo de 600 artículos en total acerca del tema de seguridad y salud en el trabajo, las cuales se constituyen la comisión calificadora de enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo. En 1942 el desarrollo de la idea de seguridad social se dicta en la ley de seguridad social que en su artículo 42 crea el Seguro de Riesgo del trabajo o ya sea Riesgos laborales, esta sería en el año 1964 cuando se podría en vigencia.

Según Gómez y Suasnavas (2015). En la actualidad se emplean diferentes tipos de indicadores en el ámbito laboral en Latinoamérica cuyo objetivo es tener información acerca de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales con el fin de establecer programas que sean eficaces en lo que respecta la seguridad y salud ocupacional. Desde el año 2010 en Ecuador se dispone de una normativa que propicia el registro de datos a nivel nacional, además de otras disposiciones que fueron reglamentadas. Así mismo los datos publicados por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Ecuador carecen de un cálculo de incidencia. Por lo tanto, no se puede comparar con los otros países de Latinoamérica e Internacionales. Hecho que fue constatando en el informe de 2011 por el IEES.

Según Gómez y Suasnavas (2015). En el año 2011 se notificaron en Ecuador un total de 9.338 accidentes de trabajo y 13657 en el 2012 suponiendo un incremento de 4.319. El índice de incidencia para el periodo de 2011 fue 419.76 y 550.53 en 2012, aumentándose en 130.77. Las provincias con mayor número de accidentes de trabajo en el 2011

corresponden a Guayas con 4.181 y Pichincha con 2005. para el año 2012 igualmente estas dos provincias encabezaron las notificaciones con 6.801 en Guayas y 3352 en Pichincha

Según Cedeño (2020). La empresa Productora Cartonera en lo que se refiere a factores de riesgos tuvo uno de los incendios más grandes en el país el lunes 2 de noviembre del año 2020, Mas de 600 bomberos trabajaron para controlar el incendio por lo que se hizo difícil ya que el viento era algo que no favorecía y podía reiniciar el fuego en los escombros de la cartonera Procarsa. El incendio afecto a su mayor parte a la materia prima (rollos y bobinas de papel) y cierta parte a las máquinas de producción fue consumida por las llamas.

El incendio tuvo una magnitud tan fuerte que el cuerpo de bomberos de duran recibió el apoyo de los bomberos de los otros cantones como: Guayaquil, Samborondón, Daule, Salitre, Lomas de Sargentillo, Pedro Cargo, Simón Bolívar, Yaguachi, El Triunfo, entre otros cantones. El hecho de que el material de la fábrica sea sumamente inflamable dificulto el objetivo de terminar rápido el incendio. A los bomberos les tomo casi cuatro días en apagar el incendio de la empresa ubicada en Duran-Tambo.

El fuego había iniciado el lunes 2 de noviembre a las 20:15 según el jefe de bomberos y se terminó de apagar por completo el viernes 5 de noviembre 2020. Montufar jefe de cuerpo de bomberos añade que el incendio empezó por parte estructural de la producción de la empresa Procarsa en una parte donde tenían cierto porcentaje de producción y otro almacenamiento, el día siguiente cayo un pedazo de papel encendido en la otra área donde se almacenaban las otras bobinas de papel específicamente en la bodega donde se almacenaba papel, con lo cual se generó el segundo incidente de alto riesgo.

Se aclaró que en el incendio no hubo víctimas, aunque el equipo de trabajo presenta cierta afectación por el humo y el cansancio. En tanto al municipio de Duran anuncio que sanciono y emitió una orden para que la empresa Procarsa se encargue del dinero gastado para apagar el incendio que fue

ocasionado en la empresa Procarsa en el parque Industrial. A eso también se le atribuye que la empresa renovó el 25 de diciembre del 2019 sus pólizas de seguro contra incendios y daños en las instalaciones, máquinas y equipos para el período 2020.

2.1.2 Antecedentes referenciales.

Autor: Johana Gabriela Sanaguano Remache

Tema: La gestión administrativa y su incidencia en la salud ocupacional y riesgo laboral en la empresa HARO MADERA durante el periodo 2015

Universidad: Universidad Nacional del Chimborazo, facultad de ciencias políticas y administrativas carrera de ingeniería comercial

Resumen: En este proyecto se realiza el estudio para comprobar si la gestión administrativa incide en la salud ocupacional y riesgo laboral en la empresa Haro Madera, durante el periodo 2015, se indica también un plan estratégico que ayudará a la empresa a mejorar y entender a la gestión administrativa en una forma técnica, para prevenir accidentes internos y riesgos laborales. Donde se realiza la introducción de la perspectiva empresarial y una breve reseña histórica de la empresa, desde el planteamiento del problema, se recopiló diferentes teorías que son necesarias para comprender lo que es la gestión administrativa, sobre la información teórica, como antecedentes y fundamentación de varios autores.

La metodología que se utilizó en la investigación fue el método inductivo, mismo que permitió estudiar el problema de forma particular, establecer generalidades del problema, al igual que la aplicación del método hipotético-deductivo que consistió en observar el fenómeno, obtener una hipótesis que ayude a comprobar la verdad de los enunciados y llevarlos a la realidad, también se utilizó el tipo de investigación explicativo, un diseño de investigación de campo, documental y no experimental: una población y muestra, como también la aplicación de técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

Se pudo observar en el transcurso de la investigación, y posteriormente estas recomendaciones que se puede indicar a la empresa para que conozca sus fallas y las resuelva en el área de gestión administrativa. Consta la propuesta o recomendación del tema, misma que consiste en cambiar una gestión administrativa empírica a plan estratégico para la empresa Haro Madera. (Sanaguano , 2017, pág. 14)

Este proyecto tiene similitud a mi proyecto ya que se realiza el estudio que ayudara a prevenir los accidentes y riesgos laborales y también una mejora en la gestión administrativa que se da en la organización tal como en mi proyecto lo cual el objetivo principal es prevenir los factores de riesgos labores a los trabajadores de la empresa para que así disminuyan los accidentes e incidentes en el área de trabajo y la empresa pueda tener una mejora en la productividad dando así una mejora también en el sector administrativo , directivo y supervisión hacia los trabajadores de dicha área. La diferencia de los proyectos es que en el proyecto presentado se trata de una organización del sector maderera a comparación de mi proyecto es una organización del sector papelero

Autor: Juana Doris Garay Timoteo

Tema: Factores de riesgo y accidentes laborales en las empresas de construcción, Lima 2019

Universidad: Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Administración de empresas

Resumen: Este proyecto de investigación tuvo como objetivo general, analizar los factores de riesgos que inciden en los accidentes laborales en la empresa de construcción de la ciudad de Lima-Perú. Este estudio se lleva a cabo a través del enfoque cualitativo, estuvo basado en el paradigma naturalista etnográfico, interpretativo; teniendo como método el estudio de caos, basado en la entrevista las cuales se realizan a diez personas relacionada a la construcción entre ellas ingeniero de seguridad, ingenieros de obra, técnicos y operativos.

Se aplicó la entrevistas a profundidad cuyo análisis se hizo en codificación abierta y selectiva con apoyo del programa Atlas , empleando las siguientes categorías; factores de riesgos y accidentes laborales de las cuales se dice que existen riesgos organizacionales, individuales psicológicos cuyos indicadores organizacionales son infraestructuras en tiempo de trabajo y capacitación; de los riesgos individuales sus indicadores son físicos , químicos y biológicos ; Los riesgos psicológicos son los que tenemos como indicadores el estrés y el ergonómico teniendo como consecuencia los accidentes; en la segunda categoría están los accidentes laborales cuyas subcategorías son incidente; accidente blanco y graves cuyos indicadores son ; maquinas leves y muerte.

En los resultados se obtuvo la falta de capacitación y la disminución de la producción teniendo como categorías emergentes a la capacitación y producción .Se concluye que los trabajadores están expuestos a riesgos laborales y accidente que el estrés es un factor importante; además, existe la falta de capacitación, monitoreo, exceso de confianza, maquinas en mal estado, falta de información en el plan de seguridad (Doris , 2020, pág. 10)

Este trabajo de investigación tiene similitud a mi proyecto ya que se detalla con exactitud los factores de riesgos y los accidentes laborales que sufren los empleados en la organización, ya sea por las máquinas de construcción las cuales están en mal estado y falta de información sobre un plan de seguridad hacia los empleados y monitoreó como en mi proyecto el cual se destaca el problema central que es el incremento de accidentes en el área de producción por acontecimientos parecidos a este: que son falta información , falta supervisión por parte de los directivos de la empresa y el exceso del estrés en el trabajo. La diferencia del proyecto presentado es que la organización es del sector de construcción y se da a conocer un plan de seguridad a comparación de mi proyecto, es una organización del sector paplero se da a conocer una propuesta de acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos.

Autor: Decker Ubilla Manuel Eduardo

Tema: Implementación de un sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en Ubesa

Universidad: Universidad de Guayaquil facultad de Ingeniería industrial

Resumen: Este proyecto surgió a las necesidades de la aplicación de un Sistema de Gestión de seguridad Industrial y Salud Ocupacional en la empresa Ubesa, esto fue debido al aumento de la accidentabilidad en 2008, por lo cual se hace un análisis de riesgo por puesto de trabajo en la empacadora mediante el panorama de riesgo según el método W. Fine y un análisis de riesgos de incendios en las oficinas administrativas y producción por el método de Gretener.

Estas herramientas nos determinaron la falta de gestión y de recursos que actualmente tenemos en la unidad de negocios Ubesa. Por lo cual este proyecto tendrá la finalidad de minimizar los riesgos de accidentes; Los actos condicionales su estándar a fin de mejorar el ambiente de trabajo en cada una de las áreas descritas

Este estudio se basará en los análisis de riesgos por puestos de trabajos, por departamento y oficinas, se medirán los tiempos de exposición a los trabajadores agrícolas que trabajan en áreas denominadas de riesgos. Se analizarán los equipos de protección personal actuales, a fin de mejorar su utilización y si es necesario adquirir unos de mejor calidad y mejor protección. (Unilla , 2008, pág. 8)

Este proyecto detalla el aumento de riesgos y accidentes en la organización, riesgos de incendios en oficinas administrativas y producción lo que conlleva a desarrollar la investigación sobre estos sucesos es similar ya que este proyecto hay diversos sucesos en los que se refieren factores de riesgos como los accidentes que han aumentado en el área de trabajo tanto como el proyecto que está realizando lo cual se tiene altos índices de accidentes de trabajo en el área de producción .La diferencia es que en este proyecto se analizan los riesgos contra los incendios en la

organización mientras que en mi proyecto se analizan los factores de riesgos hacia los trabajadores.

Autor: LLamuca Baque Gerardo David

Tema: Propuesta modelo para desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en industria Cartonera Ecuatoriana S.A

Universidad: Universidad de Guayaquil facultad de Ingeniería industrial

Resumen: El objetivo de este proyecto es para desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Industria Cartonera Ecuatoriana S.A teniendo como objetivos específicos, evaluar la situación actual de la empresa del cumplimiento legal vigente en el Ecuador, establecer una propuesta documentada de las directrices a seguir para la posterior implementación.

La finalidad es reducir o eliminar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y que sus autoridades hagan conciencia de la gran responsabilidad que tienen de preservar la salud y la integridad de su personal, evitando responsabilidades patronales por multas de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

El método utilizado en esta tesis para iniciar es el Reglamento para el sistema de auditoria de riesgos del trabajo-SART del IESS, el cual permitió conocer el porcentaje del índice de eficacia del cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo que tiene la empresa , dando un resultado el 12.32% siendo inferior al 80% de cumplimiento de los requisitos técnicos y legales, por el cual se considera insatisfactorio y dio como base proponer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Industria Cartonera Ecuatoriana . S.A

Implementar este programa beneficia a la empresa evitando daños a la salud del trabajador, generado un ambiente laboral seguro de trabajo y por consiguiente aumentaría su productividad y eficiencia (Baque , 2015, pág. 22)

En el proyecto presentado se detalla la finalidad de reducir y eliminar los factores de riesgos, en la organización que tiene similitud con mi proyecto en lo que respecta el sector papelerero también se da a conocer la gestión de la seguridad y salud hacia los empleados que es el objetivo principal del proyecto presentado en tanto el proyecto que estoy realizando se da a conocer una propuesta para disminuir y tomar acciones preventivas hacia los riesgos y accidentes que ocurren en el área de producción hacia los trabajadores, mantenerlos informados y darles una formación constantes acerca de cómo ejecutar las maquinarias y una supervisión constante hacia los empleados.

Normas ISO

De acuerdo con El Servicio Ecuatoriano de Normalización (2018) .Las siglas ISO es una federación mundial de organismos la cual va a determinar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a través de comités técnico ISO. Esta permite a las empresas y desarrollo de los requisitos que sean establecidos, el objetivo será ayudar a las organizaciones a proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los trabajadores y contribuir a la prevención de los problemas de salud relacionados con el trabajo, dando así una mejora del desempeño de la seguridad y salud.

Seguridad Ocupacional

Según Martínez (2017) .La seguridad y salud ocupacional es definida como una de las actividades la cual va dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores por medio de la prevención y el control de las enfermedades y accidentes de trabajo, las cuales ponen en peligro la salud y seguridad de los trabajadores.

Según Trujillo (2014) .La seguridad ocupacional debe ser una preocupación para las estudiantes, profesionales y empresarios, ya que la protección del ser humano realizando las actividades de trabajo genera beneficios tanto para la organización como para los trabajadores, esto es importante para el mejoramiento continuo de la productividad organizacional.

Seguridad y salud en el trabajo

Según Hernao (2014). La seguridad y salud en el trabajo y la prevención nacieron de los acontecimientos de los trabajadores los cuales causaban lesiones y muerte. Posteriormente con el desarrollo de los procesos más complejos, este fue avanzando hasta llegar a la época moderna en donde la tecnología juega un papel importante en la evaluación y control de los factores de riesgo y sus riesgos asociados.

Salud Ocupacional

Según Álvarez y Faizal (2012) . Es considerada como uno de los pilares más fundamentales en el desarrollo de un país por lo cual esto constituye una estrategia que va dirigida hacia la protección de la salud de los trabajadores y la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades que son causadas por el trabajo y los riesgos en diversas actividades.

Accidente Laboral

Según Menéndez, et al. (2009). Se define como accidente laboral a todo hecho, lesión orgánica o daño corporal que sufra el trabajador o como consecuencia del trabajo que realice, dando así muchas veces perduración o invalidez sobre su trabajo al empleado. También se lo puede definir como accidente a todo hecho que se presente de forma violenta o inesperada en el área laboral, lo cual puede interrumpir su normalidad y puede causar fuertes lesiones y pérdidas del patrimonio a la empresa por eso es tan importante la prevención, ya que un accidente o incidente ocasionado por un trabajador puede interrumpir el proceso de trabajo, esto puede llevar a pérdidas económicas de importancia para la empresa.

Incidente laboral

Según Betancour y Canney (2019) . Es todo tipo de suceso no deseado que bajo diferentes tipos de circunstancias ocurre en el lugar de trabajo y en su transcurso podría representar un peligro para el trabajador y tener como resultado una lesión, perjuicio o algún daño a las personas.

El Trabajo

Según Dejours citado en Cobos , Fiandrino, Martín y Sallorenti (2017). El trabajo es una actividad, labor u ocupación la cual está dirigida hacia una finalidad, ya sea para la producción de bienes o servicios esta permite la satisfacción de las necesidades de cada ser humano, este también permite crear relaciones interpersonales ya que de este modo se construye un equipo de trabajo donde el trabajador está impulsado a comunicar compartir y mantener relaciones sociales ya sea con sus compañeros o sus clientes.

Al realizar todo tipo de trabajo siempre se experimenta sufrimiento, ya que esto implica que los trabajadores realicen todo tipo de esfuerzo lo cual genera fatiga de acuerdo a las condiciones de trabajo por otro lado si estas son adecuadas puede ser elogiado y crear satisfacción en los trabajadores.

Para poder lograr una satisfacción en el trabajo va depender de los siguientes factores:

- Capacidad para altas exigencias
- Trabajar de manera autónoma
- Control sobre el proceso de trabajo

Para esto el trabajador necesita recibir todo el apoyo de la organización que retribuya los resultados alcanzados y compensen su buen esfuerzo. Es importante que todo trabajador tenga bien establecidas sus capacidades psíquicas y mentales que pueda captar, interpretar, procesar información y expresar bien sus ideas. La fortaleza de cada trabajador no solo depende de su capacidad física y mental sino también del nivel que tenga de instrucción y formación profesional para lograr el objetivo que propone o que exige toda organización.

La relación entre el trabajo y salud de los trabajadores

La salud de los trabajadores es una prioridad absoluta ya que es necesario que ellos tengan una formación acerca de los temas referidos como la

salud, seguridad y condiciones de trabajo cuya responsabilidad es de las organizaciones. Si en caso un trabajador durante el tiempo de reposo no se recupera y si la carga de trabajo supera sus capacidades de resistencia y adaptación, el trabajo puede dar lugar a sufrimientos, dolor físico y provocar enfermedades o accidentes de trabajo.

Riesgo laboral

El riesgo laboral se lo puede definir como toda situación peligrosa ya sea un hecho o daño para cualquier persona, que se de en el entorno o lugar de trabajo, lo cual puede provocar cualquier tipo de accidente a su vez estos puedan causar heridas y daños físicos o psicológicos las principales acciones preventivas que se deben dar para evitar los diferentes tipos de accidentes son:

- Determinar lo que se pueda evitar
- Adaptar el trabajo a la persona
- Planificar la prevención
- Anteponer la protección personal y grupal
- Darles una formación adecuada a los empleados
- Fomentar la prevención hacia las irresponsabilidades

Los riesgos para la salud algunos provienen del medio ambiente en donde se pueda llevar a cabo una actividad la cual puede ser física o de factores tecnológicos están pueden provocar catástrofes naturales y desequilibrios ecológicos.

Según Dejour y Germet citado por Cobos, et al (2017). La salud psíquica y mental depende de un equilibrio dinámico e inestable entre las presiones física y mentales del trabajo la cual impone la restricción a su actividad y por otro lado la capacidad de resistir y de adaptarse frente a las exigencias y poder alcanzar una buena productividad.

Riesgos de Accidentes

Según Menéndez, et al. (2009). Los riesgos de los accidentes ocurren con un carácter meramente indicativo por lo tanto se sistematizan en los distintos suministros que se puedan emplear en los procesos productivos generando así los diversos tipos de riesgos los cuales serán elementos de estudio. Concretamente se analizan una serie de riesgos por los cuales se generan o son causa de los accidentes de trabajo o enfermedades hacia los empleados alterando así la salud y afectando a la productividad de la empresa.

Según Menéndez, et al. (2009). Los riesgos laborales son situaciones potenciales por manifestación de los trabajadores ya sea indirecta o directamente las cuales se pueden realizar, generando daños delimitados o permanentes a los trabajadores de cualquier área de la empresa entre ellos están la fatiga, enfermedades, envejecimiento prematuro.

Los diferentes tipos de riesgos referentes a la seguridad de empleador son:

- Caídas de personas de distinto nivel
- Caídas de personas al mismo nivel
- Golpes y cortes con cualquier tipo de objeto
- Sobreesfuerzos
- Contactos térmicos

Riesgos de enfermedades

- Contaminantes químicos
- Ruidos
- Estrés
- Radiaciones

Según Marrero, et al. (2015). Los riesgos se clasifican de la forma siguientes:

- **Riesgos físicos:** Son los que están relacionados con el ambiente físico del trabajo estos pueden afectar a las personas ya que están

expuestas a la energía tales como: ruidos, vibración, radiación, temperaturas, contacto eléctrico, iluminación deficiente, entre otros.

- **Riesgos químicos:** Estos son los que están relacionados con el ambiente químico de trabajo debido a la presencia de contaminantes de la naturaleza estos pueden ser: polvos, vapores, líquidos, gases, contactos con tóxicos exposición metálica
- **Riesgos Ergonómicos:** Estos son los que están relacionados con el ambiente ergológico de trabajo se dan por falta de planificación y diseños de puestos de trabajo los cuales pueden ser: sobre esfuerzo físico, mecánico, posición forzada, movimientos repetitivos, entre otros
- **Riesgos psicosociales:** Estos se refieren a las condiciones sociales del trabajo es decir todo riesgo que sea asociado al comportamiento humano susceptible de producir un daño como: Alta responsabilidad, trabajo a presión, doble presencia, sobrecarga mental.
- **Riesgos biológicos:** Estos están relacionados con el ambiente biológico de trabajo pueden ser: Virus, bacterias, enfermedades infecciosas.

Técnicas para la prevención de los riesgos laborales

Son las que van dirigidas hacia la mejora de las condiciones de los empleadores para que ellos puedan desenvolverse en cualquier tipo de actividad que realicen y que estén justificadas desde el punto de vista humano social, legal y económico estas se clasifican en:

- Seguridad en el trabajo
- Medicina del trabajo
- Formación e información

Seguridad en el trabajo

Según Menéndez, et al. (2009). Las técnicas de seguridad son las que proporcionan el mayor grado de seguridad de eficacia en la reducción de

los daños laborables. Estas técnicas deben ir dirigidas a todos los empleados que sirvan para evitar los accidentes las cuales se clasifican en:

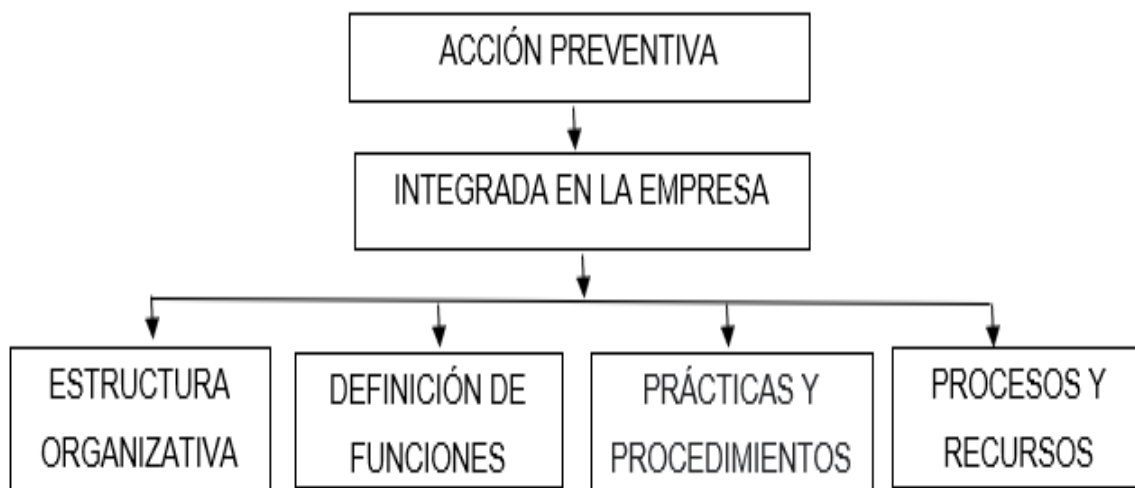
- **Técnicas preventivas:** Esta técnica es muy importante ya que ayuda a resguardar al empleado de las agresiones de máquinas herramientas o ya sea de los procesos de trabajo en los medios que se utiliza para el transporte
- **Técnicas de protección:** Por otro lado, esta técnica está enfocada a proteger al empleado de una forma directa, es decir por los medios de protección que la empresa este en la disposición de darle a sus empleados.

Prevención y Protección

Según Menéndez, et al. (2009) .La prevención y protección son dos técnicas de las cuales están encaminadas para que el trabajador no sufra ningún percance o lesión como consecuencia de haber realizado su trabajo. La prevención es una idea empresarial que surge para tener en cuenta el desarrollo de los proyectos que se tengan que realizar con el fin de obtener la autorización administrativa, en relación con los procesos productivos para encaminar la eliminación del riesgo.

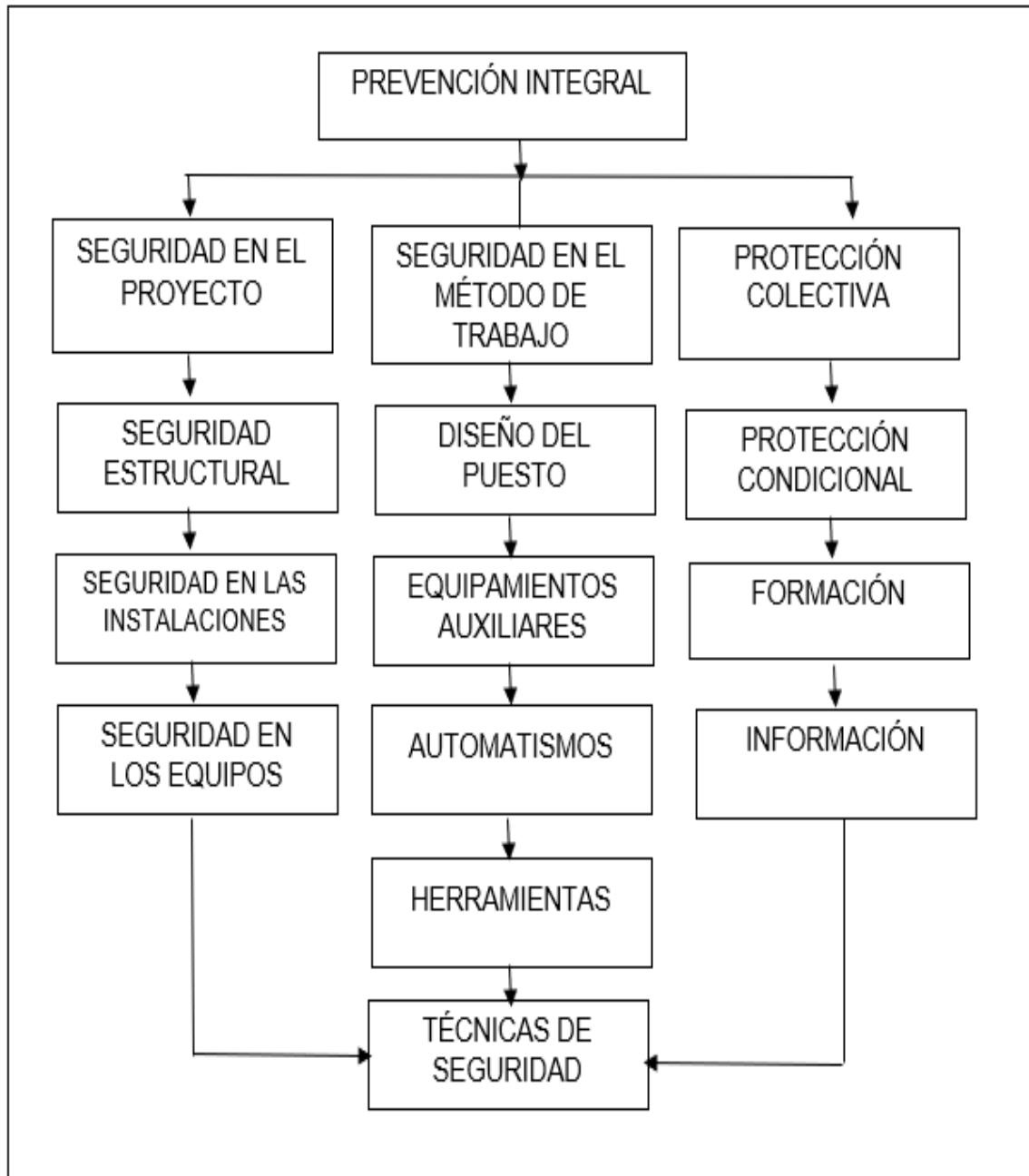
Por otro lado, la protección es la que permite garantizar la integridad del trabajador esta es muy importante ya que con esta técnica se puede disminuir o evitar los accidentes del trabajador. La protección también se puede dar de dos formas ya sea individual o colectiva en la individual se presenta la protección solo para el trabajador que las porta en tanto en la colectiva se presenta en el centro de trabajo para proteger de un riesgo a varios de sus trabajadores.

Cuadro 1. Acción preventiva



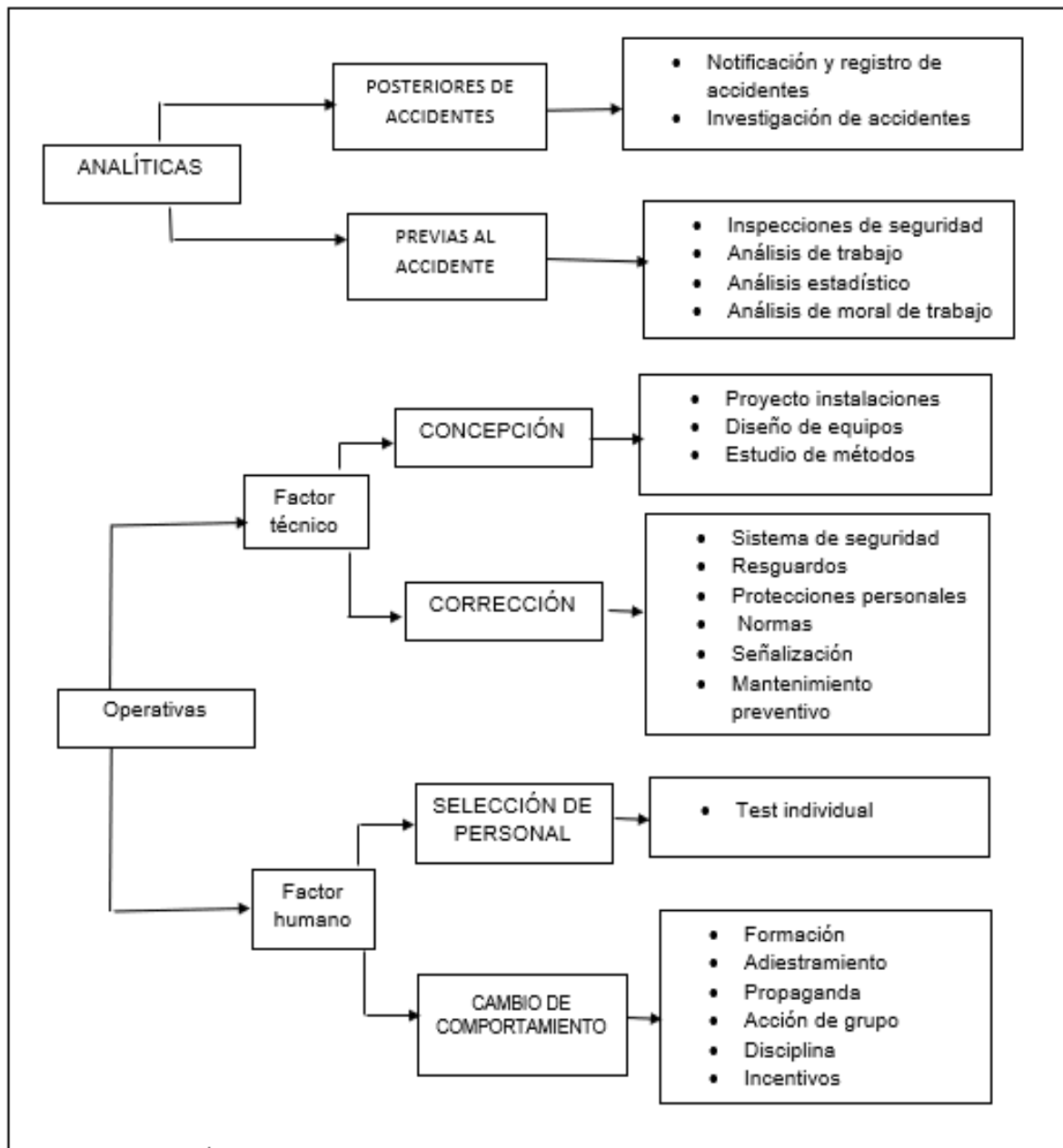
Fuente: (Menéndez, y otros, 2009)

Cuadro 2 Prevención Integral



Fuente: (Menéndez, y otros, 2009)

Cuadro 3 Clasificación de técnica de prevención de riesgos laborales



Fuente: (Menéndez, y otros, 2009)

POLITICAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE LA EMPRESA PROCARSA

El código de Conducta cuenta con los siguientes principios:

- Respeto a los Derechos Humanos
- Cumplimiento de las Regulaciones Legales; tanto en lo Fiscal, Tributario, lo laboral y lo civil.
- Cultura de integridad, respeto y confianza en el lugar de trabajo.
- Integridad en el uso de los bienes de la empresa.
- Confidencialidad en la información de la empresa.
- Conflictos de intereses.
- Actuar con integridad para evitar el soborno y la corrupción.
- Cuidado y respeto a la salud, la seguridad y el medio ambiente.

(Empresa ProcarSA, 2016, pág. 4)

Métodos de investigación de los riesgos laborales

Según Menéndez, et, al. (2009) .Los métodos de investigación relacionados son los cuales se deben crear en la empresa para fortalecer un clima de confianza en la comunicación de los accidentes laborales, pues se puede trabajar sobre esto podríamos encontrar el medio para la mejora de la seguridad para esto se debe seguir las siguientes etapas:

Toma de datos: En esta etapa se considera recaudar todos los datos sobre el tipo de accidentes, lugar, tiempo sobre las condiciones materiales y ambientales en el puesto de trabajo.

Integración de los datos: En esta se obtiene toda la información sobre el accidente se procede a realizar un análisis y efectuar una valoración completa de la información que permita comprender el incremento del accidente.

Determinación de causas: Para ello se necesita hacer un análisis profundo en donde se pueda determinar el desarrollo de los hechos y las causas del accidente y comprender porque ha surgido el accidente.

Selección de causas: Se debe seleccionar las causas que tienen una participación en el accidente para saber si han incurrido en mayor o menor grado sobre el accidente.

Investigación especializada: Se presenta por los especialistas en la prevención de los riesgos laborales con el fin de aclarar casos particulares o que no estén bien definidos en la investigación.

2.2 Fundamentación Legal

Todas las actividades lícitas que se desarrollan en la República del Ecuador están enmarcadas en la carta magna, constitución vigente 2008, plan nacional del buen vivir 2017-2021, código de trabajo, código de comercio y demás leyes pertinentes al tema objeto de investigación.

2.2.1 Norma de la Constitución De la República del Ecuador 2008

Según la Constitución de la República del Ecuador (2011) en los artículos:

Art.33: El trabajo es un derecho, un deber social y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El estado garantizara a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art .34: El derecho de la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de la solidaridad, obligatoria, universalidad, equidad, eficiencias, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.

Art.326: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”.

2.2.2 Plan nacional del buen vivir 2017-2021

Según el Consejo Nacional de Planificación (2017) en la actualidad se resalta el siguiente objetivo

Objetivo 6

Desarrollar las capacidades productivas del entorno, para lograr la soberanía alimentaria y el buen vivir rural, fomentar el trabajo, el empleo digno con énfasis en zonas rurales, potenciando las capacidades productivas, combatiendo la precarización y fortaleciendo el apoyo focalizado del Estado e impulsando el emprendimiento.

Como se observa en la descripción del objetivo, la empresa Procarsa fomenta el trabajo y el empleo digno para los colaboradores, además de contribuir con el plan de desarrollo.

2.2.3 Código del trabajo

Según el Ministerio De trabajo (2012) indica en los artículos:

Art 38.-Los riesgos provenientes del trabajo: Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador, a consecuencia de ellos, si el trabajador sufre algún daño personal, estará en la obligación de indemnizarlo de acuerdo con las disposiciones de este código, siempre que tal beneficio no lo sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Art 42.- Obligaciones del empleador. - Son obligaciones del empleador

Instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el acuerdo desplazamiento de las personas con discapacidad.

Art 412.- Preceptos la prevención de riesgos. – El Departamento de seguridad e higiene del trabajo y los inspectores el trabajo exigirá a los propietarios de talleres o fábricas y de los demás medios de trabajo, el

cumplimiento de las ordenes de las autoridades, y especialmente de los preceptos:

1. Los locales de trabajo, que tendrán iluminación y ventilación suficientes, se conservarán en estado de constante limpieza y el abrigo de toda emanación infecciosa;
2. Se ejercerá control técnico de las condiciones de humedad y atmosféricas de las salas de trabajo;
3. Se realizará revisión periódica de las maquinarias en los talleres, a fin de comprobar su buen funcionamiento;
4. La fábrica tendrá los servicios higiénicos que perciba la autoridad sanitaria, la que fijara los sitios en que deberán ser instalados;
5. Se ejercerá control de la afiliación al IESS y de la provisión de ficha de salud. Las autoridades antes indicadas, bajo su responsabilidad y vencido el plazo prudencial que el Ministerio de trabajo y empleo concederá para el efecto, impondrán una multa de conformidad con el artículo 638 del código al empleador, por cada trabajador carente de dicha ficha de salud, sanción que se le repetirá hasta su cumplimiento. La resistencia del trabajador a obtener la ficha de salud facilitada por el empleador o requerida por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS, constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo, siempre que hubiese recurrido treinta días desde la fecha en que se le notificare al trabajador, por medio de la inspección del trabajo, para la obtención de la ficha:
6. Que se provea a los trabajadores de mascarillas y más implementos defensivos, y se instalen, según dictamen Departamento de Seguridad e Higiene Del trabajo, ventiladores, aspiradores u otros aparatos mecánicos propios para prevenir enfermedades.
7. A los trabajadores que presten servicios permanentes que requieran de esfuerzo físico muscular habitual y que, a juicio de las comisiones calificadoras de riesgos, puedan provocar hernia abdominal en quienes los realizan, se les proveerá de una faja abdominal.

La empresa Procarsa dando cumplimiento a lo que emana el código de trabajo, cumple con todas los numerales establecidos con el objetivo de aplicar una seguridad industrial de calidad para sus colaboradores.

2.2.4 Código de Comercio

Se señala que en la Asamblea Nacional de República del Ecuador (2019) resalta en los siguientes artículos:

Art 10: Se consideran comerciantes o empresarios y estarán sometidos por tanto a las disposiciones de este código:

Las sociedades que se encuentran controladas por entidades rectoras en materia de vigilancia de sociedades, valores, seguros y bancos, según corresponda, en función de sus actividades de interrelación.

Art 641: La prenda industrial puede constituirse únicamente sobre los siguientes Bienes:

- a) Maquinarias industriales;
- b) Instalaciones de exportación industrial;
- c) Herramientas y utensilios industriales;
- d) Elementos de trabajo industrial de cualquier clase.

Art. 702: Las pólizas que se emitan para cubrir riesgos con objeto, sujeto o valor asegurado variable denominadas pólizas flotantes o abiertas, se limitaran a describir las condiciones generales del seguro, dejando la identificación o valoración de los intereses de contrato, lo mismo que otros datos necesarios para su individualización, para ser definidos en declaración posteriores. Estas se harán constar mediante anexo a la póliza, certificado o aplicación de seguro o por otros medios determinados por la costumbre.

Art. 705: Con las restricciones legales, el asegurador puede asumir todos o algunos de los riesgos a lo que estén expuestos la cosa asegurada o el patrimonio o la persona del asegurado, pero los riesgos deben estar claramente expresados en el contrato o póliza de seguros, en tal forma que no quede duda respecto a los riesgos cubiertos y a los excluidos.

Art.710: El solicitante del seguro está obligado a declarar objetivamente el estado de riesgo, previo al perfeccionamiento del contrato de seguro, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador, y de conformidad con la ley.

2.2.5 Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramientos del medio ambiente.

Según el Ministerio de trabajo (2012) resalta en los siguientes artículos:

Art 3.- Corresponde a este Ministerio, en materia de Seguridad e Higiene en el trabajo, las facultades siguientes:

1. Participar por intermedio de la jefatura del Departamento de Seguridad e Higiene del trabajo como miembro nato en el comité Interinstitucional.
2. Recolectar datos a nivel nacional respecto a composiciones y número de la población laboral, horarios de trabajo y número de accidentes y enfermedades profesionales, sus causas y consecuencias.
3. Mantener relaciones con Organismos Internacionales y con los otros países en materias de prevención de riesgo de trabajo y mejoramiento de las condiciones del medio ambiente laboral.
4. Impulsar, realizar y participar en estudios e investigaciones sobre la prevención de riesgos y mejoramiento del medio ambiente laboral.
5. Promover, realizar o contribuir a la formación y perfeccionamiento de especialistas en seguridad industrial e Higiene Industrial.
6. Informar e instruir a las empresas y trabajadores sobre métodos y sistemas a adoptar para evitar siniestros y daños profesionales.
7. Vigilar el cumplimiento de las normas legales vigentes, relativas a Seguridad y Salud de los trabajadores.
8. Ordenar la suspensión o paralización de los trabajos, actividades u operaciones que impliquen riesgos para los trabajadores.
9. Sugerir las normas de seguridad e Higiene del trabajo que deben de aplicarse en empresa a instalarse en el futuro.

Art.-9 El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional introducirá en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional.

1. Capacitara a sus instructores en materias de seguridad y salud de los trabajadores.
2. Efectuara asesoramiento a las empresas para formación de instructores y programación de formación interna.

Art.-92. Mantenimiento:

1. El mantenimiento de máquinas deberá ser de tipo preventivo y programado.
2. Las máquinas, sus resguardos y dispositivos de serán revisados, engrasados y sometidos a todas las operaciones de mantenimiento establecidas por el fabricante, o que aconseje el buen funcionamiento de las mismas.
3. Las operaciones de engrase limpieza se realizarán siempre con las maquinas parada, preferiblemente con un sistema de bloqueo, siempre desconectadas de la fuerza matriz y con cartel bien visible indicando la situación de la máquina y prohibiendo la puesta en marchan.
4. La eliminación de las máquinas se efectuará con la frecuencia necesaria para asegurar un perfecto orden y limpieza del puesto de trabajo.

2.2.6 Reglamento de Seguro general de Riesgos del Trabajo

Según el Consejo directivo del Instituto ecuatoriano de seguridad social (2017) se señala en los artículos:

Art 11.- Accidentes de trabajo. -para efectos de este reglamento, accidente del trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que sobrevenga por causa o consecuencia del trabajo originado por la actividad laboral relacionada con el puesto de trabajo que ocasione en el afiliado lesión corporal o perturbación funcional, una incapacidad o la muerte inmediata.

Art.-18 Todos los trabajadores tienen derecho a desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, que garanticen su salud, seguridad y bienestar.

Art 19.- los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales u ocupacionales pueden producir los siguientes efectos en los asegurados:

- ✓ Incapacidad temporal;
- ✓ Incapacidad permanente parcial;
- ✓ Incapacidad total;
- ✓ Incapacidad permanente absoluta;
- ✓ Muerte.

Art.23.- Los trabajadores tienen derecho a la información y formación continua en materia de prevención y protección de la salud en el trabajo.

Art 26.- El empleador deberá tener en cuenta, en las evaluaciones del plan integral de prevención de riesgos, los factores de riesgo que pueden incidir en las funciones de procreación de los trabajadores y trabajadoras, en particular por la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, con el fin de adoptar las medidas preventivas que sean necesarias.

2.2.7 Seguro General De Riesgos del Trabajo, Resolución

No 741:

Según el Instituto ecuatoriano de seguridad social (1990) señala en los siguientes artículos:

Art 16.- Incapacidad temporal: El asegurado tendrá que recibir un subsidio en dinero en los porcentajes de la remuneración del empleado durante el periodo de un año. Pasando este el año y mientras el trabajador no esté totalmente habilitado para el desempeño de sus labores y persista el tratamiento médico o de rehabilitación este tendrá que recibir una pensión equivalente al 80% de la remuneración, hasta una duración de un año esta misma tendrá que ser evaluada durante un periodo de seis meses.

Esto se dará en este caso antes de que concluya el periodo de un año, el departamento de medicina del trabajo notificará al respectivo empleador para que se le mantenga el puesto de trabajo.

Si la incapacidad sobrepasa el año, la pensión provisional se convertirá en pensión definitiva, con el mismo porcentaje señalado en el inciso anterior, por un año más.

Art 23.- Incapacidad permanente parcial: El trabajador recibirá la pensión que le corresponda en base al cuadro valorativo de las incapacidades, cuando el caso lo amerite, se procederá a la valuación de la incapacidad.

El pago de las indemnizaciones se hará efectivo desde el término del periodo subsidiado estas se pagarán al finalizar el plazo de tres años que establece la ley según el Art. 16 del presente Reglamento. Cumplido este período y si persiste la incapacidad, tendrá derecho a la pensión prevista para la incapacidad permanente total o absoluta

Art 24.- Comisiones de valuación de las incapacidades: Se dictarán el grado de incapacidad física derivada del accidente de trabajo o enfermedad profesional, de acuerdo a la tabla de porcentajes de incapacidad

Para el computo de la indemnización respectiva, se tendrá como base de cálculo el 100% del salario mensual de cotización al IESS, a la fecha del accidente o de la calificación de la enfermedad profesional.

La pérdida de dos dedos es del 30 al 40% de incapacidad.

Perdida de dedo pulgar 12 al 15% de incapacidad.

Perdida de cuatro dedos es de 50 al 55% de incapacidad.

Perdida del índice es de 15% entre otros.

Art 32.- Incapacidad permanente total: El asegurado tendrá derecho a una renta mensual equivalente al 80% del promedio mensual de sueldos y salarios del último año de aportación o del promedio mensual de cinco años

de mayor aportación si este fuese superior, esto se pagará desde la fecha de ocurrencia del siniestro.

Art 34.- El asegurado que fuere declarado con incapacidad permanente absoluta, tendrá derecho a una pensión mensual equivalente al ciento por ciento del promedio mensual de los sueldos o salarios del último año de aportación del promedio mensual de los cinco años de mayor aportación, si este fuese superior, a contarse desde la fecha en que terminó el periodo subsidiado o desde la fecha de calificación de la enfermedad profesional.

Las pensiones mensuales de incapacidad permanente absoluta no podrán ser inferiores a la remuneración mínima vital ni superiores al monto equivalente a seis sueldos o salarios mínimos vitales dentro de la respectiva categoría ocupacional del trabajador.

Art 35.- Muerte del asegurado. -Las pensiones de viudedad y de orfandad se concederán conforme a las disposiciones y porcentajes fijados en la ley y estatutos del IESS.

Art 36.- Muerte del asegurado: El fondo mortuario que fijará al IESS en los casos de riesgos de trabajo tendrá una cuantía superior a la del seguro general. Se cargará al seguro de riesgos de trabajo la diferencia resultante, en el caso de que el afiliado hubiera tenido derecho al fondo mortuario del seguro general.

2.3 Conceptualización de las variables

Factores de riesgo: Según Gómez (2017) Los factores de riesgos laborales son los que están vinculados a la salud del trabajador, conocidos como riesgos laborales, exigen el control del proceso productivo, para lo que es preciso conocer los elementos que puedan incidir en el desarrollo del trabajo y los elementos más relevantes

En el ámbito laboral existen una serie de aspectos que pueden afectar a la salud como la ejecución de cualquier tarea la cual conlleva modificaciones (mecánicas, físicas, químicas, psicológicas, etc.) las cuales puede

repercutir sobre el trabajo estas son asociadas con los factores de riesgos. (Gómez B. , 2017)

Según (Echemendía, 2010) .Un factor de riesgo es cualquier circunstancia la cual es detectable de una persona que está expuesta a desarrollar un proceso mórbido. Sus características se puede asociar algún daño a la salud, también se les llama factores de riesgo un conjunto de factores cuyo proceso salud-enfermedad pueden desencadenar un proceso en función diferente.

Accidentes laborales: Según Gómez (2017) .Los accidentes de trabajo son las lesiones las cuales son producidas en los centros de trabajo y en los desplazamientos o trayectos habituales los cuales se producen en el domicilio del trabajador y el centro de trabajo que se conoce como accidentes.

Los accidentes en el área laboral son consecuencia y efecto de una situación anterior en la que se dan circunstancias que periten su producción las cuales tienen un origen natural que deben ser determinado. El accidente de trabajo se define como toda lesión corporal que el trabajador sufre o como consecuencia del trabajo que ejecuta. El accidente de trabajo se define como todo suceso anormal, no querido, ni deseado, la cual se presenta de forma inesperada lo cual puede ocasionar lesiones a las personas.

Se afirma que los accidentes de trabajo son indicadores más evidentes e inmediatos de unas malas condiciones laborales, debido a la frecuencia y gravedad, toda actividad preventiva se debe encaminar y priorizar para poder combatirlos.

2.4 Glosario de términos

Servil: Según Pérez (2020). Es aquello propio de un siervo en si un esclavo o alguien que está sometido, este concepto da a entender a una persona que esté sometido a alguien, es decir alguien que acata ordenes de otra persona eso es un acto servil.

Sindicalismo: Según Pérez y Gardey (2014).El sindicalismo es un movimiento el cual permite la representación de los obreros a través de una institución la cual reúne a los trabajadores para defender su interés a esto se le llama sindicato.

Despotismo: Según Pérez y Gardey (2014).Este término hace referencia al abuso de poder o autoridad contra otra persona que esté en inferioridad de condición, este concepto se utiliza para referirse a la autoridad la cual no se encuentra establecida por las leyes.

Fascismo: Según Woolf & Payne (2017).El termino fascismo surgió en Italia de la palabra latina fascis, cuya traducción al castellano es “haz”, fascismo es una especie de autoridad de un movimiento político y un tipo de estado de carácter totalitario.

Comunismo: Según Ucha (2010) El comunismo es una manera que enseña política y es establecida por la sociedad en donde no existe distinción de clase social y en la cual los medios de producción sean propiedad de todos los integrantes de la misma

Incidencia: Según Bembibre (2010).Este término es uno de los más importantes pues tiene que ver con el aumento que tenga una enfermedad o que puede mostrar a largo plazo permitiendo así su análisis y solución, este término se relaciona con la palabra riesgo ya que implica el crecimiento de una enfermedad de acuerdo a un análisis.

Empírica: Según Ucha (2009). La palabra empírico se la usa en nuestro idioma para calificar todo aquello que se encuentre asociado con la

experiencia, la práctica y observación de los sucesos que se estén realizando.

Etnográfico: Según Bembibre (2010). Es una ciencia humana la cual se encarga de los estudios de las costumbres y formas de vivir de las personas la cual se va desarrollando en un contexto cultural.

Lesión: Según Pérez y Merino (2012). Es todo Daño o perjuicio con que se perjudica a una persona o a una colectividad, a través de un golpe o una enfermedad

Factores: Según Bembibre (2009) Los términos factores proviene de la palabra factor lo cual es un elemento que puede condicionar una situación y contribuye a que se obtenga determinados resultados al caer sobre la variación de los cambios.

Indemnizar: Según Ucha (2011). Este término es usado especialmente en el campo de derecho, es utilizado para designar a la compensación económica hacia una persona que ha sido afectada ya sea en el plano laboral.

Precautelan: Según ALEGSA (2019). Este término sirve para prevenir cualquier tipo de riesgo y poner los medios necesarios para evitar o impedir todo tipo de peligro en general.

Nazismo: Según Coelho (2019) . Este término es también conocido como nacionalsocialismo y se lo denomina como movimiento político y social lo cual gobernó Alemania, este otorga gran importancia al papel del estado, que controla las ordenes de la vida cuya misión fue conducir al pueblo hacia su prosperidad económica.

Conglomerado: Según Navarro (2016) . Se entiende como conglomerado a una masa compacta la cual se obtiene mediante varios fragmentos los cuales permaneces unidos entre si. Esta definicion se emplea como material compuesto de diferentes clase de madera , se trata de un tipo de material de calidad empleado para realizar un mobiliario barato.

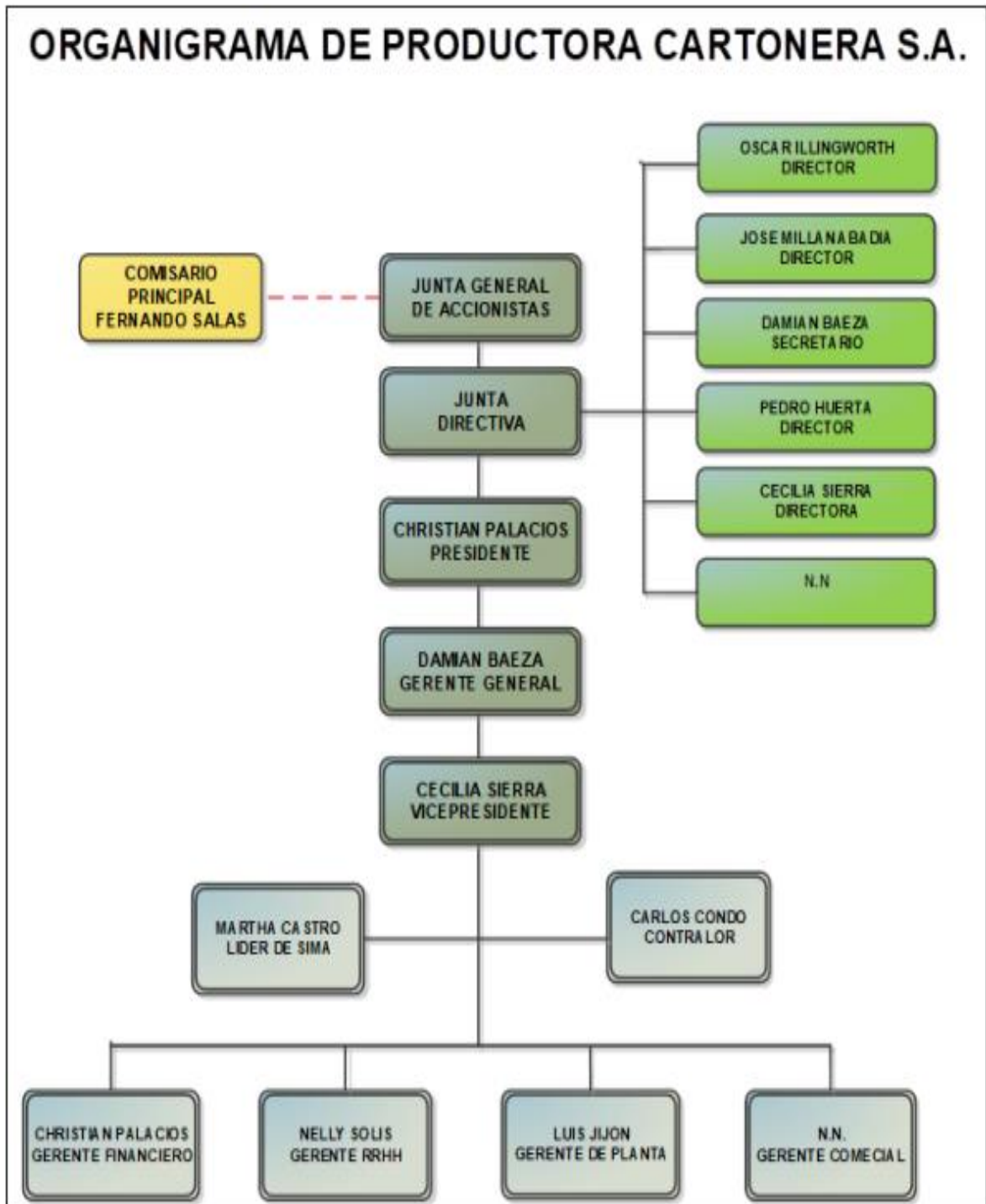
CAPÍTULO III

Metodología

3.1. Presentación de la empresa

- **NOMBRE COMPLETO DE LA EMPRESA:** Productora Cartonera S.A (Procarsa)
- **FECHA EN LA QUE FUE APROBADA:** Fue inscrita en el registro mercantil el 19 de marzo de 1965 y legalizada ante el notario cuarto el cantón Guayaquil doctor Gustavo Falconi Ledesma, constituyéndose como sociedad anónima bajo las siglas PROCARSA.
- **OBJETIVO SOCIAL:** La principal de la compañía es las actividades industriales en el ramo de la elaboración de láminas y cartón corrugado para la protección y embalaje de productos desde el empaque hasta la venta final.
- **MISIÓN:** Brindar soluciones completas en empaques de cartón corrugado, de alta calidad gráfica y estructural. Nos sustentamos en el uso de buenas prácticas manufacturas, equipos con tecnología de punta, papeles de alto desempeño, capital humano y comprometido.
- **VISIÓN:** Posicionarnos como su principal opción, consolidándonos como la primera industria cartonera, con un modelo de gestión eficiente, sustentable, sostenible y socialmente responsable, capaz de adaptarse a un entorno cambiante.
- **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:** principales áreas de la empresa (presenta figura) Organigrama.

Cuadro 4 Organigrama de Procarsa



Fuente: Productora Cartonera Procarsa S.A

- **CANTIDAD DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA OCUPACIONAL**

Tabla 1 **Número de empleados**

Áreas	No. de empleados
Gerente Comercial	1
Gerente Administrativo	1
Gerente Operaciones	1
Gerente Técnica	1
Dep.Comercial	28
Dep. Administrativo	52
Dep. Operacional	12
Dep. Técnica	21
Planta	409
TOTAL	526

Fuente: Productora Cartonera (Procarsa S.A)

- **Clientes**

Entre sus principales clientes figuran las más grandes empresas industriales y exportadoras del Ecuador.

Es importante resaltar a su principal cliente, la Company Dole Food Company, lo cual es una corporación de renombre de manera internacional, productora y comercializadora de frutas y vegetales.

- ✓ Ubesa
- ✓ Nestlé
- ✓ La Fabril S.A
- ✓ Unilever Andina
- ✓ Durexporta
- ✓ Yanbal Ecuador

- ✓ Promarisco
- ✓ Agroflora
- ✓ Danec
- ✓ Industria Ales
- ✓ Tonicorp

- **Proveedores**

- ✓ **Superpapel Corp.**- Papel de cartón
- ✓ **Absorpelsa S.A (papeles Absorbentes)**- Papeles absorbentes
- ✓ **Repars**-Rollo de papel
- ✓ **Barnest Corporation**-Rollo de papel
- ✓ **Dole fresh**-Papel de cartón
- ✓ **Ingredium**-Goma para armar láminas de cartón
- ✓ **Bertorquil**-Goma para armar la caja de cartón

- **Competidores más importantes**

Entre sus mayores competidores están CARTOPAPEL Y GRUPASA los cuales tienen más de 30 años de participación en el mercado del país y un reconocimiento a nivel nacional estas dos empresas son de amplia trayectoria en el sector cartonero del país

Estas dos empresas son de mayor competencia ya que se dedican a la elaboración y comercialización del cartón corrugados en el sector bananero.

- ✓ Cartones Nacionales S.A (CARTOPAPEL)
- ✓ Grupo papelerero S.A (GRUPASA)
- ✓ Cartoma C.A
- ✓ Industria Cartonera Ecuatoriana S.A
- ✓ Corrugadora Nacional (CRANSA S.A)

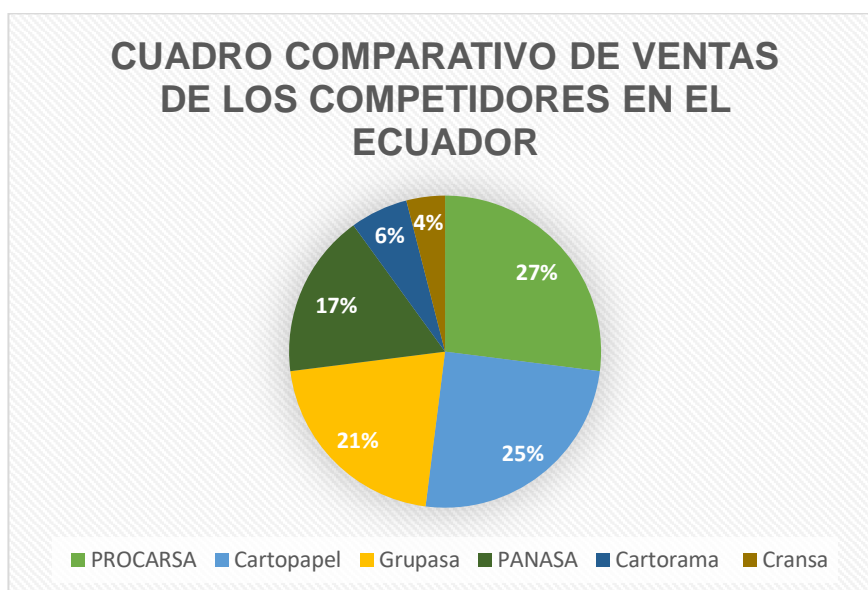
- ✓ Papelera Nacional S.A (PANASA)

Tabla 2 Comparación de las ventas de los competidores en Ecuador

Empresas	%
PROCARSA	27%
CARTOPAPEL	25%
GRUPASA	21%
PANASA	17%
CARTORAMA	6%
CRANSA	4%

Fuente: Productora Cartonera S.A

Gráfico 1 Participación de los competidores en el Ecuador



Fuente: Productora Cartonera S.A/ Elaboración Propia

- **Principales productos o servicios:**

PRODUCTOS:

- ✓ Caja bananera
- ✓ Open Top bananera
- ✓ Caja troquelada

- ✓ Caja agroindustrial
- ✓ Caja para camarón y mariscos
- ✓ Caja de flores
- ✓ Laminas corrugadas
- ✓ Esquineros

SERVICIOS:

- ✓ **Sector Exportador:** Se enfoca en cajas de cartón principalmente en el sector bananero
- ✓ **Sector Doméstico:** Se enfoca en la producción de cajas para la comercialización de alimentos, productos provenientes de la pesca, convertidores entre otros.
- ✓ **Otras ventas:** se enfoca en la comercialización de los DKL que son los desperdicios, bobinas de papel, etc.

- **Análisis económico financiero de periodos anteriores de la empresa a través de indicadores**

Tabla 3 Ventas del periodo 2018-2019

Ventas Periodo 2018-2019			
Sector/Periodo		Periodo 2018	Perido 2019
Exportador	Bananero	27,933	27,306
	Dole	61,187	67,614
	Subtotal	89,120	94,920
Domestico	Aceites/jabones	6,723	5,265
	Alimentos	9,598	7,078
	Atun/Pesca/Camaron	13,069	13,346
	Convetidores	9,969	8,196
	Flores	4,689	7,252
	Varios	14,426	11,105
	Subtotal	58,474	52,242
Otras ventas	Planchas	4,690	3,995
	Laminas	4,690	3,995
	Subtotal	9,380	7,990
TOTAL DE VENTAS		156,974	155,152

Fuente: Dep. de ventas de la Productora Cartonera (Procarsa)

Gráfico 2 Ventas 2018-2019



Fuente: Productora Cartonera S.A

Tabla 4 Recursos Invertidos en indemnización por riesgos laborales

Empleados	Área	Causa del accidente	%	Año	Indemnización
Julio Álvarez	Producción	Perdida permanente de dos dedos	30%	2017	\$ 1.080,00
Luis Villamar	Producción	Perdida permanente del índice	15%	2017	\$ 1.296,00
Samuel Ruiz	Producción	Perdida permanente del índice	15%	2017	\$ 1.296,00
Carlos Ponce	Producción	Perdida permanente de cuatro dedos	50%	2017	\$ 1.728,00
TOTAL DE ACCIDENTES EN EL AÑO				2017	\$ 5.400,00
Pedro Cabrera	Producción	Perdida permanente del pulgar	12%	2018	\$ 864,00
José Espinoza	Producción	Perdida permanente del pulgar	12%	2018	\$ 1.296,00
Fabricio Navas	Producción	Perdida permanente del índice	15%	2018	\$ 1.296,00
Elías Ramírez	Producción	Perdida permanente del pulgar	12%	2018	\$ 864,00
José Vásquez	Producción	Perdida permanente del índice	15%	2018	\$ 1.296,00
TOTAL DE ACCIDENTES EN EL AÑO				2018	\$ 5.616,00
Ángel Ruiz	Producción	Perdida permanente del pulgar	12%	2019	\$ 1.728,00
Luis Mora	Producción	Perdida permanente de dos dedos	30%	2019	\$ 1.296,00
Ricardo Rojas	Producción	Perdida permanente de dos dedos	30%	2019	\$ 1.296,00
Rai Meléndez	Producción	Perdida permanente de dos dedos	30%	2019	\$ 1.728,00
TOTAL DE ACCIDENTES EN EL AÑO				2019	\$ 6.048,00

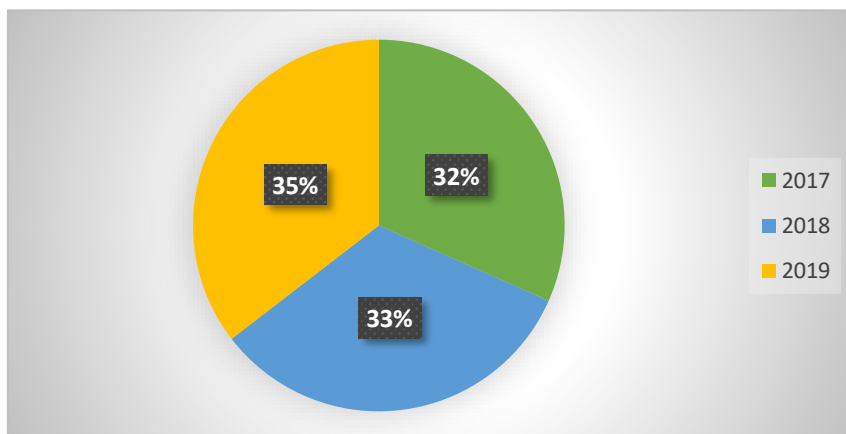
Fuente: Productora Cartonera S.A/Elaboración Propia

Observación:

El aumento de los recursos se ha dado por el incremento de accidentes laborales que tienen los empleados específicamente en el área de producción ya que con el transcurso del tiempo se ha ido incrementando ya sea por falta de supervisión, formación o por desconcentración por parte de los empleados al realizar sus trabajos en distintas maquinarias asignadas por el empleador.

Esta es la situación que motiva a la investigadora a tomar la decisión de escoger el tema objeto de estudio.

Gráfico 3 Recursos Invertidos en indemnización por riesgos laborales



Fuente: Productora Cartonera S.A./Elaboración propia

- **Otros indicadores como productividad, rendimiento de equipos, de materiales, etc.**

Tabla 5 Equipos de producción

Principales equipos de producción	
Maquina	Cantidad
Corrugadora Marca Langston	1
Corrugadora Marca United	1
Imprenta Simón	1
Imprenta S/S	1
Imprenta Ward	1
Imprenta Kropper 4	1
Imprenta Kropper 5	1
Imprenta Kropper 6	1
Planta de tratamiento de agua residuales	1
Calderos Cleaver BROOKS	2
Equipos de Almidón	1
Compresores y secadores de aire	2
Embaladoras de Desperdicios	2
Unidades Palletizadoras	1
Laboratorios de tinta Colorsat	1
Laboratorio de clise y troqueles	1
Cortadora SHEETER	1
Generadores Onan 900 Kva	3

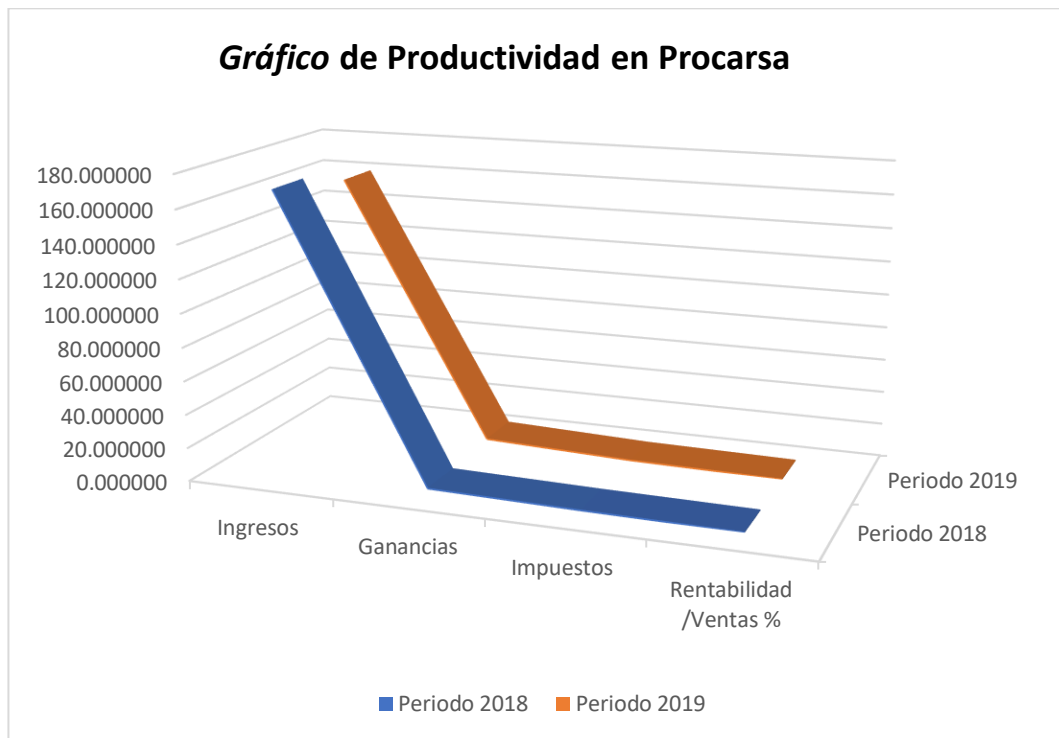
Fuente: Productora Cartonera S.A/ Elaboración Propia

Tabla 6 Productividad en la Empresa Procarsa

PRODUCTIVIDAD EMPRESA PRODUCTORA CARTONERA (PROCARSA)		
	Periodo 2018	Periodo 2019
Ingresos	169,650000	160,090000
Ganancias	2,740000	4,330000
Impuestos	1,050000	1,140000
Rentabilidad /Ventas %	1,50%	3%

Fuente: Superintendencia de Compañías/Productora Cartonera S.A

Gráfico 4 Productividad en la empresa Productora Cartonera S.A



Fuente: Productora Cartonera S.A/Elaboración Propia

3.2 Diseño de la investigación

Tipos de investigación

Existen diferentes tipos de investigación de las cuales vamos a dar a conocer entre las más relevantes están: cualitativa, cuantitativa, exploratoria, descriptiva, correlacional, explicativa:

- **Investigación Cuantitativa:** Según Baptista, Fernández y Hernández (2014). La investigación cuantitativa se considera como el conocimiento que debe ser objetivo y que se genera por un proceso deductivo en donde se da a conocer un análisis estadístico y se aprueban hipótesis previamente formuladas, como los son las preguntas de investigación que deben formularse con la metodología.

Esta investigación se asemeja a mi proyecto ya que se formulan diversos tipos de preguntas de manera estadística para saber sobre el número de los trabajadores accidentados en el área de producción para resolver el tema planteado.

- **Investigación Cualitativa:** Según Weber (2014).La investigación cualitativa es la que está basada en lo inductivo que implica la utilización y recolección de datos para explicar las preguntas de investigación o descubrir nuevas interrogantes en la interpretación.
- **Investigación Exploratoria:** Según Baptista , Fernández y Hernández (2014) . La investigación exploratoria se realiza cuando el objetivo es examinar un tema y problema de investigación que sea poco estudiado del cual se tiene dudas, esta investigación se emplea cuando el objetivo consiste en examinar un tema novedoso.

Esta investigación se asemeja al proyecto ya que determina los generadores de accidentes de trabajo, mediante la búsqueda de las opiniones desde las perspectivas de los trabajadores a través de las encuestas.

- **Investigación Descriptiva:** Según Bernal (2010).La investigación descriptiva es uno de los procesos investigativos que es utilizado para la actividad investigativa ya que es de carácter descriptivo, en los cuales se describen muestran situaciones se dan principalmente en técnicas como los son la encuesta, la entrevista, organización. Se relaciona la investigación descriptiva ya que recolecta datos, definiciones y conceptos que han sido de mucha importancia para determinar el problema planteado
- **Investigación Correlacional:** Según Hernández, Baptista y Fernández. (2014).La investigación correlacional son los estudios correlaciones los cuales asocia la relación entre las variables mediante un patrón predecible para la población como finalidad conocer el grado de asociación de las variables en su entorno. Esta investigación no se relaciona con el tema planteado

- **Investigación Explicativa:** Según Bernal (2010).La investigación explicativa también conocida como investigación casual es la que tiene fundamento y busca la conclusión que lleven al contraste de la leyes o principios específicos, en estas se analizan las causas de la relación entre las variables.

Se relaciona con la investigación explicativa ya que su principal objetivo será buscar las causas de todo lo que genere los accidentes laborales hacia los trabajadores en el área de producción.

Población: Según Baptista, Fernández y Hernández (2014).La población es el conjunto de los casos que concuerden con las determinadas especificaciones donde se desea obtener información esta puede ser finita e infinita.

Según Baptista, Fernández y Hernández (2014 citado en Castro 2003) la población se clasifica en dos tipos como: la población finita e infinita:

- **Población finita:** Es cuando el numero de elementos por la que esta formada es finito es decir tiene un fin, se conoce el numero poblacion hasta cien mil. Por ejemplo el numero de alumnos de un centro de enseñanza, lo cual nos indica la cantidad de alumnos.
- **Población infinita:** Es cuando el número de elementos los cuales están formados es infinito o tan extenso que se lo puede considerar infinito es decir que no tiene fin, desde cien mil en adelante. Por ejemplo, los peces que están en el mar hay tantos que no se sabría la cantidad exacta de ellos

Tabla 7 Población de la empresa

Áreas	No. de empleados
Gerente Comercial	1
Gerente Administrativo	1
Gerente Operaciones	1
Gerente Técnica	1
Dep.Comercial	28
Dep. Administrativo	52
Dep. Operacional	12
Dep. Técnica	21
Planta	409
TOTAL	526

Fuente: Productora Cartonera S.A/Elaboración propia

Muestra: Según Baptista, Fernández, Hernández (2014 citado en Palella y Martins 2008). Se define como un subconjunto de población o parte de universo donde deben poseer características de la manera más exacta posible, es decir una parte representativa de una población.

Muestreo: Según López (2004).Es el método que sirve para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población este consiste en un conjunto de reglas, procedimientos por las cuales se realiza la selección de elementos que representa lo que sucede en una población.

Tipos de muestreo:

- **Muestreo Probabilístico:** Según López (2004) .Es el método más recomendable cuando la investigación es cuantitativa ya que todos los miembros de la población tienen la misma opción de ser seleccionados, las cuales pueden ser el muestreo aleatorio simple, muestreo sistemático, muestreo estratificado o muestreo por conglomerados.

- **Muestreo aleatorio simple:** Este método se caracteriza por obtener una muestra al azar, es decir cada individuo de una población tiene el mismo derecho a ser seleccionado. Para ello se debe emplear una tabla de números aleatorios
- **Muestreo sistemático:** Según López (2004 citado en Torres 1997). Se lo realiza a través del cálculo del intervalo que se regirá a través de los componentes de la muestra, es utilizado para realizar investigaciones de gran magnitud.
- **Muestreo estratificado:** Esta sucede cuando los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población. Para este tipo de muestreo se divide a la población en varios grupos con el fin de dar representatividad a los diversos factores que integran el estudio para ello se puede utilizar el muestreo aleatorio
- **Muestreo Conglomerados:** Se utiliza particularmente cuando no se dispone una lista detallada y enumerada de cada una de las unidades que conforman una población. Estos sirven para seleccionar directamente a los elementos de la población, es decir el muestreo por conglomeración es un grupo de elementos de la población que es agrupada en conjuntos, manzanas o bloques, a la que llamamos conglomerado.

Muestreo No Probabilístico: Según López (2004) En este muestreo, todas las unidades que componen la población no tienen la misma posibilidad de ser seleccionada, es conocido también como muestreo por conveniencia por lo cual se desconoce la probabilidad de selección del elemento de la población. Estas también se dividen en tres grupos como los son:

- **Intencional o deliberado:** En esta la investigadora decide según los objetivos se consideran aquellas unidades típicas de la población que se desea conocer mejor, es decir la investigadora decide de acuerdo a su percepción las unidades que integrara la

muestra. Por ejemplo: se encuesta a un turno de trabajadores que asisten al mismo.

- **Accidentales o por comodidad:** La investigadora acopla su investigación de acuerdo a las normas que tiene para su investigación, es decir si su objeto de estudio son los jóvenes los quienes están trabajando en cierta área de producción, el investigador elige un espacio donde se reúnan los jóvenes.
- **Por cuota:** Este consiste en que la investigadora seleccione la muestra considerando algunos fenómenos a estudiar como pueden ser: sexo, raza, religión, área de trabajo, etc., con el fin en determinar la cantidad, característica indicadas, por ejemplo: se realiza una encuesta a jóvenes que trabajan el área de producción de una empresa para determinar y cumplir la cuota asignada.

Tabla 8 tabla de muestra

Áreas	No
Gerente administrativo (Entrevista)	1
Gerente Operacional (Entrevista)	1
Gerente técnica (Entrevista)	1
Planta (Encuesta)	136
TOTAL	139

Fuente: Elaboración Propia

Tipo de muestreo que se aplica: Método No Probabilístico Intencional

Es el que faculta a la investigadora a tomar la decisión de los elementos de investigación se estima desarrollar tres entrevistas a los directivos y una encuesta a los colaboradores del turno desde las tres de la tarde a once de la noche, para lo cual la investigadora acudió el día lunes 11 de marzo del

2021 al sitio de trabajo para entrevistar a los directivos y encuestar al turno determinado.

3.3 Técnicas y herramientas de recopilación de información:

- **Observación:** Según Díaz (2010). La observación es uno de los elementos más importantes y fundamentales para realizar una investigación profunda ya que con esta técnica se puede recopilar la mayor cantidad de datos existen diferentes clases de observación en la investigación:
 - ✓ **Observación científica:** Esta se basa en observar un objeto claro, que sea definido y preciso para que así el investigador pueda saber con exactitud que desea observar y para hacerlo, se debe preparar cuidadosamente para la observación.
 - ✓ **Observación no científica:** Esta se basa en observar sin intención es decir sin algún tipo de objetivo que sea definido esta se da sin preparación previa.
- **Encuesta:** Según López y Facheli (2015). Es una de las técnicas de investigación que más se usa en el campo investigativo, ya que esta se la puede utilizar para la recopilación de datos a través de las preguntas cuya finalidad es de obtener información de manera sistemática sobre la problemática de la investigación. Existen tres tipos de encuestas:
 - ✓ **Encuesta personal:** Estas se desarrollan en un mismo espacio y tiempo entre en encuestado y el encuestador
 - ✓ **Encuesta telefónica:** Esta se realiza en el mismo tiempo, pero en diferentes espacios
 - ✓ **Encuesta por correo o web:** Esta se realiza en modalidad de encuesta auto administrada, donde no existe un entrevistador físico
- **Entrevista:** Según Schettini y Cortazzo (2016). La entrevista se caracteriza por ser un proceso en el cual se recopila información

donde existe un encuentro planificado entre el entrevistado y el entrevistador, esta se da en forma de dialogo con el fin de comprender percepciones, sentimientos, acciones y motivaciones del entrevistado.

- **Árbol de problemas:** Según Martínez y Fernández (2008). Es una técnica que ayuda a identificar el problema y organizar toda la información que se va a recolectar sobre las causas y consecuencias de un problema, este se conforma por las causas y los efectos del problema planteado. Facilita el aprendizaje visual donde se organiza y prioriza información.
- **Árbol de objetivos:** Según Aldunate (2008) . Es el que representa la situación para poder resolver un problema, se construye buscando las situaciones contrarias a las indicadas en el árbol de problemas ya sean las causas y efectos que sean transformados en fines y medios.

De las técnicas y herramientas de recopilación antes descritas la investigadora toma la decisión de aplicar la encuesta y la entrevista ya que son las técnicas mayormente utilizadas que permiten cuantificar resultados, luego del análisis e interpretación tomar decisiones acertadas.

Encuesta



Dirigida a los trabajadores de la empresa Procarsa del área de producción del turno de la tarde.

Objetivo de la encuesta: Recopilar datos relativos de los empleados de la empresa acerca de la salud y seguridad laboral, esto nos permitirá conocer más a fondo a los trabajadores para poder presentar las acciones de mejora y contribuir con el crecimiento personal y empresarial.

Datos generales

Nombre _____ Genero_ Nivel de educación _____

Tiempo trabajo _____ Numero de encuesta: 1/136

5 Diseño de encuesta

Preguntas	Muy satisfactorio	Moderadamente satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
1.¿La empresa realiza una capacitación constante sobre los factores de riesgos en el trabajo?				X
2. ¿Cree que la supervisión en el área de producción es constante hacia los empleados?			X	
3. ¿Recibe sus Equipos de protecciones personal?		X		
4. ¿La empresa le brinda información acerca de las prevenciones de riesgos y accidentes laborales?			X	
5.¿Se desarrollan frecuentemente la evaluación de riesgos laborales?		X		
6.¿Cree que la empresa le da la suficiente importancia a la seguridad del empleado?			X	
7. ¿Le gustaría que la empresa cuente con un plan de formación de seguridad y protección hacia el empleado?	X			
8.¿Se les comunica a los trabajadores acerca de las normas de seguridad y salud al personal laboral?			X	
9.¿Se fomenta el mejoramiento del sistema de gestión y seguridad?		X	X	
10. ¿Qué tan satisfactorio o necesario sería que la empresa Procarsa facilite a sus colaboradores un manual de acciones preventivas?	X			

Fuente: Trabajadores de Procarsa/**Elaboracion:** Propia

Entrevista



Dirigida al Gerente Administrativo de la empresa

Objetivo de la entrevista: Conseguir información del gerente administrativo y reconocer las funciones que lleva en la administración e identificar las habilidades que desarrolla en la empresa, cada cuanto tiempo capacitan a los empleados, las acciones que toman cuando se presenta un accidente laboral y con qué equipos de protección cuentan los empleados

1. ¿Cada cuánto tiempo capacitan a los empleados acerca de las normas de seguridad y riesgos en la empresa?

Los empleados reciben una capacitación pasando el año laboral.

2. ¿Qué acciones usted tomaría en el caso de que algún empleado haya sufrido algún accidente laboral?

Las acciones que se toma es que sean atendidos por el centro de salud que tiene la empresa en caso que sea algo leve, si es un accidente grave se los traslada al hospital del IEES del cantón Duran ya que todos los empleados están asegurados.

3. ¿Con que equipos de protección cuentan los empleados y cada cuanto tiempo se les cambia los equipos de protección?

Los empleados cuentan con los EPI que son los equipos de protección individual los cuales se les entrega a cada uno en su lugar de trabajo, también cuentan con los uniformes se entregan pasando los dos años, y los equipos de protección por lo general pasando los 6 meses.

4. ¿Cuántas horas trabajan los empleados en el área de producción?

Por lo general los empleados trabajan de 8 horas diarias de lunes a domingos y en algunas ocasiones trabajan hasta 12 horas al día ya que la maquinas no paran y están activas las 24 horas.

Entrevista



Dirigida al Gerente Operacional de la empresa

Objetivo de la entrevista: Conocer como desarrolla las funciones en el cargo que está ejerciendo como gerente operacional ya que es importante saber el tiempo que tiene laborando en la empresa y como conlleva las dificultades que se presentan en la empresa.

1. ¿Cuánto tiempo lleva ocupando el cargo de gerente operacional?

Cuatro años y medio.

2. ¿Qué inconvenientes se le ha presentado como gerente hacia sus empleados?

Como gerente se han presentado varios inconvenientes en lo que respecta los accidentes de trabajo en el área de producción por lo que se va trabajar en ese problema para frenarlo y que los empleados puedan laborar con tranquilidad.

3. ¿Cómo ha enfrentado estos inconvenientes si así fuera el caso?

Lo hemos enfrentado con toda la responsabilidad en lo que respecta la empresa se ha indemnizado a los empleados que han sufrido este tipo de accidentes, aunque este gasto se salga de lo presupuestado en la empresa.

4. ¿Cuáles son los accidentes más comunes que han sufrido los empleados en el área de producción?

Los empleados han sufrido accidentes como resbalones, caídas, pero los más graves han sido cuando pierden un parte de su cuerpo como lo han sido los dedos esto ha sido grave para la empresa ya que el empleado tiene que tomar descanso por unos días hasta su recuperación.

Entrevista



Dirigida al Gerente Técnica de la empresa

Objetivo de la entrevista: Tratar de establecer si el gerente cumple con las funciones que realiza y el rol que lleva en la empresa, si realiza una revisión y supervisión constante a sus empleados que sanciones se les aplica y como es su relación con los empleados.

1. ¿Cuál es su función como gerente Técnica en la empresa?

- Aprobar las políticas de seguridad y salud en el trabajo.
- Asegurar que se establezcan los procesos necesarios para el desarrollo del trabajo.
- Asegurar que todos los accidentes e incidentes relacionados al trabajo sean reportados.

2. ¿Cada que tiempo realiza el control y supervisión a los empleados?

El control y supervisión que realizamos una vez al día en el área de producción.

3. ¿Existen sanciones si los empleados no usan los equipos de protección en el área de trabajo?

No hemos tomado la decisión de sancionar a los empleados por no usar los equipos de protección ya que consideramos que es responsabilidad de cada trabajador usarlos.

4. ¿Existe una buena relación con sus empleados?

La relación con cada uno de los empleados es netamente laboral ya que tenemos formalidades en la empresa no compartimos ni entramos en confianza con los empleados del área de producción.

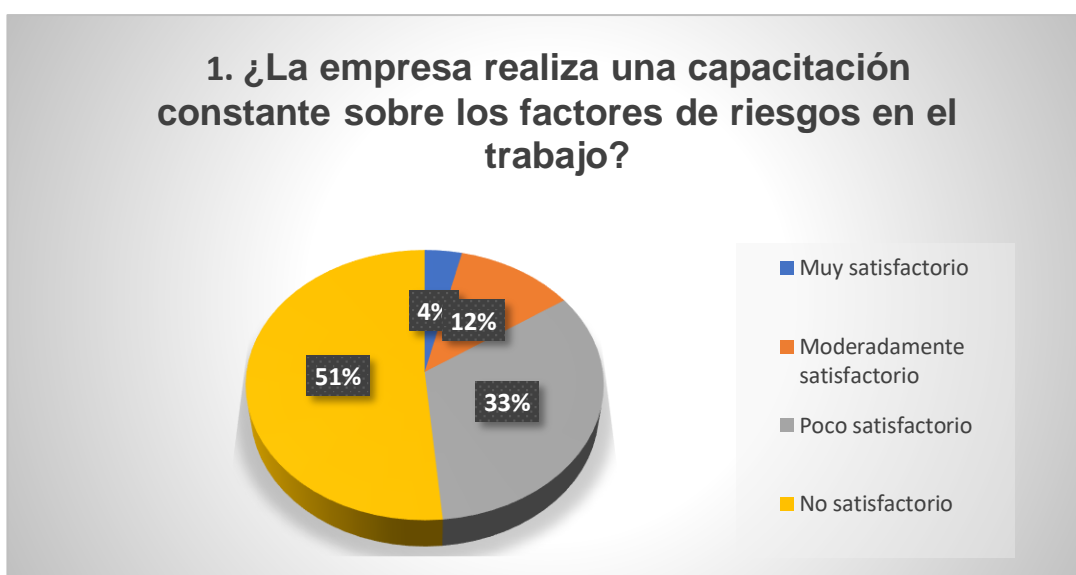
CAPÍTULO IV

4.1 Análisis e interpretación de resultados

En el siguiente capítulo se va a realizar un análisis e interpretación de la información que se ha obtenido a través de las técnicas aplicadas las cuales han sido la encuesta y la entrevista, donde se realizaron encuestas a 136 trabajadores de la empresa del turno de la tarde del área de producción con el promedio de 10 preguntas a cada uno y las entrevistas se las ha realizado con 4 preguntas para cada uno de los gerentes de administración, operación y técnica.

A continuación, se va a presentar unos gráficos estadísticos los cuales revelan el resultado de la encuesta realizada

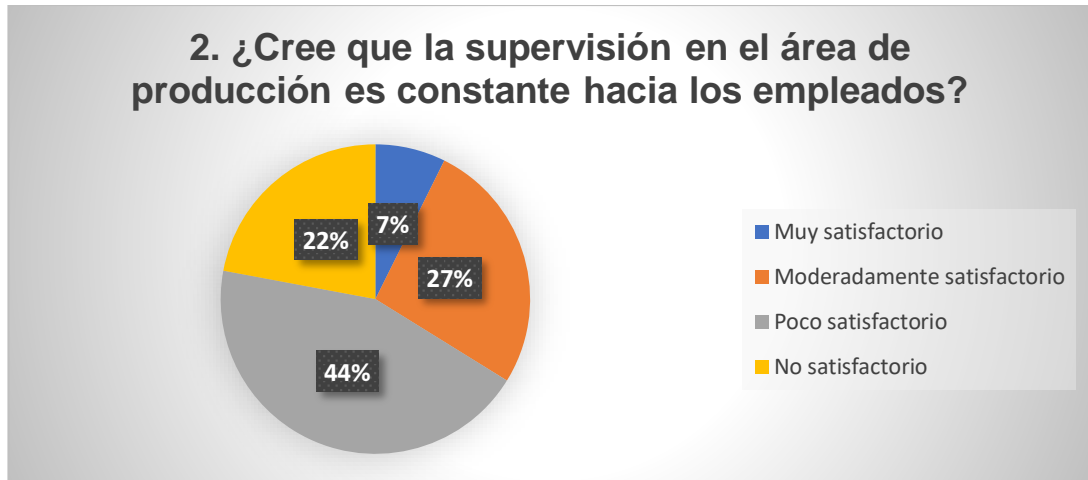
Grafico 5 Capacitación sobre los factores de riesgos



Fuente: Trabajadores del área de producción/ **Elaboración:** Propia

El 51% de los trabajadores no está satisfecho con las capacitaciones recibidas en la empresa, esto significa que no hay una constante formación hacia los trabajadores, lo cual les dificulta que ellos tengan conocimientos, y actitudes para interactuar en el entorno laboral y realizar su trabajo de manera correcta y cómo deberían actuar ante un accidente laboral.

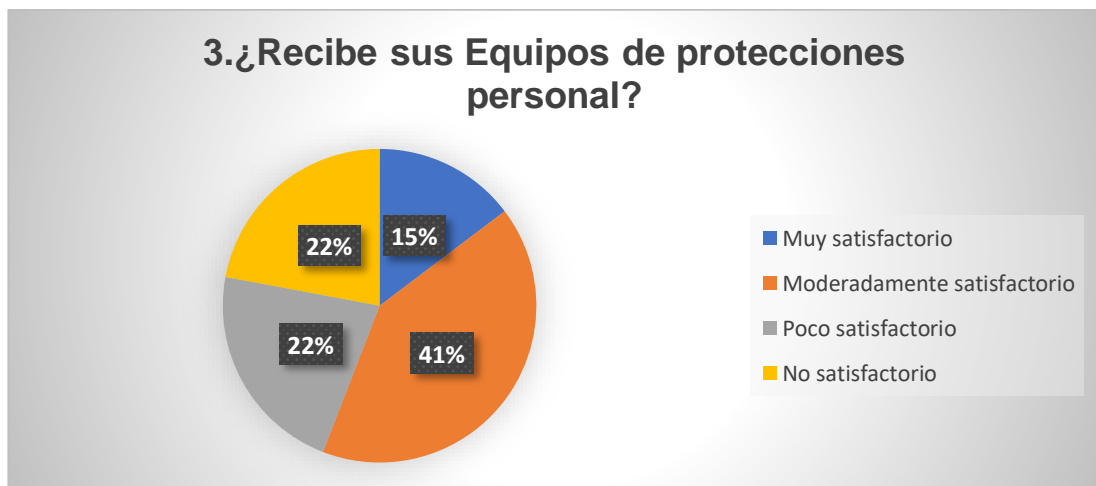
Grafico 6 Supervisión en el área de producción



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

El 44% de los trabajadores respondió que tiene poca satisfacción en la supervisión que se realiza en el área de trabajo, esto quiere decir que no están satisfechos del todo con la supervisión realizada por parte del personal administrativo.

Grafico 7 Equipos de protección personal



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

El 41% de los trabajadores respondió que esta moderadamente satisfecho esto quiere decir que ellos no están del todo satisfechos ya que se los entregan pasando meses los equipos de protección cuando el cambio debe ser constante por su desgaste con el paso del tiempo.

Grafico 8 Prevención de riesgos y accidentes



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

El 44% de los trabajadores no están del todo satisfechos con la información que le brinda la empresa acerca de la prevención de riesgos y accidentes laborales, por ello se da como consecuencia un mayor grado de accidentes laborales ya que existe falta de información por parte del personal productivo.

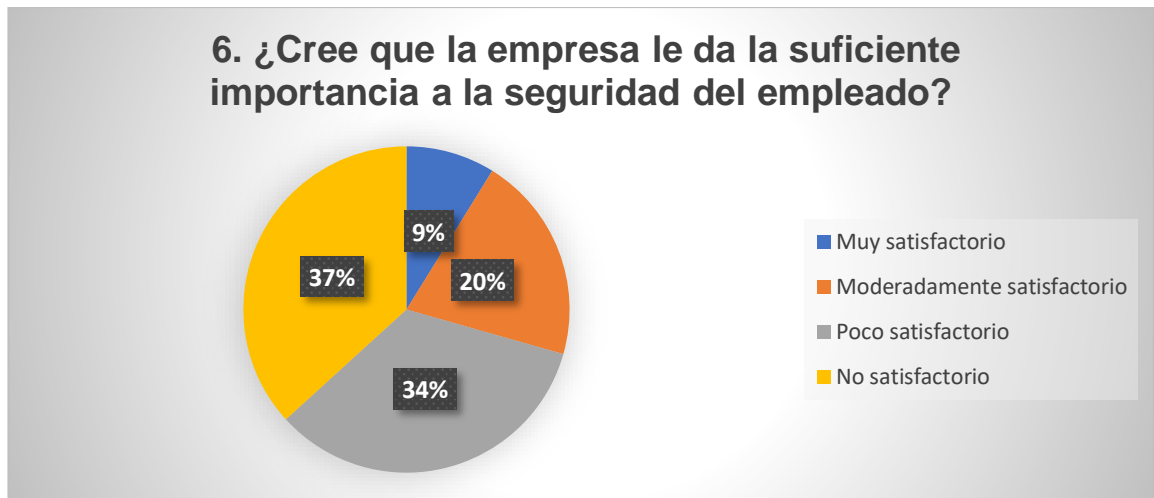
Grafico 9 Evaluación de Riesgos



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

El 29% de los trabajadores respondió como poco satisfactorio la evaluación de los riesgos, se manifiesta que si existe una evaluación de riesgos pero que debería ser más frecuente en el día para revisar si los trabajadores están realizando su trabajo de manera correcta y no existan accidentes que afecten al personal productivo.

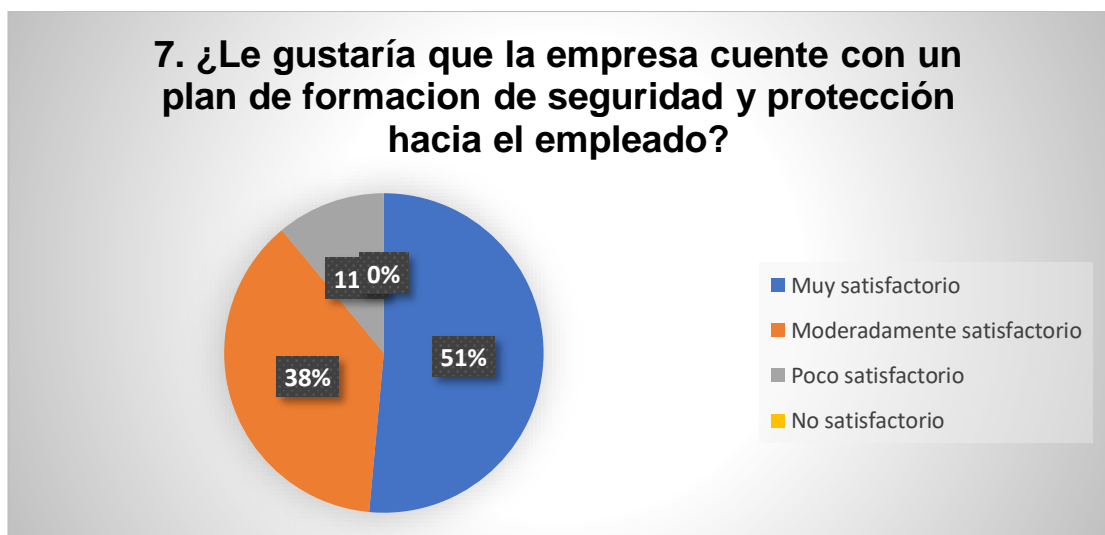
Grafico 10 Seguridad del empleado



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/ **Elaboración:** Propia

El 37% de los trabajadores encuestados respondió que no está satisfecho con la importancia que la empresa le da a su empleado, esto se da al alto índice de accidentes que se han presentado en esa área y poca importancia a este problema presentado.

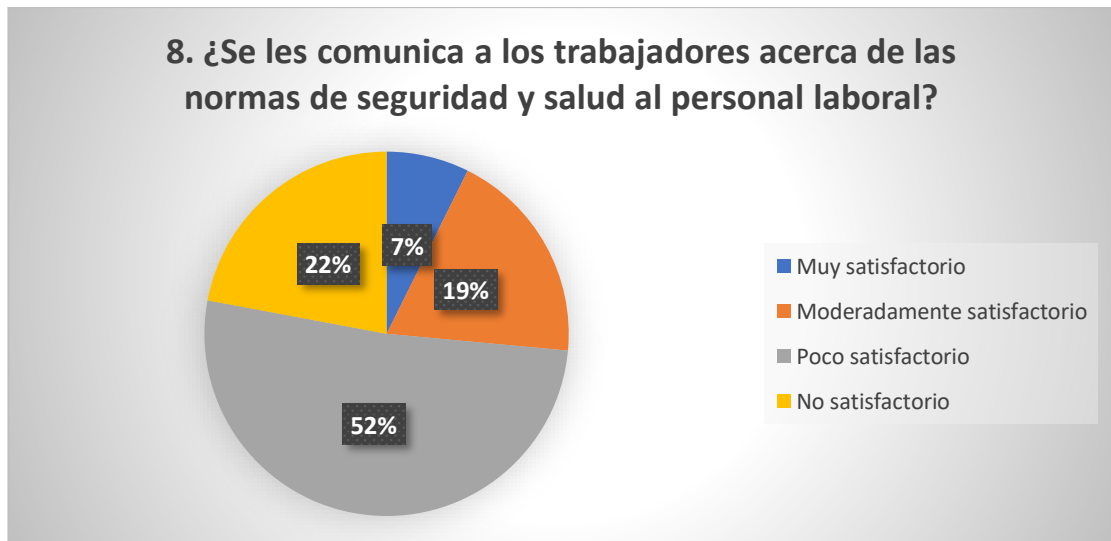
Grafico 11 Plan de formación, seguridad y protección



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/ **Elaboración:** Propia

El 51% de los trabajadores le gustaría contar con un plan de formación ya esto sería muy satisfactorio para ellos, lo cual servirá para evitar los riesgos laborales que se deriven en lesiones, enfermedades y daños personales.

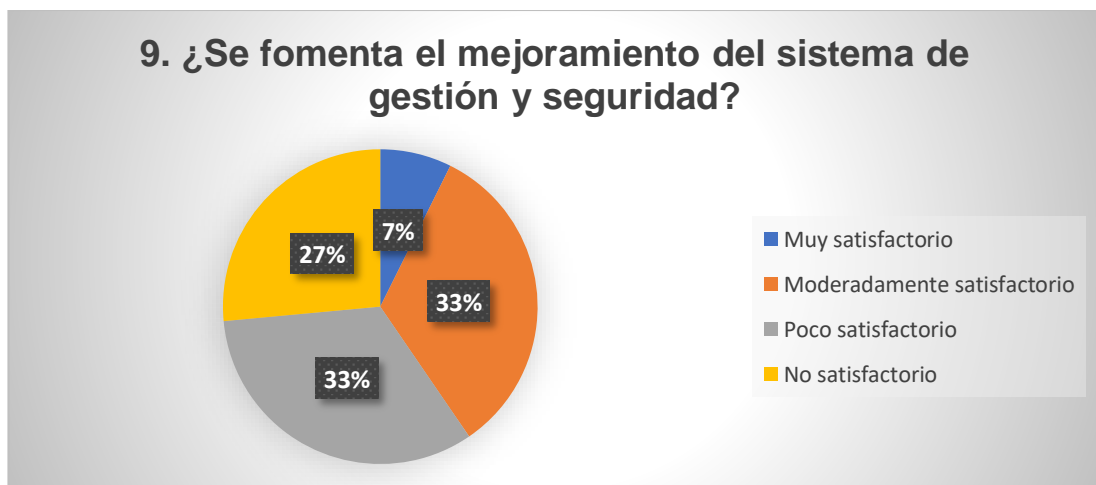
Grafico 12 Normas de seguridad y salud



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

El 52% de los trabajadores respondieron que están pocos satisfechos, es decir que hay poca comunicación por parte de los directivos hacia ellos en lo que respecta las normas de seguridad y salud, por ello es necesario promover la comunicación acerca de este tema a los trabajadores.

Grafico 13 Sistema de gestión y seguridad

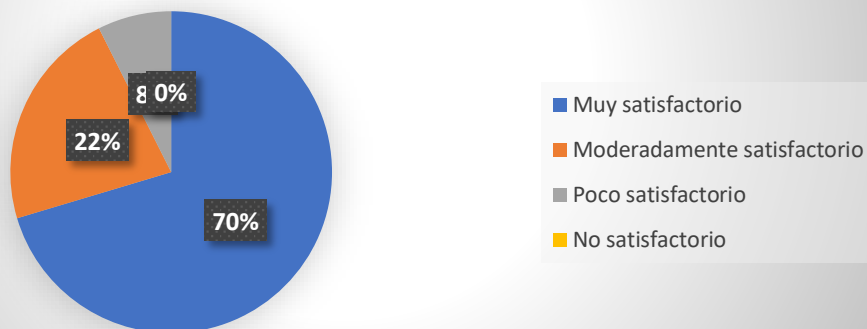


Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/**Elaboración:** Propia

En este resultado los trabajadores responden de manera dividida ya que algunos desconocen del tema relacionado a la gestión y seguridad hacia el empleado.

Grafico 14 Manual de acciones preventivas

10. ¿Qué tan satisfactorio o necesario sería que la empresa Procarsa facilite a sus colaboradores un manual de acciones preventivas?



Fuente: Trabajadores de la empresa Procarsa/ **Elaboración:** Propia

El 70% de los trabajadores estaría satisfecho si se aplicara un manual de acciones preventivas ya que a ellos le sería muy útil para la prevención y para evitar los daños y accidentes que se han dado en esa área en anteriores ocasiones y porque no en el futuro, este manual servirá para que los trabajadores sepan cómo actuar en caso de sufrir algún tipo de accidente.

4.1.1 Análisis e interpretación de la encuesta

El diseño de encuesta realizada para los trabajadores del área de producción tiene como finalidad la investigación profunda ya que esta ayuda al estudio y recolección de información por parte de los trabajadores.

En las encuestas realizadas hacia los 136 trabajadores del área de producción, nos dio como resultado que los trabajadores necesitan implementar un plan de acción para la prevención de los factores de riesgos laborales por lo cual necesitan estar informados de manera frecuente acerca de todas las normas de seguridad, prevención y protección al empleado con el fin de salvaguardar su seguridad personal.

4.1.2 Análisis e interpretación de la entrevista

Se ha procedido a realizar diferentes tipos de entrevistas a los gerentes como al administrativo, operacional y técnica en los cuales se desarrollaron distintos tipos de preguntas referente al tema sobre la prevención y los factores de riesgos, consiste en obtener la mayor cantidad de información facilitada por los entrevistados.

- **Entrevista al gerente administrativo**

En la entrevista ya realizada señala que hacen falta más programas de capacitación acerca de factores de riesgos laborales y que estos sean más consecutivos en el periodo del año, se destaca también que se realice el mantenimiento de los equipos de protección personal o si fuera el caso que el trabajador reciba unos nuevos ya que estos suelen desgastarse con el tiempo y por último es importante que los empleados no extiendan su jornada laboral ya que si lo hacen tendrían problemas por falta de descanso y exceso de trabajo en el día.

- **Entrevista al gerente Operacional**

En la entrevista ya realizada destaca todo sobre los accidentes ocurridos a los empleados y como se ha visto afectada la empresa con respecto a la indemnización de cada empleado y cuales han sido los accidentes más comunes en el área de producción.

- **Entrevista al gerente Técnica**

En la entrevista realizada se destaca la falta de comunicación por parte del gerente y sus empleados, ya que es importante la comunicación porque permite la formación de equipo y la mejora de la productividad, también es importante la constante supervisión hacia ellos ya que, si están haciendo mal el trabajo, o usando mal sus equipos de protección el jefe se los comunique y evitar daños o accidentes en un futuro.

Conclusión acerca de las entrevistas se requiere realizar las capacitaciones de manera más frecuentes, una mayor comunicación entre los gerentes y los empleados, realizar mantenimientos y cambios de equipos de protección individual y para mayor seguridad que los empleados no extiendan sus horarios de trabajo ya que pueden ocasionar la baja concentración, falta de precaución y como consecuencia los accidentes laborales

4.2 Plan mejora

Analizando el problema planteado en la empresa Procarsa S.A se tiene como alternativa de solución la elaboración de acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en el área de producción para el control administrativo e industrial dando así mejores resultados en la empresa.

Control administrativo: En este punto se definirá como las medidas de control administrativo para evaluar los resultados obtenido estos se realizará la modificación de los horarios de los trabajadores, ya que algunos disminuyan su jornada laboral, de manera que reduzca el riesgo en el área laboral, también se realizará un control y supervisión a los empleados de manera frecuente, se realizará un programa de capacitación y formación constante.

- **Modificar horarios de los trabajadores:** Se modificarán los horarios de los trabajadores con el fin de reducir los factores de

riesgos en el lugar de trabajo ya que algunos de ellos exceden su jornada laboral esto puede afectar en su salud a largo plazo, ya que pueden ocasionar lesiones en diferentes partes de su cuerpo por el exceso de trabajo y mano de obra para ellos es preferible realizar el control y rotación de turnos en todo el personal de producción.

- **Medidas de control y supervisión:** Los supervisores realizaran una inspección constante para asegurarse que los trabajadores estén en su lugar de trabajo y que estén realizando bien su trabajo además que utilicen los equipos de seguridad de manera correcta que la empresa provee a los empleados y así evitar el aumento de accidentes. Es importante también que el supervisor del área de producción analice e investigue los accidentes en los que se ven involucrados los trabajadores.
- **Capacitación y formación:** Los trabajadores que estén expuestos deben ser capacitados y tener una formación constante sobre los factores de riesgos y los accidentes laborales en los que están expuestos, también es importante que sepan sobre las medidas de seguridad en el lugar de trabajo , deben ser informados cuando tengan que solicitar ayuda cuando se vean expuestos a cualquier tipo de accidente ya sea caídas, tropiezos o una mala manipulación con alguna máquina, sobre todo deben saber manipular bien las maquinarias que manejan para que así evitar los accidentes producidos en esa área de trabajo.

5.3 Plan de acción 5W2H

Plan de Accion-5W2H						
Plan de Acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en el área de producción de la empresa Procarsa.S.A						
¿Qué hacer?	¿Porque hacerlo?	¿Cómo hacerlo?	¿Dónde hacerlo?	¿Cuándo hacerlo?	¿Quién debe hacerlo?	¿Cuánto va a costar?
<ul style="list-style-type: none"> • Modificar los horarios de los trabajadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario modificar los horarios porque el exceso de trabajo puede ocasionar una baja concentración en el puesto de trabajo. 	<p>Se realizará una planificación de procesos para evitar los accidentes laborales. Las cuales van a ser:</p> <p>Jornadas de 8 horas diarias a cada empleado para que pueda tener buen descanso y buen desempeño a la hora de trabajar.</p>	<p>Se realizara en el cantón Duran de la provincia del Guayas en la empresa Productora Cartonera S.A también conocida como Procarsa en el área de producción.</p>	<p>Estas acciones preventivas van a ser implantadas a comienzos del próximo año y se irán aplicando de acuerdo a la mejora del personal laboral.</p>	<p>Los directivos como los son desde la gerencia administrativa, operacional y técnica también los colaboradores de la empresa Procarsa van hacer los encargados de establecer esta propuesta.</p>	<p>Esto tendrá un costo aproximadamente de 20.000 dólares al año, los cuales corresponden a la implementación de un programa de capacitación y formación a los empleados y el mantenimiento de los Equipos de protección individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La capacitación será por parte de la corporación líderes sobre la seguridad y prevención de riesgos será 3 veces al año. valorizado en 12.270 dólares al año.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar capacitación de manera frecuente a los empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de manera continua para que los empleados estén informados y sepan cómo actuar ante cualquier accidente laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las capacitaciones se realizarán 4 veces al año acerca de las normativas seguridad laborales y trabajo en equipo y cultura organizacional. 				

<ul style="list-style-type: none"> •Establecer medidas de control y supervisión. •Realizar mantenimientos a los equipos de protección individual. 	<ul style="list-style-type: none"> • La supervisión debe ser frecuente porque se debe determinar el desempeño de los trabajadores. • Es necesario el mantenimiento de los equipos de protección individual ya que tienen la función de proteger diferentes partes del cuerpo 	<ul style="list-style-type: none"> •Control por parte de los supervisores Y Jefes de los departamentos se va a realizar 3 veces al día a los empleados. • Se realizará el mantenimiento de Equipos de protección individual por parte del personal de área de técnica. 				<ul style="list-style-type: none"> • El segundo será sobre trabajo en equipo y cultura organizacional será valorizado en 4.090 dólares al año a todos los empleados de planta. • El mantenimiento a los equipos de protección individual será valorizado en 3600 dólares al año.
---	--	--	--	--	--	--

CONCLUSIONES

En esta parte de la tesis se fundamentó el problema sobre los aspectos laborales acerca de los factores de riesgos y los accidentes laborales a los cuales están expuestos los trabajadores del área de producción para esto se ha obtenido información por medio de encuestas y entrevistas realizadas al personal de la empresa Procarsa S.A, así se podrá aportar con una solución para evitar que ocurran accidentes en esta área.

Se diagnosticó que los factores de riesgos que son relacionados con los accidentes laborales a los cuales inciden los empleados, se dan por la falta de información acerca de las normas de seguridad y prevención de riesgos laborales, , falta de organización y comunicación por parte de los directivos y los empleados, desconocimiento de como manipular las máquinas, sobreesfuerzo físico y distracción por parte de los trabajadores esto hace que incidan los accidentes laborales en el área de producción.

Para ello se propone generar medidas preventivas y correctivas las cuales serían la capacitación y formación de manera continua, en cuanto a normas y cuidado sobre salud ocupacional y riesgo laboral, también es importante el mantenimiento en las máquinas y equipos de protección individual, así se podrá mejorar la calidad de vida de los trabajadores, el rendimiento y desempeño en sus labores y pueda aumentar la productividad en la empresa. Es importante que la empresa considere el tiempo que el trabajador está en el puesto de trabajo manipulando la maquina ya que se puede llegar al desgaste físico y mala manipulación por exceso de trabajo y falta de descanso.

RECOMENDACIÓN

Como recomendación para la empresa Procarsa S.A, se propone la toma de acciones preventivas como lo son la cultura del cuidado y bienestar laboral hacia los trabajadores de la empresa, al igual que las capacitaciones sobre los factores de riesgos las cuales serían de manera continua para todo el personal del área de producción. Esto ayudara al cuidado personal y desempeño del equipo de trabajo empresarial, ya que en el caso de que suceda algún tipo de accidente, los empleados sabrán cómo deberán actuar ante cualquier percance que se registre en su puesto de trabajo.

La propuesta de acciones preventivas para combatir los accidentes laborales debe ser integrado a la empresa para que los empleados se llenen de la información necesaria para poder evitar todo tipo de accidente y evitar costos innecesarios a la empresa , se evitarían daños personales a corto o a largo plazo a todos sus trabajadores, ya que un personal discapacitado o sin actividad en la empresa desfavorece a la organización y se tendría que realizar cambios de personal o en las diferentes áreas de la empresa y se tendría que abordar a cambios de puestos lo que acontece fortalecer conocimientos en las distintas áreas y en el proceso productivo de la empresa , para la gestión administrativa es necesario que se reformule el seguimiento y ejecución de las actividades como los son la comunicación y organización de las actividades y funciones de cada uno de los empleados en la empresa de preferencia del personal productivo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldunate, E. (29 de Mayo de 2008). *Diagnóstico de árbol del problema y árbol de objetivos*. Obtenido de Formación de capacitadores en metodología de marco lógico: https://semadet.jalisco.gob.mx/sites/semadet.jalisco.gob.mx/files/20140928_cepala_arbol_de_problemas_-_presentacion.pdf
- ALEGSA. (9 de diciembre de 2019). *Definiciones-de.com*. Obtenido de Definición de precautelar : www.definiciones-de.com/Definicion/de/precautelar.php
- Álvarez , F., & Faizal, E. (2012). *Salud Ocupacional*. Bogotá: ediciones de la u. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ATOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=salud+ocupacional+francisco+alvarez&ots=vU1Ra8wBh3&sig=LTxkCm8uKiVVx71Z8DrcemR7Ee4#v=onepage&q=salud%20ocupacional%20francisco%20alvarez&f=false>
- Arias, N., & León, S. (2014). Nuevas relaciones laborales bajo la mira del mobbing en el contexto latinoamericano. *Temas de Nuestra América*, 7-11. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/tdna/article/view/6419>
- Asamblea Nacional de República del Ecuador. (29 de mayo de 2019). *Codigo de comercio*. Quito-Ecuador: Nacional. Obtenido de Lexis: https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/lotaip/a2/2019/JUNIO/C%C3%B3digo_de_Comercio.pdf
- Baptista , P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (4 de septiembre de 2014). *Investigación e Innovación Metodológica*. Obtenido de Población y Muestra:
<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Baque, L. (2015). Propuesta modelo para desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en industria cartonera Ecuatoriana S.A. *tesis de maestría*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7933/1/TESIS%20MAESTRIA%20GERARDO%20LLAMUCA.pdf>
- Bembibre, C. (1 de febrero de 2010). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Incidencia:
www.definicionabc.com/ciencia/incidencia.php
- Bembibre, C. (1 de julio de 2009). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Factores: www.definicionabc.com/general/factores.php
- Bembibre, C. (1 de julio de 2010). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Etnografía: www.definicionabc.com/ciencia/etnografia.php
- Benavides, F., García, A., & Ruíz, C. (2000). *Salud Laboral*. Barcelona, España: Masson. Obtenido de
<https://www.scielosp.org/article/resp/2001.v75n1/89-90/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson. Obtenido de
<file:///C:/Users/User/Downloads/Bernal%20Cap%C3%ADtulo%207.pdf>
- Betancour, F., & Canney, P. (2019). Investigación y Análisis del Accidente e Incidente De Trabajo. *SURATEP*, 1-39. Obtenido de
https://www.arlsura.com/pag_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/investigacion.pdf

- Cedeño , R. (4 de Noviembre de 2020). Luego de tres días y medio de incendio, ya se remueven los escombros en cartonera Procarsa, en Durán. *El Universo*,, págs. pp.A1-A3. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/11/06/nota/8039173/municipio-duran-impondra-sanciones-pedira-que-empresa-cartonera>
- Cobos, D., Fiandrino, A., Martín, M., & Sallorenti, P. (2017). *Riesgos psicosociales, trabajo docente y salud*. Barcelona-España, España: Octaedro. Obtenido de <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/5447/Riesgos%20psicosociales%2c%20trabajo%20docente%20y%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Coelho, F. (27 de Mayo de 2019). *Significado de Nazismo*. Obtenido de Significado de Nazismo: <https://www.significados.com/nazismo/>
- Consejo directivo del Instituto ecuatoriano de seguridad social. (1 de junio de 2017). *Reglamento del seguro general de riesgo del trabajo*. Quito-Ecuador: Nacional. Obtenido de lexis: <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/C.D.%20513.pdf>
- Consejo Nacional de Planificación. (20 de Septiembre de 2017). *Plan nacional del buen vivir 2017-2021*. Quito-Ecuador: Nacional. Obtenido de República del Ecuador Consejo Nacional de Planificación (CNP): <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
- Constitución de la Republica del Ecuador 2008. (13 de julio de 2011). *Constitución de la Republica del Ecuador 2008*. Quito-Ecuador: Nacional. Obtenido de Lexis: http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Díaz, L. (2010). *Método Clínico*. México: Facultad psicologica unam. Obtenido de

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Doris , G. (2020). Factores de riesgo y accidentes laborales en las empresas de construcción, Lima 2019. *Tesis de Grado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41499/Garay_TJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Echemendía, B. (2010). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Revista de Higiene y Epidemiología*, 49, 470-481. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1561-30032011000300014

Empresa Procarsa. (1 de Septiembre de 2016). *Codigo de Conducta-Procarsa*. Obtenido de Codigo de Conducta-Procarsa: <http://procarsa.com.ec/assets/codigo-de-conducta.pdf>

Gómez, A., & Suasnavas, P. (2015). Incidencia de accidentes de trabajo declarados en Ecuador en el periodo 2011-2012. *Ciencia y Trabajo*, 17, 49-53. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492015000100010&script=sci_arttext&tlng=e

Gómez, B. (2017). *Manual de Prevención De Riesgos Laborales*. España: MargeBook. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yF6_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=accidente+laborales++concepto+&ots=h1pUK5FkBG&sig=QYWRk0O_u80U6ZX9Z-8f1CjYh7s#v=onepage&q=accidente%20laborales%20%20concepto&f=false

Harari, R., Banguera, M., Comi , N., Gherzi, R., Harari, J., & Leocata, G. (2000). *Trabajo y salud en Ecuador*. Quito-Ecuador: Abraya-yala. Obtenido de

https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1514&context=abya_yala

Hernández, R., Baptista, P., & Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Education. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernao, F. (2014). *Seguridad y salud en el trabajo conceptos básicos*. Bogotá: eco ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZKlWdGAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT10&dq=seguridad+y+salud+en+el+trabajo+fernando+henao&ots=mQEOfATdx&sig=oj_sVCf_TViH1JjhsLJ2f35jYUM#v=onepage&q=seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20fernando%20henao&f=false

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (1990). *Seguro general de riesgos del trabajo*. Quito: Nacional. Obtenido de https://www.aguaquito.gob.ec/downloads/res._741_seguro_de_riesgos_en_el_trabajo.pdf

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9, 69-74. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

López, P., & Facheli, S. (2015). *Metodología de la Investigación social cuantitativa*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Marrero, M., Aguilera, M., Ávila, I., Díaz, H., Jaime, A., & Salomón, N. (2015). Factores de riesgos laborales y gestacion. *Revista de salud y trabajo*, 66-69. Obtenido de

https://www.researchgate.net/profile/Maria_Pastor_Arango/publication/312606691_Factores_de_riesgos_laborales_y_gestacion_Occupational_risk_factors_and_pregnancy/links/596d0f590f7e9b81444134bc/Factores-de-riesgos-laborales-y-gestacion-Occupational-risk-fac

Martínez, P. (2017). Seguridad y salud ocupacional en Ecuador.: *Innova*, 2, 58-68. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3483/3/document%20%285%29.pdf>

Martínez, R., & Fernández, A. (2008). *Árbol de problema y áreas de intervención*. México: academia.edu. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55890990/Arbolproblemasyobjetivos.pdf?1519496062=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS_E_INSTRUMENTOS_PARA_LA_FORM.pdf&Expires=1620503113&Signature=Cy3epjDKlbtJtvyO6yPKG32dhZfNUIwO215u5RjBURa

Menéndez, F., Espeso, M., Fernández, F., Llaneza, F., Rodríguez, J., & Vázquez, I. (2009). *Formación superior en prevención de riesgos laborales*. España: Lex Nova. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dGvJhWIkMWMc&oi=fnd&pg=PA9&dq=Formaci%C3%B3n+superior+en+prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales.+Parte+obligatoria+y+com%C3%BA&ots=adbJV9mCpb&sig=t7pxHlbeseRyPspzfXfXOLWko7U#v=onepage&q=Formaci%C3%B3n%20superior%2>

Ministerio De trabajo. (26 de Septiembre de 2012). *Código de trabajo*. Quito-Ecuador: Lexis. Obtenido de Lexis: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Trabajo-PDF.pdf>

Ministerio de trabajo. (s.f de Diciembre de 2012). *Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo*. Quito-Ecuador: Nacional. Obtenido de trabajo.gob.

Molano, J., & Arévalo , N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *INNOVAR.*, 23,21-31. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81828690003>

Moreno , B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales : Conceptualización , historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57, 4-19. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0465-546x2011000500002

Navarro, J. (s/f de Abril de 2016). *Definición ABC* . Obtenido de Qué es Conglomerado: <https://www.definicionabc.com/negocios/conglomerado.php>

Pérez , J., & Gardey, A. (s.f de s.f de 2014). *Definición de sindicalismo* . Obtenido de Definición de sindicalismo : [https://definicion.de/sindicalismo/#:~:text=Sindicalismo%20es%20el%20movimiento%20y,la%20defensa%20de%20sus%20intereses\).&text=El%20desarrollo%20del%20sindicalismo%20se%20vincula%20a%20la%20industrializaci%C3%B3n](https://definicion.de/sindicalismo/#:~:text=Sindicalismo%20es%20el%20movimiento%20y,la%20defensa%20de%20sus%20intereses).&text=El%20desarrollo%20del%20sindicalismo%20se%20vincula%20a%20la%20industrializaci%C3%B3n).

Pérez, J. (s.f de s.f de 2020). *Definición de servilismo*. Obtenido de Definición de servilismo: <https://definicion.de/servilismo/>

Pérez, J., & Gardey, A. (s.f de s.f de 2014). *Definición de despotismo* . Obtenido de Definición de despotismo : <https://definicion.de/despotismo/>

Pérez, J., & Merino, M. (s.f de s.f de 2012). *Definición de lesión* . Obtenido de Definición de lesión : <https://definicion.de/lesion/>

- Sanaguano , J. (2017). La gestión administrativa y su incidencia en la salud ocupacional y riesgo laboral en la empresa HARO MADERA durante el periodo 2015. *Tesis de grado*. Universidad Nacional del Chimborazo, Chimborazo-Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3794/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2017-0013.pdf>
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Universidad de la plata. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1
- Servicio Ecuatoriano de Normalización. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Quito: INEN. Obtenido de https://www.normalizacion.gob.ec/buzon/normas/nte_inen_iso_45001.pdf
- Trujillo, R. (2014). *Seguridad Ocupacional*. Bogotá: ecoe ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Seguridad-Ocupacional-.pdf>
- Ucha , F. (1 de noviembre de 2009). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Empírico: www.definicionabc.com/general/empirico.php
- Ucha, F. (1 de marzo de 2010). *DefiniciónABC*. Obtenido de Definición de Comunismo: www.definicionabc.com/politica/comunismo.php
- Ucha, F. (1 de marzo de 2011). *Definición ABC*. Obtenido de Definición de Indemnización: www.definicionabc.com/derecho/indemnizacion.php
- Unilla , D. (2008). Implementación de un sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en Ubesa. *Tesis de Grado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4380/1/3719..DECKER%20UBILLA%20MANUEL.pdf>

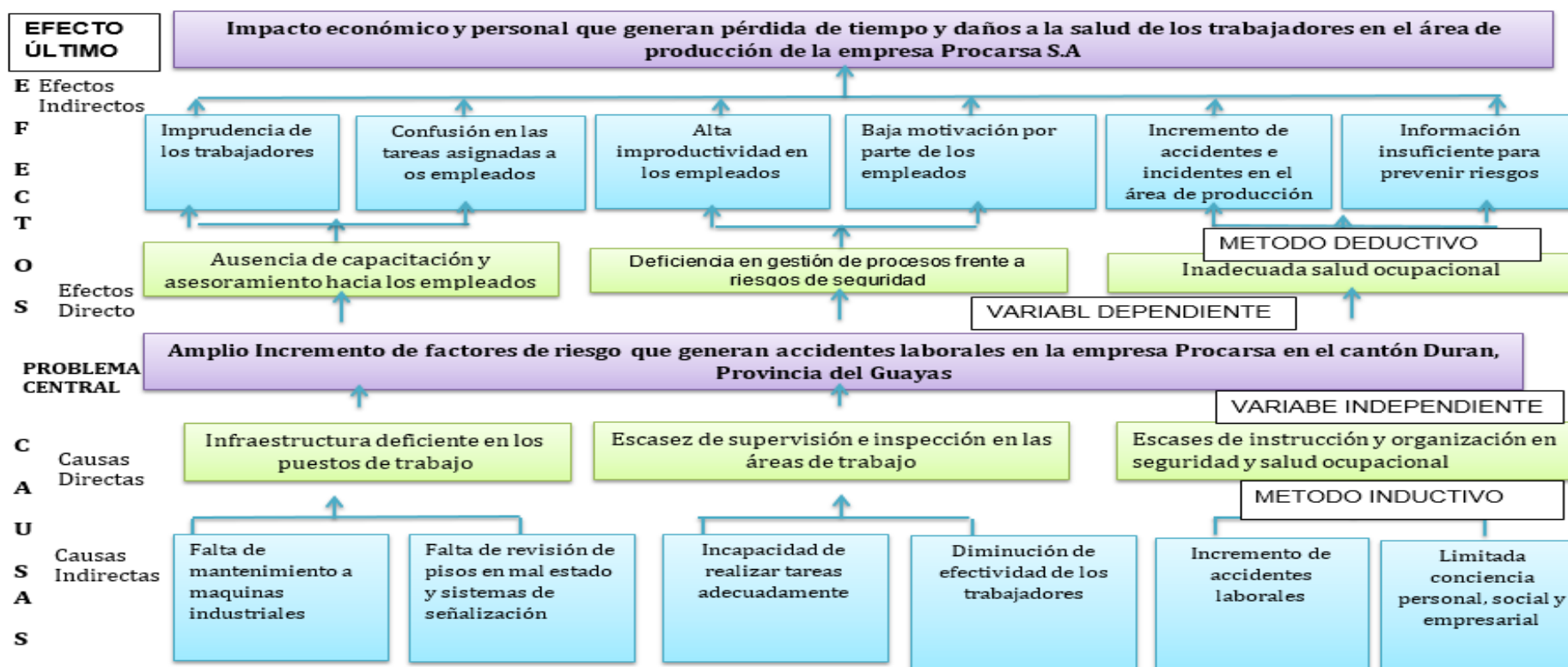
Weber, M. (2014). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Universidad de Colima .

Woolf, J., & Payne, G. (18 de Noviembre de 2017). *Qué significa ser fascista*. Obtenido de Qué significa ser fascista: <https://www.elperiodico.com/es/cuaderno/20171118/que-significa-ser-fascista-6425657>

ANEXOS

Anexos 1 Árbol de problemas

ÁRBOL DE PROBLEMAS (-)



Elaboración: Propia

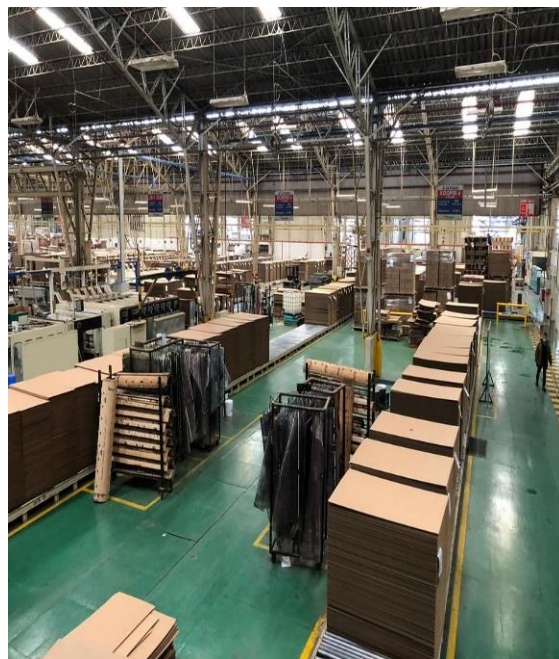
Anexos 2 Árbol de Objetivos

ÁRBOL DE OBJETIVOS (+)



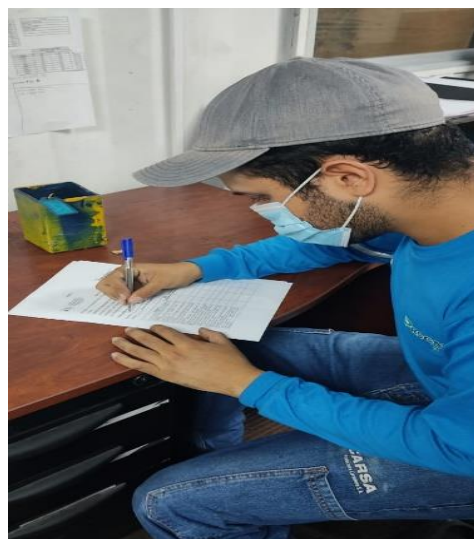
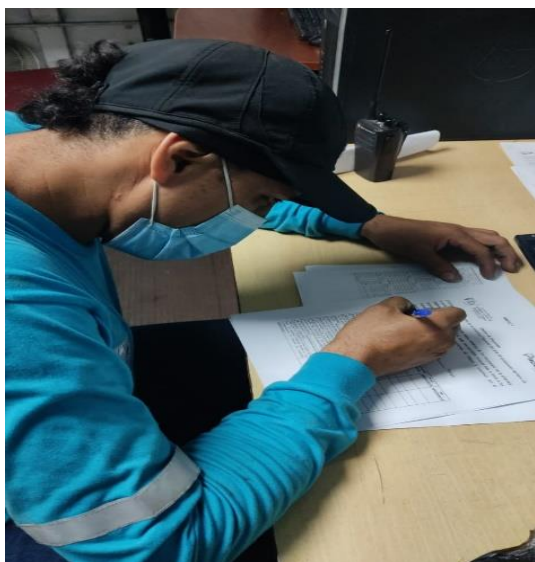
Elaboración: Propia

Anexos 3 Planta de producción de empresa



Fuente: Empresa Productora Cartonera (Procarsa)/**Elaboración:** Propia

Anexos 4 Encuesta a empleados



Fuente: Empleados Encuestados/**Elaboración:** Propia

Anexos 5 Diseño de Encuesta



Diseño de Encuesta

Dirigida a los trabajadores de la empresa Procarisa del área de producción del turno de la tarde.

Objetivo de la encuesta: Recopilar datos relativos de los empleados de la empresa acerca de la salud y seguridad laboral, esto nos permitirá conocer más a fondo a los trabajadores para poder presentar las acciones de mejora y contribuir con el crecimiento personal y empresarial.

Datos generales

Nombre _____ Genero_ Nivel de educación _____ Tiempo trabajo _____ Numero de encuesta: 1/136

Preguntas	Muy satisfactorio	Moderadamente satisfactorio	Poco satisfactorio	No satisfactorio
1.¿La empresa realiza una capacitación constante sobre los factores de riesgos en el trabajo?				
2. ¿Cree que la supervisión en el área de producción es constante hacia los empleados?				
3. ¿Recibe sus Equipos de protecciones personal?				
4. ¿La empresa le brinda información acerca de las prevenciones de riesgos y accidentes laborales?				
5.¿Se desarrollan frecuentemente la evaluación de riesgos laborales?				
6.¿Cree que la empresa le da la suficiente importancia a la seguridad del empleado?				
7.¿Se evalúan y controlan los factores de riesgos en el área de producción?				
8.¿Se les comunica a los trabajadores acerca de las normas de seguridad y salud al personal laboral?				
9.¿Se fomenta el mejoramiento del sistema de gestión y seguridad?				
10. ¿Qué tan satisfactorio o necesario sería que la empresa Procarisa facilite a sus colaboradores un manual de acciones preventivas?				

Fuente: Encuesta/ **Elaboración:** Propia

Anexos 6 Diseño de Entrevistas



Diseño de Entrevista

Dirigida al Gerente Administrativo de la empresa

Objetivo de la entrevista: Conseguir información del gerente administrativo y reconocer las funciones que lleva en la administración e identificar las habilidades que desarrolla en la empresa, cada cuanto tiempo capacitan a los empleados, las acciones que toman cuando se presenta un accidente laboral y con qué equipos de protección cuentan los empleados

1. ¿Cada cuánto tiempo capacitan a los empleados acerca de las normas de seguridad y riesgos en la empresa?

2. ¿Qué acciones usted tomaría en el caso de que algún empleado haya sufrido algún accidente laboral?

3. ¿Con que equipos de protección cuentan los empleados y cada cuanto tiempo se les cambia los equipos de protección?

4. ¿Cuántas horas trabajan los empleados en el área de producción?

Fuente: Entrevista/**Elaboración:** Propia

Anexos 7 Diseño de Entrevistas



Diseño de Entrevista

Dirigida al Gerente Técnica de la empresa

Objetivo de la entrevista: Tratar de establecer si el gerente cumple con las funciones que realiza y el rol que lleva en la empresa, si realiza una revisión y supervisión constante a sus empleados que sanciones se les aplica y como es su relación con los empleados.

1. ¿Cuál es su función como gerente Técnica en la empresa?
2. ¿Cada que tiempo realiza el control y supervisión a los empleados?
3. ¿Existen sanciones si los empleados no usan los equipos de protección en el área de trabajo?
4. ¿Existe una buena relación con sus empleados?

Fuente: Entrevistas/ **Elaboración:** Propia

Anexos 8 Diseño de Entrevistas



Diseño de Entrevista

Dirigida al Gerente Operacional de la empresa

Objetivo de la entrevista: Conocer como desarrolla las funciones en el cargo que está ejerciendo como gerente operacional ya que es importante saber el tiempo que tiene laborando en la empresa y como conlleva las dificultades que se presentan en la empresa.

- 1. ¿Cuánto tiempo lleva ocupando el cargo de gerente operacional?**

- 2. ¿Qué inconvenientes se le ha presentado como gerente hacia sus empleados?**

- 3. ¿Cómo ha enfrentado estos inconvenientes si así fuera el caso?**

- 4. ¿Cuáles son los accidentes más comunes que han sufrido los empleados en el área de producción?**

Fuente: Entrevistas/ **Elaboración:** Propia