



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÍA**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGA
EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS CONTABLE PARA LA
ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL
COMEDOR “GALLINITA DE ORO” DURANTE EL PERIODO 2017**

Autora:

SOLANGE CECIBEL TUFÍÑO CUNALATA

Tutor:

Ing. Fidel Andy Lucín Preciado

Guayaquil, Ecuador

2017



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Implementación de procesos contable para la elaboración de los estados financieros en el comedor Gallinita de Oro”**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo incide la falta de procesos contable en la elaboración de los estados financieros en el comedor “Gallinita de Oro” ubicado en Guayaquil, para el periodo 2017?**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por la Egresada:

Tufiño Cunalata Solange Cecibel

Tutor:

Ing. Fidel Lucín Preciado

2017 09 01 44 D 1881

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Tufiño Cunalata Solange Cecibel en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de Implementación de procesos contables para la elaboración de los estados financieros en el comedor Gallinita de Oro durante el periodo 2017 de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Tufiño Cunalata Solange Cecibel

Nombre y Apellidos del Autor



Firma

No. de cedula: 0923596019



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará el original del trabajo de titulación como una página preliminar más



Factura: 002-001-000011339

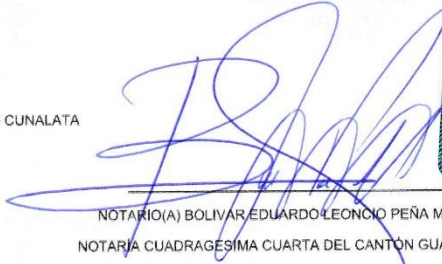


20170901044D01881

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901044D01881

Ante mí, NOTARIO(A) BOLIVAR EDUARDO LEONCIO PEÑA MALTA de la NOTARIA CUADRAGESIMA CUARTA , comparece(n) SOLANGE CECIBEL TUFIÑO CUNALATA portador(a) de CÉDULA 0923596019 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN QUE SUSCRIBE SOLANGE CECIBEL TUFIÑO CUNALATA, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 4 DE DICIEMBRE DEL 2017, (12:02).


SOLANGE CECIBEL TUFIÑO CUNALATA
CÉDULA: 0923596019


NOTARIO(A) BOLIVAR EDUARDO LEONCIO PEÑA MALTA
NOTARIA CUADRAGESIMA CUARTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





2017 09 01 44 D /881



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0923596019

Nombres del ciudadano: TUFÍÑO CUNALATA SOLANGE CECIBEL

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR /SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 24 DE MARZO DE 1983

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: CASADO

Cónyuge: JOSE MODESTO CASTILLO FIGUEROA

Fecha de Matrimonio: 22 DE OCTUBRE DE 2005

Nombres del padre: CESAR GABRIEL TUFÍÑO ALVARADO

Nombres de la madre: NORMA ISABEL CUNALATA MAYORGA

Fecha de expedición: 15 DE ABRIL DE 2014

Información certificada a la fecha: 4 DE DICIEMBRE DE 2017

Emisor: BOLIVAR EDUARDO LEONCIO PEÑA MALTA - GUAYAS - GUAYAQUIL N° 44 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 175-074-78959



175-074-78959



Ing. Jorge Troya Fuentes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



DEDICATORIA

En primera instancia agradezco a Dios por siempre estar conmigo en todos mis esfuerzos por terminar mi carrera.

A mis padres por empujarme a subir un peldaño más en los estudios y ser profesional.

A mi esposo por motivarme y ayudarme en todo el proceso de mi formación.

De manera muy especial a mis hijos porque han sido el motivo más importante para terminar mi crecimiento profesional.

Y a cada una de las personas que me ayudaron dándome lo más valioso del ser humano su tiempo.

Tufiño Cunalata Solange Cecibel



AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento se dirige a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio. Y todas las personas que han contribuido al proceso y conclusión de este trabajo.

Tufiño Cunalata Solange Cecibel

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Implementación de procesos contables para la elaboración de los estados financieros en el comedor Gallinita de Oro durante el periodo 2017”

Autora: Tufiño Cunalata Solange Cecibel

Tutor: Ing. Fidel Lucín Preciado

RESUMEN

Administrar un negocio es una responsabilidad la cual obliga a los propietarios, administradores o socios a planear cuidadosamente sus finanzas. Gran parte de los negocios utilizan algún tipo de control mediante procesos contables el cual permita analizar, medir, identificar y presentar información financiera que ayude a la dirección del negocio.

Los sistemas contables están diseñados para elaborar información contable fiable los cuales son compuestos por estados financieros, previsiones y otras herramientas para gestionar información financiera. El sistema contable es una de las herramientas más importante en un negocio. La Contabilidad es la que se encarga de medir y analizar la situación económica de todas las operaciones de un negocio con el fin de facilitar la toma de decisiones en la parte.

Con el fin de establecer el presente trabajo se ha tomado en cuenta antecedentes de distintos autores con relación al objeto de estudio con el fin de obtener un mejor resultado para el comedor La Gallinita de Oro.

Implementación

Estados
financieros

Sistema
contable

Operaciones
contables



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Implementación de procesos contable para la elaboración de los estados financieros en el comedor Gallinita de Oro durante el periodo 2017”

Autora: TUFÍÑO CUNALATA SOLANGE CECIBEL

Tutor: Ing. Fidel Lucín Preciado

ABSTRACT

Managing a business is a responsibility which forces owners, managers or partners to carefully plan their finances. Most businesses use some type of control through an accounting system which allows analyzing, measuring, identifying and presenting financial information that helps the business management.

The accounting systems are designed to produce reliable accounting information which are composed of financial statements, forecasts and other tools to manage financial information. The accounting system is one of the most important tools in a business. Accounting is the one that is in charge of measuring and analyzing the economic situation of all the operations of a business in order to facilitate the decision making in the part.

In order to establish the present work, we have taken into account the antecedents of different authors in relation to the object of study in order to obtain a better result for the dining room La Gallinita de Oro.

Implementation

Financial
statements

Accounting
system

Accounting
operations

INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	1
INDICE GENERAL.....	3
CAPITULO I.....	5
EL PROBLEMA.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
Ubicación del problema en un contexto	5
Situación conflicto.....	6
Delimitación del problema	7
Formulación del problema	7
Variable de la investigación	7
Evaluación del problema	8
Objetivos.....	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	9
Justificación de la investigación.....	9
CAPITULO II.....	11
MARCO TEORICO	11
Fundamentación teórica	11
Antecedentes históricos	11
Antecedentes referenciales	15
Fundamentación legal	17
Variable Independiente:.....	17
Variable Dependiente:.....	31

Definiciones conceptuales	31
CAPITULO III	42
METODOLOGIA	42
Presentación de la empresa	42
Diseño de la Investigación.....	44
Tipos de Investigación	45
Investigación Cualitativa.....	45
Investigación Cuantitativa.....	45
Investigación Experimental.....	45
Investigación Descriptiva.....	46
Investigación Documental	46
POBLACION Y MUESTRA.....	47
Población.....	47
Muestra	47
Técnicas e Instrumentos de la investigación	48
Encuesta	48
Entrevista	48
Tipos de entrevistas	49
Modelo de entrevista a realizarse:.....	50
CAPITULO IV.....	51
ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	51
Análisis de la situación actual.....	51
Análisis comparativo, evolución y tendencia perspectiva	52
PLAN DE MEJORAS.....	55
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES.....	53
Bibliografía	54

CAPITULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

En la última década el Ecuador ha sufrido muchos cambios en la parte administrativa, financiera los cuales dependen directamente de la contabilidad, la cual con la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), ha sufrido un giro de 90 grados ya que la adopción de estas normas han llegado a formar el pilar principal de las compañías ya que esta nos permite tener contabilidad más clara, precisa y relevante que colabore a la toma de decisiones.

El impacto de la adopción de las NIIF fue tan fuerte en las empresas y en los pequeños negocios que también se creó las NIIF – Pymes, que no es otra cosa las pequeñas y mediana empresas, es por esto que todo negocio tiene que llevar un contabilidad regida por la Niif completas o en su caso los negocios pequeños por la Niif pymes.

Toda institución, sociedad o negocio por pequeño que sea, debe llevar una contabilidad, por lo que el comedor La Gallinita de Oro se ve en la obligación de emitir reportes contables conocidos como estados financieros que colaboren a la hora de tomar decisiones de orden financiero y administrativos.

Una de las barreras que tienen las microempresas es no llevar o no saber cómo llevar controles contables, los cuales a veces por la falta de esto hace que los empresarios o dueños de negocios no tome las mejores decisiones en lo que respecta en la parte financiera. Este es el caso del comedor La Gallinita de Oro la cual no tienen procesos contables que le facilite la elaboración de estados financieros para tener una visión más amplia y real de cómo se encuentra el negocio.

El comedor La Gallinita de Oro, no posee un control de sus ventas y de sus gastos lo que la limita a poder tener una información que nos diga si se tiene utilidad o pérdida, ya que no tienen registros o soportes que contribuyan a elaborar estados financieros. El descuido de los dueños del negocio es otro de los aspectos para el comedor La Gallinita de Oro tenga en estos momentos estos problemas que no dejan que el negocio se desarrolle en un mercado tan competitivo como es de la venta de comida.

El siguiente proyecto de investigación se llevara a cabo para determinar como la falta de procesos contables influyen a la hora de tener reportes que faciliten la toma de decisiones y de cómo esto afecta al negocio en todas sus áreas por no tener un control del comedor, el cual simplemente se lo maneja de una forma empírica por la experiencia del dueño el cual tiene conocimientos administrativos adquiridos por la experiencia pero no tiene los conocimientos contables los cuales son los importantes para todo negocio y dejar definidos los procesos contables que se tienen que adoptar para el beneficio del negocio.

Situación conflicto

La Gallinita de Oro, es un comedor familiar el que fue creado en año 2009, el que se encuentra ubicado en García Morena y Pedro Pablo Gómez, este negocio surgió como un pequeño emprendimiento por lo que no se tomaron en cuenta muchos aspectos entre ellos el contable, es por esto que no se cuenta con procesos de un sistema contable que le permita conocer el estado actual del negocio en lo se refiere a la parte financiera.

Al observar la inexistencia de procesos contables en el comedor La Ganita de Oro, hace que no se tenga información que pueda facilite la toma de decisiones en el negocio ya que no cuenta con reportes contables que nos ayude con la dirección del negocio, lo cual ocasiona que no tenga un reporte detallado en cuanto a los ingresos y egresos de dinero, esto se nota ya que no se cuenta con la liquidez a la hora de

cancelar a los proveedores y en los retrasos en los pagos en los empleados.

Además de que el comedor no tiene un control de los costos de los platos de comida por lo cual no se sabe si el comedor esta en pérdida o ganancia, lo cual afecta a la hora de determinar los costos de los productos que se venden.

Por medio de la siguiente investigación e información que se obtenga acerca del comedor La Gallinita de Oro, se espera determinar el impacto financiero que tiene en el comedor la Gallinita de Oro por la falta de un sistema contable.

Delimitación del problema

Campo: Contabilidad
Área: Financiero
Aspectos: Procesos contables

Formulación del problema

¿Cómo incide la falta de procesos contables para la elaboración de estados financieros en el comedor la “La Gallinita de Oro” ubicado en Guayaquil para el periodo 2016?

Variable de la investigación

Variable independiente: Procesos contables

Variable dependiente: Estados Financieros

Evaluación del problema

Mediante la respectiva investigación se determinó los siguientes aspectos en los diferentes términos, entre los cuales mencionaremos los principales:

Delimitado: Se determinó que el proyecto es delimitado ya que solo se centrara en la elaboración de procesos contables en el comedor La Gallinita de Oro, con el cual va a tener un mejor control en la parte financiera.

Claro: Esta investigación es clara ya que podrá ser interpretada por cualquier persona aún sin que tenga conocimientos contables con el cual pueda tomar mejores decisiones y alcanzar los objetivos deseados.

Evidente: Es evidente que el comedor La Gallinita de Oro o cuenta con procesos contables que permitan tomar decisiones acertadas para en algún momento no tener problemas financieros.

Relevante: Es relevante esta investigación ya que se determinara que procesos seguir para la implementación de procesos contables que no ayude a corregir los problemas que se están llevando a cabo en el negocio.

Original: Este proyecto es original ya que nunca antes se llevó a cabo un estudio para la implementación de procesos contable que colabore con la elaboración de estados financieros.

Factible: El proyecto es factible ya que no se van a necesita muchos recursos y además es de fácil aplicación en el negocio La Gallinita de Oro, el cual se llevaría a cabo con la autorización del negocio.

Objetivos

Objetivo general

Implementación de procesos contables para la elaboración de los estados financieros en el comedor La Gallinita de Ori para el periodo 2017.

Objetivos específicos

- ✓ Establecer los fundamentos teóricos que se deben relacionar con la implementación de procesos contables en el comedor La Gallinita de Oro.
- ✓ Determinar los procesos actuales que se llevan a cabo para la elaboración de los sistemas contables en el comedor La Gallinita de Oro.
- ✓ Proponer la implementación de procesos contables mediante un plan de mejoras con el fin de obtener estados financieros que faciliten la toma de decisiones en el comedor La Gallinita de Oro.

Justificación de la investigación

La presente investigación es de suma importancia para el Comedor La Gallinita de Oro, ya que se nota que necesita la implementación de procesos contables que colaboren en el registro de cada una de las transacciones que se lleva a cabo dentro del negocio y así poder elaborar los estados financieros, en los cuales estarán plasmados no solo los ingresos y egresos del negocio si no también cada una de las operaciones en la que tenga que ver la parte financiera y así poder elaborar estrategias las cuales ayudaran al negocio para no sufrir problema de liquidez y se pueda cumplir con todas las obligaciones adquiridas.

El comedor La Gallinita de Oro, necesita de manera urgente la implementación de procesos contables que nos permita estar informado sobre el movimiento económico-financiero del negocio.

Esto no solo contribuirá a dar confianza monetaria si no que también servirá de guía a la hora de realizar alguna inversión o la de solicitar un crédito que colabore con el negocio.

Existe gran predisposición por parte de los dueños os cuales se han dado de contar no solo con los procesos contables si no también con la

adquisición en algún momento de un sistema contable que colabore con la obtención de información económica-financiera en el comedor La Gallinita de Oro en el periodo 2017.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Fundamentación teórica

Antecedentes históricos

La contabilidad es el nombre genérico de todas las anotaciones, cálculos y estados numéricos que se llevan a cabo en una empresa con objeto de proporcionar una imagen numérica, una base en cifras para orientar al negocio y la justificación del correcto uso de los recursos del negocio (Goxens & Goxens, 2004).

Los procesos contables nacen con la evolución de la contabilidad, donde en aquel momento de la historia se fijaba lo que se poseía y lo que se adeudaba. Por lo que es de vital importancia conocer la evolución histórica sobre los procesos contables.

Dentro de este ámbito, la historia de la contabilidad no descuida el estudio del pensamiento y las enseñanzas contables, ni el de la formación de la función contable y el establecimiento de grupos corporativos profesionales, y disposiciones que regulan la actividad contable. Más allá aun, el estudio moderno de la historia de la contabilidad se preocupa por identificar e investigar las interacciones producidas entre las estructuras

del mundo contable y su entorno cultural, político y socioeconómico. (Hernandez Esteve, 2002)

Edad antigua: Si partimos que el objeto de la contabilidad es el de conservar un testimonio de naturaleza perenne de los hechos económicos ocurridos en el pasado, en esta etapa se pasa del autoconsumo familiar a una economía de cambio. (Gertz Manero, 2006)

El valor de las cosas surgen con motivo del intenso intercambio o trueque entre ellas de los productos, primero en las propias ciudades luego entre ellas apareciendo así el medio de cambio común y una unidad de medida y de valor, que en un principio fueron animales. (Gertz Manero, 2006)

En relación de origen de los números sabemos que en los tiempos prehistóricos, el hombre dibujo símbolos en la paredes de sus cavernas usando un palo quemado barro de diferentes colores, aparentemente algunos de estos símbolos son los números. (Gertz Manero, 2006)

El sistema numérico más popular de la antigüedad fue el romano, por lo tanto podemos considerar que ya para el año seis mil a. C. había los elementos necesarios para considerar la existencia de la actividad contable.

Se duda de la posibilidad de que haya existido una contabilidad o partida doble en esa época, existe la tendencia de encontrar en cualquier movimiento de distinta naturaleza. (Gertz Manero, 2006)

Edad media: Durante el periodo románico el comercio no se suspendió, si bien fue languideciendo paulatinamente conforme se fue gestando el debilitamiento gradual del poder centralizado, durante este periodo los árabes continuaron, pisando suelo europeo conquistando España el 19 de Julio de 711. (Gertz Manero, 2006)

La contabilidad en Italia, por el siglo VII, era una actividad común y necesaria; se dice que un “Contador” en el año 831, elaboro y firmo una escritura para el traspaso de una propiedad de San Ambrosio, a un “signore” en la ciudad de Donolo (Enciclopedia Británica).

Las ocho cruzadas que comenzaron en el siglo IX y terminaron a mediados del XIII, fueron causas de los mayores cambios sociales y económica, haciendo que la contabilidad llevada a la usanza romana, por los monjes y amanuenses del feudo, fuese, poco a poco, substituida por una práctica más perfecta, en Italia se establecieron empresa organizadas que comenzaron a aplicar lo que hoy conocemos como la partida doble.

En Génova, Venecia y Florencia siendo la última como el centro del comercio industrial y bancario, cuando la antigua ciudad agrícola se transformó de una plaza de mercado a una prestigiosa ciudad de manufactura.

Se lleva cuentas de un comerciante florentino hacia el año 1211 los cuales llevaban características muy diferentes a la hora de llevar los libros contables, hacia el año 1263 en España bajo el poder del rey Alfonso el Sabio , en celebres partidas recopiladas se tenía a personas encargadas de la administración de las rentas públicas. (Gertz Manero, 2006)

Edad Moderna: Surge una nueva edad, y con ella grandes acontecimientos renacentistas los cuales vinieron a hacer que nuestra disciplina comience a ingresar en su etapa de divulgación. Con el uso de los números arábigos, la imprenta que vino desde China e inventada por un monje alemán (Gutemberg, en 1450), tuvo una gran auge. (Gertz Manero, 2006)

En el año de 1445, ingreso a joven a la orden de San Francisco el joven Fra Lucas Pacioli, físico y matemático al cual más adelante se lo conociera como el padre de la contabilidad moderna por sus publicación de la partida doble, donde explica que no puede haber un deudor sin un acreedor, una persona que entrega y otra que recibe, con esto abrió una nueva era en el mundo contable.

Vivió en Milán con Leonardo de Vinci, y debido la invasión francesa, se trasladó junto con él a Florencia, en donde fue secretario cardinal de dicha diócesis, Pacioli redacto sin haber sido un contador (Fabio Besta, La Regionaria, Milano, Vallardi 1922-29, Balduin Permdort, Luca de

Paciolo Abhandlung uber die Buchhaltung 1494, publicado en 1933).
(Gertz Manero, 2006)

Debido a las diversas clases de monedas fraccionarias en circulación, en aquella época propone el uso de tantas columnas como monedas fraccionaria hubiese.

- **Teoría contable:** Conjunto conformado por reglas, normas, principios, técnicas, criterios e instrumentos que son la base de la contabilidad.
- **Proceso contable:** Conjunto de pasos que conforman parte del desarrollo para el cumplimiento de las metas que tiene una entidad, los cuales son: sistematización procesamientos, evaluación y por últimos el resultado e información. (Sunder, 1997)

La ampliación del campo de estudio de la historia de la contabilidad que, en contacto directo con los libros de cuentas, no sólo se interesa ya por las prácticas y técnicas contables, sino también por su participación en las técnicas empresariales de dirección, administración y control de las que se consideran expresión genuina y finalmente por el estudio de las operaciones registradas en los libros, junto con el del contexto en el cual las mismas tienen lugar. La historia de la contabilidad comienza así a contextualizarse y a interesar a estudiosos ajenos a la profesión contables.

Es más, empieza a estudiarse el papel de la contabilidad en la propia configuración del entorno, en especial se presta atención al papel de la partida doble junto con otras innovaciones.

En el Ecuador con la adopción de las Niiff en el año 2008 y la aplicación de la misma desde el año 2010 la contabilidad ha sufrido grandes cambios, tanto así que ni una empresa por muy pequeña poder dar excusa de no poder llevar contabilidad, con la aplicación de la Niif para Pymes los dueños de los negocios pueden estar más tranquilos ya que pueden confiar con una contabilidad más transparente.

Fue tanto el impacto que muchos contadores se portaron renuentes a la aplicación de dichas normas pero se vieron obligados de adoptarlas, ese es el caso del comedor La Gallinita de Oro la que necesita tener procesos contables para emitir informes que colaboren con el manejo del negocio.

Antecedentes referenciales

Con el objetivo de llevar a cabo un mejor estudio la investigadora tomo varios trabajos similares los cuales colaboraron a la elaboración de este proyecto en el cual podemos citar a los siguientes:

(Estupiñan & Tumbaco, 2011) Realizo su proyecto con el tema “Elaboración de una guía de Control Interno en el Área Contable de TAFACCPLAST”.

Resumen: La actividad de “TAFACCPLAST” es la fabricación de accesorios plásticos de manera artesanal, debido a la falta de planificación y organización en el área contable ya que ha generado inconvenientes y falencias en el departamento como datos contables con poca credibilidad, egresos de dinero y no hay registros que justifiquen estos gastos, hemos visto la necesidad de implementar controles que justifiquen estos gastos, hemos visto la necesidad de implementar controles internos en el taller para que las operaciones de este tenga buenos resultados.

La modalidad de investigación de este proyecto es de campo, ya que se realizó en el mismo lugar donde se generan todas las operaciones, ya para el desarrollo de esta investigación se ha utiliza como técnica la observación y como instrumento la encuesta por medio de un cuestionario aplicado al personal operativo, administrativo y directivos de este taller para conocer como está organización el departamento contable y el grado de interés de los directivos acerca de la implementación de controles internos para mejorarlo.

Con la implementación de controles internos mejorará la productividad y ayudara a la prevención d irregularidades, optimizando los registros contables y los movimientos que en este taller se realicen, logrando que el taller cumpla con los objetivos deseados.

La propuesta: Implementar controles internos en el área contable, debe definir de manera responsable, llevar adelante un plan de capacitación eficiente y la aplicación de seguimiento ya que estos deben estar establecidos y ejecutados para asegurar que cambios efectivos ocurran, tener un estricto control de las ventas que se realizan y de un correcto manejo de los cobros.

(Acosta , 2016) Realizo su proyecto con el tema “Implementación de Procesos Contables para la emisión de Estados Financieros”.

Resumen: En la actualidad la clínica Santa Lucia desconoce la situación económica-financiera, en la parte contable por no realizar su balance inicial, asiento de apertura, asientos de gestión, asientos de ajuste y personificación, asiento de regularización, asiento de cierre, balance final, es decir no emite sus estados financieros.

La problemática que se está presentando en la clínica Santa Lucia actualmente es no contar con información en relación a la situación contable en la que se encuentra la empresa; evidenciada en la carencia del registro de las operaciones del ejercicio, se utilizó la técnica de investigación análisis documental y como resultado se planteó el plan de mejoras para proponer procedimientos contables para la emisión de estados financieros.

La propuesta: Se evidencia que los procesos que anteriormente se presentaron explica que actualmente existen falencias a momento de tener soporte financiero y por lo cual la empresa no está realizando la emisión de sus estado financieros por tal motivo se propone el siguiente plan d mejoras en el desarrollo de los procesos contables para la emisión de los estados financieros.

Fundamentación legal

Para la siguiente investigación se ha tomado en cuentas la Normas Internacionales de Información Financiera para las pequeñas y medianas empresas Niif Pymes, donde mencionamos la Sección 1, donde se dice:

Las pequeñas y medianas empresas son entidades que:

Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades

Sección 1 Pequeñas y Medianas Entidades

Alcance pretendido de esta NIIF

1.1 Se pretende que la NIIF para PYMES se utilice por las pequeñas y medianas entidades (PYMES). Esta sección describe las características de las PYMES. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

1.2

Descripción de las pequeñas y medianas entidades

1.2 Las pequeñas y medianas entidades son entidades que:

(a) no tienen obligación pública de rendir cuentas, y

(b) publican estados financieros con propósito de información general para usuarios externos. Son ejemplos de usuarios externos los propietarios que no están implicados en la gestión del negocio, los acreedores actuales o potenciales y las agencias de calificación crediticia. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

1.3 Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

(a) sus instrumentos de deuda o de patrimonio se negocian en un mercado público o están en proceso de emitir estos instrumentos para negociarse en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional

o extranjera, o un mercado fuera de la bolsa de valores, incluyendo mercados locales o regionales), o (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

(b) una de sus principales actividades es mantener activos en calidad de fiduciaria para un amplio grupo de terceros. Este suele ser el caso de los bancos, las cooperativas de crédito, las compañías de seguros, los intermediarios de bolsa, los fondos de inversión y los bancos de inversión. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

1.4 Es posible que algunas entidades mantengan activos en calidad de fiduciaria para un amplio grupo de terceros porque mantienen y gestionan recursos financieros que les han confiado clientes o miembros que no están implicados en la gestión de la entidad. Sin embargo, si lo hacen por motivos secundarios a la actividad principal (como podría ser el caso, por ejemplo, de las agencias de viajes o inmobiliarias, los colegios, las organizaciones no lucrativas, las cooperativas que requieran el pago de un depósito nominal para la afiliación y los vendedores que reciban el pago con anterioridad a la entrega de artículos o servicios como las compañías que prestan servicios públicos), esto no las convierte en entidades con obligación pública de rendir cuentas. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

1.5 Si una entidad que tiene obligación pública de rendir cuentas utilizada esta NIIF, sus estados financieros no se describirán como en conformidad con la NIIF para las PYMES, aunque la legislación o regulación de la jurisdicción permita o requiera que esta NIIF se utilice por entidades con obligación pública de rendir cuentas. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

1.6 No se prohíbe a una subsidiaria cuya controladora utilice las NIIF completas, o que forme parte de un grupo consolidado que utilice las NIIF

completas, utilizar esta NIIF en sus propios estados financieros si dicha subsidiaria no tiene obligación pública de rendir cuentas por sí misma. Si sus estados financieros se describen como en conformidad con la NIIF. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

Sección 2 Conceptos y Principios Generales

Alcance de esta sección

2.1 Esta sección describe el objetivo de los estados financieros de las pequeñas y medianas entidades (PYMES) y las cualidades que hacen que la información de los estados financieros de las PYMES sea útil. También establece los conceptos y principios básicos subyacentes a los estados financieros de las PYMES. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

Objetivo de los estados financieros de las pequeñas y medianas entidades

2.2 El objetivo de los estados financieros de una pequeña o mediana entidad es proporcionar información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad que sea útil para la toma de decisiones económicas de una amplia gama de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información.

2.3 Los estados financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la gerencia: dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

Características cualitativas de la información en los estados financieros

Comprensibilidad

2.4 La información proporcionada en los estados financieros debe presentarse de modo que sea comprensible para los usuarios que tienen un conocimiento razonable de las actividades económicas y empresariales y de la contabilidad, así como voluntad para estudiar la información con diligencia razonable. Sin embargo, la necesidad de comprensibilidad no permite omitir información relevante por el mero hecho de que está pueda ser demasiado difícil de comprender para determinados usuarios. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

RESOLUCION No. SC.SG.DRS.G.11.02

Presentación de los estados financieros

“Que, el Superintendente de Compañía mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 de 21 de agosto del 2006, publicada en el Registro Oficial No. 348 de 4 de septiembre del 2006, adopto las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” y determino que su aplicación sea obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas al control y vigilancia de las Superintendencia de Compañía para el registro , preparación y presentación de estados financieros; Que; el Superintendente de Compañía mediante Resolución No. 08.g.dsc.010 del 20 de noviembre del 2008, publicada en el Registro Oficial No.498 del 31 de diciembre del 2008, resolvió establecer el Cronograma de Aplicación Obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” por parte de las compañías y entidades sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañía; (compañías).

Que, corresponde a la Superintendencia de Compañía establecer formularios de presentación de estados financieros bajo los cuales deberán regirse las compañías y entidades sujetas al control y vigilancia en virtud de la aplicación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” Y DE Las Normas Ecuatorianas de Contabilidad “NEC”; (compañías).

Que, con Acuerdo Interinstitucional No. 001 de 2 de diciembre de 1994, publicado en el Registro Oficial N0.615 de 19 de enero de 1995, se dictó las normas que deben observar las sociedades especificadas en la Ley de Régimen Tributario Interno y las compañías sujetas a la vigilancia de control de la Superintendencia de Compañía para la declaración del impuesto a la renta y presentación de estados financieros, estableciendo para este fin un formulario único de sociedades; (compañías)

Que, mediante Decreto Ejecutivo No. 3443 del 11 de diciembre del 2002, publicado en el Registro Oficial No. 743 del 13 de enero del 2003, se derogaron expresamente entre otras disposiciones normativas, el Acuerdo Ministerial No. 0001, publicadas en el Registro Oficial No. 615 del 19 de enero de 1995 que establecía el Formulario Único – Sociedades para la declaración del impuesto a la renta al Ministerio de Finanzas y para la presentación de estados financieros a la Superintendencia de Compañías; (compañías)

Que, el artículo 39 del reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno, publicado en el Suplemento en el Registro Oficial No. 209 del 8 de junio del 2010 dispone que las sociedades sujetas al control de la Superintendencia de Compañía o de Bancos y Seguros, se rijan por las normas contables que determine su Organismo de Control

Que, los avances tecnológicos en materia de informática, requieren que las normas legales y reglamentarias se ajusten a las nuevas herramientas que se han creado para facilitar el envío y recepción de información, con el evidente ahorro de tiempo y esfuerzo, concediendo a los usuarios las facilidades necesarias para el cumplimiento de sus deberes y obligaciones. (Compañías)

Sección 4

Estado de Situación Financiera

Alcance de esta sección

4.1 Esta sección establece la información a presentar en un estado de situación financiera y como presentarla. El estado de situación financiera (que a veces denominado el balance) presenta los activos, pasivos y patrimonio de una entidad en una fecha específica – al final de periodo sobre el que se informa. (contabilidad, 2009)

Información a presentar en el estado de situación financiera

4.2 Como mínimo, el estado de situación financiera incluirá partidas que presenten los siguientes importes:

- (a) Efectivo y equivalentes al efectivo.
- (b) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- (c) Activos financieros (excluyendo los importes mostrados en (a), (b), (j) y (k)).
- (d) Inventarios
- (e) Propiedades, planta y equipo
- (f) Propiedades de inversión registradas al valor razonable con cambios en resultados.
- (g) Activos Intangibles
- (h) Activos biológicos registrados al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro del valor.
- (i) Activos biológicos registrados al valor razonable con cambios en resultados.
- (j) Inversiones en asociadas.
- (k) Inversiones en entidades controladas de forma conjunta.
- (l) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar.
- (m) Pasivos financieros (excluyendo los importes mostrados en (l) y (p)).
- (n) Pasivos y activos por impuestos corrientes.

(o) Pasivos por impuestos diferidos y activos por impuestos diferidos (estos siempre se clasificarán como no corrientes).

(p) Provisiones

(q) Participaciones no controladoras, presentadas dentro del patrimonio de forma separada al patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora.

(r) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora. (contabilidad, 2009)

Información a presentar en el estado de situación financiera o en las notas

4.11 Una entidad revelará, ya sea en el estado de situación financiera o en las notas, las siguientes sub clasificaciones de las partidas presentadas:

(a) Propiedades, planta y equipo en clasificaciones adecuadas para la entidad.

(b) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que muestren por separado importes por cobrar de partes relacionadas, importes por cobrar de terceros y cuentas por cobrar procedentes de ingresos acumulados (o devengados) pendientes de facturar. (contabilidad, 2009)

(c) Inventarios, que muestren por separado importes de inventarios:

I. Que se mantienen para la venta en el curso normal de las operaciones.

II. En proceso de producción para esta venta

III. En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

(d) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, que muestren por separado importes por pagar a proveedores, cuenta por pagar a partes relacionadas, ingresos diferidos y acumulaciones (o devengos).

(e) Provisiones por beneficios a los empleados y otras provisiones.

(f) Clases de patrimonio, tales como capital desembolsado, primas de emisión, ganancias acumuladas y partidas de ingreso y gasto que, como requiere esta NIIF, se reconocen en otro resultado integral y se presentan por separado en el patrimonio. (contabilidad, 2009)

4.12 Una entidad con capital en acciones revelará, ya sea en el estado de situación financiera o en las notas, lo siguiente:

(a) Para cada clase de capital en acciones:

- (i) El número de acciones autorizadas.
- (ii) El número de acciones emitidas y pagadas totalmente, así como las emitidas pero aún no pagadas en su totalidad.
- (iii) El valor nominal de las acciones, o el hecho de que no tengan valor nominal.
- (iv) Una conciliación entre el número de acciones de circulación al principio y al final del periodo.
- (v) Los derechos privilegios y restricciones correspondientes a cada clase de acciones, incluyendo los que se refieran a las restricciones que afectan a la distribución de dividendos y al reembolso del capital.
- (i) (Vi) Las acciones de la entidad mantenidas por ella o por sus subsidiarias o asociadas.
- (vi) Las acciones cuya emisión está reservada como consecuencia de la existencia de opciones o contratos para la venta de acciones, describiendo las condiciones e importes.

(b) Una descripción de cada reserva que figure en patrimonio. (contabilidad, 2009).

4.13 Una entidad sin capital en acciones, tal como las que responden a una fórmula societaria o fiduciaria, revelará información equivalente a la requerida en el párrafo 4.12(a), mostrando los cambios producidos durante el periodo en cada una de las categorías que componen el

patrimonio y en los derechos, privilegios y restricciones asociados a cada una. (contabilidad, 2009)

4.14 Si, en la fecha sobre la que se informa, una entidad tiene un acuerdo vinculante de venta para una disposición importante de activos, o de un grupo de activos y pasivos, la entidad revelará la siguiente información:

(a) Una descripción del activo o activos o del grupo de activos y pasivos.

(b) Una descripción de los hechos y circunstancias de la venta o plan.

(c) El importe en libros de los activos o, si la disposición involucra a un grupo de activos y pasivos, los importes en libros de esos activos y pasivos. (contabilidad, 2009)

Sección 5

Estado de Resultado Integral y Estado de Resultados

Alcance de esta sección

5.1 Esta sección requiere presentará su resultado integral total para un periodo:

(a) en un único estado de resultado integral, en cuyo caso el estado de resultado integral presentará todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el periodo, o

(b) en dos estados – un estado de resultados y un estado del resultado integral, en cuyo caso el estado de resultados presentará todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el periodo excepto las que estén reconocidas en el resultado integral total fuera del resultado, tal como permite o requiere esta NIIF. (contabilidad, 2009)

Estado de resultados y ganancias acumuladas

Objetivo

6.4 El estado de resultados y ganancias acumuladas presenta los resultados y los cambios en las ganancias acumuladas de una entidad para un periodo sobre el que se informa. El párrafo 3.18 permite a una

entidad presentar un estado de resultados y ganancias acumuladas en lugar de un estado del resultado integral y un estado de cambios en el patrimonio si los únicos cambios en su patrimonio durante los periodos en los que se presentan estados financieros surge del resultado, pago de dividendos, correcciones de errores de los periodos anteriores y de cambios de políticas contables. (contabilidad, 2009)

Información a presentar en el estado de resultados y ganancias acumuladas

6.5 Una entidad presentará en el estado de resultados y ganancias acumuladas, además de la información exigida en la Sección 5 Estado del Resultado Integral y Estado de Resultados, las siguiente partidas:

- (a) Ganancias acumuladas al comienzo del periodo sobre el que se informa.
- (b) Dividendos declarados durante el periodo, pagados o por pagar.
- (c) Re expresiones d ganancias acumuladas por correcciones de los errores de periodos anteriores.
- (d) Re expresiones de ganancias acumuladas por cambios en políticas contables.
- (e) Ganancias acumuladas al final del periodo sobre el que se informa. (contabilidad, 2009)

Sección 7

Estado de Flujos de Efectivo

Alcance de esta sección

7.1 Esta sección establece la información a incluir en un estado de flujos de efectivo y cómo representarla. El estado de flujos de efectivo proporciona información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de una entidad durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de

operación, actividades de inversión y actividades de financiación.
(contabilidad, 2009)

Equivalentes al efectivo

7.2 Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo tres meses o menos desde la fecha de adquisición. Los sobregiros bancarios se consideran normalmente actividades de financiación similares a los préstamos. Sin embargo, si son reembolsables a petición de la otra parte y forman una parte integral de la gestión de efectivo de una entidad, los sobregiros bancarios son componentes del efectivo y equivalentes al efectivo.
(contabilidad, 2009)

Sección 8

Notas a los Estados Financieros

Alcance de esta sección

8.1 Esta sección establece los principios subyacentes a la información a presentar en las notas a los estados financieros y cómo presentarla. Las notas contienen información adicional a la presentada en el estado de situación financiera, estado del resultado integral, estado de resultados (si se presenta), estado de resultados y ganancias acumuladas combinado (si se presenta), estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo. Las notas proporcionan descripciones narrativas o desagregaciones de partidas presentadas en esos estados e información sobre partidas que no cumplen las condiciones para ser reconocidas en ellos. Además de los requerimientos de esta sección, casi todas las demás secciones de esta NIIF requieren información a revelar que normalmente se presenta en las notas. (contabilidad, 2009)

Información a revelar sobre políticas contables

8.5 Una entidad revelará lo siguiente, en el resumen de políticas contables significativas:

(a) La base (o bases) de medición utilizada para la elaboración de los estados financieros.

(b) Las demás políticas contables utilizadas que sean relevantes para la comprensión de los estados financieros. (contabilidad, 2009)

Sección 9

Estados Financieros Consolidados y Separados

Alcance de esta sección

9.1 Esta sección define las circunstancias en las que una entidad presenta estados financieros consolidados y los procedimientos para la preparación de esos estados. También incluye una guía sobre estados financieros separados y estados financieros combinados. (contabilidad, 2009)

Requerimiento para presentar estados financieros consolidados

9.2 A excepción de lo permitido o requerido en el párrafo 9.3, una entidad controladora presentará estados financieros consolidados en los que consolide sus inversiones en subsidiarias de acuerdo con lo establecido en esta NIIF. Los estados financieros consolidados incluirán todas las subsidias de la controladora. (contabilidad, 2009)

9.3 No será necesario que la controladora elabore estados financieros consolidados si:

(a) se cumplen las dos condiciones siguientes:

(i) la controladora es ella misma una subsidiaria, y

(ii) su controladora última (o cualquier controladora inmediata elabora estados financieros con propósito de información general con

propósito de información general consolidados que cumplen las NIIF completas o con esta NIIF; o

(b) no tiene subsidiarias distintas de la que se adquirió con la intención de su venta o disposición en el plazo de una año. Una controladora contabilizará esta subsidiaria: (contabilidad, 2009)

(i) al valor razonable con cambios en el valor razonable reconocidos en el resultado, si el valor razonable de las acciones se puede medir con fiabilidad, o

(ii) en otro caso, al costo menos el deterioro del valor (véase el párrafo 11.14(c)). (contabilidad, 2009)

9.4 Una subsidiaria es una entidad controlada por la controladora. Control es el poder para dirigir las políticas financieras y de operación de una entidad, con fin de obtener beneficios de sus actividades. Si una entidad ha creado una entidad de cometido específico (ECE) para cumplir con un objetivo concreto y perfectamente definido, la entidad consolidará la ECE cuando la esencia de la relación indique que la ECE está controlada por esa entidad (véanse los párrafos 9.10 a 9.12). (contabilidad, 2009)

9.5 Se presume que existe control cuando la controladora posea, directa o indirectamente a través de subsidiarias, más de la mitad del poder de voto de una entidad. Esta presunción se puede obviar en circunstancias excepcionales, si se puede demostrar claramente que esta posesión no constituye control. También existe control cuando la controladora posee la mitad o menos del poder de voto de una entidad, pero tiene:

(a) poder sobre más de la mitad de los derechos de voto, en virtud de un acuerdo con otros inversores;

(b) poder para dirigir las políticas financieras y de operación de la entidad, según una disposición legal o estatutaria o un acuerdo;

(c) poder nombrar o revocar a la mayoría de los miembros del consejo de administración u órgano de gobierno equivalente, y la entidad esté controlada por éste; o

(d) poder para emitir la mayoría de los votos en las reuniones del consejo de administración u órgano de gobierno equivalente y la entidad esté controlada por éste. (contabilidad, 2009)

9.6 El control también se puede obtener si se tienen opciones o instrumentos convertibles que son ejercitables en ese momento o si se tiene un agente con la capacidad para dirigir las actividades para beneficio de la entidad controladora. (contabilidad, 2009)

9.7 Una subsidiaria no se excluirá de la consolidación por el mero hecho de que el inversor sea una entidad de capital riesgo u otra entidad análoga. (contabilidad, 2009)

9.8 No se excluirá de la consolidación a una subsidiaria porque sus actividades de negocio sean diferentes a las que llevan a cabo las otras entidades del grupo. Se proporcionará información relevante mediante la consolidación de estas subsidiarias, y la revelación de información adicional, en los estados financieros consolidados, sobre las diferentes actividades de negocio llevadas a cabo por las subsidiarias. (contabilidad, 2009)

9.9 Una subsidiaria no se excluye de la consolidación porque opere en una jurisdicción que imponga restricciones a la transferencia de efectivo u otros activos fuera de la jurisdicción. (contabilidad, 2009)

Ley Orgánica de Defensa del Consumidor

Art. 17.- Obligaciones del proveedor.- es obligación de todo proveedor, entregar al consumidor información veraz, suficiente, clara, completa, oportuna de los bienes o servicios ofrecidos, de tal modo que éste pueda realizar una elección adecuada y razonable.

Reglamento a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor

Art. 7.- Toda comunicación comercial o propaganda que un proveedor dirija a los consumidores, inclusive la que figure en empaques, etiquetas, folletos y material.

De punto de venta, debe ser preparada con sentido de responsabilidad, respetando lo prescrito en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

Sus instrumentos de deuda o de patrimonio se negocian en un mercado público o están en proceso de emitir estos instrumentos para negociarse en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado fuera de la bolsa de valores, incluyendo mercados locales o regionales), o (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

Variable Independiente:

Procesos contables.- El proceso contable es un ciclo mediante el cual se registran todos los procedimientos que se llevan a cabo en una empresa lo cual se obtiene de los estados financieros. (Contabilidad F. y., 2016)

Variable Dependiente:

Estados financieros.- Los estados financieros son informes en el que se muestra la situación financiera de una empresa, como ha utilizado sus recursos, los resultados que ha obtenido, la rentabilidad que ha generado, entradas y salidas del flujo de efectivo que ha tenido, entre otros aspectos financieros. Esta información resulta ser útil para la administración, gestores, reguladores y otros tipos de interesados como los accionistas, acreedores o propietarios. (Crece Negocios, 2012)

Definiciones conceptuales

Contabilidad: La contabilidad es la ciencia que facilita información de hechos económicos, financieros y sociales causados en una empresa; con la ayuda de metodologías para registrar, clasificar y resumir de manera propia y en términos de dinero, de forma continua, ordenada y sistemática, de tal manera que se consiga información oportuna y veraz,

sobre el desenvolvimiento de la empresa u organización con relación a sus metas y objetivos trazados. (Baldiviezo, 2008)

Sistema contable: Es un conjunto de elementos y reglas que proveen el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y los hechos económicos que afectan a la misma.

Estos sistemas contables representan una de las herramientas más importantes y esenciales para lograr el desarrollo de las empresas. A su vez, son los encargos de analizar y valorar todos los resultados económicos que suele tener la empresa mediante la agrupación y comparación de resultados, permitiendo que las tareas de la empresa sean elaboradas bajo control y con la supervisión de un contador. (Enciclopedia de tareas, 2012)

Activos: Son los bienes y otros recursos económicos que posee la empresa para llevar a cabo sus operaciones, de manera que pueden convertirse en beneficios o aportar al rendimiento económico de la empresa que como resultado de hechos pasados generan beneficios económicos futuros. (Gestiopolis, 2002)

Pasivo: Es una obligación presente de la empresa debido a eventos anteriores, y para la cancelación la empresa deberá desprenderse de recursos de la entidad que conllevan beneficios económicos. (Capacitaciones y Asesoría, 2013)

Patrimonio: Es el interés residual en los activos de una empresa, luego de deducir todos sus pasivo. (Capacitaciones y Asesoría, 2013)

Estados Financieros: Los estados financieros son informes en el que muestra la situación financiera de una empresa, como ha utilizado sus recursos, los resultados que ha obtenido, la rentabilidad que ha generado, entradas y salidas del flujo de efectivo que ha tenido, entre otros aspectos financieros. Esta información resulta ser útil para la administración, gestores, reguladores y otros tipos de interesados como los accionistas, acreedores o propietario. (Committe, 2009)

La Liquidez.: Es la capacidad que tiene una empresa de convertir los activos en efectivo, para cubrir las obligaciones a corto plazo, se puede conocer la solvencia de efectivo en la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos. (Lanzagorta, 2016)

Libro Diario: Tiene por objeto recoger y reflejar todos los hechos contables en forma cronológica, es decir, según las fechas en la que se produzcan las diferentes operaciones, el libro diario registrara día a día, todas las operaciones de la empresa. (Goxens & Goxens, 2004)

Libro Mayor: El libro mayor es necesario, pues cumple la misión de agrupar las diversas cuentas; en este libro se abre cuenta a cada una de las rubricas que integran el patrimonio, El libro mayor tiene como función básica la recopilación sistemática de las operaciones inscritas anteriormente en el diario. (Goxens & Goxens, 2004)

Activo Fijo: Parte del activo total de una entidad o empresa constituido por el conjunto de bienes muebles destinados al desarrollo habitual y permanente de las actividades y operaciones regulares de la empresa. (Martínez Delgado, 2008)

Balance de comprobación: La finalidad de ese balance es comprobar que las partidas del Diario han sido todas pasadas al Mayor, y conocer la situación de las distintas cuentas, en sus movimientos totales o sumas y en sus saldos. (Goxens & Goxens, 2004)

Plan de cuentas: Es una relación que comprende todas las cuentas que han de ser utilizadas al desarrollar la contabilidad de una empresa determinada y poder así reflejar sus operaciones, indicando para cada una de las cuentas los motivos de cargo y abono, el significado de sus saldo y la coordinación establecidas entre ellas. (Goxens & Goxens, 2004)

Asiento contable: Constancia escrita o registro cronológico de un hecho contable expresado en cantidad o su equivalente en metálico como consecuencia de las transacciones económicas y financieras que realiza la empresa. (Martínez Delgado, 2008)

Gasto: Son todos los desembolsos o consumos realizados, en dinero en efectivo o en otra clase de valor, que no tiene contraprestación inmediata en un bien o derecho a favor de la empresa la cual sea susceptible de ser inventariado en el Activo. (Goxens & Goxens, 2004)

Activo circulante: Es el conjunto de bienes y derechos que posee la empresa como consecuencia del desarrollo de sus actividades mercantiles y financieras, que normalmente pueden convertirse en dinero. (Martínez Delgado, 2008)

Ingreso: Es toda aportación o incremento del patrimonio, y, en particular, el aumento de bienes o derechos sin aparente contraprestación. O sea, sin entregar ningún otro valor patrimonial a cambio.

Las cuentas de ingreso son las destinadas a registrar las cantidades percibidas como remuneraciones por servicios de una empresa, tales como comisiones, corretajes, sueldos, rentas, etc. (Goxens & Goxens, 2004)

Comprobantes: Son la base de toda anotación contable, dando origen a los asientos; su correcta ordenación es fundamental. En cada comprobante, normalmente, se inscribe un sello que permite al jefe de la contabilidad ordenar su correcta contabilización. (Goxens & Goxens, 2004)

Plan financiero: Trata de resolver anticipadamente, previniéndola, las necesidades de capital de una empresa, tanto para su fundación como para su sucesivo desarrollo. De aquí que existan dos clases de planes financieros, que vamos a estudiar. (Goxens & Goxens, 2004)

Componentes del estado de resultados.-

Los elementos de un estado financiero se agrupan de la siguiente manera: ingresos, costos y gastos. En base a estos tres elementos principales se estructura el reporte. (Castro, 2015)

Las principales cuentas que lo conforman son las siguientes:

. **Ventas:** Es el primer dato que aparece en el estado de resultados, el cual corresponde a los ingresos por las ventas en un periodo determinado. (Castro, 2015)

. **Costo de ventas:** Este se refiere a la cantidad que le costó a la empresa, el artículo que está vendiendo. (Castro, 2015)

. **Utilidad o margen bruto:** Es la diferencia entre ventas y costo de venta. Es un indicador de cuánto se gana en términos brutos con el producto es decir, si no existiera ningún otro gasto, la comparación del precio de venta contra lo que cuesta producirlo o adquirirlo según sea el caso. (Castro, 2015)

. **Gastos de operación:** Aquí se incluyen todos los gastos que están involucrados con el funcionamiento de la empresa. Por ejemplo: servicios como: luz, agua, renta, salarios, etc. (Castro, 2015)

. **Utilidad sobre flujo (EBITDA):** Es un indicador financiero que mide la utilidad o ganancia que obtiene una empresa sin tomar en cuenta los gastos financieros, impuestos y otros gastos que no implican una salida de dinero real de la empresa como son las amortizaciones y depreciaciones.

Depreciaciones y amortizaciones: Son intereses que de manera anual se aplican para disminuir el valor contable a los bienes tangibles que la empresa usa para llevar a cabo sus operaciones (activos fijos). Por ejemplo: el equipo de transporte de una empresa. (Castro, 2015)

Utilidad de operación: Hace referencia a la diferencia que se obtiene al restar las depreciaciones y amortizaciones al EBITDA, indica ya sea la ganancia o pérdida de la empresa en función de sus activas productivas. (Castro, 2015)

Gastos y productos financieros: Son los ingresos y gastos que tiene la compañía pero que no están relacionados de manera directa con la operación de la misma, por lo general se refiere montos relacionados con bancos. Por ejemplo: el pago de intereses. (Castro, 2015)

. **Utilidad antes de impuestos:** Se refiere a la ganancia o pérdida de la empresa después de cubrir sus compromisos operacionales y financieros. (Castro, 2015)

. **Impuestos:** Son aquellas contribuciones sobre las utilidades que la empresa paga al gobierno.

. **Utilidad neta:** Es la ganancia o pérdida final que tiene la empresa obtiene como resultado de sus operaciones después de los gastos operativos, gastos financieros e impuestos. (Castro, 2015)

Al momento de elaborar un estado financiero es importante que se tome en cuenta varias consideraciones:

Es muy importante que el estado de resultados se realice de forma mensual, trimestral y anual para un mejor seguimiento. (Castro, 2015)

Detalla de manera precisa cada rubro de gastos ya sean operativos, administrativos, financieros, etc. (Castro, 2015)

Asegurarse de contar con la información real y confiable, esto se logra con una herramienta tecnológica que ayude a integrar la información de todas las áreas operativas y financieras de la empresa. (Castro, 2015).

Estado de situación financiera.-

Es Estado de Situación Financiera llamado comúnmente Balance General, es un documento contable que refleja la situación financiera de la empresa o negocio en una fecha determinada. A la estructura la conforman cuentas de activo, pasivo y capital contable. (Educonta)

Su formulación está definida por medio de un formato, en el cual la mayoría de los casos obedece a los criterios personales en el uso de las cuentas, razón por la cual su forma de presentación no es estándar. (Educonta)

CARACTERÍSTICAS.

Comprensivos: Debe integrar todas las actividades u operaciones de la empresa.

Consistencia: La información que contiene debe ser totalmente coherente y lógica para efectos de información. (Educonta)

Relevancia: Debe de ayudar a mostrar los aspectos principales del desempeño de la empresa, esta característica ayudara a ejercer influencia sobre las decisiones económicas de los que la utilizan, ayudándoles a evaluar hechos pasados, presentes o futuros, o bien confirmar o corregir evaluaciones realizadas anteriormente. (Educonta)

Confiabilidad: Debe ser el reflejo fiel de la realidad financiera de la empresa.

Comparabilidad: Es necesario que puedan compararse con otros periodos de la misma empresa con el fin de identificar las tendencias de la situación financiera. (Educonta)

Ya que su estructura la conforman las cuentas de activo, pasivo, y patrimonio, definiremos cada uno de ellos de acuerdo a NIIF.

Estado de flujo de caja: Son variaciones de entradas y salidas de efectivo, en un período dado para una empresa. (Economía y negocios el mundo)

El flujo de caja es la acumulación nítida de activos líquidos en un periodo determinado y, por lo tanto forma un indicador importante de la liquidez de una empresa. Y se analiza a través del Estado de Flujo de Caja. (Castro, 2015)

El objetivo del estado de flujo de caja es contribuir información relevante sobre los ingresos y egresos de efectivo de una empresa durante un periodo determinado. Es un estado financiero dinámico y acumulativo. (Castro, 2015)

La información que contiene un flujo de caja ayuda a los inversionistas, administradores, acreedores, y otros a: (Castro, 2015)

Evaluar la capacidad de una empresa para generar flujos de efectivo positivos.

Evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones contraídas y repartir utilidades en efectivo. (Castro, 2015)

Facilitar la determinación de las necesidades de financiamiento.

Identificar aquellas partidas que explican la diferencia entre el resultado neto contable y el flujo de efectivo relacionado con actividades operacionales. (Castro, 2015)

Conocer los efectos que producen, en la posición financiera de la empresa, las actividades de financiamiento e inversión que involucran efectivo y de aquellas que no involucran.

Facilitar la gestión interna de la medición de control presupuestario del efectivo de la empresa. (Castro, 2015)

El flujo de caja es un reporte en que se pueden controlar las entradas y salidas de dinero, gracias a este reporte se pueden visualizar los problemas que se puedan estar generando dentro de una empresa o negocio.

Estados financieros: Según (NIC 1, Rev. 2007). Son aquellos que tienen como propósito cumplir con las necesidades de usuarios que no están en posición de requerir que una entidad prepare informes a la medida de sus necesidades de información. (Normas internacionales de contabilidad).

Estado de resultado: Según (Milton Rivadeneira pag.58). Refleja el método contable de acumulaciones, bajo el cual los ingresos, los costos y gastos se comparan dentro de periodos de tiempo idénticos. Describe en forma comprendida las transacciones que darán como resultado una pérdida o ganancia para los propietarios de una empresa. (Unda).

Estado de situación financiera: Según (Milton Rivadeneira pag.60). Se define como el estado que presenta la situación financiera de una empresa en una fecha futura. (Unda)

Estado de flujo de caja: Según (Milton Rivadeneira pag.69). Especifica el importe de efectivo neto que será provisto o usado por la empresa durante el próximo ejercicio de sus actividades de operación, inversión y

financiamiento. El estado indica el efecto neto de esos movimientos sobre el efectivo y las otras partidas equivalentes al efectivo de la empresa. (Unda)

Registro Contable: Es el elemento físico en el cual se conservan los datos relacionados con las operaciones de la empresa. (Salinas)

Procesos Contables: Acciones y métodos a seguir en la ejecución de una regla de contabilidad. (Glosario de términos contables)

Insolvencia: Incapacidad de pagar una deuda. (Real Academia Española)

Libro diario: Es un registro contable en el que se registran todas las transacciones en forma cronológica. Está compuesto por el debe y el haber, donde se anotan los nombres de las cuentas debitadas y acreditadas con sus respectivos montos. (Santiago)

Libro mayor: Es el resumen de los movimientos de cada una de las cuentas del Libro Diario. Este resumen arroja un saldo deudor o acreedor por cuenta o indica si está saldada, lo cual es trasladado posteriormente al balance. (Santiago).

Memorización: Es el proceso de agrupar los asientos contables por cuentas y familias de cuentas, para tener resúmenes de movimientos en los niveles superiores de Plan Contable. (Empresarial)

Egreso: Es un decremento en el patrimonio neto de la empresa durante un ejercicio, ya sea en forma de salidas o disminuciones en el valor de los activos, o de reconocimiento o aumento del valor de los pasivos, siempre que no tengan su origen en distribuciones. (Pombo, 2011)

Ingresos: Son valores económicos representativos totales de cualquier naturaleza que percibe una persona natural o jurídica sea en dinero u especie como compensación a sus ventas o servicios prestados en un periodo de tiempo determinado, bienes o recursos que entran a formar parte del patrimonio de una empresa (Martinez, 2008)

Liquidez: Es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de esta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. En principio la liquidez se puede definir de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería. (Bernstein).

Capital: Se relaciona con un elemento productor de ingresos que no está destinado a agotarse ni consumirse, sino que, por el contrario debe mantenerse intacto como parte generadora de nuevas riquezas. En la ley de la Renta adquiere importancia, pues distingue entre rentas provenientes del capital y las que tienen origen en el trabajo. (Contable)

Costo: Se identifican con el producto al cual se incorpora en forma directa en el proceso de producción (materia prima, mano de obra), y de forma indirecta (materiales, mano de obra indirecta) por un medio de distribución, por consiguiente son capitalizables en el inventario. Además, son proporcionables al volumen de ventas. (Martinez F. , 2011)

Costos directos: Son aquellos costos de los recursos que participan en el proceso productivo, pero que no se incorporan físicamente al producto final. Estos costos están vinculados al precio productivo y no al producto terminado. (Jiménez Ma.)

Sistema contable: Un sistema contable es la combinación del personal, de los registros de los procedimientos que un negocio utiliza para satisfacer sus necesidades de información financiera. Se distinguen dos tipos básicos de sistemas contables: integrados, que comparten información para eliminar redundancia y facilitar el acceso a la información y la elaboración de informes, y no integrados, que realiza la transferencia de información mediante movimientos resumidos al final del periodo previamente resumidos. Además, merecen destacarse los sistemas auxiliares diferentes del sistema contable, que maneja en forma operativa y detallada todas las transacciones de un negocio como producción, ventas y compras. (Catacora).

Procedimiento: Es el conjunto de acciones mediante el cual se implanta una política. (Coso)

Negocio: Establecimiento de carácter comercial. Inversión, transacción o cualquier actividad económica de la que se puede obtener beneficios o ganancias. (Contable)

Normas contables: Es un conjunto de principios, normas y convenciones establecidas bajo las cuales deben prepararse los estados contables. En términos tributarios, se señala que “los contribuyentes deberán ajustar sus sistemas y la confección de inventarios a las normas contables para que reflejen claramente el movimiento y resultado de sus negocios”. (Contable)

CAPITULO III

METODOLOGIA

Presentación de la empresa

En la ciudad de Guayaquil, está ubicado el comedor La Gallinita de Oro, el cual es un microempresa creada el 7 de Julio del 2009, este negocio se dedica a la venta de alimentos preparados al consumidor final y se encuentra ubicado al sur de la ciudad.

El negocio está ubicado en lugar estratégico ya que se encuentra en la avenida principal lo que a colabora para su rápido crecimiento ya que es visible para las personas que transitan por esa avenida.

El Comedor La Gallinita de Oro, los dueños del negocio siente curiosidad por saber si están ganando o perdiendo ya que por la magnitud del negocio no se ha tenido el tiempo de tener registros o reportes que respalden o ayuden a saber si el negocio está bien encaminado o no, para así tomar de decisiones y tomar las medidas correctivos.

Sus ingresos principales son los almuerzos ya que es considerado que vende alimentos sanos y nutritivos, esto hace que los dueños del negocio tengan la visión de hacer más grande el negocio.

Misión

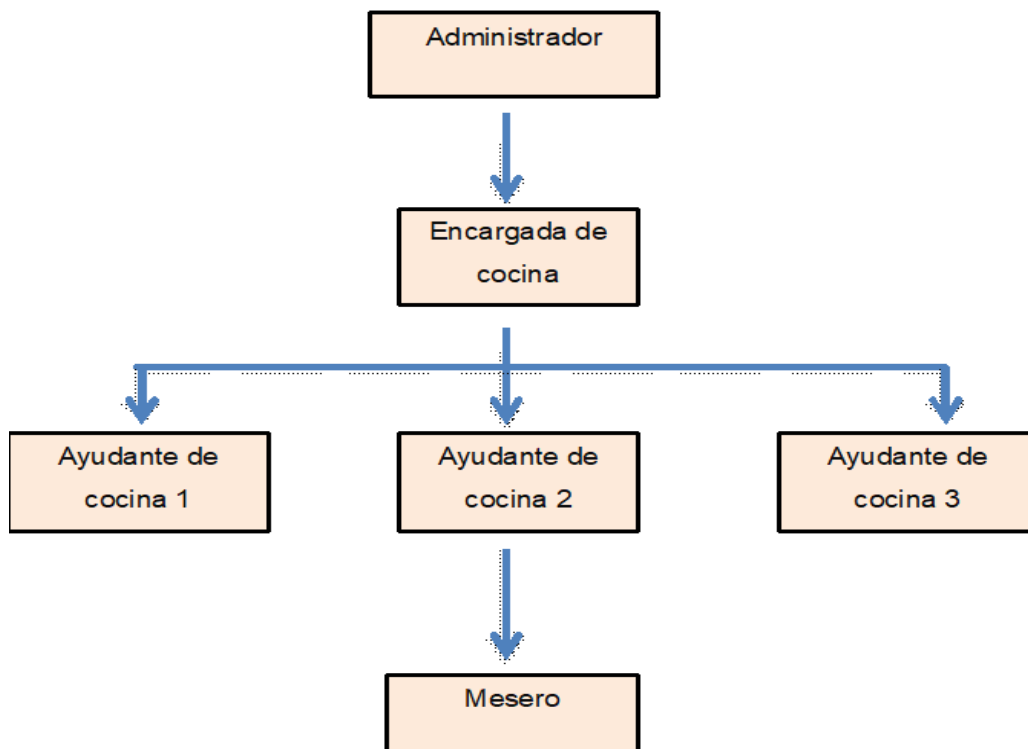
Brindar un producto y servicio de calidad que satisfaga el paladar de nuestros clientes, ofreciendo productos frescos y con la mejor atención del mercado.

Visión

Ser uno de los mejores negocios en la venta de alimentos preparados, para toda la comunidad.

Organigrama General

Comedor “La Gallinita de Oro”



Fuente: Comedor La Gallinita de Oro

Elaborado por: Solange Cecibel Tufiño Cunalata

Nómina de Empleados

NOMBRES	CARGO
Freire Danny	Administrador
Beltrán Alejandra	Encargada de cocina
Tenorio Elvis	Ayudante 1
Salazar Daniel	Ayudante 2
Naranjo Karla	Ayudante 3
Zamora Felipe	Mesero

Fuente: Comedor La Gallinita de Oro

Elaborado por: Solange Cecibel Tufiño Cunalata

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es el primer paso para la realización de un proyecto de investigación, existen múltiples situaciones y contexto como fuentes de ideas para investigar, este nos proporcionara el modelo a seguir en nuestra investigación ya que esto dará respuesta a nuestras interrogantes. (Pineda & Alavarado, 2008)

El diseño de la investigación nos dará las pautas a seguir en nuestro estudio, ya que en el definiremos los procedimientos y determinando cual sería el método de estadística adecuadas para llevar a cabo nuestra investigación, por el podremos constatar hechos y teorías y cuáles son las operaciones que se tendrían que aplicar en la siguiente investigación.

Mediante este estudio definimos que tipo de investigación utilizaremos o cuantos tipos tendríamos que utilizar

Tipos de Investigación

Investigación Cualitativa

El análisis cualitativo es una actividad intensa que se realiza sobre textos que son el resultado de producciones, acciones y experiencias que configuran el lenguaje humano, este tipo de análisis no es lineal y resulta más complejo y difícil que el análisis cuantitativo porque es menos estandarizado y depende de fórmulas matemáticas. (Pineda & Alavarado, 2008)

Este método más se dedica a analizar los datos y la estructura de la investigación, la recopilación de los datos se lo hace de manera simultánea y no secuencial, por lo que no se limita al tratamiento de datos mecánicos como el método cuantitativo.

Investigación Cuantitativa

Es el procedimiento de decisión que intenta indicar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo estadístico. La investigación cuantitativa se produce las causas y efectos de las cosas. Por ejemplo: si se tiene una unidad monetaria y se compra una galleta ya no se tiene la misma unidad monetaria. (Mendoza, 2008)

Este tipo de investigación es numérica por eso necesita de base datos estadísticos o matemáticos, es secuencial y con datos exactos.

Investigación Experimental

La investigación experimental se utiliza generalmente en ciencias tales como la sociología y la psicología, la física, la química, la biología y la medicina entre otras, se trata de una colección de diseños de investigación que utilizan la manipulación y las pruebas controladas para entender los procesos causales. (Explorable, 2009)

Es conocida más como una ciencia que se va aplicar a ciertas ramas de la ciencia eso no quiere decir que se la pueda aplicar a otras ciencias, se la puede manipular y llevar a cabo pruebas.

Investigación Descriptiva

Este tipo de investigación describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (Varia Educa, 2010)

En este método recopilaremos datos ya que su meta no se limita solo a la recolección de datos si o que también de costumbres, situaciones y actitudes, ya que en el proceso están incluidas personas, procesos, actividades y objetos que colaboran en el estudio,

Investigación Documental

Se concreta exclusivamente en la recopilación de información de diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos escritos u orales. Por ejemplo: las obras de historia. (Martins, 2010)

Investigación documental o diseño documental

Es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas o audiovisuales o electrónicas como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aportar con nuevos conocimientos. (Arias, 2012).

POBLACION Y MUESTRA

Población.

Según (Martínez, 2008) Es el conjunto de personas que componen una comunidad, la información sobre población es indispensable para la comunidad ya que desde ella se puede conocer las necesidades que se tiene que satisfacer.

Item	Informantes	Población
1	Administrativos	1
2	Cocina	4
3	Mesero	1
	TOTAL	6

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Solange Cecibel Tufiño Cunalata

Muestra

Según (Larousse, 2016) la muestra es una pequeña representación de un todo, que es usada para llevar a conocimiento público o para analizarla, estadísticamente, las muestras son tomadas parcialmente de un conjunto total de personas, cosas materiales o inmateriales que se quieren analizar y que por su cantidad es imposible de hacerlo sobre la cantidad total.

Cuando la población es grande que no se puede estudiar completa, entonces el investigador tendrá la posibilidad de seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda la investigación, esto también depende de los propósitos del investigador, el contexto y las características de sus unidades de estudio. (Barrera, s.f.)

Item	Estrato	Muestra
1	Administrativo	1
	TOTAL	1

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Solange Cecibel Tufiño Cunalata

Técnicas e Instrumentos de la investigación

Técnica es la recolección de información de aquellos medios o instrumentos de carácter formal, que emplean procesos sistemáticos en el registro de observaciones y datos para estudiar y analizar un hecho o fenómeno, con el propósito de hacer posible la mayor objetividad en el conocimiento de la realidad. (Yepez, 2000).

Encuesta: Es una relación directa entre personas vía oral que se plantean objetivos claros y prefijados, al menos por parte del entrevistador, con una asignación de papeles diferenciales, entre el entrevistador y entrevistado, lo que supone una relación asimétrica. (Pelachano).

Es una técnica observacional la cual en la cual el investigador hace un acercamiento con la persona encuestada, se la lleva un grupo personas con preguntas cerradas donde en muchas ocasiones se detallan sexo, edad, religió, nivel de estudio, etc.

Entrevista: Es una especie de conversación formal entre el investigador y el investigado o informante; es una modalidad de encuesta, que consiste en formular preguntas en forma verbal con el objetivo de obtener repuestas o informaciones con el fin de verificar o comprobar hipótesis. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Es una conversación directa en donde se deja que el entrevistado opine a libre albedrío, son preguntas abiertas las cuales hacen que los implicados

entren en confianza, se puede obtener un mejor análisis ya que se concentra en lo que respecta a la investigación.

Tipos de entrevistas

Existen diferentes tipos de entrevistas en entre las cuales podemos mencionar los siguientes:

Entrevista Estructurada: Es propia de la investigación cuantitativa, llamada también entrevista dirigida, controla o guía; es aquella que se ciñe a un plan preestablecido, a un diseño y se realiza de acuerdo con una guía formulario previamente preparado. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Semiestructurada: Es la que basándose en una guía no es tan formal muy rígida porque permite que el entrevistador pueda introducir algunas preguntas para establecer vacíos en la información; esto quiere decir que no todas las preguntas estén predeterminadas. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Entrevista no Estructurada: A diferencia de la anteriores este tipo de entrevista es abierta o libre, en el sentido de que el entrevistador tiene libertad para hacer las preguntas, pero siempre basándose en una guía general. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Entrevista Grupal: Según el número de participantes, la entrevista puede ser individual o grupal. La primera se lleva a cabo entre el entrevistador y el entrevistado, que es la forma corriente y convencional, mientras que la segunda que no es muy frecuente pero es altamente recomendable, consiste en que la conversación o dialogo se realice entre uno o mas entrevistadores. (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014)

Modelo de entrevista a realizarse:

- 1. ¿Cuánto años de experiencia en este tipo en este tipo de negocios?**
- 2. ¿Qué nivel de educación usted posee para el manejo de negocio?**
- 3. ¿Tiene usted conocimientos contables?**
- 4. ¿Qué opina sobre la propuesta de implementar procesos contables en su negocio?**
- 5. ¿Ha tenido inconveniente con alguna institución reguladora correspondiente?**
- 6. ¿Cómo usted sabe usted la ganancia que tiene?**
- 7. Sabe usted lo que son los estados financieros?**
- 8. ¿Tienen algún modelo o tipo de documentos que soporten sus transacciones?**
- 9. ¿Estaría usted en capacidad económica de adquirir un sistema contable?**
- 10. ¿Estaría dispuesto a ingresaren curso de contabilidad para poder tener un mejor control del negocio?**

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Análisis de la situación actual

El comedor la Gallinita de Oro está ubicado en Guayaquil al sur de la ciudad, es un negocio que se dedica a la elaboración y venta de comidas el cual es atendido por el propietario, Sr. Danny Freire.

El flujo económico del comedor La Gallinita de Oro, se debe a la venta de los almuerzos el cual es muy significativo, ya que con los ingresos diarios que tiene el comedor es el que sirve para la compra de los productos para la preparación de los platos del siguiente día.

La gallinita de Oro fue un pequeño negocio de comidas el cual con el tiempo ha evolucionado es por este motivo que no cuenta con un control contable ya que el propietario no se imaginaba como iba a crecer el negocio tan rápido por lo que todo se lo maneja en forma empírica, debido a la experiencia del Gerente-Propietario ha podido seguir surgiendo, la información se la lleva en un cuaderno de forma manual donde anota el valor ingresado de dinero por la ventas del día y cuanto se ha gastado en la compra de productos para la elaboración de los platos de comida.

El dueño al no tener conocimiento contable y la falta de soportes que colaboren con la elaboración de estados financieros no pueden definir con certeza si el negocio está en pérdida o ganancia

Estos valores no son cien por ciento reales ya que muchas veces no se tienen todos los soportes y no se los incluyen a la hora de determinar los costos de la elaboración de plato de comida y así poder determinar en cuanto se lo va a vender para obtener una ganancia, no emite facturas por su ventas si no que entrega de soporte un tique de caja.

Al no tener soportes los movimientos contables y la falta de estados financieros no puede solicitar un crédito al banco para pequeños microempresarios, tampoco cuenta con un RUC por lo que siempre tienen problemas por este motivo ya que no emite facturas legalizadas por el SRI.

El comedor la gallinita de Oro no cuenta con un libro diario que le digas todas las transacciones del día mucho menos con unos estados financieros que nos colaboren para tomar decisiones, tampoco cuenta con datos reales de los gastos y los ingresos necesarios al no contar con reporte de ingresos y egresos, lo cual ayudaría a elaborar un proceso contable y así tener información real, por tal motivo nunca se ha podido saber a ciencia cierta cuanto es la ganancia.

Análisis comparativo, evolución y tendencia perspectiva

Para tener una información relevante para la investigación se llevó a cabo una entrevista realizada al gerente-propietario al cual se le hicieron 10 preguntas las cuales se analizaron:

1¿Cuánto años de experiencia en este tipo en este tipo de negocios?

Comencé el año 2005, como mesero en un restaurante, con el pasar de los años y la experiencia adquirida decidí abrir mi propio negocio.

2¿Qué nivel de educación usted posee para el manejo de negocio?

Termine el 4to año de educación superior pero por motivos laborales tuve que abandonar los estudios.

3¿Tiene usted conocimientos contables?

Tengo pocos conocimientos en lo que respecta a la contabilidad.

4¿Qué opina sobre la propuesta de implementar procesos contables en su negocio?

Me parece una muy buen idea ya que con lo que han explicado por medio de estos procesos se podrá determinar si el negocio va por buen camino o tomar correctivos a tiempo.

5¿Ha tenido inconveniente con alguna institución reguladora correspondiente?

Si he tenido problemas con el SRI y el municipio, ya que el negocio amerita tener un Ruc y llevar controles contables.

6¿Cómo usted sabe usted la ganancia que tiene?

Bueno el control se lo lleva en un cuaderno donde encontraremos cuanto fueron mis ingresos y mis salidas de dinero.

7. ¿Sabe usted lo que son los estados financieros?

Sé que son unos reportes muy indispensables en un negocio el cual colabora a la toma decisiones en la financiera.

8. ¿Tienen algún modelo o tipo de documentos que soporten sus transacciones?

No tenemos ningún modelo de comprobantes que colaboren por el negocio por eso estamos muy interesados en las conclusiones de esta investigación ya que solo contamos con el tique que nos emite caja.

9. ¿Estaría usted en capacidad económica de adquirir un sistema contable?

Si es para el beneficio de llevar un mejor control en la parte contable del negocio y con el que pueda determinar con exactitud cómo se encuentra el negocio.

10. ¿Estaría dispuesto a ingresar en curso de contabilidad para poder tener un mejor control del negocio?

Si, si es por el bienestar del negocio me capacitaría tranquilamente.

PLAN DE MEJORAS

Meta: Implementar procesos contables que colaboren al manejo del negocio:

Emitir en estados financieros los cuales colaboraran al manejo del negocio, estos reportes se los tendría que emitir todos los meses los cuales serían el libro diario, libro mayor, balance de sumas y saldos, estado de situación financiera y estado de resultado.

El Comedor la “gallinita de Oro” no emite facturas solo da una nota de venta, por lo cual hay que emitir facturas autorizadas por el SRI, las cuales den la tranquilidad tributaria, como es un negocio que está creciendo aceleradamente se les recomiendan comenzar a llevar reportes de costos ya que estos valores los están llevando de manera empírica y es el mayor rubro del giro del negocio.

Este proyecto se lo está entregando al dueño del negocio el Sr. Danny Freire, para que sea aplicado en el comedor La Gallinita de Oro, lo más rápido posible.

Se recomienda adquirir un programa contable que contenga los módulos principales para el giro del negocio y capacitar a la persona encargada de la parte financiera en la parte contable y administrativa del negocio lo que colaborara al crecimiento del mismo.

PLAN DE MEJORAS

Oportunidad de mejora:	Implementar procesos contables que colaboren al manejo del negocio				
Meta:	Emitir Estados Financieros				
Responsable:	Sr. Danny Freire				
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Por qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
<p>-Proponer al propietario la implementación de reportes contables y la adquisición de un sistema de contabilidad</p> <p>-Capacitación al dueño que es la persona encargada del negocio</p>	<p>El propietario Sr. Danny Freire</p>	<p>-Mediante formatos elaborados en esta investigación</p> <p>- Tomando curso de capacitación</p>	<p>-Para poder tener estados financieros que colaboren con el manejo del negocio.</p> <p>-Para poder emitir estados financieros</p>	<p>En el comedor La Gallinita de Oro</p>	<p>Segundo periodo 2017</p>

CONCLUSIONES

Después del estudio realizado en el restaurante La Gallinita de Oro se pudieron determinar las siguientes conclusiones:

- ✓ No tienen información contable ya que no llevan procesos contables que permitan tener registro con lo cual pueda emitir estados financieros, lo que impide que en algún momento pueda acceder a un crédito.
- ✓ El administrador del restaurante La Gallinita de Oro, tiene pocos conocimientos contables lo que provoca muchas veces que no se tomen decisiones acertadas en la parte financiera y administrativa.
- ✓ El restaurante La Gallinita de Oro, no posee reportes y documentos contables, tampoco con sistema contable que colaboren con el manejo financiero.

RECOMENDACIONES

Una vez terminado el análisis y nuestras conclusiones podemos determinar las siguientes recomendaciones:

- ✓ El negocio La Gallinita de Oro necesita tener procesos contables que les permita emitir estados financieros los cuales les ayudaría en algún momento adquirir algún crédito.
- ✓ Se necesita dar capacitaciones al administrador de La Gallinita de Oro lo cual colaboraría para la toma de decisiones.
- ✓ Implementar reportes contables como estados financieros, Ingresos, egresos y libro diario, y la compra de un sistema contable para el mejor manejo del negocio.

Bibliografía

- Acosta , M. A. (10 de Septiembre de 2016). Implementación de Procesos Contables para la emisión de Estados Financieros. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Arias, F. G. (2012).
- Baldiviezo, J. M. (10 de Febrero de 2008). *Promonegocios. net*.
- Barrera. (s.f.). *Tecnología educativa*. Obtenido de http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com/p/poblacion-y-muestra_19.html
- Capacitaciones y Asesoría*. (16 de Septiembre de 2013).
- Committe, C. d. (2009). *Normas Internacionales de Información Financiera*.
- Contabilidad, C. d. (2009). *NIIF para las Pymes*. International accounting standards committee foundation.
- Contabilidad, F. y. (25 de 12 de 2016). *Finanzas y Contabilidad*.
- Crece Negocios*. (7 de Noviembre de 2012).
- Enciclopedia de tareas*. (05 de Mayo de 2012).
- Estupiñan , A. L., & Tumbaco, L. I. (12 de Abril de 2011). Elaboración de una guía de control interno en el área contable de TAFACCPLAST. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Explorable*. (9 de Octubre de 2009). Obtenido de <https://explorable.com/es/investigacion-experimental>
- Gertz Manero, F. (2006). *Origen y evolución de la contabilidad*. México: Editorial Trillas S.A, de C. V.
- Gestiopolis*. (14 de Septiembre de 2002).
- Goxens , A., & Goxens, M. (2004). *Enciclopedia Práctica de la Contabilidad*. España: Printed in Spain.

- Hernandez Esteve, E. (2002). La historia de la contabilidad. *Revista libros*, 67-68.
- Lanzagorta, J. (20 de Junio de 2016).
- Larousse, P. (2016). *Diccionario Esencial Latino. Latino-Español*. Vox .
- Martínez Delgado, P. (2008). *Diccionario Práctico de Términos Económicos Financieros*. Guayaquil: Grafitext Cía. Ltda.
- Martínez, D. P. (2008). *Diccionario Práctico de Términos Económicos Financieros*. Guayaquil: Grafitext Cía. Ltda.
- Martins, S. P. (2010).
- Mendoza, R. (2008). *Wikipedia enciclopedia libre*.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pelachano, S. (s.f.).
- Pineda, E., & Alavarado, E. (2008). *Metodología de la investigación*. Washintong.
- Sunder, S. (1997). *Teoría de la Contabilidad*. Bogota.
- Varia Educa*. (15 de Noviembre de 2010). Obtenido de <https://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9s/la-investigacion-descriptiva/>
- Yepez. (2000).

Anexos



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Implementación de procesos contable para la elaboración de los estados financieros en el comedor Gallinita de Oro”**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

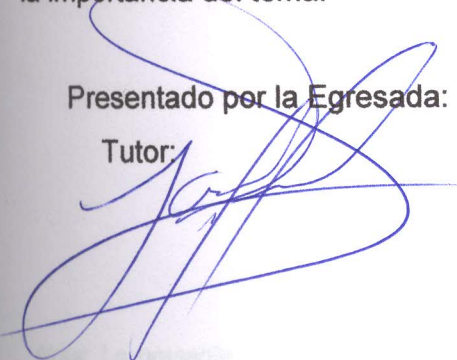
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo incide la falta de procesos contable en la elaboración de los estados financieros en el comedor “Gallinita de Oro” ubicado en Guayaquil, para el periodo 2017?**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por la Egresada:

Tutor:



Tufiño Cunalata Solange Cecibel

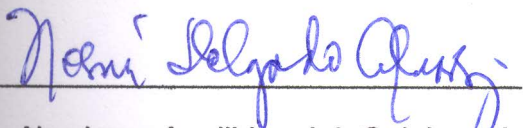
Ing. Fidel Lucín Preciado

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**



Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

