



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE CARTERA VENCIDA Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA CORRUCHECSA S.A.
DURANTE EL PERÍODO 2016**

AUTORA:

Diana Alexandra Albán Mora

TUTOR:

ING. Fidel Lucin Preciado

Guayaquil- Ecuador



DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a mi familia ya que por su apoyo incondicional he podido culminar mi carrera.

A mis padres Miguel y Norma ya que por ellos soy quien soy, además de darme lo que más necesito, siempre confiaron en mí y por eso todos mis éxitos son para ellos.

A mi esposo Mario por estar conmigo en todos mis momentos siempre brindándome su amor, comprensión, paciencia y apoyo.

A mis hijas Hayde y Maddy por convertirse en el motor de mi vida.

Esto es posible gracias a ustedes.



AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante y cumplir con mis objetivos.

A mi familia por darme la oportunidad de alcanzar mis metas, por el apoyo económico y moral, por estar siempre para mí y con sus palabras de aliento no me permitieron detener.

A los docentes del Instituto tecnológico Bolivariano quienes brindaron todo su conocimiento, sabiduría y el apoyo necesario para avanzar día a día. Toda mi gratitud en especial a mi Tutor de Tesis Fidel Lucin quien sin su apoyo no hubiese sido posible culminar este proyecto.

A mis compañeros de clases que compartieron conmigo muchas experiencias lindas y mucho aprendizaje. Los llevare siempre en mi corazón.

Mil gracias a todos.



CERTIFICACION DE ACEPTACION DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del proyecto de investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016”**, presentado por Diana Alexandra Albán Mora como requisito previo para optar por el título de:

TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico- académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado: Diana Alexandra Albán Mora

Tutor: Ing. Fidel Lucinpreciado

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Diana Alexandra Albán Mora en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de: “Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016”, de la modalidad de presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMEINTOS CREATIVIDAD E INNOVACION reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo / autorizamos al Instituto Superior tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR

Diana Alexandra Albán Mora
0940576457

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCIT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía “CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016”

Autor: Diana Alexandra Albán Mora

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado.

RESUMEN

Como objetivo de la presente investigación es el de elaborar “El análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016” por falta de control y seguimiento a la cartera de clientes, lo cual está afectando su normal funcionamiento por falta de liquidez.

En el análisis de la empresa, encontramos las causas como; poco seguimiento a la cartera vencida, el control de crédito no es el correcto, poco conocimiento en el historial del cliente, lo cual se está determinando bajo la siguiente investigación que nos dará unos detalles más precisos el estado actual de la compañía para el cual se van a utilizar métodos de investigación los cuales servirán para llevar a cabo un análisis detallista utilizando técnicas como la entrevista y también varios instrumentos como los de planes estratégicos en el Crédito que en sí crece con nuevas ideas y aplicaciones para convertirse en el principal elemento de las transacciones comerciales, formando como una herramienta de gran utilidad como agente de producción.

CORRUCHECSA S.A es una de las tantas empresas privadas que deben enfrentar el problema de liquidez, situación que se atribuye a que en el área de crédito y cobranzas los empleados no siguen procedimientos y políticas adecuados a la organización de la empresa.





**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía “CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016”

Autor: Diana Alexandra Albán Mora

Tutor: Ing. Fidel Lucín Preciado.

Abstract

The objective of this research is to elaborate "The analysis of the past due portfolio and its impact on the liquidity of the company CORRUCHECSA S.A. during the 2016 period "due to lack of control and monitoring of the client portfolio, which is affecting its normal functioning due to lack of liquidity.

In the analysis of the company, we find the causes as; little monitoring of the past due portfolio, the credit control is not correct, little knowledge in the client's history, which is being determined by the following investigation that will give us more precise details of the current state of the company for which they will use research methods which will be used to carry out a detailed analysis using techniques such as the interview and also several instruments such as those of strategic plans in the Credit that itself grows with new ideas and applications to become the main element of the

commercial transactions, forming as a very useful tool as a production agent.

CORRUCHECSA S.A is one of the many private companies that must face the problem of liquidity, a situation that is attributed to the fact that in the area of credit and collections employees do not follow procedures and policies appropriate to the organization of the company.

Purse

Liquidity

Credit

Collection

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema	4
Formulación del problema	5
Variables de la investigación	5
Variable Independiente:.....	5
Variable dependiente:	5
Evaluación del problema	5
OBEJTIVOS	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Justificación	6
CAPITULO II.....	8
MARCO TEORICO	8
Fundamentación Teórica	8
Antecedentes Históricos	8
Antecedentes Referenciales.....	10
Fundamentación Legal	12
Variables de la investigación	20

Variables dependientes:	20
Variables independientes:	20
Definiciones conceptuales	20
CAPITULO III	25
METODOLOGIA	25
Caracterización de la empresa	25
Nombre completo de la empresa	25
Fecha de constitución	25
Objeto social.....	25
Misión	26
Visión.....	26
Estructura Organizativa	27
Diseño de investigación.....	27
Investigación Cuantitativa.....	27
Tipos de Investigación	28
Investigación explicativa.....	29
Investigación descriptiva	29
Investigación correlacional	29
Investigación exploratorio.....	29
La Población y la Muestra	30
Población.....	30
Muestra	30
CAPITULO IV.....	33
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	33
Análisis e interpretación de resultados	33
Plan de mejoras.....	37

Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Bibliografía	40

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

Evidentemente el problema de cartera vencida surge principalmente cuando una empresa ofrece crédito a sus clientes sin el análisis adecuado de sus políticas de crédito y/o de la falta de control y vigilancia de la cartera. Sin embargo, también existe un riesgo independiente a la capacidad de la empresa para fijar sus políticas de crédito y cobranza representado por condiciones circunstanciales y particulares del cliente que resultan en el vencimiento del crédito. A pesar del riesgo que el otorgamiento de crédito representa en términos de costos, es una política necesaria porque apoya y estimula las ventas y, logra el desarrollo de negocios en el mediano y largo plazo con el cliente.

Un problema muy común en las compañías, son las cuentas por pagar o cartera vencida, es decir, la acaparamiento de valores por recibir sea esto por créditos o documentos que no han sido cancelados por los deudores

en su respectiva fecha de su vencimiento. Las empresas afronta este problemas económico, por lo que López, A (LOPEZ SALAZAR, 2011). El tema de la liquidez es determinante a la hora de valorar la capacidad financiera de una empresa, ante imprevistas variaciones de las condiciones del mercado. Sin embargo, este no se limita solamente a la valoración de las tradicionales razones financieras de liquidez, si no que exige una visión más completa, en torno a la gestión y a los recursos disponibles por parte de la Liquidez. Por esta razón, es necesario que las organizaciones cuenten con estrategias financieras que permitan el asesoramiento, manejo y minimización de todo tipo de riesgo, y para este caso el de liquidez.

El problema de la cartera vencida afecta a la liquidez y esto se hace notorio cuando las cuentas por cobrar o cartera vencida afecta a la liquides esto afecta cuando se suman a las compañías o sociedades que no llevan cálculos recibidos por la cobranza y lo cual afecta directamente a la compañía.es ahí cuando la situación financiera se ve afectada.

Es notorio que los en las cuentas por cobrar o cartera vencida nacen cuando la compañía facilita créditos a sus clientes sin examinar minuciosamente las políticas de crédito sumándose a esto el deficiente control de la cartera vencida, también surge cuando la compañía no tienes una políticas ce cobro lo que representan problemas con ciertos clientes los cuales dejan que sus valores tengan un vencimiento, es por tal motivo que las empresas 6deben de tener políticas de cobro para la cartera vencida y para clasificar a los clientes antes de otorgarles un crédito a los clientes.

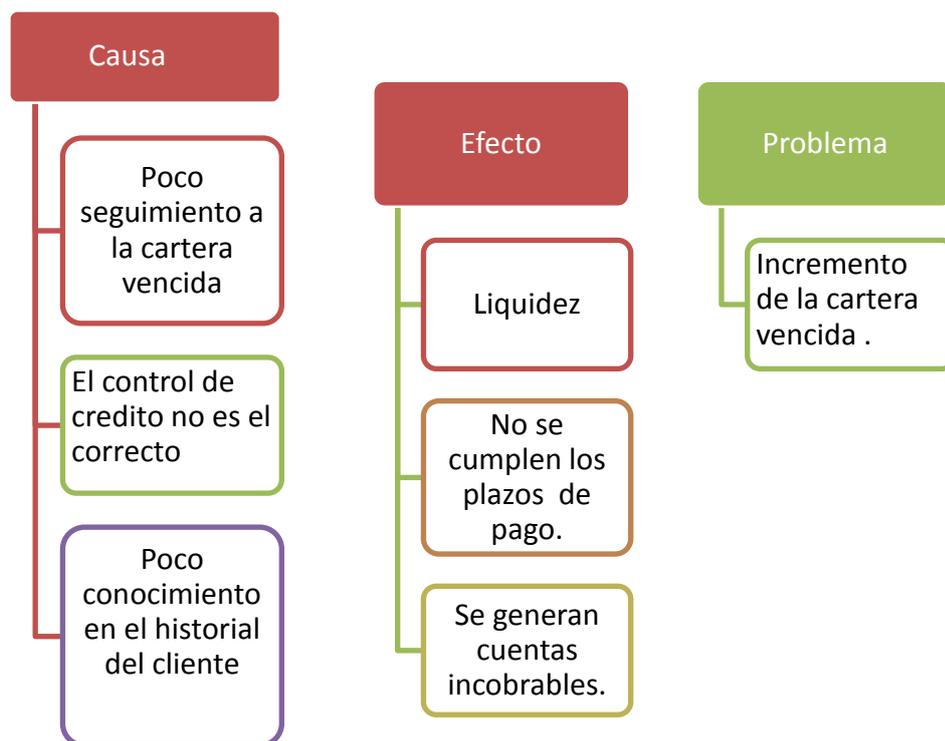
Situación conflicto

La empresa CORRUCHECSA S.A Corrugados Chilenos Ecuatorianos S.A ubicada en el Cantón Durán Km 5 vía Durán – Tambo, se dedica a la venta de cajas de cartón corrugado en la actualidad se atraviesa un momento crítico en el área de cobranzas y su entorno, esto se puede dar

por falta de control y seguimiento a la cartera de clientes, afectando su normal funcionamiento por falta de liquidez.

En la que a simple vista se observa el incremento de la cartera vencida por valores muy representativos por ende se ve afectada la liquidez para la compra de bienes; el retraso o incumplimiento del pago a Proveedores, obligaciones con entidades del Estado y empleados de la empresa; todo esto influye a la inestabilidad laboral que con el fin de reducir costos y minimizar gastos se toman decisiones apresuradas como la reducción de personal por falta de solvencia económica siendo indispensables para las actividades que se realizan en la empresa y esto ocasiona volver a contratar nuevo personal, lo que toma su tiempo hasta que se acople en el cargo, esto representa tiempo perdido para los intereses de la compañía.

CORRUCHECSA S.A es una de las tantas empresas privadas que deben enfrentar el problema de liquidez, situación que se atribuye a que en el área de crédito y cobranzas los empleados no siguen procedimientos y políticas adecuados a la organización de la empresa.



Elaborado por: Diana Alexandra Albán Mora

Delimitación del problema

Campo: Contabilidad

Área: Crédito y Cobranzas

Aspectos: Recuperación de cartera vencida

Tema: Análisis de la cartera vencida en la liquidez de la empresa CORRUCHECSA .S.A ubicada en el cantón Duran, durante el periodo 2016.

Formulación del problema

¿Cómo incide la cartera vencida en la liquidez de la empresa CORRUCHECSA S.A ubicada en el cantón Durán, durante el período 2016?

Variables de la investigación

Variable Independiente: Recuperación de la cartera vencida

Variable dependiente: Liquidez

Evaluación del problema

Delimitado.- La investigación de este proyecto científico es delimitada porque se realiza en el Departamento de contabilidad en el área de Cuentas por cobrar en el período 2016.

Claro.-El problema está expresado en términos de fácil comprensión para cualquier usuario, en la que se expone los riesgos que conlleva la empresa por falta de liquidez.

Evidente.-De continuar con un alto margen de cartera vencida, la empresa caerá en endeudamiento y no podrá cumplir con el pago de Obligaciones bancarias.

Concreto.- CORRUCHECSA S.A debido al poco control de la cartera de clientes y su ineficiente recuperación; se ve afectada en la liquidez lo que impide el cumplimiento del pago de sus obligaciones en el plazo establecido.

Relevante.-La recuperación de la cartera vencida será una realidad en el momento que se apliquen las políticas de crédito y cobranzas, la misma que solventará la economía de la empresa.

Factible.-El Gerente de la empresa facilitará capacitaciones al personal adecuado para el departamento de crédito y cobranzas. Además invertirá en las adquisiciones de activos fijos que mejorará la comunicación con los clientes y así tener reportes fiables.

OBEJTIVOS

Objetivo general

Determinar el impacto de la cartera vencida en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A ubicada en el cantón Durán, durante el período 2016.

Objetivos específicos

- ✚ Analizar los aspectos teóricos y generales sobre el estudio de la Cartera vencida y como podría influenciar en la liquidez de la empresa.
- ✚ Diagnosticar el proceso actual de la recuperación de cartera de clientes en el año 2016 de la compañía CORRUCHECSA S.A.
- ✚ Proponer un plan de mejoras en el proceso de recuperación de cartera vencida aplicando políticas de crédito y cobranzas.

Justificación

En la actualidad el crecimiento de los mercados modernos ha tomado un gran desarrollo lo que obliga a extremar esfuerzos para alcanzar ventajas competitivas, muchas veces cumplir exigencias que obligan a la elaboración de planes estratégicos en el Crédito que en sí crece con nuevas ideas y aplicaciones para convertirse en el principal elemento de

las transacciones comerciales, constituyéndose como una herramienta de gran utilidad como agente de producción. CORRUCHECSA S.A. es una empresa que cambiará los patrones de crédito y cobranza, implementando planes estratégicos que apunten a controlar las ventajas como también las desventajas de extender un crédito y los riesgos que esto conlleva.

El proyecto de investigación a realizar está basado en mejorar el proceso de recuperación de cartera vencida de clientes de la compañía CORRUCHECSA S.A con fines convenientes para la empresa mencionada, se analizarán los procesos que realiza el área de crédito y cobranzas en el día a día, determinando las falencias con el fin de proponer soluciones

Para ayudar a mejorar la mecánica en recuperar la cartera de clientes en el tiempo establecido.

El proyecto tiene relevancia social pues aportará con soluciones prácticas recuperación de cartera para una mejor fluidez de efectivo en la que beneficiará a CORRUCHECSA S.A y su entorno, ya que podrá cumplir con el Pago a tiempo de sus obligaciones como a Proveedores, Empleados, entre otros.

El proyecto tiene implicaciones prácticas, ya que en la propuesta de mejoras encontramos soluciones para resolver problemas reales que se presenta en la compañía en la actualidad y que están afectando la eficiencia y la eficacia de la recuperación de cartera vencida.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Fundamentación Teórica

Antecedentes Históricos

Este capítulo empezara con la realización del presente proyecto todos los antecedentes teóricos y técnicos que guardan relación directa con el tema planteado dentro de toda la fundamentación, sea económica, legal, social, para de esta manera, dar el compromiso científico al documento de investigación.

Dentro del sistema económico en que vivimos, el dinero ha sido el eje sobre el cual se fundamentan las actividades económicas. La utilización del dinero es fundamental, ya que a partir de éste se expresa el valor de los bienes, también sirve como un medio de cambio y un depósito de valor. Su razón ser está condicionada a la producción mercantil y a la ley del acción del valor. (Gómez, 1972)

De hecho las ventas tal y como se lo conocemos es un producto de una compleja evolución de las formas de cambio sea estos de servicios, honorarios profesionales o un producto físico.

La razón de su origen sigue siendo un tema de discusión entre diferentes teorías económicas; sin embargo, lo importante a notar es que al establecerse una forma de intercambio forzosamente debe existir algún instrumento de intercambio para obtener algo.

Socialmente la función del dinero se entiende a partir de su obtención y la utilización práctica, pues el sistema capitalista ha creado una estructura que nos induce a obtener, a través del dinero, los medios básicos de subsistencia así como los bienes y servicios que incrementan nuestro nivel de vida. (Sée, 1937)

Según (Gertz Manero, 2006), el sistema numérico más popular de la antigüedad fue el romano. Podemos considerar, que ya para el año 6.000 a.C., había los elementos necesarios para poder considerar la existencia de actividad contable; por un lado: la escritura, y los números, por otro: todos los elementos económicos indispensables para la imperante necesidad de auxiliarse de la contabilidad.

El antecedente más remoto de documentos escritos que se conoce es el de una tablilla de barro que actualmente se conserva en el Museo Semítico de Harvard, en Boston Massachusetts.

Se calcula su antigüedad sobre 6000 a.C., dicha tablilla se considera como el testimonio contable más antiguo de que se tiene noticia, su origen sumerio nos indica, que fue en la Mesopotamia, donde la actividad económica llegó a tener gran importancia, dando origen a que se practicara la contabilidad (Gertz Manero, 2006)

Dicha tablilla de barro, formaban números curvilíneos; algunos investigadores han creído encontrar en esta distinción los ingresos y egresos de la contabilidad a partida simple (Gertz Manero, 2006)

Dudamos de la posibilidad de que haya una partida doble en esa época, se pretende encontrar en cualquier documento antiguo una contabilidad a partida doble, misma que se deriva del hecho de confundir los

movimientos de distinta naturaleza (como es el caso de los ingresos y egresos) con contabilidad a partida doble. (Gertz Manero, 2006)

Antecedentes Referenciales

Dando a conocer el presente análisis se fundamentó con otras tesis realizadas con similares temas al propuesto, se exponen varios artículos que aportan elementos importantes para el desarrollo y noción del objeto de análisis y de esta manera obtener pautas para el desarrollo del mismo.

El autor, (Castiblanco Ramirez , 2017), ¿Cómo el incremento de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Flores & López S.A., ubicada en la ciudad de Guayaquil, en el periodo fiscal 2016?

Menciona que se ha comprobado que en periódicos de recesión en la economía los índices de morosidad e incumplimiento de créditos aumentan, llevando a las empresas a registrar pérdidas significativas que no se pudieron prevenir al momento de realizar las negociaciones con los clientes, lo que llega a influir en el incumplimiento de sus obligaciones.

La empresa Flores & López S.A., en la actualidad presenta problema de liquidez se puede evidenciar por los constantes retrasos en los pagos de sus obligaciones con sus empleados, los pagos atrasados de las facturas de servicios públicos y demoras de pagos a proveedores.

El objetivo general de la presente, se analizara los saldos de las cuentas por cobrar para determinar su influencia en la liquidez de la empresa Flores & López S.A., para el periodo 2016 en la que el autor expone y concluye;

Crear un departamento de crédito y cobranzas o en su caso capacitar al personal encargado dicha función para que la recuperación de las cuentas por cobrar sea eficaz.

Aplicar correctamente los procedimientos de recuperación de cartera y conciliar constantemente los saldos de las cuentas para obtener

información confiable y actualizada, para recuperar de manera efectiva la cartera. (Castiblanco Ramirez , 2017)

Según (Alvarado Vizueta, 2017) en su tesis; Propuesta de mejoras en la cobranza de ahorro y crédito Santa Lucia Ltda. Del Cantón Santa Lucia, Provincia del Guayas, año 2016.

La investigación se realizó bajo el objetivo; realizar una propuesta de mejoras para la cobranza de cartera vencida en la cooperativa de ahorro y crédito Santa Lucia Ltda., provincia del Guayas, año 2016, en concordancia a ello, se estableció como recurso informativo de los Estados Financieros dados desde los años 2014 y 2015 aplicando el principio de comparabilidad, el cual, desde la cuenta cartera vencida se analizó las repercusiones dadas en la forma desde la cuenta cartera vencida se analizó las repercusiones dadas en la información contable mostrada a forma de reporte para concluir en las acciones propuestas de mejora sobre el nivel de reducción de cartera vencida para elevar el nivel de capacidad financiera de la cooperativa. (Alvarado Vizueta, 2017)

Su propuesta a ejecutar se establece en función al instructivo para elaborar un manual de créditos para acentuar líneas de acción en mejoras de sus procesos de análisis, aprobación, cobro y recuperación de cartera a incidencias de mejorar los niveles de rentabilidad. (Alvarado Vizueta, 2017)

Según (Olvera Sanchez , 2016) , se menciona en su tesis, Elaborar una estrategia de cobro para la compañía MEDITOP S.A. para sus deudores del año 2015 en la ciudad de Guayaquil.

La importancia de este proyecto es diagnosticar, fundamentar y sugerir la selección del personal, con la finalidad de cubrir las necesidades internas y las expectativas externas, y así rebajar la cartera vencida de los cliente que nos permita con la recuperación financiera para que la empresa tenga

una rentabilidad e incrementa su capacidad de inversión y en su capital. (Olvera Sanchez , 2016)

El motivo de la aplicación del siguiente proyecto es por la no existencia adecuada del control de las cuentas por cobrar, no ha logrado obtener como resultado un buen desarrollo y manejo de recaudaciones. Implica no tener mejor toma de decisiones en actividades contables y financieras de la empresa. (Olvera Sanchez , 2016)

Como conclusión en su tesis; adaptar y mejorar el sistema contable con las necesidades de la compañía MEDITOP S.A., capacitar frecuentemente al personal administrativo relacionado a la cobranza de la compañía, rotar las funciones al personal contable y financiero, motivación a todo el personal interno de la compañía. (Olvera Sanchez , 2016)

Fundamentación Legal

El problema de este proyecto está fundamentado en la Constitución de Ecuador.

En la siguiente investigación hemos tomado en cuenta artículos de normas intencionales de información financiera NIIF 1 donde habla de la presentación de los estados financieros.

También se tomó en cuenta para este análisis la ley de compañías en el artículo 36 donde menciona las obligaciones y derecho que tiene la compañía con sus clientes.

Sin dejar a un lado el plan del buen vivir quien nos indica de la inversión para un Ecuador mejor.

El problema de este proyecto está fundamentado en la Constitución de Ecuador.

Art. 283.- La constitución de la República del Ecuador en su cuarto capítulo, sobre Soberanía Económica “social y solidario que reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales que posibiliten el buen vivir”. (Tocachi, 2012)

El sistema económico se integra por “las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria. La economía popular y solidaria se regulara de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Sección primera: sistema económico y política económica

Art. 284.- La política económica tendrá los siguientes objetivos: (Ecuador, 2008)

1. Asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional.
2. Incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistemática, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.
3. Asegurar la soberanía alimentaria y energética.
4. Promocionar la incorporación del valor agregado con máxima eficiencia, dentro de los límites biofísicos de la naturaleza y el respeto a la vida y a las culturas.
5. Lograr un desarrollo equilibrado del territorio nacional, la integración entre regiones, en el campo, entre el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural.
6. Impulsar el pleno empleo y valorar todas las formas de trabajo, con respeto a los derechos laborales.
7. Mantener la estabilidad económica, entendida como el máximo nivel de producción y empleo sostenibles en el tiempo.

8. Propiciar el intercambio justo y complementario de bienes y servicios en mercados transparentes y eficientes.
9. Impulsar un consumo social y ambientalmente responsable.

Constitución Política de la república Del Ecuador del 2008

En la Asamblea Constituyente realizada en el año 2008, Montecristi se aprobó la Carta Política de la República del Ecuador, donde consta el siguiente artículo referente a las actividades financieras: (Ocaña Bedon, 2010)

Art.308.- las actividades financieras son un servicio de orden público, y podrán ejercerse, previa autorización del Estado, de acuerdo con la ley, tendrán la finalidad fundamental de preservar los depósitos y atender los requerimientos de financiamiento para la consecución de los objetivos de desarrollo del país. Las actividades financieras intermediaran de forma eficiente los recursos captados para fortalecer la inversión productiva nacional, y le consumo social y ambientalmente responsable.

El estado fomentara el acceso a los servicios financieros privado no trasladaran la responsabilidad de la solvencia bancaria ni supondrán garantía alguna del Estado. Las administradoras y administradores de las instituciones financieras y quienes controlen su capital serán responsables de su solvencia de los fondos o depósitos en las instituciones financieras públicas o privadas. (Ocaña Bedon, 2010)

Art. 309.- El sistema financiero nacional se compone de los sectores públicos, privados, y del popular y solidario, que intermedian recursos del público. Cada uno de estos sectores contara con normas y entidades de control específicas y diferenciadas, que se encargan de preservar su seguridad, estabilidad, transparencia y solidez. Estas entidades serán autónomas. Los directivos de las entidades de control serán responsables administrativa, civil y penalmente por sus decisiones.

Art. 310.- El sector financiero público tendrá como finalidad la prestación sustentable, eficiente, accesible y equitativa de servicios financieros. El crédito que otorgue se orientara de manera preferente a incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos que se permitan alcanzar los objetivos del Plan de Desarrollo y de los grupos menos favorecidos, a fin de impulsar su inclusión activa en la economía.

Art. 311.- el sector financiero popular y solidario se compondrá de cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, cajas de ahorro. Las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidario y de los micros, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria.

De acuerdo al Art. 312.- se prohíbe a las entidades o grupos financieros poseer acciones permanentes, totales o parciales en empresas que no corresponda al giro de la actividad financiera.

Se prohíbe la participación en el control del capital, la inversión o el patrimonio de los medios de comunicación social, a entidades o grupos financieros, sus representantes legales, miembros de su directorio y accionistas.

Cada entidad integrante del sistema financiero nacional tendrá una defensora o defensor del socio, que será independiente de la institución y designado de acuerdo con la ley. (Ocaña Bedon, 2010)

Sección 7

Estado de flujos de efectivos

Alcance de esta sección

7.1 esta sección establece la información a incluir en un estado de flujos de efectivo y como presentarla. El estado de flujos de efectivo proporciona

información sobre los cambios en el efectivo y equivalente al efectivo de una entidad durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de operaciones actividades de inversión y actividades de financiación. (INTERNACIONALES, 2009)

Equivalentes al efectivo

7.2 los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que propósitos de inversiones u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando vencimiento próximo, por ejemplo de tres meses o menos desde la fecha de adquisición. Los sobregiros bancarios se consideran normalmente actividades de financiación similares a los préstamos. Sin embargo, si son reembolsos a petición de la otra parte una parte y forman una parte integral de la gestión de efectivo de una entidad, los sobregiros bancarios son componente del efectivo y equivalente al efectivo.

Información a presentar en el estado de flujos de efectivo

7.3 una entidad presentara un estado de flujos de efectivos que muestren los flujos de efectivos habidos durante el periodo sobre el que se informa, clasificados por actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación.

Sección 8

Notas a los estados financieros

Alcance de esta sección

8.1 Esta sección establece los principios subyacentes a la información a presentar en la notas a los estados financieros y como presentarla. Las notas contienen información adicional a la presentada en el estado de resultado y ganancias acumuladas, estado de cambios en el patrimonio y

estado de flujos de efectivo. Las notas proporcionan descripciones narrativas o desagregaciones de partidas que no cumplen las condiciones para ser reconocidas en ellos. Además de los requerimientos de esta sección, casi todas las demás secciones de esta NIIF requieren información a revelar que normalmente se presenta en la notas. (INTERNACIONALES, 2009)

Información a revelar sobre política contables

8.5 Una entidad revelara lo siguiente, en el resumen de políticas contables significativas:

La base o de medición utilizada para la elaboración de los estados financieros.

Las demás políticas contables utilizadas que sean relevantes para la comprensión de los estados financieros. (INTERNACIONALES, 2009)

Sección 9

Estados financieros consolidados y separados

Alcance de esta sección

9.2 a excepción de lo permitido o requerido en el párrafo 9.3 una entidad controladora presentara estados financieros consolidados en los que consolide sus inversiones en subsidiarios de acuerdo con lo establecido en esta NIIF. Los estados financieros consolidados incluirán tasas las subsidiarias de la controladora. (INTERNACIONALES, 2009)

9.3 No será necesario que la controladora elabore estados financieros consolidados si:

Se cumplen las dos condiciones siguientes:

La controladora es ella misma una subsidiaria, y su controladora ultima elabora estados financieros con propósitos de información general consolidados que cumplen las NIIF.

No tiene subsidiarias distintas de la que se adquirió con la intención de su venta o disposición en el plazo de un año. Una controladora contabilizará esta subsidiaria. (INTERNACIONALES, 2009)

Al valor razonable con cambios en el valor reconocidos en el resultado, si el valor razonable de las acciones se puede medir con factibilidad, o en otros casos, al costo menos el deterioro del valor.

9.4 Se presume que existe control cuando la controladora posee, directa o indirectamente a través de subsidiarias, más de la mitad del poder de voto de una entidad. Esta presunción se puede obviar en circunstancias excepcionales, si se puede demostrar claramente que esta posesión no constituye control. (INTERNACIONALES, 2009)

También existe control cuando la controladora posee la mitad o menos de poder de voto de una entidad, pero tiene:

Poder sobre más de la mitad de derechos de voto, en virtud de un acuerdo con otros inversores.

Poder para dirigir las políticas financieras y de operación de la entidad, según una disposición legal o normal a un acuerdo.

Poder para nombrar o revocar a la mayoría de los miembros del consejo de administración u órgano equivalente este controlada por este.

Poder para emitir la mayoría de los votos en las reuniones del consejo administración u órgano de gobierno equivalente y en la entidad está controlado por este.

9.6 El control también se puede obtener si se tiene opciones o instrumentos convertibles que son ejercitables en ese momento o si se tiene un agente con la capacidad para dirigir las actividades para beneficio de la entidad controladora.

9.7 una subsidiaria no se excluirá de la consolidación por el hecho de que el inversor sea una entidad de capital riesgo u otra análoga.

9.8 no se excluirá de la consolidación a una subsidiaria porque sus actividades de negocios sean diferentes a la que llevan a cabo las otras entidades del grupo. Se proporcionara información relevante mediante la consolidación de esta subsidiaria, y a la revelación de información adicional, en los estados financieros consolidados, sobre las diferentes actividades de negocio llevadas a cabo por las subsidiarias. (INTERNACIONALES, 2009)

9.9 una subsidiaria no se excluye de la consolidación porque opere en una jurisdicción que imponga restricciones a las transferencias de efectivo u otros activos fuera de la jurisdicción.

Ley Orgánica de defensa del consumidor

Art17.- obligaciones del proveedor, es una obligación de todo proveedor integrar al consumidor información veraz suficiente , clara, completa, oportuna de los bienes o servicios ofrecidos, de tal modo que este pueda realizar una elección adecuada y razonable.

Reglamento a la ley Orgánica de Defensa del Consumidor

Art7.- Toda comunicación comercial o propaganda que un proveedor dirija a los consumidores, inclusive la que figure en empaques, etiquetas, folletos y material de punto de venta, debe ser preparada con sentido de responsabilidad, respetando lo prescrito en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

Sus instrumentos de deuda o de patrimonio se negocian en un mercado público o están en proceso de emitir estos instrumentos para negociarse en un mercado público, ya sea unas bolsas de valores nacionales o extranjeras, o un mercado fuera de la bolsa de valores, incluyendo locales o regionales. (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, 2009)

Variables de la investigación

Variables dependientes: Liquidez

El grado de liquidez es la velocidad con que un activo se puede vender o intercambiar por otro activo. Cuanto más líquido es un activo más rápido lo podemos vender y menos arriesgamos a perder al venderlo. El dinero en efectivo es el activo más líquido de todos, ya que es fácilmente intercambiable por otros activos en cualquier momento. (Sevilla Arias, 2016)

Variables independientes: Recuperación cartera vencida

Cartera de valores y documentos que después de su vencimiento no han sido líquidos.

Definiciones conceptuales

Gestión Financieras.- función empresarial básica tendiente a organizar la estructura financiera de una empresa en función de sus necesidades y de una adecuada planificación para lograr el buen uso de los recursos financieros, humanos e institucionales disponibles que permitan alcanzar objetivos previamente establecidos. (Martinez, 2008)

Administración financiera.- Podemos decir que las finanzas son el arte y la ciencia de la administración del dinero, por lo que la administración financiera es una disciplina que nos ayuda a planear, producir, controlar y dirigir nuestra vida económica. (varios, finanzas practicas, 2000)

Dinero.- unidad de medida de curso legal y amplia aceptación admitida por un sistema económico como medio general de pago y medida de valor de los bienes y servicios. (Martinez, 2008)

Presupuesto.- el presupuesto contable le brinda a la empresa la oportunidad de establecer metas partiendo de la experiencia de los

resultados de ejercicios anteriores, evitando las deudas excesivas, controlando los gastos y estimando las futuras ganancias. (varios, Tributos. net, 2016)

Inversiones y activos.- flujo de recursos económicos que financian la producción de nuevos bienes de capital o de consumo para hacerlos productivos a cambio de la obtención futura de cierta rentabilidad o beneficio. (Martinez, 2008)

Pago de impuesto.- el impuesto se da con las características de pago para cumplir así nuestra contribución con orden, ya que aprovechando la deducibilidad de los consumos que realizamos en nuestras actividades productivas.

Fondos.- conjunto de recursos de dinero en efectivo, valores o en otros activos manteniendo en una cuenta especial para emprender algún gasto o inversión. (Martinez, 2008)

Utilidad.- en economía se llama utilidad a la cualidad mensurable y propia que posee un bien o servicio para satisfacer una necesidad. (Martinez, 2008)

Liquidez.- La liquidez es tan importante, la falta de ella puede afectar a las personas de distintas maneras. Esto significa que el tener la totalidad de nuestro dinero invertido es una mala idea, siempre debemos contar con una cantidad suficiente disponible. (Lanzagorta J. , 2016)

Solvencia.- capacidad que posee una persona física o jurídica para pagar las obligaciones contraídas a medida que van venciendo sus plazos (Martinez, 2008)

Cuentas por cobrar.- créditos que se otorgan a un cliente y por un tiempo razonable para que paguen sus compras después de haberlas recibido (Martinez, 2008)

Factibilidad.- termino que en planificación se refiere a aquellos estudios que analizan y describen detallada y ordenadamente todas las acciones técnicas, económicas y financieras de un proyecto que respectivamente se requiere desarrollar y disponer para llevar a cabo sus posibilidades o alternativas de ejecución con relación al costo beneficio. (Martinez, 2008)

Empresa.- unidad económica de decisión, producción y comercializaciones de bienes y servicios con personalidad jurídica y social constituidas legalmente, que mediante la organización y coordinación de una serie de factores (capital y trabajo), produce y comercializa bienes y servicios en el mercado para obtener un beneficio económico. (Martinez, 2008)

Empresa privada.- unidad económica de producción en la que el capital, gestión, control, dirección y toma de decisiones están en manos de particulares (empresario o conjunto de empresarios), quienes deciden acerca de sus propias actividades económicas, sin que para ello existan restricciones o impedimentos por parte del estado. (Martinez, 2008)

Garantía.- compromiso adquirido en un documento escrito por una persona en el que se responde por el pago de una obligación ajena, en caso de incumplimiento del deudor principal. (Martinez, 2008)

Interés.- precio o remuneración que se paga o recibe por utilizar o prestar una determinada cantidad de dinero (capital), durante un periodo determinado. Su valor se calcula en base del porcentaje acordado entre las partes que, obviamente debe ser legalmente aceptado. (Martinez, 2008)

Interés de mora.- intereses devengados por una deuda no satisfecha a tiempo que suelen aplicarse en las transacciones comerciales y en la administración fiscal y tributaria. (Martinez, 2008)

Contrato.- acuerdo, pacto o convenio entre dos o más personas por el que se determinan la creación o nacimiento de relaciones jurídicas obligatorias de índole patrimonial o económica. (Martinez, 2008)

Consumo.- utilización de bienes y servicios destinados al empleo y satisfacción inmediata de necesidades humanas. (Martinez, 2008)

Gastos financieros o gastos operacionales.- gastos e intereses que debe cancelar el sujeto económico por el uso del capital ajeno como fuente de financiación (comisiones, intereses, etc.) (Martinez, 2008)

Costos o coste.-toda erogación o desembolso de dinero que se efectúa para producir o adquirir un producto o la prestación de un servicio que tengan relación con la actividad y el cumplimiento de un objetivo determinado.

Pasivo.- conjunto patrimonial que recoge en un momento determinado el total de las obligaciones o deudas que un particular, empresa o negocio (deudor) tiene con otras personas y está obligada a cancelarlo. (Martinez, 2008)

Ingreso.- valor económico de cualquier naturaleza (dinero u especie), que recibe una persona natural o jurídica como contrapartida por la venta de bienes y servicios prestados en un periodo de tiempo determinado. (Martinez, 2008)

Ingresos.- valores económicos representativos totales de cualquier naturaleza que percibe una persona natural o jurídica sea en dinero u especie como compensación a sus ventas o servicios prestados en un periodo de tiempo determinado. (Martinez, 2008)

Gasto.- conjunto de desembolsos monetarios que financian la adquisición de bienes y servicios empleados en el ejercicio o desempeño de una actividad productiva en cierto periodo de tiempo. (Martinez, 2008)

Contabilidad.- procedimiento que a través de una exposición ordenada, sistemática y en orden cronológico se registran, clasifican, interpretan, evalúan e informan de manera clara, completa y fidedigna la situación económica y financiera de un ente económico al finalizar un ejercicio o periodo contable. (Martinez, 2008)

Contabilidad financiera.- rama de la contabilidad que presenta en un momento determinado y en términos monetarios la situación financiera de una empresa a partir de los bienes, derechos y deudas que posee. (Martinez, 2008)

Activo.- parte del balance que recoge el conjunto de bienes y derechos tangibles (inventarios, valores por recaudar, efectivo, terrenos, edificios, maquinarias, vehículos, etc.), e intangibles (patentes, regalías, marcas, etc.), poseídos por una unidad económica (persona u organización), que tengan valor como tal susceptible de ser expresadas en unidades monetarias. (Martinez, 2008)

CAPITULO III

METODOLOGIA

Caracterización de la empresa

La empresa CORRUCHECSA corrugados chilenos ecuatorianos con número de RUC N°0992109386001

Empresa dedicada a la conversión de cajas de cartón corrugado y de exportación, avalando el suministro de perfil eficaz y positivo a nuestros usuarios.

Nombre completo de la empresa

CORRUCHECSA S.A. Corrugados Chilenos Ecuatorianos S.A.

Fecha de constitución

Fundada en el año 1992

Objeto social

El objetivo social de la empresa CORRUCHECSA S.A. (Corrugados Chilenos Ecuatorianos S.A.), está sujeto a sus valores establecidos y como su principal objetivo es de brindar un excelente servicio.

Calidad, innovación, creatividad.- brindando un servicio eficaz con una atención personalizada y profesional, con el trabajo en equipo como elemento básico para lograrlo.

Constancia.- es el valor que nos anima a continuar hasta alcanzar las metas propuestas.

Respeto.- nos permite desarrollar un ambiente empresarial unido e indeleble.

Compromiso.- a nuestro trabajo, servicio y desarrollo de actividades con sus más altos y legítimos intereses de mejorar cada día.

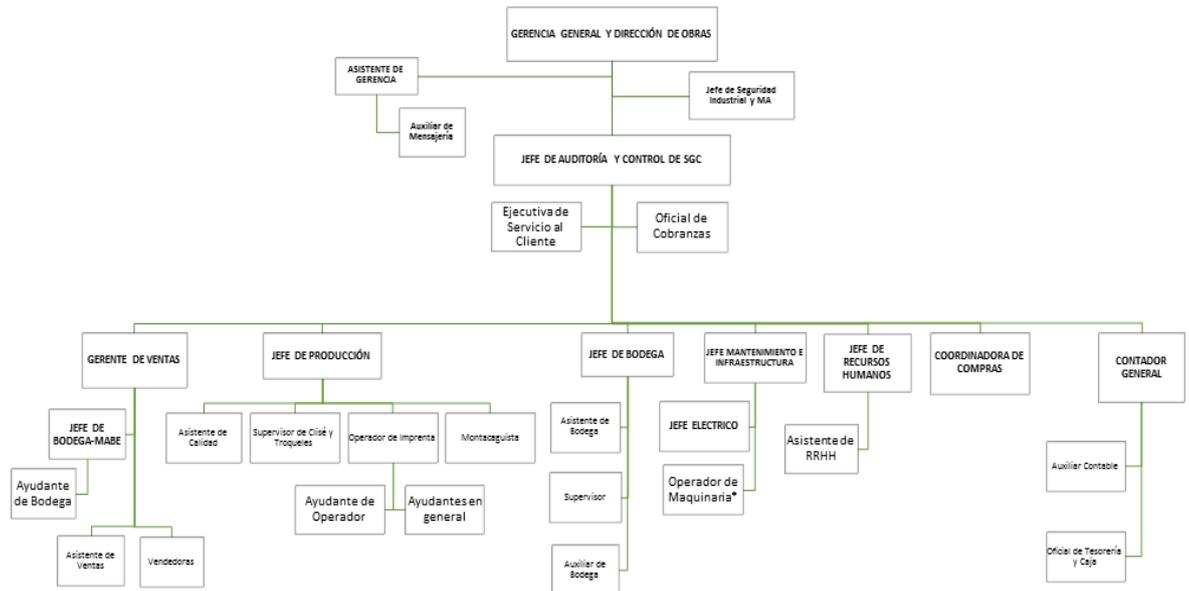
Misión

Nuestra misión es la de comercializar productos de alta calidad en cartón corrugado con la colaboración de todos los que conformamos Corruhec S.A. elaborados con materiales de primera para un mejor servicio a nuestros clientes.

Visión

Ser una empresa líder en la fabricación de cartón corrugado no solo nacional sino también internacional Ofreciendo la solución a nuestros clientes.

Estructura Organizativa



Diseño de investigación

El diseño de la investigación es una herramienta en el cual el investigador obtiene respuestas a sus interrogaciones a comprobar la hipótesis de investigación

Mediante los diseños de investigación comprobaremos el plan en el que interviene el investigador al obtener interrogantes y con esta poder comprobar las hipótesis que surgen en la investigación. En el cual se determinaremos las estrategias que vamos a utilizar para obtener una información más real y certera posible para nuestra investigación.

Investigación Cuantitativa

La investigación cuantitativa queda implícitamente descrita en su nombre. Es el tipo de investigación que se sirve del dato numérico para presentar sus resultados. Dato numérico que, a su vez, utiliza la estadística,

principalmente la descriptiva, para analizar la información recolectada. (Castañeda Cardenas, 2011)

Con este tipo de investigación que es una herramienta que nos facilita la obtención de datos numéricos para exponer un mejor resultado de la investigación llevada a cabo la cual va a ser de gran ayuda en el presente trabajo de investigación.

Investigación Cualitativa

Al enfoque cualitativo se le denominado también investigación cualitativa o motivacional porque ayuda a entender la naturaleza de las motivaciones, percepciones, valores, creencias, emociones, actitudes, sentimientos, pensamientos de una persona o un grupo de personas hacia cierto servicio o producto. (Castañeda Cardenas, 2011)

Este enfoque nos ayudara a obtener información que más que numérica sea de deducción o motivación para nuestro estudio la cual pondremos en uso en el momento de aplicar la entrevista a las personas involucradas.

Tipos de Investigación

La investigación depende de los fines que se persigan es por estos que existen varios tipos de investigación, es por tal motivo que muchos de los investigadores sobresalen por tener un método principal para sus estudios, por lo tanto hay que clasificar la investigación de una forma explicativa, descriptiva o exploratoria y con cualquier de ellas ver con profundidad el análisis de la investigación y el completar el objetivo esperado.

Para nuestra investigación vamos a escoger los tipos que más colabores con el estudio a realizarse para obtener un mejor resultado que satisfaga

al dueño de la empresa y a las personas que en algún momento la desean aplicar, para lo cual hemos elegido el método explicativo, descriptivo, correlacional y exploratorio.

Investigación explicativa

Esta investigación explicativa busca explicar las causas que originaron la situación analizada ya que no solo describe el inconveniente o prodigio observado sino que se acerca más a la información de la investigación a la cual se quiere investigar.

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva sirve para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se pretenda analizar, su principal etapa es investigar, definirlo, y formular hipótesis seleccionar la técnica para la recolección de fundamentos y las de origen a estudiar.

Investigación correlacional

La investigación significa analizar si una disminución y un aumento en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable, esto determina si dos variables están ordenadas o no.

Este método se lo utilizo en nuestra investigación ya que elaborara una comparación entre nuestras variable adicional a eso nos ayudara para realizar una comparación entre varios periodos que es el que nos dará un mejor panorama de los problemas que tiene la compañía

Investigación exploratorio

Esta investigación exploratoria consiste en examinar un tema poco trabajado, estos estudios por lo general determinan tendencias que se caracterizan por ser más elásticos en metodología en comparación con las demás.

Se lo eligió por que se realizara una investigación más profunda por lo cual este tipo de investigación va a colaborar para determinar tendencias y nos permitan utilizar herramientas que nos den mejor panorama de la investigación.

La Población y la Muestra

Características de la población

Población

La población o universo es el grupo de elementos en el que se generalizan los hallazgos, es importante identificar correctamente la población desde el inicio de estudio y se debe ser específico al incluir sus elementos. (Pineda & De Alvarado, 2008)

Muestra

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevara a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos al todo. (Pineda & De Alvarado, 2008)

ENTREVISTA.- es una técnica consiste en una conversación que el investigador sostiene con un miembro de la organización que se pretende diagnosticar, el objetivo de esta conversación es obtener información sobre una variedad de temas de la organización. (Rodriguez, 2005)

Es la técnica que vamos a elegir ya que la población que se va a utilizar en este estudio es finita la cual no tiene que ser sometida a ningún tipo de herramienta que permita elegir en algún momento una muestra

Distintos tipos de entrevista

La entrevista está compuesta por varios contornos de atención por eso existen distintos tipos de entrevistas, para la entrevista tenemos diferentes tipos o métodos a aplicar entre los cuales encontraremos los siguientes:

Entrevista individual.-

La entrevista es la herramienta más utilizada ya con ella se puede obtener una información más real de lo que se desea saber es por esto que se la aplica a la hora de conseguir un trabajo o cuando un doctor necesita atender a un paciente y así poder obtener información real que le ayude a emitir un criterio más real.

Es la que se realiza a una sola persona que en este caso se llevara a cabo al contador.

Entrevista en grupo.-

Es la herramienta en la cual podemos utilizar en el medio de nuestra labor, nos permite valorar las competencias que se diera si participan algunos entrevistados y un entrevistador ya que es importante destacar que es entrevista en la cual se dará importancia sus ideas.

Entrevista de panel.-

Entrevista de panel también utilizada en el transcurso de lo laboral a diferencia de esta entrevista habrá varios entrevistados que tendrá un candidato en esta mencionada entrevista.

Entrevista estructurada.-

Es una herramienta en la cual está compuesta por una serie de preguntas en las cuales el entrevistado debe responderlas ya que estas preguntas han sido revisadas por una persona especializada en el tema.

ENTREVISTA AL CONTADOR DE LA EMPRESA CORRUCHECA S.A.

- 1. ¿Qué tiempo tiene trabajando en la empresa CORRUCHECSA S.A.?**
- 2. ¿Hay algún departamento o persona responsable de la cobranza en la compañía?**
- 3. ¿Cómo se realiza la recuperación de la cartera vencida?**
- 4. ¿Cómo se lleva un seguimiento de la cartera vencida de la compañía CORRUCHECSA S.A.?**
- 5. ¿Usted cree que el monto de la cartera vencida afecta la liquidez de la empresa?**
- 6. ¿La compañía, tiene procedimientos de cobro para la recuperación de la cartera?**
- 7. ¿Cuál usted cree que son uno de los mayores problemas por la cual crece la cartera vencida?**
- 8. ¿Por qué no le han dado mucha atención a este rubro?**

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados

Para determinar un mejor análisis se determinó elaborar un cuestionario de entrevista la cual se realizó al contador del compañía, ya que él es la persona que trabaja directamente con ese rubro, con esta entrevista se espera obtener un análisis más profundo para determinar cuál es la problemática que afecta a CORRUCHECSA S.A. en el periodo 2016, y como esto afecta a la liquidez de la empresa.

También se llevó a cabo un análisis de la cuenta por cobrar mediante Ratios de liquidez para determinar el impacto de cada dólar en las cuentas por cobrar como.

ENTREVISTA AL CONTADOR DE LA EMPRESA CORRUCHECA S.A.

- 1. ¿Qué tiempo tiene trabajando en la empresa CORRUCHECSA S.A.?**

Tengo trabajando 3 años como contador general

- 2. ¿Hay algún departamento o persona responsable de la cobranza en la compañía?**

La labor de cobranza la realiza el asistente contable.

- 3. ¿Cómo se realiza la recuperación de la cartera vencida?**

El asistente contable realiza la cobranza mediante vía telefónica y ellos se encargan de traer los cheques para darle de baja a las facturas pendientes de pago.

- 4. ¿Cómo se lleva un seguimiento de la cartera vencida de la compañía CORRUCHECSA S.A?**

Todos los fines de mes, se lleva a cabo un análisis de esta cuenta y se lleva a cabo los trámites de recuperación de la misma.

- 5. ¿Usted cree que el monto de la cartera vencida afecta la liquidez de la empresa?**

Si afecta, ya que el valor es bastante significativo según el último análisis que se llevó a cabo.

- 6. ¿La compañía, tiene procedimientos de cobro para la recuperación de la cartera?**

No, no tenemos procedimientos de cobro y eso es uno de los mayores inconvenientes que tiene la empresa.

7. ¿Cuál usted cree que son uno de los mayores problemas por la cual crece la cartera vencida?

El problema de no tener una persona o un departamento de la recuperación de la cartera vencida es uno de los principales problemas.

8. ¿Por qué no le han dado mucha atención a este rubro?

Lo que pasa es que como la empresa no tiene problema de liquidez no se nota la falta de este rubro.

Mediante este análisis se determinó que la empresa le presta poca importancia a este rubro que es uno de los principales de una empresa, el mismo que ha ido creciendo cada vez más, por diferentes motivos como la falta de una persona que lleve un control de esta cartera o en su caso que cree un departamento que sea responsable de esta tarea.

La persona que realiza esta tarea no tiene experiencia de recuperación de cartera, tampoco ha recibido un curso de capacitación para dicha labor, adicional a esto al ejercer otras funciones no le da el tiempo para llevar a cabo esta labor.

CORRUCHECSA S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Por el año terminado al 31 de Diciembre del 2016

ACTIVOS				
	2016	2015		
ACTIVOS CORRIENTES:				
Efectivo Equivalentes al Efectivo	151.771,22	4.158,01	147.613,21	97%
Cuentas por Cobrar Clientes	1.810.861,35	1.959.168,21	-148.306,86	-8%
(-) Provisión de Cuentas Incobrables	-124.169,56	-125.253,38	1.083,82	-1%
Inventario de Materia Prima	27.668,70	67.066,74	-39.398,04	-142%
Inv. de Suministros, Herramientas	91.100,34	91.114,36	-14,02	0%
Inventario de Productos en Proceso	7.498,81	23.874,70	-16.375,89	-218%
Inv. Productos Terminado en Almacén	107.837,03	204.888,36	-97.051,33	-90%
Credito Tributario Iva	44.681,73	29.501,96	15.179,77	34%
Credito Tributario Renta	78,90	4.567,18	-4.488,28	-5689%
Publicidad Prepagada		3.597,33	-3.597,33	0%
Otras Cuentas por Cobrar no Relacionada:	240.700,04	240.700,04	0,00	0%
Otros Activos Prepagados	6.744,00	91.607,68	-84.863,68	-1258%
Total Activos Corrientes	2.364.772,56	2.594.991,19		
ACTIVOS NO CORRIENTES:				
Terrenos	223.921,01	223.921,01	0,00	0%
Edificios	363.570,65	363.570,65	0,00	0%
Maquinaria y Equipo	756.780,69	756.780,69	0,00	0%
Muebles y Enseres	44.011,59	44.011,59	0,00	0%
Equipos de Computaci{on	34.470,33	34.045,22	425,11	1%
Vehiculo	284.326,05	284.325,98	0,07	0%
(-) Depreciacion	-530.533,08	-437.217,61	-93.315,47	18%
Total Activos Fijos	1.176.547,24	1.269.437,53		
TOTAL ACTIVOS	<u>3.541.319,80</u>	<u>3.864.428,72</u>		
PASIVO				
PASIVO CORRIENTES:				
Cuentas por Pagar	925.935,90	1.208.756,16	-282.820,26	-31%
Documentos por Pagar	17.730,90	145.991,10	-128.260,20	-723%
Obligacion con Instituciones Financieras	21.491,20		21.491,20	100%
Participacion Trabajadores	34.997,01	8.650,11	26.346,90	75%
Obligaciones con el less	8.571,43	8.530,10	41,33	0%
Otros Beneficios a Empleados	38.179,15	43.239,81	-5.060,66	-13%
Anticipo de Clientes	19.067,91	12.902,04	6.165,87	32%
Subvenciones del gobierno		4.765,18	-4.765,18	0%
Otras Cuentas por Pagar	1.465,59	95.662,96	-94.197,37	-6427%
Total Pasivo Corriente	1.067.439,09	1.528.497,46		
PASIVO NO CORRIENTES:				
Cuentas por Pagar no Corrientes	517.885,96	579.135,83	-61.249,87	-12%
Jubilacion Patronal y Desahucio	96.201,02	51.688,49	44.512,53	46%
Total Pasivo No Corriente	614.086,98	630.824,32		
TOTAL PASIVO	<u>1.681.526,07</u>	<u>2.159.321,78</u>		
PATRIMONIO				
Capital	780.800,00	780.800,00		
Aporte de Accionistas y Socios	40.682,88	40.682,88		
Reserva Legal	22.978,37	22.978,37		
Resultado de Ejercicios Anteriores	869.306,22	869.306,22		
Utilidades Acumuladas Ejercicios Anterior	-8.660,53			
Resultado de Ejercicio	154.686,79	-8.660,53		
TOTAL PATRIMONIO	<u>1.859.793,73</u>	<u>1.705.106,94</u>		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	<u>3.541.319,80</u>	<u>3.864.428,72</u>		

CORRUCHECSA S.A.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Por el año terminado al 31 de Diciembre del 2016

INGRESOS POR:	2016
VENTAS:	
Ventas Netas	4.015.602,64
Otros Ingresos	<u>0,00</u>
TOTAL INGRESOS	4.015.602,64
COSTOS:	
Inventario Inicial	306.962,11
Compras Netas	2.667.045,67
Otros Costos de Producción	392.097,73
(-) Inventario Final	<u>-143.004,54</u>
TOTAL COSTOS	3.223.100,97
Utilidad Bruta	<u>792.501,67</u>
GASTOS OPERACIONALES:	
Sueldos	189.741,82
Beneficios y otras Indemnizaciones	46.034,77
Aportación IESS	38.079,77
Honorarios Profesionales	36.120,71
Promoción y Publicidad	2.661,60
Transporte	16.558,59
Combustibles y Lubricantes	14.183,23
Arriendos	32.040,70
Suministros y Materiales	31.069,78
Mantenimiento y Reparaciones	6.161,87
Seguros y Reaseguros	10.368,59
Impuestos, Contribuciones y Otros	20.643,96
Servicios Públicos	22.901,96
Otros Gastos	34.392,04
Depreciación de Activos Fijos	41.226,63
Intereses	<u>17.002,24</u>
Total Gastos Operacionales	559.188,26
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO	<u>233.313,41</u>
15% Trabajadores	<u>34.997,01</u>
UTILIDAD GRABABLE	<u>198.316,40</u>
22% Impuesto a la Renta	<u>43.629,61</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO	<u>154.686,79</u>

Para esta investigación se llevó a cabo un análisis de los estados financieros comparando los periodos 2015 – 2016 para determinar el crecimiento de un periodo a otro de este rubro en el cual se determinó que él tuvo un decrecimiento de \$147.613,21, lo que significa que disminuyó un -8,19%, el que si se comparado con el monto de la cartera es insignificante ya que el valor de las cuentas por cobrar es de \$ 1,810.861,35, para el periodo 2016, pero como dice el contador pasa desapercibido por que el valor que se encuentra en la cuenta efectivo equivalente de efectivo al 2016 es de \$151.771,22.

No hay que dejar a un lado que la provisión de cuentas incobrables en el periodo 2016 asciende a \$ 124.169,56 el cual es demasiado alto.

Otras de las herramientas que se utilizaron para determinar nuestro estudio fueron los ratios de solvencia ya que mediante ellos tendremos un panorama mediante cantidades contables.

$$\text{Ratio de Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Ratio de Razón Corriente} = \frac{2,364.772,56}{1,067.439,09}$$

$$\text{Ratio de Razón Corriente} = \$ 2,15$$

Según este Ratio de Razón Corriente se puede determinar que este rubro está muy bien ya que contamos con US \$2,15 por cada dólar en lo que respecta a las deudas a corto plazo, lo que da como conclusión es que tiene solvencia para cumplir con las obligaciones que tiene la compañía.

También se tomó en cuenta el Ratio de Razón de Efectivo, con el cual podremos determinar con cuanto de efectivo, equivalente de efectivo tenemos para cubrir nuestras obligaciones corrientes.

$$\text{Razon de efectivo} = \frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Razon de efectivo} = \frac{151.771,22}{1,067.439,09}$$

$$\text{Razon de efectivo} = \$ 0,14$$

Una vez realizado el correspondiente análisis de liquidez se determinó que la compañía no está en condiciones para sustentar sus obligaciones a corto plazo por que el índice es demasiado es demasiado bajo donde se determinó que por cada dólar cuenta con \$ 0,14 para cubrir con las deudas.

Se llevó a cabo un análisis con el Ratio de promedio de cobranza en el cual se pudo determinar lo siguiente:

$$\text{Promedio de Cobranza} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar} * \text{dias del año}}{\text{Ventas anuales a credito}}$$

$$\text{Promedio de Cobranza} = \frac{1,810.861,35 * 365}{4,015.602,64}$$

$$\text{Promedio de Cobranza} = 165 \text{ dias}$$

Según este análisis se pudo determinar el margen de días para cobrar la cartera vencida es de cada 165 días, lo cual es un plazo demasiado amplio tomando en cuenta el monto tan alto como el que se está llevando a cabo en el presente estudio.

Después de analizar la entrevista al contador, el análisis de los estado financieros del periodo 2015 – 2016 y aplicando los ratios de liquidez, se determinó realizar un plan de mejoras.

Plan de mejoras

Oportunidad de mejora: Mejorar el control de las cuentas por cobrar						
Meta: Controlar las cuenta por cobrar						
Responsable: Departamento de contabilidad						
¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?	¿DONDE?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Recuperacion de cartera vencida	El departamento de contabilidad	Elaborando un manual de procesos de cobro de cartera vencida	Para recuperar la cartera vencida y ayudar a la liquides de la compañía	Corruhecsa S.A.	ene-17	\$ 0
Crear un departamento de Cobranza	la administración	contratando a una persona que se dedique a esa labor	Para tener una agil y rapida recuperacion de la cartera	Corruhecsa S.A.	ene-17	\$400 mensuales
Capacitar al personal en en el area de recumeracion de cartera	El departamento de cartera	Contartando a una empresa de capacitaciones	Para estar actualizados en las tecniaca de la recuperacion de las cartera vencidad	instalaciones de la empresa capacitadora	Una vez al año	\$300 anuales

Conclusiones

Después de terminar con nuestra investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- ✓ Se realizó un análisis teórico de los procesos y se determinó que no existen procesos que ayuden a recuperar la cartera vencida lo cual es uno de los puntos para que esto afecte a la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A.
- ✓ Que no tiene un departamento o una persona que se encargue de la recuperación de la cartera vencida y la poca atención a este rubro el cual no se le ha puesto atención y es el que está afectando a la liquidez de la compañía.
- ✓ La personas que lleva a cabo la recuperación de la cartera no tiene una capacitación adecuada para este puesto adicional a esto no tiene un personal que se dedique a retirar los pagos de los clientes ya que esto lo lleva a cabo los vendedores.

Recomendaciones

Como resultado de la investigación realizada en la compañía CORRUCHECSA S.A. se determinaron las siguientes recomendaciones:

- ✓ Elaborar un manual de procesos para la recuperación de la cartera vencida el cual lo podría elaborar el departamento de contabilidad y aplicarlo el departamento o la persona encargada de la recuperación de la cartera vencida implementando estrategias de cobro.
- ✓ Crear un departamento de cobranza o contratar a una persona que se dedique a esta labor y que el departamento de contabilidad le preste mucha atención a este rubro ya que es el que está afectando a liquidez de la compañía.
- ✓ Capacitar a la persona encargada de la recuperación de la cartera vencida y contratar a una persona que se encargué de recaudar los valores vencidos que realizan los clientes.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

(s.f.). Obtenido de
<https://www.google.com.ec/search?q=rincon+del+vago&oq=rinco&aqs=chrome.0.0j69i57j0l4.6313j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Lanzagorta , J. (1 de Noviembre de 2017). *El Economista*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/Dos-conceptos-basicos-sobre-el-manejo-del-dinero-20171101-0159.html>

Como dar crédito a los clientes. (2010). *CRECE NEGOCIOS*.

Alvarado Vizueta, B. (Mayo de 2017). Propuesta de mejoras en la cobranzas de la cartera vencida en la Cooperativa de Ahorro y Credito Santa Lucia del canton Santa Lucia periodo 2016. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Cabrero Garcia, J., & Richart Martinez, M. (14 de Noviembre de 2016). *Diseño de la investigacion I*. Recuperado el 13 de Octubre de 2017, de http://www.aniortenic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm#Estructura

Castañeda Cardenas, C. (2011). *Innovacion en la investigacion de mercados*. colombia: alfaomega.

Castiblanco Ramirez , J. (Mayo de 2017). Analisis de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Flores & Lopez en el periodo 2015. Guayaquil, Guayas , Ecuador.

Castillo, K. d. (29 de Abril de 2015). *Abogacia.mx*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://www.abogacia.mx/consultas/cartera-vencida-que-significa>

- Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Committee Foundation, I. (2009). *Normas Internacionales De Informacion Financiera*.
- Crivellini, J. (24 de Diciembre de 2009). *Finanbolsa*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://finanbolsa.com/2009/12/24/la-gestion-financiera-de-una-empresa/>
- Ecuador, C. d. (2008). *IM Group Intelligent Management* . Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://imgroup.com.ec/biblioteca/constitucion-republica-ecuador-2008/vi-regimen-desarrollo/soberania-economica/sistema-economico-politica-economica>
- El ABC de la Economia* . (s.f.). Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://www.elmundo.com.ve/diccionario/liquidez.aspx>
- Garcia Allen, J. (s.f.). *Psicología y Mente*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://psicologiymente.net/organizaciones/tipos-de-entrevista-trabajo-caracteristicas>
- Gertz Manero, F. (2006). *Origen y evolucion de la Contabilidad* . Mexico: Trillas .
- Gómez, R. R. (1972). *La moneda, el crédito y la banca a través de la concepción marxista y de las teorías subjetivas*. México D.F.
- Gonzalez Gonzalez , J. (16 de Agosto de 2017). *Zona Economica*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/cuentas-cobrar>
- INTERNACIONALES, C. N. (2009). *NIIF PARA PYMES*. international accounting standars committee foundation.
- Kalla, S. (16 de JUNIO de 2011). *EXPLORABLE*. Recuperado el 16 de OCTUBRE de 2017, de <https://explorable.com/es/estudio-correlacional>

Lanzagorta, J. (20 de Junio de 2016). *El Economista*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de <https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-por-que-es-importante-20160620-0108.html>

LOPEZ SALAZAR, A. (2011). *Emprendimiento: dimensiones sociales y culturales de la Mipymes*. Xochimilco.

Lopez, P. L. (2004). *Scielo*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Machecha Contreras , Y. (1 de Octubre de 2014). *Prezi*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://prezi.com/pgukglq1fqr-/investigacion-exploratoria-descriptiva-correlacional-explicativa/>

Martinez, P. (2008). *Diccionario Practico de Terminos Economicos Financieros*. Ecuador: Grafitext Cia. Ltda.

Ñaupas Paitan, H., Mejia Mejia, E., Novoa Ramirez, E., & Villagomez Paucar, A. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Bogota-Colombia: Ediciones de La U.

Ocaña Bedon, L. (2010). *Repositorio USFQ*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/907/1/95170.pdf>

Olvera Sanchez , E. (2016). Propuesta de estrategia de cobranza, en la compañía Meditop S.A. en el periodo 2015 en la ciudad de Guayaquil. Guayaquil, Guayas , Ecuador.

Palacios, R. M. (2006). *Monografias.com*. Recuperado el 17 de octubre de 2017, de <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa2.shtml>

Pineda , E., & De Alvarado, E. (2008). *Metodologia de la Investigacion*. washintong D.C. : Paltex .

- rey, P. c. (2006). *Proyecto Educativo CR*. Recuperado el 17 de octubre de 2017, de <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-3-poblacion-y-muestra/>
- Rodriguez, D. (2005). *Diagnostico Organizacional* . Mexico: Alfaomega Grupo Editor.
- Sée, H. (1937). *Origen y evolución del capitalismo moderno*. México, FCE.
- Sevilla Arias, A. (13 de Diciembre de 2016). *Economipedia Diccionario*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://www.google.com/search?q=liquidez&ie=utf-8&oe=utf-8>
- Siqueira, C. (4 de Septiembre de 2017). *Universia Costa Rica* . Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/ti-pos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- THOMPSON, I. (2006). *PROMONEGOCIOS*. Recuperado el 22 de 09 de 2016, de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>
- Tocachi, E. O. (30 de Enero de 2012). *Cuadernos de Ideas* . Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://ericfochoa.wordpress.com/2012/01/30/ecuador-el-sistema-economico-social-y-solidario-y-la-economia-popular-y-solidaria/>
- varios. (2000). *finanzas practicas*. Recuperado el 17 de octubre de 2017, de <https://www.finanzaspracticas.com.co/finanzaspersonales/presupuestar/personales/administracion.php>
- Varios. (10 de Octubre de 2009). *Explorable*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://explorable.com/es/muestreo-probabilistico>

varios. (13 de Octubre de 2016). *Economipedia haciendo facil la economia* . Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://economipedia.com/definiciones/solvencia.html>

varios. (23 de Agosto de 2016). *Tributos. net*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <https://www.tributos.net/definicion-de-presupuesto-contable-1259/>

Vera Callao, R. (6 de Octubre de 2012). *Consultorio Economico*. Recuperado el 17 de Octubre de 2017, de <http://consultorioeconomico.blogspot.com/2012/10/el-analisis-financiero-en-que-consiste.html>



CERTIFICACION DE ACEPTACION DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del proyecto de investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016”**, presentado por Diana Alexandra Albán Mora como requisito previo para optar por el título de:

TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico- académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado:

Diana Alexandra Albán Mora

Tutor:

Ing. Fidel Lucín preciado

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Diana Alexandra Albán Mora en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de: "Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la compañía CORRUCHECSA S.A. durante el periodo 2016", de la modalidad de presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMEINTOS CREATIVIDAD E INNOVACION reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo / autorizamos al Instituto Superior tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR

Diana Alexandra Albán Mora
0940576457


Firma


Dr. Jaime Pazmiño Palacios, Msc.
NOTARIO SÉPTIMO DEL
CANTÓN GUAYAQUIL



Factura: 001-003-000003155

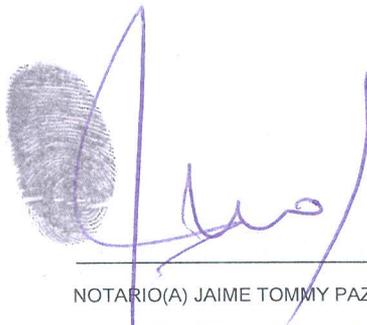


20170901007D00647

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901007D00647

Ante mí, NOTARIO(A) JAIME TOMMY PAZMIÑO PALACIOS de la NOTARÍA SÉPTIMA , comparece(n) DIANA ALEXANDRA ALBAN MORA portador(a) de CÉDULA 0940576457 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 13 DE DICIEMBRE DEL 2017, (10:59).


DIANA ALEXANDRA ALBAN MORA
CÉDULA: 0940576457



NOTARIO(A) JAIME TOMMY PAZMIÑO PALACIOS
NOTARÍA SÉPTIMA DEL CANTÓN GUAYAQUIL
Dr. Jaime T. Pazmiño Palacios, Msc.
NOTARIO SÉPTIMO
DEL CANTÓN GUAYAQUIL



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. 094057645-7

ALBAN MORA DIANA ALEXANDRA
LUGAR DE NACIMIENTO: GUAYAS BOLIVAR /SAGRARIO/
FECHA DE NACIMIENTO: 1994-06-21
NACIONALIDAD: ECUATORIANA
SEXO: F
ESTADO CIVIL: SOLTERA

INSTRUCCIÓN: BACHILLERATO
PROFESIÓN / OCUPACIÓN: ESTUDIANTE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: ALBAN MARTINEZ MIGUEL NAPOLEON
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: MORA GARCIA NORMA ELOISA
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: GUAYAQUIL 2012-08-27
FECHA DE EXPIRACIÓN: 2022-08-27

V4333V3242

Diana Alexandra Mora
FIRMA DEL CEDULADO

00072569

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
ELECCIONES GENERALES 2017
2 DE ABRIL 2017

003 JUNTA No. 003 - 293 NÚMERO 0940576457 CEDULA

ALBAN MORA DIANA ALEXANDRA
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN: 3
DURAN CANTÓN ZONA: 11
ELOY ALFARO /DURAN PARROQUIA

ECUADOR ELIGE CON TRANSPARENCIA

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN LAS ELECCIONES GENERALES 2017

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Jaime L. Pazmiño Palacios
IMP. IGM. S.U.

Jaime Pazmiño Palacios, Msc.
NOTARIO SÉPTIMO DEL CANTÓN GUAYAQUIL



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0940576457

Nombres del ciudadano: ALBAN MORA DIANA ALEXANDRA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR /SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 21 DE JUNIO DE 1994

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ALBAN MARTINEZ MIGUEL NAPOLEON

Nombres de la madre: MORA GARCIA NORMA ELOISA

Fecha de expedición: 27 DE AGOSTO DE 2012

Información certificada a la fecha: 13 DE DICIEMBRE DE 2017

Emisor: PAULINA VICTORIA PAZMIÑO JORDAN - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 7 - GUAYAS-GUAYAQUIL

N° de certificado: 170-077-48077



170-077-48077

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



