



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

Análisis del control de inventario de la farmacia Sana Sana.

Autora:

Ruiz Lema Verónica Patricia

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera

Guayaquil, Ecuador

2017

DEDICATORIA

Este proyecto está hecho con mucho esfuerzo por los años de estudio que realice, se la dedico primeramente a Dios, por haberme dado mucha sabiduría para seguir adelante, tener humildad y paciencia a lo largo de mi carrera. A mi mamá Patricia que estuvo ahí apoyándome día a día en mis estudios que me dio la fuerza para seguir luchando, a mi esposo Alejandro que me ha apoyado hasta lo último para poder lograr cumplir mi meta y a mi hija Paula que es lo más bello que tengo que me ha hecho dar muchas fuerzas para salir a delante y poderle demostrar que si podemos cumplir las metas que nos proponemos.

Ruiz Lema Verónica Patricia

AGRADECIMIENTO

A Dios, por bendecirme todos los días por haber permitido tener esta oportunidad de poder cumplir con mis metas. A mi familia por darme el apoyo incondicional para que éste proyecto llegue a culminarse. A mis compañeros de estudio que han formado parte de mi vida profesional, les agradezco por sus consejos, apoyo, ánimo. A los profesores del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, por su calidad académica demostrada en todos los años de mi carrera y también le doy mi agradecimiento a mi tutor que es el que me ha guiado para poder hacer un buen trabajo.

Ruiz Lema Verónica Patricia

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Análisis del control de inventario en la farmacia Sana Sana”** y problema de investigación: **¿Cómo determinar las falencias en el control del inventario físico para disminuir los gastos por pérdida de medicamentos en la Farmacia Sana Sana ubicada en Guayaquil, en el periodo 2017?**, presentado por **Ruiz Lema Verónica Patricia** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Ruiz Lema Verónica Patricia

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Análisis del control de inventario en la farmacia Sana Sana”

Autora: Ruiz Lema Verónica Patricia

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera

RESUMEN

La Farmacia Sana Sana es una empresa nacional constituida en el año 2000 son la cadena de farmacias que ofrecen a sus clientes excelencia en el servicio. Hace algún tiempo las empresa está expuestas a que parte de su inventario se pierda debido a que sus productos se quiebran ya sea porque el personal mismo lo quiebran y no se hacen responsable y eso afectan a la empresa, al no haber adecuado control de los propios empleados que pueden incidir en el robo porque no llevan un control necesario que la persona responsable de la supervisión realice visitas regulares a la farmacia para agilizar el proceso de revisión a los empleados o un mal manejo de registro de cuando ingresan o se venden los productos las causas que originan la situación de la problemática es debido a que el personal de las áreas del procesos no entregan primero al departamento de almacén el formato de transferencia entrada y salida, para solicitar la mercadería. Por eso se va a llevar un control adecuado para que ya no haya perdida de mercadería: Un mejor control en las bodegas, establecer políticas de inventario y utilizar kardex para los movimientos de los inventarios y también establecer formas de controlar que los despachos de mercadería realizados se entreguen a una persona determinada la cual por medio de un sistema.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y Auditoría.

Tema

“Análisis del control de inventario en la farmacia Sana Sana”

Autora: Ruiz Lema Verónica Patricia

Tutor: PhD. Carlos Luis Rivera

Abstract

The Sana Sana Pharmacy is a national company established in 2000 are the chain of pharmacies that offer their customers excellence in service. Some time ago the company is exposed to part of their inventory is lost because their products are broken or because the staff themselves break it and are not responsible and that affect the company, not having adequate control of their own Employees that can affect the theft because they do not have the necessary control that the person responsible for the supervision makes regular visits to the pharmacy to expedite the process of reviewing the employees or mishandling the record of when the products are entered or sold. causes that originate the situation of the problem is due to the fact that the personnel of the areas of the processes do not first deliver to the department of warehouse the format of transfer in and out, to request the merchandise. That is why it is going to take an adequate control so that there is no loss of merchandise: Better control in the warehouses, establish inventory policies and use kardex for the movements of the inventories and also establish ways to control that the merchandise dispatches made they are delivered to a specific person which is through a system.

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificado de la aceptación de tutor.....	iv
Certificado de la aceptación de CEGESCIT.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	ix
Índice general.....	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	1
Situación conflicto.....	2
Formulación del problema	3
Delimitación del problema.....	3
Variables de investigación.....	4
Evaluación del problema	4
Objetivos.....	5
Objetivos generales.....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

Antecedentes históricos.....	7
Fundamentación teórica.....	8
Contabilidad.....	11
Inventario.....	11
Control de Inventario.....	11
Control Interno.....	12
Objetivo del control interno.....	13
Importancia del control interno.....	14
Perdida de mercadería e incremento de gasto.....	15
Antecedentes referenciales.....	16
Marco legal.....	19
Marco conceptual.....	21
Variables de la investigación.....	20

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Presentación de la empresa.....	22
Diseño de la investigación	24
Tipo y diseño de investigación.....	26
Investigación descriptiva.....	26
Investigación correlacional.....	26
Investigación explicativa... ..	27
Pasos de la investigación.....	28
Técnicas e instrumentos.....	32

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas de instrumentos.....	39
Plan de mejora.....	43
Cuadro.....	44
Conclusiones.....	45
recomendaciones.....	46
Bibliografía.....	47
Anexos.....	51
Anexo 1 Tabla de apoyo de cálculo del tamaño de muestra de confianza	
Anexo 2 Manejo de existencia.	
Anexo 3 Imágenes de la farmacia	

ÍNDICE DE CUADROS

Contenidos:	Páginas:
Cuadro 1 Organigrama de la empresa.....	24
Cuadro 2 Elaboración de población.....	30
Cuadro 3 Tamaño muestral.....	32
Cuadro 4 Plan de mejora.....	44

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Antecedentes

Los inventarios empezaron en la antigüedad debido a la escasez de bienes, ante lo cual se decide almacenar cantidades de alimentos y materia prima, así se idea un mecanismo de control para su almacenamiento y reparto como es parte de una actividad asimilada por las empresas hoy día, para así generar un crecimiento y es un activo muy importante.

El control de inventario para cualquier tipo de negocios es muy importante, ya sea que estén enfocado a la producción o a los servicios. El control de inventario es el objetivo primordial de toda empresa para obtener utilidades.

Farmacia Sana Sana es una empresa nacional constituida en el año 2000 son la cadena de farmacias que ofrecen a sus clientes excelencia en el servicio y un amplio portafolio de medicinas y productos para el cuidado de la salud. Hace algún tiempo las empresas dedicadas a la distribución de medicamentos están expuestas a que parte de su inventario se pierda debido a que sus productos se quiebran ya sea porque el personal mismo lo quiebran y no se hacen responsable y eso afectan a la empresa, al no haber adecuado control de los propios empleados que pueden incidir en

el robo porque no llevan un control necesario que la persona responsable de la supervisión realice visitas regulares a la farmacia para agilizar el proceso de revisión a los empleados o un mal manejo de registro de cuando ingresan o se venden los productos las causas que originan la situación de la problemática es debido a que el personal de las áreas del procesos no entregan primero al departamento de almacén el formato de transferencia entrada y salida, para solicitar la mercadería y luego es que elaboran el formato, lo que trae como consecuencia un descontrol de inventario y eso hace que la empresa tenga una gran parte de pérdidas.

Situación conflicto:

Farmacia Sana Sana en la actualidad presenta muchos problemas en el control de inventario en lo que refiere:

- 1) **Aumento de gastos:** es la incesante comercialización de nuevos fármacos, pero sensiblemente más caros, la selección de los medicamentos a utilizar a la farmacia, basada en criterios de eficacia y necesidad, servirá para evitar incrementos del gasto que no aporten valor a nuestros clientes.
- 2) **Falencia con el registro de la entrada y salida del medicamento en la bodega:** No hay un adecuado control del supervisor o responsable del almacén que realicen visitas regulares a la farmacia para agilizar el suministro de los fármacos.
- 3) **Perdida de mercadería:** Analizar un inventario de todo el stock, en presencia de las autoridades de la Ley y de su Supervisor y del funcionario responsable de la farmacia.
- 4) **Carencia en el procedimiento del control de inventario físico:** No tienen un soporte físico archivado en una carpeta para ver

cuánto inventario entra mensualmente, para realizar un conteo físico e identificar el faltante o el sobrante de la cantidad de cada producto.

Tema: Análisis del control de inventario en la farmacia Sana Sana.

Delimitación del problema

País: Ecuador

Región: Costa

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Dirección: Lizardo García y el Oro

Campo: Contabilidad

Área: Inventario

Aspecto: Perdida de mercadería, incremento de gastos.

Tiempo: 2017

Problema de investigación

¿Cómo determinar las falencias en el control del inventario físico para disminuir los gastos por pérdida de medicamentos en la Farmacia Sana Sana ubicada en Guayaquil, en el periodo 2017?

Variables de la investigación

Variable independiente: Control del inventario físico.

Variable dependiente: Gastos por pérdida de medicamentos.

Evaluación del problema.

Delimitado. -Hay muchas falencias con el control de inventario para disminuir los gastos por pérdida de medicamento en la farmacia Sana Sana.

Claro. -Desorganización en los procesos de ingresos y egresos de la mercadería genera con inexactitud en la farmacia Sana Sana.

Evidente. - La ausencia de supervisión minimiza el uso de recursos, reducción de tiempos y confiabilidad en la farmacia Sana Sana.

Concreto. – El problema se presenta en el área de bodegas de la farmacia debido a la carencia de un mejor control de inventario.

Relevante. -La presente tesis tiene una gran relevancia educativa en el Ecuador ya que contempla la solución a este problema, y a que ayuda en el proceso de enseñanza, aprendizaje y que beneficiará a las causas contables que provocan deficiencias en el control interno tales como: Deficiencias en la revisión y falta de ubicación adecuada de los inventarios pueden ser detectadas por el Contador y Auditor, porque es la persona idónea en asuntos contables, fiscales y de control y quienes pueden diseñar, un sistema de control interno aplicado al rubro de inventarios, eficiente y eficaz.

Original. - Analizar con un adecuado control de inventario en la bodega y proyectar una estrategia competitiva en la farmacia basada en hechos

reales con nuevos enfoques.

Contextualmente. - La despreocupación de almacenamiento en la ubicación de la mercadería ocasiona obsolescencia, desperdicio y por ende reduce la utilidad a la farmacia Sana Sana.

Factible. – Es factible porque se cuenta con el apoyo de los propietarios de la farmacia Sana Sana para la realización de la investigación y la implementación de sus resultados.

Objetivo general:

Realizar un estudio al control del inventario físico para disminuir los gastos por pérdida de medicamentos en la Farmacia Sana Sana.

Objetivos específicos:

1. Examinar científicamente la teoría en relación con el control de inventario.
2. Describir el proceso del control de inventario físico utilizado actualmente en la empresa.
3. Realizar un informe sobre el análisis realizado al control del inventario físico.

Justificación de la investigación

El control de inventario es un procedimiento de aspecto crítico que facilita a la empresa una administración exitosa, cuando mantener inventarios implica un alto costo, las compañías no pueden darse el lujo de tener una cantidad de dinero detenida en existencias excesivas.

El presente estudio se centra en el control de inventario que realiza la empresa, considerando de importancia que puede ser utilizado para tener un trabajo eficiente.

- La utilidad metodológica del presente estudio es la técnica de investigación documental, mediante la cual se revisarán los balances, estado de resultado, los registros de entrada y salida de los productos.
- La relevancia social se considera al trabajo que está realizado con el fin de investigar, ayudar a la empresa en buscar el máximo rendimiento y eficacia para que tenga un buen control de inventario y mejorar los aspectos que se están manejando mal para ello nos hemos apoyado a la investigación y a la aportación de ideas para solucionar el problema y de esa forma también nos ayuda a fortalecernos.
- La conveniencia demuestra la importancia de tener un buen control de inventario para evitar problemas ya que esto es una parte fundamental en una empresa.
- La implicación práctica se debe a que nuestro problema hay que tener mucho más cuidado con la pérdida de medicamentos y estar más atento a lo que entra y sale de la bodega.
- Su valor teórico tenemos como recomendaciones los medicamentos que se deterioren por estar en contacto directo con la luz, ya sea natural o artificial se denominan medicamentos fotosensibles, deben conservarse siempre, en sus empaques, envases originales y bien cerrados.

Capitulo II

Marco Teórico.

Antecedentes Históricos

(Soto Teresa, 2015) El propósito de toda empresa es que se lleve un buen control de inventario, pero en muchas empresas hay siempre falencias en el control de inventario muchas veces no coinciden con los reportes, inventario dañado o exceso de inventario, sin embargo, en este tipo de problema se representa como perdidas monetarias para la mayoría de las empresas.

La falta de capacitación del personal que está controlando el inventario de lo que sale o entra en la bodega, está provocando errores en el proceso de inventario físico que impide un desenvolvimiento correcto en el área, lo que conlleva a perdidas por faltantes, sobrantes, datos irreales y muy malos registro contables.

No hay un manejo de stock máximo ni mínimo en materiales, no se cuenta con un manual de inventario físico también hace falta de normativa y disposiciones por parte de autoridades de la empresa con el proceso de legalización de documentos de materiales entregados para emergencias.

Hay un impacto ambiental por nuestra destrucción de materiales en mal estado. Existe variación de precios en el mercado, y para ahondar la

crisis, la amenaza que se tiene de medidas de austeridad por parte de gobiernos de turno.

Fundamentación Teórica.

Contabilidad: Generalidades.

(Baldiviezo, 2012) Hace algún tiempo la humanidad ha tenido que utilizar medios muy elementales para emplear y hacer prácticas avanzadas para facilitar manejo de sus operaciones. La contabilidad nace con la necesidad que tiene toda persona natural o jurídica que tenga como actividad: el comercio, prestación de servicios, finanzas, etc.

Evolución Histórica

Para los orígenes de la Contabilidad es muy necesario recordar la antigua civilización conocida como operaciones aritméticas llegando a crear operaciones auxiliares para contar, restar, sumar, etc. Ya sé que se tome en cuenta unidades de tiempo como el día, mes y año.

De tal manera que el origen de la Contabilidad es antiguo como el hombre, ya que se ha analizado la Historia de la Contabilidad que debe ser detallada por cada etapa.

➤ Edad Antigua

En el año 6000 antes de cristo se le llamaba tecnología al conocimiento y técnicas, ya que permitieron al ser humano satisfacer sus necesidades mucho más fácil que fue llamado trueque al pasar el tiempo el intercambio de bienes fue avanzando mucho más rápido y fácil para las personas, el problema era que si los bienes que se intercambiaba estaban en buen estado al pasar del tiempo la forma de intercambio de bienes fueron cambiando, los sumerios hacían escritos eran plasmado en tablillas de barro que lo dejaban bien a la luz del sol o lo metían al horno.

En vista que las tablillas de barro ocasionaban mucha dificultad en sus elaboraciones y manejo, los hombres comenzaron a buscar otra forma de ver como se hacía los registro, los Egipto con la ayuda de los papiros hicieron los primeros libros ya que con eso se pudieron hacer registro de los esclavos como manejo de sus operaciones de cosecha, cuentas, lista de rayas, entre otros. También se utilizaron los cuadernos o códigos cubiertas de tablillas de ceda unidas con tiras de cueros, los objetos metálicos fueron utilizado por los romanos y griegos en vista que tenían mucha dificultades con las tablillas, los romanos hicieron Codex o llamado cuadernos eran hecho en hoja de pergamino lo cual hubo mucho éxitos en la dificultad que tenían con la tablillas, en esa época se puede decir que el hombre siempre estuvo de acuerdo que tenía mucha necesidad de mantener registro suficiente en las actividades económicas.

➤ **Edad Media**

Entre los siglos VI y IX en esa época apareció la moneda y esto daba mucha venta de los bienes a cambio de dinero, la contabilidad carecía de mucha desorganización ya que no se obtenía utilidades de lo que se vendía y no se sabía bien el costo real de la mercadería, había mucho problema entre familia, amigos, etc. que poco a poco se iban a la quiebra. La contabilidad en esa época carecía de inventario eso generaba un desastre contra lo comprado y lo vendido con el paso del tiempo surge la contabilidad formal donde ya se registraba en libro todo lo comprado y vendido, así era mucha más fácil para las personas el costo real de lo vendido para luego obtener utilidad y no perdida.

La contabilidad en edad media se desarrolló en ciudades de italianas como Venecia, Génova, entre otros, el desarrollo de la contabilidad por Europa fue por España en 1263 el Rey Alfonso el sabio impulso llevar cuentas anualmente, en el siglo XV mercaderes empezó lo que es la partida doble esta inversión fue aceptada rápida por comerciantes.

➤ **Edad Moderna**

La contabilidad en la edad moderna inicio desde 1453 y se terminó en 1779 con una revolución francesa, durante la edad moderna surgen dos grandes acontecimientos una llamada el uso de los números aravicos y la otra la inversión de la imprenta en 1450. En el siglo XV Benedetto Cotrugli en 1458 Croacia fue el primer autor que hablo sobre el uso de la partida doble señalo también llevar todas las cuentas en los libros el memorial, diario y el mayor.

Fray Luca Paccioli no estudio en la escuela, pero siempre estaba con los artesanos y eso le permitió que el aprenda diversos oficios y así aprendió el conocimiento aritmético en saber sumar, restar, multiplicar y dividir, fue así como el formulo como una regla que no hay deudor sin acreedor y ni hay acreedor sin deudor y fue así como se lo llama padre de la contabilidad.

➤ **Edad Contemporánea**

La contabilidad de la edad contemporánea empezó en la revolución francesa en 1779 hasta ahora, se encuentra en un tiempo critico o científico ahora que han aparecido nuevos científicos que son registradores de la contabilidad, hubo cambios en la revolución francesa causado por cambios trascendentales causado por los comerciales entre los países Europeo. En el siglo XVII hubo centros mercantiles profesionales, para así orientar la información contable en las normatividades contables en cambios en los reportes financieros que fue en el siglo XIX la contabilidad analizo sobre la naturaleza de las cuentas. El estudio de la contabilidad siguió avanzando hasta poder hacer la depreciación, amortizaciones, etc. fue un avance tecnológico.

Contabilidad.

(Alvear, 2012) La contabilidad nos sirve para satisfacer todas las necesidades en la organización de una economía, también es una herramienta practica y disciplinaria que se utiliza para obtener métodos estadísticos que nos sirve calcular cuentas y así recaudar mucha información con un resultado positivo.

(Robinson, 2010) La contabilidad es una actividad nos sirve para dar informes y nos ayuda a tomar una decisión para cualquier tipo de negocio, ya sea para obtener una mejora en el ámbito del negocio.

Inventario.

(Medina Fernando, 2010) El inventario proviene de la Contabilidad también es un conjunto de bienes o es el patrimonio de una persona, que se emplea de hacer registro decimos que es el equilibrio de la empresa porque vemos la entrada y salida de la mercadería.

(Muller Max, 2014) El inventario de una empresa se define por materia prima, suministros y producto terminados, el inventario puede ser empleado por un programa de mantenimiento que está en proceso o forma parte de manufactura.

Control de inventario.

(Espinoza, 2013) El control de inventario es el que nos permite que la empresa u organizaciones lleven la existencia de sus productos disponible para las ventas, ya sea que tenga un lugar disponible y un tiempo determinado para el almacenamiento de la industria.

(Castro, 2014) El control de inventario es un elemento principal en la empresa ya que con eso se obtiene ganancias, el control de inventario

debe ser bien administrado para que así no haya costos innecesarios y mantener un nivel bien alto en el área.

(Acevedo, 2016) El control de inventario es el que nos permite analizar y mantener la existencia de los productos, y así el sector público puedan consumir para que nos genere ganancias es muy importante llevar un control de los productos o materiales.

(Holguin, 2010) El control de inventario es un tema muy importante y complejo para la planeación de la empresa para obtener muchas ganancias y tener pérdidas.

Control Interno.

El control interno es la administración de una entidad para ayudar a lograr varios objetivos, incluyendo la salvaguarda de activos, la detección de fraude y error, la integridad de los registros contables, y la oportuna información financiera que sea confiable para la empresa. Es un proceso que analiza para un medio para un fin, que es salvaguardar los bienes de la empresa. La mayoría de las personas se conforman como organización, no se trata de un conjunto de políticas y formas, sino de personas a nivel de una organización.

El control interno nos da seguridad razonable y no seguridad absoluta, con un desarrollo correcto en los procesos administrativos y contables, con una alta gerencia de la empresa. El control interno son las políticas y principios de la administración para lograr las metas y objetivos. Con el fin de salvaguardar los recursos y bienes económicos con el uso eficiente de las políticas establecidas.

Se encarga del desembolso de fondos y para ofrecer seguridad de las obligaciones no autorizadas o injustificadas se puede ver que hay un sistema que está conformado por un conjunto de procedimientos y

también llamadas normativas por un objetivo de proteger los activos de la organización. También podemos ver que el control interno no es un evento aislado sino una serie de acciones que van transcurriendo de forma constante a su vez del funcionamiento y operación de una organización.

Se puede reconocer como una estructura administrativa y operacional existente en la empresa y también constante en el manejo de la empresa y para así el alcance de sus metas.

Objetivos del control interno.

(Vivas, 2013) El control de inventario en una empresa se utiliza para almacenar información relacionado y que sea eficiente para el control que se lleva día a día, distribuir los productos y tener una base tecnológica que nos ayude a tener un mejor rendimiento y éxito en el ambiente empresarial, en cada empresa se debe tener un sistema de control de inventario para así llevar un registro de los productos de los clientes.

(Perez, 2014) Tenemos como objetivos del control de inventario para así poder alcanzar una meta y tener ganancias que pueden ser:

1. Empequeñecer la inversión.
2. Disminuir los costos.
3. Analizar un inventario que sea suficiente para la producción.
4. Facilitar el valor del inventario en la contabilidad.
5. Pronosticar las necesidades del inventario.

Existen algunas condiciones para tener problemas en el control de inventario que pueden ser:

- Los gerentes deben hacer que los clientes hagan compras de grandes cantidades, para que así tenga descuentos por toda la cantidad que haya comprado.

- Como podemos saber que hay proveedores que no se comprometen a entregar la cantidad de artículos que le solicitan.

Importancia del control interno.

(Jimenez, 2016) El control de inventario es el objetivo de toda empresa porque nos ayuda a obtener utilidades, también el control de inventario nos da la facilidad que las ventas vaya subiendo de manera eficiente para la empresa, hay algo muy importante que si no hay un adecuado control de inventario se puede incidir que haya robos y desperdicios que se afecta en el ámbito de la empresa y eso ocasiona que haya perdidas.

También es necesario que haya un mejor control de inventario que sea ordenado para así llevar un registro sobre la existencia del producto, que consiste como en compras y ventas ya sea que fuera de bienes y servicios, el control de inventario tiene que tener bastante precaución a la hora de tener un inventario muy alto o exagerado, se debe tener un reporte sobre la situación de la empresa.

Una mala administración podemos crear clientes descontentos y eso nos puede ocasionar problemas financieros que pueden llevar a la quiebra la empresa.

Pérdida de Mercadería e incrementos de gastos.

(Bruzzi Mariano, 2017) La pérdida de mercadería es en la mayoría de las empresas, hay varias formas para tener perdida de mercadería cuentan con fechas de vencimiento y en una estructura comercial. Esta pérdida debe estar contemplada en la negociación de compras, hasta que estos productos pueden brindar a su venta. La importancia de la empresa seria tener información necesaria para no tener sobre stock, o negociar con

muchos proveedores para que tenga un reconocimiento o mercadería vencida.

Por un lado, sería mejor que los productos de la venta se vayan minimizando la perdida por vencimiento y que así el valor del producto se vaya desmejorando en el margen final, una causa muy importante son los errores que se cometen en la rotación del producto, pero para no tener ese problema sería mejor tener una capacitación con el personal y así no tener perdida.

El robo es una causa de faltante de mercadería, que muchas veces suceden en todas las empresas, si el robo es detectado desde los proveedores o desde las sucursales de venta se debe hacer un control de mercadería cuando ingresa.

Es fraude cuando vemos que hacen maniobra tanto en los clientes como en el personal de la empresa para obtener varios beneficios económicos en el negocio, cuando hay fraudes es mejor tener un control de procesos de administración y ventas de mercadería que es algo muy fundamental para el negocio.

(Lema Guillermo, 2014) El incremento de gasto podemos decir que son todos los gastos que tiene la empresa desde que se va a transportar la mercadería hasta su destino como se puede decir que son los fletes, seguros, et casi es como lo podemos llamar gastos.

Como los gastos de transportes son los fletes que es un punto importante donde se abarca el vendedor hasta donde el comprador, no es fácil asignar los elementos porque en las empresas tienen que ordenar muchas mercancías. El incremento de gastos se debe también a la perdida de mercadería que hay en la empresa porque cada perdida que haya ocasiona un gasto más para el negocio por motivo q si hay faltante, robo o fraude eso hace que cada vez se vea que hay un gasto.

El gasto es la salida de dinero de una empresa para recibir un servicio lo cual es parte de una inversión, que muchas veces hay disminución o aumento de pérdida que eso puede ser que haya desembolso financiero, el gasto se puede decir que no es recuperable muchas veces en un negocio puede haber una mala administración en el personal o en la empresa mismo.

(Pedrosa Steven, 2016) El gasto también le podemos decir utilización o contraprestación de un servicio que es el dinero que sale de la empresa, sin embargo, se puede producir en el momento y será útil, pero no sabemos si se vaya a recuperar porque hay que saberlo administrar bien sino ese dinero que salió no será recuperable y eso ocasionara un gasto para la empresa.

Antecedentes referenciales.

(OCHOA DIEGO, 2012) Diseño de mejoramiento del sistema de control de Inventarios en la empresa Ginsberg Ecuador S.A en la Universidad Central del Ecuador.

Esta tesis si aporta para mi tesis porque lleva un cronograma sobre el personal encargado del inventario, la cual esta empresa consiste en que da rotación a sus productos para que haya una mejora, para así garantizar un mejor servicio para los clientes y llevar un control de inventario físico para que así no haya ni faltantes y ni sobrantes.

Para no tener inconvenientes con los productos que tengan fecha de vencimiento u alguna otra novedad que pueda hacer que la Compañía pierda.

Critica: La empresa ha utilizado un mecanismo que se haga constar la fecha, nombre de quienes participan en su elaboración, aprobación y revisión. No deben tener errores ni enmendaduras, tratar de que sean claro y no den lugar a dudas. Todos los documentos deben contar con un

orden numérico, los documentos detallarán con su numeración pre impresa y de ser posible los de manejo interno también para que no se dé lugar a errores en el momento de la elaboración de cada uno de ellos.

(CHAUCA LUISA, 2012) Elementos básicos de administración, contabilidad y control de inventarios de mercaderías para la ferretería Génesis de la ciudad de Quito en la Universidad Central del Ecuador.

Esta tesis es un negocio familiar en la cual hay problema porque el dueño de la ferretería no tiene conocimiento sobre el control de inventario de sus productos, no sabe cuál es la existencia de sus productos en la hora de la venta. Esto causa un gran problema porque no tiene conocimiento en la administración y la contabilidad sobre la inexistencia del mismo.

El objetivo de esta empresa es que debe haber un control de inventario de las ventas de la ferretería, para así conocer la situación de su negocio y haya mucha eficiencia para lograr que se desarrolle la iniciativa, creatividad y responsabilidad.

Critica: La empresa familiar Ferretería Génesis, no tiene una figura comercial jurídica completa, ha utilizado elaborar un diseño de protocolo familiar, en el que se ha detallado claramente la independencia entre la familia y la empresa, para una visualización del desarrollo de las actividades y una administración básica.

Han hecho una elaboración de un organigrama estructural, que permita a la empresa familiar, visualizar de forma clara la responsabilidad individual y conjunta, evitando así problemas futuros y dar soluciones rápidas en beneficio de todos.

(Vera Veronica, 2011). Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ en la Universidad Estatal de Milagro.

Esta tesis es necesario que se elabore una propuesta sobre un diseño del control de inventario, para solucionar las falencias que tiene la empresa con el control de inventario. Lo cierto es que los controles internos deben brindar una confianza a los estados financieros han elaborados un esquema de controles que disminuyan la probabilidad de tener errores.

El control interno se debe minimizar los riesgos y el impacto que tiene en el cumplimiento de los objetivos de la empresa, el proceso de diseño del control interno tiene procedimientos que se dictan que no resulten onerosos a la entidad y también hay desorden en el almacenamiento de la mercadería que haya perdida para la empresa ya que los productos son caducados, permiten que se deteriore, entre otras situaciones.

Critica: La empresa tiene que estar en un proceso completamente innovador, tener estrategias como en la implementación de recursos que proporcionen un servicio y cubrir las necesidades de los clientes.

Se recomienda realizar un análisis de los procesos en cada una de las áreas de la organización con el fin de identificar las debilidades, conocer los riesgos y definir las medidas a utilizar para reducirlos.

Se sugiere que los manuales administrativo y contable que formen parte del análisis para su aplicación en el desarrollo de sus operaciones habituales.

(SIERRA WLADIMIR, 2012) Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa Vanidades S.A. en la Universidad Central del Ecuador.

Esta tesis se trata sobre la confecciona de uniformes a un estilo muy moderno, ya que el problema de esta empresa es que no se han puesto de acuerdo con la hora de elaborar las prendas porque cometen el error de hacer las tallas muy grandes o muy cortas y eso causa incomodidad a los clientes lo cual la empresa está quedando mal por no tener un mejor control a la hora de elaborar las prendas.

Para q los clientes queden satisfecho con sus prendas tienen que haber un adecuado manejo de prendas a la hora de la entregar y ver que no tenga ningún error. El gerente general debe proporcionar los recursos al departamento de contabilidad a fin de contar con el personal necesario para el cubrimiento de las funciones que presentan debilidades y que estas sean cumplidas de forma eficiente y eficaz.

Critica: La empresa Vanidades no cuenta con una adecuada segregación de funciones, por lo que varias le impiden que estas se desarrollen plenamente en las tareas asignadas al departamento que trabajan. El área de contabilidad no cuenta con el suficiente personal para el desarrollo de las funciones y responsabilidades controles internos, tienen mucha falencia en el despacho de ventas, y toma física del inventario, las cuales generan una información contable financiera poco confiable.

Marco Legal

Derechos de Usuarios y consumidores

(Constitucion del Ecuador, págs. 39-40) Art. 54.- Las personas o entidades que presten servicios públicos, que produzcan o comercialicen bienes de consumo, serán responsables de manera civil y penal por el déficit en la prestación del servicio o la defectuosidad del producto, o que sus condiciones no estén de acuerdo con lo establecido con la publicidad o descripción.

Por la mala práctica en el ejercicio de su profesión las personas propietarias del negocio serán responsables, en especial si exponen a riesgo la integridad o la vida de las personas.

(Constitucion del Ecuador, págs. 39) Art. 52.- Las personas tienen el derecho a disponer de bienes y servicio de buena calidad y elegirlos con libertad, obtiene la información precisa sin cambiar el contenido y

características. Los mecanismos de control de calidad y procesos de defensa de consumidores, y las sanciones por vulneración de los derechos, las indemnizaciones por daños de productos de mala calidad, y por la interrupción de servicios públicos que ocasione por fuerza mayor, lo establecerá la ley.

Inventario

(Codigo de Comercio, pág. 6) Artículo 43.- Todo comerciante, al empezar su giro, y al fin de cada año, hará en el Libro de Inventarios una descripción estimativa de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles, y de todos sus créditos activos y pasivos.

Los inventarios deberán ser firmados por las personas que se encuentren interesadas en el establecimiento que esté presente en su información. En el rubro de la caja se asentarán las partidas de entrada y salida, para recopilar al fin de todos los meses las cuentas distintas.

Capítulo IV

RÉGIMEN DE TRASLADO DE BIENES

(REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE VENTA, RETENCIÓN Y D)

Art. 27.- Guía de remisión. - La guía de remisión es el documento que sustenta el traslado de mercaderías por cualquier motivo dentro del territorio nacional.

La guía de remisión acreditará el origen lícito de la mercadería cuando la información en ella sea verídica, y los documentos legítimos expresados en la guía concuerden con la mercadería trasladada.

Derecho de los consumidores

(Ley de defensa del consumidor) **Art. 4.- DERECHOS DEL CONSUMIDOR.**

Los fundamentales derechos del consumidor, a parte de los establecidos en la Constitución de la Republica, traslado o convenio internacionales, principios generales y costumbre mercantil, los siguientes:

- Derecho a proteger la vida, salud y seguridad de bienes y servicios, así como es fundamental la satisfacción a las necesidades y acceso a servicios básicos.
- Derecho a elegir productos de buena calidad, a elegir con libertad los bienes y servicios que oferten los proveedores públicos y privados.
- Derecho a recibir una excelente calidad de servicios básicos.
- Derecho a tener una información oportuna, clara y completa de los bienes y servicios que ofrecen en el mercado, así como tener conocimiento real de precios, calidad, condiciones de contratación y los demás aspectos incluyendo, los riesgos que pueden presentarse.
- Derecho a tener un trato no discriminatorio o abusivo de parte de los proveedores de bienes o servicios, en especial en lo referido a las condiciones de excelente calidad, precio, peso y cantidad.
- Derecho a protección contra la publicidad engañosa o desleal, los métodos comerciales abusivos.

Marcos Conceptual.

Escasez. – Es la falta de algún recurso que se necesita, pero no hay puede ser alimento o algo de material, que sea puede considerar como algo fundamental en la supervivencia para la satisfacción o necesidad en la sociedad humana.

Incesante. – Es la forma que se repita varias veces en un tema.

Inexactitud. - Es una equivocación o un error en un acto, en un trabajo o en un escrito y también se le puede decir que es un criterio que lo reconocemos como algo invalido, es una expresión que lo llamamos como un suceso desfavorable.

Inexistencia. – Es una figura doctrinal o jurídica que podemos determinar como una ineficacia en un negocio jurídico es algo que impone la norma.

Empequeñecer. – Es una cosa pequeña o también hacer que algo o alguien sea menos importante.

Delimitado. – Es decir que es lo que se puede fijar con los límites de algo.

Falencias. – Es algún error que comete un apersona.

Relevante. – Es cuando se compromete hacer algo y se destaca o sobre sale haciendo eso.

Contextual. – Podemos decir que pertenece a un contexto.

Obsolescencia. -

Austeridad. – Se puede decir que es el modo de vivir que debe vivir con lo necesario sin lujos.

Sumerias. – Es de la antigua región o también es Sumer.

Enmendaduras. – Podemos decir que son los defectos de una persona.

Énfasis. – Se puede decir que es la entonación de lo que se quiere decir la importancia de eso.

Definición de variables.

Variable independiente: Control del inventario físico.

Es un activo fijo que se adquiere de un inventario físico que se destaca para la fabricación de un producto de la empresa para la toma de decisiones, también podemos decir que el control de inventario físico es de responsabilidad del personal de la empresa ya que ellos tienen que tener un respaldo de lo que entra y sale de la empresa que eso lo podemos manejar haciendo un Kardex físico.

Por un lado, podemos realizar transacciones de la compra tanto como la venta y tener un proceso de elaboración antes de que se vaya a comerciar, esto es un periodo económico determinado y deben estar dentro del activo circulante de la empresa.

Variable dependiente: Gastos por pérdida de medicamentos.

Son todos los desembolsos y la disminución del patrimonio de una empresa que no se recupera en este caso el inventario se pierde ya que no hay un mejor manejo de control de inventario por lo tanto se ocasiona pérdida de medicamentos debido a que no hay alguien que supervise a los empleados de la farmacia con un proceso de revisión.

Capitulo III

Marco Metodológico

Breve historia de la empresa.

La farmacia está ubicada en la dirección de Lizardo García y el Oro es esquinera desde el 2004 se abrió la farmacia Sana Sana y desde ese entonces la farmacia fue evolucionando poco a poco el código 00140, el supervisor de esa farmacia fue Alberto González en ese año lo podemos llamar que fue el fundador, él cuenta con dos chicas que son el personal que atiende en la farmacia para atención y la satisfacción de sus clientes.

Es una sociedad con el nombre de Sana Sana S.A, mediante escritura pública el día 19 de enero del 2000, Clemencia Bracho puso en marcha su negocio propio: una farmacia. La iniciativa nació en la entrada a la parroquia de Llano Grande, al norte de Quito, y ella la bautizó a esa farmacia como Alegría. Eso causo efectos telúricos que ocasionó el crack bancario en los noventa en la economía ecuatoriana, la ranita de Sana Sana daba sus primeros saltos en el mercado.

En toda esta época, tras la inauguración de sus dos primeros locales en Chillogallo Quito, en abril del 2000, y el de la 17 y Portete Guayaquil, en agosto de ese año, Sana Sana no ha dejado de crecer. Marco Viteri, gerente de Negocios revelo cifras: en el primer año de operaciones, las ventas de Sana Sana alcanzaron los USD 5 millones; en el 2006, el

monto subió a 95 millones (con 230 puntos de venta); y el año pasado, la cifra alcanzó los USD 248 millones (con 392 locales).

Es una estrategia de crecimiento algunos objetivos: atender con énfasis al segmento de clase media y media-baja ser una farmacia del barrio; dar confianza a clientes y proveedores Fernando Apolo subgerente de Marketing de Sana Sana, una marca que está en 80 localidades de las 24 provincias del país cuenta con 462 puntos de venta propios y 44 franquicias que brinda salud y bienestar, con servicio de calidad a sus clientes.

En la última década con momentos de sufrimiento y dolor se llegó a conocer a Jorge Lara, subgerente de Franquicias de Sana Sana, recibió una llamada del Subgerente que decía que había nuevos crecimientos y estrategias de la franquicia para poder emprender y fortalecer la marca que era muy importante la actitud del franquiciado y manejar nuevos procesos para poder asumir las políticas de Sana Sana como suyas porque es un proceso de socio estratégico.

Las principales características de Sana Sana son:

- Locales de más de 200 m², teniendo comodidad para los clientes.
- Caja para el autoservicio.
- Los locales con una amplia variedad de productos para el cuidado de la salud, donde se destacan como:
 - Productos Naturales: Productos naturales
 - Fórmulas Infantiles: Variedad completa de fórmulas para los bebés.
 - Botiquín: Todos los productos para llenar en el botiquín y brindar los primeros auxilios.

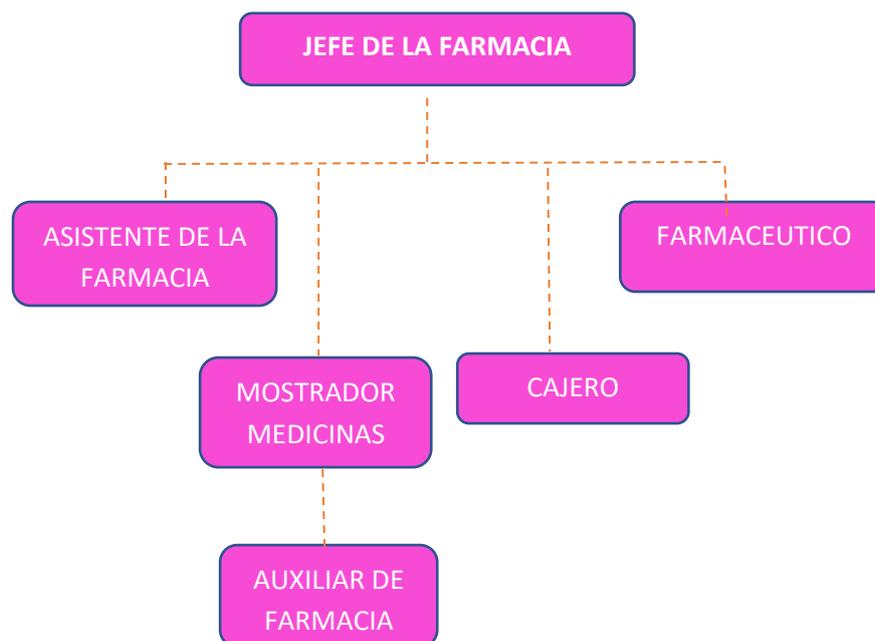
Misión

Somos personas comprometidas con la sociedad, socios comerciales y clientes en ofrecer productos para la salud y cuidado personal de la más alta calidad, al más bajo costo a través de un excelente servicio y surtido.

Visión

Tener presencia a nivel nacional como la mejor opción para la sociedad en productos para la salud, reconocida por su liderazgo y posicionamiento de marca.

Organigrama de la empresa



¿Qué es diseño metodológico?

(Calderon Lilian, 2014) Es un conjunto que nos sirve para dar respuesta a cada de las preguntas de investigación, ya que con eso podemos tener una hipótesis a nuestro plan o estrategias de un problema y así poder

alcanzar un objetivo más en la investigación, también está determinado como un tipo de investigación o una estructura donde abarca todo lo investigado para controlar un estudio en las variables.

(Pinillos Augusto, 2012) Es un marco estratégico que es un método e instrumentos que nos sirve para ejecución de un proyecto de investigación y alcanzar hacer objetivo y lograr a tener una hipótesis para dar una respuesta a un problema de la investigación.

Que es investigación científica.

(Murillo Willian, 2010) Es un proceso que nos permite obtener información de manera clara y precisa, nos ayuda a tener un mejor estudio para formular nuevas teorías y así poder incrementar conocimiento de manera eficaz, y tener un trabajo de investigación con éxito.

Es una actividad orientada a tener conocimientos por la cual es un proceso de avances científico que nos ayuda a tener un método científico para resolver cualquier clase de problema, cuyo objetivo haya observaciones que nos emplee conocimientos para un desarrollo de tecnologías.

Investigación Cuantitativa:

(Questionpro, 2015) Es un procedimiento que nos puede ayudar a recopilar información para así generar datos numéricos o estadísticos, cuando se haga un análisis cuantitativo usando las magnitudes numéricas mediante lo cual se produce una causa y efecto de las cosas, en esta investigación es la ciencia físico natural de una perspectiva positiva.

La investigación cuantitativa lo podemos aplicar en adquirir conocimiento y tener una elección más adecuada, que nos puede permitir ver la

realidad imparcial y analizar cada concepto usando magnitudes numéricas y tener herramienta estadística.

Investigación Cualitativa:

(Questionpro, 2015) Es una investigación muy interpretativa que genera teorías, enfoques y planteamientos para tener una implementación exitosa, también es un propósito muy bueno en el estudio para así comprender y demostrar la fortaleza de la hipótesis que se utiliza para obtener opiniones.

La investigación cualitativa lo podemos aplicar porque estudia la calidad de las actividades y determinar la situación de un problema, podemos hablar de la profundidad de un lugar con exactitud se trata de tener un entendimiento de lo más profundo posible.

Tipos de Investigación.

Investigación descriptiva:

(Morales, 2014) Es el estudio que consiste en conocer situación o actitudes por medio de una descripción exacta en un objeto, persona o en una actividad, también es un proceso del control de inventario que se emplea en todas las empresas ya que es muy fundamental.

La podemos aplicar ya que nos sirve para diagnosticar una situación concreta indicando rasgos muy peculiares, ya que es una investigación muy importante porque nos ayuda a la recolección de datos e identificación de las relaciones en una y varias variables.

Investigación correlacional:

(Morales, 2014) Esta investigación nos ayuda a examinar que este tipo de investigación se persigue para determinar el grado de las variaciones en uno o más factores que influye en el cambio u otro, en esta

investigación se expresa el contexto y la relación del control de inventario y las ventas.

Se puede aplicar porque no es una investigación experimental sino la que mide dos variables y hace una relación estadística y no necesita llegar a incluir las variables externas para tener una conclusión, y es la que se motiva para llevar una relación de investigación correlacional.

Investigación explicativa:

(Morales, 2014) La investigación explicativa es la que plantea estudiar los objetivos del porqué de las cosas, con hechos tratando de explicar la significatividad dentro de la teoría cuando se produce en determinadas condiciones, y buscar establecer las causas que se encuentran detrás de éste.

En esta investigación se tiene un propósito teórico o experimental que se puede apuntar a objetivos más prácticos que están dirigidos a responder la causa de un evento físico o social, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en las condiciones que puede estar.

Investigación de Campo.

(Guevara Laura, 2014) Es el conocimiento que podemos obtener para tener información de la realidad, a través de una entrevista o encuesta para así poder dar una respuesta a un problema o conflicto que esté pasando, la investigación de campo también es una consulta en libros, en artículos o en revista.

Podemos decir que es un proceso que nos sirve para obtener conocimientos en el campo de la realidad, que se puede estudiar y diagnosticar necesidades y también permite que al investigador tenga más a fondo el conocimiento.

Población.

(Perez Julian, Concepto de poblacion, 2012) La población es un conjunto donde están formado un grupo de personas que viven en un lugar o planeta, se puede determinar el número de habitantes que hay por medio de un censo, también la población está gobernada por leyes que no aplicable en algunos individuos.

La población es un grupo de personas que hábitat y son de la misma especie, también estudia la sociología, la economía y la geografía podemos decir que solamente tiene una disciplina teórica y que la población tiene varias definiciones.

Tipos de población.

(Revista Educativa, 2016) Tenemos como tipos de población varios que son:

- **Población absoluta:** Esta población quiere decir que se puede ver el monto de habitantes que hay, que se lo tiene que hacer por medio de censo para así saber cuántos habitantes hay en total ya sea en el país.

- **Población inactiva:** Esta población nos habla sobre el ámbito laboral quiere decir que no produce en lo laboral, esto marca en las personas menores de edad que no se les puede dar empleo porque sería algo ilegal.

- **Población activa:** Esta población nos dice que si pertenecen en el ámbito laboral que, si laboran y pertenecen a una nómina, también se le llama población ocupada porque son empleados y remunerados por su trabajo ya que es una población donde hay muchos adultos.

- **Población ciudadana:** Esta población está formada por individuos que están legal en un país quiere decir que tiene los papeles que constan que viven en ese país, por lo tanto, esta población tiene derechos políticos y sociales.
- **Población rural:** Esta población es aquella que habita en regiones o campos en tamaños pequeño del país esto quiere decir que viven fuera de la ciudad donde la fauna y la flora son muy extensa, son personas que se dedica a la ganadería y agricultura.
- **Población urbana:** Esta población se ve el número de habitantes que hay en una región o ciudad del país, que eso también hace referencia al porcentaje de habitantes que hay en el país.
- **Población aglomerada:** Esta población es la demarcación que tiene un país completo quiere decir que es donde hay habitantes de un porcentaje demasiado alto como es en los países de China, Estados Unidos, etc.
- **Población dispersa:** Esta población es el que escasean el número de habitantes que lo llamamos como un conjunto que pueden formarse grandes grados de habitantes que se encuentra a distancias.
- **Población Marginada:** Esta población es llamada marginada porque es un país donde los tienen abandonado por el gobierno que tienen grandes necesidades, pero no son tomadas en cuentas por el gobierno.
- **Población Biológica:** Esta población la podemos llamar como a un conjunto de individuos de una misma especie u organismo que pueden convivir en un mismo habitat sin tener cualquier clase de problema.

- **Población de hecho:** Esta población quiere decir cuando residen los habitantes en un país o demarcación geográfica que se encuentra en diferentes tipos de población, pero podemos saber en qué ubicación se encuentra.
- **Población de derecho:** Esta población quiere decir cuando el habitante ejerce su derecho civil o social en el mismo país que viven o ya sea que lo ejerzan en otro país que no es de él.
- **Población Familiar:** Esta población es un conjunto de individuos que tenga parentesco o también que sean pareja.

Cuadro de la elaboración de población.



Muestra.

(Wigodski Jacqueline, 2010) La muestra es una porción o parte de un producto que nos va a permitir conocer que calidad es, también podemos decir que muestra se refiere cuando queremos mostrar algo y tenemos como prueba poder enseñar ya sea la muestra de un objeto o algo.

La podemos conocer como la determinación de un problema ya que necesitamos tener datos reales para ver el error o la falla de un proceso que se está haciendo, se puede decir que es un individuo que se puede tomar la población para hacer el análisis o estudio del fenómeno estadístico.

Tipos de muestra.

Los tipos de muestras son:

- **Muestra aleatoria simple:** Esta muestra es muy simple quiere decir que está formado por un conjunto de población que tienen individuos que tiene la posibilidad u oportunidad de ser elegido al azar.
- **Muestra estratificado:** En este tipo de muestra la población se divide en grandes o varios grupos con el fin de proporcionar algún factor en el estudio.
- **Muestra sistemático:** En esta muestra es mucho más compleja que la muestra aleatoria porque ellos no se encargan de elaborar un listado de los individuos para ser elegidos, sino q ellos pueden aplicar en la mayoría de los casos o en cualquier momento.
- **Muestra mixto:** Esta muestra se necesita que se utilice al menos dos muestras de las anteriores, porque en la población no se puede utilizar una por lo tanto habrá ineficiencia o habrá un resultado no deseado.

Fórmula para calcular el tamaño de la muestral.

Para calcular el tamaño de la muestra suele utilizarse la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

Dónde:

n = el tamaño de la muestra.

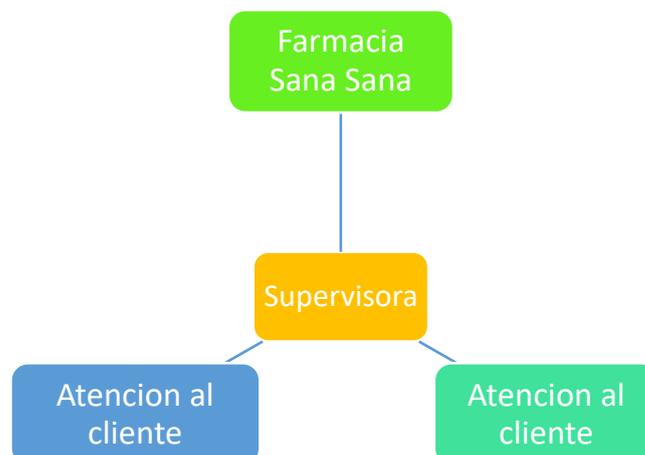
N = tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación con el 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

Cuadro del tamaño muestral.



Técnica de instrumento de investigación.

(Contreras Omaira, 2013) La técnica de instrumento de investigación es muy importante porque nos ayuda a estudiar de distintas formas para

poder obtener una información fiable para así poder resolver cada problema y que se planteado para una investigación.

Es un método que nos ayuda a recolectar o a procesar para obtener información por medio de encuesta, también el investigador desea tener conocimientos en hechos reales porque nos ayuda a tener una buena investigación.

Observación.

(Perez Julian, Guia de Observacion, 2014) Es un método que nos permite asimilar y analizar la información también nos permite observar para tener un mejor conocimiento en la investigación, es una técnica de la investigación muy importante y la más antigua.

Se tiene como objetivo hacer una investigación, pero primeramente se debe tener una observación a lo que se está investigando para así poder dar una respuesta exacta, también se debe recopilar información e interpretar los hechos.

Observación científica.

(Equipo de redacción, Revista educativa MasTiposde.com., 2016) Es un estudio que hace el investigador de algún acontecimiento que se produce de manera natural o espontánea que nos sirve para recolectar datos de manera específico, también puede ser el estudio de un fenómeno.

Es un registro de información por lo cual el investigador se apoya de recopilar datos y de sus sentidos en la forma de observar, oír, escuchar, etc., por lo cual es el instrumento muy importante que se puede hacer para así tener mucha información.

Entrevista.

(Definición de Entrevista, 2014) La entrevista podemos decir que es un instrumento donde se puede recolectar mucha información por medio de un informante, es un diálogo entre dos personas o más donde se pueden hacer preguntas y por lo tanto responder para así saber alguna clase de información.

Es una técnica de la comunicación que nos sirve para obtener datos entre el investigador y el entrevistado y así sacar información haciendo preguntas o interrogantes hasta que se haga una conversación libre y luego plantear la información.

Tipos de entrevista.

(Pardo Diana, 2015) Tenemos estos tipos de entrevista que son:

- **Entrevista Estructurada:** Es una entrevista formal donde se plantean preguntas y así a cada aspirante en su orden, es donde el investigador puede hacer cualquier tipo de preguntas, para eso les entrega un cuestionario donde se encuentran las preguntas.
- **Entrevista libre:** En esta entrevista el aspirante va a entrevista, pero esa persona ya sabe de qué se requiere el puesto del trabajo por el cual puede ser elegido, en esta entrevista muy diferente a la anterior.
- **Entrevista Mixta:** En esta entrevista es una mezcla de las dos anteriores podemos decir que el aspirante hace una estrategia donde puede tener una conversación abierta con el entrevistador sin tener ningún problema con las preguntas que se hace.
- **Entrevista de tensión:** En esta entrevista se puede decir que el entrevistador evalúa cada reacción que tiene el aspirante cuando

hay mucho estrés y tensión en el trabajo y el entrevistador está analizando que reacción toma el aspirante si puede salir de la tensión que se pone.

- **Entrevista por competencia:** En esta entrevista es una de las más complejas que puede haber porque en este caso tiene más prioridad el aspirante puede demostrar la habilidad, la agilidad, la creatividad para demostrar si se merece el puesto de trabajo.

Encuesta.

(CreceNegocio, 2015) La encuesta es un conjunto de preguntas donde se puede recopilar datos o información, también puede ser un método de investigación que tiene un propósito llevar varias cosas a un objetivo para así alcanzar una meta.

Es una técnica que nos permite obtener datos reales por medio de una investigación ya sea haciendo preguntas con la finalidad de tener la opinión de las demás personas o ver el comportamiento de las personas haciéndoles un cuestionario.

Tipos de encuestas.

(Thompson Ivan, 2006) Los tipos de encuestas son:

- **Encuesta cara a cara:** Esta encuesta le llamamos cara a cara porque es una entrevista directa que es de más complejas y también tiene la ventaja de ser controlada o guiada por el encuestador, en donde se puede tener más información que en otros medios.
- **Encuestas telefónicas:** En esta encuesta es mucho más fácil porque es una entrevista vía telefónica que también tiene su

ventaja que puede hacer muchas entrevistas en poco tiempo más que en la entrevista personal.

- **Encuesta por correo:** Esta encuesta se refiere a un cuestionario donde hay muchas preguntas que los encuestados tienen que llenarlos y luego enviarlos por el mismo correo para poder ser revisado por el encuestador.

- **Encuesta Internet:** Esta encuesta donde se deja por la página web un cuestionario donde el encuestado tiene que llenarlo, o también se crea una encuesta y se lo envía a cada encuesta al correo electrónico.

Elaboración de guía de entrevista.

Empresa: Farmacia Sana Sana.

Lugar: Lizardo García y El Oro.

Objetivo: El cuestionario que se va a realizar es para obtener mucha información real para saber de cómo se encuentra la Farmacia Sana Sana y así poder determinar las conclusiones para la interpretación del sistema del control de inventario para el cumplimiento de metas, en esta técnica que se va a realizar va dirigido para los empleados de la empresa.

Cuestionario de las falencias del control de inventario

1. ¿Cree usted que las actividades del control de inventario en la farmacia son las adecuadas?

2. ¿Considera que los inventarios de la farmacia son controlados oportunamente?

3. ¿Cree usted que teniendo un control de inventario específico no habrá pérdida de medicamentos?
4. ¿Qué puede hacer para que no haya falencia con el registro de la entrada y salida del medicamento en la bodega?
5. ¿Es posible que se pueda adaptar las políticas de inventarios a la realidad de la empresa para que se pueda orientarse al personal de la farmacia sobre la eficiente administración y control de los mismos?
6. ¿Qué análisis se debe hacer para que la empresa no pueda incurrir en pérdidas por sustracción o deterioro?
7. ¿Qué se puede hacer para que no haya errores en el proceso de inventario físico que impidan un desenvolvimiento correcto en el área?
8. ¿Qué cree usted se debe hacer para que no haya faltante o sobrante?

Procedimiento de la información.

Podemos recolectar datos para poder analizar e interpretar resultados que pueden ser:

- Revisión de información.
- Después de la revisión de información podemos hacer preguntas para así no detectar ningún error.
- Tener ordenamiento de la información.

- Luego de eso podemos comenzar la información teniendo en cuenta las respuestas de la encuesta que se realizara en el proceso de ordenamiento de información porque se trata de un proceso muy corto, podemos permitir que se verifiquen las respuestas para poder interpretar los resultados que han sido investigado en el proyecto.

Capítulo IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Del resultado de las entrevistas realizadas se ha procedido a sistematizar los siguientes resultados.

Cuestionario de las falencias del control de inventario

1) ¿Cree usted que las actividades del control de inventario en la farmacia son las adecuadas?

1. Si son las adecuadas.
2. No porque en el momento de hacer un conteo en la mercadería hay perdida.
3. En muchas ocasiones si es el adecuado porque en otra farmacia si llevan un buen control de inventario.

Los encuestados si están de acuerdo de que se lleva un control de inventario adecuado, pero por otro lado dice que no se lleva un control de inventario adecuado porque hay muchas pérdidas de medicamentos por lo tanto no están llevando un registro de la mercadería.

2) ¿Considera que los inventarios de la farmacia son controlados oportunamente?

1. No porque en muchas ocasiones se han visto productos caducados.

2. No porque se encuentra falla de caducidad y no son controlado por lo tanto siempre va a ver la falencia.
3. No porque en muchos casos el personal de la farmacia no verifica la fecha de caducidad y que si los medicamentos llegan completo a la farmacia.

Los encuestados no están de acuerdo que el inventario es controlado porque en muchas ocasiones dicen que los medicamentos se caducan por no llevar un control de inventario y que saben llegar la mercadería incompleta.

3) ¿Cree usted que teniendo un control de inventario específico no habrá pérdida de medicamentos?

1. Si se tienen un sistema se llevaría un mejor control de la medicina y no habría pérdida.
2. Si llevando un control de inventario va a mejorar para que no haya pérdida.
3. Si porque se controla la mercadería que entra y sale.

Los encuestados dicen que si se lleva un control de inventario bien no habrá pérdida de medicamento ni monetario porque así se controla día a día lo que entra y sale de la bodega bien sea que se lo registre en un sistema o en libros.

4) ¿Qué puede hacer para que no haya falencia con el registro de la entrada y salida del medicamento en la bodega?

1. Crear una base de datos tanto de entrada y salida del medicamento para así poder llevar un buen registro.
2. Registrar oportunamente la compra y venta de mercadería.
3. Hacer una visita inesperada para la realización del inventario.

Los encuestados dicen que tiene que llevar un registro de la entrada y salida de la mercadería o también se puede realizar un inventario inesperado y llevar un registro en un sistema o Kardex sobre la compra y venta de la mercadería.

5) ¿Es posible que se pueda adaptar las políticas de inventarios a la realidad de la empresa para que se pueda orientarse al personal de la farmacia sobre la eficiente administración y control de los mismos?

1. Si siempre y cuando capacitemos al personal de la farmacia.
2. No, pero se pueden crear normas que sean cumplidas por el personal encargado de farmacia y bodega.
3. Si se puede hacer de hecho las empresas deben crear su propio modelo de inventario.

Los encuestados dicen que sí, pero hay que capacitar al personal y que cada empresa debe tener un modelo de inventario ya sea en un sistema o haciéndolo en un Kardex y también el personal de la farmacia deben cumplir con la política del inventario en la empresa.

6) ¿Qué análisis se debe hacer para que la empresa no pueda incurrir en pérdidas por sustracción o deterioro?

1. Se podría crear un departamento para que encargue de todo lo que se tiene que hacer en la empresa.
2. Realizar un análisis de compra y venta de mercadería para así no incurrir en un superávit en la mercadería que no se mueve y así no haya pérdida por deterioro.
3. Hacer mensualmente control de inventario de la mercancía.

Los encuestados dicen que se lleven un control de inventario mensualmente para que no haya deterioro, pero también se debería crear

un área donde haya un supervisor que se encargue de verificar para que no haya pérdida.

7) ¿Qué se puede hacer para que no haya errores en el proceso de inventario físico que impidan un desenvolvimiento correcto en el área?

1. Capacitar al personal que va a realizar el inventario.
2. Asignar un responsable de bodega que se encargue del control de inventario físico.
3. La persona de bodega que está encargada haya realizado el inventario y la persona de contabilidad verifique que dicha información proporcionada por el bodeguero este correcta.

Los encuestados dicen que se debe asignar un responsable en la bodega para que así haya un control de inventario físico correcto o seleccionar un supervisor para que lleve el control en todo lo que se hace en esa área y no haya errores.

8) ¿Qué cree usted se debe hacer para que no haya faltante o sobrante?

1. Hacer una aplicación que vea los medicamentos que faltan y sobran.
2. Llevar un control correcto de inventario.
3. Realizar constantemente inventario.

Los encuestados dicen que se debe llevar un control de inventario correcto y constantemente para que así no haya faltante en lo que se vende o se compra la mercadería llevar un registro en Kardex que es lo más favorable.

Plan de mejoras.

En esta fase del plan de mejora, se trata de orientar o crear un plan para que el control de inventario de la farmacia sea eficiente y adecuado. Esto nos ayudará a tener un mejor control sobre las entradas y salidas de mercadería, lo cual nos ayudaría a mantener una información real sobre la situación actual de los inventarios.

A través de este plan de mejora esperamos lograr una mejoría en los ingresos y rentabilidad de la empresa. Lo cual beneficiaría incluso hasta a los trabajadores obteniendo con esto una mejor utilidad.

Como objetivos específicos tenemos:

- ✚ Un mejor control en las bodegas
- ✚ Establecer políticas de inventario
- ✚ Utilizar kardex para los movimientos de los inventarios

Planteamos también establecer formas de controlar que los despachos de mercadería realizados, se entreguen a una persona determinada la cual por medio de un sistema o de transferencias con ID, lleve el control de la mercadería.

Otro objetivo que tiene este plan de mejora es determinar a una persona que revise periódicamente el trabajo realizado por los trabajadores que conforman caja, ya que al momento de la facturación suelen tener errores como digitar mal los códigos, los cuales también perjudican de gran manera al inventario.

Establecer fechas para realizar un inventario de la mercadería, este podría realizarse cada trimestre o semestre dependiendo el resultado de la auditoria del año fiscal. Es importante también analizar a los trabajadores que estén dispuestos a llevar las directrices de la empresa, puesto que son ellos los únicos encargados de llevar el inventario de forma adecuada y cuidar el patrimonio de la empresa.

¿Por qué?	¿Qué?	¿Cuándo?	¿Quiénes?	¿Cuánto?	¿Para qué?	¿Dónde?
Para mejorar el control de inventario en la farmacia para que así no haya pérdida ni descuadre.	Se debe capacitar al personal de la bodega para que se registre la mercadería de entrada y salida de la bodega y el registro se debe hacer ya sea por medio de un sistema o por un registro en Kardex.	Ya sea que se registre trimestral o semestral para que así no haya pérdida. El primer trimestre del año	El personal de la bodega y el departamento de administración quien es el que va llevar el registro ya sea semestral o como lo decidan.	Implementar la propuesta que consistiría en llevar un verificador de costo de la medicina que ingresa y egresa, costando alrededor de \$450.00.	Para lograr una rotación adecuada y también se revise la mercadería y así no se caduque y no se le venda algo caducado a los clientes y después se vayan a ir insatisfecho.	En la farmacia Sana Sana.

Conclusiones.

La investigación ha permitido a la investigadora después de realizar adecuadamente los pasos requeridos, arribar a las siguientes conclusiones, de las cuales se resaltan las más importantes:

- ✚ Los encuestados dicen que tiene que llevar un registro de la entrada y salida de la mercadería para evitar las pérdidas o deterioro y caducidad del medicamento.
- ✚ El manejo actual del sistema de inventario es lo que provoca deficiencia en el control de inventario es la falta de revisión de la mercadería, que no llevan un control de lo que entra y sale de la bodega.
- ✚ En el control de inventario se necesita establecer un método donde se aplique el registro, la rotación, la valuación del producto y la distribución del producto es lo más importante en una farmacia.
- ✚ El control de inventario en la farmacia es para aumentar la eficiencia en el área contable se debe establecer un sistema control de inventario y así tener un mejor beneficio ya sea en el control administrativo y contable.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones obtenidas de la investigación la investigadora sugiere las siguientes recomendaciones a los propietarios de la Farmacia motivo de esta investigación:

- ✚ Para poder tener un control de inventario en la farmacia Sana Sana se debe contratar a un contador y tener un eficiente control de inventario para detectar cual sería la perdida en el manejo del medicamento.
- ✚ Aplicar un plan de mejora producto de la investigación como mecanismo existente en la farmacia.
- ✚ Se establezca un método de inventario y se sugiere el método **PEPS** (Primero que entra y primero que sale) como mecanismo de rotación de los medicamentos para evitar su caducidad.
- ✚ Se efectúen muestreo permanente para garantizar la rotación y la seguridad de los medicamentos productos de los inventarios.
- ✚ Se debe planificar, controlar los inventarios, para así poder tener un buen control de inventario principalmente tener una organización ya sea del personal o supervisor.

Bibliografía.

Acevedo, M. A. (08 de 02 de 2016). Gestiopolis. Recuperado el 26 de Septiembre de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/metodos-gestion-control-inventarios/>

Alvear, R. M. (27 de 10 de 2012). Contabilidad. Recuperado el 18 de Septiembre de 2017, de <http://conceptodefinicion.de/contabilidad/>

Baldiviezo, T. (16 de 08 de 2012). Promonegocios.net. Recuperado el 3 de Septiembre de 2017, de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/historia-contabilidad.html>

Bruzzi Mariano. (12 de Octubre de 2017). Foros de seguridad. Recuperado el 29 de Septiembre de 2017, de <http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4116.htm>

Calderon Lilian. (13 de Febrero de 2014). SlideShare. Recuperado el 1 de Octubre de 2017, de https://es.slideshare.net/mares_lili/diseo-metodologico-31197079

Castro, J. (21 de 10 de 2014). Corponet. Recuperado el 26 de Septiembre de 2017, de <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Chauca, L. (2012). Elementos basicos de administracion. Contabilidad y control de inventarios de mercaderias para la ferreteria Genesis de la ciudad de Quito. Tesis de 3er nivel. Universidad Central del Ecuador.

Contreras Omaira. (5 de Abril de 2013). Metodologia de la investigacion. Recuperado el 24 de Octubre de 2017, de <http://mscomairametodologiadelainvestigacion.blogspot.com/2013/04/tecnicas-e-instrumentos-de.html>

- CreceNegocio. (2015). Que es encuesta. CreceNegocio, <https://www.crecenegocios.com/que-es-una-encuesta/>.
- Definicion de Entrevista. (9 de Noviembre de 2014). Definicion de entrevista. Recuperado el 27 de Octubre de 2017, de <http://conceptodefinicion.de/entrevista/>
- Equipo de redacción, Revista educativa MasTiposde.com. (28 de Octubre de 2016). MasTiposde. Recuperado el 26 de Octubre de 2017, de http://www.mastiposde.com/observacion_cientifica.html
- Espinoza, O. (04 de 02 de 2013). Control de Inventario segun autores. Recuperado el 24 de Septiembre de 2017, de <http://inventariosautores.blogspot.com/>
- Guevara Laura. (19 de Noviembre de 2014). Investigacion de campo. Recuperado el 18 de 10 de 2017, de <https://prezi.com/zvviwodquwvj/caracteristicas-de-la-investigacion-de-campo-y-documental/>
- Holguin, C. J. (2010). Fundamentos de Control y gestion de inventario. Guayaquil: Fundamentos de Control y gestion de inventario.
- Jimenez, I. (22 de 06 de 2016). Soy conta. Recuperado el 28 de Septiembre de 2017, de <https://prezi.com/zoncglskso0/historia-de-los-inventarios/>
- Lema Guillermo. (11 de Abril de 2014). SlideShare. Recuperado el 29 de Septiembre de 2017, de <https://es.slideshare.net/gulema01/costo-de-mercancias-adquiridas>
- Medina Fernando. (1 de Abril de 2010). Gestipolis. Recuperado el 19 de Septiembre de 2017, de <https://www.gestipolis.com/inventarios-concepto-y-tipos/>

Morales, F. (20 de 09 de 2014). Academia Edu. Recuperado el 3 de Octubre de 2017, de http://www.academia.edu/4646164/Tipos_de_Investigaci%C3%B3n

Muller Max. (8 de Agosto de 2014). Fundamentos de la administracion del inventarios. Recuperado el 22 de Septiembre de 2017, de <https://es.slideshare.net/fabiansalazar902/muller-max-fundamentos-de-administracin-de-inventarios>

Murillo Willian. (21 de Octubre de 2010). Monografias.com. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica.shtml>

OCHOA DIEGO. (SEPTIEMBRE de 2012). Diseño de mejoramiento del sistema de control de inventario en la empresa Ginsberg Ecuador s.a. Quito: Universidad central del Ecuador.

Pardo Diana. (10 de Octubre de 2015). Talent Clue. Recuperado el 28 de Octubre de 2017, de <http://blog.talentclue.com/los-6-tipos-de-entrevista-cual-es-la-mas-efectiva>

Pedrosa Steven. (16 de Octubre de 2016). Economipedia. Recuperado el 29 de Septiembre de 2017, de <http://economipedia.com/definiciones/gasto.html>

Perez Julian. (18 de Febrero de 2012). Concepto de poblacion. Recuperado el 19 de Octubre de 2017, de <https://definicion.de/poblacion/>

Perez Julian. (24 de Julio de 2014). Guia de Observacion. Recuperado el 24 de Octubre de 2017, de <https://definicion.de/guia-de-observacion/>

Perez, A. (16 de 05 de 2014). OBJETIVO DE LOS INVENTARIOS. Recuperado el 27 de Septiembre de 2017, de <http://anngi-manajarelalmacen.blogspot.com/2012/05/objetivo-de-los-inventarios.html>

- Pinillos Augusto. (29 de Junio de 2012). SlideShare. Recuperado el 1 de Octubre de 2017, de <https://es.slideshare.net/apinillos03/diseo-metodolgico-13495208>
- Questionpro. (17 de 05 de 2015). Questionpro. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de <https://www.questionpro.com/blog/es/cualitativa-cuantitativa-o-ambas-haz-investigacion-de-mercados/>
- Revista Educativa. (2016). Tipos de Poblacion. Revista educativa MasTiposde.com., <http://www.mastiposde.com/poblacion.html>.
- Robinson, H. H. (2010). Contabilidad. Guayaquil: Contabilidad.
- SIERRA WLADIMIR. (MARZO de 2012). Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventario aplicado en la empresa Vanidades s.a. Quito: Universidad central del Ecuador.
- Soto Teresa. (24 de Febrero de 2015). ClickBalance. Recuperado el 2 de Septiembre de 2017, de <https://clickbalance.com/blog/mercadotecnia-y-ventas/fallas-en-el-control-de-inventario-causa-principal-de-gastos/>
- Thompson Ivan. (2006). Tipos de Encuesta. Promonegocios.net, <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-tipos.html>.
- Vera Veronica. (27 de Septiembre de 2011). Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ. Milagro, Guayas, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Vivas, E. P. (26 de 07 de 2013). Control de inventarios. Recuperado el 26 de Septiembre de 2017, de <http://pyme.lavoztx.com/metas-y-objetivos-de-un-sistema-de-control-de-inventarios-8559.html>
- Wigodski Jacqueline. (14 de Julio de 2010). Metodologia de la investigacion. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>.

ANEXO

Anexo. 1

TABLA DE APOYO AL CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA POR NIVELES DE CONFIANZA

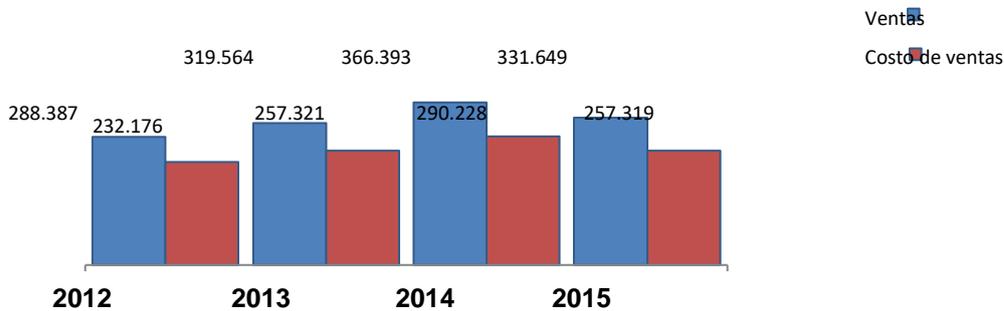
Certeza	95%	94%	93%	92%	91%	90%	80%	62.27%	50%
Z	1.96	1.88	1.81	1.75	1.69	1.65	1.28	1	0.6745
z^{-1}	3.84	3.53	3.28	3.06	2.86	2.72	1.64	1.00	0.45
e	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	0.10	0.20	0.37	0.50
e^{-2}	0.0025	0.0036	0.0049	0.0064	0.0081	0.01	0.04	0.1369	0.25

Tabla 2. Valores de Z_a y Z_b más frecuentemente utilizados

Z_a		
a	Test unilateral	Test bilateral
0.200	0.842	1.282
0.150	1.036	1.440
0.100	1.282	1.645
0.050	1.645	1.960
0.025	1.960	2.240
0.010	2.326	2.576
Potencia		
b	(1-b)	Z_b
0.01	0.99	2.326
0.05	0.95	1.645
0.10	0.90	1.282
0.15	0.85	1.036
0.20	0.80	0.842
0.25	0.75	0.674
0.30	0.70	0.524
0.35	0.65	0.385
0.40	0.60	0.253
0.45	0.55	0.126
0.50	0.50	0.000

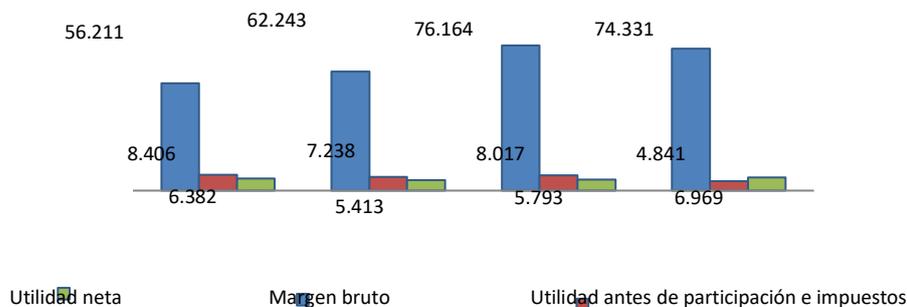
Anexo 2

Manejo de existencias



Los ingresos de la compañía crecieron en 11%, 15%, y -9% para los años 2013, 2014, y 2015. Las ventas en el 2012 fueron de 288 millones, en el 2013 fueron creciendo a 319 millones, en el 2014 se logró un máximo de USD 366 millones y las ventas fueron disminuyendo a USD 331 millones para el 2015.

Los costos de venta representan un monto de 78.83% de los ingresos totales para el periodo estudiado comprendido entre el 2012 y 2015.



En promedio el margen bruto se analizó que fue de un 21,17% sobre el ingreso total. Se vio que hubo una mayor utilidad bruta a que sus ventas fueron aumentando con mayor proporción que los costos de venta.

La utilidad neta ha sido de buen alcance para estos 4 años. En el 2012 se tuvo una utilidad neta de USD 6.3 millones, en el 2013, 2014 y 2015 los valores son: U SD 5.4 millones, 5.7 millones, y 6.9 millones.

Anexo 3





**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **"Análisis del control de inventario en la farmacia Sana Sana"** y problema de investigación: **¿Cómo determinar las falencias en el control del inventario físico para disminuir los gastos por pérdida de medicamentos en la Farmacia Sana Sana ubicada en Guayaquil, en el periodo 2017?**, presentado por **Ruiz Lema Verónica Patricia** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Ruiz Lema Verónica Patricia

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera

2017-09-01-41-D

**CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE
TITULACIÓN**

Yo, Ruiz Lema Verónica Patricia en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Análisis del control de inventario de la farmacia Sana Sana de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Ruiz Lema Verónica Patricia

Nombre y Apellidos del Autor


Firma

No. de cedula: 0950126391



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más



Factura: 001-002-000051425



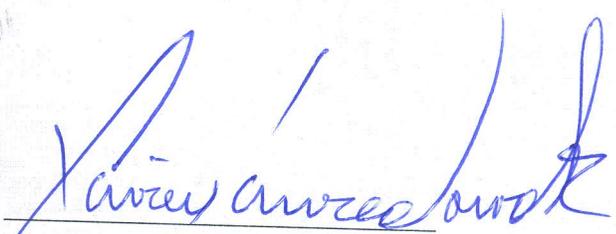
20170901041D02597

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901041D02597

Ante mí, NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK de la NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA , comparece(n) VERONICA PATRICIA RUIZ LEMA portador(a) de CÉDULA 0950126391 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJO DE TITULACION.-, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 20 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (11:23).


VERONICA PATRICIA RUIZ LEMA
CÉDULA: 0950126391





NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK
NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CERTIFICADO
AL DOCUMENTO
QUE SE
PRESENTA
Abg. X. Larrea Nowak
NOTARIO(A)
DE LA



02597

20 NOV 2017

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
APELLIDOS Y NOMBRES
RUIZ LEMA
VERONICA PATRICIA

LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
BOLIVAR ISAGRARIO/
GUAYAQUIL
2017-04-28

FECHA DE NACIMIENTO 1993-02-18

NACIONALIDAD ECUATORIANA

SEXO MUJER

ESTADO CIVIL CASADO
LEONARD ALEJANDRO
ORTIZ SORIANO

N. 095012639-1





INSTRUCCIÓN BACHILLERATO PROFESIÓN / OCUPACIÓN ESTUDIANTE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
RUIZ VITERI XAVIER APARICIO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
LEMA ERAZO PATRICIA JACQUELINE

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
GUAYAQUIL
2017-04-28

FECHA DE EXPIRACIÓN
2027-04-28

IGM 17 01 746 24

881269186

DIRECTOR GENERAL

PRIMA DEL CEDULADO







CERTIFICADO DE VOTACIÓN
ELECCIONES GENERALES 2017
2 DE ABRIL 2017

CNE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

301 JUNTA No

301 - 307 NUMERO

0950126391 CÉDULA

RUIZ LEMA VERONICA PATRICIA
APELLIDOS Y NOMBRES

QUAYAS PROVINCIA

QUAYAS CANTÓN

XIMENA PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN: 1

ZONA: 1




CNE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

ECUADOR ELIGE CON TRANSPARENCIA

ELECCIONES 2017 GARANTIZAMOS TU DECISION

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN LAS ELECCIONES GENERALES 2017

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

F. PRESIDENTE(A) DE LA JRT

IMP. IGM. MJ



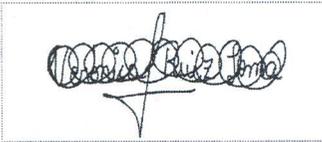
CERTIFICO: ES CONFORME
AL DOCUMENTO EXHIBIDO
QUE SE INCORPORA A LA
PRESENTE DILIGENCIA
Abg. Xavier Larrea Nowak
NOTARIO CUADRAGESIMO PRIMERO
DEL CANTON GUAYAQUIL

XLP





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0950126391

Nombres del ciudadano: RUIZ LEMA VERONICA PATRICIA

Condición del cedulao: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR/
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 18 DE FEBRERO DE 1993

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: CASADO

Cónyuge: ORTIZ SORIANO LEONARD ALEJANDRO

Fecha de Matrimonio: 28 DE ABRIL DE 2017

Nombres del padre: RUIZ VITERI XAVIER APARICIO

Nombres de la madre: LEMA ERAZO PATRICIA JACQUELINE

Fecha de expedición: 28 DE ABRIL DE 2017

Información certificada a la fecha: 20 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: OSCAR VINICIO SANCHEZ BARRERA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 41 - GUAYAQUIL

N° de certificado: 173-070-79792



173-070-79792

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.

Wais Alberto Akatep

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Wais Akatep

Firma

