



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

TEMA:

Desarrollo de un software para el registro de información de
caracterización en los niños del Centro de Estimulación
Temprana y Guardería D`chikitos.

Autor:

Nail Elías Yúnez Arellano

Tutor:

Ing. Ordaz Valdés Harold

Guayaquil - Ecuador

2019

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por haberme dado sabiduría para terminar mis estudios, a mis padres por confiar en que si puedo lograr lo que me proponga, a mi esposa y a mi hija por ser mi razón de vivir, y al I.T.B por el conocimiento adquirido durante el transcurso de la carrera.

Nail Yúnez Arellano

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	ix
Índice general.....	xi
Índice de figuras.....	xiii
Índice de cuadros.....	xvi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un contexto.....	1
Situación Conflicto.....	2
Planteamiento del Problema.....	3
Delimitación del Problema.....	3
Evaluación del Problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos.....	4
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes Históricos.....	7
Antecedentes Referenciales.....	10

FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	13
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	17
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	19
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	21
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	21
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	22
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	30
MODELAMIENTO DE DATOS.....	53
PLAN DE MEJORAS.....	57
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES.....	61
ANEXOS.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Páginas:
Figura #1: Logo Visual Basic 6.0.	9
Figura #2: Figura comparativa entre JAVA y .NET	11
Figura #3: Figura comparativa entre bases de datos.....	12
Figura #4: Organigrama de la institución	20
Figura #5: ¿Cree usted que las guarderías son un lugar seguro para los niños?	30
Figura #6: ¿Usted Labora?.....	31
Figura #7: ¿Por qué sus hijos no quedan al cuidado de algún familiar?	32
Figura #8: ¿Por qué no se quedan sus hijos con una niñera?	34
Figura #9: ¿Esta es la primera guardería a la que acuden?.....	35
Figura #10: ¿Por qué se decidieron por d'chikitos?	36
Figura #11: ¿Recomendarían la guardería de forma general?	37
Figura #12: ¿Su o sus hijos tienen problemas de alergias?	37
Figura #13: ¿Su o sus hijos tienen algún tipo de intolerancia alimenticia?	38

Figura #14:	
¿Con qué frecuencia llevan a su o a sus hijos al pediatra?	39
Figura #15:	
¿Tiene su o sus hijos alguna condición que requiera un cuidado especial?	40
Figura #16:	
¿Saben qué hacer en caso de alguna emergencia médica?	41
Figura #17:	
¿Cuál es su grado de educación profesional?	42
Figura #18:	
¿Tiene conocimiento sobre primeros auxilios?.....	43
Figura #19:	
¿Cómo registran la información de los niños?	44
Figura #20:	
¿Creen que los padres están 100% conformes con el servicio que brindan?	45
Figura #21:	
¿Han tenido alguna emergencia de salud con algún niño?	46
Figura #22:	
Si fue afirmativa la respuesta 5, indique alguna de las siguientes opciones	47
Figura #23:	
Diagrama de flujo del módulo administrador	49
Figura #24:	
Diagrama de flujo del módulo usuario.....	54
Figura #25:	
Diagrama Entidad - Relación	54
Figura #26:	
Formato para el nombre de controles	54
Figura #27:	
Pantalla de Diseño Login.....	56
Figura #28:	
Pantalla del Módulo Principal.....	57
Figura #29:	
Pantalla de Ficha General.....	57

Figura #30:	
Pantalla de Ficha Médica	58
Figura #31:	
Pantalla de Medicamentos	58
Figura #32:	
Pantalla de Resumen de Asistencia	59
Figura #33:	
Pantalla de Listado de Infantes	59
Figura #34:	
Pantalla de Registro de Asistencia	60
Figura #35:	
Pantalla de Consulta de Asistencia	60

ÍNDICE DE CUADROS

Títulos:	Páginas:
Cuadro #1:	
¿Cree usted que las guarderías son un lugar seguro para los niños?	30
Cuadro #2:	
¿Usted Labora?.....	31
Cuadro #3:	
¿Por qué sus hijos no quedan al cuidado de algún familiar?	32
Cuadro #4:	
¿Por qué no se quedan sus hijos con una niñera?.....	33
Cuadro #5:	
¿Esta es la primera guardería a la que acuden?	34
Cuadro #6:	
¿Por qué se decidieron por d'chikitos?	35
Cuadro #7:	
¿Recomendarían la guardería de forma general?	36
Cuadro #8:	
¿Su o sus hijos tienen problemas de alergias?	37
Cuadro #9:	
¿Su o sus hijos tienen algún tipo de intolerancia alimenticia?	38
Cuadro #10:	
¿Con qué frecuencia llevan a su o a sus hijos al pediatra?	39
Cuadro #11:	
¿Tiene su o sus hijos alguna condición que requiera un cuidado especial?	40
Cuadro #12:	
¿Saben qué hacer en caso de alguna emergencia médica?	41
Cuadro #13:	
¿Cuál es su grado de educación profesional?	42
Cuadro #14:	
¿Tiene conocimiento sobre primeros auxilios?	43
Cuadro #15:	
¿Cómo registran la información de los niños?.....	44

Cuadro #16:	
¿Creen que los padres están 100% conformes con el servicio que brindan?	45
Cuadro #17:	
¿Han tenido alguna emergencia de salud con algún niño?...	46
Cuadro #18:	
Si fue afirmativa la respuesta 5, indique alguna de las siguientes opciones	47
Cuadro #19:	
Plan de Ejecución	49
Cuadro #20:	
Diagrama de Actividades	50
Cuadro #21:	
Determinación de Requerimiento	50
Cuadro #22:	
Determinación de Requerimiento	50
Cuadro #23:	
Software.....	50
Cuadro #24:	
Recursos.....	53
Cuadro #25:	
Diccionario de Datos – Ficha General.....	54
Cuadro #26:	
Diccionario de Datos – Ficha Médica	54
Cuadro #27:	
Diccionario de Datos – Ficha Médica Alergias	55
Cuadro #28:	
Diccionario de Datos – Ficha Médica Intolerancias	55
Cuadro #29:	
Diccionario de Datos – Ficha Médica Medicamentos	55
Cuadro #30:	
Diccionario de Datos – Registro Asistencia Cabecera	55
Cuadro #31:	
Diccionario de Datos – Registro Asistencia Detalle	55

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

Desarrollo de un software para el registro de información de caracterización en los niños del Centro de Estimulación Temprana y Guardería D`chikitos.

Autor: Yúnez Arellano Nail Elías

Tutora: Ing. Ordaz Valdés Harold

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo resolver la problemática que presentaba el centro de estimulación temprana y guardería d`chikitos, en el cual en la actualidad se manejan los registros de los niños de manera manual y sin ningún tipo de orden, ya que dichos registros se llevan en un cuaderno o en hojas sueltas, las mismas que son mal almacenadas y con frecuencia se pierden o se confunden entre todos los papeles que ahí se manejan, esto causa malestar entre las profesoras ya que la información de los niños no está accesible de forma inmediata y además la misma no tiene un correcto orden y no cuenta con todos los datos necesarios de los niños para poder llevar un control adecuado de sus actividades, dichos registros tampoco cuentan con información primordial como alergias, datos clínicos, intolerancias etc.

Por tal motivo se propuso el desarrollo de un software de escritorio, mediante la cual podrán crear ficheros completos de los niños que estén ingresados o por matricularse, este software llevara un control

personal de cada niño con información de suma importancia como, nombre y contacto de los padres, nombre y número telefónico del médico de cabecera, intolerancias alimentarias, alergias y más.

Esta información se almacenará en una base de datos y estará siempre disponible para ser consultada, modificada o a su vez eliminada si este fuera el caso.

En el desarrollo de este software se utilizó el lenguaje de programación visual Basic ya que el mismo trabaja con eventos y proporciona una interfaz gráfica amigable y fácil de utilizar, como motor de base de datos se utilizó Mysql server porque es robusto y confiable.

Software de escritorio		Interfaz amigable		Desarrollo
------------------------	--	-------------------	--	------------

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

Desarrollo de un software para el registro de información de caracterización en los niños del Centro de Estimulación Temprana y Guardería D`chikitos.

Autor: Yúnez Arellano Nail Elías

Tutora: Ing. Ordaz Valdés Harold

Abstract

The objective of the present investigation was to solve the problems presented by the center for early stimulation and daycare center d'chikitos, in which children's records are handled manually and without any type of order, since these records are they are in a notebook or in loose sheets, the same ones that are badly stored and are often lost or confused among all the papers that are handled there, this causes discomfort among the teachers since the information of the children is not accessible in an Immediate and also the same does not have a correct order and does not have all the necessary data of the children to be able to keep an adequate control of their activities, these records do not have basic information such as allergies, clinical data, intolerances, etc.

For this reason it was proposed the development of a desktop software, through which they can create complete files of children who are admitted or enrolled, this software will take personal control of each child with important information such as name and contact of the

parents, name and phone number of the family doctor, food intolerances, allergies and more.

This information will be stored in a database and will always be available to be consulted, modified or deleted if this is the case.

In the development of this software the basic visual programming language was used since it works with events and provides a friendly and easy-to-use graphical interface, as a database engine, Mysql server was used because it is robust and reliable.

Desktop software

Friendly
interface

Development

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Ubicación del problema en un contexto.

En la actualidad la población ecuatoriana sobrepasa los 15 millones de habitantes, una cifra que aumenta aceleradamente, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador (INEC), lo cual crea la necesidad de expandir las situaciones habitacionales fuera de las ciudades, como por ejemplo Samborondón y Daule que son cantones de la provincia del Guayas, donde se han creado nuevas urbanizaciones con el pasar de los años, esto debido a la ya mencionada demanda de viviendas que se ha visto duplicada este último año según datos del INEC, esta urbanización tiene como principales habitantes personas jóvenes de entre 20 y 35 años según datos estadísticos, y que a su vez están empezando a formar hogares nuevos lo cual lleva a dueños de establecimientos educativos a implementar extensiones de dichos centros cerca de las zonas mencionadas.

Sin embargo, la extensión de los servicios educativos en su gran mayoría no son de cobertura total o sus servicios se limitan a la formación escolarizada lo que genera dificultades para los padres de familia que tienen hijos en etapa pre escolar que requieren trabajar. En el área geográfica donde se llevó a cabo la investigación, no cuenta con ningún tipo de guardería ni centros de estimulación infantiles, lo cual obliga a los padres del sector a viajar grandes distancias con respecto a sus hogares o trabajos para poder dejar a los menores en alguno de estos centros, esto es una problemática muy seria ya que esta situación tiene repercusiones en varios aspectos como por ejemplo, el padre de familia no puede llegar temprano a su lugar de trabajo lo cual podría incurrir en multas o despidos,

en muchos casos las madres no pueden trabajar o se ven en la obligación de abandonar sus trabajos ya que no cuentan con algún lugar o con alguien que cuide de sus menores, esto a su vez limita las posibilidades económicas de muchas familias del sector al solo contar con un ingreso para el hogar debido a lo antes descrito.

1.1.2. Situación conflicto

El centro de estimulación temprana y guardería D´chikitos se encuentra ubicada en el km 11 vía Samborondon, este establecimiento se dedica a ayudar a los padres de familias en el desarrollo tanto físico como mental de sus hijos, mediante técnicas especializadas de enseñanzas y cuidados infantiles. Este establecimiento se dedica también al cuidado y alimentación de bebés de entre 6 meses y 3 años de edad.

Se realizó un diagnóstico factivo de las necesidades de los centros de desarrollo infantil mediante encuestas a usuarios y dueños de varios centros de estimulación y guarderías de la zona geográfica como parte de los estudios de factibilidad de la unidad de negocio, se encontró entre otras cosas que estos lugares no cuentan con un correcto manejo de la información de los niños e infantes que hay son inscritos, esta información es manejada inadecuadamente de varias maneras tales como, de forma manual en hojas de cuaderno o a su vez en carpetas físicas que son en algunos casos almacenadas de una mala manera lo mismo que entorpece su fácil y oportuno acceso. Estos ficheros no tienen disponible información muy importante y elemental como, alergias, intolerancias, guía de medicamentos en caso que se requiera su administración, datos sobre seguros privados entre otros, la falta de esta información puede ocasionar serias complicaciones al momento de una eventualidad ya que no en todos los casos se logra tener un inmediato contacto con los padres en caso de una emergencia, y bajo estas circunstancias toda la responsabilidad recae sobre el personal que labora en estos centros, los mismos que en muchos casos no cuentan con personal médico dentro de sus instalaciones.

1.1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo influye el inadecuado registro de la información de caracterización de los niños en el Centro de Estimulación Temprana y Guardería D´chikitos ubicada en la vía Samborondon?

1.1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Sistemas Informáticos

Área: Desarrollo de Software

Aspecto: Software de escritorio

Periodo: 2018

1.1.5. EVALUACION DEL PROBLEMA

Los aspectos generales de evaluación son:

Delimitado.- Se va especificar el problema, su ubicación, el área donde va a funcionar la aplicación y como se lo va utilizar.

Factible.- El principal objetivo es el ingreso de fichas personales de los niños y que dicha información este siempre disponible de una forma clara y ordenada para su correcto acceso.

Claro.- Identificar cual es la información que el centro requiere sobre los niños, las cuales deben de ser claras para tener un enfoque de lo que se va a desarrollar.

Evidente.- La falta de un correcto orden y almacenamiento de la información personal de los niños.

Original.- Se desarrollara un sistema que ayudara a solucionar, proveer errores o accidentes por la falta de información personal de los niños.

Relevante.- Principal objetivo es que las estimuladoras del centro tengan acceso a la información personal de los niños de una manera rápida y eficaz.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Desarrollar un software para el registro de información de caracterización en los niños que servirá de apoyo para la seguridad de la salud y la toma de decisiones durante el cuidado infantil en el centro de Estimulación Temprana y Guardería d`chikitos.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar la información que existe sobre el manejo y disponibilidad del registro infantil en centros de estimulación temprana y guarderías.
- Identificar los requisitos funcionales del sistema.
- Realizar el análisis y diseño del sistema.
- Realizar la codificación del sistema en el lenguaje de programación seleccionado.
- Realizar las pruebas de calidad de software pertinentes.
- Realizar la implementación o puesta a punto del software en el entorno real de ejecución.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Conveniencia

Según su conveniencia, el presente estudio de investigación busca dar solución a una problemática que en la actualidad existe en el “centro de estimulación temprana y guardería D`chikitos, proponiendo el uso de un software de escritorio como una alternativa mucho más viable y confiable para la administración, verificación y control de la información personal y familiar de los infantes, ya que esos aspectos son fundamentales para poder brindar un buen servicio y garantizar de esta forma la calidad institucional y así mismo esta herramienta tecnológica dará un valor agregado al factor satisfacción de los padres que confían en el centro.

1.3.2 Relevancia social

La importancia de esta investigación para nuestra sociedad o comunidad se verá reflejada en la seguridad que esta aplicación podrá brindar, ya que los principales beneficiarios de dicha investigación serán los padres, los mismos que sabrán en qué condiciones quedan sus hijos para ser atendidos, y a su vez será de gran importancia para las tutoras ya que esta herramienta tecnológica proporcionara una información actualizada, veraz y principalmente confiable para el correcto cuidado de los infantes, lo cual se verá reflejado en la satisfacción de todos los involucrados en este gran desafío denominado educación.

1.3.3 Implicaciones prácticas

El valor práctico del presente proyecto de investigación se encuentra en el estudio y análisis de la verificación de la información que en la actualidad presenta “El centro de estimulación temprana y guardería D´CHIKTOS”, y las consecuencias que este tiene en el nivel de satisfacción o insatisfacción de los padres y a su vez del personal laboral de dicho centro, para encontrar los aspectos de dicha problemática y generar la solución necesaria, la cual derivarán de los resultados que obtendremos en el presente estudio, ya que estos resultados pueden servir como base para otros investigadores que deseen desarrollar con mayor profundidad temas semejantes al estudiado.

1.3.4 Utilidad metodológica

Según cifras del instituto nacional de estadísticas y censos (INEC) existen 4.333.264 niños y niñas de entre 0 y 12 años en el país, de los cuales el 25% de los menores de 5 años asisten a centros de desarrollo infantil o guardería, por tal motivo la presente investigación científica no estará limitada en una sola unidad de trabajo como es el centro de estimulación temprana y guardería D´chikitos, todo lo contrario, dicha investigación tiene como objetivo no descrito servir como guía y punto de partida para lograr que otros centros que ofrezcan esta clase de servicios

puedan tener un control más ordenado y eficiente de la información de los infantes y así mediante esta plataforma poder brindar un mejor servicio, ya que estas unidades de cuidados aparte de ofrecer un gran servicio a la comunidad, tienen como principal objetivo sentar las primeras bases de las personas que pasaran después de algunos años a ser los pilares de la sociedad.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Fundamentación teórica

2.1.1. Antecedentes históricos

(Wikipedia, Generación de las computadoras., 2017) En los años de 1940-1952 se registraba la información por medio de tarjetas perforadoras, usando tubos al vacío para procesar dicha información, y usaban tarjetas perforadoras para registrar información y tener la disponibilidad de la misma.

Según (Carrillo)“el auge de las nuevas tecnologías en las últimas instancias del siglo XX ha despertado extraordinarias esperanzas a la humanidad al ponerle en sus manos poderosas herramientas de comunicación que pueden ayudar al desarrollo, la extensión de la cultura, la educación, la democracia y el pluralismo”. Es por eso que debemos aprovechar estas tecnologías para poder implementarlas en el área de la educación, haciendo uso de ella para así lograr un mejor desempeño, mejorando y facilitando el trabajo que se hace de una manera manual a diario.

La primera teoría sobre el software fue propuesta por Alan Turing en su ensayo de 1935 sobre números computables, con una aplicación destinada a la toma de decisiones. El término "software" fue utilizado por primera vez de forma escrita por John W. Tukey en 1958. El estudio de los campos académicos sobre el software se divide en informática y la ingeniería de software.

En los años de 1963 fue donde se escuchó por primera vez el término base de datos durante un simposio en California, pero que es una base de datos? Podemos definirla como un conjunto de información agrupada y ordenada de tal modo que facilite su búsqueda y posterior uso.

Las bases de datos tienen sus orígenes hace muchos años atrás, antes de la tecnología que conocemos en la actualidad, en muchos lugares de la antigua civilización ya contaban con bibliotecas donde guardaban toda clase de registros y datos importantes, se usaba para tener los datos de personas, casas y comunidades, así como también para llevar control de cosechas y cultivos.

Como los programas cada vez entraban más en el reino de firmware y el hardware por si sólo se hacía más pequeño, más barato y más rápido debido a la ley de Moore, los elementos de la computación que primero se consideraban software, pasan a ser hardware. La mayoría de las compañías de hardware hoy en día tienen más programadores de software en nómina que diseñadores de hardware, ya que las herramientas de software han automatizado muchas de las tareas de los ingenieros de circuitos. Al igual que la industria automotriz, la industria del software ha crecido de unos pocos visionarios que operaban en su garaje con sus prototipos. Steve Jobs y Bill Gates fueron los Henry Ford y Chevrolet Luis de sus tiempos. En el caso del desarrollo de software, el despegue final es generalmente aceptado que se produce con la publicación en la década de 1980 de las especificaciones para el IBM Personal Computer. Hoy su movimiento sería visto como un tipo de público-sourcing. (Tipos de software)

Microsoft introdujo Visual Basic 1.0 en 1991, seguido por versiones mejoradas cada 1 ó 2 años hasta el lanzamiento de la versión 6 en 1998, mismo que abrió las posibilidades de programación para muchos aficionados, así como también aceleró el desarrollo de aplicaciones en las empresas. La versión 6.0 fue la culminación de las mejoras graduales que se incorporaron entre 1991 y 1998. (techlandia)



Figura #1: Logo Visual Basic 6.0.

Fuente: https://en.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic

Desde hace algunos años los software son utilizados en un sin número de aspectos que influyen en la vida diaria, están presentes en televisores, equipos médicos, aviones, carros y en casi todas las cosas que se utilizan en la actualidad, ya que sin ellos dichos componentes no podrían realizar ninguna función, el software es el corazón de todo lo tecnológico y su evolución en las últimas décadas ha sido inimaginable, por ejemplo, actualmente la inteligencia artificial supone el reemplazo del ser humano por las máquinas, pero esto aún está en sus inicios.

El software en el área educativa ha sido de vital importancia para la evolución de esta parte tan sensible de la sociedad, ya que es un pilar fundamental de la misma.

El centro de estimulación temprana y guardería d'chikitos comenzó sus actividades el 5 de mayo del año 2018 con una estimuladora y 2 niños, cuenta con una contadora y un gerente general, este centro está ubicado en el km 12 vía la Puntilla-Salitre no cuenta aún con número de teléfono y esta aun en trámites de funcionamiento, su dueña es la Ing. Karem Astudillo Rendón, de momento cuenta con 2 estimuladoras, una auxiliar de aseo y 10 niños de varias edades, es un lugar relativamente nuevo por lo que no se cuenta con más datos descriptivos.

2.1.2. Antecedentes referenciales

Nacional

Como antecedente referencial en cuanto a proceso de matriculación se tomó en cuenta la siguiente información.

Néstor Adrain Mora y Cristhian Xavier Vega, en su trabajo “Sistema informático de control de notas y procesos de matriculación de la Unidad Educativa Wenceslao Ríjavec de la ciudad de Calceta”, en Agosto del 2013

De esta información nos enfocamos en la parte de la matriculación de los niños a la guardería y de su ficha de ingreso, ya que esta información es primordial como primer paso para completar todo el registro de alumnos que constara con varios módulos adicionales.

2.2. Funciones del marco teórico

2.2.1 Lenguajes y Tecnologías

JAVA

Java es un lenguaje de programación y una plataforma informática comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems. Hay muchas aplicaciones y sitios web que no funcionarán a menos que tenga Java instalado y cada día se crean más. Java es rápido, seguro y fiable. Desde portátiles hasta centros de datos, desde consolas para juegos hasta súper computadoras, desde teléfonos móviles hasta Internet, Java está en todas partes.

C#

C# es un lenguaje de programación orientado a objetos desarrollado y estandarizado por Microsoft como parte de su plataforma.NET, que después fue aprobado como un estándar por la ECMA e ISO.

Visual Basic .NET

Visual Basic .NET es un lenguaje de programación orientado a objetos que cuenta con los beneficios que le brinda .NET Framework, el modelo de programación diseñado para simplificar la programación de aplicaciones en un entorno sumamente distribuido: Internet.

Java vs .NET. Percepciones

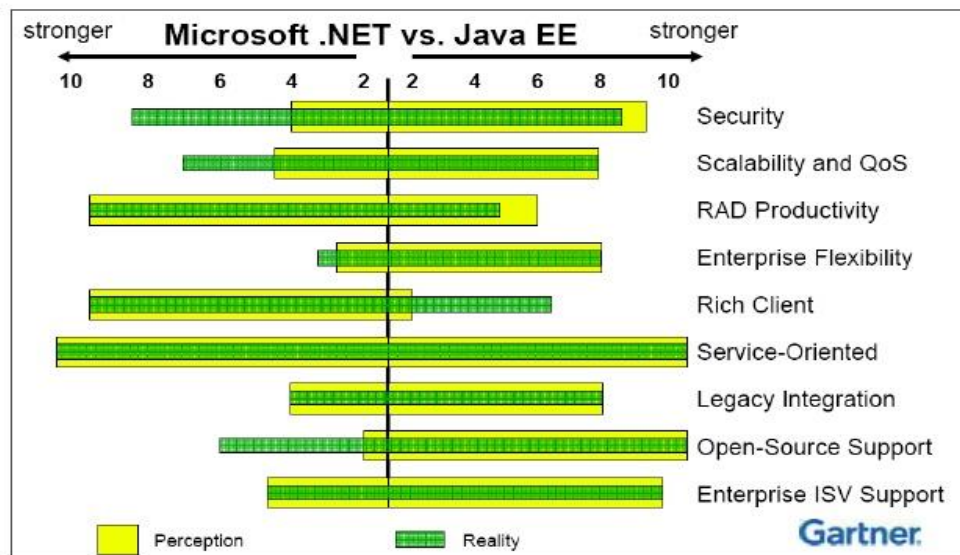


Figura #2: Figura comparativa entre JAVA y .NET

Fuente: <https://es.slideshare.net/joselcs/lenguajes-y-plataformas-de-desarrollo>

2.2.2. Sistemas de Bases de Datos

SQL Server

Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) de Microsoft que está diseñado para el entorno empresarial. SQL Server se ejecuta en T-SQL (Transact -SQL), un conjunto de extensiones de programación de Sybase y Microsoft que añaden varias características a SQL estándar, incluyendo control de transacciones, excepción y manejo de errores, procesamiento fila, así como variables declaradas.

Oracle

Es un sistema de gestión de base de datos de tipo objeto-relacional (ORDBMS, por el acrónimo en inglés de *Object-Relational Data Base Management System*), desarrollado por Oracle Corporation.

Su dominio en el mercado de servidores empresariales había sido casi total hasta que recientemente tiene la competencia del Microsoft SQL Server y de la oferta de otros RDBMS con licencia libre como PostgreSQL, MySQL o Firebird.

DB2

DB2 versión 9 es un motor de base de datos relacional que integra XML de manera nativa, lo que IBM ha llamado pureXML, que permite almacenar documentos completos dentro del tipo de datos xml para realizar operaciones y búsquedas de manera jerárquica dentro de éste, e integrarlo con búsquedas relacionales.

MYSQL

(Wikipedia) es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual: Licencia pública general/Licencia comercial por Oracle Corporation y está considerada como la base datos de código abierto más popular del mundo, y una de las más populares en general junto a Oracle y Microsoft SQL Server, sobre todo para entornos de desarrollo web.

Sistema	Ventajas	Desventajas
ORACLE	Es Soportado por todas las plataformas y sistemas de computadora	Para que un DBA pueda utilizarlo debe tener la licencia la cual es muy costosa
MySQL	Es el sistema más fácil y simple de usar para los DBA que empiezan	Tiene limitaciones
SQL Server	Brinda mucha estabilidad a la base de datos dándole mucha seguridad a los datos	Solamente puede utilizarse en Windows no acepta otra plataforma
DB2	Es rápido al dar las respuestas de las consultas	Son pocos los DBA que lo utilizan

Figura #3: Figura comparativa entre bases de datos

2.2.3 Entorno de desarrollo integrado (ide)

Microsoft Visual Studio

Microsoft Visual Studio es un entorno de desarrollo integrado (IDE, por sus siglas en inglés) para sistemas operativos Windows. Visual Studio permite a los desarrolladores crear sitios y aplicaciones web, así como servicios web en cualquier entorno que soporte la plataforma .NET (a partir de la versión .NET 2002).

NETBEANS

NetBeans es un entorno de desarrollo muy completo y profesional. Contiene muchas funcionalidades, para distintos tipos de aplicaciones y para facilitar al máximo la programación, la prueba y la depuración de las aplicaciones que se desarrollan. También incorpora un editor propio.

ECLIPSE

Eclipse es una plataforma de software compuesto por un conjunto de herramientas de programación de código abierto multiplataforma para desarrollar lo que el proyecto llama "Aplicaciones de Cliente Enriquecido", opuesto a las aplicaciones "Cliente-liviano" basadas en navegadores. Esta plataforma, típicamente ha sido usada para desarrollar entornos de desarrollo integrados (del inglés IDE), como el IDE de Java llamado *Java Development Toolkit* (JDT) y el compilador (ECJ) que se entrega como parte de Eclipse (y que son usados también para desarrollar el mismo Eclipse).

2.3. Fundamentación legal

2.3.1 Ley de propiedad intelectual

Art.1. El Estado reconoce, regula y garantiza la propiedad intelectual adquirida de conformidad con la ley, las decisiones de la Comisión de la

Comunidad Andina y los convenios internacionales vigentes en el Ecuador.
(Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 2. Los derechos conferidos por esta Ley se aplican por igual a nacionales y extranjeros, domiciliados o no en el Ecuador. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 3. El Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual, es el Organismo Administrativo Competente para propiciar, promover, fomentar, prevenir, proteger y defender a nombre del Estado Ecuatoriano, los derechos de propiedad intelectual reconocidos en la presente Ley y en los tratados y convenios internacionales, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que sobre esta materia deberán conocerse por la Función Judicial. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 4. Se reconocen y garantizan los derechos de los autores y los derechos de los demás titulares sobre sus obras. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 5. El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 6. El derecho de autor es independiente, compatible y acumulable con:

- a. Los derechos de propiedad industrial que puedan existir sobre la obra y los otros derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley.
- b. La propiedad y otros derechos que tengan por objeto la cosa material a la que esté incorporada la obra. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

En la sección V de la ley propiedad intelectual, la cual trata de las disposiciones especiales sobre ciertas obras, en párrafo primero referente

a los programas de ordenador y aplicaciones informáticas se citan algunos artículos sobre el desarrollo de programas, el cual es establecido por la Instituto Ecuatoriano De Propiedad Intelectual.

Art. 28. Los programas de ordenador se consideran obras literarias y se protegen como tales. Dicha protección se otorga independientemente de que hayan sido incorporados en un ordenador ya sea en forma legible por el hombre código fuente o en forma legible por máquina código objeto, ya sean programas operativos y programas aplicativos, incluyendo diagramas de flujo, planos, manuales de uso, y en general, aquellos elementos que conformen la estructura, secuencia y organización del programa. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 29. Es titular de un programa de ordenador, el productor, esto es la persona natural o jurídica que toma la iniciativa y responsabilidad de la realización de la obra. Se considerará titular, salvo prueba en contrario, a la persona cuyo nombre conste en la obra o sus copias de la forma usual. Dicho titular está además legitimado para ejercer en nombre propio los derechos morales sobre la obra, incluyendo la facultad para decidir sobre su divulgación. El productor tendrá el derecho exclusivo de realizar, autorizar o prohibir la realización de modificaciones o versiones sucesivas del programa. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015).

Art. 30. La adquisición de un ejemplar de un programa de ordenador que haya circulado lícitamente, autoriza a su propietario a realizar exclusivamente:

- a. Una copia de la versión del programa legible por máquina (código objeto) con fines de seguridad o resguardo.
- b. Fijar el programa en la memoria interna del aparato, ya sea que dicha fijación desaparezca o no al apagarlo, con el único fin y en la medida necesaria para utilizar el programa.

- c. Salvo prohibición expresa, adaptar el programa para su exclusivo uso personal, siempre que se limite al uso normal previsto en la licencia. El adquirente no podrá transferir a ningún título el soporte que contenga el programa así adaptado, ni podrá utilizarlo de ninguna otra forma sin autorización expresa, según las reglas generales. (Ley De Propiedad Intelectual, 2015)

Art. 31. No se considerará que existe arrendamiento de un programa cuando éste no sea el objeto esencial de dicho contrato. Se considerará que el programa es el objeto esencial cuando la funcionalidad del objeto materia del contrato, dependa directamente del programa de ordenador suministrado con dicho objeto; como cuando se arrienda un ordenador con programas de ordenador instalados previamente. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015).

Art. 32. Las excepciones al derecho de autor establecidas en los artículos 30 y 31 son las únicas aplicables respecto a los programas de ordenador y aplicaciones informáticas. Las normas contenidas en el presente Parágrafo se interpretarán de manera que su aplicación no perjudique la normal explotación de la obra o los intereses legítimos del titular de los derechos. (Derecho De Propiedad Intelectual, 2015).

2.3.2 Fines de la educación superior

Art.8. La educación superior tendrá los siguientes fines:

Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional. (Ley Organica De Educación Superior, 2010)

2.4 Variables de la investigación

2.4.1 Variable independiente: Registro de la información de caracterización de los niños.

2.4.2 Variable dependiente: Calidad del cuidado infantil.

2.5 DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.5.1 INGIENERIA EN SOFTWARE.

(Microsoft, 2012) Por su parte la ingeniería en software es la ciencia que permite el desarrollo y diseño de programas; hacer tareas de edificar software como una necesidad, haciendo uso de sus guías, principios y fundamentos que permitirán el desarrollo correcto de su trabajo.

2.5.2 SISTEMA

Según Senn (1999, p. 363), es “Un conjunto de componentes que interactúan entre sí para lograr un objetivo común.

2.5.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Según Montilva, (1999, p. 35), un sistema de información es un sistema hombre-máquina que procesa datos.

2.5.4 LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN

(CCM, nov-2016) Un lenguaje de programación es un lenguaje diseñado para describir el conjunto de acciones consecutivas que un equipo debe ejecutar.

2.5.5 BASE DE DATOS

Colección o depósito de información integrada, almacenados en soporte secundario (no volátil) y con redundancia controlada.

2.5.6 ENTORNO DE DESARROLLO INTEGRADO (IDE)

Es un entorno de programación que ha sido empaquetado como un programa de aplicación, es decir, consiste en un editor de código, un compilador, un depurador y un constructor de interfaz gráfica (GUI).

2.5.7 GUARDERIA

Establecimiento en el que se cuida a los niños que todavía no tienen edad para ir a la escuela.

2.5.8 CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA

Lugar que proporciona al niño las mejores oportunidades de desarrollo físico, intelectual y social.

METODOLOGÍA

3.1 Objeto de estudio

3.1.1 Nombre de la institución

Centro de estimulación temprana y guardería D'chikitos

3.1.2 Fecha de inicio de actividades

El 7 de mayo del 2018

3.1.3 Presentación del centro

La entidad educativa donde se realizó el trabajo de investigación es el Centro de estimulación temprana y guardería D'chikitos, ubicada en la vía Samborondon Daule, es una centro especializado en el cuidado de infantes de entre 3 meses y 4 años de edad, también cuenta con un área de estimulación temprana y motricidad para niños de las mismas edades descritas anteriormente. Este centro cuenta con poco tiempo de haber iniciado actividades, y nació de la idea de Nail Yunez y Ruth Velazco, quienes trabajaron de principio a fin para cumplir el sueño de ambos de tener un lugar donde los niños sean tratados con cariño y aprendan mientras se divierten.

3.1.4 PÁGINA WEB

www.dchikitosec.com

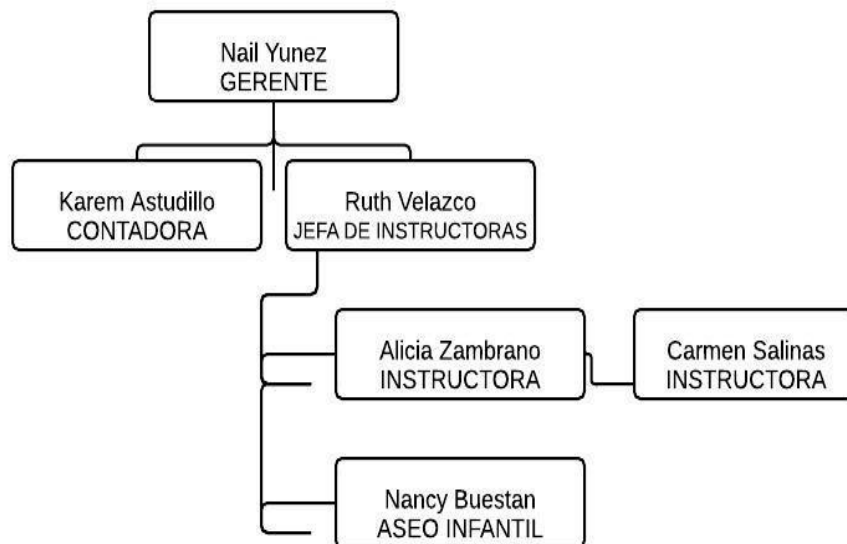
3.1.5. MISION

Brindar un servicio de calidad donde los niños y niñas reciban un afecto de hogar, cuidado integral y bienestar.

3.1.6. VISION

Convertirse en el Centro de estimulación y cuidado de niños elegido por más familias de Samborondon y Daule, Queremos ser un centro donde todos los niños y niñas puedan sentirse felices, seguros y motivados

3.1.7 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Por medio del siguiente diagrama organizacional se muestra por nivel jerárquico los cargos actuales del centro.

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

Figura #4: Organigrama de la institución

3.1.8. CLIENTES

- Niños de 6 meses a 5 años de edad.

3.1.9. COMPETIDORES IMPORTANTES

- Gymboree
- Chiki place

3.2 PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

3.2.1 SERVICIOS: Centro de estimulación temprana y guardería con servicio de expreso.

3.2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE ESTUDIO O PUESTO DE TRABAJO

D'chikitos se dedica al cuidado y atención personalizada de niños de entre 6 meses y 5 años de edad, además posee servicio de control de tareas y estimulación temprana ya sea esta física, psicológico de lenguaje.

3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Diseño Cualitativo:

(investigacion científica , 2003), Usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadísticos para establecer patrones de comportamiento.

3.3.2 Diseño Cuantitativo:

(investigacion científica , 2003), Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afirmar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

3.3.3 Tipos de investigación

Según (Tamayo, 2004) la investigación es un proceso que mediante la aplicación del método científico pretende conseguir información relevante y fidedigna para entender, corregir y aplicar el conocimiento para la solución de un problema. Enfocándonos en el concepto anterior se puede analizar, que investigación se define como una actividad encaminada a la solución de problemas, aplicando un conjunto de métodos que tienen como objetivos hallar respuestas a preguntas mediante el empleo de procesos científicos.

3.3.3.1 Investigación descriptiva. (Arias, Investigacion Descriptiva, 1999), La investigación descriptiva consiste en la caracterización, de un hecho,

fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

3.3.3.2 Investigación explicativa.(Sabino, 1995), Este tipo de investigaciones exige mayor concentración y capacidad de análisis y síntesis por parte del investigador, ya que las variables que se manifiestan ante los sentidos deben ser meticulosamente estudiadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas ya que proporcionan además un sentido de entendimiento del fenómeno en estudio del investigador, es decir, procuran entenderlo a partir de sus causas.

3.3.3.3 Investigación correlacional. (Hernández, 1998), Su finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no casual) existentes entre dos o más variables. En estos estudios, primero, se miden las variables y luego mediante pruebas.

Este proyecto se sujetó a la investigación descriptiva ya que con ella se pudo conocer las propiedades y características de los objetos de estudios y así poder alcanzar una óptima percepción del estado actual de la problemática, además es explicativa ya que mediante este tipo de investigación se podrá manifestar de una manera adecuada todos los datos obtenidos en la misma y por último, la correlacional servirá para identificar el grado de satisfacción de los padres. Se realizaron encuestas a los padres de familia y al personal que labora en el centro infantil.

3.3.7 Técnicas de la investigación

La técnica utilizada para la recopilación de información fue la técnica de la encuesta a los padres de familia, la cual sirvió para determinar las debilidades y fortalezas de la Guardería.

3.3.8 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En esta presente investigación para obtener datos e información clara se ha utilizado instrumento la encuesta que será dirigida al personal que labora en la institución y a los padres de familia.

3.3.9 LA ENCUESTA

Este proceso es importante debido a que esta adecuado al proposito de la presente investigacion, lo cual nos permitirá ver el estado del centro infantil d'chikitos.

Se ha creado una encuesta a los padres de familia para poder saber y obtener informacion de su nivel de satisfaccion con el centro, cercania del lugar, informacion laboral entro otros datos de interes.

También se diseñó una encuesta para las profesoras que laboran en el centro, para poder recolectar datos importantes como lo son, alergias de los niños, si llevan algún tipo de control de asistencias entre otros datos que serán de suma importancia para el desarrollo del software.

Esta propuesta tiene su fundamento en el estudio de las preguntas realizadas al personal y a padres de familia del centro de estimulación temprana y guardería d'chikitos.

3.4 SOLUCION PROPUESTA

Una vez realizado el análisis de la problemática, se procederá a desarrollará un sistema acorde a las necesidades del cliente, el mismo que será desarrollado en Visual Studio bajo una plataforma de base de datos en SQL Server, la cual permitirá una solides en la manipulación de la información. A continuación, se detalla la solución

PROBLEMA	SOLUCION
No existe un correcto control de la información	Se creará una base de datos con las tablas necesaria para el correcto ingreso de la información

El centro de tiene un control de asistencias	El sistema tendrá la opción de ingresar la asistencia de cada niño diariamente.
No emiten reportes mensuales	El sistema permitirá emitir reportes diarios y mensuales de cada niño del centro

3.5 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

3.5.1 Factibilidad Técnica

-El centro infantil no cuenta en la actualidad con ningún tipo de sistema informático.

-No cuenta con personal encargado de ingreso de información

3.5.2 Factibilidad Económica

- Con este análisis se determinó la totalidad de los gastos que se requieren para el desarrollo y la implementación del proyecto

- No se incurrirá en costos adicionales de mobiliario, instalaciones eléctricas, pues actualmente se cuenta con esos insumos y son suficientes para el desarrollo del proyecto.

3.5.3 Factibilidad Operacional

- Al momento de ser concluido el proceso de elaboración del sistema de, el mismo será implantado para luego ser utilizado en el control de la información de los niños, alergias, asistencia, faltas, datos de los padres entre otros.

3.5.4 CONCLUSION DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

Se concluye que, aunque no se cuenta, con ciertos instrumentos tecnológicos y humanos, el sistema propuesto es factible en el ámbito técnico, operacional y financiero.

3.6 ALCANCES DEL PROYECTO

3.6.1 Alcance del Sistema

El sistema incluirá los módulos de ingreso de datos de los niños, de los padres, médico de cabecera, modulo para ingreso de alergias y medicación y un módulo de asistencias.

Dispondrá de una interfaz gráfica moderna que facilitará al usuario en el manejo de la aplicación, obteniendo así un eficiente manejo de los datos.

3.6.2 Sistema de Gestión infantil

- Ingreso de datos de los niños
- Ingreso de datos de los padres
- Ingreso de datos del medico

3.6.3 Sistema de gestión de salud

- Ingreso de alergias alimentarias
- Ingreso de medicación y horarios

3.6.4 Sistema de asistencias

- Ingreso de asistencia y faltas

3.7 CARACTERISTICAS RELEVANTES

El sistema contará con una interfaz gráfica muy amigable y de muy fácil manejo, lo cual será un beneficio adicional ya que la mayoría de los programas del mercado ofrecen interfaces pobres y sin ningún tipo de contenido.

3.7.1 VENTAJAS

Dentro de las ventajas de este proyecto podemos destacar los siguientes puntos:

- Ahorro de tiempo
- Mayor seguridad en el manejo de la información infantil.
- Información siempre disponible y confiable
- Evitar pérdida de información ya que se cuenta con una base de datos.

Al tener reportes detallados se puede llevar un mejor control de los niños, lo cual permitirá que los procesos sean más ágiles y eficientes y nos ahorraría tiempo en decisiones importantes.

CONTROL Y POLITICAS DEL PROYECTO

-Todo sistema de información consistirá en la aplicación de herramientas informáticas para desarrollar bases de datos y sistemas de información de los procesos administrativos que se realizan en la unidad de negocio.

-El desarrollo de los sistemas informáticos contratados serán realizados únicamente por Nail Yunez.

-Los tiempos serán calculados con base a un análisis preliminar de requerimientos, los cuales dependerán de la magnitud del desarrollo solicitado.

-Los avances en el diseño o modificación de los sistemas estarán sujetos a las cargas de trabajo de las áreas involucradas.

- Todo requerimiento adicional después de la firma del contrato estará sujeto a valores adicional que serán analizados por la gerencia.

- Todo desarrollo será comenzado una vez este sea aprobado por la gerencia de proyectos.

- Una vez empezada la fase de desarrollo, la cancelación del contrato incurrirá con multas o procesos penales en contra de la parte contratante.

- El contrato solo podrá ser terminado sin sanciones por la parte contratante únicamente en la etapa de análisis.

- Al comenzar la etapa de desarrollo, el cliente deberá cancelar el 60% del valor total del proyecto, esto para cubrir gastos operativos y administrativos que se generan al dar inicio un proyecto nuevo.

3.7.2 ENTREGABLES

Del estudio de viabilidad:

- Descripción breve del sistema propuesto y sus características.
- Descripción breve de las necesidades del negocio en el sistema propuesto.
- Propuesta de organización de desarrollo
- Estudio de los costes.

Estudio de los beneficios que producirá el sistema

De la fase de análisis:

- Captura de requisitos:
 - Análisis del sistema actual (si existe).
 - Requisitos nuevos de los usuarios.
 - Descripción del sistema propuesto.
- Especificación del sistema
 - Requisitos de datos.
 - Requisitos de hardware.

De la fase de diseño:

- Programas, módulos reutilizables y objetos.
- Ficheros y bases de datos.
- Diccionario de datos
- Procedimientos

Interfaces, tanto humanos como de máquinas

- Documentos del diseño final del sistema y de cada programa.

- Diagramas definitivos del sistema y de los programas.
- Descripción detallada de la lógica de cada programa.
- Descripción de las Entradas y Salidas (ficheros, pantallas, listados, etc.).

De la codificación:

- Listado de los programas
- Resultado de las pruebas de cada unidad.
- Resultado de las pruebas de cada programa.

De las pruebas:

- Informe de los resultados de las pruebas.
- Descripción de las pruebas.
- Resultados de las pruebas a la documentación.

De la instalación:

- Plan de revisión post-instalación.
- Informe de la instalación.
- Carta de aceptación del sistema.

Del mantenimiento:

- Listado de fallos detectados en el sistema.
- Listado de mejoras solicitadas por los usuarios.
- Traza detallada de los cambios realizados en el sistema.
- Actas de las revisiones regulares del sistema y aceptación de los niveles de soporte.

3.8 BENEFICIOS

La implementación de este software tiene varios beneficios, los cuales se detallan a continuación:

- **Elevar el nivel de calidad del servicio al cliente**, reduciendo la pérdida de la información de los niños del centro y así evitar complicaciones en el cuidado.

- **Mejorar la satisfacción de los padres**, ya que al ver el efectivo funcionamiento del software tendrán más confianza en el centro y estarán más tranquilos para efectuar sus actividades diarias y podrán recomendar el centro a familiares y amigos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los padres de familia de los niños de la guardería.

1 ¿Cree usted que las guardería son un lugar seguro para los niños?

Resultados Pregunta 1

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Cuadro #1:

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

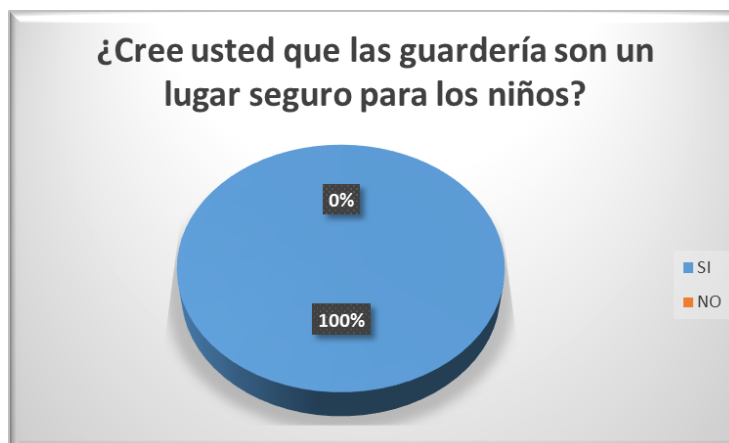


Figura #5:

Descripción de los Resultados: Se realizó en base a los resultados obtenidos de las encuestas, el 100% respondió que consideran a las guarderías un lugar seguro para sus niños, siendo en algunos casos,

despejado otras inquietudes que tenían sobre las guarderías en tema de limpieza, vigilancia, entre otros.

Conclusión: Podemos determinar que las guarderías tienen una buena aceptación entre las personas, ya que en muchas ocasiones, las personas que dejan a sus niños al cuidado de estas entidades, son personas que por motivos algunos no pueden estar 100% al cuidado de sus niños y confían plenamente en estos establecimientos.

2 ¿Usted Labora?

Resultados Pregunta 2

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	10	71%
NO	4	29%
TOTAL	14	100%

Cuadro #2

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

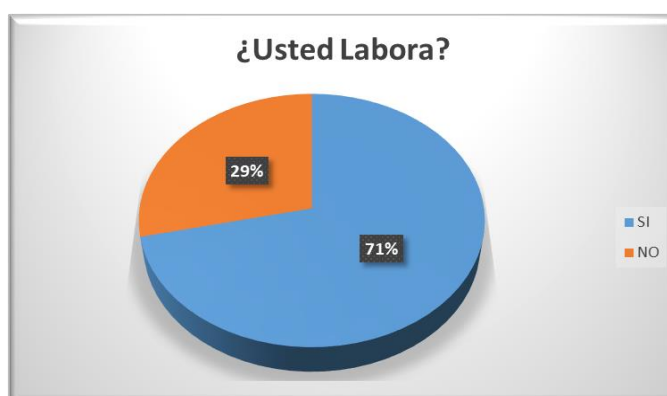


Figura #6

Descripción de los Resultados: Se realizó en base a los resultados obtenidos en las encuestas, el 71% de los encuestados respondieron que laboran actualmente y el 29% indicó que no poseen un trabajo fijo y que

muchas veces salen desde muy tempranos a realizar buscar poder realizar cualquier actividad para poder obtener el sustento diario.

Conclusión: Podemos determinar que las personas tienen muy poco conocimiento sobre planificación familiar y muchas veces tienen hijos cuando su situación socio económico no les permite darles un cuidado personal.

3 ¿Por qué sus hijos no quedan al cuidado de algún familiar?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
Porque no viven cerca	4	28%
Porque no los pueden cuidar	6	43%
Porque no tienen un familiar con quien dejarle a su cuidado	4	29%

Cuadro #3

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

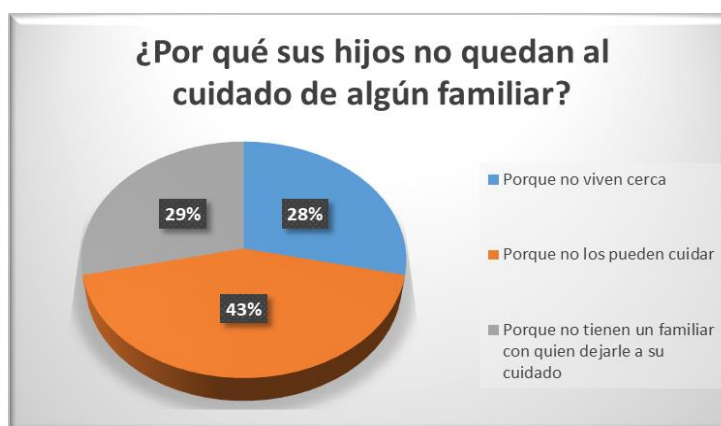


Figura #7

Descripción de los Resultados: Se realizó en base a los resultados obtenidos de las encuestas, el 28% expresan que no viven cerca de sus lugares de trabajo y por ello es que deben tomar estas decisiones, el 43%

indican que no los pueden cuidar en muchas ocasiones por ser madres solteras independientes y el 29% indican que no tienen con quien dejarle a su cuidado, siendo estas personas, de otras provincias o ciudades y que por su situación económica han tenido que ir a probar suerte en otros lugares.

Conclusión: Podemos determinar la situación económica de nuestro país viendo los censo de población, en muchas poblaciones se puede ver como las personas migran a otras provincias o ciudades en busca de mejores oportunidades y en muchos casos son madres solteras que deben estar al cuidado de sus hijos, por lo que al encontrarse en una nueva ciudad no cuentan con familiares que puedan darle el apoyo del cuidado de sus hijos mientras ellas se encuentran laborando.

4 ¿Por qué no se quedan sus hijos con una niñera?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
Porque es más costoso	10	72%
Porque no confiamos	2	14%
Porque no encontramos	2	14%

Cuadro #4

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #8

Descripción de los Resultados: Se realizó en base a los resultados obtenidos en las encuestas, el 72% nos indican que es más costoso adquirir una niñera y que no pueden contemplarlo dentro de su presupuesto, el 14% indican que no confían en gente extraña informal y el 14% indican que no encuentran personas calificadas para desempeñar ese rol.

Conclusión: Dentro de los datos obtenidos podemos determinar que el factor económico influye mucho a la hora de determinar por quienes queremos que nuestros hijos queden en cuidado, por lo que generalmente prefieren estos centros de atención y cuidado porque se sienten más seguros de dejar a sus hijos por tanto tiempo.

5 ¿Esta es la primera guardería a la acuden?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	9	64%
NO	5	36%
TOTAL	14	100%

Cuadro #5

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #9

Descripción de los Resultados: Se realizó en base a los datos obtenidos de las encuestas realizadas, el 64% nos indicaron que es la primera guardería a la que acuden y el 36% ya han aprobado otras guarderías y apuestan por nuestro establecimiento.

Conclusión: Identificamos que los padres en la actualidad le están teniendo mayor confianza y acogida a estos centros de atención y cuidado de sus hijos por motivos de distinto índole.

6 ¿Por qué se decidieron por d'chikitos?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
Precio	8	27%
Seguridad	10	33%
Conveniencia Geográfica	7	23%
No hay más opciones cercanas a nuestro hogar	5	17%
Total	30	100%

Cuadro #6

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

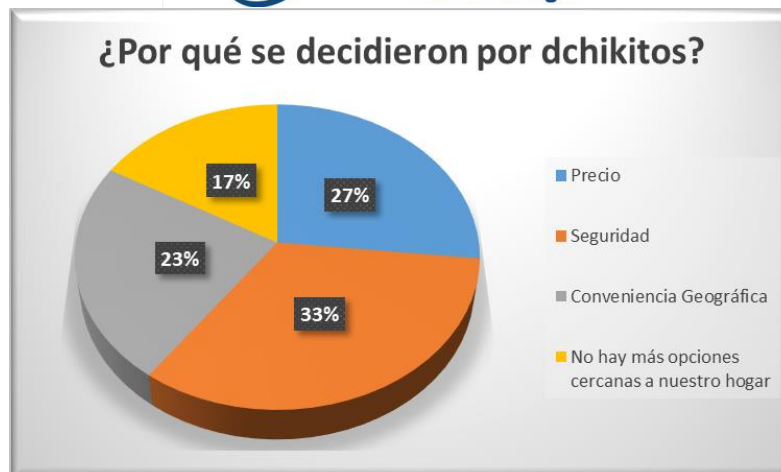


Figura #10

Descripción de los Resultados: En base a los datos obtenidos, tenemos un 27% que nos prefieren por nuestros precios accesibles, un 33% nos prefieren por nuestra seguridad hacia sus hijos, un 23% por conveniencia geográfica y un 17% porque no hay más guarderías cercanas a sus hogares.

Conclusiones: Podemos determinar que nuestro crecimiento se debe a nuestros precios accesibles a la comunidad y por la tranquilidad que les damos a nuestros padres ofreciéndoles un lugar donde se cuenta con todas las seguridades del caso para el cuidado y atención de sus hijos.

7 ¿Recomendarían la guardería de manera general?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Cuadro #7

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #11

Descripción de los Resultados: El 100% de nuestros encuestados indicaron que recomendarían nuestra guardería.

Conclusiones: Esto es producto de la confianza que les ofrecemos a nuestros clientes.

8 ¿Su o sus hijos tienen problemas de alergias?

Cuadro #8

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

OPCIONES DE RESPUESTAS	DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	3	21%
NO	11	79%
TOTAL	14	100%

Fuente: D'chikitos



Figura #12

Descripción de los Resultados: El 44% de los niños que tenemos inscritos en nuestra guardería presentan algún tipo de problemas de alergias y un 56% no presentan ningún tipo de problema de alergias.

Conclusiones: Esto nos ayuda a tener un mayor control sobre los materiales que se utiliza para el aprendizaje o cuidado de los niños a fin de darles un tratamiento específico en cada uno de ellos.

9 ¿Su o sus hijos tienen algún tipo de intolerancia alimenticia?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	0	0%
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

Cuadro #9

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

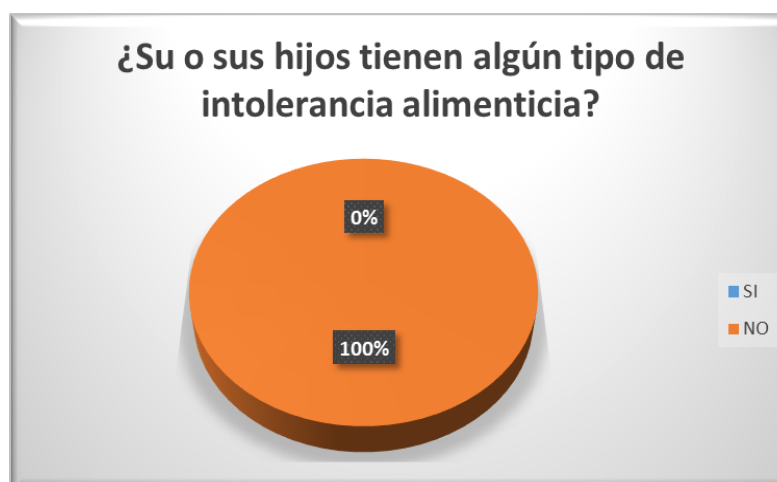


Figura #13

Descripción de los Resultados: De acuerdo a nuestras encuestas el 100% de los niños que tenemos inscritos no presentan problema alguno correspondiente a la intolerancia alimenticia.

Conclusiones: Esto nos permite saber cómo tratar o que alimentos ofrecerle a nuestros niños que tengan algún problema de intolerancia alimenticia.

10 ¿Con que frecuencia llevan a su o sus hijos al pediatra?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
Una vez al mes	5	36%
Dos veces al mes	7	50%
Cuando le pasa algo	9	14%
Total	21	100%

Cuadro #10

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

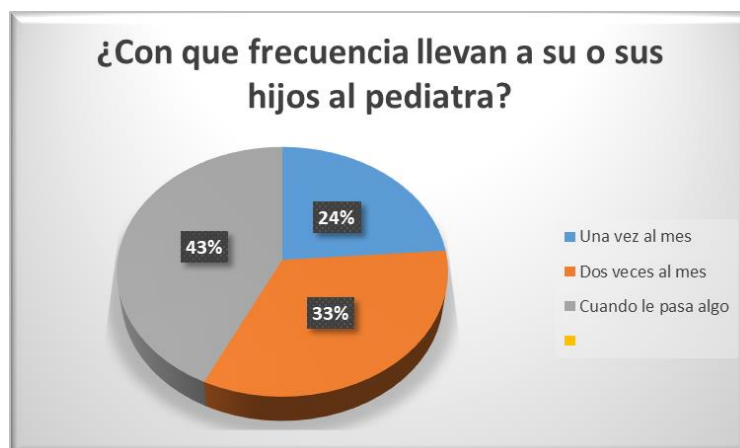


Figura #14

Descripción de los Resultados: En base a los datos obtenidos, tenemos un 36% que llevan una sola vez a sus hijos al médico, un 50% que lo llevan dos veces al mes y un 14% que lo llevan cuando les pasa algo.

Conclusiones: Vemos que los padres actualmente están más preocupados en sus hijos en cuanto a las enfermedades que existen en el ambiente y que cada vez son más frecuentes.

11 ¿Tiene su o sus hijos alguna condición que requiera un cuidado especial?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	2	14%
NO	12	86%
TOTAL	14	100%

Cuadro #11

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

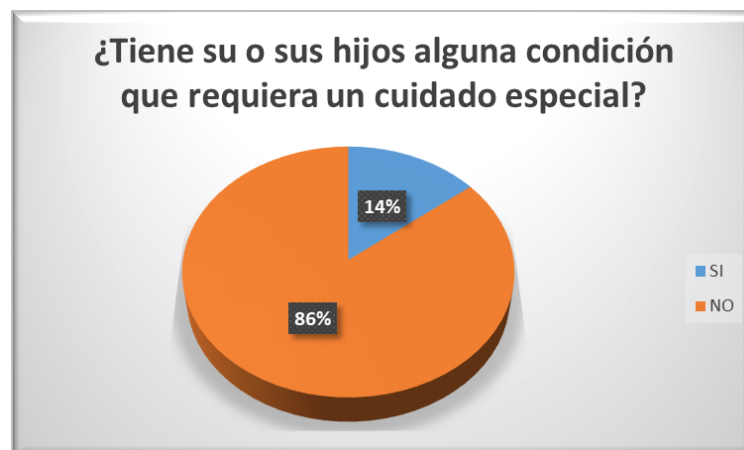


Figura #15

Descripción de los Resultados: Dentro de los datos obtenidos tenemos que el 14% poseen alguna condición física o mental que requiere un cuidado específico mientras que el 86% se encuentran normal en ese aspecto.

Conclusiones: Identificado este aspecto podemos tener un control más cuidadoso sobre los niños que tienen esta condición.

12 ¿Saben qué hacer en caso de alguna emergencia médica?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Cuadro #12

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

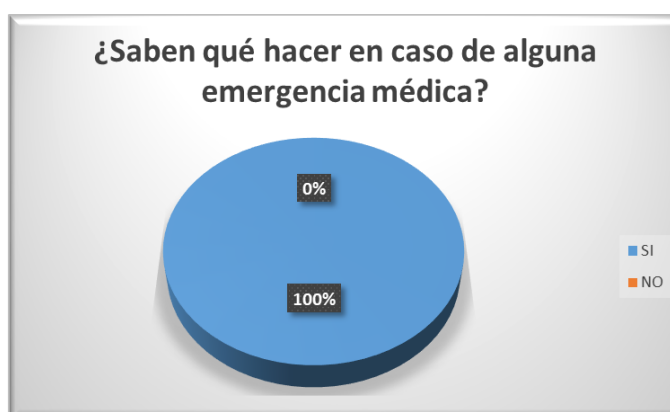


Figura #16

Descripción de los Resultados: El 100% de los padres nos indican que tiene conocimiento de que hacer en caso de que se presente alguna situación.

Conclusiones: Esto es gracias a las capacitaciones impartidas a los padres con frecuencia sobre el cuidado de los niños, capacitaciones que datos periódicamente en nuestro establecimiento de forma gratuita a los padres.

4.1.2 Encuestas realizadas a los profesores de la guardería

1. ¿Cuál es su grado de educación profesional?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
BACHILLER	1	16%
PROFESIONAL	4	67%
MAGISTER	1	17%
TOTAL	6	100%

Cuadro #13

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

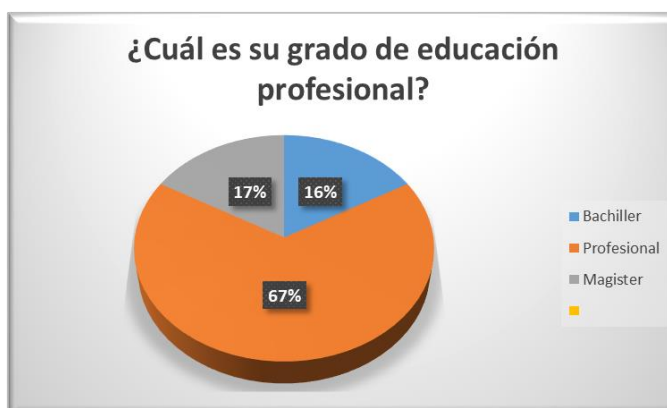


Figura #17

Descripción de los Resultados: Según el resultado obtenido en las encuestas se determina que un 16% de nuestro personal posee educación a nivel bachiller, un 67% tiene estudios universitarios y un 17% estudios de post grado.

Conclusiones: Con estos resultados podemos determinar que la empresa cuenta con personal altamente calificado para poder desempeñar sus funciones con un alto rendimiento.

2. ¿Tiene conocimientos sobre primeros auxilios?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	4	16%
NO	2	67%
TOTAL	6	100%

Cuadro #14

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

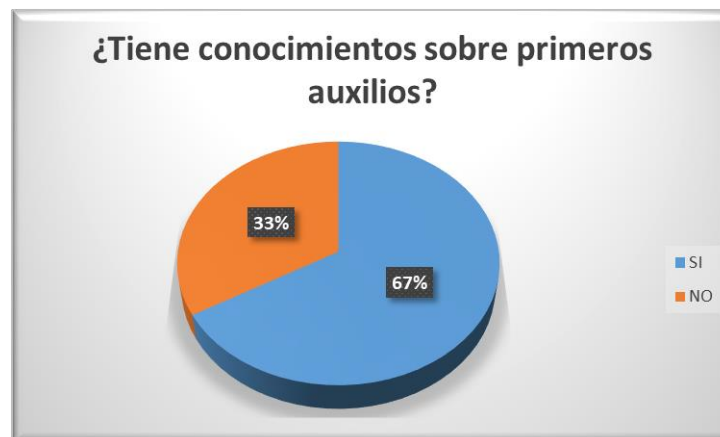


Figura #18

Descripción de los Resultados: Los datos obtenidos en las encuestas nos determinan que el 67% del personal que labora en la guardería tiene conocimiento y certificación en primeros auxilios y un 33% no lo posee.

Conclusiones: Esto demuestra nuestro total compromiso con el cuidado y protección de los niños. Siendo el resultado del esfuerzo constante por todos para poder estar aptos para cualquier emergencia que pueda suscitarse.

3. ¿Cómo registran la información de los niños?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
EN UN CUADERNO	2	33%
EN UNA HOJA DE EXCEL	4	67%
TOTAL	6	100%

Cuadro #15

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #19

Descripción de los Resultados: Dado los resultados obtenidos, tenemos que el 33% de los datos se registran en un cuaderno y el 67% se registra en una hoja de Excel.

Conclusiones: Existe un manejo de repositorio de información que es deteriorable en comparación de tener un repositorio informático.

4. ¿Creen que los padres están 100% conformes con el servicio de brindan?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	6	100%
NO	0	0%
TOTAL	6	100%

Cuadro #16

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #20

Descripción de los Resultados: El 100% de los encuestados confirman que los padres están conformes con el servicio brindado.

Conclusiones: Esta confianza que se demuestra resulta del compromiso y esfuerzo de todo el grupo de trabajo para obtener y poder ofrecer un servicio eficiente y confiable.

5. ¿Han tenido alguna emergencia de salud con algún niño?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
SI	1	17%
NO	5	83%
TOTAL	6	100%

Cuadro #17

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos



Figura #21

Descripción de los Resultados: Se obtuvo que un 17% si hubo algún caso de emergencia de salud con algún niño en comparación del 83% que no se ha registro eventualidad alguna.

Conclusiones: Le brinda al padre de familia la confianza en poder confiarnos a sus hijos mientras ellos están laborando.

6. ¿Si su respuesta fue si, en la pregunta 5, indique alguna de las siguientes opciones?

OPCIONES DE RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE DE RESULTADOS
Golpes	0	0%
Ahogo con algún objeto	0	0%
Reacción alérgica por comidas o bebidas	1	100%
Prescripción médica no administrada	0	0%
Otras	0	0%
Total	1	100%

Cuadro #18

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

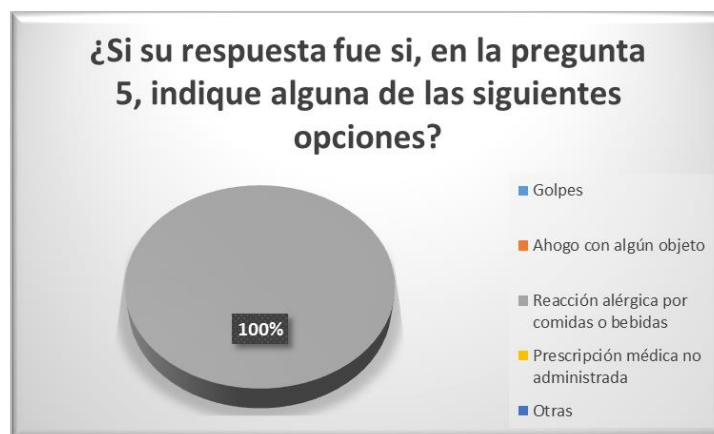


Figura #22

Descripción de los Resultados: Obtuvimos un 100% en que se presentó una emergencia por Reacción alérgica por comidas o bebidas, pero esta eventualidad se presentó porque el padre de familia no brindó toda la información que se solicita y obvió es parte fundamental.

Conclusiones: Este trabajo es un trabajo en equipo tanto de padres como de parte de la guardería, debemos estar 100% comunicados para que no se presente ninguna eventualidad.

4.3. PLAN DE MEJORAS

4.3.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Desarrollo e implementación de un sistema para llevar el registro de los infantes que asisten a la guardería, así como llevar el registros de sus fichas médicas y horarios de medicamentos en caso de que tuviesen, y un control de las asistencias de los infantes al establecimiento.

MÓDULO ADMINISTRADOR

- Creación de Usuarios.
- Asignación de permisos a usuarios.

MÓDULO USUARIO

- Registro de la Ficha General.
- Registro de la Ficha Médica.
 - Registro de Alergias.
 - Registro de Intolerancias.
 - Registro de Medicamentos que consume.
- Registro de Asistencia.
- Consultas de Fichas de los Infantes.
- Reporte de Asistencias.

1	Computadora Core I7	Monitor 18" Memoria RAM 16 Gb Disco Duro 1 TB	Desarrollo
----------	------------------------	--	------------

Cuadro #20

Para efectos de la utilización del producto final, se debe tomar en consideración las siguientes características de los equipos.

Cantidad	Equipamiento	Descripción	Ubicación
2	Computadora Core I3	Monitor 18" Memoria RAM 8 Gb Disco Duro 1 TB	Base de Datos Usuario

Cuadro #21

Software

CANTIDAD	LICENCIA	CARACTERÍSTICAS
1	Microsoft Visual Studio 2015	Enterprise Español
1	Microsoft SQL Server 2012	Enterprise Español
3	Windows 10 Pro	Ultimate Español
3	Microsoft Office 2013	Profesional Español

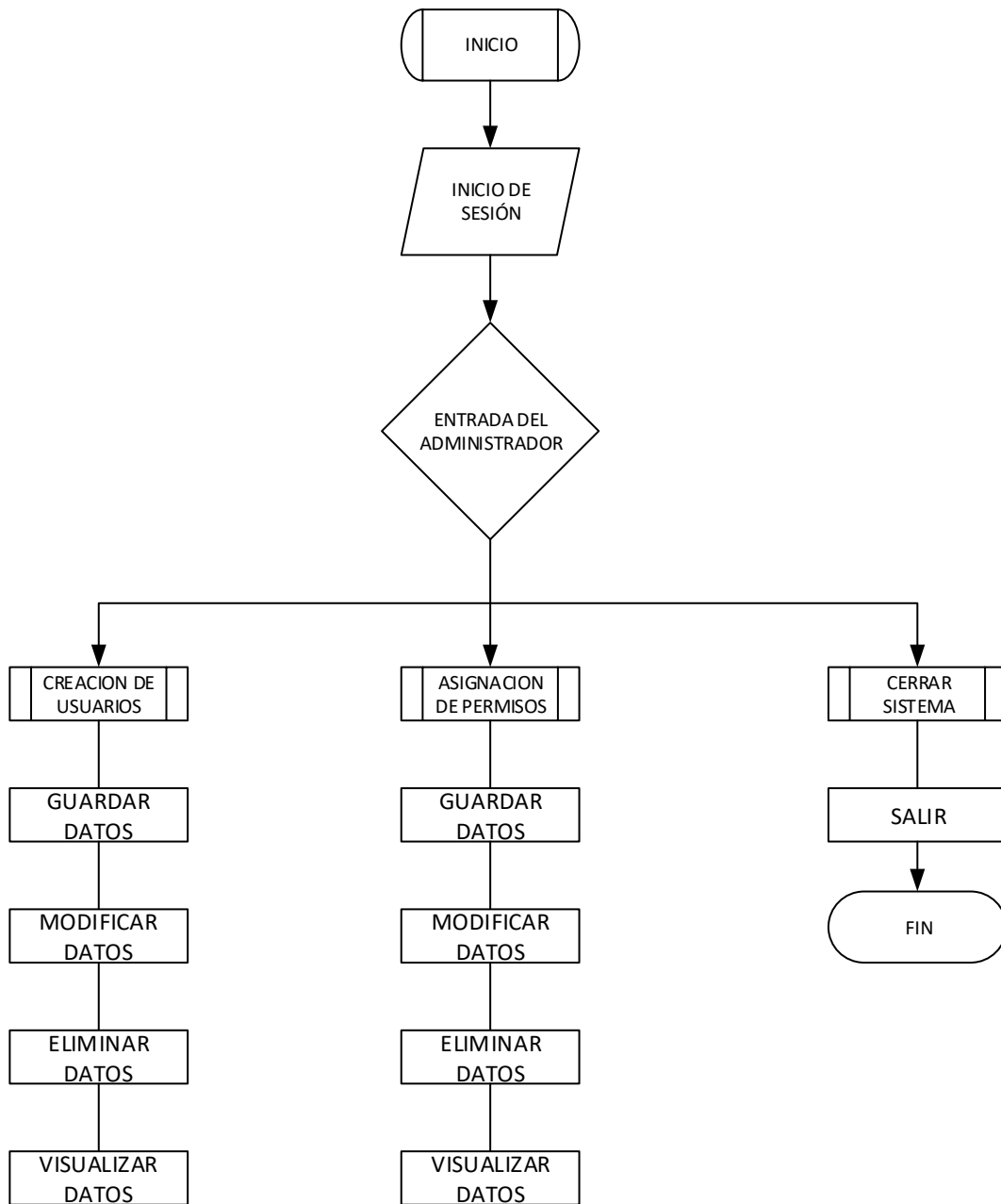
Cuadro #22

4.6. Recursos

RECURSOS	PRESUPUESTO
Visual Studio 2015 Enterprise	\$1,500.00
Laptop Core I7	\$1,200.00
PC Core I3 (x2)	\$1,600.00
Microsoft Office (x3)	\$450.00
Windows 10 Pro (x3)	\$600.00
Microsoft SQL Server 2012	\$800.00
TOTAL	\$6,150.00

Cuadro #23

4.7. DIAGRAMA DE FLUJO DEL MÓDULO ADMINISTRADOR

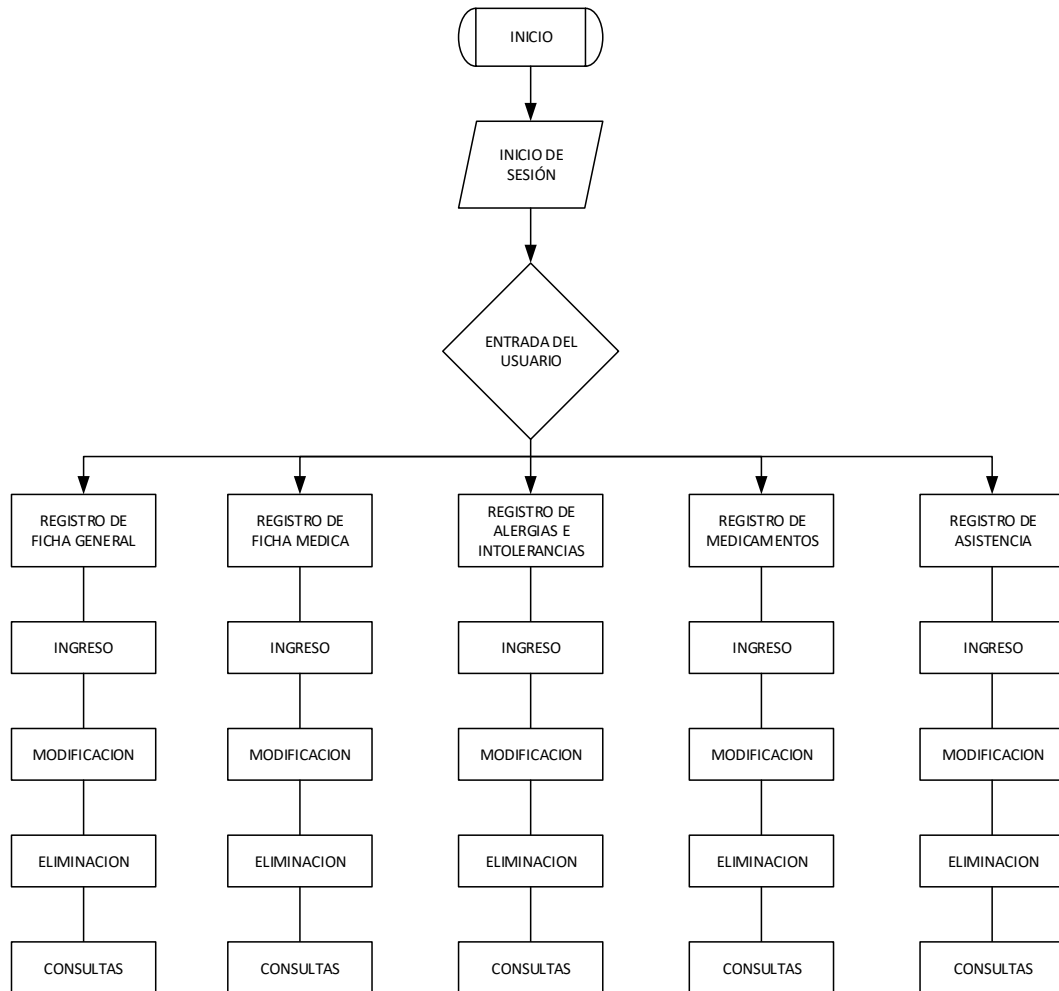


Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

Figura #24

4.8 DIAGRAMA DE FLUJO DEL MÓDULO USUARIO



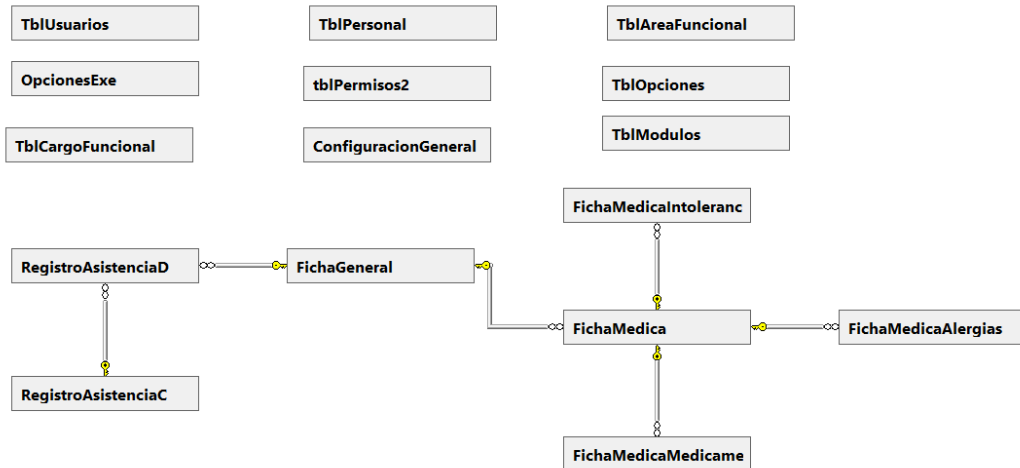
Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

Figura #25

4.9 MODELAMIENTO DE DATOS

4.9.1 Diagrama Entidad – Relación



Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

Figura #26

4.9.2 Formato para el nombre de controles

Controles	Iniciales
Form	Frm
PictureBox	Pct
Label	Lbl
DateTimePicker	Dtp
GroupBox	Grb
TextBox	Txt
ComboBox	Cmb

Button	Btn
Grid	Grd
MenuStrip	Msp

Cuadro #24

Elaborado por: Nail Yunez Arellano

Fuente: D'chikitos

4.9.3 Nombre de la Base de Datos

El nombre de la Base de Datos es DB_INSC.

4.9.4 DICCIONARIO DE DATOS

TABLA	CAMPO	TIPO DATO
FichaGeneral	secuencia	numeric(9)
	identificacion	varchar(10)
	nombres	varchar(50)
	apellidos	varchar(50)
	fechaNac	datetime(8)
	direccion	varchar(100)
	telefono	varchar(10)
	foto	varbinary(MAX)
	madreNombre	varchar(50)
	madreApellido	varchar(50)
	madreTelefono	varchar(10)
	padreNombre	varchar(50)
	padreApellido	varchar(50)
	padreTelefono	varchar(10)
estado	char(1)	

Cuadro #25

TABLA	CAMPO	TIPO DATO
FichaMedica	secuencia	numeric(9)
	idFichaGeneral	numeric(9)
	medicoNombre	varchar(50)
	medicoApellido	varchar(50)
	telefono	varchar(10)
	extension	varchar(10)
	direccion	varchar(100)
	estado	char(1)

Cuadro #26

TABLA	CAMPO	TIPO DATO
FichaMedicaAlergias	idFichaMedica	numeric(9)
	secuencia	numeric(9)
	descripción	varchar(100)
	estado	char(1)

Cuadro #27

TABLA	CAMPO
FichaMedicaIntolerancias	idFichaMedica
	secuencia
	descripción
	estado

Cuadro #28

TABLA	CAMPO
FichaMedicaMedicamentos	idFichaMedica
	secuencia
	medicamento
	prescripcion
	horario1
	horario2
	horario3
	estado

Cuadro #29

TABLA	CAMPO	TIPO DATO
RegistroAsistenciaC	secuencia	numeric(9)
	fechaRegistro	datetime(8)
	observaciones	varchar(1)
	estado	char(1)

Cuadro #30

TABLA	CAMPO	TIPO DATO
RegistroAsistenciaD	idRegistroAsistencia	numeric(9)
	secuencia	numeric(9)
	idFichaGeneral	numeric(9)
	bstRegistro	bit(1)
	observacion	varchar(100)

Cuadro #31


4.9.5 PROCEDIMIENTOS Y FUNCIONES DE LA BASE DE DATOS

- sp_IngresarFichaGeneral
- sp_BuscarFichaGeneral
- sp_IngresarFichaMedica
- sp_BuscarFichaMedica
- sp_IngresarAlergias
- sp_IngresarIntolerancias
- sp_ObtenerExeporModuloOpcion
- sp_ObtenerOpcionesCompletas
- sp_ObtenerOpcionesPrincipales

4.10 DEFINICIÓN DE LAS PANTALLAS DE EJECUCIÓN

 <p>Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	Diseño de las Pantallas	Fecha de Elaboración 21/08/2017
Autor:	Proyecto:	
Nail Yunez	KidsCare Software	
Descripción: Pantalla de Diseño Login		
		

Figura #27

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	Diseño de las Pantallas	Fecha de Elaboración 21/08/2017
Autor:	Proyecto:	
Nail Yunez	KidsCare Software	
Descripción: Pantalla del Módulo Principal		

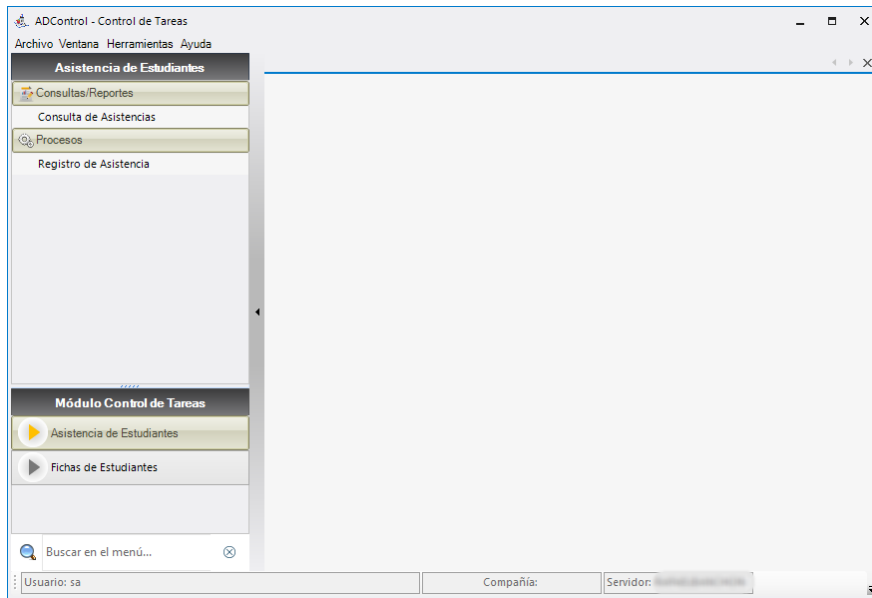



Figura #28

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	Diseño de las Pantallas	Fecha de Elaboración 21/08/2017
Autor:	Proyecto:	
Nail Yunez	KidsCare Software	
Descripción: Pantalla de Ficha General		

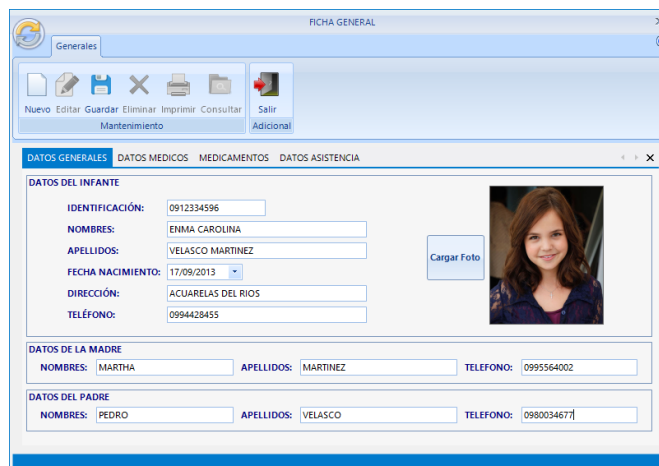



Figura #29

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Nail Yunez</p>	<p>KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Ficha Médica</p>		

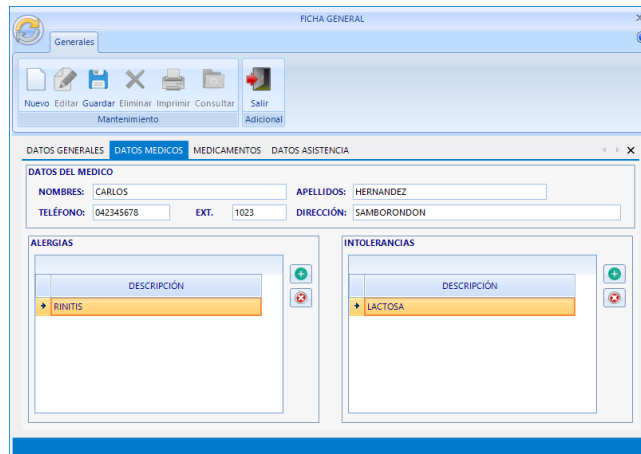



Figura #30

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor:</p>	<p>Proyecto:</p>	
<p>Nail Yunez</p>	<p>KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Medicamentos</p>		

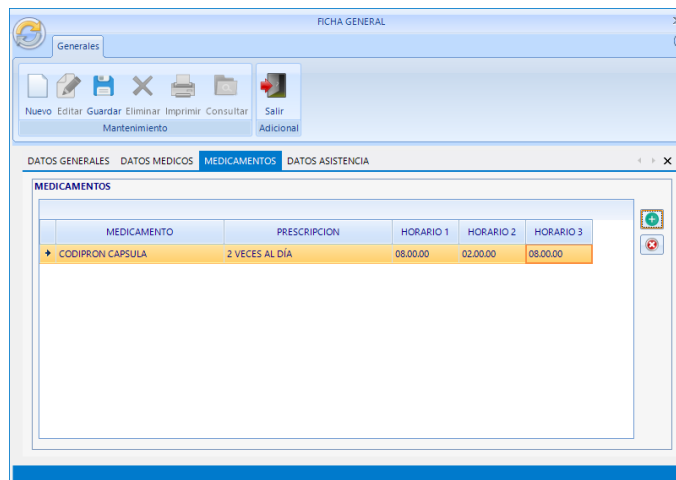


Figura #31


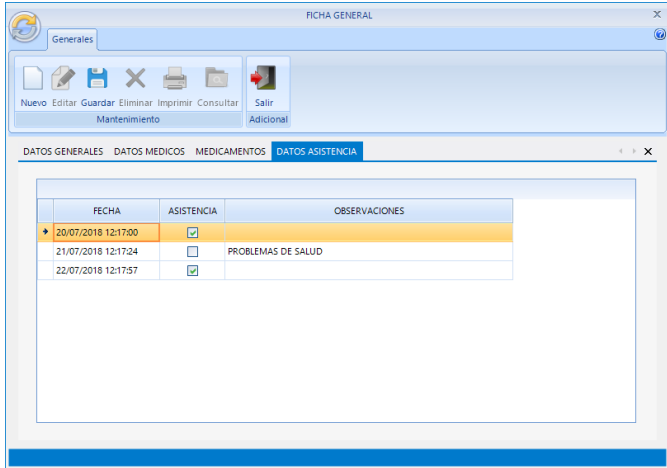
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor: Nail Yunez</p>	<p>Proyecto: KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Resumen de Asistencia</p>		
		

Figura #32


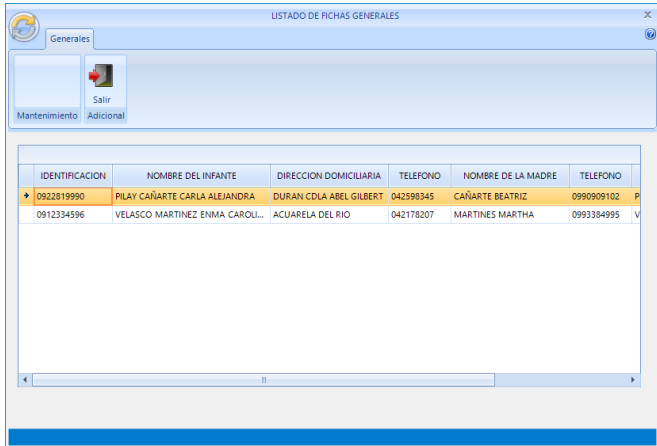
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor: Nail Yunez</p>	<p>Proyecto: KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Listado de Infantes</p>		
		

Figura #33


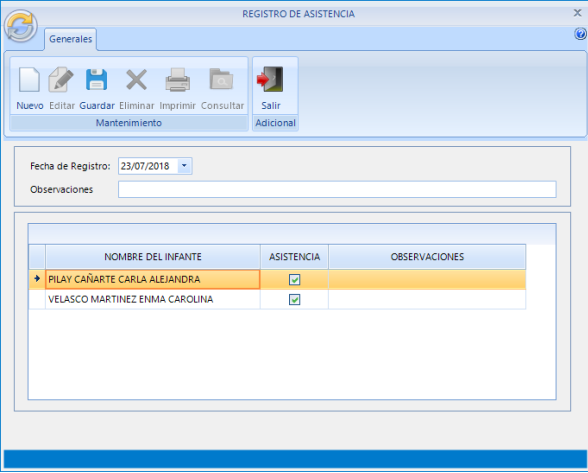
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor: Nail Yunez</p>	<p>Proyecto: KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Registro de Asistencia</p>		
		

Figura #34


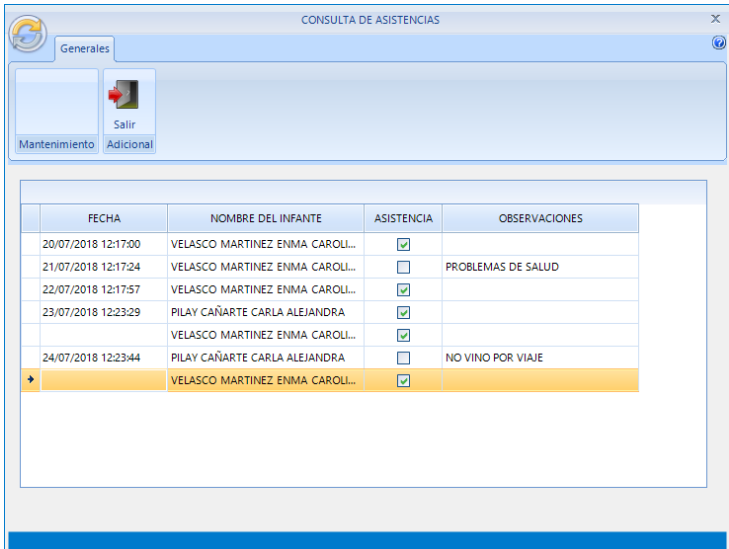
 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código SENESECYT 2397</small></p>	<p>Diseño de las Pantallas</p>	<p>Fecha de Elaboración 21/08/2017</p>
<p>Autor: Nail Yunez</p>	<p>Proyecto: KidsCare Software</p>	
<p>Descripción: Pantalla de Consulta de Asistencia</p>		
		

Figura #35

4.11 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mediante la investigación y recopilación de datos se ha podido identificar los puntos críticos que deben ser considerarse al momento del cuidado de los niños dentro de la guardería, contando con la retroalimentación constante de las sugerencias de los propios padres podemos ir creciendo en experiencia y poder dar un servicio de calidad y sobre todo de confianza y tranquilidad a los padres de familia.

La implementación de este software ayudará de manera especial a los especialistas, a dar una atención más personalizada y sobre todo adecuado y oportuno sobre los niños, ya que podemos estar al tanto de sus capacidades y de su salud en todo momento.

Pero sobre todo el esfuerzo debe ser compartido con los propios padres, los cuales mediante el suministro de toda la información que se necesita, se podrá llegar a nuestro objetivo de dar un excelente servicio.

ANEXOS

Encuesta realizada a los padres de familia de los niños de la guardería.

1 ¿Cree usted que las guarderías son un lugar seguro para los niños?

- SI
 NO

2 ¿Usted labora?

- SI
 NO

3 ¿Por qué sus hijos no quedan al cuidado de algún familiar?

- Porque no viven cerca.
 Porque no los pueden cuidar.
 Porque no tiene un familiar con quien dejarle a su cuidado.

4 ¿Por qué no quedan sus hijos con una niñera?

- Porque es más costoso
 Porque no confiamos
 Porque no encontramos

5 ¿Esta es la primera guardería a la que acuden?

- SI
 NO

6 ¿Por qué se decidieron por d'chikitos?

- Precio
 Seguridad
 Conveniencia geográfica
 No hay más opciones cercanas a nuestro hogar

7 ¿Recomendarían la guardería de manera general?

- SI
 NO

8 ¿Su o sus hijos tienen problemas de alergias?

- SI
 NO

9 ¿Su o sus hijos tienen algún tipo de intolerancia alimenticia?

- SI

NO

10 ¿Con que frecuencia llevan a su o sus hijos al pediatra?

- Una vez al mes
- Dos veces al mes
- Cuando le pasa algo

11 ¿Tiene su o sus hijos alguna condición que requiera un cuidado especial?

- SI
- NO

12 ¿Saben qué hacer en caso de alguna emergencia médica?

- SI
- NO

Encuesta realizada a las profesoras de la guardería.

1 ¿Cuál es su grado de educación profesional?

- Bachiller
- Profesional
- Magister

2 ¿Tiene conocimientos sobre primeros auxilios?

- SI
- NO

3 ¿Cómo registran la información de los niños?

- En un cuaderno
- En un hoja de Excel

4 ¿Creen que los padres esta 100% conformes con el servicio que brindan?

- SI
- NO
- NO SE

5 ¿Ha tenido alguna emergencia de salud con algún niño?

- SI
- NO

6 ¿Si su respuesta fue si, en la pregunta 8, indique alguna de las siguientes opciones?

- Golpes.
- Ahogo con algún objeto.
- Reacción alérgica por comida o bebidas.
- Prescripción médica no administrada.
- Otras.

BIBLIOGRAFÍA

- Alelú Hernández, M., Cantín García, S., López Abejón, N., & Rodríguez Zazo, M. (19 de Noviembre de 2010). *Métodos de Investigación*. Recuperado el 09 de Marzo de 2018, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Ley De Propiedad Intelectual. (2015). *SICE*. Obtenido de http://www.sice.oas.org/int_prop/nat_leg/Ecuador/L320b.asp#l1t1c1s5
- Carrillo, O. (s.f.). Redes de aprendizaje y curriculum intercultural. VAleucia-España. Obtenido de Nuevas Tecnologías y Educación en el siglo: http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero4/Articulos/Formateados/NTIC_SXXI.pdf
- Derecho De Propiedad Intelectual. (2015). *SICE*. Obtenido de http://www.sice.oas.org/int_prop/nat_leg/Ecuador/L320a.asp
- Grasso. (2006). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- investigacion cientifica*. (2003). Obtenido de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Ley Organica De Educación Superior. (2010). Obtenido de <http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2015/06/LOES1.pdf>
- Microsoft. (28 de marzo de 2012). *Microsoft*. Obtenido de <https://social.technet.microsoft.com/Forums/es-ES/7dc2cf80-a6ad-4271-b4db-a1e3edb946fb/-que-es-la-ingenieria-software-?forum=ietechnetes>
- Tamayo. (2004). *Investigacion Cientifica*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Tamayo.pd>
- Tamayo y Tamayo. (1997). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Wikipedia. (14 de 10 de 2017). *Generación de las computadoras*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Generaciones_de_computadoras