



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO  
DE TECNOLOGÍA**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**ESTUDIO DEL PROCESO CONTABLE DE LA EMPRESA  
QUIMITRANSPORT S.A.**

**AUTOR:**

**JOSÉ LUIS BRAVO PILLAJO**

**TUTOR:**

**ECO: CARLOS LUIS RIVERA**

**GUAYAQUIL, ECUADOR**

**2017**

# **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

## **CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema:

### **ESTUDIO DEL PROCESO CONTABLE DE LA EMPRESA QUIMITRANSPORT S.A.**

Presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

### **TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El problema de investigación se refiere a: ¿Cómo afecta la adecuada aplicación de los procesos contables en la eficiencia de la información financiera y la toma de decisiones?

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

**Presentado por la Egresado:**

**José Luis Bravo Pillajo**

**Tutor:**

**Econ: Carlos Rivera**



## **Dedicatoria**

El presente proyecto está dedicado a Dios, ya que gracias a él todo esto ha podido ser posible y he logrado concluir mi carrera.

A mis padres y abuelos porque fueron ellos quienes me sustentaron en todo tiempo y estuvieron brindándome su apoyo y sus consejos de forma incondicional para hacer de mí un mejor ser humano, con valores y principios de manera altruista.

A mis hermanos, que son lo más hermoso que el Señor me pudo regalar después de mis padres, a ellos que son la alegría y el orgullo más grande que puede sentir mi corazón, les agradezco el estar conmigo en todo tiempo para compartir los mejores momentos y risas de mi vida.

José Luis Bravo Pilajo



## **Agradecimiento**

Este presente trabajo es posible gracias a Dios, porque fuera de él nada es posible, a mis padres y familiares por su apoyo moral, y por el amor que me brindan con cada gesto de aliento hacia mí.

Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de tecnología, quien nos abrió las puertas de sus instalaciones para nuestro crecimiento personal y profesional.

A nuestros docentes quienes con mucho esfuerzo y dedicación nos proporcionaron conocimientos sólidos en el transcurso de nuestra formación académica, en quienes no solo encontramos excelentes catedráticos, sino también muy buenos amigos y compañeros.

José Luis Bravo Pillajo

## Índice General

### Contenido

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	2
Dedicatoria .....	3
Agradecimiento.....	4
Índice General.....	5
RESUMEN.....	8
SUMMARY .....	9

### CAPITULO I

#### EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	10
Ubicación del problema en un contexto.....	10
Situación del conflicto.....	12
Delimitación del problema.....	13
Formulación del problema .....	13
Variables de la investigación .....	13
Objetivos de la investigación.....	15
Justificación e importancia.....	15

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

Fundamentación Teórica .....	18
Antecedentes referenciales .....	25
Fundamentación legal .....	28
Definiciones conceptuales .....	32

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

Antecedentes .....	35
Misión .....	35
Visión.....	36

Categoría ocupacional de trabajadores.....	37
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	37
Metodología .....	38
Diseño metodológico .....	38
TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	39
Investigación explicativa .....	40
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	42

#### CAPÍTULO IV

##### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

Análisis de los resultados .....	44
<b>PROPUESTA</b> .....	54
Mejora Procesos internos .....	54
Verificación y seguimiento de Procesos Contables.....	55
Objetivo y campo de aplicación .....	57
ACTIVIDADES DE CONTROL.....	57
PROCEDIMIENTO.....	58
Análisis de Factibilidad.....	58
Conclusiones.....	59
Recomendaciones .....	60
Bibliografía .....	61

## Índice de Tablas

Tabla 1. Producción.....	44
Tabla 2 Organización.....	45
Tabla 3 Reuniones con gerentes .....	46
Tabla 4 Condiciones de transporte .....	47
Tabla 5 Personal capacitado .....	48
Tabla 6 Capacitación para mejor labor .....	49
Tabla 7 Experiencia logística .....	50
Tabla 8 Entrega de pedidos.....	51
Tabla 9 Satisfacción del cliente .....	52
Tabla 10 Medidas para la mejora.....	53

## Índice de Figuras

figura 1 Producción .....	44
figura 2 Organización .....	45
figura 3 Reuniones con gerentes .....	46
figura 4 Condiciones de transporte .....	47
figura 5 Personal Capacitado .....	48
figura 6 Capacitación para mejor labor.....	49
figura 7 Experiencia logística .....	50
figura 8 Entrega de pedidos .....	51
figura 9 Satisfacción al cliente.....	52
Figura 10 Medidas para las mejoras .....	53
Figura 11 Verificación y seguimiento de procesos contables .....	55



## RESUMEN

El presente estudio surgió mediante la necesidad que existe en la empresa el estudio de los procesos contables, siendo el principal problema de la presente investigación, debido a la carencia que existe actualmente de un proceso contable adecuado en el área financiera de la empresa QUIMITRANSPORT S.A, generando dicha situación inseguridad en las diferentes operaciones financieras, lo que puede llevar a que la empresa mediante sus directivos no cuenten con la información precisa y necesaria de la situación real y económica de la empresa, lo que trae como consecuencia, dificultad e imposibilidad para la toma las decisiones necesarias y oportunas. Por consiguiente, existe la imperiosa necesidad de llevar un mejor control, manejo y registro de las actividades económicas, y un detallado seguimiento a los respectivos Libros Contables y Balances para que en cualquier momento dependiendo de la situación de la empresa, los propietarios puedan tomar decisiones que vayan en beneficio de la empresa. Los procesos contables bien diseñados ofrecen control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio. Es por ello que se considera pertinente e importante la realización de esta investigación. El tipo de investigación fue de campo, en cuanto al nivel de investigación fue descriptivo y explicativo, así como las técnicas de investigación que se utilizaron la documentación bibliográfica, la observación y el cuestionario que sirvió de base para el análisis de los resultados. Los datos recopilados fueron procesados en varios cuadros y gráficos de barra. El propósito principal fue el estudio del Proceso Contable de la empresa.

Palabras claves: Proceso Contable, Toma de decisiones, Implementación





## **SUMMARY**

The present study arose from the need in the company to study the accounting processes, being the main problem of the present investigation, due to the lack of an adequate accounting process in the financial area of the company QUIMITRANSPORT SA, Generating this situation insecurity in the different financial operations, which can lead to the company through its managers do not have the accurate and necessary information of the real and economic situation of the company, which brings as a consequence, difficulty and impossibility for the Make the necessary and timely decisions. Consequently, there is an urgent need for better control, management and registration of economic activities, and a detailed follow-up to the respective Accounting Books and Balances so that at any time depending on the situation of the company, owners can make decisions That go to the benefit of the company. Well-designed accounting processes offer control, compatibility, flexibility and an acceptable cost / benefit ratio. That is why it is considered relevant and important to carry out this research. The type of research was field, as far as the level of research was descriptive and explanatory, as well as the research techniques that used the bibliographic documentation, the observation and the questionnaire that served as the basis for the analysis of the results. The data collected were processed in several tables and bar graphs. The main purpose was to study the accounting process of the company.

Keywords: Accounting Process, Decision Making, Implementation

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

#### **Ubicación del problema en un contexto**

En el mundo cambiante en que vivimos para las empresas puedan mantenerse en un mercado laboral necesitan adoptar las medidas y cambios que surgen destinados a ellas, pues con el crecimiento de tanta competencia podrían quedar obsoletas y llegar a ser innecesarias. Es necesario mantener registros contables adecuados pues de esta manera podrán conocer su situación en el mercado. Dichos registros deben estar encaminados a un proceso contable establecido por pasos y siguiendo los requerimientos para la presentación de los estados financieros de las actuales normas que rigen la contabilidad como son las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

Los procesos contables no solo encierran un contexto en la contabilidad con respecto a la presentación efectiva de las transacciones diarias sino además encierra las finanzas y la administración. La administración interviene en la toma de decisiones que es uno de los objetivos primordiales de la contabilidad y en la presentación de los estados financieros se ve reflejada las finanzas que permite contabilizar correctamente la liquidez, rentabilidad y situación de la empresa. Estos dos ámbitos mencionados se relacionan estrechamente entre si y forman parte del proceso contable.

Por ello contar con un proceso contable adecuado es indispensable en la vida empresarial, pero existen varios factores que pueden estar impidiendo la aplicación y control efectivo de los mismos. Para adoptar una medida adecuada de análisis y comprensión existen varias teorías, es allí donde se habla de procesos que persiguen un objetivo específico. Al igual que muchas materias incluyen procesos así también es la Contaduría Pública que busca obtener y comprobar la información financiera.

Los procesos contables aseguran el éxito de un negocio de forma organizada y competente, pues al realizar una labor acoplando los procesos establecidos se cuenta con el soporte necesario para obtener una información contable veraz y oportuna, sirviendo esta como base para una efectiva toma de decisiones. Existen empresas de diversas índoles, donde los problemas más comunes son los registros contables, pues pocas veces se cuenta con los conocimientos necesarios para un correcto registro y administración contable. Así mismo las empresas no han adoptado las medidas contables actuales que rigen la contabilidad que son las NIIF.

La empresa Quimitransport S.A. dedicada a brindar servicios de transporte de carga pesada se sitúa en la ciudad de Guayaquil perteneciente a la provincia del Guayas. Esta empresa actualmente está enfrentando inconvenientes con los registros contables efectivos, dado a que se realizan de manera empírica y no por experiencia. Hasta la actualidad esta forma de registro ha venido funcionando pero ha como viene creciendo la empresa y por ende su demanda, se ha empezado a convertir en un método obsoleto, que requiere un proceso contable oportuno.

El problema que enfrenta es el registro contable inefectivo y eso sucede porque no se han acoplado a los procesos que indica la NIIF para la

presentación los resultados y su información financiera. Esto está causando inconvenientes en el área administrativa y contable.

### **Situación del conflicto**

El problema a analizar son los procesos contables pues registros contables se realizan pero no de la manera adecuada, de modo que la información financiera que se obtiene no es apropiada para la toma de decisiones. Los procedimientos contables realizados son de manera empírica pese a contar en la empresa con un profesional externo en el área y un sistema Contable SAI. Se ha observado que en área contable existen 2 personas responsables del manejo de los movimientos diarios y registros contables de los mismos, que no tienen establecido un manual de procedimiento contable por lo que no pueden justificarlo gastos respectivos.

Se observa que no exige uniformidad en los registros contables dado a que los respaldos de las facturas de compra y venta no se encuentran archivados, lo que afecta a eficacia de la entrega de la información diaria. Los informes son emitidos de manera manual a pesar de contar con un sistema contable SAI, pues se encuentra desactualizado esto se debe a que el contar no está familiarizado con la actual tecnología y normas contables. La información presentada en los estados financieros no es confiable causado por la inexistencia de las NIIF y los principios contables.

Los informes financieros son manuales o realizados en Microsoft Excel con un cálculo manual sin enlace de la información y transacciones de estado a estado lo que impide desarrollar correctamente los registros y tener certeza en la información presentada esto a causa de la falta de un sistema informático contable. Al ocurrir estos inconvenientes se impide la entrega a tiempo de la información financiera y causa errores en los valores presentadas. La dinámica ente el personal contable no es

adecuado, no mantienen orden pues gran parte del tiempo se encuentran apagando incendios, e decir solucionando errores.

### **Delimitación del problema**

**País:** Ecuador

**Región:** Costa

**Provincia:** Guayas

**Ciudad:** Guayaquil

**Área:** Contable

**Campo:** Registro contables

**Aspecto:** Procesos de contabilidad

**Tema:** Estudio del proceso contable de la empresa Quimitransport S.A.

### **Formulación del problema**

¿Cómo afecta la adecuada aplicación de los procesos contables en la eficiencia de la información financiera y la toma de decisiones?

### **Variables de la investigación**

#### **Variable Dependiente**

Información financiera y toma de decisiones

#### **Variable Independiente**

Procesos contables

### **Evaluación del problema**

El problema objeto de estudio nace de los procesos contables, dado a que no se están realizando de la manera adecuada y no se rigen bajo los requerimientos establecidos en las normas contables actuales NIIF. Este problema se desarrolla en la empresa Quimitransport S.A. de la ciudad de Guayaquil que al estar creciendo en demanda y utilidad requiere una actualización en su forma de registro y presentación de la información financiera. La población analizada es el personal que interviene en el área contable y financiera como objetos de estudios específicos de estudio, además el administrador o gerente de la empresa para conocer si se encuentra al tanto de la situación, para este será analizada la situación actual de la empresa junto con los estados financieros de los 2 últimos años.

Es claro porque son los procesos contables que se analizan, su presentación efectiva y resultados obtenidos. Es decir, el problema encontrado es que la información financiera presentada no es segura para la toma de decisiones y sucede porque la empresa no cuenta con procesos contables establecidos bajo las normas que rigen la contabilidad NIIF.

Es evidente que puede reflejarse en los estados financieros y las estimaciones futuras, al revisar los registros diarios manuales y comparar con la información presentada en los estados financieros, pues observarse que existen cuentas que no coinciden y eso es lo que da a deducir que los registros los procesos contables están fallando. Siendo así si se toman decisiones basando en esta información si se trata de abastecimiento de mercancía o dinero existe un descuido e inconvenientes futuros.

Los procesos contables no son establecidos de acuerdo a lo indica las NIIF y esto está afectando a la presentación y veracidad de la información financiera. Se mantienen registros manuales lo que hace inefectivos los registros contables.

Para la empresa Quimitransport S.A. resulta de gran relevancia el análisis de estos inconvenientes, porque los procesos contables son la base de la seguridad financiera y si esta es inefectiva entonces la rentabilidad y posición en el mercado puede verse afectada.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Determinar cómo afecta la falta de procesos contables adecuados basados en las actuales normas contables en la seguridad de la información financiera y la toma de decisiones en la empresa Quimitransport S.A.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los fundamentos teóricos que se incluyen en los procesos contables.
- Detectar la firma de emplear actualmente los procesos contables en la empresa Quimitransport S.A.
- Exponer las razones de la inexistencia de un manual de procedimiento contable.
- Realizar un rediseño e implementar los procesos contables bajo las normas previstas para la contabilidad NIIF en la empresa Quimitransport S.A.

## **Justificación e importancia**

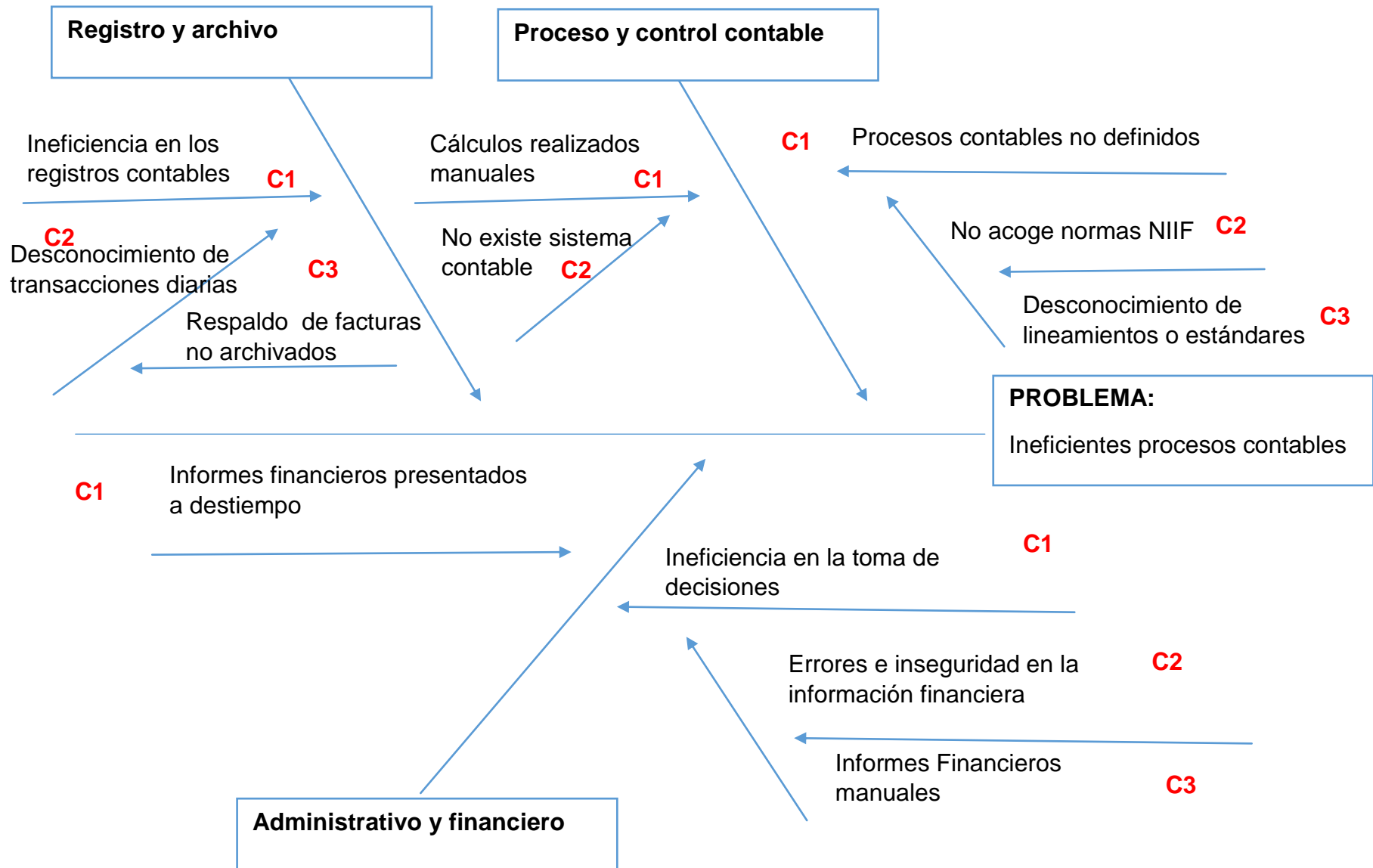
La presente investigación tiene como objetivo estudiar el proceso contable de la empresa y de la revisión de los diferentes documentos contables y financiero, determinar con claridad y precisión, cual es la situación real, económica y financiera de la empresa, el estado de sus negocios y los

resultados obtenidos en el ejercicio vencido y las proyecciones financieras que tenga a futuro.

Y a su vez determinar las razones por las cuales la empresa está enfrentando el retraso de la entrega de la información financiera y contable por ello la investigación también ayudara a disminuir el tiempo utilizado en los registros y determinación de resultados a fin de garantizar una información efectiva.

Los beneficiarios de este estudio es la empresa Quimitransport S.A. esto con beneficiarios directos, pues ayudara a mejorar su situación en el mercado. No es un problema expuesto ante el público o cliente per pueden incluirse entre los beneficiarios pues la calidad del servicio se mejoraría. El área financiera y contable se ve favorecida porque no es un encuentro de despido sino por lo contrario son actualizaciones para ellos con capacitaciones sistemas contables computarizados es decir herramientas modernas de registro contable.





## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

### **Fundamentación Teórica**

#### **Contabilidad**

La contabilidad es conocida como una ciencia, disciplina y arte que se deriva de la contaduría pública, la cual se encarga de la cuantificación, medición y el análisis de la realidad económica de las operaciones comerciales sucedidas en una organización. Amat (2013) en su libro denominado “Contabilidad y Finanzas” menciona: “La finalidad de la contabilidad es suministrar información en un momento dado de los resultados obtenidos durante un período de tiempo” (pág. 46).

(Reyes, 2011, pág. 25) de Mexico En su libro denominado “Contabilidad de costos” expresa el concepto general de contabilidad donde indica:

La contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. Por siguiente los gerentes a través de la contabilidad podrán orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante los datos contables y estadísticos. Estos datos permiten conocer la estabilidad y solvencia de la compañía, la corriente de cobros y pagos, las tendencias de las ventas, costos y gastos generales, que permiten conocer la capacidad financiera de la empresa.

La contabilidad es la ciencia derivada de la contaduría pública, que permite realizar el registro de las transacciones diarias provenientes de la actividad comercial de una empresa. Esta permite clasificar, registra y

analizar los resultados de los registros contables para obtener información válida para la ayudar a la toma de decisiones.

Por otra parte en los autores (Maldonado, 2010) de Venezuela, en Libro titulado Estudio de la contabilidad general, expresan que: “La contabilidad es una técnica en constante evolución, basada en conocimientos razonados y lógicos que tienen como objetivo fundamental registrar y sintetizar las operaciones financieras de una entidad e interpretar los resultados” (pág., 8).

De acuerdo a lo anteriormente citado podemos destacar que la contabilidad es el arte de coleccionar, resumir, analizar e interpretar datos financieros, para obtener así las informaciones necesarias de una empresa o entidad. La contabilidad en la actualidad se constituye en una herramienta indispensable para la toma de decisiones. Es por ello que la información que genera debe propender a coordinar las actividades económicas y administrativas, captar, medir, planear y controlar las operaciones diarias, estudiar las fases del negocio y los proyectos específicos.

### **Contabilidad Financiera**

Contabilidad financiera es la rama de la contabilidad que se encarga de recolectar, clasificar, registrar, resumir e informar sobre las operaciones valorables en dinero realizadas por un ente económico. Su función principal es llevar en forma histórica la vida económica de una empresa. También se conoce como contabilidad externa o general y, en conjunto con la contabilidad administrativa y la contabilidad de costos, compone la estructura contable típica de toda organización.

La contabilidad financiera es la técnica mediante la cual se recolectan, se clasifican, se registran, se suman y se informa de las operaciones cuantificables en dinero, realizadas por una entidad

económica, utilizando ciertos principios para el registro, clasificación y sumariación en términos monetarios de los datos financieros y económicos, para informar en forma oportuna y fehaciente de las operaciones de la vida de una empresa.

Según la autora (Amat, 2013) de España en su tesis sobre Contabilidad y finanzas, expresa que: “Es un área de la contabilidad que tiene como objetivo preparar y elaborar información contable propuesta a los usuarios externos. Dicha información está sujeta a una regulación externa de la empresa (del estado, de organizaciones profesionales, etc.).

Es un sistema de información que permite medir la evolución del patrimonio o riqueza y los resultados o rentas periódicas de la empresa, mediante el registro sistemático de las transacciones realizadas en su actividad económico-financiera, lo que conduce a la elaboración de las cuentas anuales, preparadas con arreglo a principios contables y normas de valoración uniformes, lo cual posibilita que sean interpretadas y comparadas por los agentes económicos interesados en conocer el funcionamiento de la empresa. (p.13)

La función principal de la contabilidad financiera es llevar en forma histórica el registro de la vida económica de una empresa, lo cual se constituye en una herramienta de mucha utilidad para tomar decisiones que beneficien el actuar presente y las proyecciones hacia el futuro, en consideración a que proporciona estados financieros que son sujetos al análisis e interpretación, informando a los administradores, a terceras personas ya a oficinas gubernamentales del desarrollo de las operaciones de la empresa.

Es la técnica mediante la cual se registran, clasifican y resumen las operaciones realizadas y los eventos económicos, naturales y de otro tipo, identificables y cuantificables que afectan a la entidad, estableciendo los

medios de control que permitan comunicar información cuantitativa expresada en unidades monetarias, analizada e interpretada, para que los diversos interesados puedan tomar decisiones en relación con dicha entidad económica. (Romero, 2011)

### **Teoría contable**

Es el conjunto de principios, reglas, criterios, normas, métodos, técnicas e instrumentos que rigen el estudio y el ejercicio de la contaduría pública, es decir que rigen en lo general, porque sus preceptos regulan por igual a la contabilidad y a la auditoría.

Los elementos de la teoría contable aplicables a la contabilidad son: principios de contabilidad, reglas particulares, criterio prudencial, postulados de ética profesional, normas de actuación profesional, conceptos específicos, técnicas de contabilidad. Es decir que la teoría justifica la práctica contable, se anticipa a los problemas y le busca solución, pone a prueba sus proposiciones y corrige sus errores.

### **Procesos contables**

El autor (Carpio, 2012, España) en su definición en su tesis sobre (Horne & Wachowicz, 2011) explican que:

El proceso contable es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los Estados Financieros. Un proceso contable se inicia con la apertura de un libro o registro. Allí debe detallarse el estado patrimonial de la organización en cuestión, detallando sus bienes y sus obligaciones.

Según el autor (Valera, 2006, pág. 18) La Habana,) en su investigación sobre

Estudio de la contabilidad General, Estudio de la contabilidad General, explica que los procesos contables consisten en:

Suministrar información para analizarla e interpretarla. Para registrar y procesar todas las operaciones que se realizan en una empresa, es necesario seguir una serie de pasos íntimamente relacionados unos con otros y los cuales deben guardar una secuencia lógica a esto se define como proceso contable o ciclo contable.

Este inicio del proceso contable puede concretarse en el momento en que una empresa empieza su actividad o al comienzo de un ejercicio contable. Durante el ejercicio contable, dicho libro debe recopilar todas las operaciones económicas de la empresa junto a los documentos que avalan cada operación. Finalmente, antes de que se cierre el proceso contable, se pueden realizar ajustes o modificaciones que permitan llegar a un balance fiable al término del ejercicio. Con el proceso contable concluido, el estado financiero de la empresa queda disponible para aquellos que tienen derecho de acceso a esa información.

El cierre del proceso contable siempre implica la anulación de las cuentas del haber (ingresos y beneficios) y del debe (gastos y pérdidas). La contabilidad queda cerrada una vez que las diversas cuentas de la empresa ya están saldadas. El saldo de las cuentas, en definitiva, brinda información sobre el patrimonio y los resultados del ejercicio de la empresa, datos que son de gran importancia para los accionistas y las autoridades fiscales.(Fernandez, 2014).

### **Ciclo contable**

(Amat, 2013) Indica que:

Es importante destacar que el ciclo contable se refiere al proceso de registros que va desde los documentos fuente para realizar el registro inicial de las transacciones hasta los estados financieros finales. Además

de registrar las transacciones conforme van ocurriendo, el ciclo contable incluye los ajustes para las transacciones.

El ciclo contable, por lo tanto, es el conjunto de pasos de la contabilidad que se repiten en cada período contable, durante la vida de un negocio. Se inicia con el registro de las transacciones siempre que cuenten con un respaldo es decir con algún documento, continúa con la labor de pase de las cantidades registradas del diario al libro mayor, la elaboración del balance de comprobación, la hoja de trabajo, los estados financieros.

### **Estados Financieros**

Son los informes que las empresas elaboran a partir de los registros contables y de las normas internacionales y políticas definidas al interior de cada entidad, con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y por los cambios originados en el patrimonio de la empresa.

(Romero, 2011), México) en su libro denominado “la contabilidad y la toma de decisiones” indica:

Su objetivo es comunicar la información útil para la toma de decisiones relativa a la situación financiera, el resultado de sus operaciones, los cambios en las cuentas de capital contable o patrimonio contable, los flujos de entrada y salida de efectivo y su resultado de incremento o disminución, los cambios en la situación financiera, o sea, en sus recursos y sus fuentes(pág. 81).

Por lo tanto, cada empresa debe preparar y obtener sus estados financieros que satisfaga sus necesidades y sean capaces de transmitir a los interesados, ya sean sus proveedores, el fisco, los usuarios los resultados de sus operaciones y los cambios en su situación financiera del período contable, la cual satisfaga al usuario general en la empresa y le brinde la posibilidad de formarse un juicio, entre otras cosas, sobre: la

rentabilidad, la posición financiera, la capacidad financiera de crecimiento y flujos de fondos.

De acuerdo a lo expresado por el autor (Martínez, 2015), Ecuador), en su investigación titulada: contabilidad en general, explica que los estados financieros son: “Son los documentos de mayor importancia que recopilan información sobre la salud económica de la empresa, cuyo objetivo es dar una visión general de la misma” (pág., 16).

Los estados financieros no son exactos, ni las cifras que se muestran son definitivas, esto sucede porque las operaciones se registran bajo juicios personales y principios de contabilidad que permiten optar por diferentes alternativas para el tratamiento y cuantificación monetarias de las operaciones.

### **Contabilidad y la toma de decisiones**

El propósito básico de la información contable es ayudarlo en la toma de decisiones al propietario del negocio, con el fin de que la decisión sea la más conveniente. Toda entidad actual sea grande o pequeña necesita procesar y elaborar información para la toma de decisiones en su actividad contable. Deben estar al tanto y requieren información sobre sus bienes, deudas, ingresos y gastos. (Gaitan, 2011) (pág., 2)

La información contable es un instrumento para la toma de decisiones, un requisito indispensable que todo empresario debe conocer, siendo la información clave para obtener los datos confiables y oportunos. (Zapata, 2011) manifiesta que: “es útil para cualquiera que deba emitir juicios y tomar decisiones que generen consecuencias económicas; la contabilidad ayuda a la toma de decisiones, mostrando dónde y cómo se ha gastado el dinero o se han contraído compromisos” (pág. 5). Evaluando el desempeño e indicando las implicaciones financieras de escoger un plan en lugar de otro.



Además podemos decir que al tener las empresas ausencia de la contabilidad, o una contabilidad imprecisa e inoportuna hacen que la gerencia carezca de información contable y más aún, se tiene la probabilidad de que aumente el fracaso en las tomas de decisiones. Por lo tanto los directivos y propietarios de las empresas deben buscar por todos los medios, introducir mejoras en su gestión, implementando sistemas contables con el fin de que se cumpla las funciones de información y control, bajo condiciones de oportunidad, confiabilidad y sencillez.

La toma de decisiones es un proceso y no un simple acto de elegir alternativas, pues el proceso de la toma de decisiones es un conjunto de ocho pasos, que empieza al identificar un problema, sigue con la elección de una alternativa que podría solucionar el problema y termina con la evaluación de la eficacia de la decisión.

### **Antecedentes referenciales**

Para realizar investigación fue necesario el análisis de estudios previos, tomando los más relevantes con el tema estudiado como antecedentes, estos abordan el tema y opiniones con respecto a los procesos contables y ayudaran a evaluará analizar la situación financiera de la empresa presentada mediante los estados financieros.

**Autor:** Adriana Farías

**Tema:** Análisis de los procesos contables por responsabilidad de áreas administrativas en el Municipio Bachaquero.

**Año:** 2013

La autora Farías realiza un estudio en la empresa de mecánica que brinda sus servicios al Municipio Bachaquero analizando sus procesos contables llevados por el área administrativa. Esta empresa habría tenido problemas

con sus procesos contables sin adoptar las medidas previstas por las normas contables actuales es decir NIIF. La empresa se rige bajo los principios establecidos en las PCGA lo que estaría afectando a la veracidad de la información financiera y a la toma de decisiones por parte del área administrativa y financiera.

Farías plantea su investigación como descriptiva, pues expone las características y los conocimientos básicos de los procesos contables actuales, además de la manera en que son llevadas. Se realiza un análisis exhaustivo de las posibilidades y causas que pueden estar afectando y las posibles soluciones que se tomarían. La investigación está relacionada con el presente estudio dado a que los problemas o razón de estudio son similares, la propuesta planteada y fundamentos teóricos pueden ayudar a aclarar las ideas y plantear una mejor alternativa de solución.

**Autor:** Laura Barrionuevo y Adrián Chávez

**Tema:** Implementación de un proceso contable en la empresa EL GATO de la ciudad de Guayaquil.

**Año:** 2011

Barrionuevo y Chávez realizan su investigación destinada al análisis y presentación de una propuesta de implementación de procesos contables, donde identifican la situación problemática legal y administrativa. Con esta investigación pretenden ayudar a brindar una información más segura verdadera para la toma de decisiones además que les sea útil a usuarios y propietarios. También va a ayudar a vincular a empleados con los conceptos básicos de procesos y procedimientos contables para que mantengan conocimiento de las actividades diarias que deben ser realizadas para obtener un buen desempeño y resultados confiables para buenas decisiones de inversión.

La investigación realizada por los autores ante mencionados analizan los procesos actuales de contabilizan y plantean la implementación de un respetando estándares y normas para la presentación de los estados financieros. El estudio es correctamente documentado pues se toman como pautas el proponer un análisis de dichos procesos de una manera clara, sistemático y fácil de comprender para que pueda ser desarrollado en su totalidad. La relación con la presente investigación se encuentra en el motivo de estudio y las maneras de ser llevados los registros contables.

**Autor:** Ana Avelina Rivadeneira Merino

**Tema:** Implementación de un proceso contable para la empresa Distribuidora de llantas AUTOLLANTAS Rn la ciudad de Guayaquil.

**Año:** 2013

Rivadeneira Ana en su proyecto de investigación realiza un análisis de los procesos contables de la empresa AUTOLLANTAS con la finalidad de plantear la implementación de un proceso contable acorde a los lineamientos establecidos por las NIIF que son las normas contables que rigen en la actualidad. El problema que se desarrolla en esta empresa gira entorno a la toma de decisiones que se ha visto afectada por la ineficiencia en los registros contables.

Esa empresa desconoce los valores reales de costes y gastos generados por que sus comprobantes no se encuentran completos ni archivados. La finalidad de este estudio es conocer los efectos en la empresa la falta de un proceso contable y como este está afectando a la toma de decisiones. El estudio realizado por este autor se relaciona con el presente estudio dado a que la problemática es disimular y la propuesta de solución es la que tiene que ser implementada en la empresa Quimitransport S.A.

Se toma como referencia esta tesis porque su entorno es muy similar al que se está desarrollando y se puede tomar la fundamentación como

base para desempeñar en el presente estudio, las bases legales están bien fundamentadas y respaldadas los comprobantes de ventas y presentación de estados financieros. Se desarrolla bajo un diseño descriptivo con metodologías cuantitativas y cualitativas, tomando como técnica de investigación la encuesta dirigida al personal que labora en la empresa y entrevista a profesionales relaciones directamente en el área.

### **Fundamentación legal**

## **LEY ORGANICA DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO**

### **CAPITULO VI**

### **CONTABILIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS**

#### **Art. 19 Obligación de llevar contabilidad**

Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

De acuerdo al artículo anterior descrito, es obligación por parte de la empresa contar con el llenado debido de los libros de contabilidad, y llevar asentados todos los movimientos financieros que realice la misma, con el objeto de llevar un control preciso del estado y situación económica de la empresa.

### **Art. 21 Estados financieros**

Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Según lo anterior citado, es menester la realización por parte de la empresa los estados financieros de la empresa, que son de gran utilidad para que la empresa haga las debidas declaraciones de impuestos, así como también para la presentación ante cualquier ente público que requiera conocer el estado económico de la empresa.

**REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY ORGANICA DE  
LA LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO**

**CAPITULO V DE LA CONTABILIDAD**

**Sección I Contabilidad y estados financieros**

**Art. 37 Contribuyentes obligados a llevar contabilidad**

Todas las sucursales y establecimientos permanentes de compañías extranjeras y las sociedades definidas como tales en la Ley de Régimen Tributario Interno, están obligadas a llevar contabilidad.

Igualmente, están obligadas a llevar contabilidad, las personas naturales y las sucesiones indivisas que realicen actividades empresariales y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado los USD 60.000 o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a USD 100.000 o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a USD 80.000. Se entiende como capital propio, la totalidad de los activos menos pasivos que posea el contribuyente, relacionados con la generación de la renta gravada.

En el caso de personas naturales que tengan como actividad económica habitual la de exportación de bienes deberán obligatoriamente llevar contabilidad, independientemente de los límites establecidos en el inciso anterior.

Para el caso de personas naturales cuya actividad habitual sea el arrendamiento de bienes inmuebles, no se considerará el límite del capital propio.

Las personas naturales que, de acuerdo con el inciso anterior, hayan llevado contabilidad en un ejercicio impositivo y que luego no alcancen los niveles de capital propio o ingresos brutos anuales o gastos anuales antes

mencionados, no podrán dejar de llevar contabilidad sin autorización previa del Director Regional del Servicio de Rentas Internas.

En cuanto al presente documento le es necesario a la empresa seguir un debido proceso contable en la organización y control financiero de la entidad con la intención de que la misma sea responsable a las exigencias que están establecidas en la ley, y evitar multas y sanciones por el incumplimiento en las obligaciones que acarrea el movimiento financiero de toda empresa.

### **Art. 39 Principios generales**

La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América.

Para las personas naturales obligadas a llevar contabilidad y sociedades que no estén bajo el control y vigilancia de las Superintendencias de Compañías o de Bancos y Seguros, la contabilidad se llevará con sujeción a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), en los aspectos no contemplados por las primeras, cumpliendo las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y este Reglamento.

### **Variables de la investigación**

#### **Variable Independiente**

Procesos contables

#### **Variable Dependiente**

Información financiera y toma de decisiones

## **Definiciones conceptuales**

**Sistematización:** es la primer fase establecido por el Sistema de Información Financiera para una entidad económica. También se entiende Proceso constante y aditivo de elaboración de conocimiento luego de la experiencia en una realidad específica.

**Valuación:** Es la segunda fase donde se cuantifican los recursos y obligaciones en unidades monetarias. Se puede definir también como el proceso de estimar el valor monetario de un activo ya sea tangible o intangible.

**Recursos:** son los factores, elementos o materiales que intervienen en un proceso de transformación, que juntos son capaces de generar valor en servicios o productos.

**Procesamiento:** es la tercera fase donde ya se comienzan a elaborar los estados financieros que se derivan de las transacciones realizadas por una entidad económica.

**Evaluación:** es la fase de los Estados Financieros que permite calificar el efecto que las transacciones realizadas por una entidad económica han obtenido y los resultados sobre su situación financiera.

**Información:** es la última fase de los procesos contables donde se presenta la información necesaria para la comunicación de la información obtenida por la contabilidad.

**Proceso contable:** son la base fundamental en una empresa o compañía, para llevar el control de sus operaciones comerciales diarias. También se entiende como el ciclo mediante el cual las transacciones de



una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los estados financieros.

**Contabilidad:** es la ciencia que se encarga de contabilizar, registrar, resumir, analizar e interpretar las operaciones comerciales de una empresa. Esta permite registro y presentación de la información financiera.

**Devengo:** se denomina devengo a la imputación de los gastos e ingresos que se realizan en función a la corriente de bienes o servicios que representan con independencia en el momento de la producción de la corriente monetaria derivada de los mismos.

**Utilidad:** son las ganancias o ingresos generados líquidos que se obtienen de una operación comercial en un negocio o empresa. También se puede decir que es la cualidad o capacidad que tienen los Bienes de satisfacer las necesidades humanas, sean éstas de cualquier naturaleza, de carácter individual o colectivo.

**Ecuación contable:** es la ecuación básica de la contabilidad que expresa los resultados después del cálculo de los estados financieros, en donde intervienen activo, pasivo y patrimonio, la ecuación básica indica que el patrimonio se deriva de los activos menos los pasivos.

**Activo:** es la parte de la adquisición de un activo que se hará efectivo en un lugar del tiempo. En contabilidad se denomina así al total de recursos de que dispone la empresa para llevar a cabo sus operaciones; representa todos los bienes y derechos que son propiedad del negocio.

**Pasivo:** es la parte del registro donde se encuentran las obligaciones de la empresa a corto o largo plazo. Representa las obligaciones actuales surgidas como consecuencia de sucesos pasados, para cuya extinción la

empresa espera desprenderse de recursos que puedan producir beneficios o rendimientos económicos en el futuro.

**Patrimonio:** parte de los estados financieros donde reposan las utilidades y dinero capital de los accionistas que posee una empresa. También se entiende como el conjunto de bienes, derechos y obligaciones que tiene una persona o empresa.

**Reportes contables:** son informes donde se presentan los propósitos que proporcionan la información y datos de las transacciones. Muestran la información económica para ver la situación en que se encuentra la empresa tratando de explicar la razón por la cual los hechos sucedieron

**Relevancia:** se refiere a las características cualitativas de la información contable presentada en el momento que dicha información se convierte en la base necesaria para lo mismo.

**Cuenta contable:** es el instrumento que utiliza la contabilidad para el registro, clasificación y resumen ordenado de los elementos que integran el patrimonio y resulte de la empresa.

**Ciclo contable:** llamado también proceso contable, este constituye una serie de pasos ordenados y sistemáticas para el registro de las transacciones contables, iniciando por la elaboración de los comprobantes de contabilidad hasta la preparación de los estados financieros.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el presente capítulo, se detallará la metodología de investigación, analizando e interpretando técnicas para la verificación del problema, que es objeto de estudio. Se mostrara un diseño de investigación, para lo cual, primeramente se explicará la presentación de la empresa como referencia de estudio.

#### **Antecedentes**

##### **Quimitransport S.A**

La empresa Quimitransport S.A. dedicada a brindar servicios de transporte de carga pesada se sitúa en la ciudad de Guayaquil perteneciente a la provincia del Guayas. Esta empresa actualmente está enfrentando inconvenientes con los registros contables efectivos, dado a que se realizan de manera empírica y no por experiencia. Hasta la actualidad esta forma de registro ha venido funcionando pero ha como viene creciendo la empresa y por ende su demanda, se ha empezado a convertir en un método obsoleto, que requiere un proceso contable oportuno.

Esta empresa se encuentra localizada en la Rosavin, Lote 1 Cobre Guayas-Guayaquil, Pascuales. La cual brinda servicios de transporte de carga pesada.

#### **Misión**

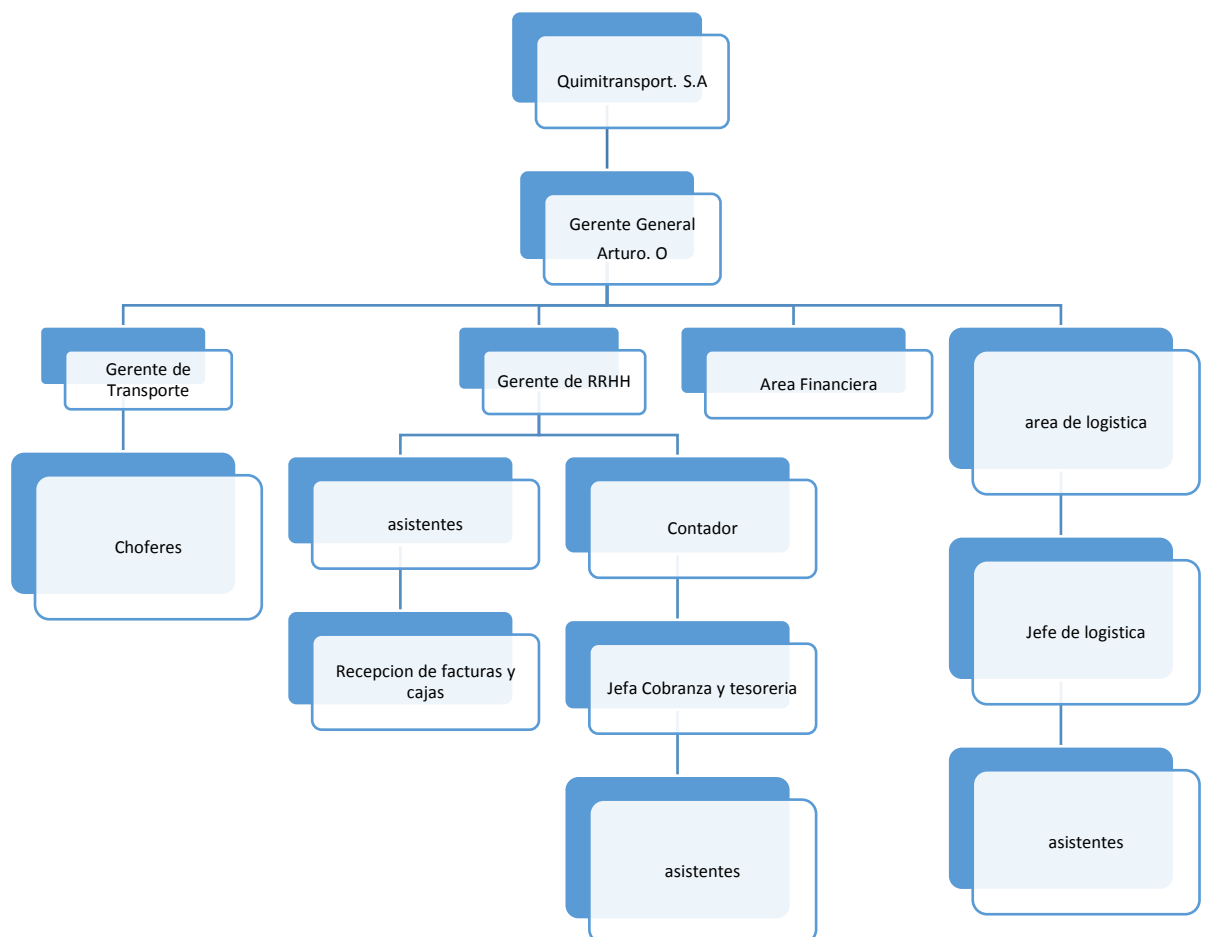
La total satisfacción de nuestros clientes a través de los servicios que brindamos , apoyando y fortaleciendo a la matriz productiva del país , dentro de marco de principios y valores profesionales de quienes conformamos la empresa Qumitransport. S.A.

## Visión

El propósito principal es ser una empresa líder en brindar transporte de carga pesada, por carretera de carga de productos químicos y demás rubros que requiera el cliente.

*Gráfico 1 Organigrama general*

## Organigrama General



**Elaborado por: José Bravo**

## **Categoría ocupacional de trabajadores**

*Cuadro 1 Cantidad de categoría ocupacional de trabajadores*

<b>Cargo Ocupacional</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Propietario</b>	1
<b>Gerente general</b>	1
<b>Gerente de Recursos humanos</b>	1
<b>Gerente de transporte</b>	1
<b>Choferes</b>	2
<b>Asistentes</b>	5
<b>Caja</b>	3
<b>Ayudantes</b>	3
<b>Total:</b>	<b>17</b>

**Elaborado por: José Bravo.**

**Servicios que ofrece:**

### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **Diseño**

“El diseño constituye el plan general que se llevara a cabo en la investigación para conseguir respuestas satisfactorias a las interrogantes

o comprobar las hipótesis de la investigación. Cimenta la mejor estrategia a seguir por el investigador para la adaptada solución del problema planteado”. (Cabrero, 2016)

## **Metodología**

“Científicamente es un medio general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación; por lo cual se presentan los métodos y técnicas para la ejecución de la información. (Aguilar, 2011)

Podemos entender que el diseño de la investigación establece la estructura de un trabajo, brinda orientación y permite la sistematización en la investigación. Mediante este diseño de la investigación y sus métodos se desglosan las estrategias básicas que empleara el investigador para obtener resultados e información exacta e interpretable.

## **Diseño metodológico**

“El diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable” (Cabrero, 2016) (pág. 5).

Por medio de la aplicación de este diseño metodológico, se va detallando los puntos más resaltantes del estudio. Se relaciona de forma clara y concisa cada una de las etapas de la presente investigación. En el presente trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques cualitativo y cuantitativo:

## **Investigación cualitativa**

Este estudio es más flexible; permitiendo la realización de ajustes, a fin de sacar provecho a la información reunida en las fases tempranas de su realización.(Aguilar, 2011).

Esta investigación es de tipo cualitativo porque por medio de ella se establece una relación entre las variables de la investigación, permitiendo descubrir de una mejor manera los aspectos más importantes desenvueltos en la investigación, lo cual permitirá en la obtención de resultados y de esa forma cumplir con los objetivos.

## **Investigación cuantitativa**

Este tipo de investigación tiende a ser altamente estructurados, de modo que el investigador especifica las características principales del diseño antes de obtener un solo dato. (Martínez, 2015). (pág. 8).

El presente proyecto de investigación es cuantitativo porque se lograr respuestas concretas y cuantitativas en relación de la población y muestra de la investigación, para analizar las variables de la investigación y determinar de forma clara, precisa y analizar los resultados y posibles soluciones para la mejora de la empresa en cuanto al manejo de la contabilidad y área financiera.

## **TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Investigación descriptiva**

El objetivo principal de este tipo de investigación descriptiva reside en conocer las situaciones, costumbres y actitudes preponderantes a través de la descripción exacta de actividades, objetos, procesos y personas. Su objeto no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. (Higueros, 2013)

Por medio de este tipo de estudio, no solo es versa en la obtención, acumulación de datos y su tabulación, sino que se relaciona con condiciones y conexiones existentes. Los estudios descriptivos se centran en medir, es por ello que en esta investigación se pretende determinar y describir las fallas que tiene la empresa en el área contable y el manejo del área financiero.

### **Investigación explicativa**

Esta investigación tiene por objeto principal buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos se ocupan tanto de la determinación de las causas como de los efectos, mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

.(Blanco, 2012) Este estudio tiene una relación causal, no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que procura encontrar las causas del mismo. Y a través de la presente investigación se intenta dar cuenta de los aspectos notables de la situación del problema, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones.

### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **Población**

Para realizar el presente trabajo de investigación de un diseño de estrategias para el mejoramiento de la producción del taller Construcciones & Mantenimientos Choez. Se trabajó con una Población de 15 personas: (1) administración y los demás (13) empleados como secretaria, operadores, mantenimientos, otros.



## Cuadro 2 Población

Cargo Ocupacional	Cantidad
Gerente general	1
Gerente de Recursos humanos	1
Gerente de transporte	1
Choferes	2
Asistentes	5
Caja	3
Ayudantes	3
<b>Total:</b>	<b>16</b>

Elaborado por: José Bravo.

## Muestra

La autora de la investigación decidió tomar a toda la población; Población de 16 personas: (3) gerentes y los demás (13) empleados como asistentes, choferes y cajeras.

## Cuadro 3 Muestra

Ítem	Detalle	Población
1	Administración y gerente	3
2	Empleados y asistentes	13
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Elaborado por: José Bravo

## TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para la recolección de la información se utilizan dos técnicas e instrumentos de recolección de datos: la técnica documental y la técnica de Campo.

*Cuadro 4 Técnicas de investigación*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Entrevista	Preguntas
Análisis de datos	Datos

**Elaborado por: José Bravo**

En lo que respecta al levantamiento de información se llevó a cabo de una entrevista tanto con el personal de la empresa, lo cual fue muy interesante ya que se evidencio la falta de organización de los documentos, mapas de procesos, herramientas esenciales en el proceso y desarrollo de los distintos productos que en el taller se producen.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

De la entrevista realizada se puede inferir que:

#### Entrevista

1. **¿Considera que el personal contratado está calificado para realizar la labor financiera de la empresa?**

Considero que existe una falta de capacitación en el personal para que este altamente calificado en estas tipo de labores.

2. **¿Usted como directivo ha realizado mesas o planificaciones de trabajo para organizar el trabajo de la empresa?**

No, nos ha faltado esa parte realizar con los empleados para mejorar la labor cotidiana.

3. **¿Considera que la empresa debe adquirir nuevos medios de transporte?**

A mi criterio la empresa debe estar en constantes cambios y para poder innovar y brindar un buen servicio al cliente se debe invertir en nuevos transporte para dar imagen y confiabilidad.

4. **¿Es necesario capacitar a los empleados del área financiera de la empresa?**

El empleado debe ser una persona en constante capacitación para mejorar en el área que esta encomendado para brindar lo mejor de sí en la empresa que labora.

5. **¿La empresa a través de su gestión como directivo ha realizados capacitaciones los empleados de logísticas de la empresa?**

La empresa en la actualidad está invirtiendo para mejorar la parte de transporte y capacitar y actualizar conocimientos en los empleados para que su desempeño sea óptimo.

Del resultado de las encuestas efectuadas se desprende el siguiente análisis por pregunta:

## Análisis de los resultados

### 1. ¿Considera que la producción de la empresa es óptima?

Tabla 1. Producción

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	3	23%
no	10	77%
Tal vez		0%
Total	13	100%

Autor: José Luis Bravo

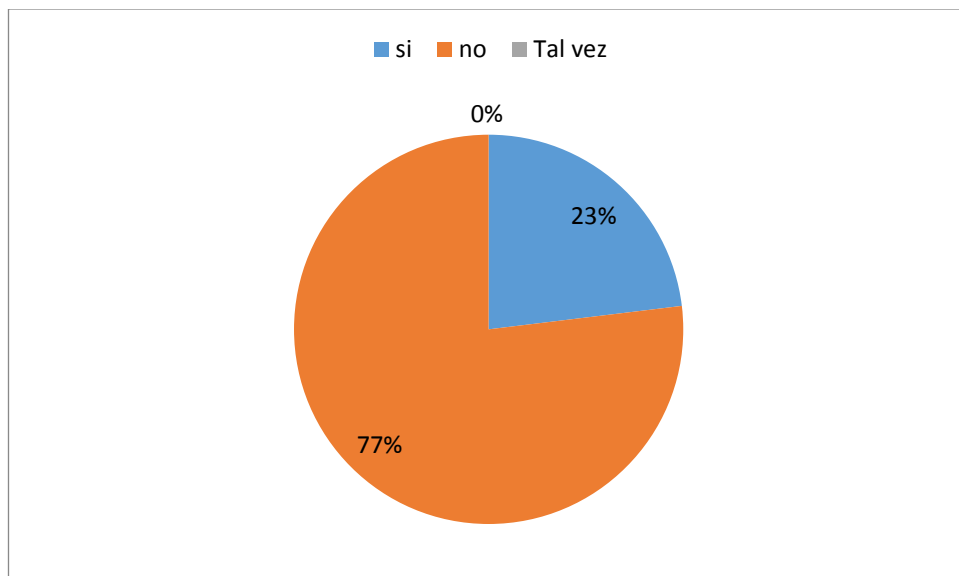


Figura 1 Producción

Autor: José Luis Bravo

### Análisis

En 77% de los empleados de la empresa encuestados consideran que actualmente la empresa no tiene una producción en óptimas condiciones y en un 23% manifestó que si se encuentra en optima producción la empresa.

## 2. ¿Considera que hay organización en la empresa?

Tabla 2 Organización

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	3	23%
no	10	77%
Tal vez		0%
Total	13	100%

Autor: José Luis Bravo

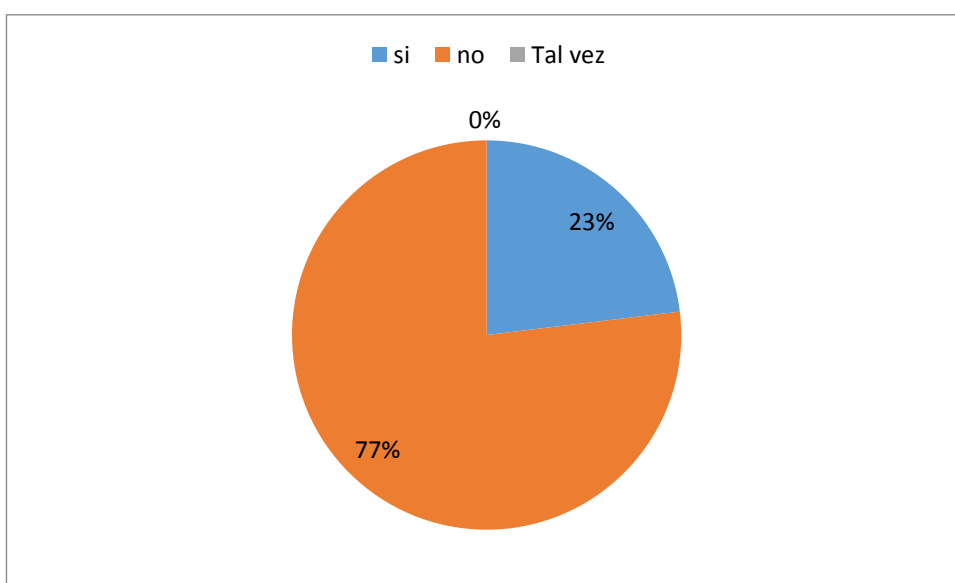


Figura 2 Organización

Autor: José Luis Bravo

### Análisis

En 77% de los empleados de la empresa encuestados consideran que actualmente la empresa no tiene una producción en óptimas condiciones y en un 23% manifestó que si se encuentra en optima producción la empresa.

### 3. ¿Han realizado reuniones con los gerentes?

Tabla 3 Reuniones con gerentes

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	5	45%
no	6	55%
Tal vez		0%
Total	11	100%

Autor: José Luis Bravo

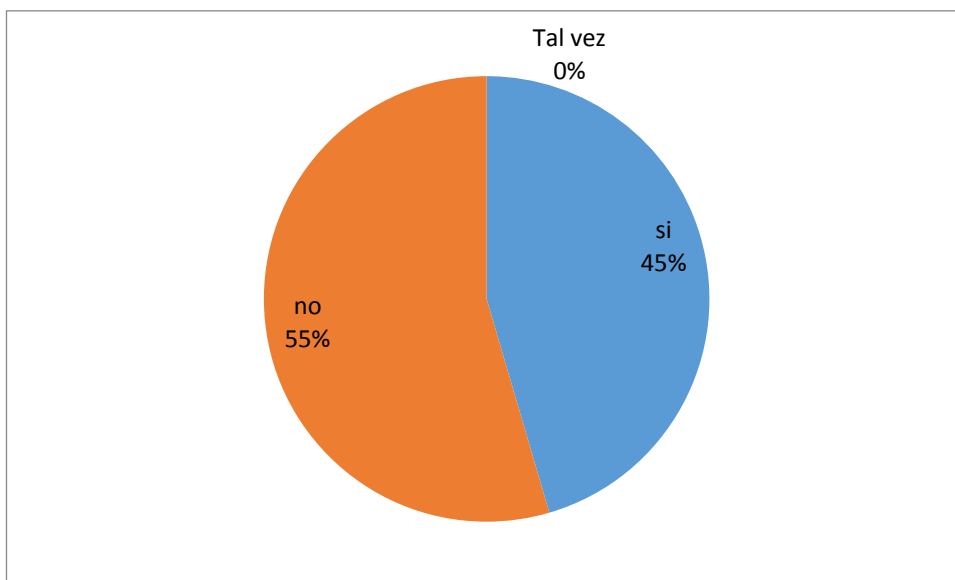


Figura 3 Reuniones con gerentes

Autor: José Luis Bravo

#### **Análisis:**

Del 100% de los empleados encuestados el 55% manifestó que no han realizados reuniones los directivos con ellos, y en un 45% que si han realizado las respectivas reuniones.

#### 4. ¿Las condiciones de los transportes están óptimas?

Tabla 4 Condiciones de transporte

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	2	18%
no	7	64%
Tal vez	2	18%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

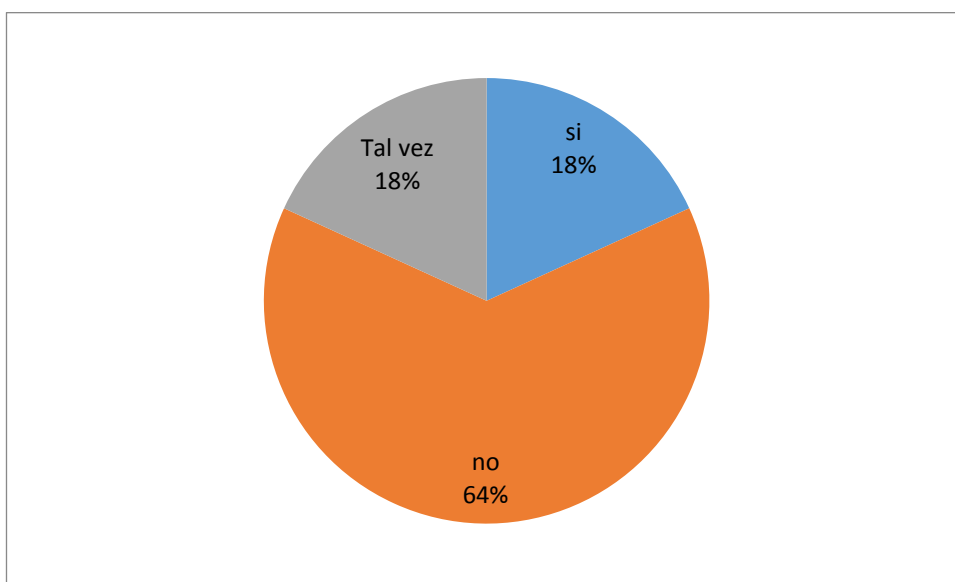


Figura 4 Condiciones de transporte

Autor: José Luis Bravo

#### **Análisis:**

Del 100% de los empleados encuestados el 64% manifestó que las condiciones de las unidades de transportes no están óptimas condiciones, y en un 18% manifestaron que si están en óptima condiciones por otra parte el 18% manifestó que tal vez se encuentran óptimas las unidades.

## 5. ¿Cree usted que la empresa necesita más personal capacitado en el área financiera?

Tabla 5 Personal capacitado

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	9	82%
no	0	0%
Tal vez	2	18%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

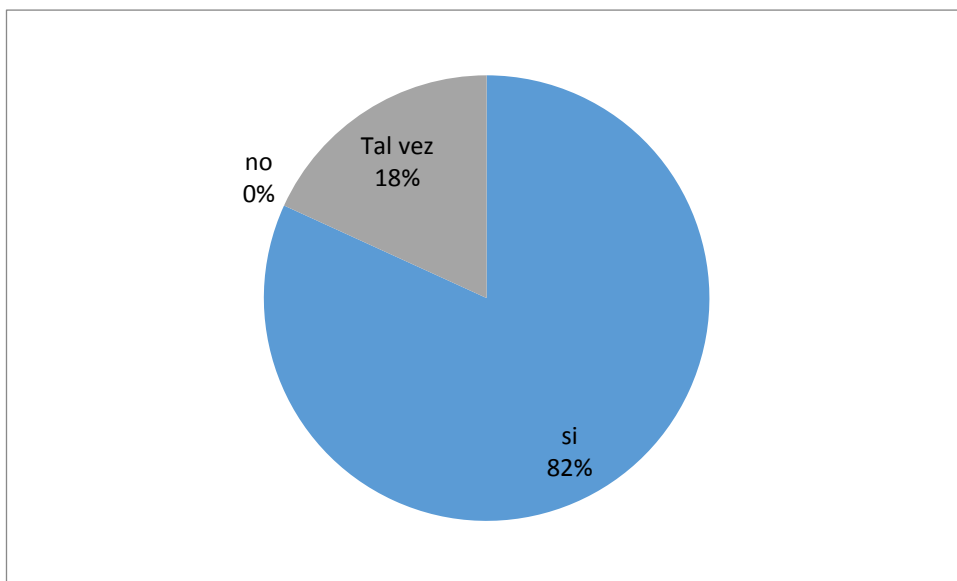


Figura 5 Personal Capacitado

Autor: José Luis Bravo

### Análisis:

Del 100% de los empleados encuestados el 82% de los empleados encuestados manifestaron que si se necesita más personal capacitado en el área financiera y en un 18% indicaron que tal vez no se requiera de personal más capacitado.



## 6. ¿Considera usted que necesita de capacitación para desarrollar una mejor labor?

Tabla 6 Capacitación para mejor labor

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	6	55%
no	0	0%
Tal vez	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

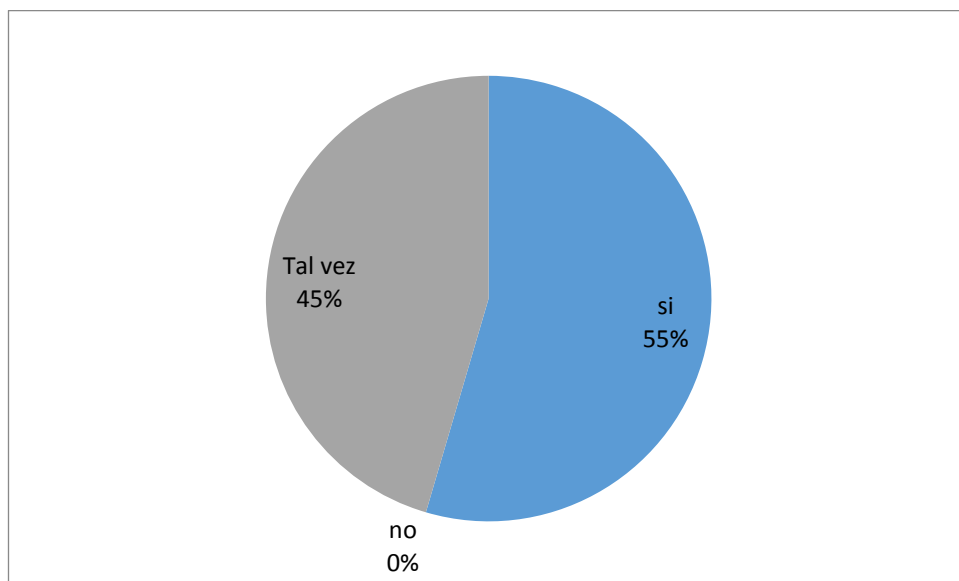


Figura 6 Capacitación para mejor labor

Autor: José Luis Bravo

### **Análisis:**

Del 100% de los empleados encuestados el 55% de los empleados encuestados manifestaron que si necesita recibir más capacitaciones para desarrollar una mejor labor en la empresa y en un 45% indicaron que tal vez requieran dicha capacitación

## 7. ¿Considera usted que se debe contratar personal con más experiencia de logística?

Tabla 7 Experiencia logística

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	8	73%
no	0	0%
Tal vez	3	27%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

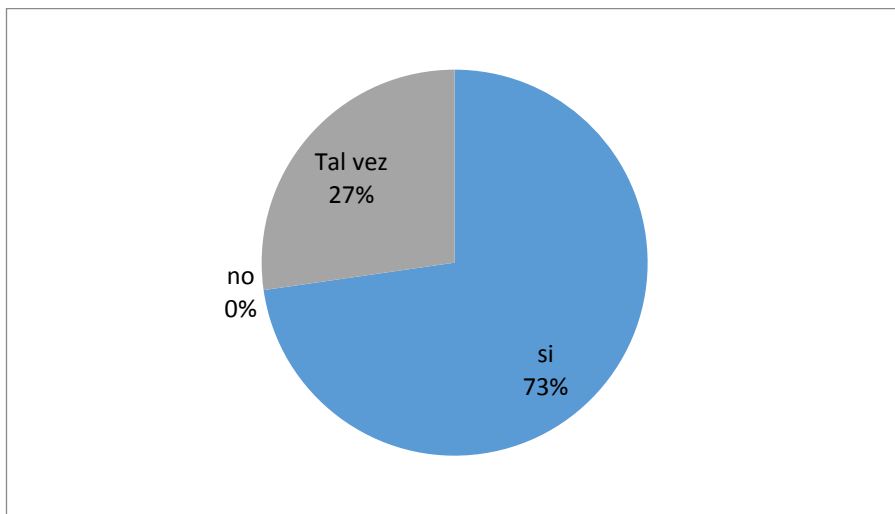


Figura 7 Experiencia logística

Autor: José Luis Bravo

### Análisis:

Del 100% de los empleados encuestados el 73% de los empleados encuestados manifestaron que el personal de logísticas requiere más experiencia y en un 27% manifestaron que tal vez deben contratar personal con más capacidad es esa área.

## 8. ¿Está de acuerdo en que la empresa está presentando problemas en la entrega de los pedidos?

Tabla 8 Entrega de pedidos

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	10	91%
no	0	0%
Tal vez	1	9%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

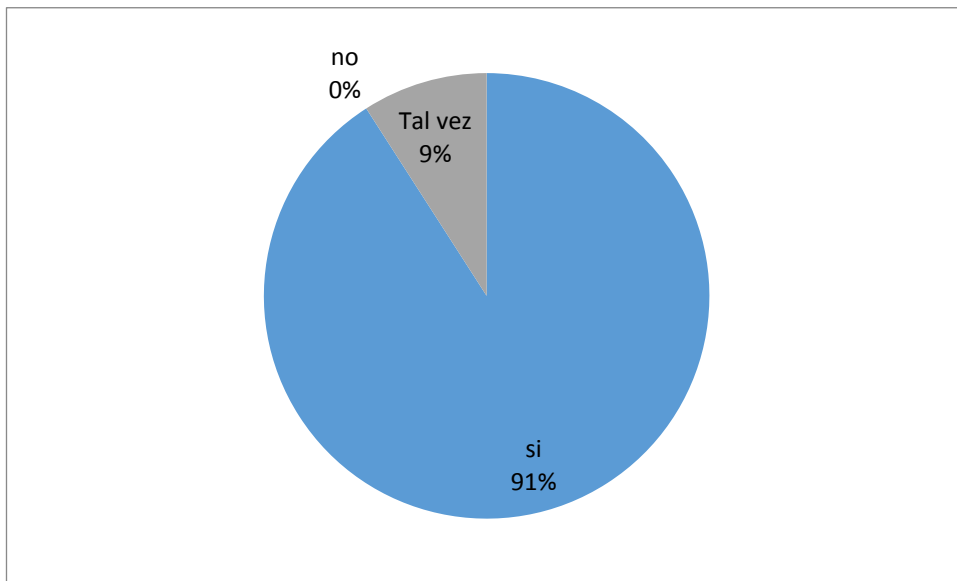


Figura 8 Entrega de pedidos

Autor: José Luis Bravo

### Análisis:

Del 100% de los empleados encuestados el 91% de los empleados encuestados manifestaron estar de acuerdo en que la empresa está presentando problemas en relación a la entrega de los pedidos y en un 9% que tal vez con lo planteado.

## 9. ¿Los clientes están satisfechos con el trabajo que realiza la empresa?

Tabla 9 Satisfacción del cliente

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	1	9%
no	6	55%
Tal vez	4	36%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Autor: José Luis Bravo

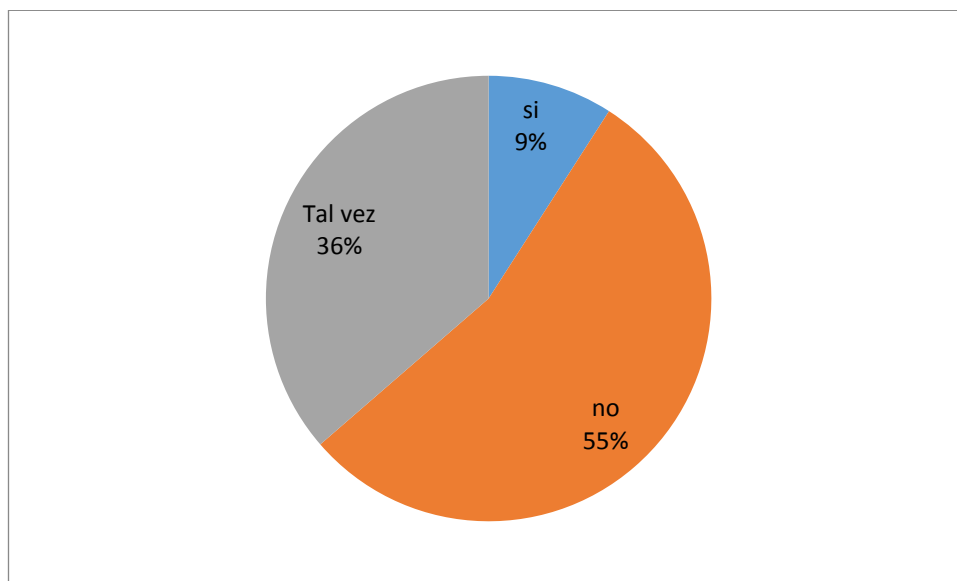


Figura 9 Satisfacción al cliente

Autor: José Luis Bravo

### Análisis:

Del 100% de los empleados encuestados el 55% de los empleados encuestados manifestaron que los clientes no están satisfechos con los servicios que está brindando la empresa. Y en un 36% indico que tal vez los clientes estén satisfechos y en un 9% que opina que si están satisfechos.

## 10. ¿Los directivos de la empresa deben tomar medidas para mejorar la labor financiera de la empresa?

Tabla 10 Medidas para la mejora

Ítems	Resultados	Frecuencia
si	11	100%
no	0	0%
Tal vez	0	0%
<b>Total</b>	11	100%

Autor: José Luis Bravo

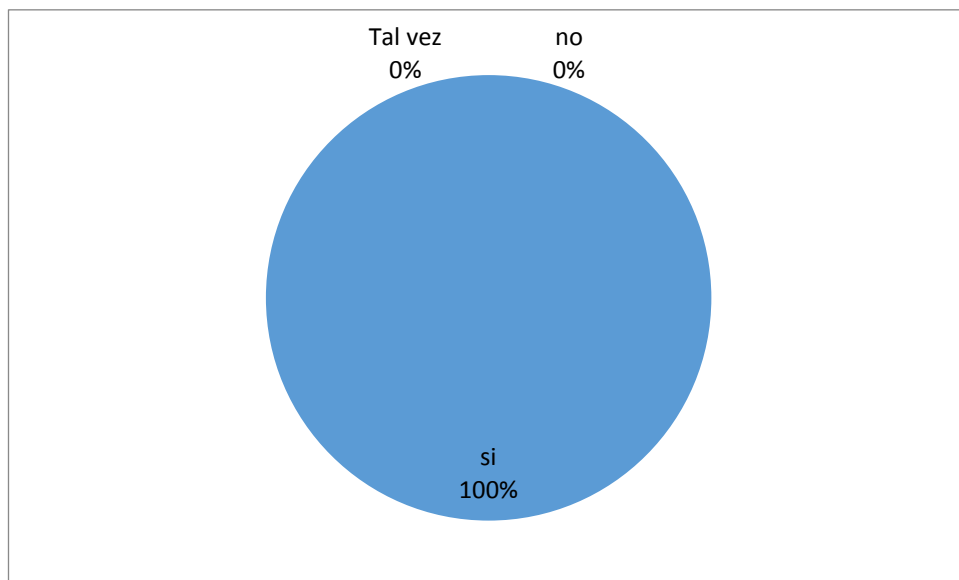


Figura 10 Medidas para las mejoras

Autor: José Luis Bravo

### Análisis:

Del 100% de los empleados encuestados el 100% de los empleados encuestados consideran que si se deben tomar medidas financieras por parte de los que dirigen la empresa con el propósito de brindar cambios relevantes y mejoras para la empresa.

## Capítulo IV

### PROPUESTA

#### Mejora Procesos internos

**Área Administrativa, Finanzas y Contaduría:** Es el área de la oficina interna encargada de la parte de contable, legal, humana y administración de la empresa Quimitransport S.A, quien reportara al jefe inmediato que es el Gerente. Debe de poseer título de tercer nivel áreas afines a la administración y derecho, y estará a cargo del siguiente trabajo:

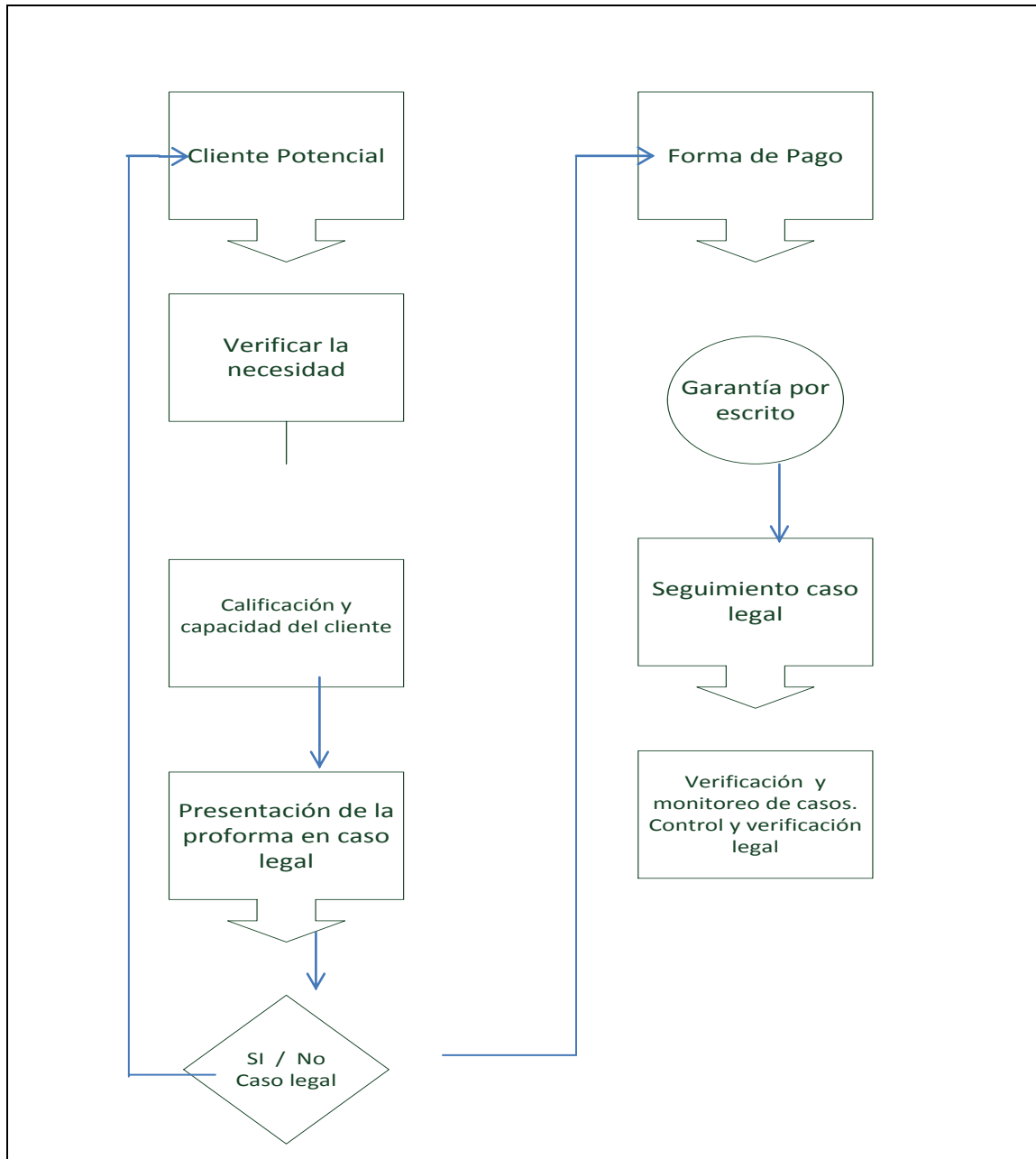
- Llevará las finanzas, Contabilidad y trámites con el SRI.
- Se encargara de la parte humana de la empresa Quimitransport S.A.
- Recuperación de la cartera vencida de la empresa Quimitransport S.A.
- Manejo adecuado de los clientes y casos por situaciones de calamidad doméstica, tomando decisiones.

**Asistente.-** Será la encargada de contestar las llamadas en la cual atenderá a los actuales y posibles futuros clientes de la empresa Quimitransport S.A, brindando la información de los servicios que se ofrecen.

- Llevar un control del ingreso y salida de los clientes que buscan asesoría legal inmediata.
- Asistir los Jefes de la empresa Quimitransport S.A en las actividades legales presentadas, asesorías e investigaciones.
- Supervisar a los abogados y asesores en cada cliente en su gestión legal presentada que perjudique a integrantes de comisiones deportivas, jugadores entre otros.

## Verificación y seguimiento de Procesos Contables

Figura 11 Verificación y seguimiento de procesos contables



**Área Contable**

**Nombre del Puesto:** CPA Contador

**Puesto que depende:** Presidente

## **PUESTO QUE SUPERVISA:**

- Asistente Administrador de las actividades administrativas de la empresa Quimitransport S.A.
- Operadores en áreas de cuentas de mantenimiento, auspicio, viajes, viáticos, gastos, auspicios, otros ingresos, entre otras cuentas.
- Auspicio y cobertura deportiva internacional.
- Crédito, financiamientos, promociones, publicidad, relaciones públicas que permita el manejo de las cuentas en las actividades olímpicas y proyectos a realizar.

## **FUNCIONES:**

- Controlar los gastos y los ingresos que percibe
- Analizar el flujo de ingresos y egresos que se desarrolla en la empresa.
- Desglosar el estado de situación inicial y medir el balance de resultado.
- Describir las cuentas que genera un problema en comparación de otros años dentro de las actividades deportivas desarrolladas.
- Resaltar el desarrollo de los deportistas y las garantías y respaldo económicos que son acreedores.
- Buscar refinanciación a los problemas de presupuestos.
- Presenta a los accionistas el informe del desarrollo de las actividades e indicadores financieros en base a las actividades deportivas desarrolladas, además del respectivo presupuesto y los auspicios obtenidos.



- Mantener al día los datos relacionados con permiso, contratos, convenios, transacciones, créditos, seguro social, entre otras que permiten mejorar y mantener la imagen de la empresa Quimitransport S.A.

### **Objetivo y campo de aplicación**

La implementación del sistema de Pagos, crédito e ingresos por publicidad o firmas auspiciantes es un paso intermedio para formarse una opinión respecto a los resultados que muestran los estados financieros así como también de los procedimientos administrativos que aplica la empresa Quimitransport S.A, todo esto para tener la seguridad de que los resultados sean óptimos y confiables.

Para salvaguardar los activos de la empresa Quimitransport S.A la empresa debe de minimizar errores e irregularidades, en base al respecto y lineamientos de la normativas que se encuentren en el presente manual, es así que el sistema de crédito y desarrollo de los deportistas que buscan un mejor desenvolvimiento y desarrollo en los juegos olímpicos a participar, para así poder sobrellevar las exigencias de reglas y normas en el respaldo a su esfuerzo.

### **ACTIVIDADES DE CONTROL**

El diseñar manuales administrativos y financieros verificarían todas las disposiciones reglamentarias que se requiera en estos organismos de controles, los cuales, establezcan a los organismos de control varios procesos que se planteen, evitando de cierta forma los costos que se lleguen a establecer y no se llegue a superar los beneficios en su obtención. Las ejecuciones de los diseños permite dar una indagación de control de gestiones mucho más explicitas de acuerdo a lo que se requiere dentro de la empresa Quimitransport S.A.

## PROCEDIMIENTO

Los procesos administrativos y legales suelen ser aplicables para todos los tipos de gestiones, puesto que, son estos los responsables dentro de los procesos de otorgamiento recuperación de valores o información de funciones.

Son responsables de mantener y actualizar el alcance de procedimientos de supervisión de manuales, asegurando su cumplimiento con apego a las normas y regulaciones preestablecidas dentro de la empresa Quimitransport S.A, promoviendo eficacia en cada uno de los procesos.

### Análisis de Factibilidad

Descripción	Aceptable	Poco Aceptable	Nada Aceptable
1. Confianza en los registros que se implementan en el sistema contable	X		
2. Aceptación de las políticas de gestión de procesos contables		X	
3. Adecuados manejos de los recursos que posee la empresa			X
4. Desarrollos en áreas administrativas, para un mejor asesoramiento dentro de la empresa		X	
5. Equidad en los manuales que se han implantado			X
6. Uso adecuado de los manejos de diseños financieros	X		
7. Eficiencia en la supervisión de objetivos de ECUATORIANO.			X

## Conclusiones

- Según los resultados de la presente investigación se pudo determinar que la falta de procesos contables, está afectando considerablemente la seguridad e información financiera de la empresa, evidenciándose que los empleados no están debidamente entrenados y actualizados para esta labor.
- Mediante dicha investigación se identificaron los fundamentos teóricos que son necesarios para el buen manejo y funcionamiento de los procesos contables de la empresa.
- Se determinó que debido a la falta de capacitación y organización la empresa no cuenta con un manual interno que ayude al seguimiento de los procesos contables.
- Se determinó la necesidad por parte de la empresa en realizar un rediseño e implementar los procesos contables bajo normas previstas para la contabilidad NIIF en la empresa Quimitransport S.A.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda capacitar al personal financiero y de logística de la empresa para el manejo adecuado de los procesos financieros que se requieren en la empresa.
- Se debe crear un manual interno de procedimientos y pasos para llevar a cabo de manera correcta los procesos contables de la empresa.
- Se debe realizar un rediseño de la administración y organización financiera para implementar los procesos contables bajo normas previstas para la contabilidad NIIF en la empresa Quimitransport. S.A

## Bibliografía

- Aguilar, F. (2011). *Tipos de Investigación* .
- Amat, O. (2013). *Contabilidad y Finanzas*. España: Mc Gran Hill.
- Blanco, E. (2012). *Metodología de la Investigación* .
- Cabrero, G. J. (2016). *Metodología de la Investigación*.
- Carpio, F. C. (2012). *Sistemas y procedimientos Contables*. España: McGraw Hill.
- Fernandez, M. A. (2014). *Eficacia del sistema de control interno*. España: Mac Graw-Hill.
- Fundacion Padre Damian. (13 de diciembre de desde 1995). *Pacientes con Hansen. informe de servicios y beneficios realizados por la fundacion Padre Daman*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Gaitan, R. E. (2011). *Control interno y fraude*. Bogota: ECOE EDICIONES.
- Higueros, D. (2013). *Metodos de Investigación* .
- Horne, J. V., & Wachowicz, J. (2011). *Fundamentos de administración financiera*. Mexico: Pearson educacion.
- Maldonado, O. (2010). *Estudio de la contabilidad general*. 8.
- Martínez, M. R. (2015). *Metodología de Investigación* .
- Medina, R. A. (2010). *SISTEMAS DE COSTOS Un proceso para su implementación*. Colombia: SEDE MATISALES.
- Meigs. (2011). *Casos Práct. s/ Auditoria Estados Financieros*. España: Mc Graw Hill.
- Padron, M. (abril de 2011). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de repositorio.
- Reyes, E. (2011). *Contabilidad de costos/contabilidad*. Mexico: Limusa.
- Romero, A. (2011). *Contabilidad y la toma de decisiones*. Mexico: Limusa.
- Royo, M. B. (2013). *Manual práctico de Control Interno: Teoría y aplicación práctica*. Barcelona: PROFIT Editorial.
- Santiago, A. (octubre de 2013). *Universidad Experimental de Guayana: repositorio*. Obtenido de Analisis de las cuentas por pagar.
- Valera. (2006). *Estudio de la contabilidad general*. 18.

## Encuesta

**OBJETIVO:** Identificar los problemas que se presentan en los procesos contables de la empresa Quimitransport s.a. Para la elaboración de un plan de mejoras.

1. ¿Considera que la producción de la empresa es óptima?

Sí

No

2. ¿Considera que hay organización en la empresa?

Si

No

Tal vez

3. ¿Han realizado reuniones con los gerentes?

Si

No

Tal vez

4. Las condiciones de los transportes están óptimas?

Si

No

Tal vez

5. ¿Cree usted que la empresa necesita más personal capacitado en el área financiera?

Si

No

Tal vez

**6. ¿Considera usted que necesita de capacitación para desarrollar una mejor labor?**

Si     No     Tal vez

**7. ¿Considera usted que se debe contratar personal con más experiencia de logística?**

Si     No     Tal vez

**8. ¿Está de acuerdo en que la empresa está presentando problemas en la entrega de los pedidos?**

Si     No     Tal vez

**9. ¿Los clientes están satisfechos con el trabajo que realiza la empresa?**

Si     No     Tal vez

**10. ¿ Los directivos de la empresa deben tomar medidas para mejorar la labor financiera de la empresa?**

Si     No     Tal vez