



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNOLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**“PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO
DE MEDICINAS Y SU REFLEJO EN LA CONTABILIDAD DE UNA
FARMACIA DE GUAYAQUIL”**

Autora: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Tutora: MSc Odalys del Carmen Toledo Rodríguez

Guayaquil – Ecuador

2020

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico primero a Dios, pues permitió que esta meta sea cumplida y así convertirme en profesional, mi madre mi pilar fundamental quien día a día me motivó y contribuyó con su amor hasta este momento, a mis amadas hijas Doménica y Sofía quienes fueron el motor para seguir adelante. A mis familiares y amigos que de diferentes formas aportaron en durante este tiempo. Finalmente, pero no menos importante, mi tutora Odalys Toledo por contribuir con su conocimiento y paciencia continua en la elaboración de este trabajo.

Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, mi madre, mis hijas quienes me dieron la fortaleza para cumplir mi gran meta, me siento muy bendecida por todo lo recibido.

Tatiana Nathalie Iglesias Plúas



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS
Proyecto de investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
TEMA**

Propuesta de mejora en el procedimiento de inventario de medicinas y su reflejo en la contabilidad de una farmacia de Guayaquil

Autora: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

**Tutora: MSc Odalys del Carmen Toledo
Rodríguez**

RESUMEN

La investigación fue efectuada en la empresa Farmalife S.A., debido a inconvenientes identificados por deficientes controles en los inventarios, mismos que han pérdidas económicas por inventario obsoleto y deteriorado, esto por una inadecuada gestión de los productos para la venta, además la organización no posee un modelo de control, lo que ha originado que, los productos farmacéuticos no estén disponibles a la hora en que el cliente lo solicite. Como objetivo general se estableció “Desarrollar procedimientos de inventario que permita registrar en la contabilización adecuada que refleje información real en los estados financieros que permita contribuir en la toma de decisiones”. El diseño de la investigación aplicada fue mixta, es decir cualitativa y cuantitativa debido a la recolección de información a través del instrumento del cuestionario aplicado al personal de la empresa y además, una evaluación de la información reflejada en los estados financieros del periodo 2019; el tipo de investigación descriptiva, documental y los métodos deductivos permitieron conocer la situación problemática relacionada con los inventarios; mientras que el método aplicado fue el deductivo, con las técnicas de observación, encuesta y documental permitió llegar a la propuesta que mejore las falencias en los controles de inventarios que han tenido una baja rotación, misma que estuvo conformada por un manual para el control de inventarios, registros contables de los inventarios en el libro diario, además un análisis de los estados financieros posterior a la aplicación de la propuesta.

Inventarios

Registros contables

Estados Financieros



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SISTEMAS
Proyecto de investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA

Propuesta de mejora en el procedimiento de inventario de medicinas y su reflejo en la contabilidad de una farmacia de Guayaquil

Autora: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Tutora: MSc Odalys del Carmen Toledo Rodríguez

ABSTRACT

The investigation was carried out in the company Farmalife SA, due to problems identified by poor inventory controls, which have economic losses due to obsolete and deteriorated inventory, this due to an inadequate management of the products for sale, in addition the organization does not have a control model, which has caused that pharmaceutical products are not available at the time the customer requests it. As a general objective, it was established "To develop inventory procedures that allow recording in the adequate accounting that reflects real information in the financial statements that allows contributing to decision-making". The design of the applied research was mixed, that is, qualitative and quantitative due to the collection of information through the questionnaire instrument applied to the company's personnel and also an evaluation of the information reflected in the financial statements for the 2019 period; The type of descriptive and documentary research and deductive methods allowed us to know the problematic situation related to inventories; While the applied method was the deductive one, with observation, survey and documentary techniques, it was possible to arrive at a proposal that improves deficiencies in inventory controls that have had a low turnover, which was made up of a manual for the control of inventories, accounting records of inventories in the journal, as well as an analysis of the financial statements after the application of the proposal.

Inventories

Accounting records

Financial statements



ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	Error! Bookmark not defined.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
ÍNDICE GENERAL.....	xii
ANEXOS	xvii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xviii
ÍNDICE DE TABLAS	xviii
INDICE DE GRAFICOS	xviii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xviii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.2. Situación del conflicto	2
1.3. Formulación del problema	3
1.4. Delimitación del problema.....	3

1.5.	Evaluación del problema.....	4
1.6.	Objetivos de la investigación	4
1.6.1.	Objetivo general.....	4
1.6.2.	Objetivos específicos.....	4
1.7.	Variables de la Investigación	5
1.8	Justificación de la investigación	5
CAPÍTULO II.....		6
MARCO TEÓRICO		6
2.1.	Fundamentación teórica	6
2.1.1.	Antecedentes Históricos	6
2.2.	Antecedentes referenciales	8
2.2.1.	Inventario.....	8
2.2.2.	Importancia de los Inventarios	9
2.2.3.	Clases de inventario	10
2.2.4.	Control de Inventario	11
2.2.5.	Procedimiento de inventario	12
2.2.6.	Presentación de los Inventarios en los Estados Financieros .	13
2.2.7.	Objetivo.....	14
2.2.8.	Alcance.....	14
2.3.	Fundamentación legal.....	14
2.3.1.	Constitución del Ecuador.....	14
2.3.2.	Código de comercio.....	15
2.3.3.	Norma Internacional de Contabilidad N° 2: Inventarios	15
2.4.	Variables de la investigación	15

2.5. Glosario de términos	16
CAPITULO III	18
METODOLOGIA	18
3.1. Presentación de la empresa	18
3.1.1. Ubicación de la empresa	18
3.1.2. Objeto social	19
3.1.3. Principales productos	19
3.1.4. Misión	19
3.1.5. Visión.....	19
3.1.6. Estructura organizacional	20
3.1.7. Clientes.....	20
3.1.8. Proveedores	20
3.1.9. Competidores	20
3.1.10. Estados Financieros	21
3.1.11. Análisis de los Estados Financieros	22
3.1.12. Indicador de rotación de inventarios	23
3.2. Diseño de la investigación	23
3.2.1. Cualitativo	23
3.2.2. Cuantitativo.....	24
3.3. Población y muestra	24
3.4. Tipos de investigación	24
3.4.1. Investigación descriptiva.....	24
3.4.2. Investigación Documental.....	25
3.5. Métodos de investigación	25

3.5.1.	Deductivo.....	25
3.5.2.	Correlacional.....	25
3.6.	Técnicas de investigación.....	26
3.6.1.	Observación.....	26
3.6.2.	Encuesta.....	26
3.6.3.	Documental.....	26
3.7.	Procedimientos a seguir en la investigación.....	26
3.7.1.	Diagnóstico de la situación existente en la aplicación del control de los inventarios.....	27
3.7.2.	Caracterización de los inventarios de Farmalife.....	27
3.7.3.	Determinar las causas que inciden en el control de los inventarios.....	27
3.7.4.	Propuesta de mejora del control de inventarios.....	27
CAPÍTULO IV.....		28
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....		28
4.1.	Diagnosticar la situación existente en la aplicación de control de los inventarios de la Farmalife.....	28
4.1.1	Análisis de los resultados.....	38
Propuesta.....		39
4.2.	Procedimientos para realizar el control de inventarios.....	39
Presentación.....		39
4.3.	Manual de control de inventarios.....	40
4.3.1.	Objetivo.....	41
4.3.2.	Alcance.....	41
4.3.3.	Políticas generales de los inventarios.....	41

4.3.4.	Responsabilidades generales.....	41
4.3.5.	Para el control general de los inventarios.....	42
4.3.6.	Para el control específico de los inventarios.....	42
4.3.7.	Procedimiento: Toma de inventarios	43
4.3.8.	Procedimiento: Recepción, registro y control de inventarios en bodega	45
4.3.9.	Procedimiento: Conciliación de contable con inventario físico.....	47
4.4.	Registros contables de los inventarios.....	49
4.4.1.	Contabilización de compra de inventarios	49
4.4.2.	Contabilización de baja de inventarios por deterioro, obsolescencia y pérdida.	50
4.4.3.	Formato para efectuar toma física de inventarios.....	51
4.4.4.	Registro contable por faltante y sobrante de inventarios que la empresa asume como pérdida	51
4.4.5.	Registro contable por faltante de inventarios asumido por nómina	51
4.5.	Estados financieros después de la propuesta	52
4.5.1.	Análisis de los estados financieros luego de la propuesta.....	54
4.5.2.	Indicadores de rotación de inventarios	55
	CONCLUSIONES	56
	RECOMENDACIONES	57
	Referencias	58

ANEXOS

Anexo I Modelo de encuesta.....	59
---------------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Ubicación de la empresa Farmalife	18
Figura N° 2 Estructura organizacional de farmalife S.A.	20
Figura N° 3 Rotación de inventarios.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Indicador de rotación de inventarios.....	23
Tabla 2: Población.....	24

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Procedimientos de control de inventarios	29
Gráfico N° 2 Inventarios obsoletos o en deterioro.....	30
Gráfico N° 3 Pérdidas por inventarios deteriorados y obsoletos	31
Gráfico N° 4 Verificación del estado físico de inventarios	32
Gráfico N° 5 Verificación del saldo en libros contables	33
Gráfico N° 6 Registros en inventarios basado en los costos.....	34
Gráfico N° 7 Estimación de pérdidas en inventarios	35
Gráfico N° 8 Procesos para reducir afectación económica	36
Gráfico N° 9 Aplicación de modelo de gestión de inventarios	37

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Estado de Situación Financiera	21
Cuadro 2: Estado de Resultado Integral.....	22
Cuadro 5: Procedimientos de control de inventarios	29
Cuadro 6: Inventarios obsoletos o en deterioro.....	30
Cuadro 7: Pérdidas por inventarios deteriorados y obsoletos	31
Cuadro 8: Verificación del estado físico de inventarios	32
Cuadro 9: Verificación del saldo en libros contables	33

Cuadro 10: Registros en inventarios basado en los costos.....	34
Cuadro 11: Estimación de pérdidas en inventarios	35
Cuadro 12: Procesos para reducir afectación económica	36
Cuadro 13: Aplicación de modelo de gestion de inventarios	37
Cuadro 14: Asiento contable de compra de inventarios- pago con transferencia..	49
Cuadro 15: Asiento contable de la adquisición de inventarios-Crédito proveedor.	50
Cuadro 16: Asiento contable para dar de baja inventarios	50
Cuadro 17: Asiento contable por inventario obsoleto	50
Cuadro 18: Formato de toma física de inventarios	51
Cuadro 19: Asiento contable por faltante de inventarios	51
Cuadro 20: Asiento contable por sobrante de inventarios	51
Cuadro 21: Asiento contable de ajuste por faltante asumido por nómina.....	52
Cuadro 22: Estado de Situación Financiera después de la propuesta	53
Cuadro 23: Estado de Resultado Integral después de la propuesta	54
Cuadro 24: Indicador de rotación de inventarios después de la propuesta	55
Cuadro 25: Comparación de antes y después de la propuesta	55

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Ubicación del problema en un contexto

El sector farmacéutico se considera como uno de los más rentables debido a la influencia que tiene en el mundo entero, pues su relación radica en el cuidado de la salud y el ámbito científico. Sin embargo, al igual que cualquier empresa estas requieren de procedimientos de control que permitan conocer los requerimientos mínimos y máximos de sus inventarios, para así poder cumplir con la demanda del mercado.

Es importante que las empresas cuenten con procedimientos de control en los inventarios, pues de ahí surge la información que posteriormente se verá reflejada en los estados financieros al final de cada periodo.

El negocio farmacéutico en el mundo constituye parte de la vida diaria de las personas, por ello es necesario que deban aplicar controles en los inventarios para reducir pérdidas por concepto de exceso o escasez; en el primer caso hace que las empresas puedan generar pérdidas económicas por inventario caducado y por consiguiente en el segundo caso origina que la empresa no cuente con el stock necesario para los requerimientos de sus clientes.

Ecuador es un país que requiere que las empresas cuenten con desarrollo adecuado en la planificación estructurada a través del correcto funcionamiento de cada área, pues permite incrementar la confianza que cuenta tanto clientes como proveedores, ya que, entienden la forma correcta de manejar sus recursos y definir hacia donde direccionar sus esfuerzos de forma efectiva, permitiéndoles obtener mejores resultados en sus ventas y, por ende, estabilidad en sus negocios.

Para todo lo antes expuesto es importante que las empresas tengan adheridos sistemas de control de inventario que se adecue perfectamente a las necesidades

de las farmacias, ya que, de esto depende su rentabilidad. Del mismo modo, tomar en cuenta procedimientos estandarizados que sirvan de guías para el correcto desarrollo de los inventarios con el objetivo de conciliar las cifras en el sistema contable con la cantidad de productos existentes en las bodegas, las cuales deben estar en perfectas condiciones para el almacenamiento de los materiales recibidos, es primordial en la también conocida como columna vertebral de las empresas, los inventarios.

Asimismo, estipular instrucciones precisas a los encargados de bodega que les permita verificar la salida y entrada de los inventarios, tomando en cuenta las fechas de caducidad. Es necesario que las empresas cuenten con políticas establecidas para la contabilización de los inventarios, mismos que deben ser basados en el control a fin de dar seguridad a sus clientes al poseer el stock necesario y que este se encuentre en perfectas condiciones, asimismo en las cantidades que necesiten los usuarios; evitando pérdidas significativas en un negocio, teniendo en el peor caso que cerrarlos indefinidamente y poner en riesgo su negocio en marcha.

La farmacia Farmalife no se encuentra ajena a dificultades en la aplicación correcta de control del inventario, esto repercute en los registros contables afectando la toma de decisiones de los usuarios de esta información y el cumplimiento de las metas propuestas, esta se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil se dedica a la venta de medicinas en la 17ava y Portete.

1.2. Situación del conflicto

Tomando como referencia lo anterior junto con la debida investigación de la situación real de la empresa, se ha podido definir las principales causas que intervienen en el incorrecto control de los inventarios detallados a continuación:

- El transporte de las medicinas no es el adecuado.
- El almacenamiento de las medicinas no se realiza atendiendo a las normativas en este sentido la empresa.
- Inadecuada gestión de los inventarios

- Los inventarios no son controlados a fin de establecer el estado y fechas de caducidad.
- La empresa no cuenta con un sistema contable que permita obtener información actualizada, es realizada a través de la herramienta de Excel.

Lo que provoca las siguientes consecuencias.

- No es posible conocer el stock existente de los productos farmacéuticos ofertado en el mercado.
- Aumenta las pérdidas por una mala administración de sus recursos.
- Disminución de rentabilidad para la empresa.
- La empresa obtiene pérdidas por deterioro y obsolescencia de los inventarios.
- La empresa no puede realizar un correcto registro con información útil y oportuna.
- Insatisfacciones de los clientes

1.3. Formulación del problema

¿Cómo desarrollar procedimientos de inventario que permita registrar en la contabilización adecuada que refleje información real en los estados financieros que permita contribuir en la toma de decisiones?

1.4. Delimitación del problema

Campo: Contabilización

Área: Control de inventario

Aspecto: Incidencia en la contabilización

Tema: Propuesta de mejora en el procedimiento de inventario de medicinas y su reflejo en la contabilidad de una farmacia de Guayaquil

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Periodo: 2020

1.5. Evaluación del problema

Claro: La investigación pretende presentar un análisis claro de los diversos factores que pueden generar un problema en los inventarios, evidenciándose positiva o negativamente en la contabilidad de Farmalife.

Concreto: La elaboración del trabajo de investigación es planteada de manera directa, permitiendo conocer las diferentes situaciones, posibles explicaciones y hechos reales de Farmalife; teniendo como principal objetivo determinar una planificación que beneficie la situación actual de la empresa en la contabilización de los inventarios.

Relevante: El objetivo de esta investigación es de analizar los factores y recursos más importantes en la empresa, es decir, los elementos que interfieren en el desarrollo del inventario, así como, su participación directa en la contabilidad para posterior reflejo de la información en los estados financieros que contribuye en la toma de decisiones.

Original: Esta investigación se presenta como una propuesta original, debido al análisis que efectúa acerca de los procedimientos normales a desarrollar en los inventarios, mismos que son comercializados por Farmalife y como esta se refleja en la contabilidad de la empresa.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Desarrollar procedimientos de inventario que permita registrar en la contabilización adecuada que refleje información real en los estados financieros que permita contribuir en la toma de decisiones.

1.6.2. Objetivos específicos

- Fundamentar las teorías relacionadas con el control de inventarios y la contabilización reflejo en los estados financieros

- Diagnosticar la situación existente en la aplicación de control de los inventarios de la Farmalife.
- Establecer una planificación de los procedimientos necesarios para realizar un buen control de inventarios.
- Analizar los beneficios económicos logrados durante a implementación del plan de control del inventario para una correcta contabilización.

1.7. Variables de la Investigación

Variable independiente: Inventarios

Variable dependiente: Contabilidad

1.8 Justificación de la investigación

La investigación es de utilidad práctica para la empresa Farmalife ya que se establece un control de los inventarios, detallando las tareas asignadas al personal de trabajo, verificando el funcionamiento del sistema que maneja todas las actividades, que intervienen en los pedidos de materiales, el traslado de estos, así como su ingreso y egreso a la cuenta contable de inventario.

Así mismo permite la verificación del uso correcto de los recursos, dirigiendo todos sus esfuerzos a corregir las falencias existentes en el sistema de control de inventario, conllevando a que los estados financieros muestren información real, confiable y oportuna que permita contribuir en la acertada toma de decisiones.

Su valor metodológico consiste en que se propone un procedimiento que mejora el control de los inventarios en Farmalife, así mismo el estudio realizado en este sentido les servirá a los administrativos para la toma de decisiones

Desde su relevancia social se pone de manifiesto en que al dar solución a las deficiencias señaladas en el control de los inventarios se posibilita que disminuyan las pérdidas y por ende se incrementan las utilidades y el beneficio final a los colaboradores se incrementa también.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación teórica

2.1.1. Antecedentes Históricos

Según Durán (2012) los inventarios fueron utilizados por primera vez por los egipcios y otros pueblos de la antigüedad, los cuales, estaban acostumbrados a almacenar sus alimentos en grandes cantidades para ser utilizados durante sequías o desastres. Del mismo modo, estos debían cumplir con el reto de la durabilidad de los productos, es decir que estos perduren por el mayor tiempo posible y logren cubrir con las necesidades mientras desarrollan sus actividades operativas. Desde los tiempos remotos se pudo identificar la necesidad de almacenar eficientemente todos los productos que oferten al público, siendo este el principal objetivo de la creación de este registro, así como su distribución y conservación.

En el continente americano por otra parte en el año 2.500 A.C. se origina en el pueblo Inca el control de los inventarios a través de los Quipus, misma que constituía una herramienta utilizada como un registro contable de los productos agrícolas, minera y otras actividades económicas propias de esa época que era aplicada durante el final del ciclo de recolección o cosecha.

En los años 50 surgió el control de los inventarios basados en una planificación de acuerdo a requerimientos de materia prima, misma que mostró mayor relación con la actual forma de controlar estos recursos de cada empresa, organización o institución como parte de la estrategia aplicada durante la guerra, cabe mencionar que el país de Estados Unidos fue uno de los precursores más conocidos en identificar la importancia de llevar un control, registro, supervisión y distribución.

Se puede concluir que, la administración adecuada de los inventarios radica en la correcta gestión de este recurso, pues tiene una gran importancia en la generación de ingresos económicos, evitando la aparición de problemas financieros en las

empresas, pues esto logra aumentar la productividad de las mismas, dado que forma parte del activo corriente y esta tiene un impacto en la liquidez y rentabilidad.

Según Guitiérrez & Vidal (2008) el control constituye una herramienta que permite verificar el normal movimiento de los procedimientos dentro de una organización, formando como objetivo fundamental una correcta gestión en las actividades de las empresas a fin de obtener ganancias al final del periodo. Es decir, el conjunto de artículos disponibles para realizar las operaciones de compra y venta o la fabricación de productos o venta de servicios. Por otra parte, la principal función de los inventarios es suministrar materiales que sean necesarios para continuar con sus actividades comerciales, permitiendo que cubran la demanda del mercado.

Según Arango, Adarme, & Zapata (2013) es necesaria que las empresas manejen un nivel de inventario ordenado y estable, ya que, de mantenerse elevados, los costos por el mantenimiento crecerán, generando problemas financieros para los negocios que afectarían considerablemente sus operaciones; convirtiéndose en obsoletos o incluso dañarse con el tiempo. Mientras que, al mantenerse por un nivel muy bajo, tendrían que realizar más pedidos por año, incrementando los costes, ocasionando pérdida de clientes, disminución de las ventas y un decrecimiento de las utilidades de las compañías.

Según Martínez, Blanco, & Marichal (2012) este procedimiento requiere del uso de diferentes técnicas para aplicar un inventario de forma eficiente, disminuyendo de este modo los costos totales que se encuentran implicados directamente con este y optimicen sus utilidades. Es fundamental que mantengan un nivel de abastecimiento continuo en cualquier época, prestando a sus clientes un servicio de calidad y eficiente.

Según Gómez (2017) a través del tiempo se fueron desarrollando diferentes teorías y maneras de hacer análisis que optimicen estas acciones, debido a la clara expansión de las compañías, surgió la necesidad de emplear nuevos métodos que beneficien a la empresa. Aun así, en la actualidad existe una gran cantidad de negocios, tanto pequeños como grandes, que presentan problemas significativos en los inventarios, mismos que tienen características particulares entre ellas. Cabe

recalcar, que gracias a la realización acertados procedimientos de control de los inventarios ha sido posible que las empresas logren minimizar ciertas dificultades existentes en su estructura, los cuales se encuentra relacionados indirectamente con los costos de producción.

Según Zúñiga (2017) indicó que la relación más importante durante la administración de un inventario se conoce en base a la determinación de las existencias o faltantes de mercaderías dentro de la empresa, mismas que requieren de la aplicación de controles, pues esto permite lograr mantener un equilibrio en base a los procedimientos cuando estos son realizados correctamente, del mismo modo estos deben ser utilizando herramientas que se adecuen a estas acciones en base a las necesidades actuales de las empresas.

2.2. Antecedentes referenciales

2.2.1. Inventario

Torres & García (2018) “Los inventarios constituyen aquellos productos de una empresa que, a través un registro de información detallada, valor y orden constituye parte de los elementos que integran los activos de las compañías o personas en algún momento” (p. 31). En la antigüedad era muy común realizar una estimación de cuáles eran los productos que poseía una persona o empresa, a fin de efectuar un conteo y conocer el estado físico de cada uno por medio de un registro en un documento.

Actualmente estos documentos se archivan en una base de datos de forma centralizada y digital en todas las empresas, sin embargo, existen pequeños negocios que mantiene el método tradicional en base a un registro en hojas de Excel o en un documento físico, pues esto resultaba el método más confiable o accesible.

De acuerdo a lo anterior expuesto, se puede conceptualizar a los inventarios como el conjunto de bienes corpóreos, tangibles y disponibles que es comercializado en el momento preciso o su consumo, en el caso de los suministros de oficina, además hay materia prima que es utilizada para un proceso de transformación, previa a la

venta de su producto final. Entre las principales características de los registros de los inventarios se encuentran:

- Los inventarios especifican todas las características de cada elemento para su venta y posterior reflejo de la utilidad obtenida reflejada posteriormente en el patrimonio.
- Se encuentra registrados con una descripción precisa de todos los elementos que integran el patrimonio.
- Dentro del inventario, los productos deben contar con valores específicos para cada elemento en unidades monetarias. (Escobar, Linfati, & Adarme, 2017, p. 220)

Es así, que los inventarios se definen como el acopio de materia prima, productos en proceso o terminados, contando también con los que se encuentran en mantenimiento, los cuales serán utilizados con el fin de satisfacer la demanda de los clientes. Conocido comúnmente como stock, hace referencia al conjunto de productos que se encuentran almacenados en la espera de ser empleados, permitiendo surtir a consumidores regulares, asimismo, garantizar la llegada de mercancías en perfecto estado y sin retrasos.

2.2.2. Importancia de los Inventarios

Según Viera, Cardona, Torres & Mera (2017)

Los inventarios de una compañía son de gran importancia en los negocios sin importar su magnitud o actividad económica, ya que, una administración errónea puede resultar en descontento de clientes y provocar grandes problemas financieros que lleven a las empresas a la quiebra progresivamente. (p. 63)

Los controles de los inventarios consisten en entender y conocer los elementos que los integran, el lugar que se encuentra almacenados, así como la entrada y salida de los materiales o productos existentes. Por otra parte, la aplicación de controles tiene por finalidad prevenir el desgaste innecesario del producto generando pérdidas de dinero, pues puede provocar que estos puedan llegar a cumplir

exitosamente con sus responsabilidades y evitar posibles fraudes, debido al seguimiento que llevan. Por medio de la adquisición de un inventario que resulte ser sofisticado y contando con todas las herramientas e información correctamente detallada de todos los procesos que se realicen dentro del área encargada del almacenamiento y producción, puede ser una estrategia que debe ser una prioridad para los negocios.

La aplicación efectiva de inventarios llega a convertirse en un sistema de contabilidad para salvaguardar los activos disponibles, en los cuales las compañías deben tener confianza de su correcta administración, a fin de proporcionar informes financieros verídicos, misma que provee de información que contribuye con la toma de decisiones. La efectividad de los inventarios permite que las empresas le hagan frente a la competencia, satisfaciendo la demanda de los clientes, puesto que, de no existir el producto generaría desconfianza en los procesos que manejen las compañías.

“El impacto de las políticas internas con respecto a los niveles de stock que manejen, son creadas con la finalidad de minimizar los costos totales de las actividades logísticas que facilitan cumplir con las responsabilidades de producción y distribución” (Veloz & Parada, 2017, p. 31). En conclusión, es fundamental que los negocios lleven un control constante del inventario, reconociendo con facilidad cada uno de los pedidos realizados y las ventas de los artículos que oferten.

2.2.3. Clases de inventario

Los inventarios cuentan con ciertos procedimientos estructurados que permiten que estos beneficien a los negocios, siempre y cuando sean realizados correctamente, siendo fundamental que las empresas reconozcan sus necesidades y obligaciones al momento de aplicar algún tipo de inventarios, entre los que destacan los siguientes:

- **Inventario en tránsito**

El inventario de tránsito es aquel donde se especifica la relación que existe entre los puntos de producción o almacenamiento, hasta cuando esta sale del centro de fabricación al sitio donde el producto ha sido solicitado de forma inmediata.

Es así que radica la importancia de verificar la existencia y buen estado de artículos que se encuentran reservados en algún almacén y ya están pagados por los principales compradores. Además, se debe considerar el origen de los movimientos de las mercancías en un período de tiempo. (Dorantes, 2018, p. 5).

- **Inventario regular o de ciclo**

Esta clase de inventario toma en consideración la demanda promedio de los productos y la capacidad que tengan estos para satisfacer la demanda y el tiempo requerido para el abastecimiento para las empresas.

- **Inventario obsoleto**

Velázquez, Pereda & Serrano (2018) “Este término es utilizado para hacer referencia a los productos que se encuentren en su fase de vida final, por tal motivo, este inventario no es utilizado durante un largo período” (p. 158). Este inventario cuenta con las mercancías vencidas o averiadas, significando pérdidas para la empresa.

2.2.4. Control de Inventario

El control de inventario hace referencia a los procedimientos de abastecimiento de suministros, almacenamiento y la accesibilidad de los productos de las empresas, con el fin de preservarlos, así como minimizar tanto los costos como el tiempo que se encuentra relacionados con la manipulación de los mismos. “Por medio de un seguimiento es posible que las compañías conozcan y controlen el nivel de productividad de las actividades que se efectúan en la empresa, estando directamente relacionada con la administración de los inventarios” (Cardona, Orejuela & Rojas, 2018, p. 197).

Los beneficios de aplicar un buen control de inventario en las entidades, son los siguientes:

- Refleja la información más importante y real sobre la cantidad de productos existentes, lo cual permite tomar decisiones que sean funcionales.
- Aplicar procedimientos que sean eficientes en beneficio a cumplir con eficiencia y eficacia en la parte operativa.
- Aumenta la calidad de ofrecer un servicio a los clientes.
- Identificar la rotación de los productos.
- Proporciona la optimización de las inversiones de recursos, ya sean financieros, materiales, humanos y tecnológicos.
- Obtener un conocimiento de las entradas y salidas de la localización exacta de las mercancías, reduciendo pérdidas o falta de espacio en los almacenes.

2.2.5. Procedimiento de inventario

Bofil, Sablón, & Florido (2017) indicó:

Uno de los factores más importantes dentro de las empresas al desarrollar un inventario, es la correcta aplicación de los diferentes procedimientos que se llevan a cabo durante este proceso, el cual le otorga la capacidad de comparar las cantidades de las mercancías físicas existentes. (p. 45)

De acuerdo a lo antes citado, se puede decir que los inventarios ofertados al público en un tiempo determinado deben ser identificando de acuerdo a artículos sobrantes, faltantes o las posibles averías que estos tengan, previniendo los gastos innecesarios que afecten la economía de las empresas. Estos procesos se resumen en los siguientes pasos:

- Contar con los artículos físicamente.
- Manipular de forma manual las cantidades que han sido contadas o serán transferidas.
- Realizar una comparación de las existencias físicas contra las especificadas en el sistema.

- Efectuar una investigación de los problemas en el inventario, a fin de corregir errores.
- Un archivo que cuente con las diferencias entre los físicos y el sistema.
- Hacer los ajustes necesarios en el sistema.
- Descontar los precios de los productos que se encuentran extraviados.

2.2.6. Presentación de los Inventarios en los Estados Financieros

A través de la NIC 2 se puede determinar la relevancia en la contabilidad de los inventarios, así como la cantidad de costos, mismos que deben reconocerse como un activo corriente; con la finalidad de ser diferidos, esto hasta que los ingresos que corresponden sean reconocidos, además, cabe mencionar que es necesario que se identifiquen el total de los gastos, incluyendo algún tipo de deterioro que pueda rebajar el importe en libros con respecto al valor neto realizable en los inventarios.

“La NIC 2 de inventarios tiene como principal objetivo instaurar el tratamiento contable de inventarios, esta normativa realiza una explicación sobre los procedimientos que deben tener las existencias de una empresa” (Ortega, Palma, & Nuñez, 2018, p. 12), la cantidad del costo que deberá ser reconocido como un activo, asimismo, especificará el tratamiento hasta que los ingresos ordinarios correspondientes sean considerados; misma que establece las pautas para lograr determinar el costo, así como, la capacidad de realizar una posterior contemplación como desembolso del ejercicio, esta se encuentra compuesta de la siguiente manera:

- Activos mantenidos para su previa venta, es decir, todos los productos terminados.
- Activos en proceso de producción para consiguientemente realizar la venta.
- Activos para ser utilizados durante los procedimientos de producción, siendo esta la materia prima.

2.2.7. Objetivo

“El principal objetivo de esta norma es establecer el tratamiento contable necesario para los inventarios que se encuentren bajo el sistema de costo histórico” (Ortega, Palma, & Nuñez, 2019, p. 117), la cual proporciona a la compañía una serie de prácticas acerca de la determinación y el reconocimiento de este como gasto, junto con la inclusión de cualquier disminución del valor neto de realización. Además, brinda un conjunto de lineamientos con respecto a las fórmulas de costeo, utilizadas comúnmente para la asignación de costos a los inventarios.

2.2.8. Alcance

Esta norma tiene que ser aplicada por cada organización dentro de los estados financieros, mismos que deben ser preparados de acuerdo al contexto del costo histórico en la contabilidad de los inventarios, considerando que estos no cumplan con los siguientes casos:

- Todas las obras que se encuentren en curso, mismas que sean resultantes de contratos de construcción.
- Instrumentos financieros.
- Los activos biológicos que se encuentren relacionados con alguna actividad y productos agrícolas en el tiempo de recolección o cosecha.

2.3. Fundamentación legal

2.3.1. Constitución del Ecuador

Sección tercera: Formas de trabajo y su retribución

Art. 325.- El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de autosustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores (Asamblea Constituyente, 2008, p. 152).

2.3.2. Código de comercio

Art. 16.- El establecimiento de comercio, como parte integrante de la empresa, comprende: a) El bien inmueble o las instalaciones donde el empresario realiza su actividad mercantil, así como los contratos o derechos en virtud de los cuales se ocupa dicho bien; b) El inventario en existencia dentro del establecimiento de comercio; y, c) El mobiliario, así como los contratos o derechos en virtud de los cuales se ocupa dicho bien. (Asamblea Nacional República del Ecuador, 2019)

2.3.3. Norma Internacional de Contabilidad N° 2: Inventarios

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos (...) Los inventarios a que se ha hecho referencia en el párrafo 3(a) se miden por su valor neto realizable en ciertas fases de la producción (IFRS Foundation , 2018, p. 1).

Costos de adquisición

El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales) y transporte, manejo y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de mercaderías, materiales y servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición (IFRS Foundation , 2018, p. 6).

2.4. Variables de la investigación

Variable independiente: Inventarios

Los inventarios constituyen todos aquellos productos que se encuentran disponibles para la venta, a fin de generar ingresos para la empresa enfocada en el giro del negocio de Farmalife.

Variable dependiente: Contabilidad

Es la ciencia que estudia los movimientos económicos realizados por una empresa u organización, misma que permite estimar y cuantificar al final del periodo si obtuvo utilidad o pérdida a través de su actividad económica, a fin de establecer estrategias que contribuyan al crecimiento económico y mantener el negocio en marcha.

2.5. Glosario de términos

Abastecimiento: El abastecimiento se conoce como todo proceso por el cual los proveedores dan facilidad de mercadería o/y suministro a las empresas o individuos, mismos que buscan alcanzar un nivel de consumo (Aldan & Bernal, 2017, p. 104).

Almacenamiento: El termino de almacenamiento se refiere a un proceso de depósito, registro o archivado de algún objeto, con el fin de preservarlo para su posterior comercialización a fin de generar beneficios económicos (Escudero, 2019, p. 18).

Control: El control es un procedimiento administrativo, caracterizado por la verificación del completo cumplimiento de los protocolos y metas de una entidad, es decir que cumplen con las normas establecidas para el cumplimiento de determinadas metas (Cuatrecasas & González, 2017, p. 4).

Costos: Los costos representan el gasto económico por la fabricación o adquisición de productos para la venta, asimismo la prestación de un servicio, adaptándose a las exigencias de los mercados (Franco, Leos, Salas, Acosta & García, 2018, p. 391).

Distribución: El proceso de distribución consiste en entregar físicamente las mercaderías requeridas por los clientes en base a procedimientos logísticos (Sanabria, Álvarez & Peirats, 2017, p. 65).

Efectividad: La efectividad es la capacidad de poder obtener los resultados deseados a través del esfuerzo y los procesos diseñados para cumplir con la tarea (Rojas, Jaimes & Valencia, 2018, pp. 3-5).

Patrimonio: El patrimonio forma un conjunto bienes propios, derechos y obligaciones desde el ámbito económico cuya finalidad es permitir la operatividad

de una empresa, individuo o grupo de personas, utilizándolos para el cumplimiento de sus objetivos (Carrera, 2017, pp. 2-3).

Procedimientos: Son todas las acciones que dan las pautas de cómo proceder para realizar un trabajo determinado basado en pasos continuos que determina como deben ser efectuados dentro de una estructura organizacional (Molina, Simelio, & Corcoy, 2017, p. 820).

Rentabilidad: La rentabilidad se caracteriza por los beneficios obtenidos gracias a la realización de una buena inversión en el ámbito empresarial (Vazquez, Rech, Miranda & Tavares, 2017, p. 2).

Solvencia: La capacidad que tenga una persona natural o jurídica para cumplir con sus responsabilidades financieras, a fin de cancelar sus deudas actuales o futuras en un periodo máximo de un año (Blanco, Mayordomo, Menéndez & Mulino, 2020, p. 8).

Stock: El termino stock se refiere a la cantidad de productos disponibles en una compañía para su comercialización en el momento indicado (Pérez, y otros, 2019, p. 35).

3.1.2. Objeto social

El objeto social de la Farmacia Farmalife es la compra y venta, comercialización y distribución de productos farmacéuticos de forma inmediata y segura, mejorando considerablemente su salud, además de brindar atención correctamente con cordialidad, eficiencia y eficacia, formando de este modo una atención de calidad y calidez en base a la realización de sus procesos.

3.1.3. Principales productos

- Analgésicos.
- Medicamentos varios.
- Antisépticos.
- Suplementos alimenticios.
- Productos de uso íntimo femenino.
- Artículos de limpieza diaria.
- Cremas y emulsiones.

3.1.4. Misión

Farmacia Farmalife tiene como misión:

Ser parte de los hogares ecuatorianos, compartiendo una serie de valores que evidencian nuestro compromiso de mantener la buena salud de cada ciudadano del país.

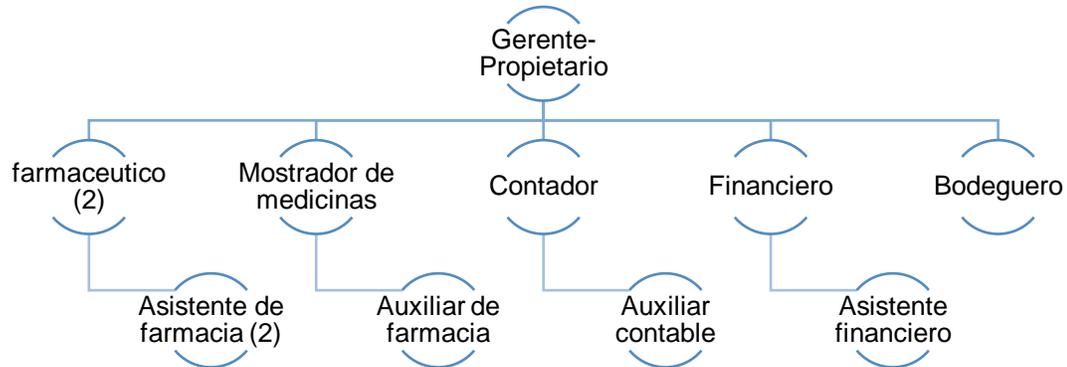
3.1.5. Visión

Nuestra principal visión es:

Convertirnos en líderes a nivel nacional, ofreciendo una variedad de productos con servicio de calidad a nuestros clientes con la finalidad de lograr el bienestar de nuestros clientes.

3.1.6. Estructura organizacional

Figura N° 2 Estructura organizacional de farmalife S.A.



Fuente: Farmalife S.A.

3.1.7. Clientes

Farmacia Farmalife efectúa la comercialización de productos relacionado con el ámbito de la salud e higiene, siendo esta su principal actividad económica, por ello los clientes se encuentran dirigido a los consumidores finales, este que hace referencia a los clientes que realizan las compras dentro de su establecimiento.

3.1.8. Proveedores

Entre sus principales proveedores se encuentra los siguientes:

- Farmaenlace Cia. Ltda.
- Grupo DIFARE S.A.
- Provefarma S.A.
- C & Y Cia. Ltda.

3.1.9. Competidores

Entre los competidores más sobresalientes que cuenta esta compañía se encuentran los siguientes:

- Farmacias Cruz Azul S.A.

- Farmacias Fybeca S.A.
- Farmacias Sana Sana S.A.
- Pharmacys S.A.
- Farmacias Económicas S.A.
- Farmacias Medicity S.A.

3.1.10. Estados Financieros

Cuadro 1: *Estado de Situación Financiera*

FARMACIA FARMALIFE S.A.		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Al 31 de diciembre		
Activo	2019	%
Activo corriente		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	23.857,14	12,04%
Cuentas y documentos por cobrar clientes	23.383,89	11,80%
Otras cuentas por cobrar	9.688,98	4,89%
Inventarios	27.584,67	13,92%
Total activo corriente	84.514,68	42,66%
Activo no corriente		
Propiedad, Planta y Equipo	113.600,56	57,34%
(-) Dep. acum. Propiedad, Planta y Equipo	(28.405,61)	-14,34%
Total activo no corriente	113.600,56	57,34%
Total activo	198.115,24	100,00%
Pasivo		
Pasivo corriente		
Cuentas por pagar corrientes	6.347,95	15,42%
Otras cuentas por pagar	10.063,71	24,44%
Participación trabajadores por pagar	4.883,45	11,86%
Obligaciones con el IESS	6.045,76	14,68%
Otros pasivos corrientes por beneficios de los empleados	4.432,00	10,76%
Total pasivo corriente	31.772,87	77,17%
Pasivo no corriente		
Obligaciones con instituciones financieras -no corriente	9.400,00	22,83%
Otros pasivos no corrientes	-	
Total pasivo no corriente	9.400,00	22,83%
Total pasivo	41.172,87	100,00%
Patrimonio		
Capital suscrito	41.000,00	26,12%
Reserva Legal	17.369,56	11,07%
Utilidades Acumuladas de Ejercicios Anteriores	77.818,17	49,58%
Utilidad/Pérdida del Ejercicio	20.754,65	13,22%
Total patrimonio	156.942,38	100,00%
Total de pasivo + patrimonio	198.115,24	
Contador RUC XXXX	Gerente General C.I. XXXXX	

Fuente: Farmalife S.A.

Cuadro 2: Estado de Resultado Integral

FARMACIA FARMALIFE S.A.		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
Al 31 de diciembre 2018-2019		
	2019	
Ventas gravadas tarifa diferente de 0% del IVA	273.146,91	100,00%
Total de ingreso	273.146,91	
Costos y Gastos		
Costo de ventas	32.526,58	11,91%
Gastos operacionales	208.064,02	76,17%
Total gastos	240.590,60	88,08%
Utilidad del ejercicio	32.556,31	11,92%
(-) Participación trabajadores	4.883,45	1,79%
Utilidad gravable	27.672,86	10,13%
(-) Impuesto causado	6.918,22	2,53%
Utilidad neta	20.754,65	7,60%
Contador		Gerente
RUC		C.I.

Fuente: Farmalife S.A.

3.1.11. Análisis de los Estados Financieros

A través del análisis vertical de los estados financieros se pudo determinar la participación que tienen los inventarios en el activo corriente, lo que representa el 42.66% mostrando que es la cuenta con mayor porcentaje seguida del efectivo y equivalente de efectivo que es el 12.04%, mientras que las cuentas por cobrar clientes es el 11.80% y otras cuentas por cobrar es el 4.89%. Del mismo modo, en los activos no corriente, que constan de los activos fijos mostró una participación del 57.34% posterior a la deducción de la depreciación que es del 14.34%.

Los pasivos corrientes muestran mayor participación de otras cuentas por pagar mismas que son el 15.42%, seguida por el 24.44% de las cuentas por cobrar corriente, obligaciones con el IESS es el 14.68%, participación trabajadores por pagar el 11.86% y finalmente, otros pasivos corrientes por los beneficios de los empleados que es el 10.76%. Mientras en el patrimonio las utilidades acumuladas tienen la más alta participación con un 49.58%, capital suscrito es el 26.12%, reserva legal el 11.07% y por último la utilidad obtenido al finalizar el periodo fiscal 2019 es de 13.22%.

Por otra parte, en el caso del análisis vertical aplicado en el año 2019 del Estado de Resultado Integral se estimó que los costos de ventas constituyen el 11.91% y los gastos operacionales son el 76.17% dejando un margen de utilidad del ejercicio del 11.92% previa cálculo de la participación de trabajadores y el impuesto a la renta.

3.1.12. Indicador de rotación de inventarios

A través de la información en los estados financieros es posible determinar la rotación que tiene los inventarios en la farmacia Farmalife misma que se detalla a continuación:

Tabla 1: Indicador de rotación de inventarios

Año 2019					
Índice	Fórmula	Desarrollo(\$)	Total		
Rotación de inventarios	Costo de venta	\$ 32.526,58	1,18	Veces	
	Inventarios	\$ 27.584,67			

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Se pudo determinar que la rotación de los inventarios está relativamente baja, lo que incide en la forma en que estos son gestionados, pues se puede observar que su rotación es de 1.18 veces siendo un resultado que demuestra la deficiencia existente en el control aplicado pues este no se renueva continuamente y, por consiguiente, la generación de ingresos tiene un impacto que afectando a la generación de beneficios económicos.

3.2. Diseño de la investigación

3.2.1. Cualitativo

“Una investigación cualitativa se caracteriza por ser un método que emplea la utilización del análisis e interpretación de algún registro que ha sido adquirido por medio de empleo de un conjunto de recursos” (Fuster, 2019, p. 202), con la finalidad de obtener un resultado más a fondo de un tema en específico, es por ello, que en base a lo antes expuesto se determinó que este tipo

investigación baso su enfoque en este tipo de estudio, debido a la forma en que los datos son recolectados y posteriormente analizados.

3.2.2. Cuantitativo

“Al aplicar una investigación cuantitativa se recolecta toda la información fundamental con el objetivo de expresar un resultado, esto a través de la utilización de una serie de herramientas matemáticas, informáticas y estadísticas” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 20). Por lo tanto, este tipo de estudio hace uso de la encuesta como un recurso de importancia a fin de evaluar posteriormente datos estadísticos que han sido proporcionados.

3.3. Población y muestra

“Se entiende como el conjunto en un mismo espacio geográfico de individuos, objetos o medidas, los cuales comparten ciertos elementos entre sí, estos pueden ser observados en el momento o cuando sea prudente para el investigador” (Ventura, 2017, p. 1). En la presente investigación se tomó como principal foco de estudio al personal administrativo que conforma la compañía, la que se presenta a continuación:

Tabla 2: *Población*

Items	Áreas	Población
1	Personal administrativo	5
TOTAL		5

Autora Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

3.4. Tipos de investigación

3.4.1. Investigación descriptiva

“El principal objetivo de una investigación descriptiva es reconocer todas las situaciones, procedimientos, actitudes y costumbres que predominan dentro del estudio” (Ortega, 2017, p. 156), por medio de una descripción detallada de

cada aspecto que interviene dentro de ella. Sin embargo, esta no solo recolecta datos, también identifica las relaciones existentes entre dos o más variables; esto los faculta a plantear hipótesis con cautela, para luego ser analizada minuciosamente con la ayuda de los resultados obtenidos.

3.4.2. Investigación Documental

“Una investigación documental se define como una técnica utilizada durante un análisis cualitativo, misma que se encarga de compilar y descartar información por medio de la lectura de libros, revistas, bibliografías, documentos, periódicos, entre otros” (Ávila & Alarcón, 2017, p. 144). Este tipo de método no es tan utilizado como otros, debido a que los investigadores prefieren trabajar con estadísticas y cuantificación por ser técnicas más seguras de análisis de datos, sin embargo, esta es aplicada a través del análisis de la información reflejada en los estados financieros.

3.5. Métodos de investigación

3.5.1. Deductivo

“Se trata de un método que emplea como estrategia el razonamiento con el objetivo principal de deducir conclusiones que resulten ser lógicas de acuerdo a la situación planteada” (Prieto, 2017, p. 11), esto es posible a través de iniciar de un conjunto de principios establecidos. En si es un proceso enfocado a desarrollar el pensamiento yendo desde lo general hasta lo más particular.

3.5.2. Correlacional

La investigación de tipo correlacional es considerada como parte de la metodología aplicada debido que esta permite aplicar una observación de cómo están relacionadas las situaciones de los inventarios y su incidencia en la situación actual de la empresa, por ello es importante considerar que abordar el tema de investigación a través del método correlacional es favorable pues permite direccionarse a la solución por medio de la propuesta.

3.6. Técnicas de investigación

3.6.1. Observación

“Esta técnica se caracteriza por realizar una observación directa de las anomalías, individuos, casos, objetos, hechos, entre otros, con la finalidad de adquirir información determinada que es necesaria para lograr concluir con el estudio” (Jociles, 2017, p. 123). Usualmente el investigador se mantiene presente cuando ocurre el fenómeno, pero busca no ser notado.

3.6.2. Encuesta

“La encuesta es una técnica que permite a los investigadores conocer las diversas opiniones y actitudes de un grupo de individuos, a través de la aplicación de un cuestionario desarrollado con anterioridad” (Saucedo & Guzmán, 2018, p. 222), los cuales contienen una serie de preguntas específicas, con el objetivo de probar una hipótesis como alternativa o nula, y poder identificar la raíz del problema.

3.6.3. Documental

Para la presente investigación se determinó necesario aplicar la técnica documental, pues a través de esta se puede efectuar el análisis de la información reflejada en los estados financieros, la cual es necesaria para poder contribuir en el posterior desarrollo de la propuesta. (Hernández & Mendoza, 2018) dijo que “es aquella documentación de fuentes primarias y secundarias que constituyen datos de libros, periódicos, revistas científicas e informes que contribuyen en proveer información para el desarrollo de una investigación científica”.

3.7. Procedimientos a seguir en la investigación

El presente procedimiento para la investigación fue determinado de la siguiente forma:

3.7.1. Diagnóstico de la situación existente en la aplicación del control de los inventarios

Por medio del diagnóstico será posible a través de la aplicación de la encuesta, misma que constituye una de las técnicas aplicadas determinar por medio de la aplicabilidad de un conjunto de preguntas las pautas relevantes para contribuir en la orientación que permitan desarrollar la propuesta.

3.7.2. Caracterización de los inventarios de Farmalife

Para la presente investigación es necesario identificar la relevancia de los inventarios de acuerdo a su costo, pues de esta manera es posible determinar la forma en que estos deben ser controlados, es por ellos que aplicar un modelo de control de inventarios es relevante pues así se agrupan de manera que se pueda mejorar los procedimientos a fin de reducir pérdidas por obsolescencia, robo, pérdidas o deterioro.

3.7.3. Determinar las causas que inciden en el control de los inventarios.

Es necesario reconocer la situación existente con relación a los controles aplicados actualmente en los inventarios, pues esto permitirá identificar las falencias que están afectando a la rentabilidad de la empresa, además de contribuir en establecer las mejoras detalladas en el siguiente capítulo.

3.7.4. Propuesta de mejora del control de inventarios

La propuesta tiene por finalidad mejorar los controles en los inventarios, que permita reconocer la importancia de la mercadería a través del costo, por consiguiente, se determina un manual de procedimientos que detalle la forma en que la mercadería debe ser gestionada en la empresa objeto de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Diagnosticar la situación existente en la aplicación de control de los inventarios de la Farmalife

El diagnóstico realizado mediante el instrumento de la encuesta aplicada al personal que conformado por 5 personas del área administrativas financiera y administrativa pertenecientes a Farmacia Farmalife S.A. se podrá identificar y conocer un poco más la situación relacionada con los inventarios a fin de lograr determinar un diagnóstico que permita posteriormente proponer mejoras en el control del stock de inventarios. Con base a lo antes mencionado se pudo efectuar recolecta, tabular y analizar la información obtenida a través de la encuesta dirigida a las 5 personas que laboran en la empresa objeto de estudio que permitirán contribuir con la información relacionada con el tema de investigación.

Cuadro 3: *Procedimientos de control de inventarios*

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
1. ¿De acuerdo a su criterio considera que la empresa aplica procedimientos para el control de inventarios?	Totalmente de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	1	17%
	Indeciso	2	33%
	Desacuerdo	3	50%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Elaboración propia

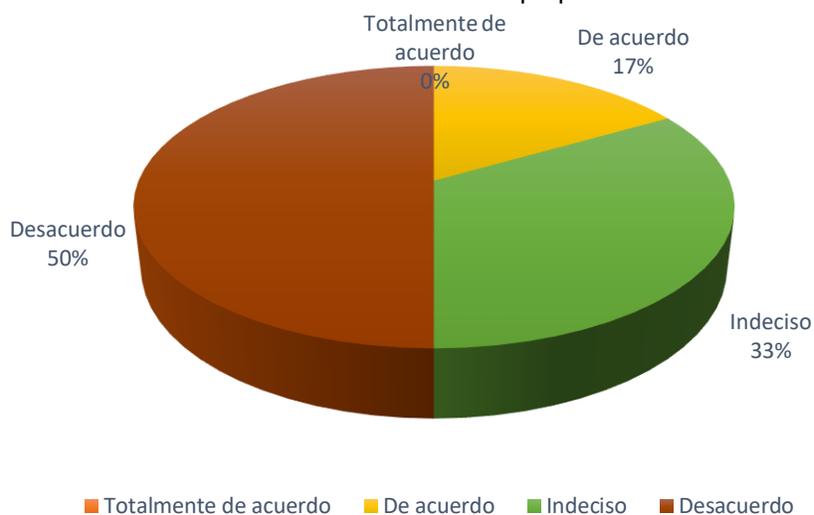


Gráfico N° 1 Procedimientos de control de inventarios
Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Análisis

Se pudo evidenciar que la empresa no cuenta con directrices definidas relacionada con la verificación de los inventarios, este afirmado por el 50% que dijo estar en desacuerdo con relación a procedimientos definidos para el control de inventarios, mientras que el 33% estaba indeciso y el 17% afirmó estar de acuerdo. Por medio de un sistema de control de inventarios es posible tener una eficiente forma de organizar el stock ya sea al trasladar o embodegarlos.

Cuadro 4: Inventarios obsoletos o en deterioro

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
2. ¿De acuerdo a su criterio a conocido de situaciones en el cual los inventarios han mostrado obsolescencia o deterioro?	Si	5	100%
	No	0	0%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Elaboración propia

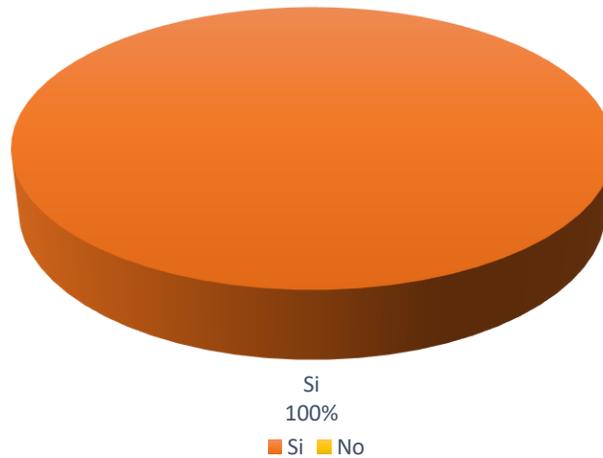


Gráfico N° 2 Inventarios obsoletos o en deterioro

Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados afirmaron que la empresa si ha tenido situaciones relacionadas con inventarios que han tenido obsolescencia o que en su caso se han encontrado deteriorados. Es importante reconocer que esta situación de no controlar los inventarios puede generar pérdidas económicas como es el caso de mala gestión que hace que se origine producto obsoleto y deteriorado.

Cuadro 5: *Pérdidas por inventarios deteriorados y obsoletos*

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
3. ¿Considera que los inventarios que muestran daño por deterioro u obsolescencia afectan el resultado de los ingresos de la empresa?	Muy de acuerdo	1	20%
	De acuerdo	2	40%
	Muy en desacuerdo	1	20%
	En desacuerdo	1	20%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

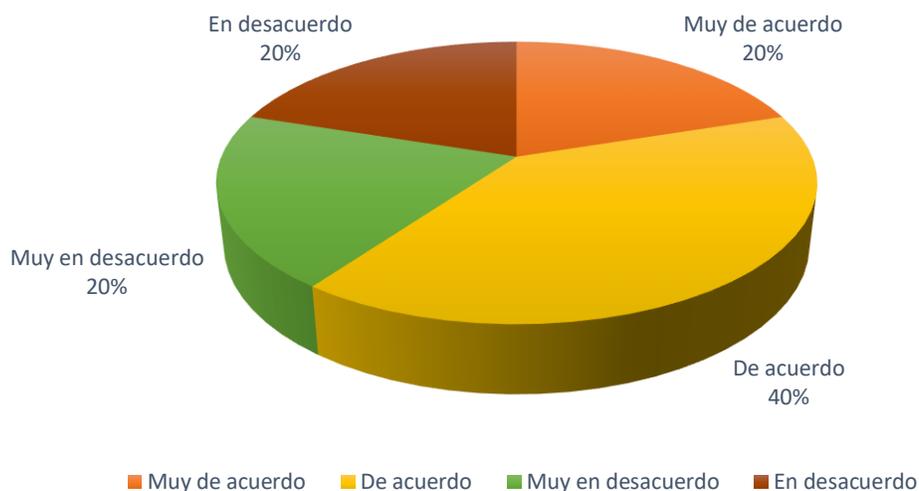


Gráfico N° 3 *Pérdidas por inventarios deteriorados y obsoletos*

Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados afirmaron que los ingresos de la empresa si se ven afectado cuando existe inventario obsoleto y deteriorado, debido a los resultados en el cual el 40% afirmó estar de acuerdo, el 20% estar muy de acuerdo, muy en desacuerdo 20% y en desacuerdo otro 20%. La falta de procedimientos relacionada con los inventarios originan que este se deteriore y muestre obsolescencia debido a que no se le da salida o no se almacena de forma adecuada en las bodegas.

Cuadro 6: Verificación del estado físico de inventarios

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
4. ¿Los inventarios son inspeccionados en su estado físico?	Si	0	0%
	No	3	60%
	Algunas veces	1	20%
	Nunca	1	20%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

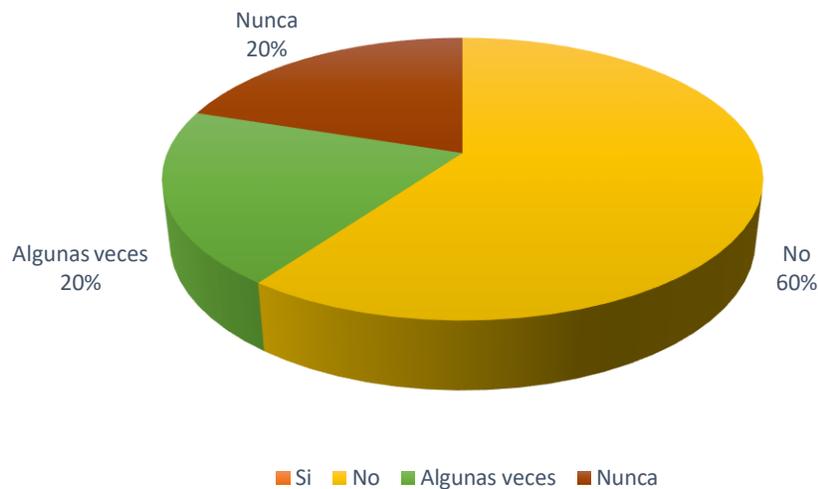


Gráfico N° 4 Verificación del estado físico de inventarios
Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados afirmaron que los inventarios no son verificados en cuanto a su estado físico, esto de acuerdo al 60%, mientras que el 20% dijo que esto se realizaba algunas veces y un 20% indicó que nunca se hacía un conteo y revisión del stock. La verificación del estado físico de los inventarios provee de información actualizada con el objetivo que la empresa conozca el stock con el cual dispone para la venta.

Cuadro 7: Verificación del saldo en libros contables

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
5. ¿Los inventarios son revisados del stock físico en bodega con la información registrada contablemente?	Si	0	0%
	No	2	40%
	Algunas veces	2	40%
	Nunca	1	20%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

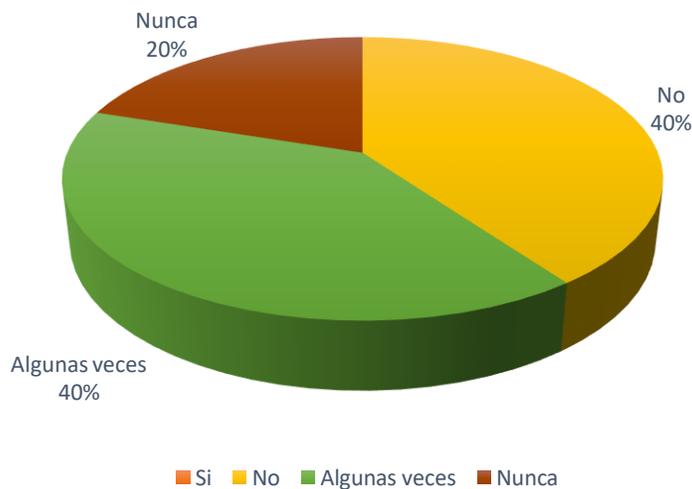


Gráfico N° 5 Verificación del saldo en libros contables
Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados afirmaron que los inventarios no son verificado del stock físico con el saldo en libros de acuerdo con el 40% esto no se efectúa, el 40% indicó que esto se realiza algunas veces y el 20% dijo que esto nunca ocurría en la empresa. La verificación de los saldos contables de los inventarios físicos permite reflejar información confiable y contribuya en la toma de decisiones de la gerencia.

Cuadro 8: Registros en inventarios basado en los costos

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
6. ¿De acuerdo a su conocimiento en su labor dentro de la empresa cuenta con un registro de los inventarios de acuerdo a su costo?	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	0	0%
	En desacuerdo	4	80%
	Muy en desacuerdo	1	20%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

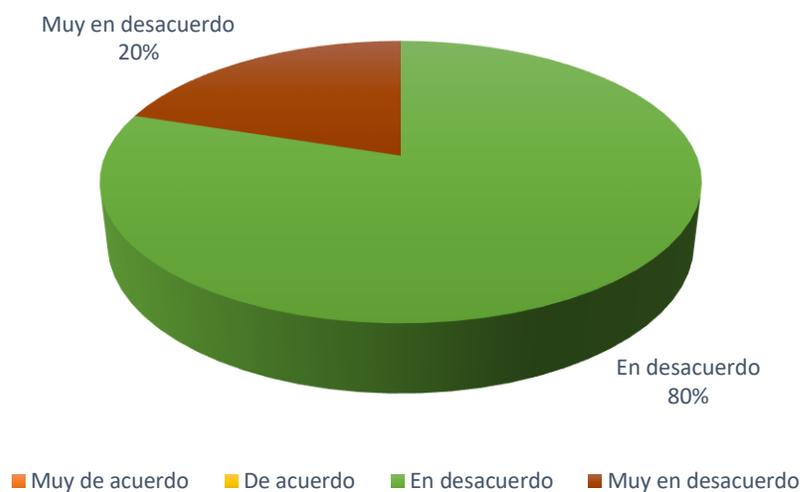


Gráfico N° 6 Registros en inventarios basado en los costos
 Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los registros de los inventarios no son considerados de acuerdo al costo, el 80% que afirmó estar en desacuerdo, el 20% indicó estar muy en desacuerdo. El registro de los inventarios de acuerdo a los costos permite que esto contribuya en un mejor control, se identificó que la empresa no cuenta con un registro que considere el costo de cada producto que posee la empresa Farmalife.

Cuadro 9: *Estimación de pérdidas en inventarios*

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
7. ¿Considera usted que la empresa hace una estimación de las pérdidas debido a la obsolescencia, deterioro o pérdida del inventario en los registros contables?	Muy de acuerdo	0	0%
	De acuerdo	0	0%
	En desacuerdo	2	40%
	Muy en desacuerdo	3	60%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas



Gráfico N° 7 Estimación de pérdidas en inventarios
Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

La empresa no considera aquellos valores de estimación de la pérdida que se origina debido a la obsolescencia y deterioro de su stock, esto se debe a que no son revisados de forma periódica el estado físico de los mismos. Lo antes expuesto se concluyó debido a los resultados obtenidos por el 60% que indicó estar muy en desacuerdo en que esto ocurría de parte de la empresa, mientras que el 40% está en desacuerdo.

Cuadro 10: *Procesos para reducir afectación económica*

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
8. ¿Considera que la empresa debe contar con un control de acuerdo a procedimientos para los inventarios a fin de reducir la afectación económica?	Si	5	100%
	No	0	0%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

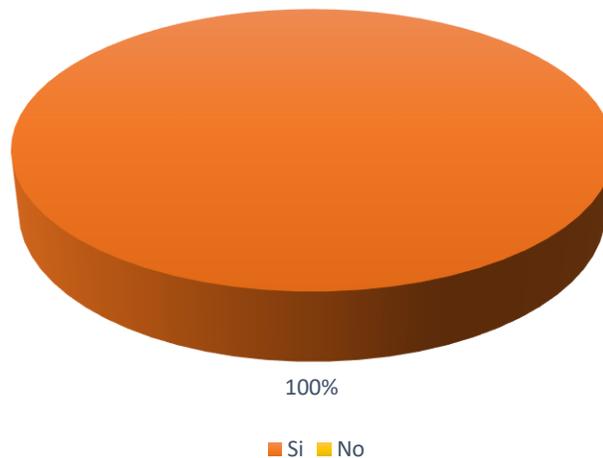


Gráfico N° 8 Procesos para reducir afectación económica
Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados consideran que la empresa debe aplicar procedimientos para los inventarios, pues de este modo sería posible que la reducción de pérdidas por daño en estos. Cabe indicar que los resultados obtenidos fueron que el 100% afirmaron que es beneficioso aplicar procedimientos definidos para el control de los inventarios.

Cuadro 11: *Aplicación de modelo de gestión de inventarios*

Pregunta	Descripción	Frecuencias	Porcentajes
9. ¿Considera que aplicar un modelo de gestión de inventarios permitirá reflejar información oportuna y fiable para la toma de decisiones?	Muy de acuerdo	4	80%
	De acuerdo	1	20%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total respuestas	5	100%

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

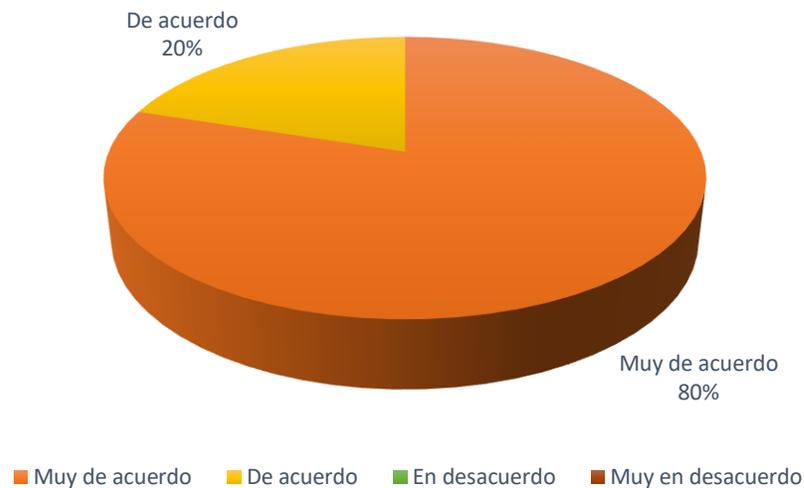


Gráfico N° 9 Aplicación de modelo de gestión de inventarios
Fuente: Iglesias Plúas Tatiana Nathalie

Análisis

Los encuestados afirmaron que la empresa debería de contar con un modelo de gestión para el control de los inventarios a fin de contribuir favorablemente en la toma de decisiones y mejorar en los beneficios obtenidos por la empresa al finalizar cada periodo debido evitar la obsolescencia y deterioro, además de ser más eficiente en la oferta de sus productos. Los resultados obtenidos fueron el 86% está muy de acuerdo el 80% y de acuerdo 20%.

4.1.1 Análisis de los resultados

Posterior a los resultados obtenidos y analizados a través de la aplicación de la encuesta se pudo concluir lo siguiente:

La empresa Farmalife S.A. no cuenta con procedimientos definidos enfocados a poder establecer un control de los inventarios, lo que ha originado que el stock muestre deficiencias a la hora de trasladarlos y mantenerlos en bodegas almacenados. Del mismo modo, por la situación existente se pudo identificar que no hay un reconociendo adecuado de aquellos inventarios que han sufrido algún deterioro u obsolescencia, originando que la empresa muestre pérdidas económicas.

Por otra parte, la empresa no efectúa una revisión del estado físico del stock que posee pues este no es verificado, por ende, no conoce los productos que tiene disponible para la venta. Del mismo modo, al no contar con una verificación de los inventarios y su estado físico con relación a las cifras que se encuentran registradas en los libros contables, que es parte primordial a la hora de ver reflejada en los estados financieros, no sería posible contribuir a que la dirección pueda tomar decisiones determinando si la misión y visión de la empresa se está cumpliendo.

Los inventarios no son clasificados de forma que estos puedan ser identificados de acuerdo a sus costos, es decir que la colocación de los productos no son agruparlos sin considerar su relevancia, conllevando a que la empresa genere pérdidas económicas debido a daño en el stock y no identificar los productos que tiene para la venta, además se pueda reconocer la importancia y necesidad de aplicar controles en los inventarios con la finalidad de lograr reducir pérdidas como consecuencia del problema por la falta de verificación del stock y su estado físico.

El modelo de gestión de procedimientos de los inventarios fue aceptado positivamente como una forma beneficiosa para la situación que surge como consecuencia de la falta de control en los productos para la venta contribuyendo favorablemente al crecimiento empresarial y su competitividad en el mercado.

Propuesta

4.2. Procedimientos para realizar el control de inventarios

La propuesta se realiza teniendo en cuenta un manual para el control de inventarios.

Objetivo

Realizar un control de los inventarios para mejorar la situación económica de la empresa Farmalife S.A.

Presentación

El plan de mejoras de este trabajo de investigación está basado en solucionar las deficiencias detectadas en el diagnóstico realizado en esta investigación perteneciente a la empresa Farmalife S.A. con el objetivo de reducir las pérdidas económicas por deterioro y obsolescencia, Finalmente, se definirá los procedimientos para el control en los inventarios.

FarmaLife	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

FarmaLife

4.3. Manual de control de inventarios

Noviembre 2020

	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

4.3.1. Objetivo

Detallar la forma en que deben ser efectuados los procedimientos de los inventarios a fin de mantener un control del stock a fin de reducir pérdidas por productos obsoletos o deteriorados.

4.3.2. Alcance

El manual de control de inventarios tiene como alcance efectuar continuamente resguardar y verificar los productos de la empresa con la contribución del personal.

4.3.3. Políticas generales de los inventarios

- 1) El inicio de los procedimientos de los inventarios es desde el inicio de la verificación del stock que posee la empresa.
- 2) El jefe de bodega es el responsable de receptor el inventario, así como cantidades, características y estado el producto.
- 3) El contador es el responsable de mantener los inventarios con información actualizada.
- 4) El inventario debe ser registrado en el sistema a fin de mantener información actualizada.
- 5) El registro contable debe ser verificado con el inventario físico y su estado de forma semestral, cuando exista diferencias estas deben ser ajustadas contablemente.

4.3.4. Responsabilidades generales

- El personal de la empresa es responsable de aplicar el presente manual de gestión de inventarios.
- El contador es la persona responsable de realizar el registro contable y

	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

contribuir en la planificación, organización y ejecución conjuntamente con el personal para efectuar la toma física de inventarios.

4.3.5. Para el control general de los inventarios

1. Los inventarios deberán ser controlados permanentemente y revisado físicamente semestralmente.
2. Los movimientos de los inventarios en la bodega deberán ser monitoreado continuamente a través del registro en el sistema informático que posee la empresa.
3. El responsable de bodega debe emitir un informe mensual de los movimientos de entradas y salidas de productos.
4. Los movimientos de los inventarios deben ser respaldados con documentación como es el caso de adquisición, devolución, cambios o venta.
5. La entrada y salida de inventarios será aprobada únicamente por el jefe de bodega.
6. Periódicamente se efectúan revisiones en las bodegas a fin de inspeccionar la labor del responsable del almacenamiento de los inventarios.

4.3.6. Para el control específico de los inventarios

1. Debe ser considerado cual es el tiempo establecido para la recepción del pedido de los productos a bodega.
2. Determinar los plazos establecidos cuando los productos deben ser devueltos o se pueda efectuar algún cambio con el proveedor.
3. Revisar el estado físico de los inventarios,
4. La documentación de los inventarios debe ser registrada por el bodeguero y posteriormente entregada al contador.

	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

4.3.7. Procedimiento: Toma de inventarios

Objetivo

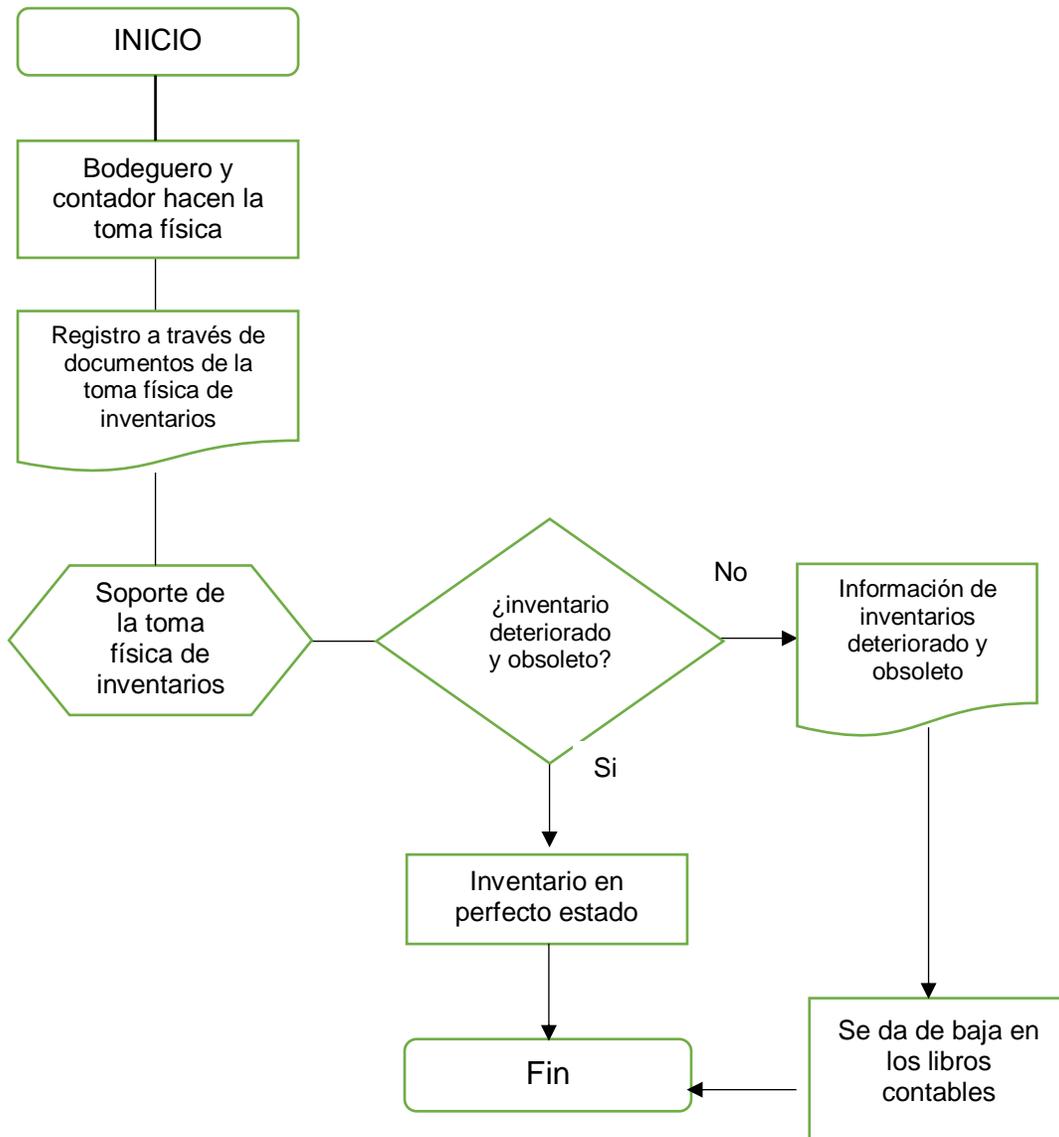
Verificar los inventarios y su estado físico en las bodegas a fin de revisar los saldos contables registrados.

Descripción del procedimiento

1. El bodeguero es quien contribuirá de forma directa en la toma física de inventario.
2. Se registrará la información obtenida posterior al cierre de la toma física de los inventarios.
3. Efectuar como documento de soporte de la toma de inventarios el acta a fin de llevar un control.
4. Previo a la toma física de inventarios no se efectuarán recepción o salida de productos con al menos 7 días de anticipación.

	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

Flujograma



FarmaLife	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

4.3.8. Procedimiento: Recepción, registro y control de inventarios en bodega

Objetivo

Proporcionar control en los movimientos de los inventarios dentro de las bodegas a fin de disminuir el riesgo de pérdidas, robo, deterioro u obsolescencia.

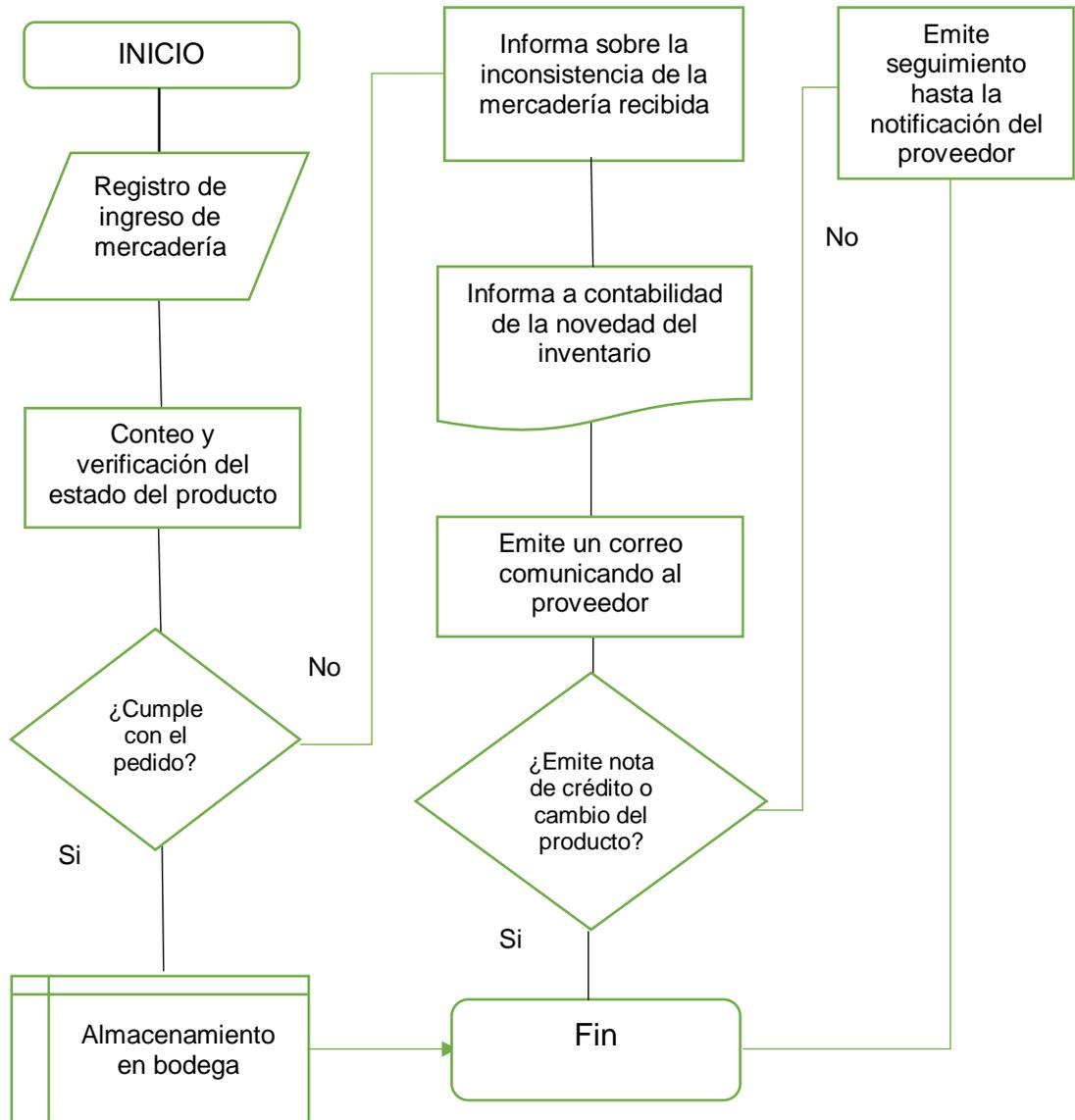
Personal responsable: Contador

Descripción del procedimiento

1. A través del sistema informático de la empresa se efectuará los registros de los inventarios durante la adquisición de los productos.
2. Una vez recibido la compra se hará un registro de los productos ingresados a bodega.
3. El bodeguero es aquella persona responsable de verificar el estado y cantidades recibidas de acuerdo a la factura del proveedor.
4. En caso de no cumplir con características de los inventarios el bodeguero efectuará un informe dirigido a proveedor adjuntando al contador sobre la novedad.
5. Categorización de los productos en bodega.
6. Registro de la entrada del stock a bodega antes y después del ingreso de mercadería.

FarmaLife	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

Flujograma



FarmaLife	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

4.3.9. Procedimiento: Conciliación de contable con inventario físico

Objetivo

Mantener información actualizada de los inventarios con relación a los saldos registrados en los libros contables.

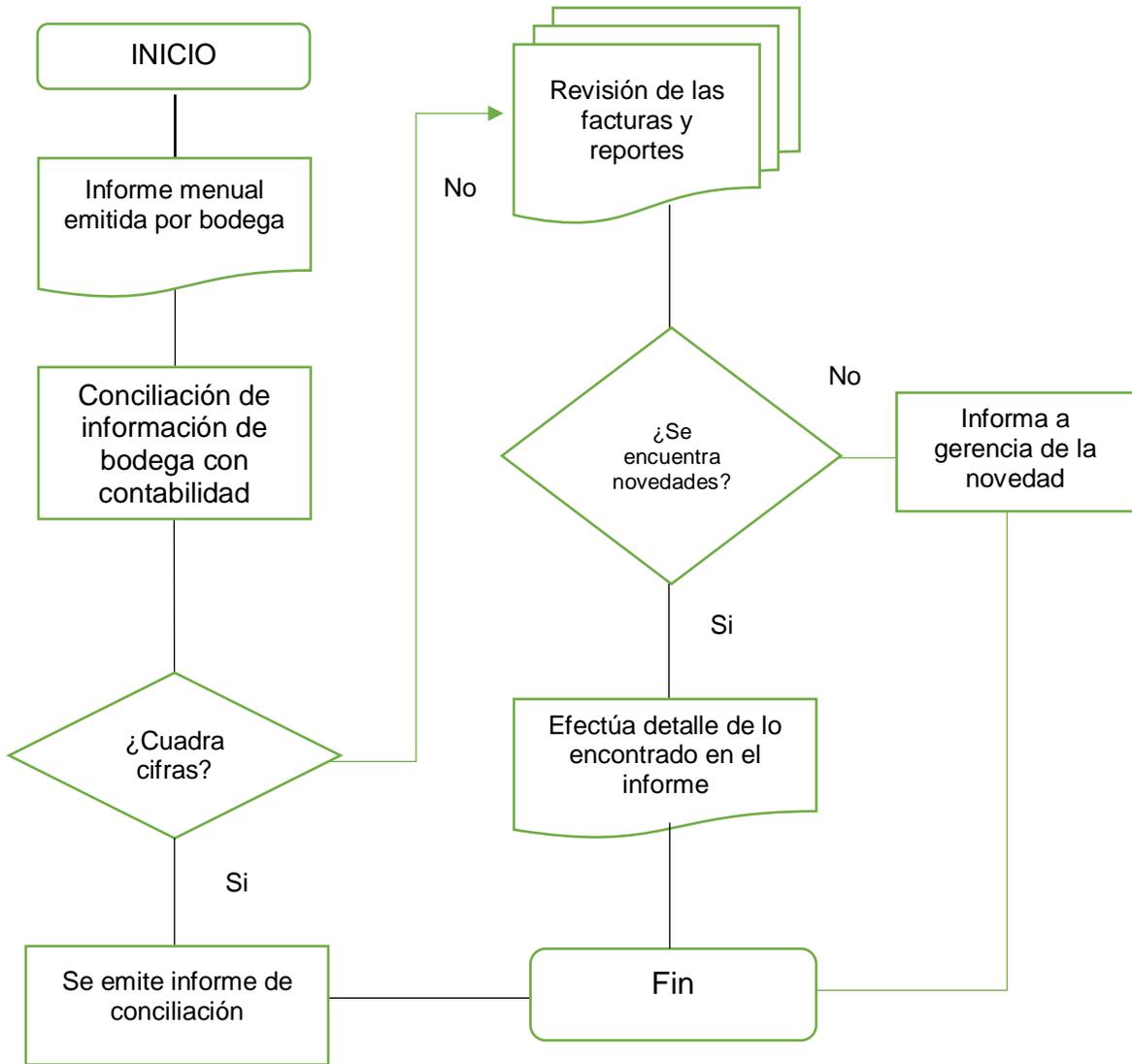
Personal responsable: Contador

Descripción del procedimiento

1. Bodeguero emite informe mensual de las salidas y entradas de los inventarios de las bodegas.
2. Contabilidad verifica información de bodega con los datos en los libros contables.
3. Se identifica si hay descuadre en la información de bodega con los registros contables posterior de la conciliación.
4. Solicita información de devoluciones, faltantes y stock deteriorado.
5. Se verifica facturas y reportes de los movimientos de los inventarios.
6. Emite un reporte de la conciliación de bodega con contabilidad y se informa las situaciones encontradas.
7. Si al verificar se encuentra las diferencias se registra en el informe, caso contrario se informa a gerencia de la novedad constante.

FarmaLife	Manual de control de inventarios	VERSIÓN: 01
	Farmalife S.A.	FECHA: 2020-11-07

Flujograma



4.4.Registros contables de los inventarios

A fin de contribuir en el presente plan de mejora se determinó mostrar los asientos contables, mismo que presentan la cuentas que deben ser registradas para poder tomar en consideración los registros de adquisición de inventarios para la venta, devolución de compra y venta, ajuste por deterioro y además el registro en caso de pérdida de parte del personal de la empresa.

Es necesario considerar que la empresa no cuenta con un plan de cuenta que le permita tener una codificación al momento de efectuar los registros contables, por ellos para la presente investigación existió esta limitante al momento de considerar los modelos de registros contables mostrándose a continuación los respectivos asientos en el libro diario de los inventarios:

4.4.1. Contabilización de compra de inventarios

El momento en el cual se efectúa la adquisición de compra de inventarios, se hace el registro contable detallado a continuación:

Cuadro 12: Asiento contable de compra de inventarios- pago con transferencia

Descripción	Debe	Haber
-X-		
Inventarios	\$	
IVA 12%	\$	
Efectivo Equivalente de Efectivo		\$
Descuento en compra de inventarios		\$
Retención en la Fuente		\$
Retención del IVA		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Cuadro 13: Asiento contable de la adquisición de inventarios-Crédito proveedor

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Inventarios	\$	
IVA 12%	\$	
Cuentas por Pagar proveedores		\$
Descuento en compra de inventarios		\$
Retención en la Fuente por pagar		\$
Retención del IVA por pagar		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.4.2. Contabilización de baja de inventarios por deterioro, obsolescencia y pérdida.

El registro contable de aquellos inventarios identificados durante la realización de la toma física a fin de hacer el respectivo ajuste con respecto a productos deteriorados, obsoletos y perdidos.

A continuación, se muestran los asientos contables:

Cuadro 14: Asiento contable para dar de baja inventarios

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Gastos por baja de inventarios	\$	
Inventarios		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Cuadro 15: Asiento contable por inventario obsoleto

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Gasto por obsolescencia	\$	
Provisión en Inventarios por obsolescencia		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.4.3. Formato para efectuar toma física de inventarios

Cuadro 16: *Formato de toma física de inventarios*

Código	Producto	Ubicación	Stock	Toma Física	Diferencia	Ajustes	Comentarios

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.4.4. Registro contable por faltante y sobrante de inventarios que la empresa asume como pérdida

El momento en el cual la empresa identifica faltantes de inventarios por pérdidas se determinará el siguiente registro contable:

Cuadro 17: *Asiento contable por faltante de inventarios*

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Gasto por pérdidas de inventarios	\$	
Inventarios		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Cuadro 18: *Asiento contable por sobrante de inventarios*

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Inventarios	\$	
Gasto por pérdidas de inventarios		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.4.5. Registro contable por faltante de inventarios asumido por nómina

Cabe indicar que, dentro de las empresas existe situaciones donde el personal no cumple con una adecuada manipulación o en su caso estos no custodian los inventarios adecuadamente, originando que el personal deba cubrir el valor del producto. A continuación, se efectúa el siguiente registro contable:

Cuadro 19: *Asiento contable de ajuste por faltante asumido por nómina*

Descripción	Debe	Haber
-x-		
Cuentas por cobrar empleados	\$	
Inventarios		\$

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.5. Estados financieros después de la propuesta

Posterior a la aplicación de las mejoras del presente trabajo de investigación fue necesario identificar el efecto en la situación económica de la empresa, es por ello que a continuación se muestra los estados financieros y los indicadores:

Cuadro 20: Estado de Situación Financiera después de la propuesta

FARMACIA FARMALIFE S.A.		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Al 31 de diciembre		
Activo	2020	%
Activo corriente		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	51.620,10	20,31%
Cuentas y documentos por cobrar clientes	20.235,09	7,96%
Otras cuentas por cobrar	14.264,22	5,61%
Inventarios	34.487,01	13,57%
Total activo corriente	120.606,42	47,44%
Activo no corriente		
Propiedad, Planta y Equipo	133.600,62	52,56%
(-) Dep. acum. Propiedad, Planta y Equipo	(32.405,61)	
Total activo no corriente	133.600,62	52,56%
Total activo	254.207,04	100,00%
Pasivo		
Pasivo corriente		
Cuentas por pagar corrientes	7.563,41	16,95%
Otras cuentas por pagar	10.464,93	23,45%
Participación trabajadores por pagar	2.385,26	5,34%
Obligaciones con el IESS	2.650,99	5,94%
Otros pasivos corrientes por beneficios de los empleados	4.861,19	10,89%
Total pasivo corriente	27.925,78	62,58%
Pasivo no corriente		
Obligaciones con instituciones financieras -no corriente	8.597,83	19,27%
Otros pasivos no corrientes	8.103,71	18,16%
Total pasivo no corriente	16.701,54	37,42%
Total pasivo	44.627,32	100,00%
Patrimonio		
Capital suscrito	41.000,00	19,56%
Reserva Legal	17.369,56	8,29%
Utilidades Acumuladas de Ejercicios Anteriores	98.572,82	47,03%
Utilidad/Pérdida del Ejercicio	52.637,35	25,12%
Total patrimonio	209.579,73	100,00%
Total de pasivo + patrimonio	254.207,04	
Contador	Gerente General	
RUC XXXX	C.I. XXXXX	

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Cuadro 21: *Estado de Resultado Integral después de la propuesta*

FARMACIA FARMALIFE S.A.		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
Al 31 de diciembre		
	2020	
Ventas gravadas tarifa diferente de 0% del IVA	377.275,50	100,00%
Total de ingreso	377.275,50	
Costos y Gastos		
Costo de ventas	89.760,51	23,79%
Gastos operacionales	204.946,60	54,32%
Total gastos	294.707,11	78,11%
Utilidad del ejercicio	82.568,39	21,89%
(-) Participación trabajadores	12.385,26	3,28%
Utilidad gravable	70.183,13	18,60%
(-) Impuesto causado	17.545,78	4,65%
Utilidad neta	52.637,35	13,95%

Contador

RUC

Gerente General

C.I.

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

4.5.1. Análisis de los estados financieros luego de la propuesta

Posterior a la aplicación del manual de control de los inventarios se pudo identificar que los procedimientos eran efectuados de manera más eficiente y consecuentemente mejoró la situación del stock, pues al reducir los inventarios perdidos, obsoletos y deteriorado fue posible tener el stock adecuado lo que permitió que el cliente pueda adquirir lo que requiera de forma continua, asimismo las ventas se incrementaron ascendiendo a \$ 377.275,50; mientras que el costo de venta se reduce a \$ 89.760,51 debido que al existir mejores procedimientos se reduce las pérdidas económicas para la empresa el desperdicio por el stock en malas condiciones.

Se puede observar que al aumentar las ventas esta también incrementa el efectivo y equivalente de efectivo que posee la empresa. Además, la utilidad se incrementa debido al aumento del volumen de ventas, llegando a una utilidad neta en el período luego de la propuesta a \$52.637,35. Es importante considerar que a través de cifras reflejadas en los estados financieros se puede estimar los cambios en la empresa a través de correctos controles en

base con los procedimientos acertados acorde a la necesidad, sin que esto no signifique una revisión en un futuro para aplicar cambios y mejoras en el presente manual.

4.5.2. Indicadores de rotación de inventarios

Cuadro 22: *Indicador de rotación de inventarios después de la propuesta*

Índice	Fórmula	Desarrollo (\$)	Total
Rotación de inventarios	Costo de venta	\$ 89.760,51	2,60 Veces
	Inventarios	\$ 34.487,01	

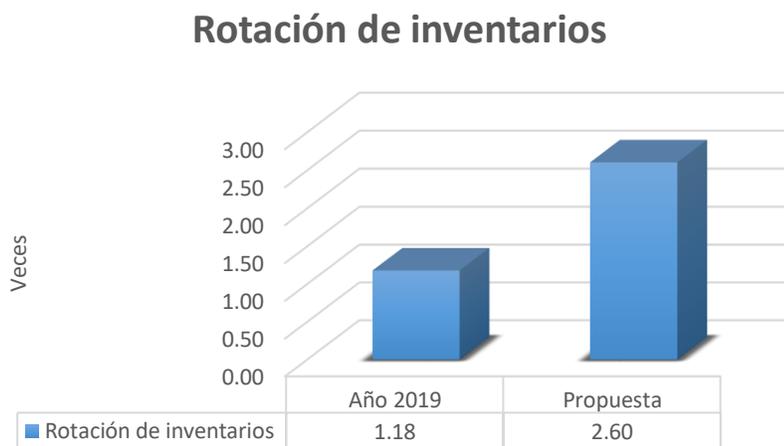
Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Cuadro 23: *Comparación de antes y después de la propuesta*

Indicador	Año 2019	Propuesta
Rotación de inventarios	1,18 veces	2,60 veces

Fuente: Tatiana Nathalie Iglesias Plúas

Figura N° 3 Rotación de inventarios



A través de la aplicación de las mejores a través de procedimientos y controles, se pudo estimar con información de los estados financieros como la rotación de los inventarios se incrementan considerablemente, pasando de 1.18 a 2.6 veces.

CONCLUSIONES

A través de la realización de este trabajo se pudo emitir las siguientes conclusiones:

- ✓ La empresa Farmalife S.A. mostraba deficiencias en los inventarios, mismos que originaron el desconocimiento del stock y su estado físico, del mismo modo que no eran controlados y verificados, dejando de lado la relevancia que tiene conocer las cifras reales y oportuna de los saldos contables, siendo estos últimos mostrados en el informe financiero, importante muestren la realidad de la empresa a fin de contribuir en la toma de decisiones.
- ✓ La empresa mostraba una situación actual donde no existían procedimientos que permitieran un control de los inventarios, así como sus movimientos a fin de poder contribuir en el crecimiento empresarial, al mismo tiempo que permitiera tener el stock disponible cuando el cliente lo requiera.
- ✓ A través de la aplicación de la propuesta de mejora que detalló políticas, controles y procedimientos determinó de forma detallada de cómo deben ser efectuadas las gestiones de los inventarios.
- ✓ El modelo de gestión de control de inventarios que determinó era posible organizar las bodegas de manera que estos sean agrupados de acuerdo a la importancia en base a sus costos.

RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente al finalizar el presente trabajo de investigación:

- ✓ Efectuar un seguimiento de los resultados obtenidos a través de la propuesta del manual a fin de identificar la necesidad de efectuar algún ajuste necesario de acuerdo a las situaciones que surjan en la empresa.
- ✓ El personal debe conocer y revisar el manual a fin de poder aplicarlo en los procedimientos relacionados con los inventarios.
- ✓ La gerencia debe promover la aplicación del manual a fin de contribuir en el incremento de la eficiencia en las gestiones relacionada con los inventarios.
- ✓ Hacer una revisión de forma periódica del manual con la finalidad de incluir nuevos procedimientos de los inventarios o en su caso efectuar algún ajuste o cambio para reducir el riesgo de afectación en el stock que posee la empresa.

Referencias

- IFRS Foundation . (20 de junio de 2018). *Deloitte*. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%20%20-%20Inventarios.pdf>
- Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista ingenierías usbmed*, 75. Obtenido de <http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/IngUSBmed/article/view/3305/2782>
- Aldan, J., & Bernal, C. (2017). Factores Blandos en la Gestión de Integración de las Cadenas y/o Redes de Abastecimiento: Aproximación a un modelo conceptual. *Revista información tecnológica*, 103-104. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n2/0718-0764-infotec-29-02-00103.pdf>
- Andrade, F., Alejo, O., & Armendiz, C. (2018). Método inductivo y su refutación deductiva. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 118. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n63/1990-8644-rc-14-63-117.pdf>
- Arango, M., Adarme, W., & Zapata, J. (2013). Inventarios colaborativos en la optimización de la cadena de suministros. *Revista dyna*, 71. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/496/49628728008.pdf>
- Arroba, J., Angulo, Y., & Naula, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista observatorio de la economía latinoamericana*, 1-8. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asamblea Nacional República del Ecuador. (29 de mayo de 2019). *Supercias* . Obtenido de Registro Oficial Suplemento 497:

https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/lotaip/a2/2019/JUNIO/C%C3%B3digo_de_Comercio.pdf

- Ávila, L., & Alarcón, G. (2017). Factores críticos de éxito de las empresas innovadoras: una investigación documental. *Revista innovaciones de negocios*, 144. Obtenido de <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/70>
- Bandeira, A., Meira, D., & Alves, V. (2017). Los diferentes tipos de resultados en las cooperativas portuguesas. Un estudio de caso múltiple. *Revista Revesco*, 37-38. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/367/36750475002.pdf>
- Becerra, K., Pedroza, V., Pinilla, J., & Vargas, M. (2017). Implementación de las TIC'S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro. *Revista de iniciación científica*, 36. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1696/2432>
- Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, Á., & Mulino, M. (2020). Las necesidades de liquidez y la solvencia de las empresas no financieras españolas tras la perturbación del covid-19. *Revista banco de españa*, 8. Obtenido de <https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSeriadas/DocumentosOcasionales/20/Ficnh/do2020.pdf>
- Bofil, A., Sablón, N., & Florido, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 41-45. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus06117.pdf>
- Brand, E., Monsalve, L., & Rojas, E. (2017). Caracterización de Logística en las empresas del Altiplano del Oriente Antioqueño. *Revista loginn*, 29-32. Obtenido de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/LOG/article/view/1019>
- Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 197. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/v15n30/1794-1237-eia-15-30-195.pdf>

- Carrera, G. (2017). Patrimonio inmaterial: reduccionismos, instrumentalizaciones político y económicas y conflictos de apropiación simbólica. *Revista andaluza de antropología*, 2-3. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87108/01.gema_carrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castrillón, T., & Mejía, L. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. *Revista contaduría universidad de Antioquia*, 110-126. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/336858/20792189>
- Chamorro, J., Díaz, J., Funes, O., & Lovo, H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadena de suministro multinivel. caso de estudio: una empresa de distribución farmacéutica. *Nexo revista científica*, 144-145. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/NEXO/article/view/6837>
- Chávez, R., Chávez, G., & Maza, J. (2018). El tratamiento de los costos de activos no corrientes importados aplicando normativa internacional (nic) 16. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 81-82. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14s1/1990-8644-rc-14-s1-81.pdf>
- Chú, N., Tamay, W., & Gutiérrez, J. (2017). Gestión de inventario para mejorar el abastecimiento de equipamiento de una empresa de seguridad. *Revista de investigación científica*, 183-185. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/2032/1722>
- Contreras, A., Atziroy, C. M., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista ingeniería industrial*, 5-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>
- Cruz, A. (2017). Elaboración y gestión de inventarios. En A. Cruz, *Gestión de inventarios* (págs. 1-31). Málaga: Ic editorial. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Dw9aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=>

PT5&dq=Reaprovisionamiento+periodico&ots=AQEZioo48A&sig=LUHP4KJ
zizq-hn6_4HSaxktDOyY#v=onepage&q&f=false

Cuatrecasas, L., & González, J. (2017). *Gestión integral de la calidad*. Barcelona: Instituto lean management. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=k449DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=control+&ots=PuwtgZ8B-B&sig=H4z89uwsGnmilUIVU9Nnfmzl34#v=onepage&q=control&f=false>

De la Rosa, L., Padilla, M., Pizarro, A., Sánchez, M., & Palido, A. (2018). Optimización de inventarios probabilísticos en una empresa comercializadora de productos plásticos: un caso de estudio. *Revista investigación y desarrollo en TIC*, 1-2. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/view/3156>

Dorantes, G. (2018). Validación de un Inventario de Comportamientos Agresivos en el Tránsito. *Revista internacional de psicología*, 2-5. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6554095>

Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Revista visión gerencial*, 56. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

Escobar, J., Linfati, R., & Adarme, W. (2017). Gestión de inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Revista ingeniería y desarrollo*, 220. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inde/v35n1/2145-9371-inde-35-01-00219.pdf>

Escudero, J. (2019). Logística y planificación de almacén. En J. Escudero, *Logística de almacenamiento* (págs. 2-18). Madrid: Editorial paraninfo. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vcSPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=almacenamiento&ots=8pi3JHLsci&sig=j4mGsnI-MpqA-3YEs0kVAfyFXYY#v=onepage&q=almacenamiento&f=false>

Franco, M., Leos, J., Salas, J., Acosta, M., & García, A. (2018). Análisis de costos y competitividad en la producción de aguacate en Michoacán, México. *Revista*

Mexicana de Ciencias Agrícolas, 391. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v9n2/2007-0934-remexca-9-02-391.pdf>

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Revista propósitos y representaciones*, 202. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

Garrido, I., & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 109-129. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7169805>

Gómez, L. (2017). *Propuesta de un sistema de control contable de inventario en la ferretería "Disensa"*. Guayaquil: Instituto superior tecnológico bolivariano de tecnología. Obtenido de <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/158/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20GOMEZ%20NIETO.pdf#page=17&zoom=100,148,297>

Google maps. (2020). *Google maps*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/maps/place/T%C3%8DA+17+y+Portete/@-2.2011594,-79.9161196,19.24z/data=!4m5!3m4!1s0x902d6e1cfed8055b:0x94e8f6552aee665b!8m2!3d-2.2011676!4d-79.9159834>

Gruezo, M., Rodríguez, S., Roldán, A., & Oyarvide, H. (2018). Procedimiento para la administración del inventario en las instalaciones hoteleras ecuatorianas. *Revista científica retos de la ciencia*, 85-90. Obtenido de <http://retosdelaciencia.com/Revistas/index.php/retos/article/view/258/136>

Gutiérrez, V., & Vidal, C. (2008). Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura. *Revista facultad de ingeniería*, 136. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ingenieria/article/view/18765/16074>

- Hernández, D., & Escobra, A. (2017). Modelo de Contabilidad Social como Herramienta de Gestión para la Responsabilidad Social Empresarial. *Revista Ijmsor*, 45-46. Obtenido de <http://ijmsoridi.com/index.php/ijmsor/article/view/86/76>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. *Revista mcgraw hill education*, 1-20. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64018215/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-Rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-7ma-Ed-Hernandez-Sampieri.pdf?1595706647=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS
- Huanca, M., López, G., Amado, J., & Gutiérrez, E. (2019). Simulación del Modelo de gestión para el control de riesgos y existencias del proceso de inventario en el almacén central de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho 2017. *Revista Científica EPígmalión*, 74-79. Obtenido de <http://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/EPIGMALION/article/view/545/523>
- Jociles, M. (2017). La observación participante en el estudio etonográfico de las prácticas sociales. *Revista colombiana de antopología*, 123. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcan/v54n1/0486-6525-rcan-54-01-00121.pdf>
- López, A. (2017). *Gestión de compras en el pequeño comercio*. España: Editorial elearning s.l. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rlxWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Reaprovisionamiento+continuo&ots=0mKKFQh6V1&sig=8Cg4tYCU9MMIWaN6klhXUncov0#v=onepage&q=Reaprovisionamiento%20continuo&f=false>
- Macías, R., León, A., & Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana. *Revista academia y negocios*, 83-92. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6750256>

- Martínez, Y., Blanco, B., & Marichal, L. (2012). Auditoría con Informática a Sistemas Contables. *Revista de arquitectura e ingeniería*, 2. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1939/193924743004.pdf>
- Medina, S., Cañizalez, B., Ruata, S., & González, E. (2018). Contabilidad general. *Cidepro*, 14-46. Obtenido de http://www.cidepro.org/images/pdfs/contabilidad_general.pdf
- Molina, P., Simelio, N., & Corcoy, M. (2017). Metodologías de evaluación de la transparencia: procedimientos y problemas. *Revista Latina de Comunicación Social*, 818-820. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6092146>
- Morales, D. (2018). Comisión para el mercado financiero: Un cambio en la arquitectura de supervisión financiera en Chile. *Revista estudios públicos*, 76-81. Obtenido de <https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/download/55/60>
- Morillo, M., & Cardozo, C. (2017). Sistema de costos basado en actividades en hoteles cuatro estrellas del estado Mérida, Venezuela. *Revista innovar*, 91-92. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v27n64/v27n64a08.pdf>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista liderazgo estratégico*, 2. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the selva andina research society*, 156. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf
- Pérez, F., Mas, M., Serrano, L., Uriel, E., Benages, E., & Robledo, J. (2019). El stock de capital en España y sus comunidades autónomas. *Revista fundación BBVA*, 2-35. Obtenido de https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2019/04/DT-STOCK_2019.pdf

- Pico, V., & Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 22-24. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Revista cuadernos de contabilidad*, 1-11. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681>
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista observatorio de la economía latinoamericana*, 3.
- Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista espacios*, 1-5. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Salas, J., Vilchez, P., & Curvello, J. (2017). Claridad y calidad de las notas explicativas en estados financieros bajo IFRS. Un estudio de brechas de expectativas gaps para normas contables (NIC 2, NIC 16, NIC 37 y NIC 38). *Revista quipukamayoc*, 27-30. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14277/12523>
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista chilena de ingeniería*, 327-328. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00326.pdf>
- Sanabria, A., Álvarez, Q., & Peirats, J. (2017). Las políticas educativas en la producción y distribución de materiales didácticos digitales. *Relatec*, 65. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244788>
- Saucedo, C., & Guzmán, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. *Revista cultura y representaciones*

- sociales*, 213-222. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v12n24/2007-8110-crs-12-24-213.pdf>
- Schmeisser, B. (2018). La lucha por “el pan” y la defensa del “gobierno popular”: las Juntas de Abastecimiento y Control de Precios en la Vía chilena al socialismo. *Revista izquierdas*, 224-233. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/izquierdas/n41/0718-5049-izquierdas-41-00224.pdf>
- Torres, M., & García, P. (2018). Administración de inventarios, un desafío para las pymes. *Revista pensamiento universitario*, 31. Obtenido de <http://148.218.65.92/xmlui/handle/20.500.12055/142>
- Urquiola, I., Agüero, L., & Garza, R. (2017). Propuesta de modelo de abastecimiento para el sector cuentapropista en Cuba. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-10. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Idalianys_Urquiola_Garcia/publication/320331992_Propuesta_de_modelo_de_abastecimiento_para_el_sector_cuentapropista_en_Cuba/links/59de4061a6fdcca0d3203abe/Propuesta-de-modelo-de-abastecimiento-para-el-sector-cuentaprop
- Vazquez, X., Rech, I., Miranda, G., & Tavares, M. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Revista cuadernos de contabilidad*, 1. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n45/0123-1472-cuco-18-45-00152.pdf>
- Velázquez, D., Pereda, Á., & Serrano, M. (2018). Material de apoyo "métodos de control de inventarios". *Revista científica de la universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila*, 152-158. Obtenido de <http://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/221/1174>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 1. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Viera, E., Cardona, D., Torres, R., & Mera, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista científica ecociencia*, 28-33. Obtenido de <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/31/24>

Zuñiga, M. (2017). *Propuesta de mejora para e manejo de inventario en la farmacia Dr Durante el 2017*. Guayaquil: Instituto superior tecnológico bolivariano de tecnología. Obtenido de <https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/316/1/PROYECTO%20D E%20GRADO%20DE%20ZU%c3%91IGA%20ALVARADO.pdf>



**INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO TÉCNICO BOLIVARIANO
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA
ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE FARMALIFE S.A.**

Instrucciones: La encuesta tiene por finalidad obtener la información relacionada con el trabajo de investigación titulada “PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCEDIMIENTO DE INVENTARIO DE MEDICINAS Y SU REFLEJO EN LA CONTABILIDAD DE UNA FARMACIA DE GUAYAQUIL”.

Se solicitada leer con detenimiento las siguientes preguntas y contestar con una X en el recuadro respectivo.

1) **¿De acuerdo a su criterio considera que la empresa aplica procedimientos para el control de inventarios?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- Desacuerdo

2) **¿De acuerdo a su criterio a conocido de situaciones en el cual los inventarios han mostrado obsolescencia o deterioro?**

- Si
- No

3) **¿Considera que los inventarios que muestran daño por deterioro u obsolescencia afectan el resultado de los ingresos de la empresa?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo

4) **¿Los inventarios son inspeccionados en su estado físico?**

- Si
- No
- Algunas veces
- Nunca

5) **¿Los inventarios son revisados del stock físico en bodega con la información registrada contablemente?**

- Si

- No
 - Algunas veces
 - Nunca
- 6) **¿De acuerdo a su conocimiento en su labor dentro de la empresa cuenta con un registro de los inventarios de acuerdo a su costo?**
- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
- 7) **¿Considera usted que la empresa hace una estimación de las pérdidas debido a la obsolescencia, deterioro o pérdida del inventario en los registros contables?**
- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
- 8) **¿Considera que la empresa debe contar con un control de acuerdo a procedimientos para los inventarios a fin de reducir la afectación económica?**
- Si
 - No
 - En ocasiones
- 9) **¿Considera que aplicar un modelo de gestión de inventarios permitirá reflejar información oportuna y fiable para la toma de decisiones?**
- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
- 10)