



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

CARRERA: TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**DISEÑO DE SISTEMA DE REGISTRO Y RESERVACIÓN DE
HABITACIONES EN HOTEL “EL PARAÍSO”**

Autor: STEVEN IVÁN VILLEGAS PEÑAFIEL

Tutor: LCDO. IVÁN DARWIN TUTILLO ARCENTALES, MG.

Guayaquil-Ecuador

Año 2017

Tabla de contenido

CAPITULO I.....	1
1 PROBLEMA	1
1.1 ANTECEDENTES O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 Ubicación del problema	1
1.1.2 Situación actual.....	2
1.1.3 Delimitación del problema	4
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1 Variables de investigación.....	4
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	5
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	5
CAPÍTULO II.....	6
2 MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 FUNDAMENTACION TEÓRICA	6
2.1.1 Antecedentes históricos	6
2.1.2 Referentes teóricos	7
2.2 MARCO REFERENCIA	13
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	15
CAPITULO III.....	23
3 METODOLOGÍA.....	23
3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 METODOLOGÍAS PARA LA PROPUESTA.....	25
3.3 POBLACIÓN.....	25
3.4 MUESTRA	26
3.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.....	27

CAPITULO IV	29
4 PROPUESTA	29
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	29
4.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	29
4.3 ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	30
4.3.1 Análisis estadístico	30
4.4 PLAN DE MEJORAS	37
4.4.1 Proceso de registro	37
4.4.2 Proceso de reservación	38
4.4.3 Información de promociones	38
4.4.4 Administración de datos	38
4.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	38
4.5.1 Recursos y costos	38
5 BIBLIOGRAFÍA	41

Índice de gráficos

GRÁFICO 1. SISTEMA DE INFORMACIÓN	8
GRÁFICO 2. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	8
GRÁFICO 3. SERVICIO DE ALOJAMIENTO	9
GRÁFICO 4. RECEPCIÓN DE HOTEL	9
GRÁFICO 5. ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS	10
GRÁFICO 6. REGISTRO DE HUÉSPEDES	11
GRÁFICO 7. REGISTRO DE DATOS	13
GRÁFICO 8. PREGUNTA 1	30
GRÁFICO 9. PREGUNTA 2	31
GRÁFICO 10. PREGUNTA 3	32
GRÁFICO 11. PREGUNTA 4	33

GRÁFICO 12. PREGUNTA 5.....	34
GRÁFICO 13. PREGUNTA 6.....	35
GRÁFICO 14. PREGUNTA 7.....	36
GRÁFICO 15. CRONOGRAMA	39

Índice de tablas

TABLA 1. PERMISOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	19
TABLA 2. OBLIGACIONES TRIBUTARIAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	20
TABLA 3. OBLIGACIONES PATRONALES DEBEN CUMPLIR LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO.....	20
TABLA 4. OTRAS CONTRIBUCIONES Y OBLIGACIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	21
TABLA 5. POBLACIÓN.....	26
TABLA 6. MUESTRA	27
TABLA 7. DETALLES PREGUNTA 1	30
TABLA 8. DETALLES PREGUNTA 2.....	31
TABLA 9. DETALLES PREGUNTA 3.....	32
TABLA 10. DETALLES PREGUNTA 4.....	33
TABLA 11. DETALLES PREGUNTA 5.....	34
TABLA 12. DETALLES PREGUNTA 6.....	35
TABLA 13. DETALLES PREGUNTA 7.....	36
TABLA 15. RECURSOS HUMANOS	38
TABLA 16. EQUIPOS Y SOFTWARE	39
TABLA 17. PRESUPUESTO	39

Índice de Anexos

ANEXO 1. HOTEL "EL PARAÍSO"	44
ANEXO 2. ORGANIGRAMA DEL ESTABLECIMIENTO	44
ANEXO 3. ENCUESTA.....	45
ANEXO 4. ENTREVISTA	46
ANEXO 5. DIAGRAMA DE USO/RECEPCIONISTA.....	47
ANEXO 6. DIAGRAMA DE USO/ADMINISTRADOR	47
ANEXO 7. DIAGRAMA DE HIPO	48
ANEXO 8. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN	48
ANEXO 9. DICCIONARIO DE DATOS	49
ANEXO 10. DEFINICIÓN DE PANTALLAS	52

PROYECTO PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE:
Tecnólogo en análisis de sistemas.

TEMA:

Diseño de sistema de registro y reservación de habitaciones en hotel El Paraíso

Autor: Steven Iván Villegas Peñafiel

Tutor: Lcdo. Iván Darwin Tutillo Arcentales, Mg.

RESUMEN

La investigación está enfocada en el diseño de un sistema para automatizar los procesos de registros de los huéspedes y reservación de habitaciones. Los hoteles en general brindan sus servicios a turistas de todo tipo ya sea nacional o extranjero dicho esto el objetivo de todos los hoteles es satisfacer las necesidades de los clientes, los servicios que estos ofrecen deben ser muy buenos para cubrir las expectativas de los huéspedes. En la investigación hemos recolectado, seleccionado y analizado la información necesaria para tener una idea clara con respecto a los procesos que se llevan actualmente en un hotel en específico llamado El Paraíso de igual manera las carencias presentes, así mismo las necesidades en este hotel. Por decir las novedades encontradas en el hotel son los procesos de registros y reservaciones de habitaciones que no se llevan de manera adecuada que haga que esta sea eficaz al momento de realizarlos, estos procesos se ejecutan sin contar con un sistema óptimo. En caso de constar con un sistema automático podríamos evitar algunas de las fallas que ocurren en el sistema actual como pérdida de información. También el poder realizar reservaciones mediante esta herramienta de ayuda para hotel. El no constar con un sistema de registros y reservaciones eficientes refiriéndonos a este hotel que maneja procesos tradicionales, hace que podamos encontrar errores en el registro de huéspedes los cuales se busca eliminar. Se ha tomado en cuenta las necesidades y opiniones de los clientes así como los administrativos del hotel para el diseño del sistema.

Palabras Claves

Hotel	Registro	Huésped	Alojamiento	Servicios
--------------	-----------------	----------------	--------------------	------------------

PROYECTO PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE:
Tecnólogo en análisis de sistemas.

TEMA:

Diseño de sistema de registro y reservación de habitaciones en hotel El Paraíso

Autor: Steven Iván Villegas Peñafiel

Tutor: Lcdo. Iván Darwin Tutillo Arcentales, Mg.

ABSTRACT

The research is focused on designing a system to automate the processes of guest records and room reservations. The hotels in general offer their services to tourists of all types whether national or foreign said that the objective of all hotels is to satisfy the needs of the clients, the services that these offer should be very good to meet the expectations of guests. In the investigation we have collected, selected and analyzed the information necessary to have a clear idea regarding the processes currently being carried out in a specific hotel called El Paraiso, in the same way the present ones, as well as the needs in this hotel. To say the novelties found in the hotel are the processes of registrations and reservations of rooms that are not carried in a proper way that makes it effective at the time of making them, these processes are executed without having an optimal system. In case of an automatic system we could avoid some of the faults that occur in the current system as a loss of information. Also the power to make reservations through this help tool for hotel. The lack of a system of efficient registrations and reservations referring to this hotel that handles traditional processes, makes that we can find errors in the registry of guests that are looking to eliminate. It has taken into account the needs and opinions of the clients as well as the hotel management for the design of the system

Keywords

Hotel	Registry	Guest	Accommodation	Services
--------------	-----------------	--------------	----------------------	-----------------

TEMA:

**DISEÑO DE SISTEMA DE REGISTRO Y RESERVACIÓN DE
HABITACIONES EN HOTEL EL PARAÍSO**

CAPITULO I

1 PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Ubicación del problema

El hotel El Paraíso se encuentra ubicado en el centro de la ciudad de Guayaquil, este presta los servicios de alojamiento a la comunidad en general, cuenta con una estructura de dos pisos con su respectiva terraza, cuenta con un total de 21 habitaciones. La tarea del registro de nuevos huéspedes se la realiza en la recepción del hotel, la misma que está en la planta baja.

Los establecimientos hoteleros del Ecuador prestan sus servicios a la comunidad, en especial a las que viene de fuera de la ciudad o del país. El Ecuador es un país donde se fomenta mucho lo que es el turismo, para muestra de esto se observa las inversiones en lo que son campañas dirigidas para el turismo y de igual manera en las obras públicas necesarias en el ámbito hotelero. El Paraíso registra visitantes de todas partes del país, la inversión la obtiene de parte de sus accionistas y dueños.

La tecnología en el Ecuador y en el mundo, mejora las labores y la vida cotidiana de las personas, por lo que los negocios deben equiparse con herramientas tecnológicas para que sus empleados puedan atender al cliente y de esta manera cumplir las expectativas de huéspedes.

El desarrollo de un sistema de información es lo primero que el Hotel El Paraíso ha buscado y es normal que los hoteles cuenten con

dicho software, la excepción la hacen los hoteles nuevos como este, los mismos que pueden optar por conseguir un software existente o uno a desarrollar.

Sin embargo, son muchas áreas del hotel que requieren de apoyo informático, se puede empezar con la recepción para agilizar el proceso de registro de huéspedes nuevos.

Con la tecnología actual, los negocios en el Ecuador se han logrado alejar de los métodos tradicionales para manejar la información de los clientes. En los hoteles, estos métodos complicaban el proceso de registro, provocando retrasos y errores.

1.1.2 Situación actual

El hotel El Paraíso, cuenta con un área de recepción, donde las personas se registran al ingresar y el hotel les asigna una habitación, actualmente se utiliza un libro de registro y el administrador revisa cuantas habitaciones están disponibles según sus controles manuales basados en dos libros: el primero es el libro de registro y pagos, el segundo de solicitudes y reservaciones.

El proceso que se lleva actualmente en el hotel es de manera manual el cual se realiza dándole la bienvenida al huésped informándole sobre el precio de las habitaciones y el tiempo respectivo para que el cliente elija el alojamiento por el cual se inclina además que tiene una bebida gaseosa o agua de cortesía, luego proceder a pedirle la cedula para obtener los datos del huésped como es nombre, apellidos, número de cedula, nacionalidad todo esto se anota en libro de registro con el que cuenta el hotel para finalizar, se puede o no realizar el cobro anticipado de la estadía del cliente.

Las reservaciones por teléfono es uno de los servicios que este hotel ofrecerá al cliente, a través de este servicio el cliente tendrá que proceder hacer las reservaciones llamando al hotel, para poder informarse

primero y verificar que haya habitaciones disponible para poder hacer las reservaciones que desee en un tiempo estimado de 5 días antes hospedarse en el hotel, en caso de quererlo hacer vía correo es igual tiene el mismo procedimiento que la reservación telefónica.

En relación a las reservaciones por confirmar y confirmadas en caso de que el cliente haya pedido que confirmará, la persona de recepción le informará que estas se pueden confirmar o cancelar, en temporada alta, hasta 5 días antes del día que se hospeden en caso de temporada baja hasta 24 horas antes si estas no se confirmen estas reservaciones quedaran nula y se podrá asignar a otra persona las habitaciones.

Por otro lado llamamos confirmadas si al momento que el cliente el mismo día que haga la reservación no deje está pendiente, para esto el cliente debe depositar un minino de 2 días del total de la reservación para que esta esté firme así el hotel por ningún motivo pueda asignar a otros clientes las habitaciones reservadas.

El control de disponibilidad de habitaciones se da a través del libro de registro el cual está a cargo de la persona de recepción consultando con este se puede asignar de manera correcta las habitaciones disponibles para los huéspedes y no haya ningún tipo de inconveniente con habitaciones ya ocupadas.

Algunos inconvenientes que deben resolverse para habilitar habitaciones son temas que se dan por daño que haya sufrido la habitación ya sea por daños de agua, pintura, etc. Estas situaciones hace que las habitaciones no estén disponibles por el hecho que si van hacer una reservación no podrán ser ocupada antes de ser arreglados los daños; para evitar esto las habitaciones son diariamente revisadas para verificar si no tiene algún desperfecto y así corregirlo lo más pronto posible.

1.1.3 Delimitación del problema

Campo: Informática
Área: Automatización de información
Aspecto: Mejorar el servicio a huéspedes de hotel
Periodo: 2017

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo automatizar los procesos de registro y reservación de habitaciones para que el cliente elija el mejor servicio de alojamiento en el hotel El Paraíso?

1.2.1 Variables de investigación

Variable Independiente: Registro de huéspedes
Variable Dependiente: Servicio de alojamiento

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Diseñar el sistema de registro y reservación de habitaciones en hotel El Paraíso para que el cliente pueda elegir el mejor servicio de alojamiento disponible.

1.3.2 Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente sobre registro de huéspedes, servicio de alojamiento en un hotel y diseño de software.
- Diagnosticar el estado actual del registro y reservación de habitaciones y del servicio de alojamiento del hotel El Paraíso.
- Proponer el diseño de un sistema de registro y reservación de habitaciones para el hotel El Paraíso.

1.4 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las situaciones que aquejan al hotel encontrado actualmente son principalmente errores en el manejo de la información, Otra de las situaciones es la desinformación por parte del hotel hacia los clientes con respecto a las tarifas y descuentos.

Para esto se necesita una herramienta que ayude en el área de recepción, el no poder tener un sistema automático hace que una vez registrados los datos de los huéspedes pueda haber una pérdida de esta información ya que el hacerlo de una forma manual estos no cuentan con un respaldo más que en el libro de registros.

1.5 JUSTIFICACIÓN

En esta investigación se han analizado los problemas que aquejan al establecimiento hotelero El Paraíso los cuales surgen por la forma de mantener la información que se registra de los clientes, en base a esto se propone presentar un sistema de información para poder hacer mejor uso de esta.

La utilidad, es la mejora del servicio de registro el cambiar de un sistema llevado desde varios años atrás basado en métodos manuales de registro para que se lleve la información de forma automática con esto podemos tener una mayor facilidad al acceso de la información y de una manera organizada manejar la información de los clientes del hotel.

Con este proyecto en particular los beneficiarios serán los huéspedes que visiten el hotel, de igual manera los dueños de estos negocios por que podrán dar un mejor proceso de registro.

El objetivo que se busca es que se lleven los procesos e información de una manera automática y que el hotel pueda ofrecer información acerca de las ofertas y beneficios así como el costo.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTACION TEÓRICA

En esta etapa se fundamentara teóricamente los conceptos relacionados en base al tema a tratar en este proyecto que se está llevando a cabo para poder ofrecer una propuesta del diseño de sistema de registro y reservación de habitaciones en hotel “El Paraíso”

Lo cual representa la base conceptual del fondo que se busca para el sistema que se propone en esta investigación.

2.1.1 Antecedentes históricos

El hotel “El Paraíso” fue creado en 1965, este establecimiento fue construido en un lote baldío en el centro de la ciudad de Guayaquil, esto fue posible gracias a un préstamo del dueño del mismo y apoyo de sus familiares por ende es un negocio familiar, esto en sus comienzos nació siendo un pequeño condominio, que apenas constaba con 5 habitaciones estas funcionaban como hotel prestando servicio de hospedaje por periodos cortos de tiempo de igual manera como pensión con periodos más largos de estadía para el cliente, esta estructura en sus inicios solo tenía una planta.

Después de un periodo de unos 5 años este establecimiento pudo extenderse con el tema de las habitaciones tanto por motivo de que más gente llegaba al lugar buscando un sitio donde poderse hospedar al ver que no encontraban habitaciones se iban en busca de otro sitio, por motivo que apenas constaba con 5 habitaciones, era urgente la

construcción de más habitaciones, lo que se logra en el año 1970 donde se llega a tener 10 habitaciones.

Para los años 80, este establecimiento, a base del trabajo arduo de su dueño y las inversiones realizadas, pudo reestructurarse y es así que se construyen dos piso con su respectiva terraza, luego de esta construcción se alcanzan las 22 habitaciones que son con las cuales se cuentan hasta la actualidad, se pudo así tener un negocio más rentable con el servicio de hospedaje a más clientes y consolidarse como hotel.

Los procesos que se llevan en el hotel se lo hacen de una forma tradicional llevando información en libros de registro y reservaciones, sin embargo por un tiempo tuvieron un sistema de información el cual tuvieron inconvenientes y lo dejaron de utilizar, debido a esto tuvieron que volver a sistema tradicional.

La alternativa es que el hotel cuente con un sistema de registro y reservaciones de tal manera que mejore el manejo de la información porque donde se realiza este proceso es el área de recepción la cual es la cara del establecimiento, siendo el primer lugar que el cliente observa.

2.1.2 Referentes teóricos

Sistema de información

“La información y el proceso de comunicación que implica, forman un todo o conjunto de elementos interactuantes con un fin determinado, al que se puede dar el nombre de sistema de información” (Bertalanffy, 1968) Podemos decir que el sistema de información el cual queremos implementar en el hotel su objetivo es de que sirva de herramienta la cual realizaría una serie de procesos relacionados los cuales pueden guardar, distribuir, eliminar y procesar la información haciendo que esto sea un apoyo muy importante para que la empresa u organización, así tenga un manejo adecuado de la información.

Gráfico 1. Sistema de información



Automatización de procesos

“En el contexto informático moderno referirse a la automatización de procesos provoca grandes oposiciones. Una de estas oposiciones, es porque se entiende como un cambio de ejecución en la forma que se conducen las empresas o los negocios.” (Acevedo, 2012)

Se trata, por lo general de inquietud de las personas que no saben del tema refiriéndonos a la automatización de la información ya que en estas personas y para toda la empresa este cambio el cual va a conllevar un impacto grande que repercutirá en la pro actividad de la empresa como tal.

El tiempo de que las empresas se inclinan que la información de esta se lleve de manera automática puede darse por algunas razones pueden ser que esta se sienta que se está quedando rezagado en el tiempo como también buscar que la empresa mejores sus servicios e ingresos a través de una nueva manera de trabajar dentro de esta y poder estar en el conjunto de establecimientos que se encuentran competitivamente bien en el mercado específico de ésta.

Gráfico 2. Automatización de procesos



Servicio de alojamiento

“Servicio que presta un establecimiento de alojamiento turístico destinado a la pernoctación de una o varias personas de forma no permanente a cambio de una tarifa diaria establecida.” (AHOTEC, 2015)

Podemos decir que este proceso, es el principal en esta investigación. Dado que todo establecimiento hotelero tiene el servicio de alojamiento, es necesario prestarle atención para dotarlo de un factor de diferenciación y automatizar este servicio sería lo adecuado.

Gráfico 3. Servicio de alojamiento



Recepción hotelera

“Es la tarjeta de presentación del hotel, tiene gran importancia de cara a la clientela” (Vértices, 2008)

Este servicio es muy importante en la para los establecimientos hoteleros por motivo que es el corazón o presentación del hotel.

En el hotel existe una pequeña rotación las personas encargadas de este puesto debe conocer las instalaciones y los servicios que este hotel pueda ofrecer así como reglamentos internos y políticas del hotel.

Gráfico 4. Recepción de hotel



Establecimientos hoteleros

"El sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesional y habitualmente a proporcionar alojamiento a las personas, mediante precio, con o sin servicios de carácter complementario" (Soler, 1999)

En el sector donde está ubicado El Paraíso, no existen otros hoteles, pero a futuro podrían venir otros inversionistas, esto es porque el sector es muy bonito y de fácil acceso.

Los establecimientos hoteleros deberían de considerar que todo es un conjunto de situación como lo es el aspecto del hotel por dentro y fuera, el cliente lo primero debe tener una buena impresión al sitio que vallan a entrar por tal motivo este aspecto no se deben descuidar por parte del dueño del hotel.

Gráfico 5. Establecimientos hoteleros



Turismo

"Turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viaje y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos." (OTM, 1994)

Otras de las cosas de que el hotel debe preocuparse es por los turistas que llegan a su establecimiento ya que estos pueden que sean de otra ciudades de igual manera de diferentes países, la relación con los turistas deber ser muy buena para que este se vallan con alguna clase de

molestia sino todo lo contrario de que si visitan esta ciudad vuelva a buscar este hotel.

Registro de huéspedes

“Registro llevado por el establecimiento de hospedaje, en fichas, libros o medios digitales, en el que obligatoriamente se inscribirá datos completos del huésped” (Descentralización, 2015)

Este es una de los procesos principales en tomar en cuenta por el hotel, que este mejore cada más en lo que pueda sea más eficiente. A los huéspedes que hagan uso del hotel se hará la toma de todos los datos necesarios como por ejemplo nombres completos, nacionalidad, cedula de identidad, etc.

Estos datos conseguidos por consiguientes deberán de ser almacenados para tener una base de registros del hotel.

Gráfico 6. Registro de huéspedes



Administración de hotel

“Es la acción de planificar, organizar, direccionar, coordinar y controlar las operaciones según el plan del hotel” (ITC, 2002)

El tema de la administración de este hotel es la parte esencial saber llevar el conjunto de procesos los cuales deben llevarse con total responsabilidad porque es el eje estratégico del hotel, son estos procesos los que serán automatizados en esta propuesta, y la asistencia que se tuvo del actual administrador, permitió completar los procesos.

Reservación hotelera

“Es la acción mediante la cual una persona a su nombre, o en nombre de otra, solicita el alquiler de una o más habitaciones, de características determinadas durante unas fechas concretas, bajo un precio determinado de antemano” (Novás, 2006)

Este proceso de la reservación se debe realizar algunos días antes de la estadía en el hotel, el cliente deberá tener el acercamiento con el hotel ya sea por correo o llamada telefónica para informarse de los precios, habitaciones disponibles, fechas disponibles y demás situaciones con respecto a la reservación, teniendo en cuenta todo esto para poder así concretar el hospedaje requerido.

Temporada alta y baja

“Hace referencia a la temporada en las que los precios son más altos, debido principalmente a la demanda de clientes” (Garcia, 2006)

La causa de que exista una demanda de clientes en el hotel en un cierto periodo del año es debido a días de feriados así como de vacaciones por estas razones la gente tiene por necesidad de hospedarse en un hotel en caso de que no tenga lugar donde quedarse, debido a esto por decirlo de alguna manera los hoteles en general quiere sacar provecho de esto y suben los precios en los servicios

“Cubre la parte del año en la que la ocupación es más baja, todo lo contrario a la temporada alta” (Garcia, 2006)

Esto se da en las épocas del año por todo lo contrario a la alta, con esto quiero decir que es menos la frecuencia de clientes al hotel a causa de que son periodos laborales también puede ser de temporadas que los niños y adolescentes están en lapso de estudio y no de vacaciones por ende no recurren a estar viajando.

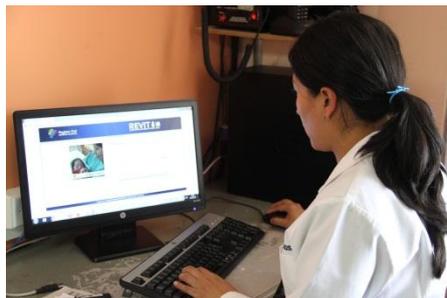
Registro de datos

“Registrar es la acción que se refiere a almacenar algo o a dejar constancia de ello en algún tipo de documento. Un dato, por su parte, es una información que posibilita el acceso a un conocimiento” (Merino, 2016)

La posibilidad de registrar los datos de los clientes de este hotel está vinculada a determinar que la información puedan tener un soporte o respaldo, estos se debe dar de una manera automática.

Mediante un formato de registro se hace muy efectivo el manejo de la información ya que esta herramienta es muy útil para obtener la información suficiente en caso que necesitarla si se llega a situar algún tipo de inconveniente con la persona si es el caso ya que no solo pueden ingresar datos de personas sino que también por dar ejemplos pueden darse registros de vehículos, propiedades y demás que necesiten respaldar información y tener una constancia.

Gráfico 7. Registro de datos



2.2 MARCO REFERENCIA

Arawak Hoteles, “Software para la gestión de Hoteles, hostales.

Recepción, Inventarios, Cartera, Gastos, Contabilidad” (Didasoft)

Este software es usado para la administración del hotel casi por completo ya que cuenta con apartados como lo mencionado que controla el inventario, gastos y la contabilidad del hotel podríamos decir que es un sistema completo.

Los diferentes modulo que consta este software es reserva, en este se manejan las reserva individualmente o ya sea grupales, tenemos la recepción y caja aquí se lleva a cabo la información del huésped así como el dinero que ingresa, otro apartado es el de reportes genera inventarios, cuentas por pagar y cobrar y por obvias razones reportes de tipo administrativos y gerenciales.

El proceso de registro se lo lleva de una manera organizada tomando los datos del cliente para poder asignar su habitación y tiempo de estadía en el hotel, estos datos serán almacenados.

Hotelogix, “Se trata de un software hotelero muy fácil de instalar y de usar, diseñado para hoteles medianos” (Logismic)

Este sistema está diseñado para el uso de medianos establecimientos hoteleros, el servicio que ofrece el mismo está basado en la nube, con esto queremos decir que basta con un computador que tenga acceso a internet para hacer uso de este.

La principal característica de esta aplicación es llevar la información en la nube esto hace que uno pueda trabajar en el sin limitaciones además de asegurar ninguna clase de perdida de información ya que genera múltiples copias de seguridad en los servidores.

Logismic Hotel OnePlace, Software para Hoteles, Hostales, Moteles y Más.

“Logismic Hotel One Place es un software customizable para hoteles pequeños y medianos, y bed and breakfast” (Logismic)

Podemos decir que este sistema está pensado para varios establecimientos hoteleros y no solo para uno en específico, este software permite visualizar de una manera gráfica la ocupación del hotel, las

temporadas y tarifas disponible además de ser de un fácil uso adaptable al entorno ya este sea un establecimiento pequeño o mediano.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

•Según la Ley de propiedad intelectual en su artículo 2 nos menciona que “Los derechos conferidos por esta Ley se aplican por igual a nacionales y extranjeros, domiciliados o no en el Ecuador” (Sice, 2008)

En esta sección se refiere que en caso de las personas extranjeras quieren acogerse a la ley de propiedad intelectual están en todo su derecho para salvaguarda sus derechos de autoría, de igual manera uno de este país.

En el artículo 3 de este mismo cuerpo legal nos menciona que “El Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual (IEPI), es el Organismo Administrativo Competente para propiciar, promover, fomentar, prevenir, proteger y defender a nombre del Estado Ecuatoriano, los derechos de propiedad intelectual reconocidos en la presente Ley y en los tratados y convenios internacionales, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que sobre esta materia deberán conocerse por la Función Judicial.” (Sice, 2008)

En caso de la creación de una obra esta persona tiene todo el derecho de poner los derechos de autor mediante este organismo, en nuestra investigación en el desarrollo de un software podemos ir al IEPI a registrar nuestro software como de nuestra autoría para así tener el respaldo total si en algún futuro alguien nos quiera perjudicando.

De esta manera registrando nuestras obras podemos tomar acciones legales contra quienes se quieran aprovechar de nuestro trabajo, siempre y cuando este registrada en el organismo.

Este organismo fue creado con el objetivo de salvaguarda los derechos de autor de las personas rigiéndose en la leyes del país , sin

embargo esto no existía hace 20 años atrás, por no existir un organismo de este tipo las personas eran perjudicadas sin poder tener algún apoyo fuerte como lo hace este organismo.

•Según la Ley del turismo que contempla en el Ecuador en su artículo artículo 2 menciona que “Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.” (Ley del turismo, 2008)

El turismo, esta acción de las personas uno de los puntos esenciales donde radica el éxito de los establecimientos hoteleros por el motivo de que si las personas no hiciera turismo a quienes se le ofrecería el servicio de alojamiento.

En esta misma Ley, según su artículo 4 menciona que “La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:” (Ley del turismo, 2008), esta Ley en sus literal a) reconoce la actividad turística como una iniciativa privada y comunitaria, c) promueve la protección al turista y fomenta la conciencia turísticas en los operadores de turismo, e) promueve la capacitación técnica de los actores de la actividad turística, y, g) fomenta el turismo local y nacional.

Estos literales mencionados se deben cumplir por los establecimientos hoteleros es una clases de normas y políticas.

Ser reconocidos por las leyes al realizar el ejercicio del turismo es un buen punto ya que por dar un ejemplo las personas pueden salir del país con visa de turismo esto se da por el reconocimiento de esta actividad.

En el literal c) la protección al turista de parte de hotel hacia el cliente se entiende como darle un buen trato y servicio, a manera de ejemplo: hay hoteles que cuentan con servicio de taxi para recogerlos en

el aeropuerto con esto se protege de cierta manera al turista evitando riesgo a que el cliente coja cualquier taxi.

Para fomentar la conciencia de los elementos que interviene en la actividad turística, por ejemplo administradores de negocios estos deberían asistir a charlas para poder mejorar en el área turística.

En el último literal nos menciona de fomentar el turismo local esto para incentivar que la gente en lugar de viajar a otros países, decidan conocer más a fondo nuestro propio país, sus diferentes ciudades y lugares turísticos que son muchos en todo el Ecuador.

•Según el reglamento de alojamiento turístico del Ecuador, en el artículo 2 de este cuerpo legal se menciona que “El presente reglamento será aplicado a nivel nacional” (Reglamento de alojamiento turístico, 2016)

Con este artículo sabremos que el hotel debe regirse a este reglamento ya que este se aplicara a todo el país.

Según en esta documentación en el artículo 4 de nos indica que “Para ejercer la actividad turística de alojamiento es obligatorio contar con el registro de turismo y la licencia única anual de funcionamiento, así como sujetarse a las disposiciones contenidas en el presente Reglamento y demás normativas vigente. El incumplimiento a estas obligaciones dará lugar a la aplicaciones de las sanciones establecidas en la Ley” (Reglamento de alojamiento turístico, 2016)

Los establecimientos de alojamiento en el Ecuador en particular el hotel tratado en esta investigación, para realizar esta actividad como todo los países deben de regirse bajo unas normas como son papeles en regla del establecimiento y el registro de los turistas demás documentos legales para que de esta manera no tenga ninguna sanción al no cumplir con el reglamento aplicado en el país.

En el artículo 5 del mismo informe se menciona “Derechos y obligaciones de los huéspedes.- Los huéspedes tendrán los siguientes derechos y obligaciones:” (Reglamento de alojamiento turístico, 2016) este informe en sus literales a) informar de forma clara y precisa de tasas, precio y costo aplicables al servicios de alojamiento, b) informar de los planes, políticas y procedimientos en determinados procesos determinados por el establecimiento, c) recibir el servicio de acuerdo a lo contratado, ofrecido por el establecimiento, e) disponer de equipamientos e instalaciones en buen estado y un buen funcionamiento, f) comunicar novedades surgidas al establecimiento de alojamiento turístico, j) deberá cumplir con las normas del establecimiento de alojamiento. k) asumir responsabilidad si llega ocurrir algún tipo de daño dentro del establecimiento.

En este artículo nos detalla los derechos de los turistas mencionaremos algunos literales como el a si estamos buscando un lugar donde quedarnos en caso de ser los turistas debemos por parte de uno ofrecer mayor información y que esta sea distribuida una manera clara para así evitar confusiones con el cliente.

Según el literal b) debemos de informar sobre las políticas, normas del hotel que se tengan vigente en ese momento para así evitar cualquier inconveniente con el huésped

En el literal c) les da el derecho que si los clientes están pagando por un servicio este debe adecuarse a lo acordado sin recibir menos al trato acordado. Los establecimientos de hospedaje no pueden estar ofreciendo servicios que pueden cubrir;

Otros literales como e) permiten tener el acceso a instalaciones del hotel por ende el hotel deben tomar en cuenta tener sus instalaciones en total funcionamiento, como puede que sea la lavandería y en este caso que los equipos de lavandería por ende no estén averiados;

Hablando del f) siempre que uno no esté a gusto en el hotel tiene el derecho a comunicar alguna queja que tenga poder ser por mucho ruido en alguna habitación cercana o cualquier tipo de novedad que no sea de gusto del huésped

El literal j) nos hace referencia que no debemos violar las políticas y normas que tiene el hotel hacia el huésped ya que todos los establecimientos tienen sus políticas que son creadas para mantener al margen a las personas; para finalizar hablaremos del ultimo literal el cual se refiere que de alguna manera u otra los clientes deben de pagar o arreglar daños y perjuicio que estos ocasiones dentro del establecimiento hotelero.

Según la Federación Hotelera del Ecuador en su informe de: Permisos, Tasas, Contribuciones y otras Obligaciones que deben cumplir los Establecimientos de Alojamiento, estarán detallados en las siguientes tablas

Tabla 1. Permisos que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

Permisos	A quien debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento
Registro Actividad Turística	Ministerio de Turismo	Solo 1 vez
Licencia Única de Funcionamiento Turístico	Ministerio de Turismo/Municipios	Anual
Permisos Sanitarios	Ministerio de Salud	Anual
Certificados de Salud empleados	Ministerio de Salud	Anual
Patentes	Municipio	Anual
Rótulos y Publicidad Exterior	Municipio	Anual
Bomberos	Cuerpo de Bomberos	Anual

Tabla 2. Obligaciones Tributarias que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

Obligaciones Tributarias	A quien debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento
Declaraciones de Impuesto a la Renta	Servicios de Rentas Internas	Anual
Anticipo Impuesto a la Renta	Servicios de Rentas Internas	Jul/Sep
Retenciones en la Fuente-Renta	Servicios de Rentas Internas	Mensual
Impuesto al Valor Agregado -IVA	Servicios de Rentas Internas	Mensual
Impuesto Consumos Especiales-ICE	Servicios de Rentas Internas	Mensual
Anexos Transaccionales(IVA/ICE/Renta)	Servicios de Rentas Internas	Mensual
Declaración Patrimonial	Servicios de Rentas Internas	Anual

Tabla 3. Obligaciones Patronales deben cumplir los establecimientos de alojamiento

Obligaciones Patronales	A quien debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento
Décimo Cuarto Sueldo	Empleados	Anual
Presentar planilla de pago 14vo. Sueldo	Ministerio Trabajo	Anual
Décimo Tercero Sueldo	Empleados	Anual
Presentar planilla de pago 13vo. Sueldo	Ministerio Trabajo	Anual
Fondos de Reserva	IESS	Anual
Pagar 15% de Utilidades a empleados	Empleados	Anual
Presentar planilla de pago 15% utilidades	Ministerio Trabajo	Anual
Uniforme para el personal	Empleados	Anual
Remuneraciones a empleados	Empleados	Mensual
Aportes Seguro Social Empleados	IESS	Mensual

Aplicar porcentaje de discapacitados en nómina	Ministerio Trabajo	Permanente
Tener dispensador de preservativos	Ministerio de Salud	Permanente

Tabla 4. Otras contribuciones y obligaciones que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

Otras Contribución y Obligaciones	A quien debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento
Contribución 1x mil a los activos fijos	Ministerio de Turismo	Anual
Impuestos a los Activos Totales(1,5 x mil)	Municipios	Anual
Impuesto Predial	Municipios	Anual
Matriculación de vehículos	Jefaturas de Tránsito	Anual
Contratar Soat para vehículos	Aseguradoras calificadas	Anual
Teléfono	Empresa Telefónica	Mensual
Agua Potable	Empresa Agua Potable	Mensual
Energía Eléctrica	Empresa Eléctrica	Mensual
Reportes estadísticos	Ministerio Turismo	Mensual
Reportes de Huéspedes	Varias Instituciones	Diario
Impuesto a los Espectáculos Públicos	Municipios	Ocasional

(Hidalgo, 2009)

En las tablas mostradas hemos detallado claramente los permisos y obligaciones las cuales deben ser cumplidas por los establecimientos hoteleros para estar funcionando sin ningún tipo de inconveniente.

En la tabla observamos que están cada una de las entidades a las cuales el hotel debe cumplir estas obligaciones y el tiempo estimado que debe volver a renovar o pagar a estas instituciones.

El cumplir con estas obligaciones es de suma importancia por el motivo que si estos son evadidos por el dueño del hotel puede repercutir en multas como de igual manera la clausura del mismo.

CAPITULO III

3 METODOLOGÍA

El desarrollo de este proyecto el cual está enfocado en el diseño de un software que sirva de herramienta imprescindible, en este caso en específico al hotel “El Paraíso” con el fin de poder sustituir métodos tradicionales, mediante el software en desarrollo en este proyecto se busca un mejor funcionamiento en cuanto los procesos que un hotel debe llevar acabo.

El proyecto deberá de constar con una serie de procedimientos los cuales tiene la finalidad de alcanzar un objetivo ya establecido desde un principio en este caso en el diseño del software, en esta etapa procederemos a analizar los diferentes métodos existentes para luego de esto poder inclinarnos hacia uno o varios de ellos, dependiendo cuál de estos más se apega y que sea necesario con respecto al objetivo hacia dónde vamos en nuestra investigación.

3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Exploratoria

“La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos” (Arias, 2012)

El método mencionado lo utilizamos para la recolección de información que sea importante en el proyecto a que estamos enfocados

a desarrollar, como en este caso en particular las necesidades que requiere en un sistema de registro automatizado, con el fin de proponer el diseño de este para mejorar el proceso de registro.

Explicativa

“Son aquellos trabajos donde nuestra preocupación se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos” (Sabino, 1992)

Este proceso lo llevaremos a cabo al querer determinar las causas ciertos hechos, el por qué se produce esto, ya sea estos sean científicos o empíricos hay que tener una explicación el por qué nace, por ejemplo en este caso él porque él hay falencias en el sistema de registro que lleva el hotel. Se tratan los errores como fenómenos a investigar.

Documental

“La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos-escritos u orales- uno de, los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia” (Pestana, 2004)

Este método nos servirá para hacer una investigación detallada encontrando información en sitios web con credibilidad, en libros, etc.

Esta información fue la base del desarrollo de nuestro proyecto, habrá que analizar la información recolectada en estas fuentes para tener una visión más amplia del proyecto y encaminarnos hacia el objetivo al que queremos llegar al finalizar la investigación.

Descriptiva

“la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (Arias, 2012)

Esta definición investigativa la aplicamos al momento de describir las situaciones involucradas en el registro del huésped, es importante dentro de este proyecto para conseguir caracterizar con actualidad las situaciones y las entidades del modelo de programación del proyecto que vamos a emprender, es decir detallar las características traducidas en campos de las entidades de este proyecto.

Bibliográfica

“el diseño bibliográfico, se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase. Se procura el análisis de los fenómenos o el establecimiento de la relación entre dos o más variables. Cuando opta por este tipo de estudio, el investigador utiliza documentos, los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes” (Pestana, 2004)

En esta investigación utilizamos como base a toda la información que hemos referenciado en el proyecto, ya sea de libros como informes, sitios web científicos o cualquier fuente de información que sea totalmente de confiar en esta.

El proceso debe llevarse de una manera organizada en la recolección del cualquier tipo de información referente al proyecto luego la analizamos cual nos sirve para situaciones específicas, escogemos las de buenas fuentes y que sean se ajusten a los estamos enfocando el tema.

3.2 METODOLOGÍAS PARA LA PROPUESTA

3.3 POBLACIÓN

La población es el total de persona que forma parte de un grupo a quien se refiere la investigación, a este grupo de personas las cuales se les realizara interferencias las cuales se relacionen directa o indirectamente con el registro de hotel.

Sin embargo no es posible lograr interferir en toda la población por ende se tomara las personas necesarias para poder llevar a cabo esta examinación de estas partes.

Se tomaran en cuenta las personas que manejaran el sistema de registro de huésped como de igual manera a los clientes poder analizar sus opiniones.

Tabla 5. Población

Personas	número
Administrativos	2
Operativos	2
Cientes mes	170
Total	174

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

3.4 MUESTRA

En una población, la muestra es la parte representativa la cual se realiza al tener que estudiar un número grande de personas, debemos seleccionar una muestra necesaria para el estudio correspondiente mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P * Q}$$

Fuente: (normasapa, 2016)

Dónde:

n = Es el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

Z = 1.96 valor de nivel de confianza correspondiente al 95%.

e = precisión o error muestral 5% (0.05).

p = Probabilidad de éxito.

q = Probabilidad de fracaso.

Teniendo en cuenta el universo de la población de 174, se considera el resultado de la muestra calculada en este proyecto en un total de 52 personas.

Es de anotar que dada las desproporciones de las personas en los diferentes roles, se toma como muestra al menos un elemento de cada uno de los roles lo que se traduce en la siguiente participación en la muestra para la encuesta.

Tabla 6. Muestra

Personas	número
Administrativo	1
Operativos	1
Cientes mes	50
Total	52

Elaborado por. Ivan Villegas

3.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

Encuesta

“La encuesta por muestreo o simplemente encuesta es una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información acerca de un grupo o muestra de individuos” (Arias, 2012)

Esta técnica nos va a servir de mucha ayuda, esta nos permitirá hacer la recolección de información mediante la cual utilizares una series de preguntas con la finalidad de obtener información específica que deseemos, que nos sirva para realizar una series de conclusiones del desarrollo del proyecto.

Esta técnica es una de las más utilizadas donde se necesita obtener información de los actores principales, en este caso a 52 personas.

Entrevista

“Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (Ferrando, 1993)

Esta técnica de entrevista va cogida de la mano con la encuestas, mediante esta técnica podemos nosotros indagar más a fondo de una manera oral con los actores implicados sobre algún tema no explorado en las encuestas.

Con esto buscamos más información que se nos haya pasado por alto en momento de hacer la encuesta esta herramienta es muy utilizada en investigaciones, para obtener resultados que no ayude en el desarrollo del proyecto para tener claro las necesidades de las personas entrevistadas.

CAPITULO IV

4 PROPUESTA

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A través de la investigación del proyecto el cual se enfoca en el desarrollo del diseño de un sistema de registro automatizado; siendo este el objetivo principal de esta investigación, se toma en cuenta los métodos utilizados como la encuesta, con la cual se facilite obtener información que corrobore la aceptación de la propuesta que se diseña.

La información que hemos recabado deberá ser analizada en base a examinar de opiniones de la personas, esto repercutirá en las decisiones que vayamos a tomar en el diseño del proyecto.

4.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En la investigación que hemos realizado se ha llegado a la conclusión que de parte del hotel hablando del proceso de registro no es el más eficaz posible, es normal por decirlo de alguna manera con una serie de novedades que presenta este proceso.

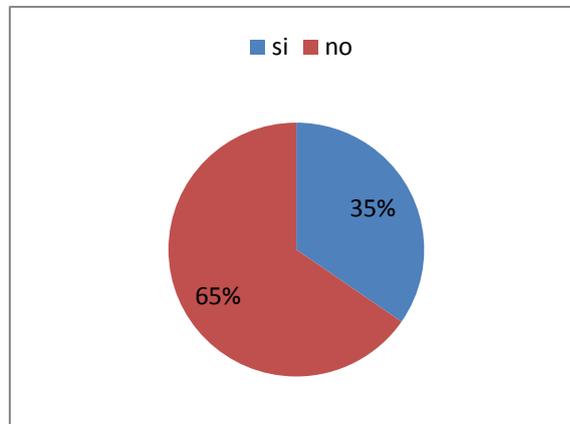
Por medios de las encuestas y entrevistas realizadas también notamos que las personas como los clientes necesitan más información que el hotel ofrezca a estos y una perspectiva de las personas a las cuales estamos interesados en satisfacer a través de este proyecto, y que posteriormente sea desarrollado en un lenguaje de programación Visual Basic.

4.3 ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

4.3.1 Análisis estadístico

Pregunta 1 ¿Considera usted que el proceso de registro que se lleva en el hotel es bueno?

Gráfico 8. Pregunta 1



Opción	Total	Porcentaje
SI	18	35%
NO	34	65%
Total	52	100%

Tabla 7. Detalles pregunta 1

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

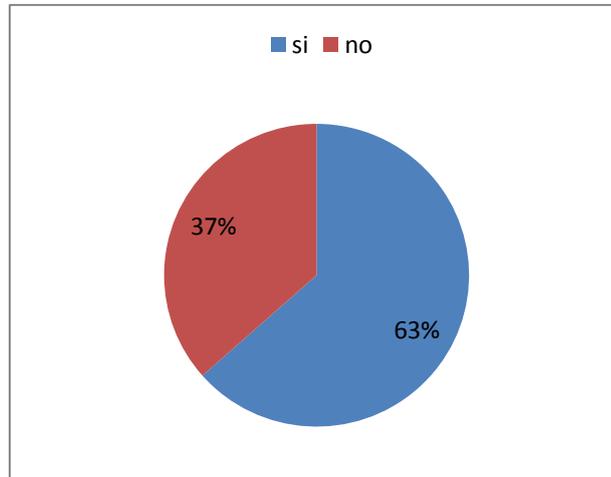
OBJETIVO: Poder saber cuál es la opinión de los encuestados en relación al proceso de registro que se lleva a cabo en el hotel.

INTERPRETACIÓN: Observando la gráfica la cual nos refleja en 35% las personas que consideran el proceso de registro bueno, el 65% de esta que opinan que el proceso de registro en el hotel no es bueno.

ANÁLISIS: Considerando las respuesta de las encuesta podremos observar que las más de la mitad de estas piensan que el proceso de registro no es bueno.

Pregunta 2 ¿Ha tenido alguna dificultad o demora en el proceso de registro actual?

Gráfico 9. Pregunta 2



Opción	Total	Porcentaje
SI	33	63%
NO	19	37%
Total	52	100%

Tabla 8. Detalles pregunta 2

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

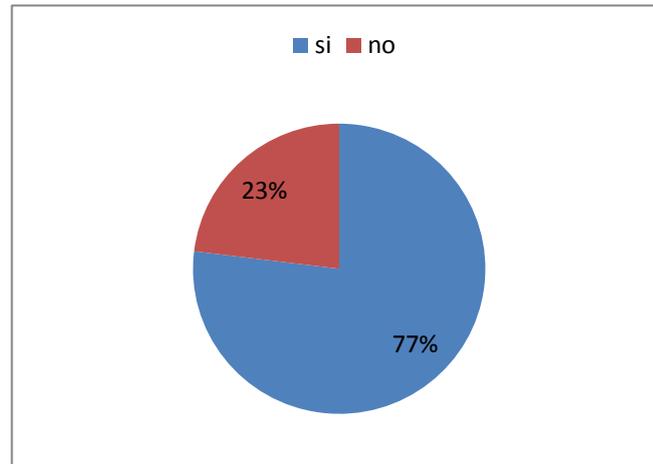
OBJETIVO: Conocer si los encuestados en cuestión han tenido algún tipo de novedad al momento del proceso de registro del hotel.

INTERPRETACIÓN: Conforme al gráfico presentado el 63% de las personas en algún momento ha tenido inconveniente con el proceso de registro, el resto 37% de estas consideran que no han tenido ninguna novedad en el proceso de registro.

ANÁLISIS: Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas observamos que la mayoría de estas personas consideran que hayan tenido algún percance con el registro.

Pregunta 3 ¿Cree que es necesario un software para realizar el proceso eficaz de registro y reservación del hotel?

Gráfico 10. Pregunta 3



Opción	Total	Porcentaje
SI	40	77%
NO	12	23%
Total	52	100%

Tabla 9. Detalles pregunta 3

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

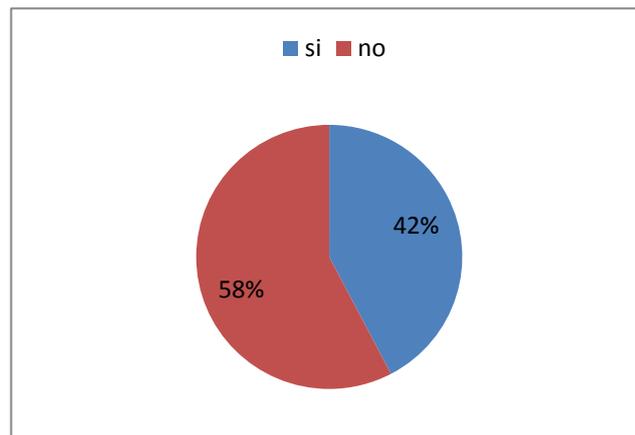
OBJETIVO: Estar al tanto de la opinión de la gente que si cree que es necesario un sistema de registro automático.

INTERPRETACIÓN: En relación al gráfico vemos que el 77% de la personas si creen en que este sistema sea necesario para registro, el 23% las cuales indican en su opinión que no es necesario este sistema para el proceso de registro del hotel.

ANÁLISIS: Basándonos a los resultados podemos decir que si es necesario un software para el proceso de registro y reservación de hotel, considerando las opiniones de la mayoría de personas.

Pregunta 4 ¿Está conforme con la información que el hotel ofrece a los clientes acerca de sus servicios?

Gráfico 11. Pregunta 4



Opción	Total	Porcentaje
SI	22	42%
NO	30	58%
Total	52	100%

Tabla 10. Detalles pregunta 4

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

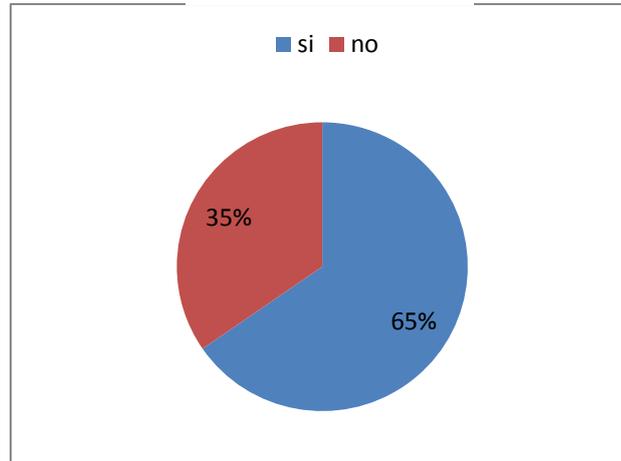
OBJETIVO: Saber si la información ofrecida por el hotel a los usuarios es de alguna manera la suficiente o se necesita más información refiriéndonos a los servicios ofrecidos.

INTERPRETACIÓN: Observando el gráfico nos daremos cuenta que el 58% de las personas creen que necesitan más información de los servicios que ofrece el hotel, el 42% las cuales si está conforme con la información que provee el hotel a los clientes.

ANÁLISIS: Considerando las opiniones de las personas con un poco más de las mitad nos indican que no están de acuerdo con la información ofrecida, concluimos que al parecer el hotel debería brindar más información al cliente sobre sus servicios.

Pregunta 5 ¿Conoce usted de algún error que se haya cometido en el hotel en el proceso de registro?

Gráfico 12. Pregunta 5



Opción	Total	Porcentaje
SI	34	65%
NO	18	35%
Total	52	100%

Tabla 11. Detalles pregunta 5

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

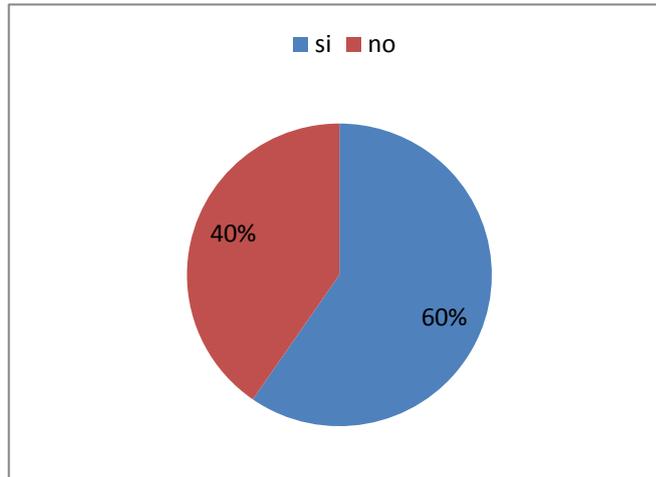
OBJETIVO: Conocer si las personas encuestada de alguna manera perciben los errores del proceso de registro.

INTERPRETACIÓN: Conforme al grafico realizado con el 65% de los encuestados si conoces de algún error ocurrido con respecto al proceso de registro, el resto 35% no ha tenido errores al momento del registro.

ANÁLISIS: Basándonos a los resultados observamos que la mayoría de las personas notan errores en el proceso de registro, los cuales deberían ser corregidos.

Pregunta 6 ¿Considera que el cometimiento de errores en el proceso de registro es alta en el hotel?

Gráfico 13. Pregunta 6



Opción	Total	Porcentaje
SI	31	60%
NO	21	40%
Total	52	100%

Tabla 12. Detalles pregunta 6

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

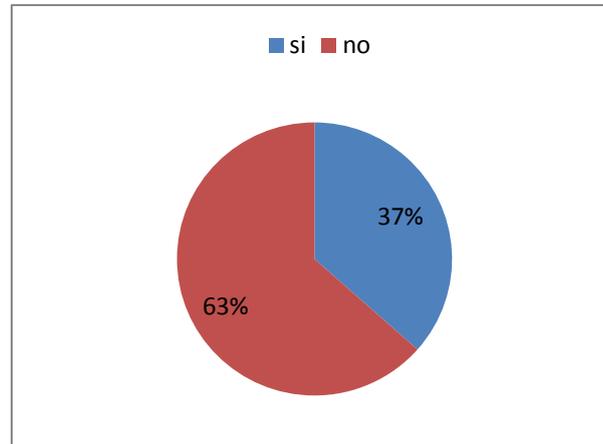
OBJETIVO: Estar al tanto de los errores en el proceso de registro, con qué costumbre se presentan estos.

INTERPRETACIÓN: En relación al grafico presente con el 60% de los encuestados piensan que a menudo se presentan los errores, los restos de personas reflejadas en el 40% piensan que el cometimiento de errores es baja.

ANÁLISIS: Teniendo en cuenta los resultados en los encuestados notamos que los errores en el proceso de registro se presentan seguidos.

Pregunta 7 ¿El proceso de búsqueda de información que los huéspedes requieren es rápido?

Gráfico 14. Pregunta 7



Opción	Total	Porcentaje
SI	19	37%
NO	33	63%
Total	52	100%

Tabla 13. Detalles pregunta 7

Elaborado por. Iván Villegas Peñafiel

OBJETIVO: Saber mediante los encuestados si consideran rápido el proceso al momento de búsqueda de información.

INTERPRETACIÓN: Mediante el gráfico el cual nos refleja con un 63% a las personas piensan que el proceso de búsqueda es lento, las otras personas con un 37% piensan que esto es rápido dicho proceso.

ANÁLISIS: Gracias a los resultados obtenidos en esta pregunta la mayoría de estos nos indican que este proceso de búsqueda es lento el cual tendría que mejorar.

Las encuestas que se han llevado a cabo nos han servido de mucha ayuda mediante la cual dada las opiniones de las personas que se incluyen en la muestra, estas serán los que intervienen de laguna manera en el proceso de registro del hotel.

Dadas las opiniones vertidas se analizara lo que realmente es necesario para el proceso de registro, por el motivo que en la mayoría de respuestas las personas se encuentran inconforme con este proceso.

4.4 PLAN DE MEJORAS

En la propuesta planteada hemos analizados los objetivos fijados de una manera la cual nos ayudara en el momento de solucionar ciertas novedades encontradas en el hotel el paraíso (en el Anexo1 se muestra la fachada).

En la investigación realizada usando varios métodos como las encuestas y entrevistas, se ha podido observar la realidad de la situación con respeto al proceso de registro y reserva del hotel.

Los resultados obtenidos son en contra del proceso llevado actualmente, por lo que la propuesta presentada debe remediar esta situación. La propuesta de solución se muestra desde el anexo 5 donde se presenta el diagrama de uso, en el anexo 6 podremos encontrar el diagrama de hipo, en el anexo 7 observaremos el diagrama de entidad relación, en el anexo 8 nos muestra el diccionario de datos y las definiciones de pantallas las encontraremos en el Anexo 9.

4.4.1 Proceso de registro

El objetivo de este módulo es cumplir con la expectativa del dueño del hotel el cual desea que el registro del hotel se haga de manera correcta, que no se presenten errores con la información del cliente.

4.4.2 Proceso de reservación

El proceso de reservación de igual manera se mejorara con el desarrollo de este proyecto, al poder resolver los problemas que de alguna manera aquejan al hotel en relación este proceso.

4.4.3 Información de promociones

Este módulo del sistema básicamente se enfocara en presentar las promociones validas en cierto periodo de tiempo, esta información se distribuye en el área de recepción al momento del registro al cliente.

4.4.4 Administración de datos

En esta parte del sistema nos permitirá gestionar toda la información almacenada, de manera que podremos modificar, buscar y eliminar información que deseemos.

4.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

En el proyecto presentado, en cuando a la investigación realizada la representamos en un cronograma de tareas con fecha de inicio y fin las cuales las hemos venido realizando durante el proyecto, esto la mostraremos después de los recursos y costos que hemos utilizados.

4.5.1 Recursos y costos

Basándonos al planteamiento del desarrollo de proyecto se pudo observar que los recursos económicos que han sido utilizados para este propósito en el que mostramos estos recursos para desarrollar la programación y la implementación.

RECURSOS HUMANOS

DESCRIPCIÓN	MESES	COSTO MES	COSTO TOTAL
1 Analista	2	\$400	\$ 800
1 Programador	1	\$400	\$ 400
Total			\$1.200

Tabla 14. Recursos humanos

Cuadro de costo implementación de propuesta Equipo y software

DESCRIPCIÓN	TIPO	COSTO
1 Computador	Hardware	\$ 0
1 SQL Express	Software	\$ 0
1 Visual Studio	Software	\$ 250
Total		\$ 250

Tabla 15. Equipos y software

Cuadro de presupuesto

DESCRIPCIÓN	COSTO
Recursos Humanos	\$ 1.200
Gastos Hardware-Software	\$ 250
Total	\$1.450

Tabla 16. Presupuesto

4.5.2 Cronograma

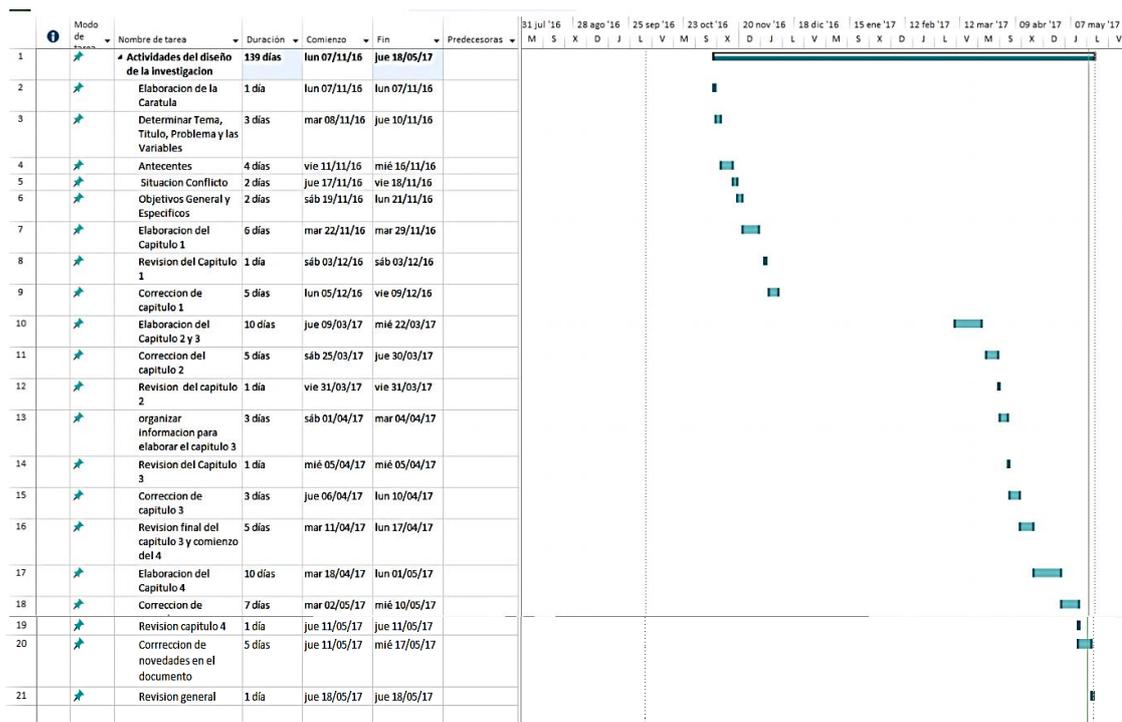


Gráfico 15. Cronograma

4.6 Conclusiones

Basándonos en los resultados que hemos podido observar en el desarrollo y conclusión de la investigación, los cuales fueron obtenidos mediante una serie de métodos como la recolección y análisis de información entre otros métodos utilizados en el proyecto.

Podemos concluir que el hotel “El Paraíso” constaba con una serie de deficiencias en cuanto al tratamiento de la información de sus clientes como los procesos de registro de huésped y reservación de habitaciones.

Mediante la conclusión del proyecto se busca que estas deficiencias encontradas logren desaparecer.

4.7 Recomendaciones

Las recomendaciones en es este caso sobre el diseño del sistema de registro y reservación seria de estar pendientes en los estados de las personas, reserva y habitaciones ya que mediante el estado se mantiene un control de estos módulos.

No olvidar contraseña del parte del administrador, porque el administrador tiene el control de los módulos, de igual manera no olvidar los empleados que vallan a manipular el sistema deberán hacerlo de una manera correcta como se les haya indicado.

La información almacenada en este sistema es totalmente privada la cual no puede ser compartida por ningún motivo, a excepción de que la ley la requiera.

5 BIBLIOGRAFÍA

(2008). *Ley del turismo*.

(2016). *Reglamento de alojamiento turístico*.

Acevedo, R. (2012). *América economía*. Recuperado el 01 de 2017, de <http://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/cuando-y-por-que-automatizar>

AHOTEC. (2015). *Reglamento de Alojamiento Turístico*.

Alarcón, V. F. (2006). Desarrollo de sistemas de información: una metodología basada en el modelado. En *Desarrollo de sistemas de información: una metodología basada en el modelado* (pág. 14). Catalunya.

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.

Bertalanffy, L. v. (1968). *monoskop.org*. Recuperado el 15 de 01 de 2017, de https://monoskop.org/images/7/77/Von_Bertalanffy_Ludwig_General_System_Theory_1968.pdf

Descentralización, S. d. (2015). *Normas legales*.

Didasoft. (s.f.). *didasoftdecolombia*. Obtenido de didasoftdecolombia: <http://didasoftdecolombia.com/>

Duarte, J. F. (2006). Recuperado el 2 de 03 de 2017, de https://www.academia.edu/7377686/Investigaci%C3%B3n_correlacional_e_investigaci%C3%B3n_explicativa

Ferrando, G. (1993).

García, P. P. (2006). Operaciones de recepción. En P. P. García. *Ideaspropias*.

ITC, I. C. (2002). *Servicio de recepción hotelera*.

Logismic. (s.f.). *Logismic*. Obtenido de Logismic: <http://www.logismic.mx/>

Merino, J. P. (2016). Obtenido de <http://definicion.de/registro-de-datos/>

Novás, N. C. (2006). Promoción Y Venta de Servicios Turísticos. En N. C. Novás, *Promoción Y Venta de Servicios Turísticos* (pág. 89). Ideaspropias Editorial.

OTM, O. M. (1994). <http://media.unwto.org>. Recuperado el 25 de 01 de 2017, de <http://media.unwto.org>:
<http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

Pestana, S. P. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.

Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Caracas.

Sice. (2008). *Sice*. Recuperado el 20 de 02 de 2017, de Sice:
http://www.sice.oas.org/int_prop/nat_leg/Ecuador/L320a.asp

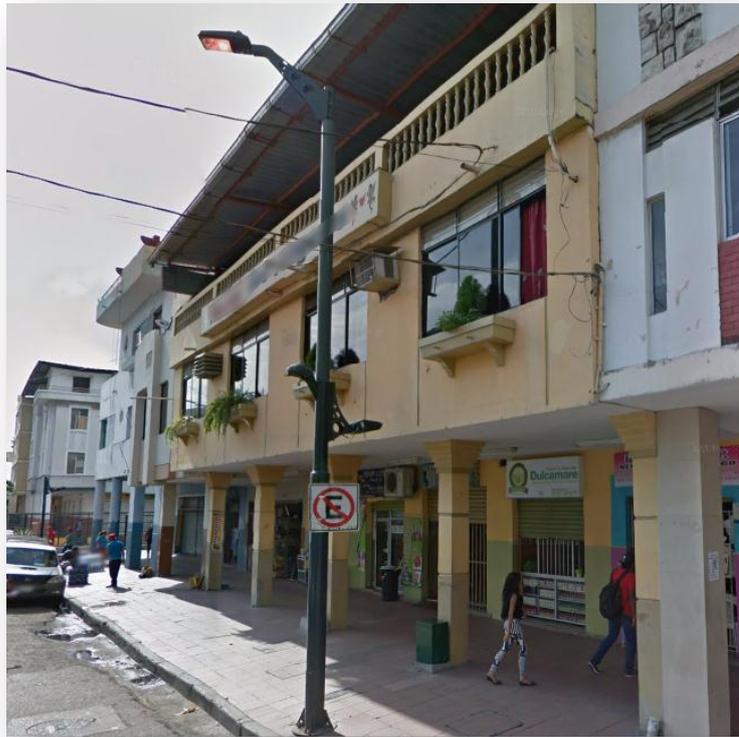
Soler, J. R. (1999). *Técnicas de Gestión y Dirección Hotelera*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Mexico DF: Limusa.

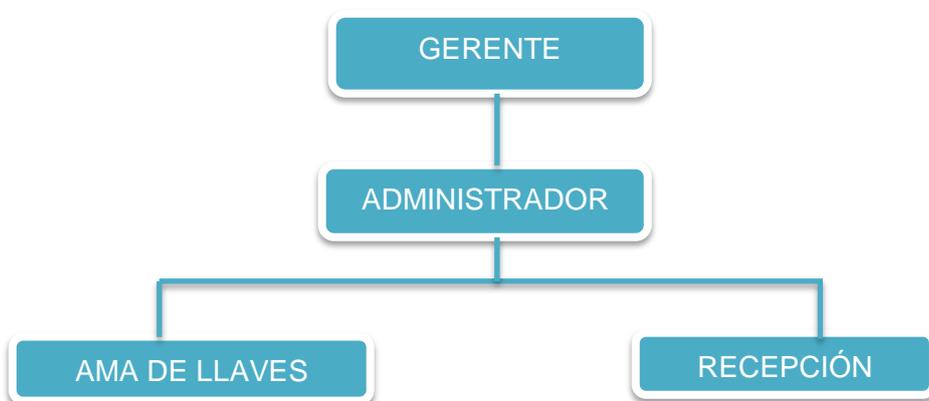
Vértices, P. (2008). *Gestión de hotel*. Málaga: Vértice.

ANEXOS

Anexo 1. Hotel "El Paraíso"



Anexo 2. Organigrama del establecimiento



Anexo 3. Encuesta

Pregunta 1. ¿Considera usted que el proceso de registro que se lleva en el hotel es bueno?

SI NO

Pregunta 2. ¿Ha tenido alguna dificultad o demora en el proceso de registro actual?

SI NO

Pregunta 3 ¿Cree que es necesario un software para realizar el proceso eficaz de registro y reservación del hotel?

SI NO

Pregunta 4. ¿Está conforme con la información que el hotel ofrece a los clientes acerca de sus servicios?

SI NO

Pregunta 5. ¿Conoce usted de algún error que se haya cometido en el hotel en el proceso de registro?

SI NO

Pregunta 6. ¿Considera que el cometimiento de errores en el proceso de registro es alta en el hotel?

SI NO

Pregunta 7. ¿El proceso de búsqueda y entrega de información que los huéspedes requieren es rápido?

SI NO

Anexo 4. Entrevista

Pregunta 1 ¿Que considera más importante: la calidad o la velocidad del trabajo?

Las dos son importantes la calidad de igual manera la velocidad para tener una buena productividad

Pregunta 2 ¿Realmente cree que falta algún software para realizar procesos del hotel?

Verdad, consideramos que sí hace mucha falta algún sistema que sirva de herramienta en el hotel

Pregunta 3 ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir en un proyecto como este?

Mi inversión sería aproximadamente entre \$600-\$800

Pregunta 4 ¿Tiene alguna idea de cómo quiere que sea el software?

La idea de este software, es que sea lo más sencillo y de una manera fácil de usar.

Pregunta 5 ¿Qué funciones debe cumplir el sistema?

Queremos como funciones que se pueda realizar el proceso de registro y las reservaciones del hotel de una manera eficiente, y poder administrar los datos.

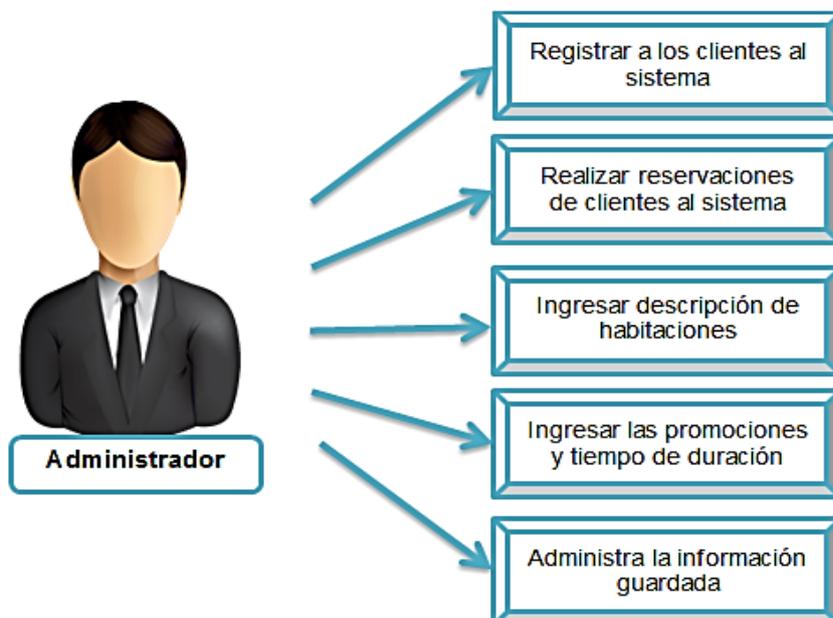
Pregunta 6 ¿Necesita que el software tenga áreas protegidas?

Solo necesitaremos un login de seguridad al momento de abrir el sistema

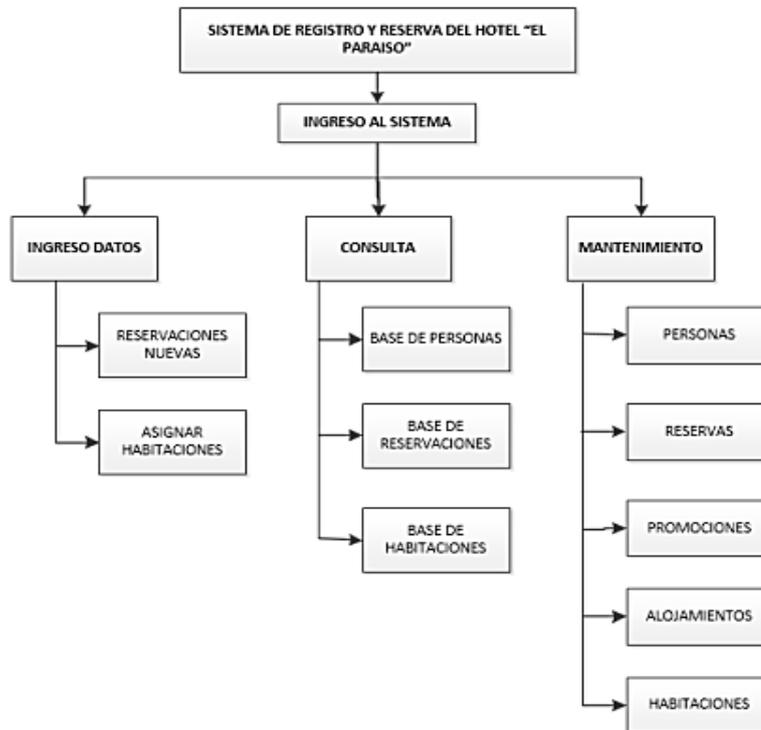
Anexo 5. Diagrama de uso/recepcionista



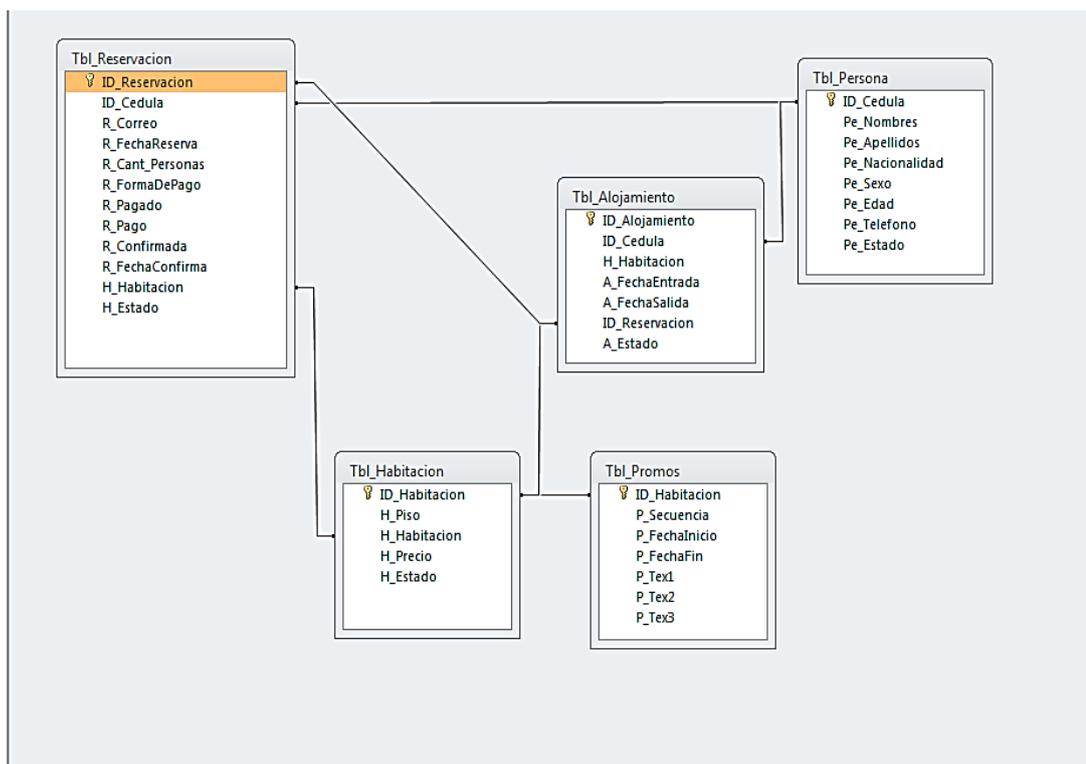
Anexo 6. Diagrama de uso/administrador



Anexo 7. Diagrama de Hipo



Anexo 8. Diagrama entidad relación



Anexo 9. Diccionario de datos

		FORMATO PARA EL DISEÑO DE LAS TABLAS			
Autor: Steven Villegas Peñafiel		Proyecto: Diseño de sistema de registro y reservación de huéspedes			
Nombre de la tabla:		Tbl_Persona	Fecha de elaboración 30/04/2017		
Descripción: Se registran los huéspedes					
No.	Campo	Descripción	Tipo	Formato	Regla de validación
1	ID_Cedula	Cedula del cliente	PK	I	Obligatorio
2	Pe_Nombre	Nombre del cliente	E	C	Obligatorio
3	Pe_Apellido	Apellido del cliente	E	C	Obligatorio
4	Pe_Nacionalidad	Nacionalidad del cliente	E	C	Obligatorio
5	Pe_Sexo	Sexo del cliente	E	C	Obligatorio
6	Pe_Telefono	Número de teléfono	E	N	Obligatorio
TIPO		FORMATO			
		GENERAL	NUMERICO		
PK: Clave Primaria FK: Clave Secundaria E: Elemento de Dato		C: Char N: Numérico D: Fecha T: Texto	M: Money I: Integer S: Smallint D: Decimal		

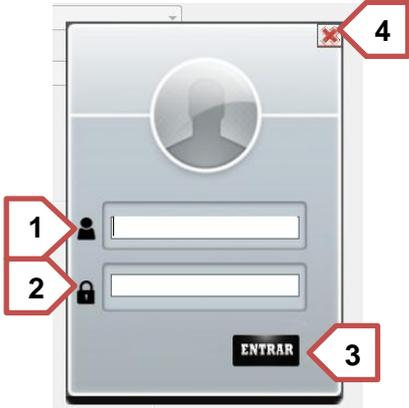
		FORMATO PARA EL DISEÑO DE LAS TABLAS			
Autor: Steven Villegas Peñafiel		Proyecto: Diseño un sistema de automatización de la información procesos de registro y reservación de hotel "El Paraíso"			
Nombre de la tabla:		Tbl_Reservación	Fecha de elaboración 30/04/2017		
Descripción: Se realizan las reservaciones					
No.	Campo	Descripción	Tipo	Formato	Regla de validación
1	ID_Reservacion	ID de reservación	PK	I	Obligatorio
2	ID_Cedula	Cedula del cliente	PK	I	Obligatorio
3	R_Correo	Correo del cliente	E	C	Obligatorio
4	R_FechaReserva	Fecha en que se realiza la reserva	E	D	Obligatorio
5	R_Cant_Personas	Cantidad de personas	E	N	
6	R_FormaDePago	Forma de pagar	E	C	Obligatorio
	R_Pagado	Si ha pagado o no	E	C	Obligatoria
	R_Pago	Cantidad pagada	E	C	Obligatoria
6	R_Confirmada	Si está confirmada la reserva o no	E	C	Obligatorio
7	R_FechaConfirma	Fecha de confirmación	E	C	Obligatorio
8	H_Habitacion	Numero de habitación	E	C	Obligatorio
9	R_Estado	Estado de reserva	E	D	Obligatorio
TIPO		FORMATO			
		GENERAL	NUMERICO		
PK: Clave Primaria FK: Clave Secundaria E: Elemento de Dato		C: Char N: Numérico D: Fecha T: Texto	M: Money I: Integer S: Smallint D: Decimal		

		FORMATO PARA EL DISEÑO DE LAS TABLAS			
Autor: Steven Villegas Peñafiel		Proyecto: Diseño un sistema de automatización de la información procesos de registro y reservación de hotel "El Paraíso"			
Nombre de la tabla:		Tbl_Alojamiento	Fecha de elaboración 30/04/2017		
Descripción: Se ingresan los alojamientos					
No.	Campo	Descripción	Tipo	Formato	Regla de validación
1	ID_Alojamiento	ID de alojamiento	PK	I	Obligatorio
2	ID_Cedula	Cedula del cliente	PK	I	Obligatorio
	H_Habitacion	Numero de habitación	E	N	Obligatorio
3	A_FechaEntrada	Fecha de entrada de cliente	E	D	Obligatorio
4	A_FechaSalida	Fecha de salida del cliente	E	D	Obligatorio
5	ID_Reservacion	ID de reservación	FK	I	Obligatorio
6	A_Estado	Estado de alojamiento	E	C	Obligatorio
TIPO		FORMATO			
		GENERAL	NUMERICO		
PK: Clave Primaria FK: Clave Secundaria E: Elemento de Dato		C: Char N: Numérico D: Fecha T: Texto	M: Money I: Integer S: Smallint D: Decimal		

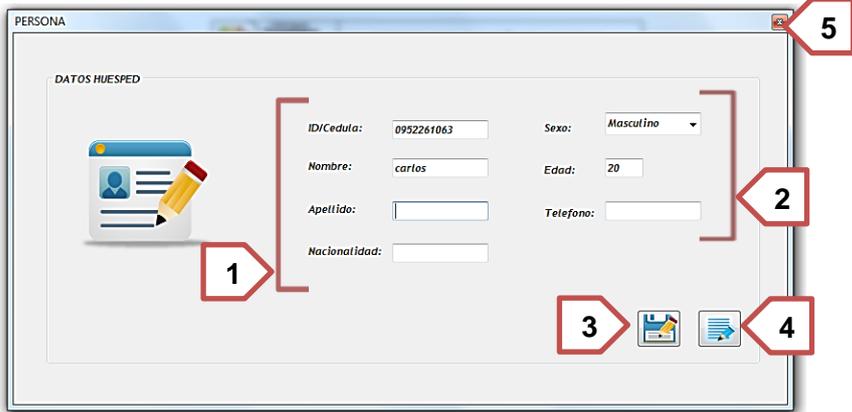
		FORMATO PARA EL DISEÑO DE LAS TABLAS			
Autor: Steven Villegas Peñafiel		Proyecto: Diseño un sistema de automatización de la información procesos de registro y reservación de hotel "El Paraíso"			
Nombre de la tabla:		Tbl_Habitacion	Fecha de elaboración 30/04/2017		
Descripción: Se ingresan las habitaciones					
No.	Campo	Descripción	Tipo	Formato	Regla de validación
1	ID_Habitacion	ID de habitación	PK	I	Obligatorio
2	H_Piso	Piso de la habitación	E	C	Obligatorio
3	H_Precio	Precio de la habitación	E	C	Obligatorio
4	H_Estado	Estado de la habitación	E	D	Obligatorio
TIPO		FORMATO			
		GENERAL	NUMERICO		
PK: Clave Primaria FK: Clave Secundaria E: Elemento de Dato		C: Char N: Numérico D: Fecha T: Texto	M: Money I: Integer S: Smallint D: Decimal		

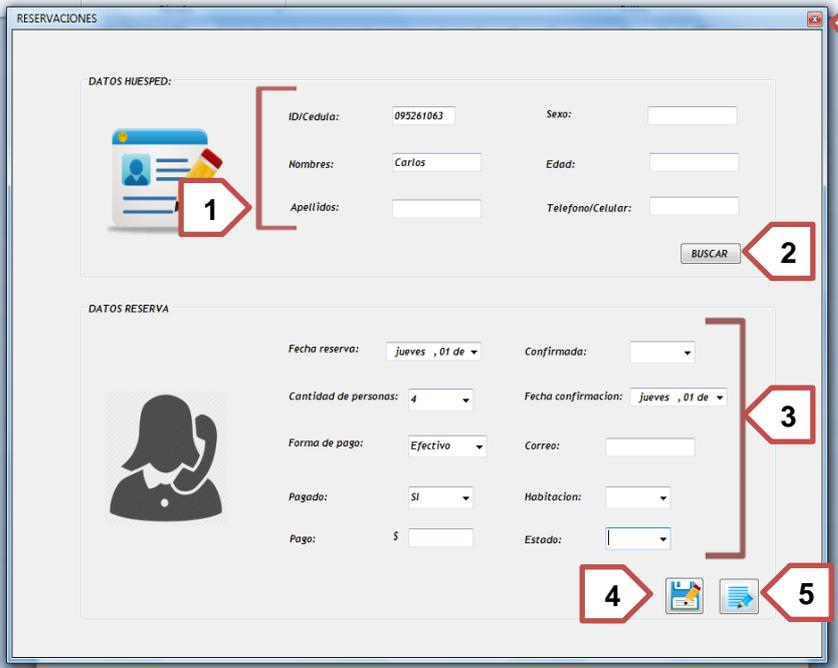
		FORMATO PARA EL DISEÑO DE LAS TABLAS			
Autor: Steven Villegas Peñafiel		Proyecto: Diseño un sistema de automatización de la información procesos de registro y reservación de hotel "El Paraíso"			
Nombre de la tabla:		Tbl_Promos	Fecha de elaboración 30/04/2017		
Descripción: Se ingresan las promociones					
No.	Campo	Descripción	Tipo	Formato	Regla de validación
1	ID_Habitacion	ID de alojamiento	PK	I	Obligatorio
2	P_Secuencia	Secuencia de promociones	E	C	Obligatorio
3	P_FechaInicio	Fecha de entrada de cliente	E	D	Obligatorio
4	P_FechaFin	Fecha de salida del cliente	E	D	Obligatorio
5	P_Promo	ID de reservación	E	C	Obligatorio
6	A_Estado	Estado de alojamiento	E	C	Obligatorio
TIPO			FORMATO		
			GENERAL		
			NUMERICO		
PK: Clave Primaria FK: Clave Secundaria E: Elemento de Dato			C: Char N: Numérico D: Fecha T: Texto		M: Money I: Integer S: Smallint D: Decimal

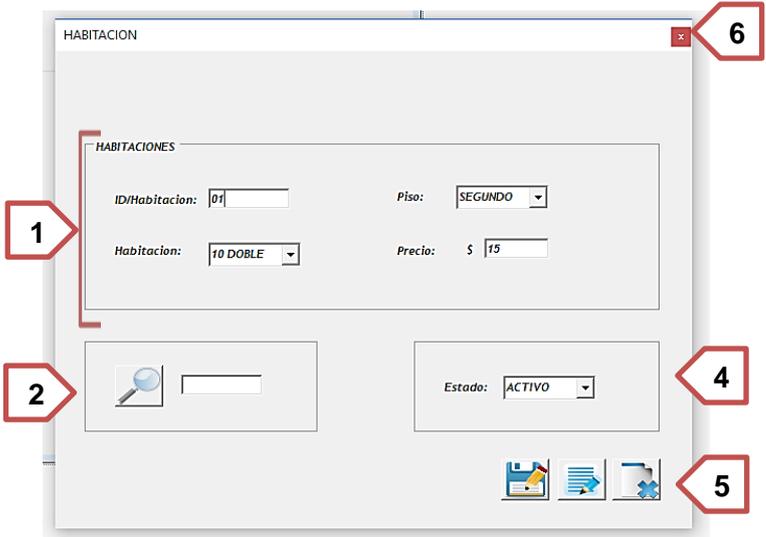
Anexo 10. Definición de pantallas

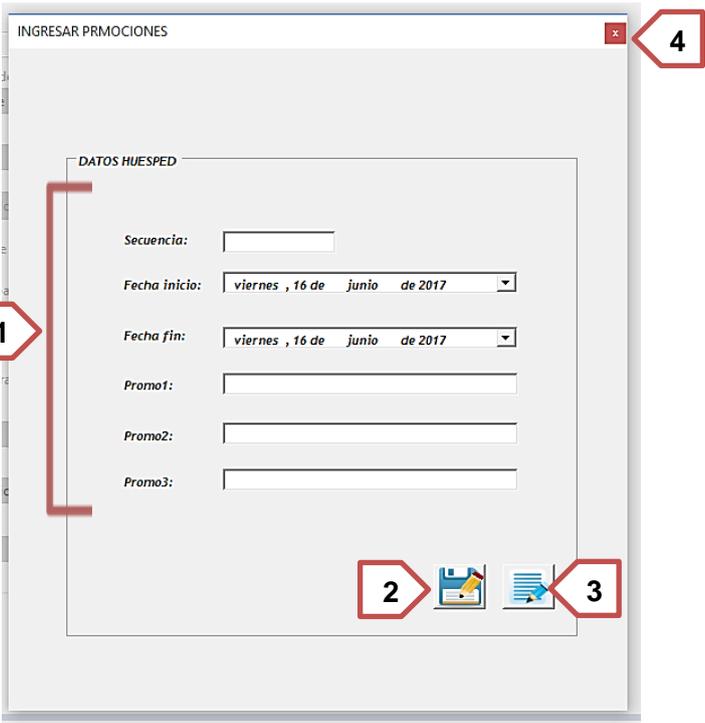
	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Login o pantalla de ingreso		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de usuario. 2. Ingreso de contraseña. 3. Botón de entrar. 4. Botón de salir. 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa el usuario. 2. Se ingresa la contraseña. 3. Si es valido continua, sino envia mensaje y va a 1. 4. Pasa a la pantalla del menú principal. 		

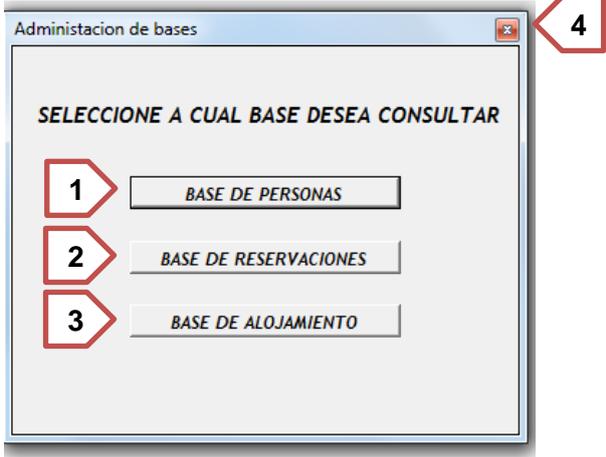
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel "El Paraíso"	
Descripción: Menú principal-Administrador		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Botón de ingresar registro de personas 2. Botón de reservaciones nuevas 3. Botón de ingresar habitaciones 4. Botón de ingresar promociones 5. Botón de administración de bases 6. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa al modulo de registros personas y guarda los datos 2. Se ingresa al modulo de reservaciones nuevas y guarda los datos 3. Se ingresa al modulo para ingresar promociones con fecha de inicio y fin 4. Se ingresa al modulo para ingresar las habitaciones 5. Se ingresa al modulo de administración de bases para la modificación y eliminación de datos 6. Salir 		

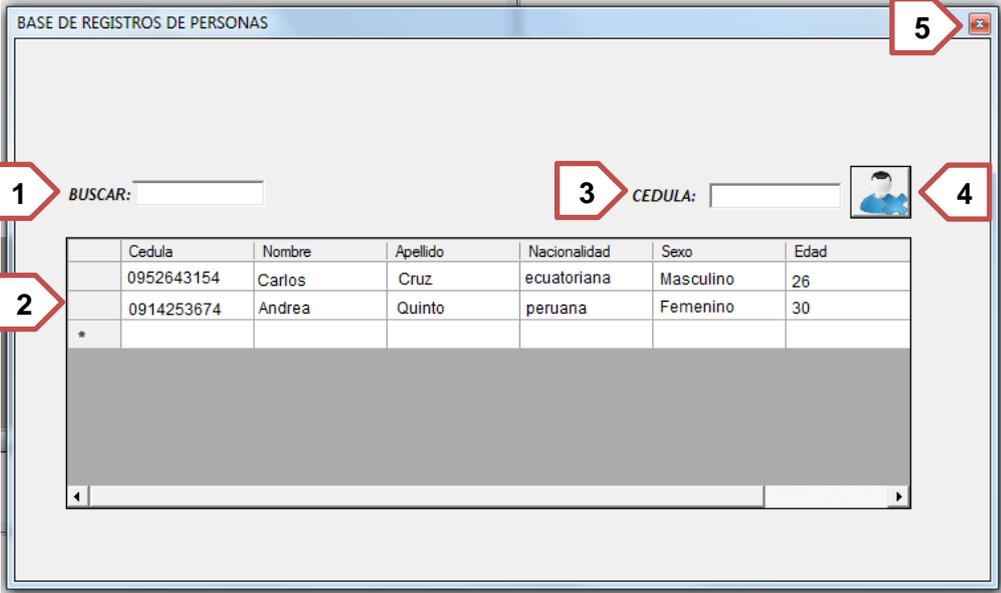
 <p>Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2.197</small></p>	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Registro de Personas-Administrador/Recepcionista		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos 1: ID/Cedula, Nombre, Apellido y Nacionalidad 2. Ingreso de datos 2: Sexo, Edad y telefono del cliente 3. Botón de guardar datos 4. Botón de modificar datos, antes hacer llamado de datos 5. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa todos datos del cliente: ID/Cedula, Nombre, Apellido, Nacionalidad, Sexo, Edad y Telefono 2. Se guarda los datos ingresados 3. Se guardan los cambios a traves del botón modificar 		

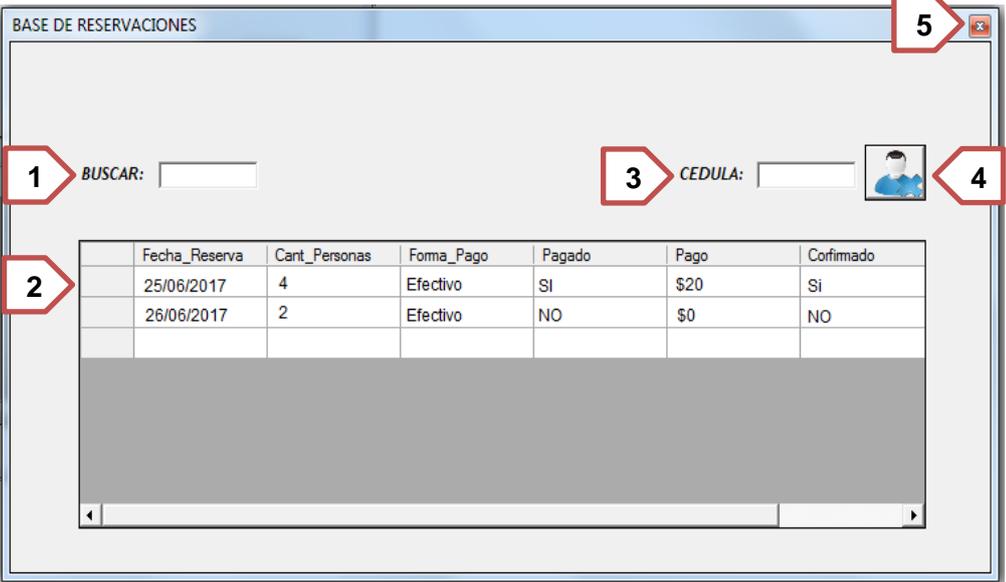
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Reservaciones Nuevas-Administrador/Recepcionista</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de persona registrada 2. Botón de búsqueda de cliente 3. Ingreso de datos de reservación 4. Botón de guardar datos 5. Botón de modificar datos, antes hacer llamado de datos 6. Botón de salir 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se busca los datos del cliente 2. Se ingresa datos de reserva 3. Se guarda los datos ingresados 4. Se guardan los cambios a través del botón modificar 		

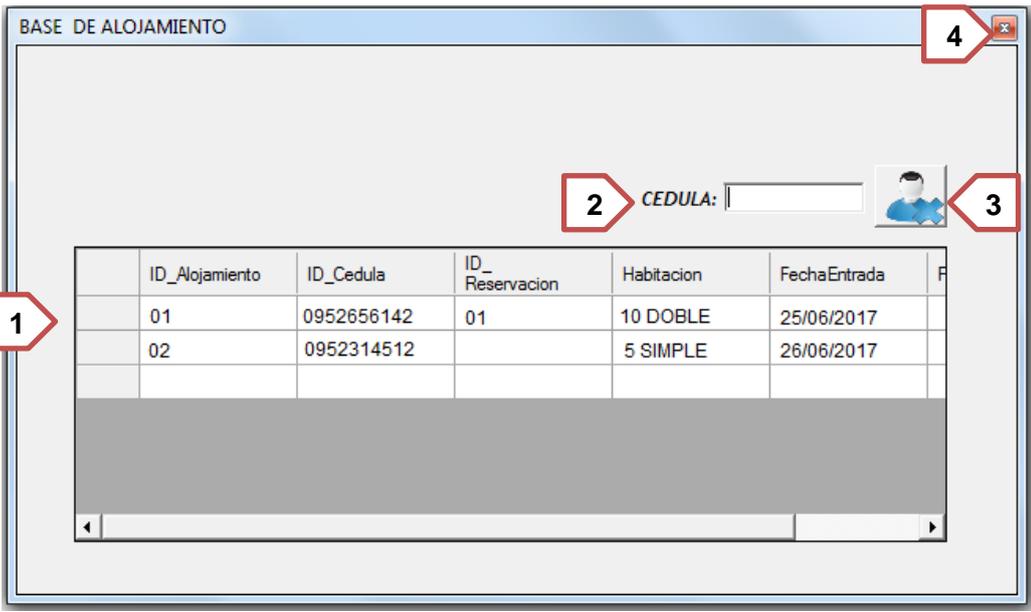
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Ingreso de Habitación-Administrador</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de habitación 2. Buscar datos 3. Estado de la habitación 4. Botón guardar, modificar y eliminar 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa los datos de la habitación 2. Se ingresa el estado 3. Se guarda los datos ingresados 4. Se busca en caso de querer modificar o eliminar 		

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Ingreso de Promociones-Administrador</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos de las promociones 2. Botón de guardar 3. Botón de modificar 4. Botón de salir 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa los datos de las promociones 2. Se guarda los datos 		

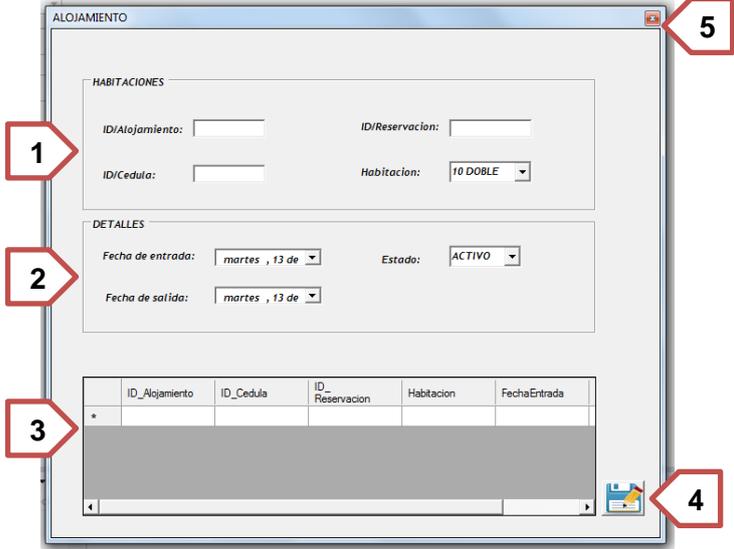
	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Consultar Bases-Administrador		
<div style="text-align: center;">  </div>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Botón para dirigirse a base de los registros de personas 2. Botón para dirigirse a base de reservaciones 3. Botón para dirigirse a base de alojamientos 4. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa a la base de registro, podemos buscar y borra datos 2. Se ingresa a la base de reservaciones, podemos buscar y borra datos 3. Se ingresa a la base de alojamiento, podemos borra datos 		

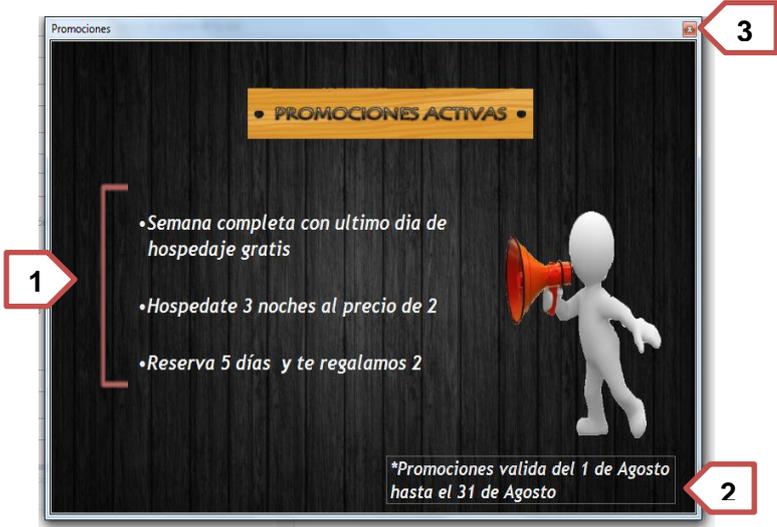
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Base de Registro-Administrador</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar nombre 2. Muestra los datos guardados 3. Ingresar cedula 4. Botón de eliminar 5. Botón de salir 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa el nombre a buscar 2. Se ingresa cedula en caso de querer borrar algun dato 3. Se borra atraves del boton eliminar 		

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESCYT 2397</small></p>	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Base de Reserva-Administrador		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar la cedula para buscar 2. Muestra los datos guardados 3. Ingresar cedula 4. Botón de eliminar 5. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa la cedula solo busqueda 2. Se ingresa cedula en el campo 2 en caso de querer borran algun dato 3. Se borra atraves del botón eliminar 		

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Cooperativa SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Base de Alojamiento-Administrador</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra datos guardados 2. Se ingresa cedula 3. Botón de eliminar 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa cedula en caso de querer borrar algún dato 2. Se borra a través del botón eliminar 		

	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Menú Principal-Recepcionista		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Botón del modulo persona 2. Botón del modulo reservaciones nuevas 3. Botón del modulo alojamiento 4. Botón del modulo promociones 5. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa al modulo de registros personas, se llenan los campos y guarda 2. Se ingresa al modulo de reservaciones nuevas, se llenan los campos y guarda 3. Se ingresa al modulo alojamiento, se llena los campos y guarda 4. Se ingresa al modulo de promociones para consulta. 5. Salir 		

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Coágua SENESCYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las pantallas</p>	<p>Fecha de elaboración 23/04/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Villegas Peñafiel Steven Ivan</p>	<p>Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”</p>	
<p>Descripción: Alojamiento</p>		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar datos de habitación 2. Ingresar detalles de habitación 6. Muestra los datos guardados 7. Botón de guardar 		
<p>Algoritmo general</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa datos de habitación 2. Se ingresa los detalles de habitación 3. Se guarda los datos ingresados 		

	Diseño de las pantallas	Fecha de elaboración 23/04/2017
Autor:	Proyecto:	
Villegas Peñafiel Steven Ivan	Diseñar un sistema de automatización de la información para mejorar el servicio de los procesos de registro y reservación de hotel “El Paraíso”	
Descripción: Promociones-Recepcionista		
		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Promociones en vigencia 2. Fecha de vigencia 3. Botón de salir 		
Algoritmo general		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra información de promociones activas 		