



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**PROPUESTA DE MEJORAS A LOS REGISTROS DE INGRESOS  
Y EGRESOS EN LA FARMACIA MAYÓN**

**Autora:**

Mayón Gamboa Nancy Janneth

**Tutora:**

Ing. Mireya Delgado Chavarría

Guayaquil – Ecuador

2017



## CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón**, y el problema de investigación: **¿Cómo mejorar los registros de ingresos y egresos para controlar el efectivo en la farmacia Mayón, ubicada en el cantón Guayaquil en el período fiscal 2017?**, presentado por Nancy Janneth Mayón Gamboa como requisito previo para optar por el título de:

### TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Mayón Gamboa Nancy Janneth

Tutora:

Ing. Mireya Delgado Chavarría

## **CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN**

Yo, Nancy Janneth Mayón Gamboa en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón** de la modalidad semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Nancy Janneth Mayón Gamboa

\_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cédula: 0914741681

*Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más*

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitidos según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos del Colaborador

Firma

CEGESCIT

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo deseo dedicarlo a mi familia por su apoyo incondicional en cada momento, por comprender las responsabilidades adquiridas al emprender este reto para alcanzar mi profesión.

A mis hijos que son la fuerza que me impulsa a continuar superándome para así también ser guía y ejemplo de ellos en su diario caminar.

A mis padres, por esa constante presencia en mi vida al guiarme con sus sabias palabras .

A mi esposo, por su apoyo en cada proyecto que emprendo

Mayón Gamboa Nancy Janneth

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco grandemente a Dios que me dio fortaleza necesaria sobre todo en aquellos momentos difíciles, por esa fe interior que me da para tener la convicción de que se pueden lograr cosas extraordinarias, si uno se lo propone. A mi madre que nunca me abandona y sus sabios consejos formaron mi carácter para no rendirme y menos en este proyecto que ahora culmina con éxito.

Gracias a mi familia, esposo e hijos por dejar ese espacio de tiempo para dedicarlo con responsabilidad a mi proyecto.

A mi tutora, por sus conocimientos impartidos, receptados y aplicados en el desarrollo de esta tesis.

Mayón Gamboa Nancy Janneth



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la  
farmacia Mayón**

**Autora:** Mayón Gamboa Nancy Janneth

**Tutora:** Ing. Mireya Delgado Chavarría

**RESUMEN**

El trabajo de investigación se desarrolló basado en la información de la farmacia Mayón ubicada en el cantón de Guayaquil para el período 2017 ya que presentaba graves problemas en cuanto a sus registros de ingresos y egresos de efectivo, esto traía implícita la consecuencia de no poder ejercer un estricto control sobre este recurso. El desconocimiento en cuanto a la parte contable o de alguna herramienta que ayude a subsanar este problema, hizo que la farmacia esté sumergida en un estancamiento por algunos años.

La teoría científica ayudó a fundamentar lo importante que resulta llevar un buen registro de todos los movimientos provenientes del efectivo, esto como una medida para lograr ejercer un estricto control y precautelar este recurso. A través de la técnica de investigación como es la entrevista, se logró esclarecer la problemática de la farmacia Mayón haciendo un análisis de esos resultados y además se alcanzó a realizar la propuesta apropiada para esta investigación, según los objetivos que se habían establecido.

La herramienta contable que se propuso fue el presupuesto, con el cual se ayudó a proyectar las ventas, compras y gastos proporcionando para ello los formatos correspondientes para la consecución de los objetivos planteados en este proyecto, como era poder lograr controlar el efectivo para reinvertirlo y así crecer económicamente.







**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,  
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Tema:

**Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la  
farmacia Mayón**

**Autora:** Mayón Gamboa Nancy Janneth

**Tutora:** Ing. Mireya Delgado Chavarría

**ABSTRACT**

The research work was developed based on the information from the Mayón pharmacy located in the canton of Guayaquil for the 2017 period since it presented serious problems in terms of its cash income and expenditure records, this implied the consequence of not being able to exercise strict control over this resource. The lack of knowledge regarding the accounting part or any tool that helps to correct this problem caused the pharmacy to be submerged in a stagnation for some years.

The scientific theory helped to substantiate the importance of keeping a good record of all movements coming from cash, this as a measure to achieve strict control and precaution of this resource.

Through the research technique such as the interview, it was possible to clarify the problems of the Mayón pharmacy by analyzing these results and also to make the appropriate proposal for this research, according to the objectives that had been established.

The accounting tool that was proposed was the budget, with which it helped to project sales, purchases and expenses by providing the corresponding formats for achieving the objectives set out in this project, such as being able to control the cash to reinvest it and So grow economically.



## ÍNDICE GENERAL

| <b>Contenidos:</b>   | <b>Páginas:</b> |
|--|-----------------|
| Carátula .....   | i               |
| Certificación de Aceptación del Tutor .....                                    | ii              |
| Cláusula de Autorización para la Publicación<br>de Trabajos de Titulación..... | iii             |
| Certificación de Aceptación del CEGESCIT.....                                  | iv              |
| Dedicatoria .....  | v               |
| Agradecimiento.....  | vi              |
| Resumen .....  | vii             |
| Abstrac .....  | ix              |
| Índice General.....  | xi              |
| Índice de Cuadros .....  | xiii            |
| Índice de Figuras .....  | xiv             |

### CAPÍTULO I EL PROBLEMA

|   |   |
|---|---|
| Planteamiento del problema .....            | 1 |
| Ubicación del problema en un contexto ..... | 1 |
| Situación conflicto .....                   | 2 |
| Causas del problema y consecuencias.....    | 2 |
| Delimitación del problema .....             | 2 |
| Formulación del problema .....              | 3 |

|   |   |
|---|---|
| Variables de investigación .....        | 3 |
| Evaluación del problema .....           | 3 |
| Objetivos .....                         | 4 |
| Objetivos generales .....               | 4 |
| Objetivos específicos .....             | 4 |
| Justificación de la investigación ..... | 5 |

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Antecedente históricos .....        | 6  |
| Antecedentes referenciales.....     | 8  |
| Fundamentación legal .....          | 17 |
| Variables de la investigación ..... | 27 |
| Definiciones conceptuales .....     | 28 |

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

|  |    |
|--|----|
| Presentación de la empresa .....                 | 32 |
| Diseño de la investigación .....                 | 44 |
| Tipos de investigación .....                     | 45 |
| Técnicas e instrumentos de la investigación..... | 49 |

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

|  |    |
|--|----|
| Análisis e interpretación de resultados..... | 56 |
|--|----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Plan de mejoras ..... | 60 |
| Conclusiones .....    | 69 |
| Recomendaciones ..... | 70 |
| Bibliografía .....    | 71 |
| Anexos .....          | 77 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|   |    |
|---|----|
| Cuadro No. 1. Matriz FODA.....                          | 34 |
| Cuadro No. 2 Ventas del primer semestre del 2017 .....  | 39 |
| Cuadro No. 3 Compras del primer semestre del 2017 ..... | 41 |
| Cuadro No. 4 Gastos del primer semestre del 2017.....   | 42 |
| Cuadro No. 5 Población de Farmacia Mayón .....          | 47 |
| Cuadro No. 6 Muestras de Farmacia Mayón .....           | 48 |
| Cuadro No. 7 Formato de entrevista .....                | 54 |
| Cuadro No. 8 Respuestas de entrevista .....             | 56 |
| Cuadro No. 9 Plan de mejoras para Farmacia Mayón .....  | 61 |
| Cuadro No. 10 Modelo para registro de compras .....     | 62 |
| Cuadro No. 11 Modelo para registro de ventas .....      | 63 |
| Cuadro No. 12 Presupuesto de ventas .....               | 64 |
| Cuadro No. 13 Presupuesto de compras .....              | 65 |
| Cuadro No. 14 Presupuesto de gastos .....               | 66 |
| Cuadro No. 15 Presupuesto general .....                 | 67 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura No. 1 Estructura organizativa .....   | 35 |
| Figura No. 2 Logotipos de proveedores .....  | 38 |
| Figura No. 3 Ventas de la Farmacia Mayón .....   | 40 |
| Figura No. 4 Ventas de la Farmacia Mayón en porcentajes .....                                    | 41 |
| Figura No. 5 Representación porcentual de ventas, compras y gastos...43                          |    |
| Figura No. 6 Presupuesto general de la Farmacia Mayón para el<br>Segundo semestre del 2017 ..... | 67 |



# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Ubicación del problema en un contexto**

La microempresa nace como producto de una necesidad de generar empleo y aumentar ingresos, tal hecho se da no solo en nuestro país sino también en algunos más de Latinoamérica. Comienza como un emprendimiento, donde el autofinanciamiento y el ahorro permiten que lleguen a formar este tipo de empresas.

El ahorro se percibe como un resultado de una buena utilización de los recursos y sobre todo del efectivo, que en definitiva sirve para reinversión y giro del negocio. De allí, la importancia de tener un registro donde se pueda ver reflejado todos los movimientos del efectivo de un negocio, porque esa herramienta es la que va a permitir tomar decisiones, de las cuales dependerá el futuro del negocio.

Farmacia Mayón, es una de estas microempresas, que nace como un emprendimiento y que se ha mantenido por más de 20 años en el mercado farmacéutico, siendo su mayor fortaleza el vasto conocimiento farmacológico de su personal.

Sin embargo, su forma de llevar el registro de sus movimientos de efectivo es de manera muy empírica, es decir, hacen registros en un cuaderno escolar, donde solo consta la fecha, el valor de la venta y una pequeña descripción de lo que se vende, lo que da como resultado una falta de control sobre este recurso, porque no son cifras muy exactas y por consiguiente, no se toman las mejores decisiones que vayan en beneficio de la farmacia.



Por tal motivo se hace necesario presentar una propuesta para mejorar la forma de registrar los ingresos y egresos de la farmacia Mayón, para poder hacer los correctivos relevantes y tomar las decisiones.

Estas decisiones serán más acertadas, sobre datos reales y proyectados, tomando en consideración todas las variables posibles, y obtener los resultados esperados.

### **Situación Conflicto**

La farmacia Mayón presenta un problema en la forma de llevar el registro de sus ingresos y egresos de efectivo, y esto no le permite tener un buen control de sus recursos. La falencia se evidencia en:

- a) Falta de planificación de las compras de medicinas y artículos de bazar.
- b) Retrasos en los pagos de gastos operacionales.
- c) Endeudamiento recurrente para solventar gastos y no dirigir algunos de ellos a incrementar su inventario (medicinas y artículos de bazar).
- d) Pagos de intereses sobre deudas con mucho tiempo de antigüedad, las cuales no se programan para saldarlas.
- e) Conflictos con acreedores como consecuencia de retraso en los pagos.
- f) Estancamiento del negocio sin visión de crecimiento.

### **Delimitación del problema**

Campo: Financiero

Área: Caja

Aspecto: Ingresos y egresos de efectivo

Tema: Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la Farmacia Mayón

### **Formulación del problema**

¿Cómo mejorar los registros de ingresos y egresos para controlar el efectivo en la farmacia Mayón, ubicada en el cantón Guayaquil en el período fiscal 2017?

### **Variables de la investigación**

Variable independiente: Registro de ingresos y egresos del efectivo.

Variable dependiente: Controlar el flujo del efectivo.

### **Evaluación del problema**

Entre los aspectos generales para hacer la evaluación del problema se mencionan:

**Delimitado.-** El trabajo de investigación en cuanto al problema de registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón se delimita en el período 2017.

**Factible.-** Es factible porque la propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos permite dar solución a una situación que por muchos años no le ha permitido controlar el efectivo, realizando así un eficiente registro de los mismos se pueden tomar mejores decisiones.

**Claro.-** Tanto el problema que se expone como la propuesta de mejoras, se hacen de tal modo que sea de fácil comprensión y adaptación, tanto para el propietario del establecimiento, los empleados y cualquier otra persona que desee adoptar esta propuesta.

**Evidente.-** Al evaluar la problemática se pone en evidencia las falencias que dan origen a la presente propuesta de mejoras.

**Relevante.-** Este aspecto destaca que con el presente planteamiento se obtienen beneficios importantes, que conllevan un mejor futuro económico- financiero de la farmacia Mayón.

**Contextual.-** El problema que se presenta se enmarca dentro del conocimiento adquirido en el área contable, así como también la posible solución que se propone.

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Diseñar mejoras a los registros de ingresos y egresos en la Farmacia Mayón, por medio de la aplicación de la técnica contable, para controlar el efectivo.

#### **Objetivos específicos**

- ❖ Cimentar mediante la teoría científica los aspectos financieros relevantes al control de ingresos y egresos.
- ❖ Diagnosticar las falencias en los registros de ingresos y egresos que impiden controlar el efectivo en la farmacia Mayón.
- ❖ Proponer mejoras a los registros de ingresos y egresos para controlar el efectivo.

### **Justificación de la investigación**

Farmacia Mayón, acarrea dificultades financieras debido a que hasta la fecha hay falencias en cuanto al registro de ingresos y egresos lo que la limita a tener un mejor control de su efectivo.

Como una consecuencia de ello tiene un estancamiento en el mercado de más de 15 años, por lo cual es importante que se hagan mejoras

sobre estos registros, y así desarrollar controles de su efectivo que le permitan hacer proyecciones sobre datos y condiciones reales y tomar las mejores decisiones, ya que de ellas depende el sustento del propietario y los cuatro empleados que allí laboran y sus familias.

El beneficio y utilidad práctica que tiene la presente investigación consiste en diseñar esas mejoras a los registros de ingresos y egresos, para poder hacer un mejor control de su efectivo, que le permita analizar y visualizar hacia dónde se está direccionando el efectivo, si se lo está invirtiendo en el giro mismo del negocio.

La metodología que se aplicará para diseñar mejoras a los registros de ingresos y egresos de la farmacia Mayón, estarán dentro del contexto de la norma contable aplicada al tratamiento que se le debe dar al efectivo y su equivalente.

En consecuencia, al hacer esta propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón, tiene su aporte a la sociedad, porque al hacer un mejor control de su efectivo, le permite planificar sus compras para contar con un stock más diverso y cumplir con la demanda de sus clientes y servir de modelo para otros negocios similares.

Además por la ubicación geográfica estratégicamente seleccionada, no hay competencia cercana a la farmacia, lo que es una fortaleza para la misma y una gran ventaja para los usuarios, fomentado el crecimiento comercial del sector.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **Antecedentes históricos**

Hacia el año 6000 a.C., ya existían los elementos necesarios para la actividad contable: la escritura y los números; el concepto de propiedad, un gran volumen de operaciones, las monedas y quizás, el crédito en los mercados, al respecto existe una tablilla de barro, que data de la época, de origen sumerio, en la que algunos investigadores han creído encontrar registros de ingresos y egresos. (Ballesteros, 2014).

Es decir, el hombre desde sus inicios busca la forma de llevar un registro de los movimientos generados por el intercambio de recursos. Hay hechos incuestionables que dan testimonio que la práctica contable inicia en Roma, casi desde su fundación, ya que los jefes de las familias registraban los ingresos y gastos en un libro llamado “Adversaria”, luego de un mes lo trasladaban a otro llamado “Codex”.

Es en la misma Roma donde el frayle Lucca Paccioli en 1494, hace su aporte a la contabilidad con su obra “Summa de Arithmetica, Geometría, Proportioni e Proportionalita” donde recopila algunos aspectos de la práctica comercial, destacando entre ellos la partida doble. Sin embargo reconoce que no es un invento suyo, porque Vittorio Alfieri (1891) da a conocer un manuscrito de cinco páginas sobre contabilidad, pero de muy baja calidad comparada con la de Paccioli.

Ésta se destaca porque se utiliza la imprenta de tipos móviles (1494) para publicar y divulgar por toda Europa el método de la partida doble, con una estructura que hasta ahora mantiene su esencia. (Abel Cano Morales, Carlos Restrepo, Omar Villa, 2017, pág. 1).

Los apuntes de Paccioli sobre la partida doble definen que: este Libro Diario consta de dos partes, una comienza con la palabra Por (debe) y la otra con la letra A (haber), que es un modelo del asiento contable tradicional.

Destaca además que el objetivo de este principio es: dar la información necesaria para la toma correcta de decisiones. (Gherzi, 2015, pág. 16). Es en esencia la finalidad de la información que se entrega con la contabilidad, tomar las mejores decisiones.

Cuando se realizan actividades de comercio, no basta solo con efectuar dichas actividades, sino también considerar cada uno de los aspectos propios de cada empresa para así conseguir una información más real de la misma, ya que uno de los objetivos de la contabilidad es producir información de forma cualitativa y cuantitativa con respecto a la realidad empresarial.

Cuando se maneja una empresa, se conjugan algunos aspectos y en ocasiones esta tarea resulta compleja, por ello la importancia de asociar la contabilidad en todos estos elementos, para lograr la eficiencia de la información, que sea oportuna y relevante al negocio.

La contabilidad puede ser un elemento de juicio y de vigilancia de todos los recursos que posee la empresa o negocio, para establecer al final la utilidad que resulta después de un ejercicio económico.

Se anota además que las empresas tienen diferentes actividades económicas y por lo tanto la contabilidad que aplican obedece a dicha actividad.

En concordancia con el proyecto objeto de este estudio se toma como referencia la contabilidad comercial.

La microempresa mencionada es de tipo comercial, dedicada a la compra y venta de medicina y artículos de bazar, enmarcándose dentro del contexto de la contabilidad comercial y financiera.

Toda empresa, independientemente de su tamaño y actividad económica debe contar con un método de control que le permita manejar de manera óptima todos sus recursos. Comercial y financieramente para este caso en particular, el flujo de efectivo es una de las opciones más acertadas para mejorar y controlar el efectivo en la farmacia Mayón.

El flujo de efectivo o cash flow en inglés, se define como la variación de las entradas y salidas de dinero en un período determinado, y su información mide la salud financiera de una empresa. (Burguillo, 2016).

Por consiguiente, esta herramienta contable permite tener una visión más amplia de la situación financiera de la empresa, así como el control del efectivo.

Otra herramienta que permite hacer proyecciones para determinar hacia dónde se puede direccionar el efectivo es el presupuesto. Y en este sentido (Gutiérrez, 2012, pág. cap. 2), detalla que “el presupuesto es un informe donde se reflejan en unidades monetarias los planes que la empresa tiene para un futuro. Los presupuestos son instrumentos valiosos para las empresas ya que guían las políticas de las mismas”

### **Antecedentes referenciales**

Con el propósito de fundamentar los criterios de este proyecto, la autora recoge algunas definiciones que dan soporte a esta propuesta; así como también se consideran trabajos de tesis con aspectos similares a la problemática en cuestión. Entre ellos se menciona los siguientes:

La contabilidad es un sistema de información integrado a la empresa, que permite identificar, clasificar, registrar, resumir, interpretar, analizar y evaluar, en términos monetarios las operaciones y transacciones económicas de una empresa con miras a ofrecer información útil, oportuna y eficiente a todos los interesados (Tovar, 2016, pág. 6).

“La Contabilidad es una técnica de registro de las operaciones que realiza la empresa, tratando de suministrar la información requerida de forma adecuada. El empresario lo que busca a través de la contabilidad es la información”. (Pombo, 2017, pág. 7).

Para (Alava, 2010, pág. 1), la Contabilidad “es la técnica contable que nos permite registrar, controlar y analizar todas las operaciones comerciales que realiza una empresa o negocio en un período determinado, con el objetivo de conocer la situación económica-financiera de las mismas”

La autora adopta la definición dada por Tovar (2016), al considerar que es un sistema integrado de la empresa, porque conjuga todas y cada una de las actividades comerciales no solo para registrarlas, sino también para realizar un análisis de esos resultados.

Existen diversos tipos de contabilidad la misma que va a depender de la naturaleza del negocio, en consecuencia se nombran algunas de ellas, para ajustar la más conveniente al proyecto de estudio.

#### Tipos de contabilidad

Tomando en cuenta el origen de sus recursos:

- Contabilidad pública
- Contabilidad privada

Según la actividad de la empresa:

- Contabilidad industrial
- Contabilidad comercial



- Contabilidad de empresas extractivas
- Contabilidad de servicio

Y, según con la información con que trabaja:

- Contabilidad financiera
- Contabilidad administrativa
- Contabilidad fiscal
- Contabilidad de costos

Considerando que la microempresa en cuestión está comprendida dentro de la Contabilidad Comercial, se anotan algunas definiciones al respecto para ampliar su comprensión.

La contabilidad comercial la aplican aquellas empresas cuya actividad es la compra y venta de algún producto en específico (<http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/54-tipos-de-contabilidad>, 2017).

Al respecto, (Alava, 2010, pág. 48) menciona que “La Contabilidad Comercial es una actividad económica que se orienta a la compra de bienes elaborados, para después venderlos obteniendo un margen de utilidad sin hacerles ninguna transformación”.

Por otro lado (Gardey, 2014) sostiene que “la contabilidad comercial, es la rama de la contabilidad centrada en las actividades de un comercio. Gracias a la contabilidad, el comercio logra tener el registro de todas sus operaciones que pueden cuantificarse en términos de dinero”.

En correspondencia a la percepción de la autora de este proyecto, adopta lo expuesto por Garden porque esta contabilidad se centra en la actividad de comercio, y así lograr obtener todos los registros de las operaciones de la empresa para cuantificarlas.

Debido a que el presente proyecto investigativo abarca las cuentas que generan movimientos por las distintas transacciones que se realizan, es

necesario revisar el plan de cuentas en el que deben prevalecer sus características básicas, es decir, ser flexible, sencillo y comprensible.

| <b>PLAN DE CUENTAS DE UNA EMPRESA COMERCIAL</b> |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>PLAN DE CUENTAS</b>                          |                                     |
| <b>CÓDIGO</b>                                   | <b>CUENTA</b>                       |
| <b>1</b>  | <b>ACTIVO</b>                       |
| 1.1   | Activo Corriente                    |
| 1.1.1   | Efectivo                            |
| 1.1.1.01  | Caja                                |
| 1.1.1.02  | Banco                               |
| 1.1.2   | Cuentas por cobrar                  |
| 1.1.3   | Inventarios                         |
| 1.1.4   | Gastos pagados por anticipado       |
| 1.1.5   | Impuesto al Valor Agregado          |
| 1.1.5.1   | Crédito fiscal                      |
| 1.1.5.2   | Débito fiscal                       |
| <b>2</b>  | <b>PASIVO</b>                       |
| 2.1   | Pasivo Corriente                    |
| 2.1.1   | Cuentas por pagar                   |
| <b>3</b>  | <b>PATRIMONIO</b>                   |
| 3.1   | Capital                             |
| 3.1.1   | Capital Social                      |
| 3.1.1.1   | Capital Suscrito y Pagado           |
| 3.2   | Resultado                           |
| 3.2.1   | Reservas                            |
| 3.2.1.1   | Reserva legal                       |
| 3.2.2   | Utilidades no distribuidas          |
| 3.2.2.1   | Resultados de ejercicios anteriores |
| 3.2.2.2   | Resultados del ejercicio            |
| <b>4</b>  | <b>INGRESOS</b>                     |
| 4.1   | Ingresos Ordinarios                 |
| 4.1.1   | Ingresos por Ventas                 |
| 4.1.1.1   | Ventas                              |
| <b>5</b>  | <b>GASTOS</b>                       |
| 5.1   | Costos                              |
| 5.1.1   | Costos de Ventas                    |
| 5.1.1.1   | Compras                             |
| 5.2   | Gastos Administrativos              |
| 5.2.1   | Gastos de Operación                 |
| 5.2.1.1   | Alquiler de local                   |
| 5.2.1.2   | Salarios                            |
| 5.3   | Gastos financieros                  |
| 5.3.1   | Interese y comisiones               |
| 5.3.1.1   | Intereses bancarios                 |

Como se demuestra es un plan de cuentas para una actividad comercial, de fácil comprensión y muy básico.

Dentro de este plan de cuentas, se toman las cuentas más importantes según el caso que se plantea, es decir, de las cuentas de activo se definen las siguientes: efectivo, caja, bancos.

También se conceptualiza la contabilidad financiera desde el punto de vista de la empresa que “tiene por objetivo proporcionar la información económico-financiera necesaria para la empresa. Para alcanzar este objetivo, la contabilidad debe de captar, medir registrar los flujos generados por las transacciones realizadas por la empresa, y presentar esta información de forma adecuada”, (Manuel Rajadell, 2013, pág. 11).

Cuando se menciona las transacciones generadas por la empresa, se refiere al intercambio de bienes o servicios que dan como resultado los ingresos del efectivo o su equivalente.

(Campo M. I., 2015, pág. 52) Menciona que “los ingresos son la enajenación de bienes y prestación de servicios que son objeto del tráfico de las empresas. Comprende también otros ingresos financieros, variación de existencias y beneficios del ejercicio.

De la misma forma la autora menciona la definición que le da a las compras y gastos, que son elementos esenciales para que se lleve a cabo la actividad económica.

Al referirse a los gastos y compras (Campo M. I., 2015, pág. 52) indica que “son los aprovisionamientos de mercaderías y demás bienes adquiridos por la empresa para revenderlos, ya sea sin alterar su forma y sustancia, o previo sometimiento a procesos industriales de adaptación, transformación o construcción. Comprende también todos los gastos del ejercicio, incluidas las adquisiciones de servicios y de materiales consumibles, la variación de sustancias adquiridas y otros gastos y pérdidas del ejercicio”

Estos dos rubros tienen una relevancia muy significativa en el giro del negocio. Los ingresos producidos por el intercambio de un bien y servicio, y de otra forma, como ganancia de un resultado económico anterior. Por otro lado los egresos, ya sea en forma de gastos o compras de bienes y servicios, para que el negocio siga el curso adecuado.

En el mismo sentido (García M. E., 2014) hace una división para el reconocimiento de los ingresos que pueden ser generados por ventas, así; se transfieren riesgos y beneficios, que la empresa no ejerza control, que el valor recibido sea a valor razonable y que la empresa perciba beneficios económicos. Cuando los ingresos cumplan con estas especificaciones, entonces se pueden registrar como ingresos para la empresa.

(Wayne Label J. d., 2012, pág. 9) También se refiere a los ingresos, y comenta que éstos pueden tener diferentes procedencias, entre ellas las ventas, por prestación de servicio y otras fuentes.

Dentro de este contexto, los ingresos que se reconocen en la farmacia Mayón son los valores que resultan por las ventas de medicinas y artículos de bazar, pues esa es precisamente su actividad económica, la transferencia de bienes. Se recalca además que estos ingresos deben ser reconocidos como tales cuando se transfieren riesgos y beneficios del vendedor al comprador.

Cuando estos recursos (ingresos y egresos del efectivo) no son controlados adecuadamente, el negocio puede verse afectado negativamente, porque no puede visualizar en términos cuantitativos cómo ha sido el movimiento de los mismos. Por ello hay que hacer un control eficiente sobre el efectivo, considerando que en un negocio de este tamaño (microempresa), el efectivo es muy vulnerable.

Con respecto a esto (Villeda, 2013), refiere que “el efectivo constituye el activo más líquido de la empresa. Este se define como: Dinero al contado

al que se pueden reducir todos los activos líquidos de la entidad empresarial”.

Controlar el efectivo es saber valorar las fuentes que han generado dichos ingresos en el sentido que el efectivo es el medio por el cual la empresa puede obtener los bienes y servicios para su debida operatividad.

(Gaitán, 2013, pág. 5) Se refiere al control del efectivo como un resultado de “registros confiables y oportunos así como el presupuesto de carácter económico y la administración financiera en tesorería...” es decir, si se asocian estos elementos para controlar el efectivo, el dinero en una empresa no estará sin producir, se cumplirá con las obligaciones y se invertirá para que el efectivo tenga rentabilidad.

Cuando no se hace esta valoración de dónde provino el efectivo y hacia dónde se lo dirige, es muy probable que tampoco existan proyecciones que le permitan visualizar el crecimiento del negocio.

El control del efectivo debe estar acompañado de un método diseñado para las características propias de cada negocio. En este caso en particular de la microempresa (farmacia), la forma de controlar el efectivo debe responder a las necesidades del negocio y cumplir con el propósito para el que va a ser diseñado.

(Ancona, 2015, pág. 1), sugiere en esta misma línea de información, que “el flujo de efectivo es uno de los pilares en la administración de cualquier empresa, debido a que representa las entradas y salidas de efectivo, producto de la operación diaria de una compañía, por ello es importante lograr un buen control en su manejo y evitar posible errores”

El flujo de efectivo se convierte entonces en una herramienta primordial para controlar el efectivo, porque en él se reflejan todos los valores del negocio ya sean como entradas (ventas u otros ingresos) y las salidas (compras y gastos). Si se hace un buen control del efectivo se pueden

identificar los errores existentes, y a medida que se vaya mejorando el control, el margen de error será mínimo.

Al visualizar en términos numéricos las entradas y salidas del efectivo, se pueden sacar muchas conclusiones como el promedio de retorno del dinero, meses críticos de ventas, meses donde hay incremento de las ventas y en qué tiempo se puede hacer una mayor inversión sabiendo que la demanda será en la misma proporción.

Esas decisiones solo se pueden tomar sobre bases reales, y un flujo de efectivo dará los lineamientos a seguir en cuanto al manejo del efectivo. Hay algunos negocios que al final del ejercicio económico, en su estado de resultados tienen utilidad o ganancia, sin embargo no tienen efectivo.

La interrogante surge, porque a pesar de que en este estado financiero reflejan una utilidad, no tienen físicamente el efectivo o su equivalente de efectivo.

Al respecto (María del Rosario Álvarez Rocha, 2014, pág. 20), da una respuesta bastante lógica al mencionar que “la explicación puede encontrarse en el estado de flujo de efectivo que refleja de dónde provinieron los flujos de efectivo y dónde se encuentran”. Porque en definitiva es en este estado financiero donde se registra el movimiento del efectivo.

Efectivamente, toda empresa indistintamente de su tamaño necesita de esta herramienta para poder planificar adecuada y eficientemente todas sus operaciones que las direccionen hacia los objetivos esperados, estos son del crecimiento, progreso y permanencia en el mercado competitivo actual.

(Ruíz, 2011, pág. 245) Sostiene que “la posesión de fondos innecesarios afecta la rotación de la inversión. La escasez de los fondos influencia los márgenes de utilidad, y en los dos casos, el rendimiento experimenta deterioro”.

Se entiende, que los fondos (ingresos) deben ser distribuidos de tal modo que se obtenga un óptimo rendimiento sobre ellos. Se vuelve entonces necesaria la aplicación de la técnica contable del flujo de efectivo en la farmacia Mayón para así disminuir su problemática en cuanto su falta de control en el efectivo.

La ausencia de esta herramienta tiene algunas consecuencias negativas, entre ellas, que no se pueden hacer estimaciones ni a corto plazo y menos aún a largo plazo. Cuando no existe el control del efectivo no se puede detectar fácilmente dónde está el dinero, e incluso si hay desviación del mismo (robo), por parte del personal encargado del manejo del efectivo.

Como se menciona anteriormente, el efectivo es un recurso muy vulnerable, y por consiguiente merece un tratamiento administrativo-contable-financiero correcto aplicando las herramientas correspondientes, que permitan controlarlo de una manera eficiente en todo momento, cuando haya excedente poder reinvertir habiendo cumplido de antemano con las obligaciones correspondientes del negocio, es decir de forma muy equilibrada para conseguir un efectivo productivo.

(Martínez & Celis, 2015, pág. cáp 3), destacan que “el manejo del efectivo y el equivalente al efectivo se debe centrar en el control de caja, bancos y valores equivalente al efectivo, por las características de su naturaleza y la facilidad de cometer fraudes, debido a la confianza que se deposita sobre los responsables del manejo de la tesorería y la fácil sustracción por la falta de facturación de vales de directivos” (párrafo 5).

Les dan un enfoque similar al control del efectivo, pero basándose en las NIIF para PYMES, por la estructura misma de este tipo de empresas que son pequeñas y medianas, y en donde el manejo del efectivo en ocasiones no está muy controlado.

En efecto, en este tipo de empresa, generalmente el manejo de este recurso lo tiene por mucho tiempo una misma persona, y eso se torna un riesgo por el exceso de confianza depositada solo en una persona. Además como el o los propietarios no llevan registros de esos movimientos del efectivo, es fácil deducir que al final no sabrán a dónde está el efectivo o su equivalente, no sabrán si se invirtió en el giro del negocio o representó un gasto de tipo personal.

Para tener conocimiento de hacia dónde se dirigen los ingresos y egresos, se aplica o se hace uso del instrumento financiero de presupuesto.

“Un presupuesto contempla un objetivo u objetivos expresados en valores financieros que deben ser alcanzados, el cumplimiento de éstos vienen determinados por tiempo y condiciones”, así lo sostiene (Gutiérrez, 2012, pág. cap. 2)

## **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Constitución Política del Ecuador

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.(Constituyente, 2015)

Título VI

Régimen de desarrollo

Capítulo primero

Principios generales

Art. 276.-El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:



Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.

Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.

Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto Internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.

Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.

Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus

derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 329.- Las jóvenes y los jóvenes tendrán el derecho de ser sujetos activos en la producción, así como en las labores de autosustento, cuidado familiar e iniciativas comunitarias. Se impulsarán condiciones y oportunidades con este fin.

Para el cumplimiento del derecho al trabajo de las comunidades, pueblos y nacionalidades, el Estado adoptará medidas específicas a fin de eliminar discriminaciones que los afecten, reconocerá y apoyará sus formas de organización del trabajo, y garantizará el acceso al empleo en igualdad de condiciones.

Se reconocerá y protegerá el trabajo autónomo y por cuenta propia realizado en espacios públicos, permitidos por la ley y otras regulaciones. Se prohíbe toda forma de confiscación de sus productos, materiales o herramientas de trabajo.

Los procesos de selección, contratación y promoción laboral se basarán en requisitos de habilidades, destrezas, formación, méritos y capacidades. Se prohíbe el uso de criterios e instrumentos discriminatorios que afecten la privacidad, la dignidad e integridad de las personas.

El Estado impulsará la formación y capacitación para mejorar el acceso y calidad del empleo y las iniciativas de trabajo autónomo. El Estado velará por el respeto a los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores ecuatorianos en el exterior, y promoverá convenios y acuerdos con otros países para la regularización de tales trabajadores. (Constituyente, 2015).

## **Plan Nacional para el Buen Vivir**

### **Objetivo 9**

Los principios del Buen Vivir reconocen que el trabajo es un elemento incuestionable para la realización personal y el bienestar, integrando el

factor social con el económico. Así mismo, la política económica no solo debe generar las fuentes de trabajo, sino también que éste tenga un buen ambiente laboral, salarios dignos, estabilidad y la inclusión de todas las personas.

#### Oportunidad de empleo

Se concibe el trabajo como el activo más importante que el hombre tiene para generar ingresos que le permitan mejorar su bienestar y el de su familia. Por ello, lo primordial es crear esas oportunidades de trabajo que cumplan con esta expectativa.

Las oportunidades de empleo se miden con indicadores económicos como la población económicamente activa (PEA) que hasta el 2012 estaba en 51%. Otro indicador es el margen de desempleo juvenil, población con edades comprendidas entre dieciocho a veintinueve años, que, persiguen una oportunidad de empleo pero a veces carecen de experiencia y no tienen información del mercado laboral.

#### Trabajo remunerador

Considerando que el trabajo supera al capital en sí, y es el fin del proceso productivo, de manera equivalente debe implicar la remuneración acorde con las capacidades físicas e intelectuales del trabajador. Que este valor permita cubrir las necesidades esenciales del individuo y su familia.

El Código de la Producción, establece que el empleador no puede cobrar sus utilidades sin antes haber cubierto por lo menos la canasta básica de sus empleados.

#### Estabilidad en el trabajo y seguridad social

La estabilidad laboral del trabajador implica que tenga un salario de manera permanente, indispensable para satisfacer sus necesidades y las de su familia. Esa estabilidad del empleado también le permite a la

empresa contar con personas con experiencia que al final representa un activo de mucha relevancia en su productividad.

En esta misma línea, la norma legal establece la obligatoriedad de la afiliación al seguro social público (IESS, ISSFA e ISSPOL) del empleado en relación dependencia, que en la actualidad está en un 41,4%.

Satisfacción en el trabajo y conciliación del trabajo, la vida familiar y la vida personal

El trabajo digno lleva implícito el sentido de que se constituya la realización personal y el desarrollo de talentos de los empleados. Representa también la conjugación de la vida personal y familiar, existiendo espacios de tiempo para el trabajo, persona y familia.

El Código de Trabajo (2012), hace la estipulación de cuarenta y ocho horas laborables a la semana, dejando así el tiempo para la recreación personal y familiar.

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno – LORTI

Título Primero

Impuesto a la renta

Capítulo I

Normas generales

Art. 1.- Objeto del impuesto.- Establécese el impuesto a la renta global que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones de la presente Ley.

Art. 2.- Concepto de renta.- Para efectos de este impuesto se considera renta:

1.- Los ingresos de fuente ecuatoriana obtenidos a título gratuito o a título oneroso provenientes del trabajo, del capital o de ambas fuentes, consistentes en dinero, especies o servicios.

Art. 4.- Sujetos pasivos.- Son sujetos pasivos del impuesto a la renta las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades, nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, que obtengan ingresos gravados de conformidad con las disposiciones de esta Ley.

Los sujetos pasivos obligados a llevar contabilidad, pagarán el impuesto a la renta en base de los resultados que arroje la misma.

Art. 7.- Ejercicio impositivo.- El ejercicio impositivo es anual y comprende el lapso que va del 1o. de enero al 31 de diciembre. Cuando la actividad generadora de la renta se inicie en fecha posterior al 1o. de enero, el ejercicio impositivo se cerrará obligatoriamente el 31 de diciembre de cada año.

#### Capítulo IV

##### Depuración de los ingresos

##### Sección Primera

##### De las Deducciones

Art. 10.- Deducciones.- En general, con el propósito de determinar la base imponible sujeta a este impuesto se deducirán los gastos que se efectúen con el propósito de obtener, mantener y mejorar los ingresos de fuente ecuatoriana que no estén exentos. (Congreso, 2015)

#### Capítulo V

##### De la Contabilidad

##### Sección I

##### Contabilidad y estados financieros

Art. 37.- Contribuyentes obligados a llevar contabilidad.- Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado los USD 60.000 o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a USD 100.000 o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a USD 80.000. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada.

Art. 38.- Contribuyentes obligados a llevar cuentas de ingresos y egresos.- Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital, obtengan ingresos y efectúen gastos inferiores a los previstos en el artículo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

La cuenta de ingresos y egresos deberá contener la fecha de la transacción, el concepto o detalle, el número de comprobante de venta, el valor de la misma y las observaciones que sean del caso y deberá estar debidamente respaldada por los correspondientes comprobantes de venta y demás documentos pertinentes.

Los documentos sustentatorios de los registros de ingresos y egresos deberán conservarse por siete años de acuerdo a lo establecido en el

Código Tributario, sin perjuicio de los plazos establecidos en otras disposiciones legales.

Art. 40.- Registro de compras y adquisiciones.- Los registros relacionados con la compra o adquisición de bienes y servicios, estarán respaldados por los comprobantes de venta autorizados por el Reglamento de Comprobantes de Venta y de Retención, así como por los documentos de importación.

Este principio se aplicará también para el caso de las compras efectuadas a personas no obligadas a llevar contabilidad.

Art. 41.- Emisión de Comprobantes de Venta.- Los sujetos pasivos deberán emitir y entregar comprobantes de venta en todas las transferencias de bienes y en la prestación de servicios que efectúen, independientemente de su valor y de los contratos celebrados.

Dicha obligación nace con ocasión de la transferencia de bienes o de la prestación de servicios de cualquier naturaleza, aún cuando dichas transferencias o prestaciones se realicen a título gratuito, no se encuentren sujetas a tributos o estén sometidas a tarifa cero por ciento del IVA, independientemente de las condiciones de pago.

No obstante, las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, deberán emitir comprobantes de venta cuando sus transacciones excedan del valor establecido en el Reglamento de Comprobantes de Venta y de Retención.

Sin embargo, en transacciones de menor valor, las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, a petición del adquirente del bien o servicio, están obligadas a emitir y entregar comprobantes de venta.

Los contribuyentes no obligados a llevar contabilidad, por la suma de todas sus transacciones inferiores al límite establecido en el Reglamento

de Comprobantes de Venta y de Retención, al final de cada día emitirán una sola nota de venta cuyo original y copia conservarán en su poder.

## Capítulo IX

### DECLARACION Y PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA

2. Para las personas naturales y sucesiones indivisas, el plazo para la declaración se inicia el 1 de febrero del año inmediato siguiente al que corresponde la declaración y vence en las siguientes fechas, según el noveno dígito del número del Registro Único de Contribuyentes (RUC) del declarante, cédula de identidad o pasaporte.

## Título II

### Aplicación del impuesto al valor agregado

## Capítulo I

### OBJETO DEL IMPUESTO Y HECHO IMPONIBLE

1. El Impuesto al Valor Agregado grava las transferencias de dominio de bienes muebles corporales, en todas sus etapas de comercialización, sean éstas a título oneroso o a título gratuito, realizadas en el Ecuador por parte de personas naturales y sociedades. Así mismo grava la importación de bienes muebles corporales.

## Capítulo III

### Declaración, liquidación y pago del IVA

Art. 158.- Declaración del impuesto.- Los sujetos pasivos del Impuesto al Valor Agregado que efectúen transferencias de bienes o presten servicios gravados con tarifa 12% del Impuesto al Valor Agregado, y aquellos que realicen compras o pagos por las que deban efectuar la retención en la



fuerza del Impuesto al Valor Agregado, están obligados a presentar una declaración mensual de las operaciones gravadas con este tributo, realizadas en el mes inmediato anterior y a liquidar y pagar el Impuesto al Valor Agregado causado, en la forma y dentro de los plazos que establece el presente reglamento. (Congreso, Reglamento de Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, 2014).

## Título Segundo

### Impuesto al valor agregado

#### Capítulo I

Art. 55.- Transferencias e importaciones con tarifa cero.- Tendrán tarifa cero las transferencias e importaciones de los siguientes bienes:

6.- Medicamentos y drogas de uso humano, de acuerdo con las listas que mediante Decreto establecerá anualmente el Presidente de la República, así como la materia prima e insumos importados o adquiridos en el mercado interno para producirlas. En el caso de que por cualquier motivo no se realice las publicaciones antes establecidas, regirán las listas anteriores;

Los envases y etiquetas importados o adquiridos en el mercado local que son utilizados exclusivamente en la fabricación de medicamentos de uso humano o veterinario. (Congreso, 2015).

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARSAC)

#### Capítulo II

##### Del permiso de funcionamiento

Art. 3.- El Permiso de Funcionamiento es el documento otorgado por la Autoridad Sanitaria Nacional a los establecimientos sujetos a control y

vigilancia sanitaria que cumplen con todos los requisitos para su funcionamiento, establecidos en la normativa vigente.

Art. 4.- La Autoridad Sanitaria Nacional, a través de las Direcciones Provinciales de Salud, o quien ejerza sus competencias, otorgará el Permiso de Funcionamiento a los establecimientos categorizados en este Reglamento como servicios de salud.

La Autoridad Sanitaria Nacional, a través de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA, otorgará de forma automatizada el Permiso de Funcionamiento a los establecimientos sujetos a vigilancia y control sanitario, a excepción de los establecimientos descritos en el inciso anterior.

Los Permisos de Funcionamiento se emitirán de acuerdo a la categorización señalada en el presente Reglamento, conforme a su riesgo sanitario. (Agencia Nacional de Regulación, 2015).

## **VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Variable independiente**

#### **Registro de ingresos y egresos**

“El término registro o asiento contable hace referencia al ingreso de información que se realiza en los libros de contabilidad a fin de construir una bitácora de todos los movimientos económicos realizados por un ente, bien sea persona natural o jurídica. En términos generales un registro contable es la representación de las transacciones que involucran el movimiento de los recursos del ente”. (Contabilidad, 2014)

Toda operación que afecte o pueda afectar, transformar o modificar el patrimonio, se registrará en Contabilidad en su correspondiente cuenta. Suponen el intercambio de valores entre un mínimo de dos unidades

económicas. La contabilidad registrará todo lo que afecte o pueda afectar al patrimonio.

Son las que indican los egresos e ingresos de la empresa. Es decir, las que controlan los gastos y beneficios (pérdidas y ganancias) y determinan las disminuciones o aumentos del patrimonio (ej: Gastos de ventas, gastos de administración, intereses ganados, etc.) (<https://registrocontable.wikispaces.com/contabilidad+y+sus+registros+contables>, 2015).

### **Variable dependiente**

#### **Control del efectivo**

(Villeda, 2013) , refiere que “el efectivo constituye el activo más líquido de la empresa. Este se define como: Dinero al contado al que se pueden reducir todos los activos líquidos de la entidad empresarial”. Hay que poner especial control con este recurso por el mismo hecho de ser un activo más líquido del negocio.

## **DEFINICIONES CONCEPTUALES**

**Actividad económica.-** cualquier proceso que ocurre de manera organizada con el fin último de generar productos, o también bienes y servicios, que en un contexto dado contribuirán al progreso económico de un grupo, sociedad o nación. (BIBLIOTECA, 2015)

**Activo.-** Conjunto de bienes y derechos de cobro pertenecientes a una persona física o jurídica. (Sanz, 2002, pág. 11).

**Ahorro.-** Parte del ingreso (nacional, familiar o personal) que no se destina a la compra de bienes de consumo. El ahorro se obtiene restándole a los ingresos totales el gasto total en consumo. De esta forma, Ahorro = Ingresos - Gastos. (Daniel García, 2015).

**Base Imponible.-** Monto a partir del cual se calcula un impuesto determinado. La base imponible en el impuesto sobre la renta es el ingreso neto del contribuyente, descontados las deducciones legales sobre la base del cual éste deberá pagar impuestos. (Jiménez, 2014, pág. 71).

**Beneficio.-** El beneficio económico o empresarial es el resultado positivo de una actividad económica una vez restado todos los gastos derivados de la misma, (contabilidad, 2014).

**Caja.-** En términos contables representa el dinero líquido que posee la empresa en un momento determinado y que suele denominarse con el vocablo anglosajón “cash”. (Sanz, 2002, pág. 22).

**Capital.-** Stock de recursos disponibles en un momento determinado para la satisfacción de las necesidades futuras. Es decir, es el patrimonio poseído susceptible de generar una renta. Constituye uno de los tres principales elementos que se requieren para producir un bien o servicio. (Colombia, 2015)

**Contribuyente.-** El [contribuyente](#) es la persona física o jurídica llamada a soportar la carga del impuesto, ya que es el titular de la capacidad económica que da lugar a la generación del propio impuesto. (BLOG, 2016)

**Efectivo.-** Vocablo de sentido amplio asociado con cualquier transacción comercial que implique la utilización de dinero. (Daniel García, 2015)

**Egreso.-** Son los decrementos en el patrimonio neto de la empresa durante un ejercicio, ya sea en forma de salidas o disminuciones en el valor de los activos, o de reconocimiento o aumento del valor de los pasivos, siempre que no tengan su origen en distribuciones. (Pombo, 2017, pág. 7)

**Estado de resultados.-** El estado de resultados es un reporte financiero que muestra de manera detallada los ingresos obtenidos, los gastos en el momento que se producen y el beneficio o pérdida que ha generado la empresa en un período de tiempo , con el objeto de analizar dicha información y tomar decisiones en base a ella. (Jauregui, 2017)

**Flujo de caja.-** El flujo de efectivo, también llamado flujo de caja, o *cash flow* en inglés, es la variación de entrada y salida de efectivo en un periodo determinado. (Glosario de Contabilidad, 2014)

**Impuesto.-** Pago obligatorio de dinero que exige el Estado a los individuos o empresas que no están sujetos a contraprestación directa, con el fin de financiar los gastos propios de la administración del estado y la provisión de bienes y servicios de carácter público. (Internos, 2017)

**Ingreso.-** Los ingresos son los aumentos del patrimonio neto correspondiente a una empresa en un período de tiempo determinado. (Sánchez, 2012, pág. 79)

**Interés.-** Es el costo que se paga a un tercero por utilizar recursos monetarios de su propiedad. Es la remuneración por el uso del dinero. Pago por el uso del dinero. (Daniel García, 2015)

**Microempresa.-** Una microempresa es un negocio personal o familiar en el área de comercio, producción o servicios que tiene menos de 10 empleados, el cual es poseído y operado por una persona individual, una familia, o un grupo de personas individuales de ingresos relativamente bajos, cuyo propietario ejerce un criterio independiente sobre productos, mercados y precios y además constituye una importante (si no la más importante) fuente de ingresos para el hogar. (Meyer, 2005)

**Presupuesto.-** Un presupuesto es una previsión, proyección o estimación de gastos. Como tal, es un plan de acción cuyo objetivo es cumplir una meta prefijada. Los presupuestos son parte de la administración de las finanzas de familias, profesionales, empresas, organizaciones o países. (Significados, 2014)

**Transacción.-** Es un acuerdo comercial, particularmente una compraventa. (Diccionario de Economía. tomado de biblioteca, 2015)

**Variables.-** Es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, este concepto se aplica a personas, objetos, hechos y fenómenos, (Roberto Hernández Sampieri, 2010).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

La farmacia Mayón es una microempresa que nació como un emprendimiento en el mes de marzo de 1991, con un solo dueño el Sr. Antonio Mayón Gamboa en la ciudad de Guayaquil, su actividad económica es de ámbito comercial dedicada a la compra y venta de medicinas y artículos de bazar al por menor. El propietario es a su vez el administrador y, gracias a la experiencia en cuanto al conocimiento farmacológico ha logrado permanecer en este mercado por todos estos años.

Tal conocimiento lo adquirió en un negocio similar de tipo familiar donde prestó sus servicios como dependiente de farmacia por el lapso de 6 años, esto le permitió tomar el riesgo de emprender este negocio por cuenta propia.

Durante los primeros 10 años estuvo ubicada en las calles Esmeraldas y Colón, en este lugar desde su apertura contó con una distinguida clientela, la misma que ha podido conservarla con el pasar de los años,

aunque en la actualidad está ubicada en las calles Los Ríos 1714 entre Alcedo y Pedro Pablo Gómez, por pertenecer al mismo sector mantiene la fidelidad de sus clientes.

El establecimiento cuenta con todas las condiciones físicas adecuadas para brindar este tipo de servicio, posee los permisos pertinentes para este negocio como son: tasa de habilitación, patente y uso de suelo, otorgados por la M.I. Municipalidad de Guayaquil, permiso de control sanitario de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA, permiso del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (BCBG); posee RUC (Registro Único de Contribuyentes) otorgado por el Servicio de Rentas Internas. Es decir, está constituida dentro del marco legal vigente para estas microempresas.

No obstante, al ser un negocio que tributariamente no está obligado a llevar contabilidad, ha mantenido al margen y un poco descuidada la parte administrativa y contable, lo que ha producido que presente graves problemas financieros, porque no lleva un registro adecuado de sus ingresos y egresos de efectivo. De aquí nace la propuesta de la autora, en mejorar estos registros, que le permitan minimizar sus problemas financieros y analizar los resultados obtenidos en un período determinado.

#### Objeto social

La farmacia Mayón, cuenta con un diverso stock de medicinas nacionales y extranjeras para brindar a la sociedad artículos de excelente calidad.

#### Misión

Contribuir a mantener el bienestar y salud de la comunidad disponiendo de gran variedad de productos nacionales y extranjeros, con un servicio farmacéutico de calidad y calidez por parte de su personal experimentado.

#### Visión



Ser un establecimiento líder y distinguido en el sector farmacéutico a nivel nacional, comprometido con la satisfacción permanente de nuestros clientes, ofreciendo productos de calidad y servicio con ética profesional.

Matriz F.O.D.A. de la farmacia Mayón

La matriz F.O.D.A (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), es una herramienta de tipo estratégico que se realiza para conocer y analizar la situación de un negocio. El comportamiento de la empresa en sus diferentes escenarios tanto externo como interno.

Cuadro No. 1: Matriz F.O.D.A. de la Farmacia Mayón

| <b>FORTALEZAS</b>  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Buen nivel de conocimientos farmacológico de su personal.</li> <li>❖ Ubicación estratégica y con poca competencia.</li> <li>❖ Horarios de atención extendidos y permanentes, de lunes a domingos de 07h00 a 02h00.</li> <li>❖ Alto grado de fidelidad de clientes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Poca o ninguna existencia de negocios similares alrededor de la farmacia Mayón.</li> <li>❖ Al estar rodeada de negocios que expenden alimentos preparados (cangrejales), aprovecha la afluencia de clientes en horarios nocturnos.</li> </ul> |

| <b>DEBILIDADES</b>  | <b>AMENAZAS</b>   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Falta de control de sus ingresos y egresos del efectivo.</li> <li>❖ Carencia de un sistema contable que le permita analizar la real situación del negocio.</li> <li>❖ Stock de medicinas limitado.</li> <li>❖ Irregularidad en la planificación de las compras de medicinas y artículos de bazar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Alta tendencia de apertura de las grandes cadenas farmacéuticas, en locales cercanos.</li> <li>❖ Ante la situación económica tan crítica de los últimos años, sus ventas se ven seriamente afectadas.</li> <li>❖ Especulación desmedida de los medicamentos por las distribuidoras cuando se anuncia alza de precios.</li> </ul> |

Fuente: Datos de la investigación

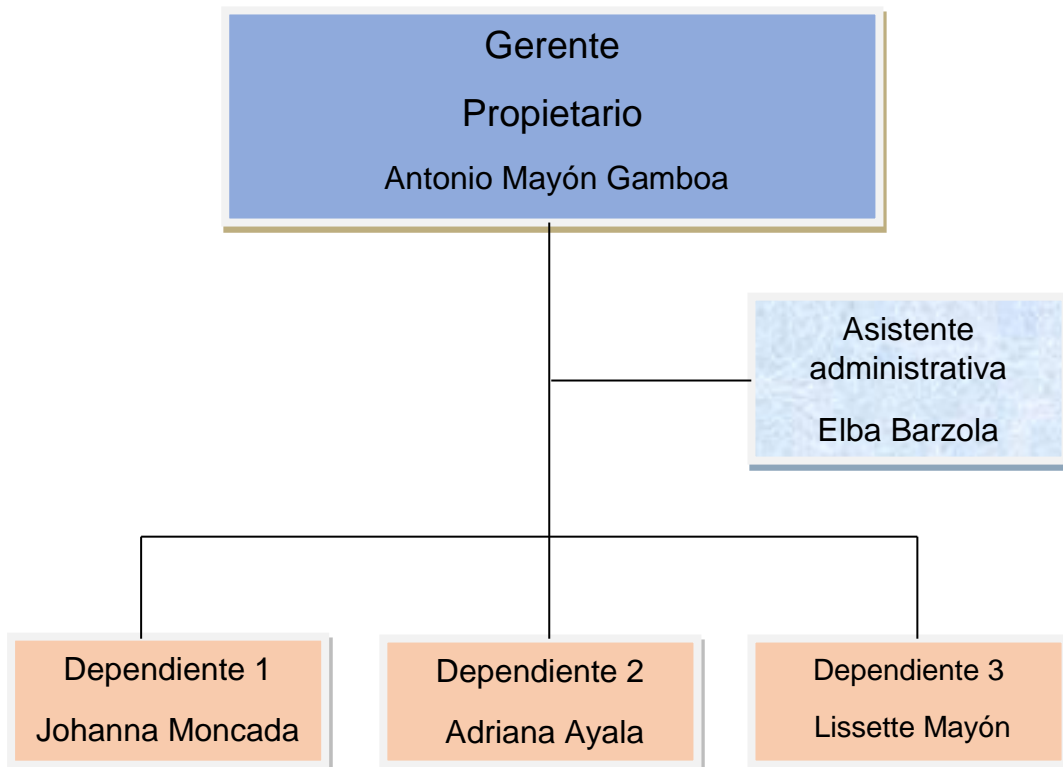
Elaboración propia, Nancy Mayón, 2017

La Farmacia Mayón pone especial cuidado en que se sigan los siguientes valores:

- ❖ Respeto
- ❖ Honestidad
- ❖ Responsabilidad social
- ❖ Ética profesional
- ❖ Confiabilidad
- ❖ Puntualidad
- ❖ Solidaridad
- ❖ Compromiso
- ❖ Cordialidad, entre otros.

Para comprender de una mejor forma el manejo de la Farmacia Mayón, a continuación se presenta su estructura organizativa:

Figura No. 1: Estructura organizativa



#### Funciones de la asistente administrativa

1.- Gestionar los permisos pertinentes para el correcto funcionamiento de la farmacia Mayón, en todos los organismos de control como son: M.I. Municipalidad de Guayaquil, Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA.

2.- Realizar las declaraciones de impuestos y mantener al día el pago de los mismos a la Administración Tributaria, Servicio de Rentas Internas, como son:

- ❖ Impuesto al Valor Agregado IVA, de forma mensual.
- ❖ Impuesto a la Renta de forma anual.

3.- Actualizar de forma periódica la información con respecto a los empleados de acuerdo su situación en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

4.- Efectuar los pagos de los aportes de los empleados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS.

#### Funciones de los dependientes de farmacia

1.- Atención al cliente de forma cordial y efectiva.

2.- Cumplir con los horarios establecidos por el propietario, estos son:

- ❖ Johanna Moncada (dependiente 1), de 07h00 a 14h30
- ❖ Adriana Ayala (dependiente 2), de 16h00 a 22h00
- ❖ Lissette Mayón (dependiente 3), sábados y domingos de 14h00 a 21h00.

3.- Mantener en orden y con asepsia toda la mercadería, sea ésta medicina o artículos de bazar.

4.- Efectuar la lista de productos que se están agotando para la compra respectiva.

5.- Cualquier actividad inherente al cargo de dependiente de farmacia.

#### Clientes

Este negocio se crea para dirigirlo hacia los consumidores de clase media y baja, sin embargo ha logrado captar clientes de todo estrato social debido a que está ubicada en el área céntrica de la ciudad de Guayaquil, en Los Ríos entre Alcedo y Pedro Pablo Gómez.

Entre sus clientes más frecuentes están:

- ❖ Propietarios de negocios aledaños a la farmacia.
- ❖ Comerciantes del mercado municipal ubicado en la calle José Mascote (ubicado a dos cuadras del establecimiento).
- ❖ Comensales asiduos a los cangrejales que están junto a la farmacia.

En cumplimiento a la entidad de Control Sanitario y el Ministerio de Salud Pública, respeta sus fechas de turnos especificados para estos establecimientos, y aunque éstos son bastante distanciados entre uno y otro, la farmacia Mayón atiende en horarios nocturnos casi en forma regular. Esto le ha permitido captar gran parte de su apreciada clientela.

#### Proveedores

En la farmacia Mayón se expenden tanto medicinas como artículos de bazar, y para mantener su stock cuenta con un grupo variado de proveedores, entre ellos están:

- ❖ DISFOR S.A.
- ❖ Distribuidora farmacéutica El Trébol Verde
- ❖ Comercial Piña
- ❖ Distribuidora Parra Solís DIPASO
- ❖ Distribuidora GAMAFARM
- ❖ Comercial Lucy
- ❖ Comercial Villacís

Figura No. 2 Logotipos de proveedores



#### Competidores

En las cercanías de la farmacia Mayón solo existen dos locales que son sus competidores directos, y que al igual que el negocio en mención tienen muchos años en dicho sector. Se mencionan a continuación:

- ❖ Farmacia “Virgen de Carmen”, ubicado en las calles Alcedo y Tulcán esquina.
- ❖ Farmacia “Espíritu Santo”, localizada en las calles Esmeraldas y Ayacucho esquina.

Al no existir más locales similares, a la farmacia en cuestión le permite obtener ventaja competitiva, aunque no se aprovecha al máximo tal oportunidad.

#### Principales productos

Entre los productos más destacados que tiene para expender la farmacia Mayón se presentan así:

- Medicinas nacionales y extranjeras de origen químico.
- Suministros e insumos médicos.
- Artículos de bazar como son: para el aseo personal, cuidado infantil, maquillaje, peluquería, etc.
- Bebidas no alcohólicas.

La farmacia Mayón tiene todos los recursos necesarios para diversificar su negocio, no obstante éstos no han sido manejados convenientemente, sobre todo el recurso del efectivo que no se ha reinvertido para generar el crecimiento esperado.

La manera de llevar el registro de todos sus movimientos de efectivo es muy básica, considerando el hecho de que la persona que realiza la venta anota en un cuaderno una pequeña descripción sobre el o los productos que vende, el valor y la cantidad vendida. La farmacia Mayón mantiene esta forma de registro desde sus inicios, y sólo lo hace para hacer una pequeña revisión al final del día.

Generalmente los distintos pagos los efectúa con los ingresos de sus ventas del día anterior, y en la mayoría de los casos no los llega a cubrir por completo, y es precisamente en ese momento donde recurre a préstamos de emergencia para solventar en algo los gastos y en ocasiones las compras.

En la actualidad casi la totalidad de sus ventas son al contado, sólo un mínimo porcentaje es a crédito, y únicamente se otorga éste a clientes que están muy cercanos a la farmacia y que son dueños de establecimientos comerciales.

Cuadro No. 2 Ventas del primer semestre del 2017

| Ventas       | Meses           |                 |                 |                 |                 |                 |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|              | Enero           | Febrero         | Marzo           | Abril           | Mayo            | Junio           |
| Al contado   | 1,420.00        | 2,805.00        | 3,150.00        | 2,725.00        | 1,690.00        | 2,040.00        |
| A crédito    | 80.00           | 95.00           | 50.00           | 75.00           | 110.00          | 60.00           |
| <b>Total</b> | <b>1,500.00</b> | <b>2,900.00</b> | <b>3,200.00</b> | <b>2,800.00</b> | <b>1,800.00</b> | <b>2,100.00</b> |

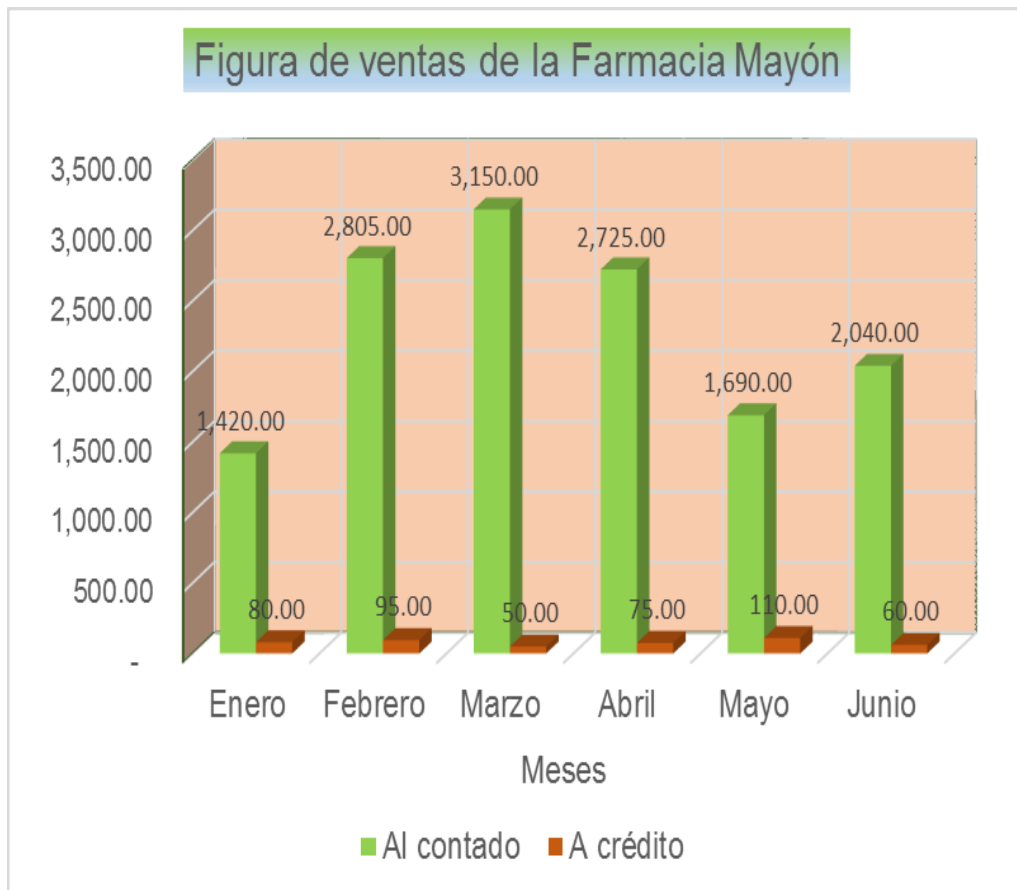
Fuente: Datos de la investigación  
Elaboración propia, Nancy Mayón, 2017

El cuadro 2, muestra en términos numéricos las ventas de la farmacia Mayón, correspondientes a los meses del primer semestre del año 2017. Las mismas se clasifican en al contado y a crédito. Se puede apreciar además del total, que sus ventas no permanecen tan constantes, presentan desniveles muy marcados.

Independientemente de la crisis económica que afecta al país incidiendo en la baja de las ventas en el comercio, se destaca también que otro aspecto influyente para que se produzca esta baja de ingresos por ventas en la farmacia Mayón, es la escasez de mercadería.

Para visualizar de manera gráfica lo expuesto anteriormente, se muestra la figura 3, que está basada en datos de las ventas del primer semestre del año 2017.

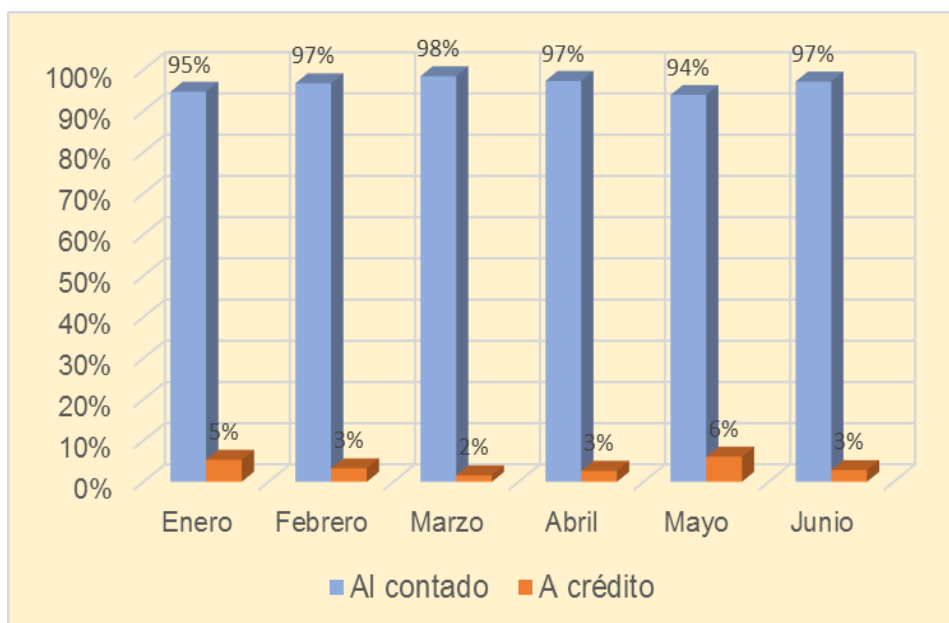
Figura No.3 Ventas de la farmacia Mayón. Primer semestre 2017



Anteriormente la autora menciona que las ventas son casi en su totalidad al contado, la figura No.4 refleja tal hecho, porque los porcentajes de este rubro están sobre el 94% quedando solo el 6% para el crédito.

Figura No.4 Ventas de la farmacia Mayón en porcentajes





En lo referente a las compras, solo son efectuadas al contado y en efectivo y cuando existe la necesidad de hacerlo, es decir cuando un producto de alta rotación se ha agotado por completo. El motivo por el cual las compras son obligadamente de contado es que la farmacia Mayón perdió algunos créditos que le otorgaban sus proveedores, debido a los recurrentes retrasos en la cancelación de los mismos.

Cuadro No.3 Compras del primer semestre del 2017

| Concepto | Meses  |          |          |          |        |          |
|----------|--------|----------|----------|----------|--------|----------|
|          | Enero  | Febrero  | Marzo    | Abril    | Mayo   | Junio    |
| Compras  | 950.00 | 1,950.00 | 2,500.00 | 1,700.00 | 920.00 | 1,300.00 |
| Total    | 950.00 | 1,950.00 | 2,500.00 | 1,700.00 | 920.00 | 1,300.00 |

Fuente: Datos de la investigación

Elaboración propia, Nancy Mayón, 2017

Al igual que las ventas, las compras no guardan proporción entre un mes y otro, tienen desniveles. Sin embargo, esto parece tener lógica si no se consideran que también se incurre en los gastos que genera el giro del negocio, y es precisamente en este punto donde se centra la problemática de la farmacia.

Para entender lo mencionado antes se presenta el cuadro de gastos en los que incurre la farmacia Mayón en cada mes de operación.

Cuadro No.4 Gastos del primer semestre del 2017

| Detalle           | Meses           |                 |                 |                 |                 |                 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                   | Enero           | Febrero         | Marzo           | Abril           | Mayo            | Junio           |
| Arriendo          | 350.00          | 350.00          | 350.00          | 350.00          | 350.00          | 350.00          |
| Servicios Básicos | 200.00          | 200.00          | 200.00          | 200.00          | 200.00          | 200.00          |
| Sueldos/empleados | 950.00          | 950.00          | 950.00          | 950.00          | 950.00          | 950.00          |
| Aportes IESS      | 100.00          | 100.00          | 100.00          | 100.00          | 100.00          | 100.00          |
| Servicio Internet | 75.00           | 75.00           | 75.00           | 75.00           | 75.00           | 75.00           |
| Otros gastos      | 485.00          | 650.00          | 840.00          | 730.00          | 485.00          | 600.00          |
| <b>Total</b>      | <b>2,160.00</b> | <b>2,325.00</b> | <b>2,515.00</b> | <b>2,405.00</b> | <b>2,160.00</b> | <b>2,275.00</b> |

Fuente: Datos de la investigación

Elaboración propia, Nancy Mayón, 2017

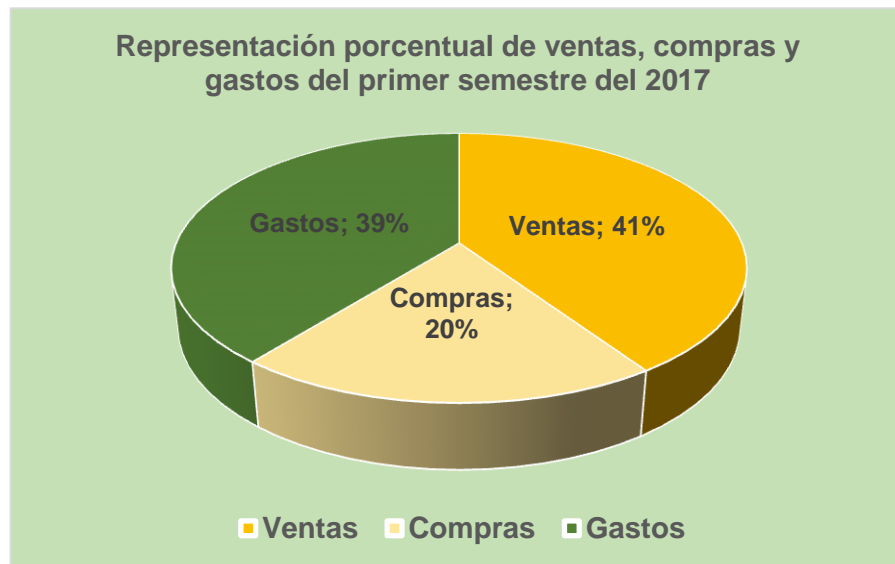
Por lo que se puede apreciar, sus gastos operacionales y administrativos son muy altos; son gastos en los que necesariamente se tiene que incurrir para que el negocio siga en marcha. El gasto que corresponde al pago de sueldos es el más alto, el mismo que se divide entre las tres dependientes.

El valor que pertenece a gastos de sueldos, por el momento se ha de mantener por cuanto es menester contar con la colaboración de dichas dependientes. El motivo es que el dueño actualmente padece artrosis en una de sus extremidades inferiores, lo cual le dificulta movilizarse y cubrir algunos de los horarios de atención. No obstante, está presente en toda la jornada laboral.

Cabe resaltar que dentro del valor de otros gastos están incluidos los intereses generados de los préstamos en los incurre el propietario, los mismos que son pagados de manera mensual.

Así mismo, la autora diseña un gráfico donde se distinguen las ventas, compras y gastos con porcentajes de cada una de ellos y poder dar soporte al presente proyecto de investigación.

Figura No.5 Representación porcentual de ventas, compras y gastos del primer semestre del 2017



La figura deja apreciar que efectivamente el porcentaje de los gastos (39%) está casi en la misma línea del porcentaje de las ventas (41%), dejando un margen muy inferior para las compras (20%), lo que se traduce en la confirmación de la situación conflicto por la que atraviesa la farmacia Mayón. No hay una planificación de las compras, o dicho de otra forma no existe una reinversión acorde con los ingresos.

Al no existir tal planificación, se descuida el stock de mercadería que en su mayoría es de alta rotación, al faltar los productos y no disponer del efectivo por haberlo utilizado en otros gastos que tampoco se pone límite, se recurre a los préstamos para cubrir tal falencia, los mismos que le generan altos intereses.

La consecuencia al final es el estancamiento en el que está inmersa la farmacia Mayón desde hace ya mucho tiempo, de allí la necesidad de proponer cambios sobre todo en la manera de registrar sus movimientos

del efectivo que le permitan hacer un análisis retrospectivo de cómo se gastan los ingresos, y dónde deberían reubicarse.

## **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Al realizar un trabajo investigativo donde se espera tener resultados efectivos, ha de estructurarse previamente un buen diseño que recoja todos los elementos esenciales para obtener tales objetivos.

Por ello se define primeramente lo que es un diseño de investigación. Así (Ramón Pérez Juste, 2012, pág. 133) destaca lo mencionado por McGuigan en su libro psicología experimental, sobre este tema:

“Según McGuigan<sup>2</sup> el diseño toma en consideración el planteamiento del problema la formulación de la hipótesis, la manipulación de la variable independiente y su medida, el procedimiento a seguir, la previsión de los análisis de datos recogidos y de los resultados esperados”.

De la misma forma que existe una estructura o diseño para hacer una investigación, se escoge además el tipo de investigación que se emplea. Ésta debe corresponder al problema o situación que existe, y con los resultados para encontrar la solución a esa problemática.

### **Cualitativa**

Al realizar una investigación desde un punto de vista cualitativa se pretende buscar y encontrar todas aquellas situaciones que rodean el problema que se estudia para comprenderlo.

La investigación cualitativa busca efectuar una aproximación global a las situaciones sociales y humanas, para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, es decir a partir de la experiencia de

quienes viven el fenómeno que se estudia y no deductivamente, a partir de lo que se propone el investigador, (Pérez, 2013).

### Cuantitativa

La investigación cuantitativa, como su nombre indica, tiene que ver con la cuantificación de los resultados de las observaciones. Los datos cuantitativos son cualquier dato expresado de forma numérica, como estadísticas, porcentajes, etc. Un tipo de investigación cuantitativa conocido para la mayoría de las personas es la estadística poblacional aplicada, donde se usan proporciones de determinados tipos de personas, (Academia europea de pacientes, 2016).

Se efectúa esta investigación para determinar en términos numéricos los resultados obtenidos y así poder cuantificarlos.

En este planteamiento en particular de la farmacia Mayón, se requiere de estos dos tipos de investigación. La cualitativa, para identificar cuáles son específicamente y de forma global las carencias existentes y así diseñar un esquema propio para estas situaciones; cuantitativa, porque en base a datos proporcionados por las fuentes seleccionadas, se pueda determinar en términos numéricos las pérdidas económicas que tiene este establecimiento.

## **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para una clara comprensión del proyecto que se presenta, se muestran los tipos de investigación que se aplican para desarrollar la propuesta establecida.

### Descriptiva

La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencia de un grupo o población, (Roberto Hernández Sampieri, 2010, pág. 81).

Los estudios descriptivos buscan especificar todas las propiedades y perfiles de las personas o el objeto de estudio que se somete al análisis.

Al realizar la investigación sobre el problema de la farmacia Mayón y recoger datos más significativos, se aplica la descripción sobre cada hecho o circunstancia en torno a las causas que dan como resultado que la farmacia tenga las falencias identificadas.

#### Explicativa

“Esta investigación pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”, (Roberto Hernández Sampieri, 2010, pág. 83). Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

Se recurre además a este tipo de investigación en el trabajo planteado, porque se manifiesta explícitamente las circunstancias que motiva a la farmacia Mayón a exponerse a situaciones críticas, por su escaso registro de ingresos y egresos de efectivo, implicando así un poco control del mismo.

#### Correlativa

(Roberto Hernández Sampieri, 2010, pág. 81), menciona que “este tipo de investigación asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Su propósito es conocer la relación de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Permite evaluar este grado de asociación entre dos o más variables, se miden cada una de ellas para luego cuantificarlas y analizar su vínculo”.

Se emplea así mismo la investigación correlativa, para asociar las dos variables de esta propuesta, los registros de ingresos y egresos de efectivo y cómo incide el control del mismo. En otras palabras, en la medida que se controle el efectivo, o el flujo que tenga ese efectivo, en esa misma proporción son más confiables los registros.

### Población y muestra

Población.- Según (Vegas, 1997, pág. 95) designa con este término a “cualquier conjunto de elementos que tienen unas características comunes. Cada uno de los elementos que integran tal conjunto recibe el nombre de individuo”.

#### Delimitación de la población

Para este proyecto investigativo sobre la farmacia Mayón que se dedica a la compra y venta de medicinas y artículos de bazar, se toma una población comprendida por 5 individuos, los mismos que son: Dueño y administrador, asistente administrativa, y 3 dependientes. De esta manera su puede estructurar un cuadro para determinar el porcentaje de probabilidad para cada individuo. Tal como se presenta a continuación:

Cuadro No. 5 Población de Farmacia Mayón

| Items | Sector poblacional      | No. de personas | Porcentajes |
|-------|-------------------------|-----------------|-------------|
| 1     | Personal administrativo | 2               | 40%         |
| 2     | Personal de ventas      | 3               | 60%         |
|       | Total                   | 5               | 100%        |

Fuente: Datos de la investigación

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

Como se presenta el cuadro anterior en la farmacia Mayón hay dos sectores pertenecientes a la población, el administrativo (2) y el de ventas (3) correspondiéndole el 40% y el 60% respectivamente del total de la población. Sobre esa población, se escoge la muestra que sirve para llevar a cabo el trabajo investigativo. Y para dar entendimiento a ello, se define lo que es muestra.

### Muestra

(Vegas, 1997, pág. 95), expone también sobre la muestra “que es un subconjunto de individuos pertenecientes a una población, y representativos de la misma”.

Existen dos métodos para hacer la selección de la muestra: el muestreo probabilístico y el no probabilístico.

Muestreo probabilístico.- Para aplicar este muestreo, es necesario cumplir dos condiciones, como son:

1. Todos los elementos de la población tienen una probabilidad mayor de cero de ser seleccionados en la muestra, y
2. Se conoce de forma precisa dicha probabilidad para cada elemento (probabilidad de inclusión).

Muestreo no probabilístico.- “Generalmente cuando la muestra no cumple las condiciones anteriores, se aplica el muestreo no probabilístico donde es común seleccionar elementos basados en hipótesis relativos (hacer coincidir la distribución que se supone en la población”, (Ochoa, 2015)

Por las diferencias antes expuestas sobre la selección del muestreo, para el desarrollo de este proyecto, se escoge el muestreo probabilístico porque se conoce con exactitud la probabilidad para cada elemento, ya que es una población muy pequeña y por contener sólo dos sectores.

Cuadro No. 6 Muestra de Farmacia Mayón

| Ítems | Sector | No. de | Porcentaje |
|-------|--------|--------|------------|
|-------|--------|--------|------------|



|   | <b>poblacional</b>      | <b>personas</b> |      |
|---|-------------------------|-----------------|------|
| 1 | Personal administrativo | 2               | 40%  |
| 2 | Personal de venta       | 3               | 60%  |
|   | Total                   | 5               | 100% |

Fuente: Datos de la investigación

Elaboración propia, Nancy Mayón, 2017

La muestra para este caso coincide con la población al contener pocos elementos (5), por ello no aplica el cálculo sobre la muestra.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Al desarrollar un proyecto de investigación se recomienda especificar los objetivos que se persiguen, las fuentes que servirán para recabar la información relevante, así como también los procedimientos y técnicas que se aplicarán en el transcurso del trabajo expuesto, con la seguridad de que al finalizar se alcancen los objetivos propuestos.

A continuación se presentan las técnicas más relevantes en esta propuesta concreta, para seleccionar la que más se ajuste a este proyecto.

La observación

(Doupovec, 2010), “es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

Existen dos clases de observación: la observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra está en la

intencionalidad: observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo que implica que debe preparar cuidadosamente la observación. Observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido, y por tanto, sin preparación previa.

Observación directa: Es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar.

Observación indirecta: Es indirecta cuando el investigador entra en conocimiento del hecho o fenómeno observando a través de las observaciones realizadas anteriormente por otra persona. Tal ocurre cuando nos valemos de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, etc., relacionadas con lo que estamos investigando, los cuales han sido conseguidos o elaborados por personas que observaron antes lo mismo que nosotros.

#### La encuesta

Según (Fernández, 2013, pág. 44), la encuesta “es una técnica de recogida de información que consiste en la formulación de unas preguntas a las personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario”.

“La encuesta se utiliza para estudiar poblaciones mediante el análisis de muestras representativas a fin de explicar las variables de estudio y su frecuencia”, (Baray, 2006, pág. 54).

#### La entrevista

(Alba Florencia A. López, 1986, pág. 11), menciona que “la entrevista es un instrumento verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico”.

#### Tipos de entrevistas

(Chinchay, 2015, págs. 48-49)

En función de las personas que intervienen

Un entrevistador, un entrevistado: Es la forma más común, generalmente tiene lugar en el despacho del entrevistador. Suele durar una hora o menos.

Dos entrevistadores, un entrevistado: esta modalidad suele llevarse a cabo cuando los entrevistadores son personal de la propia empresa. En estos casos uno de los entrevistadores suele llevar el peso de la entrevista y los otros preguntan ocasionalmente.

Entrevistas sucesivas: suelen celebrarse en la propia empresa. Los candidatos están citados a varias entrevistas con intervalos de media hora más o menos, por lo que en una mañana pueden estar saliendo en diferentes despachos de otras tantas personas, cada una de las cuales van a enjuiciar al candidato desde distintos puntos de vista.

En función de la técnica de interrogar

Entrevista estandarizada: es una especie de cuestionario oral. El entrevistador lee las preguntas y anota las respuestas que obtiene. Se suele utilizar en los procesos de selección de búsqueda pasiva, cuando hay muchos candidatos.

Entrevista libre: Es como una charla de carácter informal, que permite la obtención de datos subjetivos acerca del candidato.

Entrevista mixta: no se sirve de un cuestionario fijo, ni plantea unas preguntas prefijadas, sino que sigue una especie de guía de entrevista en las que se detallan, no las preguntas sino las áreas que han de ser exploradas.

En función del clima de la entrevista

Entrevista normal o relajada: se busca conseguir un clima sereno, tranquilo y de confianza.

Entrevista dura: parte del principio de que en condiciones de tensión afloran más fácilmente los rasgos ocultos de la personalidad. El entrevistador utiliza distintas técnicas para inducir tensión en el candidato. Se utilizan para puestos que requieren un fuerte control emocional..

En resumen, la entrevista es un instrumento que ayuda a obtener información de una forma cordial, en donde el entrevistado relata algunos hechos que se refieren a un tema específico de interés para el entrevistador.

El cuestionario

(Doupovec, 2010), El cuestionario es un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista. En el cuestionario se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables. Posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste.

No obstante a que el cuestionario se limita a la observación simple, del entrevistador o el encuestado, éste puede ser masivamente aplicado a comunidades nacionales e incluso internacionales, pudiéndose obtener información sobre una gama amplia de aspectos o problemas definidos.

La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de las preguntas que se formulan a los interrogados.

Obedeciendo a su contenido pueden ser: directa o indirecta.

Según su forma, se clasifican en: abiertas y cerradas.

La forma más difundida de pregunta es aquella cuya respuesta está estructurada por esquemas de comparaciones de pares de valores, de categorías secuenciales de valores y otros.

La comparación de pares consiste en que todas las variantes de respuestas se componen de dos posibilidades de las cuales el encuestado selecciona una. Este esquema se emplea cuando el número

de preguntas no resulta grande y cuando se exige gran precisión y fidelidad en la respuesta.

En los cuestionarios se pueden aplicar preguntas que miden actitudes del individuo hacia un determinado hecho. Cuando se mide actitud es necesario tener en cuenta la dirección de la misma así como su intensidad, para lo cual se aplican diversos tipos de escalas.

Al hacer la revisión de estas técnicas o instrumentos de investigación y considerando los recursos de los que se cuenta para llevar a cabo la investigación la autora adopta la de entrevista de un entrevistador – un entrevistado para efectos de este proyecto.

Esta técnica requiere de un instrumento para efectuarse, para ello se selecciona el cuestionario, para elaborar las diferentes preguntas, porque se acopla a las condiciones de las que se dispone para obtener la información pertinente en cuanto a las mejoras de los registros de ingresos y egresos de la farmacia Mayón.

La autora procede a la presentación del diseño de preguntas que se formulan al entrevistado, con el objeto de recopilar toda la información pertinente tanto del problema expuesto, así como para realizar un análisis sobre los resultados de esas respuestas y proponer el plan de mejoras.

La persona que se escoge como entrevistado es el Sr. Antonio Mayón Gamboa, propietario y administrador de la farmacia Mayón, ya que es la persona que posee toda la información concerniente a la problemática de su negocio, desde sus inicios hasta la actualidad.

Es la persona que realiza todas gestiones referentes al movimiento del efectivo, por tanto la información que se recopila es de primera fuente. Así mismo las preguntas son abiertas y sencillas, de tal forma que el entrevistado pueda expresar en sus palabras lo que él considere más acertado.

La entrevistadora, que para este efecto es la autora de esta propuesta, ayudará en la explicación de las preguntas si el caso lo amerita. La entrevista se realiza en las instalaciones de la farmacia Mayón, en un horario matutino, ya que es un tiempo en que el propietario dispone de un espacio que no genera interrupciones, porque en ese horario las dependientes atienden su establecimiento.

Con los antecedentes expuestos, se presenta el modelo de la entrevista, con las respectivas directrices.

Cuadro No. 7. Formato de entrevista

|   |
|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Nancy Janneth Mayón Gamboa</b><br/><b>Estudiante del Instituto Tecnológico Bolivariano</b><br/><b>Entrevista al propietario de la Farmacia Mayón</b></p> <p><b>Datos generales</b></p> <p><b>Nombre del entrevistador:</b> Nancy Mayón Gamboa</p> <p><b>Nombre del entrevistado:</b> Antonio Mayón Gamboa</p> <p><b>Establecimiento:</b> Farmacia Mayón</p> <p><b>Lugar y fecha de realización:</b> Guayaquil, 4 de julio del 2017</p> <p>Sr. Antonio Mayón, ante todo agradeciendo el espacio de su tiempo para esta entrevista, extendemos el propósito de la misma que es para la recopilación de información relevante en cuanto a algunas falencias que actualmente presenta su negocio, para ello solicitamos de su colaboración al responder las siguientes preguntas de la farmacia Mayón.</p> <p>1.- Aunque tributariamente no está obligado a llevar contabilidad, ¿tiene una persona encargada de llevar sus registros de ingresos y egresos de efectivo?</p> <p>2.- ¿Qué manera posee de registrar el movimiento de sus transacciones?</p> <p>3.- ¿Cuándo realiza el registro de sus compras y ventas?</p> <p>4.- ¿Con qué frecuencia hace sus compras de medicinas y artículos de bazar?</p> <p>5.- ¿Quién o quiénes realizan específicamente los pagos a los proveedores?</p> <p>6.- ¿Posee un programa o calendario para realizar los pagos a proveedores?</p> <p>7.- ¿Mantiene al corriente los pagos a sus proveedores?</p> <p>8.- Si su respuesta anterior es no ¿podría explicar qué consecuencia le</p> |
|---|

10.- ¿Por qué motivos incurre frecuentemente en préstamos ya sea en el sistema financiero o no financiero?

11.- ¿Considera usted que es necesario tener un buen registro que le permitan visualizar sus ingresos y egresos de efectivo?

12.- ¿Implementaría usted una herramienta contable para poder planificar sus pagos en proporción directa de sus ingresos de sus ventas?

13.- ¿Considera usted que la falta de la herramienta contable es uno de los factores para el estancamiento de su negocio? ¿Por qué?

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

La formulación de preguntas se hace en concordancia con la situación de conflicto presentada dentro de este contexto, para encontrar el dónde, por qué, cuándo y cómo se dan esas situaciones. Estas preguntas apuntan a encontrar los motivos por los cuales la farmacia no pueda controlar su efectivo, tomando como antecedente que no posee un buen método de registro de sus ingresos y egresos de efectivo. A pesar que hay otras personas que laboran en el negocio, no tienen mucho tiempo de haber iniciado su actividad dentro de este establecimiento, de allí que se selecciona solo al propietario para llevar cabo la entrevista.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Toda vez que se concluye con la entrevista efectuada al propietario de la farmacia Mayón, se procede a presentar las respuestas a las preguntas formuladas, para realizar el análisis correspondiente.

Cuadro No. 8 Respuestas de entrevista

**Nancy Janneth Mayón Gamboa**

**Estudiante del Instituto Tecnológico Bolivariano**

**Entrevista al propietario de la farmacia Mayón**

**Datos generales**

**Nombre del entrevistador:** Nancy Mayón Gamboa

**Nombre del entrevistado:** Antonio Mayón Gamboa

**Establecimiento:** Farmacia Mayón

**Lugar y fecha de realización:** Guayaquil, 4 de julio del 2017

Señor Antonio Mayón, ante todo agradeciendo el espacio de su tiempo para esta entrevista, extendemos el propósito de la misma que es la recopilación de información relevante en cuanto a algunas falencias que



actualmente presenta su negocio, para ello solicitamos de su colaboración al responder a las siguientes preguntas de la farmacia Mayón.

**1.- Aunque tributariamente no está obligado a llevar contabilidad, ¿tiene usted una persona encargada de llevar sus registros de ingresos y egresos de efectivo?**

Sí, las dependientes de farmacia se encargan de registrar los valores producto de las ventas que efectúan diariamente. Los pagos generalmente no se registran en su totalidad.

**2.- ¿Qué manera posee de registrar el movimiento de sus transacciones?**

Las ventas se registran en un cuaderno, por día y al final del mismo se totalizan para saber cuánto se vendió, solo para tener una idea. Del resto no tengo registros.

**3.- ¿Cuándo realiza el registro de sus compras y ventas?**

Los registros de las ventas se lo hace diariamente, y de las compras solo se guardan las facturas para hacer las declaraciones del IVA cada mes al SRI.

**4.- ¿Con qué frecuencia hace sus compras de medicinas y artículos de bazar?**

No tengo un tiempo promedio, las compras las realizo cuando se me agotan los productos.

**5.- ¿Quién o quiénes realizan específicamente los pagos a los proveedores?**

Los pagos generalmente los realizo yo. Las compras como son de contado, las realizan una de mis dependientes.

**6.- ¿Posee un programa o calendario para realizar los pagos a proveedores?**

No, porque a veces las ventas no son buenas y no puedo cumplir con un calendario.

**7.- ¿Mantiene al corriente los pagos a sus proveedores?**

Actualmente casi el 90% de mis compras son de contado, y el otro 10% son proveedores a los cuales les debo desde hace un tiempo atrás.

**8.- Si su respuesta anterior es no ¿podría explicar qué consecuencia le ocasiona el impago a ellos?**

Como mencionaba antes, casi no tengo créditos porque algunos de ellos los perdí, debido a que no efectuaba los pagos a tiempo, es decir demoraba mucho, hasta que me suspendieron los créditos. Tuve muchos inconvenientes con los cobradores.

**9.- ¿Podría mencionar por qué existen muchos retrasos en los pagos a sus dependientes?**

Es cierto que les pago a mis empleados, aunque no lo hago a las fechas correspondientes porque hay días y a veces semanas completas que las ventas son muy bajas, y tengo que cubrir otros pagos, y así se van retrasando el pago a las dependientes.

**10.- ¿Por qué motivos incurre frecuentemente en préstamos ya sea en el sistema financiero o no financiero?**

Porque necesito cubrir los pagos de arriendo o me falta mercadería, y es allí cuando recorro a financiarme.

**11.- ¿Considera usted que es necesario tener un buen registro que**

**le permitan visualizar sus ingresos y egresos de efectivo?**

Sí, creo que me hace falta para poder ver dónde estoy fallando. Ya llevo muchos años de este modo, y si me he mantenido es porque conozco de medicamentos, pero de contabilidad nada.

**12.- ¿Implementaría usted una herramienta contable para poder planificar sus pagos en proporción directa de sus ingresos de sus ventas?**

Sí, creo que sería de gran utilidad para mi negocio porque así limitaría mis gastos, sabiendo que mis ingresos me van a alcanzar para cubrirlos.

**13.- ¿Considera usted que la falta de la herramienta contable es uno de los factores para el estancamiento de su negocio? ¿Por qué?**

Considero que sí, porque han sido muchos años que me he manejado así sin ningún control de mis ingresos y egresos, aunque ha habido años buenos, no los he aprovechado y sigo con un negocio pequeño estancado, cuando hubiese podido crecer hace mucho tiempo. Sí me ha afectado el hecho de no tener una herramienta que me ayude a controlar mi efectivo.

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

**Análisis**

En base a estas respuestas la autora procede a hacer el análisis de estos resultados:

Efectivamente las falencias que presenta la farmacia Mayón tienen causas muy significativas, el mismo hecho de que no cuenta con un registro adecuado de sus movimientos del efectivo hace que tampoco pueda controlarlo.

Al existir una ausencia de registro de compras, es obvio notar que tampoco sabrá cuándo tendrá necesidad de volver hacer la compra de determinados productos, por ello que cuando éstos se agotan en su

totalidad es que se realiza la adquisición. Todo esto como consecuencia de su falta de planificación en compras.

Por otro lado, sus gastos son muy elevados (39%) en comparación a sus ventas (41%), y deja un margen mínimo para sus compras (20%), así lo demuestran la figura No.5 de este trabajo investigativo. De allí se deduce que los ingresos no son reinvertidos para que el negocio pueda crecer, sólo logra mantenerse.

Dentro del rubro de los gastos están inmersos los altos intereses que paga por los préstamos “emergentes” a los que tiene que recurrir para cubrir los gastos como arrendamiento, sueldos entre otros. Esto se traduce en que retrasa mucho los pagos tanto de los proveedores con los cuales mantiene deudas antiguas, y de sus gastos administrativos.

El propietario de la farmacia Mayón reconoce que necesita mejorar sus registros de ingresos y egresos del efectivo, para así subsanar algunas de sus falencias que lo han mantenido sumergido en un estancamiento del negocio por muchos años. Salir de esto implica proponer un plan de mejoras que le ayuden a tener un control riguroso de su efectivo.

Y no basta con hacer la propuesta de dicho plan sino también llevarlo a cabo por completo para obtener los objetivos que se plantean.

La farmacia Mayón sí cuenta con el recurso humano y material para adoptar estos cambios, alcanzar los objetivos dependerá exclusivamente de la disposición de su propietario en querer cambiar el rumbo de su negocio en pro de un mejor futuro para él y su familia.

### **Plan de mejoras**

Considerando todos los datos recopilados a lo largo de este trabajo investigativo y luego de hacer un análisis de estos resultados, la autora hace la propuesta de su plan de mejoras el cual incluirá lo siguiente:

- Proponer un mejor registro de ingresos y egresos de efectivo mediante la aplicación de hojas de cálculo (Excel), que sea de fácil manejo para su dueño.
- Impulsar una implementación de una herramienta que le permita hacer proyecciones y planificaciones de sus ventas, pagos y compras. Un presupuesto sería lo más indicado en este caso,
- Capacitar al propietario de la farmacia Mayón para que pueda manejar de manera efectiva estas herramientas propuestas.
- Realizar un monitoreo constante a esos registros de ingresos y egresos de efectivo, así como también al presupuesto; de tal forma que se vayan cumpliendo según lo planificado. Se sugiere un flujo de efectivo para distinguir los movimientos del efectivo.

Plan de mejoras

Cuadro No. 9 Plan de mejoras para la Farmacia Mayón

| Oportunidad de mejoras: Mejorar los registros de ingresos y egresos de efectivo |                             |   |   |                |                |          |
|---|-----------------------------|---|---|----------------|----------------|----------|
| Meta: Controlar el efectivo   |                             |   |   |                |                |          |
| Responsable: Nancy Janneth Mayón Gamboa   |                             |   |   |                |                |          |
| ¿Qué?   | ¿Quién?                     | ¿Cómo?  | ¿Por qué?   | ¿Dónde?        | ¿Cuándo?       | ¿Cuánto? |
| Mejorar los registros de ingresos y egresos de efectivo                         | Propietario y administrador | 1.- Proponer la aplicación de hojas de cálculos (Excel)<br>2.- Realizar presupuestos de ventas, compras y gastos<br>3.- Monitoreo constante de los registros de ingresos y egresos. | 1.- Aún no tiene un adecuado registro de los ingresos y egresos de efectivo<br>2.- Necesita controlar el efectivo | Farmacia Mayón | Constantemente | \$ 1.000 |

Como lo indica uno de los puntos anteriores, la propuesta de la autora incluye un formato sencillo en Excel para registrar los ingresos y egresos de la farmacia Mayón, por ende se visualiza en los siguientes cuadros (4) y (5) los modelos para dichos registros.

Cuadro No.10 Modelo para registro de compras

| Registro de Compras - Farmacia Mayón<br>mes de _____ del 2017 |                     |                 |           |          |     |       |
|---|---------------------|-----------------|-----------|----------|-----|-------|
| Fecha   | Tipo de comprobante | No. Comprobante | Proveedor | Subtotal | IVA | Total |
|   |                     |                 |           |          |     |       |
| <b>TOTAL</b>  |                     |                 |           |          |     |       |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

El modelo que antecede está diseñado para registrar las compras correspondientes a un mes. Los días que se efectúen las compras se colocarán con fecha, tipo de comprobante (nota de venta o factura), el número del comprobante, nombre del proveedor, el subtotal que es el valor sin IVA y por último el total.

Al finalizar el mes, se totaliza y de esta manera la farmacia Mayón podrá tener un resumen de sus compras, lo que además contribuye para tomar como referencia el pago del IVA mensual a la Administración Tributaria. Tomando la misma estructura, se diseña el modelo para el registro de las ventas, como sigue:

Cuadro No.11 Modelo para registro de ventas

| <b>Registro de Ventas - Farmacia Mayón</b><br>mes de _____ del 2017 |             |                    |         |          |     |     |       |
|---|-------------|--------------------|---------|----------|-----|-----|-------|
| Fecha   | No. factura | Nombre del cliente | Detalle | Subtotal | IVA |     | Total |
|   |             |                    |         |          | 0%  | 12% |       |
|   |             |                    |         |          |     |     |       |
| <b>TOTAL</b>  |             |                    |         |          |     |     |       |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

Este modelo no difiere mucho del anterior, lo que varía un poco es que existe una columna “detalle”, en la que incluye una descripción de los que se está vendiendo. En la columna de IVA se distinguen dos porcentajes para separar los valores que están gravados con IVA 12% y 0%.

Al final el mes se totaliza y se tiene el resumen de las ventas, dichos valores sirven para las declaraciones correspondientes.

Cabe resaltar que estos modelos se estructuran de una forma sencilla para que al usuario, en este caso el propietario de la farmacia Mayón, le sea comprensible y de fácil manejo.

En cuanto a la herramienta contable y financiera que se propone, está el presupuesto. A continuación la autora exhibe los presupuestos correspondientes al segundo semestre del año 2017.



Cuadro No. 12 Presupuesto de ventas

| Presupuesto de ventas<br>de julio a diciembre del 2017 |                    |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|--|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Categoría:   | Artículos de bazar |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|  | Concepto           | Julio           | Agosto          | Septiembre      | Octubre         | Noviembre       | Diciembre       |
| Al contado   | Mercadería         | 430.00          | 450.00          | 450.00          | 400.00          | 500.00          | 600.00          |
| A crédito  | Mercadería         | 20.00           | 25.00           | 30.00           | 30.00           | 40.00           | 40.00           |
|  | Precio de venta    | 401.79          | 424.11          | 428.57          | 383.93          | 482.14          | 571.43          |
|  | IVA cobrado        | 48.21           | 50.89           | 51.43           | 46.07           | 57.86           | 68.57           |
|  | <b>TOTAL</b>       | <b>450.00</b>   | <b>475.00</b>   | <b>480.00</b>   | <b>430.00</b>   | <b>540.00</b>   | <b>640.00</b>   |
| Categoría:   | Medicina           |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|  | Concepto           | Julio           | Agosto          | Septiembre      | Octubre         | Noviembre       | Diciembre       |
| Al contado   | Mercadería         | 2,800.00        | 2,600.00        | 2,600.00        | 2,950.00        | 3,000.00        | 3,000.00        |
| A crédito  | Mercadería         | 40.00           | 45.00           | 70.00           | 70.00           | 65.00           | 65.00           |
|  | Precio de venta    | 2,840.00        | 2,645.00        | 2,670.00        | 3,020.00        | 3,065.00        | 3,065.00        |
|  | IVA pagado         | -               | -               | -               | -               | -               | -               |
|  | <b>TOTAL</b>       | <b>2,840.00</b> | <b>2,645.00</b> | <b>2,670.00</b> | <b>3,020.00</b> | <b>3,065.00</b> | <b>3,065.00</b> |
| <b>Presupuesto total de ventas</b>                     |                    | <b>3,290.00</b> | <b>3,120.00</b> | <b>3,150.00</b> | <b>3,450.00</b> | <b>3,605.00</b> | <b>3,705.00</b> |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

El cuadro muestra que se ha hecho una división entre las ventas de medicina y artículos de bazar, la razón es porque las medicinas gravan IVA 0%, a diferencia de los artículos de bazar que gravan el 12% de IVA, y sobre éstos se paga dicho impuesto. Se proyectan ventas que están sobre los \$3,000.00, las mismas que se pueden alcanzar si las condiciones tomadas en cuenta para este presupuesto, permanecen constantes. La farmacia Mayón sí ha logrado llegar a estos niveles en el semestre anterior.

Cuadro No. 13 Presupuesto de compras

| Presupuesto de compras<br>de julio a diciembre del 2017 |                    |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|---|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Categoría:</b>                                       | Artículos de bazar |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| Proveedor   | Concepto           | Julio           | Agosto          | Septiembre      | Octubre         | Noviembre       | Diciembre       |
| Varios  | Mercadería         | 300.00          | 300.00          | 300.00          | 300.00          | 280.00          | 500.00          |
|   | Precio de Costo    | 267.86          | 267.86          | 267.86          | 267.86          | 250.00          | 446.43          |
|   | IVA pagado         | 32.14           | 32.14           | 32.14           | 32.14           | 30.00           | 53.57           |
|   | <b>TOTAL</b>       | <b>300.00</b>   | <b>300.00</b>   | <b>300.00</b>   | <b>300.00</b>   | <b>280.00</b>   | <b>500.00</b>   |
| <b>Categoría:</b>                                       | Medicina           |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| Proveedor   | Concepto           | Julio           | Agosto          | Septiembre      | Octubre         | Noviembre       | Diciembre       |
| Varios  | Mercadería         | 800.00          | 800.00          | 850.00          | 1,100.00        | 1,120.00        | 1,100.00        |
|   | Precio de Costo    | 800.00          | 800.00          | 850.00          | 1,100.00        | 1,120.00        | 1,100.00        |
|   | IVA pagado         | -               | -               | -               | -               | -               | -               |
|   | <b>TOTAL</b>       | <b>800.00</b>   | <b>800.00</b>   | <b>850.00</b>   | <b>1,100.00</b> | <b>1,120.00</b> | <b>1,100.00</b> |
| <b>Presupuesto total de compras</b>                     |                    | <b>1,100.00</b> | <b>1,100.00</b> | <b>1,150.00</b> | <b>1,400.00</b> | <b>1,400.00</b> | <b>1,600.00</b> |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

El presupuesto de compras tiene el mismo concepto de las ventas, se separan los productos que gravan IVA 12% de los del 0%. Porque al final esos valores sirven para hacer la conciliación tributaria.

Para continuar con la propuesta, se expone el presupuesto de gastos, señalando de antemano que este rubro es uno de los más altos actualmente en la farmacia Mayón.

Sin embargo, se pretende rebajarlo en la medida de lo posible en este último semestre.

Cuadro No.14 Presupuesto de gastos

| <b>Presupuesto de gastos<br/>de julio a diciembre del 2017</b> |                 |                 |                   |                 |                  |                  |
|--|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|
| <b>Concepto</b>  | <b>Julio</b>    | <b>Agosto</b>   | <b>Septiembre</b> | <b>Octubre</b>  | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> |
| Arriendo   | 350.00          | 350.00          | 350.00            | 350.00          | 350.00           | 350.00           |
| Sueldos  | 950.00          | 650.00          | 650.00            | 650.00          | 650.00           | 650.00           |
| Servicios básicos  | 180.00          | 180.00          | 170.00            | 150.00          | 150.00           | 160.00           |
| Servicio internet  | 75.00           | 75.00           | 40.00             | 40.00           | 40.00            | 40.00            |
| Aportes IESS   | 100.00          | 70.00           | 70.00             | 70.00           | 70.00            | 70.00            |
| Otros gastos   | 300.00          | 300.00          | 300.00            | 250.00          | 150.00           | 100.00           |
| <b>Total de gastos</b>   | <b>1,955.00</b> | <b>1,625.00</b> | <b>1,580.00</b>   | <b>1,510.00</b> | <b>1,410.00</b>  | <b>1,370.00</b>  |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

Se evidencia que en el mes de julio se mantiene un gasto muy alto, y las medidas que se toma para los siguientes meses son:

- Suspensión de trabajo de una de las dependientes, cubriendo un poco más ese espacio por el propietario.
- Cambio del plan de internet, ya que éste actualmente contiene un paquete con televisión y teléfono fijo, considerándose innecesarios porque tienen otra línea de teléfono convencional de una empresa pública.
- Los otros gastos, que incluyen los intereses que se pagan por préstamos rezagados, se reducirán paulatinamente.
- Se propone reducir el consumo de servicios básicos, sobre todo de energía eléctrica.

Si se asume con responsabilidad la propuesta de la autora, y se llevan los registros con los modelos señalados, es factible que se pueda controlar el efectivo de la farmacia Mayón.

Reducir el gasto es precisamente el punto de partida para comenzar las mejoras.

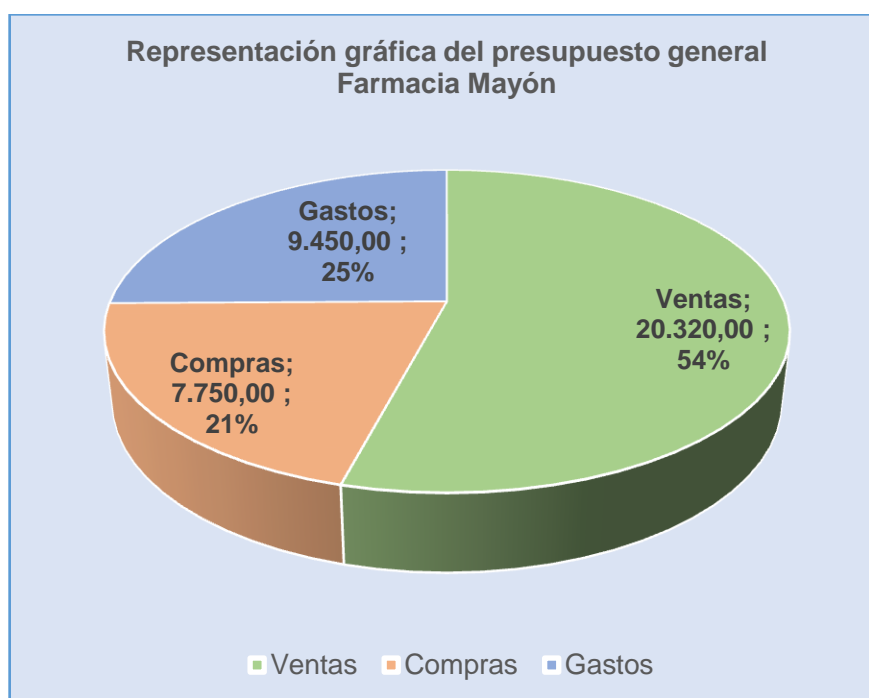
Cuadro No.15 Presupuesto General

| <b>Presupuesto General<br/>de julio a diciembre del 2017</b> |               |               |                   |                |                  |                  |
|--|---------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|
| <b>Concepto</b>  | <b>Julio</b>  | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b> | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> |
| Ventas   | 3,290.00      | 3,120.00      | 3,150.00          | 3,450.00       | 3,605.00         | 3,705.00         |
| (-)Compras   | 1,100.00      | 1,100.00      | 1,150.00          | 1,400.00       | 1,400.00         | 1,600.00         |
| (-)Gastos  | 1,955.00      | 1,625.00      | 1,580.00          | 1,510.00       | 1,410.00         | 1,370.00         |
| <b>Utilidad / Pérdida</b>                                    | <b>235.00</b> | <b>395.00</b> | <b>420.00</b>     | <b>540.00</b>  | <b>795.00</b>    | <b>735.00</b>    |

Elaboración propia: Nancy Mayón, 2017

Haciendo un resumen, se exhiben los valores presupuestados para el segundo semestre del 2017 de la farmacia Mayón, notándose que hay cambios muy perceptibles, así lo demuestra la figura No.6

Figura No.6 Presupuesto General de la farmacia Mayón para el segundo semestre del 2017



Relacionando la figura No.5 donde las ventas representaban el 41%, ahora el incremento puede llegar hasta el 54%; las compras eran del 20%, ahora se estiman que llegarán a representar el 21%, si bien es cierto que se mantienen casi constantes, también es cierto que con esa misma compras las ventas se ven afectadas positivamente.

Dejamos al final los gastos porque son éstos a los que se les hará los cambios respectivos. En el semestre anterior representaban un 39%, un porcentaje bastante alto, casi al mismo nivel de las ventas. No obstante, con la propuesta que se plantea puede reducirse hasta el 25% al final del segundo semestre del 2017.

## CONCLUSIONES

Al término de este trabajo investigativo, se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- A través de la teoría científica, se sustenta la importancia que existe en que toda empresa lleve un adecuado registro de todos sus movimientos de efectivo, es decir ingresos y egresos, para realizar un análisis coherente y más real de la empresa: Esto va a permitir tomar decisiones más acertadas que conlleven al éxito del negocio.
- Los resultados obtenidos evidencian que no existe un adecuado método de registro de los ingresos y egresos de efectivo que ayuden a controlar el mismo, tal como lo demuestra los cuadros de flujos del primer semestre del año 2017, con datos proporcionados por el propietario de la farmacia Mayón.
- Así mismo se puede concluir que la falta de control del efectivo ha mantenido sumergida a la farmacia Mayón en un estancamiento por muchos años, a pesar de tener todos los recursos humanos y materiales para salir de este nivel.

## **RECOMENDACIONES**

- Mejorar el registro de los ingresos y egresos de efectivo, mediante la aplicación de las hojas de cálculo (Excel), para visualizar en términos cuantitativos el movimiento del efectivo.
- Adoptar los formatos para el registro de las ventas, compras y gastos ya que se diseñaron para un uso de fácil manejo para el propietario de la farmacia. De esta manera se contribuye a controlar el efectivo.
- Realizar los presupuestos correspondientes y monitorear el desarrollo de los mismos para dar cumplimiento a la propuesta de este proyecto.

## Bibliografía

- Abel Cano Morales, Carlos Restrepo, Omar Villa. (23 de febrero de 2017). APORTES DE FRAY LUCCA PACCIOLI AL DESARROLLO DE LA CONTABILIDAD. ORIGEN Y DIFUSIÓN DE LA PARTIDA DOBLE. (R. espacios, Ed.) ESPACIOS, 38(34), 1. Recuperado el 12 de septiembre de 2017, de [www.revistaespacios.com/a17v38n34/a17v38n34p01.pdf](http://www.revistaespacios.com/a17v38n34/a17v38n34p01.pdf).
- Academia europea de pacientes, V. (14 de marzo de 2016). <https://www.eupati.eu/.../investigacion-cuantitativa-y-cualitativa-para-facilitar-el-proceso-de-hta>. Recuperado el 21 de octubre de 2017, de <https://www.eupati.eu/.../investigacion-cuantitativa-y-cualitativa-para-facilitar-el-proceso-de-hta>.
- Agencia Nacional de Regulación, C. y. (2015). Reglamento de Funcionamiento de Establecimientos Sujetos a Control Sanitario. ECUADOR.
- Alava, I. G. (2010). Procedimientos de Contabilidad Básica. Guayaquil, Ecuador: Gráficas Cervantes. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Alba Florencia A. López, A. A. (1986). El proceso de la entrevista, Conceptos y modelos. (N. editores, Ed.) Limusa. Recuperado el 3 de noviembre de 2017
- Ancona, J. J. (17 de 08 de 2015). [eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial.../08/.../importancia-flujo-efectivo](http://eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial.../08/.../importancia-flujo-efectivo). Recuperado el 10 de octubre de 2017, de [eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial.../08/.../importancia-flujo-efectivo](http://eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial.../08/.../importancia-flujo-efectivo).
- Angel María Fierro Martínez, F. F. (2015). Contabilidad de activos con enfoque NIIF para las PYMES. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ballesteros, J. (03 de 06 de 2014). [www.academia.edu/7235430/Origen\\_y\\_Evolucion\\_de\\_la\\_Contabili](http://www.academia.edu/7235430/Origen_y_Evolucion_de_la_Contabili)



- dad. Recuperado el 12 de septiembre de 2017, de [www.academia.edu/7235430/Origen\\_y\\_Evolucion\\_de\\_la\\_Contabilidad](http://www.academia.edu/7235430/Origen_y_Evolucion_de_la_Contabilidad).
- Baray, H. L. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. Chihuahua, México: Eumed.net. Recuperado el 3 de noviembre de 2017
- BIBLIOTECA, D. A. (MAYO de 2015). <https://www.definicionabc.com/economia/actividad-economica.php>. Recuperado el 1 de noviembre de 2017, de <https://www.definicionabc.com/economia/actividad-economica.php>.
- BLOG, R. t. (octubre de 2016). <https://www.reviso.com/es/quien-es-el-sujeto-pasivo>. Recuperado el 18 de octubre de 2017
- Burguillo, R. V. (15 de Noviembre de 2016). [economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html](http://economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html). Recuperado el 12 de Septiembre de 2017, de [economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html](http://economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html).
- Campo, M. I. (2015). Gestión y análisis contable de las operaciones económicas financieras. España: Ediciones Paraninfo S.A. Recuperado el 17 de agosto de 2017
- Chinchay, N. Z. (2015). Mejora de los servicios que brinda el negocio de comidas rápidas Yogurt Yaye en el período 2014. 48 - 49. Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 3 de noviembre de 2017
- Colombia, D. c. (2015). [www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/.../DICCIONARIO\\_CONTABLE.pdf](http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/.../DICCIONARIO_CONTABLE.pdf). Recuperado el 18 de octubre de 2017, de [www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/.../DICCIONARIO\\_CONTABLE.pdf](http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/.../DICCIONARIO_CONTABLE.pdf).
- Congreso, N. (2014). Reglamento de Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. ECUADOR.
- Congreso, N. (2015). Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. ECUADOR.
- Constituyente, A. (21 de diciembre de 2015). [www.turismo.gob.ec/wp.../CONSTITUCIÓN-DE-LA-REPÚBLICA-DEL-ECUADOR.pd](http://www.turismo.gob.ec/wp.../CONSTITUCIÓN-DE-LA-REPÚBLICA-DEL-ECUADOR.pd).
- Contabilidad, a. >. (13 de junio de 2014). <https://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-registros-contables/>. Recuperado el 12 de noviembre de 2017, de <https://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-registros-contables/>.

- contabilidad, G. d. (21 de noviembre de 2014). <https://debitoor.es/glosario/beneficio>. Recuperado el 01 de noviembre de 2017, de <https://debitoor.es/glosario/beneficio>.
- Daniel García, e. e. (2015). [www.ehu.es/danielgarcia/docencia/diccionario.pdf](http://www.ehu.es/danielgarcia/docencia/diccionario.pdf). Recuperado el 8 de noviembre de 2017, de [www.ehu.es/danielgarcia/docencia/diccionario.pdf](http://www.ehu.es/danielgarcia/docencia/diccionario.pdf).
- Diccionario de Economía. tomado de biblioteca, V. (21 de junio de 2015). [www.economista.es/diccionario-de-economia/Contabilidad](http://www.economista.es/diccionario-de-economia/Contabilidad). Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Doupovec, M. (31 de julio de 2010). [metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.htm](http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.htm). Recuperado el 3 de noviembre de 2017, de [metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.htm](http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.htm).
- Fernández, L. G. (2013). Fundamentos y técnicas de investigación comercial (11a. edición ed.). Madrid, España: Esic editorial. Recuperado el 3 de noviembre de 2017
- Gaitán, R. E. (2013). Estado de flujos de efectivo y otros fujos de fondo. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el 17 de agosto de 2017
- García, M. E. (2014). Análisis contable y Financiero. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 17 de agosto de 2017
- Gardey, J. P. (7 de Septiembre de 2014). <https://definicion.de/contabilidad-comercial/>. Recuperado el 4 de octubre de 2017, de <https://definicion.de/contabilidad-comercial/>.
- Ghersí, J. H. (MARZO de 2015). APUNTES DE CONTABILIDAD FINANCIERA (SEGUNDA ed.). (2. repositorioacademico.upc.edu.pe, Ed.) LIMA, PERÚ: 2015 - repositorioacademico.upc.edu.pe. Recuperado el 12 de SEPTIEMBRE de 2017
- Glosario de Contabilidad, e. e. (2014). <https://debitoor.es/glosario>. Recuperado el 17 de octubre de 2017, de <https://debitoor.es/glosario>.
- Gutiérrez, L. A. (2012). Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas (1era edición ed.). Málaga, España: IC Editorial. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- <http://gerentesunesrmaracay.blogspot.com/2013/04/control-del-efectivo.htm>. (04 de 2013). Obtenido de

- <http://gerentesunesrmaracay.blogspot.com/2013/04/control-del-efectivo.htm>.
- <http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/54-tipos-de-contabilidad>. (2017). Recuperado el 26 de septiembre de 2017, de <http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/54-tipos-de-contabilidad>.
- <https://registrocontable.wikispaces.com/contabilidad+y+sus+registros+contables>. (2015). Recuperado el 3 de noviembre de 2017, de <https://registrocontable.wikispaces.com/contabilidad+y+sus+registros+contables>.
- Internos, S. d. (2017). [http://www.sii.cl/diccionario\\_tributario/dicc\\_i.htm](http://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_i.htm). Recuperado el 18 de agosto de 2017, de [http://www.sii.cl/diccionario\\_tributario/dicc\\_i.htm](http://www.sii.cl/diccionario_tributario/dicc_i.htm).
- Jauregui, M. (23 de MARZO de 2017). <https://aprendiendoadministracion.com/estado-de-resultados>. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Jiménez, M. P. (2014). Diccionario de Administración y Finanzas. Estados Unidos. Recuperado el 18 de octubre de 2017
- Manuel Rajadell, O. T. (2013). Contabilidad para todos. Introducción al registro contable. OmniaScience. Recuperado el 23 de septiembre de 2017
- María del Rosario Álvarez Rocha, J. A. (2014). Contabilidad avanzada. México, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado el 10 de octubre de 2017
- María Escribano Navas, A. J. (2014). Análisis contable y Financiero. Bogotá: Ediciones de la U.
- Martínez, Á. M., & Celis, F. F. (2015). Contabilidad de activos con enfoque NIIF para PYMES. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el 24 de agosto de 2017
- Meyer, R. L. (marzo de 2005). [www.uasb.edu.ec/.../MICROEMPRESAS%20Y%20MICROFINANZAS%20EN%20E...](http://www.uasb.edu.ec/.../MICROEMPRESAS%20Y%20MICROFINANZAS%20EN%20E...) Recuperado el 21 de octubre de 2017, de [www.uasb.edu.ec/.../MICROEMPRESAS%20Y%20MICROFINANZAS%20EN%20E...](http://www.uasb.edu.ec/.../MICROEMPRESAS%20Y%20MICROFINANZAS%20EN%20E...)
- NACIONAL, C. (2015). [www.fielweb.com](http://www.fielweb.com). Obtenido de [www.fielweb.com](http://www.fielweb.com).
- Ochoa, C. (27 de Febrero de 2015). <https://www.netquest.com/blog/es/muestreo-probabilistico-o-no-probabilistico>. Recuperado el 4 de octubre de 2017, de <https://www.netquest.com/blog/es/muestreo-probabilistico-o-no-probabilistico>.

<https://www.netquest.com/blog/es/muestreo-probabilistico-o-no-probabilistico>.

- Pérez, M. B. (2013). El proceso de la investigación: Visión general del desarrollo. Barranquilla: Universidad del Norte. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Pombo, J. R. (2017). Contabilidad General. Curso práctico (Segunda ed.). España: Paraninfo. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Ramón Pérez Juste, A. G. (2012). Métodos y diseños de investigación en educación. (U. N. Distancia, Ed.) Madrid, España. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010). Metodología de la investigación (Quinta ed.). (J. Mares, Ed.) México: Mc Graw Hill Interamericana Editores. Recuperado el 3 de octubre de 2017
- Ruíz, J. E. (2011). Presupuestos. Bogotá: Mc Graw - Hill Educación. Recuperado el 7 de octubre de 2017
- Sánchez, C. T. (2012). Gestión contable. ESPAÑA: PARANINFO. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- Sanz, C. J. (2002). Diccionario económico, contable, comercial y financiero. España: Ediciones gestión 2000. Recuperado el 19 de octubre de 2017
- Significados. (12 de julio de 2014). <https://www.significados.com/presupuesto/>. Recuperado el 21 de octubre de 2017, de <https://www.significados.com/presupuesto/>.
- Tovar, C. M. (2016). Contabilidad financiera para Contaduría y Administración. (ECOEDICIONES, Ed.) Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. Recuperado el 21 de octubre de 2017
- VÁZQUEZ, V. B. (2014). NORMAS DE CONTABILIDAD EN LA UNION EUROPEA. En B. V. VIRGINIA, NORMAS DE CONTABILIDAD EN LA UNION EUROPEA. Madrid.
- Vegas, P. J. (1997). Probabilidad y estadística en medicina. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A. Recuperado el 4 de octubre de 2017
- Villeda, J. (22 de 02 de 2013). [contadorpublico81.blogspot.com/2013/02/el-control-del-efectivo-el-efectivo.html](http://contadorpublico81.blogspot.com/2013/02/el-control-del-efectivo-el-efectivo.html). Recuperado el 1 de noviembre de 2017
- Wayne Label, J. d. (2012). Contabilidad para no contadores. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Wayne Label, J. d. (2012). Contabilidad para no contadores. Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado el 17 de agosto de 2017

# ANEXOS

## **ANEXOS**

### **Anexo 1 Formato de entrevista**

**Nancy Janneth Mayón Gamboa**

**Estudiante del Instituto Tecnológico Bolivariano**

**Entrevista al propietario de la Farmacia Mayón**

#### **Datos generales**

**Nombre del entrevistador:** Nancy Mayón Gamboa

**Nombre del entrevistado:** Antonio Mayón Gamboa

**Establecimiento:** Farmacia Mayón

**Lugar y fecha de realización:** Guayaquil, 4 de julio del 2017

Sr. Antonio Mayón, ante todo agradeciendo el espacio de su tiempo para esta entrevista, extendemos el propósito de la misma que es para la recopilación de información relevante en cuanto a algunas falencias que actualmente presenta su negocio, para ello solicitamos de su colaboración al responder las siguientes preguntas de la farmacia Mayón.

1.- Aunque tributariamente no está obligado a llevar contabilidad, ¿tiene una persona encargada de llevar sus registros de ingresos y egresos de efectivo?

2.- ¿Qué manera posee de registrar el movimiento de sus transacciones?

3.- ¿Cuándo realiza el registro de sus compras y ventas?

4.- ¿Con qué frecuencia hace sus compras de medicinas y artículos de bazar?

5.- ¿Quién o quiénes realizan específicamente los pagos a los proveedores?

6.- ¿Posee un programa o calendario para realizar los pagos a proveedores?

7.- ¿Mantiene al corriente los pagos a sus proveedores?

8.- Si su respuesta anterior es no ¿podría explicar qué consecuencia le ocasiona el impago a ellos?

9.- ¿Podría mencionar por qué existen muchos retrasos en los pagos a sus

10.- ¿Por qué motivos incurre frecuentemente en préstamos ya sea en el sistema financiero o no financiero?

11.- ¿Considera usted que es necesario tener un buen registro que le permitan visualizar sus ingresos y egresos de efectivo?

12.- ¿Implementaría usted una herramienta contable para poder planificar sus pagos en proporción directa de sus ingresos de sus ventas?

13.- ¿Considera usted que la falta de la herramienta contable es uno de los factores para el estancamiento de su negocio? ¿Por qué?

**Anexo 2 Evidencias fotográficas**



**Fotografía No. 1 Establecimiento comercial de la Farmacia Mayón**





Fotografía No. 2 Clientes de la Farmacia Mayón



Fotografía No. 3 Establecimiento rodeado de cangrejales



Fotografía No. 4 Establecimiento rodeado de cangreiales



Fotografía No. 5 Medicamentos disponibles para la venta




Fotografía No. 6 Medicamentos disponibles para la venta




**Fotografía No. 7 Mercadería de artículos de bazar  
Farmacia Mayón**

Anexo 3 Evidentes documentales



## REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES PERSONAS NATURALES



**NUMERO RUC:** 0701127961001

**APELLIDOS Y NOMBRES:** MAYON GAMBOA ANTONIO FRANCISCO

**NOMBRE COMERCIAL:**

**CLASE CONTRIBUYENTE:** OTROS      **OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:** NO

**CALIFICACIÓN ARTESANAL:**      **NUMERO:**

---

|                                 |            |                                    |            |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
| <b>FEC. NACIMIENTO:</b>         | 04/05/1958 | <b>FEC. ACTUALIZACION:</b>         | 08/06/2017 |
| <b>FEC. INICIO ACTIVIDADES:</b> | 27/03/1991 | <b>FEC. SUSPENSION DEFINITIVA:</b> |            |
| <b>FEC. INSCRIPCION:</b>        | 21/06/1991 | <b>FEC. REINICIO ACTIVIDADES:</b>  | 19/06/2013 |

---

**ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:**

VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

---

**DOMICILIO TRIBUTARIO:**

Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: SUCRE Calle: LOS RIOS Número: 1714 Intersección: ALGEDO  
Referencia: FRENTE A LA AVICOLA FERNANDEZ Teléfono: 042378224 Email: antoniomayon@hotmail.com Celular:  
0990776908

**DOMICILIO ESPECIAL:**

---

**OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:**

\* DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

---

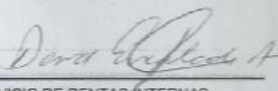
Las personas naturales que superen los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Equidad Tributaria, estarán obligadas a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, y no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE)

Si supera los montos establecidos en el reglamento estará obligado a llevar contabilidad para el siguiente ejercicio fiscal y la presentación de sus obligaciones será mensual.

---

|   |                  |                  |   |
|---|------------------|------------------|---|
| <b># DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:</b> | del 001 al 001   | <b>ABIERTOS:</b> | 1 |
| <b>JURISDICCION:</b>                      | 1 ZONA 81 GUAYAS | <b>CERRADOS:</b> | 0 |

08 JUN 2017



---

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE      SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ellos se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

**Usuario:** DAEA010814      **Lugar de emisión:** GUAYAQUIL/AV. 9 DE      **Fecha y hora:** 08/08/2017 10:40:01

Página 1 de 2

Registro Único de Contribuyentes RUC de la Farmacia Mayón

MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL  
**COMPROBANTE DE INGRESO A CAJA**

MES JUN DIA 22 AÑO 2017 CAJA No. 18 No. 22466907

CONTRIBUYENTE: MAYÓN GAMBOA ANTONIO FRANCISCO CEDULA - R.U.C. - CODIGO CATASTRAL: 0701127961001 CODIGO TRANSACC.: PAT

CONCEPTO: **PAGO DE PATENTE ANUAL MUNICIPAL**

AÑO: 2017 No. 6733

ACTIVIDAD: COMERCIAL

EMERITO: No  
CAPITAL PROPIO: 800.00  
Plante Anual: 10.00

VALOR TASA TRAMITE: 2.00  
INCUMPLIMIENTO: 0.00  
INTERES: 0.20  
MULTA: 0.00

VALORES DE INICIO a (FIN) DEL 2017 (12 meses)

| VALOR RECIBIDO        |                      |
|-----------------------|----------------------|
| EFFECTIVO             | \$ *****12.25        |
| CHEQUES               | \$ *****0.00         |
| MC V/O TRANSFER       | \$ *****0.00         |
| <b>TOTAL RECIBIDO</b> | <b>\$ *****12.25</b> |

22466907

21830292  
CONTRIBUYENTE  
TESORERIA MUNICIPAL  
CAJA 18  
22 JUN 2017  
**PAGADO**  
SELLO Y FIRMA DEL CAJERO

DIRECCION FINANCIERA - TESORERIA

CONTRIBUYENTE

Director Financiero: *[Firma]*  
Tesorero Municipal: *[Firma]*  
Jefe de Cobros: *[Firma]*

Permiso de Patente Anual Municipal de Farmacia Mayón

MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL  
**COMPROBANTE DE INGRESO A CAJA**

MES JUN DIA 30 AÑO 2017 CAJA No. 18 No. 22492824

CONTRIBUYENTE: MAYÓN GAMBOA ANTONIO FRANCISCO CEDULA - R.U.C. - CODIGO CATASTRAL: 0701127961001 CODIGO TRANSACC.: THA

TASA DE HABILITACION Y CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS (2017) ACTIVO

Número: 181840 Tipo Emisión: MANUAL  
Nombre: ANTONIO FRANCISCO MAYÓN GAMBOA  
Actividad: VENTA AL POR MENOR EN FARMACIAS  
Dirección: LOS RÍOS # 1714 Y ALCEDO  
Cod. Cat.: 09-C077-008-0-0-0 Área: 40.00 MTS2

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS Y DISPOSICIONES VIGENTES, SE PROCEDERÁ A LA SANCIÓN Y REVOCATORIA DE LA PRESENTE TASA DE HABILITACIÓN.

Tasa: 845.00 Descontos: 20.00 Interés: 00.00 Multas: 00.00 Total: 845.00

| VALOR RECIBIDO        |                      |
|-----------------------|----------------------|
| EFFECTIVO             | \$ *****45.00        |
| CHEQUES               | \$ *****0.00         |
| MC V/O TRANSFER       | \$ *****0.00         |
| <b>TOTAL RECIBIDO</b> | <b>\$ *****45.00</b> |

22492824

21852511  
CONTRIBUYENTE  
12.06.17  
JES

DIRECCION FINANCIERA - TESORERIA

CONTRIBUYENTE

Director Financiero: *[Firma]*  
Tesorero Municipal: *[Firma]*  
Jefe de Cobros: *[Firma]*

Tasa de Habilitación y Control de Establecimientos. Farmacia Mayón



Agencia Nacional  
de Regulación, Control  
y Vigilancia Sanitaria



## AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA

**PERMISO DE FUNCIONAMIENTO: ARCSA-2016-2.10-0006567**

Nombre o Razón Social del establecimiento: MAYÓN GAMBOA ANTONIO FRANCISCO

Nombre del Propietario o Representante Legal: MAYÓN GAMBOA ANTONIO FRANCISCO

Número del RUC del establecimiento: 0701127961001 Establecimiento N°: 1

Provincia: GUAYAS

Cantón: GUAYAQUIL

Parroquia: SUCRE

Sector/Referencia: CENTRO

Dirección: CALLE LOS RIOS NUMERO: 1714 INTERSECCION: ALCEDO

Actividades / Tipo(s) de establecimiento(s):

\* 2.10 ESTABLECIMIENTOS FARMACEUTICOS FARMACIAS Riesgo: Medio

Fecha de Emisión: 22-12-2016

Fecha de Vigencia: 22-12-2017

Orden de pago: PF2016-00041074 Valor: \$52.7

  
QF. Cesar Francisco Moncayo Rojas

Coordinador General Técnico de Certificaciones - ARCSA

**Nota:**

Las condiciones en la cual se emitió el Permiso de Funcionamiento, son verificables en cualquier momento por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.



Ministerio  
de Salud Pública



**Permiso de Funcionamiento ARSAC. Farmacia Mayón**

**BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL**  
**OFICINA TECNICA DE PREVENCION DE INCENDIOS**

R.U.C. 0968514210001 No. **884850**  
**PERMISO DE FUNCIONAMIENTO** FECHA 15/06/2017

R.U.C.: 0701127361001 (001) VALOR: \$ 50.00 USD

NOMBRE: MAYÓN GAMECA ANTONIO FRANCISCO  
 RAZON COMERCIAL: VTA. POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS  
 DIRECCION: CALLE LOS RIOS 1714 Y ALGEBO

Año(s): 2017: \$ 50.00

Este despacho, en atención a la solicitud presentada, procede a extender el presente **PERMISO DE FUNCIONAMIENTO**. Este documento debe ser exhibido en un lugar visible y presentarse cuando fuera requerido por funcionarios autorizados por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.  
**Nota:** No será válido este certificado si la documentación es falsa, adulterada, si se almacenan materiales explosivos y/o juegos pirotécnicos.

9-77-8-0-0-0  
 "CERO SETENTA OCHO DOLARES"  
 117032520  
 OBSERVACION: Reg. No. 000081501  
 Impreso: 15/06/2017 15:36

LA CONCESIÓN DE ESTE CERTIFICADO NO ASEGURA QUE LA MUY ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL OTORQUE LOS PERMISOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS.

USR: A2830 Jefe de Oficina FIRMA AUTORIZADA  
**CAUCA 31 DE DICIEMBRE** Renovable cada año SERIE No. **1122129**

**Permiso de funcionamiento del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil**  
**Farmacia Mayón**

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Arosa otorga el siguiente:

**CERTIFICADO**

A: Johanna Moncada M.  
 Por haber asistido a la capacitación de:

**"MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN FARMACIAS Y BOTIQUINES"**

Realizado en la ciudad de: Guayaquil  
 Fecha: 16 / Junio / 2016

Jessica Ferrero  
 COORDINADORA ZONAL S-ARCSA

Para que tú estés bien, hacemos las cosas bien

**Certificado de Capacitación de dependientes**  
**Farmacia Mayón**









## CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

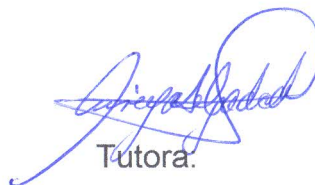
Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón**, y el problema de investigación: **¿Cómo mejorar los registros de ingresos y egresos para controlar el efectivo en la farmacia Mayón, ubicada en el cantón Guayaquil en el período fiscal 2017?**, presentado por Nancy Janneth Mayón Gamboa como requisito previo para optar por el título de:

### TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

  
Egresada:

Mayón Gamboa Nancy Janneth

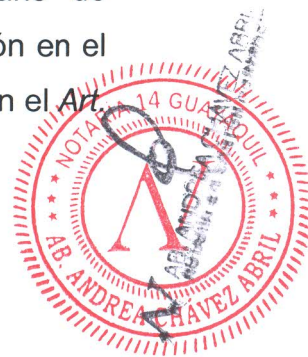
  
Tutora.

Ing. Mireya Delgado Chavarria

## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Nancy Janneth Mayón Gamboa en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Propuesta de mejoras a los registros de ingresos y egresos en la farmacia Mayón** de la modalidad semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.



Nancy Janneth Mayón Gamboa

Nancy Mayón

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cédula: 0914741681

*Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más*

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitidos según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Alzate P.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCIT

Luis Alberto Alzate P.

Firma



## rkund Analysis Result

**Analysed Document:** Proyecto - Nancy Mayón.docx (D32483899)  
**Submitted:** 11/15/2017 5:33:00 PM  
**Submitted By:** mdelgado@bolivariano.edu.ec  
**Significance:** 5 %

### Sources included in the report:

[p://www.encyclopediadetareas.net/2011/11/que-es-la-observacion.html](http://www.encyclopediadetareas.net/2011/11/que-es-la-observacion.html)  
[p://olgavargasdearcas.blogspot.com/?\\_escaped\\_fragment\\_ =](http://olgavargasdearcas.blogspot.com/?_escaped_fragment_=)  
[ps://www.slideserve.com/luciano/rejilla-de-observaci-n](http://www.slideserve.com/luciano/rejilla-de-observaci-n)  
[p://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/54-tipos-de-contabilidad,](http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/54-tipos-de-contabilidad)  
[ps://www.eupati.eu/.../investigacion-cuantitativa-y-cualitativa-para-facilitar-el-proceso](http://www.eupati.eu/.../investigacion-cuantitativa-y-cualitativa-para-facilitar-el-proceso)  
[ps://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-registros-contables/](http://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-registros-contables/)  
[ps://definicion.de/contabilidad-comercial/](http://definicion.de/contabilidad-comercial/)  
[ps://aprendiendoadministracion.com/estado-de-resultados.](http://aprendiendoadministracion.com/estado-de-resultados)  
[ps://www.significados.com/presupuesto/](http://www.significados.com/presupuesto/)

### Instances where selected sources appear:



Factura: 001-101-000038108



20170901014D04180

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901014D04180**

Ante mí, NOTARIO(A) ANDREA STEPHANY CHAVEZ ABRIL de la NOTARÍA DÉCIMA CUARTA , comparece(n) NANCY JANNETH MAYON GAMBOA portador(a) de CÉDULA 0914741681 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede , es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 20 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (12:20).

*Nancy Mayon*

NANCY JANNETH MAYON GAMBOA  
CÉDULA: 0914741681

NOTARIO(A) ANDREA STEPHANY CHAVEZ ABRIL  
NOTARÍA DÉCIMA CUARTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL







## CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



**Número único de identificación:** 0914741681

**Nombres del ciudadano:** MAYON GAMBOA NANCY JANNETH

**Condición del cedulaado:** CIUDADANO

**Lugar de nacimiento:** ECUADOR/EL ORO/MACHALA/MACHALA

**Fecha de nacimiento:** 8 DE AGOSTO DE 1972

**Nacionalidad:** ECUATORIANA

**Sexo:** MUJER

**Instrucción:** SECUNDARIA

**Profesión:** ESTUDIANTE

**Estado Civil:** CASADO

**Cónyuge:** GONZALO AMADOR VELASCO CEREZO

**Fecha de Matrimonio:** 25 DE SEPTIEMBRE DE 1999

**Nombres del padre:** FRANCISCO MAYON CRUZ

**Nombres de la madre:** ANGELA GAMBOA

**Fecha de expedición:** 19 DE AGOSTO DE 2008

Información certificada a la fecha: 20 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: ANA GABRIELA CABRERA YUPANGUI - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 14 - GUAYAS - GUAYAQUIL



Nº de certificado: 176-070-84725



176-070-84725

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





# INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

**NUI:** 0914741681

**Nombre:** MAYON GAMBOA NANCY JANNETH

---

## 1. Información referencial de discapacidad:

**Mensaje:** LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

---

Información certificada a la fecha: 20 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: ANA GABRIELA CABRERA YUPANGUI - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 14 - GUAYAS - GUAYAQUIL

N° de certificado: 170-070-84747



170-070-84747

