



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES
DE UNA
ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL**

AUTORA:

Sánchez Moya Ingrid Cecibel

TUTOR:

PhD. Carlos Luis Rivera Fuentes

Guayaquil, Ecuador

2019



DEDICATORIA

A mi madre, quien me guío con su ejemplo, a afianzar sus enseñanzas y los aprendizajes que adquirí con la educación que direccionó para mí, a amar lo que hago y ejercer con valores mi vida personal y profesional.

Ingrid Cecibel Sánchez Moya.



AGRADECIMIENTO

A cada integrante de mi familia por estar presente en todo momento, a pesar de cualquier vicisitud, también a mi familia institucional que me permite ejercer mis aprendizajes propios y brindarme conocimientos nuevos para mejorar cada día.

Ingrid Cecibel Sánchez Moya.



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES EN LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL**, y cuyo problema de investigación: Incidencia de las falencias en los procedimientos contables y su reflejo en los estados financieros de la **ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL** de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas para el año 2018, presentado por **Ingrid Cecibel Sánchez Moya** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Ingrid Cecibel Sánchez Moya.

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera F.



Factura: 001-001-000055318

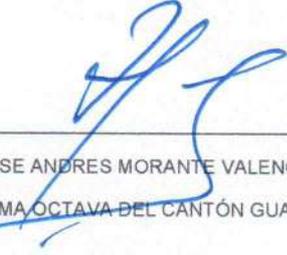


20190901068D02076

DILIGENCIA DE AUTENTICACIÓN DE FIRMAS N° 20190901068D02076

En la ciudad de GUAYAQUIL el día 27 DE NOVIEMBRE DEL 2019, (15:27) ante mí, NOTARIO(A) JOSE ANDRES MORANTE VALENCIA de la NOTARÍA SEXAGESIMA OCTAVA , concurre(n), INGRID CECIBEL SANCHEZ MOYA portador(a) de CÉDULA 0914896873 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de PETICIONARIO(A); quien(es) me solicita(n) que proceda a receptor su(s) firma(s) y rúbrica(s), que va(n) a suscribir al pie de AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, de cuyo contenido se responsabiliza(n), a fin de que sea(n) AUTENTICADA(S). Al efecto identificado(s) que fue(ron) por mí, en forma libre y voluntaria procede(n) en mí presencia a estampar su(s) firma(s) y rúbrica(s) al pie del referido documento por lo que en aplicación a lo dispuesto en el artículo 18 numeral 3 de la Ley Notarial, doy fe de que dicha(s) firma(s) y rúbrica(s) es(son) AUTÉNTICA(S). - Un original de esta diligencia queda incorporada en el libro respectivo de esta Notaría.




NOTARIO(A) JOSE ANDRES MORANTE VALENCIA
NOTARÍA SEXAGESIMA OCTAVA DEL CANTÓN GUAYAQUIL

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **Sánchez Moya Ingrid Cecibel** en calidad de autora con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL**, de la modalidad de **Semi-Presencial** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Contabilidad y Auditoría**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Sánchez Moya Ingrid Cecibel

Nombre y Apellidos del Autor



Firma

No. de cedula: 0914896873



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD

Número único de identificación: 0914896873

Nombres del ciudadano: SANCHEZ MOYA INGRID CECIBEL

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO
(CONCEPCION)

Fecha de nacimiento: 18 DE ABRIL DE 1974

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: SANCHEZ CONSTANTE ROMAN EULOGIO

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: MOYA DILLON OLGA GERMANIA

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 4 DE ENERO DE 2017

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 27 DE NOVIEMBRE DE 2019

Emisor: ESTEFANIA NARCISA MARTILLO TORRES - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 68 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 197-280-38905



197-280-38905

Ldo. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





Fecha de nacimiento: 18 DE ABRIL DE 1974

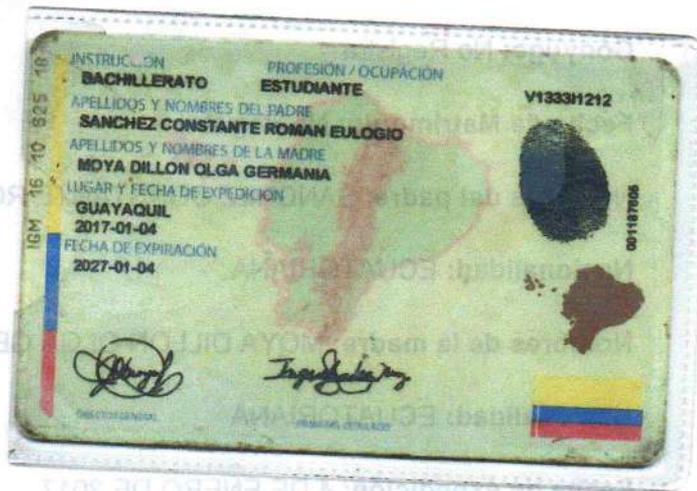
Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO



Condición de donante: SI DONANTE

Información adicional a la fecha 27 DE NOVIEMBRE DE 2010



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto De Grado Previo a la Obtención Del Título De:

Tecnólogo En Contabilidad y Auditoría

**Tema: Análisis de los Procedimientos Contables en la
Organización No Gubernamental de Desarrollo Social**

Autor: Sánchez Moya Ingrid Cecibel

Tutor: PhD. Carlos Rivera Fuentes

RESUMEN

En su gran mayoría las compañías y en el caso particular de la **ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL** realiza actividades financieras que deben ser controladas, codificadas y registradas para posteriormente efectuar la rendición de cuentas, para lo cual se hace indispensable elaborar y operar con procedimientos actualizados, se deben desarrollar una serie de instrumentos dirigidos a hacer eficiente las acciones del recurso humano responsable de efectuar labores financieras y de registros contables.

El éxito de un proceso contable va directamente relacionado con procedimientos adecuados para que las personas involucradas en cada una de las áreas cumplan a cabalidad con su función, y de esta manera alcanzar el objetivo primordial de toda contabilidad, el cual es preparar y presentar información económica financiera confiable y oportuna para una correcta toma de decisiones optimizando recursos, reducir costos y maximizar los beneficios de esta institución.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÌA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto De Grado Previo a la Obtención Del Título De:

Tecnólogo en Contabilidad y Auditoría

Tema: Análisis de los Procedimientos Contables en la

Organización No Gubernamental de Desarrollo Social

Autor: Sánchez Moya Ingrid Cecibel

Tutor: PhD. Carlos Rivera Fuentes

ABSTRACT

In the great majority of companies like **Organización No Gubernamental de Desarrollo Social** that carries out financial activities this must be controlled, codified and registered in order to render the pertinent accounts for which it is essential to prepare and operate with updated procedures.

These procedures must develop administrative tools aimed at making efficient the action of the human resources responsible for carrying out the financial work and accounting records. The success of an accounting process is directly related to adequate procedures so that the people involved on each of the areas fully fulfill their functions, and in this way achieve the primary objective of all accounting which is prepare and present reliable and timely financial information that will be used for the decision making, optimization of resources, reducing cost and maximizing the benefits of the institution.

ESTRUCTURA DEL DISEÑO

ÍNDICE GRÁFICOS	1
ÍNDICE CUADROS	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
Ubicación del problema en el contexto	2
Situación conflicto	4
Delimitación del problema.....	6
Formulación del problema	6
Evaluación del problema.....	6
OBJETIVOS	8
OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
JUSTIFICACIÓN	8
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	10
Antecedentes Históricos	10
Fundamentación Teórica.	11
Contabilidad	11
Estados Financieros	13
Procedimientos contables.....	14
Estados financieros NIIF	16
Antecedentes referenciales	17
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	22
Conceptualización Variables	25
Variable independiente: Procedimientos Contables	25
Variable dependiente: Estados Financieros	26
Marco Conceptual.	26

CAPITULO III	28
METODOLOGÍA	28
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	28
MISIÓN	29
VISIÓN.....	29
ÁREAS DE INTERVENCIÓN.....	29
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	35
MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
TIPOS DE INVESTIGACIÓN	37
Investigación Cualitativa	37
Investigación Cuantitativa.....	38
Investigación Descriptiva	39
Investigación Explicativa	41
Investigación de Campo.....	41
Investigación Documental.....	42
Investigación Correlacional.....	44
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	45
Población.....	45
Tipo de población	46
Características de la población utilizada en la investigación	47
Muestra	48
Tipo de muestra.....	49
Muestreo proporcional.....	51
Elementos que van a ser considerados para la muestra.....	51
Técnicas e instrumentos de investigación.....	52
Observación como técnica.....	53
Guía de Observación.....	55
Guía Análisis Documental.....	55
Entrevista.....	58
Tipos de entrevista.....	59
Entrevistas no estructuradas	59

Entrevistas formalizadas	61
Encuesta.....	63
Tipo de encuesta.....	64
Procedimiento para el tratamiento de la información levantada.....	65
PASOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
CAPITULO IV.....	67
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	67
Desarrollo	68
ESTADOS FINANCIEROS.....	70
OBSERVACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	71
CAPITAL DE TRABAJO.....	71
APORTE DE SOCIOS FUNDADORES.....	71
PASIVOS.....	72
RESULTADO DEL EJERCICIO.....	72
INDICADORES FINANCIEROS	73
DIAGNÓSTICO DE FALENCIAS EN LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	74
RAZÓN CORRIENTE.....	74
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	75
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	79

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Gráfico de ISHIKAWA.- Deficiencias en procesos contables ...	8
Gráfico 2.- Organigrama funcional.....	36
Gráfico 3.- Fórmula cálculo muestral	45

ÍNDICE CUADROS

Cuadro 1.- Plantilla total de trabajadores.....	31
Cuadro 2.- ANÁLISIS FODA.-ADMINISTRATIVA/PROYECTOS	35
Cuadro 3.- Métodos de muestreo	47
Cuadro 4.- Cuadro muestral	52
Cuadro 5.- FODA .- Estados financieros.....	70
Cuadro 6.- Estados financieros Causa/Efecto	76

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en el contexto

La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social es una La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social motivo del presente estudio, es una organización sin finalidad de lucro, cuyos estatutos fueron aprobados por el Ministerio de Bienestar Social en el año 1.994, conformado por un equipo multidisciplinario de profesionales de alto nivel técnico, académico y con vasta experiencia en el diseño, ejecución, administración, evaluación y promoción de programas y proyectos de desarrollo social, lo que nos permite ofrecer al cliente una asesoría ágil y eficiente.

El objetivo principal de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social es impulsar procesos de desarrollo por medio de actividades que tienen como eje la capacitación y educación como herramientas básicas para la superación de factores que inciden en la pobreza y en el subdesarrollo con base en el trabajo participativo de los grupos que atiende y liderando procesos de formación y fortalecimiento de sus capacidades.

Institución reconocida a nivel nacional tiene convenios interinstitucionales con organismos públicos, privados y no gubernamentales nacionales y del exterior, cuenta con una trayectoria de más de 20 años en el Ecuador, brindando asistencia a los sectores más vulnerables de la sociedad.

Los miembros de la Directiva de Organización No Gubernamental de Desarrollo Social aprobaron en Asamblea General la propuesta para el “Análisis de los procedimientos contables en la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social, a fin de ejecutarse en el año 2018, con el propósito de mejorar la gestión contable y la ejecución de las operaciones de control y registros contables y con la estricta finalidad y uso en el campo de la formación académica de la autora, sin que pueda ser usado el análisis para otros fines o por otras personas distintas a aquellas en relación directa con la organización y con la autorización correspondiente.

La investigación, diseño y puesta en marcha de este proyecto es mi compromiso; la aprobación, control y seguimiento futuro es responsabilidad de la Directiva de la organización.

Situación conflicto

La organización presenta desde hace algunos años insuficiencias en la preparación y presentación de sus estados financieros, esto se origina principalmente en la falta de implementación de controles a medida que ha venido creciendo la misma.

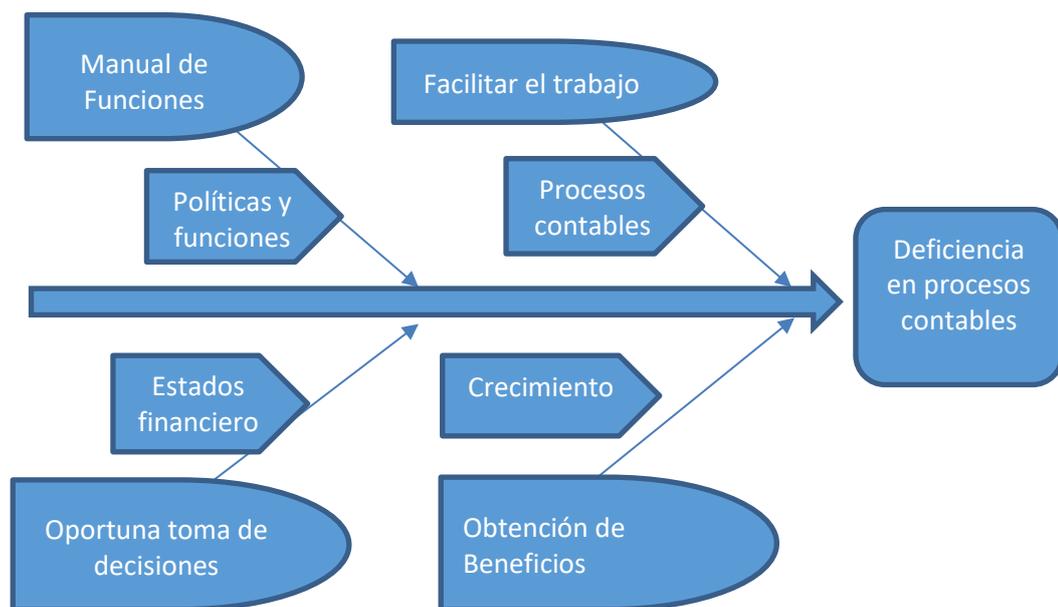
Para un fortalecimiento institucional Organización No Gubernamental de Desarrollo Social debe implementar un control contable, a través del sistema de contabilidad por proyectos, el cual controla a cada proyecto según su propia estructura de costos y gastos. De esta manera se podría conocer en cualquier momento los recursos asignados a cada proyecto, su aplicación y estructura final.

Se ha elaborado este manual de procedimientos para codificar cuentas, efectuar el ciclo contable, realizar ajustes, estructurar los estados financieros, entre otros, constituyen la base fundamental para que el personal del área administrativa lleve a cabo su labor de manera eficiente y eficaz.

Se adjunta un gráfico para señalar de manera global las carencias que ocasionan las deficiencias en los procesos contables, para esto nos apoyamos en un gráfico de Ishikawa que nos permite visualizar de forma general, las deficiencias que ocasionan la deficiencia materia de este análisis.

GRÁFICO DE ISHIKAWA

Gráfico 1.- Deficiencias en procesos contables



Elaborado por: Ingrid Sánchez Moya

CAUSA	EFEECTO
Políticas y funciones	Manual de funciones
Procesos contables	Facilitar el trabajo
Estados Financieros	Oportuna toma de decisiones
Crecimiento	Obtención de Beneficios

Delimitación del problema

- Tema:** Análisis de los procedimientos contables en la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social
- País:** Ecuador
- Provincia:** Guayas
- Cantón:** Guayaquil
- Lugar:** Centro de la ciudad
- Contexto:** Organización No Gubernamental de Desarrollo Social
- Campo:** Contabilidad
- Área:** Estados financieros
- Aspectos:** Procedimientos contables, estados financieros
- Periodo:** 2018

Formulación del problema

Incidencia de las falencias en los procedimientos contables y su reflejo en los estados financieros de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas para el año 2018.

Evaluación del problema

Delimitado.- Circunscripto a la falencia en los actuales procesos contables de la Fundación, así como, en su personal y la documentación empleada en la preparación de los estados financieros.

Evidente.- Al día de hoy se trabaja sin una adecuada organización, basado únicamente en las costumbres y no en proceso documentado.

Concreto. -Se enfoca en las deficiencias por la falta de procesos, desconocimiento de funciones, doble trabajo y fricción en el flujo de documentos.

Relevante. - Sin los procedimientos contables detallados y documentados no se garantiza optimizar los tiempos de trabajo y por lo consiguiente una oportuna presentación de estados financieros.

Factible. - planificando el trabajo, aplicando los métodos de investigación, normativas de control, leyes y disposiciones legales vigentes en el Ecuador, es factible obtener un adecuado proceso contable adecuado a las necesidades actuales y futuras de la Fundación.

Producto esperado. - Al final de la investigación y como resultado de la investigación se obtendrá un informe del Análisis de los procedimientos contables en la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar el análisis de los procedimientos contables para establecer la incidencia que tienen en los estados financieros de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fundamentar aspectos teóricos contables sobre los procedimientos contables y los estados financieros.
2. Evaluar el estado actual de los procedimientos contables que se realizan en la elaboración de los estados financieros de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social.
3. Presentar los resultados del análisis de los procedimientos contables.

JUSTIFICACIÓN

La necesidad de contar con un procedimiento adecuado y documentado de contabilidad para mejorar los actuales procesos contables, para una oportuna preparación y presentación de estados financieros, es la razón principal de esta investigación.

Con procedimientos detallados y documentados, y con el personal de perfil idóneo de acuerdo con las necesidades de la Fundación se garantiza que

los procesos contables se lleven de manera ordenada, un adecuado flujo de documentación, y como resultado de aquello se obtendrá un buen entorno de trabajo, información contable fiable y oportuna que garantice estados financieros adecuados que servirán a la Directiva en la Fundación para una óptima toma de decisiones.

El valor de este proyecto de investigación será el proporcionar herramientas al Directorio de la Fundación ADES que le permitan trabajar de forma ordenada y documentada con el propósito de obtener estados financieros oportunos y confiables.

Con procedimientos detallados y documentados, se beneficiarán tanto los empleados que laborarán de forma ordenada, así como los Directivos que contarán con información continua y oportuna.

El alcance de este proyecto de investigación se concentra en el análisis de los actuales procesos, así como la proposición de recomendaciones para el mejoramiento de los mismos.

Para que este proyecto de investigación se ejecute, la Directiva de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social facilitará todo el material y personal necesario para el desarrollo y culminación de este trabajo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes Históricos

En su gran mayoría las compañías y en el caso particular de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social realiza actividades financieras que deben ser controladas, codificadas y registradas para posteriormente efectuar la rendición de cuentas, para lo cual se hace indispensable elaborar y operar con procedimientos actualizados, se deben desarrollar una serie de instrumentos dirigidos a elevar la eficiencia de la acción del recurso humano responsable de efectuar labores financieras y de registros contables.

Los procedimientos son una sucesión cronológica y secuencial de un conjunto de transacciones concatenadas que constituyen la forma de realizar el trabajo dentro del ámbito contable.

Todo procedimiento implica, además de las actividades y las tareas del personal contable, determinación del tiempo, uso de recursos materiales, tecnológicos y financieros, la aplicación de métodos de trabajo y control para lograr un eficiente y eficaz desarrollo en las diferentes operaciones de una empresa.

La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social actualmente no cuenta con un proceso contable documentado, se trabaja a discreción de los funcionarios dependiendo sus necesidades diarias, esta práctica no es recomendable puesto que, al no haber un orden establecido, la información contable obtenida no se puede considerar confiable y oportuna.

De ahí la importancia de este proyecto de investigación, beneficiara a la fundación a mejorar sus procesos y emitir estados financieros que satisfagan las necesidades de la directiva de la fundación.

Fundamentación Teórica.

Contabilidad

Desde la antigüedad, ya existían indicios de existencia de contabilidad, empezando con la creación de grupos para cacería posterior en agricultura y posteriormente con la creación de la escritura y a los números ya se tienen los elementos para un nuevo nivel de actividad contable.

Existe una tablilla de origen sumerio en Mesopotamia de 8000 años de antigüedad que ya describía registros numéricos.

En el antiguo Egipto ya se dieron los primeros pasos de un rudimentario sistema de contabilidad a base de la partida simple y los registros de activos y obligaciones eran llevados en papiros.

Durante la Expansión Romana, a pesar de sus avances tecnológicos en infraestructura y derecho, no hubo mayores avances en contabilidad.

En la edad media, con el inicio del feudalismo las prácticas contables pasaron a casi ser exclusivas de los monasterios europeos y señores feudales.

El siglo VIII en Italia, las ciudades de Florencia, Génova y Venecia dieron un nuevo impulso a la contabilidad, utilizando los términos de DEBE y HABER, utilizando asientos cruzados y manejando la cuenta de pérdidas y ganancias.

Hacia el 1458 se tiene información que Benedetto Cotrugli, en su obra "Della mercatura et del mercante perfetto" fue el pionero del estudio y registro de las operaciones mercantiles por partida doble. Pero, fue el Fray Luca Bartolomeo de Pacioli quien analizó sistemáticamente el método contable de la partida doble usado por los comerciantes venecianos en su obra de 1494 "Summa de arithmetica, geometría, proportioni et proportionalita" donde se define reglas del principio matemático de la partida doble (o por lo menos su parte fundamental):

- No hay deudor sin acreedor.
- La suma que se adeuda a una o varias cuentas ha de ser igual a lo que se abona.

- Todo el que recibe debe a la persona que da o entrega.
- Todo valor que ingresa es deudor y todo valor que sale es acreedor.
- Toda pérdida es deudora y toda ganancia acreedora.

El inicio del comercio demandó necesidades de información mucho mayores que se apoyaron en la partida doble y la conservación de los registros.

La revolución industrial da origen a la producción basado en la materia prima, mano de obra y los gastos indirectos de fabricación, lo cual es el comienzo de la contabilidad de costos, que se caracteriza por la medición de activos e ingresos.

Ya en el siglo 20 ocurre el avance más significativo de la contabilidad, mediante la invención de las grandes computadoras, este es el inicio de la era de la información donde la disminución del tamaño y valor de los computadores hizo más asequible la contabilidad para las masas. (https://es.wikipedia.org/wiki/Della_mercatura_e_del_mercante_perfetto#Historia)

Los datos históricos de fechas y nombres de textos fueron citados desde Wikipedia.

Estados Financieros

Los estados financieros, o comúnmente llamados estados de situación o estados contables son un resumen de las actividades de contabilidad

ejecutadas por un negocio, compañía o institución, por un periodo dado, que por lo general se toma del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

Para conocer la realidad financiera de una institución, el marco conceptual de las normas internacionales de información financiera indica que por lo menos deben presentarse los siguientes estados:

- Balance de situación
- Estado de resultados
- Estado de evolución del patrimonio
- Estado de Flujos de efectivo
- Notas a los Estados Financieros

Cada usuario utiliza la información para contestarse diferentes preguntas. Por ejemplo, mientras a los bancos les interesa saber si podrás pagar lo que debes en forma oportuna, a los accionistas les interesa saber cuánto están ganando o perdiendo en su negocio.

Debido a que cada usuario está interesado en diferentes aspectos de la empresa, es lógico pensar en elaborar estados financieros útiles para cada usuario. Lo anterior es prácticamente imposible, de ahí que existan estados financieros por cada empresa que incluyan toda la información necesaria para la toma de decisiones de cualquier usuario. Por ello, esta información debe ser ordenada y presentada en forma convencional y equiparable de una empresa a otra.

(<https://www.emprendepyme.net/estados-financieros-basicos.html>, 2016)

Procedimientos contables

Procedimientos contables son todo tipo de procesos, secuencia de pasos e instructivos que se necesitan para registrar transacciones u operaciones que aplica la empresa en los distintos libros de contabilidad.

Algunos ejemplos de procesos:

- Recepción de inventarios
- Ventas de productos
- Fabricación de productos
- Registro de estimaciones
- Destrucción de inventarios

Al momento de efectuar análisis a los procesos dentro de una compañía, es importante establecer todos aquellos clasificables como procedimientos contables. De esta forma se puede determinar en qué proceso ocurrió un error y valorar su impacto sobre los estados financieros.

Los procedimientos contables son:

- Cuentas
- Débitos y créditos
- Cargos y créditos a las cuentas
- Cuentas de activos
- Cuentas de pasivo y capital
- Resumen del funcionamiento de los débitos y créditos
- Registros de las operaciones
- Cuentas por cobrar y por pagar
- El diario y el mayor
- Pases al mayor
- Determinación de los saldos de las cuentas

- La balanza de comprobación

Estados financieros NIIF

Las Normas internacionales de Información Financiera (NIIF), también conocidas por sus siglas en inglés como IFRS, International Financial Reporting Standard, son unas normas contables adoptadas por el IASB, institución privada con sede en Londres. Constituyen los Estándares Internacionales o normas internacionales en el desarrollo de la actividad contable y suponen un manual del Contable, ya que en ellas se establecen los alineamientos para llevar la Contabilidad de la forma como es aceptable en el mundo.

Las NIIF son consideradas "basadas en principios" como un conjunto de normas en el sentido de lo que establecen normas generales, así como dictan tratamientos específicos. (<https://www.ifrs.org/>)

Objetivos de los estados financieros, según el marco conceptual de las normas internacionales de información financiera son los siguientes:

1. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, actividad y flujos de fondos de una empresa. Se pretende que tal información sea útil a una amplia gama de usuarios al tomar sus decisiones económicas.
2. Los estados financieros preparados con este propósito cubren las necesidades comunes de muchos usuarios. Sin embargo, los estados financieros no suministran toda la información que estos usuarios pueden necesitar para tomar decisiones económicas, puesto que los estados contables reflejan principalmente los efectos financieros de

sucesos pasados, y no contienen necesariamente información distinta de la financiera.

3. Los estados financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la dirección, o dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma. Aquéllos usuarios que deseen evaluar la administración o responsabilidad de la dirección, lo hacen para tomar decisiones económicas como pueden ser, por ejemplo, si mantener o vender su inversión en la empresa, o si continuar o reemplazar a los administradores encargados de la dirección.

Los estados financieros bajo NIIF comprenden:

1. El Estado de Situación Financiera (antes «Balance General»)
2. El Estado de Resultados (antes «Estado de ganancias y pérdidas»)
3. El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
4. El Estado de Flujo de Efectivo
5. Las notas, incluyendo un resumen de las políticas de contabilidad significativas.(<https://www.ifrs.org/>)

Antecedentes referenciales

Según **Cely, (2010)** en su tesis “Implementación de un Manual de Funciones y Procedimientos en los Actuales Procesos de Radio La Prensa T.V. S.A.” ITB, Guayaquil.

El investigador identificó la situación conflicto en los cambios de propietarios y administradores, planteando como necesidad la implementación de un manual de funciones y procedimientos. Menciona que las continuas falencias en los procesos operativos, administrativos y

contables, duplicación de funciones son la consecuencia de la ausencia de una herramienta de control.

Entre los objetivos y políticas, que consideraré como referencia están: Complementar los controles de la organización en el desarrollo y mantenimiento de una línea de autoridad. Definir las funciones y las responsabilidades de cada departamento de manera clara, así como la actividad de la organización, esclareciendo todas las posibles lagunas o áreas de responsabilidad indefinida. Sugerir un sistema contable que suministre una oportuna, completa y exacta información de los resultados operativos y de organización en el conjunto. Implementar un mecanismo dentro de la organización, conocido como la evaluación y autocontrol que asegure un análisis efectivo y de máxima protección posible contra errores, fraude y corrupción.

El autor empleó para la investigación las técnicas: primarias y especiales. Los datos primarios y los secundarios no son dos clases esencialmente diferentes de información, sino partes de una misma secuencia: todo dato secundario ha sido primario en sus orígenes y todo dato primario, a partir del momento en que el investigador concluye su trabajo, se convierte en dato secundario para los demás.

Técnicas	Instrumentos
PRIMARIAS Observación Entrevista Encuesta	Guías Personal Cuestionario
ESPECIAL El muestreo	No aplica

En su procedimiento y análisis, la encuesta fue elaborada mecánicamente durante su aplicación fue inquiriendo lo que necesitaba saber para concretar las falencias que tienen los actuales procesos. La información fue procesada así:

Depuración de los datos en base a la validación de las encuestas.
Codificación de la información. Elaboración de cuadros y gráficos e interpretación.

Entre sus recomendaciones y sugerencias, la evaluación de los resultados se efectuará haciendo las respectivas verificaciones y mediciones continuas al personal involucrado en las diferentes áreas y realizar los correctivos que fueren necesarios para cumplir con este manual, adicionalmente, la Gerencia periódicamente evaluará los procedimientos establecidos con el propósito de ir evolucionando con el incremento de operaciones y cambios futuros.

Este proyecto me proporcionará información para poder elaborar un manual de funciones, explica los símbolos que utilizan en un diagrama para describir una política, proceso o un procedimiento y en su anexo tiene un informe práctico de implementación de funciones y procedimientos aplicados en una compañía.

El autor **Morejon, (2014)** del “Análisis de los Procedimientos Contables en la Empresa Cacaoexport S.A.” Presenta deficiencia en la parte contable, en la presentación de los estados financieros se presentan con atraso de 2 a 3 meses, esto incurre en que sus movimientos contables no sean fiables y verídicos, generando problemas al cumplir con las obligaciones tanto tributarias como patronales, pero sobre todo genera malestar en sus directivos al no tener información oportuna para la toma de decisiones y de

esta manera optimizar los costos y maximizar los beneficios para la empresa.

Los objetivos específicos que planteó son: Analizar los fundamentos teóricos de los procedimientos contables. Diagnosticar los procedimientos contables actuales en la elaboración de los estados financieros. Proponer mejoras a los procedimientos contables para la elaboración de los estados financieros.

Consideraré la siguiente recomendación: Se recomienda la reestructuración del manual de Procedimientos Contables, ya que constituye una guía de consulta y control de las actividades diarias que realiza el personal contable de la empresa CACAOEXPORT.

Conforme lo indica **Sagnay, (2017)** en el “Estudio de los Procesos Contables de la Empresa RuzickaS.A.” La falta de un adecuado sistema contable, ha causado dificultades en el desarrollo de la empresa, por no disponer de procedimientos específicos para el tratamiento de la información contable imposibilitando la obtención de informes financieros oportunos y razonables lo que impide la toma de decisiones adecuadas y a tiempo.

Sagnay presentó entre sus propósitos: Proponer alternativas para realizar un plan contable, que sirva de guía eficaz para el departamento de contabilidad de la empresa Ruzicka S.A.

De la investigación realizada en esta empresa se establece que para un buen funcionamiento del departamento de contabilidad y para el adecuado manejo de los procesos contables es necesario que el personal se encuentre continuamente capacitado para que de esta manera se cumpla el objetivo de manera eficiente y fiable, concluyó Sagnay.

El estudio de **Ponce**, (2017) “Propuesta de Mejoras a los Procesos Contables en el Control Interno de la oficina de servicio Consultricon” Indica que un eficiente control interno ayudará que los departamentos de la empresa apliquen los procesos establecidos de manera eficiente ayudando a salvaguardar la información y mejorar los procesos contables de manera fiable.

Ponce identificó la situación conflicto en Consultricon, la falta de un proceso contable impide el control de los ingresos y gastos que mantiene la oficina, que me orientará en mi proceso.

Entre sus finalidades consideraré: Diagnosticar el sistema contable de la oficina de servicios, para la toma de decisiones. Implementar un sistema de control interno para mejorar los procesos contables.

La autora en su plan de mejoras, sostiene que: el diagnóstico que realiza al sistema contable tendría un impacto que ocasionaría seguridad razonable normas, políticas a seguir, para promover control y organización de los activos, pasivos, patrimonios, ingresos y gastos.

Considerare su recomendación, proponer un sistema contable apropiado para mejorar la presentación de los estados financieros, y demás reportes generados sistemáticamente.

La investigadora **Delgado**, (2016) en su tesis “Propuesta de Diseño de un Manual Contable para la Hostería Olympus” Formuló: ¿cómo contribuir a mejorar los procesos contables de la Hostería Olympus para la emisión de estados financieros confiables, en el cantón Bucay, en el periodo fiscal 2016.

Me acogeré a uno de sus objetivos: Analizar los fundamentos teóricos de los procesos contables y la emisión de los estados financieros.

Delgado, tiene como utilidad metodológica la investigación descriptiva, explicativa y correlacional, describe, analiza, la problemática y las carencias en el proceso contable.

Plantea la utilidad de un proceso contable en que favorece en la inferencia del cargo, adiestramiento y capacitación del personal ya que representan en forma detallada las actividades de cada puesto.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Las Normas Internacionales de Información Financiera en su marco conceptual expresan que las normas están diseñadas bajo la hipótesis de negocio en marcha que incluye el afán de lucro, contrario al objeto principal de la Organización, además al no estar sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, no está obligada a implementar NIIF, sin embargo, la información financiera se presenta bajo las NIIF para PYMES para darle orden y uniformidad con otro tipo de entidades y para cumplir la normativa tributaria vigente en el Ecuador.

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) modificadas vigentes a partir del 1 de enero de 2017 las que han sido adoptadas en Ecuador por la Superintendencia de Compañías, según disposición emitida en la resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto de 2006, estableció que “las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF”, sean de aplicación obligatoria por parte de

las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de los estados financieros. Adicionalmente, la resolución SC.Q.ICI.CPAIFRS.11.01 del 12 enero de 2011, define las Compañías calificadas como PYMES y la obligatoriedad de presentar estados financieros bajo NIIF para PYMES.

Existe un documento del Servicio de Rentas Internas y el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social de Preguntas Frecuentes para Instituciones de Carácter Privado Sin Fines de Lucro en el que se resumen ciertos aspectos como el de concepto de fundación:

“Las Fundaciones se pueden constituir por personas naturales y jurídicas con capacidad civil para contratar, que busquen o promuevan el bien común general de la sociedad, incluyendo las actividades de promoción, desarrollo e incentivo del bien general en sus aspectos sociales, culturales, educacionales, así como actividades relacionadas con la filantropía y beneficencia pública.

Para su constitución se requiere uno o más fundadores, debiendo considerarse en el estatuto la existencia de un órgano directivo de al menos 3 personas”. (Servicio de Rentas Internas, 2008)(pág. 4)

Según el Reglamento para el otorgamiento de personalidad jurídica a las organizaciones sociales. En el Decreto Ejecutivo 193, (2017) en el Art. 3 Reglamento de Organizaciones Sociales, Naturaleza. - Las organizaciones sociales reguladas en este Reglamento tendrán finalidad social y realizan sus actividades económicas sin fines de lucro.

De acuerdo al presente Reglamento se entiende por organización sin fines de lucro, aquella cuyo fin no es la obtención de un beneficio económico sino principalmente lograr una finalidad social, altruista, humanitaria, artística, comunitaria, cultural, deportiva y/o ambiental, entre otras. En el caso de que su actividad genere un excedente económico, este se reinvertirá en la consecución de los objetivos sociales, el desarrollo de la organización, o como reserva para ser usada en el próximo ejercicio. (pág.3)

También, en el Art. 10 R.O.S. MIES, (2017) para otorgamiento de personalidad jurídica a las organizaciones sociales, - Fundaciones. -Las fundaciones podrán ser constituidas por la voluntad de uno o más fundadores. Estas organizaciones buscan o promueven el bien común de la sociedad, incluyendo las actividades de promocionar, desarrollar e incentivar dicho bien en sus aspectos sociales, culturales, educacionales, ambientales, deportivas, así como actividades relacionadas con la filantropía y beneficencia pública; entre otras. (pág.6)

En el Objetivo 4 PNBV, (2013).- Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.

Para el período 2013-2017 proponemos el establecimiento de una formación integral a fin de alcanzar la sociedad socialista del conocimiento. Ello nos permitirá dar el salto de una economía de recursos finitos (materiales) a la economía del recurso infinito: el conocimiento. Es preciso centrar los esfuerzos para garantizar a todos, el derecho a la educación, bajo condiciones de calidad y equidad, teniendo como centro al ser humano y el territorio. Fortaleceremos el rol del conocimiento, promoviendo la investigación científica y tecnológica responsable con la sociedad y con la naturaleza. (pág.59)

La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social es una ONG que impulsa procesos de desarrollo por medio de actividades que tienen como eje la capacitación y educación como herramientas básicas para la superación de factores que inciden en la pobreza y en el subdesarrollo con base en el trabajo participativo de los grupos que atiende y liderando procesos de formación y fortalecimiento de sus capacidades.

Conceptualización Variables

Variable independiente: Procedimientos Contables

Toda organización para poder ejecutar una acción de forma ordenada y ágil debe hacerlo mediante un proceso. En el caso de la contabilidad para poder emitir estados financieros de manera correcta y dentro de los plazos señalados por la ley, debe manejarse mediante procedimientos contables pre-establecidos con el propósito de que cada componente dentro de la estructura contable realice su labor eficazmente, sin fricciones de documentación y procurando emplear el menor tiempo posible.

Con la aplicación de procedimientos contables adecuados se obtendrán estados financieros confiables que reflejen la realidad económica de la organización y permitirá una oportuna toma de decisiones.

Variable dependiente: Estados Financieros

También denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado. Esta información resulta útil para la administración, gestores y otros tipos de interesados como los accionistas, miembros o propietarios.

La mayoría de estos informes constituyen el producto final de la contabilidad y son elaborados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, normas contables o normas de información financiera. La contabilidad es llevada adelante por contadores públicos que, en la mayoría de los países del mundo, deben registrarse en organismos de control públicos o privados para poder ejercer la profesión.

Marco Conceptual.

Principio de equiposibilidad: "igual probabilidad" (de los resultados elementales de un experimento aleatorio). Es una hipótesis que se hace sobre los resultados elementales de un experimento aleatorio que permite usar la regla de Laplace (casos favorables entre casos posibles)

Epistemológicas: se denomina la disciplina cuyo objeto de estudio es la naturaleza, el origen y la validez del conocimiento. La epistemología, como tal, es una rama de la filosofía que estudia los fundamentos y métodos del conocimiento científico.

Criterio contextualizador: La contextualización es una herramienta característica de las ciencias sociales que suponen que los individuos nunca pueden ser aislados de su entorno como sucede con las ciencias naturales y que, por tanto, deben ser analizados siempre en relación con el conjunto de fenómenos que los rodean. "la situación social del individuo enmarca y contextualiza al personaje en la narración"

Circunscripto: algo que se encuentra reducido a ciertos límites, términos o exigencias.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social es una organización sin finalidad de lucro, cuyos estatutos se aprobaron por el Ministerio de Bienestar Social en el año 1.994.

Conformamos un equipo multidisciplinario de profesionales de alto nivel técnico, académico y con vasta experiencia en el diseño, ejecución, administración, evaluación y promoción de programas y proyectos de desarrollo social, lo que nos permite ofrecer al cliente una asesoría ágil y eficiente.

MISIÓN

La Organización No Gubernamental de Desarrollo Social es una Organización No Gubernamental sin fines de lucro, cuyo compromiso es contribuir al desarrollo integral de los sectores más vulnerables de la sociedad de Guayaquil, privilegiando la educación, la visión estratégica y el conocimiento científico, como los caminos idóneos para superar las condiciones de inequidad social. (desarrollosocial.org/, 2018)

VISIÓN

Una ONG que impulsa procesos de desarrollo que tienen como eje la capacitación y educación como herramientas básicas para la superación de factores que inciden en el subdesarrollo con base en el trabajo participativo de los grupos que atiende y liderando procesos de formación y fortalecimiento de sus capacidades. (desarrollosocial.org/, 2018)

ÁREAS DE INTERVENCIÓN.

1. Educación:

- Proyecto Educativo Inclusivo
 - Formación Docente Continua
 - Escuela Modelo con base en el desarrollo del pensamiento,
 - Lectura como eje central. Festival del Cuento Anual
 - Superación de problemas de aprendizaje.
 - Inclusión Educativa.

- Biblioteca Activa con Apoyo Escolar:

- Promoción de lectura
 - Refuerzo escolar
 - Espacio con atención y control de los menores
- Capacitación

2. Planeación Estratégica y Fortalecimiento organizacional:

- En representación de la empresa social colombiana, ofrecemos asesoría y consultoría en procesos de fortalecimiento organizacional especialmente para organizaciones sociales.
- Evaluación y diagnóstico institucional y situacional: Análisis e interpretación de resultados, revisión de metodologías, funciones y aptitudes del personal y determinación del estado actual del funcionamiento de una institución.
- Programas de Mejoramiento de calidad y productividad de pequeñas y medianas empresas

3. Investigación Social

- Búsqueda de información documental, personal y de grupos: Indagar, explorar, rastrear, sondear, encontrar y encaminar, de manera directa, la información requerida por el cliente para dar bases sólidas a un programa o proyecto.
- Desarrollo de investigación social: Planificación, valoración, progresión, explicación, procesamiento, aplicación y análisis de técnicas y metodologías en la consecución de objetivos de investigación y de proyectos.

4. Diseño, ejecución y administración y evaluación de proyectos sociales.

- Elaboración de proyectos y programas: Preparación, diseño, producción y determinación de pasos a seguir para el logro exitoso de los objetivos institucionales propuestos.
- Evaluación de procesos, programas y proyectos: Revisión, valoración y examen de procedimiento, monitoreo, evaluación y progreso de programas, proyectos y sus sistemas derivados.
- Búsqueda de financiamiento: Identificar organizaciones que son potenciales fuentes de financiamiento y determinar los requisitos y características exigidas por ellas para trabajar con ONG´s locales en los diversos ámbitos de desarrollo
- Identificación de personal clave: Conformación de equipos multidisciplinarios, para atender la demanda específica de proyectos. (desarrollosocial.org/, 2018)

Cuadro 1.- Plantilla total de trabajadores

Directiva	3
Presidente	1
Directora Ejecutiva	1
Asesor Jurídico	1
Administración	3
Asistente Administrativa	1
Coordinadora General	1
Personal mantenimiento	1
Educativa	14
Asesora pedagógica	1
Directora	1
Parvularios	2
Docentes	8
Docente Inglés	1
Conserje	1
Proyectos Sociales	13
Técnicos Discapacidad	8
Técnicos Adulto Mayor	5
TOTAL PERSONAL	33

Elaborado por: Ingrid Sánchez

¿A quiénes servimos?

- A entidades Gubernamentales y No gubernamentales, que centran su actividad en trabajos de Desarrollo y Acción Social.
- A Organismos Internacionales que requieren evaluar el resultado de los proyectos por ellos financiados.

- A Agrupaciones o Asociaciones Cívicas con finalidad de ayuda social y comunitaria.
- A Unidades Académicas: Universidades, Escuelas Politécnicas que desean profundizar su acción hacia la sociedad a través de sus alumnos y establecer la compatibilidad con las demandas profesionales de la empresa privada o pública.
- A Comunidades Urbanas o Rurales cuya problemática social demanda la intervención de agentes asesores para la aplicación de soluciones prácticas y concretas.
- A las Empresas Privadas que deseen desarrollar programas de entrenamiento en beneficio de sus empleados y/o de la comunidad en general.
- A Fundaciones Extranjeras que desean apoyar a Fundaciones Locales en su desarrollo y viceversa. A Fundaciones Locales que requieran ayuda económica o técnica del exterior.

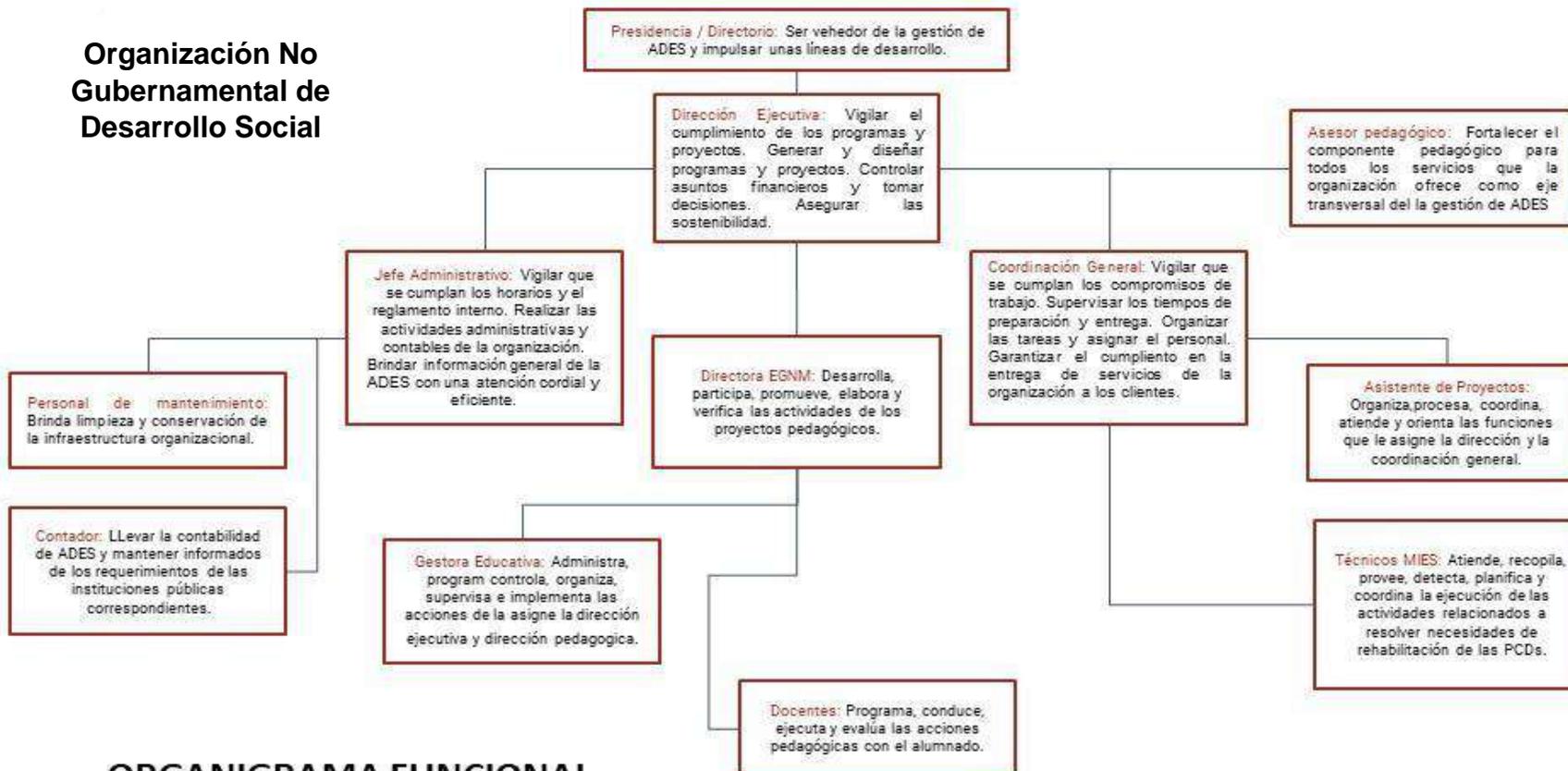
Cuadro 2.- ANÁLISIS FODA.- ADMINISTRATIVA /PROYECTOS

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Análisis Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo humano administrativo multidisciplinario y muy bien capacitado • Equipo administrativo con experiencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de procedimientos básico y flexible • Utilización de herramientas digitales para compartir información
	POTENCIALIDADES	LIMITACIONES
Proyección	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar nuevas formas de financiamiento, aliados estratégicos, clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Los impredecibles de los cooperantes

Elaborado por: Ingrid Sánchez

Gráfico 2 ORGANIGRAMA FUNCIONAL

**Organización No
Gubernamental de
Desarrollo Social**



ORGANIGRAMA FUNCIONAL

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez que se precisó el planteamiento del problema, se definió el alcance inicial de la investigación y se formularon las hipótesis -o no se establecieron debido a la naturaleza del estudio-, el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, además de cubrir los objetivos fijados. Esto implica seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular de su estudio.

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza su o sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación.

Sugerimos a quien se inicia dentro de la investigación comenzar con estudios que se basen en un solo diseño y, posteriormente, desarrollar indagaciones que impliquen más de un diseño, si es que la situación de investigación así lo requiere. Utilizar más de un diseño eleva considerablemente los costos de la investigación.

En la investigación disponemos de distintas clases de diseños preconcebidos y debemos elegir uno o varios entre las alternativas existentes, o desarrollar nuestra propia estrategia. Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio tendrá mayores

posibilidades de éxito para generar conocimiento. La precisión, amplitud y profundidad de la información obtenida varía en función del diseño elegido.

Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio tendrá mayores posibilidades de éxito para generar conocimiento. La precisión, amplitud y profundidad de la información obtenida varía en función del diseño elegido.(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)(Pág. 120).

MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación se ejecutará en la Fundación ADES debido a las falencias en los procedimientos contables, que repercuten en la presentación de los estados financieros para la oportuna acción en la toma de decisiones.

Según César Bernal, Método de Investigación: “Por otro lado, el método tiene que ver con la metodología que, de acuerdo con Cerda (2000), se examina desde dos perspectivas: a) como parte de la lógica que se ocupa del estudio de los métodos que, en palabras de Kaplan (citado por Buendía, et al. 2001), es “el estudio (descripción, explicación y justificación) de los métodos de investigación y no los métodos en sí”; y b) la metodología entendida como el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general. Por ello, cuando se alude a la investigación es usual referirse a la metodología como a ese conjunto de aspectos operativos

indispensables en la realización de un estudio.” (BERNAL TORRES, 2006) pág. 59.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

En la ciencia existen diferentes tipos de investigación y es necesario conocer sus características para saber cuál de ellos se ajusta mejor a la investigación que va a realizarse. La elección o selección del tipo de investigación depende, en alto grado, del objetivo del estudio del problema de investigación y de las hipótesis que se formulen en el trabajo que se va a realizar, así como de la concepción epistemológica y filosófica de la persona o del equipo investigador.

Investigación Cualitativa

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta

un proceso más bien “circular” y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular.

Al analizar los datos, podemos advertir que necesitamos un número mayor de participantes u otras personas que al principio no estaban contempladas, lo cual modifica la muestra concebida originalmente.

La inmersión inicial en el campo significa sensibilizarse con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificar informantes que aporten datos y nos guíen por el lugar, adentrarse y compenetrarse con la situación de investigación, además de verificar la factibilidad del estudio.

En el caso del proceso cualitativo, la muestra, la recolección y el análisis son fases que se realizan prácticamente de manera simultánea. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)(p7)

Investigación Cuantitativa

Una vez que se ha concebido la idea de investigación y el científico, estudiante o experto ha profundizado en el tema en cuestión y elegido el enfoque cuantitativo, se encuentra en condiciones de plantear el problema de investigación.

Plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema en ocasiones puede ser inmediato, casi automático, o bien llevar una

considerable cantidad de tiempo; ello depende de cuán familiarizado esté el investigador o la investigadora con el tema a tratar, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios antecedentes, el empeño del investigador y sus habilidades personales.

Seleccionar un tema o una idea no lo coloca inmediatamente en la posición de considerar qué información habrá de recolectar, con cuáles métodos y cómo analizará los datos que obtenga. Antes necesita formular el problema específico en términos concretos y explícitos, de manera que sea susceptible de investigarse con procedimientos científicos (Selltiz et al., 1980).

Delimitar es la esencia de los planteamientos cuantitativos. Ahora bien, como señala Ackoff (1967), un problema bien planteado está parcialmente resuelto; a mayor exactitud corresponden más posibilidades de obtener una solución satisfactoria. El investigador debe ser capaz no sólo de conceptuar el problema, sino también de escribirlo en forma clara, precisa y accesible. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) (p.36)

Investigación Descriptiva

Se considera como investigación descriptiva aquella en que, como afirma Salkind (1998), “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 11). Según Cerda (1998), “tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas

personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (Bernal, 2010)(p. 71).

De acuerdo con este autor, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto.

La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo.

En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera. Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. Esta investigación se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas hipótesis. (Bernal, 2010) (p.113)

Investigación Explicativa

Así como se afirma que la investigación descriptiva es el nivel básico de la investigación científica, la investigación explicativa o causal es para muchos expertos el ideal y nivel culmen de la investigación no experimental, el modelo de investigación “no experimental” por antonomasia.

La investigación explicativa tiene como fundamento la prueba de hipótesis y busca que las conclusiones lleven a la formulación o al contraste de leyes o principios científicos. Las investigaciones en que el investigador se plantea como objetivos estudiar el porqué de las cosas, los hechos, los fenómenos o las situaciones, se denominan explicativas. En la investigación explicativa se analizan causas y efectos de la relación entre variables.

Investigación de Campo

Para el investigador Fidias Arias, la investigación de campo es aquella en la que los datos se recolectan o provienen directamente de los sujetos investigados o de la realidad en la que ocurren los hechos (datos primarios).

En esta investigación no se modifican ni manipulan variables; es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

En la investigación de campo también se emplean datos secundarios, los cuales pueden provenir de fuentes bibliográficas.

El diseño en la investigación de campo hace referencia al uso de la realidad por parte del investigador, por lo cual se puede afirmar que existen tantos diseños como investigadores.

Cada investigación es un diseño propio que presenta el investigador con base en determinada realidad.

Es la estructura de pasos a seguir en la investigación, ejerciendo el dominio de la misma con el propósito de hallar resultados confiables con relación a las incógnitas surgidas de la hipótesis o problema. (<https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>, s.f.)

Investigación Documental

La investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio.

De acuerdo con Casares Hernández, et al. (1995), la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por éstos todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento.

Para los autores mencionados, las principales fuentes documentales son: documentos escritos: libros, periódicos, revistas, actas notariales, tratados, conferencias escritas, etcétera; documentos fílmicos: películas, diapositivas, etcétera y documentos grabados: discos, cintas, casetes, disquetes, etcétera.

En la investigación documental es importante mencionar las investigaciones denominadas “estado del arte”, las cuales se caracterizan por abordar problemas de carácter teórico y empírico y que son relevantes en el tema objeto de estudio. Los “estados del arte” son estudios cuyo propósito es mostrar el estado actual del conocimiento en un determinado campo o de un tema específico.

En consecuencia, tales estudios muestran el conocimiento relevante y actualizado, las tendencias, los núcleos problemáticos, los vacíos, los principales enfoques o escuelas, las coincidencias y las diferencias entre esas hipótesis y los avances sobre un tema determinado.

Es importante aclarar que los estados de arte no son un inventario del conocimiento de un tema objeto de estudio, ya que implican análisis de la información documental revisada, tomando en cuenta consideraciones epistemológicas y criterios contextualizadores en los que se dieron y se dan estos conocimientos.

Es importante no confundir “estado del arte” con marco teórico. El “estado del arte”, como ya se mencionó, es un tipo de investigación documental,

mientras que el marco teórico, que también es documental, es un aspecto constitutivo de toda investigación científica, que tiene como función básica servir de fundamento teórico de las investigaciones científicas. (Bernal, 2010) (pág. 111)

Investigación Correlacional

Para Salkind (1998), la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. De acuerdo con este autor, uno de los puntos importantes respecto a la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. En otras palabras, la correlación examina asociaciones, pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro. (Bernal, 2010) (p. 114)

La investigación correlacional se aplicará en las circunstancias en que dichas herramientas de investigación, de forma individual no tendrían representatividad sino de manera conjunta para el desarrollo del estudio.

Como subtipos de investigación encontramos: la cuantitativa, la descriptiva y la documental que en el proceso de investigación del estudio aportará significativamente en el desarrollo y la mejora del procedimiento contable.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Para Bernal, (2010) la validez de un experimento depende, en alto grado, de la representatividad de la muestra de participantes con los que se lleva a cabo el experimento. Por ello, es necesario que la muestra con que se realice el experimento sea sistemáticamente estimada y seleccionada para que haya representatividad de sus resultados y los mismos puedan generalizarse, tanto a otras poblaciones como a otros contextos, con las debidas adaptaciones.

Un ejemplo de amenaza por bajo grado de representatividad de la muestra ocurre cuando un experimento se efectúa con muestras que no han sido estimadas ni seleccionadas con criterios estadísticos adecuados. (Bernal, 2010) (p.149)

Una vez concebida la idea de investigación, y luego de tener claridad sobre el problema que se va a investigar, plantear los objetivos que se espera lograr, contar con una justificación para desarrollar el estudio, tener un fundamento teórico, plantear la hipótesis o las preguntas de investigación, definir el tipo y el diseño de la investigación, el otro aspecto para tener en cuenta es definir la población o muestra con la cual se desarrollará la investigación de interés. (Bernal, 2010) (p.160)

Tipo de población

Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio. Pasos en la selección de una muestra Siguiendo el esquema de Kinneary y Taylor (1993), los siguientes son los pasos para definir una muestra:

1. Definir la población.
2. Identificar el marco muestral.
3. Determinar el tamaño de la muestra.
4. Elegir un procedimiento de muestreo.
5. Seleccionar la muestra. Variables de la población y su medición.

Según Fracica (1988), “uno de los aspectos fundamentales para la realización de una investigación es la necesidad de conocer ciertas características de la población objeto de estudio”, a las cuales “se les conoce como variables y pueden ser de tipo cuantitativo o cualitativo” (p. 46). Estas variables se analizan a partir de sus necesidades, ya sea en términos de datos de promedios o totales para las variables cuantitativas, y de proporciones o totales para las variables cualitativas. (Bernal, 2010) (p.161)

Características de la población utilizada en la investigación

Una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz et al., 1980). Una deficiencia que se presenta en algunos trabajos de investigación es que no describen lo suficiente las características de la población o consideran que la muestra la representa de manera automática.

Es preferible entonces establecer con claridad las características de la población, con la finalidad de delimitar cuáles serán los parámetros muestrales, la delimitación de las características de la población no sólo depende de los objetivos de la investigación, sino de otras razones prácticas.

Un estudio no será mejor por tener una población más grande; la calidad de un trabajo investigativo estriba en delimitar claramente la población con base en el planteamiento del problema. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.

Muestra

Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.(BERNAL TORRES, 2006) pág.161

No siempre, pero en la mayoría de las situaciones si realizamos el estudio en una muestra. Sólo cuando queremos realizar un censo debemos incluir en el estudio a todos los casos –personas, animales, plantas, objetos- del universo o la población. Por ejemplo, los estudios motivacionales en empresas suelen abarcar a todos sus empleados para evitar que los excluidos piensen que su opinión no se toma en cuenta, Las muestras se utilizan por economía de tiempo y recursos. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) (pág. 172)

Cuadro 3.- Métodos de muestreo

Métodos de muestreo	Probabilístico	Muestreo aleatorio simple Muestreo sistemático Muestreo estratificado Muestreo por conglomerados Muestreo de áreas Muestreo polietápico
	No probabilístico	Muestreo por conveniencia Muestreo con fines especiales Muestreo por cuotas Muestreo de juicio

Fuente: Weiers, R. (1986). Investigación de mercados. México: Prentice Hall.

Tipo de muestra

Básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas. En las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

Tienen muchas ventajas, quizá la principal sea que puede medirse el tamaño del error, al que se le llama error estándar.

En las pruebas no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010), pág.176, 177

Gráfico 3.- Fórmula cálculo muestral

$$n = \frac{S^2}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{S^2}{N}} \text{ (Tamaño de población conocido)}$$
$$n = \frac{S^2 \times Z^2}{E^2} \text{ (Cuando no se conoce el total de la población)}$$

Procedimiento para el cálculo del tamaño de la muestra.

Se plantea la fórmula estadística apropiada para estimar el tamaño de muestra.

Pág.174

Cuadro 4.- Cuadro muestral

n	Tamaño de la muestra por estimar
S	Desviación estándar de la población
Z	Nivel de confianza o margen de confiabilidad
E	Error de estimación (diferencia máxima entre la media muestral y la media poblacional que el investigador está dispuesto aceptar en función del nivel de confianza definido para el estudio)
N	Número total de población objeto del estudio

Elaborado por: Ingrid Sánchez Moya

Muestreo proporcional

El muestreo proporcional se utiliza cuando la variable objeto de la medición se mide en proporciones o probabilidades de ocurrencia.(BERNAL TORRES, 2006) pág. 179

La representatividad de una muestra es una cuestión de grados. Dada una población cualquier muestra tiene un cierto grado de representatividad. Este depende de la aleatoriedad con la que fue obtenida de su tamaño y de su semejanza con la población de la que proviene. La aleatoriedad con la que se obtiene una muestra, se basa en la aplicación del principio de equiposibilidad, por el cual todos y cada uno de los individuos que componen P deben tener la misma chance de ser incluidos en la muestra. (Castiglia, 1998) (pág.51)

Elementos que van a ser considerados para la muestra.

Es mediante una adecuada construcción de los instrumentos de recolección que la investigación que alcanzará la necesaria correspondencia entre teoría y hechos.

Si en una investigación los instrumentos son defectuosos se producirán, inevitablemente, algunas de las dificultades siguientes: o bien los datos recogidos no servirán para satisfacer los interrogantes iniciales o bien los datos que obtengamos vendrán falseados y distorsionados, porque el instrumento escogido no se adecua al tipo de hechos en estudio.

En ambos casos habrá habido, seguramente, uno o varios errores en las etapas anteriores del proceso de investigación. Será entonces necesario

volver hacia atrás (cosa que es mucho más frecuente de lo que situadas así en su perspectiva, pasaremos a estudiar las principales técnicas de recolección de datos que suelen emplearse, no sin antes hacer algunas precisiones acerca de los tipos de datos que se presentan al investigador. (Sabino, 1992)(p.112)

El muestreo a realizarse tiene carácter intencional por así convenir a la investigación y estará compuesto por los resultados financieros emitidos en los últimos cinco años.

Técnicas e instrumentos de investigación

Es necesario definir las técnicas de recolección para construir los instrumentos que nos permitan obtener los datos de la realidad. Un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Dentro de cada instrumento concreto pueden distinguirse dos aspectos diferentes: forma y contenido.

La forma del instrumento se refiere al tipo de aproximación que establecemos con lo empírico, a las técnicas que utilizamos para esta tarea. En cuanto al contenido éste queda expresado en la especificación de los datos que necesitamos conseguir; se concreta, por lo tanto, en una serie de ítems que no son otra cosa que los mismos indicadores que permiten medir las variables, pero que asumen ahora la forma de preguntas, puntos a observar, elementos a registrar, etc. (Sabino, 1992)(p.113)

Observación como técnica

En la investigación social o de cualquier otro tipo, la observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica e instrumento básico para producir descripciones de calidad.

Los registros se elaboran sobre una realidad, donde se define un objeto de estudio. Debemos destacar que tanto la observación como el registro se matizan en el terreno, en el que la experiencia y la intencionalidad del investigador imperan sus cuestionamientos.

Cuando nos cuestionamos sobre una realidad u objeto, es decir, no lo estamos viendo simplemente, ese cuestionamiento nos está indicando, que a esa realidad la estamos observando con sentido de indagación. (Bonilla Castro & Rodriguez Sehk, 1997) (p.118)

La observación científica puede definirse como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación. Es percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que, previamente, han sido definidos como de interés para la investigación.

Se realiza cotidianamente, como parte de nuestra experiencia vital, no puede ser considerada como científica pues no está orientada hacia objetos precisos de estudio, no es sistemática y carece de controles o de

mecanismos que nos pongan a cubierto de los errores que podemos cometer cuando la realizamos.

Ese cúmulo de observaciones que sin premeditación hace continuamente toda persona, tiene valor para el investigador: puede servir de punto de partida o de referencia inicial para enfrentar luego el problema de realizar una observación verdaderamente científica o para contribuir a su mejor desarrollo y comprensión.

De este modo la subjetividad que posee el propio objeto de estudio ya que en este caso nos referimos, obviamente, a las conductas de seres humanos queda eliminada de los datos que recogemos, pues no se presentan las distorsiones que son usuales en las entrevistas.

Su principal inconveniente reside en que la presencia del observador puede provocar, por sí sola, una alteración o modificación en la conducta de los sujetos observados, destruyendo la espontaneidad de los mismos y aportando datos, por lo tanto, poco fiables. Todos los seres humanos, al saberse observados, tienden naturalmente a modificar su conducta, pues hay muchas actividades, opiniones y actitudes que podemos tener en privado, pero nunca cuando sentimos que estamos siendo objeto de una observación, cuando nos sentimos casi como si actuáramos en público. (Sabino, 1992)(p.116)

Guía de Observación

Se utiliza para describir el lugar, persona y objeto que se estudia. También puede emplearse para relacionar los hechos previamente observados con otros fenómenos, como parte de nuestra aportación. De donde se generan ideas a partir de la descripción, es decir, nos situamos en el nivel de la conceptualización, representa un nivel superior a la descripción y un paso importante en la construcción del marco teórico y conceptual.

Los datos que encabezan este tipo de fichas son: nombre del entrevistado, cargo, actividad o situación dentro del grupo social estudiado, con el objeto de poder valorar la importancia y confiabilidad de la información recabada.

Esta ficha debe utilizarse sólo para concentrar la información que proporcionan los informantes clave mediante la aplicación de guías de entrevista. La información que se obtiene sirve, al igual que en el caso de la observación, para realizar generalmente un análisis cualitativo del problema. (Rojas Soriano, 2006) p. 117, 118

Guía Análisis Documental

En primer lugar, y contribuyendo al debate existente frente a los medios de información disponibles ya sea mediante internet o por medio de los libros físicos, deberíamos tener presente el papel o función que se persigue con tales canales; es decir, la noción de vehículo de transmisión de información o conocimiento que genere una perspectiva de complementariedad.

- Una de las ideas que refleja la relación mencionada en el título del presente apartado se vincula con la noción de costos y tiempos:
- La primera de ellas (Indización Automática) se trataría de un mecanismo por el cual ganamos en tiempo por sobre la segunda de nuestras alternativas (Indización Humana)
- No obstante, ello si bien se produce un salto cuantitativo en cuanto al caudal de materiales junto con la primera de nuestras perspectivas (Indización Automática), en ocasiones; precisamente debido a tal magnitud de información, se produce un proceso de merma en cuanto a la calidad de dicho material – o disminución de información relevante –.
- En íntima vinculación con lo dicho precedentemente frente al caudal informativo en detrimento de la calidad; es sumamente relevante la necesidad de formación de los especialistas vinculados a estas áreas – bibliotecarios de referencia -.
- En relación a los sistemas de búsqueda de información eficaz, nos enfrentamos al hecho de que los mismos implican sistemas de catalogación, indización y resúmenes hechos por personas.

Otra de las perspectivas a tener presentes, es el enriquecedor trabajo intelectual que implica la tarea de Indización Humana. Y en el caso del ámbito que nos compete (Biblioteca perteneciente a CLACSO) debemos adicionar la fructífera y positiva tarea propiciada por un trabajo en equipo.

- ✓ Frente a esta última noción, a su vez deberíamos tener presente el valioso aporte brindado desde diversas disciplinas a partir del cual nos posicionamos frente al material a analizar – Análisis interdisciplinario -.
- ✓ En la actualidad, nos encontramos ante una situación en la cual se acrecienta el número de personas destinadas a la revisión y evaluación de la calidad de los recursos disponibles o proceso denominado de control de calidad en los ámbitos vinculados a las bibliotecas virtuales.
- ✓ Paralelamente, en el marco del presente debate, si bien es pertinente interrogarse acerca de los medios o canales a través de los cuales accedemos a los sistemas de información; es imprescindible tener en cuenta el objetivo central que se persigue y que se relaciona directamente: con la atención a las necesidades y requerimientos informativos del “usuario”
- ✓ Retomando nuestra idea inicial la indización automática permite acceder a una búsqueda de carácter exploratorio mientras que gracias a una indización humana lograremos llegar a un caudal de información más específico y detallado, motivo por el cual deberíamos retomar nuestra noción respecto de revalorizar una tarea realizada desde una perspectiva que promueva la complementariedad de tales alternativas.
(http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/biblioetra/documentacion/analisis_documental.pdf)

Entrevista

La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera.

Existe un inconveniente de considerable peso que reduce y limita los alcances de esta técnica. Cualquier persona entrevistada podrá hablarnos de aquello que le preguntemos, pero siempre nos dará la imagen que tiene de las cosas, lo que cree que son, a través de toda su carga subjetiva de intereses, prejuicios y estereotipos.

La propia imagen que el entrevistado tiene de sí mismo podrá ser radicalmente falsa y, en todo caso, estará siempre idealizada de algún modo, distorsionada, mejorada o retocada según factores que no es del caso analizar aquí, pero que nunca podemos prever en detalle.

Este problema nos obliga a dejar fuera de esta técnica a un campo considerable de problemas y de temas que, por lo anterior, son explorados mejor por medio de otros procedimientos que en tales casos resultan más confiables. (Sabino, 1992) (p.122)

Tipos de entrevista

Entrevistas no estructuradas

De un modo general, una entrevista no estructurada o no formalizada es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas. [V. Ander Egg, Ezequiel, Introducción a las Técnicas de Investigación Social, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1972, pp. 109 y ss.] No se guían por lo tanto por un cuestionario o modelo rígido, sino que discurren con cierto grado de espontaneidad, mayor o menor según el tipo concreto de entrevista que se realice. Entre estos tenemos los siguientes:

Entrevista informal: es la modalidad menos estructurada posible de entrevista ya que la misma se reduce a una simple conversación sobre el tema en estudio. Lo importante no es aquí definir los límites de lo tratado ni ceñirse a algún esquema previo, sino hacer hablar" al entrevistado, de modo de obtener un panorama de los problemas más salientes, de los mecanismos lógicos y mentales del respondiente, de los temas que para él resultan de importancia.

Es de gran utilidad en estudios exploratorios y recomendable cuando se trata de abordar realidades poco conocidas por el investigador.

Entrevista focalizada: es prácticamente tan libre y espontánea como la anterior, pero tiene la particularidad de concentrarse en un único tema.

El entrevistador deja hablar sin restricciones al entrevistado, proponiéndole apenas algunas orientaciones básicas, pero, cuando éste se desvía del

tema original y se desliza hacia otros distintos, el entrevistador vuelve a centrar la conversación sobre el primer asunto, y así repetidamente.

Se emplea normalmente con el objeto de explorar a fondo alguna experiencia vivida por el entrevistado o cuando nuestros informantes son testigos presenciales de hechos de interés, por lo que resulta adecuado insistir sobre estos, pero dejando, a la vez, entera libertad para captarlos en toda su riqueza.

Entrevistas guiadas o por pautas": son aquellas, ya algo más formalizadas, que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas deben guardar una cierta relación entre sí.

El entrevistador, en este caso, hace muy pocas preguntas directas, y deja hablar al entrevistado siempre que vaya tocando alguno de los temas señalados en la pauta o guía.

En el caso de que éste se aparte de ellos, o que no toque alguno de los puntos en cuestión, el investigador llamará la atención sobre ellos, aunque tratando siempre de preservar en lo posible la espontaneidad de la interacción.

Entrevistas formalizadas

Estas se desarrollan en base a un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanece invariable. Comúnmente se administran a un gran número de entrevistados para su posterior tratamiento estadístico.

Por este motivo es la forma de recolección de datos más adecuada para el diseño encuesta, tanto que a veces provoca confusiones entre instrumento y método.

Entre sus ventajas principales mencionaremos su rapidez y el hecho de que pueden ser llevadas a cabo por personas con mediana preparación, lo cual redundará en su bajo costo. Otra ventaja evidente es su posibilidad de procesamiento matemático, ya que al guardar las preguntas una estricta homogeneidad sus respuestas resultan comparables y agrupables.

Su desventaja mayor estriba en que reducen grandemente el campo de información registrado, limitando los datos a los que surgen de una lista taxativa de preguntas. Esta lista de preguntas, que es el instrumento concreto de recolección empleado en este caso, recibe el nombre de cuestionario y puede ser administrado sin que necesariamente medie una entrevista.

Debe ser cuidadosamente redactado, evitando preguntas demasiado generales, confusas o de doble sentido, y tratando de conservar un orden lo más natural posible.

Según el tipo de preguntas que se incluyan en un cuestionario las entrevistas resultantes serán más o menos estructuradas. Para ello las

preguntas suelen dividirse en dos grandes tipos: a) de alternativas fijas; b) de final abierto.

Las preguntas de alternativas fijas, llamadas comúnmente cerradas, formalizan más el cuestionario, pues en ellas sólo se otorga al entrevistado la posibilidad de escoger entre un número limitado de respuestas posibles. Si se pregunta "A) Cree Ud. en los OVNIS, sí o no?", estaremos ante una típica pregunta cerrada. No importa la cantidad de alternativas ofrecidas, sean éstas dos, tres o veinte, si el entrevistado no puede elegir una respuesta que esté fuera de la lista, la pregunta se habrá de considerar cerrada. Hay que tener sumo cuidado en la redacción de estas alternativas, procurando especialmente que ellas sean exhaustivas y mutuamente excluyentes, tal como ocurría para la confección de escalas y evitando que estimulen a responder en un sentido determinado.

Las preguntas de final abierto, llamadas también simplemente abiertas, proporcionan una variedad más amplia de respuestas pues éstas pueden ser emitidas libremente por los entrevistados. Su redacción debe ser muy cuidadosa para evitar respuestas confusas o erróneas, y para evitar además que ellas predispongan a los entrevistados en uno u otro sentido. Un ejemplo de preguntar abierta sería: "A) Qué opina Ud. acerca de los OVNIS?". Como resulta evidente, la respuesta aquí puede ser infinitamente variada, según la opinión de cada persona consultada. La información que se obtendrá será mucho más completa y valiosa con esta pregunta que con la del ejemplo anterior, pero el trabajo de procesamiento de los datos, en compensación, tendrá que ser sin duda mucho mayor.

Una vez que se redacta el conjunto de preguntas que constituyen un cuestionario es necesario revisar éste una y otra vez para asegurarse de su consistencia y eliminar los posibles errores u omisiones. Casi siempre

se realiza lo que se denomina una prueba piloto, que consiste en administrar el cuestionario a un conjunto reducido de personas para calcular su duración, conocer sus dificultades y corregir sus defectos antes de aplicarlo a la totalidad de la muestra.

Durante las entrevistas se utilizan frecuentemente ayudas visuales (fotografías, esquemas, tarjetas con frases o palabras, etc.), que contribuyen a veces a obtener conocimientos más completos y que, en otros casos, cumplen la función de preservar la objetividad, evitando que la forma en que se pronuncia o describe algo introduzca un sesgo determinado en las respuestas. (Sabino, 1992) (p.127,128)

Encuesta

El diseño encuesta es exclusivo de las ciencias sociales y parte de la premisa de que, si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo directamente a ellas. Se trata por tanto de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos.

Cuando se recaba información a todas las personas que están involucradas en el problema en estudio este diseño adopta el nombre de censo. Los censos, por las dificultades materiales que implica su realización, son casi siempre trabajos de envergadura, que sólo pueden ser acometidos por los estados o por instituciones de muy amplios recursos. (Sabino, 1992) (p.78)

Las personas encargadas de tomar decisiones en los negocios, consumidores, activistas, políticos y medios de comunicación emplean los resultados de las encuestas como parte de su trabajo diario. El aumento de la utilización de las encuestas ha creado cambios en la manera en que se hacen y reportan.

Actualmente se le presta más atención a la selección de la muestra, al diseño del cuestionario y a los márgenes de error. Esto significa que las encuestas requieren una planeación y ejecución cuidadosas; se deben tomar en cuenta una amplia variedad de decisiones y problemas.

Tipo de encuesta

Los investigadores utilizan dos tipos principales de encuesta: descriptiva y analítica.

Una encuesta descriptiva intenta retratar o documentar condiciones o actitudes actuales, es decir, se describe lo que existe en el momento. Por ejemplo, el departamento del trabajo por lo regular lleva a cabo encuestas sobre el porcentaje de desempleo en Estados Unidos. Los entrevistadores profesionales realizan encuestas del electorado para enterarse de sus opiniones sobre los candidatos y los problemas.

Las encuestas analíticas procuran describir y explicar por qué existen ciertas situaciones. En este método, se examinan dos o más variables para poner a prueba las hipótesis de la investigación. Los resultados permiten a los investigadores examinar las interrelaciones entre las variables y obtener

conclusiones explicativas. Por ejemplo, los propietarios de las estaciones de televisión estudian el mercado para determinar de qué manera los estilos de vida afectan los hábitos de los televidentes o para estimar si es posible pronosticar con ellos el éxito de la programación regular. (Wimper & Dominick, 2000) p.161

Procedimiento para el tratamiento de la información levantada

El procedimiento de asignación se puede completar para todos los objetos del dominio gracias a que los sistemas empíricos satisfacen ciertas condiciones cualitativas, algún grupo de las estudiadas por la teoría de la metrización fundamental. Éste es el orden de dependencia lógica de la medición directa respecto de la metrización fundamental. Pero no se piensa por ello que es también el orden de dependencia práctica o de realización, esto es, que la medición directa no se realiza hasta que se ha determinado que el sistema satisface tales condiciones. Esto tiene una lectura fuerte, en la que es falso, y otra débil, en la que se puede considerar correcto.

La medición directa no es posible si no se cumplen ciertas condiciones; pero, si se cumplen, la realización efectiva del procedimiento se puede considerar una determinación implícita de que así es, pues el procedimiento “usa” tales propiedades.

Los procedimientos de medición directa deben estar parcialmente constituidos por sistemas cualitativos que satisfacen algún grupo de condiciones de mensurabilidad, eso es, por métricas. Pero ello es así sólo parcialmente, esto es, no están constituidos sólo por estos sistemas, éstos

expresan sólo la posibilidad de medición, no la asignación efectiva. (Mejía Mejía, 2011)(Págs. 284,285)

PASOS DE LA INVESTIGACIÓN

El paso de la investigación se orienta para cumplir el objetivo específico: Diagnosticar la situación actual de los registros contable y presentación de los estados financieros en la Fundación.

1. Analizar los registros contables y presentación de los estados financieros de la Fundación.

- a) Balance de situación inicial.
- b) Asiento de apertura en el libro diario y su transferencia al libro mayor.
- c) Operaciones de regularización.
- d) Determinación del resultado.
- e) Asiento de cierre de la contabilidad.
- f) Elaboración y presentación de las cuentas anuales.

2. Diagnosticar las falencias en los registros contables y presentación de los estados financieros de la Fundación.

Para establecer las falencias registradas en la actualidad de la fundación, se elaborará un cuadro donde se presentará las posibles causas mancomunadas a un efecto.

3. Proponer ajustes contables para el registro contable y presentación de los estados financieros de la Fundación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación comprende el análisis de los estados financieros comparativos de la Organización No Gubernamental de Desarrollo Social, se considerarán los años 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 para revisión y aprobación del Directorio.

Se deben tomar en cuenta todos los aspectos tanto los que agilitan como los que retrasan los procesos para poder ejecutar un manual de procedimientos acorde a las necesidades actuales y futuras de la Fundación con el propósito de mejorar la presentación de los estados financieros.

El análisis incluye las recomendaciones necesarias a ser implementadas por parte del Directorio de la Fundación.

Resultados del análisis de los procedimientos contables.

Cuadro 5.- FODA.- Estados financieros

FORTALEZA	DEBILIDADES
Reconocida a nivel nacional e internacional.	Personal no idóneo para el manejo contable, lo que conlleva a una mala presentación de los estados financieros.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Determinando la realidad financiera de la Organización proporcionaremos estados financieros adecuados a los futuros clientes y benefactores de los proyectos.	Al no existir estados financieros adecuados, una incertidumbre pesa en la realidad financiera de la organización.

Elaborado por: Ingrid Sánchez

Desarrollo

Se efectuó un análisis en conjunto de los estados financieros para determinar falencias en las cuentas contables tanto de forma individual como su evolución en los años.

De la misma forma, el análisis incluye una comparativa del estado de resultados para observar los cambios posibles de las cuentas contables utilizadas en el estado financiero

**Organización
Gubernamental
Desarrollo Social**

**No
de**

**ESTADOS
COMPARATIVOS**

FINANCIEROS

	SALDO AL 31/12/2013	SALDO AL 31/12/2014	SALDO AL 31/12/2015	SALDO AL 31/12/2016	SALDO AL 31/12/2017
ACTIVOS					
ACTIVO CORRIENTE					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	US\$ 17,652.02	22,662.63	57,877.55	6,756.04	73,913.69
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	4,860.80	41,139.62	1,701.46		
CREDITO TRIBUTARIO IVA	10,498.87	9,799.13	1,871.58		681.75
CREDITO TRIBUTARIO RENTA	807.45	857.45			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	33,819.14	74,458.83	61,450.59	6,756.04	74,595.44
ACTIVO FIJO	24,194.61	24,194.61	42,782.47	37,744.94	38,225.20
TOTAL ACTIVO	US\$ 58,013.75	98,653.44	104,233.06	44,500.98	112,820.64
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO					
CUENTAS POR PAGAR	US\$ 35,311.47	68,860.95	912.71	1,092.73	79,052.98
IESS	-	2,930.11	4,579.25	3,898.21	2,926.86
BENEFICIOS EMPLEADOS		7,899.70	5,366.15	8,211.20	5,840.80
ANTICIPO A CLIENTES			68,374.95	6,298.84	
PROVISIONES	3,739.60	-			
TOTAL PASIVO	39,051.07	79,690.76	79,233.06	19,500.98	87,820.64
PATRIMONIO					
APORTE DE SOCIOS FUNDADORES	21,635.19				
RESERVA POR DONACIONES		18,962.68	25,000.00	25,000.00	25,000.00
RESULTADOS ACUMULADOS	-2,672.51				
RESULTADO EJERCICIO ACTUAL	-				
TOTAL PATRIMONIO	18,962.68	18,962.68	25,000.00	25,000.00	25,000.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	US\$ 58,013.75	98,653.44	104,233.06	44,500.98	112,820.64
	SALDO AL 31/12/2016	SALDO AL 31/12/2017	SALDO AL 27/11/2018	SALDO AL 31/12/2017	SALDO AL 27/11/2018
INGRESOS					
VENTAS TARIFA 12%	US\$ 29,533.21	12,090.86	87,873.25		
VENTAS TARIFA 0%	34,840.68	46,188.40	47,805.76	66,574.05	43,389.05
RECURSOS PÚBLICOS	119,616.37	147,580.60	181,120.91	129,415.89	151,201.01
OTRAS DONACIONES NACIONALES	409.64	46,953.90	31,598.99	67,425.66	15,280.13
DONACIONES DEL EXTERIOR	20,398.72	8,359.60	753.00	22,922.30	12,917.19
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	-	244.51	18.24	97.94	10.23
OTRAS RENTAS	78.97				
TOTAL INGRESOS	204,877.59	261,417.87	349,170.15	286,435.84	222,797.61
EGRESOS					
SUELDOS	106,437.73	140,594.81	208,968.62	170,834.27	159,143.09
BENEFICIOS SOCIALES	17,510.09	36,888.32	52,722.04	46,317.72	25,536.36
APORTACION AL IESS	14,591.28	21,635.48	33,718.57	30,606.99	28,943.52
HONORARIOS	4,638.96	1,090.19	7,216.43	4,801.09	2,503.58
DESAHUCIO				1,388.74	
DEPRECIACIONES			3,724.64	5,037.53	4,557.27
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	5,229.63	4,747.50	3,772.81	2,114.41	
SUMINISTROS Y MATERIALES	10,930.07	9,142.37	3,839.00	4,174.12	
TRANSPORTE	6,600.00	5,895.06	8,863.58	3,690.00	
SEGUROS Y REASEGUROS		125.30	769.50		
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	471.90	699.55	217.61	567.24	509.50
IVA QUE SECARGA AL GASTO	56.54				
SERVICIOS PUBLICOS	4,104.47	4,015.57	2,465.52	3,289.21	1,604.29
OTROS SERVICIOS	12,991.04	25,180.74			
OTROS GASTOS	-		22,891.83	13,614.52	
OTROS BIENES	21,315.88	11,402.98			
TOTAL EGRESOS	204,877.59	261,417.87	349,170.15	286,435.84	222,797.61
RESULTADO	US\$ -	-	-	-	-

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) modificadas en 2015 vigentes a partir del 1 de enero de 2017 las que han sido adoptadas en Ecuador por la Superintendencia de Compañías, según disposición emitida en la resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto de 2006, estableció que “las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF”, sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de los estados financieros. Adicionalmente, la resolución SC.Q.ICI.CPAIFRS.11.01 del 12 enero de 2011, define las Compañías calificadas como PYMES y la obligatoriedad de presentar estados financieros bajo NIIF para PYMES,

Por otro lado, las NIIF en su marco conceptual expresan que las normas están diseñadas bajo la hipótesis de negocio en marcha que incluye el afán de lucro, contrario al objeto principal de la Fundación, además al no estar sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, no está obligada a implementar NIIF, sin embargo, la información financiera presentada se elabora bajo las NIIF para PYMES para darle orden y uniformidad con otro tipo de entidades y para cumplir la normativa tributaria vigente en el Ecuador.

Los estados financieros están expresados en Dólares de los Estados Unidos de América (US\$), moneda de curso legal en el Ecuador, conforme a lo establecido en la legislación actual vigente.

OBSERVACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

CAPITAL DE TRABAJO

A primera vista podemos darnos cuenta que los Estados Financieros presentan un capital de trabajo negativo, esto nos podría indicar que la organización no es lo suficientemente solvente para cubrir sus obligaciones y proveedores, no obstante hasta la fecha no ha incurrido en incumplimientos al personal o a quienes le proveen bienes o servicios.

Capital de trabajo	2013	2014	2015	2016	2017
Activo corriente -	33.819,14	74.458,83	61.450,59	6.756,04	74.595,44
pasivo corriente	39.051,07	79.690,76	79.233,06	19.500,98	87.820,64
	-5.231,93	-5.231,93	-17.782,47	-12.744,94	-13.225,20

APORTE DE SOCIOS FUNDADORES

En 2013 el patrimonio muestra un valor de US\$ 21,635.19 como aporte de los socios fundadores, sin embargo, al año siguiente y en posteriores años, esta cifra es 0, lo que podría indicar que la fundación está operando sin capital.

PASIVOS

Los pasivos corrientes incluyen deudas con miembros del directorio, mismos que ya tienen más de un año de antigüedad y no se prevé cancelar en próximos ejercicios económicos. Estos valores deben considerarse como pasivo a largo plazo para reflejar unos estados financieros adecuados.

RESULTADO DEL EJERCICIO

No se detalla la razón por la cual los últimos cinco ejercicios económicos terminan exactamente con resultado 0. La Legislación Ecuatoriana prevé que las instituciones sin fin de lucro terminen con un resultado a favor o en contra, y, en caso de haber un excedente éste debe registrarse en el patrimonio y utilizarse en su totalidad en el ejercicio siguiente, aparte, el formulario para declaración del impuesto a la renta, incluye una sección para hacer una conciliación tributaria y no pagar valor por concepto de impuesto a la renta.

INDICADORES FINANCIEROS

Los siguientes son los indicadores financieros que nos muestran los estados financieros:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2017</u>
CAPITAL DE TRABAJO	-5,231.93	-5,231.93	-17,782.47	-12,744.94	-13,225.20
RAZON CORRIENTE	0.87	0.93	0.78	0.35	0.85
ROTACION DE ACTIVOS	3.17	2.09	3.04	4.40	1.72
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	2.06	4.20	3.17	0.78	3.51
SOLVENCIA	1.49	1.24	1.32	2.28	1.28

DIAGNÓSTICO DE FALENCIAS EN LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Cuadro 6.- Estados Financieros – Causa /Efecto

CAUSA	EFECTO
Elaboración de Estados financieros	Existe una distancia entre los empleados y el contador que impide un flujo de información adecuado para la elaboración de la información contable
Determinación del resultado	El estado de resultado ejecuta los ingresos y gastos de la empresa, pero se presenta con resultado 0
Presentación de las cuentas anuales	Los informes financieros no reflejan la situación real de la fundación

Elaborado por: Ingrid Sánchez

RAZÓN CORRIENTE

Las ratios de liquidez fluctúan entre 0.35 a 0.87, considerando que “a mayor ratio, mejor” [1.5 y 2], se interpreta que la organización no genera el suficiente efectivo para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Razón Corriente	2013	2014	2015	2016	2017
Activo corriente /	33.819,14	74.458,83	61.450,59	6.756,04	74.595,44
Pasivo corriente	39.051,07	79.690,76	79.233,06	19.500,98	87.820,64
	0,87	0,93	0,78	0,35	0,85

ROTACIÓN DE ACTIVOS

La organización rotó sus activos entre 1.72 a 4.40 en los años tomados para este estudio. Cabe indicar que el indicador más bajo es del año 2017. El índice de rotación de activos mostrado debe ser tomado en cuenta por la organización para el manejo óptimo de los recursos con los que se van a contar.

Rotación Activos	2013	2014	2015	2016	2017
Ventas totales /	183.990,86	205.859,86	316.799,92	195.989,94	194.590,06
Activos	58.013,75	98.653,44	104.233,06	44.500,98	112.820,64
	3,17	2,09	3,04	4,40	1,72

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Las cuentas por pagar mostradas en los estados financieros comparativos, deben ser capitalizadas como contribución al patrimonio.

En las propuestas que la organización participa en el portal de Compras Públicas se considera el indicador de endeudamiento que debe ser menor 1.5.

Indicadores de endeudamiento	2013	2014	2015	2016	2017
Pasivo/	39.051,07	79.690,76	79.233,06	19.500,98	87.820,64
Patrimonio	18.962,68	18.962,68	25.000,00	25.000,00	25.000,00
	2,06	4,20	3,17	0,78	3,51

Considerando los ratios 0.78 a 4.20 que la organización presentó, a pesar de que no cuenta con deudas bancarias, más sin embargo, sus ratios de endeudamiento podrían poner en riesgo la operatividad en la ejecución de los proyectos.

SOLVENCIA

En el análisis de los estados financieros se detectó que los ingresos fueron mayores al cierre del año y no representaban un ingreso real sino parte de provisiones y pagos de proyectos en ejecución.

También en el proceso de calificación en el Sistema de Compras Públicas, el indicador de solvencia es tomado en cuenta con un índice mayor o igual a 1. En los años de referencia del estudio estas ratios fluctúan entre 1.24 a 2.28.

	2013	2014	2015	2016	2017
Activo total	58.013,75	98.653,44	104.233,1	44.501	112.821
Pasivo corriente + pasivo no corriente	39.051,07	79.690,76	79.233,06	19.500,98	87.820,64
	1,49	1,24	1,32	2,28	1,28

CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que los estados financieros no reflejan la realidad económica de la organización, y deberá hacerse un examen más detallado para determinar las cifras correctas.

Manejo de registros de las transacciones se elaboraron de manera inadecuada, por tanto, ha imposibilitado su reflejo correcto en los estados financieros.

Las aportaciones realizadas por miembros de la organización a título de préstamos deben ser registradas como tales, no se les reconoce el valor correspondiente por intereses, pasando a ser aporte de capital.

Algunas operaciones podrían poner en riesgo el capital de la organización, por lo que debe revisar la recapitalización como una opción para fortalecer su capacidad su financiera.

RECOMENDACIONES

- Debe establecerse la idoneidad de las personas involucradas en la preparación de los estados financieros, mediante el establecimiento de un manual de funciones y procedimientos.
- Proponer procedimientos contables para el registro contable y presentación de los estados financieros de la fundación según las normas NIIF para PYMES. Las organizaciones sin fin de lucro no están obligadas a presentar su información bajo NIIF, pero se recomienda su uso para registrar con orden las transacciones de la fundación.
- Considerar la propuesta de mejora de los registros contables para la presentación de los estados financieros de la organización, como una guía para el correcto desarrollo de los estados financieros.
- Incluir como parte del patrimonio los aportes de los miembros y disminuir los índices de solvencia.

BIBLIOGRAFÍA

BERNAL TORRES, C. (2006). Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades, ciencias sociales. México: Pearson.

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación . Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.

Cely Murillo, T. (2010). Implementación de un Manual de Funciones y Procedimientos en los actuales procesos de Radio La Prensa T.V. S.A. Guayaquil: ITB.

Delgado Prado, C. (2016). Propuesta de Diseño de un Manual Contable para Hosteria Olympus puerta del Cielo en Babahoyo. Guayaquil : ITB.

Ecuadoriana, L. (2013). Plan Nacional Buen Vivir. Quito .

Ecuadoriana, L. (2017). Reglamento para el otorgamiento de personalidad jurídica a las organizaciones sociales. Quito: Ediciones Legales.

Ecuadoriana, L. (2017). Reglamento para otorgamiento de personalidad jurídica a las organizaciones sociales. Quito: Registro oficial.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

https://es.wikipedia.org/wiki/Della_mercatura_e_del_mercante_perfetto#Historia. (s.f.).

https://es.wikipedia.org/wiki/Della_mercatura_e_del_mercante_perfetto#Historia.

<https://www.emprendepyme.net/estados-financieros-basicos.html>. (2016).
Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/estados-financieros-basicos.html>.

<https://www.ifrs.org/>. (s.f.). Obtenido de <https://www.ifrs.org/>

<https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>. (4 de 11 de 2018).
Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>

Morejon Castillo, K. (2014). Analisis de los Procedimientos Contables en la empresa Cacaoexport S.A. Guayaquil: ITB .

PONCE Cáceres Vicente. (2009). Hipotético deductivo. En P. C. Vicente, Guia para el diseño de proyectos educativos (pág. 64).

Ponce Mejillones, I. (2017). Propuesta de Mejoras a los Procesos Contables en el Control Interno de la oficina de servicio Consultricon . Guayaquil: ITB.

Sagnay Rea, E. (2017). Estudio de los Procesos Contables de la empresa Ruzicka S.A. Guayaquil: ITB.

Servicio de Rentas Internas. (25 de Marzo de 2008).
<http://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/d216df9a-58b2-4c4a-893e-cd92593424c0/Inquietudes+contribuyentes+sin+fines+de+lucro+%2823-dic-11%29.pdf>. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de <http://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/d216df9a-58b2-4c4a-893e-cd92593424c0/Inquietudes+contribuyentes+sin+fines+de+lucro+%2823-dic-11%29.pdf>



Instituto Superior
**Tecnológico
Bolivariano**
de Tecnología

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES EN LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL**, y cuyo problema de investigación: Incidencia de las falencias en los procedimientos contables y su reflejo en los estados financieros de la **ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SOCIAL** de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas para el año 2018, presentado por **Ingrid Cecibel Sánchez Moya** como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Ingrid Cecibel Sánchez Moya.

Tutor:

PhD. Carlos Luis Rivera F.

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Azadep Luis Alberto Azadep
Nombre y Apellidos del Colaborador Firma
CEGESCYT

