

# INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA

# UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

#### TEMA:

DISEÑO DE UN SITIO WEB PUBLICITARIO PARA LA

COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS EN LA LIBRERÍA

"ORELLANA" DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERÍODO 2018.

**Autor: Erick Richard Morocho Vélez** 

**Tutor: Erick Orlando Guerrero Zambrano** 

Guayaquil, Ecuador

2018

#### **DEDICATORIA**

Este pensamiento es producto de mis conocimientos y esfuerzo de superación lo dedico a las personas que con su franca experiencia me han sabido instruirme con palabras de ánimos y conocimiento a lo largo de mis estudios profesional.

A mis padres que me han apoyado en cada momento de esta etapa a mis familiares que forman parte también de este logro.

**Erick Morocho Vélez** 

#### **AGRADECIMIENTO**

Cada etapa de mi carrera profesional ha sido posible gracias a Jehová Dios, a mi tutor, a mis padres y a mis compañeros.

Le agradezco a Jehová Dios él ha sido mi plaza fuerte me ha dado salud y fuerzas para culminar con éxito una de mis metas trazada.

Estoy agradecido al Lcdo. Erick Guerrero como tutor y profesor tiene cualidades y conocimientos que ha impartido a lo largo del desarrollo de la tesis y así ha aportado a que termine de manera eficiente mis estudios.

A mis padres que han sabido guiarme con sus consejos y conocimiento tanto en palabra como en práctica.

Y a mis compañeros que con lo poco que saben lo imparte a los demás y juntos poder llegar hasta etapa final.

**Erick Morocho Vélez** 



# PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

#### TEMA:

"Diseño de un sitio web publicitario para la comercialización de productos en la librería "Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el período 2018"

**AUTOR: ERICK MOROCHO VÉLEZ** 

**TUTOR: ERICK GUERRERO ZAMBRANO** 

#### RESUMEN

El presente trabajo corresponde al análisis, diseño de un sitio Web para la comercialización de productos en la librería "Orellana", el objetivo es que los artículos que ofrecen la empresa se puedan pedir a través del sistema Web así se optimiza los procesos de las ventas, para llevarlo a cabo se utilizó la metodología Iconix que en base a los procedimientos se lo agiliza con el desarrollo del sistema web. Para la creación del sitio Web se usó como herramienta PHP que permite diseñar sitios web dinámicos, que mediante MYSQL como base de datos se genera información para que el contenido sea visualizado, teniendo como resultado que las compras ya no solo van hacer físicas sino a través de la Web, de esta forma se logra que el cliente puede solicitar los productos a través del internet que se lo procesa a través del sitio Web.

#### Palabras claves:

Sitio web	Diseño	Dinámico



# PROJECT PRIOR TO OBTAINING THE DIPLOMA OF: TECHNOLOGIST IN SYSTEMS ANALYSIS

#### TOPIC:

"Design of an advertising website for the commercialization of products in the "Orellana" bookstore of the city of Guayaquil in the period 2018"

**AUTOR: ERICK MOROCHO VÉLEZ** 

Word Thrust:

**TUTOR: ERICK GUERRERO ZAMBRANO** 

#### Abstract

The present work corresponds to the analysis, design of a Web site for the commercialization of products in the "Orellana" library, the objective is that the articles offered by the company can be ordered through the Web system thus optimizing the sales processes To carry it out, the Iconix methodology was used. Based on the procedures, it is streamlined with the development of the web system. For the creation of the website, it was used as a PHP tool to design dynamic web sites, which through MYSQL as a database generates information so that the content is visualized, resulting in purchases not only going to be physical but also through of the Web, in this way it is achieved that the client can request the products through the internet that is processed through the Web site.

# Website Design Dynamic

# **INDICE**

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMENvi	ii
CAPITULO I	1
EL PROBLEMA	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Ubicación del Problema en un Contexto	1
1.2. Situación del Conflicto	2
1.3. Formulación del Problema	3
1.4. Delimitación del Problema	3
1.5. Variables de la Investigación	3
1.6. Evaluación del problema.	4
1.7. Objetivos de la Investigación	5
1.7.1 Objetivo General	5
1.7.2 Objetivos Específicos	5
1.8 Justificación e Importancia del Problema	5
CAPITULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7
2.1 Antecedentes históricos	7
2.2. Antecedentes Referenciales	8
2.3 Bases Teóricas	9
2.4 Fundamentación Legal1	1

2.5 Definiciones Conceptuales	. 13
CAPITULO III	. 14
3. METODOLOGÍA	. 14
3.1 Presentación de la empresa	. 14
3.2. Metodología de Investigación	. 17
3.2.1 Diseño de la investigación	. 17
3.2.2 Tipos de la investigación	. 18
3.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación	. 18
3.3.1 Fase Preliminar	. 19
3.3.3 Diagrama De Casos De Uso	. 20
3.3.4 Especificación de Casos de Usos	. 22
CAPÍTULO IV	. 37
4 PROPUESTA	. 37
4.1 Introducción	. 37
4.1.1 Tema	. 37
4.1.2 Estudio de Factibilidad	. 37
4.1.2.1 Factibilidad Operativa	. 38
4.1.2.2 Factibilidad Técnica	. 38
4.1.2.3 Factibilidad Económica	. 40
4.2.1 Requerimientos funcionales del Sistema	. 42
4.2.2 Diagrama de actividades	. 44
4.2.3 Modelo Entidad - Relación	. 46
4.2.4 Modelo – Diagrama de Clases	. 48
4 2 5 Diccionario de la Base de Datos	49

4.2.0 Diseno de Pa	ntalias	. 62
CONCLUSIONES		. 80
RECOMENDACION	NES	. 81
ANEXO		. 82
DIAGRAMA DE GA	NTT	. 83
Bibliografía		. 86
	INDICE DE CUADROS	
Cuadro 1: Plantilla de	e los trabajadores	16
	r edad	
	cia de Librerías de Online	
	Funciones	
Cuadro 5: Caso de U	Jso "Accede a la página web como Administrador"	22
Cuadro 6: Caso de U	Jso " Ingreso de nuevo producto"	23
	Jso " Modificar datos de productos"	
Cuadro 8: Caso de U	Jso " Modificar lista de categoría de productos"	25
Cuadro 9: Caso de U	Jso "Mostrar los productos según categorías."	26
Cuadro 10: Caso de	Uso "Modificar Usuario Registrado como	
Administrador"		27
Cuadro 11: Caso de	Uso "Verificar Reporte de Venta como	
Administrador"		28
Cuadro 12: Caso de	Uso "Registrase como usuario"	29
Cuadro 13: Caso de	Uso "Accede al sistema"	30
Cuadro 14: Caso de	Uso "Consultar producto"	31
Cuadro 15: Caso de	Uso " Elegir producto según su categoría"	32
Cuadro 16: Caso de	Uso "Añadir al carrito el producto"	33

Cuadro 17: Caso de Uso " Recibo de su compra"	_ 3
Cuadro 18: Caso de Uso " Retiro del pedido de compra"	_ 3
Cuadro 19: Factibilidad Técnica Hardware	_ 3
Cuadro 20: Factibilidad Técnica Software	_ 3
Cuadro 21: Factibilidad Económica - Costo Estimado	_ 4
Cuadro 22: Factibilidad Económica - Costo Real	_ 4
Cuadro 23: Requerimiento Funcional del Administrador	_ 4
Cuadro 24: Requerimiento Funcional del Usuario	_ 4
Cuadro 25: Diccionario "Cliente"	_ 4
Cuadro 26: Diccionario "Carrito_Compra"	_ 5
Cuadro 27: Diccionario "Detalle_Carrito"	_ 5
Cuadro 28: Diccionario " Producto"	_ 5
Cuadro 29: Diccionario " Categoria"	. 5
Cuadro 30: Diccionario " Venta"	_ 5
Cuadro 31: Diccionario " Detalle_Venta"	_ 5
Cuadro 32: Diccionario "Tipo_Persona"	_ 5
Cuadro 33: Diccionario "Persona"	_ 6
CUADRO 34: Diseño de Pantalla "Página Principal"	. 6
CUADRO 35: Diseño de Pantalla " Inicio de Sesión de Administrador"	6
CUADRO 36: Diseño de Pantalla " Panel del Administrador"	. 6
CUADRO 37: Diseño de Pantalla " Ingreso de Nuevos Productos"	. 6
CUADRO 38: Diseño de Pantalla "Modificar datos de Producto."	. 6
CUADRO 39: Diseño de Pantalla "Agregar Categoría"	. 6
Cuadro 40: Diseño de Pantalla "Modificar Usuario"	. 6
Cuadro 41: Diseño de Pantalla "Verificar Reporte de Venta"	. 7
Cuadro 42: Diseño de Pantalla "Registrase Usuario"	. 7
Cuadro 43: Diseño de Pantalla "Inicio de Sesión"	. 7
Cuadro 44: Diseño de Pantalla "Consultar Producto"	. 7
Cuadro 45: Diseño de Pantalla "Elegir producto según categoría"	. 7
Cuadro 46: Diseño de Pantalla "Añadir Carrito el producto"	7

76
7
<b>7</b> 8
79
15
17
20
20 21
21
21 45
21 45 45
21 45 45 45
,

#### **CAPITULO I**

#### **EL PROBLEMA**

#### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Ubicación del Problema en un Contexto

A medida que el tiempo va avanzando, los sitios web se encuentran en un aumento debido a que son necesarias para crear, circular y mostrar los contenidos de datos a través de internet. Se entiende que por medio de la web los servicios que se ofrecen podrán ser dirigidos a más público interesado que se ofrecen a través de la PC y a través de la propia TV, llevan a presentar un elemento a nivel de multimedia que es diverso y atrayente, de esta manera los sitios web se desenvuelve de manera versátil como una de las áreas más influyentes en todo el mundo.

En las últimas décadas se ha desarrollado un sector diferente debido a la poca acogida de medios informáticos, puesto que la era digital ha abierto las puertas a una de las mayores revoluciones en los medios de comunicación y comercialización a través de internet, en Ecuador, según el INEC, "se generaron transacciones en internet en 2014 por 540 millones de dólares, de los cuales 180 millones fueron compras por medio del sistema web, que contaban con un valor promedio por compra de 74,45 USD y que según disposición de 2014 comenzaron a pagar adicional al transporte y servicio un valor fijo de 42 USD haciendo que esta opción sea poco atractiva y se haya reducido en más del 70%. El 89% de compras realizadas bajo el sistema fueron realizadas en Estados Unidos y de este total más del 60% se realizaron en Amazon.com" (PONCE, 2015).

Dado a este potencial que se exponen por estos medios informáticos como lo es tener un sitio web donde este recurso es aprovechado por los comerciantes y compradores que desde su punto de vista consideran a Internet como una oportunidad extraordinaria y que se hayan comenzado a usar como medio de venta en el comercio electrónico. De esta manera, la Web es un recurso para la interconexión de datos y la información que se aloja en la nube, ya que es usado con frecuencia porque se ha convertido en una tendencia y útil para las empresas que quiere seguir expandiendo sus productos.

#### 1.2. Situación del Conflicto

El local "Orellana" ubicado en la provincia de Guayaquil del cantón Guayas en el periodo 2018, es de tipo comercial ya que se dedica a la compra y venta de productos de artículos escolares y accesorios de oficinas, en este negocio tiene una necesidad y es que la empresa pierde mercado y volumen de sus ventas al no tener presencia en la Web, porque las personas que viven por el sector no lo conocen y peor aún una parte relevante de la ciudad, ya que a no tener un medio tan eficaz y oportuno como lo es tener una sitio Web perjudica a los clientes que desean adquirir los productos y que no saben sobre lo que ofrecen el local, por esta razón se considera que la empresa conste con una sistema web que servirá como medio que genere el aumento tanto económico como clientes, a la vez será beneficio y productivo tener este recurso a la hora de vender.

A la empresa se le dificulta satisfacer la necesidad del cliente por medio de una de las actividades que realizan a la hora de dar atención el cliente, es incómodo porque el usuario a la hora de realizar un pedido de un producto no tiene la facilidad de ver los productos que se están ofreciendo, por eso los clientes al momento de comprar no podrán elegir

el producto que ellos buscan y esto puede llegar a afectar tanto para el

cliente porque su tiempo puede ser perjudicado a la hora de preguntar y

no encontrar lo que necesita.

El fin de esta investigación es poder encontrar la solución para satisfacer

la necesidad que tiene el negocio para que de esta forma podremos

incrementar de una manera sobresaliente todo ese potencial de servicios

que ofrece el local de la Librería Orellana, ya que al tener dicha sitio web

se verá un gran beneficio económico y publicitario para el local, de esta

forma permitirá ofrecer mejor servicios y producto de calidad para

satisfacer las necesidades.

1.3. Formulación del Problema

¿Como influye la presencia de la empresa en la Web en las ventas de los

artículos en la librería "ORELLANA" de la Provincia del Guayas, Cantón

Guayaquil, parroquia Tarqui, año 2018?.

1.4. Delimitación del Problema

Campo: Lenguaje de programación, Ventas online.

Área: PHP.

Aspecto: comercio electrónico.

**Periodo:** 2018.

Propuesta: Diseño de un sitio web para la comercialización de productos

en la librería "ORELLANA".

1.5. Variables de la Investigación

Variable Independiente: presencia de la empresa en la web.

Variable Dependiente: ventas.

3

#### 1.6. Evaluación del problema.

A continuación, se muestran los puntos a considerar permitiendo evaluar la problemática planteada:

#### Delimitado

La muestra está conformada por el jefe del local comercial de Guayaquil en la Ciudadela Las Orquídeas.

#### **Factible**

El proyecto es factible al tener los recursos económicos, administrativos, operativos, estos aspectos son fundamentales para la determinación del problema y la solución que se hace disponible por el dueño del local.

#### Claro

Este evidenciado que la empresa no tiene presencia en la web ya que por lo formal es decir que carece de visualización de los productos por el desconocimiento del local y no ha ganado fama por la poca producción que tiene el negocio.

#### Original

El proyecto destaca la utilización del recurso tecnológico para que sean vistas por los clientes para que puedan comprar sus productos y ser diferente a las demás competencias haciendo innovadores en lo que se ofrece, de esta manera arrojara como resultado un cliente satisfecho.

#### Relevante

Debido al auge tecnológico empresarial, que toda institución que desee permanecer vigente, debe involucrar a la tecnología en los procesos empresariales.

#### 1.7. Objetivos de la Investigación

#### 1.7.1 Objetivo General

Diseñar un sitio web para la comercialización de producto de la librería "Orellana" en la provincia del guayas, cantón Guayaquil, en el año 2018.

## 1.7.2 Objetivos Específicos

- 1.-Identificar la información científica con respecto al uso del comercio electrónico en el sistema web.
- 2.-Diagnosticar la problemática actual en la falta de información respecto a los productos de qué ofrece la librería.
- 3.-Proponer el diseño y esquema físico de la página web para dar publicidad al local "Orellana", para mejorar las ventas y dar un mejor servicio a los clientes.

#### 1.8 Justificación e Importancia del Problema

Este proyecto brinda a la librería "Orellana" una herramienta que es una sitio web que de seguro va hacer útil para dar promoción de sus productos que ofrecen, de esta forma permitirá que los compradores puedan conocer lo que dispone el negocio sin necesidad de estar en el local, a contar con esta información así será más factible para los clientes que puedan escoger los diferentes clase de productos que le gusten o lo necesiten.

De esta manera cada persona que visite el sitio web podrá tener al alcance de toda la información de productos de útiles escolares y accesorios de oficinas que el negocio tiene a la disposición para los clientes. Los miembros que conforman el local Librería "Orellana" que se ubica en Guayaquil tienen el propósito de aumentar sus ventas dándose a conocer y posicionarse en el mercado global.

El presente trabajo es favorable ya que tiene la certeza de demostrar que negocio medianos pueden convertirse en empresas muy poderosas con tan solo teniendo producto sencillos pero necesarios, que por medio de una sitio web puedan ser visto por muchas personas, así de esta manera lograr que el local no solo sea reconocido en la zona que se encuentre sino a qué llegue a varios sectores de la ciudad y así a ser visto suba ese interés de los clientes en llegar al local Librería "Orellana".

#### **CAPITULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

#### 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 Antecedentes históricos

La aparición del comercio electrónico surge hace varias décadas atrás donde se da una forma de distribución al por menor gracias a las nuevas tecnologías de internet, ya que hay un gran avance en el mundo tecnológico y se ha abierto un abanico de recursos para los negocios como lo es el e-comerce ya que es la forma más rentable ante los clientes, distribuidores o proveedores.

La Comisión de Comunidades Europeas señaló que el comercio electrónico comprende intercambios comerciales de forma electrónica, en la que participa los negocios y compradores que entre ellos cambian datos, valor monetario para llegar a hacer un trato sobre ciertos servicios o productos que se desea obtener entre sí. (Comision de Comunidades Europeas, 1997). Según lo anterior, la comercialización de productos en la Web favorece a medida en la que interviene varios elementos que hace posible que el negocio incremente ventas y por ende clientes, y así permite nuevas conexiones empresa y clientes.

Por este motivo muchas empresas han optado por contar con un sistema web de ventas ya que al ingresar al comercio electrónico va a: promocionar, vender, ofrecer servicios directos, realizar transacciones y pagos, distribuir información en forma segura, tener cadenas de su negocio y realizar compras corporativas, así se aprovechara de gran manera usar la plataforma web.

#### 2.2. Antecedentes Referenciales

La presente investigación, cuenta con los siguientes antecedentes de estudios:

Según **Daniel Abel Parra Ponguillo (2016)** indica que para tener un sitio web de ventas se debe involucrar el comercio electrónico ya que se usa como una estrategia para tener el crecimiento de sus ventas. (PONGUILLO, 2016).

Según Ernesto Adrián López Cortés, Hugo Miguel Morales Hernández, Julio Vega Chacón(2011) cuando se implementa una página web que va enfocado a las ventas opta por el comercio electrónico haciendo que este recurso sea tomado en cuenta para el desarrollo de una aplicación Web. (Ernesto Adrián López Cortés, Hernández, & Chacón, 2011).

Según Roberto Rozalén Calvo (2015) tiene en cuenta que el cliente a la hora de comprar producto no tiene una visión clara de lo que es un producto que ofrece el negocio que mediante una Web site debe tener un modelamiento con distinta funcionalidades con el objetivo de aumentar o promocionar productos que venda y compren por medio online de manera que sea adaptable sencillo y claro para los que lo visualizan. (Rozalén Calvo, 2015).

Tal como lo **Alex Quispe Huanca (2016)** tener un sistema web para la comercialización productos hace que la automatización de la información que corresponde a los productos sea mejorado aquellos que ofrece la empresa sea ágil y facilitando un canal de ventas, así se mejorar los módulos que el negocio tenga o cubrir ciertas necesidades que se deba de satisfacer lo bueno de crear una página web es que puede ser multifuncional ya que lo usa no solo para presentar sino para disponer de ciertos productos haciendo la compras online.(HUANCA, 2016).

Se puede apreciar que Mónica Paulina Echeverría Broncano (2009) hace referencia que para tener una aplicación web dinámica se tiene que tener un marco general del mercado actual que se encuentra el negocio donde los procesos que se llevan a cabo arroja reportes donde a implementar en un sitio web hace que sea más sistematizada donde se presentas datos generados que son relevantes por la misma ejecución de la aplicación con el fin de evaluar el crecimiento o disminución de sus ventas. (Echeverría Broncano, 2009).

Según Sonia Elizabeth Conforme Villamar (2017) señala que el medio de una página web es un recurso tecnológico para que los clientes puedan visualizar los productos que tiene en su local de esta forma se demuestra que a medida que se va desarrollando el internet se opta por este medio para promocionar los diferentes servicios o artículos que la empresa ofrecen así se satisface una necesidad que toda empresa podrán optar para así crecer como empresas a darse conocer en el mercado obtenido como resultado un crecimiento tanto económico como clientes. (VILLAMAR & ELIZABETH, 2017).

#### 2.3 Bases Teóricas

#### Comercio Electrónico

El comercio electrónico se encuentran ligados al avance de la tecnología de la información, por medio del uso de Internet y demás herramientas informáticas, abre un abanico de nuevas relaciones comerciales entre los agentes económicos para que el negocio se establezca con el uso de este recurso se tiene que tomar en cuentas dos aspectos necesarios que son: el tecnológico y el jurídico.

Desde el punto de vista tecnológico es un pilar fundamental para comercializar los productos a dado una gran beneficio es por eso que está cobrando auge y actualmente hay empresas que se dedican a la compra y venta de sus producto en la web tomando en cuenta datos reverentes según INEC "Del total e empresas investigadas, el 8,4% de las empresas vendieron sus productos a través de la red, mientras él %14,6 hicieron alguna compra; frente al 8,7% y 14% del 2013 respectivamente." (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2016).

Sin lugar a duda como lo demuestra los datos da una clara idea de cómo se está aprovechando este medio de internet teniendo como base ecommerce, es así que logran alcanzar los objetivos planteados por los negocios a la hora de que sus ventas no disminuyan y tener clientes frecuentes.

#### Sistemas web

Los sistemas web son aquellos que se diseñan y se alojan en un servidor del internet su aspecto es la misma que de las páginas web simples o estáticas, sin embargo estas aplicaciones web tiene funciones que mediantes los procesos ejecutados de inmediatos dan respuesta a casos específicos, es adaptable a cualquier explorador web sin necesidad de introducirla en todas las PC solo basta con un clic y tiene acceso al aplicativo esto es posible porque los clientes se asocian con un servidor donde se facilitar la navegación en la red.

Tener un sistema web resulta que se optimiza costos, tiempos procesos de la empresa, por lo cual aquellas empresa que lo aplique tendrá una creciente y gestión de consumidores, distribuidores frentes a los típicos sistemas tradiciones que se son frecuentes entre el cliente y el vendedor que no ha dado resultado productivo pues a tener un sistema web le brindan beneficio haciendo un fácil ingreso y manejo de sistema de esta

forma se brindan línea de comunicación con los clientes que sea segura y de forma dinámica.

Los Sistemas Web son de uso frecuentes esto influye por lo practico que es usarlo dando al cliente que su navegación por el sistema sea ligera y fácil de usar, esto ha hecho que sea una ruta de intercomunicación en el mercado electrónico por el uso del este aplicativo tanto para las empresas que se enfoca a llegar a desarrollarla como para los usuarios que navegan por el internet.

#### 2.4 Fundamentación Legal

## **Derechos Y Obligaciones De Los Consumidores**

- **Art. 4.- Derechos del Consumidor.-** Son derechos fundamentales del consumidor, a más de los establecidos en la Constitución Política de la República, tratados o convenios internacionales, legislación interna, principios generales del derecho y costumbre mercantil, los siguientes:
- 1. Derecho a la protección de la vida, salud y seguridad en el consumo de bienes y servicios, así como a la satisfacción de las necesidades fundamentales y el acceso a los servicios básicos.
- 2. Derecho a que proveedores públicos y privados oferten bienes y servicios competitivos, de óptima calidad, y a elegirlos con libertad.
- Derecho a recibir servicios básicos de óptima calidad.
- 4. Derecho a la información adecuada, veraz, clara, oportuna y completa sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, así como sus precios, características, calidad, condiciones de contratación y demás aspectos relevantes de los mismos, incluyendo los riesgos que pudieren presentar.

- 5. Derecho a un trato transparente, equitativo y no discriminatorio o abusivo por parte de los proveedores de bienes o servicios, especialmente en lo referido a las condiciones óptimas de calidad, cantidad, precio, peso y medida;
- 6. Derecho a la protección contra la publicidad engañosa o abusiva, los métodos comerciales.

#### Delitos contra los derechos de los consumidores.

Artículo 235.- Engaño al comprador respecto a la identidad o calidad de las cosas o servicios vendidos.- La persona que provoque error al comprador o al usuario acerca de la identidad o calidad de la cosa o servicio vendido, entregando fraudulentamente un distinto objeto o servicio ofertado en la publicidad, información o contrato o acerca de la naturaleza u origen de la cosa o servicio vendido, entregando una semejante en apariencia a la que se ha comprado o creído comprar, será sancionada con pena privativa de libertad de seis meses a un año. Si se determina responsabilidad penal de una persona jurídica, será sancionada con multa de diez a quince salarios básicos unificados del trabajador en general. (Asamblea Nacional Repubica del Ecuador, 2014).

#### Obligaciones del Proveedor

Art. 21.- FACTURAS.- El proveedor está obligado a entregar al consumidor, factura que documente el negocio realizado, de conformidad con las disposiciones que en esta materia establece el ordenamiento jurídico tributario. (MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD, 2015).

Art. 18.- Entrega del Bien o Prestación del Servicio.- Todo proveedor está en la obligación de entregar o prestar, oportuna y eficientemente el bien o servicio, de conformidad a las condiciones establecidas de mutuo acuerdo

con el consumidor. Ninguna variación en cuanto a precio, costo de reposición u otras ajenas a lo expresamente acordado entre las partes, será motivo de diferimiento. (MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD, 2015).

#### 2.5 Definiciones Conceptuales

COMERCIO ELECTRÓNICO: ES un proceso comercial en la que se da una consulta sobre la venta o compra de un producto o servicios por medio de la web.

CONEXIONES: Es un conjunto de dispositivos que están entrelazados entre sí por medio de la red donde ambos comparten información de lo que se está desarrollando o pueden cambiar datos.

INTERACCIÓN: Donde hay una comunicación sea personal o por llamadas en la que se involucra dos o más personas e intercambian ideas o contenidos del tema referente.

INTERNET: Es una red que procesa información de acuerdo a varias tipos de series de datos entres los cibernautas conectadas a uno o varios dispositivos informático.

CONSUMIDOR: Es aquella persona que para adquirir cierto artículo tiene que comprarlo dando de su dinero con el fin de tener cierto servicios o producto en sus manos.

#### **CAPITULO III**

# 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Presentación de la empresa

Nombre comercial: Librería Orellana

Fecha de constitución: Constituido en septiembre de 2010 en la ciudad

de Guayaquil

Objeto social: Librería – Bazar

#### ¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa dedicada a la comercialización de material educativo, empresarial en la cual estamos en una de las mejores líneas de negocios que esté relacionada con bazar y papelería en Ecuador.

#### **NUESTRA MISION**

Que nuestra empresa llegue a ser una de las muchas marcas líder en los negocios e influyendo en las decisiones que tomen las personas a la hora de elegir materiales educativos, empresariales, entre otros, de esta forma contribuiremos a la mejor decisión de que debe tener la persona.

#### **NUESTRA VISIÓN**

Es tener una estrecha interacción entre los que se habitúan el negocio como son los jefes, clientes, proveedores así generando un entorno agradable y confiable manteniendo en alta los que siempre se nos ha caracterizado por mostrar y promover un servicio cómodo y agradable.

14

#### **ORGANIGRAMA**



Diagrama 1: Organigrama

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

#### PLANTILLA TOTAL DE TRABAJADORES POR CARGO FUNCIONAL

Cantidad	Nombre	Cargo	Función
1	Miguel Gómez	Gerente	Maneja la facturación de las órdenes de compra para stock informadas. Pago de salario. Calcula los costos. Supervisa las comprasventas de productos.
2	Elizabeth de Gómez - Miguel Gómez	Socios	Dueños de las acciones de la empresa. Las acciones son de un 50% de cada uno.
1	Miguel Gómez	Sistema de control de inventario y venta	Cada vez que se hace un pedido del cliente se reportar el producto vendido y se lo factura, se maneja Los reporte, stock, ingreso de compra de productos, modificar, informe.

2	Vendedor	Encargado de la atención al cliente	Se encarga de la caja de la librería, brinda información de los que posee el negocio, despacho de compras que los clientes ordenan, emite factura, revisan productos en el almacén si hay.
1	Néstor Solís	Limpieza	Se encarga de la limpieza del escritorio, los productos, en el exterior e interior del local.

Cuadro 1: Plantilla de los trabajadores

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

# Clientes, competidores y sus productos más importantes.

Cliente	Cantidad %		
Entre 8 a 18 años	50%		
Entre 20 a 39 años	25%		
Entre 32 a 44 años	15%		
Entre 44 a 54	10%		
años			

Cuadro 2: Cliente por edad

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

Competidores	Página Web		
Librería Cervantes	www.cervantes.com.ec		
Librería Científica	www.libreriacientifica.ec		
Librería Guayaquil	www.libreriaguayaquil.com		
Livraria	www.livraria.com.ec		

Cuadro 3: Competencia de Librerías de Online

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

#### Descripción del proceso atención cliente

El siguiente diagrama describe los procesos que interactúan al ingresar en el local Librería Orellana.

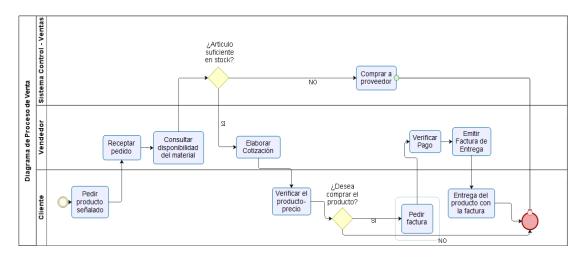


Diagrama 2: Proceso de Venta entre Vendedor y Cliente
Elaborado por: Erick Morocho Vélez

#### 3.2. Metodología de Investigación

#### 3.2.1 Diseño de la investigación

Este estudio se desarrollará dentro del enfoque metodológico descriptivo donde permite interpretar las ideas que tiene tanto el usuario y del local. Se verá comprobado que si el cliente cuando no puede descubrí lo que necesita o busca, en consecuencia tendrá una mala imagen del sitio que está buscando.

#### 3.2.2 Tipos de la investigación

En la búsqueda de información utilizamos la siguiente investigación:

#### Investigación explotaría.

De acuerdo a este tipo de investigación queremos tener un panorama de que la librería "ORELLANA" requiera tener el sitio web por eso necesita tener todos los datos fundamentales y correspondiente queremos tener u acercamiento con el dueño del local que esta empapado del negocio, para que ayuden a ver que le hace falta al negocio y que así por medio de uso del sitio de internet la podamos implementar sus sugerencias en ellas.

#### Investigación diagnóstica:

Por el uso de la entrevista que se efectúe al dueño del local podemos tener en claro si será necesario o buscar alternativas para que le atraigan la idea que el negocio tenga su propia página web de esta forma la información que nos dé es relevante porque es a los clientes que queremos que estén satisfechos cubriendo esa necesidad que el local tenga, sobre las ofertas, productos nuevos, así comprobaremos lo que los clientes esperan o de lo que le hace falta al negocio.

#### 3.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas utilizadas para la investigación son:

#### Recolección de Información

Este técnicas es importante debido que se recabar los datos a través de entrevista y la encuestas que son recursos que arroja la información de lo que queremos sabes de manera detallada y así tendrá un base para saber los defectos del negocio.

#### **Entrevista:**

Según lo define Pilar Folgueiras Bertomeu la entrevista "es una técnica de recogida de información que como parte del proceso investigativo se lo desarrolla para conocer datos relevantes del tema que se está recabando. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información." (Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona, 2016).

En este proyecto, se realizó la entrevista al dueño del local "ORELLANA" para recabar datos y así tener un panorama lo que necesitan dar publicidad mediantes sus productos y lo que se destaca de su negocio para aprovecharlo eficientemente al público, de esta forma se tomara en cuenta si es factible crear el sitio web publicitario que será de gran significado para el aumento de su cliente y de lo económico.

#### 3.3.1 Fase Preliminar

Esta fase consta de tomar en cuenta los diversos componentes que se usa antes de generar una página web en la cual se considera los requerimientos tanto funcionales como no funcionales se saca estos aspectos a verificar mediante las peticiones que se establece entre los que participan en un sistema mediante los casos de usos de manera conceptuales aquellas función que se genera de los requerimiento donde queda plasmado en modelos ya estructurado y relacionado entre sí dando una panorama de lo que se está implementando dentro del sitio web.

## 3.3.2 Actores y función del sistema

Actor	Funciones			
Administrador	Tendrá la responsabilidad de modificar, eliminar, añadir: productos, categorías, administradores y verificar las compras que los clientes han hechos.			
Usuario	Podrá realizar consulta de los productos por categorías, ver los detalles de los productos, acceder a la comprar al registrarse, tener comprobantes de su compra con factura asignada.			

**Cuadro 4: Actores y Funciones** 

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

# 3.3.3 Diagrama De Casos De Uso.

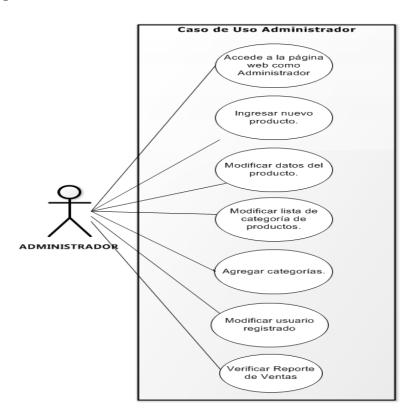


Diagrama 3: Caso de Uso Administrador

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

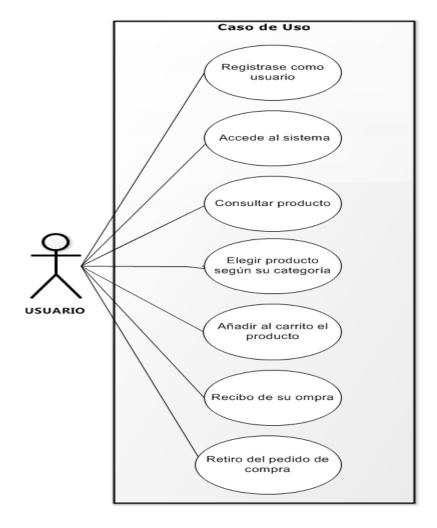


Diagrama 4: Caso de Uso Usuario

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

# 3.3.4 Especificación de Casos de Usos

# Cuadro 5: Caso de Uso "Accede a la página web como Administrador"

	1					
	Accede a la página w					
Caso de Uso	Administrado	r.	Identif	icador: CUS	3 01	
Actor		Administra	ador			
Tipo		Primari	0			
Referencias		RQ-F 00	01		·	
	Se debe de ingresar	al sist	tema al re	egistrase co	omo	
Precondición	administrador para que p	ueda cun	nplir con el p	roceso.		
	Se guardara en la base de datos sus datos y a la hora de					
	ingreso se revisara sus datos en la base de datos para el					
Postcondición	acceso al panel.					
	El administrador deberá entrar en el panel donde tendrá					
Resumen	acceso a ciertos privilegios para interactuar con el sistema.					
Autor	Erick Morocho Vélez Fecha 18/07/2018 Versión: 1.					

FI	Flujo de evento:					
	Administrador		Sistema web			
1	Ingreso a Inicio de sesión					
2	Insertar usuario y contraseña					
		2	Validar sus credenciales			
		3	Autenticación comprobada			
4	Accede a la página web como Administrador					

Otros datos						
Frecuencia 03 segundo después de la						
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada			

#### Comentario:

En caso de no ingresar como usuario administrador tendrá que pedir nueva contraseña se le enviara al correo los datos para obtener nueva contraseña.

Cuadro 6: Caso de Uso "Ingreso de nuevo producto"

		Identificador:			
Caso de Uso	Ingreso de nuevo producto.	CUS 02			
Actor	Administrador				
Tipo	Primario				
Referencias	RQ-F 003				
	Se debe ingresar al sistema al registrase como				
	administrador para que pueda hacer el ingreso por e				
Precondición	sistema para visualizar el producto en la	pantalla principal.			
	Se guardara en la base de datos y una vez actualizado se				
Postcondición	mostrara en la pantalla el producto a visualizar.				
	El administrador deberá entrar en el panel de que estará				
	todos los que la va hacer como el ingreso de nuevos				
Resumen	productos a la base de datos para mostrar en el sistema.				
Autor	Erick Morocho Vélez Fecha 18/07/201	8 <b>Versión</b> : 1.0			

FI	ujo de evento:		
	Administrador		Sistema web
1	Ingreso a Inicio de sesión		
		2	Validar sus credenciales
		3	Autenticación comprobada
	Accede a la página web como		
4	Administrador		
5	Ir a opción producto.		
6	Modificar los datos del producto		
			Guardar información en base de
		7	datos
			Actualizar el producto visualizando
		8	en la pantalla.

Otros datos						
Frecuencia	03 segundo después de la					
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada			

# Comentario:

Si es posible debe estar registrado como Administrador para cumplir con este proceso en el panel de administrador que sale.

Cuadro 7: Caso de Uso " Modificar datos de productos"

Caso de Uso	Modificar datos de productos. <b>Identificador</b> : CUS 03						
Actores	Administrador						
Tipo		Prim	ario				
Referencias		RQ-F	003				
	Se debe de ingresar al sistema al registrase como						
Precondición	administrador para que			•			
	Se guardara en la base de datos sus datos editados una						
	vez actualizado y además se debe seguir como usuario						
Postcondición	administrador para had	cer las re	espectivas	correcciones	<b>.</b>		
	Accede el administrador a editar los datos de los productos						
	que desean ya sea actualizarlo o corregirlos.						
Resumen							
Autor	Erick Morocho Vélez	Fecha	18/07/201	8 Versión:	1.0		

FI	ujo de evento:		
	Administrador		Sistema web
1	Ingreso a Inicio de sesión		
		2	Validar sus credenciales
		3	Autenticación comprobada
	Accede a la página web como		
4	Administrador		
5	Ir a opción producto.		
6	Modificar los datos del producto		
			Guardar información en base de
		7	datos
			Actualizar el producto
		8	visualizando en la pantalla.

Otros datos						
Frecuencia	03 segundo después de la					
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada			

## Comentario:

Si es posible debe estar registrado como Administrador para cumplir con este proceso en el panel de administrador que sale.

Cuadro 8: Caso de Uso " Modificar lista de categoría de productos"

	Modificar lista de categoría de						
Caso de Uso	productos	Identificador: CUS 04					
Actores	Administrador						
Tipo	Primar	io					
Referencias	RQ-F 0	04					
	Se debe de ingresar al sist	•					
Precondición	administrador para que pueda o	cumplir con el proceso.					
	Se guardara en la base de datos sus datos los aspectos						
	a modificar para poder hacer la asignación de los						
Postcondición	productos por categorías.						
	El administrador podrá editar los productos que ingreso y						
	agregarlo con categoría así cuando el cliente elija una de						
Resumen	las categorías aparezca lo respectivos productos.						
Autor	Erick Morocho Vélez Fecha 18/07/2018 Versión: 1.0						

FI	ujo de evento:		
	Administrador		Sistema web
1	Ingreso a Inicio de sesión.		
		2	Validar sus credenciales.
		3	Autenticación comprobada.
4	Accede a la página web como Administrador.		
5	Ir a opción categoría.		
6	Ingresar datos de categoría por producto.		
		7	Guardar información en base de datos.
8	Agrega lo ingresado.		
			Actualiza campos de la lista de
		9	categorías.

Otros datos						
Frecuencia	03 segundo después de la					
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada			

	•	
Comentario:		
Comentario:		
Conficilitatio.		

Solo se podrá modificar los datos de categorías si la persona esta logueado como administrador y una vez guardada se visualizara los datos en pantalla.

Cuadro 9: Caso de Uso "Mostrar los productos según categorías."

	Modificar los productos según sus			Identificador:		
Caso de Uso	catego		CUS 0	5		
Actores	Administrador					
Tipo	Primario					
Referencias	RQ-F 005					
	Se debe de ingresa	ar al s	sistema al r	egistrase o	como	
Precondición	administrador para que pueda cumplir con el proceso.					
	Se guardara en la base de datos sus datos los aspectos a					
	modificar para hacer la asignación de los productos por					
Postcondición	categorías.					
	El administrador siempre que vaya a mostrar un producto					
	o una nueva categoría podrá agregarlo con su respectiva					
Resumen	categoría.					
Autor	Erick Morocho Vélez	Fecha	18/07/2018	Versión:	1.0	

FI	Flujo de evento:						
	Administrador		Sistema web				
1	Ingreso a Inicio de sesión.						
		2	Validar sus credenciales.				
		3	Autenticación comprobada.				
4	Accede a la página web como Administrador.						
5	Ir a opción categoría.						
6	Editar los campos de la lista de categoría por producto.						
		7	Guardar información en base de datos.				
8	Guarda lo ingresado.						
		9	Actualiza campos de la lista de categorías.				

Otros datos							
Frecuencia	03 segundo después de la						
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta				
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si				
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada				

Solo se podrá modificar los datos de la lista de los productos si la persona esta logueado como administrador y una vez guardada se visualizara los datos.

Cuadro 10: Caso de Uso "Modificar Usuario Registrado como

# Administrador"

	Modificar Usuario Reg	istrado como				
Caso de Uso	Administrac	Identificador: CUS 06				
Actor		Administrado	r			
Tipo		Primario				
Referencias	RQ-F 001					
	Se debe de ingresa	Se debe de ingresar al sistema al registrase com				
Precondición	administrador para que	pueda cumpli	r con el pi	roceso.		
		Se emitirá una lista de las ventas que se ha hecho y así hacer				
	el pedido para que el a	dministrador	tenga per	ndiente una	vez	
Postcondición	que ingrese a la página verificar la ventas					
	El administrador deberá entrar en el panel donde tendrá					
Resumen	acceso a ciertos privileç	acceso a ciertos privilegios para interactuar con el sistema.				
Autor	Erick Morocho Vélez	Fecha 18	3/07/2018	Versión:	1.0	

FI	Flujo de evento:						
	Administrador		Página web				
1	Ingreso a Inicio de sesión						
2	Insertar usuario y contraseña						
		2	Validar sus credenciales				
		3	Autenticación comprobada				
	Accede a la página web como						
4	Administrador						
5	Clic en reporte de Venta						
		6	Detalle de la Ventas del cliente				

Otros datos			
Frecuencia	03 segundo después de la		
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada

### Comentario:

En caso de no ingresar como usuario administrador tendrá que pedir nueva contraseña se le enviara al correo los datos para obtener nueva contraseña.

Cuadro 11: Caso de Uso "Verificar Reporte de Venta como Administrador"

	Verificar Reporte de Venta como				)					
Caso de Uso		Administrador					ldent	ificador: C	US	07
Actor			Α	dmin	istra	dor				
Tipo				Prir	mario	)				
Referencias	RQ-F 001									
	Se debe	Se debe de ingresar al sistema al registrase como					no			
Precondición	administrad	administrador para que pueda cumplir con el proceso.								
	Se emitirá ι					•		•		
	el pedido para que el administrador tenga pendiente una vez				ez					
Postcondición	que ingrese a la página verificar la ventas									
	El administrador deberá entrar en el panel donde tendrá									
Resumen	acceso a ci	acceso a ciertos privilegios para interactuar con el sistema.								
Autor	Erick Morod	ho Vé	élez	Fech	na	18/07	7/201	8 Versión	:	1.0

FI	Flujo de evento:					
	Administrador		Página web			
1	Ingreso a Inicio de sesión					
2	Insertar usuario y contraseña					
		2	Validar sus credenciales			
		3	Autenticación comprobada			
	Accede a la página web como					
4	Administrador					
5	Clic en reporte de Venta					
		6	Detalle de la Ventas del cliente			

Otros datos			
Frecuencia 03 segundo después de la			
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si
Estado:	Activo en el panel Administrador	Estabilidad:	Moderada

En caso de no ingresar como usuario administrador tendrá que pedir nueva contraseña se le enviara al correo los datos para obtener nueva contraseña.

Cuadro 12: Caso de Uso "Registrase como usuario"

		Identificador							
Caso de Uso	Registrase co	Registrase como usuario CUS 08							
Actores		Usua	ario						
Tipo		Prim	ario						
Referencias		RQ-F	006						
Precondición	Se requiere que el cliente para acceder a la compra se registre mediante un formulario que ingresa los datos del cliente.								
recondicion		250 do	datos sus d	atos narso	nales				
	Se guardara en la base de datos sus datos personales para luego hacer la verificación cuando entre de nuevo al								
Postcondición	'								
	Cuando el usuario este accediendo al sistema se pueda registra para que después pueda ingresar y hacer sus								
Resumen	compras en línea.								
Autor	Erick Morocho Vélez	Frick Morocho Vélez   Fecha   18/07/2018   Versión:   1.0							

Flujo de evento:					
	Usuario		Página web		
1	Ingreso a la página web.				
2	Ir a opción registró.				
3	Llenar los datos personales.				
		4	Parámetros establecidos cumplido.		
5	Seleccionar Registrarse.				
			Guardar información en		
		6	base de datos.		
			Acceso al sistema como		
		7	Usuario.		

Otros datos				
Frecuencia	03 segundo después de la			
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta	
Importancia:	Autenticar su inicio como usuario	Urgencia:	Si	
Estado:	Activo en la página web.	Estabilidad:	Moderada	

Comentario:	
Se debe llenar el formulario donde luego se cumplirá los parár	netros que

se establezca para llenar los datos.

Cuadro 13: Caso de Uso "Accede al sistema"

		Identificado					
Caso de Uso	Accede al sistema CUS 09						
Actores		Usua	ario				
Tipo		Prima	ario				
Referencias	RQ-F 007						
	Se debe de ingresar al sistema al registrase como usuario						
Precondición	para que pueda cumpli	r con su	is funciones	como cliente	€.		
	Se valida en la base de datos que ingrese para ver si hay						
Postcondición	autenticación de sus registro.						
	Que el usuario este dado de alta en el sistema con sus						
Resumen	datos ya existente así permite la entrada al sistema.						
Autor	Erick Morocho Vélez	Fecha	18/07/2018	Versión:	1.0		

Flu	Flujo de evento:					
	Usuario		Página web			
1	Ingreso a Inicio de sesión					
		2	Validar sus credenciales			
		3	Autenticación comprobada			
4	Accede a la página web como Usuario					

	Otros datos				
Frecuencia	03 segundo después de la				
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta		
	No es necesario que este				
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	Si		
Estado:	Activo en la página web.	Estabilidad:	Moderada		

## Comentario:

Si quiere ingresar a ser la compra debe registrase para ingresar el sistema y verificar su correo la información enviada o registrada correctamente.

Cuadro 14: Caso de Uso "Consultar producto"

	Identificado					
Caso de Uso	Consultar prod	ducto		CUS 10	0	
Actores	Į	Jsuai	io			
Tipo	F	Prima	rio			
Referencias	R	Q-F (	800			
Precondición	Estar registrado o no para acceder a esta opción tanto en la pantalla principal, como logueado.					
Postcondición	Se muestra los productos guardados a mostrar y se podrá hacer un recorrido de todos los productos que tiene.					
	Tanto como usuario registrado o no registrado podrá consulta los detalles del producto que eligió para poder ver la mejor opción a comprar viendo las especificaciones					
Resumen	que tiene el producto.					
Autor	Erick Morocho Vélez Fe	echa	18/07/2018	Versión:	1.0	

FI	Flujo de evento:				
	Usuario		Página web		
1	Ir a página web				
		2	Presenta los productos		
3	Selecciona detalle en el producto.				
			Se visualiza la información		
		4	del producto		
5	Añade al carrito el producto				

	Otros datos					
Frecuencia	Frecuencia 03 segundo después de la					
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
	No es necesario que este					
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en la página web	Estabilidad:	Moderada			

Para el usuario se visualizara la lista de una variedad de producto que ya se le deja en la opción del cliente si compra uno o más de los artículos que está a la vista.

Cuadro 15: Caso de Uso " Elegir producto según su categoría"

				Identificad	dor:
Caso de Uso	caso de Uso Elegir producto según su categoría			CUS 11	
Actores		Usuar	io		
Tipo		Primai	io		
Referencias		RQ-F	09		
	No será necesario que este logueado para ver las categorías que presentan, además será necesario que en la base de dato este registrado la categoría por cada				
Precondición	producto.		_	-	
Postcondició					
n	Que se presente los pro	ductos e	existentes en	el almacén	١.
	El usuario podrá ver		0 1	_	
	categorías que muestre			ı de diferei	ntes
Resumen	productos con sus diferentes clasificación.				
		Fech		Versión	1.
Autor	Erick Morocho Vélez	а	18/07/2018	:	0

FI	Flujo de evento:				
	Usuario		Página web		
1	Ir a página web.				
2	Clic en producto.				
3	Selecciona lista de categoría.				
		4	Se presentan un listado.		
5	Elegir una categoría.				
			Muestra los productos según		
		6	la categoría.		
			Guardar información en		
7	Elige un producto.	7	base de datos		
8	Agrega al carrito el producto				
			Autosuma el producto		
		9	agregado a los demás		

	ĺ	producto en el carrito
		products on or carrie

	Otros datos					
Frecuencia	03 segundo después de la					
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Alta			
	No es necesario que este					
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	Si			
Estado:	Activo en la página web	Estabilidad:	Moderada			

El usuario tendrá la opción de ver la lista de los diferentes categorías que el negocio tiene a clasificar los productos para eso tendrá que ir a opción de producto y seleccionar la lista que viene con sus respectivas clasificación y se visualizara el correspondiente.

Cuadro 16: Caso de Uso "Añadir al carrito el producto"

Caso de Uso	Añadir al carrito el producto Identificad  CUS 12					
Actores	Usuario	1				
Tipo	Primario					
Referencias	RQ-F 010					
Precondición	Se debe de ingresar al sistema al registrase como administrador para que pueda cumplir con el proceso.					
Postcondición	Se guardara en la base de datos lo que compren y se lo suma las el valor de cada producto.					
Resumen	Permite al usuario que pueda añadir el producto a la cesta de la compra, podrá eliminar el producto que ya no desee comprar las cantidades a comprar y si envío para comprarlo hacer el pedido.					
Autor	Erick Morocho Vélez   Fecha: 18/07/20	018 <b>Versión:</b> 1.0				

FΙι	Flujo de evento:				
	Usuario		Página web		
1	Ir a página web.				
2	Clic en producto.				

3	Clic en Añadir el producto		
			Adjunta el producto a su
		4	carrito de compra.
5	Dirigirse al carrito		
			Muestra los productos
		6	que ha añadido al carrito
			Guardar información en
7	Clic en confirma el pedido.		base de datos
			Guardar información en
		8	base de datos
9	Loguearse como usuario		
10	Acepta el pedido que va a realizar		
			Envió de su recibo de su
		11	pre-compra

Otros datos					
Frecuencia	03 segundo después de la				
esperada:	ejecución.	Rendimiento:	Normal		
	No es necesario que este				
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	No		
Estado:	Activo en la página web	Estabilidad:	Moderada		

En el carrito de compra contiene datos como la cantidad a comprar, el valor total o se podrá eliminar ese producto que no desee, este es la sumario de todos los productos agregado al carrito.

Cuadro 17: Caso de Uso "Recibo de su compra"

		Identificador:
Caso de Uso	Recibo de su compra	CUS 13
Actores	Usuario	
Tipo	Primario	
Referencias	RQ-F 011	
	Se debe de ingresar al sistema al registrase como usuario	
Precondición	para que pueda cumplir con el proceso.	
	Se debe de realizar su compra para él envió del recibo al	
Postcondición	correo.	
	Una vez que la persona haga la compra de los productos y	
	se haga la transacción bancaria o el depósito a la cuenta	
Resumen	del local se le envía su recibo como com	probante de su

	compra.				
Autor	Erick Morocho Vélez	Fecha:	18/07/2018	Versión:	1.0

Flu	jo de evento:		
	Usuario		Página web
1	Ir a página web.		
2	Clic en producto.		
3	Clic en Añadir el producto		
		4	Adjunta el producto a su carrito de compra.
5	Dirigirse al carrito		
		6	Muestra los productos que ha añadido al carrito
7	Clic en confirma el pedido.		Guardar información en base de datos
		8	Guardar información en base de datos.
9	Loguearse como usuario.		
10	Acepta el pedido que va a realizar.		
		11	Envió de su recibo de su pre-compra.
12	Revisión del correo del recibo		
13	Impresión del recibo.		
14	Hacer el retiro de se compra.		
		15	Revisión en la web del pedido con recibo.
16	Pedido con recibo entregado.	13	pedido con recibo.

Otros datos			
Frecuencia	03 segundo después de la		
esperada: ejecución.		Rendimiento:	Normal
	No es necesario que este		
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	No
Estado:	Activo en la página web	Estabilidad:	Moderada

## Cuadro 18: Caso de Uso " Retiro del pedido de compra"

Caso de Uso	Retiro del pedido de compra	Identificador: CUS

				14	
Actores		Usuario			
Tipo		Р	rimario		
Referencias		R	Q-F 012		
	Se debe de ingr	esar a	l sistema	al registrase d	omo
Precondición	administrador para que pueda cumplir con el proceso.				
Postcondición	Se verificara el pedido hecho por el administrador en la web y con el recibo que hace la factura final				
	El usuario tendrá que hacer el retiro de su compra en el				
Resumen	local.				
	Erick Morocho				
Autor	Vélez	Fecha	18/07/2018	Versión:	1.0

Flu	jo de evento:		
	Usuario		Página web
1	Ir a página web.		
2	Clic en producto.		
3	Clic en Añadir el producto		
			Adjunta el producto a su
		4	carrito de compra.
5	Dirigirse al carrito		
			Muestra los productos que
		6	ha añadido al carrito
7	Clic en confirma el pedido.		
			Guardar información en
		8	base de datos.
9	Loguearse como usuario.		
10	Acepta el pedido que va a realizar.		
			Emite una factura de su
		11	pre-compra.
12	Imprimir la factura.		
	Hacer el retiro de se compra con		
13	factura		
			Revisión en la web del
		14	pedido con recibo.

15 Pedido con re	cibo entregado.			
------------------	-----------------	--	--	--

Otros datos			
Frecuencia	03 segundo después de la		
esperada: ejecución.		Rendimiento:	Normal
No es necesario que este			
Importancia:	logueado como usuario	Urgencia:	No
Estado:	Activo en la página web	Estabilidad:	Moderada

### **CAPÍTULO IV**

#### **4 PROPUESTA**

#### 4.1 Introducción

### 4.1.1 Tema

Diseño de un sitio web publicitario para la comercialización de productos en la librería "Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el período 2018.

#### 4.1.2 Estudio de Factibilidad

Para la elaboración de este proyecto se tomaron en cuenta diferentes recursos que nos ayude a poder implementar el sitio web y de acuerdo a los objetivos que se a establecidos poder satisfacerlo tanto para la empresa como para los clientes.

Los estudios de factibilidad a tratar son los siguientes:

#### Factibilidad Operativa

- Factibilidad Técnica
- > Factibilidad Económica

### **4.1.2.1 Factibilidad Operativa**

La Librería Orellana desea mejorar de otra manera sus servicios y el aumento de sus ventas como resultado ampliarse más en el mercado y tener buenas comunicación con los consumidores, debido a que no quiere tener que ir por un rumbo que podría afectar a los empleados que sería que el negocio ya no siga en el mercado es por eso que se quiere evitar a toda costa esta opción, por este motivo se creara sitio web que podrá ver los productos y con un solo clic comprarlo, es así que resultara optimizado para ambos involucrado.

#### 4.1.2.2 Factibilidad Técnica

Se trata de la implementación de un sitio web dentro de la cual el negocio pretender llegar en un marco de circunstancias que no se ha tomado en cuenta en el trascurso del periodo que viene pasando del negocio y se quiere llegar a las personas que debido a su tiempo es ajustado permitiendo con el desarrollo del sistema sea minimizando parte de su tiempo en las compras en el sistema web, por lo tanto se tiene en cuenta los siguientes elementos que forma parte de este sitio web.

Cuadro 19: Factibilidad Técnica Hardware

Cantidad	Nombre	Descripción
1	Pc – Escritorio	- Procesador Intel Core I7 7MA. Gen. 3.6GHz
		- Memoria Ram 8GB
		- Disco Duro 1TB
		- DVDRW
		- Teclado, Mouse, Parlantes

		- Red 10/100 MBPS
1	Servidor	<ul> <li>Máximo del disco soportado: 4         TB     </li> <li>Capacidad de Disco Duro: 500         GB SATA II     </li> </ul>
		- USB: Universal Serial Bus 2.0
		- Flash ROM/Firmware: 256 MB
		- Memoria Principal Instalada: 512 MB
2	Programador	- Programador- Analista de
	Diseñador	Sistema

Cuadro 20: Factibilidad Técnica Software

Nombre	Descripción
Sistema Operativo	- Marca: Microsoft
	- Nombre: WINDOWS
	- Versión: 7 ultímate
	- Idioma: Español
	- Tipo de licencia: Paquete Completo Negocios
Base de datos	- MySQL (PHP)
	- Licencia: GPL o Uso comercial
	- Versión: 5.5.2
	- Multiplataforma

Lenguaje de	- Dreamweaver CS5
programación	
Dominio	- Extensión de identificador de alojamiento de una página web
Web Server	- Https

#### 4.1.2.3 Factibilidad Económica

Dentro de lo que involucra en el proyecto para llegar a implementarlo hay que tener en cuenta el factor económico en la cual se hacen una muestra de los posibles recursos o elementos que se usaran para llegar a cumplir con el diseño y la ejecución de la página web, se genera una cantidad estimada para desarrollar el proyecto de lo cual en la siguiente tablas lo muestra.

Cuadro 21: Factibilidad Económica - Costo Estimado

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
	HARDWARE		
1	Pc- Escritorio	\$775.00	\$775.00
1	Servidor	\$3.200	\$3.200
	Total de Hardware		\$778.20
	SOFTWARE		
1	Sistema Operativo	\$75.00	\$75.00
1	MySQL	\$0.00	\$0.00

1	Dreamweaver CS5	\$49.99	\$49.99
1	Web Server	\$ 90.00	\$80.00
	Total de Software		\$214.99
	DESARROLLADOR		
1	Analista/Diseñador	900.00	900.00
1	Programador	840.00	840.00
	Total de Desarrollador		1740.00
	Total Estimado		2733.19

Cuadro 22: Factibilidad Económica - Costo Real

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
	HARDWARE		
1	Pc- Escritorio	\$775.00	\$775.00
1	Servidor	\$3.200	\$3.200
	Total de Hardware		\$778.20
	SOFTWARE		

1	Sistema Operativo	\$75.00	\$75.00
1	MySQL	\$0.00	\$0.00
1	Dreamweaver CS5	\$49.99	\$49.99
1	Web Server	\$ 75.00	\$80.00
	Total de Software		\$214.99
	DESARROLLADOR		
1	Analista/Diseñador	900.00	900.00
1	Programador	840.00	840.00
	Total de Desarrollador		1740.00
	Total Estimado		2733.19

#### 4.2. Fase de Diseño

## 4.2.1 Requerimientos funcionales del Sistema

## Requerimiento Administrador

En la tabla, se puede observar los requerimientos del administrador sacado del levantamiento de la información para su funcionalidad en el sistema:

Identificación del requerimiento	Nombre	Descripción
RQ-F 001	Accede a la página web como Administrador	El administrador cuando entre a la página web podrá acceder como usuario administrador y hacer los cambios que se conceda para la realización, es decir, lo que se va a visualizar en pantalla.
RQ-F 002	Ingreso de nuevo Producto	En la página web habrá un panel para el administrador donde efectuara el ingreso de los productos, detalles como cantidad, precio, unidades de stock, entre otras para poder visualizar en el panel de usuario y del administrador.
RQ-F 003	Modificar datos de productos	En la opción se visualizar los ítems de los detalles de cada producto en la que la persona ingresa al sistemas se modificara, eliminara el producto.
RQ-F 004	Modificar lista de categoría de productos	Permite al usuario seleccionar el productos según la categoría buscar la opción de acuerdo a la marca o el detalle del producto en cambio el administrador podrá añadir nuevas categorías, enlazar productos que sea según la categoría.
RQ-F 005	Mostrar los productos según sus categorías	Permite visualizar los productos pero categorizando aquellos con tipos de elementos como: suministro de oficinas, libros, útiles escolares, donde cada producto tiene clasificado según su categoría.

Cuadro 23: Requerimiento Funcional del Administrador

## Requerimiento Usuario

Identificación del	Nombre	Descripción
requerimiento		·

RQ-F 006	Registrase como usuario	Para que el usuario pueda disfrutar de las funcionalidades de la página web y acceda a la compra de un producto tendrá que registrase.
RQ-F 007	Accede al sistema	Cuando el usuario registrado podrá ingresar al sistema y hacer sus compras, para eso es importante que se base en el registro del usuario.
RQ-F 008	Consultar producto	Donde el usuario verificara en la pantalla los productos que el negocio tiene y las especificaciones de cada uno podrá el producto añadirlo al carrito de compra.
RQ-F 009	Elegir producto según su categoría	El usuario podrá ver los diferentes grupos según las categorías que muestre así tendrá una lista variada de los productos con sus diferentes clasificación.
RQ-F 010	Añadir carro de compra.	La página web permitirá a los usuarios registrados, para seleccionar y añadir el producto que desee comprar.
RQ-F 011	Recibo de su pre- compra	Una vez que la persona haga la compra de los productos y se haga la transacción bancaria o el retiro de su compra en el local se le emite su factura como comprobante de su compra.

Cuadro 24: Requerimiento Funcional del Usuario

## 4.2.2 Diagrama de actividades

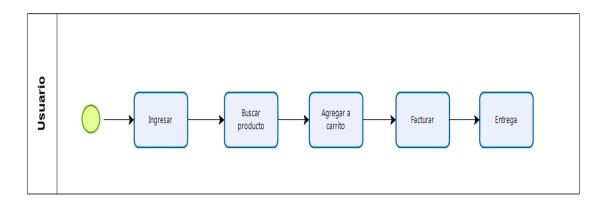


Diagrama 5: Actividad de Venta en el Sistema
Elaborado por: Erick Morocho Vélez

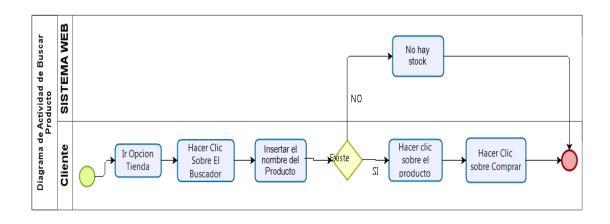


Diagrama 6: Actividad Buscar Producto
Elaborado por: Erick Morocho Vélez corregir

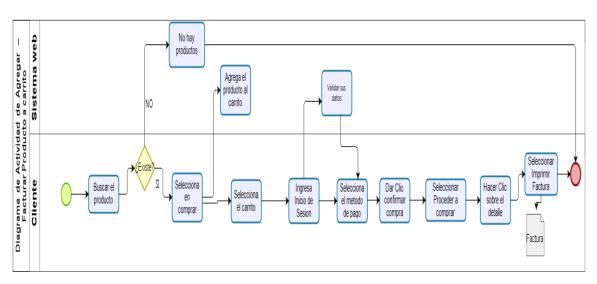


Diagrama 7: Actividad Agregar – Facturar Producto a carrito

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

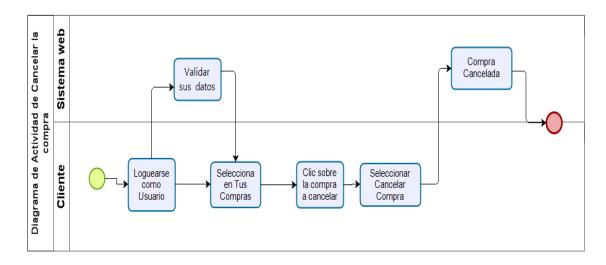


Diagrama 8: Actividad Cancelar Compra

## 4.2.3 Modelo Entidad - Relación

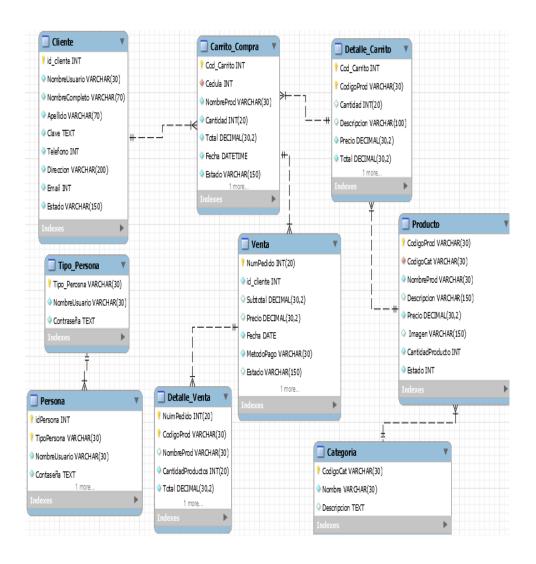


Diagrama 9: Modelo Entidad Relación Elaborado por: Erick Morocho Vélez

### 4.2.4 Modelo - Diagrama de Clases

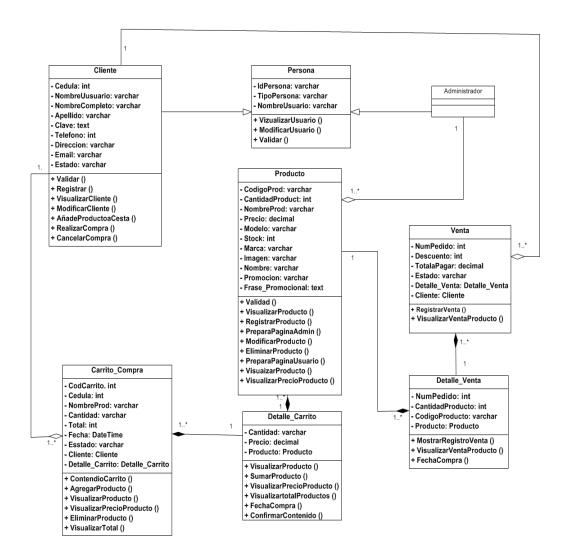


Diagrama 10: Diagrama de Clases

Elaborado por: Erick Morocho Vélez

## 4.2.5 Diccionario de la Base de Datos

Cuadro 25: Diccionario "Cliente"

	Instituto Superior Tecnológico		Diccionario		Página 1 de 1			
	Bolivariano de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397		de		Fecha de Elaboración:			
			Dato	S	06 de sept	embre de	l 2018	
Integ	grante:	Proyecto	Diseño	de u	in sitio web p	oublicitario	para la	
Morc	ocho Vélez Erick				ón de product			
Rich	ard			a" de l	a ciudad de Gua	ıyaquil en	el período	
Tabl	a: Cliente	Decerineián	2018.		dotoo novo ol v	ام مامد	o Clianta	
Tabi	a: Cherite	Descripcion	i: Contier	ne ios	datos para el r	egistro a	e Cliente.	
		Descripción del Registro						
No	Nombre del	Definición	Tipo	Sec	. Formato	Long	Null	
	Campo							
1	Cedula	Cédula del	PK	M	INT	10	NO	
		cliente						
2	NombreUsuario	Nombre del	E	А	VARCHAR	30	NO	
		usuario.						
3	NombreCompleto	Nombre del	E	Α	VARCHAR	70	NO	
		Cliente						
4	Apellido	Apellido del	E	Α	VARCHAR	70	NO	
	Apomao	cliente		,,	77410117410	10	110	
	Oleve			Δ.	TEVT	00	NO	
5	Clave	Contraseña	E	А	TEXT	30	NO	
		del Cliente						
6	Teléfono		e E	А	VARCHAR	255	NO	
		Teléfono						

7	Dirección	Dirección de domicilio	E	A	VARCHAR	200	NO
8	Email	Dirección de correo del Cliente	E	A	VARCHAR	150	NO
9	Estado	Estado activo - inactivo	E	A	VARCHAR	200	NO

## OBSERVACION:

Tipo	Secuencia	Formato	Formato	Formato Fecha
		Numérico	carácter	
PK Clave	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
Primaria		<b>S</b> Small Integer	VC Varchar	<b>DT</b> Date Time
FK Clave	<b>M</b> Manual	<b>DC</b> Decimal		
Foránea		<b>M</b> Money		
<b>E</b> Elemento de		Wilvioney		
dato				

Cuadro 26: Diccionario "Carrito\_Compra"

	Instituto Superior Tecnológico		Diccionario	)	Págin	a 1 de 1	
	Boliva de Tecno Código de Registro SENESCYT N		de	Fec	ha de Elabo	ración:	
			Datos		06 de septie	embre del 2	2018
Inte	grante:	Proyecto	Diseño de	un s	itio web p	ublicitario	para la
More	ocho Vélez		comercializa	ación	de producto	os en la	librería
Erick Richard "Orellana" de la ciudad de Guayaquil				ıil en el			
			período 2018.				
Tab	la:	Descripción: Con	tiene los dat	os par	a el añadir	carrito de	compra
Carr	rito_Compra	del Cliente.					
		Descripción del Re	gistro				
No	Nombre del	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null
	Campo						
1	Cod_Carrito	Código carrito	PK	М	INT	10	NO
2	Cedula	Cédula del cliente	FK	Α	INT	10	NO
3	Total	Total de los	Е	Α	DECIMA	30	NO
		productos			L(30,2)		
4	Fecha	Apellido del cliente	Е	Α	DATETI	150	NO
					ME		
5	Estado	Estado activo -	Е	Α	VARCHA	150	NO
		inactivo			R		

Cuadro 27: Diccionario "Detalle\_Carrito"

1	Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología			Dicci onari	Eoch	Página 1 o		
	Código de Registro SENESCYT N 2397	a		o	recn	a ue Elaboraci	OII.	
				de				
				Datos				
Inte	Integrante: Proyecto			Diseño	de un	sitio web publ	icitario	para la
More	ocho Vélez			comer	cializaci	ón de producto	s en la	librería
Ericl	k Richard			"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el				
				período 2018.				
Tab	Tabla: Descripción: Contiene los datos para el detalle de carrito de					rrito de		
Deta	Detalle_Carrito compra de Cliente.							
		Descripción d		ro				
No	Nombre del	Definici	ón	Tipo	Sec.	Formato	Lon	Null
	Campo						g	
1	Cod_Carrito	Código carrito		PK	М	INT	10	NO
2	CodigoProd	Código del pro	ducto	Е	Α	VARCHAR	30	NO
3	Cantidad	Cantidad		Е	Α	INT	20	NO
4	Precio	Precio del prod	ducto	Е	Α	DECIMAL(3	30	NO
						0,2)		
OBS	SERVACION:	<u> </u>				1		
	Tipo	Secuencia	Forma	to Num	érico	Formato	For	mato
						carácter	Fecha	
						1		

PK Clave Primaria	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
FK Clave Foránea		<b>S</b> Small Integer	VC Varchar	<b>DT</b> Date
E Elemento de	<b>M</b> Manual	DC Decimal		Time
dato		M Money		

## Cuadro 28: Diccionario "Producto"

	Instituto Superior Tecnológico			Diccionario Página 1 de 1						
	Bolivari de Tecnolo Código de Registro SENESCYT N 23	ano gía		d	е	Fecha de El	Fecha de Elaboración:			
				Da	tos					
Integ	grante:	Proyecto	Dis	eño d	e un si	tio web put	olicitario p	ara la		
Morocho Vélez					•	productos en la		rellana"		
Erick Richard			de	la ciuda	ıd de Guay	aquil en el per	íodo 2018.			
Tabl	a: Producto	Descripción:	Coı	ntiene	informació	on de los prod	luctos			
	Descripción del Registro									
Nº	Nombre del	Definición		Tipo	Sec.	Formato	Long	Null		
	Campo									
1	Cod_Carrito	Código carrito		PK	М	VARCHAR	30	NO		
2	CodigoCat	Código catego	ría	FK	А	VARCHAR	30	NO		
3	CantidadPro	Cantidad del		Е	А	INT	250	NO		
	ducto	producto								
4	NombreProd	Nombre producto	del	E	А	VARCHAR	30	NO		

5	Precio	Precio	del	Е	А	DECIMAL(30	30	NO
		producto				,2)		
6	Modelo	Modelo	del	Е	Α	VARCHAR	30	NO
		producto						
7	Marca	Marca	del	Е	Α	VARCHAR	30	NO
		producto						
8	Descuento	Descuento		Е	А	INT	30	NO
9	Stock	Stock		Е	Α	INT	30	N0
10	Imagen	Imagen	del	Е	Α	VARCHAR	150	NO
		producto						
11	Estado	Estado activ	о -	Е	Α	VARCHAR	150	NO
		inactivo						
	1	l						

## OBSERVACION:

Tipo	Secuencia	Formato Numérico	Formato carácter	Formato Fecha
PK Clave	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
Primaria		<b>S</b> Small	VC Varchar	<b>DT</b> Date Time
FK Clave	<b>M</b> Manual	Integer		
Foránea		DC Decimal		
E Elemento de		<b>M</b> Money		

Cuadro 29: Diccionario "Categoria"

9	Instituto Superior Tecnológico		Diccionario		Página ´	1 de 1		
	Bolivar de Tecnol Código de Registro SENESCYT N 2	iano	de	Feci	Fecha de Elaboración:			
			Datos					
Integrante: Proyecto			Diseño de	un sit	io web publi	citario p	ara la	
More	ocho Vélez	comercializad	comercialización de productos en la librería					
	k Richard	"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el período						
	TTIONAIG	2018.						
Tabl	a: Categoria	Descripción: Co	ontiene los d	datos p	oara enlistar	los pro	ductos	
	según su categoría.							
		Descripción del R	egistro					
Nº	Nombre	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null	
	del Campo							
1	CodigoCat	Código categoría	PK	М	VARCHAR	30	NO	
2	Nombre	Nombre del	Е	Α	VARCHAR	30	NO	
		categoría						
3	Cantidad	Cantidad	E	Α	INT	20	NO	
4	Descripción	Descripción del	Е	Α	VARCHAR	30	NO	
		categoría						

Tipo	Secuencia	Formato Numérico	Formato carácter	Formato Fecha
PK Clave	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
Primaria		S Small Integer	VC Varchar	<b>DT</b> Date Time
<b>FK</b> Clave Foránea	<b>M</b> Manual	DC Decimal		
<b>E</b> Elemento de dato		<b>M</b> Money		

## Cuadro 30: Diccionario "Venta"

1	Instituto Superior Tecnológico Bolivariano			Diccionario Página 1 de 1				
	de Tecnologí Código de Registro SENESCYT N 2397	a	de	Fe	cha de Elab	oración	:	
			Datos					
Integ	Integrante: Proyecto			e un si	tio web pub	olicitario	para la	
Morc	ocho Vélez		comercialización de productos en la librería					
	Richard		"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el período 2018.					
LITOR	Cicilaid							
Tabla: Venta Descripción: Contiene los datos				s refer	ente a la ve	enta real	izada.	
		Descripción del Regis	stro					
Nº	Nombre del	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null	
	Campo							
1	NumPedido	Número del pedido	PK	М	INT	20	NO	
2	Cédula	Cédula del cliente	Е	Α	int	10	NO	

3	Fecha	Fecha de la compra	Е	Α	DATETI	20	NO
					ME		
4	Subtotal	Subtotal	Е	Α	DECIMA	30	NO
					L(30,2)		
5	Estado	Estado activo -	E	Α	VARCHA	150	NO
		inactivo			R		

## **OBSERVACION:**

Tipo	Secuencia	Formato Numérico	Formato	Formato
			carácter	Fecha
PK Clave	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
Primaria		<b>S</b> Small Integer	vc	<b>DT</b> Date Time
FK Clave	<b>M</b> Manual	DC Decimal	Varchar	
Foránea		M Money		
<b>E</b> Elemento de				
dato				

Cuadro 31: Diccionario " Detalle\_Venta"

•	Instituto Superior Tecnológico		Diccio	nario	Pági	na 1 de 1	
	Bolivaria de Tecnologí Código de Registro SENESCYT N 2397	no ia	de	•	Fecha de Ela	boració	n:
				os			
Integ	grante:	Proyecto	Diseño	de un s	itio web public	itario par	a la
More	ocho Vélez		comercialización de productos en la librería				
Erick Richard			"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el				
			período	2018.			
Tabl	a:	Descripción: Conti	ene los	datos	según las de	scripció	n de los
Deta	alle_Venta	detalles de la venta	realizad	a.			
		Descripción del Reg	istro				
Nº	Nombre del	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null
	Campo						
1	NumPedido	Número del pedido	PK	М	INT	20	NO
2	CodigoPro	Código del Producto	Е	Α	VARCHA	30	NO
					R		
3	CantidadPro	Cantidad del	E	Α	int	20	NO
	ducto	Producto					
4	Precio	Precio del total de la	Е	Α	DECIMAL(	30	NO
		Venta			30,2)		

OBSERVACION:				
Tipo	Secuencia	Formato Numérico	Formato carácter	Formato Fecha
PK Clave Primaria	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
FK Clave Foránea		<b>S</b> Small Integer	VC Varahar	<b>DT</b> Date Time
E Elemento de	<b>M</b> Manual	DC Decimal	Varchar	
dato		M Money		

## Cuadro 32: Diccionario "Tipo\_Persona"

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología			Dicci	onario	3 3				
			•	de	Fecha de E	laboración	:		
			Da	atos					
Integ	grante:	Proyecto	Diseño de un sitio web publicitario para la						
More	ocho Vélez Erick		comercialización de productos en la librería						
Rich			"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el período 2018.						
IXICII	aiu								
Tabl	a: Tipo_Persona	<b>Descripción:</b> Contiene los datos de tipo persona sea Cliente							
- Ad		- Administrador.							
Descripción del F			egistro	)					
Nº	Nombre del	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null		
	Campo								
1	Tipo_Persona	Tipo de Persona	PK	М	VARCHAR	30	NO		
2	NombreUsuario	Nombre del	Е	Α	VARCHAR	30	NO		
		Usuario							

3 OBS	Contraseña  ERVACION:	Contraseña Usuario	del	E	A	Text	20	NO
Tipo Secuencia		Formato Numérico		Formato carácter	Formato Fecha			
FK C	Clave Primaria Clave Foránea emento de	A Automática  M Manual	I Integer S Small Integ DC Decimal M Money		er	C Char VC Varchar	D Date  DT Date T	ïme

## Cuadro 33: Diccionario "Persona"

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología Código de Registro SENESCYT N. 2397			Dicci	onario	Página 1 de 1		1	
			(	de	Fecha de Elaboración:			
			Da	itos				
Integ	grante:	Proyecto	Diseño de un sitio web publicitario para la					
More	ocho Vélez Erick		comercialización de productos en la librería					
Rich			"Orellana" de la ciudad de Guayaquil en el					
KICH	aiu	período 2018.						
Tabl	a: Persona	Descripción: Contiene los datos para el Registro de Persona						
		Descripción del R	egistro	1				
No	Nombre del	Definición	Tipo	Sec.	Formato	Long	Null	
	Campo							
1	idPersona	ID persona	PK	M	int	30	NO	

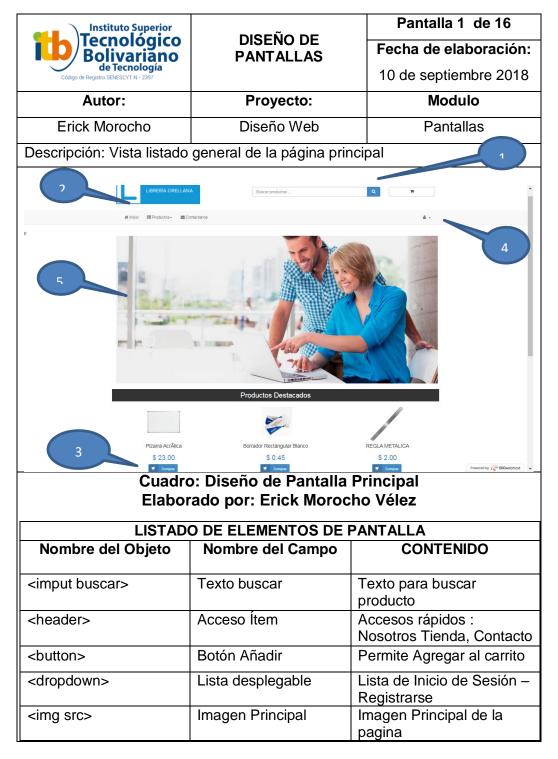
2	2 <b>T</b> i	ipo_Persona	Tipo del persona	Е	Α	VARCHA	30	NO
						R		
(	3 N	lombreUsuario	Nombre del	Е	Α	VARCHA	30	NO
			usuario			R		
(	3 C	Contraseña	Contraseña del	Е	Α	Text	20	NO
			Usuario					

## OBSERVACION:

Tipo	Secuencia	Formato Numérico	Formato carácter	Formato Fecha
PK Clave	A Automática	I Integer	<b>C</b> Char	<b>D</b> Date
Primaria		S Small Integer	vc	<b>DT</b> Date Time
FK Clave	<b>M</b> Manual	<b>DC</b> Decimal	Varchar	
Foránea		Manay		
<b>E</b> Elemento de		M Money		
dato				

#### 4.2.6 Diseño de Pantallas

CUADRO 34: Diseño de Pantalla "Página Principal"



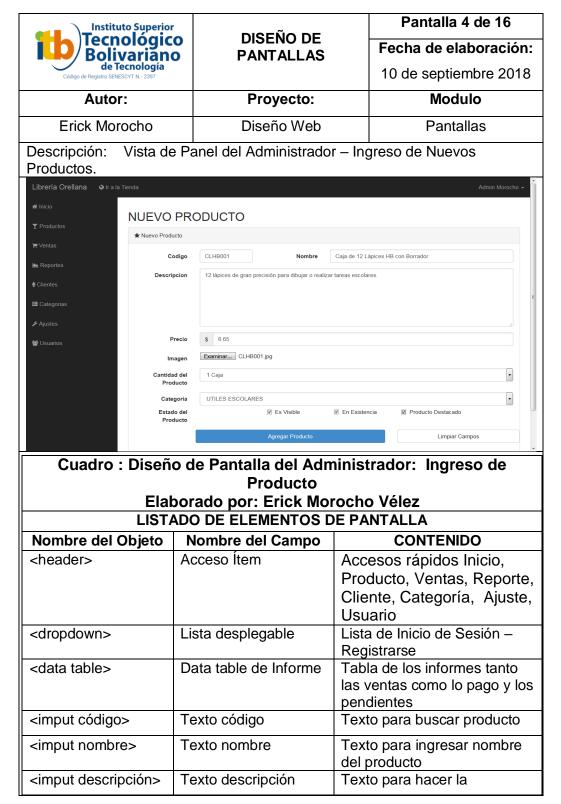
CUADRO 35: Diseño de Pantalla " Inicio de Sesión de Administrador"

Instituto Superior	5,0=0.5	Pantalla 2 de 16			
Tecnológico Bolivariano	DISEÑO DE PANTALLAS	Fecha de elaboración:			
de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397		10 de septiembre 2018			
Autor:	Proyecto:	Modulo			
Erick Morocho	Diseño Web	Pantallas			
Descripción: Vista de	Inicio de Sesión de Ad	ministrador			
Ingres	ar al sistema				
Usuar	io				
Ingre	esar email				
Contra	Contraseña				
Conf	raseña				
		2			
	Ingresar				
	e Pantalla del Admi orado por: Erick Mo	nistrador: Inicio de Sesión			
	DO DE ELEMENTOS				
Nombre del Objeto	Nombre del Campo	CONTENIDO			
<form></form>	Formulario sesion	Formulario de inicio de sesión.			
<imput usuario=""></imput>	Texto Usuario	Texto para ingresar el correo del usuario			
<imput contraseña=""></imput>	Texto contraseña	Texto para ingresar la contraseña			
<button></button>	Botón Ingresar	Permite Ingreso al Panel de Administrador			

CUADRO 36: Diseño de Pantalla " Panel del Administrador"

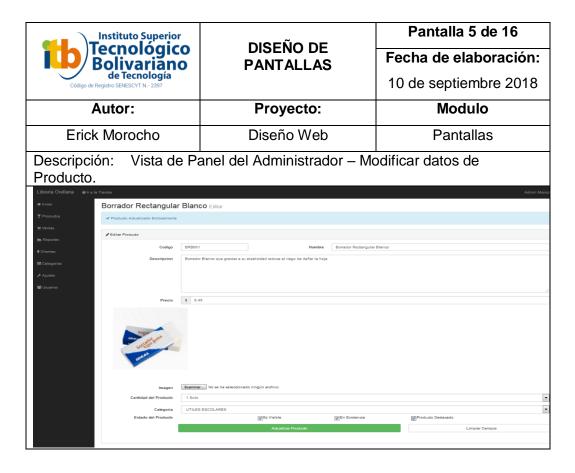
Instituto Supe	Instituto Superior		Pantalla 3 de 16		
Tecnológico Bolivariano de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397  DISEÑO DE PANTALLAS			Fecha de elaboración:		
		10 de septiembre 2018			
Autor:		Proyecto:		Modulo	
Erick Morocho		Diseño Web		Pantallas	
Descripción: Vista	Genera	al del Panel del Adr	ninistra	dor	
Librería Orellana 🖾 😡 Ver tienda				Administrador Erick Moroc	
☆ Inicio			DEDI	LÍA ORELLANA	
<b>Y</b> Productos	D	IEN-ENIDO A LIE	ONENL	IA ORELLANA	
► Ventas Librerí	a Orellana es u	un sistema de venta en la web.			
Reportes	NFORME				
↑ Clientes Esta			Cantidad	d	
<b>≣</b> Categorias Pend	liente		1		
Paga <b>⊁</b> Ajustes	ido		1		
Cand	elado		0		
	ado		0		
Final	izado	1			
3					
				lor: Panel de Control	
		ado por: Erick Mo DE ELEMENTOS			
Nombre del Objet		ombre del Campo	DE PA	CONTENIDO	
Nombre dei Objet	ואט	onibre dei Campo		CONTENIDO	
<header></header>	Ac	ceso Ítem	Acce	sos rápidos Inicio,	
			Produ	ucto, Ventas, Reporte,	
				te, Categoría, Ajuste,	
			Usua	9 ,	
<data table=""></data>	Da	ita table de		de los informes tanto las	
		orme	venta	s como lo pago y los	
			pendi		

CUADRO 37: Diseño de Pantalla "Ingreso de Nuevos Productos"



		descripción del producto
<imput precio=""></imput>	Texto precio	Texto para ingresar el precio del producto
<imput file=""></imput>	Texto Imagen	Texto para Imagen del Producto
<imputlabel unidad=""></imputlabel>	Texto unidad	Texto para seleccionar unidad
<imputlabel categoría=""></imputlabel>	Texto categoría	Texto para seleccionar categoría
<checkbox estado=""></checkbox>	Caja de List	Caja seleccionar

## CUADRO 38: Diseño de Pantalla "Modificar datos de Producto."



Cuadro : Diseño de Pantalla del Administrador: Modificar Producto				
	borado por: Erick Mo ADO DE ELEMENTOS			
Nombre del Objeto Nombre del Campo CONTENIDO				
<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos Inicio, Producto, Ventas, Reporte, Cliente, Categoría, Ajuste, Usuario		
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse		
<data table=""></data>	Data table de Informe	Tabla de los informes tanto las ventas como lo pago y los pendientes		
<imput código=""></imput>	Texto codigo	Texto para buscar producto		
<imput nombre=""></imput>	Texto nombre	Texto para ingresar nombre del producto		
<imput descripción=""></imput>	Texto descripción	Texto para hacer la descripción del producto		
<imput precio=""></imput>	Texto precio	Texto para ingresar el precio del producto		
<imput file=""></imput>	Texto Imagen	Texto para Imagen del Producto		
<imputlabel unidad=""></imputlabel>	Texto unidad	Texto para seleccionar unidad		
<imputlabel categoría=""></imputlabel>	Texto categoria	Texto para seleccionar categoría		
<checkbox estado=""></checkbox>	Caja de List	Caja seleccionar una de ellas		

CUADRO 39: Diseño de Pantalla "Agregar Categoría"

Instituto Superio		Pantalla 6 de 16	
Tecnológico Bolivariano	O DISEÑO DE PANTALLAS	Ecobo do alabaración:	
de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397		10 de septiembre 2018	
Autor:	Proyecto:	Modulo	
Erick Morocho	Diseño Web	Pantallas	
Descripción: Vista de	e Panel del Administrac	lor – Agregar Categoría	
Librería Orellana 🔘 Ir a la Tienda	Categoria	Admin Morocho →	
祭 Inicio	Categoria	Agregar Categoria	
▼ Productos Nomb		, grogar omogona	
LIBR	os		
Descri Im Reportes	i <b>pcion</b> os de calidad y que dura por la eternidad facil de e	Activo encontrar	
† Clientes ☑ Cat	Categoria Activa		
III Categorias	Actualizar Categoria	<b>~ @ 0</b>	
.≯ Ajustes			
** Usuarios			
		ninistrador: Editar categoría	
	aborado por: Erick N		
	LISTADO DE ELEMENTOS DE PANTALLA		
Nombre del Objeto	Nombre del Campo	CONTENIDO	
<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos Inicio,	
		Producto, Ventas, Reporte,	
		Cliente, Categoría, Ajuste,	
		Usuario.	

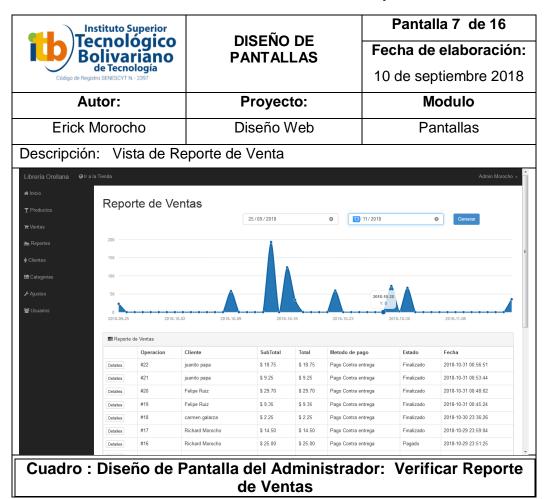
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse.
		Registrarse.
<data table=""></data>	Data table de Añadir	Tabla para Añadir categoría.
<imput nombre=""></imput>	Texto nombre	Texto para añadir el nombre de la categoría.
<imput nombrecorto=""></imput>	Texto descripción	Texto para añadir una descripción de la categoría.
<button></button>	Botón Agregar	Permite Agregar la categoría.

Cuadro 40: Diseño de Pantalla "Modificar Usuario"

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología		DISEÑO DE		Pantalla 7 de 16	
		PANTALLAS		Fecha de elaboración:	
				10 de septiembre 2018	
Auto	r:	Proyecto:		Modulo	
Erick Mo	rocho	Diseño Web		Pantallas	
Descripción:	Vista de	Panel del Administrado	or – Mod	lificar usuario registrado	
Librería Orellana 🚾 🔾 🧿	Ver tienda			Administrador Erick Morocho ▼	
<b>₩</b> Inicio					
Y Productos	Editar U	Jsuario			
≒ Ventas	Nomb	re* Richard			
Reportes	Apellid	lo* Velez			
† Clientes	Nombre de usuari	io* Richard	Richard		
<b>Ⅲ</b> Categorias	Ema	ail* erickmorochovelez@gmail.com			
<b>,</b> ▶ Ajustes	Contrase	<b>ña</b> Contraseña			
<b>*</b> Usuarios		La contraseña solo se modificara si escribes algo, modifica.	en caso contrario no s	se	
	Esta acti	vo 🔻			
	Es administrad	lor 🖹			
	* Campos obligat	torios			
		Actualizar Usuario			
Cuadro :	Diseño d	le Pantalla del Adm	inistrad	lor: Editar Usuario	
		orado por: Erick Mo			
LISTADO DE ELEMENTOS DE PANTALLA					
Nombre del	Objeto	Nombre del Campo		CONTENIDO	
<header></header>		Acceso Ítem	Acceso	os rápidos Inicio,	
			Produc	cto, Ventas, Reporte,	
			Cliente	e, Categoría, Ajuste,	
			Usuari	0.	

<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse.
<imput nombre=""></imput>	Texto nombre	Texto para ingresar nombre completo del cliente.
<imput apellido=""></imput>	Texto apellido	Texto para ingresar el apellido completo del cliente.
<imput nombreuser=""></imput>	Texto nombreuser	Texto para ingresar el nombre del usuario del cliente.
<imput correo=""></imput>	Texto correo	Texto para ingresar el correo electrónico.
<imput contraseña=""></imput>	Texto contraseña	Texto para poner la contraseña.
<checkbox estado=""></checkbox>	Caja de List	Caja seleccionar una de ellas.
<button></button>	Botón Actualizar	Permite Actualizar el usuario.

Cuadro 41: Diseño de Pantalla "Verificar Reporte de Venta"



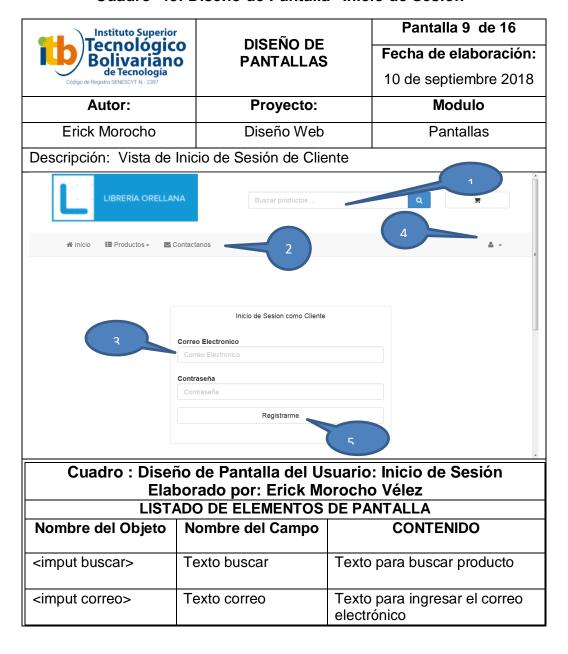
Elaborado por: Erick Morocho Vélez				
LIST	LISTADO DE ELEMENTOS DE PANTALLA			
Nombre del Objeto Nombre del Campo CONTENIDO				
<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos Inicio, Producto, Ventas, Reporte, Cliente, Categoría, Ajuste, Usuario.		

Cuadro 42: Diseño de Pantalla "Registrase Usuario"



<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión –
		Registrarse.
<button></button>	Botón Registrarme	Permite Registrar el cliente al
		sistema.

Cuadro 43: Diseño de Pantalla "Inicio de Sesión"



<imput contraseña=""></imput>	Texto contraseña	Texto para poner la contraseña
<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos : Inicio – Producto
<form></form>	Formulario Sesión	Formulario de inicio de sesión.
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse
<button></button>	Botón Comprar	Permite Agregar al carrito

Cuadro 44: Diseño de Pantalla "Consultar Producto"

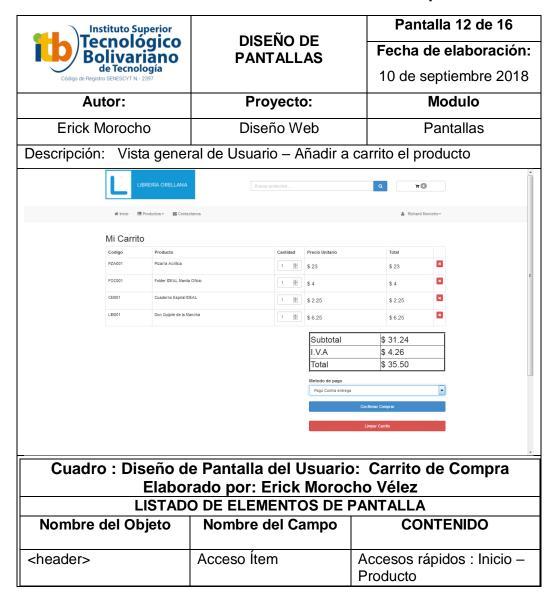
Instituto Superio			Pantalla 10 de 16			
Tecnológic Bolivarian	O DISEÑO DE PANTALLAS		Fecha de elaboración:			
de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397			10 de septiembre 2018			
Autor:	Proyecto:		Modulo			
Erick Morocho	Diseño Web		Pantallas			
Descripción: Vista ger	neral del Usuario - Cons	sultar pi	roducto			
LIBRERÍA ORELLA	NA Buscar productos		Q H			
# Inicio III Productos → ☑	# Inicio III Productos → ☑ Contactanos 2					
Cuadro : Diseño	de Pantalla del Usu	ario: (	Consultar Producto			
	oorado por: Erick Me					
	ADO DE ELEMENTOS	DE PA				
Nombre del Objeto	Nombre del Campo		CONTENIDO			
<imput buscar=""></imput>	Texto buscar	Texto	para buscar producto			
<header></header>	Acceso Ítem		sos rápidos : Inicio –			
		Produ	cto			
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable		de Inicio de Sesión –			
		Regis	trarse			

Cuadro 45: Diseño de Pantalla "Elegir producto según categoría"

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397	DISEÑO DE PANTALLAS	Pantalla 11 de 16  Fecha de elaboración:  10 de septiembre 2018
Autor:	Proyecto:	Modulo
Erick Morocho	Diseño Web	Pantallas
Descripción: Vista ger	neral del Usuario - Eleg	ir producto según su categoría
# Inicio   # Productos  Contact  LIBROS  UTILES ESCOLARES  ACCESORIOS DE OFICINAS    Inicio   Inicio	4	A Richard Morocho
	o de Pantalla del Us orado por: Erick Mo	suario: Elegir categoría procho Vélez
LISTA	DO DE ELEMENTOS	DE PANTALLA
Nombre del Objeto	Nombre del Campo	CONTENIDO
<imput buscar=""></imput>	Texto buscar	Texto para buscar producto

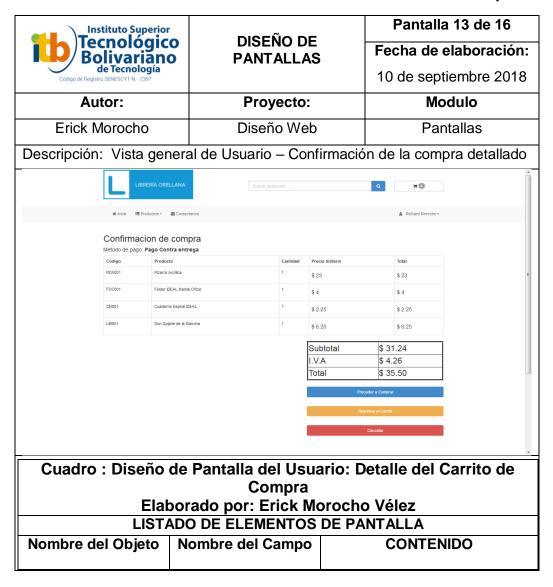
<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos : Inicio – Producto
<dropdown ini=""></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse
<dropdown prod=""></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Producto - según su categoría

Cuadro 46: Diseño de Pantalla "Añadir Carrito el producto"



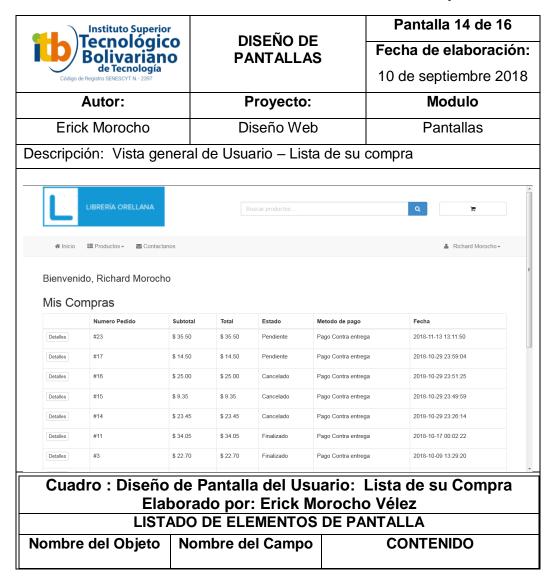
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión –
		Registrarse
<data table=""></data>	Data table de Detalle	Tabla para Añadir
		categoría
<button com=""></button>	Botón Confirmar	Permite confirmar la
		compra
<button lim=""></button>	Botón Limpiar	Permite Limpiar el carrito

Cuadro 47: Diseño de Pantalla "Detalle del Carrito de su Compra"



<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos : Inicio – Producto
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse
<data table=""></data>	Data table de compra	Tabla para detalle de la compra
<button com=""></button>	Botón comprar	Permite el siguiente paso de la compra
<button reg=""></button>	Botón Regresar	Permite regresar de la compra
<button can=""></button>	Botón cancelar	Permite cancelar la compra

## Cuadro 48: Diseño de Pantalla "Lista de Su Compra"



<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos : Inicio – Producto
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse
<data table=""></data>	Data table de compra	Tabla para detalle de la compra
<button det=""></button>	Botón Detalle	Permite presentar el detalle de la compra

Cuadro 49: Diseño de Pantalla "Confirmación de la Compra"

	Instituto Superior			Pa	ntalla 15 d	de 16
	Tecnológico Bolivariano		DISEÑO DE PANTALLAS		Fecha de elaboración:	
Có	de Tecnología digo de Registro SENESCYT N 2397			10 de	e septiemb	re 2018
	Autor:	Proyec	to:		Modulo	)
Е	rick Morocho	Diseño V	Veb		Pantalla	S
Descri	pción: Vista gene	ral de Usuario – C	Confirma	ción de la	compra d	etallado
	LIBRERÍA ORELLANA	Buscar product	os		Q	'n
♣ Inicio					_	Richard Morocho -
Operacion	Pagada su compra					
	Cantidad Comprada	Cantidad del Producto	Codigo	Nombre del Pro	ducto	Precio
Detalles	1	1 Solo	PZA001	Pizarra Acrílica		\$ 23.00
Detalles	1	1 Solo	FOC001	Folder IDEAL Ma	nila Oficio	\$ 4.00
Detalles	1	1 Solo	CEI001	Cuaderno Espiral	IDEAL	\$ 2.25
Detalles	1	1 Solo	LIB001	Don Quijote de la	Mancha	\$ 6.25
			Sul	ototal	\$ 31.24	4
			I.V.	A	\$ 4.26	
			Tot	al	\$ 35.50	)
Cı	ıadro : Diseño d	le Pantalla del I	Usuario	· Confir	mación d	de la
30		Comp	ra			Iu
		rado por: Ericl				
	LISTAD	O DE ELEMENT	OS DE F	PANTALL	-A	
Non	nbre del Objeto	Nombre del C	ampo	С	ONTENID	0
		1				

<header></header>	Acceso Ítem	Accesos rápidos : Inicio – Producto
<dropdown></dropdown>	Lista desplegable	Lista de Inicio de Sesión – Registrarse
<data table=""></data>	Data table de compra	Tabla para detalle de la compra
<button reg=""></button>	Botón Regresar	Permite regresar de la compra
<button imp=""></button>	Botón imprimir	Permite visualizar la factura
<buton com=""></buton>	Botón comprar	Permite el siguiente paso de la compra

# Cuadro 50: Diseño de Pantalla "Factura"

Instituto Superior	DISEÑO DE	Pantalla 16 de 16
Tecnológico Bolivariano	PANTALLAS	Fecha de elaboración:
de Tecnología Código de Registro SENESCYT N 2397		10 de septiembre 2018
Autor:	Proyecto:	Modulo
Erick Morocho	Diseño Web	Pantallas
December 16 m. Minter manage	al de Usuario – Factura	•

		Av. Fco. de	LIBRERIA ORI Orellana Cdla.Las Suayaquil - Ecuadoi	Orquideas MZ 62		
		Lomas de Sar	ara Cortez TELEF rgentillo lugar Farma LA COMPRA: 2018-1	ncia MZ 12 V 02		
		[	DETALLES DE LAS	S COMPRAS		
	Cant. Comp	Cant. Prod	Produ	icto	Total	
	1 3 2		REGLA METALIC ARCHIVADORES DON QUIJOTE DI		\$ 2.00 \$ 2.55 \$ 6.25	
			1	Subtotal:	\$ 19.49	
			1	IVA:	\$ 2.66	
			1	Valor a Pagar:	\$ 22.15	
						11111111
	NOTA: ACER(	QUESE A RET	TIRAR SU COMPRA E	EN EL LOCAL CON	I SU FACTURA	
	RECIBO CONI	FOMRE				
	FIRMA AUTOR	RIZADA				
					HIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	11111111
	R. U. C.: 090	811465501 -	GOMEZ GARCIA N	IIGUEL ANGEL		
			*** GRACIAS POR	SU COMPRA ***		
Cuad			le Pantall por: Ericl			Factura ez

### **CONCLUSIONES**

Este proyecto fue desarrollado para las personas que compran productos con respecto a libros, artículos tanto estudiantiles como de ejecutivos.

- ➤ La pagina web sera administrada por alguien confiable porque se manejara facturas y compras, que el consumidor a efectuado y que a la hora de entrega sea aprobada por medio de la factura que ha sacado el cliente desde la pagina web.
- ➤ Todos los datos seran veridicos y confiables tanto los datos del clientes como de sus compras.
- ➤ El sitio web sera dinamico y facil de usar con sencillos procesos que son frecuentes para las compras que se hace personal entre vendedor y cliente pero optimizandolo con sencillos flujos de eventos que se desaaroolla por medio del sitio web.

#### **RECOMENDACIONES**

➤ Es necesario que la pagina web sea actualizada cada cierto tiempo respecto con los productos que esta a la vista del cliente es decir actualizar datos, eliminar producto o ingresar nuevos productos.

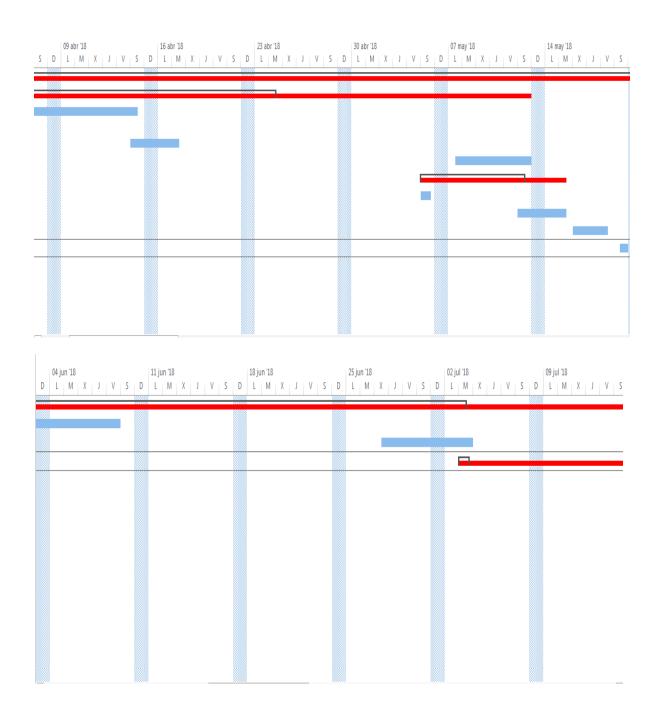
- ➤ En el sistema es necesario que el administrador antes de entregar los productos de la venta debe revisar que el cliente a efectuado la compra por medio del sistema asi verificara que los datos que se presenta en la factura sea correcto y asignar pagado para que en la pagina web el cliente este al día.
- Cada vez que se haga un inventario el jefe del local revise las estadisticas de las ventas que se ha hecho actualmente asi se tendra en cuenta los dias que se ha frecuentado en las compras del los clientes.
- Si el cliente una vez que haya realizado la compra pero no ha pagado y desea ya no comprar lo puede hacer tanto el administrador que desde el panel del administrador puede eliminar la compra hecha o también desde la sesión de mis compras el usuario lo podrá hacer.

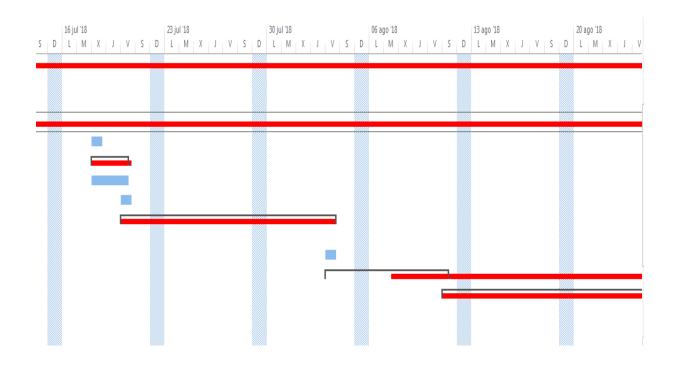
#### **ANEXO**

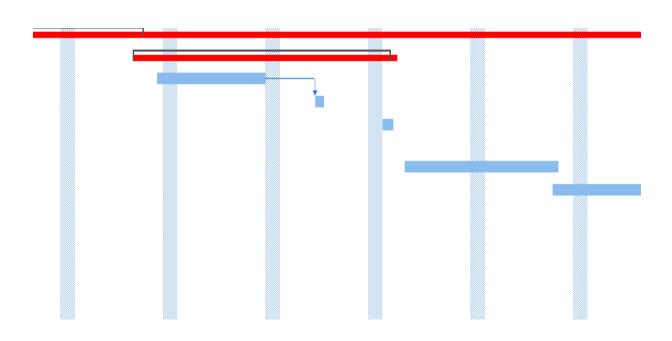
### **DIAGRAMA DE GANTT**

	<b>-</b>	Nombre de tarea	Duración T	Comienzo 🕶	Fin 💌
1					
	>	△ TOTAL PROYECTO	189,88 días	sáb 07/04/18	lun 01/10/18
2	×	△ CAPITULO 1: EL PROBLEMA	47 días	sáb 07/04/18	lun 21/05/18
3	×	■ Planteamiento del Problema	18 días	sáb 07/04/18	mar 24/04/18
4	_	Ubicación del Problema en un Contexto	8 días	sáb 07/04/18	sáb 14/04/18
5		Situación del Conflicto	3 días	sáb 14/04/18	mar 17/04/18
7	-	Delimitación del Problema	7 días	lun 07/05/18	sáb 12/05/18
8	×	■ Variables de la Investigación	8 días	sáb 05/05/18	sáb 12/05/18
9	-	Variable dependiente	1 día	sáb 05/05/18	sáb 05/05/18
10	-	Variable independiente	3 días	sáb 12/05/18	mar 15/05/18
11	-	Objetivos de la Investigación	3 días	mié 16/05/18	vie 18/05/18
12	-	Justificación e Importancia del Problema	1 día	sáb 19/05/18	sáb 19/05/18
13	×	△ CAPITULO II: MARCO TEORICO	33 días	sáb 02/06/18	mar 03/07/18
14	-	Antecedentes históricos	7 días	sáb 02/06/18	vie 08/06/18
16	-	Base teorica	7 días	mié 27/06/18	mar 03/07/18
30	×	△ CAPITULO III: METODOLOGÍA	2 días?	mar 03/07/18	mié 04/07/18

	-	Nombre de tarea	Duración T	Comienzo 🕶	Fin 🔻
13	×	■ CAPITULO II: MARCO TEORICO	33 días	sáb 02/06/18	mar 03/07/18
		Antecedentes históricos	7 días	sáb 02/06/18	vie 08/06/18
		Base teorica	7 días	mié 27/06/18	mar 03/07/18
30	×		1 día		mar 03/07/18
		Diseño de la investigación	1 día		mié 18/07/18
34	7	■ Tipos de la investigación	3 días		vie 20/07/18
	_	Investigación explotaría.	3 días	mié 18/07/18	vie 20/07/18
		Investigación diagnóstica:	1 día	vie 20/07/18	vie 20/07/18
37	*	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	16 días	vie 20/07/18	vie 03/08/18
39	-	Entrevista:	1 día	vie 03/08/18	vie 03/08/18
				vie 03/08/18	sáb 11/08/18
10	*	△ Fase Preliminar	9 días	1	
	×	Nombre de tarea ▼	Duración T	Comienzo 🔻	Fin 🔻
				1	Fin 🔻
13		Nombre de tarea   A CAPITULO IV: PROPUESTA	Duración T	Comienzo 🕶	Fin • vie 31/08/18 lun 17/09/18
13	       	Nombre de tarea  CAPITULO IV: PROPUESTA  Fase de Diseño	Duración 7 22 días 18 días	Comienzo • sáb 11/08/18 vie 31/08/18 sáb 01/09/18	Fin • vie 31/08/18 lun 17/09/18
i3 i0		Nombre de tarea  CAPITULO IV: PROPUESTA  Fase de Diseño  Diagrama de actividades	Duración Y 22 días 18 días 8 días	Comienzo • sáb 11/08/18 vie 31/08/18 sáb 01/09/18	Fin vie 31/08/18 lun 17/09/18 sáb 08/09/18 mié 12/09/18
i3 i0 i2		Nombre de tarea  CAPITULO IV: PROPUESTA  Fase de Diseño  Diagrama de actividades  Modelo Entidad - Relación  Diccionario de la Base de	Duración Y 22 días 18 días 8 días 1 día	Comienzo vsáb 11/08/18 vie 31/08/18 sáb 01/09/18 mié 12/09/18	Fin vie 31/08/18 lun 17/09/18 sáb 08/09/18 mié 12/09/18 lun 17/09/18
i3 i0 i2 i3		Nombre de tarea  CAPITULO IV: PROPUESTA  Fase de Diseño  Diagrama de actividades  Modelo Entidad - Relación  Diccionario de la Base de Datos	Duración 7 22 días 18 días 8 días 1 día 1 día	Comienzo → sáb 11/08/18 vie 31/08/18 sáb 01/09/18 mié 12/09/18 lun 17/09/18	Fin vie 31/08/18 lun 17/09/18 sáb 08/09/18 mié 12/09/18 lun 17/09/18 vie 28/09/18







### Bibliografía

- Asamblea Nacional Repubica del Ecuador. (10 de Febrero de 2014). Obtenido de https://www.asambleanacional.gob.ec/es/system/files/document.pdf
- Comision de Comunidades Europeas. (1997). *Informe final de la investigación sectorial sobre el comercio electrónico*. España: Colombia Digital.
- Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona. (30 de Mayo de 2016). Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf
- Echeverría Broncano, M. P. (mayo de 2009). *Repositorio digital EPN*. Obtenido de http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/1534
- Ernesto Adrián López Cortés, Hernández, H. M., & Chacón, J. V. (2011). *Tesis Institucionales*. Obtenido de Tesis Institucionales:

  http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/12529/desarrolloaplicacion.p

  df?sequence=1

- Ferrando, M. G. (1993). El análisis de la realidad social. *Alianza Universidad Textos*, 141-70.
- HUANCA, A. Q. (2016). *Repositorio unap*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3018/Quispe\_Huanca\_ Alex.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (21 de 12 de 2016). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de ecuadorencifras:

  http://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-171-de-las-empresas-realizan-comercio-electronico-en-ecuador/
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (21 de 12 de 2016). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de ecuadorencifras: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-171-de-las-empresas-realizan-comercio-electronico-en-ecuador/
- Lomas, C. (1999). La seducción de los objetos y la identidad de los sujetos: el discurso de la publicidad. *Revista de Ciencies*.
- MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD . (04 de 2015). Obtenido de https://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/A2-LEY-ORGANICA-DE-DEFENSA-DEL-CONSUMIDOR.pdf
- Patricia, Y., & Parra, C. (2011). repositorio unemi. Obtenido de http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/81/3/Dise%C3%B10%20 e%20implementaci%C3%B3n%20de%20un%20sitio%20web%20para%20el%20c omplejo%20tur%C3%ADstico%20Har%C3%A1s%20del%20Para%C3%ADso..pdf
- PONCE, J. P. (18 de AGOSTO de 2015). *Formacion Gerencial*. Obtenido de Formacion Gerencial: http://blog.formaciongerencial.com/estado-del-e-commerce-enecuador/
- PONGUILLO, D. A. (Noviembre de 2016). SGA ITB. Diseño de una pagina web publicitaria para mejorar las ventas y servicios de productos tecnologicos para la microempresa "EASY SOLUTIONS" ubicada en la Prtovincia del Guayas, cantón Guayaquil en el periodo 2016". GUAYAQUIL, Guayaquil, ECUADOR: SGA ITB. Obtenido de SGA ITB.
- Rozalén Calvo, R. (Sepptiembre de 2015). *Repositorio UAM\_Biblioteca*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/673616/Rozalen\_Calvo\_Roberto\_tfm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- VILLAMAR, C., & ELIZABETH, S. (2017). SGA ITB. Obtenido de https://sga.itb.edu.ec/#