



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

**Proyecto de titulación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

TEMA:

**PROPUESTA DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA DISMINUIR
LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA
DARITEX**

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Tutor: Ing.Com. Marlo Antonio López Perero

Guayaquil – Ecuador

2021



**INSTITUTO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCION DEL
TÍTULO:**

TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

TEMA:

**“Propuesta de acciones preventivas para disminuir los factores de
riesgos laborales en la empresa Daritex”**

Autora: Maisinchi Mariño Jamileth Xiomara

Tutor: Ing. Com. Marlo Antonio López

Resumen

La empresa Daritex está dedicada a la fabricación de productos textiles en la cual incluye el uso de diferentes maquinarias, en dicha organización existen muchos trabajadores que sufren accidentes e incidentes dentro de sus diferentes áreas de trabajo. El propósito de la investigación estuvo orientado a proponer acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. Es muy importante conocer la situación o estado en el que se encuentre el sector textil, además se obtuvo información y datos sobre las causas de los problemas existentes dentro de la compañía.

Palabras claves:

Productos textiles

Áreas de trabajo

Prevenir accidentes



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO:

TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

TEMA:

“Propuesta de acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en la empresa Daritex”

Autor: Maisinchi Mariño Jamileth Xiomara

Tutor: Ing. Com. Marlo Antonio López

Abstract

The Daritex company is dedicated to the manufacture of textile products which includes the use of different machinery, in this organization there are many workers who suffer accidents and incidents within their different work areas. The purpose of the research was aimed at proposing preventive actions to reduce the risk factors at work. The types of research used were descriptive, explanatory, and correlational. It is very important to know the situation or state in which the textile sector is, in addition, information and data were obtained on the causes of the existing problems within the company.

Keywords:

Textile
products

Works areas

Prevents
accidents

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Formulación del problema.....	2
Delimitación del problema.....	2
Variable de la investigación.....	3
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
--	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	6
Antecedentes referenciales.....	15
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	18
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	31
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	39
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	44

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	46
PLAN DE MEJORAS.....	61
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	63
BIBLIOGRAFÍA.....	64
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:

Páginas:

Figura 1:

Estructura Organizativa.....	31
------------------------------	----

Figura 2:

Fórmula población.....	40
------------------------	----

Figura 3:

Gráfico No. 1

Medidas de Prevención.....	46
----------------------------	----

Figura 4:

Gráfico No. 2

Capacitaciones	47
----------------------	----

Figura 5:

Gráfico No.	
Implementos de trabajo.....	48
Figura 6:	
Gráfico No. 4	
Seguro de vida.....	49
Figura 7:	
Gráfico No. 5	
Expectativas de la empresa.....	50
Figura 8:	
Gráfico No. 6	
Equipos y materiales.....	51
Figura 9:	
Gráfico No. 7	
Caídas dentro de la empresa.....	52
Figura 10:	
Gráfico No. 8	
Requisitos de bioseguridad.....	53
Figura 11:	
Gráfico No. 9	
Personal equipado.....	54
Figura 12:	
Gráfico No. 10	
Accidentes en la organización.....	55
Figura 13:	

Modelo 5w2h.....
61

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:

Páginas:

Cuadro 1:

Tabla No. 1 Plantilla total de trabajadores..... 32

Cuadro 2:

Tabla No. 2 Detalles de productos textiles..... 34

Cuadro 3:

Tabla No. 3 Precio de artículos..... 35

Cuadro 4:

Tabla No. 4 Liquidez..... 36

Cuadro 5:

Tabla No. 5 Tabla de población..... 41

Cuadro 6:

Tabla No. 6 Tabla de muestra..... 43

Cuadro 7:

Tabla No. 7 Factores Internos..... 59

Cuadro 8:

Tabla No. 8 Factores Externos..... 59

Cuadro 9:

Tabla No. 9 Factores Internos y Externos.....

60

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Fundamentación teórica

1.1.1. Ubicación del problema en contexto

La seguridad y salud laboral, tiene como objeto, la aplicación de las medidas elementales para evadir, o por lo menos reducir, los peligros en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores.

La prevención de riesgos de trabajo (PRL) tiene como objetivo fomentar la salud y la estabilidad de los trabajadores, es decir se trata fundamentalmente de protegerlos de los probables riesgos a que pueden estar sometidos en su trabajo. De esta manera, los especialistas en este campo se convierten en responsables del correcto mantenimiento de la salud y seguridad en las empresas. De hecho, deben analizar, controlar y reparar todo tipo de riesgos, en cualquier puesto de trabajo de la compañía, para generar un entorno laboral seguro y sana para todos los empleados.

Para garantizar la seguridad y salud ocupacional es importante que tengamos en cuenta estos consejos.

En primer lugar, se debe realizar un manual de desempeño de cargo, en donde este claramente especificado las funciones de cada trabajador.

Por otra parte, también es necesario detectar los posibles riesgos en los puestos de trabajo, para buscar la manera de solventarlos. Asimismo, es conveniente capacitar al personal para el trabajo que vaya a desempeñar.

Los problemas de salud ocupacional ocurren en el trabajo por el tipo de labor que realiza. Estos problemas pueden incluir:

- Cortaduras, fracturas (huesos rotos) y torceduras y distensiones.
- Amputaciones.
- Trastornos por movimientos repetitivos.
- Problemas del oído causados por la exposición al ruido.

- Problemas de la vista.
- Enfermedad causada por respirar, tocar o ingerir sustancias peligrosas.
- Enfermedad causada por la exposición a la radiación.
- Exposición a gérmenes en centros de salud.

Una buena seguridad y prácticas de prevención en el trabajo puede reducir su riesgo de estos problemas. Procure mantenerse en buen estado físico, reduzca el estrés, prepare adecuadamente su área de trabajo y use el equipo y la ropa adecuada.

Algunas de las características de esta industria es que para su producción requiere de recursos naturales como lo son algodón y la lana y de igual manera materiales sintéticos, como el poliéster o el nailon. Esto la convierte en un sector secundario ya que transforma las materias primas a un producto totalmente diferente, destinado a un consumidor final.

1.1.2. Situación conflicto

La empresa Daritex tiene más de 6 años dentro del mercado de la fabricación de artículos derivados de la industria textil. La compañía basa su producción en materia prima que compra en su gran mayoría a la industria ecuatoriana, se caracteriza por la elaboración de productos de muy buena calidad como: almohadas, cojines decorativos, sábanas, edredones, cilindros., etc.

Esta compañía al igual que todas, se han presentado varios de accidentes e incidentes laborales dentro de la empresa y han tenido consecuencias, ya que la mayoría de sus trabajadores no usan sus implementos de protección adecuadamente y/o no cumplen con los reglamentos de seguridad que tiene la empresa.

Con los resultados obtenidos al finalizar este estudio se propone diseñar un plan estratégico para que todos los trabajadores de la empresa Daritex tenga un debido cuidado al realizar su labor.

1.1.3. Formulación del problema

¿Cómo incide el desconocimiento de los factores de riesgos laborales presentes en el área de producción en los accidentes e incidentes del trabajo que han tenido lugar en la empresa Daritex, ubicada en la ciudad de Guayaquil?

1.1.4. Delimitación del problema

Campo: Seguridad y salud ocupacional

Aspecto: Factores de riesgos laborales

Área: Producción.

Periodo: 2020 - 2021

1.2. Variable de la investigación

Las variables de la investigación son:

- **Variable independiente:** Factores de riesgos laborales
- **Variable dependiente:** Accidentes e incidentes del trabajo.

1.3. Evaluación del problema.

Delimitado. - Limitado el conocimiento de factor riesgo, genera accidentes e incidentes de trabajo en la empresa Daritex en el periodo económico 2020.

Claro. – Para el desarrollo de este trabajo no es necesario usar términos difíciles de comprender, más bien se procurará claridad en las expresiones y en los resultados presentados.

Concreto. – La narración de este trabajo será directa, clara y adecuada, acuerdo a la información brindada por la empresa Daritex.

Relevante. – El tema de investigación es sumamente importante para los empleadores de cada área de trabajo, ya que así tendrán el conocimiento de prevenir contingencias en sus entornos de trabajo.

Factible. - La aplicación de propuesta que se presenta en este trabajo ayudará a los trabajadores sobre la prevención de los accidentes que pueden sufrir en sus ámbitos laborales.

1.4. Objetivos de la investigación

Objetivo General:

- Proponer acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en la empresa Daritex, de manera que contribuyan a disminuir los accidentes e incidentes en el trabajo.

Objetivos Específicos:

- Fundamentar los aspectos teóricos sobre factores de riesgos y accidentes e incidentes laborales.
- Diagnosticar la incidencia que tiene el desconocimiento de los factores de riesgo laborales en los accidentes e incidentes de trabajo en la empresa Daritex.
- Proponer acciones preventivas para eliminar los factores de riesgos laborales en la empresa Daritex.

1.5. Justificación de la investigación

CONVIVENCIA

Esta investigación será de gran ayuda para la empresa “Daritex” ya que les permitirá a los empleadores poder cumplir con sus trabajos de manera de

responsable y sirve para que en dicha organización se pueda prevenir accidentes dentro de cada área de trabajo.

RELEVANCIA SOCIAL

Este trabajo tiene relevancia social porque se beneficiará los trabajadores de esta empresa, ya que se quiere lograr que los empleadores eviten accidentes e incidentes y así realizar productos sin inconvenientes.

IMPLICACIONES PRÁCTICAS

La implicación práctica de este proyecto ayudará a que los trabajadores de la empresa “Daritex” cumplan con las normas, utilicen correctamente sus implementos de trabajo.

UNIDAD METODOLÓGICA

Las bases teóricas y prácticas que se necesitan para llevar a cabo este tema de la empresa son muy necesario, por lo que, al finalizar esta investigación, servirá como base para que los empleadores de esta organización son necesarios para prever futuros accidentes.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo posibilita a las empresas detectar los peligros críticos y generar tácticas de control para afirmar un ambiente de trabajo seguro. Incentivando a los trabajadores a la colaboración en la toma de elecciones, todo lo anterior apuntando hacia la optimización continua de todos los procesos operacionales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEORÍCA

2.1.1. Antecedentes históricos

Riesgos laborales con enfoque Global

A nivel mundial, las enfermedades profesionales causan 2.02 millones de muertes por año, lo que representa el 86% de los fallecimientos relacionados con el trabajo, según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la agencia de las Naciones Unidas que declaró al 28 de abril como Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en conmemoración de los trabajadores que sufrieron accidentes, enfermedades o que fallecieron, así como para celebrar los que se previnieron.

Para mejorar la prevención de las enfermedades profesionales, la OPS/OMS — en cumplimiento con las recomendaciones de la OIT— sugiere a los Estados Miembros elaborar encuestas nacionales para construir perfiles de peligros y riesgos; definir las características de procesos de trabajo y realizar matrices de exposición; además de fortalecer la práctica de las ciencias de la salud ocupacional y procurar la generación de capacidad interagencial e intersectorial para organizar redes subregionales y locales con expertos que contribuyan a mejorar la detección, diagnóstico y registro.

En los últimos años el tema de Factores de riesgos laborales ha adquirido trascendencia y más grande inquietud en todos los espacios laborales sean públicos como privados, dado de que hay más grande concientización referente a la prevención de riesgos de trabajo. En el territorio, fue bastante notorio y alarmante las cifras presentadas por la separación de riesgos de trabajo referente a las estadísticas de accidentabilidad gremial, cifra que a

criterio de este organismo público ha venido incrementándose y considerablemente en la zona manufacturero.

NORMA UNE, (1996), "establece que uno de los principales objetivos que normalmente pretende conseguir la legislación es el de poder controlar los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores en el trabajo", a partir de una evaluación inicial de éstos, resulta necesario tener claro qué es lo que se entiende por riesgo laboral.

En la práctica se plantea un problema derivado del sentido y significado que tiene el término riesgo en los países de habla hispana, y el que tiene el mismo término en su acepción inglesa.

El primer y principal problema se plantea a la hora de intentar traducir y comprender el significado que en la terminología anglosajona presentan dos conceptos tan diferentes como son los de *hazard* y *risk*, para los cuales en nuestro idioma no se ha planteado una traducción diferente, por lo que es habitual traducirlos erróneamente por el mismo término (riesgo) y usarlos indistintamente, aunque en la lengua inglesa tengan un significado y sentido técnico totalmente diferente.

El término *hazard*, que a la hora de traducirlo a nuestro idioma no debe hacerse mediante el término riesgo, sino por el de peligro, representa: "Aquella fuente o situación con capacidad de producir daño en términos de lesiones, daños a la propiedad, daños al medio ambiente o a una combinación de ellos". En tanto que el término *risk*, que debe ser traducido a nuestro idioma mediante el término riesgo, tiene como significado: "La combinación de la frecuencia y la probabilidad y de las consecuencias que podrían derivarse de la materialización de un peligro".

Así pues, el concepto de riesgo siempre lleva asociado dos elementos: la frecuencia con la que se materializa un peligro y las consecuencias que de ellos puedan derivarse.

De lo expuesto anteriormente se puede decir sin temor a equivocarse, que el término de riesgo siempre lleva asociado una posibilidad o probabilidad

de que se pueda materializar un peligro, provocando unas consecuencias negativas para la seguridad y salud de los trabajadores.

Sin embargo, hay que destacar que el concepto de probabilidad, que necesariamente lleva asociado el concepto de riesgo, no es una probabilidad eminentemente matemática, sino que está considerada en su sentido más amplio como el de una posibilidad de que pudiera llegar a producirse un determinado daño para la seguridad o salud de las personas. El concepto de riesgo implica siempre una eventualidad de que se pueda producir un hecho futuro no deseado, de carácter negativo, lo que viene a significar que siempre es una realidad posible.

A partir de estas explicaciones se puede deducir de una manera muy sencilla que el riesgo cero o nulo, no existe, dado que la probabilidad cero o nula, en la realidad es prácticamente imposible de conseguir, con lo que se puede decir que siempre existe para cada situación de trabajo, un riesgo, por pequeño que éste sea.

Ahora bien, con independencia de que cada situación de trabajo lleve incorporado un riesgo, éste se puede considerar como aceptable o como situación sobre la que no es preciso realizar ninguna actuación de control de riesgos, cuando la probabilidad existente es considerada como aceptable o sumamente pequeña por una determinada sociedad. Así, por ejemplo, si se tuviera una exposición diaria personal de un trabajador al ruido de 72 dBA durante el trabajo, dicha exposición se puede considerar como una situación de trabajo aceptable en lo que se refiere al riesgo de pérdida de audición.

No obstante, esto no quiere decir que no exista un riesgo o una probabilidad determinada de que ese trabajador pueda ver disminuida su capacidad auditiva como consecuencia de dicha exposición, sino que lo que se quiere decir es que se asume como aceptable o tolerable el pequeño riesgo o probabilidad de que el trabajador pueda ver disminuida dicha capacidad auditiva, como consecuencia de la mencionada exposición.

El aclarar el significado de los conceptos de peligro y riesgo va a ser de gran ayuda e importancia a la hora de realizar la evaluación de los riesgos y la planificación de la actividad preventiva en el seno de las empresas. Para una mayor comprensión de estos conceptos se podría poner como ejemplo de ello la situación de un trabajador que está realizando una determinada actividad a tres metros de altura. El peligro a que está expuesto dicho trabajador es el de caída a distinto nivel o caída de altura, en tanto que el riesgo de caída a distinto nivel podrá ser, por ejemplo, bajo, medio o alto dependiendo de muchos factores como son el estar trabajando o no con elementos de protección colectiva y/o individual, tener o no una formación e información adecuada sobre sus riesgos y medidas preventivas adoptar, etc.

Riesgos laborales con enfoque Regional

Los accidentes de trabajo se diferencian de las enfermedades profesionales porque usualmente ocurren como un hecho súbito e inesperado y son causados por condiciones inseguras en el trabajo. Suelen ser mucho más visibles y requieren atención médica inmediata, por lo cual se identifican y reportan mejor.

En las Américas, en 2007 se identificaron unos 7,6 millones de accidentes ocupacionales por año, lo que significa un promedio de 20.825 diarios, de los cuales 11.343 fueron fatales (46,2% en América Latina y el Caribe y 53,8% en Norte América), de acuerdo con estimaciones de la OPS/OMS.

La Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos del Ministerio Rector del Trabajo existe desde que la ley determinara que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes de cumplimiento técnico – legal en materia de prevención de riesgos laborales, con el fin de velar por la integridad físico – mental de los trabajadores.

Una vez que al personal no se le capacita son sensibles a padecer un accidente debido a que no saben cómo actuar, ni tomar elecciones rápidas

una vez que se presente un incendio o desastre natural por lo cual ponen en riesgo su historia y la de los otros. La mala implementación de conjuntos de custodia personal es un inconveniente grave debido a que crea accidentes y patologías laborales agudas o crónicas, en esta compañía los trabajadores utilizan de forma errónea los grupos de defensa así sea por tranquilidad y/o desconocimiento.

Se considera accidente de trabajo «toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior; o la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualquiera que sea el lugar y el tiempo en que dicho trabajo se preste». También se considerará accidente de trabajo «el que se produzca al trasladarse el trabajador, directamente de su domicilio al lugar del trabajo, o de éste a aquél». No obstante, desde el punto de vista preventivo podríamos definir al accidente de trabajo «como cualquier suceso no deseado que, con ocasión o como consecuencia del trabajo, interrumpa el proceso normal de la actividad, de forma súbita y como consecuencia, tenga o hubiera podido ocasionar daños a las cosas y/o lesiones a las personas».

Con todo, la mayoría de estos accidentes pueden evitarse o atenuarse si tomamos una serie de precauciones que se enmarcan en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. De hecho, lo normal es que el riesgo laboral en la empresa esté previsto, y que existan protocolos para prevenirlo y para actuar en caso de que se produzca algún accidente. Hace ya tiempo que las empresas cubren a sus trabajadores con seguros médicos para sufragar las actuaciones que pudieran por daños sufridos en el trabajo o en el trayecto del domicilio al trabajo y del trabajo al domicilio.

Existen también profesionales cuya función es cuidar la higiene y la seguridad del lugar de trabajo. Entre otras funciones, observan, analizan e identifican todas las acciones que pueden derivar en un accidente de trabajo y que se convierten en lo que denominamos riesgo laboral. Dichos profesionales especialistas en la prevención de riesgos laborales suelen organizar reuniones para analizar, con los propios trabajadores de la

empresa, las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven, teniendo en cuenta el factor del riesgo laboral. Su misión también consiste en formar en los empleados en las actuaciones pertinentes para desarrollar sus tareas diarias evitando que se produzcan accidentes, es decir, actuar desde la prevención de riesgos.

En materia de seguridad laboral, es la empresa quien tiene la principal responsabilidad de protección y cuidado del trabajador. Deben proveer no sólo normas de seguridad sino también promover la conciencia individual y colectiva acerca del respeto y cuidado de la seguridad.

Los profesionales de la higiene y seguridad en el trabajo se ocupan de estos temas. Es común, que realicen reuniones grupales focalizadas en la opinión del trabajador sobre la calidad de las propias condiciones laborales a efectos de la prevención y toma de conciencia.

Si bien el área de recursos humanos es responsable del cuidado del normal desarrollo psicológico en la rutina laboral diaria, de motivar las relaciones sociales saludables y de cuidado mutuo entre compañeros de trabajo, es responsabilidad de todos los trabajadores de una entidad cumplir las normativas y hacerlas cumplir.

Es de importancia vital lograr que los trabajadores se identifiquen y tomen conciencia de la relevancia que tiene el respeto por las normas de seguridad y correcta manipulación de herramientas y maquinarias de trabajo.

Las normas de prevención del riesgo laboral deben ser cumplidas por empresarios que tienen la responsabilidad de la seguridad ocupacional de los trabajadores, y por importadores, fabricantes y suministradores de equipos, maquinarias, productos y utensilios de trabajo que deben respetar normas de seguridad para preservar la buena salud del trabajador.

Accidente laboral es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o en ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Riesgos laborales con enfoque local

En Ecuador, según la Organización Mundial del Trabajo, desde el año 2007, el costo económico a causa de los accidentes laborales en una empresa representa cerca de 200 millones de dólares, los cuales son desembolsados por parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Cabe destacar que dicho instituto posee el Departamento de Seguro de Riesgos, el cual se encarga de cubrir temas de seguridad laboral, dividiéndolos en dos tipos de contingencias básicas: *i)* accidentes de trabajo: sucesos súbitos que afectan al desempeño de las funciones del trabajador, y que causan incapacidad temporal, definitiva o muerte enfermedades profesionales: sucesos que desencadenan enfermedades por riesgos a los trabajadores.

Como se evidencia, en este campo de la seguridad existen dos factores básicos que son los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. El primero, según las estimaciones del IESS entre los casos que son reportados y los que no, anualmente alcanzan los 80 mil y; la segunda, alrededor de 60 mil. Estos datos son preocupantes y; aunque existen varios esfuerzos por parte del gobierno, aún no se evidencia un logro favorable

debido a su versatilidad y en vista de que se manejan con varios niveles de riesgos laborales

Desde el 2014 por parte del Ministerio de Relaciones Laborales (MRL) actualmente Ministerio del Trabajo (MDT), de a poco ha empezado a verificar el cumplimiento de las obligaciones por parte del empleador en seguridad y salud en el trabajo; en el 2015, mediante la Ley Orgánica para la Justicia Laboral y Reconocimiento del Trabajo en el Hogar, se otorga al MDT la competencia en materia prevención de riesgos laborales y

seguridad en el trabajo, así como, la facultad para emitir normativa y regulaciones referentes a esta materia.

Al hablar de riesgos del trabajo abordamos de forma específica, a los daños que pueda sufrir el trabajador como consecuencia de las labores que ejecuta, tomando en cuenta que dentro de estos daños se considera lo que son accidentes de trabajo, accidentes in itinere o enfermedades profesionales.

Las primeras industrias textiles en nuestro país se dedicaron al procesamiento de lana. Luego se introdujo el trabajo en algodón, fibras artificiales y sintéticas destinadas para el mercado local y de exportación. De acuerdo con Mercado (2007) es necesaria una estructura de clúster que se origine a partir de la especialización y división del trabajo entre las empresas que lo integran. Es por esto por lo que, nos encontramos en presencia de una rama de actividad expuesta a la competencia extranjera, la cual podría elevar la exposición externa de la fabricación de prendas nacional y obtener gran beneficio económico para un país. Aunque, Chalhoub (2011) argumentó que la estimación del beneficio económico de esta rama industrial puede ser mayor si se toma en cuenta que muchas empresas desarrollan esta actividad de una manera informal.

Esta investigación permite determinar que las almohadas son los productos de mayor uso en el segmento de textiles del hogar, por otra parte, los materiales de preferencia son en su orden: la fibra, Memory Foam, y plumas, así también indica que la gente prefiere un producto de calidad estando dispuesta a pagar precios más elevados, finalmente el estudio indica que prefieren adquirir los productos a través de tiendas propias. Todo lo anteriormente mencionado ratifica y nos proporciona información del deseo del cliente en este mercado.

Según el (MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES) los riesgos a analizar son:

a) Mecánicos: Generados por la maquinaria, herramientas, aparatos de izar, instalaciones, superficies de trabajo, orden y aseo. Son factores asociados a la generación de accidentes de trabajo.

b) Físicos: Originados por iluminación inadecuada, ruido, vibraciones, temperatura, humedad, radiaciones, electricidad y fuego.

c) Químicos: Originados por la presencia de polvos minerales, vegetales, polvos y humos metálicos, aerosoles, nieblas, gases, vapores y líquidos utilizados en los procesos laborales.

d) Biológicos: Por el contacto con virus, bacterias, hongos, parásitos, venenos y sustancias sensibilizantes de plantas y animales. Los vectores como insectos y roedores facilitan su presencia.

e) Ergonómicos: Originados en la posición, sobreesfuerzo, levantamiento de cargas y tareas repetitivas. En general por uso de herramienta, maquinaria e instalaciones que no se adaptan a quien las usa.

f) Psicosociales: Los generados en organización y control del proceso de trabajo. Pueden acompañar a la automatización, monotonía, repetitividad, parcelación del trabajo, inestabilidad laboral, extensión de la jornada, turnos rotativos y trabajo nocturno, nivel de remuneraciones, tipo de remuneraciones y relaciones interpersonales.

Según la normativa de seguridad (OHSAS 18000, 2005), la fase más difícil de la evaluación de riesgos es la identificación de peligros. En efecto, no existe ningún método que garantice la identificación del 100% de los peligros existentes en una actividad; por tanto, los técnicos se ayudan de instrumentos de identificación, como las listas de chequeo, y de instrumentos de gestión, como las visitas periódicas, inspecciones planeadas, análisis de accidentes, observación del trabajo, comunicación de riesgos, etc.

2.2. ANTECEDENTES REFERENCIALES

Tema: Diagnóstico de los riesgos laborales en los trabajadores del Centro de Acopio de almidón de yuca en el sitio Tarugo.

Universidad: Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Facultad: Administración de Empresas.

Resumen: El objetivo de esta investigación fue diagnosticar los riesgos laborales de dicha empresa, en el desarrollo de este estudio se utilizó el método histórico que permitió realizar un bosquejo de información acerca de los riesgos laborales, así mismo la de campo que se realizó en el lugar de la investigación para conocer la situación actual de la empresa, el descriptivo logró que los accidentes de trabajo ocasionados por el uso deficiente de los materiales y equipos de trabajo.

En este sentido Suárez (2011) enfatiza que el diagnóstico de riesgos laborales debe generar un producto final que contemple dos aspectos imprescindibles e interrelacionados: por un lado, la caracterización del fenómeno en estudio en un momento y espacio determinado; por el otro, debe comprender un proceso de análisis e interpretación de la información obtenida, que se constituya como la base para la generación de propuestas de acciones.

Constituye como un proceso, en el cual se combinan de forma diversa, de acuerdo con los objetivos y diseños planteados, un conjunto de técnicas y herramientas metodológicas; los cuales no responden a una única estrategia fija o predeterminada.

Villalobos y Carrasquero (2011) señala que el diagnóstico de riesgos laborales es una fase importante del análisis del trabajo, que pone en juego el conocimiento de la persona sobre la tarea. Puede hacerse mediante recuento de errores, su descripción, condiciones en las que se producen y consecuencias de estos; el objetivo es la eliminación de las fuentes de error

y la disminución de sus consecuencias, considerando todos aquellos elementos relacionados con el trabajo.

La situación empresarial en la actualidad es inaceptable pasar por alto la cantidad de enfermedades ocasionadas por accidentes de trabajo que afectan de manera significativa la seguridad dentro del puesto de laboral ocasionando pérdidas en el ámbito económico, productivo y social, por tal razón es indispensable identificar aquellas actividades que demandan riesgos con la finalidad de crear una cultura preventiva.

Según Guevara (2015) son los peligros existentes en nuestra tarea laboral o en nuestro propio entorno o lugar de trabajo, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, a su vez, sean factores que puedan provocarnos heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos, etc.

La preocupación por los riesgos laborales se ha centrado históricamente en los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una atención creciente en los riesgos psicosociales que exigen un mayor esfuerzo de definición en sus diferentes formas, por ello una atención integral a la salud laboral necesita cuidar de forma especial atención en los factores de riesgos psicosociales (Moreno, 2011)

Según Moreno y Godoy (2012) es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado. Cuando esta posibilidad se materialice en un futuro inmediato y suponga un daño grave para la salud de los trabajadores, hablaremos de un riesgo grave e inminente. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica” Los riesgos labores son considerados por diversos teóricos como un concepto fundamental en la relación hombre y organización.

Se puede mencionar que los riesgos laborales son las eventualidades existentes en el lugar de trabajo o en el ambiente laboral, que puede ocasionar lesiones que producen heridas como daños corporales o

anímicos, fracturas, entre otras. Impidiendo el normal desarrollo de sus actividades; el talento humano es el recurso primordial para el funcionamiento eficaz de las organizaciones, es por esto por lo que se determina la necesidad de implementar estrategias de carácter correctivo y preventivo mediante estatutos y normas establecidas que permitan minimizar accidentes de trabajo.

Fontes, (2013). Ecuador, según informe de la Unión Europea, es uno de los países con mayor siniestralidad laboral con un 40% de accidentes. Por tal razón el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través del Seguro de Riesgos del Trabajo (IESS), decide verificar que las empresas tengan un sistema de Seguridad.

Se suman 2 mil muertes en Ecuador, y ocurren 80 mil accidentes de trabajo al año y 60 mil enfermedades profesionales como hipoacusia, pérdida de capacidad visual, del olfato, afectación a la estructura del músculo esquelética, estrés entre otros producidos por la falta de políticas de prevención y protección de parte de las empresas.

OISS, 2012. Dentro de América Latina existe un bloque de países como Chile, Colombia, Perú y Ecuador con una cultura indiferente en el sentido de seguridad y salud, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social describe que se estiman 23 millones de trabajadores desempleados y 103 millones de trabajadores desarrollan su actividad laboral en una economía informal, es decir sin protección social alguna.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución

En la constitución de la República del Ecuador se encuentra todas las actividades del Plan Nacional de Desarrollo del año 2017-2021, la reforma del Código de trabajo, el Código de comercio, y las Reformas de IESS.

Constitución

De la constitución política del estado se hace referencia en los siguientes artículos: Capítulo sexto trabajo y producción **Art. 326.-** El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

- Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.
- Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley. (Pineda, 2013)

Art. 369.- El seguro universal obligatorio cubrirá las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, muerte y aquellas que defina la ley. Las prestaciones de salud de las contingencias de enfermedad y maternidad se brindarán a través de la red pública integral de salud. El seguro universal obligatorio se extenderá a toda la población urbana y rural, con independencia de su situación laboral. Las prestaciones para las personas que realizan trabajo doméstico no remunerado y tareas de cuidado se financiarán con aportes y contribuciones del estado. La ley definirá el mecanismo correspondiente. La creación de nuevas prestaciones estará debidamente financiada. (Pineda, 2013)

Art. 370.- El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entidad autónoma regulada por la ley, será responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados. (Pineda, 2013)

Plan nacional de desarrollo 2017 - 2021

Art. 280.- El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

Art. 293.- La formulación y la ejecución del Presupuesto General del Estado se sujetarán al Plan Nacional de Desarrollo. Los presupuestos de los gobiernos autónomos descentralizados y los de otras entidades públicas se ajustarán a los planes regionales, provinciales, cantonales y parroquiales, respectivamente, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo, sin menoscabo de sus competencias y su autonomía. (Pineda, 2013)

Código de trabajo

El código de trabajo es el que limita y obliga a que las personas tengan un trabajo digno y con remuneración de acuerdo con la función que desempeñe cada individuo, tanto el empleador como el trabajador debe regirse a las leyes vigentes en el código de trabajo que se encuentran prescritas en la constitución.

Art. 365. Asistencia en caso de accidente. - En todo caso de accidente el empleador estará obligado a prestar, sin derecho a reembolso, asistencia médica o quirúrgica y farmacéutica al trabajador víctima del accidente hasta que, según el dictamen médico, esté en condiciones de volver al trabajo o se le declare comprendido en alguno de los casos de incapacidad permanente y no requiera ya de asistencia médica.

Art. 430. Asistencia médica y farmacéutica. - Para la efectividad de las obligaciones de proporcionar sin demora asistencia médica y farmacéutica establecidas en el artículo 365; y, además, para prevenir los riesgos laborales a los que se encuentran sujetos los trabajadores, los

empleadores, sean éstos personas naturales o jurídicas, observarán las siguientes reglas:

- Todo empleador conservará en el lugar de trabajo un botiquín con los medicamentos indispensables para la atención de sus trabajadores, en los casos de emergencia, por accidentes de trabajo o de enfermedad común repentina. Si el empleador tuviera veinticinco o más trabajadores, dispondrá, además de un local destinado a enfermería.
- El empleador que tuviere más de cien trabajadores establecerá en el lugar de trabajo, en un local adecuado para el efecto, un servicio médico permanente, el mismo que, a más de cumplir con lo determinado en el numeral anterior, proporcionará a todos los trabajadores, medicina laboral preventiva. Este servicio contará con el personal médico y paramédico necesario y estará sujeto a la reglamentación dictada por el Ministerio de Trabajo y Empleo y supervigilado por el Ministerio de Salud; y,
- Si en el concepto del médico o de la persona encargada del servicio, según el caso, no se pudiera proporcionar al trabajador la asistencia que precisa, en el lugar de trabajo, ordenará el traslado del trabajador, a costo del empleador, a la unidad médica del IESS o al centro médico más cercano del lugar del trabajo, para la pronta y oportuna atención. (Pineda, 2013)

Código de Comercio

Disposiciones preliminares:

Art. 1.- El Código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles, y los actos y contratos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes.

Art. 2.- Son comerciantes:

- a) Las personas naturales que, teniendo capacidad legal para contratar, hacen del comercio su ocupación habitual;
- b) Las sociedades constituidas con arreglo a las leyes mercantiles; y,

c) Las sociedades extranjeras o las agencias y sucursales de éstas, que dentro del territorio nacional ejerzan actos de comercio, según la normativa legal que regule su funcionamiento.

Art. 3.- Los principios que rigen esta ley son:

- a) Libertad de actividad comercial;
- b) Transparencia;
- c) Buena fe;
- d) Licitud de la actividad comercial;
- e) Responsabilidad social y ambiental;
- f) Comercio justo;
- g) Equidad de género;
- h) Solidaridad;
- i) Identidad cultural; y,
- j) Respeto a los derechos del consumidor.

Art. 4.- Las personas que ejecuten ocasionalmente operaciones mercantiles no se considerarán comerciantes, pero estarán sujetas a lo dispuesto en este Código en cuanto a dichas operaciones.

Art. 5.- En los casos no regulados expresamente, se aplicarán por analogía las normas de este Código y, en su defecto, las del Código Civil. Asimismo, este Código constituye norma supletoria de otras ramas especiales en cuyos actos se observe un ánimo o naturaleza mercantil.

Art. 6.- La costumbre mercantil suple el silencio de la ley siempre que los hechos que la constituyan sean uniformes, públicos, generalmente ejecutados en la República del Ecuador, o en una determinada localidad y sean ampliamente conocidos y regularmente observados por las partes en operaciones del mismo tipo en el tráfico mercantil del que se trate por el plazo mínimo de cinco años. La existencia de una costumbre mercantil, así

como el cumplimiento de los requisitos descritos en el inciso anterior deberán ser probados por quien los invoca. (Código de Comercio, 2019)

Reformas del IESS

La legislación vigente sobre la prevención de los riesgos profesionales, normas de seguridad e higiene industrial y el trabajo son reguladas por el código de trabajo y por las Leyes y Reglamentos del Instituto Ecuatoriana de Seguridad Social (I.E.S.S) cuyos objetivos son:

- 1.- Prevenir los riesgos laborales, sean estos provenientes de accidentes de trabajo o de enfermedades profesionales.
- 2.- Señalar los actos y condiciones que pueden poner en peligro al trabajador y las medidas correctivas pertinentes.
- 3.- Servir de guía para que los empleadores elaboren en sus respectivas empresas los reglamentos internos de seguridad industrial.
- 4.- Determinar los procedimientos para la comprobación de los actos o condiciones de la seguridad industrial.
- 5.- Establecer las sanciones en caso de incumplimiento en las disposiciones del reglamento y de la ley institucional.

Dentro de esta legislación podemos señalar las principales obligaciones de los empleadores y trabajadores. Las obligaciones del empleador se establecen en el artículo 42, de instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el adecuado desplazamiento de las personas con discapacidad. Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales, con la salvedad prevista en el art. 38

Art.38.- Riesgos provenientes del trabajo. - Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Industrial. Este artículo da a conocer las indemnizaciones que el empleador debe realizar a los trabajadores, de acuerdo con las medidas de prevención establecidas en este código.

Art.- 45.- Obligaciones del trabajador. - E) cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal. G) Comunicar al empleador o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empleadores o trabajadores. En este artículo nos indica que se debe llevar a cabo una adecuada conducta en la ejecución de las actividades a realizar durante el trabajo, además que se debe comunicar al empleador sobre los peligros que pongan en riesgo la vida o intereses tanto del empleador como el empleado, por lo que también dispone que se debe regirse a medidas preventivas e higiénicas establecidas por las autoridades.

Art.- 46 Prohibiciones al trabajador. - A) poner en peligro su propia seguridad, la de sus compañeros de trabajo o la de otras personas, así como de la de los establecimientos, talleres y lugares de trabajo. En este artículo menciona las prohibiciones del trabajador, dan a conocer acciones que ponen en peligro tanto su vida como la de sus compañeros de trabajo. Además de que no se podrá utilizar las herramientas suministradas por el empleador en otras actividades diferentes a las designadas.

En los artículos 137, 138, 149 de este código, se establece la prohibición del trabajo a hombres y mujeres menores de edad. Por lo que en caso de accidentes o enfermedades ocupacionales que se produzcan en la ejecución de trabajos prohibidos, la culpa recaerá al empleador. En los artículos 152 al 156, se establece la prohibición del trabajo a mujeres

embarazadas, y se establece sus derechos y las sanciones del empleador en caso de no acatar las normas establecidas.

En el artículo 172 de este código, se establece las causas por las cuales el empleador puede dar por terminado el contrato previo visto bueno, además se indica en el numeral 7 el caso referente a los riesgos de trabajo lo cual se dispone que “por no acatar las medidas de seguridad, prevención e higiene exigidas por la ley, por sus reglamentos o por la autoridad competente; o por contrariar, sin debida justificación, las prescripciones y dictámenes médicos” el contrato se dará por terminado.

En el artículo 174, se menciona que el empleador no podrá dar por terminado un contrato de trabajo, cuando el trabajador se encuentre en incapacidad temporal y mientras no exceda de un año, esta incapacidad proveniente de enfermedad no profesional del trabajo.

En el artículo 175, menciona que el empleador no podrá desahuciar ni despedir intempestivamente al trabajador durante el tiempo que éste padezca de enfermedad no profesional, mientras no exceda de un año.

En el artículo 179, menciona las sanciones para el empleador en caso de no recibir al trabajador en las mismas condiciones, antes de que ocurra su enfermedad no profesional, por lo que también se establece la indemnización de seis meses de remuneración y los derechos que le correspondan. (Pineda, 2013)

Nuestro Código de Trabajo esto es parte de la fundamentación legal

En su Art. 345 define al accidente de trabajo en los siguientes términos; Es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecutada por cuenta ajena.

El Estatuto del IESS

El Estatuto codificado del IESS textualmente señala que; para efectos de este seguro, accidente del trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al afiliado (al IESS) lesión corporal o perturbación funcional o la muerte inmediata o posterior, con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena. También se considera, accidente del trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

Legislación de Seguridad Social

Igualmente, nuestra legislación sobre Seguridad Social establece que el caso de accidente del trabajador autónomo, el hecho de que el accidente se produzca en las circunstancias antes anotadas, sin exigirse obviamente el requisito de dependencia patronal. Para estos casos de trabajadores sin relación de dependencia, las actividades protegidas por el Seguro de Riesgos de Trabajo serán calificadas por el IESS, con anterioridad a la aceptación de la afiliación (Art.174 Estatuto Codificado del IESS, 1990)

Art. 432. Normas de prevención de riesgos dictada por el IESS. - En las empresas sujetas al régimen del seguro de riesgos del trabajo, además de las reglas sobre prevención de riesgos establecidas en el código de trabajo, deberán observarse también las disposiciones o normas que dictare el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (Ministerio de Trabajo y Empleo. 2005. Código de Trabajo págs. 154,170,171)

La ley del consumidor

La Ley Orgánica de Defensa del Consumidor del Ecuador

establece los derechos que tiene toda persona natural o jurídica que adquiera, utilice o consuma un bien o servicio determinado, así como las obligaciones de todo proveedor para garantizar los derechos del consumidor.

Existen derechos fundamentales para el consumidor, los cuales se pueden

agrupar de la siguiente manera: El derecho a recibir productos y servicios de óptima calidad, garantizando la salud, vida, seguridad en el consumo y la satisfacción de necesidades fundamentales; el derecho a tener información veraz, adecuada, clara y completa sobre el bien o servicio que se ofrece; el derecho a la protección contra la publicidad engañosa y abusiva; y el derecho a una tutela efectiva para la protección de sus derechos y reparación de daños.

La ley establece además obligaciones a los proveedores para garantizar los derechos del consumidor; por ejemplo, todo proveedor es responsable de entregar al consumidor información veraz, clara y completa de los bienes o servicios ofrecidos, y así mismo se establece la obligación de que toda empresa o establecimiento comercial mantenga un libro de reclamos o quejas a disposición del consumidor.

2.3. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN. CONCEPTUALIZACIÓN

Variable Independiente: Factores de riesgos laborales.

Factor o conjunto de factores presentes en las condiciones laborales que pueden empeorar la salud de los trabajadores y perjudicar el lugar de trabajo.

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socioculturales, económicos.) pueden sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción.

En este sentido el riesgo constituye una medida de probabilidad estadística de que en un futuro se produzca un acontecimiento por lo general no deseado. (Pita, 1997)

Variable Dependiente: Accidentes e incidentes del trabajo.

Un accidente de trabajo es un accidente de trabajo o un evento repentino que ocurre mientras un accidente de trabajo puede resultar en lesiones corporales, incapacidad funcional o mental, discapacidad o muerte de un trabajador.

Los accidentes de trabajo son la parte más visible, pero no la más importante, de un problema más general: las pérdidas de salud imputables al trabajo. Un informe de la Organización Internacional del Trabajo publicado en abril del 2003 (OIT, 2003) indicaba que las dos primeras causas de mortalidad debidas al trabajo eran, a nivel mundial, el cáncer y las enfermedades del aparato circulatorio, mientras que los accidentes ocupaban el tercer lugar, seguidos de cerca por las enfermedades transmisibles. Sin embargo, la etiología laboral de muchas de las enfermedades originadas por el trabajo no es fácil de establecer y, a menudo, su origen no queda registrado "oficialmente" como laboral. (Catejón, 2011)

2.4. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Accidente. - Un accidente de trabajo es toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena. (Definicion, 2017)

Capacidad. - Es un término utilizado, por un lado, en referencia al espacio o volumen que los cuerpos ocupan dentro de un lugar o recipiente. Por otro lado, también se utiliza el vocablo para referirnos a

las aptitudes y recursos que tiene una persona, sea física o jurídica, para desempeñarse en determinada tarea. (Porporatto, 2016)

Ciente. - Un cliente es una persona o entidad que compra los bienes y servicios que ofrece una empresa. (Economiapedia, 2020)

Diagnóstico. - Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. Para ayudar a hacer un diagnóstico, se pueden utilizar los antecedentes de salud o realizar un examen físico y pruebas, como análisis de sangre, pruebas con imágenes y biopsias. (I.N.C, 2015)

Empresa. - Una organización de personas y recursos cuya finalidad es beneficiarse económicamente del desarrollo de una determinada actividad. Esta unidad de producción solo puede tener una persona y debe perseguir ganancias y alcanzar los objetivos específicos marcados en la formación. (Economipedia, 2020)

Estructura. - Agrupa las características de los compradores y vendedores de un producto, servicio o industria. Así, se considera principalmente el número de oferentes y demandantes, así como su poder de negociación. (Economipedia, 2020)

Fabricar. - El término es aplicado a la acción de elaborar productos, a partir del uso de materia prima de acuerdo con el producto a manufacturar. (Concepto/definición, 2018)

Factores. - Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto. (Definición, 2019)

Implementos de trabajo. - Al traducir esta definición a un lugar de trabajo, se puede concluir razonablemente que el equipo de trabajo es un conjunto de herramientas, herramientas y equipos seleccionados adecuadamente

para realizar un trabajo en el lugar de trabajo. (Proveedores industriales, 2019)

Incidentes. – Es un evento no deseado en el que un trabajador no sufre lesiones o estas solo requieren de primeros auxilios. Si un incidente conlleva que el trabajador reciba descanso médico luego de recibir primeros auxilios, este será considerado como accidente leve o incapacitante (según sea el caso). (Definicion, 2017)

Laboral. - Adjetivo relacionado con un evento en el que se clasifica una actividad en particular y expresa los intereses o metas de un grupo para desarrollar un producto, brindar un servicio o lograr las metas de un sistema de gestión. (Conceptos/definicion, 2021)

Mercado. - El mercado como concepto en economía se define como uno de los diversos sistemas, instituciones, procedimientos, relaciones sociales e infraestructuras en la que las partes (agentes económicos) participan en el intercambio. (Actividades Económicas, 2014)

Planificación. - Es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. (Economipedia, 2020)

Producción. - Es un término amplio que puede referirse a varias cosas: un producto, un método de producción o incluso cualquier producto dentro de una industria o tierra. (Significados, 2020)

Recursos. - Conjunto de factores o activos de los que dispone una empresa para llevar a cabo su estrategia. (Navas, 2017)

Reformas. - Es aquello que se propone, proyecta o ejecuta con el objetivo de mejorar, enmendar, actualizar o innovar algo. (Significados, 2020)

Riego. - Es una posibilidad de que algo desagradable acontezca. Se asocia generalmente a una decisión que conlleva a una exposición o a un tipo de peligro. (Significados, 2020)

Seguridad. - Seguridad es la característica de algo o alguien que es o está seguro, también se entiende como una medida de asistencia, subsidio o indemnización. En este contexto, existen algunas palabras con significado similar como estabilidad, garantía, protección, asilo, auxilio, amparo, defensa y fianza. (Significados, 2020)

Trabajadores. - A un proveedor de servicios pagado por otras personas cuyos empleados son subordinados, como ciertas personas, empresas e incluso organizaciones. (Definición, 2020)

Variable. - Una variable refiere, en una primera instancia, a cosas que son susceptibles de ser modificadas (de variar), de cambiar en función de algún motivo determinado o indeterminado.

El término variable alude a las cosas de poca estabilidad, que en poco tiempo pueden tener fuertes alteraciones o que nunca adquieren una constancia (muy frecuentemente sucede esto con el clima, o el humor de una persona). (Concepto, 2013)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Presentación de la empresa

Nombre completo de la empresa o institución: Daritex

Fecha en que fue aprobada o constituida: 08 de enero del 2010.

Objetivo social: Fabricar los mejores productos textiles para el hogar.

Misión: La empresa “Daritex” es una organización que se dedica a la fabricación de productos textiles hogareños a precio accesible contando con personal apto y altamente calificado respondiendo a las necesidades de los clientes.

Visión: Para el año 2022 la empresa Daritex será la mejor opción en fabricar productos para el hogar de excelente calidad donde las personas son más minuciosas en cuanto a su satisfacción de necesidades.

Estructura Organizativa:



Fuente: Empresa “Daritex”

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño.

Plantilla total de trabajadores

Tabla No. 1 Plantilla total de trabajadores

Plantilla del personal que elabora en la Empresa "Daritex"			
N°	Nombres completos	Cargo	Funciones
	Otto González Torres	Presidencia	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de las acciones que se desarrollen dentro de la empresa. • Establecer los recursos de la organización. • Selección del personal. • Se encarga de las negociaciones y ventas.
	Miguel Ángel Lasso	Dirección de operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización de procesos de producción. • Supervisión de equipos de trabajo. • Vigilancia del rendimiento de la empresa.
	Michelle Merchán Jennifer Díaz Katty Hidalgo	Operarias	<ul style="list-style-type: none"> • Encargadas del manejo de las maquinas industriales.
	Ricardo López	Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricación del producto. • Analizar los productos una vez terminado. • Control de calidad.
	Bryan Nuez	Llenado	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado de realizar el relleno de los productos textiles.

	Jorge Luis Mesa	Corte	<ul style="list-style-type: none"> • Encargada de realizar los cortes en los productos fabricados
	Augusto Rentería	Bodega	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado de embalar el producto final realizado.
	Raúl Moncayo	Dirección administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Se encarga sobre el flujo de la información y recursos de la empresa. • Inspeccionar y dar seguimiento a la facturación originada por gastos administrativos de la empresa.
	Jenny Castro	Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se encarga del asesoramiento financiero y auditor.
	Katty León	Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Encargada de la liquidez de la empresa. • Negociar con la banca por si algún momento se necesita un préstamo.

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

- **Clientes.**

Los principales clientes son las personas que habitan en la ciudad de Guayaquil, ya que existen muchos consumidores que son cada vez más exigentes.

De esa manera conviene encontrar la diferencia entre las expectativas o deseos de los clientes y sus percepciones en función de la confiabilidad, seguridad y empatía al momento de recibir el producto o servicio.

- **Proveedores.**

Estos desempeñan una funcionalidad clave dentro del comercio por lo cual es aconsejable que el propietario sea quien se encargue de hacer las

labores para hacer peticiones proporcionados entre lo cual su compañía necesita y los recursos económicos al igual que es fundamental saber escoger proveedores confiables, con referencias y una buena fama en el mercado.

- **Competidores más importantes.**

Los competidores que tenemos cerca de la organización es la empresa “Servicios Textiles del Guayas” y la empresa “Textiles del Litoral”.

- **Principales productos o servicios.**

La empresa “Daritex” es una de las organizaciones que ofrece productos textiles hogareños de muy buena calidad.

Saciar las necesidades del comprador posibilita que la organización sea más competitiva y sustentable en el mercado, para eso se necesita tomar en consideración ciertos recursos; como por ejemplo conseguir las expectativas de los consumidores, calidad, trascendencia y fidelidad de este.

- **Análisis económico financiero.**

El análisis económico financiero puede definirse como la utilización de los estados financieros para diagnosticar el caso económica presente de una entidad y evaluar su funcionamiento, el análisis financiero posibilita a la dirección de la organización tomar elecciones que enmienden las piezas débiles de la organización que logren amenazar su futuro, paralelamente que aprovecha al mayor los aspectos fuertes para el alcance de sus fines.

A continuación, se analizará los tres últimos años del estado de la funeraria.

Ingresos: Son los incrementos en activos o reducciones en pasivos, los ingresos son las ventas de los productos textiles.

Precios: Para establecer los precios se hizo uso de la información de la competencia quienes se dedican a brindar productos textiles, en donde el rango de los precios de dichos productos no tiene una gran variedad y diferentes precios de los artículos textiles.

A continuación, los detalles de la elaboración de productos textiles:

Tabla No. 2 Detalles de productos textiles

Detalle	Características	Precio
Almohada	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: Telas 100% Poliéster • Color: Blanco • Medidas: 70cm * 50cm 	\$20.00
Cilindros	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: Telas Velvet • Color: Variados, tanto llano como estampados • Medidas: 50cm * 60cm 	\$18.00
Cojines	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: Tela Velvet • Color: Variados, y diferentes diseños • Medidas: 45cm * 45cm 	\$12.00
Edredones	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: 60% Algodón 40% Poliéster • Color: Variados, diferentes diseños • Medidas: Variados. 	\$28.00
Individuales	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: Micro cueros, materiales sintéticos • Color: Variados, diseños estampados • Medidas: 45cm * 32cm 	\$8.00
Mantel	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: 100% Poliéster • Color: Variados • Medidas: Variados 	\$15.00
Sábanas	<ul style="list-style-type: none"> • Acabado: 100% Poliéster • Color: Variados • Medidas: Variados. 	\$32.00

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Para la compañía está dentro del promedio del mercado se ha considerado dichos valores que permanecen dentro del rango, no obstante, la compañía

va a poder modificarlos según con las necesidades tanto económicas como financieras.

Por lo general opta por comprar estos productos en específicos:

Tabla No. 3 Precio de artículos

Detalle	Cantidad	Precio	Anual
Almohada	30	\$20.00	\$7.300
Mantel	19	\$15.00	\$5.475
Sábanas	20	\$32.00	\$11.680

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Dejando un ingreso anual de \$24.455

Liquidez: Es la capacidad que posee la empresa "Daritex" para conseguir dinero en efectivo y así encarar a sus obligaciones a corto plazo, en otros términos, es la facilidad con que un activo puede transformarse en efectivo.

Tabla No. 4 Liquidez

Detalle	Cantidad
Efectivo	\$ 15.000
Cuentas por cobrar	\$ 75.000
Inventario	\$ 13.000
Cuentas por pagar	\$ 59.000

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

$$\text{Índice de liquidez} = (\$15.000 + \$75.000 + \$13.000) / \$59.000$$

$$\text{Índice de liquidez} = \$103.000 / \$59.000$$

$$\text{Índice de liquidez} = 1.75$$

Rentabilidad: Se refiere a los beneficios económicos que obtiene la empresa “Daritex”.

Si se invierte \$7.000 y luego de un año la inversión se genera utilidades de \$1.500

$$\text{Fórmula de rentabilidad} = (\$1.500 / \$7.000) * \$7.000$$

Podemos decir que la inversión nos dio una rentabilidad del 30%.

Rotación de inventarios: Se mide la actividad o liquidez del inventario de la compañía “Daritex”. Generalmente, este indicador se lo mide en rapidez “veces que se hace o cubre el inventario” y en tiempo “edad promedio del inventario”

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Dicho problema lleva a los trabajadores a plantearse la necesidad de una estrategia con maniobras y actividades específicas que le posibilite obtener superiores conocimientos. De esta forma además se anhela proponer indicadores que logren ser monitoreados.

3.2. Diseño de investigación

Para hacer diversos estudios y conseguir cualquier resultado de forma clara y estricta es fundamental ejercer cualquier tipo de indagación, como la averiguación científica la más correcta debido a que desde esta se puede obtener información de manera ordenada y está constituida por un grupo de técnicas y criterios en los que se examina e indaga alrededor del asunto del análisis que se encuentre llevando a cabo con el objetivo de buscar resoluciones ha hablado inconvenientes que tienen la posibilidad de hallar. El propósito primordial de la indagación científica es buscar resoluciones a problemas determinados: desarrollar conjetura, incrementar conocimientos, generar principios, explicar resultados, etcétera. con la

exclusiva finalidad y tener información clara para ofrecer resultados válidos en el análisis llevado a cabo.

La investigación científica ayudó a notar de cómo la empresa ha registrado accidentes e incidentes durante años por el mal uso de los implementos de trabajos o por la falta de capacitación de sus empleadores.

La industria textil incluye operaciones de tejido, confección, tinte, acabado de fibras, etc. Cada una de estas tiene sus propios riesgos, aunque destacan: la exposición a sustancias químicas, particularmente en los procesos de tinte, la exposición a polvo de algodón u otras fibras orgánicas, la exigencia musculoesquelética, y la exposición al ruido.

Para ello se identificó tres etapas principales del diseño de investigación:

Investigación Cualitativa.

Obtendremos información por parte del Gerente de la empresa que es conocedor de este sector que nos proporcionara información importante y necesaria para el desarrollo de nuestro estudio.

Investigación Cuantitativa.

Se procederá a la obtención de datos reales o primarios que nos permita una mejor visualización de estudio. Para esto, el tipo de investigación que se usará en esta fase será la de tipo descriptivo, ya que nos permite determinar las percepciones de los clientes con mayor confiabilidad, además de que nos ayuda a determinar el grado de asociación de las variables en que desarrolla el estudio.

El medio de recolección de datos que se usará será el de la entrevista personal, ya que está mejor relacionada y complementada el uso de la encuesta. Además, ofrece gran versatilidad y un mejor control en la toma de datos.

Investigación Explorativa.

Se realiza con el objetivo de examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

Ayuda a familiarizarse con fenómenos desconocidos, obtener información para realizar una investigación más completa en un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.

3.2.1 Tipo de investigación

Según (Hernández, 2014) define los tipos de metodología más utilizados en investigaciones como:

Investigación Descriptiva.

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

Investigación Explicativa.

Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

Se encuentra más estructurado que los demás alcances; además de que proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia.

Investigación Correlacional.

Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías, o variables de un contexto específico.

En cierta medida tiene un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa.

La investigación que se aplicará a este proyecto será Descriptiva también llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

3.2.2. Población y muestra

Población.

La población por lo general es usada para determinar la cantidad de personas de un cierto lugar donde se la puede segmentar por diferentes ámbitos ya que se estará considerando para un estudio. (López, 2004)

Población finita.

Se considera como población a todos los clientes ocasionales de la empresa, esto es, un aproximado de 1.200 clientes.

Población infinita

Se hizo uso de la fórmula estadística para población infinita, ya que se la muestra obtenida es muy grande (Se recomienda que para poblaciones arriba de 1.200 personas, se utilice muestro infinito) (López, 2004)

Dicha fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q}{e^2}$$

Dónde:

- n = Tamaño de la Muestra
- P = Probabilidad de Éxito
- Q = Probabilidad de Fracaso
- Z = Nivel de Confianza
- e = Error Muestra

Tabla de Población

Tabla No. 5 tabla de población

N.º	Departamento	Número de trabajadores
1	Presidencia	1
2	Dirección de operaciones	1
3	Operarias	3
4	Producción	1
5	Llenado	1
6	Corte	1
7	Bodega	1
8	Dirección administrativa	1
9	Contabilidad	1
10	Tesorería	1
Total		12

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Muestreo probabilístico o no probabilístico

Para esta investigación utilizaremos el muestreo no probabilístico

Tipos de muestreo

Muestreo Probabilístico

Es requisito que todos y cada uno de los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados (azar) Se debe tener disponible un listado completo de todos los elementos de la población, a esto se le llama MARCO DE MUESTREO. (Espinoza I. , 2017)

Aleatorio simple (Muestreo Simple al Azar)

Cada sujeto tiene una probabilidad igual de ser seleccionado para el estudio. Se necesita una lista numerada de las unidades de la población que se quiere muestrear.

Opciones:

- Fichas de lotería o bolitas numeradas
- Tabla de números aleatorios

Muestreo Estratificado

Cuando la muestra incluye subgrupos representativos (estratos) de los elementos de estudio con características específicas: urbano, rural, nivel de instrucción, año académico, carrera, sexo, grupo étnico, edad, paridad etc. En cada estrato para obtener el tamaño de la muestra se puede utilizar el muestreo aleatorio o sistemático. (Espinoza I. , 2017)

Muestreo por Racimos (Clúster o Conglomerado)

Conglomerados: son unidades geográficas (distritos, pueblos, organizaciones, clínicas) Facultad de Ciencias Económicas Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Facultad de Química y Farmacia.

Muestreo No Probabilístico:

No se conoce la probabilidad que tienen los diferentes elementos de la población de estudio de ser seleccionados.

Muestreo por conveniencia.

Es la muestra que está disponible en el tiempo o periodo de investigación.

Ejemplo: Todos los pacientes que asistan a una clínica en particular cierto día, semana, pueden ser requeridos para participar.

DESVENTAJA: la muestra puede ser poco representativa de la población que se desea estudiar.

Muestreo por Cuotas.

Todos los elementos conocidos de la población tienen que aparecer en la muestra. Se debe asegurar que estos aparezcan en la misma proporción que en la población. El investigador entrevista a todas las personas de cada categoría que pueda encontrar hasta que haya llenado la cuota. (Espinoza I. , 2017)

Accidental o Bola de Nieve.

Se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio. De los tres tipos de muestreo no probabilístico resulta el más deficiente. (Espinoza I. , 2017).

El tipo de muestra que se aplicará es del **Muestreo no Probabilístico Consecutivo** ya que consiste en reclutar a todos los individuos de la población accesible que cumplan con los criterios de selección durante el periodo de reclutamiento fijado para el estudio. El periodo de reclutamiento se fija en función del tamaño muestral deseado y del número de sujetos reclutable cada día.

Tabla de muestra

Tabla No. 6 tabla de muestra

Datos	Muestra
• n = Tamaño de la Muestra	300
• P = Probabilidad de Éxito	95%
• Q = Probabilidad de Fracaso	30%
• Z = Nivel de Confianza	61%
• e = Error Muestra	9%

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

¿Qué tipo de muestra aplicara?

En este caso se usó una muestra no probabilística

En el muestreo consecutivo el investigador elige una sola persona o un grupo de muestra, realiza una investigación durante un periodo de tiempo, analiza los resultados y luego pasa a otra asignatura o grupo de sujetos si es necesario.

Esta técnica de muestreo le da al investigador la oportunidad de trabajar con muchos temas y afinar su investigación mediante la recopilación de resultados que tienen conocimientos vitales. (QuestionPro, 2021)

3.3. Procedimiento o pasos a seguir en la investigación

Primero que se realiza es la observación, luego se aplicaran las encuestas y se tabularan los datos obtenidos luego se realizara la entrevista. Las preguntas de la entrevista están dirigidas a saber el criterio del dueño de la empresa "Daritex" de cómo van a resolver los problemas reflejados en los resultados de la encuesta.

3.4. Técnicas e instrumentos de la investigación.

Encuesta

Según (Fachelli, 2015) define:

La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo.

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario.

Entrevista

Según (Sierra, Metodología de Investigación Avanzada, 1998) quien asegura que la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento.

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

Técnica: Entrevista.

Instrumento: Formulación o Guía de preguntas.

Observación

Por su parte, (Sierra & Bravo, 1984) la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

La técnica que se aplicará será el de encuestas, en donde se formularán preguntas relacionadas con el estudio a las personas y se obtendrá información útil para análisis posteriores, la encuesta se le aplicará a los empleadores y a los clientes fieles a la organización.

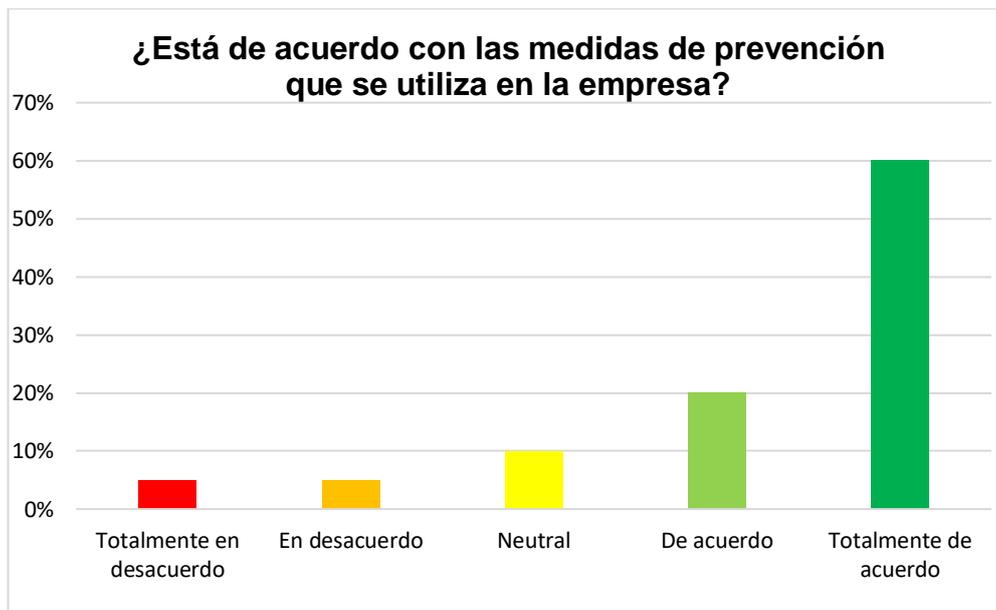
CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de la encuesta.

Gráfico No. 1

Medidas de Prevención



Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

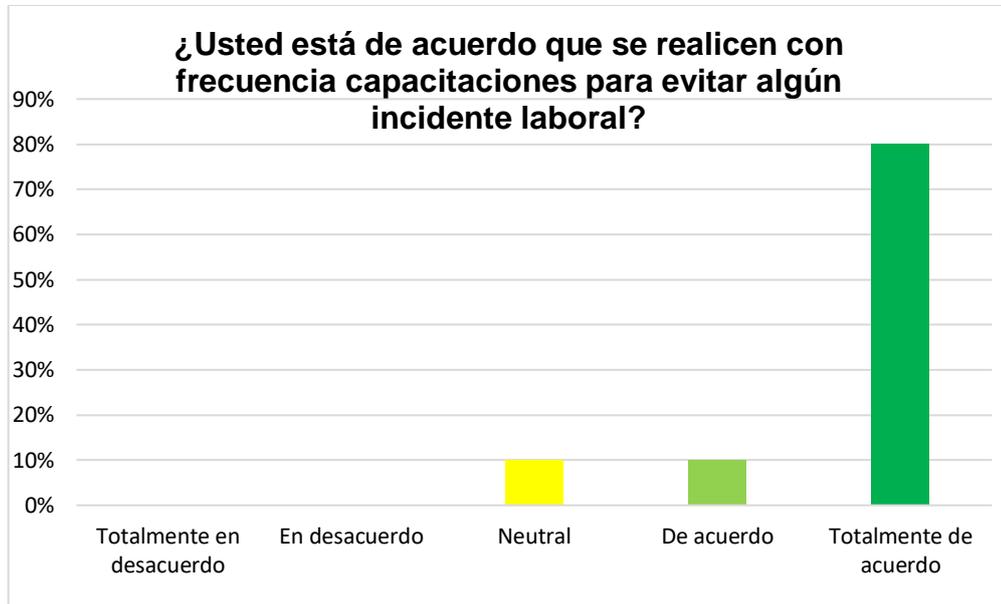
Análisis

Se tomó en cuenta todos los criterios de los clientes, en relación con las prevenciones que se utiliza en la empresa que muestra en la gráfica.

Existe un 80% de personas que está de acuerdo con las medidas de prevención que se utiliza en la empresa para evitar accidentes en las diferentes áreas laborales, y el otro 20% no está de acuerdo con estas medidas de prevención porque creen que no son muy útiles, por eso existen muchas empresas que no cumplen con una prevención adecuada, y por ello existen accidentes e incidentes dentro de dichas organizaciones.

Gráfico No. 2

Capacitaciones



Fuente: Empresa "Daritex"

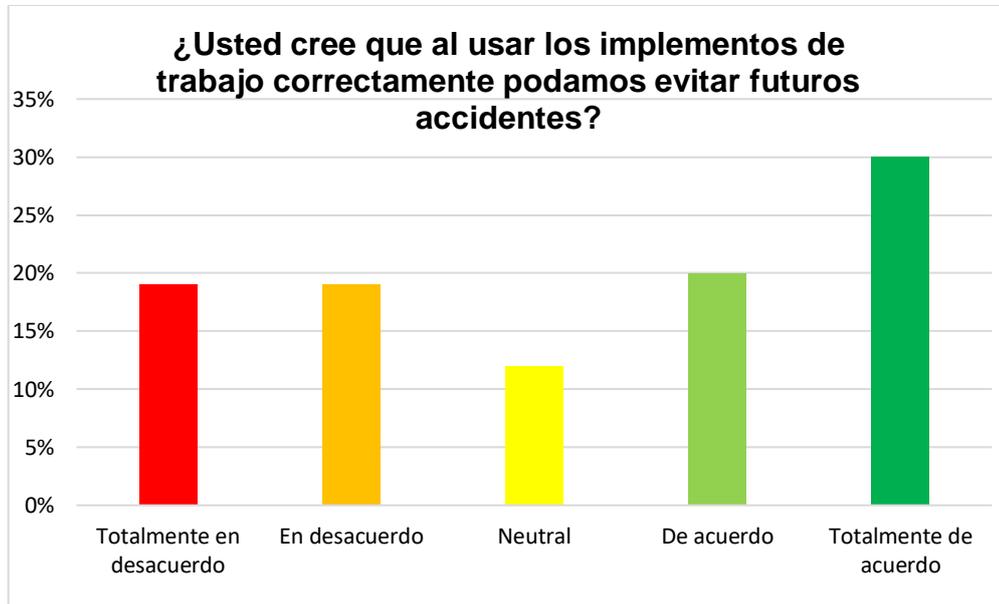
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

En este gráfico se puede observar que existe un 90% de personas que está de acuerdo con las capacitaciones que se les brindan a los trabajadores de las diferentes áreas laborales, ya que, utilizan máquinas pesadas y pueden sufrir algún tipo de incidentes, y el otro 10% no está de acuerdo con que reciban capacitaciones porque piensan que es una pérdida de tiempo.

Gráfico No. 3

Implementos de trabajo



Fuente: Empresa "Daritex"

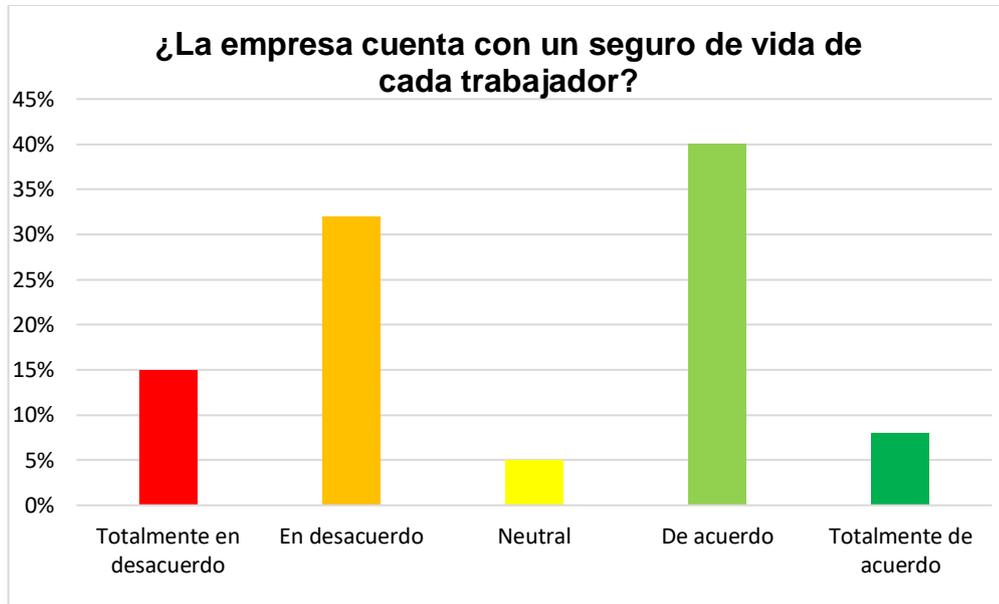
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

Existe un 62% de personas que están totalmente de acuerdo que al usar correctamente los implementos de trabajo se pueda evitar futuros accidentes, pero el otro 38% de personas opinan diferentes, ya que al manejar ciertas maquinas igual podrán sufrir un tipo de accidente.

Gráfico No. 4

Seguro de Vida



Fuente: Empresa "Daritex"

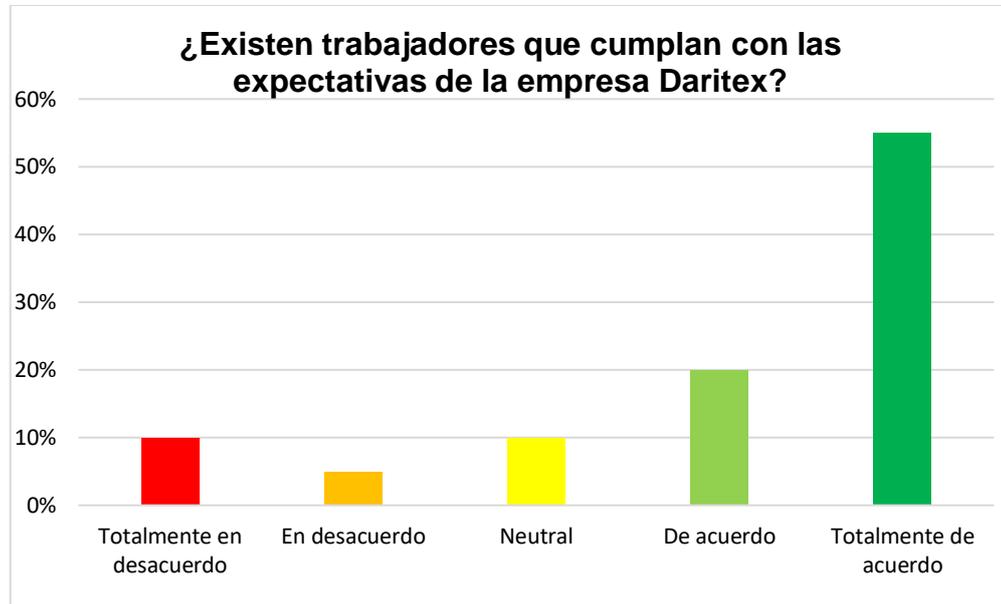
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

La representación del siguiente gráfico da como resultado que el 53% de personas está de acuerdo con que la empresa cuente con los seguros de vida de cada trabajador, ya que si algún empleado sufre un incidente o accidente dentro de su área laboral la empresa será responsable con los gastos del empleado y el otro 47% está en desacuerdo a que la empresa tenga este cargo ya que representa gastos mayores para la organización.

Gráfico No. 5

Expectativas de la empresa



Fuente: Empresa "Daritex"

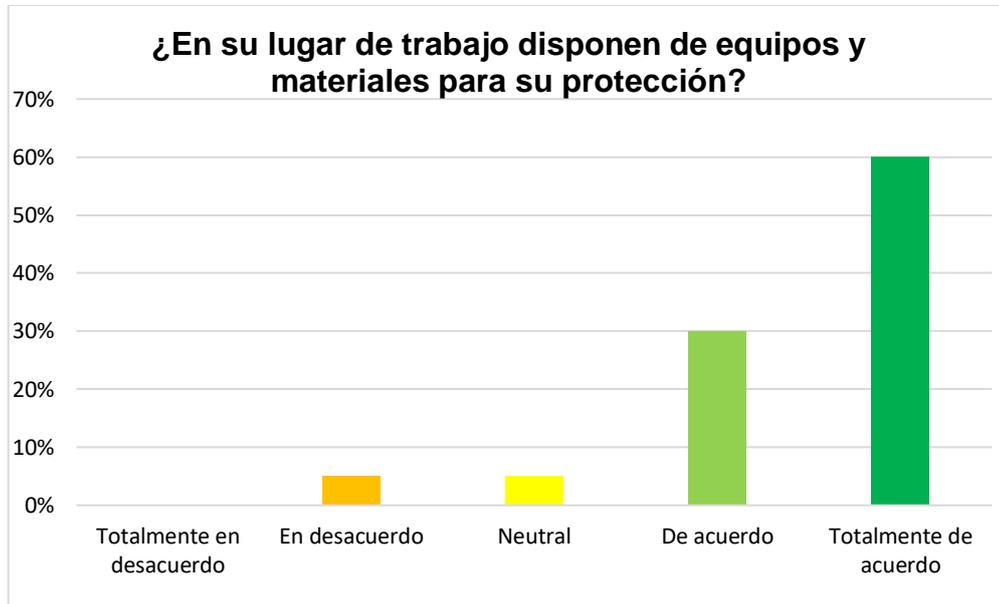
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

Es importante priorizar los criterios de los clientes, para conocer si los trabajadores cumplen con las expectativas de la empresa, el 55% de las personas están de acuerdo que si hay empleados que satisfacen las necesidades de la organización, y el otro 45% está en desacuerdo porque existen trabajadores que no dan una buena imagen ni cumplen con dichas expectativas.

Gráfico No. 6

Equipos y materiales



Fuente: Empresa "Daritex"

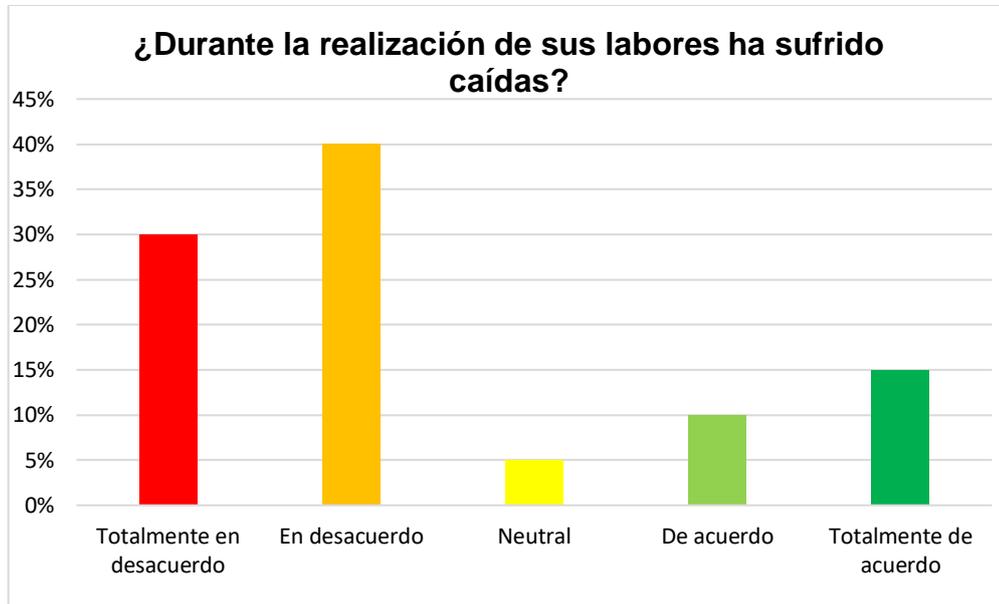
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

En el siguiente gráfico se puede observar que el 90% de las personas está de acuerdo que en la empresa Daritex disponen de los equipos y materiales necesarios para la fabricación de sus productos, y el otro 10% opinan que hace falta materiales para que haya más fabricación y poder vender.

Gráfico No. 7

Caídas dentro de la empresa



Fuente: Empresa "Daritex"

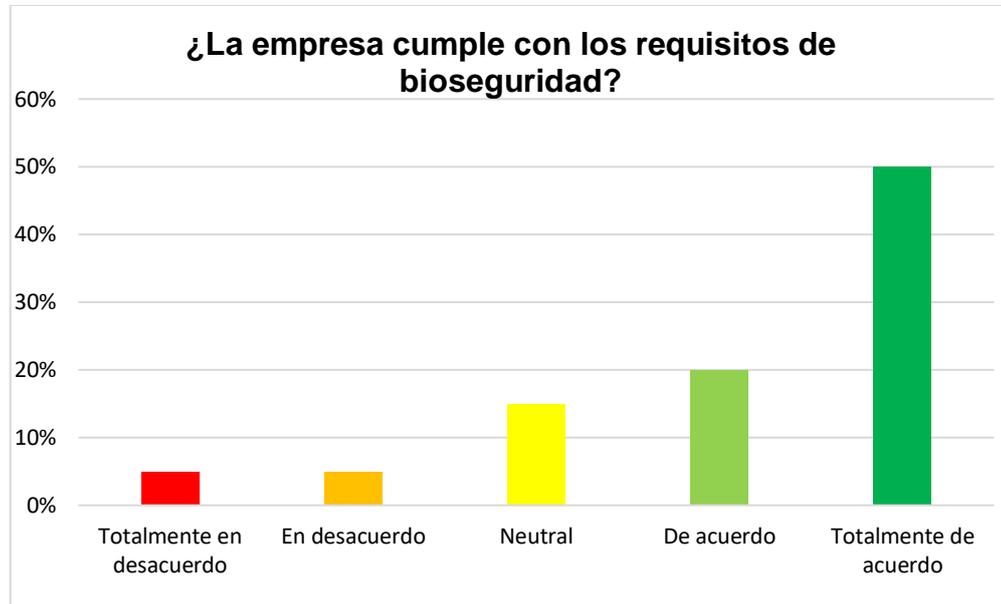
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

En este gráfico podemos observar que el 30% de las personas encuestadas opina que las caídas que uno sufre en el trabajo son normales ya que fabrican productos textiles y tienen que ir de un lugar a otro, el 70% de las otras personas están en desacuerdo a que sufran caídas porque pueden lesionarse o darse un mal golpe y que con el pasar del tiempo se complique.

Gráfico No. 8

Requisitos de bioseguridad



Fuente: Empresa "Daritex"

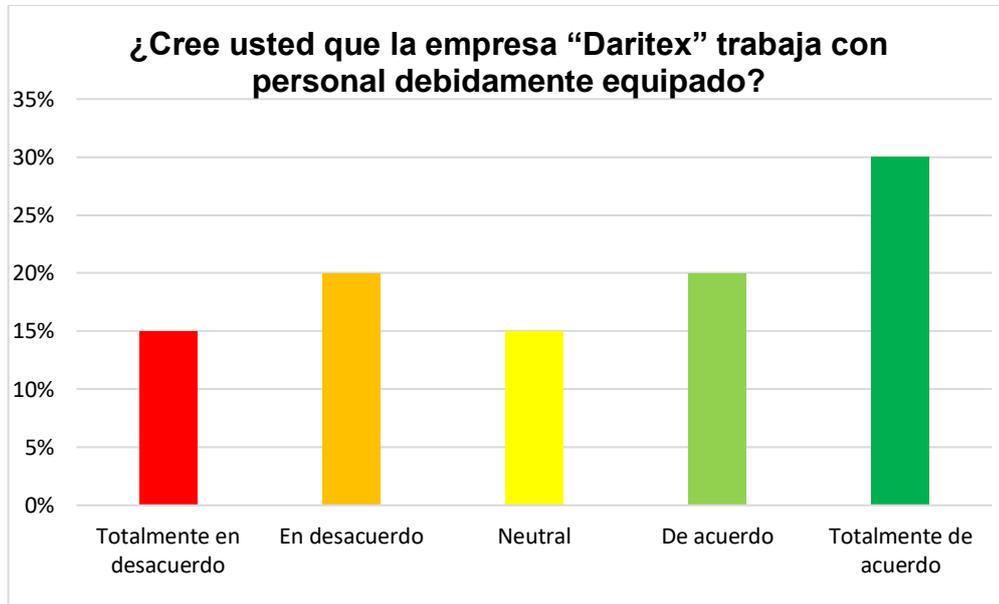
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

Para la empresa Daritex es muy importante que se cumplan los requisitos de bioseguridad por el bien de los trabajadores y el de los clientes, por ello el 90% de las personas están totalmente de acuerdo con que se cumplan la bioseguridad de la organización, y el 10% de personas están en desacuerdo a que utilicen tanta seguridad ya que la mayoría de los clientes y trabajador ya está vacunados contra el COVID 19.

Gráfico No. 9

Personal equipado



Fuente: Empresa "Daritex"

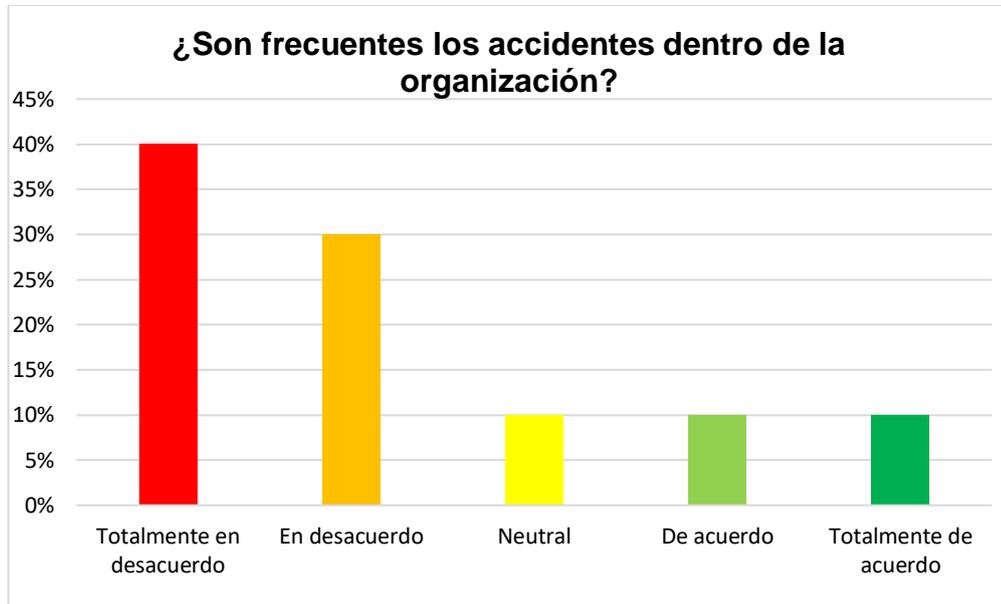
Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

El 65% de las personas a las que se le realizó la encuesta están de acuerdo con que la empresa si cuenta con el personal equipado para tener un mejor manejo con los equipos de trabajo y una mejor atención para los clientes, el 35% está en desacuerdo a que existen un personal que no cumplen con el debido equipamiento dentro de la empresa.

Gráfico No. 10

Accidentes en la organización



Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Análisis

El 80% de las personas están en desacuerdo a que los accidentes dentro de la organización sean frecuentes ya que pueden sufrir algún tipo de lesión, pero el 30% está de acuerdo porque en todos los trabajos que existen sufrirán golpes leves, pero aun así continuarán laborando de forma normal.

Análisis de la entrevista

Entrevista.

A partir de los resultados de la encuesta se va a confeccionar las preguntas de la entrevista según las falencias detectadas.

¿Usted está de acuerdo que se realicen con frecuencia capacitaciones para evitar algún incidente laboral?

Siempre es bueno y recomendado capacitarse con frecuencia y estar al tanto de las nuevas disposiciones de seguridad laboral.

¿Usted cree que al usar los implementos de trabajo correctamente podamos evitar futuros accidentes?

Por supuesto. Tomando todas las medidas de protección y seguridad se podrían evitar muchos accidentes.

¿En su lugar de trabajo disponen de equipos y materiales para su protección?

Contamos con todos los equipos necesarios para protección del personal. Lastimosamente muchas veces por comodidad los empleados no lo usan.

¿La empresa cumple con los requisitos de bioseguridad?

Po ahora a todo el personal se le ha exigido vacunarse. Y dentro de oficinas todos deben cumplir con las medidas de bioseguridad.

¿Cree usted que la empresa “Daritex” trabaja con personal debidamente equipado?

Los requisitos existen; lastimosamente por comodidad muchas veces no lo usan.

Nombre del entrevistador: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

Nombre de la empresa: Daritex

Área: Gerencia

Nombre del entrevistado: Otto González Torres

Cargo que desempeña: Gerente

Análisis de la entrevista

En la entrevista se consideró cinco cuestiones puntuales, para conocer el caso interno de la organización, se hizo obtener dichos conocimientos debido a el apoyo y disponibilidad del gerente Otto González Torres.

Se hizo examinar que la organización está al tanto de que les hace falta equipar y aumentar más servicios, se sabe que la empresa mantiene constantes capacitaciones para determinar dificultades internas y externas que puedan existir en la compañía.

En la parte económica se tiene ya implementadas maneras de pago en cuotas mensuales, sin embargo, se cobra intereses debido a que esto favorece a la empresa, cada una de estas técnicas y estratégicas poseen el fin de posicionar como una de las superiores en el mercado.

4.2. Análisis para la implementación de nuevos servicios.

4.3.1. Introducción

- El análisis de factibilidad permite y otorga el consentimiento para que la empresa “Daritex” pueda tomar elecciones en la valoración del plan, al hacer la utilización de nuevos, que además debería disponer de una estrategia de marketing que diseñe tácticas claras para de esta forma brindar un servicio conforme a eso que la sociedad requiere y otorgue beneficios a la organización en diferentes puntos.

Para poder conseguir estas resoluciones, se realiza un análisis en diversos puntos como: social, económico, legal, técnico, etcétera., esto dependerá

de las necesidades para el análisis e interés en cuestión, según se aplique en el caso. Con este estudio se establecerá si la utilización proviene además de la mejor forma de conseguirlo siguiendo un proceso.

4.3.2. Objetivos de la empresa “Daritex”

Objetivo general

- Brindar productos textiles de excelente calidad para nuestros clientes.

Objetivos específicos

- Identificar y comprender las necesidades de los clientes y traducirlas en novedosos productos, servicios y valores.
- Crear estrategias de funcionamiento y marketing, los cuales aprueben una posición en el mercado de la empresa.
- Elegir al personal apto, que posean conocimiento de los productos textiles, que logren desempeñar sus funciones de manera oportuna y eficiente.

4.3.3. Valores

- **Ética:** Conservar un esfuerzo persistente por creer y mejorar según con sus valores éticos y de compromiso con los allegados.
- **Compromiso:** Producir sistemas y procesos de trabajo eficientes sujetos a la evolución y optimización continua.
- **Honestidad:** Somos una organización transparente, tanto en sus principios orientadores, como en todo su actuar.
- **Respeto:** Valoramos y aceptamos en equidad de condiciones a los individuos, promoviendo su paz y compañerismo.
- **Trabajo en equipo:** Propiciar el desarrollo personal y profesional de sus empleados.

4.3.4. Análisis FODA

Es una herramienta importante y eficaz para que la funeraria posea una más grande garantía, haciendo más fácil a sistematizar la información que tiene la organización y generar tácticas que permitan conseguir las metas establecidas.

- **Factores Internos**

Tabla No. 7 Factores Internos

Fortaleza	Debilidad
<ul style="list-style-type: none">• Fabrican productos de primera.	<ul style="list-style-type: none">• Retraso en las fabricaciones.
<ul style="list-style-type: none">• Se centra en la producción de materias primas de alta calidad.	<ul style="list-style-type: none">• Errores en las entregas de mercaderías.
<ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento en grandes organizaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Devolución de tela por no coincidir con el color.

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

- **Factores Externos**

Tabla No. 8 Factores Externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Generar nuevos productos.	<ul style="list-style-type: none">• Grandes competidores textiles.
<ul style="list-style-type: none">• Alternativa para abarcar nuevos clientes.	<ul style="list-style-type: none">• Cambios constantes de tendencias en el mercado.

<ul style="list-style-type: none"> • Variedades de telas hipoalergénicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran pérdida por contrabando.
--	---

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

- **Estrategia FO – FA – DO – DA.**

Tabla No. 9 Factores Internos

FO	FA
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer confianza con mercados nacionales para aumentar utilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un punto de equilibrio entre precio – calidad para ganar más clientes.
<ul style="list-style-type: none"> • Generar un diseño adaptado a los requerimientos del mercado escogido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear planes de producción que aprovechen propiciar la expansión de los productos.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar estrategias para aprovechar las oportunidades que se presenten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar o afrontar las amenazas de nuestros competidores existentes.
DO	DA
<ul style="list-style-type: none"> • Buscar la forma de ganar clientes mediante afiches, promociones, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar planes de inversión que permitan hacer frente a las variaciones de demandas.
<ul style="list-style-type: none"> • Tratar de implementar marketing digital e impulsar la marca por redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiparse a los cambios bruscos que pueden tener en el mercado y puedan afectar.
<ul style="list-style-type: none"> • Crear planes de inversión que proporcionen el 	<ul style="list-style-type: none"> • Usar las redes sociales para promocionarse, debido a

crecimiento de la organización.	que este es un problema textil.
---------------------------------	---------------------------------

Fuente: Empresa "Daritex"

Autora: Jamileth Xiomara Maisinchi Mariño

4.3.5. Plan de mejoras.

MODELO 5W2H						
¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Capacitación al personal sobre acciones preventivas para disminuir los factores de riesgos laborales en la empresa Daritex	Personal capacitado brindará mejor rendimiento	A través de charlas, talleres, conferencias que brinden la actualización de empleados	Se realizará reuniones una vez cada 2 semanas	Recursos Humanos	En las instalaciones de la empresa Daritex	\$1,500
Realizar mantenimientos constantes en las máquinas e instalar equipos necesarios	Se logra mantener una buena imagen y buen estado impidiendo el deterioro	Con mantenimiento preventivo con el fin de evitar futuros accidentes y que las máquinas se deterioren	El mantenimiento se realizará cada 6 meses	Logística	En las instalaciones de la empresa Daritex	\$7,500
Establecer la comunicación y el bienestar de los trabajadores	Se logra mantener un buen ambiente laboral y el estar pendiente del personal	Celebrar cada logro de los trabajadores de la empresa	Cada mes	Recursos Humanos	En las instalaciones de la empresa Daritex	\$100

CONCLUSIONES

- Se fundamentó que, para conocer a los clientes primero hay que conocer sus necesidades y poder cumplir su satisfacción.
- Se diagnosticó que, se creará estrategias de funcionamiento para lo cual la empresa este en una buena posición dentro del mercado.
- Se propone que al personal seleccionado deberán tener conocimientos en los productos textiles.

RECOMENDACIONES

- En este tipo de proyectos se deberían realizar las investigaciones de mercado de manera periódica para determinar tendencias y características de los consumidores actuales y futuros.
- Proponer constantes promociones que generen nuevos clientes y exista mayor fidelidad.
- Ejecutar publicidades constantes utilizando varios medios de comunicaciones locales para propagar las posibles promociones, alcanzando así un mejor posicionamiento en el mercado.
- Conservar la calidad e innovaciones de los productos que ofrece la empresa "Daritex", los precios y satisfacción de los clientes.

BIBLIOGRAFÍA

- Actividades Económicas*. (2014). Obtenido de <https://www.actividadeseconomicas.org/2014/06/que-es-el-mercado-y-sus-tipos.html>
- Alvaro, D. (Agosto de 1987). *LA EDUCACION DE LOS TRABAJADORES Y SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE SALUD OCUPACIONAL*. Obtenido de <https://www.paho.org/Spanish/EMS/913.pdf>
- Art. 174 Estatuto Codificado del IESS*. (1990). Obtenido de <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1469/RS,7,5,1990>
- Catejón, E. (2011). *Accidentes de trabajos*. Barcelona: Infome. Obtenido de file:///C:/Users/la_ma/Downloads/33437-Texto%20del%20art%C3%ADculo-33453-1-10-20110610.PDF
- CEUPE. (04 de 01 de 2021). *Centro Europeo de Postgrado*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/prl-la-importancia-de-saber-los-riesgos-profesionales.html>
- Coba, G. (2019). Producción de textiles está estancada, las ventas cayeron 19,68%. *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/textiles-ventas-produccion-ecuador-economia/>
- Código de Comercio*. (2019). Obtenido de https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/lotaip/a2/2019/JUNIO/C%C3%B3digo_de_Comercio.pdf
- Concepto*. (2021). Obtenido de <https://concepto.de/variable/#ixzz6zynNeUf1>
- Concepto/definicion*. (2018). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/fabricar/>
- Conceptos/definicion*. (2021). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/laboral/>
- Definicion*. (2017). Obtenido de <https://definicion.mx/incidente-laboral/>
- Definición*. (2019). Obtenido de <https://definicion.mx/factores/>
- Definicion*. (2020). Obtenido de <https://definicion.mx/trabajador/>
- Economiapedia*. (2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/cliente.html>

- Economipedia*. (2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/estructura-del-mercado.html>
- Economipedia*. (2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>
- Espinoza, I. (Marzo de 2016). *UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>
- Espinoza, I. (31 de Octubre de 2017). *Tipos de muestreo*. Obtenido de http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/Discapacidad/Escolares/Tipos.de.Muestreo.Rev.IE_31_Oct_17.pdf
- Fachelli, L. &. (Febrero de 2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Fontes, R. (2013). *Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política*. Washington D.C. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-An%C3%A1lisis-temas-y-recomendaciones-de-pol%C3%ADtica.pdf>
- García, S. A. (2017). *La Prevención de Riesgos Laborales y la accidentalidad*. Burgos: Tesis Doctoral. Obtenido de Dialnet-[LaPrevencionDeRiesgosLaboralesYLaAccidentalidadLab-105848.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6105848)
- GRACIA, C. M. (12 de Marzo de 2016). *Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional*. Obtenido de <https://maestriaseg.sangregorio.edu.ec/wp/objetivos/#:~:text=OBJETIVOS%20ESPEC%C3%8DFICOS&text=Proporcionar%20a%20los%20profesionales%20una,monitoreo%20de%20los%20riesgos%20laborales>.
- Hernández, S. (2014). *Alcance de la investigación*. México: Informe. Obtenido de http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1
- I.N.C. (12 de 06 de 2015). Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/diagnostico>
- Ivan, R. B. (2016). *ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE*. Santa Elena: Tesis. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/3605/UPSE-TII-2015-036.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lideres. (2015). Las empresas todavía no toman en serio su seguridad. *Lideres*, 1. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/moises-castro-empresas-todavia-toman.html>
- López, P. (18 de Abril de 2004). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Moreno, B. (2011). *Factores y Riesgos Laborales*. Guayaquil: Informe. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/NT-25-Factores-y-Riesgos-Psicosociales.pdf>
- Navas, J. (2017). *Blog.grupo*. Obtenido de <https://blog.grupo-pya.com/recursos-definicion-tipologia-la-empresa/>
- Oslam. (2021). *Qué es la Prevención de riesgos laborales*. Guayaquil: Instituto Vaco. Obtenido de <https://www.osalan.euskadi.eus/a-quien-nos-dirigimos/-/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- Pineda, T. (2013). *PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES* Y. Riobamba: Tesis de grado. Obtenido de <http://dspace.epoch.edu.ec/bitstream/123456789/3016/1/85T00279.pdf>
- Pita, F. (1997). *Determinación de factores de riesgo*. Bogotá: Informe. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49844919/fletcher_riesgo_10.pdf?1477356572=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_Determinacion_de_factores.pdf&Expires=1625702563&Signature=OEY1IHFVQmQr45SswThosKR4nR1Sf77tZW9A1A~~uWDOb5kD3L
- Porporatto, M. (2016). *Que significado*. Obtenido de <https://quesignificado.com/capacidad/>
- Porras, A. (2015). La seguridad social en Ecuador:. *Foro*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5285/1/08-TC-Porras.pdf>
- Proveedores industriales*. (2019). Obtenido de <https://www.aeproveedores.com/riesgo-laboral-que-implementos-de-seguridad/>
- QuestionPro*. (16 de Abril de 2021). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>

- Ruben, A. (28 de Diciembre de 2012). *Ruben Apaza*. Obtenido de <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html>
- Sierra. (1998). *Metodología de Investigación Avanzada*. Obtenido de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Sierra, & Bravo. (1984). Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Significados*. (2020). Obtenido de <https://www.significados.com/riesgo/>
- Significados*. (2020). Obtenido de <https://www.significados.com/seguridad/>
- Significados*. (2020). Obtenido de <https://www.significados.com/reforma/>
- Solórzano, P. (2016). *DIAGNÓSTICO DE LOS RIESGOS LABORALES EN LOS*. Calceta: Informe. Obtenido de <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/343/1/TAE67.pdf>
- Unidos, B. N. (16 de Enero de 2020). *MedlinePlus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/occupationalhealth.html>
- Viviana, S. (2011). *Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicado a la*. Ambato: Tesis. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/418/2/Tesis_t634id.pdf

ANEXOS



Preguntas de entrevista

- 1.- ¿Usted está de acuerdo que se realicen con frecuencia capacitaciones para evitar algún incidente laboral?

- 2.- ¿Usted cree que al usar los implementos de trabajo correctamente podamos evitar futuros accidentes?

- 3.- ¿En su lugar de trabajo disponen de equipos y materiales para su protección?

- 4.- ¿La empresa cumple con los requisitos de bioseguridad?

- 5.- ¿Cree usted que la empresa “Daritex” trabaja con personal debidamente equipado?

Nombre del entrevistador:

Nombre de la empresa:

Área:

Nombre del entrevistado:

Cargo que desempeña:



Encuesta

Sexo:

Edad:

Marque con una X en el casillero correspondiente a la respuesta que considere más adecuada:

Totalmente de acuerdo (TA), De acuerdo (DA), Neutral (N)

Desacuerdo (D), Totalmente desacuerdo (TD).

N°	Atributos	TA	DA	N	D	TD
1	¿Está de acuerdo con las medidas de prevención que se utiliza en la empresa?					
2	¿Usted está de acuerdo que se realicen con frecuencia capacitaciones para evitar algún incidente laboral?					
3	¿Usted cree que al usar los implementos de trabajo correctamente podamos evitar futuros accidentes?					
4	¿La empresa cuenta con un seguro de vida de cada trabajador?					

5	¿Existen trabajadores que cumplan con las expectativas de la empresa Daritex?					
6	¿En su lugar de trabajo disponen de equipos y materiales para su protección?					
7	¿Durante la realización de sus labores ha sufrido caídas?					
8	¿La empresa cumple con los requisitos de bioseguridad?					
9	¿Cree usted que la empresa "Daritex" trabaja con personal debidamente equipado?					
10	¿Son frecuentes los accidentes dentro de la organización?					

Gracias por su cooperación.









