



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN
Y CIENCIAS

CARRERA: TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNOLOGÍA
EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

PROPUESTA DE MEJORA AL CONTROL FINANCIERO DE LA
MICROEMPRESA “ABACERIA PIEDAD”

Autor: Chacha Uvidia Luis Fernando

Tutora: PHD Tolozano Benites Segunda Elena

Guayaquil – Ecuador

2019

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar lo que hoy en día obtengo, A mis padres por ser las personas que me han acompañado durante todo el trayecto estudiantil y de vida, quien con sus consejos han sabido guiarme para culminar la carrera.

A los profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de la formación profesional. Todo este esfuerzo ha sido posible gracias a ellos.

Chacha Uvidia Luis Fernando

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme esta oportunidad de estar en este mundo, el que está en todo momento conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos otra vez. Eres quien guía el destino de mi vida.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis metas.

A mi familia les agradezco por el ejemplo de superación, humildad y sacrificio espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Chacha Uvidia Luis Fernando

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **PROPUESTA DE MEJORA AL CONTROL FINANCIERO DE LA MICROEMPRESA “ABACERIA PIEDAD”**, y el problema de Investigación: **¿Cómo mejorar el control financiero para incrementar la liquidez de la microempresa “Abacería Piedad”, ubicada en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?**

Presentado por Chacha Uvidia Luis Fernando como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además constituir un importante tema de investigación

Egresado:

Chacha Uvidia Luis Fernando

Tutora:

PHD. Elena Tolozano Benítez



Factura: 003-002-000021148



20190901065D01205

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901065D01205

Ante mí, NOTARIO(A) NARDI JADIRA BUSTOS ROMERO de la NOTARÍA SEXAGESIMA QUINTA , comparece(n) LUIS FERNANDO CHACHA UVIDIA portador(a) de CÉDULA 0958081531 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), EL COMPARECIENTE AUTORIZA QUE SE AGREGUE SU CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial - El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 14 DE NOVIEMBRE DEL 2019. (9:32).

Luis Fernando C.
LUIS FERNANDO CHACHA UVIDIA
CÉDULA: 0958081531



NOTARIO(A) NARDI JADIRA BUSTOS ROMERO

NOTARÍA SEXAGESIMA QUINTA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Chacha Uvidia Luis Fernando en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación propuesta de mejora al control financiero de la microempresa "ABACERÍA PIEDAD " realizado en el

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Chacha Uvidia Luis Fernando
Nombre y Apellidos del Autor

Luis Fernando C.
Firma

No. de cedula: 0958081531



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

Firma

CEGESCYT



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS
Y CIENCIA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TEMA:

**PROPUESTA DE MEJORA AL CONTROL FINANCIERO DE LA
MICROEMPRESA “ABACERIA PIEDAD”**

Autor: Chacha Uvidia Luis Fernando

Tutor: PhD. Tolozano Benítez Elena

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se realizó en la microempresa “Abacería Piedad” donde se pone a manifiesto falencias en el control financiero la cual no permite incrementar la liquidez y provoca un alto endeudamiento a la entidad. Se emplearon métodos de investigación que facilitaron el estudio y observación de sus problemas basados en la investigación documental, descriptiva y explicativa porque por medio de ellos se podrá identificar el problema y la situación actual de la microempresa la cual permitirá resolverlo. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los métodos cualitativo y cuantitativo haciendo posible emplear procesos que generaron conocimiento hacia nuevas observaciones y análisis mediante el estudio de la documentación donde se obtuvo la recopilación de datos. Por lo tanto el presente estudio tiene como objetivo efectuar un plan de mejoras que contribuya a mejorar el control financiero para el incremento de la liquidez.

CONTABILIDAD
FINANCIERA

CONTROL
FINANCIERO

LIQUIDEZ



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS
Y CIENCIA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TEMA:

**PROPUESTA DE MEJORA AL CONTROL FINANCIERO DE LA
MICROEMPRESA "ABACERIA PIEDAD"**

Autor: Chacha Uvidia Luis Fernando

Tutor: PhD. Tolozano Benítez Elena

ABSTRACT

This research project was carried out in the micro-enterprise " Abacería Piedad " where flaws in financial control are revealed, which does not allow to increase liquidity and causes high indebtedness to the entity. Research methods were used that facilitated the study and observation of their problems based on documentary, descriptive and explanatory research because through them you can identify the problem and the current situation of the microenterprise which will solve it. The qualitative and quantitative methods were used for the development of the research, making it possible to use processes that generated knowledge towards new observations and analysis by studying the documentation where the data collection was obtained. Therefore, this study aims to carry out an improvement plan that contributes to improve financial control for the increase in liquidity

FINANCIAL
ACCOUNTING

FINANCIAL
CONTROL

LIQUIDITY

INDICE

PORTADA	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	IV
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	V
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT.....	VIII

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Páginas
CAPÍTULO I.....	1
El problema	1
Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del Problema en un contexto	1
Situación del conflicto.....	1
Delimitación del problema	2
Planteamiento o formulación del problema.....	2
Variables de investigación	2
Variable independiente: Gestión Financiera	2
Variable dependiente: Incremento de la liquidez	2
Evaluación del problema	3
Objetivos de la investigación	4

Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Justificación e importancia.....	4
CAPÍTULO II.....	7
Antecedentes Históricos.....	7
Marco Referencial	9
Marco Legal	16
Marco Conceptual	21
Conceptualización de variables.	21
CAPÍTULO III.....	25
Presentación de la empresa.....	25
Misión	25
Visión	26
Valores.....	26
Organigrama de la empresa	27
Logo de la empresa.....	27
Línea de productos.....	27
Diseño de la investigación	28
Modalidad de investigación	28
Investigación cuantitativa	28
Investigación cualitativa	29
Técnicas e instrumentos de investigación	30
Observación.....	30
CAPITULO IV	33
Análisis e interpretación de resultados	33
Plan de mejoras	39
Conclusión	42

Recomendaciones.....	43
Bibliografía	44

ÍNDICE TABLA

Tabla # 1	33
Estado de situacion financiera	
Tabla# 2	34
Estado de resultados integrales	
Tabla# 3	34
Estado de flujo de efectivo	
Tabla #4	39
Presupuesto de estado de flujo de efectivo	
Tabla # 5.....	41
Plan de mejoras	

ÍNDICE IMÁGENES

Imagen 1: Organigrama de la empresa.....	27
Imagen 2: Logo.....	27

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

La microempresa “Abacería Piedad” viene ofreciendo sus productos hace 19 años, nace ante la necesidad de mejorar la economía familiar; está ubicado en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, la cual está formada por única dueña la Sra. Piedad Lourdes Uvidia Cauja. Este negocio tiene como objetivo principal ofrecer productos de primera necesidad con calidad como: arroz, aceite, harina achiote etc., y de higiene personal u otros cumpliendo con las necesidades de los clientes y a su vez sientan satisfacción al momento de utilizarlos.

Los artículos que comercializa cuentan con sus respectivas fechas de elaboración y caducidad, garantizando así que están en buen estado y aptos para el consumo humano. A lo largo del tiempo ha crecido la demanda de sus productos por lo que es necesario implementar un control en su parte financiera que permita generar un incremento en su liquidez, al mejorar el flujo de efectivo, estableciendo sus ingresos proyectados al igual que sus gastos proyectados, se contribuye a la liquidez y a lograr una estabilidad económica.

Situación conflicto

Durante sus años de actividad ha presentado falencias en el control financiero, lo que ha causado una serie de inconveniente en el nivel de su liquidez. Al no contar con un control financiero genera problemas de

planeación en el negocio, dificultando tomar decisiones acertadas del manejo de los recursos y esto causa inconvenientes en el negocio dando como resultado una inestabilidad en su liquidez. El problema se ha aguzado desde hace 3 años generando una crisis económica, debido a las malas decisiones tomadas y este se evidencia a partir de:

- ✓ No se cubren las obligaciones a corto plazo con instituciones financieras
- ✓ Recurrentes atrasos en el pago a proveedores
- ✓ No cumple con otras obligaciones contraídas con terceros
- ✓ Perdidas del inventario por falencias en el control
- ✓ Disminución del capital de trabajo

Delimitación del problema

- ✓ **Campo:** Contabilidad financiera
- ✓ **Área:** Control Financiero
- ✓ **Aspecto:** Incrementar la liquidez
- ✓ **Contexto:** Microempresa ``Abacería Piedad``
- ✓ **Cantón:** Guayaquil
- ✓ **Provincia:** Guayas
- ✓ **Año fiscal:** 2019

Formulación del problema

¿Cómo mejorar el control financiero para incrementar la liquidez de la microempresa ``Abacería Piedad``, ubicada en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?

Variables de la investigación

Variable independiente: Control Financiero

Variable dependiente: liquidez

Evaluación del problema

Delimitado: La delimitado se establece en el planteamiento del problema al identificar una variable independiente, objeto del estudio y otra dependiente que se estudian dentro de un contexto establecido y en un tiempo dado.

Claro: Es de fácil entendimiento y conciso porque se dirige específicamente a la parte financiera de la entidad para alcanzar su máximo desarrollo.

Relevante: Es de vital importancia ya que con ello podemos realizar mejoras en el control financiero y de esta forma alcanzar los objetivos propuestos para proteger su economía.

Evidente: Es evidente que la falta de conocimiento genere muchos errores en sus finanzas por tal motivo se realiza esta investigación para que ayude a tomar decisiones asertivas en el área económica durante su actividad comercial.

Original: El implemento de mejoras al control financiero en la primera vez que se realiza en la microempresa “Abacería Piedad” es un compromiso único debido a que antes no se lo había realizado tomando en cuenta las falencias que presenta en la liquidez.

Factible: La investigación dará buenos resultados ya que permite el progreso en el manejo de costos y gastos, mejorara la liquidez y permitirá que realicen sus pagos en las fechas establecidas e inclusive tendrán una mayor demanda por parte de la compañía en la adquisición de insumos y su factibilidad radica en contar con el personal técnico y el equipamiento tecnológico necesario para su realización.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos generales

Elaborar mejoras al proceso del control financiero, mediante la elaboración de un presupuesto de efectivo, para incrementar la liquidez en la microempresa “Abacería Piedad”.

Objetivos específicos

- Establecer desde lo relevante de la contabilidad financiera la importancia del proceso del control financiero relacionado con el incremento de la liquidez
- Diagnosticar el estado del proceso a los controles financieros de la microempresa “Abacería Piedad”.
- Elaborar un presupuesto de estado de flujo del efectivo de la microempresa “Abacería Piedad”.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación, es conveniente para cumplir el propósito de aplicar el mejoramiento del control financiero en la microempresa “Abacería Piedad”.

Es relevante que la presente investigación al final brinde una calificación general del control financiero, así como de cada uno de los componentes evaluados, una serie de recomendaciones acorde con la situación de la entidad, que procuren implementar un control financiero que asegure incremento en la liquidez, para poder brindar un desarrollo seguro y razonable a la microempresa, respaldando su importancia práctica en el cumplimiento de sus objetivos.

Una microempresa socialmente responsable resulta ser una organización rentable ya que genera una contribución extraordinaria a la sociedad o al medioambiente, lo que se traduce en credibilidad, reputación positiva y reconocimiento de la sociedad con el fin de generar empleos y ayudar a la economía del país.

Valor teórico

Con la investigación realizada analizando los diferentes problemas que posee la microempresa “Abacería Piedad” se ha logrado encontrar soluciones que sean de gran ayuda para mejorar el control financiero favoreciendo su liquidez y así poder cumplir con todas las expectativas establecidas al momento de crear este proyecto.

Utilidad metodológica

Con la realización de mis variables de investigación de forma adecuada se obtendrá un enriquecimiento en conocimientos por lo que nos permitirá manejar dicha información a nuestro favor consiguiendo una utilidad metodológica que se encamine a generar beneficios sea a corto o largo plazo.

Viabilidad Técnica

Tanto como en su aspecto cuantitativo que es el de distribuir sus riquezas de manera correcta y realizar inversiones de calidad como de su aspecto cualitativo que tiene que ver con la elaboración de estados financieros, documentos contables e informes son requeridos para el crecimiento de la entidad.

Viabilidad económica

La venta de estos productos en el mercado se ha mantenido estable pero es necesario poner en práctica toda recomendación establecida en este

proyecto para manejar bien nuestros ingresos a través de un buen control financiero y que exista una viabilidad económica.

Viabilidad institucional y gestión

El dueño del negocio realizando un estudio en toda su estructura aprueba y afirma que se es necesario implementar dichas mejoras para alcanzar un mayor desarrollo en el mercado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos

Aguilar, (2017) considera que la interrelación histórica que existe, desde sus orígenes, entre el Derecho administrativo y el Derecho financiero o de la hacienda pública, encontramos un punto de confluencia objetiva de las dos disciplinas, en las normas y regulaciones relativas al control externo: económico, técnico-financiero y administrativo, que realizan en la actualidad los diferentes sistemas de control a las entidades que gestionan y disponen de recursos públicos y privados.

Los sistemas técnicos económico-financieros de control externo de las administraciones surgieron, según constatación histórica, como instrumentos auxiliares inicialmente en la función de control político de los congresos, asambleas o parlamentos, y, en algunos casos, adquirieron luego autonomía relativa o total de aquellos, como órganos “extra poderes” del Estado o conformando una nueva función estatal, como ocurre actualmente en Venezuela, Bolivia y Ecuador.

Sin embargo, lo esencial de estas experiencias de control públicas fueron cambiando y adaptando en las organizaciones privadas de acorde con las necesidades actuales de la sociedad y de los estados. Estos sistemas técnicos de control externo incluyen varios procedimientos y modalidades de distinta naturaleza; en la actualidad, los preferentes son las “auditorias”, que pueden concentrarse en asuntos relacionados con: la legalidad y el cumplimiento de las normas; el uso de los recursos y los aspectos

económico-financieros; la eficiencia y eficacia en la gestión administrativa para analizar los procesos, los procedimientos y sus resultados; el impacto medioambiental en las diferentes actividades y en los proyectos que se realizan, en las cuales se analiza su calidad y tecnología y las aplicaciones científicas adoptadas en ellas, además de sus costos e impacto económico-financiero y sus resultados en la gestión.

El control financiero en su antigüedad no era tan elaborado como ahora ya que antes empezó como un simple intercambio de bienes llamado trueque, y no se cambiaba por dinero como se lo realiza actualmente. Fue evolucionando, con la obtención de mayores ingresos de dinero donde se vio la necesidad de llevar un control financiero que permita a la entidad un mejor manejo en su parte financiera dando origen a lo que se conoce como liquidez que es la posibilidad que posee la organización para cubrir sus obligaciones a tiempo.

Para analizar la evolución de los negocios que expenden productos de primera necesidad, contexto del presente estudio, se cita a Martín, (2019) que expresa que este tipo de negocios nació en el siglo XIX para comercializar aquellos productos que venían de las colonias de ultramar con las que aun contaba España. Hablamos de una época en la que no existían grandes cadenas de supermercados, por lo que este tipo de tiendas se colocaba en cada vecindario de toda localidad.

Las abacerías eran comercios familiares, lo que ahora son conocidas como pymes pero no contaban con el conocimiento necesario para llevar un control ya que no existía ningún tipo de registro o documentación que valide dicho comercio a medida que pasó el tiempo se fueron descubriendo nuevas formas de llevar un negocio por medio de una técnica llamada contabilidad que abarca muchos aspectos, específicamente sobre la contabilidad financiera dando origen al control financiero.

Solían estar conformados por un empleador y uno que otro empleado, conocida por la venta al por menor insumos necesarios para la alimentación donde un grupo de personas llamadas clientes realizan un consumo masivo de ellos. Con la aparición de los supermercados la mayoría de negocios pequeños han desaparecido, sin embargo, desde los primeros años del siglo XXI se ha experimentado un renacimiento de este tipo de establecimientos por dos razones importantes una de ellas que existe mucha demanda y la otra es que se ha vuelto costumbre realizar compras en dichos espacios comerciales.

Antecedentes referenciales

La contabilidad

Según Debitoor, (2012) la contabilidad es la disciplina que permite reflejar la actividad económica de un negocio. Se basa en un conjunto de procedimientos estandarizados. Este conjunto de reglas es lo que se conoce como los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados o PCGA.

Cesia, (2012) define que la contabilidad es la ciencia social que se encarga de estudiar, medir, analizar y registrar el patrimonio de las organizaciones, empresas e individuos, con el fin de servir en la toma de decisiones y control, presentando la información, previamente registrada, de manera sistemática y útil para las distintas partes interesadas.

Basado en la investigación de diferentes autores en opinión del autor del estudio la contabilidad es un procedimiento que se realiza a las empresas para llevar un control en sus actividades económicas y sobre todo estudiar en qué situación real se encuentra anualmente para poder tomar decisiones que atraigan beneficios y no perjuicios ya que podrían llevar a una crisis sino se la elabora correctamente.

La contabilidad financiera

Piensa Zamora (2019) que la contabilidad financiera es la rama de la contabilidad que se encarga del registro de todas las operaciones de trascendencia económica que realiza la empresa (o el ente económico en cuestión) para poder elaborar, con esos datos, sus cuentas anuales (balances y memoria).

Para Ortiz, (2019) la contabilidad financiera se define como una rama contable que se ocupa de sistematizar las operaciones valorables en dinero que realiza un determinado ente económico. Para ello los expertos se dedican a recolectar, registrar, clasificar, sintetizar, e informar el historial económico de una compañía a lo largo del tiempo.

Según Guajardo, (2008) refiriéndose a la contabilidad dice que:

Se conforma por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etc. A este tipo de contabilidad se le conoce como contabilidad financiera, debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad, así como determinados acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos para la toma de decisiones. Este tipo de contabilidad es útil para acreedores, accionistas, analistas e intermediarios financieros, el público inversionista y organismos reguladores entre otros, todos usuarios externos de la información contable (p.18).

A decir de Galindo, (2002) la contabilidad financiera tiene como características principales:

- Rendición de informes a terceras personas sobre el movimiento financiero de la empresa.
- Cubre la totalidad de las operaciones del negocio en forma sistemática, histórica y cronológica.
- Se utiliza como lenguaje común en los negocios debido a su obligatoriedad.
- Describe las operaciones en el engranaje analítico de la teneduría de libros por partida doble.

Del análisis de los autores citados se entiende que la contabilidad financiera es la que se encarga de llevar un control en sus negociaciones mercantiles y financieras informando oportunamente los hechos desarrollados basados en principios y procedimientos contables para el registro de las operaciones financieras de un negocio.

El control financiero

Según Teruel (2019) el control financiero puede entenderse como el estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos, comparados con los objetivos, planes y programas empresariales, tanto a corto como en mediano y largo plazo.

Nos dice Osain, (2012) que el control financiero es la fase posterior a la implantación de los planes financieros; el control trata el proceso de retroalimentación y ajuste que se requiere, para garantizar la adherencia a los planes y la oportuna modificación de los mismos, debido a cambios imprevistos. Y sus objetivos son:

- Diagnosticar: se aplica cuando existen áreas con problemas y se emplean medidas de prevención antes que de corrección.
- Comunicar: se realiza a través de la información de los resultados de las diversas actividades de la empresa.

- Motivar: de todos los logros que tenga la empresa, a través de sistemas de control tendrán beneficios todos los empleados.

Osain, (2012) establece varios tipos de control financiero, dentro de los más comunes están los siguientes:

- Control financiero inmediato o direccional
- Control financiero selectivo
- Control financiero posterior

Control financiero inmediato o direccional: es aquel en el que se conoce casi con certeza segura lo que va a ocurrir en un periodo determinado, por lo que su acción correctiva es fácil de hacer, inclusive antes de que se concluya el tiempo establecido. Es muy usual en los efectos estacionarios o de temporada con respecto a las ventas.

Control financiero selectivo: es aquel que se determina con anterioridad de tal manera que se detecta si se cumplen los procesos previstos o se buscan alternativas para continuar con el honor. Ejemplo: una empresa que utiliza mucho petróleo para su proceso productivo. Se prepara porque sabe que seguramente el precio va a subir varias veces en el año. En ese caso está haciendo control financiero selectivo.

Control financiero o posterior: Es aquel que se realiza cuando se miden los resultados una vez concluidas las operaciones, es decir se compara lo realizado con lo planeado.

Según autores estudiados en conclusión el control financiero hace referencia a un conjunto de pasos bien estructurados el cual permite llevar organizadamente las finanzas de una entidad, y sea de gran ayuda para el estudio de los estados financieros.

Liquidez

Considera Gitman, (2012) que:

La liquidez es la capacidad que tiene la empresa para atender su compromiso de corto plazo. Se refieren no solamente a las finanzas totales de la organización, sino a su destreza para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. Representa la agilidad que tiene para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento. La liquidez se refiere a la solvencia de la situación financiera general de la empresa, es decir, la habilidad con la que puede pagar sus cuentas. (p. 157)

Para Sevilla, (2015) la liquidez es la capacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin necesidad de reducir el precio. El grado de liquidez es la velocidad con que un activo se puede vender o intercambiar por otro activo. Cuanto más líquido es un activo más rápido lo podemos vender y menos arriesgamos a perder al venderlo. El dinero en efectivo es el activo más líquido de todos, ya que es fácilmente intercambiable por otros activos en cualquier momento.

Nadia (2018) expresa que la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido. Vale la pena añadir que pueden encontrarse diferentes tipologías de activos. Los principales son el activo corriente o activo circulante, los que pueden venderse siempre y cuando no generen un costo negativo.

Se entiende entonces por liquidez a la habilidad que posee una empresa para cubrir a tiempo todas sus obligaciones a corto plazo que haya podido obtener en el transcurso de su actividad económica siendo esto parte fundamental para sus finanzas.

Indicadores financieros

Fogacho y Mitic, (2017) consideran que:

Los indicadores financieros son ratios que permiten leer información de forma distinta a la presentada en los estados financieros contables y facilitan el análisis del desempeño financiero, al permitir a la gerencia la comparabilidad. Para ello existe una gran diversidad de ratios que se pueden construir con base en los estados financieros, o bien sean conforme a sus usuarios, internos o externos. Los ratios de liquidez se centran en el activo y pasivo circulante, como elemento de análisis para determinar la capacidad que tiene una empresa de afrontar sus obligaciones en el corto plazo, y con los recursos disponibles inmediatos. (p. 74)

Considera Briceño (2019) que los indicadores financieros son una serie de herramientas que usan los administradores para poder hacer un mejor manejo de las finanzas con las que cuenta una empresa y poder hacer un diagnóstico de la capacidad financiera del negocio.

Según Holded (2019) los ratios de liquidez son:

1. El ratio de liquidez general o razón corriente

Este ratio es el que indica la proporción de deudas a corto plazo que se pueden cubrir por elementos del activo.

Liquidez general = Activo Corriente / Pasivo Corriente

2. El ratio de prueba ácida (o acidtest)

El ratio financiero de prueba ácida, que también se conoce por su nombre en inglés – acid test – es una medida más afinada de la capacidad que tiene una empresa para afrontar sus deudas a corto con elementos de activo, puesto que resta de estos elementos los que forman parte del inventario.

$$\text{Prueba ácida} = (\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}) / \text{Pasivo Corriente}$$

Se entiende que los indicadores financieros son un conjunto de herramientas que permiten leer información de forma distinta y sirven para realizar una mejor finanza en la empresa para ello es importante tener el conocimiento necesario para ponerlo en práctica.

Presupuesto

Según Burbano (1990) el presupuesto de efectivo (P de E) consiste en el cálculo anticipado de las entradas y salidas de efectivo cuyos objetivos básicos son:

1. Conocer los sobrantes o faltantes de dinero y tomar medidas para invertir adecuadamente los sobrantes y financiar los faltantes.
2. Identificar el comportamiento del flujo de dinero por entradas, salidas, inversión y financiación en
3. períodos cortos y establecer un control permanente sobre dichos flujos.
4. Evaluar la razonabilidad de las políticas de cobro y de pago.

5. Analizar si las inversiones en títulos valores y otros papeles negociables dan posibilidad de conservar el poder adquisitivo del dinero y si hay sub o sobre inversión.

A criterio de Lozano (2017) el presupuesto de efectivo (o también llamado flujo de caja proyectado), es el presupuesto que muestra el pronóstico para futuras entradas y salidas de dinero en efectivo de una empresa para un periodo de tiempo específico.

Este nos permite prever futuras disponibilidades de efectivo, saber si e tendrá un déficit o un excedente efectivo, para que en base a esto se puedan tomar decisiones. Por ejemplo, si se prevé un déficit será necesario tener más efectivo, por ende podemos:

- Solicitar un financiamiento con un buen tiempo de anticipación
- Solicitar el refinanciamiento de alguna deuda
- Pedir un crédito
- Cobrar de contado y no a crédito para que se otorguen menores créditos

Se da como conclusión que el presupuesto de flujo de efectivo no es más que un estimado de entrada o salida de dinero lo que ayudara a anticipar lo que va a pasar y brindar soluciones, tomando decisiones según las circunstancias lo amerite.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución de la República del Ecuador

Art. 66 el derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental. 16. El derecho a la libertad de contratación.

17. El derecho a la libertad de trabajo. Nadie será obligado a realizar un trabajo gratuito o forzoso, salvo los casos que determine la ley.

18. El derecho al honor y al buen nombre. La ley protegerá la imagen y la voz de la persona.

Art. 302 Las políticas monetaria, crediticia, cambiaria y financiera tendrán como objetivos:

1. Suministrar los medios de pago necesarios para que el sistema económico opere con eficiencia.

2. Establecer niveles de liquidez global que garanticen adecuados márgenes de seguridad financiera.

3. Orientar los excedentes de liquidez hacia la inversión requerida para el desarrollo del país.

4. Promover niveles y relaciones entre las tasas de interés pasivas y activas que estimulen el ahorro nacional y el financiamiento de las actividades productivas, con el propósito de mantener la estabilidad de precios y los equilibrios monetarios en la balanza de pagos, de acuerdo al objetivo de estabilidad económica definido en la constitución.

Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades

Sección 1 Pequeñas y Medianas Entidades Alcance pretendido de esta NIIF

1.1 Se pretende que la NIIF para las PYMES se utilice por las pequeñas y medianas entidades (PYMES). Esta sección describe las características de las PYMES. Descripción de las pequeñas y medianas entidades

1.2 Las pequeñas y medianas entidades son entidades que:

(a) no tienen obligación pública de rendir cuentas, y

(b) publican estados financieros con propósito de información general para usuarios externos. Son ejemplos de usuarios externos los propietarios que no están implicados en la gestión del negocio, los acreedores actuales o potenciales y las agencias de calificación crediticia.

1.3 Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

(a) sus instrumentos de deuda o de patrimonio se negocian en un mercado público o están en proceso de emitir estos instrumentos para negociarse en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado fuera de la bolsa de valores, incluyendo mercados locales o regionales)

(b) una de sus principales actividades es mantener activos en calidad de fiduciaria para un amplio grupo de terceros. Este suele ser el caso de los bancos, las cooperativas de crédito, las compañías de seguros, los intermediarios de bolsa, los fondos de inversión y los bancos de inversión.

1.4 Es posible que algunas entidades mantengan activos en calidad de fiduciaria para un amplio grupo de terceros porque mantienen y gestionan recursos financieros que les han confiado clientes o miembros que no están implicados en la gestión de la entidad. Sin embargo, si lo hacen por motivos secundarios a la actividad principal (como podría ser el caso, por ejemplo, de las agencias de viajes o inmobiliarias, los colegios, las organizaciones no lucrativas, las cooperativas que requieran el pago de un depósito nominal para la afiliación y los vendedores que reciban el pago con anterioridad a la entrega de artículos o servicios como las compañías que prestan servicios

públicos), esto no las convierte en entidades con obligación pública de rendir cuentas.

1.5 Si una entidad que tiene obligación pública de rendir cuentas utiliza esta NIIF, sus estados financieros no se describirán como en conformidad con la NIIF para las PYMES, aunque la legislación o regulación de la jurisdicción permita o requiera que esta NIIF se utilice por entidades con obligación pública de rendir cuentas.

1.6 No se prohíbe a una subsidiaria cuya controladora utilice las NIIF completas, o que forme parte de un grupo consolidado que utilice las NIIF completas, utilizar esta NIIF en sus propios estados financieros si dicha subsidiaria no tiene obligación pública de rendir cuentas por sí misma. Si sus estados financieros se describen como en conformidad con la NIIF para las PYMES, debe cumplir con todas las disposiciones de esta NIIF.

Código de Producción, Comercio, e Inversiones

Art. 53 Código orgánico de la producción, comercio, e inversiones (2010)
Definición y clasificación de las MIPYMES.- La Micro, Pequeña y Mediana empresa es toda persona natural o jurídica que, como una unidad productiva, ejerce una actividad de producción, comercio y/o servicios, y que cumple con el número de trabajadores y valor bruto de las ventas anuales, señalados para cada categoría, de conformidad con los rangos que se establecerán en el reglamento de este Código. En caso de inconformidad de las variables aplicadas, el valor bruto de las ventas anuales prevalecerá sobre el número de trabajadores, para efectos de determinar la categoría de una empresa. Los artesanos que califiquen al criterio de micro, pequeña y mediana empresa recibirán los beneficios de este Código, previo cumplimiento de los requerimientos y condiciones señaladas en el reglamento.

Servicio de rentas internas

SRI, (2010) El Régimen Impositivo Simplificado (RISE), es un régimen de inscripción voluntaria, que reemplaza el pago del IVA y del Impuesto a la Renta a través de cuotas mensuales y tiene por objeto mejorar la cultura tributaria en el país.

Requisitos

- Ser persona natural.
- No tener ingresos mayores a USD 60 mil en el año, o si se encuentra bajo relación de dependencia el ingreso por este concepto no supere la fracción básica del Impuesto a la Renta gravado con tarifa cero por ciento (0%) para cada año.
- No dedicarse a alguna de las actividades restringidas.
- No haber sido agente de retención durante los últimos 3 años.

Ley organica de regimen tributaria interno

Art. 20 Principios generales, (2007) La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable independiente: Control Financiero

El control financiero es como una serie de pasos que se llevan a cabo para mejorar las finanzas de una entidad y así poder obtener un excelente desarrollo en el mercado a nivel económico.

Variable dependiente: liquidez

Se podría decir que liquidez es la habilidad que posee una entidad para adquirir dinero en efectivo y responder a sus obligaciones a corto plazo dependiendo del buen funcionamiento de la organización.

MARCO CONCEPTUAL

Control: Elemento del sistema administrativo en que se comparan los estándares de trabajo establecidos contra los desempeños que se han logrado o se están logrando (Cutíño y Ramirez, 2004).

Economía: Ciencia social histórica que se encarga del estudio de los hechos, fenómenos y problemas económicos, que permite establecer leyes para predecir comportamientos de los fenómenos económicos y así poder influir en ellos (Cutíño y Ramirez, 2004).

Rentabilidad: La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión. Tanto en el ámbito de las inversiones como en el ámbito empresarial es un concepto muy importante porque es un buen indicador del desarrollo de una inversión y de la capacidad de la empresa para remunerar los recursos financieros utilizados (Sevilla, Economipedia, 2019).

Ingreso: Dinero recibido o por recibir como resultado de venta de bienes o servicios. Importe recaudado por los diferentes conceptos fiscales. Entrada de recursos monetarios de una persona, una empresa, un organismo o un país, como consecuencia de haber realizado alguna actividad o transacción económica (Cutiño y Ramirez, 2004).

Gestión: La palabra gestión proviene del latín *gestiō*, y hace la referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma (Raffino, 2019).

Afiliación: Afiliación es el acto y el resultado de afiliar. Este verbo hace referencia a la acción de (Merino, 2017).

Mercantil: En concreto, podemos determinar que procede de la suma de las conjugaciones del verbo latino “mercari”, que puede traducirse como “comerciar o comprar”, y del sufijo “-il”. Merino, (2014)

Mercado Lugar donde se reúnen los compradores y vendedores, generalmente las bolsas de valores. Oferta y demanda de un título o artículo determinados. Disponibilidad de las acciones de cualquier título. Promoción de un producto o título. Conjunto de quienes ofrecen y de quienes demandan (oferentes y demandantes), que influyen sobre la formación de los precios. Cutiño y Ramirez, (2004)

Flujo de Efectivo: Se conoce como flujo de efectivo (o cash flow, en inglés) al estado de cuenta que refleja cuánto efectivo conserva alguien después de los gastos, los intereses y el pago al capital. La expresión que en el ámbito de la Contabilidad se conoce como estado de flujo de efectivo, por lo tanto, es un parámetro de tipo contable que ofrece información en relación a los movimientos que se han realizado en un determinado periodo de dinero o cualquiera de sus equivalentes. Gardey, (2012).

Ratios financieros: Los ratios financieros, también conocidos como razones, indicadores o índices financieros, son razones, indicadores o índices que miden la relación que existe entre dos cifras económicas o financieras de una empresa obtenidas de los estados financieros de esta, especialmente, del balance general y el estado de resultados. R, (2019).

Planificación: Proceso que conduce a la identificación de objetivos y procedimientos y también de la naturaleza precisa de las técnicas de mercado. Cutiño y Ramirez, (2004).

Activo: En sentido amplio, cualquier posesión que tiene valor en un intercambio. Bienes muebles e inmuebles, equipo, depósitos en el banco, inversiones, cuentas por cobrar, existencias en almacén, depósitos en garantías y pagos anticipados que tiene una empresa o institución. El activo de una entidad se clasifica en razón de su disponibilidad. Las cuentas de activo se refieren a las propiedades del negocio y siempre serán deudoras. El activo se clasifica en circulante, fijo y diferido. Existen otras clasificaciones como circulante y no circulante. Cutiño y Ramirez, (2004).

Pasivo: Todas las reclamaciones contra una corporación. Reclamación contra los bienes de una compañía o de una persona, excluyendo el derecho-equidad de propiedad. Representa la transferencia de los bienes o servicios en una fecha determinada; la compañía o la persona tiene poco o ningún poder para evitar la transferencia, dado que el hecho que origina la obligación ya tuvo lugar. Pago obligatorio a un proveedor de un bien. Son todas las obligaciones que tiene una empresa o institución con terceros, como sueldos por pagar, documentos por pagar, Diccionario de Contabilidad y Sistemas de Información P 213 reservas para jubilaciones y pensiones, incremento por revaluaciones y diferencias por operación. Cutiño y Ramirez, (2004).

Patrimonio: Suma de los bienes y dinero que pertenecen a una persona. Diferencia entre los bienes y derechos y las obligaciones frente a terceros. Desde el punto de vista fiscal, es la propiedad de toda clase de bienes y la titularidad de derechos de contenido económico atribuibles al sujeto pasivo en el momento del devengo. Cutiño y Ramirez, (2004).

Estados financieros: Muestra cifras relativas a la obtención y aplicación de recursos monetarios, balance y el estado de pérdidas y ganancias. Estado presentado por un acreedor, en el que se da un registro del derecho de garantía real o gravamen sobre los activos del deudor. Cutiño y Ramirez, (2004).

Pyme: Es el acrónimo de pequeña y mediana empresa. Se trata de la empresa mercantil, industrial o de otro tipo que tiene un número reducido de trabajadores y que registra ingresos moderados. Gardey, (2009).

Finanza: El concepto de finanzas hace referencia a los análisis, técnicas y decisiones tomadas, en un determinado lapso de tiempo, por parte del estado, empresas o individuos particulares, para la utilización y gestión del dinero y otros activos. Raffino,(2019)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Breve reseña histórica de la empresa

En el cantón Guayaquil perteneciente a la provincia del Guayas, la microempresa ``Abacería Piedad `` inicia sus actividades en el año 2000 por la iniciativa de tener un negocio propio la Sra. Piedad Uvidia C., dedicándose a la venta de productos para la alimentación, aseo entre otros.

Desde sus inicios hasta la actualidad se ha encontrado en el Guasmo Sur en Cooperativa Cristal. La microempresa cuenta con un local en buen estado y con sus permisos correspondientes, su representante legal es la Sra. Piedad Uvidia, tiene como fortaleza la buena atención que se brinda desde que inicio a su actividad comercial y unido a lo anterior la variedad de sus productos, razón por la cual goza de la preferencia de quienes habitan en el sector donde está ubicada lo que contribuye a incrementar la cartera de clientes generando ingresos económicos.

Misión

Brindar un excelente servicio a los clientes a través de los productos que ofrece para su consumo donde sientan confianza al momento de adquirirlos y así la entidad tenga una gran evolución financiera.

Visión

En un futuro ser una empresa líder a nivel nacional e internacional en la venta de productos de primera necesidad u otros donde se siga desarrollando competitivamente y logre una gran prosperidad en el mercado.

Valores

- Puntualidad
- Honestidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Respeto
- Comprensión
- Amabilidad

Lista de artículos que se comercializa

- Aceite
- Azúcar
- Aceite de Oliva
- Panela
- Arroz
- Frejol
- Lenteja
- Papel higiénico
- Cepillo dental
- Desodorante
- Caramelos
- Chiclos

- Achiote
- Esponjas
- Escobas
- Cloro
- Etc.

Microempresa “Abacería Piedad”

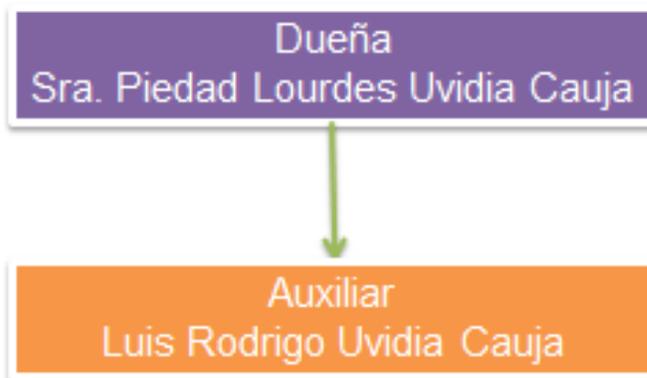


Figura 1: Organigrama
Fuente: Datos de la microempresa

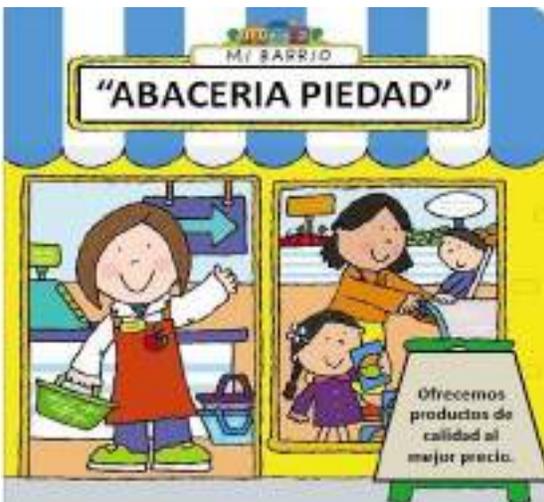


Figura 2: Logo

Fuente: Elaboración propia

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Questionpro, (2019) el diseño de investigación se define como los métodos y técnicas elegidos por un investigador para combinarlos de una manera razonablemente lógica para que el problema de la investigación sea manejado eficientemente. Es una guía sobre “cómo” llevar a cabo la investigación utilizando una metodología particular. Cada investigador tiene una lista de preguntas de investigación que necesitan ser evaluadas, esto se puede hacer con el diseño de investigación de mercados.

Se entiende como diseño de la investigación a los diferentes metodos que se aplican con el fin de entender como manejar una investigación, puede relacionarse con la elaboración de preguntas para ser analizadas por el investigador y a su vez ser evaluadas para encontrar algun tipo de deficiencia.

Investigación cualitativa: La investigación cualitativa se lleva a cabo en los casos en que se establece una relación entre los datos recopilados y la observación sobre la base de cálculos matemáticos. Las teorías relacionadas con un fenómeno natural pueden ser probadas o refutadas usando cálculos matemáticos. Los investigadores se basan en el diseño cualitativo de la investigación donde se espera que se concluya “por qué” existe una teoría en particular junto con “qué” tienen que decir los encuestados al respecto.

Se considera que la investigación cualitativa hace hincapié a una variedad de características que serán objeto de estudio, entre ellas el porqué de la situación o problema en base a datos numéricos recopilados anteriormente que darán resultados positivos o negativos y de acuerdo a eso tomar decisiones al respecto.

Investigación cuantitativa: La investigación cuantitativa se lleva a cabo en los casos en los que es importante que un investigador tenga conclusiones estadísticas para recopilar información procesable. Los números proporcionan una mejor perspectiva para tomar decisiones de negocios importantes. El diseño cuantitativo de la investigación es vital para el crecimiento de cualquier organización porque cualquier conclusión basada en números y análisis resultará ser efectiva para el negocio.

Una investigación cuantitativa puede definirse como el tratamiento de la información en forma numérica llegando a conclusiones estadísticas, este tipo de investigación es de gran utilidad para empresas que desean tomar mejores decisiones en el área financiera siendo vital para el crecimiento de cualquier organización.

Para Questionpro, (2019) los tipos de investigación son:

Investigación descriptiva: En una investigación descriptiva, un investigador sólo está interesado en describir la situación o caso bajo su estudio de investigación. Es un diseño de investigación basado en la teoría que se crea mediante la recopilación, análisis y presentación de los datos recopilados.

Como parte del diagnóstico se hace una descripción de la variable independiente que permita identificar el origen y las particularidades del proceso del control financieros que en la actualidad se realiza en la microempresa ``Abacería Piedad``.

Investigación correlacional: La investigación correlacional es una técnica de tipo de investigación no experimental que ayuda a los investigadores a establecer una relación entre dos variables estrechamente relacionadas.

Existe dos variables en la investigación la cual se establece una relación, una la variable dependiente que es la liquidez la cual se necesita incrementarla pero para ello es indispensable mejorar la variable independiente que es el control financiero y así cumplir a plenitud con todas sus obligaciones.

Investigación explicativa: Aquí las ideas y pensamientos del investigador son clave, ya que dependen principalmente de su inclinación personal sobre un tema en particular. Se proporciona una explicación sobre aspectos inexplorados de un tema junto con detalles sobre qué, cómo y por qué se relacionan con las preguntas de investigación.

Como resultado de la descripción del control financiero que en la actualidad se realiza en la microempresa ``Abacería Piedad`` se obtuvieron las falencias de dicho proceso y a estas se buscaron las causas que las originan.

Técnicas de la investigación

Define Centty Villafuerte, (2010) como técnicas de investigación a los procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados.

Observación

Define Puente, (2000) que la observación es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de

datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

Por otro lado para Sanjuan, (2011) la observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

Se puede decir que la observación es clave para comenzar una investigación donde el investigador va a observar detenidamente y recopilar todos los datos necesarios adquiriendo conocimientos del tema para su posterior análisis detectando su uso y como sacar beneficio de ella.

Investigación documental:

Taylor & Bodgan, (1980) Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. (pág. 20)

La investigación documental se puede decir que es la que se elabora ayudándose de mucha información la cual es obtenida de libros revistas es decir documentos que validen dicha información recopilada, la cual permitirá profundizar el conocimiento y crear ideas que aporten permitiendo determinar las posibles soluciones al problema planteado en la investigación.

PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los procedimientos que se siguen para **diagnosticar el estado del proceso a los controles financieros de la microempresa ``Abacería Piedad``**, se describen en el **paso 1 y 2:**

Paso 1. Elaboración de los estados financieros. Realizar un exhaustivo, fiable y detallado balance general, estado de resultado y flujo de efectivo del año 2018 por medio de la información proporcionada por apuntes y preguntas realizadas a la dueña de la microempresa.

Paso 2. Analizar sus estados financieros aplicando indicadores financieros, conocidos también como ratios financieros: ratios de liquidez, ratios de endeudamiento, ratios de rentabilidad.

Elaborar un presupuesto de estado de flujo del efectivo de la microempresa ``Abacería Piedad``, se describen en el paso 3 y 4:

Paso 3. Elaborar un presupuesto de estado de flujo de efectivo para el año 2018 que permita brindar una visión positiva en su área financiera.

Paso 4. Acciones correctivas. Muy poca utilidad práctica tendría el control financiero si posteriormente no se tomaran las acciones y decisiones adecuadas para conducir las cuentas de la empresa por la senda adecuada y prefijada en los objetivos generales de la organización.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Diagnosticar el estado del proceso a los controles financieros de la microempresa ``Abacería Piedad``, se describen en el paso 1 y 2:

Paso 1. Elaboración de los estados financieros. Realizar un exhaustivo, fiable y detallado balance general, estado de resultado y flujo de efectivo del año 2018 por medio de la información proporcionada por apuntes y preguntas realizadas a la dueña de la microempresa.

Microempresa "Abacería Piedad"			
Estado de situación financiera			
Al 31 de Diciembre del 2018			
Activos		Pasivos	
Activos corriente		Pasivos corriente	
Caja	\$ 32.400,00	Cuentas por pagar	\$ 7.000,00
Cuentas por cobrar		Documentos por pagar	\$ 25.000,00
Inventario	\$ 24.500,00	Credito corto plazo	
Tasa de ocupación de puesto en mercados	\$ 255,00	Pasivo no corriente	
Activos Fijos		Creditos a largo plazo	\$ 5.000,00
Terrenos		Patrimonio	
Vehiculo			
Muebles de oficina	\$ 5.000,00	Capital	\$ 20.155,00
Depreciación			
Activo total	\$ 57.155,00	Total Pasivo + Patrimonio	\$ 57.155,00

Tabla # 1

Elaborado por: Luis Chacha

Microempresa "Abacería Piedad" Estado de Resultados Integral Del 01/01/2019 Al 31/12/2018	
Ventas de Contado	48400
Ventas a Credito	
Total Ventas	48400
Costo de venta	12500
Utilidad Bruta	35900
Gastos de Ventas	5000
Gastos Administrativos	2000
Utilidad Operativa (EBITDA)	\$ 28.900,00
Gastos de Depreciación	
Utilidad Operativa (EBIT)	\$ 28.900,00
Gastos financieros	
Utilidad Antes de Impuestos	\$ 28.900,00
Impuestos	255
Utilidad Neta	\$ 28.645,00

Tabla # 2

Elaborado por: Luis Chacha

Microempresa "Abacería Piedad" Estado de Flujo de Efectivo Del 01/01//2018 Al 31/12/2018	
Ingresos por Ventas Contado	35400
Recuperación de cuentas por cobrar	
Total Ingresos Operativos	35400
Compras	15000
Gastos de Ventas	10000
Gastos Administrativos	5000
Total Egresos Operativos	30000
Flujo de Efectivo Operativo	5400
Ingresos por Venta de Activos	
Egresos por Compra de Activos no Corrientes	
Flujo de Efectivo Actividades de Inversión	5400
Creditos	12000
Pago de cuotas de créditos	6000
Flujo de Efectivo actividades de Financiamiento	11400
Saldo Inicial de Efectivo	30800
Flujo de Efectivo Neto	42200

Tabla # 3

Elaborado por: Luis Chacha

El desempeño de un negocio se conoce a través del análisis de sus estados financieros, y esa información ayuda a la toma de decisiones. Los estados financieros ayudan a conocer la real situación financiera del negocio del negocio, e indican qué tan factible es. Comprenden todos los datos financieros, económicos y contables sobre las actividades pasadas y permiten proyectar con mayor certeza el futuro de la organización.

Paso 2. Analizar sus estados financieros aplicando indicadores financieros, conocidos también como ratios financieros: ratios de liquidez, ratios de endeudamiento, ratios de rentabilidad.

Ratios de Liquidez

- Razón de Capital de Trabajo Neto

Activo circulante - pasivo circulante

$$\text{\$ } 63.155,00 - \text{\$ } 34.000,00 = \text{\$ } 29.155,00$$

Recurso con el que cuenta la entidad para hacer frente a las obligaciones de manera inmediata.

- Razón Corriente

Activo circulante / pasivo circulante

$$\text{\$ } 63.155,00 / \text{\$ } 34.000,00 = 1,86$$

Por cada dólar que la entidad adeuda a corto plazo cuenta con \$1,86 para hacer frente a sus pasivos a corto plazo.

- La prueba Ácida

Activo Circulante – Inventario / Pasivo a corto Plazo

$$\text{\$ } 63.155,00 - \text{\$ } 24.500,00 / \text{\$ } 34.000,00 = 1,14$$

Por cada dólar que la empresa adeuda a corto plazo, cuenta con \$ 1,14 para hacer frente a sus pasivos de corto plazo.

Ratios de Endeudamiento

- Razón de deuda (apalancamiento)

Pasivo Total / Activo Total

$$\text{\$ } 38.000,00 / \text{\$ } 67.155,00 = 0,57 * 100 = 57\%$$

Del total de la inversión (activos) de la empresa, el 57% están siendo financiados por terceros (bancos, financieros, proveedores).

- Razón de Endeudamiento

Pasivo Total / Patrimonio

$$\text{\$ } 38.000,00 / \text{\$ } 29.155,00 = 1,30 * 100 = 130\%$$

El patrimonio de la empresa, está comprometido en un 130% con terceros (bancos, financieras, proveedores).

Como sugerencia no debería otorgarse financiamiento a negocios cuyo endeudamiento supera su patrimonio.

Ratios de Rentabilidad

- Margen de Utilidad Bruta

(Ventas – Costos de Ventas) / Ventas

$$(48400 - 34500) / 48400 = 0,29$$

Nos muestra que por cada dólar que se genera en ventas los 0,29 centavos es ganancia bruta que ya cubrió sus costos directos.

➤ Margen de Utilidad Operativa

Utilidad antes de Impuestos e Intereses (EBIT) / Ventas

$$6900 / 48400 = 0,14$$

Por cada dólar que se genera en ventas, los 14 centavos es ganancia para la empresa, después de haber cubierto su costo de ventas, gastos operativos, y depreciaciones.

➤ Margen Neto de Utilidades

Utilidad o Pérdida Neta / Ventas

$$6645 / 48400 = 0,14$$

Nos muestra que por cada dólar que se genera en ventas. Los 0.14 centavos es ganancia para la empresa, después de haber cubierto su costo de ventas, gastos operativos, depreciaciones e impuestos y es la cantidad de dinero que se dispone para el pago de dividendos o reinversión.

➤ Rendimiento sobre los Activos

Utilidad Neta / Activos Totales

$$6645 / 67155 = 0,10$$

Por cada dólar que se invierte en activos, se obtiene como utilidad 10 centavos, en el periodo observado.

➤ Rendimiento sobre el Patrimonio

Utilidad Neta / Patrimonio

$$6645 / 29155 = 0,23$$

Por cada dólar que se invierte en el capital / Patrimonio se obtiene una ganancia de 23 centavos, durante el periodo observado.

Razones de eficiencia

- Rotación del inventario

Ventas / Inventarios

$$48400 / 24500 = 1,97$$

Un 1,97 veces los inventarios se encuentran en rotación en el periodo de ventas

- Rotación de inventario: Periodo promedio de inventario

360 / Rotación de inventarios

$$360 / 1,97 = 182 \text{ días}$$

Nos indica que la entidad tarda 182 días en vender su inventario debido a una falta de interés por promocionar y sacar la mercadería de hace un tiempo atrás y de circunstancias ajenas no previstas. El gran problema de ello es que desconocen que productos rotan, cuales tardan en rotar y los que definitivamente no lo hacen debido a la falta de control existente.

Elaborar un presupuesto de estado de flujo del efectivo de la microempresa “Abacería Piedad”, se describen en el paso 3 y 4:

Paso 3. Elaborar un presupuesto de estado de flujo de efectivo para el año 2018 que permita brindar una visión positiva en su área financiera.

Microempresa "Abacería Piedad"						
Presupuesto de estado de Flujo de Efectivo						
Del 01/01//2018 Al 31/06/2018						
Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Saldo Inicial de Efectivo	42200	58400	59429,16	62508,32	65277,48	67346,64
Ingresos por Ventas Contado	6500	4300	5200	4800	5100	3900
Recuperación de cuentas por cobrar						
Prestamo	15000					
Total Ingresos Operativos	63700	62700	64629,16	67308,32	70377,48	71246,64
Compras	5000	2000	3600	1000	2300	500
Gastos de Ventas	300	600		510		
Gastos Administrativos		150			210	
Total Egresos Operativos	5300	2750	3600	1510	2510	500
Flujo de Efectivo Operativo	58400	59950	61029,16	65798,32	67867,48	70746,64
Ingresos por Venta de Activos			2000			
Egresos por Compra de Activos no Corrientes						
Flujo de Efectivo Actividades de Inversión	58400	59950	63029,16	65798,32	67867,48	70746,64
Pago de cuotas de créditos		416,67	416,67	416,67	416,67	416,67
Intereses		104,17	104,17	104,17	104,17	104,17
Flujo de Efectivo Neto	58400	59429,16	62508,32	65277,48	67346,64	70225,8

Tabla # 4

Elaborado por: Luis Chacha

Este presupuesto se realizó con el propósito de poder tener una visión positiva de cómo se vería el negocio si se aplica un buen control financiero, generando buenos ingresos, proyección de venta los 6 primeros meses del año 2019, también la obtención de un préstamo por el valor de 15000 dólares , pero mucho de esto en la vida real no ocurrió por lo que la entidad no contó con la aprobación de un préstamo valorado en 15000 dólares por parte de la institución bancaria; las ventas bajaron demasiado debido a factores externos no previstas lo que conllevó a un sobreendeudamiento viniendo asumiéndolo durante todo su periodo de actividad.

Se podría decir que desde ese momento de manera considerable fue afectando directamente a su liquidez ya adicionalmente sus ventas se incrementaban y disminuían a través de los meses lo que era muy difícil de identificar si al año se podría con exactitud obtener una excelente utilidad o por el contrario una gran pérdida.

Se realizaron compras pero el error que se cometió fue de no considerar un estudio de mercado para seguir adquiriendo artículos dependiendo del nivel de venta del sector.

Es evidente que sus gastos fueron mayores que sus ingresos desencadenando un conjunto de conflictos al no contar con la capacidad suficiente para manejar su negocio de manera que genere muchos ingresos pero para ello es indispensable realizar proyecciones que permitan demostrar cuales son los peligros que está expuesto y plantear los objetivos a los cuales se desea llegar.

No se debe dejar acumular sus obligaciones sino más bien tratar de pagarlas a tiempo para que en un futuro no afecte al giro del negocio cancelando grandes intereses.

Paso 4. Acciones correctivas. Muy poca utilidad práctica tendría el control financiero si posteriormente no se tomasen las acciones y decisiones adecuadas para conducir las cuentas de la empresa por la senda adecuada y prefijada en los objetivos generales de la organización.

Para ello se estableció un plan de mejora y así resolver los inconvenientes.

		
Plan de mejoras		
Problema	Acciones a realizar	Resultados
No se cubren las obligaciones a corto plazo con Instituciones Financieras	refinanciar la deuda , alargando el plazo de pago y pagar cuotas mas bajas	Facilidad de pago y cumplir con dichas obligaciones
Recurrentes atrasos en el pago a proveedores y con terceros	reducir gastos innecesarios y cubrir dichas obligaciones	Sin atrasos de pagos con proveedores y terceros
Perdida de Documentación e informacion financiera	Establecer lugares especificos para guardar la documentación	encontrar documentos cuando se lo necesite y seguridad de informacion
Perdidas del inventario por falencias en el control financiero	Realizar inventario diario a toda la mercaderia	seguimiento de la mercaderia y evitar muchas perdidas

Tabla # 5

Elaborado por: Luis Chacha

Este plan de mejoras tiene como objetivo ayudar a que se pueda cumplir un buen control financiero para que se incremente la liquidez en la microempresa y eliminar el gran endeudamiento que posee, que ha perjudicado al negocio económicamente.

Conclusión

Realizando todo este estudio con la ayuda de la información recolectada se ha podido determinar que existen severos problemas en la microempresa "Abacería Piedad" dando como resultado gran pérdidas de dinero y adquisición excesiva de préstamos que probablemente pueda llevar a una crisis económica.

Mejorar el control financiero y así poder incrementar la liquidez es el objetivo de esta investigación para ello se necesita elaborar cambios a beneficio de la entidad estableciendo unos parámetros que permitan obtener una solvencia financiera. Entre los problemas que se pueden identificar tenemos el considerable endeudamiento que adquirieron durante todo estos años, y en donde la dueña de la microempresa no ha hecho nada para corregir esta situación que cada vez se va volviendo más crítica.

Finalmente las modificaciones plasmada en este documento servirán para que la organización tome conciencia de lo que está pasando y apliquen las medidas correspondientes como lo es buscar estrategias para incrementar ventas llevando sus ingresos de la manera más adecuada posible y capacitarse para saber encaminar su negocio al éxito con gran eficacia y responsabilidad.

Cabe recalcar que todo esto no hubiera sido posible si no se hubiera realizado un estudio a profundidad del negocio aplicando como herramienta fundamental la observación para poder tomar decisiones que permitan su evolución financiera día tras día.

Recomendaciones

Para que la microempresa siga desarrollándose se debe tomar en consideración unas recomendaciones descritas a continuación:

- Reducir los gastos que crea no ser necesarios para evitar un derroche de dinero.
- Realizar un análisis intensivo que permita detectar todas las inversiones que no generen ingresos para poder tomar mejores decisiones al respecto.
- Organizar los recursos de la entidad de manera que se pueda cumplir con los pagos
- Si bien es cierto no está obligado a llevar contabilidad pero si llevar un control por medio de un registro de ingresos y gastos
- Es obligación hacer un inventario de cada uno de los productos a diario para evitar pérdidas.
- La información confidencial debe manejarse por medio de un sistema de seguridad de información donde solo tenga acceso la dueña del establecimiento.
- Para un mejor funcionamiento se debe Invertir en el personal, es decir capacitarlos constantemente.
- Establecer políticas de control financiero que permitan el aumento de su liquidez.
- Crear promociones que incentiven al consumidor realizar compras en su establecimiento.

Bibliografía

- Osain. (12 de 01 de 2012). *Planificación y control financiero*. Recuperado el 04 de 09 de 2019, de planificacion y control financiero:
<https://www.monografias.com/trabajos90/planificacion-y-control-financiero/planificacion-y-control-financiero.shtml>
- Aguilar. (2017). *Sistemas de control financiero*. *Foro*, 21.
- art. 116 codigo de comercio. (02 de 02 de 2009). *Pymes y autonomos*. Recuperado el 06 de 09 de 2019, de Pymes y autonomos:
<https://www.pymesyautonomos.com/vocacion-de-empresa/el-articulo-116-del-codigo-de-comercio-y-los-beneficios-en-la-empresa>
- Art. 20 Principios generales. (2007). *Ley organica de regimen tributario interno*. Recuperado el 09 de 09 de 2019, de Ley organica de regimen tributario interno:
<https://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/e48abc39-3dee-49d2-93d7-3cbe5d01c704/Art.+19+Contabilidad+y+Estados+Financieros.pdf>
- Art. 21 Estados financieros. (2007). *LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO*. Recuperado el 09 de 09 de 2019, de LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO: <https://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/e48abc39-3dee-49d2-93d7-3cbe5d01c704/Art.+19+Contabilidad+y+Estados+Financieros.pdf>
- Art. 302 Constitucion de la republica del ecuador. (2012). *World Intellectual Property Organization*. Recuperado el 17 de 09 de 2019, de World Intellectual Property Organization: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Art. 53 Codigo organico de la produccion, comercio. (2010). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones COPCI*. Recuperado el 06 de 09 de 2019, de Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones COPCI:
<https://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/04/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-la-Producci%C3%B3n-Comercio-e-Inversiones-COPCI.pdf>
- Art. 66 Constitucio de la republica del ecuador . (2012). *World Intellectual Property Organization*. Obtenido de World Intellectual Property Organization:
<https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Briceño. (2019). *euston96*. Recuperado el 08 de 10 de 2019, de euston96:
<https://www.euston96.com/indicadores-financieros/#Definicion>
- Burbano. (1990). *virtual.umng.edu.com*. Recuperado el 07 de 10 de 2019, de virtual.umng.edu.com:

http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/esp_alt_ger/planeacion_financiera/unidad_5/medios/documentacion/p5h6.pdf

Centty Villafuerte, D. (2010). *Manual metodológico para el investigador científico*. (F. D. U.N.S.A., Ed.) Recuperado el 25 de 09 de 2019, de Manual metodológico para el investigador científico: <http://www.eumed.net/libros/2010e/816/>

Cesia. (19 de 10 de 2012). *Monografias.com*. Recuperado el 20 de 09 de 2019, de Monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos94/que-es-la-contabilidad/que-es-la-contabilidad.shtml>

Cutiño & Ramirez. (2004). *cucea*. Recuperado el 12 de 09 de 2019, de cucea: http://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones_drupal/pdfs/diccionariocontaysist.pdf

D'Angelo. (2012). *med.unne.edu.ar*. Recuperado el 26 de 09 de 2019, de med.unne.edu.ar: [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACIÓN%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20DAngelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACIÓN%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20DAngelo).pdf)

Debitoor. (2012). *Debitoor*. Recuperado el 20 de 09 de 2019, de Debitoor: <https://debitoor.es/glosario/contabilidad>

Diaz, F. y. (14 de 07 de 2010). *Metodologia en investigacion*. Recuperado el 25 de 09 de 2019, de Metodologia en investigacion: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

Editorial. (27 de 10 de 2014). *Importancia.org*. Recuperado el 25 de 09 de 2019, de Importancia.org: <https://www.importancia.org/observacion.php>

Fogacho & Mitic. (2017). *Microfinanzas, metodos y tecnicas de analisis*. Guayaquil: Instituto tecnologico Bolivariano .

Galindo. (14 de 09 de 2002). *Gestiopolis*. Recuperado el 04 de 09 de 2019, de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/que-es-contabilidad-financiera/>

Gardey, P. y. (2009). *Definicion.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Definicion.de: <https://definicion.de/pyme/>

Gardey, P. y. (2012). *Definicion.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Definicion.de: <https://definicion.de/flujo-de-efectivo/>

Giner. (21 de 02 de 2019). *esalud*. Recuperado el 17 de 09 de 2019, de esalud: <https://www.esalud.com/tipos-de-investigacion/>

- Gitman. (2012). *RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN*. Guayaquil: pearson.
- Guajardo. (2008). *Contabilidad Financiera*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Holded. (11 de 09 de 2019). *Holded.com*. Recuperado el 23 de 09 de 2019, de Holded.com: <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas/>
- Lozano. (22 de 10 de 2017). *abcfinanzas.com*. Recuperado el 07 de 10 de 2019, de abcfinanzas.com: <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/estados-financieros/presupuesto-de-efectivo>
- Martín. (2019). *ultras & rultas de sevilla*. Obtenido de ultras & rultas de sevilla: <http://www.ultrasyrultas.com/index.php/un-poco-de-historia>
- Merino, P. y. (2014). *Definicion.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Definicion.de: <https://definicion.de/mercantil/>
- Merino, P. y. (2017). *Definicion.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Definicion.de: <https://definicion.de/afiliacion/>
- Nadia. (18 de enero de 2018). *entrepreneur*. Recuperado el 08 de 10 de 2019, de entrepreneur: <https://www.entrepreneur.com/article/307396>
- Ortiz. (03 de 07 de 2019). *renta fija.com*. Recuperado el 07 de 10 de 2019, de rentafija.com: <https://www.rentafija.com/contabilidad-financiera/>
- Puente. (2000). *rrppnet*. Recuperado el 08 de 10 de 2019, de rrppnet: <http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>
- Questionpro. (2019). *Questionpro*. Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenno-de-investigacion/>
- R, A. (03 de 09 de 2019). *crecenegocios*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de crecenegocios: <https://www.crecenegocios.com/ratios-financieros/>
- Raffino. (14 de 03 de 2019). *Concepto.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Concepto.de: <https://concepto.de/gestion/>
- Raffino. (14 de 03 de 2019). *Concepto.de*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de Concepto.de: <https://concepto.de/finanzas/>
- Sanjuan. (2011). *psicologia.unam.mx*. Recuperado el 08 de 10 de 2019, de psicologia.unam.mx:

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Sevilla. (2015). *Liquidez*. (F. says, Editor) Recuperado el 10 de 09 de 2019, de Liquidez: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>

Sevilla. (2019). *Economipedia*. Recuperado el 13 de 09 de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

SRI. (2010). *RÉGIMEN IMPOSITIVO SIMPLIFICADO (RISE)*. Recuperado el 06 de 09 de 2019, de RÉGIMEN IMPOSITIVO SIMPLIFICADO (RISE): <https://www.sri.gob.ec/web/guest/regimen-impositivo-simplificado-rise>

Taylor, S., & Bodgan, R. (1980). *Introduccion a los metodos cualitativos de investigación*. España: Ediciones Paidós.

Teruel. (10 de 06 de 2019). *Control financiero: definición, objetivos e implementación*. Recuperado el 04 de 09 de 2019, de Control financiero: definición, objetivos e implementación: <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>

Zamora. (2019). *contabilidae.com*. Recuperado el 20 de 09 de 2019, de contabilidae.com: <https://www.contabilidae.com/contabilidad-financiera-2/>



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Richard San Lucas VANEGAS

Nombre y Apellidos del Colaborador



Firma

CEGESCIT



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **PROPUESTA DE MEJORA AL CONTROL FINANCIERO DE LA MICROEMPRESA "ABACERIA PIEDAD"**, y el problema de Investigación: **¿Cómo mejorar el control financiero para incrementar la liquidez de la microempresa**

"Abacería Piedad", ubicada en el cantón Guayaquil, provincia Guayas, año fiscal 2019?

Presentado por Chacha Uvidia Luis Fernando como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además constituir un importante tema de investigación

Luis Fernando C.

Egresado:

Chacha Uvidia Luis Fernando

Elena Tolozano B.

Tutora:

PHD. Elena Tolozano Benítez