



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS**

**CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:  
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”

**Autor:**

Félix Alberto Quimi Torres

**Tutora:**

PhD. Elena Tolozano Benites

**Guayaquil, Ecuador**

2019

## **DEDICATORIA**

Dedico el trabajo educativo a Dios por darme la fuerza, fortaleza y por haberme permitido llegar a obtener esta meta, en especial a mi madre Maura Quimí Torres por haberme apoyado en cada momento con sus sabios consejos, a mi hermana Msc. Miriam Quimi Torres por ser un ejemplo a seguir, a mi querida esposa, hijos y familia que son los pilares fundamentales de mi formación académica como de mi vida y por su apoyo incondicional.

**Quimí Torres Félix Alberto**

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi gratitud a Dios, que con su bendición y amor llena mi vida, a toda mi familia por estar siempre a mi lado.

A cada uno de los tutores que con su sabiduría y paciencia plasmaron en mí todos sus conocimientos, de igual manera mis agradecimientos al Instituto Tecnológico Bolivariano por brindarme la facilidad de cumplir este logro profesional y en especial a la PhD Dra. Elena Tolozano principal colaboradora durante este proceso que con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitieron el desarrollo de este trabajo.

**Quimí Torres Félix Alberto**



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi” y problema de investigación: ¿Cómo analizar el control de los ingresos y gastos para elevar la utilidad de la recicladora “Quimi” ubicada en el Cantón la Libertad provincia de Santa Elena periodo fiscal 2017?, presentado por Quimí Torres Félix Alberto como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado:

**Quimí Torres Félix Alberto**

Tutora:

**PhD. Elena Tolozano Benites**



Factura: 001-002-000038196



20192401001D00530

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20192401001D00530**

Ante mí, NOTARIO(A) GINA AUXILIADORA REYES BORBOR de la NOTARÍA PRIMERA , comparece(n) FELIX ALBERTO QUIMI TORRES portador(a) de CÉDULA 0917989048 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en LA LIBERTAD, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJO DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. SANTA ELENA, a 18 DE MAYO DEL 2019, (11:42).

  
FELIX ALBERTO QUIMI TORRES  
CÉDULA: 0917989048



  
NOTARIO(A) GINA AUXILIADORA REYES BORBOR  
NOTARÍA PRIMERA DEL CANTÓN SANTA ELENA



## CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Quimí Torres Félix Alberto en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación *Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora "Quimí"*, de la modalidad de semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Quimí Torres Félix Alberto

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0917989048



Firma



## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT**

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### **CERTIFICO:**

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**

---

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT

---

Firma

## Urkund Analysis Result

Analysed Document: QUIMI TORRES FELIX ALBERTO.docx (D47804210)  
Submitted: 2/11/2019 2:59:00 AM  
Submitted By: felixqt@hotmail.com  
Significance: 15 %

### Sources included in the report:

Capitulos para enviar al urkund...docx (D47355240)  
TESIS MAFER.docx (D47298884)  
QUELAL GUAILLAS ELIZABETH.docx (D47660459)  
<https://www.contabilidae.com/contabilidad-financiera-2/>  
<https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/control-gastos-empresa>  
[https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_Correlacional](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_Correlacional)  
<https://www.gestiopolis.com/que-es-el-estudio-de-factibilidad-en-un-proyecto/>  
<http://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>  
<https://infoautonomos.economista.es/contabilidad/ratio-liquidez-que-es-como-calcular/>  
<https://finanzasyproyectos.net/que-son-los-ratios-financieros/>  
<http://economipedia.com/definiciones/gasto.html>  
<http://economipedia.com/definiciones/contabilidad-financiera.html>  
<http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>

### Instances where selected sources appear:

38



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y  
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”

**Autor:**

Quimí Torres Félix Alberto

**Tutora:**

PhD. Dra. Elena Tolozano Benites

**RESUMEN**

La recicladora Quimí, dedica al reciclaje de botellas plásticas, fue creada un 12 de Marzo del año 2015, en la ciudad de la Libertad, provincia de Santa Elena la misma presentaba inconvenientes en el registro de los ingresos y gastos, afectando de forma directa a la utilidad real de cada periodo contable. El objetivo de esta investigación fue realizar el análisis del control de ingresos y gastos para elevar la utilidad. La fundamentación teórica se realizó desde la contabilidad financiera que consiste en recopilar, ordenar y registrar la información de la actividad económica de una empresa. Para realizar el diagnostico se aplicaron los tipos de investigación: explicativa, correlacional y descriptiva y las técnicas como la observación y el análisis documental, llegando a la conclusión que las políticas del control interno en relación a los ingresos y gastos en la Recicladora “Quimi”, se tienen como resultado un grado de confianza bajo y el nivel de riesgo alto. Se planteó como alternativa de solución un flujo de efectivo como herramienta para el control de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimí”.

Control interno

Ingresos

Egresos



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y  
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora "Quimi"

**Autor:**

Quimí Torres Félix Alberto

**Tutora:**

PhD. Dra. Elena Tolozano Benítez

**Abstract**

The recycler Quimí, is dedicated to the recycling of plastic bottles, was created on March 12, 2015, in the city of La Libertad, province of Santa Elena, it presents many problems in the registry of incomes and expenses which affects in a directly form in the real utility of each accounting period. The objective of this investigation was the analysis of the incomes and expenses' control to increase the utility of the recycler Quimí from the financial accounting which consist in collect sort and register the information of the economic activities of a company. For this the diagnostic we applicate the investigation methods like explanatory correlational and descriptive and the techniques like the observation and the documental analysis, Concluding that the policies of internal control in relation to income and expenses in the "Quimi" Recycler, result in a low degree of confidence and a high level of risk. it is proposed as an alternative cash flow as a tool to control the income and expenses of the "Quimi" Recycler.

Internal control

Income

Expenses

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Diligencia de reconocimiento de firmas.....	v
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación.....	vi
Documentos personales.....	vii
Certificado digital de datos de identidad.....	viii
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	ix
Certificado de Urkund.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Índice general.....	xiii
Índice de figuras.....	xv
Índice de cuadros.....	xvi
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	2
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivos general.....	4
Objetivos específicos.....	4
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
<b>CAPÍTULO II</b>	

<b>MARCO TEÒRICO</b>	
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	
Antecedentes históricos.....	6
Antecedentes referenciales.....	7
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	19
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	24
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....</b>	<b>25</b>
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	29
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	30
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS... ..	33
PROPUESTA DE MEJORA.....	38
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES.....	41
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Títulos:</b>	<b>Páginas:</b>
Figura 1:	
Flujo de efectivo .....	14
Figura 2:	
Logo de la empresa .....	26
Figura 3:	
Organigrama jerárquico .....	26
Figura 4:	
Competencia .....	27
Figura 5:	
Productos del reciclaje .....	28
Figura 6:	
Proceso Flujo de efectivo .....	38

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Títulos:</b>	<b>Páginas:</b>
Cuadro 1:	
Presupuesto de ingresos y gastos .....	14
Cuadro 2:	
Ejercicio de flujo de efectivo .....	15
Cuadro 3:	
FODA de la recicladora .....	27
Cuadro 4:	
Flujo de efectivo .....	39

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Ubicación del problema en un contexto**

En la actualidad las empresas usan la contabilidad financiera para tomar decisiones eficientes y oportunas, La información que se obtiene de ella pone de manifiesto, fundamentalmente, la situación económica y financiera de la empresa y su evolución en el tiempo. (Zamora, 2018). Se obtiene la información acerca de las ganancias y pérdidas que lleva la empresa en el ejercicio de su actividad y también de la situación financiera en la que se encuentra la misma, mediante la aplicación de indicadores financieros.

Estos indicadores se emplean para tener noción sobre la cuenta de resultados, el estado de cambios en el patrimonio de la misma y también ayuda revelar información sobre las áreas en las cuales se puede invertir o financiar y también ayuda mucho para calcular lo que tiene y lo debe la empresa.

Dentro de este contexto la necesidad de realizar un análisis al control de los ingresos y gastos en las empresas que han crecido considerablemente pues en ocasiones no existe un control financiero adecuado y allí radica la importancia de la problemática que se plantea, esto depende la existencia de un negocio, además es necesario conocer si se están generando utilidades o no, identificando cuáles son los puntos fuertes y las debilidades de la empresa.

### **Situación conflicto**

La Recicladora “Quimi” fue creada el 12 de marzo del 2015 en la Libertad provincia de Santa Elena, esta microempresa posee un administrador y dos empleados. En la actualidad presenta problemas en los registros de ingresos y gastos, afectando la utilidad de la empresa.

La problemática planteada se evidencia en:

- Mensualmente no existe una diferencia significativa entre los ingresos y los gastos.
- Las utilidades conseguidas no son tan útiles para realizar nuevas inversiones en las empresas.
- La falta de registros ocasiona que exista una fuga de dinero y no se logren utilidades e incluso pérdidas en la empresa

### **Delimitación del problema**

**Campo:** Contabilidad Financiera

**Área:** Ingresos y Gastos

**Aspectos:** Utilidad

**Contexto:** Recicladora “Quimi”

**Provincia:** Santa Elena

**Cantón:** La “Libertad”

**Año:** 2018

### **Formulación del problema**

¿Cómo analizar el control de los ingresos y gastos para elevar la utilidad de la Recicladora “Quimi” ubicada en el Cantón la Libertad provincia de Santa Elena periodo fiscal 2017?

## **Variables de la investigación**

**Variable independiente:** Ingresos y gastos

**Variable dependiente:** Utilidad

## **Evaluación del problema**

**Delimitado:** El problema se delimita mediante el establecimiento de dos variables independientes y otra dependiente misma que se trabajan dentro de un contexto que para la presente investigación es la Recicladora “Quimi” y en un periodo de tiempo determinado.

**Claro:** El análisis oportuno se procede a estructurar desde la teoría de la contabilidad financiera en la relación entre el control de los ingresos y gastos en utilidad

**Evidente:** con el resultado de este análisis, puede reflejar el punto de fricción, de esta forma será mucho más efectivo verificar la información referente a nuestra utilidad como microempresa, para poder invertir y poder tener rentabilidad económica.

**Concreto:** Dentro de la ejecución del presente proyecto de investigación específicamente se establece el estado actual del control de ingresos y gastos y su incidencia en la utilidad de la Recicladora “Quimi”, así como también se elabora un informe indicando las falencias del control de los ingresos y gastos.

**Relevante:** La implementación de este proyecto es relevante para el desarrollo de controles que permitan aumentar la fiabilidad de la información económica financiera de la empresa.

**Factible:** Para que el proyecto tenga éxito ha sido importante tener claro los objetivos, por ende la solución del problema es precisa y directa para todos los involucrados, su contenido es real y constituye una herramienta que servirá de guía para la empresa y permitirá mayor fiabilidad en la emisión de los estados financieros, gracias a esto podemos tener la

veracidad en la información y poder tomar decisiones oportunas para el crecimiento de la empresa.

**Original:** El estudio que se realiza ha sido abordado por diferentes autores en diversos contextos pero en la Recicladora “Quimi” , año tras año, se ha palpado por parte del administrador, la falta de veracidad en los informes financieros, los mismos que reflejaban una información no real, y al suceder esto no podían tener consciencia de cuál era la utilidad verdadera y así poder saber si invertir o no en algún otro proyecto de crecimiento para la microempresa, afectando de forma directa a las proyecciones futuras de la misma.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general**

Establecer el análisis del control de ingresos y gastos, mediante la utilización de los indicadores financieros para elevar la utilidad de la Recicladora “Quimi”.

### **Objetivos específicos**

- Estructurar desde la teoría de la contabilidad financiera la relación entre el control de los ingresos y gastos en utilidad.
- Realizar el estado actual del control de ingresos y gastos y su incidencia en la utilidad de la Recicladora “Quimi”
- Proponer un plan de mejoras al control de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Últimamente en la empresa Recicladora “Quimi” presenta una disminución en las utilidades relacionada con el registro de ingresos y gastos, es por esta razón en el presente estudio se analiza el control que se realiza al registro ingresos y gastos.

Teniendo en cuenta que, al tener control de ingresos y gastos, se podrá obtener la tan anhelada rentabilidad económica, la misma que según indica Corporativo (2017) es el rendimiento, ganancia que produce una empresa.

Otro aspecto a ponderar dentro del estudio es la utilización de los indicadores financieros para realizar un análisis al control de los ingresos y gastos de la empresa Recicladora “Quimi” y obtener el punto de equilibrio entre los ingresos y los gastos, mismos que han crecido considerablemente a consecuencias de que no existe un control financiero adecuado y allí radica la importancia del estudio, además es necesario conocer si se están generando utilidades o no, identificando cuáles son los puntos fuertes y las debilidades de la empresa.

El propósito del proyecto establece, si la recicladora Quimi es un negocio rentable mediante los datos obtenidos y la revisión de documentos físicos de los ingresos y gastos del periodo 2017.

La metodología implementada del proyecto es la investigación aplicada, descriptiva y explicativa, la cual se centra en el análisis del control de los ingresos y los gastos, con la finalidad de obtener una mayor utilidad en la Recicladora “Quimi”

El proyecto tiene importancia e impacto económico, social, ambiental y positivo como el de inversión e instalación de líneas de reciclaje que constituyen una fuente de ahorro en costos y recursos con materias primas susceptibles de reciclaje (aluminio, plásticos, vidrio, papel, etc.) lo que contribuye al buen vivir de la sociedad ecuatoriana.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **FUNDAMENTACION TEÓRICA**

##### **Antecedentes históricos**

Hernández (2005) nos expresa también que, algunas sociedades que carecían de escritura en sentido escrito utilizaron, sin embargo, registros contables; es el caso de los Incas, que empleaba los quipus, agrupaciones de nudos de distintas formas y colores ordenados a lo largo de un cordel, se han conservado miles de tablillas cerámicas que permiten formarse una imagen acerca de la manera en que los sumerios llevaban las cuentas. Gracias a esos testigos, inmunes al paso del tiempo, sabemos que ya en épocas muy antiguas existían sociedades comerciales, a las que las aportaciones de capital y el reparto de beneficios estaban diligentemente concretos por escrito.

Según nos indica López (2015) citado por Quimi, 2018 la remembranza del ser humano es limitada. Desde que tuvo la invención de los primitivos sistemas de escritura, el hombre los ha utilizado para llevar a cabo el registro de aquellos datos de la vida económica que le era preciso recordar. También nos manifiesta López que, las primeras civilizaciones que surgieron sobre la tierra tuvieron que hallar la manera de dejar constancia de determinados hechos con proyección aritmética, que se producían con demasiada frecuencia siendo demasiado complejos para poder ser conservados en la memoria. Reyes y sacerdotes necesitaban calcular la repartición de tributos, registrar su cobro por uno u otro medio.

Roldan (2017), nos expresa que desde entonces la contabilidad es parte primordial del desarrollo económico de todo un país. Que existen métodos contables y normas internacionales que verifican toda una actividad comercial y así se ve un desarrollo muy importante en la actividad económica de un país o de una empresa.

Es por esto, que realizamos este trabajo de análisis de control de ingresos y gastos en la Recicladora Quimí, y presenta falencias al momento de registrar sus ingresos y egresos, afectando de modo importante la utilidad de la microempresa, motivo por el cual, los directivos no pueden llevar a cabo la correcta toma de decisiones importantes y trascendentales en el futuro de la misma.

## **Antecedentes referenciales**

### **Contabilidad Financiera**

Según Alcarria y José (2008) consideran que es un área de la contabilidad que tiene como objetivo preparar y elaborar información contable destinada a los usuarios externos. Dicha información está sujeta a una regulación externa a la empresa (del estado, de organizaciones profesionales, etc.).

La contabilidad financiera, conocida también como contabilidad externa o contabilidad general, es la rama de la contabilidad que tiene como función recolectar, clasificar, registrar e informar sobre las operaciones que pueden valorarse en términos monetarios, o bien, que son realizadas por un ente económico. Emprende Pyme(2015)

La Contabilidad Financiera es una disciplina que consiste en recopilar, ordenar y registrar la información de la actividad económica de una empresa. La Contabilidad Financiera es una rama del área de la contabilidad que se ocupa de sistematizar la información de las actividades y situación económica de una empresa en un momento del tiempo y a lo largo de su desarrollo. La Contabilidad financiera permite tener un registro histórico y cuantificable de las actividades que realiza una empresa y de los eventos económicos que le afectan. (Roldan, 2017)

El autor quiere decir según su apreciación, que la contabilidad tiene como fin poder formular información sobre la contabilidad de la empresa hacia entes externas y esta información tiene que estar sujeta a regulaciones externas por parte del estado de organizaciones profesionales entre otras

es decir sirve para tener un control y un balance de la empresa que ayude a tomar decisiones en la misma. En cuanto a la función principal de la contabilidad financiera es tener un registro de la vida económica de la empresa.

### **Características**

Según Gil (2016) indica que la contabilidad financiera tiene las siguientes características esenciales:

- Registra de manera ordenada las actividades de la empresa
- Permite tener un registro histórico de la evolución de la empresa
- Es un lenguaje de común entendimiento en el área de los negocios e inversiones
- Se basa en reglas, normas y principios comúnmente aceptados
- En la mayoría de los países es de carácter obligatorio (al menos para las empresas que alcanzan cierto tamaño mínimo)

### **Ingresos**

Se pueden considerar como un incremento de los recursos económicos según Zambrano (2001) que son montos pagados a la empresa por el intercambio de bienes y servicios. Esto hace referencia a todas las entradas que se reciben lo que hace un incremento favorable en la utilidad o desfavorable en la pérdida neta; o también un cambio en el patrimonio contable. Luego del análisis de los autores citados se llega a la conclusión que el aumento de las entradas económicas netamente provenientes de la actividad comercial de la empresa o entidad económica. Esta partida incrementa el patrimonio empresarial debido a que aumenta el activo y reduce el pasivo y obligaciones de la misma.

Según Alcarria (2008) se considera por ingresos a todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos

son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia.

Es decir, se entiende que un ingreso es un incremento de los recursos económicos. Éste debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo, el incremento de los valores registrado por los mismos, los estados financieros, entre otros de los cambios que se afectan en la situación económica de la empresa.

En un sentido más amplio según Carrera (2013) los ingresos son todos aquellos que obtienen las empresas al realizar sus actividades económicas. Estos ingresos son utilizados por las empresas para cubrir los gastos como salarios, nuevas inversiones. Los ingresos provocan el aumento del patrimonio de las empresas ya que aumentan el activo de una empresa y por otro lado disminuyen el pasivo y las obligaciones que existen.

Desde otro punto de vista Cruz (2017) son las aportaciones de socios y propietarios de la empresa no se reconocen como ingresos, pues se entienden como algo que la entidad deberá devolver a futuro.

El punto de vista del autor citado es que, un ingreso siempre implicará el aumento del patrimonio empresarial, siempre y cuando, ese incremento, no se deba a aportaciones de los socios. Las aportaciones de los socios nunca serán un ingreso, aunque sí serán un incremento patrimonial.

Financieramente, si se hace imprescindible identificar en qué grado participa cada tipo de ingreso en la generación de utilidades. Puede darse el caso de que la contabilidad demuestre que los ingresos no operacionales resultan más rentables para la empresa y los socios decidan centrar más esfuerzos en su generación.

Por otra parte, para la contabilización, se debe tomar en cuenta que:

- La propiedad del bien o servicio debe haber sido transferida.
- La empresa no puede continuar con el bien o servicio vendido.

- El importe debe ser valorado con fiabilidad.
- La empresa debe percibir un beneficio de la operación.

## **Normas internacionales de contabilidad 18- Ingresos**

### **Objetivo**

Según nos dice Páez (2003) las normas definen como concepto de ingreso comprende tanto los ingresos de actividades ordinarias como las ganancias. Los ingresos de actividades ordinarias propiamente dichos surgen en el curso de las actividades ordinarias de la entidad y adoptan una gran variedad de nombres, tales como ventas, comisiones, intereses, dividendos y regalías. El objetivo de esta Norma es establecer el tratamiento contable de los ingresos de actividades ordinarias que surgen de ciertos tipos de transacciones y otros eventos.

Entendemos que según el autor, la principal preocupación en la contabilización de ingresos de actividades ordinarias es determinar cuándo deben ser reconocidos. El ingreso de actividades ordinarias es reconocido cuando es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y estos beneficios puedan ser medidos con fiabilidad. Esta Norma identifica las circunstancias en las cuales se cumplen estos criterios para que los ingresos de actividades ordinarias sean reconocidos. También suministra una guía práctica sobre la aplicación de tales criterios.

### **Alcance de NIFF 18**

Páez (2003) nos indica el alcance de esta norma debe ser aplicada al contabilizar ingresos de actividades ordinarias procedentes de las siguientes transacciones y sucesos: venta de bienes, la prestación de servicios, el uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que produzcan intereses, regalías y dividendos.

El término “productos” incluye tanto los producidos por la entidad para ser vendidos, como los adquiridos para su reventa, tales como las mercaderías de los comercios al por menor o los terrenos u otras propiedades que se tienen para revenderlas a terceros. Páez (2003)

### **Gastos**

Pedrosa,(2016) nos dice que, un gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. Es decir, cuando tenemos un gasto, lo que hacemos es realizar una transacción enviando dinero a cambio de recibir un bien o servicio. Por ejemplo, el uso de luz o comprar comida. Cuando realizamos un gasto, se produce una salida de dinero con la que obtenemos un bien, servicio o trasvase de dinero hacia otro agente del que esperamos algo.

Se entiende que según el punto de vista del autor, este considera que un gasto es un egreso o salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para acreditar su derecho sobre un artículo o a recibir un servicio. Sin embargo, hay bultos y diferencias entre el dinero que destina una persona (porque ella no lo recupera) del dinero que destina una empresa.

Según la apreciación del autor Pedrosa (2016) los gastos también implican el desembolso de dinero de una empresa por la compra de productos bienes o servicios. Pero se debe entender que los gastos se convierten en inversiones. Se divide en gastos fijos variables e inesperados. La diferencia entre los ingresos y los gastos da como resultado la utilidad que ha conseguido la empresa en un determinado tiempo.

Podemos decir luego del análisis de los citados que el gasto es uno de los elementos más importantes que encontramos dentro de la economía. Ya que es la partida contable donde se disminuye el ingreso por ventas de bienes o servicios y para su cancelación sale del dinero de las cuentas de

la institución y conllevará a un movimiento bancario por lo que deben estar bien soportados para ser contabilizados.

### **Importancia de los ingresos y gastos**

Unas finanzas limpias son la clave para llegar al éxito en tu empresa; de lo contrario existirían malas consecuencias; deudas excesivas, exceso de gastos, inversiones que no aporten nada, menos ingresos que la cantidad de gastos, entre otros. (Cruz, 2017)

El autor hace referencia a que las finanzas en las empresas deben estar organizadas para que conozcas el patrimonio de tu empresa y las obligaciones y como mejorar tu plan de negocio para así mejorar los objetivos planteados. Es necesario saber los movimientos de tu empresa para saber cuánto dinero entra y cuanto sale y así saber que gastos ahorrarse.

Según Galarza (2004) para gestionar los gastos de su negocio primero tiene que conocerlos a detalle y la mejor manera de hacerlo es haciendo un registro completo de ingresos y egresos, que le permitirá llevar una contabilidad más eficiente, conocer el flujo de dinero de su negocio, y tomar decisiones para hacerlo crecer.

Basado en las definiciones de los autores Galarza (2014); Cruz (2017), se concluye que para registrar un ingreso o un gasto, se debe de tener en cuenta, al bien o servicio que corresponde este rubro, tener el soporte documentado, de respaldo de la transacción comercial realizada. Como sabemos, para cada asiento de libro diario existen dos cuentas, la una en el debe y la otra en el haber.

### **Control interno**

#### **Control de ingresos y gastos**

Páez (2003) no dice también, se debe asegurar si el gasto incurrido es necesario para la actividad del funcionamiento de la empresa. Cada área

de la institución debe tener su respectivo soporte del gasto que se está efectuando para su correcto registro con contable.

Para Sinnaps (2009) el control de ingresos y gastos de una empresa es clave para saber el crecimiento e importancia de nuestras actividades. Este control exhaustivo nos permitirá planificar cambios a tiempo, antes de que afecte al final a nuestros beneficios. Disponible en sitio web <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/control-gastos-empresa>

El autor de este sitio web nos quiere dar a entender que tener un control de ingresos y gastos en una empresa es de vital ayuda en el ejercicio de una empresa pues ayuda a una mejor toma de decisiones para poder tomar medidas a corto y largo plazo para que luego esto no tenga repercusiones a futuro y nuestra utilidad sea mayor.

No podemos olvidarnos que el control de los gastos e ingresos, es una cuestión básica para lograr el siempre deseable objetivo de alcanzar el retorno de la inversión.

### **Herramientas para el control de los ingresos y gastos.-**

Dentro del control financiero para el control de los ingresos y gastos existen los presupuestos y el flujo del efectivo.

Es importante tener en cuenta que, según el punto de vista de Páez (2003) un presupuesto es el cálculo anticipado de los ingresos y gastos relacionados con una actividad económica, esta tiene una meta u objetivo que debe realizarse en un tiempo determinado, suele hacerse para un año pero no es imprescindible.

Murillo (2016), define a un presupuesto de la siguiente manera, es un plan operaciones y recursos de una empresa, que se formula para lograr en un cierto periodo los objetivos propuestos y se expresa en términos monetarios. En otras palabras, hacer un presupuesto es simplemente sentarse a planear lo que quieres hacer en el futuro y expresarlo en dinero.

Por lo tanto, según el punto de vista del autor, cuando haces un presupuesto, te preguntas cuánto piensas vender, qué necesitas hacer para lograrlo, cuánto tienes que gastar y, lo mejor de todo, sabrás cuánto vas a ganar en un periodo. Para una mejor explicación adjunto un ejemplo del presupuesto de ingresos y gastos.

En el cuadro 1, se aprecia la estructura del presupuesto y se establece que se compone de los ingresos y de los gastos.

Cuadro 1 Presupuesto de ingresos y gastos

Ingresos	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Mensual	%
Juan	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 12,000.00	83.33%
Ana	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 600.00	\$ 2,400.00	16.67%
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$ 3,600.00</b>	<b>\$ 3,600.00</b>	<b>\$ 3,600.00</b>	<b>\$ 3,600.00</b>	<b>\$ 14,400.00</b>	<b>100.00%</b>
<b>Gastos</b>						
Gastos Fijos Anuales					\$ 1,717.00	12%
Super o Despensa	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 4,000.00	28%
Gasolina	\$ 350.00	\$ 350.00	\$ 350.00	\$ 350.00	\$ 1,400.00	10%
Electricidad				\$ 700.00	\$ 700.00	
Agua				\$ 150.00	\$ 150.00	
Internet	\$ 400.00				\$ 400.00	
Servicio de Celular			\$ 500.00		\$ 500.00	
Renta				\$ 1,800.00	\$ 1,800.00	13%
Seguros	\$ 1,600.00				\$ 1,600.00	11%
Abono a Deudas	\$ 175.00	\$ 175.00	\$ 175.00	\$ 175.00	\$ 700.00	5%
Ahorro		\$ 200.00		\$ 200.00	\$ 400.00	3%
Ocio	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 800.00	6%
<b>Total Gastos</b>	<b>3725</b>	<b>1825</b>	<b>2225</b>	<b>4575</b>	<b>14167</b>	<b>99.88%</b>
<b>Saldo (Ingresos-Gastos)</b>					<b>233</b>	

Elaborado por Córdova (2005)

El flujo del efectivo es otra herramienta de control que a decir de Admon (2012) los flujos operativos comprenden todos los ingresos y egresos reales de efectivo que se espera que se generen a partir de la puesta en marcha de un proyecto de inversión. De forma muy sencilla se puede decir que los flujos de efectivo operativos se pueden calcular como:

$$\text{Flujos de efectivo operativos} = \text{Ingresos operativos en efectivo} - \text{Egresos operativos en efectivo}$$

Figura 1 Proceso de flujo de efectivo  
Elaborado por Admon 2012

Esta representación podría parecer igual al cálculo de la utilidad contable. Sin embargo existen algunas diferencias fundamentales. Una de ellas es el hecho de que los costos de financiamiento no se incluyen en el cálculo del flujo operativo, por los motivos que se explicaron en este mismo capítulo. Otra diferencia es que para determinar el flujo de efectivo operativo al final se añade la depreciación, como se señaló también previamente.

Cuadro 2 Ejercicio de flujo de efectivo

	Año				
	1	2	3	4	5
Ventas	650,000	682,500	716,625	752,456	790,079
- Gastos (excepto depreciación)	325,000	341,250	358,313	376,228	395,040
Utilidad antes de depreciación e impuestos (UADI)	325,000	341,250	358,313	376,228	395,040
- Depreciación	189,000	198,450	208,373	218,791	229,731
Utilidad antes de impuestos (UAI)	136,000	142,800	149,940	157,437	165,309
- ISR y PTU (40%)	54,400	57,120	59,976	62,975	66,124
Utilidad neta operativa después de impuestos (UNODI)	81,600	85,680	89,964	94,462	99,185
+ Depreciación	189,000	198,450	208,373	218,791	229,731
Flujo de efectivo operativo (FEO)	270,600	284,130	298,337	313,253	328,916

Elaborado por Admon (2012)

Es notorio, que el flujo de efectivo es una de las mejores formas de controlar los ingresos y gastos, ya que gracias a este estado financiero, se refleja la realidad de la totalidad de ingresos, gastos, nuestro endeudamiento y nuestros avances en pagos de préstamos, la realidad del efectivo disponible y la comparación de año tras año. Como también no podemos olvidar que, el flujo de efectivo, sirve como un indicador de la liquidez de la empresa, es decir de su capacidad de generar efectivo. Según el Plan General Contable, el flujo de caja se analiza mediante el llamado Estado del Flujo de Caja. Provee información sobre los ingresos y salidas de efectivo en un cierto espacio de tiempo.

## Utilidad

En economía, la utilidad es el concepto de remuneración del empresario por la aceptación de riesgos y la gestión administrativa. En las operaciones comerciales, la utilidad es la ganancia proveniente de los procesos de fabricación, organización y venta, después de cubrir todos los gastos. (Glosarios , 2016)

Esto significa que utilidad es el beneficio que obtiene una empresa después de analizar los costos de fabricación y las ganancias que se han obtenido ya que utilidad es la diferencia entre las ganancias y los costos la utilidad como tal es el excedente que se crea a partir del capital invertido en la empresa.

Porto (2010) nos indica que, es posible distinguir entre la utilidad total (la utilidad que brinda la cantidad consumida de un bien) y la utilidad marginal (el incremento en la utilidad total que produce la última unidad consumida de dicho bien). La utilidad marginal es decreciente: al aumentar el consumo de un bien, la satisfacción que produce cada nueva unidad es menor que la producida por el bien anterior.

Es decir, en ese caso podríamos determinar que el término utilidad viene a ejercer como sinónimo de beneficio. Ya que sería la diferencia que existe entre los gastos que tiene un negocio determinado y los ingresos que ha obtenido.

Ortiz (2015), nos dice también que, la utilidad es el interés, provecho o fruto que se obtiene de algo. El término también permite nombrar a la cualidad de útil (que puede servir o ser aprovechado en algún sentido). Algo útil sirve para satisfacer una necesidad.

Es decir, la utilidad es la medida de satisfacción por la cual los individuos valoran la elección de determinados bienes o servicios en términos económicos. Los bienes y servicios tienen ciertas propiedades que satisfacen necesidades humanas y que repercuten de forma positiva en sus compradores o consumidores.

Nuestro provecho o ganancia del periodo, se refleja en la utilidad de la empresa, la misma que nos demuestran nuestros estados financieros, es muy importante saber que para tener una idea lógica y verídica de la misma, tenemos que llevar una correcta contabilidad, para esto se debe de tener una serie de procedimientos a seguir e incorporar en caso de que falten, es también muy importante tener noción de la importancia que tienen nuestros ingresos y gastos.

En este proyecto, de análisis de ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”, queremos demostrar e indicar la realidad financiera de la misma, por medio del análisis de sus estados financieros, para poder ejecutar cambios, tomar decisiones, y marcar precedentes en de la historia de la empresa.

### **Ratios Financieros**

Los ratios financieros (o indicadores financieros) son magnitudes relativas de dos valores numéricos extraídos de los estados financieros de una empresa. A menudo se utiliza en contabilidad, con objeto de tratar de evaluar la situación financiera global de una empresa u otra organización. (Ortiz, 2015)

Los ratios financieros son importantes al momento de hacer el análisis de finanzas en las empresas ya que ayuda a visualizar y relacionar las diferentes variables que tienen incidencia en la toma de decisiones. Nos ayudan a saber interpretar las cuentas de resultados y calcular correctamente los balances generales en una empresa. Son índices que muestran una realidad financiera más acabada de la empresa.

A todo esto es importante resaltar que los principales estados financieros que se utilizan para desarrollar estos indicadores son:

- Estado de Situación (Balance General)
- Estado de Resultados (Estado de ganancia o pérdida)

## **Principales Ratios Financieros**

**Ruiz (2017), nos dice que los principales ratios financieros son:**

### **Ratio de liquidez o solvencia**

El ratio de liquidez, es un indicador más de la capacidad que un negocio tiene para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo. Ahora bien, dependiendo de la situación y del fin, puede convenir usar uno u otro indicador. El primero aporta datos en términos absolutos y el segundo es

**Los ratios de liquidez se miden en base a ratios circulantes y ratios rápidos o prueba acida:**

### **Ratios Circulantes:**

Ruiz (2017), también nos dice que, después de considerar la rentabilidad y la utilización de los activos, el analista debe estudiar la liquidez de la empresa.

Miden la habilidad de la empresa para pagar sus deudas a corto plazo.

Por ejemplo:

Activos Circulantes / Pasivos Circulantes

$\$800.000,00 / \$300.000,00 = 2,67$  veces

Representa las veces que el activo circulante podría cubrir al pasivo circulante.

Para medir la liquidez de una empresa (capacidad de pago en el C.P.).

La empresa dispone de 2,67 veces de activos circulantes por cada \$ de pasivo circulante.

Que cada \$ del pasivo circulante está respaldado por \$2,67 de \$ del activo circulante.

Según nos explica Ruiz (2017), en una empresa de servicios un índice de solvencia de 1.0 se considera aceptable, pero podría ser inaceptable para una empresa manufacturera, es decir, la interpretación puede variar dependiendo de la actividad económica de la empresa.

Para representar el porcentaje en que pueden reducirse los activos circulantes de la empresa sin imposibilitarla para cubrir sus pasivos a corto plazo.

### **Ratios de rapidez o prueba ácida**

(Activos Circulantes - Inventarios) / Pasivos Circulantes

430.000,00 / \$300.000,00 = 1,43 veces

Representa las veces que el activo circulante más líquido cubre al pasivo a corto plazo.

Ruiz (2017) nos explica que, estos ratios miden la liquidez de sus activos más líquidos con las obligaciones por vencer en el corto plazo.

(+) La empresa cuenta con 1,43 veces de activos disponibles rápidamente por cada \$ de pasivo circulante.

(-) Por cada \$ de obligaciones a corto plazo la empresa cuenta con 1,43 veces de activos líquidos.

### **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

#### **Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 33.-** El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

**Art. 276.-** El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.
2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.
3. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.

4. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.
5. Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.
6. Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado.
7. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacios de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

**Art. 329.-** Las jóvenes y los jóvenes tendrán el derecho de ser sujetos activos en la producción, así como en las labores de autosustento, cuidado familiar e iniciativas comunitarias. Se impulsarán condiciones y oportunidades con este fin.

Para el cumplimiento del derecho al trabajo de las comunidades, pueblos y nacionalidades, el Estado adoptará medidas específicas a fin de eliminar discriminaciones que los afecten, reconocerá y apoyará sus formas de organización del trabajo, y garantizará el acceso al empleo en igualdad de condiciones.

Se reconocerá y protegerá el trabajo autónomo y por cuenta propia realizado en espacios públicos, permitidos por la ley y otras regulaciones.

Se prohíbe toda forma de confiscación de sus productos, materiales o herramientas de trabajo.

Los procesos de selección, contratación y promoción laboral se basarán en requisitos de habilidades, destrezas, formación, méritos y capacidades. Se prohíbe el uso de criterios e instrumentos discriminatorios que afecten la privacidad, la dignidad e integridad de las personas.

El Estado impulsará la formación y capacitación para mejorar el acceso y calidad del empleo y las iniciativas de trabajo autónomo. El Estado velará por el respeto a los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores ecuatorianos en el exterior, y promoverá convenios y acuerdos con otros países para la regularización de tales trabajadores.

**Art. 333.-** Se reconoce como labor productiva el trabajo no remunerado de autosustento y cuidado humano que se realiza en los hogares. El Estado promoverá un régimen laboral que funcione en armonía con las necesidades del cuidado humano, que facilite servicios, infraestructura y horarios de trabajo adecuados; de manera especial, proveerá servicios de cuidado infantil, de atención a las personas con discapacidad y otros necesarios para que las personas trabajadoras puedan desempeñar sus actividades laborales; e impulsará la corresponsabilidad y reciprocidad de hombres y mujeres en el trabajo doméstico y en las obligaciones familiares.

La protección de la seguridad social se extenderá de manera progresiva a las personas que tengan a su cargo el trabajo familiar no remunerado en el hogar, conforme a las condiciones generales del sistema y la ley.

## **Plan Nacional del Buen vivir 2013-2017**

### **Objetivo 9: Garantizar el trabajo digno en todas sus formas**

Los principios y orientaciones para el Socialismo del Buen Vivir reconocen que la supremacía del trabajo humano sobre el capital es incuestionable. De esta manera, se establece que el trabajo no puede ser concebido como un factor más de producción, sino como un elemento

mismo del Buen Vivir y como base para el despliegue de los talentos de las personas. En prospectiva, el trabajo debe apuntar a la realización personal y a la felicidad, además de reconocerse como un mecanismo de integración social y de articulación entre la esfera social y la económica.

La Constitución establece de manera explícita que el régimen de desarrollo debe basarse en la generación de trabajo digno y estable, el mismo que debe desarrollarse en función del ejercicio de los derechos de los trabajadores (art. 276). Lo anterior exige que los esfuerzos de política pública, además de impulsar las actividades económicas que generen trabajo, garanticen remuneraciones justas, ambientes de trabajo saludables, estabilidad laboral y la total falta de discriminación. Una sociedad que busque la justicia y la dignidad como principios fundamentales no solamente debe ser evaluada por la cantidad de trabajo que genera, sino también por el grado de cumplimiento de las garantías que se establezcan y las condiciones y cualidades en las que se efectúe. Asimismo, debe garantizar un principio de igualdad en las oportunidades al trabajo y debe buscar erradicar de la manera más enfática cualquier figura que precarice la condición laboral y la dignidad humana.

De la misma manera, las acciones del Estado deben garantizar la generación de trabajo digno en el sector privado, incluyendo aquellas formas de producción y de trabajo que históricamente han sido invisibilizadas y desvalorizadas en función de intereses y relaciones de poder. Tanto a nivel urbano como rural, muchos procesos de producción y de dotación de servicios se basan en pequeñas y medianas unidades familiares, asociativas o individuales, que buscan la subsistencia antes que la acumulación. Amparándose en la Constitución de la República, es necesario profundizar el reconocimiento y el apoyo a estas distintas formas de trabajo, sobre todo a las que corresponden al auto sustento y al cuidado humano, a la reproducción y a la supervivencia familiar y vecinal (arts. 319 y 333).

Para alcanzar este objetivo, debemos generar trabajos en condiciones dignas, buscar el pleno empleo priorizando a grupos históricamente excluidos, reducir el trabajo informal y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales. Hay que establecer la sostenibilidad de las actividades de autoconsumo y auto sustento, así como de las actividades de cuidado humano, con enfoque de derechos y de género. El fortalecimiento de los esquemas de formación ocupacional y capacitación necesita articularse a las necesidades del sistema de trabajo y a la productividad laboral.

## **VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

**Variable independiente:** Ingresos y gastos

**Gastos:** Un gasto es un egreso o salida de dinero que una persona o empresa debe pagar para acreditar su derecho sobre un artículo o a recibir un servicio. Zambrano (2001)

**Ingresos:** Un ingreso es un incremento de los recursos económicos. Éste debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo. Los ingresos suponen incrementos en el patrimonio neto de tu empresa. Puede tratarse del aumento del valor de tus activos o la disminución de un pasivo. Debitor (2006)

**Variable dependiente:** Utilidad

De acuerdo a Porto (2010) es posible distinguir entre la utilidad total (la utilidad que brinda la cantidad consumida de un bien) y la utilidad marginal (el incremento en la utilidad total que produce la última unidad consumida de dicho bien). La utilidad marginal es decreciente: al aumentar el consumo de un bien, la satisfacción que produce cada nueva unidad es menor que la producida por el bien anterior.

## DEFINICIONES CONCEPTUALES

**Asiento contable:** Es la fórmula técnica de anotación de las transacciones, bajo el principio de partida doble. Larrea (2012)

**Bienes:** Los bienes económicos, por su parte, son los bienes escasos que se adquieren en un mercado tras pagar un determinado precio. Pueden ser materiales o inmateriales, pero todos los bienes económicos poseen un valor y son susceptibles de ser valuados en términos monetarios. Pérez (2008)

**Contabilidad:** es considerada como aquella que provee la información acerca de los hechos económicos, para que directivos formulen sus decisiones de gestión y planeación (acciones periódicas y futuras). (Gil, 2006)

**Registros contables:** Se estructuran a partir de la fecha, las cuentas intervinientes, el importe y una descripción. Todos estos datos quedan registrados en el libro contable y permiten controlar el estado económico de la entidad. (Zamora, 2018)

**Servicios:** Los servicios incluyen una diversidad de actividades que se pueden planificar desempeñadas por un gran número de personas (funcionarios, empleados, empresarios) que trabajan para el estado (servicios públicos) o para empresas particulares (servicios privados); entre estos pueden señalarse los servicios de: electricidad, agua potable, limpieza, teléfono, telégrafo, correo, transporte, educación, cibercafés, sanidad, asistencia social, etc. Castro (2013)

**Solvencia:** La solvencia está estrechamente ligada al concepto de riesgo de crédito, ya que representa el posible quebranto que originaría a la entidad la variación de las condiciones y características, que pudiesen alterar la capacidad de la empresa para cumplir los términos contractuales de sus operaciones. Socimi (2008)

# **CAPÍTULO III**

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

#### **Evolución histórica de la Recicladora “Quimi”**

Fue creada un 12 de Marzo del año 2015 en la ciudad La Libertad provincia de Santa Elena, fue una idea de su propietario el Sr Felix Quimi Torres crear esta recicladora, para el sustento de varias familias, como una nueva alternativa de crear fuentes de trabajo para la comunidad y sus alrededores, contribuyendo con el medio ambiente ya que se encarga de reciclar y almacenar los objetos reciclables, para luego procesarlos y convertirlos en objetos que sirvan a la comunidad.

Se inicio con un capital pequeño, se adecuo un pequeño garaje de la casa luego según el trabajo fue incrementado, a los tres meses se busco un lugar más amplio en la misma zona. Esta recicladora presenta inconvenientes al no tener utilidad en cada periodo, es por esto que implementamos este análisis con la finalidad de ayudar de forma considerable y oportuna al propietario de la misma gracias a la presentación del flujo de efectivo y al respectivo informe de las falencias detectadas y las recomendaciones a seguir.

#### **Visión**

Ser la primera organización sin fines de lucro que establece una arraigada cultura ecológica emergida desde la base de la sociedad. Construyendo en ella una conciencia ambientalista que reconozca la trascendental acción del ser humano en el cuidado del planeta.

#### **Misión**

Concientizar y educar a toda la población sobre la importancia de la preservación del medio ambiente, bajo su participación activa en la realización y ejecución de proyectos que surjan desde un pensamiento

ecológico y sustentable, sugiriendo respuestas inmediatas a situaciones que afecten el medio ambiente.

## Logo



Figura 2 Logotipo Recicladora Quimi  
Fuente: Documentos digitales Recicladora Quimi

## Organigrama de la empresa

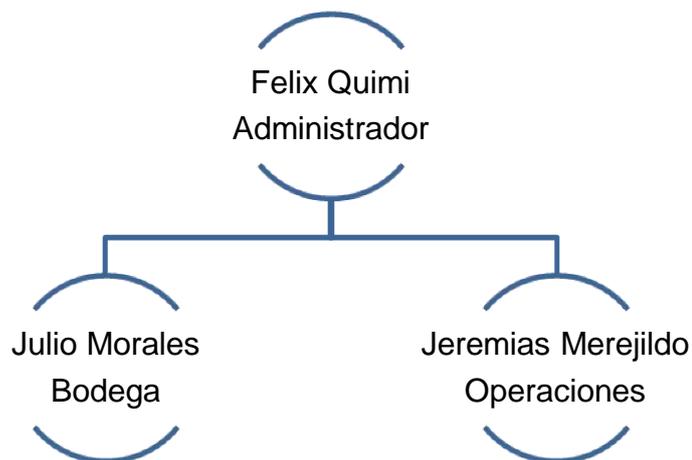


Figura 3 Organigrama Jerárquico Recicladora Quimi  
Fuente: Documentos digitales Recicladora Quimi

**Cuadro 3**

**FODA de la empresa**

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Trabajo eficiente en equipo	Dispone de asistencia técnica	Falta de control de calidad	Demora en el proceso de trituración de plásticos.
<b>Ubicación estratégica</b>	Dispone de créditos	Producto no estandarizado, no tiene marca	Costos no reconocidos, probabilidad de pérdida
Comunicación eficaz	Solución de problemas	Falta publicidad	Pérdida de clientes por falta de publicidad

Fuente: Archivos de la empresa

**Competidores**



Figura 4: El Chino- La Competencia  
Fuente: Archivos Recicladora Quimi

## **Clientes**

Los moradores de la provincia de Santa Elena

## **Productos**



**Figura 5**      **Productos del Reciclaje**  
**Fuente: Catalogo de presentación Recicladora Quimi**

## **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Enfoque cualitativo**

“Se basa en un método indagatorio o exploratorio, muchas veces previo al cuantitativo, para afinar las preguntas de investigación o proponer nuevas preguntas en relación a la cuestión de estudio.” (Sanfeliciano, 2018)

Esto quiere decir que el enfoque cualitativo es aquel que ayuda a plantear el problema y que con el pasar de los hechos y durante el proceso ayuda a desarrollar hipótesis coherentes sobre lo que se observa. Este método se basa en la recolección de datos para analizarlos y generar hipótesis.

### **Enfoque cuantitativo**

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos. Ente las técnicas de análisis se encuentran: análisis descriptivo, análisis exploratorio, inferencial univariable, inferencial multivariado, modelización y contrastación. (Universidad de Jaén)

El enfoque cuantitativo es un método que se basa en la medición. Es de carácter objetivo ya que se centra en los datos y no en interpretaciones de subjetividad. Es de gran ayuda para dar un valor numérico a tus resultados en el análisis de tu situación conflicto.

## **Tipos de investigación**

### **Descriptiva**

La investigación descriptiva es la que se utiliza para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. Este tipo de investigación consiste en plantear lo más relevante de un hecho o situación concreta. (Universia, 2017)

Este tipo de investigación consiste es establecer una descripción completa acerca de una situación concreta este mide las características y observa los procesos que componen los fenómenos sin darle valoraciones personales. En resumen trata de esclarecer una situación mediante la descripción.

### **Explicativa**

Se trata de uno de los tipos de investigación más frecuentes y en los que la ciencia se centra. Es el tipo de investigación que se utiliza con el fin de intentar determinar las causas y consecuencias de un fenómeno concreto. Se busca no solo el qué sino el porqué de las cosas, y cómo han llegado al estado en cuestión. Mimenza (2001)

Este tipo de investigación ayuda a analizar por qué se llega a una determinada cuestión el objetivo es crear modelos explicativos en el que se logra ver la perspectiva causa-efecto para así poder ampliar el mismo.

### **Correlacional**

Tipo de investigación social que tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables,

pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables. EcuRed(2018)

Este tipo de investigación es de gran ayuda al momento de comparar variables en determinados contextos los que no va a dar una vista más amplia de la situación conflicto que se presenta. Esto ayuda en gran medida para saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de las otras planteadas.

### **Técnicas e instrumentos**

#### **Observación**

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (PPnet)

La observación es una técnica de gran ayuda al momento de recolectar datos ya que ayuda a observar la realidad de manera inmediata. Ayuda a investigar el fenómeno de manera directa en su desarrollo y nos da a conocer causas consecuencias y así buscar posibles soluciones.

#### **Análisis documental**

El Análisis Documental nos permite realizar búsquedas retrospectivas y recuperar el documento que necesitamos cuando lo necesitamos. Por lo tanto, podemos decir que el Análisis Documental va unido a la recuperación de información. Roldán (2017)

Este tipo de análisis es esencial para poder realizar un análisis profundo acerca de un libro y así saber cómo recuperar información en el momento oportuno. Esto también ayuda a que se pueda seleccionar las ideas relevantes de un documento a fin de expresar lo que dice el mismo sin ambigüedades

## **PASOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los pasos de la investigación se estructuran a partir de los objetivos específicos:

- Establecer el estado actual del control de ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”

### **1.- Revisar las políticas del control Interno que son necesarias para un eficiente control de los ingresos y de los gastos de la recicladora “Quimi”**

- Puntualizar las funciones de los empleados que tengan bajo su responsabilidad el manejo del efectivo.
- Especificar las funciones de los empleados que tengan bajo su responsabilidad el manejan el efectivo.
- Crear un fondo de caja chica, para los egresos menores a 50 dólares, monto mayor, necesita la autorización de un superior. Implementar un flujo de caja.
- Determinar la responsabilidad principal del fondo de caja chica sobre una sola persona.
- Deben estar los pagos individuales de los fondos efectivos limitados a una cantidad máxima.
- Los desembolsos de caja chica deben estar defendidos por comprobantes o facturas que justifique el valor entregado.

### **2.- Revisar las acciones que se realizan como parte del control interno de los ingresos**

- Debe implementarse el Arqueo de caja como el principal procedimiento aplicable al examen del efectivo y consiste en un recuento físico del mismo. Al llevarse a cabo el arqueo deben tenerse en cuenta las siguientes recomendaciones:
- Debe reconocerse el importe a arquear que muestrean los registros, para compararlo con lo contado y pedir aclaraciones en el momento mismo del arqueo, cuando sean necesarias.

- Las cobranzas, ventas y otros ingresos deben depositarse diariamente o más tardar al día siguiente en una cuenta de banco.

### **3.- Revisar las actividades que se realizan como parte del control interno de los egresos**

Para que pueda existir un efectivo control de los gastos al interior del negocio se debe considerar lo siguiente:

- Deben existir presupuestos de gastos e informes de las variaciones en relación con los gastos reales, empoderando explicaciones y responsabilidades a las personas que procedan.
- Todo tipo de gasto, por insignificante que sea, debe estar autorizados por
- una persona responsable de los mismos.
- Los documentos comprobatorios del gasto deben cancelarse previamente al momento del pago.
- La clasificación de los gastos debe ser vigilada al registrarse en libros

Elaborar un plan de mejoras al control de los ingresos y gastos de la recicladora “Quimi”

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Establecer el estado actual del control de ingresos y gastos y su incidencia en la utilidad de la Recicladora “Quimi”**

#### **APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO A LOS INGRESOS Y EGRESOS**

**Cuestionario del control interno a las políticas del Control Interno de los ingresos y de los egresos**

**Entidad: Recicladora “Quimi**

**Supervisor: Quimi Torres Félix Alberto**

PREGUNTAS	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
<b>Políticas de control interno</b>				
1.- Se puntualizan las funciones de los empleados que tienen bajo su responsabilidad el manejo del efectivo.	x			
2.- Están especificadas las funciones de los empleados que tengan bajo su responsabilidad el manejan el efectivo.		x		
3.- Se ha creado un fondo de caja chica, para el egreso menor a 50 dólares, monto mayor, necesita la autorización de un superior. Implementar un flujo de caja.		x		
4.- Se han determinado las responsabilidades principales del fondo de caja chica sobre una sola persona.		x		
5.- Están los pagos individuales de los fondos efectivos limitados a una cantidad máxima.	x			
6.- Los desembolsos de caja chica están soportados por comprobantes o facturas que justifique el valor entregado.		x		
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	

## MUESTRO DE VARIABLES

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CONTROL INTERNO A LAS POLÍTICAS DEL CONTROL INTERNO DE LOS INGRESOS Y DE LOS GASTOS DE LA RECICLADORA “QUIMI”

Ponderación total (PT) = 6

Calificación total (CT) = 2

Calificación porcentual (CP) = 33%

#### Formula

$$\frac{CP=CT*100}{PT}$$

#### Aplicación de la fórmula

$$\frac{2*100}{6}$$

$$\frac{200}{6} = 33\%$$

Se establece los niveles de riesgo las políticas del Control Interno de los ingresos y de los egresos de la Recicladora “Quimi”: tiene un grado de confianza bajo y un nivel de riesgo alto

<b>CALIFICACIÓN PROCENTUAL</b>	<b>GRADO DE CONFIANZA</b>	<b>NIVELES DE RIESGO</b>
15 – 50%	1 BAJO	3 ALTO
51 – 75%	2 MEDIO	2 MEDIO
76 – 100%	3 ALTO	1 BAJO

## APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO A LOS INGRESOS Y EGRESOS

### Cuestionario del control interno los ingresos y egresos

Entidad: Recicladora "Quimi"

Supervisor: Quimi Torres Félix Alberto

PREGUNTAS	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
<b>Políticas de control interno</b>				
1.- Se ha implementarse el Arqueo de caja como el principal procedimiento aplicable al examen del efectivo y consiste en un recuento físico del mismo.		x		
2.- Las cobranzas, ventas y otros ingresos se depositarse diariamente o más tardar al día siguiente en una cuenta de banco.		x		
3.- Existen presupuestos de gastos e informes de las variaciones en relación con los gastos reales, empoderando explicaciones y responsabilidades a las personas que procedan.		x		
4.- Todo tipo de gasto, por insignificante que sea, debe estar autorizados por el responsable	x			
5.- Los documentos comprobatorios del gasto deben cancelarse previamente al momento del pago.		x		
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	

## MUESTRO DE VARIABLES

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CONTROL INTERNO DE LOS INGRESOS Y DE LOS EGRESOS DE LA RECICLADORA “QUIMI”

Ponderación total (PT) = 5

Calificación total (CT) = 1

Calificación porcentual (CP) = 20%

#### Formula

$$\frac{CP=CT*100}{PT}$$

Aplicación de la fórmula

$$\frac{1*100}{5}$$

$$\frac{100}{5} = 20\%$$

Se establece los niveles de riesgo del Control Interno de los ingresos y de los egresos de la Recicladora “Quimi”: tiene un grado de confianza bajo y un nivel de riesgo alto

<b>CALIFICACIÓN PROCENTUAL</b>	<b>GRADO DE CONFIANZA</b>	<b>NIVELES DE RIESGO</b>
15 – 50%	1 BAJO	3 ALTO
51 – 75%	2 MEDIO	2 MEDIO
76 – 100%	3 ALTO	1 BAJO

## **Se debería implementar las acciones propuestas a continuación:**

### **En el control interno de los ingresos y de los gastos**

- Precisar y apartar las funciones de las personas que operan el efectivo.
- Los fondos de caja chica de la empresa deben ser prudentes, para sus necesidades.
- Los desembolsos de caja chica deben estar defendidos por documentos o facturas que argumente el valor cedido.

### **1.-Actividades de control interno de los ingresos**

- Debe mostrarse de acuerdo al importe a arquear que muestrean los registros, para cotejar con lo contado y pedir aclaraciones en el instante mismo del arqueo, cuando sean necesarias.
- Las cobranzas, ventas y otros ingresos deben depositarse regularmente a diario o al día siguiente en una cuenta de bancaria.

### **2.- Actividades control interno de los gastos.**

- Todo tipo de gasto, por cualquiera que sea, debe estar considerados por una persona comprometida.
- Los documentos que comprueben el gasto deben cancelar previamente al instante del pago.
- La clasificación de los gastos debe ser custodiada al registrarse en libros.

## PROPUESTA DE MEJORA:

**Como propuesta de mejora elaboramos un flujo del efectivo pero para poder explicar de manera más explícita indicamos las herramientas para el control de los ingresos y gastos:**

Dentro del control financiero, para el control de los ingresos y gastos existen los presupuestos y el flujo de efectivo.

Para este proyecto de análisis de control de ingresos y gastos vamos a utilizar la herramienta de flujo de efectivo, la misma que definimos a continuación:

### **El flujo del efectivo como una herramienta para el control de los ingresos y gastos.-**

El flujo del efectivo es una de las herramientas de control que a decir de Admon (2012) los flujos operativos comprenden todos los ingresos y egresos reales de efectivo que se espera que se generen a partir de la puesta en marcha de un proyecto de inversión. De forma muy sencilla se puede decir que los flujos de efectivo operativos se pueden calcular como:

$$\text{Flujos de efectivo operativos} = \text{Ingresos operativos en efectivo} - \text{Egresos operativos en efectivo}$$

Figura 6 Proceso de flujo de efectivo  
Elaborado por Admon 2012

El flujo de efectivo es una de las mejores formas de controlar los ingresos y gastos, que gracias a este estado financiero, se refleja la realidad de la totalidad de ingresos, gastos, nuestro endeudamiento y nuestros avances en pagos de préstamos, la realidad del efectivo disponible y la comparación de año tras año. Como también no podemos olvidar que, el flujo de efectivo, sirve como un indicador de la liquidez de la empresa, es decir de su capacidad de generar efectivo. Según el Plan General Contable, el flujo de caja se analiza mediante el llamado Estado del

Flujo de Caja. Provee información sobre los ingresos y salidas de efectivo en un cierto espacio de tiempo.

Cuadro 4 Flujo de efectivo

	Flujo de Caja	AÑO 2017	AÑO 2018	Promedio	Total
Ventas de contado	250	3.000	3.600	\$ 3.550	42.600
Recuperación de Venta al crédito	100	950	500	\$ 483	1.450
<b>Total de ingreso del cliente (1)</b>	<b>350</b>	<b>3.950</b>	<b>4.100</b>	<b>\$ 3.671</b>	<b>44.050</b>
Costo de mercadería	125	1.150	1.150	\$ 1.150	2.300
Costo de bienes Producidos	50	250	250	\$ 250	500
Sueldo de empleados	175	2.100	2.100	\$ 2.100	4.200
Pago de alquileres	100	1.200	1.200	\$ 1.200	2.400
Pago de servicios basicos (agua, luz, teléfono )	30	360	360	\$ 360	720
Transporte	30	360	360	\$ 360	720
Mantenimiento	30	180	180	\$ 180	360
Otros gastos	20	120	120	\$ 120	240
Imprevistos	13	100	100	\$ 100	200
				#¡DIV/0!	-
				\$ -	-
<b>Total pagos - egresos (2)</b>	<b>573</b>	<b>5.820</b>	<b>5.820</b>	<b>\$ 970</b>	<b>11.640</b>
<b>Total flujo operativo (3)=(1)-(2)</b>	<b>(223)</b>	<b>(1.870)</b>	<b>(1.720)</b>	<b>\$ 2.701</b>	<b>32.410</b>
Inversión	225	2.000	1.500	\$ 1.750	3.500
Aporte Propio compra Terreno / Instalación				\$ -	-
Ventas de activos fijos				\$ -	-
<b>Total flujo de caja de inversiones (4)</b>	<b>(225)</b>	<b>(2.000)</b>	<b>(1.500)</b>	<b>\$ (292)</b>	<b>(3.500)</b>

Elaboración propia

## CONCLUSIONES

- ✓ En la revisión de la teoría financiera se establece que entre las herramientas de control la más idónea en este estudio es el flujo de efectivo, porque es su elaboración y posterior ejecución se controlan los flujos operativos que comprenden todos los ingresos y egresos reales de efectivo, que se esperan que se generen a partir de la actividad económica de las empresas y particularmente de la Recicladora “Quimi”.
- ✓ Del análisis de las políticas del control interno en relación a los ingresos y egresos, que se realiza mediante la aplicación de la ficha de control interno, se establece que en la Recicladora “Quimi”, se tiene como resultado que el grado de confianza es bajo y el nivel de riesgo alto.
- ✓ Del análisis del control interno en relación a los ingresos y egresos, que se realiza mediante la aplicación de la ficha de control interno, se establece que en la Recicladora “Quimi”, se tiene como resultado que el grado de confianza es bajo y el nivel de riesgo alto.
- ✓ Se considera pertinente dar como alternativa de solución la elaboración del flujo de efectivo que permita el control interno de los ingresos y egresos de la Recicladora “Quimi”,

## **RECOMENDACIONES**

- ✓ Se sugiere adoptar el flujo de efectivo que se propone como una forma de control interno de los ingresos y gastos de la Recicladora “Quimi”
- ✓ También se puede completar con la elaboración de un presupuesto anual
- ✓ En ambos casos es conveniente capacitar al personal para su correcta elaboración y posterior ejecución tanto del flujo de efectivo como del presupuesto.

## BIBLIOGRAFÍA

- Admon, L. (2012). Cálculo de flujos de efectivo. Obtenido de [http://admonyeconomia.blogspot.com/2012/04/calculo-de-losflujos-de-efectivo\\_26.html](http://admonyeconomia.blogspot.com/2012/04/calculo-de-losflujos-de-efectivo_26.html)
- Alcarria, J., & José, J. (2008). *Contabilidad Financiera*. Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Carrera, T. (2013). Un ingreso de contabilidad. Obtenido de <https://blog.nubox.com.co/que-es-ingreso-en-contabilidad>
- Castro, O. (2013). Servicios económicos. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Servicio\\_\(econom%C3%ADa\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_(econom%C3%ADa))
- Cooperativo. (s.f.). *enciclopediafinanciera*. Recuperado el 1 de octubre de 2017, de *enciclopediafinanciera*: <http://www.encyclopediafinanciera.com/definicion-deuda-externa.html>
- Cruz, N. (28 de Abril de 2017). *Diario Las Americas* . Obtenido de *Diario Las Americas* : <https://www.diariolasamericas.com/economia/lagimportancia-del-control-tus-finanzas-n4115478>
- Debitoor*. (s.f.). Obtenido de *Debitoor*: <https://debitoor.es/glosario/definicion-ratio-de-solvencia>
- Debitor (2006). Ingreso y su importancia. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/que-es-un-ingreso>
- EcuRed*. (15 de Septiembre de 2018). Obtenido de *EcuRed*: [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_Correlacional](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_Correlacional)
- Emprende Pyme*. (s.f.). Obtenido de *Emprende Pyme*: <https://www.emprendepyme.net/contabilidad-financiera.html>
- flacsoandes.edu.ec*. (21 de noviembre de 2008). Recuperado el 1 de octubre de 2017, de *flacsoandes.edu.ec*: [www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/39479.pdf](http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/39479.pdf)
- Galarza, M. (2004). Lleve un registro completo de ingresos y egresos. Obtenido de <http://www.cursoalmacenesdechile.cl/manualADC/manual/unidad-2/capitulo-2/practica-1/>
- Gil, S. (13 de Octubre de 2016). *Economipedia*. Obtenido de *Economipedia*: <http://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>

Glosarios . (4 de Mayo de 2016). Obtenido de Glosarios :  
<https://glosarios.servidor-alicante.com/contabilidad/utilidad--ganancia>

Infoautónomos. (13 de Junio de 13). Obtenido de Infoautónomos:  
<https://infoautonomos.eleconomista.es/contabilidad/ratio-liquidez-que-es-como-calcular/>

Lopez H, F. Historia de la contabilidad. Obtenido de  
<https://www.monografias.com/trabajos15/hist-contabilidad/hist-contabilidad.shtml>

Mimenza, O. (2001). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente:  
<https://psicologiaymente.com/miscelanea/tipos-de-investigacion>

Murillo, J. Presupuesto. Obtenido de  
<https://www.emprendepyme.net/que-es-un-presupuesto.html>

Nikbakht, E ( 2000) Ratio financiero. Obtenido de  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Ratio\\_financiero](https://es.wikipedia.org/wiki/Ratio_financiero)

Nunes, P. (16 de Marzo de 2016). *knoow.net*. Obtenido de *knoow.net*:  
<http://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/ratios-actividad-funcionamiento/>

Orellana, A. (2012). Liquidez, Glosario Contable. Obtenido de  
<https://debitoor.es/glosario/definicion-liquidez>

Ortiz, J. (27 de Abril de 2015). *Proyectos y Finanzas*. Obtenido de  
Proyectos y Finanzas: <https://finanzasyproyectos.net/que-son-los-ratios-financieros/>

Paez, H. (2003). Control de ingresos y egresos. Obtenido de  
<https://sistemaspaetz.com/control-de-ingresos-egresos/>

Perez, J. (2008). Definiciones de bienes. Obtenido de  
<https://definicion.de/bienes/>

Pedrosa, S. (13 de Octubre de 2016). *Economipedia*. Obtenido de  
Economipedia: <http://economipedia.com/definiciones/gasto.html>

Porto P, J. (2009). Definición de utilidad. Obtenido de  
<https://definicion.de/utilidad/>

*PPnet*. (s.f.). Obtenido de PPnet:  
<http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

Reviso (2002). Un ingreso en contabilidad. Obtenido de  
<https://www.reviso.com/es/que-es-un-ingreso>

- Roldan, P. (29 de Junio de 2017). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <http://economipedia.com/definiciones/contabilidad-financiera.html>
- Sanfeliciano, A. (13 de Enero de 2018). *La mente es maravillosa*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
- Sinnaps. (s.f.). Obtenido de Sinnaps: <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/control-gastos-empresa>
- Socimi, G. (2008) Solvencia Económica. Obtenido de <https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/solvencia>
- Universia*. (4 de Septiembre de 2017). Obtenido de Universia: <http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/ti-pos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- Universidad de Jaén*. (s.f.). Obtenido de Universidad de Jaén: [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/enfo\\_cuanti.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuanti.html)
- Wikipedia 2014. Gasto. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Gasto>
- Zambrano (2001). Gasto. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Gasto>
- Zamora, E. (2018). *CONTABILIDAE*. Obtenido de CONTABILIDAE: <https://www.contabilidae.com/contabilidad-financiera-2/>
- Zona Económica* . (s.f.). Obtenido de Zona Económica : <https://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/ratios-rentabilidad>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1:** Evidencia fotográfica

Recicladora “Quimi”



## ANEXO 2:

Bodegas y Herramientas de la Recicladora "Quimi"



## ANEXO 3

### Personal Recicladora "Quimi"



## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES DEL ITB.**

Luis Alberto Abatep.

Nombre y Apellidos del Colaborador  
CEGESCYT



Luis Alberto Abatep.

Firma

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora "Quimi" y problema de investigación: ¿Cómo analizar el control de los ingresos y gastos para elevar la utilidad de la recicladora "Quimi" ubicada en el Cantón la Libertad provincia de Santa Elena periodo fiscal 2017?, presentado por Quimi Torres Félix Alberto como requisito previo para optar por el título de:

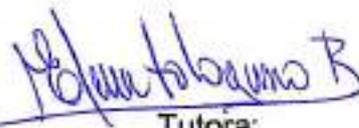
### TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Egresado:

**Quimi Torres Félix Alberto**



Tutora:

**PhD. Elena Tolozano Benites**

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

### CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: Análisis del control de los ingresos y gastos de la Recicladora "Quimi" y problema de investigación: ¿Cómo analizar el control de los ingresos y gastos para elevar la utilidad de la recicladora "Quimi" ubicada en el Cantón la Libertad provincia de Santa Elena periodo fiscal 2017?, presentado por Quimi Torres Félix Alberto como requisito previo para optar por el título de:

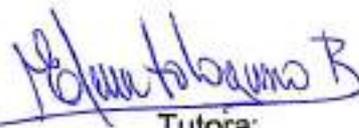
### TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.



Egresado:

**Quimi Torres Félix Alberto**



Tutora:

**PhD. Elena Tolozano Benites**