



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Modalidad: Trabajo de investigación

TEMA:

**PROPUESTA DE MEJORA EN EL CONTROL DE INGRESOS Y
GASTOS EN LOS REGISTROS CONTABLES DEL
RESTAURANTE RON**

Autora: Yilda Liseth Ron Herrera

Tutor: CPA. Rubén Alberto Mackay Véliz, Mgs

Guayaquil, Ecuador

2020

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de titulación a mis hijos, a mi esposo, a mis padres, y a mi familia, como muestra de que si perseveramos podemos llegar a alcanzar nuestras metas.

Yilda Liseth Ron Herrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios porque su tiempo es perfecto, y este es el tiempo en el que él me ha permitido cumplir con este sueño.

A mi esposo Juan Carlos, mis hijos Azael y Sion, mi suegro Colon y mi tía Marjorie, por la comprensión, el apoyo y la paciencia que tuvieron para conmigo en este tiempo de estudio.

A mis padres Marcos y Marisol, a mi abuelita Margarita y a mi tía Rosa María por no dudar ni un instante de que lo podía lograr.

Y a cada una de las personas que me ayudaron para poder realizar este proyecto. Gracias.

Yilda Liseth Ron Herrera



INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: PROPUESTA DE MEJORA EN EL CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS EN LOS REGISTROS CONTABLES DEL RESTAURANTE RON

Autora: Yilda Liseth Ron Herrera

Tutor: CPA. Rubén Alberto Mackay Veliz, Mgs

Resumen

El manejo de los distintos controles que se deben aplicar para llevar los ingresos y los gastos es una tarea que todo negocio debe tener bien definida y en ejecución; este proyecto muestra las falencias que posee un restaurante reconocido de la ciudad de Balzar en la provincia del Guayas, el cual, por el desconocimiento y la falta de confianza para empoderarse de sus finanzas, trunca el crecimiento de este negocio. Aunque el restaurante no tiene un sistema de control interno que le permita realizar las actividades correctamente ha venido trabajando normalmente de forma empírica durante los años de funcionamiento, pero debe actualmente tomar medidas, por lo tanto, conocer el saldo real, que no dispone, para la toma de decisiones según sus ingresos y gastos es ideal; esto evidencia la urgencia de ya disponer de un manual de control interno. En vista de lo mencionado, este estudio brindara y tendrá como propósito las mejoras hacia el control interno de ingresos y gastos, permitiendo tener claras las distintas restricciones con los controles internos de ingresos, y por lo tanto fomenta las correcciones a resolver y mejorar en aspectos administrativos, que permitan obtener liquides inmediata y por lo tanto en un ejercicio fiscal las ganancias correspondientes.

controles

ingresos

gastos



INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: PROPUESTA DE MEJORA EN EL CONTROL DE INGRESOS Y
GASTOS EN LOS REGISTROS CONTABLES DEL RESTAURANTE RON

Autora: Yilda Liseth Ron Herrera

Tutor: CPA. Rubén Alberto Mackay Veliz, Mgs

Abstract

Managing the different controls that must be applied to keep income and expenses is a task that every business must have well defined and in execution; This project shows the shortcomings of a renowned restaurant in the city of Balzar in the Guayas province, which, due to ignorance and lack of confidence to empower itself with its finances, truncates the growth of this business. Although the restaurant does not have an internal control system that allows it to carry out its activities correctly, it has been working normally empirically during the years of operation, but it must currently take measures, therefore, to know the real balance, which it does not have, to making decisions based on your income and expenses is ideal; This shows the urgency of already having an internal control manual. In view of the aforementioned, this study will provide and will have the purpose of improving the internal control of income and expenses, allowing to be clear about the different restrictions with internal income controls, and therefore encourages the corrections to be resolved and improved in aspects administrative, that allow to obtain immediate liquids and therefore in a fiscal year the corresponding profits.

controls

income

expenses

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
Certificación de aceptación del tutor.....	IV
Clausula de autorización para la publicación de trabajos de titulación.....	V
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	IX
Resumen	X
ÍNDICE GENERAL	XII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIV
ÍNDICE DE CUADROS.....	XV
CAPÍTULO I	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.2. Situación conflicto.....	2
1.3. Formulación del problema	3
1.4. Delimitación del problema	3
1.5. Variables de Investigación	3
1.6. Objetivos de la investigación.....	3
1.7. Justificación de la investigación	4
CAPÍTULO II	5
2. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Fundamentación Teórica	5
2.1.1. Antecedentes históricos	5
2.1.2. Antecedentes referenciales	7
2.2. Fundamentación teórica	8
2.2.1 Costo.....	9
2.2.2 Costos totales.....	10
2.2.3 Clasificación de ingresos y egresos.....	11
2.3 Fundamentación legal	13
2.4 Variables de la investigación	17
2.5 Glosario de términos	18

CAPÍTULO III.....	22
3. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Presentación de la empresa	22
3.1.1 Restaurante Ron.....	22
3.1.2 Estructura Organizativa De La Empresa	23
3.1.3 Plantilla de trabajadores	24
3.1.4 Ubicación	24
3.2. Diseño de investigación	25
3.3. Tipos de investigación	26
3.4. Población y Muestra	28
3.5. Pasos o procedimientos de la investigación.....	30
3.6. Técnicas y herramientas de la investigación	31
3.7 Formulario de Entrevista.....	35
3.8 Guía de Observación	36
CAPITULO IV	38
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	38
4.1. Análisis e interpretación de los resultados	38
Análisis De Entrevista.	38
Primer Entrevistado	38
Segundo Entrevistado	41
Tercer Entrevistado	43
Análisis De Guía De Observación	45
Análisis de Falencias	46
Diagrama de procesos de Ingresos y Gastos.....	47
Descripción del diagrama de procesos de ingresos y gasto	48
Plan de Mejoras	50
Cuadro de mejoras 5W2H	50
Título	51
Introducción	51
Objetivo	51
Estrategias de control interno.....	51
Diagrama de procesos Propuesto	53

Descripción del diagrama de procesos.....	54
Formato de vale de caja.....	55
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Logo publicitario del restaurante.....	23
Gráfico 2: Organigrama funcional	24
Gráfico 3: Ubicación Restaurante Ron.....	25
Gráfico 4: Diagrama de procesos	47
Gráfico 5: Diagrama de procesos propuesto.....	53
Gráfico 6: Formato de vale de caja	55

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Costo Variable.....	18
Cuadro 2: Plantilla de trabajadores.....	24
Cuadro 3: Población de la Empresa	29
Cuadro 4: Muestra poblacional	30
Cuadro 5: Técnicas de investigación	32
Cuadro 6: Formulario de entrevista.....	36
Cuadro 7: Guía de Observación	37
Cuadro 8: Observación.....	45
Cuadro 9: Cuadro de mejoras 5W2H.....	50

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Ubicación del problema en un contexto

Rajadell (2014), indicó que se refiere a que la contabilidad financiera tiene por finalidad proporcionar la información económica-financiera necesaria para la empresa. Para alcanzar este objetivo, la contabilidad debe captar, medir y registrar los flujos generados por las transacciones realizadas, y presentar esta transacción de forma adecuada (p. 11).

Omeñaca (2017), señaló que aunque es múltiple la información y datos que puede suministrar la contabilidad, de manera concreta ésta informa los resultados obtenidos en cada ejercicio económico, es decir cuánto se ha ganado o perdido en un periodo de tiempo determinado y a su vez permite con su información que se evalúen las pérdidas y ganancias, para tratar de corregir gastos e incrementar ingresos en lo posterior (p. 26).

Por esta razón es imprescindible que las empresas independientemente del tamaño, concienticen la necesidad de registrar adecuadamente y llevar un mayor control sobre los ingresos y gastos de toda la actividad que realizan para materializar su objeto social, con la finalidad de conocer el estado actual de la empresa y a su vez poder lograr un eficiente desarrollo en el crecimiento y productividad de la misma.

Las PYMES (pequeñas y medianas empresas) en Ecuador desempeñan en la actualidad un papel fundamental en la economía, no solo a nivel de país, sino para la propia economía de las familias. Ellas se han convertido en un pilar importante, y enfrentan grandes desafíos para poder supervivir en ocasiones con frente a grandes empresas como competencias.

Según Peña & Vega (2017), señalaron que a pesar de los grandes beneficios que aportan a la economía las Pymes, también presentan grandes problemas, por su baja disponibilidad de recursos o restringido acceso al crédito lo cual desencadena un círculo vicioso puesto que estas limitantes le impiden emprender en procesos de mejora continua (p. 34).

Para poder mantenerse en el mercado con éxito, las pymes no tienen más remedio que utilizar los recursos disponibles para realizar las funciones básicas de cualquier tipo de empresa de forma adecuada y estructurada, este es su principal problema. Es el caso de llevar un registro y control de ingresos y egresos, lo que le permitirá garantizar el valor exacto de estos indicadores y el monto de los ingresos en cualquier período para derivar estrategias de desarrollo de ellos.

1.2. Situación conflicto

El Restaurante Ron fue creado el 01 de julio de 2011 en el cantón Balzar, Provincia del Guayas, lo administra su mismo dueño y cuenta con la colaboración de 9 personas más; tres personas en el área de cocina, un asesor tributario de forma externa, una en la caja y cuatro meseros.

Se encuentra ubicado en una de las avenidas principales del cantón como lo es la calle Rómulo Rendón y Olmedo, lugar muy transitado debido a su alto comercio. El Restaurante por su ya reconocida trayectoria y tiempo de funcionamiento ha logrado tener una acogida muy placentera, no solo por parte de los habitantes del cantón si no por viajeros sea por paseo o trabajo.

Actualmente presenta una falta de control en los ingresos y gastos lo cual está trayendo consecuencias como: Carencia de registros contables diarios, falta de respaldo de los gastos y desconocimiento en los valores reales de la utilidad.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo incide el control de los ingresos y los gastos en las ganancias obtenidas por el Restaurante Ron del cantón Balzar año 2020?

1.4. Delimitación del problema

Campo: Contabilidad financiera

Aspectos: Control de los ingresos y los gastos

Área: Restaurante Ron del cantón Balzar

Periodo: 2020

1.5. Variables de Investigación

Variable independiente: Ingresos y egresos

Variable dependiente: Ganancias

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Proponer una mejora en el control de ingresos y gastos para incrementar las ganancias con mejores niveles de confiabilidad en el Restaurante Ron.

1.6.2. Objetivo específico

- Fundamentar los aspectos teóricos sobre contabilidad financiera y los registros contables, haciendo énfasis en los pequeños negocios.
- Evaluar la incidencia que tiene el control en registros de ingresos y gastos sobre las ganancias del Restaurante Ron.
- Proponer mejoras al control de los ingresos y gastos los registros contables del Restaurante Ron.

1.7. Justificación de la investigación

Conveniencia: La siguiente investigación que se llevará a cabo en el Restaurante Ron será útil porque permitirá analizar detalladamente el control actual de los ingresos y gastos en los registros contables, así como su mejora, lo que facilitará la manera en que el negocio lleve los soportes de ingresos y gastos, así como los respectivos respaldos que le permitirán de manera confiable conocer y obtener las ganancias.

Relevancia social: Al mejorar el control de los ingresos y los gastos en los registros contables el Restaurante Ron podrá conocer con mayor precisión sus ganancias, lo que le dará la posibilidad de desarrollarse como negocio, tanto de extenderse, mejorar condiciones laborales y generando mayores fuentes de ingresos.

Implicación práctica: La investigación tiene implicación práctica porque la propuesta demostrará la importancia de un adecuado control de los ingresos y gastos para el negocio, desde los registros hasta la necesidad de mantener los sustentos informativos.

Utilidad metodológica: Esta está dada porque la mejora que se propone con respecto al control de los ingresos y gastos del restaurant puede constituir el instrumento necesario para que lo implemente y mejore sus ganancias. El estudio que se realizó y el resultado obtenido puede ser un referente para otros negocios similares o no, que tengan una problemática similar.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. Antecedentes históricos

Gómez (2004) define la contabilidad financiera como la “rama de la Contabilidad Microeconómica que analiza las transacciones de la empresa como unidad jurídico-económica frente a terceros, determina el resultado externo y cuantifica su situación patrimonial y financiera” (p. 71).

La contabilidad financiera se basa en recopilar, sistematizar, registrar toda la información respecto a la economía de la empresa para poder ponderar en la toma de decisiones respecto a las situaciones o causas que afectan a la misma.

Con base en Lam (2010), señala que la historia de la contabilidad financiera no es sólo acerca de dinero y números. Esta es la historia de la evolución del mundo desde el trueque y el comercio local hasta una economía verdaderamente global. Muchos registros históricos escritos se encuentran en documentos contables. Nos dicen qué come la gente, cómo se creó el monumento y cómo se gana la vida durante un milenio determinado (p. 1).

Recorrer la historia completa de la contabilidad requiere de muchos años, porque existen diversas formas que fueron causa y efecto en su momento para crear y distinguir varios tipos de contabilidad como la pública, administrativa, gerencial, de costos, financiera y demás que se han acoplado poco a poco en este recorrido de estudios por investigadores que ofrecen conocimiento enriquecido para las siguientes generaciones.

Warren (2016), señaló que la contabilidad financiera se encarga de realizar un registro de la vida económica de una compañía, permite medir la evolución del patrimonio del negocio, así como sus resultados económicos. El objetivo de ésta es aportar información relevante y oportuna para las necesidades de toma de decisiones de los usuarios externos de la empresa. Por ejemplo, los reportes financieros sobre las operaciones y condiciones de la empresa son útiles para que los bancos y otros acreedores puedan decidir si le prestan dinero o no, son un tipo de reporte (p. 335).

Tal como se interpreta en el párrafo anterior, la contabilidad financiera permite a las grandes, medianas o pequeñas empresas poder conocer respecto a sus actividades o movimientos económicos internos o externos que suceden en la empresa para entenderlo en el negocio y las oportunidades de inversión que dicha empresa tendría conociendo su historial de su evolución.

Teniendo en cuenta a Puerto (2006) relaciono que los años posteriores a 1930 se caracterizaron por el creciente interés mostrado por los empresarios en conocer sus costos de producción. En aquellos tiempos en que los sistemas de procesamiento de datos eran muy rudimentarios, resultaba sumamente costoso el procesamiento de datos relativos a los costos de múltiples productos o líneas de productos. A raíz de esto es que la contabilidad administrativa comenzó a ser evaluada mediante el enfoque de "costo-beneficio" (p. 154).

La contabilidad como se ha dicho anteriormente se puede dividir en varios tipos y gestionando un poco al tratar de contabilidad administrativa que es donde se ofrece información respecto a facilitar funciones internamente de la empresa y del área administrativo en específico; pero con la similitud que al momento de tomar decisiones servirá de igual forma que la contabilidad financiera con la diferencia de los informes que cada tipo realice.

Cuevas (2004), indicó que en un estudio de mercado para acreditar una materia de mercadotecnia de la Universidad Iberoamericana en 1986, se enfoca en conocer desde el punto de vista del cliente, que atributos consideraba dichos consumidores para escoger un restaurante específico entre tantos y los resultados fueron en orden de mayor a menos importancia: calidad, servicio, ambiente, variedad, prestigio, presentación, precio, atención (p. 11).

Se ha dado hincapié al contenido de este libro por la información tan esencial y fundamental que ofrece para el presente trabajo de investigación que trata sobre el control de gastos e ingresos de un restaurante, dando la perspectiva en calidad de contador.

2.1.2. Antecedentes referenciales

Para esta autora es esencial y enriquecido basarme en las diferentes investigaciones y estudio que ayudan a un conocimiento fundamental en el presente trabajo de investigación y entre esos estudios de referencia tenemos:

Desde la perspectiva de Cuevas (2004), señaló en su libro sobre el “Control de Costos y Gastos en los Restaurantes” en referente al control menciona que, normalmente los textos de administración minimizan la importancia del control y sólo se limitan a mencionarlo como la última etapa del proceso administrativo, que consiste en evitar que existan fugas en el establecimiento, y ello en gran medida depende del contador; pero a ese tipo de control se le conoce como financiero (p. 22).

Se ha tomado en cuenta este libro por su esencial información que ha proporcionado al presente trabajo de investigación pudiendo interpretar los diferentes puntos de vista que tiene el contador al momento de realizar los controles tanto administrativos como financieros que son necesarios dentro de un restaurante.

Rajadell (2014), señaló en su libro “Contabilidad para todos: Introducción al registro contable” revela que el principio del devengo propugna que la

imputación de ingresos y gastos debe hacerse en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan y con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos (p. 13).

Se puede interpretar este principio del devengo para comprender que los ingresos no significa todo tipo de cobro y que los gastos tampoco quieren decir o dar como ejemplo que solo hace referencia al momento de realizar pagos. Y revela que los cobros y pagos afectan en la caja de una empresa donde se produce un flujo de dinero; mientras que por otro lado las cuentas de ingresos o gastos causan efecto en las cuentas de resultados.

2.2. Fundamentación teórica

Control Contable

Como señala Navarro (2017) manifestó que:

el control contable, comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es salvaguardar los activos y la fiabilidad de los registros financieros; y el sistema contable de una empresa es el conjunto de registros, procedimientos y equipos que rutinariamente trata con los eventos que afectan su desempeño y posición financieros. El sistema mantiene la contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa (p. 47).

Una contabilidad sana, va a permitir optimizar la administración y uso de los recursos físicos, financieros y humanos para asegurarnos una correcta y adecuada gestión administrativa y financiera en pro de la consecución de los objetivos planteados a corto, largo y mediano plazo.

2.2.1 Costo

Podemos definir el costo como “el conjunto de valoraciones económicas de un grupo de bienes sacrificados (o dejados de recibir) para la elaboración de un objetivo productivo” (Agrowin, 2011, p. 13).

A partir de esta definición se pueden rescatar tres importantes puntos: la valoración económica, los recursos o bienes y el objetivo o fin productivo del costo. En cuanto a la valoración de mercado, se define como el valor de los recursos presentes para el fin productivo, estos valores pueden o no ser monetarios.

Por otra parte, se conocen a los recursos sacrificados como todo gasto que, luego de invertirlo, pierde la capacidad de recuperarlo. Un ejemplo conocido es el uso de materia prima, que luego de su industrialización es imposible recuperar dicho material. Finalmente, los fines productivos de los costos se entiende como el objetivo de los recursos empleados con los costos para elaborar un producto.

Otra definición importante en cuanto a sus elementos el costo se da como “el resultado de la suma entre la mano de obra (tanto directa como indirecta), el gasto en la materia prima y los gastos indirectos para la fabricación de un producto” (Sotomayor & Vilcahuaman, 2015, p. 42).

Según la definición anterior, en el costo se constituyen tres principales elementos: la materia prima, que se conoce como todo elemento que transformado da como resultado un producto; la mano de obra, un recurso humano que usa el esfuerzo (tanto psicológico como físico) para transformar las materias primas con el objetivo de fabricar el producto.

Por último, tenemos los costos indirectos que son los gastos que se obtienen de forma colateral ante la fabricación de un producto. Generalmente en una empresa los costos indirectos se atribuyen en servicios de luz, pago de impuestos, alquileres, gas, entre otros.

2.2.2 Costos totales

Económicamente hablando, el costo total, “Es la sumatoria entre los costos fijos (independientes a la producción del producto o servicio), y los costos variables que cambian según las el número de unidades producidas” (Westreicher, 2020, p. 1).

El costo total no es más que la suma de los costos variables que se dan en una producción junto a los costos variables según el volumen de fabricación deseada. Expresando el costo total de una forma matemática, tenemos las siguientes ecuaciones:

$$CT = CVT + CF \quad CVT = CVU \times Q$$

El Costo Total de la producción (CT) es igual al a los Costos Variables Totales (CVT) más el Costo Fijo (CF). A su vez podemos calcular los Costos Variables Totales como el producto entre los Costos Variables por Unidad (CVU) y las Unidades deseadas (Q).

De acuerdo con Rojas (2007), los costos fijos de producción “Son los costos que no varían dentro de un periodo propuesto y son independientes al cambio del volumen deseado” (p. 11).

Estos costos comúnmente se dan en mensualidades donde los gastos de una empresa se dan de manera constante, como el pago de alquileres, sueldo, mano de obra y diferentes insumos. Para obtener el valor de los Costos Fijos, solo debemos recopilar todo gasto que no varíe con la escala de producción.

Por otro lado, los costos variables se conocen como “El costo que cambia de valor según el volumen de producción deseado, es decir, a mayor producción, mayor costo y viceversa” (Vallejos & Chilingua, 2017, p. 42).

Estos costos se conocen por estar presente en los gastos que varían de manera periódica o según la escala de producción deseada. Un ejemplo claro es el uso de combustible necesario, materias primas o mano de obra

ocasional. Para la determinación de Costos Variables totales es necesario calcular la cantidad de materiales necesarios en función a las unidades deseadas para la producción.

2.2.3 Clasificación de ingresos y egresos

Los ingresos y egresos existentes en una empresa, son fundamentales para el funcionamiento de ésta; estas operaciones, ya que nos permite saber la tanto las pérdidas como la ganancia de una empresa, así como el valor que esta adquiere a lo largo del tiempo. Conocer los tipos de ingresos y gastos existir, permiten la capacidad de operación y producción posibles para la fabricación de productos o prestaciones de servicios. define los egresos como “El mecanismo que tiene una entidad económica para operar y poder conservarse” (Medina, 2011, p. 20).

Estos egresos se clasifican en tres grandes grupos conocidos que son: gastos de venta. Los gastos de administración y los gastos de fabricación.

Según Llamas (2020) indicó que los gastos de ventas “Son aquellos costos que son producto de la venta de un bien o servicio propuesto” (p. 1). Básicamente, estos gastos se dan por el hecho de vender el producto o servicio en cuestión, generalmente esos gastos se invierten en servicios básicos, marketing del producto o servicio, así como las comisiones que esta necesita para ser ofertado al cliente.

Por otro lado, tenemos los gastos de administración que “Simbolizan los costos que se necesitan para manejar una entidad económica y conservar las actividades cotidianas de una empresa, aunque no tengan relación con la fabricación de bienes” (Helmut, 2018, p. 1).

Estos gastos generalmente no se incluyen en los gastos de ventas o producción, estos egresos tienen que ver con la actividad de la entidad. En este tipo de gastos se incluyen el pago a personal administrativo, recursos humanos o personal de limpieza en caso de ser necesarios en cada empresa.

Por último, existen los gastos de producción, fabricación u operación que se conoce como “El costo necesario para la elaboración de un producto o la capacidad de dar un servicio” (Arias, 2020, p. 2). Estos gastos se caracterizan por ser usados en la fabricación de los productos.

En este caso se incluyen valores como la materia prima, los costos de fabricación, costos de mano de obra, alquileres de espacios o gastos indirectos de producción.

Estos egresos se realizan con la intención de obtener ingresos económicos, con el objetivo de conseguir una utilidad rentable. Según Galán (2019) “Toda entidad tanto privada como gubernamental tiene la aptitud de obtener utilidad, que prestando atención a ellas da como resultado diferentes tipos de ingresos económicos” (p. 1).

Estos ingresos se pueden clasificar fácilmente por su tiempo, existiendo tanto ingresos contantes como periódicos o variables. Estos ingresos generan utilidad y aumentan el patrimonio a futuro.

Según Gascó (2019) los ingresos ordinarios o constantes “son el producto de un intercambio económico, este caso la compra; así, una empresa obtiene beneficios (los ingresos) que se pueden presentar de forma monetaria o no monetaria” (p. 1).

Estos ingresos presentes de forma ordinaria, generalmente constituyen a los valores que adquiere la empresa se manera periódica o constante. Este tipo de ingresos se caracterizan porque generalmente provienen de las ventas del producto o servicio ofertado por la empresa, así como comisiones presentes en éstas.

Por otro lado, existen los ingresos extraordinarios o variables que se definen como “La rentabilidad significativa que no necesariamente deba considerarse de manera frecuente al planificar el crecimiento ordinario de una empresa” (Supercontable, 2019, p. 2). Estos tipos de ingresos no

deben contarse como ingresos ordinarios ya que no se espera que sucedan con frecuencia.

Dentro de este grupo encontramos ingresos como: bonos alcanzados, donaciones, liquidaciones de un negocio, prestamos, entre otros. Los ingresos periódicos constituyen una ayuda significativa al crecimiento de una empresa, incluso ayuda a solventar problemas en las que los egresos superan los ingresos obtenidos.

2.3 Fundamentación legal

LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

Contabilidad y estados financieros

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares. (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

Art. 21.- Estados financieros. - Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras, así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

Art. 97.6.- Categorías. - De acuerdo con los ingresos brutos anuales, los límites máximos establecidos para cada actividad y categoría de ingresos

y la actividad del contribuyente, el Sistema Simplificado contempla siete (7) categorías de pago, conforme a las siguientes tablas:

Las tablas precedentes serán actualizadas cada tres años por el Servicio de Rentas Internas, mediante resolución de carácter general que se publicará en el Registro Oficial, de acuerdo a la variación anual acumulada de los tres años del Índice de Precios al Consumidor en el Área urbana (IPCU), editado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) al mes de noviembre del último año, siempre y cuando dicha variación supere el 5%. Los valores resultantes se redondearán y regirán a partir del 1 de enero del siguiente año (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

Art. 106.- Sanciones para los sujetos pasivos. - Las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras domiciliadas en el país, que no entreguen la información requerida por el Servicio de Rentas Internas, dentro del plazo otorgado para el efecto, serán sancionadas con una multa de 1 a 6 remuneraciones básicas unificadas del trabajador en general, la que se regulará teniendo en cuenta los ingresos y el capital del contribuyente, según lo determine el reglamento. Para la información requerida por la Administración Tributaria no habrá reserva ni sigilo que le sea oponible y será entregada directamente, sin que se requiera trámite previo o intermediación, cualquiera que éste sea, ante autoridad alguna (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

Art. 14.- Pagos a compañías verificadoras. - Los pagos que los importadores realicen a las sociedades que tengan suscritos con el Estado contratos de inspección, verificación, aforo, control y certificación de importaciones, sea que efectúen este tipo de actividades en el lugar de origen o procedencia de las mercaderías o en el de destino, requerirán necesariamente de facturas emitidas en el Ecuador por dichas sucursales. Estas sociedades, para determinar las utilidades sometidas a impuesto a la renta en el Ecuador, registrarán como ingresos gravados, a más de los que correspondan a sus actividades realizadas en el Ecuador, los que

obtengan por los servicios que presten en el exterior a favor de importadores domiciliados en el Ecuador, pudiendo deducir los gastos incurridos fuera del país con motivo de la obtención de estos ingresos, previa certificación documentada de empresas auditoras externas que tengan representación en el país (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

Base imponible

Art. 17.- Base imponible de los ingresos del trabajo en relación de dependencia.- La base imponible de los ingresos del trabajo en relación de dependencia está constituida por el ingreso ordinario o extraordinario que se encuentre sometido al impuesto, menos el valor de los aportes personales al IESS, excepto cuando éstos sean pagados por el empleador, sin que pueda disminuirse con rebaja o deducción alguna; en el caso de los miembros de la Fuerza Pública se reducirán los aportes personales a las cajas Militar o Policial, para fines de retiro o cesantía (Dirección Nacional Jurídica, 2015).

2.2.2 Norma internacional de información financiera – 15: Ingresos de contratos con clientes.

Los ingresos, según la IASC, (2005) se definen como “El ingreso de activos económicos que, durante un tiempo determinado, adquiere los beneficios según el periodo ordinario de la entidad, con la condición de que tal beneficio favorezca el crecimiento del patrimonio de dicha empresa” (p. 1188).

Este concepto se refiere a la entrada de activos que da como resultados el incremento de recursos económicos para la empresa. Estos ingresos se obtienen del resultado tanto de la venta de un producto o un servicio dispuesto por la empresa o por préstamos, bonos o inversiones provenientes de otras entidades o empresas.

Banda (2016), sostuvo que “los ingresos ayudan al crecimiento del patrimonio empresarial, ya que puede aumentar la productividad de una

empresa y por otro lado reducir los pagos pendientes que ésta tenga” (p. 1).

Este cambio en la empresa se debe ya que gracias a la entrada de activos en una empresa ayuda a reparar los diferentes costos que estas puedan necesitar para la producción. El incremento en el patrimonio de una empresa es importante ya que puede significar el aumento del valor de una entidad, así como su prestigio en el mercado.

2.2.4. Norma internacional de contabilidad – 18: Ingresos por Actividades ordinarias.

La prestación de servicios implica, normalmente, la ejecución, por parte de la entidad, de un conjunto de tareas acordadas en un contrato, con una duración determinada en el tiempo. Los servicios pueden prestarse en el transcurso de un único periodo o a lo largo de varios periodos contables. Algunos contratos para la prestación de servicios se relacionan directamente con contratos de construcción, por ejemplo, aquéllos que realizan los arquitectos o la gerencia de los proyectos. Los ingresos de actividades ordinarias derivados de tales contratos no son abordados en esta Norma, sino que se contabilizan de acuerdo con los requisitos que, para los contratos de construcción, se especifican en la NIC 11 Contratos de Construcción. (Norma Internacional de Contabilidad, 2009)

2.2.5. Norma internacional de contabilidad No. 1 presentación de Estados financieros – Gastos

Esta Norma no será de aplicación a la estructura y contenido de los estados financieros intermedios condensados que se elaboren de acuerdo con la NIC 34 Información Financiera Intermedia 5 Esta Norma utiliza terminología propia de las entidades con ánimo de lucro, incluyendo las pertenecientes al sector público. Si las entidades con actividades sin fines de lucro del sector privado o del sector público aplican esta Norma, podrían verse obligadas a modificar las descripciones utilizadas para partidas específicas de los estados financieros, e incluso para éstos. Sin

embargo, los párrafos 15 a 35 se aplicarán a estos estados financieros. Esta Norma se aplicará de la misma forma a todas las entidades, incluyendo las que presentan estados financieros consolidados y las que presentan estados financieros separados, como se definen en la NIC 27 Estados Financieros Consolidados y Separados. (Norma Internacional de Contabilidad, 2003)

2.4 Variables de la investigación

Variable independiente: Ingresos

Los ingresos de un periodo se conocen como ingresos públicos y se conciben a partir del cobro de impuestos, el negocio o alquiler de patrimonios, la emisión de bonos y las utilidades de las empresas, entre otras actividades. Estos ingresos permiten el desarrollo del gasto (Pérez & Merino, 2013).

Variable independiente: Egresos

Es un término para describir la partida, lejanía o retiro de un individuo del territorio, en los egresos incluyen los gastos y las inversiones. El consumo es aquel traslado contable que aumenta las pérdidas y disminuye el beneficio, como consecuencia supone un desembolso financiero, ya sea movimiento de caja o bancario (Pérez & Gardey, 2019).

Variable dependiente: Ganancias

La ganancia se refiere a la operación y efecto de obtener capital o aumentar el salario en un trabajo, en consonancia con lo controvertido en la expansión, y conquistar un puesto determinado. El término generalmente se refiere a la utilidad de una transacción o acción (Pérez & Merino, 2013).

2.5 Glosario de términos

Costo variable

Proporcional al uso o nivel de procesamiento del programa es el costo de aumento o modificación. Los siguientes son costos variables:

Cuadro 1: Costo Variable

Costo de mano de obra.	Indica el costo del servicio del personal directamente involucrado en la ejecución del programa, como salario mensual, beneficios, aportes patronales, etc.
Costo de materiales	Este es el costo de los consumibles utilizados directamente en el proceso de implementación, como papel, carpetas, sujetadores, etc.
Otros gastos y consumos variables	Se refiere al mantenimiento o depreciación de equipos como fotocopiadoras, máquinas de escribir e impresoras.

Elaborado: Yilda Ron (2020)

Crédito suplementario

Los aumentos de ingresos y gastos autorizados por la Ley de Presupuesto Anual del Sector Público deben ser aprobados por ley. Debido al aumento presupuestario y / o la implementación de ingresos, esta es una modificación presupuestaria a nivel institucional y debe ser aprobada por ley (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Control presupuestario

Se trata del seguimiento de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos y de las metas presupuestarias fijadas para el ejercicio fiscal para la apertura o modificación del presupuesto de la institución (según sea el caso) para asegurar el cumplimiento y mantener actualizada la información relevante. A nivel ejecutivo, tanto económico como físicamente.

El control presupuestario es permanente y constituye el apoyo técnico para el análisis y corrección de las desviaciones estipuladas en el contrato

durante la fase de evaluación presupuestaria (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Conciliación de saldos

La conciliación de saldos incluye actividades interrelacionadas, que se organizan de forma permanente o dentro de un período definido, de modo que las cifras que se muestran en los registros contables sean consistentes con lo que realmente está disponible o existente (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Cierre presupuestario

Un conjunto de acciones diseñadas para coordinar y completar los registros presupuestarios de ingresos y gastos del año fiscal. A tal efecto, la "Ley de Presupuesto Anual" prevé un período de ajuste (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Compromiso ordinario

Es un gasto para cubrir posibles gastos, cuyo monto se puede determinar, y los fondos correspondientes se encuentran disponibles en el cronograma de gastos correspondiente, y el pago se realiza de inmediato (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Costo fijo

El tamaño del costo no depende de la cantidad total de programas procesados, se considera el costo del período y no se incluye en el costo del proceso cuando se utilizan costos directos. Los costos fijos se consideran gastos como luz, agua, teléfono y alquiler de la casa (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Cierre presupuestario

Un conjunto de acciones diseñadas para coordinar y completar los registros presupuestarios de ingresos y gastos del año fiscal. A tal efecto, la "Ley de Presupuesto Anual" prevé un período de ajuste (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Coberturas contables

Designar uno o más instrumentos financieros (llamados instrumentos de cobertura) para cubrir riesgos específicos identificados. Para ello, los instrumentos financieros más utilizados son el seguro cambiario, el tipo de cambio de interés y las opciones sobre productos naturales o financieros (Plangeneralcontable, 2020).

Cuenta contable

Es el registro básico de información contable. Por lo tanto, usaremos cuentas contables para reflejar todos los cambios entre nosotros y clientes específicos, proveedores, cuentas bancarias, préstamos, administración, etc. Las cuentas del libro mayor se dividen en grupos y subgrupos de cuentas de acuerdo con la naturaleza de la información registrada en ellos (Plangeneralcontable, 2020).

Valor contable o en libro

Es el monto neto de activos o pasivos registrados en el balance. Para los activos, debemos reducir su valor en función de la depreciación acumulada y las correcciones de valoración que se hayan registrado (Plangeneralcontable, 2020).

Cuenta de resultado

La cuenta de resultados es un informe financiero, que muestra en detalle los ingresos recibidos, los gastos en que se incurren y las pérdidas y ganancias generadas por la empresa durante un período de tiempo para analizar la información y tomar decisiones en base a esto. También proporciona información sobre el desempeño de la entidad, que se puede utilizar para predecir sus resultados futuros (Oetam, 2019).

Debitar una cuenta

Incluye tomar notas en el débito de una cuenta contable. Esta nota tendrá diferentes significados dependiendo de si la cuenta es una cuenta de activo, que representa bienes o derechos de propiedad de la empresa, o

una cuenta de pasivo que representa deudas u obligaciones de propiedad de la empresa (Plangeneralcontable, 2020).

- Cuentas de Activo: Al debitar una cuenta, lo que estamos haciendo es aumentar la cantidad de bienes o derechos que representamos en esa cuenta (Plangeneralcontable, 2020).
- Cuentas de Pasivo: Cuando registramos en el lado deudor de una cuenta de pasivo, lo que estamos haciendo es reducir el monto de la deuda u obligación que representamos en esa cuenta en dicho monto (Plangeneralcontable, 2020).

Gastos financieros por actualización de provisiones

Incluye el monto de los gastos financieros correspondientes al ajuste de valor de la reserva de renovación financiera. La tarifa se utilizará para confirmar el ajuste financiero y se acreditará a la cuenta de reserva correspondiente en el subgrupo (Plangeneralcontable, 2020).

Ingresos fiscales a distribuir en varios ejercicios

Los incentivos fiscales por diferencias permanentes, retenciones y bonificaciones, por su naturaleza económica similar a las subvenciones, se destinarán a la cuenta de resultados dentro de unos años (Plangeneralcontable, 2020).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Presentación de la empresa

3.1.1 Restaurante Ron

Reseña

Marcos Ron, es el propietario del restaurante y empezó el negocio junto a su familia, hace 9 años. Desde entonces ofrece atención personalizada en la misma esquina donde nació el restaurante. Ofrece almuerzos, parrilladas, ceviches y otros platos típicos con la finalidad de complacer al cliente.

Misión

El principal compromiso del restaurante Ron es Aquí, es la satisfacción de las necesidades típicas gastronómicas, expectativas y deseos de sus clientes a los que les ofrece una carta amplia caracterizada por su variedad, un sabor característico, altos niveles de calidad además de un servicio cercano.

Visión

Nuestra empresa se perfila 5 años en una transición escalable que nos sitúe como uno de los restaurantes más reconocidos de la ciudad de Balzar en nuestra especialidad, tanto por el sabor como por la calidad de nuestros platos siendo medido en el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Logotipo de la empresa

Gráfico 1: Logo publicitario del restaurante



Fuente: Restaurante Ron

Valores

Para el restaurante Ron es Aquí, los valores son importantes ya que guían y describen el trabajo y servicio que cada cliente encontrará en la experiencia que ofrecemos en nuestra localidad.

Los principales valores son:

- honestidad
- solidaridad
- confianza
- calidad
- responsabilidad
- excelencia.

Además de tratar de ofrecer una experiencia única a nuestra clientela, comprometernos con ellos, además de trabajar por la rentabilidad y optimización de los recursos en nuestro negocio con las mejoras necesarias para alcanzar nuestros objetivos.

3.1.2 Estructura Organizativa De La Empresa

El restaurante Ron es Aquí no tiene estructura organizativa, pero para apoyar el proyecto se ha implementado una estructura como se muestra en el gráfico a continuación.

Gráfico 2: Organigrama funcional



Elaborado: Yilda Ron (2020)

3.1.3 Plantilla de trabajadores

Cuadro 2: Plantilla de trabajadores

DEPARTAMENTOS	CANTIDAD
Propietario	1
Asesor tributario	1
Cajera	1
Encargados de cocina	3
Meseros	4
Total	10

Elaborado: Yilda Ron (2020)

3.1.4 Ubicación

Este prestigioso Restaurante de Balzar está ubicado en la Calle Rómulo Rendón y calle Olmedo, cantón Balzar. Atrás del cementerio, a media cuadra del BanEcuador.

herramientas para recopilar información como entrevistas, observaciones, imágenes, historias y otras más (Guerrero, 2016).

La investigación que posee esta propuesta es de diseño cualitativo, ya que se obtendrá información no numérica por medio de técnicas que involucra al propietario del restaurante y lo hace participe en el método científico con la observación.

3.3. Tipos de investigación

La característica de toda investigación es un proceso por lo que todos los hechos ocurridos deben ser explicados y explicados en detalle para que puedan vincularse a la investigación en curso.

Para comprensión de mayor claridad, se presenta los tipos de investigación:

Investigación exploratoria. -

Se lleva a cabo sobre temas u objetos inéditos o raramente investigados, por lo que su resultado constituye una vista continua del objeto, indicando representación del conocimiento (Obando, 2017).

La investigación exploratoria es una investigación preliminar que se utiliza para aumentar el conocimiento sobre temas poco conocidos o estudiados. Por lo general, como parte de un proyecto de investigación más profundo (Investigadores , 2020).

La investigación exploratoria corresponde al primer método de un tema específico, y luego se resuelve en una investigación más profunda. Esta puede ayudarnos a explorar diferentes temáticas desconocidas en el proyecto, brindarnos los mejores y confiables resultados para la selección de objetos de investigación y utilizar las herramientas adecuadas.

Investigación descriptiva. –

La cuenta de resultados es una especie de informe financiero, que muestra en detalle los ingresos recibidos, los gastos en que se incurren y las pérdidas y ganancias generadas por la empresa durante un período

de tiempo para analizar la información y tomar decisiones en base a esto. También proporciona información sobre el desempeño de la entidad, que se puede utilizar para predecir sus resultados futuros (OkDiario, 2018).

También llamada investigación estadística, describe los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Los datos a detalle son siempre ponderados para poder tabular y graficar los resultados previos a un análisis objetivo del investigador.

La investigación responde a las siguientes preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo (Peña, 2012).

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno que rodea a la investigación, por tanto, puede determinar la causa del problema y los efectos que ocasionan, de modo que se puedan tomar medidas para resolver según el proyecto que se está intentando solucionar.

Investigación explicativa. –

El encontrar la causa de un evento al establecer una relación para determinar la causa y el efecto, formando un resultado y una conclusión más profundos (Imelda, 2019).

Es el encargado de encontrar la causa del evento estableciendo una relación causal. En este sentido, la investigación explicativa y determinación del motivo del procesamiento (investigación posterior al incidente). (Imelda, 2019).

La investigación explicativa es un tipo de investigación que explora la causalidad, es decir, no solo intenta describir o resolver el problema que se estudia, sino que también intenta encontrar su causa; esto ayuda a recolectar información más precisa, encontrando defectos en fenómenos que afectan procesos específicos de una empresa u organización.

Investigación correlacional. –

Este es un estudio social que mide la relación entre dos o más variables en una situación específica (Imelda, 2019).

Los estudios de correlación buscan variables que parecen influirse entre sí, de modo que cuando ves que una de ellas cambia, tienes una idea clara de cómo cambiará la otra (Rodríguez, 2018).

Es decir, los diseños de investigación relacionados miden la proporción entre dos variables y el investigador no necesita controlar ninguna de ellas. Si bien este tipo de investigación es local, también tiene valor explicativo en su indagación con sus diversas partes.

3.4. Población y Muestra

Población

Una población es un conjunto de elementos que contienen determinadas características a estudiar. Por lo tanto, existe una generalidad y debe ser especificada por un grupo menor significativo de la población (Ventura, 2017).

El concepto de población se refiere a un grupo de personas o registros de un grupo de personas de diversos campos (independientemente del área económica o geográfica). La población en una investigación es una característica, de escala total para evaluar de los sujetos para un propósito.

Población Finita.

Es el que termina en el número de valores que lo componen. Por ejemplo, la población estadística que nos dice la cantidad de árboles en una ciudad es limitada. Es cierto que puede cambiar con el tiempo, pero en un momento dado es finito y tiene un final (López, 2019).

Al tener ya bien definido una población limitada, es una población que nos permite tener un cierto número de personas en específico, como ejemplo se podría mencionar a una lista específica de trabajadores, la cual permite de forma fácil considerar un número exacto de personas.

Población Infinita.

La población es infinita. Por ejemplo, el número de planetas del universo. Aunque puede ser limitado, el número es tan grande y desconocido que se considera estadísticamente infinito (López, 2019).

Cuadro 3: Población de la Empresa

AREA	CANTIDAD
DUEÑO	1
COCINA	1
CAJA	1
ASISTENTE DE COCINA	1
REPARTIDORES	1
TOTAL	5

Elaborado: Yilda Ron (2020)

Esta población infinita es ilimitada, es decir, no se pueden calcular o medir con precisión ciertas cosas; esto es dado a que no hay datos oficiales sobre la dificultad de resolver un problema común, el diagnóstico de esta población es deficiente para cualquier propuesta en una investigación. La población que se estudia en este proyecto es finita por motivo que cumple con las cualidades y características afines al estudio, considerando solo a los involucrados en el restaurante Ron es Aquí.

Muestra

La muestra es una parte relacionada hacia un grupo denominado población, es decir, se visualiza de lo especial a general, esperando que la parte observada en la muestra represente la realidad para comprender a la población. Esto con el propósito de asegurar que la investigación defina un análisis para su conclusión (Ventura, 2017).

Cuadro 4: Muestra poblacional

MUESTRA	
DUEÑO	1
CAJERA	1
ASESOR TRIBUTARIO	1
TOTAL	3

Elaborado: Yilda Ron (2020)

3.5. Pasos o procedimientos de la investigación

El estudio de problemas o fenómenos se puede realizar de diferentes formas, pero no todos los métodos son completamente efectivos y prácticos para comprender la realidad. Por tanto, es fundamental que los investigadores utilicen procedimientos lógicos y sistemáticos para ayudar a obtener resultados satisfactorios a la hora de resolver determinados problemas (Neill & Cortez, 2018).

Los procedimientos para realizar investigaciones apoyan el desarrollo de métodos para mejorar los resultados; su uso puede brindarles a los científicos la seguridad de que pueden determinar la forma correcta de tratar los hechos y pueden limitar la influencia de las creencias personales preconcebidas. La investigación científica funciona con normalidad, cuando se establece la hipótesis, puedes crear varias teorías que te ayudarán a hacer sugerencias.

El autor de este estudio decidió utilizar la técnica de entrevistas, observaciones y análisis de datos para obtener información directamente del restaurante, para ello se seguirán los siguientes pasos:

- 1) Formular preguntas acordes a la problemática para realizar entrevista.
- 2) La entrevista se la realizará al propietario del restaurante que se encuentra directamente relacionado con los ingresos y egresos de efectivo en el negocio.

3) Se analizará los resultados de la entrevista para evaluar bien la problemática, interpretando a detalle las distintas problemáticas que se posee con el efectivo.

4) Se diseñará y elaborará la mejora de controles hacia los ingresos y gastos, con el objetivo de incrementar las ganancias del restaurante.

5) Finalmente, el autor describirá el manejo de los procedimientos a realizar por cada persona involucrada en el seguimiento de los controles.

3.6. Técnicas y herramientas de la investigación

Método deductivo

Para el autor Ortiz (2018) señalo. “Este tipo de investigación se basa en una búsqueda de la realidad y una búsqueda de verificación o evaluación de ciertas premisas básicas que deben verificarse. Según la ley general, sucederá en determinadas circunstancias” (p. 5).

El método deductivo se refiere a un método de razonamiento que describe la información de manera lógica, es decir, el método se basa en circunstancias específicas o una ley definida según las circunstancias y debe seguirse.

Método inductivo

Para Zambrano (2020) señalo: “Las investigaciones inductivas se basan en conclusiones extraídas de observaciones de hechos. La observación y el análisis nos permiten sacar conclusiones más o menos verdaderas, pero no nos permiten construir generalizaciones o predicciones” (p. 5).

El método inductivo se enfoca en el pensamiento lógico desde la raíz del problema hasta la causa raíz, por lo que este método produce una conclusión más general sobre todos los defectos dentro de la empresa.

Técnicas de Investigación

El proceso de investigación es la adquisición de información, pues depende del estudio de las variables y de la forma en que se obtienen las

variables, por lo que en esta etapa de recolección de datos (también llamada trabajo de campo), podemos obtener datos confiables que cumplan con las metas del proyecto, es decir, los datos deben ser confiables.

Cuadro 5: Técnicas de investigación

TECNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Formulario

Elaborado por: Yilda Ron

Encuesta

En la investigación científica, se ha convertido en una de las técnicas de investigación social más utilizadas en el campo de la sociología, y se ha convertido en una actividad cotidiana en la que debemos participar tarde o temprano. Se han formado estereotipos, la investigación es trabajo de los sociólogos, son expertos en todo (López & Fachelli, 2015).

Se realiza con el fin de recolectar datos o información de un grupo de personas para posterior análisis de la respuesta a utilizar, se presenta el listado de los resultados a cada pregunta y su correspondiente conclusión de manera ágil para continuar con el correcto desarrollo de la investigación de la pregunta.

Entrevista

Es un tipo de tecnología de recolección de información, no solo es una de las estrategias utilizadas en el proceso de investigación, sino que también tiene valor en sí mismo. Tiene las mismas características y sigue los pasos de esta estrategia de recolección de información, ya sea realizada en encuestas o diseñada fuera de la investigación del sistema. Por tanto, todo lo que sigue ayudará a desarrollar la tecnología y a utilizarla de forma específica y aislada (Bertomeu, 2020).

Sirve como técnica que se utilizará directamente con el o los involucrados, y creará un entorno cómodo para los entrevistados, resultando así el obtener la información necesaria para la investigación.

Cuestionario

Es un formato redactado de forma ordenada para la obtención de información sobre las variables investigadas, puede ser utilizado de forma presencial o por correo electrónico, o utilizado individual o colectivamente, debiendo reflejar y estar relacionado con las variables y sus indicadores (Gonzalez, 2016).

Como lo ha definido el investigador Marian de Aguilar un cuestionario es un conjunto de preguntas formuladas para obtener información, es decir un interrogatorio para obtener información que necesita el desarrollador del trabajo, el cuestionario se enfoca en obtener información de las variables para cumplirlas dentro del proyecto.

Formulario

Los formularios digitales son equivalentes a los documentos en papel que se utilizan para recopilar datos. Hay varios documentos que se pueden digitalizar. Entre ellos, podemos nombrar informes de trabajo, tablas de asistencia, informes de seguridad, y cualquier tipo de inspección e registro en general. Manejo de una gran cantidad de archivos en muchas empresas de diferentes industrias. Algunos documentos deben trasladarse a otros lugares fuera de la oficina. Los formularios digitales deben usarse aquí porque puede evitar la etapa de escribir toda la información en papel en la computadora (Moreno, 2018).

Un formulario es un conjunto de preguntas abiertas y cerradas con el mismo fin de la obtención de datos de un problema existente, de una empresa u organización, los formularios detallan las características de una ocasión estas pueden ser una solicitud de matrícula o de algún servicio.

Para el desarrollo de este proyecto, se utilizará la técnica de la entrevista, mediante la aplicación directa los involucrados, permitiendo recolectar la información necesaria en este trabajo de titulación.

Documental

Un documental es solo una grabación de un cierto aspecto de la vida real. Se muestra con una cámara que permite la entrada de muchas personas. Al desarrollar un documental, se deben seguir muchos parámetros. Estos parámetros se basarán en los materiales utilizados, la imagen del narrador en el video y Se clasifica la naturaleza de los materiales utilizados (Conceptodefinicion, 2019).

- 1) Centrándonos en el hecho de que cuando las experiencias personales son el fundamento principal de la película, este tipo de documental consta de tres partes: el evento o evento inicial, y los fragmentos pasados pueden indicar lo que llevó al desarrollo del evento y al futuro. En todas las etapas, se expone aquí el día del juicio final de la persona que causó el incidente (Conceptodefinicion, 2019).
- 2) El proceso de identificación, en el cual se presentan eventos interrelacionados, cada situación es un complemento a la anterior, por lo tanto, permite al espectador identificar el tema central de todos los asuntos registrados (Conceptodefinicion, 2019).
- 3) Historia es una película dedicada a relatar todos los hechos de hechos ocurridos hace muchos años, trata de mantener todas las características del tiempo para que los usuarios puedan viajar a través del tiempo. En una película de carácter histórico, no intenta reflejar, Por lo tanto, la pregunta completa y las cosas que involucran la idea principal generalmente se enfocan en comenzar desde el punto de vista de uno o el propósito del desarrollo de la historia (Conceptodefinicion, 2019).
- 4) Itinerario Crónica, a través del uso de documentales, intenta reflejar todas las características y matices observados durante los viajes de larga distancia a un lugar específico. Generalmente, los viajes registrados en un documental se refieren a viajes que implican muchos días para llegar al destino final, estos viajes se realizan por vía marítima o terrestre (Conceptodefinicion, 2019).

Internet

Podemos definir Internet como una "red de redes", es decir, una red que no solo interconecta computadoras, sino que también interconecta redes de computadoras (Cad, 2020).

Una red de computadoras es un grupo de máquinas que se comunican de alguna manera para compartir recursos (Cad, 2020).

De esta forma, Internet actúa como enlace entre redes más pequeñas y les permite pasar a formar parte de la "red global" para ampliar la cobertura. La característica de esta red global es que utiliza un lenguaje común para asegurar la intercomunicación entre los diferentes participantes. Este lenguaje o protocolo universal (un protocolo es el lenguaje utilizado cuando las computadoras comparten recursos) se conoce como TCP/IP (Cad, 2020).

3.7 Formulario de Entrevista

A continuación, se describe el formulario a emplear para la entrevista al propietario, cajera y asistente tributario del restaurant Ron es aquí de Balzar.

Cuadro 6: Formulario de entrevista

ENTREVISTA RESTAURANTE RON ES AQUÍ
Nombre:
Cargo:
Fecha:
1) ¿El negocio cuenta con un manual de políticas y procedimientos contables?
2) ¿Usted considera, que el negocio tiene un control interno aceptable en sus operaciones?
3) ¿En el negocio se cancela valores altos en tasa e impuestos?
4) ¿Considera usted, si el negocio registra todas las ventas realizadas en los periodos contables?
5) ¿Se realizan las contabilizaciones en base a los comprobantes de ingresos y egresos del negocio?
6) ¿Considera usted, que los gastos en este ejercicio fiscal 2020 han incrementado en la pandemia?
7) ¿Cómo es el proceso de registro de los ingresos y egresos del negocio?
8) ¿El restaurante ha realizado gastos sin soportes contables?
9) ¿Cree usted, que es importante implementar una mejora en el control de ingresos y gastos en el negocio?
10) ¿Usted considera que el negocio no crece constantemente debido a la falta de registros que ayuden a conocer si hay pérdidas o ganancias?

Elaborado por: Yilda Ron

3.8 Guía de Observación

A continuación, se describe la guía de observación a emplear para el análisis de la información acerca del control de ingresos y gastos del negocio Ron es aquí de Balzar.

Cuadro 7: Guía de Observación

Entrevista		observación		
Microempresa		Restaurante Ron		
Observador		Yilda Liseth Ron Herrera		
Objetivo		Analizar información acerca del control de ingresos y gastos en los registros contables del negocio.		
Aspectos. -		SI	NO	OBSERVACIÓN
1	Existen controles contables.			
2	Mantienen pagos puntuales al corte mensual.			
3	Existen procedimientos financieros.			
4	Existen registros de ventas diario.			
5	Mantiene el propietario control de cierres de caja.			
6	Existe incremento de gastos por tiempo de pandemia			
7	Verifican valores de ganancias anuales.			
8	Solicitan autorización en los gastos por imprevistos.			
9	Dispone de algún método de control de caja.			
10	Existen pagos altos de impuestos.			

Elaborado por: Yilda Ron

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

A continuación, el investigador o autor del proyecto, en el restaurante Ron procederá a exponer los resultados basados en las técnicas o herramientas aplicadas y la propuesta de la misma.

Análisis De Entrevista.

Mediante la herramienta o técnica de la observación, en el negocio Ron se observarán los siguientes aspectos posteriores en la guía.

Respuestas de las entrevistas

Primer Entrevistado

Nombre: Marcos Ron.

Cargo: Propietario

Fecha: 5/12/2020

1.- ¿El negocio cuenta con un manual de políticas y procedimientos contables?

Desde la apertura hasta ahora, el negocio no ha realizado ningún tipo de control, esto es por cuestiones de tiempo, pero también por cuestiones de organización.

2.- ¿Usted considera, que el negocio tiene un control interno aceptable en sus operaciones?

Claro que se tiene un control interno en las operaciones, cada empleado se lo contrata correspondiente a las funciones que se realiza.

3.- ¿En el negocio se cancelan valores altos en tasas?

Las tasas se las considera elevadas, sobre todo cuando hay temporadas bajas, las cuales creo debería pagarse menos tributo, pero no es así.

4.- ¿Considera usted, si el negocio registra todas las ventas realizadas en los periodos contables?

Por supuesto que se registran todas las ventas, el restaurante cuenta con una cajera que se encarga de registrar cada una de las ventas, por mínima que sea.

5.- ¿Se realizan las contabilizaciones en base a los comprobantes de ingresos y egresos del negocio?

Sí se contabiliza, la cajera contabiliza ingresos y yo me encargo de todos los egresos, al finalizar el día ella me entrega los tickets de las ventas.

6.- ¿Considera usted, que los gastos en este ejercicio fiscal 2020 han incrementado en la pandemia?

Los gastos si se incrementaron a causa de la pandemia, los clientes no salían de sus casas y nos tocó considerar las ventas a domicilio de los clientes cercanos al mismo valor, y sin importar que se obtuvieran los productos un poco más caros por los proveedores.

7.- ¿Cómo es el proceso de registro de los ingresos y egresos del negocio?

El proceso de ingresos es manejado por la cajera, la cual entrega ticket de pago a cada cliente, el que desea factura se le hace una, y el valor cobrado durante la semana me lo entrega cada viernes. Por el lado de los egresos, son realizados por mí, donde lo registro cada uno de los pagos en un cuaderno que siempre lo mantengo actualizado, incluso los pagos de los empleados.

8.- ¿El restaurante ha realizado gastos sin soportes contables?

Sí, es algo difícil que se cumpla por parte de proveedores, ya que compramos mayormente directo a pescadores, y en otros casos si en

tiendas grandes. Es complicado de poder comprar en otro lado los mariscos porque estos proveedores me entregan el producto fresco y de mejor calidad que en otros lados.

9.- ¿Cree usted, que es importante implementar una mejora en el control de ingresos y gastos en el negocio?

Si lo considero, creo que cualquier cosa que sume al negocio es buena para realizar.

10.- ¿Usted considera que el negocio no crece constantemente debido a la falta de registros que ayuden a conocer si hay pérdidas o ganancias?

Considero que el negocio no crece porque no tenemos una base contable donde registrar los egresos y los ingresos.

Segundo Entrevistado

Nombre: Marisol Herrera

Cargo: Cajera

Fecha: 5/12/2020

1.- ¿El negocio cuenta con un manual de políticas y procedimientos contables?

El negocio no cuenta con algún manual de políticas y procedimientos contables, nosotros sabemos que hacer de nuestro trabajo de manera empírica.

2.- ¿Usted considera, que el negocio tiene un control interno aceptable en sus operaciones?

No considero que tengamos un control interno en las operaciones, solo se realiza el registro básico de facturación cuando el cliente lo solicita.

3.- ¿En el negocio se cancelan valores altos en tasas?

El pago de tasas municipales es una información que no dispongo, de eso se encarga el asistente tributario.

4.- ¿Considera usted, si el negocio registra todas las ventas realizadas en los periodos contables?

Sí, yo registro cada una de las ventas, más no son registradas en algún libro diario o alguna cuenta contable.

5.- ¿Se realizan las contabilizaciones en base a los comprobantes de ingresos y egresos del negocio?

El negocio no posee comprobantes de egresos, solo se dispone de ingresos ante cada venta realizada en el transcurso del día.

6.- ¿Considera usted, que los gastos en este ejercicio fiscal 2020 han incrementado en la pandemia?

Realmente se incrementaron mucho, los proveedores aumentaron sus precios, se compró más utensilios para vender a domicilio y los precios mi jefe los mantuvo para que la gente cercana siga comprando.

7.- ¿Cómo es el proceso de registro de los ingresos y egresos del negocio?

Yo mantengo los ingresos haciendo la labor de cobro entregando cada uno de los tickets a los clientes, las facturas son hechas solo cuando las solicitan y al finalizar la semana entrego los valores de caja. Las salidas de dinero las realiza mi jefe anotando todo en un cuaderno, aunque existen muchas veces que él no se encuentra y no se pueden realizar algunas compras necesarias, como por ejemplo la compra de las gaseosas, los imprevistos de compra de cilindro de gas a domicilio, etc.

8.- ¿El restaurante ha realizado gastos sin soportes contables?

Asumo que sí, ya que el dueño siempre se queja de eso, más no me encuentro segura de aquello.

9.- ¿Cree usted, que es importante implementar una mejora en el control de ingresos y gastos en el negocio?

No tanto ya que es un negocio pequeño con pocos trabajadores.

10.- ¿Usted considera que el negocio no crece constantemente debido a la falta de registros que ayuden a conocer si hay pérdidas o ganancias?

Considero que sí, es necesario el registro para que se puedan tomar mucho mejores decisiones.

Tercer Entrevistado

Nombre: Johnny Hernández Días

Cargo: Asistente tributario

Fecha: 5/12/2020

1.- ¿El negocio cuenta con un manual de políticas y procedimientos contables?

No se dispone de un manual de políticas y procedimientos contables, no vemos necesario al momento por no ser obligados a llevar contabilidad.

2.- ¿Usted considera, que el negocio tiene un control interno aceptable en sus operaciones?

El restaurante no dispone de un control interno aceptable en sus operaciones, falta de aplicar muchos controles que realmente si serian necesario para el negocio.

3.- ¿En el negocio se cancelan valores altos en tasas?

El negocio realmente cancela valores altos de las tasas municipales e impuestos al SRI, deberían ser bajos, pero muchos de los proveedores son informales y dificultan el proceso de declaraciones.

4.- ¿Considera usted, si el negocio registra todas las ventas realizadas en los periodos contables?

No se dispone de algún registro contable de ventas, pero en el día a día si son consideradas por el control de la cajera.

5.- ¿Se realizan las contabilizaciones en base a los comprobantes de ingresos y egresos del negocio?

El negocio no cuenta con el proceso de entrega de comprobantes de egresos, el dueño es quien lleva los pagos en un cuaderno y la cajera los ingresos diarios.

6.- ¿Considera usted, que los gastos en este ejercicio fiscal 2020 han incrementado en la pandemia?

Considero que sí, por lo que proveedores incrementaron valores por no tener vías de acceso fácil en las carreteras.

7.- ¿Cómo es el proceso de registro de los ingresos y egresos del negocio?

El proceso de registro como lo indique anteriormente, no se realiza de manera controlada y siguiendo los procesos organizados. La señorita de caja solo entrega tickets por venta, entrega facturas cuando le indica el cliente y ella misma realiza su mismo cuadre de caja. Los egresos son realizados por el propietario en un cuaderno, el cual detalla muy bien cada salida y me ayuda en la gestión de pago de impuestos.

8.- ¿El restaurante ha realizado gastos sin soportes contables?

Si, debido a la informalidad de proveedores, sobre todo los de mariscos.

9.- ¿Cree usted, que es importante implementar una mejora en el control de ingresos y gastos en el negocio?

Considero que sí es importante, es un negocio con gran popularidad y posee muy buena clientela; debe implementarse mejoras periódicamente para crecer.

10.- ¿Usted considera que el negocio no crece constantemente debido a la falta de registros que ayuden a conocer si hay pérdidas o ganancias?

Es necesario que todo se registre de manera formal, controlada y ordenada; el conocerse es parte importante de desarrollarse y no conocer bien las ganancias del negocio deja muchas preguntas a la deriva.

Análisis De Guía De Observación

Cuadro 8: Observación

Entrevista		Observación		
Microempresa		Restaurante Ron		
Observador		Yilda Liseth Ron Herrera		
Objetivo		Analizar información acerca del control de ingresos y gastos en los registros contables del negocio.		
Aspectos. -		SI	NO	OBSERVACIÓN
1	Existen controles contables.		X	No tienen libros contables en el negocio
2	Mantienen pagos puntuales al corte mensual.	X		
3	Existen procedimientos financieros.		X	La empresa no cuenta con procedimientos aprobados.
4	Existen registros de ventas periódicos.		X	Se pudo observar que la empresa no tiene un reporte sobre las ventas
5	Mantiene el propietario control de cierres de caja.		X	No se maneja cierre de caja expuesto por la empresa
6	Existe incremento de gastos por tiempo de pandemia	X		
7	Verifican valores de ganancias anuales.		X	No realizan control de las ganancias obtenidas en el periodo
8	Solicitan autorización en los gastos por imprevistos.		X	No se tiene un responsable directo para aprobaciones de gastos
9	Dispone de algún método de control de caja.		X	No tienen un control aplicado a caja
10	Existe pagos altos de impuestos.	X		

Elaborado por: Yilda Ron (2020)

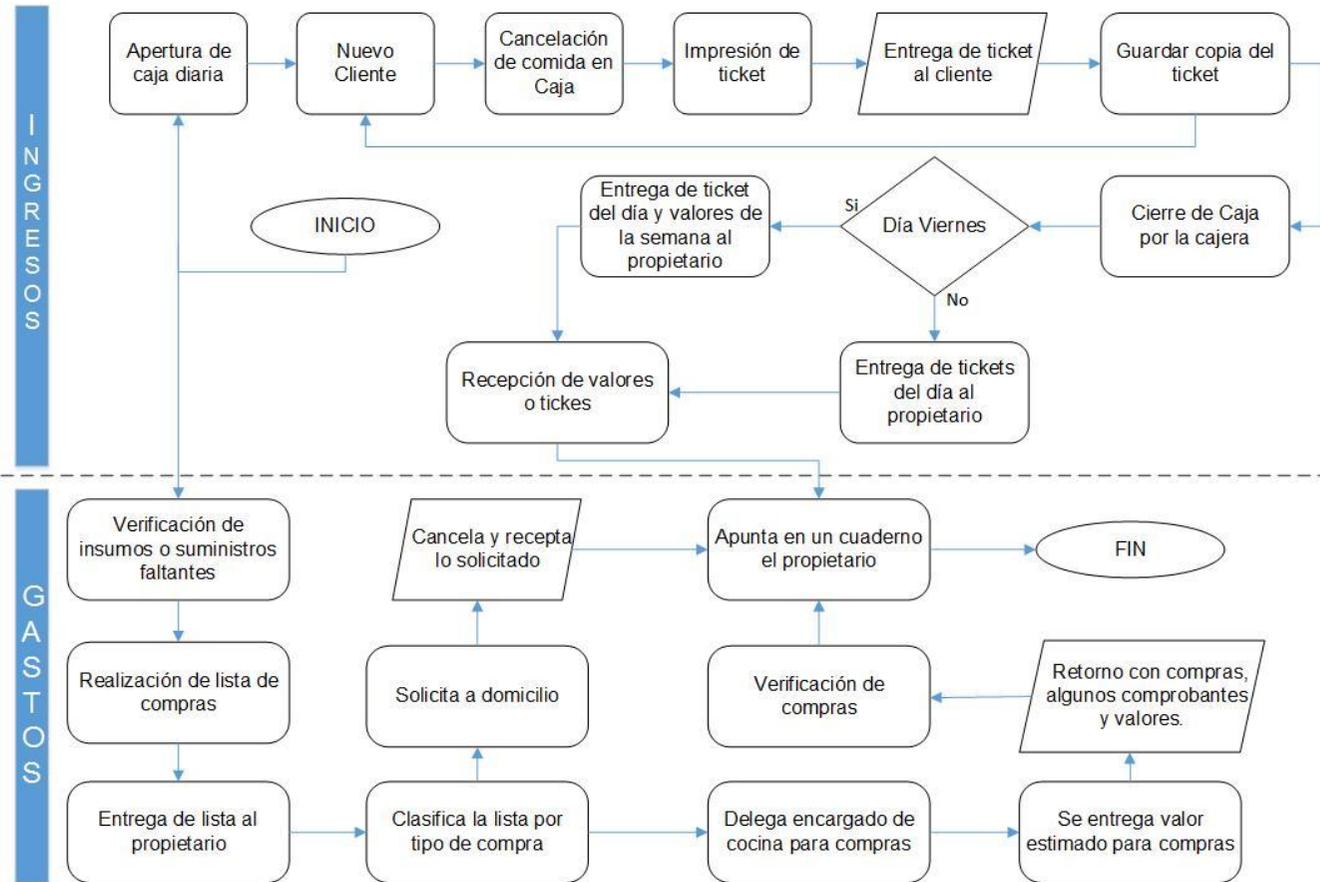
Análisis de Falencias

Según los datos analizados al obtener los resultados, podemos definir que existen varias falencias en el manejo y control de ingresos y gastos del restaurante Ron; a continuación, se enumeran las siguientes falencias:

1. El propietario no realiza los cierres de caja de forma diaria, creando incertidumbre en los ingresos diarios por falta de controles.
2. La cajera solo realiza gestión de ingresos, dejando sin forma de solucionar la cancelación de valores e imprevistos.
3. No manejan un flujo de efectivo que visualice los movimientos periódicos en el negocio.
4. Muchos gastos de productos alimenticios no disponen de soporte debido a la informalidad de proveedores.
5. Sin controles respectivos para conocer las ganancias del restaurante no se puede aplicar estrategias que aumenten las ventas y mejoren los procesos con ayuda de tecnologías.

Diagrama de procesos de Ingresos y Gastos

Gráfico 4: Diagrama de procesos



Elaborado: Yilda Ron (2020)

Descripción del diagrama de procesos de ingresos y gasto

Ingresos

- 1) El proceso inicia con la apertura de caja a las 7am de la mañana por parte de la cajera.
- 2) Las personas que ingresan al restaurante al tomar una decisión sobre el plato a servirse o llevar, se debe acercar a la zona de caja.
- 3) El cliente al indicar su pedido realiza la cancelación del valor por la comida solicitada.
- 4) La cajera realiza el cobro e impresión del ticket y su copia en la máquina registradora.
- 5) Una vez impreso se entrega al cliente su ticket.
- 6) Y la copia queda almacenada por la cajera.
- 7) Este proceso se repite constante mente hasta las 3 de la tarde que es el horario del cierre del restaurante y de caja.
- 8) Al cerrar caja, existe una condición según el día
 - 8.1) Los días sábados hasta jueves, se entrega los tickets del día al propietario.
 - 8.2) Los viernes se entrega los tickets del día y los valores acumulados al propietario, dejando la caja con un valor de \$30 en monedas para poder dar cambio a los clientes del día siguiente.
- 9) El propietario receipta los valores y lo apunta en el mismo cuaderno de los gastos.

Gastos

- 1) Los gastos en el restaurante inician cada mañana con la verificación de los insumos y suministros faltantes por parte de cada trabajador.
- 2) Luego se realiza una lista de compras.
- 3) Se entrega cada lista al propietario.
- 4) El propietario clasifica lo que se debe comprar estableciendo lo que corresponde a compras a domicilio o en lugar.

- 5) El propietario se encarga de solicitar a sus proveedores los encargos de las compras a domicilio.
- 6) Al llegar las compras a domicilio el propietario se encarga de cancelar el valor y de receiptar lo solicitado.
- 7) Posteriormente apunta el gasto en un cuaderno.
- 8) Cuando las compras son en un lugar, delega a algún encargado de cocina para realizar las compras.
- 9) El propietario entrega un valor estimado para realizar las compras al encargado de cocina delegado.
- 10) Al retorno del delegado de cocina, trae las compras, algunos comprobantes, y los valores sobrantes.
- 11) El propietario verifica las compras realizadas con o sin comprobante.
- 12) El propietario apunta el valor comprado en su cuaderno.

Plan de Mejoras

Cuadro de mejoras 5W2H

Cuadro 9: Cuadro de mejoras 5W2H

Planificación 5W2H					Restaurante Ron	
Fecha de creación del plan	15/12/2020					
Fecha real de finalización del plan	---					
Responsable general	Marcos Ron - Propietario					
Objetivo	Conocer el plan de mejoras de control interno de los ingresos y gastos del restaurante Ron para aumentar los niveles de confiabilidad de los procesos del negocio.					
QUÉ	CÓMO	QUIÉN	CUÁNDO		POR QUÉ	CUÁNTO
			INICIO	FIN		
Desarrollar un plan de mejoras que logre aplicar el restaurante Ron en el control interno de sus ingresos y gastos.	Enumerando las estrategias de control interno para su análisis en los procesos y controles a mejorar.	Autor del proyecto	19/12/2020	19/12/2020	Por el desconocimiento de pérdidas o utilidades en un ejercicio fiscal, que imposibilita el tomar decisiones de salvaguardia o crecimiento en el negocio.	\$ 0
	Detallando la cajera los procedimientos a seguir para el manejo de los procesos de ingresos y gastos.		20/12/2020	20/12/2020		\$ 0
	Detallando el propietario los procedimientos a seguir para el manejo de los procesos de ingresos y gastos.		21/12/2020	21/12/2020		\$ 0
	Definiendo los controles a realizar en los procesos de caja en el negocio.		22/12/2020	22/12/2020		\$ 0
	Estableciendo las políticas a respetar en los procesos de caja en el negocio.		23/12/2020	23/12/2020		\$ 0

Elaborado: Yilda Ron (2020)



Título

Plan de mejoras en el control de ingresos y gastos del restaurante Ron.

Introducción

El restaurante Ron debe mejorar sus controles de ingresos y gastos por lo que posee actualmente varias consecuencias negativas, estas son al no conocer si está generando ganancias o se encuentra con pérdidas.

Mantener presente el estado financiero del restaurante ayudará en las tomas de decisiones, estas podrían promover de forma eficiente los procesos que hoy en día necesitan una mejora sustancial en efectividad.

Objetivo

Conocer el plan de mejoras de control interno de los ingresos y gastos del restaurante Ron para aumentar los niveles de confiabilidad de los procesos del negocio.

Estrategias de control interno

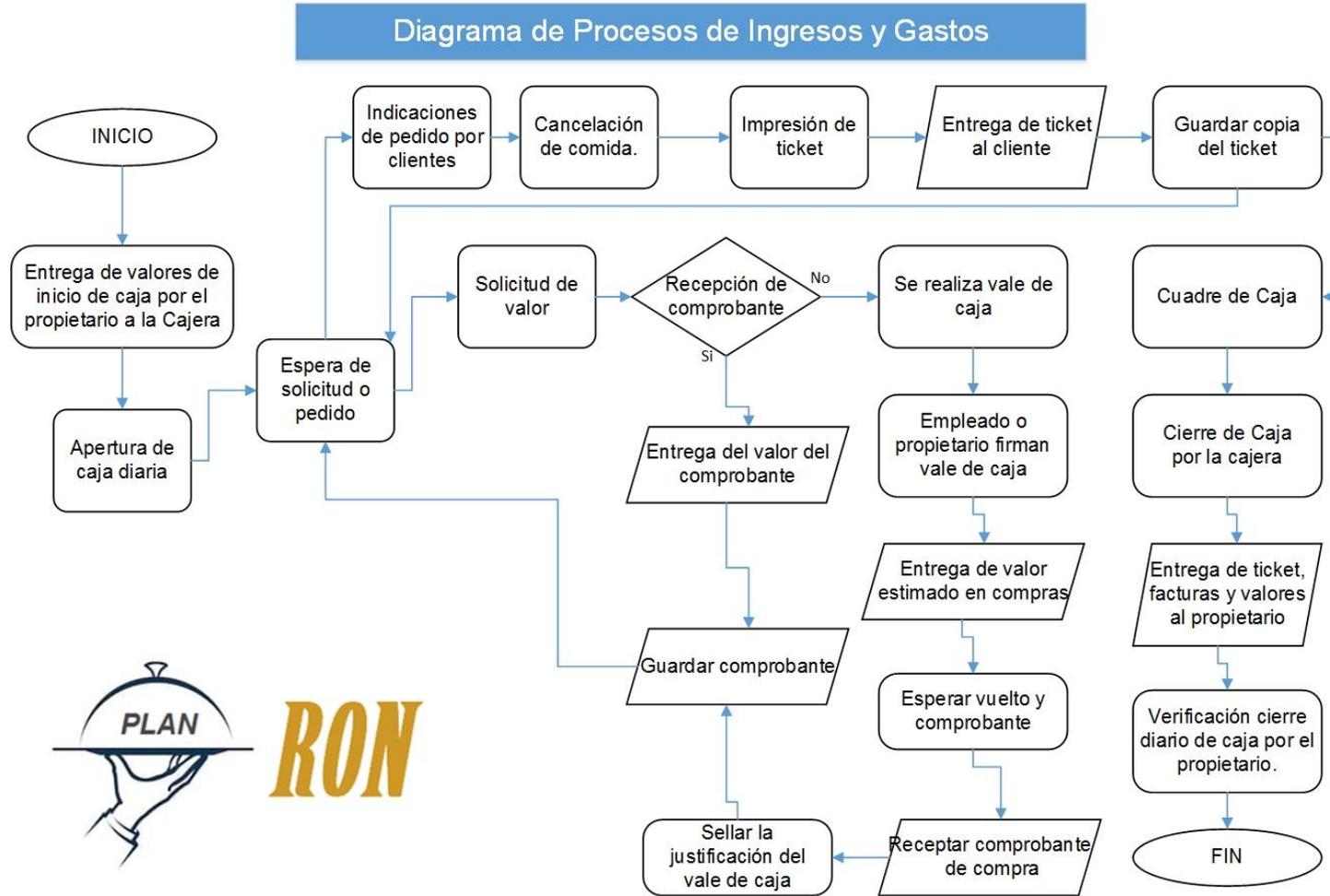
Todos los registros son necesarios para realizar un seguimiento de los ingresos y los gastos diarios. Por lo que se detalla a continuación las estrategias de control interno a seguir.

- Los ingresos y gastos se registran obligatoriamente, indistinto si son o no valores por devolución.
- Los gastos incurridos deben ser soportados para un correcto tratamiento contable.
- Realizar un seguimiento de las facturas y considerar los atrasos de procesos para tomar medidas correctivas que la solventen.
- Generar informes de ingresos y gastos diarios.
- Confirmación de las facturas en los rubros por pagar con los respectivos porcentajes de impuestos a cancelar.
- Obligatoriedad en la supervisión e inspección de información contable para evitar posibles pérdidas.
- Los ingresos son ingresos consistentes con los objetivos del negocio y no se deben mezclar con otros valores.
- Declarar los ingresos y gastos en la fecha correcta para pagar las obligaciones con absoluta responsabilidad.

Se debe enfatizar que estas estrategias de control interna son importantes para asegurar que los ingresos y gastos sean cumplidos sin omisión alguna.

Diagrama de procesos Propuesto

Gráfico 5: Diagrama de procesos propuesto



Elaborado: Yilda Ron (2020)

Descripción del diagrama de procesos

En este diagrama propuesto ya se realizan los procesos en base a la cajera y considerando los controles de a seguir por cada ingreso y gasto de rubro que se realice.

- Los procesos inician con la entrega de valores de inicio de caja por parte del propietario hacia la cajera; con lo que se procede a dar apertura a la caja diaria en el negocio.
- La cajera debe esperar a que un cliente se acerque para un pedido de plato a servirse o por una solicitud de salida de dinero por algún gasto existente.
- Cuando algún cliente se acerca brinda las indicaciones del pedido a detalle y cancela el valor que le corresponde.
- Inmediatamente la cajera registra e imprime el ticket de la orden del cliente para proceder a entregárselo y quedarse ella con una copia que sirve como su respaldo hacia el ingreso existente.
- En caso exista otro cliente procede a realizar los mismos procesos de ingreso por las indicaciones nuevas de pedido; o procede a quedar en espera de un de pedido o alguna solicitud existente.
- Cuando la cajera presenta una solicitud de valor para algún gasto procede a pedir que le entreguen algún comprobante físico del valor que le están pidiendo.
- Si el empleado o propietario que solicitan el valor no posee comprobante, la cajera debe de realizar un vale de caja con la firma del solicitante para poder sustentar la salida de dinero que entregara.
- En el transcurso del día el solicitante del valor debe traer el comprobante de los gastos realizados, con esto la cajera podrá proceder a receptar el comprobante con el cambio si lo hubiese, para sellar el vale de caja emitido con el sello de “Justificado”.

- Al final debe guardar este comprobante al igual forma como cuando un solicitante procede a pedir un valor y entrega el justificante correspondiente para la entrega del valor total que detalla el comprobante.
- Al finalizar la jornada la cajera debe guardar bien las copias de los tickets que emitió en las ventas para poder proceder a realizar el respectivo cuadro de caja y cierre de caja.
- Una vez que la caja se encuentra cerrada el propietario debe hacer la correcta verificación del cierre diario de caja constatando los valores correctos.

Formato de vale de caja

Gráfico 6: Formato de vale de caja

RON ES AQUÍ		VALE DE CAJA CHICA	
	_____ de _____ de 20 _____		
		Por \$ _____	
Sirvase entregar a: _____			
La suma de _____			
En Concepto de _____			
Aplicación Contable No. _____			
_____		_____	
SOLICITANTE		AUTORIZADO	

Elaborado: Yilda Ron (2020)

CONCLUSIONES

Ante el desconocimiento de ganancias para poseer mejores niveles de confiabilidad en el Restaurante Ron, se realizó la propuesta de un plan de mejoras en esta investigación y se especifican los siguientes puntos a concluir:

- Se fundamentaron cada uno de los distintos aspectos teóricos sobre contabilidad financiera de ingresos y gastos, la importancia y controles de los registros contables, especialmente el de los pequeños negocios ya que su crecimiento depende de ello ante la toma de decisiones acertadas.
- Se evaluaron los procesos de las incidencias que posee el control en registros de ingresos y gastos sobre las ganancias del Restaurante Ron, dando como inconveniente grave el desconocimiento de utilidades reales.
- Se propuso las mejoras al control de los ingresos y gastos de los registros contables del Restaurante Ron por medio de un plan de mejoras que detalla los procesos nuevos a seguir para gestionar correctamente los procesos actuales.

RECOMENDACIONES

Con el desarrollo de esta propuesta y su correcta implementación se recomienda al negocio los siguientes puntos:

- Incentivar al asesor tributario externo que aumente su rol participativo, colaborando al restaurante Ron como un contador externo que facilite la información financiera de forma detallada y con aspecto similar al de ser obligado a llevar contabilidad.
- Que los comprobantes cuales sean que se generan como registros para el restaurante se almacenen en un lugar seguro y correctamente archivado, para así poseer información a detalle de los últimos años a futuro.
- El propietario debe designar a un delegado de entera confianza en sus funciones ante alguna eventualidad cuando no pueda estar de forma presente en el negocio.

BIBLIOGRAFÍA

- AgroWin S.A. (2011). *Manual de Costos de Producción*. Obtenido de <http://www.agrowin.com/documentos/manual-costos-de-produccion/MANUAL-COSTOS-AGROWIN-CAP1-2y3.pdf>
- Agrowin, S. (2011). *Manual de Costos de Producción*. Retrieved from <http://www.agrowin.com/documentos/manual-costos-de-produccion/MANUAL-COSTOS-AGROWIN-CAP1-2y3.pdf>
- Arias, E. (2020). *Costos de produccion*. Retrieved from <https://economipedia.com/definiciones/costo-de-produccion.html>
- Arias, E. (2020). *Costos de produccion*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/costo-de-produccion.html>
- Banda, J. (2016, Octubre 3). *Economia Simple*. Retrieved from Ingreso: <https://www.economiasimple.net/glosario/ingreso>
- Banda, J. (3 de Octubre de 2016). *Economia Simple*. Obtenido de Ingreso: <https://www.economiasimple.net/glosario/ingreso>
- Bertomeu, P. (2020, 11 30). *diposit.ub.edu*. Retrieved from La Entrevista: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Burdiles, P. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Las condes*.
- Cad. (2020, Diciembre 10). *www.cad.com.mx*. Retrieved from Qué es Internet: http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm
- Castaño, C. (1994). La investigación en medios y materiales de enseñanza. J.M Sancho (Coord).
- Committee, International Accounting Standards. (2005). *Norma Internacional De Contabilidad 18*. Retrieved from https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC18_04.pdf
- ConceptoDefinicion. (2019, Julio 23). *conceptoDefinicion.de*. Retrieved from Documental: <https://conceptoDefinicion.de/documental/>

- Cuevas, F. J. (2004). *Control de Costos y Gastos en Los Restaurantes* (Primera ed., Vol. 121). (E. Limusa, Ed.) México, D.F., México, México: Limusa Noriega Editores. Retrieved Octubre 27, 2020, from https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=QII5DonAH5oC&oi=fnd&pg=IA3&dq=tesis+de+control+de+gastos+e+ingresos&ots=HQailOVnMa&sig=DUtnm_0E7XRT72UUO8hLhffsATo#v=onepage&q&f=false
- Cuevas, F. J. (2004). *Control de Costos y Gastos en Los Restaurantes* (Primera ed., Vol. 121). (E. Limusa, Ed.) México, D.F. , México, México: Limusa Noriega Editores. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=QII5DonAH5oC&oi=fnd&pg=IA3&dq=tesis+de+control+de+gastos+e+ingresos&ots=HQailOVnMa&sig=DUtnm_0E7XRT72UUO8hLhffsATo#v=onepage&q&f=false
- de Arequipa, P. D. (2019, 09). INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA. Arequipa, Arequipa, Perú. Retrieved 11 15, 2020, from https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63929611/Investigacion_Trastornos_de_Personalidad20200715-48984-1lpxjg7.pdf?1594832373=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DP prevalencia_Caracteristicas_Sociodemogra.pdf&Expires=1605631683&Signature=QGpVT
- Dirección Nacional Jurídica. (28 de Diciembre de 2015). *LEY ORGANICA DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO*. Obtenido de <file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/20151228%20LRTI.pdf>
- Dirección Nacional Jurídica. (2015, Diciembre 28). *LEY ORGANICA DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO*. Retrieved from <file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/20151228%20LRTI.pdf>
- Galán, J. (2019). *Tipos de ingresos*. Retrieved from <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-ingresos.html>
- Galán, J. (2019). *Tipos de ingresos*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-ingresos.html>
- Gascó, T. (2019, Septiembre 24). *Ingresos*. Retrieved from <https://numdea.com/ingresos.html>
- Gascó, T. (24 de Septiembre de 2019). *Ingresos*. Obtenido de <https://numdea.com/ingresos.html>

- Gomez, R. L. (2004). *LA CIENCIA CONTABLE: fundamentos científicos y metodológicos* (Primera ed.). (R. L. Gomez, Ed., & R. L. Gomez, Trans.) Malaga, España, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Retrieved Octubre 27, 2020, from <https://www.eumed.net/coursecon/libreria/Contabilidad.pdf>
- Gomez, R. L. (2004). *LA CIENCIA CONTABLE: fundamentos científicos y metodológicos* (Primera ed.). (R. L. Gomez, Ed., & R. L. Gomez, Trad.) Malaga, España, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de <https://www.eumed.net/coursecon/libreria/Contabilidad.pdf>
- Gonzalez, M. (2016, Julio 17). *conocimientometodoeninvestigacion16.blogspot.com*. Retrieved from Instrumentos de recolección de datos: http://conocimientometodoeninvestigacion16.blogspot.com/2016/07/instrumentos-de-recoleccion-de-datos_17.html
- Guerrero, M. A. (2016, 02 29). La investigación cualitativa. (I. R. Journal, Ed.) Guayaquil, Guayas, Ecuador. Retrieved 11 15, 2020, from <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Helmut, S. C. (2018). *Gastos de Administracion: como calcularlos y ejemplos*. Retrieved from <https://www.lifeder.com/gastos-de-administracion/#:~:text=Los%20gastos%20de%20administración%20son,con%20un%20departamento%20en%20particular>.
- Helmut, S. C. (2018). *Gastos de Administracion: como calcularlos y ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/gastos-de-administracion/#:~:text=Los%20gastos%20de%20administración%20son,con%20un%20departamento%20en%20particular>.
- Imelda, G. A. (2019). INVESTIGACION EXPLORATORIA, DESCRIPTIVA, EXPLICATIVA Y CORRELACIONAL. México, México, México. Retrieved 11 15, 2020, from http://148.215.1.182/bitstream/handle/20.500.11799/108148/secme-1623_1.pdf?sequence=1
- International Accounting Standards Committee. (2005). *Norma Internacional De Contabilidad 18*. Retrieved from https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC18_04.pdf
- Investigadores . (27 de Febrero de 2020). *tecnicasdeinvestigacion.com*. Obtenido de Qué es una investigación exploratoria y sus

características: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-exploratoria/>

Lam, A. (2010). *Acerca de la historia de la contabilidad financiera*. (A. Lam, Ed.) Retrieved Octubre 27, 2020, from *Acerca de la historia de la contabilidad financiera*:
https://www.academia.edu/22683403/Acerca_de_la_historia_de_la_contabilidad_financiera

Lam, A. (2010). *Acerca de la historia de la contabilidad financiera*. (A. Lam, Ed.) Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de *Acerca de la historia de la contabilidad financiera*:
https://www.academia.edu/22683403/Acerca_de_la_historia_de_la_contabilidad_financiera

Llamas, J. (2020). *Gastos de Ventas*. Retrieved from
<https://economipedia.com/definiciones/gastos-de-ventas.html#:~:text=Los%20gastos%20de%20ventas%20son,gastos%20que%20no%20se%20realizarían>.

Llamas, J. (2020). *Gastos de Ventas* . Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/gastos-de-ventas.html#:~:text=Los%20gastos%20de%20ventas%20son,gastos%20que%20no%20se%20realizarían>.

López, J. (9 de Octubre de 2019). *economipedia.com*. Obtenido de Población Estadística:
<https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>

López, N., & Sandoval, I. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Mexico, Mexico, Mexico. Retrieved 11 15, 2020, from
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>

López, P., & Fachelli, R. S. (2015, Febrero 11). *ddd.uab.cat*. Retrieved 11 30, 2020, from *Metodología de la investigación social cuantitativa*:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Medina, M. (2011). *Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado Superskandinavo CIA. para el segundo semestre del año 2010*. Retrieved from
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>

- Medina, M. (2011). *Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado Superskandinavo CIA. para el segundo semestre del año 2010*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>
- Moreno, G. (2018, Junio 27). *www.kizeo-forms.com*. Retrieved from Qué es un formulario digital: <https://www.kizeo-forms.com/es-lat/que-es-un-formulario-digital/>
- Navarro, O., Lopez, M., & Perez, M. (2017, Julio-Septiembre). Normas de Control Contable: OPERACIÓN IMPRESCINDIBLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UN CASO ECUATORIANO. *Normas de Control Contable*, 9, 46-51. Ecuador. Retrieved Octubre 27, 2020, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300007&lng=es&nrm=iso
- Navarro, O., Lopez, M., & Perez, M. (Julio-Septiembre de 2017). Normas de Control Contable: OPERACIÓN IMPRESCINDIBLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UN CASO ECUATORIANO. *Normas de Control Contable*, 9, 46-51. Ecuador. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300007&lng=es&nrm=iso
- Neill, D., & Cortez, L. (2018, 11 1). *Utmach*. Retrieved 11 22, 2020, from Repositorio Utmachala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Norma Internacional de Contabilidad. (2003, Diciembre 10). *mef.gob.pe*. Retrieved from Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentación de Estados Financieros: https://mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf
- Norma Internacional de Contabilidad. (2009, Enero 1). *www.mef.gob.pe*. Retrieved from Norma Internacional de Contabilidad 18 Ingresos de Actividades Ordinarias: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/18_NIC.pdf
- Obando, A. (. (2017, 09 11). Investigación exploratoria con métodos cualitativos. (Ilumno, Ed.) San Marcos, San Marcos, Costa Rica. Retrieved 11 15, 2020, from

<http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/506/826/LEC%20MER%200006%202017.pdf?sequence=1>

- Oetam. (20 de Enero de 2019). *estadoderesultados.win*. Obtenido de Cuentas del Estado de Resultados:
<https://estadoderesultados.win/cuentas-del-estado-de-resultados/>
- OkDiario. (2018, 06 21). *okdiario.com*. Retrieved from Qué es el método descriptivo: <https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>
- Omeñaca, J. (2017). *Contabilidad General* (Primera actualizada ed.). (O. Jesús, Ed., & O. Jesús, Trans.) Barcelona, España, España: Centro Libros PAPP, S.L.U. Retrieved Octubre 27, 2020, from https://www.academia.edu/39645466/CONTABILIDAD_GENERAL_13a_EDICI%C3%93N_ACTUALIZADA
- Omeñaca, J. (2017). *Contabilidad General* (Primera actualizada ed.). (O. Jesús, Ed., & O. Jesús, Trad.) Barcelona, España, España: Centro Libros PAPP, S.L.U. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de https://www.academia.edu/39645466/CONTABILIDAD_GENERAL_13a_EDICI%C3%93N_ACTUALIZADA
- Ortiz Guerrero, N. (2018, Febrero 5). *sites.google.com*. Retrieved from De método deductivo:
<https://sites.google.com/site/macinvestigacion/tipos-investigacion>
- Peña. (2012, 11 22). *www.une.edu.pe*. Retrieved from METODOLOGÍA DE LA: http://www.une.edu.pe/Sesion04- Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Peña, V. M. (14 de Diciembre de 2017). Estructura de las Pymes en la economía ecuatoriana. (J. P. Maritza, & E. V. Nora, Edits.) *Sur Academia: Revista Academica Investigativa de la Facultad Juridica Social y Administrativa*, 1(4 (8)), 30-34. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/519>
- Peña, V. M., & Vega Chamba, N. E. (2017, Diciembre 14). Estructura de las Pymes en la economía ecuatoriana. (J. P. Maritza, & E. V. Nora, Eds.) *Sur Academia: Revista Academica Investigativa de la Facultad Juridica Social y Administrativa*, 1(4 (8)), 30-34. Retrieved Octubre 27, 2020, from <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/519>

- Pérez J., G. A. (2019). *definicion.de*. Obtenido de Definición de egresos: <https://definicion.de/egresos/>
- Pérez J., M. M. (2013). *Definicion.de*. Obtenido de Definición de ingresos: <https://definicion.de/ingresos/>
- Pérez U., M. M. (2013). *Definicion.de*. Obtenido de Definición de ganancia: <https://definicion.de/ganancia/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2019). *definicion.de*. Retrieved from Definición de egresos: <https://definicion.de/egresos/>
- Pérez, J., & Merino, M. (2013). *Definicion.de*. Retrieved from Definición de ingresos: <https://definicion.de/ingresos/>
- Pérez, U., & Merino, M. (2013). *Definicion.de*. Retrieved from Definición de ganancia: <https://definicion.de/ganancia/>
- Plangeneralcontable. (23 de 11 de 2020). *www.plangeneralcontable.com*. Recuperado el 16 de 11 de 2020, de Debitar una Cuenta: <https://www.plangeneralcontable.com/?tit=debitar-una-cuenta&name=Glosario&op=content&tid=952>
- Puerto, M. E. (2006, Mayo-Agosto). ¿Es la contabilidad administrativa una herramienta útil para desarrollar la competitividad de la empresas? (M. E. Puerto, Ed.) *Contaduría y Administración*(219), 146-166. Retrieved Octubre 27 , 2020, from <https://www.redalyc.org/pdf/395/39521906.pdf>
- Puerto, M. E. (Mayo-Agosto de 2006). ¿Es la contabilidad administrativa una herramienta útil para desarrollar la competitividad de la empresas? (M. E. Puerto, Ed.) *Contaduría y Administración*(219), 146-166. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/395/39521906.pdf>
- Rajadell, M. O. (2014). *Contabilidad para todos: Introduccion al registro contable* (1 ed., Vol. 1). (M. O. Rajadell, Ed.) Catalunya, Catalunya, España: Omnia Publisher SL. Retrieved Octubre 27, 2020, from <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/21190/Contabilidad+para+todos.pdf?sequence=1>
- Rajadell, M. O. (2014). *Contabilidad para todos: Introduccion al registro contable* (1 ed., Vol. 1). (M. O. Rajadell, Ed.) Catalunya, Catalunya, España: Omnia Publisher SL . Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/21190/Contabilidad+para+todos.pdf?sequence=1>

Rodriguez, C. (4 de 11 de 2018). *tesisdeceroa100.com*. Obtenido de Lo que no sabías sobre Investigación Correlacional:
<https://tesisdeceroa100.com/lo-que-no-sabias-sobre-investigacion-correlacional/>

Rojas, R. A. (2007). *Sistemas De Costos: Un proceso para su implementación*. Obtenido de
<http://www.bdigital.unal.edu.co/6824/5/97895882800907.pdf>

Rojas, R. A. (2007). *Sistemas De Costos: Un proceso para su implementación*. Retrieved from
<http://www.bdigital.unal.edu.co/6824/5/97895882800907.pdf>

Significado. (16 de 06 de 2015). *Significado.com*. Obtenido de Egreso:
<https://www.significados.com/egreso/>

Significados. (24 de 09 de 2016). *Ingreso*. Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/ingreso/>

Sotomayor, B. F., & Vilcahuaman, K. N. (2015). "*Diseño de un sistema de costos por procesos a través del método ABC aplicado a la Industria procesadora de Frutas en la provincia de Chanchamayo*". Retrieved from
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4733/Sotomayor%20Daza%20-Vilcahuaman%20Peña.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sotomayor, B. F., & Vilcahuaman, K. N. (2015). "*Diseño de un sistema de costos por procesos a través del método ABC aplicado a la Industria procesadora de Frutas en la provincia de Chanchamayo*". Obtenido de
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4733/Sotomayor%20Daza%20-Vilcahuaman%20Peña.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SuperContable . (2019). *Asiento de ingresos extraordinarios o excepcionales*. Obtenido de
https://www.supercontable.com/informacion/Contabilidad/Asiento_de_ingresos_extraordinarios_o_excepcionales.html

Supercontable. (2019). *Asiento de ingresos extraordinarios o excepcionales*. Retrieved from

https://www.supercontable.com/informacion/Contabilidad/Asiento_de_ingresos_extraordinarios_o_excepcionales.html

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2020). *UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS*. Retrieved from GLOSARIO DE TÉRMINOS SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indc.htm#indic ec>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2020). *UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS*. Obtenido de GLOSARIO DE TÉRMINOS SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indc.htm#indic ec>

Vallejos , H. M., & Chilibingua, M. P. (2017). *Costos: Modalidad y órdenes de producción*. Retrieved from <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7077/1/LIBRO%20Costos.pdf>

Vallejos , H. M., & Chilibingua, M. P. (2017). *Costos: Modalidad y órdenes de producción*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7077/1/LIBRO%20Costos.pdf>

Ventura, L. (2017). ¿ Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4).

Warren, C. &. (2016). *Contabilidad Financiera* (14a ed.). (J. R. Martinez, Ed.) Mexico, Mexico, Mexico: Cengage Learning Editores S.a. Retrieved Octubre 27, 2020, from <https://latinoamerica.cengage.com/ls/contabilidad-financiera-avanzada-2/>

Warren, C. &. (2016). *Contabilidad Financiera* (14a ed.). (J. R. Martinez, Ed.) Mexico, Mexico, Mexico: Cengage Learning Editores S.a. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de <https://latinoamerica.cengage.com/ls/contabilidad-financiera-avanzada-2/>

Westreicher, G. (2020). *Economipedia*. Obtenido de Coste Total: <https://economipedia.com/definiciones/coste-total.html>

Westreicher, G. (2020). *Economipedia*. Retrieved from Coste Total: <https://economipedia.com/definiciones/coste-total.html>

Zambrano, A. (2020, Abril 27). *www.tesis15dias.com*. Retrieved from Los 15 tipos de investigación:
<http://www.tesis15dias.com/2020/04/27/los-15-tipos-de-investigacion/#:~:text=12.,permite%20establecer%20generalizaciones%20o%20predicciones>.