



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,**

**ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:**

**TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**“PROPUESTA DE CONTROL CONTABLE DEL INVENTARIO DE LA  
FARMACIA CRUZ AZUL”**

**Autor: Villagómez Barreto Cristian Fermín**

**Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado**

**Guayaquil, Ecuador**

**2019**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y  
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Propuesta de control contable del inventario de la farmacia Cruz Azul

**Autor:** Villagómez Barreto Cristian Fermín

**Tutor:** Ing. Fidel Lucin Preciado

**RESUMEN**

La empresa Promesa S.A., dedicada a la venta de artículos de ferretería y construcción presentaba en el control interno del efectivo y el arqueo de caja que se realizaban en general inconsistencias en el dinero líquido, generando mucho faltante de dinero que como consecuencia afectaban a los resultados en el cierre contable. El propósito de la investigación estuvo orientado a proponer acciones para mejorar el procedimiento actual de control del arqueo de caja, se fundamentó el estudio en los aspectos teóricos sobre el control interno enfatizado en el efectivo y la caja. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. El análisis documental fue la técnica utilizada como producto de la aplicación de metodología, la conclusión más relevante a la que se llegó fue aplicar los principios del control interno del efectivo. Se propuso como alternativa de solución una capacitación sobre las actualizaciones del control interno del efectivo y del inventario.

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Análisis del control interno del efectivo en el arqueo de caja en la empresa Promesa S.A.

**Autor:** Chiquito Baque Fabricio David

**Tutora:** Mg. Elena Tolozano Benites

**ABSTRACT**

The company Promesa S.A., dedicated to the sale of hardware and construction articles presented in the internal control of cash and cash balances that were generally made inconsistencies in the money, generating a lot of money missing that as a consequence affected the results in the accounting close. The purpose of the investigation was to propose actions to improve the current process of control of cash balances, based the study on the theoretical aspects of internal control emphasized in cash and cash. The types of research used were descriptive, explanatory and correlational. The

documentary analysis was the technique used as a product of the application of methodology, the most relevant conclusion that was reached was to apply the principles of internal cash control. Training on the internal control of cash and inventory updates was proposed as a training alternative.

Internal control

Cash

Cash register

# INDICE

<b>Contenido:</b>	<b>Pagina:</b>
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iv
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN.....	v
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
INDICE.....	x
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
Ubicación del problema de un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	3
Campo:    Contabilidad y Auditoria.....	3
Formulación del problema .....	3
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivo general.....	4
	x

Objetivos específicos .....	5
Justificación e Importancia.....	5
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO .....	7
FUNDAMENTACION TEORICA.....	7
Antecedentes históricos.....	7
Antecedentes referenciales .....	16
Fundamentación Legal .....	20
Variable de la investigación.....	32
Variable independiente .....	32
Variable dependiente .....	32
Glosarios terminológicos.....	33
CAPÍTULO III.....	36
MARCO METODOLÓGICO .....	36
Presentación de la empresa .....	36
Diseño de la investigación .....	38
CAPITULO IV.....	45
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	45
Análisis e interpretación de los resultados.....	45
PLAN DE MEJORAS.....	52
CONCLUSIONES.....	53

RECOMENDACIONES .....	54
Bibliografía .....	55

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Ubicación del problema de un contexto**

La contabilidad se encarga de analizar la información necesaria de una compañía para la toma de decisiones económicas. Se trata de un sistema de información mediante el cual se recolecta, clasifica, resume y se informa de las operaciones cuantificables en dinero que realizan una persona o una empresa.

El control contable de una empresa de producción no es igual a los controles que se deben llevar en una empresa que solo presta servicios de mercaderías de manera intangibles, así mismo el control que se lleva en una empresa farmacéutica es distinto.

Es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado, son activos no monetarios sobre los cuales la entidad ya tiene los riesgos y beneficios, con los elementos del inventario es posible realizar transacciones, tanto de compra como de venta, así como someterlos a ciertos procesos de elaboración o modificación antes de venderlos.

Los parámetros del inventario farmacéutico siempre serán por fecha de vencimiento de cada medicamento, ya que la idea principal es la rotación de los mismos y que estos cumplan su ciclo antes de la fecha de

vencimiento de esta forma lo que se quiere es que estén en la farmacia en el menor tiempo posible luego de su elaboración.

Muchos administradores de farmacias viven con la preocupación constante acerca de si disponen o no de un surtido suficiente como para satisfacer la demanda de los clientes que día a día pasan por su establecimiento.

Sin embargo, hay que saber establecer el stock óptimo con el objetivo de no perder la rentabilidad de su farmacia.

En las farmacias Cruz Azul existe muchas novedades con el inventario, dando resultados negativos, por mal despacho, faltante de mercadería, producto en mal estado, productos caducados, desabastecimiento, siembra de nuevos productos.

### **Situación conflicto**

Por el inadecuado control interno del inventario en la farmacia Cruz Azul tiene problemas que se deben mejorar haciendo un plan emergente de mejoras de control del inventario de mercadería y así tener mejores resultados en la rentabilidad financiera, la farmacia Cruz Azul, por tanto se exige que se haga un pare a las actividades de la mencionada farmacia.

Los principales problemas son la falta de procedimientos a la hora de despachar la mercadería ya que no llevan un control de la salida de la mercadería lo que está afectando a tener un inventario inconsistente.

La falta de orden en la bodega hace que no se tenga un orden y a la hora de llevar a cabo la toma de un inventario físico en la farmacia Cruz Azul, lo cual ha causado que muchas veces se elaboren descuentos innecesarios a los empleados.

En la bodega de la farmacia Cruz Azul, no se lleva un adecuado control para el abastecimiento de la mercadería lo cual muchas veces causa perdida en las ventas.

Mala rotación de los medicamentos ha afectado enormemente en los inventarios ya que hay bastante medicamento caducado.

### **Delimitación del problema**

**Campo:** Contabilidad y Auditoria

**Área:** Inventario

**Aspecto:** Control contable inventario, rentabilidad financiera

**Tema:** Propuesta de control contable del inventario de la farmacia Cruz Azul

### **Formulación del problema**

¿Cómo contribuir a establecer el control contable del inventario de mercaderías para disminuir la perdida por deterioro de los medicamentos en la farmacia Cruz Azul, ubicada en la parroquia Virgen de Fátima del cantón Yaguachi, provincia del Guayas, en el periodo fiscal 2018?

### **Variable de la investigación**

**Variable independiente:** Control contable del inventario

**Variable dependiente:** Pérdida y deterioro de medicamentos

### **Evaluación del problema**

En el presente proyecto de investigación los aspectos a evaluar son los siguientes:

**Evidente:** En la presente investigación se evidenciará en los análisis a realizar, que la farmacia Cruz Azul, no cuenta con un control de inventario

correcto, por este motivo existen muchos inconvenientes como la falta de control en la mercadería, siendo motivo suficiente para que la empresa se enfrente a riesgos que generen considerables pérdidas.

**Claro:** El presente proyecto de investigación se encuentra redactado en un lenguaje claro y conciso de manera cualquier otra entidad que tenga similares inconvenientes pueda tomar como referencia dicho trabajo realizando una fácil interpretación de la problemática tratada y de posibles soluciones a plantear.

**Factible:** Es factible ya que se cuenta con los recursos necesarios para poder llevar a cabo el presente proyecto de investigación, es decir, este trabajo está respaldado por los directivos de la empresa y las soluciones sugeridas son de total aplicabilidad.

**Original:** En la farmacia Cruz Azul, nunca se ha realizado una investigación de este tipo, por lo que es la primera vez que se ejecuta; siendo original este proyecto para el óptimo manejo de los saldos.

**Concreto:** Es concreto ya que se orienta directamente en el diseño de procedimientos contables para el óptimo control de los inventarios.

**Relevante:** La investigación es relevante ya que abordará análisis de las causas y efectos de contar con un eficiente control de las existencias, para de esta manera obtener saldos válidos y verdaderos de los inventarios de mercaderías.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general**

Proponer un plan de control contable de inventario de mercadería para disminuir la pérdida y deterioro de los medicamentos en la farmacia Cruz Azul, en el periodo 2018.

## **Objetivos específicos**

- Fundamentar desde la teoría contable la técnica en el manejo de los inventarios de mercadería
- Diagnosticar los procesos actuales en el control del inventario de mercadería de la farmacia Cruz Azul.
- Proponer un plan de mejoras para un control de los inventarios de mercadería en la farmacia Cruz Azul

## **Justificación e Importancia**

Un correcto control de inventario; en donde es de gran importancia establecer modelos que faciliten la organización y ejecución de los procesos para mejorar la calidad de inventario de los productos que tenemos dentro del local.

Con el fin de proponer un plan de control contable del inventario, para disminuir la pérdida y deterioro de los medicamentos en la farmacia Cruz Azul, esto generaría optimización de tiempo, ayudando al ahorro de recursos, siendo más productivos dentro de sus horas laborables, de esta manera obtenemos mayor rentabilidad en la empresa.

Los inventarios son más efectivos debido a que el margen de error por los nuevos procedimientos y método de control contable son más efectivos y eficiente al momento de dar resultado mensuales según las estadísticas, las empresas deben de cumplir un porcentaje de tiempo con los controles contables, pero sin embargo dice también que el buen funcionamiento de la empresa es partir con el cambiando métodos, procedimientos y control contables para así automatizar la empresa esto con el ánimo de que el personal tengo que especializarse en la materia y hacer de nuestro personal no un problema sino integrarlos a la solución del problema.

Cabe recalcar que el problema del mal inventario no es solo por la falta de implementos tecnológicos sino también el valor agregado que debe ser puesto por el equipo humano, al sistema contable jamás funcionarían las herramientas que se coloquen para poder llevar la rotación del inventario.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **FUNDAMENTACION TEORICA**

##### **Antecedentes históricos**

El recuento de la prehistoria y demás pueblos, preparaban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Que le probaran la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales del almacenamiento de todos los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios. (Omeñaca, 2015)

Es una operación tan anticuada como la propia Humanidad. Desde que el hombre es hombre, y aun mucho antecedermente de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memorias y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba; bienes que daba en administración; entre otras actividades.

Como es de saber; la base de toda empresa comercial es la compra y ventas de bienes y servicios; de aquí viene la jerarquía del manejo de inventario por parte de la misma. Es la objetivo contable permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, precisamente como conocer al final del periodo contable un estado confiable de la situación económica, consigue un plan básica para proveer a la empresa

de materiales necesarios, para su continuo y regular desenvolvimiento, es decir, el inventario tiene un papel vital para funcionamiento acorde y coherente dentro del transcurso de fabricación y de esta forma afrontar la demanda.

Inmediatamente del transcurso de esta etapa aparece el pueblo Fenicio, aproximadamente por los años 2,300, con una cualidad inclinación al Comercio que jamás pudo ser igualada por ninguno de los pueblos de la época. El mismo hecho de haber sido catalogado como los genios del comercio de la época antigua algunos tratadistas supone que utilizaron la Contabilidad, también en forma primitiva, a fin de poder controlar sus innumerables transacciones mercantiles.

Iniciando en el período XIII, en que se inicia el primer tipo de Contabilidad mediante cobros, gastos que lo usaron las personas dedicadas a las finanzas de aquella época. Este tipo de Contabilidad que es netamente de Caja también tiene su origen remoto, porque el único objetivo fue la anotación de los movimientos de dinero presentándose como una cuenta de Caja separada de cualquier clase de cuenta.

Analizando la realidad peruana, podemos afirmar que los antiguos pobladores peruanos, en el caso específico de los Incas, también tuvieron su forma muy especial de aplicar la Contabilidad, ya que ellos controlaban sus actividades de intercambio llamado "trueque", mediante el uso de los KIPUS, siendo en este caso el Contador de la época el denominado Kipucamayocc. (Horngren, Harrison, & Smith, 2003)

### **Contabilidad Financiera**

Es la representación de los estados contables a terceros, como podrían ser inversores, accionistas u organismos públicos, surge la necesidad de que la información presentada sea homogénea y estandarizada. Por ello este tipo de cuenta se centra en la elaboración de Estados contables para

terceros y no tanto para la gestión empresarial. (Horngren, Harrison, & Smith, 2003)

Hoy en día con las facilidades que nos brindan los nuevos sistemas informáticos, la información para la toma de decisiones y la información para terceros se obtienen ambas gracias a un sistema contable único e integrado.

### **Contabilidad Fiscal**

Es el que se refiere a la contabilidad de los asuntos relacionados con los impuestos. Se rige por las normas fiscales establecidas por la legislación fiscal de una jurisdicción. A menudo, estas reglas son diferentes de las reglas que rigen la preparación de los estados financieros de uso público (es decir, GAAP). La contabilidad fiscal tiene que ajustar los documentos e informes financieros preparados de acuerdo con las normas de la contabilidad financiera. De este modo la contabilidad fiscal remarca las diferencias con el resto de contabilidades debido a las directrices establecidas por la legislación fiscal. (Granado, Latorre, & Ramirez , 2007)

### **Contabilidad de gestión**

La cuenta de gestión o directiva (interna) es el tipo de contabilidad que se contrapone a la contabilidad Financiera (externa). Para poder profundizar empezaremos haciendo un repaso sobre el nacimiento y la evolución con el transcurso de los años. Adquirimos en las investigaciones de Robert Kaplan, La contabilidad de Gestión nace como un tipo de contabilidad al principio del siglo XIX a raíz de la creciente complejidad en las organizaciones o empresas.

En el período XX aparecen las primeras compañías integradas como por ejemplo Du Pont Powder Company. En este caso los directivos de Du Pont inventaron la fórmula de retorno de la inversión que otorga un

coeficiente de éxito a cada departamento de la empresa, en el beneficio de esta nueva estrategia fue en particular para los altos cargos ya que de este modo se podían tomar decisiones de una forma más fácil aun que aumentara el número de unidades operativas de la empresa.

Contabilidad de Gestión es dentro de los tipos de contabilidad la que produce información principalmente para uso interno de la gestión de la empresa. La averiguación que se recopila es por lo general más detallada que la producida para el uso externo.

### **Contabilidad de costes**

Es la relación con los paradigmas de contabilidad la que se ocupa de clasificar y recopilar la información sobre los costes corrientes que se generan en una empresa.

La comprobación de costes se puede centrar en departamentos actividades regiones o productos.

Del mismo modo la comprobación de costes se ocupa de gestionar los costes futuros previstos y deseados. La contabilidad de costes categoriza siguiendo unos patrones de conducta, actividades y procesos en los cuales se conectan los costes con los productos y sus categorías. Adquiriendo en cuenta el tipo de sistema que se utiliza, la información recopilada se redacta unos informes sobre la fabricación de los productos y servicios. Estos informes ayudan a la administración a tomar decisiones.

### **Contabilidad Administrativa**

Se asocia a las insuficiencias de cada uno de los niveles administrativos, se representa en particular al fondo y a la forma que tienen que tener los informes internos que redacta el contable de la empresa. Este paradigma de contabilidad se centra básicamente en los aspectos internos de la empresa y la información recopilada no debería salir de la empresa. Los informes de la contabilidad financiera también son utilizados por la

dirección y los propietarios de la empresa para juzgar y evaluar los resultados y estrategias de la empresa. De este modo se pueden comparar el pasado presente y futuro de la compañía.

La cuenta Bancaria se ocupa de recopilar toda la información sobre las actividades, ingresos y gastos de cada actividad; la cantidad de recursos utilizados, la cantidad de trabajo y la amortización de los edificios y maquinaria.

### **Contabilidad Pública**

Es el que se ocupa de desarrollar los procesos de información y control de las actividades de la administración pública. Por lo tanto la cuenta pública gestiona los gastos y las recaudaciones tributarias de todos los organismos del estado.

Los características de cuenta este se refiere al tipo de sistema de información registrable utilizado en el sector público, que frecuenta de una leve variante del procedimiento de comprobación financiera utilizada en el sector privado. La escasez de contar con un sistema de contabilidad separada para el sector público se crea a raíz de las diferencias entre los objetivos de una empresa y de un gobierno.

La Contabilidad pública asegura la solidez financiera del país y que el desempeño de las instituciones del sector público se mantenga dentro de un contexto presupuestario ya que las limitaciones financieras son a menudo una de las principales preocupaciones de muchos gobiernos. (Granado, Latorre, & Ramirez , 2007)

### **Historia farmacéutica**

La industria farmacéutica surgió a partir de una serie de actividades diversas relacionadas con la obtención de sustancias utilizadas en medicina, cuyo pionero fue Galeno. Pueden tenerse como precursoras de la fabricación a escala industrial de medicamentos, las actividades de

Carlos II 'el hechizado', en la España del siglo XVII, en el laboratorio de alquimia que había construido Felipe II junto al monasterio de 'El Escorial', con la idea de obtener oro con el que financiar sus campañas político-militares, A principios del siglo XIX, los boticarios, químicos o los propietarios de herbolarios obtenían partes secas de diversas plantas, recogidas localmente o en otros continentes. Se compraban a los especieros, que fundamentalmente importaban especias, pero como negocio secundario también comerciaban con productos utilizados con fines medicinales, entre ellos el opio de Persia o la ipecacuana de Suramérica. Los productos químicos sencillos y los minerales se adquirían a comerciantes de aceites y gomas. (Jaramillo, 2005)

Los boticarios y químicos fabricaban diversos preparados con estas sustancias, como extractos, tinturas, mezclas, lociones, pomadas o píldoras. Algunos profesionales elaboraban mayor cantidad de preparados de los que necesitaban para su propio uso y los vendían a granel a sus compañeros.

Algunas medicinas, como las preparadas a partir de la quina, de la belladona, de la digitalina, del centeno cornudo (*Claviceps purpurea*) o del opio (látex seco de la adormidera *Papaver somniferum*), eran realmente útiles, pero su actividad presentaba variaciones considerables. En 1820, el químico francés Joseph Pelleterier preparó el alcaloide activo de la corteza de la quina y lo llamó quinina. Después de este éxito aisló diversos alcaloides más, entre ellos la atropina (obtenida de la belladona) o la estricnina (obtenida de la nuez vómica).

Su compromiso y el de otros investigadores hizo posible normalizar diversas medicinas y extrajo de forma comercial sus principios activos. Las primeras empresas que extrajeron alcaloides puros en cantidades comerciales fue la farmacia de T.H. Smith Ltd. en Edimburgo, Escocia. Suelto a los detalles de las pruebas químicas fueron difundidos en las

farmacopeas, lo cual obligó a los fabricantes a establecer sus propios laboratorios.

## **Inventarios**

En la prehistoria, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Que le aseguraran la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales. Esta representación de almacenamiento de todos los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios, en particular y como parte de un renglón tan vital en los activos de la empresa, posee mayor énfasis en algunos aspectos tales como: La concepción de lo que es un inventario, el papel que desempeña en la empresa, su real importancia, los diferentes tipos de inventario que existen o pueden aplicarse, la utilidad que se procede al aplicarlos correctamente y con la rigurosidad requerida por cada caso particular (Horngren, Harrison, & Smith, 2003)

## **Tipos de inventarios**

### **Inventario inicial**

Se realiza cuando inicias con las operaciones de tu empresa. En términos contables, se refiere al inventario que refleja tu saldo antes de que adquieras inventario adicional o de que vendas el existente en un determinado periodo.

### **Inventario final**

Se realiza al cierre de un periodo contable, es de vital importancia, ya que está incluido en el balance general de la empresa, por lo que aporta información sobre los recursos financieros disponibles al término de este.

### **Inventarios periódicos**

Arquea los inventarios de principio a fin en un periodo contable. Se basa en un conteo físico completo trimestral o anual. Es un método simple; sin embargo, no permite un control exacto de los problemas que puedan surgir a causa de la escasez o la sobredemanda.

### **Inventarios perpetuos**

Registra los saldos después de que se realizó una transacción y aporta información actualizada y confiable sobre una base diaria. Su ventaja reside en el control constante y en la disminución de los robos hormiga.

### **Inventarios de materias primas**

Es empleado para determinar el stock de existencias actuales en cuanto a materias primas o insumos, los cuales serán tratados para la generación de los productos finales que la empresa fabrique.

### **Inventarios de productos en proceso**

Son activos que se encuentran en un proceso de modificación y que se utilizarán en la producción de otros productos en proceso o productos terminados.

### **Inventarios de productos terminados**

Se realiza un conteo de todas las mercancías o productos que el negocio ha producido y que están listos para su venta a los clientes finales.

### **Inventario físico**

Es una lista elaborada que corrobora la existencia real de productos y materias primas almacenadas, verifica su estado y define su estatus.

### **Inventario de mínimos**

Llevar un inventario de mínimos puede salvarte de no ser capaz de responder a la demanda de tus clientes y, por ende, tener pérdidas económicas relevantes. Este inventario se refiere al mínimo de unidades disponibles en almacén para cubrir la demanda potencial de los clientes en momentos concretos, aunque esta aumente.

### **Inventario de máximos**

Permite conocer la cantidad máxima de mercancía que una empresa puede almacenar, con el fin de evitar aumento en los costes de almacenamiento y manejo, así como el deterioro de tus activos.

### **Método ABC de control de inventarios.**

El ABC (siglas en inglés de «Activity Based Costing» o «Costeo Basado en Actividades») ha sido tratado por diferentes autores, tal es el caso de Fácil, A. (2006) quien señaló que el mismo consiste en efectuar un análisis de los inventarios estableciendo capas de inversión o categorías con objeto de lograr un mayor control y atención envoltura de los inventarios, que por su número y monto merecen una vigilancia y atención permanente. (Gurrero, 2003)

El análisis de los inventarios es necesario para establecer tres grupos el A, el B y el C. Los grupos deben establecerse con base al número de partidas y su valor. Generalmente el 80% del valor del inventario está representado por el 20% de los artículos y el 80% de los artículos representan el 20% de la inversión. Se asocia esta conversión con el nombre de “Análisis de Pareto”.

Los artículos A incluyen los inventarios que representan el 80% de la inversión y el 20% de los artículos, en el caso de una composición 80/20. Los artículos B, con un valor medio, abarcan un número menor de inventarios que los artículos C de este grupo y por último los artículos C,

que tienen un valor reducido y serán un gran número de inventarios. Este sistema permite administrar la inversión en tres categorías o grupos para poner atención al manejo de los artículos A, que significan el 80% de la inversión en inventarios, contiene que a través de su estricto control y vigilancia, se mantenga o en algunos casos se llegue a reducir la inversión en inventarios, mediante una administración eficiente.

En las mercancías “A” se ha concentrado la máxima inversión. El artículo “B” está formado por los artículos que siguen a los “A” en cuanto a la magnitud de la inversión. Al grupo “C” lo componen en su mayoría, una gran cantidad de productos que solo requieren de una pequeña inversión. La repartición de su inventario en productos A, B y C permite a una empresa determinar el nivel y tipos de procedimientos de control de inventario necesarios. La intervención de los productos “A” debe ser el más cuidadoso dada la magnitud de la inversión comprendida, en tanto los productos “B” y “C” estarían sujetos a procedimientos de control menos estrictos. (Gurrero, 2003)

### **Antecedentes referenciales**

Según (Cadena, 2017) Con el tema “Aplicación de proceso Contable Financiero para mejorar el Control Interno de la Microempresa Apícola Castaña”, en el periodo 2017. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación de la Microempresa Apícola Castaña se dedica a la producción y comercialización del miel de abeja en variedades pequeñas y grandes, presenta problemas organizacionales, el control de los inventarios en las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar, el incumplimiento de las fecha de pago a los proveedores de insumos y materias primas por falta de registro contables que genera molestia.

El objetivo de la Microempresa Apícola Castaña es aplicar un proceso de contabilidad financiera mediante un estudio técnico para mejorar el control

interno de la empresa y plantear el proceso contable financiero de la Microempresa Apícola Castaña.

Para que una empresa consiga mantener un buen funcionamiento en sus cuentas y trayectorias financieras en general, debe tener controlada multitud de factores que garantice su estabilidad y continuidad.

Para lograr este objetivo es necesario dejar constancia escrita de todos los hechos económicos que afectan a la empresa, la constancia de estos hechos esta expresada en comprobante, un comprobante es un documento en que consta la explicación y la referencia literaria y numérica de un hecho económico.

En conclusión de la Microempresa Apícola Castaña es la falta de registro contable, el incumplimiento con la fecha de pagos acordada con proveedores, la falta de control de las cuentas por cobrar a clientes, retraso en la presentación de declaraciones al Servicios de Rentas Internas.

Según (Bajaña , 2017) Con el tema “Propuesta de Sistema contable para mejorar del Control Inventario del Bazar y Papelería”, en el periodo 2017. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación del Bazar y papelería es un negocio familiar dedicado a la comercialización, distribución de útiles escolares y cosméticos de belleza, debido a su crecimiento en el mercado, en la cual no dispone un sistema contable y controles auxiliare que contribuyan al género inconveniente por falta de control de inventario que permita un registro contable adecuado.

La empresa comienza a en carencia de un sistema contable existente, hace que no se tenga la información correcta del uso y manejo de los recursos económicos- financiero, lo cual no permite tomar decisiones y hacer los correctivos necesarios que requieran la empresa.

La ausencia de información contable por parte de bazar y papelería es la consecuencia el registro inadecuado de las operaciones del negocio por causa de que no existe un sistema contable que permita registrar los documentos correspondientes para llevar un control organizado de la actividad económica y financiera.

El objetivo de la empresa es controlar el inventario del bazar mediante el desarrollo de un sistema contable para agilizar la distribución y control de las diferentes operaciones del negocio, diagnosticar los productos para proporcionar información clara y oportuna de los inventarios.

su importancia es la de contribuir la eficiencia y desempeño de negocio con la propuesta establecida en esta investigación para así permitir un registro de inventario adecuado, verificar los ingresos y egresos al final del año y observar si el negocio genera utilidad o pérdida.

En conclusión de proyecto es que no existe facilidad de manejo en las operaciones de registro contable por lo que no existe un sistema que permita llevar un adecuado registro de las transacciones diarias, los empleados no están capacitado en el sistema contable.

Según (Mendoza, 2018) Con el tema “Propuesta del Diseño de Procedimientos contables para el Control de los inventarios de Mercadería para la empresa Sindova S.A.”, en el periodo 2018. Instituto Tecnológico Bolivariano.

En la investigación de la compañía Sindova S.A., la problemática es la falta de control en la entrada y salida de los productos, no se encuentra definidos los procesos para el manejo de los inventarios, siendo motivo suficiente para que la empresa se enfrente a riesgos que generen considerables pérdidas.

El objetivo de la empresa Sindova S.A. es diseñar procedimientos contables de control de inventarios para el cuadro de los saldos,

diagnosticar el control el control actual de los movimientos de mercadería y el cuadro de los saldos y proponer los procedimiento contables para el control de los inventarios.

La empresa Sindova S.A. busca la optimización y eficiencia para que la empresa tenga un correcto y buen control de los inventarios y de esta manera poder mejorar los saldos y muchos aspectos que se maneja de manera incorrecta.

Se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económico a una entidad y que produce sistemáticamente y estructuradamente información financiera, las operaciones que afectan ahorrativamente a una entidad incluyen las transacciones transformaciones internas.

en conclusión de la empresa Sindova S.A., el departamento de producción no registra las salidas de las mercaderías, ya que los despachos se lo realiza basados en el original de la factura del cliente y la bodega no guarda copia alguna para verificaciones futuras.

En la investigación de (Mendieta, 2017) Con el tema “Análisis del control de inventario físico y contable para la Empresa PT SPORTS”, en el periodo 2017. Instituto Tecnológico Bolivariano

La Empresa PT SPORTS se dedica a la fabricación de ropa deportiva y uniformes, al por mayor y menor, la problemática es la falta de control a medida que los pedidos y venta aumentaron, ocasionaron un descontrol llegando a no saber los saldos reales de estos, incurriendo a compras innecesarias.

El control de los inventarios son herramientas que conlleva a la eficiencia de los recursos, y la eficacia con que se actúa y se requiere para la correcta disponibilidad de los requerimientos en la etapa de proceso de producción, es necesario para elevar metas de producción a fin de cumplir expectativa en el mercado.

El objetivo de la Empresa PT SPORTS es evaluar el control del inventario y su proceso para tener saldo reales de las materias primas, determinar la situación que lleva la empresa y proponer un plan de mejoras al proceso de inventarios en PT SPORTS.

Los inventarios de materia prima son una parte esencial del proceso de producción, estos mantienen operando a la empresa y facilitando tiempos en el proceso, ya que a la hora de la demanda recurrente generaría perdidas por tiempo y gastos innecesarios el buen control de estos permite minimizar los impactos de la demanda.

En conclusión la Empresa PT SPORTS debido a la carencia del manejo de inventario ha tenido muchos problemas ocasionados perdidas económica, falta de materia prima, no hay un orden una clasificación exacta de los materiales las telas están arrinconadas en el piso, se control que las perchas que contiene telas están en el mal estado

## **Fundamentación Legal**

### **Ley Orgánica de Salud**

#### **De los medicamentos**

**Art. 153.** Todo medicamento tiene que ser comercializado en establecimientos legalmente autorizados.

Para la venta al público se necesita de receta emitida por profesionales facultados para hacerlo, a excepción de los medicamentos de venta libre, clasificados como tales con estricto apego a normas farmacológicas actualizadas, a fin de garantizar la seguridad de su uso y consumo

**Art. 170.-** Los medicamentos, para su comercialización deben cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Estar debidamente identificados y etiquetados, sin alteraciones ni enmiendas;

- b) Tener en sus etiquetas el número de registro sanitario nacional, el precio de venta al público y la fecha de expiración;
- c) No estar caducados;

### **Según las NIIF para las PYMES – 2016**

Las NIIF determinan los requerimientos de medición, reconocimiento, información y presentación a demostrar que se refieren a las transacciones y otros eventos y condiciones que son relevantes en los estados financieros con el objetivo de tener información general.

También pueden definir estos requerimientos para sucesos, transacciones y condiciones que se originan principalmente en sectores industriales precisos.

Las NIIF trabajan bajo un Marco Conceptual, el cual se refiere a las definiciones o conceptos presentados dentro de cada estado financiero con la meta de informar de manera general.

Para las Pymes es de suma importancia saber sobre la aplicabilidad de las NIIF.

### **Sección 13 Inventarios**

#### **Alcance de esta sección**

13.1 Esta sección establece los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios. Los inventarios son activos:

- a) poseídos para ser vendidos en el curso normal del negocio;
- b) en proceso de producción con vistas a esa venta; o
- c) en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

13.2 Esta sección se aplica a todos los inventarios, excepto a:

- a) las obras en progreso, que surgen de contratos de construcción, incluyendo los contratos de servicios directamente relacionados (véase la Sección 23 Ingresos de Actividades Ordinarias);
- b) los instrumentos financieros (véase la Sección 11 Instrumentos Financieros Básicos y la Sección 12 Otros Temas relacionados con los Instrumentos Financieros); y
- c) los activos biológicos relacionados con la actividad agrícola y productos agrícolas en el punto de cosecha o recolección (véase la Sección 34 Actividades Especializadas).

13.3 Esta sección no se aplica a la medición de los inventarios mantenidos por:

- d) Productores de productos agrícolas y forestales, de productos agrícolas tras la cosecha o recolección y de minerales y productos minerales, en la medida en que se midan por su valor razonable menos el costo de venta con cambios en resultados; o
- e) intermediarios que comercian con materias primas cotizadas, que midan sus inventarios al valor razonable menos costos de venta, con cambios en resultados.

### **Medición de los inventarios**

13.4 Una entidad medirá los inventarios al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta. Costo de los inventarios.

13.5 Una entidad incluirá en el costo de los inventarios todos los costos de compra, costos de transformación y otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales.

### **Costos de adquisición**

13.6 El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales) y transporte, manejo y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de mercaderías, materiales y servicios.

Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

13.7 Una entidad puede adquirir inventarios con pago aplazado. En algunos casos, el acuerdo contiene de hecho un elemento de financiación implícito, por ejemplo, una diferencia entre el precio de compra para condiciones normales de crédito y el importe de pago aplazado.

En estos casos, la diferencia se reconocerá como gasto por intereses a lo largo del periodo de financiación y no se añadirá al costo de los inventarios.

### **Otros costos incluidos en los inventarios**

13.11 Una entidad incluirá otros costos en el costo de los inventarios solo en la medida en que se haya incurrido en ellos para darles su condición y ubicación actuales.

13.12 El párrafo 12.19 (b) prevé que, en algunas circunstancias, el cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura en una cobertura de riesgo de interés fijo o de riesgo de precio de materia prima cotizada mantenida ajuste el importe en libros de ésta.

### **Fórmulas de cálculo del costo**

13.17 Una entidad medirá el costo de los inventarios de partidas que no son habitualmente intercambiables y de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos, utilizando identificación específica de sus costos individuales.

13.18 Una entidad medirá el costo de los inventarios, distintos de los tratados en el párrafo 13.17, utilizando los métodos de primera entrada primera salida (FIFO) o costo promedio ponderado.

Una entidad utilizará la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. Para los inventarios con una naturaleza o uso diferente, puede estar justificada la utilización de fórmulas de costo también diferentes.

El método última entrada primera salida (LIFO) no está permitido en esta Norma.

### **Deterioro del valor de los inventarios**

13.19 Los párrafos 27.2 a 27.4 requieren que una entidad evalúe al final de cada periodo sobre el que se informa si los inventarios están deteriorados, es decir, si el importe en libros no es totalmente recuperable (por ejemplo, por daños, obsolescencia o precios de venta decrecientes).

Si una partida (o grupos de partidas) de inventario está deteriorada esos párrafos requieren que la entidad mida el inventario a su precio de venta menos los costos de terminación y venta y que reconozca una pérdida por deterioro de valor. Los mencionados párrafos requieren también, en algunas circunstancias, la reversión del deterioro anterior.

### **Reconocimiento como un gasto**

13.20 Cuando los inventarios se vendan, la entidad reconocerá el importe en libros de éstos como un gasto en el periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de actividades ordinarias.

13.21 Algunos inventarios pueden ser incorporados a otras cuentas de activo, por ejemplo los inventarios que se emplean como un componente de las propiedades, planta y equipo de propia construcción.

Los inventarios distribuidos a otro activo de esta forma se contabilizan posteriormente de acuerdo con la sección de esta Norma aplicable a ese tipo de activo.

### **Información a revelar**

13.22 Una entidad revelará la siguiente información:

- a) las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula del costo utilizado;
- b) el importe total en libros de los inventarios, y los importes parciales según la clasificación apropiada para la entidad;
- c) el importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo;
- d) las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado de acuerdo con la Sección 27 Deterioro del Valor de los Activos; y
- e) el importe total en libros de los inventarios pignorados en garantía de pasivos.

### **Constitución de la República del Ecuador**

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

- 1) Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
- 2) Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.
- 3) Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.
- 4) Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
- 5) Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
- 6) Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales,

administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

- 7) Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 329.- Las jóvenes y los jóvenes tendrán el derecho de ser sujetos activos en la producción, así como en las labores de auto sustento, cuidado familiar e iniciativas comunitarias. Se impulsarán condiciones y oportunidades con este fin.

Para el cumplimiento del derecho al trabajo de las comunidades, pueblos y nacionalidades, el Estado adoptará medidas específicas a fin de eliminar discriminaciones que los afecten, reconocerá y apoyará sus formas de organización del trabajo, y garantizará el acceso al empleo en igualdad de condiciones.

Se reconocerá y protegerá el trabajo autónomo y por cuenta propia realizado en espacios públicos, permitidos por la ley y otras regulaciones. Se prohíbe toda forma de confiscación de sus productos, materiales o

herramientas de trabajo. Los procesos de selección, contratación y promoción laboral se basarán en requisitos de habilidades, destrezas, formación, méritos y capacidades.

Se prohíbe el uso de criterios e instrumentos discriminatorios que afecten la privacidad, la dignidad e integridad de las personas.

El Estado impulsará la formación y capacitación para mejorar el acceso y calidad del empleo y las iniciativas de trabajo autónomo.

El Estado velará por el respeto a los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores ecuatorianos en el exterior, y promoverá convenios y acuerdos con otros países para la regularización de tales trabajadores.

Art. 333.- Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de auto sustento y cuidado humano que se realiza en los hogares.

El Estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y horarios de trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidado infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo familiar no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

### **Plan Nacional del Buen vivir**

Objetivo 9: Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

Los principios y orientaciones para el Socialismo del Buen vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es incuestionable.

De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento mismo del Buen vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas.

### **Oportunidad de empleo**

Dentro de una sociedad en que los activos productivos se encuentran históricamente distribuidos en una forma desigual, el trabajo se constituye en el activo más importante de una persona para generar ingresos que permita a ella y a su familia tener una vida digna.

Uno de los rasgos estructurales del mercado de trabajo a nivel mundial es que la tasa de desempleo juvenil es dos o tres veces mayor que el desempleo promedio para toda la economía.

### **Trabajo remunerador**

El reconocimiento de la supremacía del trabajo sobre el capital y del trabajo como fin del proceso productivo, implica la garantía de una remuneración justa, por un lado, de acuerdo a las capacidades y calificaciones de trabajador y digna, por otro lado, que conlleve a la satisfacción de las necesidades primordial de la población y sus familias.

### **Estabilidad en el trabajo y seguridad social**

La estabilidad laboral es un componente esencial del trabajo digno ya que garantiza ingresos permanentes para los trabajadores.

Con respecto al seguro social en los últimos seis años, se han observado avances encaminados a hacer cumplir la norma legal de afiliar a la seguridad social a trabajadores en relación de dependencia.

Satisfacción en el trabajo y conciliación del trabajo, la vida familiar y la vida personal.

La noción de trabajo digno implica que este sea fuente de realización personal y que constituya la base fundamental para el despliegue de los talentos de las personas.

**Ley orgánica de régimen tributario interno,**

**Lorti, registró oficial suplemento 463 de 17-nov-2004,**

**Última modificación el 20-may-2014.**

Art. 23.- Determinación por la administración. - La administración efectuará las determinaciones directa o presuntiva referidas en el Código Tributario, en los casos en que fuere procedente. La determinación directa se hará en base a la Contabilidad del sujeto pasivo, así como sobre la base de los documentos, datos, informes que se obtengan de los responsables o de terceros, siempre que con tales fuentes de información sea posible llegar a conclusiones más o menos exactas de la renta percibida por el sujeto pasivo.

La administración tributaria podrá determinar los ingresos, los costos y gastos deducibles de los contribuyentes, estableciendo el precio o valor de la contraprestación en operaciones celebradas entre partes relacionadas, considerando para esas operaciones los precios y valores de contraprestaciones que hubieran utilizado partes independientes en operaciones comparables, ya sea que éstas se hayan realizado con sociedades residentes en el país o en el extranjero, personas naturales y establecimientos permanentes en el país de residentes en el exterior, así como en el caso de las actividades realizadas a través de fideicomisos.

El sujeto activo podrá, dentro de la determinación directa, establecer las normas necesarias para regular los precios de transferencia en transacciones sobre bienes, derechos o servicios para efectos tributarios.

El ejercicio de esta facultad procederá, entre otros, en los siguientes casos:

- a) Si las ventas se efectúan al costo o a un valor inferior al costo, salvo que el contribuyente demuestre documentadamente que los bienes vendidos sufrieron demérito o existieron circunstancias que determinaron la necesidad de efectuar transferencias en tales condiciones;
- b) También procederá la regulación si las ventas al exterior se efectúan a precios inferiores de los corrientes que rigen en los mercados externos al momento de la venta; salvo que el contribuyente demuestre documentadamente que no fue posible vender a precios de mercado, sea porque la producción exportable fue marginal o porque los bienes sufrieron deterioro; y,
- c) Se regularán los costos si las importaciones se efectúan a precios superiores de los que rigen en los mercados internacionales. Las disposiciones de este artículo, contenidas en las literales a), b) y c) no son aplicables a las ventas al detal. Para efectos de las anteriores regulaciones el Servicio de Rentas Internas mantendrá información actualizada de las operaciones de comercio exterior para lo cual podrá requerirla de los organismos que la posean.

En cualquier caso, la administración tributaria deberá respetar los principios tributarios de igualdad y generalidad.

La administración realizará la determinación presuntiva cuando el sujeto pasivo no hubiese presentado su declaración y no mantenga Contabilidad

o, cuando habiendo presentado la misma no estuviese respaldada en la Contabilidad o cuando por causas debidamente demostradas que afecten sustancialmente los resultados, especialmente las que se detallan a continuación, no sea posible efectuar la determinación directa:

1. Mercaderías en existencia sin el respaldo de documentos de adquisición;
2. No haberse registrado en la Contabilidad facturas de compras o de ventas;
3. Diferencias físicas en los inventarios de mercaderías que no sean satisfactoriamente justificadas;
4. Cuentas bancarias no registradas; y,
5. Incremento injustificado de patrimonio

## **VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN**

**Variable independiente:** Control contable del inventario

Son sistemas de contabilidad que se utilizan para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de la mercancía vendida, el análisis de inventario y control contable, permiten conocer la eficiencia del control preventivo y señala puntos débiles que merecen una acción correctiva. No hay que olvidar que los registros y la técnica del control contable se utilizan como herramientas valiosas en el control preventivo. (Fullana & Paredes , 2008)

**Variable dependiente:** Pérdida y deterioro de medicamentos

Nos referimos a deterioro contable cuando hablamos de la pérdida de valor el inmovilizado intangible material así como de las inversiones inmobiliarias, siendo reversible. Es decir, que el activo podría recuperar su

valor en el futuro. A nivel contable, este deterioro se contabiliza como un gasto, por si existe la posibilidad de cobrar la factura a un cliente. (Biencinto, 2009)

### **Glosarios terminológicos**

**Benchmarking:** Tecnología de gestión que consiste en estudiar atentamente la forma en que realizan sus actividades los principales competidores de la organización con el objeto de aprender de ellos y perfeccionar la forma de producción propia. (Jiménez, 2013)

**Abastecimiento:** Actividad económica encaminada a cubrir las necesidades de consumo de una unidad económica en tiempo, forma y calidad, la función de abastecimiento se inscribe en el ámbito de la logística y de la cadena de suministro de la responsabilidad de gestionar el ciclo de vida del producto evitando rupturas del stock. (Jiménez, 2013)

**Estratégica financiero:** Estado que muestra las operaciones financieras de ingresos, egresos y déficits de las dependencias y entidades del sector público deducidas de las operaciones compensadas realizadas entre ellas, diferente entre gastos e ingresos totales. (Jiménez, 2013)

**Análisis de rentabilidad:** Mide la capacidad para generar ganancias o utilidades por parte de una empresa, sirve para evaluar aquellos resultados económicos correspondientes al mundo empresarial, el rendimiento con los activos, capital, ventas o inversiones de la empresa. (Jiménez, 2013)

**Consolidación:** Es un conjunto de actividades humanas la mayoría tienen un carácter dinámico, todo está sujeto a cambio las cosas mejoran, empeoran, evolucionan, se alteran... Todo se transforma. Cuando un aspecto se manifiesta con plenitud, de una manera evidente y con firmeza se afirma que hay una consolidación. (Jiménez, 2013)

**Gestión del stock:** es parte de la logística empresarial, en concreto de la logística de distribución, reside en llevar un control de todas las existencias presentes en una empresa. (Biencinto, 2009)

La necesidad de organizar y planificar el stock es incuestionable. Si no se hace, podemos vernos en la circunstancia de que un cliente solicite un producto y no se lo podamos proporcionar.

**Stock de ciclo:** Es el stock adecuado para abastecer la demanda de los clientes en circunstancias usuales, no extraordinarias ni imprevistas. (Jiménez, 2013)

**Stock mínimo:** Son las existencias mínimas que podemos tener para evitar imprevistos. Si obtenemos a nivel de stock mínimo tendremos que pedir sin dilación a los proveedores. Si bajamos del stock mínimo sin haber pedido a nuestros proveedores nos podría venir un pedido al que sería imposible responder, lo cual significaría una pérdida de dinero (Biencinto, 2009).

**Stock máximo:** Se trata de la cantidad máxima de productos que es posible almacenar. Debemos darnos cuenta de que estamos llegando a niveles máximos de stock porque también lleva un coste mantenerlo en el almacén. Por tanto hay que buscar la forma de darle salida. (Jiménez, 2013)

**Plan único de cuentas:** Busca la uniformidad en el registro de las operaciones económicas realizadas por los comerciantes, con el fin de permitir la transparencia de la información contable y por consiguiente su claridad confiabilidad y comparabilidad. (Gudiño, 2011)

**Rentabilidad:** Es el rendimiento que generan los activos puestos en operación, tasa de rendimiento es el porcentaje de utilidad en un periodo determinado, es una de las característica que define una versión junto con

la seguridad y la liquidez y consiste en la obtención de beneficios en una actividad económica o financiera. (Gudiño, 2011)

**Factura de ventas:** Es un documento que el vendedor entrega al comprador y contiene además los datos generales de los soportes de contabilidad, descripción de la mercancía vendida o servicios prestados, los fletes e impuestos que se causen y las condiciones de pago . (Gudiño, 2011)

**Sistema de comprobante:** Diseñado para proporcionar un control interno de los desembolsos de efectivo, requiere la verificación, aprobación y registro de todas las transacciones, es una forma de registrar los pagos de efectivo que aumenta el control interno al formalizar el proceso de aprobación y registro de facturas de pagos. (Gudiño, 2011)

**Sistema de inventario permanente- descuentos en ventas:** En este caso una rebaja no implica entrada de mercancías al almacén, por tanto, se registra en un solo asiento, con debito a gastos financieros y un crédito a clientes, caja o bancos, según el caso y de igual forma como en el sistema de inventario periódico. (Gudiño, 2011)

## **CAPÍTULO III**

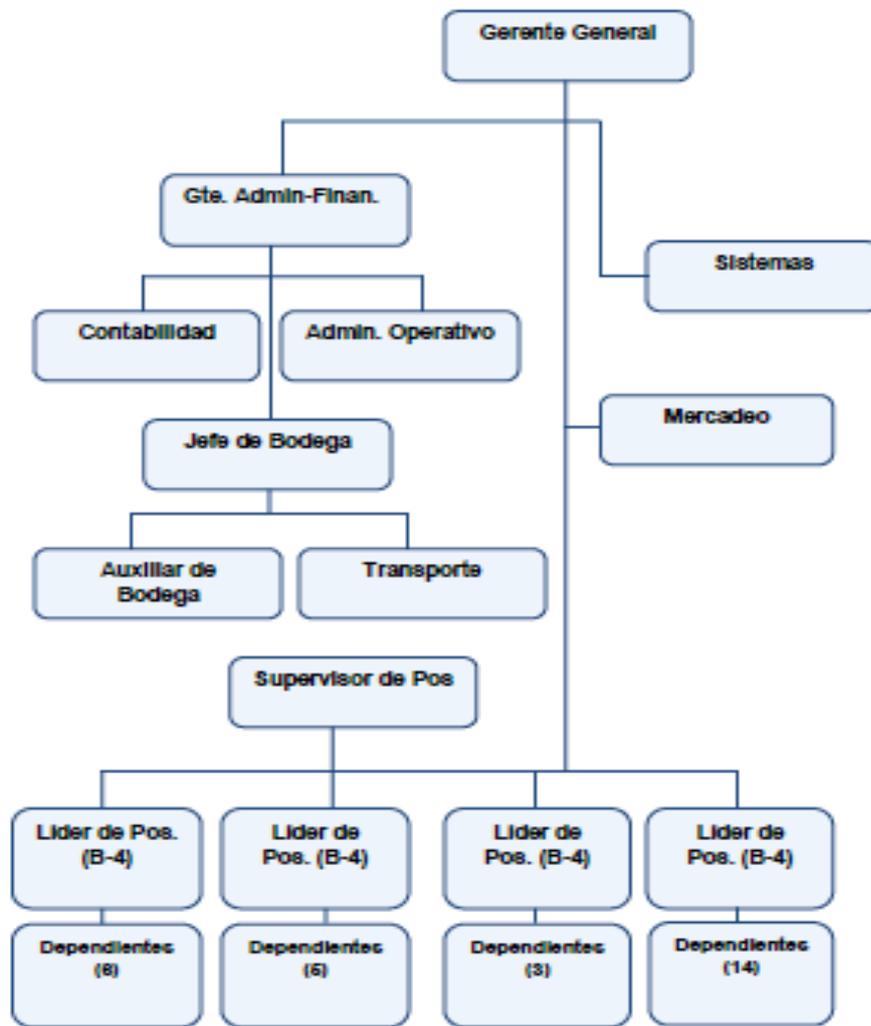
### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Presentación de la empresa**

La farmacias Cruz Azul, pertenece al grupo Difare, es la cadena de farmacias número uno en ventas y cobertura, con 415 socios microempresarios como propietarios de más de 900 locales presentes en 24 provincias y 181 ciudades en 4 regiones del Ecuador.

La marca fue fundada en el año 2000, y tras 17 años de operaciones de ha logrado convertir en la farmacia del ciudadano promedio, dirigido a un entorno familias de clase baja y media.

#### **Organigrama**



### Trabajadores

Cargo Ocupacional	Cantidad
Administrativo	7
Operativo	28
<b>Total</b>	<b>35</b>

## **Diseño de la investigación**

Es el proceso de realizar y controlar un proyecto de investigación, es decir, es el arreglo escrito y formal de las condiciones para recopilar y analizar la información de manera que combine la importancia del propósito de la investigación y la economía del procedimiento.

Es la determinación de las estrategias y procedimientos que seguirán para dar respuesta al problema y comprobar la hipótesis, manejando las dificultades que se encuentra a lo largo del proceso de investigación. (Namakforoosh, 2005)

## **Investigación científica**

Es la ciencia logra llegar al conocimiento científico, se hace indispensable seleccionar esos hechos, organizarlo, relacionarlo, buscarle cierta consistencia, hay conocimiento científico cuando a través del método científico se han logrado acumular nuevos conocimientos, nuevas experiencias. (Ruiz, 2012)

## **Investigación cualitativa**

Es recopilación de datos que se utiliza para descubrir detalles que ayudan a explicar el comportamiento, la cual nos ayuda a comprender el porqué, como o de manera subyacente se da una determinada acción o comportamiento. (Tamayo , 2004)

Es cuando necesitan estudiar el rango de comportamiento de una población objetivo en referencia a determinados tema o problemas, si como también sus percepciones y motivaciones (Namakforoosh, 2005)

Tiende a ser estudios profundos de grupos pequeños de personas con las cuales establece la hipótesis para describir a fondo un fenómeno, realidad social, cultura, comportamiento o experiencia

## **Investigación cuantitativa**

Generalmente se usan escalas de medición estadística para discriminar el comportamiento de una variable y así explicar el fenómeno que está estudiando lo que la hace posible ser predecibles por el investigador. (Gómez, 2006)

Este procedimiento tiende a generalizar y normalizar resultados, “La investigación cuantitativa se podría utilizar para encontrar estadísticamente diferencias significativas entre los usuarios frecuentes e infrecuentes.

### **Investigación no experimental**

Lo que se hace en este tipo de investigaciones es observar los fenómenos en su contexto natural. “La investigación no experimental o expos-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural. (Rodríguez, 2005)

### **Tipo de investigación**

#### **Investigación descriptiva**

El objetivo del investigador es decir describir situaciones, eventos y hechos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Buscan especificar las propiedades, las características y los aspectos importantes del fenómeno que se somete a análisis. (Ruiz, 2012)

(Namakforoosh, 2005) Es una forma de estudio para saber ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿cuándo? , ¿Cómo? Y porque del sujeto del estudio, es la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objeto, conceptos y cuentas.

Es cuando se entrevista a alguien en la etapa de consultar a expertos se debe de tratar de saber su opinión acerca del sujeto de la investigación y sus puntos de vista buscan saber ¿qué han hecho?, ¿que han intentado aunque sin éxito?, ¿Qué cambios han ocurrido al sujeto de la investigación en transcurso del tiempo? ¿Cuáles son las prioridades de estudios de tal naturaleza?

### **Investigación exploratoria**

Sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, proporcionar información sobre la posibilidad de una investigación más completa con un mayor alcance, investigar problemas del comportamiento humano en un determinado contexto particular, identificar conceptos y variables, establecer prioridades para investigación futuras. (Balluerka & vergara, 2002)

(Namakforoosh, 2005) Es captar una perspectiva general del problema, este tipo de estudio ayuda a dividir un problema muy grande y llegar a unos problemas, más precisos hasta en la forma de expresar las hipótesis. Es útil para incrementar el grado de conocimiento de investigador respecto al problema.

La investigación exploratoria pocas veces constituyen un fin en sí mismo, generalmente determina tendencia, identifican áreas, ambientes, contexto y relaciones potenciales entre variables.

### **Investigación de campo**

Es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo, es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambiente reales no controlados. (Balluerka & vergara, 2002)

Es la que analizaremos a lo largo de esta entrada, buscando no dolo aportar una definición en conjunto con su característica si no también

desarrollar sus etapas y hallar técnicas que permitan la realización de la misma de forma efectiva

### **Investigación correlacional**

Es un estudio el cual su objetivo es evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un concepto en particular), es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después calculan y analizan su correlación. (Namakforoosh, 2005)

Se lleva a cabo para dar el valor a las relaciones naturales y se requiere un mínimo de dos grupos diferentes para llevar a cabo con éxito este tipo de investigación.

### **Población.**

Es un estudio es decir que se va a estudiar, es pequeña deben estudiarse todo su miembros, per es grande es conveniente escoger una muestra representativa con base como especificar los sujetos de quienes se desee obtener la información. (Rodríguez, 2005)

La cantidad es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”

### **Población Finita.**

Se conoce el tamaño, a veces son tan grandes que se comportan como infinitas. Existe un marco muestral donde hallar las unidades de análisis (marcos muestral es = listas, mapas, documentos)

### **Población Infinita**

No se conoce el tamaño y no se tiene la posibilidad de contar o construir un marco muestral “listado en el que encontramos las unidades elementales que componen la población”

**Tabla 3**

**Universal**

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Gerente General	1
Gerente Administrativo – Financiero	1
Jefe Dpto. Contable	1
Auxiliar Dpto. Contable	1
Jefe de Bodega	1
Auxiliar de Bodega	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

Autor: Villagómez, C (2019)

Como la población de estudio de esta investigación está conformada por 13 persona, la cual son las que están relacionadas tanto directas como indirectas con el sistema de control contable de inventario.

**Muestra.**

Es una proporción de una población específica que en el marco de una investigación, deviene el sujeto de la investigación, en principio existen dos maneras de establecer una muestra probabilística y muestra no probabilística. (Namakforoosh, 2005)

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, es el grupo de personajes que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico

**Tipo de Muestra**

**Aleatorio.**

En este tipo de muestreo las variables relevantes de la muestra tienen la misma función de probabilidad y son independientes entre ellas. La

población tiene que ser infinita o bien finita con reposición de elementos. El muestreo aleatorio simple es el que más se utiliza en la estadística inferencial, pero es menos eficaz en muestras muy grande.

### **Estratificado.**

Consiste en dividir la población en estratos; un ejemplo de esto sería estudiar la relación entre el grado de satisfacción vital y el nivel socioeconómico. A continuación se extrae un número determinado de sujetos de cada uno de los estratos por tal de mantener la proporción de la población de referencia.

### **Observación**

Es el objetivo principal la descripción de los fenómenos que ocurren en ambientes naturales, también permite estudiar los procesos de cambios y plantear cuestiones relativas a la relación entre variables, en condiciones de escaso control. (Balluerka & vergara, 2002)

Es la más común de las técnicas de investigación, la observación sugiere y motiva los problemas y conduce a la necesidad de la sistematización de los datos.

La observación directa es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación, puede ser intersubjetiva que expone que observaciones repetidas de la mismas repuestas por observadores diferentes deben producir lo mismo datos.

La indirecta se muestra cuando el investigador corrobora los datos que ha tomado de otro, o sea de testimonio orales o escritos de personas que han tenido contacto con la fuente que provee los datos.

### **Entrevista**

Es una experiencia entre muchas otras, vienen a satisfacer los requerimiento de interacción personal que la civilización ha originado,

quienes las utilizan con el propósito de desarrollar un intercambio significativo de ideas dirigidas a una mutua ilustración. (Acevedo & López , 1985)

### **Tipo de entrevista**

Entrevista directa o dirigida.- Esta técnica se utiliza cuando muchas personas para entrevistar y para ello, el entrevistador suele utilizar un formulario con preguntas preestablecidas a las cuales espera que se responda con respuestas cortas y concretas.

Entrevista indirecta o abierta.- En ella se establece algo muy parecido a una charla, el entrevistador hará preguntas generales (como te describirás que le hables de ti, de tu último trabajo, etc.) y nos dejarás hablar para ver cómo nos desenvolvemos.

Entrevista mixta o semidirigida.- El entrevistador sigue algo parecido a una guía, combinando preguntas que permitan al candidato hablar extensamente con algunas muchas más concretas.

Entrevista de tensión.- El entrevistador trata de ponerte en tensión y hará el papel de “malo”, para ver cómo reacciona ante situaciones tensas, para conseguirlo, te hará preguntas personales o profesionales que sean difíciles de responder, que te hagan violento.

### **Procesamiento de datos**

Una vez seleccionados los datos por medios de los instrumentos diseñados para este fin, es necesario procesarlo ya que la cuantificación estadística nos permitirá llegar a conclusiones en la relación con las hipótesis planteadas.

El procesamiento de datos es la técnica, es el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba la hipótesis y se obtienen conclusiones.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

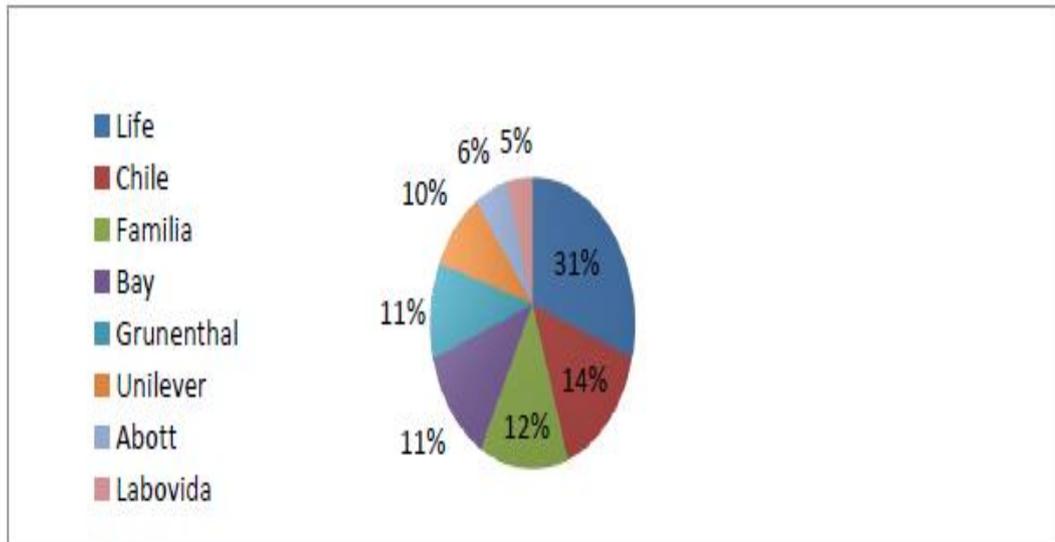
#### Análisis e interpretación de los resultados

Para la presente investigación se realizó un análisis de los resultados económicos de la farmacia Cruz Azul, doce se pudo determinar lo siguiente.

#### Porcentaje de laboratorios

Ítems	Laboratorios	Porcentaje
1	Life	30%
2	Chile	14%
3	Familia	12%
4	Bay	11%
5	Grunenthal	11%
6	Unilever	10%
7	Abbott	6%
8	Labovida	5%

Esto sirvió para la investigación para determinar mediante porcentajes a los proveedores por laboratorio y de esta manera determinar cuáles son los más recurrentes.

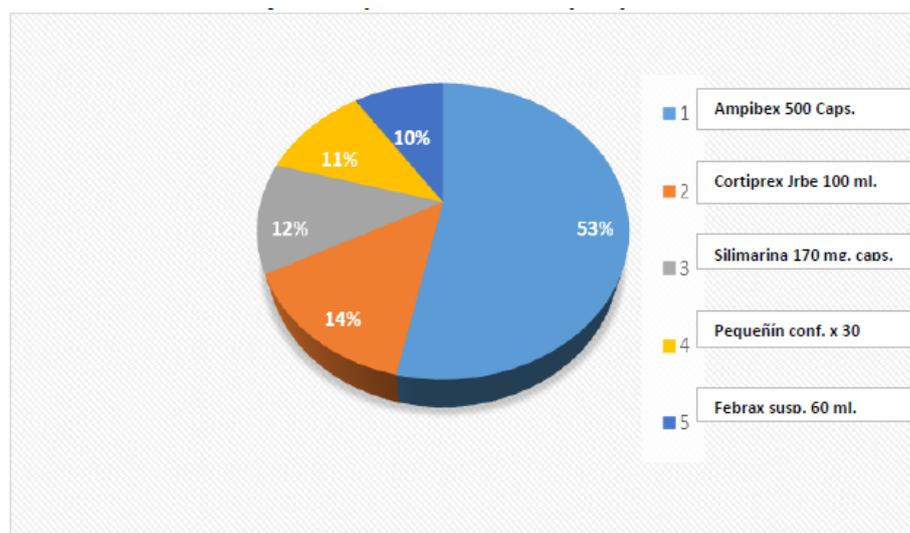


En el grafico anterior se puede determinar que los laboratorios que tienen mayor porcentaje en la compra de medicinas es el de Life el cual tiene un 30% del total de mis compras, mientras que los sigue Chile con 14%, Bay y Grunenthal ambos con 11%, Unilever está incrementando su porcentaje y en estos momentos está en un 10% por ultimo esta Abbott y Labovida con un 6% y 5%.

## Productos con mayor rotación

Ítems	Producto	Laboratorio	Línea
1	Ampibex 500 x 240 caps.	Life	Farma
2	Cortiprex jarabe 1mgx100ml	Chile	Farma
3	Silimarina 170mg+Coenzima Q10x20	Labovida	Farma
4	Pequeñín ex-conf. x 30	Familia	Consumo
5	Febrax susp. x 60ml	Grunenthal	Farma

El producto de mayor rotación es la Ampibex que tiene una rotación de 53%, la Cortiprex un 14%, Silimarina con un 12% los pequeñín con un 12% la Febrax con un 10%



## Kardex según método FIFO

### FARMACIA CRUZ AZUL

PRODUCTO    AMPIBEX DE 500 X 240 CAP.  
 CODIGO        1AMP54

FECHA	DESCRIPCION	LOTE	INGRESOS			EGRESOS			EXISTENCIA		
			CANTIDAD	P.UNITARIO	V. TOTAL	CANTIDAD	P.UNITARIO	V. TOTAL	CANTIDAD	P.UNITARIO	V. TOTAL
01/06/2017	INV. INICIAL	102671	80	38.00	3 040.00				80	38.00	3 040.00
15/06/2017	VENTA				-	70	38.00	2 660.00	10	38.00	380.00
16/06/2017	COMPRA	156215	200	38.00	7 600.00			-	210	38.00	7 980.00
30/06/2017	VENTA				-	60	38.00	2 280.00	150	38.00	5 700.00
15/07/2017	VENTA				-	50	38.00	1 900.00	100	38.00	3 800.00
28/07/2017	VENTA				-	40	38.00	1 520.00	60	38.00	2 280.00
01/08/2017	COMPRA	157311	200	38.00	7 600.00			-	260	38.00	9 880.00
15/08/2017	VENTA				-	60	38.00	2 280.00	200	38.00	7 600.00
30/08/2017	VENTA				-	72	38.00	2 736.00	128	38.00	4 864.00
01/09/2017	COMPRA	157510	160	38.00	6 080.00			-	288	38.00	10 944.00
15/09/2017	VENTA				-	65	38.00	2 470.00	223	38.00	8 474.00
30/09/2017	VENTA				-	120	38.00	4 560.00	103	38.00	3 914.00
01/10/2017	COMPRA	157621	200	38.00	7 600.00			-	303	38.00	11 514.00
15/10/2017	VENTA				-	125	38.00	-	178	38.00	6 764.00
16/10/2017	COMPRA	157826	120	38.00	4 560.00			-	298	38.00	11 324.00
31/10/2017	VENTA				-	150	38.00	-	148	38.00	5 624.00
01/11/2017	COMPRA	158002	160	38.00	6 080.00			-	308	38.00	11 704.00
15/11/2017	VENTA				-	115	38.00	4 370.00	193	38.00	7 334.00
30/11/2017	VENTA				-	142	38.00	5 396.00	51	38.00	1 938.00
02/12/2017	COMPRA	158137	160	38.00	6 080.00			-	211	38.00	8 018.00
15/12/2017	VENTA				-	75	38.00	-	136	38.00	5 168.00
16/12/2017	COMPRA	158325	80	38.00	-			-	216	38.00	8 208.00
31/12/2017	VENTA				-	50	38.00	1 900.00	166	38.00	6 308.00
					-			-	166	38.00	6 308.00

### Movimiento de los productos según tarjeta de Kardex

LOTE	VENCIMIENTO	SALDO EN INVENTARIO	COSTO	VALORIZADO	ESTADO
102671	28/07/2017	10	38.00	380.00	VENCIDO
156215	30/09/2017	8	38.00	304.00	VENCIDO
157311	30/11/2017	6	38.00	228.00	VENCIDO
157311	31/12/2017	5	38.00	190.00	MAL ESTADO
157510	30/03/2018	4	38.00	152.00	MAL ESTADO
157621	30/04/2018	0	38.00	-	
157826	31/05/2018	4	38.00	152.00	MAL ESTADO
158002	30/06/2018	0	38.00	-	
158137	30/09/2018	3	38.00	114.00	MAL ESTADO
158325	31/12/2018	0	38.00	-	
	TOTALES	40		1 520.00	

Analizando la rotación se encontró que en el mes de Julio se tuvo 10 cajas vencidas lo cual dio una pérdida de \$ 380.00, en Septiembre vencieron 8 cajas con una pérdida de \$304.00 en noviembre se encontraron 6 cajas vencidas por el valor de \$228.00 en diciembre se encontraron 5 cajas pero estas estaban era por mercadería en las estado lo que causo una pérdida de \$190.00 de ahí en Enero y Febrero no hubo problemas pero sin embargo en Marzo se determinó 4 cajas en mal estado dando como resultado una pérdida de \$152, Abril no tuvo problemas pero en Mayo de nuevo se tuvo problemas con 4 cajas lo que ocasiono otra perdida de \$ 152.00 y por último en Septiembre 3 cajas dando como resultado de \$114.00 en ese mes, toda esta pérdida causo un gasto a la compañía de \$1.520.00 los cuales tienen que ser aprobadas por la farmacia.

## Estado de Situación Financiera

### Farmacia Cruz Azul

ACTIVO	2016	2017
<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b>		
EFFECTIVO O EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	67 096.36	25 412.08
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	83 200.00	319 889.18
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	23 405.73	69 275.83
INVENTARIOS	242 896.55	278 398.15
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>416 598.64</b>	<b>692 975.24</b>
<b><u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u></b>		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	92 105.22	118 498.20
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>92 105.22</b>	<b>118 498.20</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>508 703.86</b>	<b>811 473.44</b>
<b>PASIVO</b>		
<b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>		
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	410 890.45	603 816.59
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		
<b><u>PASIVO NO CORRIENTE</u></b>		
OBLIG. CON INTITUCIONES FINANCIERAS NO CORRIENTES	20 009.59	-
PRESTAMOS A LARGO PLAZO PH BIESS		
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>20 009.59</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>430 900.04</b>	<b>603 816.59</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b><u>CAPITAL</u></b>		
CAPITAL	77 803.82	207 656.85
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>77 803.82</b>	<b>207 656.85</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>508 703.86</b>	<b>811 473.44</b>

Con estos estados financieros se procedió a elaborar un análisis vertical y horizontal para determinar, cuales son las incidencias de un periodo con el otro.

## Estado de situación financiera horizontal

### Farmacia Cruz Azul

<b>ACTIVO</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2017</b>	<b>%</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
EFFECTIVO O EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	67 096.36	13.19	25 412.08	3.13
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	83 200.00	16.36	319 889.18	39.42
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	23 405.73	4.60	69 275.83	8.54
INVENTARIOS	242 896.55	47.75	278 398.15	34.31
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>416 598.64</b>	<b>81.89</b>	<b>692 975.24</b>	<b>85.40</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	92 105.22	18.11	118 498.20	14.60
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>92 105.22</b>	<b>18.11</b>	<b>118 498.20</b>	<b>14.60</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>508 703.86</b>	<b>100.00</b>	<b>811 473.44</b>	<b>100.00</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	410 890.45	80.77	603 816.59	74.41
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>				
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
OBLIG. CON INSTITUCIONES FINANCIERAS NO CORRIENTES	20 009.59	3.93	-	-
PRESTAMOS A LARGO PLAZO PH BISS				
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>20 009.59</b>	<b>3.93</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>430 900.04</b>	<b>84.71</b>	<b>603 816.59</b>	<b>74.41</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
<b>CAPITAL</b>				
CAPITAL	77 803.82	15.29	207 656.85	25.59
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>77 803.82</b>	<b>15.29</b>	<b>207 656.85</b>	<b>25.59</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>508 703.86</b>	<b>100.00</b>	<b>811 473.44</b>	<b>100.00</b>

El análisis dio como resultado que el inventario de mercadería correspondiente al periodo 2016 dio el 47.75% del total de los activos, mientras que en el 2017 es el de 24.31%, otras de las cuentas muy importantes es el efectivo equivalente al efectivo en el 2016 el porcentaje es del 13.19% del total de los activos mientras que en el 2017 el porcentaje fue de 3.13% lo cual significa una disminución bastante significativa, aunque la suma total de mis activos en incremento es bastante bueno comparando un periodo con el otro.

## PLAN DE MEJORAS

<b>Oportunidad de mejora:</b>	Mejorar el control de bodega				
<b>Meta:</b>	Análisis por la implementación de procesos contables en la bodega Farmacia Cruz Azul				
<b>Responsable:</b>	Contabilidad				
<b>¿Qué?</b>	<b>¿Por qué?</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>¿Cuándo?</b>	<b>¿Quién?</b>	<b>¿Dónde?</b>
Mejorar el control contable de los inventarios de mercadería en la farmacia Cruz Azul	Por la falta de control en los inventarios	Realizando un análisis semestral a los inventarios de mercadería y capacitando al personal encargado de la bodega	En el periodo 2018	Departamento contable en conjunto con el personal de bodega	La farmacia Cruz Azul

## CONCLUSIONES

- La falta de orden en la bodega hace que no se tenga un orden y a la hora de llevar a cabo la toma de un inventario físico en la farmacia Cruz Azul, lo cual ha causado que muchas veces se elaboren descuentos innecesarios a los empleados.
- no se lleva un adecuado control para el abastecimiento de la mercadería lo cual muchas veces causa perdida en las ventas.
- Mala rotación de los medicamentos ha afectado enormemente en los inventarios ya que hay bastante medicamento caducado.

## RECOMENDACIONES

- Aplicación de una logística de Inventario para mejorar los procesos, actividades en la adquisición de los productos lo cual ayudará a un manejo eficiente de los inventarios
- Aplicar el direccionamiento estratégico establecido para el área contable de la empresa, porque esto es una base fundamental para su desarrollo y un objetivo principal que se quiere lograr.
- Adoptar las políticas propuestas para mejorar la gestión de inventarios haciendo que aumente la rentabilidad de la farmacia

## BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A., & López, A. (1985). *El procesos de la Entrevista*. Mexico: limusa.
- Bajaña, K. (2017). *Propuesta de Sistema contable para mejorar del Control Inventario del Bazar y Pepelería*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Balluerka, N., & vergara, A. (2002). *Diseño de la investigación experimental en Psicología*. Madrid: Pearson Educacion, S.A.
- Biencinto, J. (2009). *Diccionario Terminologico Contable*. España: Aranzadi, S.A.
- Cadena, S. (2017). *Aplicacion de proceso Contable Financiero para mejorar el Control Interno de la Mricroempresa Apícola Castaña*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Fullana, C., & Paredes, J. (2008). *Manual de Contabilidad de costes*. Madrid: Delta, Publicaciones Universitarias.
- Gómez, M. (2006). *Introducion a la Metodologia de la Investigacion Cientifica*. Argentina: Editorial Brujas.
- Granado, I., Latorre, L., & Ramirez, E. (2007). *Contabilidad Gerencial*. Colombia : Universidad Nacional de Colombia.
- Gudiño, J. (2011). *Glosario financiero y comercial*. Bogota: Cásico digital.
- Gurrero, H. (2003). *Inventario*. España: ECOE.
- Horngren, C., Harrison, W., & Smith, L. (2003). *Contabilidad*. Mexico: Pearson Prentice Hall.

- Jaramillo, J. (2005). *Historia y Filosofía de la Medicina*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Jiménez, B. (2013). *Diccionario de Administración y Finanzas*. EE.UU: Copyright.
- Mendieta, J. (2017). *Análisis del control de inventario físico y contable para la Empresa PT SPORTS*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Mendoza, M. (2018). *Propuesta del Diseño de Procedimientos contables para el Control de los inventarios de Mercadería para la empresa Sindova S.A.* Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano.
- Morse, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Namakforoosh, N. (2005). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Limusa.
- Omeñaca, J. (2015). *Plan General de Contabilidad y PGC de Pymes Comentados*. España: deusto.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Editorial Limusa, S.A, DE C.V.