



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TEMA:

**ESTUDIO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA
RUZICKA S.A.**

Autora:

SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

Tutora:

Ph. D. Mireya Stefanía Zúñiga Delgado

Guayaquil, Ecuador

2017



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: “**Estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A**”, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Qué incidencia tiene el estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A?**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por la Egresada: **SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD**

Tutora: **Ph. D. Mireya Stefanía Zúñiga Delgado**

AUTORÍA NOTARIADA

Los criterios e ideas expuestos en el presente trabajo de graduación con el tema: Estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A de la carrera contabilidad y auditoría del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, son de absoluta responsabilidad del autor y no constituye copia o plagio de otra tesis presentada con anterioridad.

DEDICATORIA

Con todo el esfuerzo realizado en estos años de estudio, este proyecto está dedicado primeramente A Dios, por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible. A mi familia que se sacrificaron el poco tiempo que les di, ellos estuvieron apoyándome en todo momento, me dieron valentía para seguir estudiando, comprobando que con esfuerzo y perseverancia se pueden alcanzar las metas. Con todo el amor que les tengo dedico este proyecto a ustedes: Mis padres, hermanos y esposo.

SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

AGRADECIMIENTO

El Trabajo de Titulación le dedico con amor y cariño.

A Dios, por bendecirme una vez más dándome esta oportunidad de poder cumplir con mis metas. A mi familia por darme el apoyo incondicional para que éste trabajo llegue a la culminación. A mis compañeros de estudio que han formado parte de mi vida profesional, les agradezco por sus consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles. A los profesores del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, por su calidad académica demostrada en todos los años de mi carrera.

SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	I
Certificación de la aceptación del tutor.....	li
Autoría notariada.....	lii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice general.....	vi
Índice de gráficos.....	ix
Índice de cuadros.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Causas del problema y consecuencias.....	3
Delimitación del problema.....	4
Formulación del problema.....	4
Variables de la investigación.....	4
Evaluación del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	5
Objetivos generales.....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación del problema de investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

Antecedentes históricos.....	7
Antecedentes referenciales.....	9
Marco legal.....	12
Variables de la investigación.....	13
Definiciones y conceptos.....	14

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Marco metodológico.....	16
Tipo y diseño de investigación.....	29
Investigación documental.....	29
Investigación de campo	29
Investigación exploratoria.....	29
Investigación descriptiva.....	29
Investigación correlacional.....	29
Métodos de la investigación.....	30
Método deductivo.....	30
Método inductivo.....	30
Método histórico-comparativo.....	30
Población.....	31
Muestra.....	31
Técnicas e instrumentos de la investigación.....	32

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación de la encuesta	34
Plan de mejoras.....	44
Conclusiones	46
Recomendaciones.....	47
Encuesta.....	48
Bibliografía	49
Web grafía.....	49
Anexos	50
Anexo 1 Carta de autorización de la empresa	
Anexo 2 Organigrama de la empresa	
Anexo 3 Logotipo de la empresa	
Anexo 4 Información financiera	
Anexo 5 Fotos	

ÍNDICE DE TABLAS

Contenidos:	Páginas
Tabla 1 Situación.....	3
Tabla 2 Causas del problema.....	3

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenidos:	Páginas:
Gráfico1 Estructura organizativa.....	17
Gráfico 2 Organigrama.....	18
Gráfico 3 Principales productos o servicios.....	19

ÍNDICE DE CUADROS

Contenidos:	Páginas:
Cuadro 1 Plantilla de trabajadores	18
Cuadro 2 Cantidad de trabajadores por categoría ocupacional.....	18
Cuadro 3 La Población.....	31
Cuadro 4 La Muestra	32
Cuadro 6 Sistema contable computarizado.....	34
Cuadro 7 Operaciones contables.....	35
Cuadro 8 Proceso de ingreso contable	36
Cuadro 9 Información económica financiera.....	37
Cuadro 10 Información contable adecuada.....	38
Cuadro 11 Aplicación de la normativa técnica contable.....	39

Cuadro 12 Actualización del sistema contable.....	40
Cuadro 13 Asesoría contable y tributaria.....	41
Cuadro 14 Registro de las operaciones contables.....	42
Cuadro 15 Todas las áreas de la empresa.....	43
Cuadro 16 Plan de mejoras.....	44
Cuadro 17 Recursos.....	45

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en Contabilidad y auditoría.

Tema

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA RUZICKA S.A.”

Autora: SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

Tutora: Ph. D. Mireya Stefanía Zúñiga Delgado

RESUMEN

La empresa RUZICKA S.A tiene la finalidad de brindar un buen servicio de asesoría tributaria y contable a todas las personas que tienen sus negocios de cualquier actividad, y empresas que necesiten estar al día con todas las obligaciones tributarias, pero está presentando un problema en sus procesos contables a la hora de emitir los estados financieros debido a que no cuenta con el sistema contable apropiado esto incurre que la información de los movimientos contables no sea confiable generando malestar en sus directivos al no tener una información oportuna y rápida para la toma de decisiones para mejorar los procesos contables se utilizó los tipos de investigación de campo, documental y bibliográfica se usó la técnica documental donde se analizó los procesos actuales de emisión de estados financieros se propuso mejorar los procesos contables con la ayuda del sistema contable.

Procesos
Contables

Estados
Financieros

Sistema
Contable

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnóloga en contabilidad y auditoría.

Tema:

“ESTUDIO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA RUZICKA S.A”

Autora: SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

Tutora: Ph. D. Mireya Stefanía Zúñiga Delgado.

ABSTRACT

The company RUZICKA SA has the purpose of providing a good service of tax and accounting advice to all people who have their businesses of any activity, and companies that need to be up to date with all tax obligations, but is presenting a problem in their processes Accountants when issuing the financial statements because it does not have the appropriate accounting system this incurs that the information of the accounting movements is not reliable generating discomfort in its managers by not having a timely and fast information for the decision making for Improve accounting processes we used the types of field research, documentary and bibliographic documentary technique was used where we analyzed the current processes of issuance of financial statements was proposed to improve accounting processes with the help of accounting system.

Accounting
Processes

Financial
Statements

Accounting
System



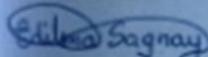
Factura: 001-002-000049231



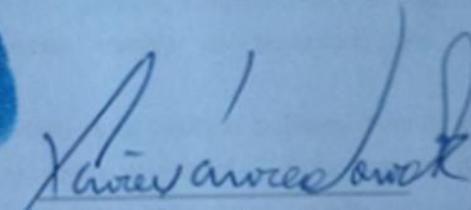
20170901041D02253

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901041D02253

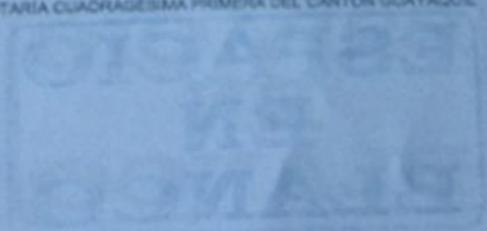
Ante mí, NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK de la NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA, comparece(n) EDILMA NATIVIDAD SAGNAY REA portador(a) de CÉDULA 0201809142 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULAS DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2017, (14:07).


EDILMA NATIVIDAD SAGNAY REA
CEDULA: 0201809142




NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK

NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



2017-09-01-41-D 02253 1

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Edilma Natividad Sagnay Rea en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Estudio de los procesos contables en la empresa RUZICKA S.A , de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Edilma Natividad Sagnay Rea

Autora

Firma

No. de cedula: 0201809142



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más



CERTIFICO: ES CONFORME
AL DOCUMENTO EXHIBIDO
QUE SE INCORPORA A LA
PRESENTE DILIGENCIA
Abg. Xavier Larrea Nowak
NOTARIO CUADRAGESIMO PRIMERO
DEL CANTÓN GUAYAQUIL

X 2253



**ESPACIO
EN
BLANCO**

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



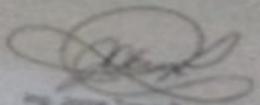
Edilma Sagnay

Número único de identificación: 0201809142
Nombres del ciudadano: SAGNAY REA EDILMA NATVIDAD
Condición del cedulaado: CIUDADANO
Lugar de nacimiento: ECUADOR/BOLIVAR/CHIMBO/SAN JOSE
CHIMBO
Fecha de nacimiento: 23 DE JULIO DE 1983
Nacionalidad: ECUATORIANA
Sexo: MUJER
Instrucción: SUPERIOR
Profesión: ESTUDIANTE
Estado Civil: SOLTERO
Cónyuge: No Registra
Fecha de Matrimonio: No Registra
Nombres del padre: SAGNAY NARVAEZ ANGEL MARIA
Nombres de la madre: REA HILDA MARIA
Fecha de expedición: 7 DE MAYO DE 2015

Información certificada a la fecha: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2017
Emisor: ELVIN LECDAN ZAMBRANO FIGUEROA - GUAYAS-GUAYAQUIL INT 41 - GUAYAS
GUAYAQUIL

N° de certificado: 171-056-12768

171-056-12768


Ing. Jorge Torres Fuentes
Director General del Registro Civil, Matrimonio y Celebración



Este es un certificado emitido por el sistema de registro civil. El certificado emitido por el sistema de registro civil es válido en todo el territorio nacional. El uso de este certificado es obligatorio para todos los ciudadanos. El uso de este certificado es obligatorio para todos los ciudadanos. El uso de este certificado es obligatorio para todos los ciudadanos.

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Trabajo de grado corregido.docx (D30338579)
Submitted: 2017-09-01 18:48:00
Submitted By: szuniga@bolivariano.edu.ec
Significance: 5 %

Sources included in the report:

1441921786_TESIS.doc (D15231264)
1442327961_Tesis final.doc (D15282926)
TESIS.2014.LISTA.doc (D10455213)
contabilidad-y-costos.docx (D22437511)
TESIS DE GRADO MARLEY PONTON.doc (D14980454)
<https://sites.google.com/site/51300008metodologia/reporte-del-capitulo-5>
<https://prezi.com/aobayz5bdzal/organizacion-y-actualizacion-del-sistema-contable-computari/>
<http://finanzascontabilidad.com/proceso-contable-empresa/>
<https://es.scribd.com/doc/77185549/Tecnicas-e-Instrumentos-de-Investigacion>

Instances where selected sources appear:

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

La empresa RUZICKA S.A está ubicada en la ciudadela, Bellavista Mz.11 Villa 30 segundo piso oficina 1 de la ciudad de Guayaquil, se constituyó en el año 2007 esta nace de la idea de su representante legal el C.P.A Nelson Nexe Vaca Alvarado la cual se crea para brindar servicios a la ciudadanía, como declaraciones mensuales y anuales al S.R.I, retenciones, asesoría contable y tributaria entre otros servicios.

Su principal actividad es realizar anexos personales de empresas grandes como la clínica, también a personas naturales que tienen ingresos de sus negocios.

En el año 2009 RUZICKA S.A salió adelante con gran fuerza en el área contable pero aún no contaba con un sistema contable en el que podía confiar, el gerente de la empresa contrató varios sistemas pero ninguno dió un buen resultado por esta razón se decide hacer un estudio de un sistema contable en el departamento de sistemas.

Estos sistemas contables son fundamentales dentro de las entidades que porque permite que todos los hechos económicos sean registrados con el fin de llevar un control absoluto sobre los bienes que posee la misma. Una estructura organizada de un sic recoge todas las transacciones que se generan en las diferentes áreas dentro del período señalado, esta información es analizada y procesada generando los informes para poder tomar cualquier decisión en la compañía.

La empresa RUZICKA S.A, debido a su crecimiento y a su poco personal en las áreas administrativas, ha tenido dificultades en la generación de información confiable y oportuna. Por esto surge la necesidad de realizar un estudio de un sistema contable en el departamento de sistemas.

El departamento de sistemas está encaminado por el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos y los sistemas de información que apoyan a toda la gestión de la empresa, coordina y gestiona nuevos proyectos de acuerdo a los avances tecnológicos capacita, y brinda soporte técnico de procesos a los sistemas de información que cuenta la empresa, apoyo técnico en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.

Es el departamento que auxiliado con el equipo de cómputo, es capaz de convertir simples datos en información es el responsable de ofrecer soluciones informáticas.

SITUACIÓN CONFLICTO

La empresa RUZICKA S.A no contaba con un sistema contable en el que podía confiar, hay muchos sistemas contables pero nadie garantiza que haya un sistema rápido y libre de errores.

La falta de un adecuado sistema contable, ha causado dificultades en el desarrollo de la empresa, por no disponer de procedimientos específicos para el tratamiento de la información contable imposibilitando la obtención de informes financieros oportunos y razonables lo que impide la toma de decisiones adecuadas y a tiempo.

Este estudio se basa en la incidencia de los procesos contables, para mejorar los servicios de asesoría contable y tributaria a toda la ciudadanía en general y a grandes empresas.

Tabla 1	
Situación	
Dificultades	Resultados Esperados
No hay sistemas contables confiables en la empresa	Sistemas contables rápidos y seguros para agilizar el trabajo en la empresa.
Sistemas contables muy débiles	Sistemas contables resistentes que ayuden almacenar información importante de la empresa.
El software del sistema contable debe ser de buena calidad.	Construcción de la información importante de las gestiones realizadas en toda la empresa.
Virus en el sistema contable	Limpiar el sistema contable continuamente

Elaborado por. Edilma Natividad Sagnay Rea.

S.I.C produce una gran deficiencia en la información emitida por el ente, que en consecuencia no permite al empresario, tomar una correcta decisión, dichas dificultades provocan muchas veces la incorrecta o la no implementación.

Las empresas necesitan contar con información eficiente, confiable, comparable, clara, íntegra y oportuna para la correcta toma de decisiones que permitan la obtención de ganancias; el desarrollo de ellas mismas; y su subsistencia en el mercado. Por lo tanto, el sistema de información es un elemento importante y necesario para el desarrollo de la entidad.

Tabla 2	
Causas del problema, consecuencias	
Causas	Consecuencias
Falta de un sistema contable	Falta de confiabilidad en los estados financieros
Falta de organización	Aumento de trabajo del personal operativo
Mal manejo de la información contable.	Falta de comprensión y claridad en los resultados.
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea.	

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Contabilidad.

Área: Contable.

Aspectos: Sistema Contable.

Marco especial. Proceso contable

Tema: Estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué incidencia tiene el estudio de los procesos contables, de la Empresa RUZICKA S.A de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, en el año fiscal 2017?

Variables de Investigación.

Variable independiente: Sistema contable

Variable dependiente: Proceso contable.

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

Relevante. La investigación es un tema real que ocurre en aquella empresa que contribuye con la información contable, con el fin de obtener un resultado veraz.

Factible. Este proyecto está destinado a darle solución al problema en un corto tiempo.

Contextual. Se lo llevará a la práctica en el área contable de la empresa nos indica que el enfoque es transparente y preciso.

Claro. El proyecto es fácil comprensión que proporcione información pertinente y confiable.

Congruente. El tema de investigación pertenece al campo contable y tiene relación con nuestra carrera de estudio.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general.

Identificar el estudio de los procesos contables, para mejorar el proceso contable de la Empresa RUZICKA S.A.

Objetivos específicos.

- Fundamentar teóricamente los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A.
- Analizar el proceso contable en el sistema de contabilidad.
- Proponer alternativas para realizar un plan contable, donde sirva de guía eficaz para el departamento de contabilidad de la Empresa RUZICKA S.A.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo de investigación se va a realizar, el estudio del proceso contable, sirve para buscar transparentar el proceso financiero de la empresa, para facilitar las actividades laborales del personal en el departamento de contabilidad.

En la actualidad las empresas deben utilizar un sistema contable muy eficiente debido a los acelerados cambios tecnológicos que se están produciendo en las entidades, tiene la necesidad e importancia de aplicar de forma adecuada un sistema de control en el área contable, que ayudará a dar solución al problema y permitirá mejorar tanto ambiente de trabajo como el proceso contable. Para cualquier empresa el sistema contable se debe ejecutar de la siguiente manera los datos se registran, clasifican, y se resumen, sin embargo el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones.

Su conveniencia se basa que de esta manera la empresa, debe determinar el riesgo al no realizar el estudio de un sistema contable, con la necesidad de conocer mediante un análisis cuidadoso el proceso contable de la entidad, y de diversos puntos cualitativos como cuantitativos permitiendo una mejor visión sobre el mismo.

Al establecer este sistema poseerá un impacto positivo en la empresa, la cual proporcionará a la misma, una información confiable, agilizando y facilitando el trabajo y el control tanto material, humano y financiero.

De igual manera la investigación tiene un importante valor metodológico, pues servirá a la empresa para llevar a cabo el control de los procesos que le brindan un efectivo flujo de información.

La relevancia social, está presente en el trabajo, pues está encaminado a servir a un cliente con alto nivel de satisfacción, es decir brindar calidad en los procesos y productos, contribuyendo así con el desarrollo social. La investigación se plantea en un tema realista, que contribuye con la eficacia de la información contable al fin de tener un resultado veraz, y efectivo con la sociedad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Los sistemas contables fueron descubiertos por los españoles en los años 1340 y el padre de la contabilidad fue Lucas Pacioli y esto consistía en que ellos podían saber cuánto tenían que cobrar y cuanto tenían que pagar por una deuda que ellos adquirirían en su momento.

Con la aparición de los sistemas informáticos contables el COI,NOI, SAE, CONTPAQ, dejaban atrás a las hojas de cálculo LOTUS, EXCEL. Los procesos contables se automatizaban con el simple hecho de obtener de manera instantánea la información ya procesada.

La evolución de los sistemas contables nos permite visualizar un mundo completamente diferente. Hoy en día las empresas cuentan con sistemas informáticos empresariales conocidos como “Sistemas ERP” (Enterprise ResourcePlanning).Estos sistemas permiten el control no sólo de las operaciones contables y financieras de las empresas, sino también de la gestión del capital humano, compras e inventarios, procesos de producción, logística, comercialización y ventas.

Es posible consolidar todas las operaciones de oficinas corporativas, sucursales, centros de distribución y puntos de venta a nivel local, regional, nacional o global. Las empresas líderes en la actualidad que ofrecen estas plataformas son SAP, ORACLE e IBM, son empresas multinacionales y grandes corporativas que han logrado la consolidación de su información empresarial a través de la implementación de estas plataformas tecnológicas de negocios.

La contabilidad es una actividad antigua y, a través del tiempo ha seguido un proceso de adaptación a los distintos cambios del entorno. El propósito de la

contabilidad siempre ha sido proporcionar información financiera sobre una entidad económica, la práctica contable se ha visto influenciada por el seguimiento de una nueva tecnología experimentada que se presenta como la apertura del desarrollo de lo que hoy conocemos como Sistemas y Procesos Contables Computarizados.

La tendencia hacia los sistemas abiertos, la interconexión global y el deseo por parte de los consumidores de independizarse de los fabricantes traen la necesidad de un estudio más profundo de los Sistemas de Información antes de tomar decisiones.

La empresa RUZICKA S.A inició sus actividades en el año 2007 se destacó con gran fuerza en el área contable pasaron 2 años y no contaba con un sistema contable eficiente, el motivo por el cual tuvo dificultades en la generación de información para emitir los estados financieros en la fecha determinada al cierre de cada período económico.

La empresa de asesoría tributaria RUCZICKA S.A orientada exclusivamente a brindar servicios profesionales declaraciones de IVA, renta, anexos personales, auditoría, devoluciones de retenciones, asesoría tributaria y contable con 10 años de trayectoria profesional.

Presta sus servicios a todo tipo de empresa como clínica Rendón, clínica milenium, corporación el rosado, deprattietc entre otras.

El problema se detectó debido a que el trabajo se iba acumulando no podía avanzar porque el sistema era demasiado débil no almacenaba mucha información, se bloqueaba sin previo aviso el técnico de sistemas no podía ir a revisar los equipos cuando el gerente de la empresa lo llamaba porque tenía que realizar trabajos técnicos en otras entidades, se perdía tiempo y dinero.

El gerente de la entidad buscaba sistemas contables para solucionar el problema contrató algunos de los mismos pero no logró obtener resultados

positivos. Hoy en la actualidad dice tener un sistema contable pero aún persiste el problema.

ANTECEDENTES REFERENCIALES

Según Catacora Carpio (1997,p.25) define el concepto de sistemas como un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí y que funcionan para lograr un objetivo común.

Esto quiere decir que varias herramientas en las empresas funcionan de manera eficiente y eficaz para llegar a obtener la información adecuada.

Según Lorenza M.A. (2015) definió al **“Sistema Contable como un conjunto de reglas, orientadas a un determinado fin en base a las necesidades en particular, tiene como función transformar los datos en información”**. (p.86)

Esto quiere decir que el sistema contable convierte simples datos en información.

Según la página n°16 del libro de José Alcarria Jaime (2012)

Un sistema contable consiste en el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar información, detallada o sintetizada, de manera que sea útil a aquellos que tienen que tomar decisiones.

Esto quiere decir que el sistema contable se compone de varios elementos que son útiles dentro de la empresa y hace posible la obtención de la información contable.

Según Cristina Josar (2011) Conceptualiza. “Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones”

Esto dice que una entidad utiliza varias herramientas para dar información completa con la ayuda del sistema contable para tener un control de todas las actividades realizadas en la misma.

Lorenza Morales Alvarado analizó la contabilidad como sistema por ende para solucionar el problema de la falta de un sistema contable en una empresa se emplea las cualidades del mismo es el registro de los hechos económicos que produce una entidad para ser procesados en información útil y adecuada para responder las necesidades de los usuarios.

PROCESO O CICLO CONTABLE

Este ciclo contable se inicia con la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros. La empresa RUZICKA S.A registra todas sus actividades con la ayuda del sistema contable.

El ciclo contable es el conjunto de operaciones que se realiza durante el ejercicio económico en el tiempo de un año. Se elaboran una serie de documentos durante el ciclo contable en la empresa Ruzicka S.A

- Balance Inicial
- Asiento de Apertura
- Libro Mayor
- Libro Diario
- Balance de Comprobación de sumas y saldos
- Asiento de cierre
- Balance final

Información tomada de la (p.254)

FASES DEL PROCESO CONTABLE

Las fases del proceso contable empieza por la sistematización es la que establece el sistema de información en la empresa, valuación es la que cuantifica los recursos en unidades monetarias que adquiere un ente económico, procesamiento es la que elabora los estados financieros resultantes de las transacciones realizadas en el mismo, evaluación es la que califica el efecto de las transacciones celebradas sobre su situación financiera, información es la que comunica la información obtenida por la contabilidad, control es un buen sistema de contabilidad que controla las operaciones de la organización,

Para solucionar dicho problema de la falta de un sistema contable, aplicó un sistema de información bien diseñado que ofrece control y compatibilidad.

Se espera conseguir los siguientes resultados:

Adecuado registro contable para desarrollar informes contables razonables que puedan ser interpretados dentro y fuera de la compañía.

Conocimiento permanente de los nuevos cambios y controles propuestos por parte de la gerencia, con la finalidad de salvaguardar los recursos institucionales.

Conseguir un estricto control contable con el propósito de garantizar la información financiera.

Información propia redactada por la autora.

Tesis Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil Facultad de Administración Carrera de Contabilidad y Auditoría.

La Srta. Jacqueline Roxana Solís Torres autora de la misma ha trabajado sobre el tema del sistema contable, planteó ¿Por qué es necesario el diseño de un sistema contable en la empresa de asesoría jurídica “Ayala & Asociados”?

Funcionó porque al diseñar e implementar un sistema contable en la empresa la información financiera es confiable y muy eficaz generando los estados financieros bien elaborados y exactos en la fecha indicada y en un período determinado al cierre del ejercicio económico.

Se va a tomar la información de implementación de un sistema contable, para mejorar la información de los procesos contables en la empresa RUZICKA S.A.

La implementación de un sistema contable dentro de las empresas es fundamental, ya que esta es la que permite llevar un control de las operaciones contables, además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.

En la actualidad la contabilidad es la herramienta que mejor muestra la realidad económica de las empresas, es por ello que su correcta implementación dentro de las organizaciones es de vital importancia para la toma de decisiones en todo lo referente a su actividad productiva. Es así que, la implementación de sistemas en contabilidad, se constituye en la base para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa. La eficiencia y eficacia en la implementación de un sistema de contabilidad depende de su implementación dentro de la empresa.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

LEY DE COMPAÑÍAS

En la superintendencia de compañías están registradas todas las empresas que funcionan legalmente en el Ecuador, es el ente que vigila que se cumplan con todas las disposiciones exigidas por la ley.

Según las disposiciones generales en la sección uno, señala el artículo 5, toda compañía que se constituya en el Ecuador tendrá su domicilio dentro del territorio nacional.

Información tomada de la ley de compañías vigente del 2016.

La empresa Ruzicka S.A desde el día que empezó sus actividades de asesoría contable y tributaria obtuvo el Ruc obligatoriamente en las oficinas del, S.R.I este número es utilizado para diferentes trámites.

.SANCIONES PECUNIARIAS

Sanciones

El incumplimiento de las normas vigentes establecidas podrá ser sancionado de conformidad a lo establecido en el código tributario.

5.2 Cuantías para sancionar presentación tardía y no presentación de declaraciones de Impuesto a la Renta, IVA en calidad de agente de percepción, IVA en calidad de agente de retención, retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta, ICE, Impuesto a la Salida de Divisas, Impuesto a los Activos en el Exterior, Impuesto a las Tierras Rurales, Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas no Retornables y anexos (Reformado por la Disposición Primera de la Res. s/n, R.O. 182-S, 12-II-2014).-

Información tomada del instructivo aplicación de sanciones pecuniarias (S.R.I)

Esto quiere decir que las empresas que no realicen sus declaraciones y pagos tributarios a tiempo y en la fecha señalada por el S.R.I serán sancionados con todo el rigor de la ley.

En el caso de la empresa RUZICKA S.A tiene todos los pagos tributarios realizados en la fecha establecida.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.

Sistema contable: Es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma.

Proceso contable: Es un ciclo mediante el cual se registran y procesan todas las operaciones que se llevan a cabo en una empresa a lo largo del ejercicio económico.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

COI:Contabilidad Integral.

NOI: Nómina Integral.

SAE:Sistema de Administración Empresarial.

CONTPAQ: Paquete Contable, muy similar al COI, pero más estable.

LOTUS: Un programa de planilla u hoja de cálculo desarrollado por la hoy desaparecida empresa estadounidense.

EXCEL:Es un programa informático desarrollado y distribuido por Microsoft Corp. Se trata de un software que permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas específicamente para ayudar a crear y trabajar con hojas de cálculo.

WORKS: Microsoft **Works** fue una suite ofimática de Microsoft. Más pequeña, con menos funciones y menor precio que Microsoft Office, incluía un procesador de texto y una hoja de cálculo/base de datos. Las nuevas versiones traían una aplicación de calendario mientras que las más antiguas traían un emulador de terminal.

ERP: Son los sistemas de planificación de recursos empresariales, o ERP (por sus siglas en inglés, Enterprise ResourcePlanning) son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la producción de bienes o servicios.

Enterprise ResourcePlanning.Sistema de Planificación de Recursos Empresariales.

SAP:Sistemainformático. Este sistema comprende muchos módulos completamente integrados, que abarca prácticamente todos los aspectos de la administración empresarial.

ORACLE. Es la primera compañía de software que desarrolla e implementa software para empresas cien por ciento activado por Internet a través de toda su línea de productos: base de datos, aplicaciones comerciales y herramientas de desarrollo de aplicaciones y soporte de decisiones.

IBM. (International Business Machines). Empresa que fabrica y comercializa hardware, software y servicios relacionados con la informática.

Software: Equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

IFRS: Las Normas Internacionales de Información Financiera o IFRS son modelos contables de aplicación mundial orientados a igualar las prácticas contables entre los distintos países. Estas normas establecen aquellas obligaciones que tienen relación con las transacciones y acontecimientos económicos que son importantes en los estados financieros.

Contravención: Constituye contravención las violaciones de normas adjetivas o el incumplimiento de deberes formales, constantes en las disposiciones legales.

Falta reglamentaria: Constituye falta reglamentaria la violación de reglamentos o normas secundarias de obligatoriedad general, que no se encuentren comprendidas en la tipificación de delitos o contravenciones.

Procedimiento sumario: Acto administrativo que parte de la determinación de una presunta infracción, y que juzga, sanciona u absuelve de responsabilidad, con observancia de procedimientos y normas constitucionales y legales.

Resolución de sanción: Acto administrativo emitido por funcionario competente a través de la cual se impone una sanción.

Agente de retención: Constituyen agentes de retención las personas naturales o jurídicas que, en razón de su actividad, función o empleo, estén

en posibilidad de retener tributos y que, por mandato legal, disposición reglamentaria u orden administrativa, estén obligadas a ello.

Sanciones pecuniarias: Constituye sanción pecuniaria la imposición de una multa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA.

Nombre de la empresa: RUZICKA S.A

Fecha de constitución:14 de Noviembre del 2007

Objeto social:Actividades de asesoramiento en general

Misión:Ser una Organización Moderna a nivel local como internacional, brindando nuestros Servicios profesionales de Consultoría y Asesoría Tributaria, Contables, con el mayor grado de excelencia, enfocándonos a ser siempre una empresa altamente confiable, constituyendo la primera opción para nuestros clientes en los servicios requeridos y en la solución a sus necesidades.

Visión:Ofrecer nuestros servicios empresariales con la mayor calidad y esmero, generando estrategias de negocios favorables para nuestros clientes.

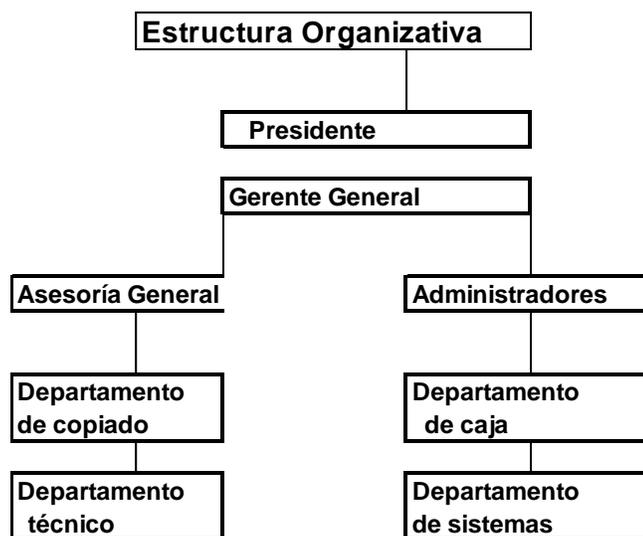


Grafico 1
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Principales áreas de la empresa. RUZICKA S.A

Plantilla de trabajadores	
Cargo	Número
Presidente	1
Gerente General	1
Administradores	2
Asistente Contable	1
TOTAL	5

Plantilla total de trabajadores de la empresa RUZICKA S.A

Cuadro 1

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea.

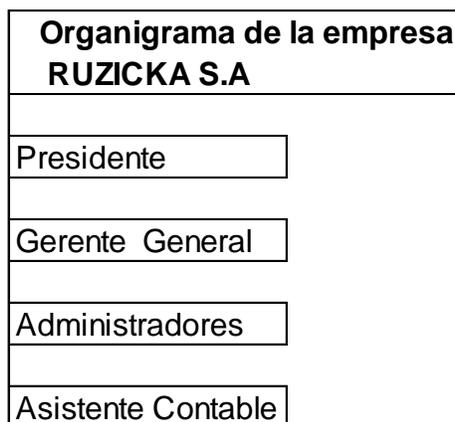
Los trabajadores de esta organización son aquellas personas que hacen las gestiones administrativas y llevan a cabo las operaciones contables.

Cantidad de trabajadores por categoría ocupacional		
Trabajadores	Categoría Ocupacional	Número
Severino Cusme Francisco Eduardo	Presidente	1
Vaca Alvarado Nelson Nexe	Gerente General	1
Severino Cusme Francisco Eduardo	Administrador	1
Vaca Alvarado Nelson Nexe	Administrador	1
Alvarado Morán Silvia Miriam	Asistente Contable	1
TOTAL		5

Cantidad de trabajadores por categoría ocupacional de la compañía RUZICKA S.A

Quadro 2

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea



Organigrama

Gráfico 2

Elaborado por : Edilma Natividad Sagnay Rea

El presidente es la máxima autoridad dentro de la empresa y está en los niveles más altos, con conocimientos y habilidades es capaz de desarrollar trabajos en diferentes áreas.

El gerente es la persona responsable de planear y dirigir el trabajo de un grupo de individuos, de monitorear su desempeño y tomar acción correctiva cuando es necesario.

Los administradores se encargan de llevar a niveles óptimos los recursos existentes dentro de la organización. Sus funciones se basan en la

Planeación, Organización, Dirección y control de las labores dentro de la empresa, manejando de manera eficaz, los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos de la misma.

Asistente contable es aquel empleado que ejecuta los asientos contables de la empresa y efectúa los análisis y conciliaciones de las cuentas modificadas o no, tales como los de gastos generales, gastos de ventas, costos de fabricación, etc.

Es una persona capacitada para cumplir un rol técnico dentro del departamento contable de una empresa. Su tarea fundamental consiste en llevar los libros principales y auxiliares de la misma. Dada la naturaleza del puesto que ocupa, debe controlar y estar al tanto de los detalles que correspondan al ámbito de su competencia.

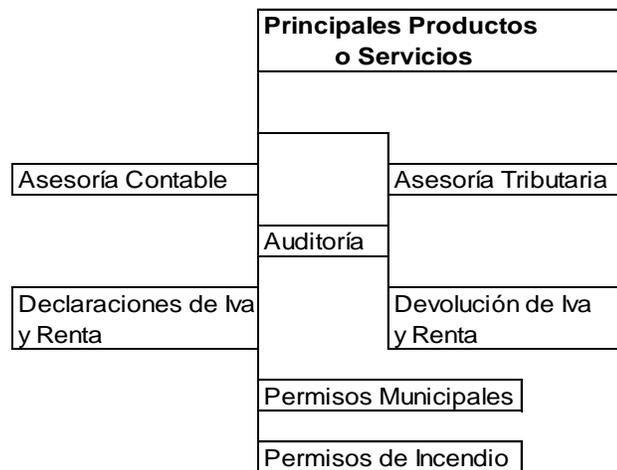


Gráfico 3
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Los principales servicios que ofrece la empresa RUZICKA S.A a toda la ciudadanía en general.

Asesoría contable y tributaria para contribuyentes que emprenden un nuevo negocio, trabajo de auditoría casos especiales para empresas que requieran de este servicio.

Soluciones inmediatas con instituciones públicas (S.R.I)

Devoluciones de Impuestos al Valor Agregado, pago en exceso.

Permisos Municipales. La Licencia Municipal de Funcionamiento es una autorización que otorga una municipalidad distrital y/o provincial para el desarrollo de actividades económicas (comerciales, industriales o de prestación de servicios profesionales) en su jurisdicción, ya sea como persona natural o jurídica, entes colectivos, nacionales o extranjeras.

La Licencia Municipal de Funcionamiento:

- Sólo permitirá la realización de actividades económicas, legalmente permitidas, conforme a la planificación urbana y bajo condiciones de seguridad.
- Permite acreditar la formalidad de su negocio, ante entidades públicas y privadas, favoreciendo su acceso al mercado.
- Garantiza el libre desarrollo de la actividad económica autorizada por la municipalidad.

El plazo máximo para el otorgamiento de la licencia es de dos (2) días laborables para giros automáticos (según la municipalidad) y quince (15) días para giros de negocio que requieran inspección previa. Para el otorgamiento de licencia de funcionamiento se aplica el silencio administrativo positivo.

La licencia de funcionamiento es a plazo indeterminado y sólo válido para la jurisdicción donde se otorga y por el establecimiento por el cual se ha solicitado. Al abrir el mismo negocio en otro distrito, se tendrá que tramitar otra licencia de funcionamiento en la nueva jurisdicción. Asimismo, si lo que se quiere es cambiar de local o abrir otro en el mismo distrito, se requerirá tramitar una nueva licencia de funcionamiento.

Permiso de Incendio. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil pone a conocimiento de la ciudadanía en general los diferentes servicios institucionales que ofrece a través de sus departamentos.

Los servicios que ofrece son:

- Obtención de la Tasa de Servicios Contra Incendios con declaración juramentada para establecimiento, calificados de menor riesgo.
- Para renovación de Tasa de Servicios Contra Incendios con R.U.C.
- Obtención del Certificado para Transporte de Combustible – Gas.
- Renovación para Transporte de Combustible - Gas
- Solicitud de Cese de Actividades
- Solicitud de Informe de Incendios
- Planes de Emergencia.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL FINAL DEL PERÍODO

RUZICKA S.A

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

BALANCE GENERAL COMPARATIVO Y ANÁLISIS VERTICAL 2015 -2016

<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>	Año 2015		Año 2016	
Caja -Bancos	\$220.00	11.6%	\$310.20	17.3%
Crédito tributario a Favor del Sujeto Pasivo (Renta)	\$310.97	16.4%	\$210.93	11.8%
Total Activos Corrientes	\$530.97	28%	\$521.13	29.1%
<u>Activo Fijo</u>				
Equipo de computación y Software	\$1624.73	86.1%	\$1424.24	79.7%
(-)Depreciación Acumulada de Activo Fijo	\$270.76	14.3%	\$160.24	8.9%
Total Activos Fijos	\$1353.97	100%	\$ 1.264	88.6%
Total de Activos	\$1884.94			
<u>PASIVOS CORRIENTES</u>				
Cuentas y Documentos por Pagar Proveedores R/Locales	\$537.02	28.4%	\$527.32	76.04 %
Impuesto a la Renta por Pagar del ejercicio	\$85.46	4.5%	\$95.76	13.81%
Participación Trabajadores por Pagar del ejercicio	\$60.32	32%	\$30.72	10.14%
Total Pasivos Corrientes	\$682.80	36.1%	\$693.40	99.99%
<u>PATRIMONIO</u>				
Capital Suscrito y Asignado	\$800.00	42.4%	\$800.00	44.8%
Utilidad del ejercicio	\$402.14	21.5%	\$291.37	16.3%
Total Patrimonio Neto	\$1202.14	63%	\$1091.73	61.1%
Total Pasivo y Patrimonio	\$1884.94		\$1785.13	

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea.

Fuente: Ruzicka S.A

Utilizando el análisis vertical se determinó que los activos corrientes del año 2015 son de un 28%, esto quiere decir que hay una diferencia bastante alta de un 72% para llegar al 100%.

Mientras que en año 2016 los activos corrientes es de un 29.1% existe una diferencia del 70.9% es evidente que en la empresa Ruzicka S.A aún persiste dicho problema del sistema contable a pesar de no tener pérdida, la utilidad es muy baja en el año es necesario hacer cambios en el sistema para obtener buenos resultados y reflejar en los estados financieros. Comparando entre los dos años hay una disminución del -1.1% de los activos corrientes de la empresa.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL DEL PERÍODO

RUZICKA S.A

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO Y ANÁLISIS VERTICAL 2015-2016

<u>INGRESOS</u>	Año 2015		Año 2016	
Ventas Netas Locales tarifa 12%	\$16410.77	100%	\$14410.76	100%
Total Ingresos	\$16410.77		\$14410.76	
<u>GASTOS</u>				
Sueldos Salarios y demás Remun.q constituye Materia Gravada del iess	\$3924.00	24.51%	\$400.00	28.32%
Beneficios Sociales Indemniz.y otras Remun.q constituye Materia gravada del less	\$308.83	1.93%	\$308.32	2.19%
Aporte a la Seguridad Social (Incluye Fondos de Reserva)	\$476.77	2.98%	\$466.50	3.30%
Combustibles	\$825.24	5.15%	\$925.24	6.55%
Subministros y Materiales	\$5478.61	34.22%	\$3478.65	24.64%
Gastos de Gestión	\$399.20	2.49%	\$299.20	2.11%
Gastos de Viaje	\$328.21	2.05%	\$300.00	2.12%
Depreciación de Activos Fijos	\$270.76	1.69%	\$760.76	5.39%
Servicios Públicos	\$726.00	4.53%	\$500.00	3.54%
Pagos por otros Servicios	\$1184.26	7.40%	\$1150.26	8.15%
Pagos por otros Bienes	\$2086.75	13.03%	\$1000.00	7.08%
Total Costos	\$4709.60	0.2%	\$430.00	3.04%
Total Gastos	\$11299.03	100%	\$500.00	96.43%
Total Costos y Gastos	\$16008.63		\$14119.39	
Utilidad del ejercicio	\$402.14	0.00%	\$291.37	
Pérdida del ejercicio	\$00.00	0.00%	\$0.00	0.00%
(-) 15% Participación Trabajadores	\$60.32	0.00%	\$0.00	0.00%
Utilidad Gravable	\$402.14	0.00%	\$291.37	0.00%
Pérdida	\$00.00	0.00%	\$0.00	0.00%
Saldo utilidad gravable	\$402.14	0.00%	\$291.37	0.00%
Total Impuesto Causado	\$85.46	0.00%	\$82.43	0.00%
(-)Retenciones en la Fuente Realizadas en el ejercicio fiscal	\$310.97	0.00%	\$210.94	0.00%
Impuesto a la Renta a Pagar	\$00.00		\$0.00	0.00%
Saldo a favor del Contribuyente	\$-225.51		(-)\$125.51	
Utilidad para Comprobar	\$402.14		\$291.37	

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Fuente: Ruzicka S.A

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL FINAL DEL PERÍODO

RUZICKA S.A

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

BALANCE GENERAL COMPARATIVO Y ANÁLISIS HORIZONTAL 2015-2016

<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>	Año 2015	Año 2016	Absoluta	Relativa
Caja -Bancos	\$220.00	\$310.20	0.41	41%
Crédito tributario a Favor del Sujeto Pasivo (Renta)	\$310.97	\$210.93	0.3217030	32.17%
Total Activos Corrientes	\$530.97	\$521.13		
<u>Activo Fijo</u>				
Equipo de computación y Software	\$1624.73	\$1424.24	0.1233989	12.33%
(-)Depreciación Acumulada de Activo Fijo	\$270.76	\$160.26	0.4081105	40.81%
Total Activos Fijos	\$1353.97	\$1264.00		
Total de Activos	\$1884.94	\$1785.13		
<u>PASIVOS CORRIENTES</u>				
Cuentas y Documentos por Pagar Proveedores R/Locales	\$537.02	\$527.32	0.0180626	18%
Impuesto a la Renta por Pagar del ejercicio	\$85.46	\$95.76	0.1205242	12.05%
Participación Trabajadores por Pagar del ejercicio	\$60.32	\$30.72	0.4907161	49.07%
Total Pasivos Corrientes	\$682.80	\$693.40		
<u>PATRIMONIO</u>				
Capital Suscrito y Asignado	\$800.00	\$800.00	0.00	0.00
Utilidad del ejercicio	\$402.14	\$291.37	0.00	0.00
Total Patrimonio Neto	\$1202.14	\$1091.73		
Total Pasivo y Patrimonio	1884.94	1785.13		

Razones financieras de corto plazo.

1ª) Ratio de liquidez o razón corriente.

AÑO 2015

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Razón Corriente} = \frac{530.97}{682.80} = 0.777636203 \text{ VECES}$$

2ª) Ratio de liquidez inmediata o prueba ácida.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Prueba ácida} = \frac{530.97 - 0}{682.80} = 0.777636203$$

$$\text{Razón de efectivo} = \frac{\text{Caja y Bancos } 220.00}{\text{Pasivo Corriente } 682.80} = 0.322202694$$

Es decir, con el 32.22% de liquidez para operar sin recurrir a los flujos de venta.

4ª) Ratio Capital de trabajo

Capital de Trabajo = Activo corriente – Pasivo Corriente

$$\text{Capital de Trabajo} = 530.97 - 682.80 = 151.83$$

Aplicando el ratio capital de trabajo indica que la empresa tiene capacidad económica para responder obligaciones con terceros.

Razones financieras de corto plazo.

1b) Ratio Rotación de cartera = $\frac{\text{Ctas por cobrar promedio por días en el año}}{\text{Ventas Anuales}}$

Las cuentas por cobrar promedio son el resultado de las cuentas por cobrar del período de análisis del período anterior dividido entre dos.

$$\frac{(537.02+527.32)*11.67 \text{ días}}{2}$$

16410.77

En nuestro caso, nos indica que el plazo promedio de créditos que se dan a los clientes el cual es de 11.67 días.

Rotación Anual = 360/11.67 = 30.84 Veces

2b) Rotación de Inventarios.

$$\text{Rotación de Inventarios} = \frac{\text{Inventario promedio por días en el año}}{\text{Costo de Ventas}}$$

No se aplica la fórmula de rotación de inventarios porque no reflejan valores de inventarios y costos de venta en los estados financieros por lo tanto no se puede calcular.

4b) Rotación de caja y bancos.

$$\text{Rotación de caja y bancos} = \frac{\text{Caja y Bancos por días en el año}}{\text{Ventas Anuales}}$$

$$\frac{220.00*360}{16410.77} \quad 4 \text{ días}$$

Interpretando el ratio, la empresa cuenta con liquidez para cubrir 4 días de venta.

5b) Rotación de activos totales.

$$\text{Rotación de Activos Totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos Totales}}$$

$$\frac{16410.77}{1884.94} \quad 8.7 \text{ VECES}$$

Es decir que la empresa está colocando entre sus clientes 8.7 veces el valor de la inversión efectuada, esto quiere decir que cuantas veces se genera ventas por cada dólar invertido.

6b) Rotación del activo fijo

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos fijos}}$$

$$\frac{16410.77}{1358.97} \quad 12.12 \text{ VECES}$$

Utilizando el ratio de rotación del activo fijo se está colocando la empresa en el mercado 12.12 veces el valor de lo invertido en activo fijo.

Razones financieras de corto plazo.

1ª) Ratio de liquidez o razón corriente.

AÑO 2016.

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Razón Corriente} = \frac{521.13}{693.40} \quad 0.751557542 \text{ VECES}$$

2ª) Ratio de liquidez inmediata o prueba ácida.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Prueba ácida} = \frac{521.13 - 0}{693.40} \quad 0.751557542 \text{ VECES}$$

3ª) Ratio prueba defensiva.

$$\text{Razón de efectivo} = \frac{\text{Caja y Bancos } 310.20}{\text{Pasivo Corriente } 693.40} \quad 0.44736083$$

Es decir, el 44.73% de liquidez para operar sin recurrir a los flujos de venta.

4ª) Ratio Capital de trabajo

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

$$\text{Capital de Trabajo} = 1785.13 - 693.40 = 1091.73$$

Calculando el ratio de capital de trabajo indica que la empresa tiene la capacidad económica para responder obligaciones de la misma.

Razones financieras de corto plazo.

1b) Ratio Rotación de cartera = $\frac{\text{Ctas por cobrar promedio por días en el año}}{\text{Ventas Anuales}}$

Las cuentas por cobrar promedio son el resultado de las cuentas por cobrar del período de análisis del período anterior dividido entre dos.

$$\frac{(527.32+537.02)*360}{2} = 13.29 \text{ días}$$
$$\frac{\quad}{14410.76}$$

Aplicando el ratio de rotación de cartera indica que el plazo promedio de créditos que se dan a los clientes el cual es de 13.29 días.

Rotación Anual = $360/13.29=27.08$ Veces.

2b) Rotación de Inventarios.

Rotación de Inventarios= $\frac{\text{Inventario promedio por días en el año}}{\text{Costo de ventas}}$

No se aplica la fórmula de rotación de inventarios porque no reflejan valores de inventarios y costos de venta en los estados financieros por lo tanto no se puede calcular.

4b) Rotación de caja y bancos.

Rotación de caja y bancos = $\frac{\text{caja y bancos por días en el año}}{\text{Ventas Anuales}}$

$$\frac{310.20*360}{14410.76} = 7 \text{ días}$$

5b) Rotación de activos totales.

$$\text{Rotación de Activos totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos totales}}$$

$$\frac{16410.77}{1884.94} \text{ 8.7 Veces}$$

Es decir que la empresa está colocando entre sus clientes 8.07 veces el valor de la inversión efectuada, esto quiere decir que cuantas veces se genera ventas por cada dólar invertido.

6b) Rotación del activo fijo.

$$\text{Rotación de Activos Fijos} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos fijos}}$$

$$\frac{14410.76}{1264} \text{ 11.4 Veces}$$

Utilizando el ratio de rotación del activo fijo se está colocando la empresa en el mercado 11.4 veces el valor de lo invertido en activo fijo.

Información tomada del folleto de administración financiera II 2016.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Dependiendo donde se realice la investigación por los medios se clasifican en:

Investigación Documental. Este tipo de investigación es la que realiza apoyándose en documentos de cualquier especie, es fundamental la información acumulada en documentos.

Investigación de campo. Es aquella que se emplea la observación directa dentro de la empresa, se caracteriza en fuente de información para el investigador y está en vivo recopilando la información de todo lo que acontece.

Por los conocimientos que se adquieren se clasifican en:

Investigación exploratoria. Se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática y examinar un tema poco estudiado.

Investigación Descriptiva. Es la que se utiliza el método del análisis, y busca especificar los perfiles y propiedades importantes de las personas, comunidades, grupos u otro fenómeno que se someta a un análisis.

Investigación Correlacional. La investigación correlacional evalúa la relación existente entre dos o más conceptos, variables o categorías.(p.8)

La investigación que se está realizando en la empresa RUZICKA S.A es de campo, documental y bibliográfica porque la primera va a recoger información en el lugar de los hechos, la segunda aportó con apoyo en fuentes documentales como libros, revistas especializadas, folletos entre otras, y la tercera proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes, teorías, hipótesis, tesis, resultados, instrumentos y técnicas usadas acerca del tema.

MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Método deductivo. Es el método que consiste en el razonamiento para tomar conclusiones generales y obtener explicaciones particulares.

Método inductivo. Este método utiliza el razonamiento que parten de hechos particulares para llegar a conclusiones sea de carácter general cuya aplicación.

Método analítico –Sintético. Estudia los hechos de la descomposición del objeto

Cada una de sus partes para estudiarla individualmente (análisis) y luego integra de manera holística e integral para estudiarlas.

Método histórico Comparativo. El procedimiento de la investigación para esclarecer fenómenos culturales y establecer de dichos fenómenos la

semejanza lo cual infiere una conclusión a cerca de su parentesco genético es decir de su origen común (p.12)

POBLACIÓN

Población o universo según Sampieri es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (p.174)

Población de la investigación	
Cargo	Número
Presidente	1
Gerente	1
Administradores	2
Asistente Contable	1
TOTAL	5

Población

Cuadro 3

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

MUESTRA

La muestra según Sampieri es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p.175)

La fórmula para calcular la muestra es:

$$n = \frac{Z^2 pq \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot pq}$$

Dónde:

n=Muestra

Z=Nivel de confianza

P=Probabilidad de éxito

q= Probabilidad de fracaso

E=Nivel de error

N=Población

Información tomada de la (p.247-248)

En esta investigación no se va aplicar la fórmula de la muestra porque la población es muy pequeña.

Muestra de la investigación	
Cargo	Número
Presidente	1
Gerente	1
Administradores	2
Asistente Contable	1
TOTAL	5

Muestra

Cuadro 4

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas de investigación. Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación la técnica pretende los siguientes objetivos.

- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.
- Orientar la obtención de conocimientos.

En cuanto a las técnicas de investigación, se estudiarán dos formas generales :

Técnica documental y técnica de campo.

Técnica documental permite la recopilación de la información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos.

Incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia.

Técnica de campo permite la observación en contacto directo, con el objeto de estudio, y el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva...

Técnica documental

Libros Monografías

Revistas

Diarios y periódicos

Tesis

Fuentes secundarias de información.

Organización bibliotecaria.

INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Un instrumento de investigación es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación, que luego facilita resolver el problema.

Los instrumentos que se va a utilizar en la investigación de la compañía RUZICKA S.A son cuestionario y guía de observación porque:

El cuestionario nos permite obtener información de los consultados, aunque están diseñados para realizar análisis estadísticos de las respuestas.

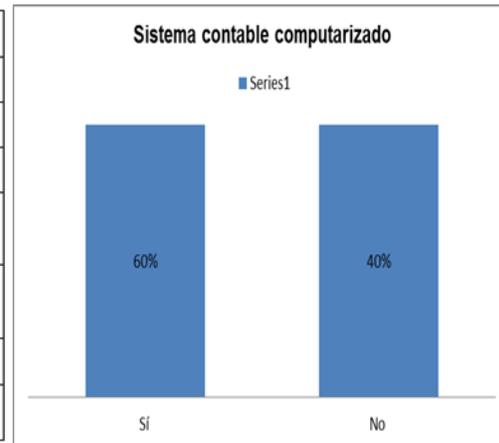
La guía de observación consiste en listar la serie de eventos, procesos, hechos o situaciones a ser observados, su ocurrencia y características (ello es factible con base a un ejercicio de visión previo con miras a establecer los aspectos a observar).Se asocia generalmente con las interrogantes u objetivos específicos del estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

1-¿Cuenta la empresa con un sistema contable computarizado?

Población	Sí	No	Total
Presidente	1	-	1
Gerente	1	-	1
Administración	1		1
Dpto. de Contabilidad	3	-	3
Dpto. de sistemas	-	4	4
Total	6	4	10
Porcentaje	60%	40%	100%



Cuadro 6

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

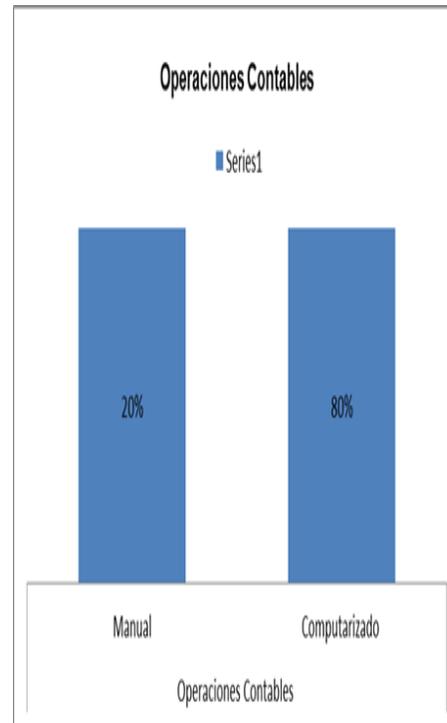
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 60% de los encuestados respondieron que la empresa **Sí** cuenta con un sistema computarizado ya que es una herramienta que proporciona información con mayor rapidez puede realizar de forma instantánea gran volumen de transacciones ,debido a su rapidez en el procesamiento de datos, reduce errores hace los cálculos con mayor exactitud en los estados financieros.

Un 40% respondió que no tiene un sistema contable debido a que existen falencias y arroja errores lo que dificulta que la empresa avance con rapidez en sus actividades.

2-¿De qué forma realiza las operaciones contables en la empresa?

Población	Manual	Computarizado	Total
Presidente	-	1	1
Gerente	-	1	1
Administración	-	1	1
Dpto. de Contabilidad	1	2	3
Dpto. de sistemas	1	3	4
Total	2	8	10
Porcentaje	20%	80%	100%



Cuadro 7

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Fuente: Ruzicka S.A

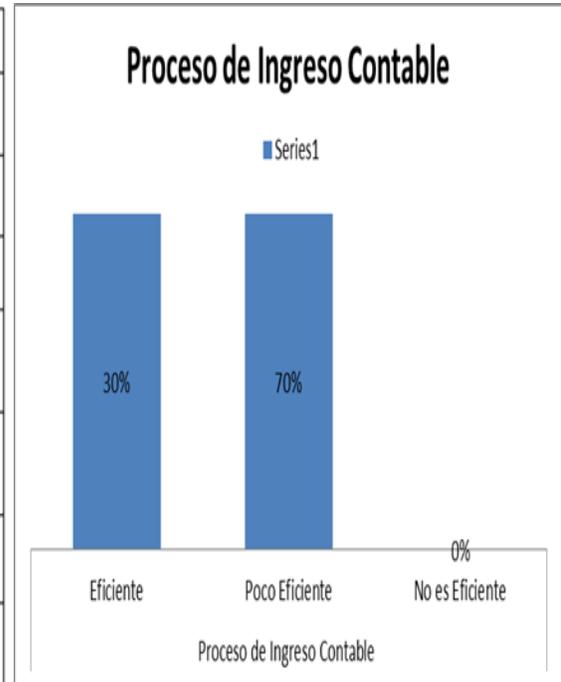
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según la encuesta aplicada la forma de realizar las operaciones contables en la empresa Ruzicka S.A el 20% respondieron que lo hacen manualmente para que no exista errores en la información contable obtenida y luego registrar en el sistema, para agilizar el trabajo.

El 80% de los encuestados respondieron que directamente lo realizan las operaciones contables en el sistema de contabilidad ya que la tecnología tiene un avance muy grande, como todas las empresas saben que un sistema computarizado es el más ágil en las actividades de las mismas, se ahorran tiempo y dinero.

3-¿Cómo considera el proceso de ingreso, registro y control de la información contable?

Población	Eficiente	Poco Eficiente	No es Eficiente	Total
Presidente	-	1	-	1
Gerente	-	1	-	1
Administración	-	1	-	1
Dpto. de Contabilidad	3	-	-	3
Dpto. de Sistemas		4	-	4
Total	3	7	0	10
Porcentaje	30%	70%	0%	100%



Cuadro 8

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

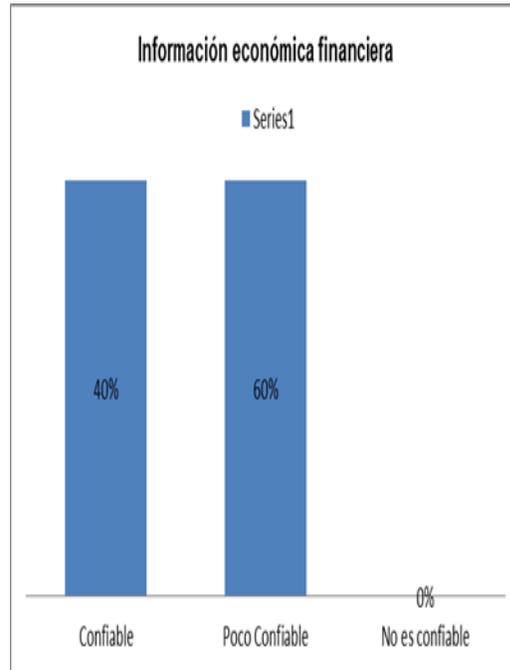
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El proceso de ingreso, registro y control de la información contable dentro de la empresa es de un 30% según la encuesta aplicada respondieron que es eficiente, mientras que la mayoría dio a conocer que es poco eficiente con un 70% esto indica que el problema del sistema contable aún persiste.

4¿Qué tan confiable considera usted la información económica financiera que suministra el departamento contable para la toma de decisiones?

Población	Confiable	Poco Confiable	No es confiable	Total
Presidente	1	-	-	1
Gerente	-	1	-	1
Administración	-	1	-	1
Dpto. de Contabilidad	3	-	-	3
Dpto. de Sistemas		4	-	4
Total	4	6	0	10
Porcentaje	40%	60%	0%	100%



Cuadro 9

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

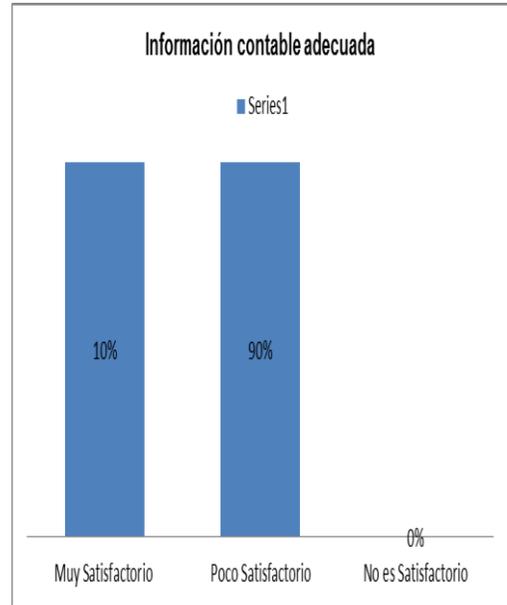
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La información económica financiera refleja un 40% de confiabilidad en la empresa la mayoría indica que es un poco confiable con un 60% porque a pesar que el problema sea pequeño en el sistema contable de la empresa el problema todavía sigue.

5¿El sistema que actualmente posee la empresa es satisfice a las necesidades de la información contable adecuada?

Población	Muy Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No es Satisfactorio	Total
Presidente	1	-	-	1
Gerente	-	1	-	1
Administración	-	1	-	1
Dpto. de Contabilidad	-	3	-	3
Dpto. de Sistemas		4	-	4
Total	1	9	0	10
Porcentaje	10%	90%	0%	100%



Cuadro 10

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea.

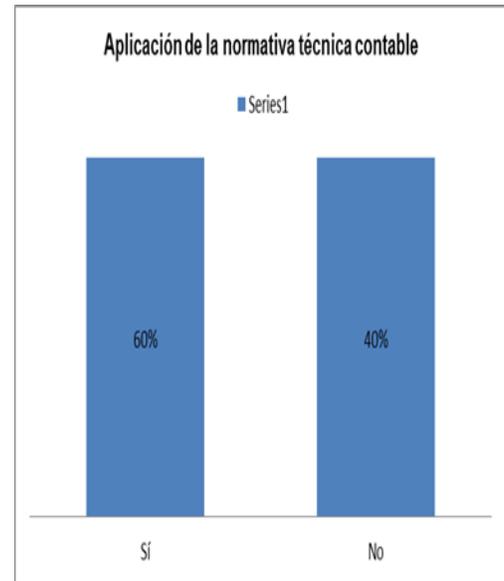
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados de la encuesta aplicada refleja un 10% muy satisfactorio en la información contable adecuada dentro de la empresa, mientras que nos indica un 90% poco satisfactorio esto quiere decir que existe el problema debido al sistema contable ineficiente en las actividades.

6¿Estima importante la aplicación de la normativa técnica contable actual en la empresa para el desarrollo de las actividades en los diferentes departamentos?

Población	Sí	No	Total
Presidente	1	-	1
Gerente	1	-	1
Administración	1		1
Dpto. de Contabilidad	3	-	3
Dpto. de sistemas	-	4	4
Total	6	4	10
Porcentaje	60%	40%	100%



Cuadro 11

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Fuente: Ruzicka S.A

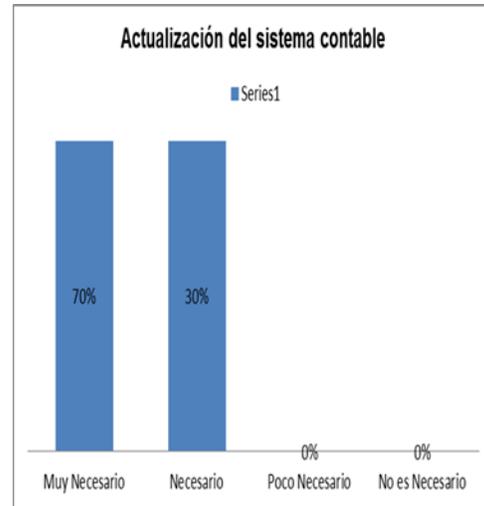
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La encuesta aplicada según las respuestas refleja un 60% sobre la importancia de la normativa técnica contable en la aplicación de la empresa es indispensable para el desarrollo de todas las operaciones contables. Observar los hechos económicos que la empresa realiza.

Mientras que el 40% dice que No es importante porque piensan que realizarlo a mano es más seguro y sin errores.

7¿Qué tan necesario es la actualización del sistema contable con la que la empresa cuenta actualmente?

Población	Muy Necesario	Necesario	Poco Necesario	No es Necesario	Total
Presidente	1	-	-	-	1
Gerente	-	1	-	-	1
Administración	1	-	-	-	1
Dpto. de Contabilidad	3	-	-	-	3
Dpto. de Sistemas	-	4	-	-	4
Total	7	3	0	0	10
Porcentaje	70%	30%	0%	0%	100%



Cuadro 12

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea.

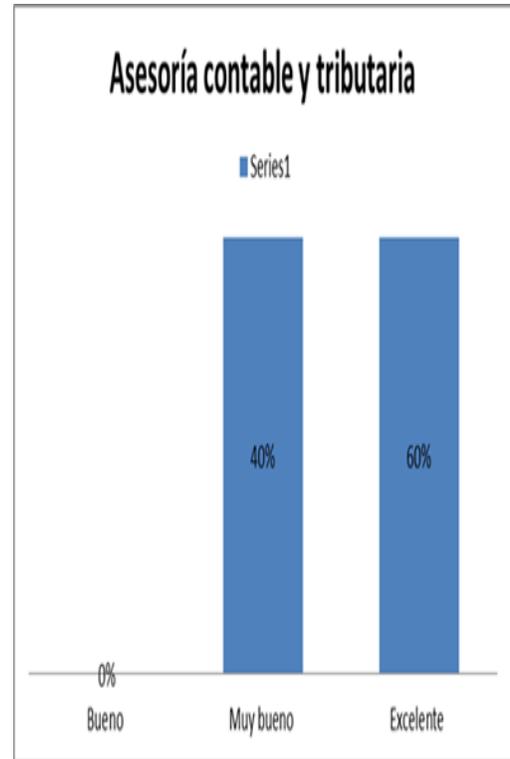
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La actualización del sistema contable en la empresa Ruzicka S. A. es muy necesario para que permita contar con información confiable, fidedigna y veraz, para la toma de decisiones financieras y económicas con facilidad y rapidez en la realización de las operaciones.

8 ¿Cómo calificaría el servicio de asesoría contable y tributaria que presta la empresa Ruzicka S.A?

Población	Bueno	Muy bueno	Excelente	Total
Presidente	-	-	1	1
Gerente	-	1	-	1
Administración		1	-	1
Dpto. de Contabilidad	-	-	3	3
Dpto. de Sistemas	-	1	4	4
Total	0	4	6	10
Porcentaje	0%	40%	60%	100%



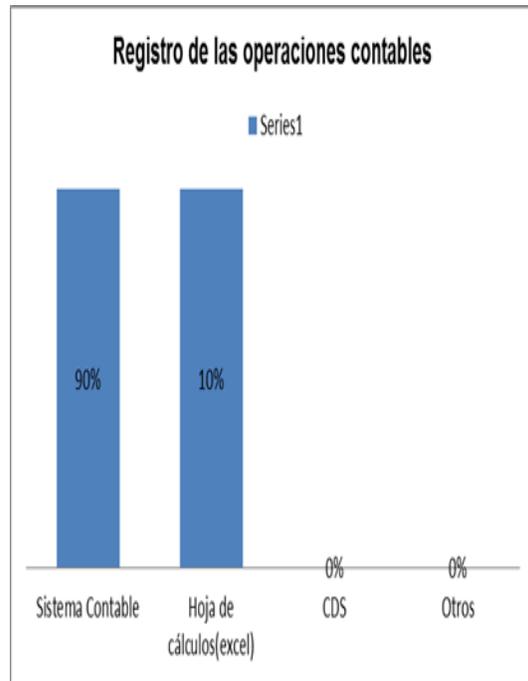
Cuadro 13
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los servicios de asesoría contable y tributaria que presta la empresa a toda la ciudadanía en general es de un 40% muy bueno esto quiere decir que los clientes reciben una buena atención, y el 60% indica un excelente servicio a tiempo y en la fecha establecida.

9. ¿Qué medios utiliza para el registro de las operaciones contables?

Población	Sistema Contable	Hoja de cálculos(excel)	CDS	Otros	Total
Presidente	1	-	-	-	1
Gerente	1	-	-	-	1
Administración	-	1	-	-	1
Dpto. de Contabilidad	3	-	-	-	3
Dpto. de Sistemas	4	-	-	-	4
Total	9	1	0	0	10
Porcentaje	90%	10%	0%	0%	100%



Cuadro 14

Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

Fuente: Ruzicka S.A

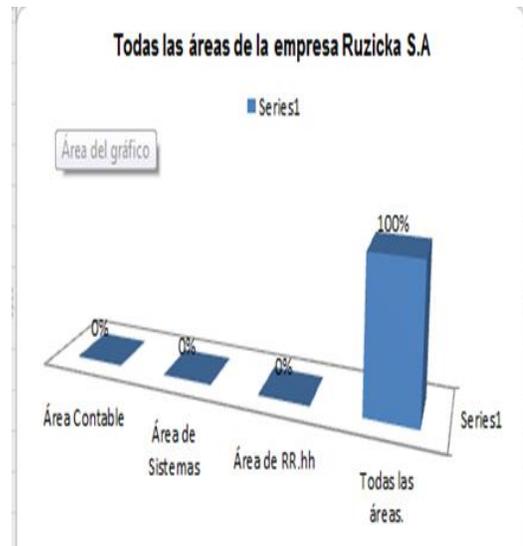
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se puede apreciar que el 90% respondieron que utilizan el sistema contable para el registro de operaciones contables.

Las hojas de cálculos la utilizan un 10% ya que es importante para realizar los cálculos de diferentes operaciones y luego aplicar al sistema contable con mayor rapidez y seguridad libre de errores.

10. ¿Según su criterio que área se beneficiará más si la empresa contara con un manual de procedimientos contables bien estructurado?

Población	Área Contable	Área de Sistemas	Área de RR.hh	Todas las áreas.	Total
Presidente	-	-	-	1	1
Gerente	-	-	-	1	1
Administración	-	-	-	1	1
Dpto. de Contabilidad	-	-	-	3	3
Dpto. de Sistemas	-	-	-	4	4
Total	0	0	0	10	10
Porcentaje	0%	0%	0%	100%	100%



Cuadro 15
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea
Fuente: Ruzicka S.A

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los encuestados saben que todas las áreas de la empresa se beneficiarían porque no tendrán ningún problema con su funcionamiento y entrega de documentos y soportes contables a tiempo en un período determinado.

PLAN DE MEJORAS

Mejorar el proceso contable de la empresa RUZICKA S.A frente a una deficiencia del sistema contable, objetivo fundamentar teóricamente los procesos contables, analizando el proceso financiero de la empresa.

Oportunidad de mejora: contables		Mejorar los procedimientos			
Meta:	Aplicación del estudio de los procesos para la emisión de los estados financieros.				
Responsable:	Nelson Vaca Alvarado				
¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?	¿DÓNDE?	¿CUÁNDO?
Estudio de los procesos contables para la emisión de los estados financieros	Nelson Vaca Alvarado, Gerente General de la empresa Ruzicka S.A	Con la ayuda del sistema contable	Necesidad de optimizar los procedimientos contables. Para disminuir las falencias de los procedimientos contables	En la empresa RUZICKA S.A	

Cuadro 16
Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea

FINANCIACIÓN		
Recursos	Costo	Total
Ingresos Económicos	\$1000	\$1000
Materiales: Resmas de hojas A4, carpetas, tinta para la impresora, clic, grapadoras, calculadora, lápiz, borrador, bolígrafos, cuadernos de contabilidad, impresiones archivadores, perforadora, entre otros	\$200	\$200
Transporte	\$120	\$120
Laptop hp	\$500	\$500
Total de Gastos	\$820	\$820

Cuadro 17
 Elaborado por: Edilma Natividad Sagnay Rea
 Fuente: Ruzicka S.A

Los gastos en este proyecto son de ochocientos veinte dólares con un saldo de ciento ochenta dólares para terminar todo el proyecto.

CONCLUSIONES

La empresa RUZICKA S.A es una compañía dedicada a la prestación de servicios de asesoría contable y tributaria, no cuenta con un sistema contable apropiado por ende tiene errores en los estados financieros, y demás de reportes generados sistemáticamente.

Permitirá obtener resultados que se reflejen en los estados financieros, donde se podrán analizar las cuentas y así determinar con firmeza y seguridad cuales deben ser las proyecciones y acciones correctivas que se debe realizar en la empresa.

Optimizar tiempo, recursos y dinero permitiendo un trabajo más organizado y controlado dentro de las diferentes áreas de la misma.

Actualmente se puede afirmar que el proceso de contar y registrar datos financieros se desarrolla de una manera más simple y sencilla para ello se rigen los principios establecidos para ejecutar la contabilidad y de esta manera generar la información adecuada para la toma de decisiones.

Del estudio y la investigación realizada en esta empresa se establece que para un buen funcionamiento del departamento de contabilidad y para el adecuado manejo de los procesos contables es necesario que el personal se encuentre continuamente capacitado para que de esta manera se cumpla el objetivo de manera eficiente y fiable.

RECOMENDACIONES

- La empresa de Asesoría Contable y Tributaria Ruzicka S.A deberá implementar el registro de los procesos contables con la finalidad de optimizar, organizar la información y poder obtener mayor validez de los procesos contables, para el cumplimiento de sus obligaciones Tributarias.
- Que presente adecuadamente los estados financieros de manera confiable y automatizada.
- Adquirir un programa genérico o específico legal para procesar automáticamente la información, el mismo que debe basarse en las necesidades de la empresa y requerimientos a fin de validar correctamente la información contable y que sea de fácil interpretación para los beneficiados de la misma.
- Al contar con información, datos, y respaldos así como el trabajo controlado y organizado a través de los procesos contables los beneficios se incrementarán y por ende será un aporte importante para el desarrollo económico.

ENCUESTA

Objetivo: Mejorar los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A

1-¿Cuenta la empresa con un sistema contable computarizado?

Sí No

2-¿De qué forma realiza las operaciones contables en la empresa?

Manual Computarizado

3-¿Cómo considera el proceso de ingreso, registro y control de la información contable?

Eficiente Poco eficiente No es eficiente

4-¿Qué tan confiable considera usted la información económica financiera que suministra el departamento contable para la toma de decisiones?

Confiable Poco confiable No es

confiable

5-¿El sistema que actualmente posee la empresa es satisfice a las necesidades de la información contable adecuada?

Muy Satisfactorio Poco satisfactorio No es satisfactorio

6-¿Estima importante la aplicación de la normativa técnica contable actual en la empresa para el desarrollo de las actividades en los diferentes departamentos?

Sí No

7-¿Qué tan necesario es la actualización del sistema contable con la que la empresa cuenta actualmente?

Muy Necesario Necesario Poco

Necesario

8-¿Cómo calificaría el servicio de asesoría contable y tributaria que presta la empresa Ruzicka S.A?

Buono Muy bueno Excelente

9.-¿Qué medios utiliza para el registro de las operaciones contables?

Sistema contable Hoja de cálculos CDS Otros

10.- ¿Según su criterio que área se beneficiará más si la empresa contara con un manual de procedimientos contables bien estructurado?

Área contable Área de sistemas RRHH

BIBLIOGRAFÍA

- M. Lorenza, A. (2015) La comparabilidad de los sistemas contables en el siglo xv Perú-Italia. Perú, Alas Peruanas.
- Fernando, C.C. (2009) Sistemas y procedimientos contables. Caracas: Comunidad virtual de contadores F y A.
- Hernández, F y Baptista (2010) Metodología de la investigación. Selección de la muestra .S.A DE C.V.
- Morán Delgado, G y Alvarado Cervantes, Darío Gerardo (2010) Métodos de investigación. Mexicana Reg.Num.1031.
- Josar,C.(2011) La contabilidad y el sistema contable. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com>.
- Morán y Alvarado (2010) Métodos que predominan en la búsqueda del conocimiento científico editorial. Mexicana Reg.Num.1031.
- Humberto Ñaupas Paitán (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Tamaño de la muestra editorial Buena semilla.
- Humberto Ñaupas Paitán (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. El ciclo contable editorial Buena semilla.
- José Alcarria Jaime (2012) Introducción a la contabilidad primera edición.

WEBGRAFÍA

Técnicas e instrumentos de la investigación

<https://es.scribd.com/doc/77185549/Tecnicas-e-Instrumentos-de-Investigacion>

Guía de observación

<http://definicion.de/guia-de-observacion/>

<http://finanzascontabilidad.com/proceso-contable-empresa/>

ANEXOS

ANEXO 1

Carta de autorización de la empresa.

RUZICKA S.A.
ASESORES TRIBUTARIOS Y CONTABLES

AUTORIZACION

Guayaquil 25 de enero del 2017

Señores:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA.

Ciudad:

De mis consideraciones:

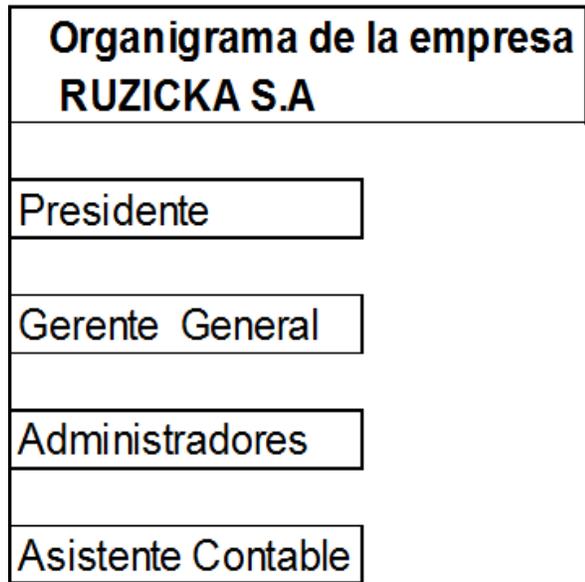
Por medio de la presente, se autoriza a la Señorita Sagnay ReaEdilma Natividad con C.I 0201809142 para que realice su proyecto de investigación titulado "Estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A para el período 2017, por la cual se dará la apertura y los requerimientos necesarios para el desarrollo del proyecto.

Atentamente;

Cdla. Bellavista MZ 11 Villa 30
Telf: 6001240 - 042 201787
Cel.: 097806659 098277044
Correo: nexevaca@hotmail.com

CPA. NELSON VACA A.
C.I # 0918908518
Gerente General
Ruzicka S.A.

ANEXO 2



Organigrama

Gráfico 2

Elaborado por : Edilma Natividad Sagnay Rea

ANEXO 3

Logotipo de la empresa



ANEXO 4



La empresa RUZICKA S.A está ubicada en la ciudadela Bellavista planta alta oficina 1 propietario el Sr. C.P.A Nelson Nexe Vaca Alvarado.



La oficina de la empresa Ruzicka S.A funciona en esta ubicación, trabajando junto al Gerente de la empresa terminando de ingresar la información de comprobantes de ventas y compras autorizadas por el S.R.I para luego realizar su respectiva declaración mensual por internet.

ANEXO 5



Terminando de archivar comprobantes de ingresos y egresos de bancos, anexos de gastos personales, comprobantes electrónicos de declaraciones S.R.I



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: “**Estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A**”, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El problema de investigación se refiere a: **¿Qué incidencia tiene el estudio de los procesos contables de la empresa RUZICKA S.A?**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por la Egresada: **SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD**

Tutora: **Ph. D. Mireya Stefanía Zúñiga Delgado**



Factura: 001-002-000049231



20170901041D02253

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901041D02253

Ante mí, NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK de la NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA , comparece(n) EDILMA NATIVIDAD SAGNAY REA portador(a) de CÉDULA 0201809142 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULAS DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACIÓN., es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2017, (14:07).

Edilma Sagnay

EDILMA NATIVIDAD SAGNAY REA
CÉDULA: 0201809142



Xavier Antonio Nowak

NOTARIO(A) XAVIER ANTONIO LARREA NOWAK
NOTARÍA CUADRAGÉSIMA PRIMERA DEL CANTÓN GUAYAQUIL



2017-09-01-41-D

02253

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Edilma Natividad Sagnay Rea en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación Estudio de los procesos contables en la empresa RUZICKA S.A , de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Edilma Natividad Sagnay Rea

Autora

Firma

No. de cedula: 0201809142



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más

REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CEDULA DE No. 020180914-2

CIUDADANIA
APELLIDOS Y NOMBRES
SAGNAY REA
EDILMA NATIVIDAD

LUGAR DE NACIMIENTO
BOLIVAR
CHIMBO
SAN JOSE DE CHIMBO

FECHA DE NACIMIENTO 1983-07-23

NACIONALIDAD ECUATORIANA

SEXO F

ESTADO CIVIL SOLTERO






INSTRUCCIÓN SUPERIOR PROFESIÓN / OCUPACIÓN ESTUDIANTE

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE SAGNAY NARVAEZ ANGEL MARIA

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE REA HILDA MARIA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN GUAYAQUIL 2015-05-07

FECHA DE EXPIRACIÓN 2025-05-07

E1113V1111

00087489

Edilma Sagnay

DIRECTOR GENERAL FIRMA DEL CEDULA-DO




CERTIFICADO DE VOTACIÓN
ELECCIONES GENERALES 2017
2 DE ABRIL 2017

034 JUNTA No

034 - 314 NÚMERO

0201809142 CÉDULA

SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS PROVINCIA CIRCUNSCRIPCIÓN: 2

GUAYAQUIL CANTÓN ZONA: 11

TARQUI PARROQUIA





ECUADOR ELIGE CON TRANSPARENCIA

ELECCIONES 2017 GARANTIZAMOS TU DECISIÓN

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN LAS ELECCIONES GENERALES 2017

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Edilma Sagnay

FJ PRESIDENTE DE LA JRV HEP IGM.BU



CERTIFICO: ES CONFORME AL DOCUMENTO EXHIBIDO QUE SE INCORPORA A LA PRESENTE DILIGENCIA

Abg. Xavier Larrea Nowak
NOTARIO CUADRAGESIMO PRIMERO DEL CANTÓN GUAYAQUIL

XLP 2253



ESPACIO EN BLANCO

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0201809142

Nombres del ciudadano: SAGNAY REA EDILMA NATIVIDAD

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/BOLIVAR/CHIMBO/SAN JOSE
CHIMBO

Fecha de nacimiento: 23 DE JULIO DE 1983

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: SAGNAY NARVAEZ ANGEL MARIA

Nombres de la madre: REA HILDA MARIA

Fecha de expedición: 7 DE MAYO DE 2015

Información certificada a la fecha: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Emisor: ELVIN LEODAN ZAMBRANO FIGUEROA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 41 - GUAYAQUIL

N° de certificado: 171-056-12768



171-056-12768

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



Urkund Analysis Result

Analysed Document: Trabajo de grado corregido.docx (D30338579)
Submitted: 2017-09-01 18:48:00
Submitted By: szuniga@bolivariano.edu.ec
Significance: 5 %

Sources included in the report:

1441921786_TESIS.doc (D15231264)
1442327961_Tesis final.doc (D15282926)
TESIS.2014.LISTA.doc (D10455213)
contabilidad-y-costos.docx (D22437511)
TESIS DE GRADO MARLEY PONTON.doc (D14980454)
<https://sites.google.com/site/51300008metodologia/reporte-del-capitulo-5>
<https://prezi.com/aobayz5bdzai/organizacion-y-actualizacion-del-sistema-contable-computari/>
<http://finanzascontabilidad.com/proceso-contable-empresa/>
<https://es.scribd.com/doc/77185549/Tecnicas-e-Instrumentos-de-Investigacion>

Instances where selected sources appear: