



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÌA**

**PROYECTO DE GRADO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**ANÀLISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL
NEGOCIO “CYBER Y CABINAS CONFINATY”**

AUTOR:

Vargas Delgado Bryan Alexander

TUTOR:

Ing. Fidel Lucin Preciado

Guayaquil, Ecuador

2019

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, a mis padres, quienes han sido un apoyo incondicional tanto económicamente como emocionalmente para que yo logre cumplir mis sueños, a mis amigos que estuvieron ahí apoyándome en todo momento, y han hecho que este trabajo se ejecute, esperando que triunfe destacándose así la carrera que escogí para desempeñarme profesionalmente.

Bryan Alexander Vargas Delgado

AGRADECIMIENTO

En primer lugar le doy gracias a las personas que me formaron, personas sabias y de gran conocimiento que se esmeraron en transmitir sus enseñanzas y gracias a ellos estoy a punto de culminar este gran viaje.

En el proceso hubo muchas dificultades, pero gracias a la ayuda de mis diferentes profesores, he logrado cada uno de mis objetivos, como culminar el desarrollo de esta propuesta con éxito y conseguir una cordial titulación profesional.

Bryan Alexander Vargas Delgado

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Análisis del Control de los ingresos y gastos del negocio “Cyber y Cabinas CONFINATY”** y problema de investigación: **¿Qué incidencia tiene la falta de un manual control contable en los ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty “ubicado en la ciudad de Guayaquil, en la provincia del Guayas del periodo 2018 ?** presentado por Vargas Delgado Bryan Alexander como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresado:

Vargas Delgado Bryan Alexander

Tutor:

Ing. Fidel Lucin Preciado

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Vargas Delgado Bryan Alexander en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación ANÁLISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL NEGOCIO “CYBER Y CABINAS CONFINATY”

de la modalidad de PRESENCIAL realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Vargas Delgado Bryan Alexander

Nombres y apellidos del autor

No. de cedula: 0931637276

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA.**

TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo En
Contabilidad Y Auditoría**

Tema:

**“ANÀLISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS
DEL NEGOCIO “CYBER Y CABINAS CONFINATY”**

Autor: Vargas Delgado Bryan Alexander

Resumen

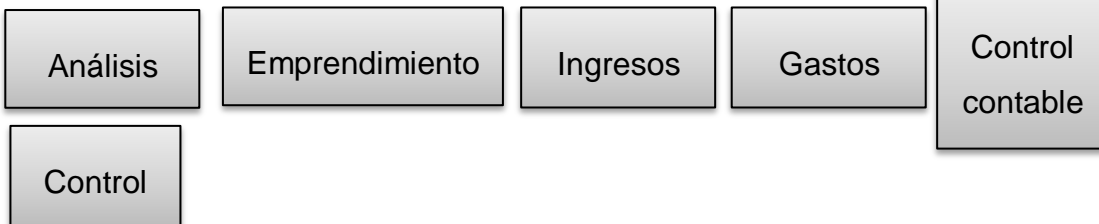
Este proyecto se fundamenta en el análisis del control de los ingresos y gastos de un negocio, cuya actividad la dedica a prestar servicios de telecomunicaciones e internet a los clientes que viven cerca del sector en el cual se encuentra ubicado.

El problema que se plantea, surge a partir de una mala administración de sus ingresos al coger dinero sin reponerlo en la caja nuevamente, esto ocasiona que al momento de realizar pagos, no alcancen los fondos y se realicen préstamos a terceros, esto impide que el negocio no pueda crecer y logre expandirse. Además los gastos realizados por la compra de aparatos electrónicos sin saber el tiempo de uso, que estos duran ocasionan un gasto

que es en vano, debido a que este dinero causa pérdida y no se logra recuperar.

El análisis realizado para que este proyecto se lleve a cabo es estudiar el control de sus ingresos y gastos dentro del negocio, para diseñar un manual de control contable que sea de gran ayuda para registrar todo tipo de movimientos y procesos dentro del mismo, mediante los métodos y técnicas utilizadas, las cuales darán una respuesta, y se estudiarán en base a las conclusiones para dar recomendaciones como resultado de las herramientas ya utilizadas.

Palabras claves:





**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA.**

TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo En
Contabilidad Y Auditoría**

Tema:

**“ANÀLISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS
DEL NEGOCIO “CYBER Y CABINAS CONFINATY”**

Autor: Vargas Delgado Bryan Alexander

Abstract

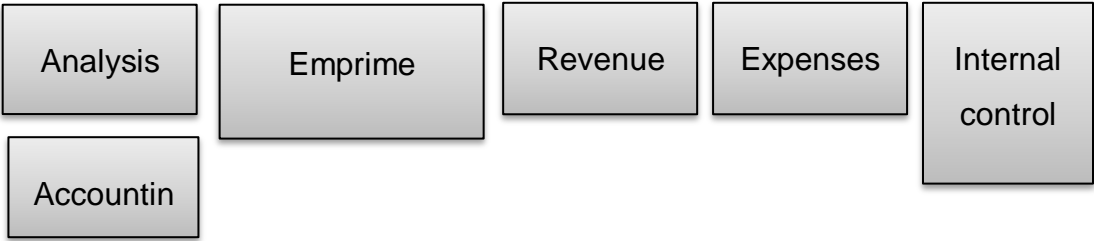
This project is based on the analysis of the control of revenues and expenses of a business, whose activity is dedicated to providing telecommunications and internet services to customers who live near the sector in which it is located.

The problem that arises, arises from a poor management of their income to take money without replacing it in the box again, this causes that at the time of making payments, do not reach the funds and loans are made to third parties, this prevents the business cannot grow and manages to expand. In addition, the expenses incurred for the purchase of electronic devices without

knowing the time of use, which last cause an expense that is in vain, because this money causes loss and cannot be recovered.

The analysis carried out so that this project is carried out is to study the control of your income and expenses within the business, to design an accounting control plan that will be of great help to record all types of movements and processes within it, through the methods and techniques used, which will give an answer, and be studied based on the conclusions to give recommendations as a result of the tools already used.

Key words:



INDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Cláusula de autorización de publicación.....	v
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	ix
Índice general.....	xi
Índice de tablas.....	xiv
Índice de cuadros.....	xiv

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	4
Formulación del problema.....	4
Evaluación del problema.....	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
Objetivos general.....	5
Objetivos específicos.....	5

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
--	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	8
Antecedentes referenciales.....	13
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	17
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	23

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

HISTORIA DEL NEGOCIO.....	27
Misión.....	28
Visión.....	28
Foda.....	28
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
TIPOS DE INVESTIGACION.....	33
Población.....	34
Muestra.....	35
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	36
Entrevista.....	39
Elaboración de la entrevista.....	42

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	44
Análisis de la entrevista.....	46
PLAN MEJORAS.....	47
MANUAL PARA EL CONTROL.....	49
Principios del control interno.....	50
Organización y responsabilidades.....	51
Evaluación del impacto.....	54
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido

Tabla 1 Situación de conflicto, causa y efecto.....	3
Tabla 2 Niff para pymes, clasificación.....	17
Tabla 3 Historia del negocio, Foda.....	28
Tabla 4 Principales competidores.....	30
Tabla 5 Población, censo.....	34
Tabla 6 Plan de mejoras.....	48

ÍNDICE DE GRÀFICO

Contenido

Grafico 1 Organigrama del negocio.....	28
--	----

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del Problema en un contexto

Desde tiempos remotos la contabilidad ha sido considerada un motor principal en la economía del hombre, esta surge con la única idea de permitirle al ser humano llevar un orden adecuado, claro y preciso de sus actividades, riquezas y patrimonios, siendo de gran utilidad en la vida diaria, administrando de la mejor manera posible el dinero conseguido producto de un trabajo remunerado.

Las microempresas producen una diversidad de ganancias en el ambiente social, dándoles oportunidad a las personas que integran la economía popular un trabajo donde puedan desarrollarse laboralmente, dinamizando la economía en sectores deprimidos, minimizando los problemas y tensiones sociales, sirviendo como un beneficio colectivo para el entorno en donde se desarrolla.

La manera de producir e iniciar un negocio en el Ecuador habitualmente lo realizan las organizaciones económicas populares tales como desarrollar nuevos emprendimientos en menor escala, las microempresas constituyen una fuente de ingresos que suelen ser manejadas por una persona natural, un grupo o por una familia con ingresos respectivamente bajos, en donde el dueño es el único que ejerce autoridad independiente de los productos o servicios que desea comercializar. Es importante que toda grande, mediana o pequeña empresa tenga un registro adecuado de sus ingresos desde el principio tener todo bajo control en las finanzas de un negocio, te servirá

como un mapa para reconocer los gastos innecesarios donde se está gastando de más, podrás ver los gastos que más afectan tus ganancias y tomar decisiones para poder reducirlos, conociendo la información de cada centavo que ingresa y que sale de la cuenta bancaria, teniendo un registro adecuado y claro de los ingresos y egresos como herramienta útil, servirá para que el negocio sea productivo y crezca.

El negocio “Cyber y Cabinas Confinaty” se encuentra ubicado en el sector norte de la ciudad de Guayaquil, su establecimiento está en la Coop. 4 de Marzo Mz 2218 sl 10. Inicio sus actividades hace nueve años de manera informal, con equipos antiguos los cuales eran utilizados por vecinos, familiares y amigos, como un medio para realizar varias actividades como, investigaciones, proyectos, entretenimiento, etc.

Estos equipos han sido cambiados y actualizados con el paso del tiempo de acuerdo a los nuevos equipos que el mercado ofrece. Por lo cual es necesario un análisis para establecer estrategias que sean de gran ayuda y beneficien a este negocio.

Situación Del Conflicto

Este negocio brinda a su público juvenil múltiples juegos actualizados, los cuales se utilizan como entretenimiento para los niños moradores del sector durante varias horas, también se realizan trabajos y proyectos escolares en donde ellos buscan en las diferentes paginas educativas investigar la información deseada y realizar sus tareas.

La situación de conflicto surge en el Ecuador, así como en otras partes del planeta existen varios negocios dedicados a ofrecer servicios y productos para satisfacer las necesidades de su clientela, desde productos pequeños hasta productos un poco más costosos.

El negocio “Cyber y Cabinas Confinaty” ubicado en la ciudad de Guayaquil tiene varios problemas, donde no existe un registro u orden adecuado de los valores que se cogen de la caja, no se emiten facturas, no se realiza un mantenimiento adecuado a los bienes, los ingresos que obtiene el negocio no se equilibran con los gastos de mercadería adquirida.

La falta de control del negocio origina un grave problema, al no tener en cuenta el dinero que se retira de la caja y al no estar registrado ocasiona inconvenientes al momento de querer cuadrar el dinero.

El problema de no emitir facturas al momento en que se realizar una venta o se ofrecer un servicio, dificulta la manera de tomar futuras decisiones sin saber reconocer el desorden contable que existe dentro del negocio, y por qué este no logra remontar. La falta de conocimiento contable por parte de las personas encargadas, impide que se registren en orden y adecuadamente los ingresos y egresos, ya que se toma en cuenta para realizar esto una hoja de Excel la cual es utilizada de vez en cuando sin los respectivos reglamentos de la contabilidad.

A continuación se presentan los siguientes errores:

Tabla 1

Establecimiento

CAUSA	EFEECTO
Falta de control en caja	Faltante del dinero
No se emite facturas	Desorden contable
Falta de conocimiento contable	No existe un registro diario

Autor: (Vargas, B 2019)

Delimitación del problema

Campo: Contabilidad y Auditoría

Área: Control

Aspectos: Control, ingresos, gastos, económica

Tiempo: 2018

Formulación del problema

¿Qué incidencia tiene la falta de un manual control contable en los ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty” ubicado en la ciudad de Guayaquil, en la provincia del Guayas del periodo 2018 ?

Variables de la investigación

Variable independiente: Manual de control contable

Variable dependiente: Ingresos y gastos

Evaluación del problema

Delimitado: El negocio presenta un problema directo en la manera como es operado a través de sus colaboradores sin el debido proceso de registro en el manejo sus ingresos y gastos, afectan directamente al dinero que se logra recaudar en caja.

Claro: El análisis riguroso tomando en cuenta los métodos sencillos y fáciles de entender es de gran utilidad hacia las personas que estén interesadas en el tema.

Evidente: Se muestra de manera específica, el problema que se vive al ubicarse dentro del negocio tomando como evidencias los registros que se

realizan a través de una hoja de Excel sin tomar en cuenta los parámetros contables.

Relevante: Es muy importante el enfoque al que se dirige este proyecto por lo que se necesita una búsqueda para establecer las carencias existentes y sus potenciales soluciones.

Factible: El problema es real y ocurre en un lugar y período determinado, por lo que al tomar una medida orientada a resultados positivos pueden lograrse los efectos esperados.

Concreto: Al momento de elaborar este análisis se permitirán dar las recomendaciones necesarias para que sean tomadas en cuenta por sus colaboradores y así el negocio “Cyber y Cabinas Confinaty”, obtenga la rentabilidad que desea, permitiendo registrar correctamente sus ingresos y gastos.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Elaborar un manual de control contable de los ingresos y gastos para determinar la rentabilidad económica del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Objetivos específicos

- Establecer desde la teoría contable el control de los ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty”.
- Analizar los procesos actuales de la administración de ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty”.
- Elaborar un manual de control de los ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Justificación e importancia

Para el “Cyber y Cabinas Confinaty”, es importante tener un control de los ingresos y gastos ya que con ello se pretende identificar las falencias que ocurren dentro del negocio, siendo muy útil a la hora de tomar futuras decisiones dentro del tema de estudio.

Es conveniente, este tipo de investigación, ya que me permite conocer las ventajas y desventajas que conllevan emprender un negocio como este, una de las ventajas más importantes es el hecho de tener acceso a grandes bases de datos lo que nos permite realizar trabajos con mayor calidad, así mismo se puede observar cierto ahorro de dinero en cuanto a que no hay necesidad de sacar fotocopias de documentos o libros, como cuando me encuentro en una biblioteca.

Relevancia Social el negocio “Cyber y cabinas Confinaty” tiene muy buena acogida de parte del consumidor por tal motivo con el presente proyecto se podrá colaborar a una mejor administración del negocio y ayudar a futuras investigaciones que tengan relación con el tema en estudio así como para futuras consultas de estudiantes o de la comunidad en general.

Valor teórico este proyecto contribuye a determinar e identificar las principales causas y efectos que existen en el negocio que impiden que este logre escalar. De igual manera luego de un análisis exhaustivo y riguroso, se busca determinar y dar recomendaciones a aplicarse para disminuir los potenciales problemas que se presenten en un futuro.

Utilidad metodológica con el análisis y la observación científica esta investigación, es de gran ayuda hacia otros emprendimientos ya que permite dar las recomendaciones necesarias que pueden ser muy útiles a la hora de crear una microempresa; y así el negocio que se decida emprender prospere reconociendo como analizar, sostener y repartir los ingresos que el negocio

brinda, detallando un plan de acción confiable, en donde el encargado se facilite y tome decisiones oportunas en virtud de mejorar su desempeño, eficacia, equidad e igualdad, y puedan desarrollarse económicamente, con la transparencia cumpliendo las responsabilidades propuestas en el manejo de los recursos, aplicando las recomendaciones necesarias para el seguimiento y mejoramiento de las actividades desarrolladas dentro del mismo, así como los aspectos relacionados.

Es importante mencionar que el trabajo realizado en este proyecto está enfocado al análisis riguroso del negocio “Cyber y Cabinas Confinaty, es por ello que tiene la obligación y la necesidad de elaborar un manual de control contable de ingresos y gastos, que cumpla con los objetivos propuestos.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

FUNDAMENTACION TEORICA

Antecedentes históricos

El ser humano desde tiempos antiguos, ha sentido la necesidad de llevar un orden de las transacciones cotidianas es por tal motivo que busca nuevas formas de crear medios y herramientas que satisfagan la necesidad contable, por lo cual se sustenta que este control comienza desde la época de las cavernas, cuando se necesitaba controlar el uso de alimento necesario para abastecer a toda una familia, o para controlar que este no se dañara con el pasar del tiempo.

En la edad media se amplió el comercio y el intercambio de bienes a través del dinero, se establecieron formas de registro contable en donde se contabilizaban los ingresos y los gastos para determinar las utilidades de cada negocio.

Actualmente la contabilidad y el control de los recursos de un negocio van de la mano, es necesaria su correcta distribución y control de los mismos para elevar metas propuestas y poder expandirse. El control interno dentro de un negocio es muy importante, ya que se enfoca a la distribución de los productos y servicios, obteniendo un resultado favorable llamado utilidad; si existe un buen manejo de sus riquezas.

El origen del control dentro de un negocio, suele ubicarse en el tiempo con el surgimiento de la partida doble, que fue una de las medidas de control, pero no fue hasta fines del siglo xix que los hombres de negocios se preocuparon

por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses. “La economía nace desde que el hombre se da cuenta de que no puede obtener todo lo que quiere”. (Brimson, 1995, pág. 256)

En lo que avanza nuestra historia, se ingeniaron varias maneras de trueque, una de las más usadas era el intercambio a través de los metales preciosos, como el oro, plata, bronce o a su vez ambas personas interesadas en obtener algo a cambio sacrificaban una pieza o reliquia que habían guardado por mucho tiempo, dando esto a cambio de lo que desean conseguir como dientes de tiburones, ballenas, especies marinas nunca antes vistas, semillas, trofeos, etc.

Es ahí cuando surge el concepto del dinero o moneda, como mecanismo facilitador del intercambio comercial. Varias civilizaciones de la antigüedad, se destacaron por su progreso comercial, gracias a un este control y distribución comercial de sus fortunas, crearon varias colonias en distintos lugares del mundo. Los arqueólogos han encontrado abundantes restos de los antiguos registros comerciales; se encuentran en forma de tablillas de barro de todas formas y tamaños.

(Muñoz, 2003, pág. 46) “Estas tablillas no tienen mucha similitud con los actuales registros contables, pero son registros comerciales auténticos y constituyen una prueba que estos registros contables comerciales, pudieran haber existido en estas civilizaciones”.

La contabilidad en la edad media

Luego de que el imperio Romano se derrumbe, las prácticas contables se conservaron y lograron un notable progreso a lo largo de la Edad Media. La Iglesia Católica cada día tuvo más seguidores, quienes lograron el mayor poder económico y político de la historia, lo cual le obligó a llevar cuentas

muy detalladas de sus actividades económicas, operaciones que se llevaban en los monasterios.

Entre los siglos VIII y XII en Europa Central, por mandato de los señores feudales, los libros de contabilidad eran llevados por escribanos. Las ciudades de Venecia, Génova y Florencia fueron durante esa época el epicentro del comercio, la industria y la banca constituyéndose en las pioneras de la contabilidad por partida doble. De esta época se han hallado varios testimonios de práctica contable desarrollada. En 1157 un genovés, Ansaldo Boilandius, repartió beneficios de una sociedad comercial con base en saldos de cuentas de ingresos y egresos; en 1211 un comerciante florentino llevaba sus libros de contabilidad en forma tan acertada y peculiar que dio origen a la llamada Escuela Florentina. En 1263 en España, el rey Alfonso El Sabio impuso a los funcionarios públicos la obligación de llevar cuentas anualmente. De este periodo se conocen los libros de la compañía de los Peruzzi (1282) y los de la casa de Bonsignare, de Siena (1290), en los cuales se registraban las operaciones de caja de cuentas corrientes.

El mayor avance de la contabilidad en la Edad Media se dio con la aparición de los libros auxiliares, los cuales permitían a los comerciantes registrar sus cuentas por clientes. En 1400 surgió la idea de contabilidad por partida doble, cuando se incluyeron las cuentas patrimoniales en los libros del mercader florentino Francesco Datini. La mayoría de las grandes empresas de esa época llevaban sus libros con base en un sistema utilizado en los libros de los Medici de Florencia. En el museo de Brujas se encuentran fragmentos de libros que usaron partida doble, perteneciente al inglés A.W. Gollard, que datan del año 1368. La contabilidad por esta época continúa desarrollándose a las nuevas exigencias económicas, lo que generó a la postre el establecimiento de las escuelas de Génova, Florencia y Venecia, siendo esta última la de

mayor técnica y pionera de las prácticas contables actuales. (Muñoz, 2003)

Por consiguiente en este período de la historia dentro de esta actividad comercial aparece la mercadotecnia, esta etapa llega como creciente demanda, en donde los consumidores comparaban las distintas cualidades de un producto con sus precios.

Es en la revolución industrial, cuando surge la necesidad de controlar las operaciones que por su magnitud eran realizadas por máquinas manejadas por varias personas. Además, se dice que el control interno, es una herramienta surgida de la imperiosa necesidad de accionar proactivamente a los efectos de suprimir y/o disminuir significativamente la multitud de riesgos a las cuales se hayan afectadas los distintos tipos de organizaciones, sean estos privados o públicos, con o sin fines de lucro. (Gertz, 1996, pág. 159)

Medianas y pequeñas empresas

En la época de los '60 del siglo XX se empieza discurrir que el comportamiento humano significa un valioso factor para el progreso de las medianas y empresas pequeñas. Las medianas y pequeñas empresas por su situación, se ven rodeadas en una serie de dificultades o desventajas.

Desde su origen las Pymes se han visto en desventaja con las grandes empresas debido a que no cuentan con las economías de gran nivel o no tienen los recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes, situación que generalmente no mejora con el crecimiento y progreso de las mismas durante la vida de la empresa, sin embargo, esta situación exige a las Pymes a realizar ejercicios inteligentes y creativos para permanecer en la sociedad.

¿Qué son los ingresos?

Los ingresos son los rubros más importantes que entran y que toda empresa ya sea esta pequeña, media o grande debe tener para que pueda funcionar y realizar sus transacciones comerciales. Dependen mucho de las ventas ya sea de un producto o la prestación de un servicio, realizando esta transacción comercial permitiendo la circulación libre del dinero. Los ingresos además aumentan el patrimonio, disminuyendo los pasivos, dándole utilidad y ganancia a la empresa.

La contabilización de los ingresos por la venta de bienes:

- La posesión del bien debe haberse transferido
- La empresa o negocio no debe seguir gestionando lo que ya se ha vendido
- El costo debe justificarse con fiabilidad.
- La empresa debe recibir beneficio por la venta efectuada.

Para contabilizar los ingresos por prestación de servicios:

- El servicio dado debe de ser fiable.
- El negocio tiene que recibir el beneficio por el servicio brindado.
- El tiempo estipulado del servicio debe registrarse con seguridad.
- Todo costo presente y futuro como consecuencia de un servicio debe registrarse.

Las ventas ya sean de un bien o servicio tienen un inicio, desde la época de la prehistoria, cuando se comenzaron a intercambiar bienes personales como pieles, alimentos, u objetos a cambio de necesidades opuestas en donde se evidencia una vez más la existencia del trueque como actividad comercial.

Las empresas requieren de un eficaz manejo y control de sus recursos, dando mejor prioridad a lo que es indispensable a la hora de dar un producto o brindar un servicio, identificando las necesidades que tiene un cliente.

Antecedentes referenciales

Este trabajo de investigación brinda un apoyo directo a la fundamentación teórica, para la toma futura de decisiones y recomendaciones que sirven como un recurso de solución organizativa para el plan y el desarrollo económico.

De la siguiente manera se procede a citar algunos estudios:

Según (Heredia, 2006) en su estudio "Análisis de los ingresos y gastos operacionales de una empresa dedicada a la compra/ venta y prestación de servicios relacionados con la telefonía móvil, Guayaquil 2006,

Lugar: Escuela Superior Politécnica del litoral.

Este trabajo de titulación se fundamenta en un análisis de los ingresos y gastos en una empresa dedicada a la compra/venta y prestación de servicios relacionados con la telefonía móvil, en donde se realizara una revisión dentro de los ingresos operacionales, para lo cual se juntara y valorara la información correspondiente con las ventas teniendo en cuenta solo los meses desde mayo hasta diciembre 2006. Luego en el análisis técnico se tomara en cuenta los ingresos y gastos aplicando la estadística descriptiva para exponer la conducta de las variables y estadística inferencial para realizar planteamientos de presunción. También se elaboran pruebas de controles y pruebas sustantivas, para las operaciones de ventas con la finalidad de satisfacer los objetivos planteados.

A través de un análisis de estadística descriptiva se sabrá las diferentes características en las variables ingresos, gastos, se realizara la relación lineal entre estas dos variables.

Critica

Este proyecto es útil debido a que el autor, realizó su investigación en base a lineamientos en los procesos contables, analizo la relación que existe entre las variables de ingresos y gastos, monitoreando el sistema de control que se llevaba a cabo con el fin de modificarlo si fuera necesario, para que las áreas de responsabilidad realicen de forma adecuados los principios generales de la contabilidad de manera específica y efectiva.

De acuerdo (Medina, 2011) en su investigación “Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado superskandinavo Cia.ltda para el segundo semestre del año 2010”.

Lugar: Universidad Técnica de Ambato.

En este trabajo de investigación, se detallada la estructura de los gastos de operación que tiene una empresa para ejecutar sus actividades, y las cifras que se obtienen dentro de los mismos recargando de manera formidable el valor monetario que cubre la empresa para resguardar sus necesidades lucrativas. Se manifiesta un declive en las utilidades del Superskandinavo Cía. Ltda. debido a que se presentan gastos que no son parte de las transacciones habituales de la empresa, estos gastos han sido registrados como gastos operativos, y se los puede llamar gastos ocultos en las transacciones comerciales, los cuales no han sido del todo bien administrados correctamente.

Para un buen control de la empresa se plantea la elaboración de un plan de negocios; estos modelos que son utilizados frecuentemente en las empresas, también pueden ser modificados y hacer pequeños arreglos sobre un

negocio, ya que en aquel documento se puntualiza con claridad los políticas o aspectos a corregirse, dentro de la parte administrativa u operacional, dependiendo del área donde se quiera obtener resultados positivos.

Para realizar esta herramienta se debe tener en cuenta el análisis previo de documentos y políticas de desempeño dentro del negocio, la afectación que causan estos componentes y como sufren modificaciones afectando de manera directa a los objetivos de la empresa, como en esta ocasión los gastos de operatividad afectan de manera directa al beneficio económico del negocio Superskandinavo Cía. Ltda.

Critica

Al poder observar este proyecto se refleja que no existe una herramienta de planificación con la que se pueda conducir correctamente a los gastos de operación dentro de la negocio, por lo que se desconoce una estructura fija de costos y gastos para el negocio, por lo tanto su naturaleza no corresponde a las actividades que regularmente se realizan para el proceso de comercialización. Existen gastos que disminuyen el incremento de los rubros monetarios.

(Chauca, 2012) En su estudio “Elementos básicos de administración, contabilidad y control de inventarios de mercaderías para la ferretería Génesis de la ciudad de Quito en la Universidad Central del Ecuador”

Este trabajo de titulación trata sobre un negocio familiar en donde existe un problema puntual, ya que el propietario no posee los conocimientos contables sobre el control de inventario de su mercadería, desconoce cuál es la existencia de su mercadería a la hora de producirse la venta. Esto genera un problema debido a que no tiene conocimiento en la administración y la contabilización de la inexistencia del mismo.

Esta empresa tiene por objetivo llevar un control de inventario en sus ventas de ferretería, para conocer la situación actual del negocio y que eficientemente alcance las metas propuestas donde el negocio logre su desarrollo y prosperidad.

Critica

La Ferretería Génesis, como negocio familiar no tiene una imagen comercial, ha puesto en marcha elaborar un plan de etiqueta familiar, en donde se detalla claramente la emancipación de la familia y el negocio ferretero, para una mejor visión del desarrollo de las actividades y una administración esencial.

Han elaborado un organigrama estructural, para que este negocio familiar, se oriente de manera clara, en la responsabilidad individual y conjunta, para evitar futuros problemas dando soluciones efectivas en beneficio de todos los involucrados.

Según (Taday , 2017) En su investigación sobre el tema Propuesta para mejorar el control interno de los ingresos y gastos de “Cyber Net”.

Nos indica que el crecimiento de su negocio es debido a los buenos clientes que visitan su establecimiento a partir de las necesidades que se les presente a cada uno de ellos, por lo que los dueños decidieron adquirir nuevos productos para llamar la atención de sus clientes y que estos mismos clientes lleven a nuevos referidos, tomando así la decisión de contratar personal en dos horarios.

Sin embargo ha surgido un problema desde que inicio a funcionar el negocio debido a que no cuenta con un control diario de los ingresos y no se conocen las ganancias lo que trae consecuencias afectando la rentabilidad.

Critica

El negocio al no poseer registros contables de las ventas o renta del servicio no permite comprobar si el negocio es rentable para cubrir con gastos de insumos y mantenimiento.

Fundamentación Legal

Las bases legales de esta investigación se encuentran representadas en:

NIFF PARA PYMES

Sección 2

Las ordenanzas públicas son específicas hacia cada autoridad, “Las niff para Pymes son normas internacionales de información financiera emitidas por el IASB y que se aplican a la elaboración de los estados financieros y otras informaciones financieras pero están enfocadas especialmente en Pequeñas y Medianas Empresas”

En Ecuador no existe una definición puntual de lo que es una PYME, pero se cuenta con ciertos parámetros que permiten establecer como: el número de personal que trabaja (personal ocupado) y las ventas netas anuales (nivel de ingresos), según la siguiente tabla:

Tabla: 2

Clasificación

EMPRESA	TRABAJADORES	INGRESOS
Micro empresa	1 a 9	Hasta 100,000
Pequeña empresa	10 a 49	de 100,001 a 1,000,000
Mediana empresa	50 a 199	de 1.000.001 a 5,000,000
Gran empresa	200 o mas	de 5,000,001 en aumento

Autor: (Vargas, B 2019)

Al existir en el país un aumento de pequeñas y medianas empresas se puede decir que la NIIF para las PYMES puede ser aplicada en el Ecuador debido a la existencia de esta mayoría indiscutible, lo cual ayudaría al desarrollo de estos negocios.

LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

CAPÍTULO VI

Contabilidad y estados financieros

Art. 19.- Obligados a llevar contabilidad.- Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto de acuerdo a los efectos que proyecte la similar. De igual manera las personas naturales y sucesiones indivisas que al primer mes de enero trabajen con un capital o sus ingresos brutos o gastos al finalizar el año, sean elevados a los términos que en cada caso se dicten en las leyes, incluido las personas que realicen actividades en el sector agrícola, pecuario, forestal. Las personas naturales que trabajen en actividades corporativas y que maniobren una riqueza u obtengan ingresos bajos dichos en el párrafo anterior, de igual manera los profesionales, artesanos, agentes, representantes y restantes trabajadores autónomos tendrán que llevar una cuenta de ingresos y gastos para establecer su ganancia imponible.

Art. 20.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma español y en dólares de USA, tomando en atención los principios contables de usual aprobación, para reconocer el movimiento económico y establecer el estado de situación bancaria y los resultados aplicables al respectivo instrucción impositivo.

Art. 21.- Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la

Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY ORGÁNICA DE LA LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO.

Capítulo V

Sección I

Contabilidad y estados financieros

Art. 39.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América.

Para las personas naturales obligadas a llevar contabilidad y sociedades que no estén bajo el control y vigilancia de las Superintendencias de Compañías o de Bancos y Seguros, la contabilidad se llevará con sujeción a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), en los aspectos no contemplados por las primeras, cumpliendo las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y este Reglamento.

Las compañías sujetas al control y vigilancia de las Superintendencias de Compañías o de Bancos y Seguros, se administrarán por las normas contables que decreta su organismo de control, hacia fines tributarios, verificarán las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y su Reglamento.

Las organizaciones que tengan suscritos contratos para la exploración y explotación de hidrocarburos, se regirán por los reglamentos de contabilidad que determine su organismo de control, para cada caso; sin embargo, para fines tributarios, cumplirán las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y este Reglamento y supletoriamente las disposiciones de los mencionados reglamentos de contabilidad.

En caso de que los documentos soporte de la contabilidad se encuentren en un idioma diferente del castellano, la administración tributaria podrá solicitar al contribuyente las traducciones respectivas de conformidad con la Ley de Modernización del Estado, sin perjuicio de las sanciones pertinentes.

Previa autorización de la Superintendencia de Bancos y Seguros o de la Superintendencia de Compañías, en su caso, la contabilidad podrá ser bi monetaria, es decir, se expresará en dólares de los Estados Unidos de América y en otra moneda extranjera.

Art. 40.- Registro de compras y adquisiciones.- Los registros relacionados con la compra o adquisición de bienes y servicios, estarán respaldados por los comprobantes de venta autorizados por el Reglamento de Comprobantes de Venta y de Retención, así como por los documentos de importación.

Este principio se aplicará también para el caso de las compras efectuadas a personas no obligadas a llevar contabilidad.

Art. 41.- Emisión de Comprobantes de Venta.- Los sujetos pasivos deberán emitir y entregar comprobantes de venta en todas las transferencias de bienes y en la prestación de servicios que efectúen, independientemente de su valor y de los contratos celebrados.

Art. 42.- Inscripción sobre el Registro Único de Contribuyentes.- Los contadores, de manera obligada se inscribirán en el Registro Único de Contribuyentes aunque solamente trabajen en manera de dependencia. Si

les faltara esta inscripción en el Ruc se le inhabilitará de firmar declaraciones de impuestos.

CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR

CAPÍTULO CUARTO

Sistema económico y política económica

Art. 283.- El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; simpatiza a una correlación dinámica y equilibrada entre colectividad, Estado y mercado, en conformidad con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

El sistema económico se integrará de acuerdo a las maneras de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía pública y solidaria se reglamentará de acuerdo con la ley e contendrá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Art. 284.- La política económica tendrá los siguientes objetivos:

1. Certificar una adecuada repartición del ingreso y de la fortuna nativa.
2. Estimular la producción nacional, la productividad y competitividades sistémicas, la colecta de la sensatez científica y tecnológica, la inclusión estratégica en la economía internacional y las diligencias productivas suplementarias en la integración local.
3. Cerciorar una autoridad alimentaria y activa.
4. Promocionar la inscripción del valor agregado de manera eficiente, de acuerdo a los límites de la naturaleza respetando la vida misma y de las culturas.

5. Alcanzar un progreso equilibrado del territorio nacional, la unificación de regiones, entre el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural.
6. Inducir el empleo y apreciar todas las maneras dignas de trabajo, con respeto a los haberes laborales.
7. Conservar la permanencia económica, hallada como la máxima altura de producción y empleo verisímiles en el período.
8. Atenuar el cambio justo y agregado de bienes y servicios en mercados transparentes y eficientes.
9. Impulsar un consumo social y ambientalmente responsable.

Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo 6: Garantizar el trabajo seguro y estable en sus diferentes formas.

1. Soporte: La Constitución de la república del Ecuador reconoce como derecho y deber social al trabajo, no solo como sustento social sino como aporte económico nacional, realización personal y riqueza económica. El empleo abrevia múltiples dimensiones, materiales y simbólicas, y es el centro de un conjunto de relaciones liadas de producción y reproducción de la vida, política, económica, laboral, social, ambiental y cultural.

Objetivo 11: Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible

1. Soporte: La Constitución de la república del 2008 señala que el sistema económico ecuatoriano es social y solidario; sin embargo, esta no es una determinación exacta del contexto real, sino un gran objetivo a lograr.

En base a los objetivos 6 y 11 de plan nacional del buen vivir “Cyber y Cabinas Confinaty” ampara como sus objetivos los fundamentos avalados de

un empleo estable, justo y digno con la comunidad con el único propósito de alcanzar nuevos objetivos para el negocio. No discriminando a nadie por su color, raza, tratando a todos por igual ya que poseen los mismos derechos.

Variables de la investigación

Variable independiente: Manual de control contable

“Un manual de control contable se encarga de describir de forma detallada, y enfatiza en cada paso de una determinada actividad, dicho documento adquiere mucha relevancia para las personas que pertenezcan a una organización.” (Vivanco, 2017, pág. 250)

Variable dependiente: Ingresos y gastos

Un ingreso es la reglamentación real de las operaciones de fabricación y comercialización de bienes, prestación de servicios u otro tipo de operaciones afines que enmarcan la actividad económica de una empresa. “El gasto es el consumo de los bienes y servicios, en las que incurre una empresa para llevar a cabo su actividad de explotación.” (Alcarria, 2008, pág. 2)

Definiciones conceptuales

Control

“Procedimiento administrativo empleado para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de éstas; se ejerce tomando como base las cifras de operación presupuestadas y se les compara con las que arroja la contabilidad”. A través de este proceso el encargado de un negocio, reparte los recursos utilizándolo de la mejor manera efectiva en relevancia a los objetivos sobre los cuales se propone conseguir. (Dearden, J, 2005, pág. 54)

Control Interno

Según (COSO, 2013) Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de normas. “El control interno es un proceso de operaciones estructuradas y coordinadas dirigidas a un fin o resultado”. No se trata de acciones añadidas, si no de acciones incorporadas a los procesos e integradas a la gestión de la entidad como parte inseparable de su actividad, lo llevan a cabo las personas, en cada nivel de la entidad, las cuales deben tener conciencia de la necesidad de evaluar los riesgos, aplicar controles y estar en condiciones de responder adecuadamente a ellos.

Ingresos

Un ingreso es una partida que aumenta el patrimonio de la empresa o, en su defecto, disminuye la deuda o pérdida. Se produce un ingreso cuando se realiza, por ejemplo, la venta de un producto o prestación de un servicio. Recuperado (<https://www.reviso.com/es/que-es-un-ingreso>).

Según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) puntualiza al ingreso como: “El incremento de los activos o el decremento de los pasivos de una entidad, durante un periodo contable, con un impacto favorable en la utilidad o pérdida neta o, en su caso, en el cambio neto en el patrimonio contable y, consecuentemente, en el capital ganado o patrimonio contable, respectivamente”.

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios son los que se adquieren de manera tradicional, es la entrada bruta de un bien económico durante el tiempo surgido como resultado de las actividades ordinarias de un negocio. Los ingresos ordinarios son simplemente las entradas directas del dinero recibido y por recibir, de la manera correcta.

Ingresos no ordinarios

Son los que se obtiene en base a los acontecimientos especiales provienen de hechos ocurridos o inesperados como ganarse la lotería o recibir un dinero extra como bono.

Gastos

Decremento en el patrimonio neto del negocio durante el periodo a evaluar, en forma de salidas, son las disminuciones en el valor de los activos, aumentando considerablemente el valor en los pasivos.

De acuerdo lo indica (Flores, 2008, pág. 171) "El estado de ganancias y pérdidas es aquel que suministra información acerca del desempeño pasado de una entidad donde su propósito es medir los resultados de las operaciones de la entidad durante un periodo o tiempo específico"

Registro contable

Es un libro de contabilidad que cuenta con todos los documentos físicos que respaldan todas las operaciones realizadas dentro del proceso económico de una empresa. Este libro refleja todos sus movimientos contables con el único fin de proporcionar información financiera de la misma.

Manual contable

En contabilidad un manual contable es un documento donde se integran varias instrucciones o pasos a seguir dentro del proceso contable de un sistema de contabilidad plateado por una o varias empresas.

Rentabilidad

En economía, la rentabilidad es la capacidad de satisfacer una necesidad o demanda del ser humano, a nivel individual o colectivo. En el ámbito de la contabilidad, la rentabilidad, entendida como beneficio o ganancia, es la

diferencia entre los ingresos obtenidos por un negocio y todos los gastos incurridos en la generación de dichos ingresos. Recuperado (<https://www.significados.com/rentabilidad/>)

Ganancia

La ganancia neta es el valor residual de los ingresos de una entidad lucrativa después de haber disminuido sus gastos relativos, presentados en el estado de resultados, siempre que estos últimos sean menores a dichos ingresos, durante un periodo contable. En caso contrario, es decir, cuando los gastos sean superiores a los ingresos, la resultante es una pérdida neta. (NIIF. Pág. 64)

Económica

La transición de un nivel económico concreto a otro mucho más avanzado se logra a través de un proceso de transformación estructural del sistema económico a largo plazo, con el consiguiente aumento de los factores productivos disponibles y orientados a su mejor utilización; teniendo como resultado un crecimiento equitativo entre los sectores de la producción. El desarrollo implica mejores niveles de vida para la población y no sólo un crecimiento del producto, por lo que representa cambios cuantitativos y cualitativos. Recuperado (<https://definicion.org/desarrollo-economico>)

Consumidores

Vender y consumir cualquier producto o servicio que necesitemos o no, en efecto es una realidad económica, que impacta en la vida mental de un individuo, en lo que piensa, en lo que actúa, en su forma de vivir, de acuerdo a las diferentes circunstancias que rigen su existencia y estas pueden ser a corto o a largo plazo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Historia del negocio

Este emprendimiento surge en el año 2011, en donde se constituyó una sociedad entre dos personas sin vínculo alguno, estas personas arrancaron con este pequeño negocio de telecomunicaciones en donde concurrían transeúntes de todas partes los cuales se destinarían directo hacia las cabinas telefónicas, las cuales realizaban llamadas telefónicas, locales, nacionales e internacionales y se encontraba ubicada el sector noroeste de la ciudad de Guayaquil.

Luego de unos meses esta sociedad conformada por dos personas se termina, y queda así el negocio en manos de un solo dueño, este negocio pasa por varias dificultades motivo por los cuales deciden cambiarse de ubicación, esto permite que el negocio atraiga a nuevos clientes y comience a ofrecer nuevas cosas.

El seis de febrero del año 2015 el negocio decide incorporar dos máquinas de cómputo las cuales son ubicadas dentro del mismo permitiendo que las personas que se acercan a realizar las llamadas por vía telefónica, observen las máquinas y les interese navegar a través de la red. A medida que pasa el tiempo y al ver la necesidad de incorporar nuevas máquinas, se toma la decisión de comprarlas e incorporarles a las mismas aplicaciones de juegos que sean muy entretenidas para las personas que la utilizan, quedado así, un total de ocho máquinas con servicio de internet funcionando y una cabina telefónica al servicio de la comunidad.

Misión

Satisfacer y proporcionar un excelente servicio solucionando las necesidades de nuestros clientes en el ámbito de la tecnología, a través del servicio de computación y telefonía que se ofrece, en beneficio hacia nuestros amigos, vecinos, clientes, dándoles una excelente seguridad y comodidad.

Visión

Nuestra visión es ser un negocio que brinde a sus futuros clientes, nuevas y variadas formas de entretenimiento siendo reconocido por su buen servicio en donde pueda crecer y expandirse hacia otros sectores, dando oportunidad laboral a personas desempleadas de la forma más respetable y confiable.

Tabla 3

FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Clientes fijos	Elaborar reglas dentro del negocio
Atiende todos los días inclusive feriados	Utilizar la tecnología como una manera de generar ingresos
Computadoras actualizadas y navegación rápida	Lograr expandirse hacia nuevos mercados al ya conocer el negocio
Posee variados juegos de entretenimiento en sus computadoras	Posibilidad de dar a conocer un mercado más amplio, el cual se puede conocer a través del internet.
DEBILIDADES	AMENAZAS
No existes normas de ningún tipo	La competencia que existente
No se realizan capacitaciones	Maquinas avanzadas Gamers
El proveedor de internet a veces presenta problema	Variedad de precios por el índice de competencia

No existe una publicidad llamativa

Sanciones por parte del municipio

Autor: (Vargas, B. 2019)

Organigrama del negocio

Grafico 1



Autor: (Vargas, B. 2019)

Trabajadores con sus cargos

Maryuri Maribel Delgado: Administrador

Bryan Vargas Delgado: Encargado 1

Nathaly Vargas delgado: Encargado 2

Principales productos o servicios

Internet

Chat

Correo electrónico

Video chat

Juegos en línea / Fornite / Operación 7.

Redes sociales

Principales clientes

Vecinos

Consumidor final

Principales proveedores

- Netlife
- Cnt
- Arca continental
- Yupi
- Arcor
- Inalecsa

Competencia

Tabla 4

PRINCIPALES COMPETIDORES
Cyber Eduardo
Cyber Café Rosita
Cyber Play Game

Autor: (Vargas, B. 2019)

Diseño de la investigación

El diseño de investigación que se va a utilizar es la investigación aplicada.

Según lo indica (Gerena, 2015, pág. 7) , “La investigación aplicada consiste en mantener conocimientos y realizarlos en la práctica además de mantener estudios científicos con el fin de encontrar respuesta a posibles aspectos de mejora en situación de la vida cotidiana”.

La investigación aplicada es una instrumento de gran importancia interno en cualquier organización ya que por medio de esta se puede encontrar la oportunidad de mejorar en conocimiento, mediante distintas técnicas por las cuales se mejora la información que se da en todos los proceso y procedimientos haciendo que se vuelvan más eficaces y eficientes.

Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa es aquella como su nombre lo indica describe las cualidades de un objeto o fenómeno en estudio, esta investigación describe la mayor cantidad de cualidades que se encuentren y sean posibles de investigar. Se trata de lograr un entendimiento lo más profundo posible.

Según (Vélez, Prezi, 2007) “La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular”.

Se llevará a cabo una Investigación de Campo y Documental; donde se tomará en cuenta; a las personas que son encargadas del negocio y con los datos recopilados, permitirá adquirir la información necesaria para tratar la situación del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Investigación Documental

Según (Baena, 1985, pág. 72) “La investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información”.

En la investigación que se ejecuta en el “Cyber y Cabinas Confinaty” se emplea esta investigación documental debido a que es necesario recibir toda la información necesaria por parte del administrador y sus colaboradores la averiguación suficiente para conocer los problemas producido dentro de este negocio.

Investigación Campo

Según el autor, (Feliberto Martins, 2010, pág. 88) define: “La Investigación de campo como una recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las evidencias. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.

Se tendrá como herramienta útil este modelo de investigación por que el trabajo se realizara dentro del “Cyber y Cabinas Confinaty”, en donde se mantendrá un contacto directo con las personas que forman parte de este problema de investigación, con la finalidad de proponer una solución específica al conseguir la información efectiva y real de la forma más accesible a la búsqueda que se presenta como parte de este proyecto de estudio.

Tipos de investigación

Descriptiva

La investigación descriptiva es aquella que especifica de manera independiente las características de perfiles, grupos, comunidades, gremios, etc. Dándole precisión a lo que se ha encontrado en una investigación.

Según (Hernandez, 2006, pág. 102) “Busca especificar las propiedades, características y los perfiles, de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Se empleara la investigación descriptiva en el “Cyber y Cabinas Confinaty” por lo que se utilizaran datos necesarios, en base a los objetivos planeados donde se elaboraran las preguntas de la manera directa hacia el administrador del negocio, siendo estas preguntas redactadas de una forma clara y sencilla para que sean comprensibles y así lograr información útil.

Explicativa

Según (Hernandez, 2006, pág. 108) “El interés se centra en describir y analizar porque ocurre un acontecimiento y en qué condiciones se presenta”.

El tipo de investigación explicativa será muy importante en este proyecto de estudio porque se explicaran las razones; causas y efectos del porque ocurren algún tipo de fenómenos, explicándolos y dándole sentido científico del porque se dieron aquellos resultados al no tener un registro de ingresos y gastos en el “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Exploratoria

La investigación exploratoria, se la utiliza para examinar un contenido que ha sido poco estudiado. Es de gran ayuda para obtener conocimientos nuevos que sirvan para futuras investigaciones.

Según (Hernandez, 2006, pág. 100.101) “El objetivo es investigar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o se ha abordado antes, es decir cuando solo existen ideas no tan claras en relación con el tema.”

Población

Según (Tamayo, 2012, pág. 176) señala que; la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Población finita

Es aquella que en su totalidad es identificable y se la puede contar, por el investigador.

Población infinita

Es aquella cuyos elementos son imposibles de contar por lo que no se podría tener un registro identificable.

Tabla 5

Censo

POBLACION	NÚMERO
Administrador	1
Encargados	2
Total	3

Autor:(Vargas, B. 2019)

Como la población es solamente de 3 personas involucradas es de carácter finita por lo tanto no se utilizara formula muestral.

Muestra

Según (Galicia, 2006), define muestra como “Un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”.

Tipos de muestra

Para seleccionar la muestra se utilizó la técnica de muestreo intencional el cual “consiste en una muestra representativa del universo dado que cumple con algún requisito previo, útil para obtener los datos que son objeto de investigación” (Bonilla, 1998, pág. 96)

Muestreo aleatorio simple

Este es el que más se utiliza en la estadística inferencial, en donde se selecciona un número al azar determinado para poder realizar la muestra, esta muestra está conformada por todo el universo que es parte de la investigación.

Muestra estratificada

Con este tipo de muestra dividimos a la población en pequeñas partes, para escoger de aquellas partes los tipos de muestras que conformen nuestro universo.

Muestra sistemática

Aquí en investigador primero escoge aleatoriamente al sujeto de la población, partiendo de ese número se escogerá al siguiente individuo de manera determinada, hasta que se decida cambiar nuevamente el objeto de estudio.

Métodos y Técnicas

(Jimenez, R, 1998, pág. 14) El Método Científico o método general de la ciencia, se ha definido como una "regularidad interna del pensamiento humano, empleada de forma consciente y planificada, como instrumento para explicar y transformar el mundo".

La Metodología de la Investigación, o ese conjunto de procedimientos que hemos mencionado, es el resultado de la actividad de muchas generaciones de hombres de ciencia. No se trata de que el primer investigador haya esperado por un "manual de metodología de la investigación" para comenzar sus estudios sino que el propio quehacer científico, en su perfeccionamiento, ha ido generando procedimientos, hoy en día aceptados como válidos, para que la búsqueda de soluciones a los problemas científicos se realice de una manera eficiente.

Métodos

Es de gran importancia el método que utilizaremos para nuestro diseño en esta investigación, para poder identificar lo necesario sin pérdidas de tiempo, (Bunge, 1993, pág. 24) señala que "Un método es un procedimiento para tratar un conjunto de problemas. Cada clase de problemas requiere un conjunto de métodos o técnicas especiales".

A raíz de lo que el autor expresa es imposible conocer un problema sino se busca un método o técnicas de suma importancia.

Lo que se refiere a técnicas según (Sabino, 1992, pág. 111), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes serían imposibles rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

Técnicas

De acuerdo (Deymor, 2011) Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operatividad e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados.

Las Técnicas tienen ventajas y desventajas al mismo tiempo, y ninguna de ellos puede garantizar y sentirse más importante que otros, ya que todo depende del Nivel del problema que se investiga y al mismo tiempo de la capacidad del investigador para utilizarlas en el momento más oportuno. Esto significa entonces que las técnicas son múltiples y variables que actúan para poder recoger información de manera inmediata.

Observación

Se llega a la conclusión de que la observación es la única manera que nos permite corroborar la realidad mediante la percepción de las cosas u objetos que forman parte de lo que desea conocer en el “Cyber y Cabinas Confinaty”. Por esta razón, es esencial precisar las técnicas a ejecutarse cuando se recopila la información, de la misma manera en todos los lugares donde se pueda conseguir la información.

La observación es un proceso fundamental en todo proyecto de investigación, a través de la observación el investigador se apoya para conseguir el mayor número de datos o información pertinente el objetivo para realizar una observación, para de esta manera dar un resultado exacto luego de recopilar todo tipo de información necesaria, para así interpretar los hechos que acontecen.

“Es un método que nos permite asimilar y analizar la información también nos permite observar para tener un mejor conocimiento en la investigación, es una técnica de la investigación muy importante y la más antigua.” (Perez, 2014)

Clases de observación en la investigación (Diaz, 2011, págs. 7,8)

Existen dos clases de observación:

Observar científicamente

Simboliza mirar un objetivo claro, definido y exacto: el científico sabe que es lo que desea ver y para que quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación.

Observación no científica

Representa observar sin propósito, sin objetivo determinado y por tanto, sin preparación previa.

La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad.

Pasos claves de la Observación:

- Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.
- Determinar los objetivos de la observación (para que se va a observar).
- Determinar la forma con que se van a registrar los datos.
- Observar cuidadosa y críticamente.
- Registrar los datos observados.
- Analizar e interpretar los datos.
- Elaborar conclusiones.
- Elaborar el informe de observación.

Entrevista

Es una herramienta útil en la comunicación, porque nos ayuda a obtener la información, entre dos o más personas, en este caso el entrevistado y el entrevistador, sacando aquella información necesaria de conocer en base a las preguntas o dudas, en donde se obtiene una respuesta como resultado.

(De los Rios, L, 2012, págs. 2,3) La entrevista constituye un instrumento de comunicación y una técnica de investigación fundamental en las ciencias humanas. Se emplea en la investigación social (recopilación de datos) y en tareas profesionales con diversos fines: información (periodismo), ayuda social (asistencia social), asesoramiento psicológico (psicología), asesoramiento educativo, vocacional y personal (orientación), psicoterapia (psiquiatría), selección profesional y académica de postulantes (evaluación de candidatos), etc.

Tipos de entrevista

Según (Briones, G, 2013) Entrevista a profundidad, Entrevista enfocada y Entrevista focalizada.

Entrevista a Profundidad

Es una técnica para conseguir que una persona transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. La Entrevista comprende un esfuerzo de inmersión del entrevistado frente, en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de representación casi teatral.

Entrevista enfocada

Es una Entrevista en profundidad pero específicamente dirigida a situaciones concretas. Va dirigida a un individuo concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte de la situación o

experiencia definida. La Entrevista enfocada reconstruye una experiencia personal concreta.

Entrevista Focalizada

Es una forma de llevar la Entrevista en profundidad en forma grupal. La Entrevista en grupo ofrece unas oportunidades de conocimiento y de análisis. La experiencia en grupo promueve un ambiente en el cual se intercambian puntos de vista, los individuos encuentran una mayor facilidad de reflexión sobre el tema tratado.

El tipo de entrevista puede variar en base a los modos que se usen para el contacto y el contexto en el cual se desarrolle. Indudablemente, la entrevista es una habilidad que accede a renovarse con novedosas tendencias o aplicaciones y retos dentro de una exploración cualitativa.

Entrevista estructurada

En la entrevista estructurada todas las preguntas son respondidas por la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas. Así, en este tipo de entrevista las preguntas se elaboran con anticipación y se elabora un protocolo de preguntas y respuestas prefijado que se sigue con rigidez, la interrogantes pueden ser cerradas, que proporcionen al individuo las alternativas de respuesta que debe seleccionar, ordenar, o expresar sobre el grado de acuerdo o desacuerdo.

De las entrevistas estructuradas, tenemos las ventajas que tiene este tipo, se mencionan:

- La información es más fácil de procesar, simplificando el análisis comparativo.
- El entrevistador no necesita estar entrenado arduamente en la técnica.

- Hay uniformidad en la información obtenida.
- Entre las desventajas se tienen:
- Es difícil obtener información confidencial.
- Se limita la posibilidad de profundizar en un tema que emerja durante la Entrevista.

Entrevista no estructurada

La entrevista no estructurada puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a los otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa. La entrevista no estructurada destaca la interacción entrevistador- entrevistado el cual está vinculado por una relación de persona a persona cuyo deseo es entender más que explicar. Por lo que se recomienda formular preguntas abiertas, enunciarlas con claridad, únicas, simples y que impliquen una idea principal que refleje el tema central de la investigación.

De las entrevistas no estructuradas, entre las ventajas de este tipo se tienen:

- Es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos en situaciones diversas.
- Permite profundizar en temas de interés.
- Orienta posibles hipótesis y variables cuando se exploran áreas nuevas.
- Entre sus desventajas se mencionan:
- Se requiere de mayor tiempo.
- Es más costoso por la inversión de tiempo de los entrevistadores.
- Se dificulta la tabulación de los datos.
- Se requiere mucha habilidad técnica para obtener la información y mayor conocimiento del tema. (Vargas, I, 2012, págs. 125,126)

Elaboración de la entrevista

Negocio: “Cyber y Cabinas Confinaty”

Ubicación: Km 8 ½ vía a Daule. Coop 4 de Marzo Mz 2218 SI 10

Objetivo: El fin de este cuestionario, es para obtener la información confidencial, real, existente y suficiente para reconocer cuales son las principales falencias que tiene el negocio analizando y obteniendo como resultado conclusiones para que de la misma manera se pueda recomendar efectivamente y conseguir resultados positivos.

Cuestionario sobre los problemas que surgen al no tener un correcto manejo de los ingresos y gastos.

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva involucrado en el ámbito de este negocio?**
- 2.- ¿Cómo se maneja el dinero dentro del negocio?**
- 3.- ¿Cómo se registran los ingresos que percibe el negocio?**
- 4.- ¿Se realizan arqueos en caja al finalizar el día de trabajo?**
- 5. ¿Por qué motivo no se lleva un control del dinero?**
- 6.- ¿Cuándo se ocupa dinero de la caja por motivo de un gasto como se lo registra?**
- 7. ¿Las personas que colaboran en el negocio y usted conocen que es un registro contable?**
- 8.- ¿Conoce que es un manual contable?**
- 9.- ¿Los ingresos que obtiene del negocio sostienen los gastos?**
- 10.- ¿Aplicaría si existiera un método de manual contable?**

(Stifler, 2011) Resultados de la Entrevista

- Anotar los resultados (Documentación).
- Ordenar la información.
- Revisar la información proporcionada.
- Dar una copia al entrevistado.
- Conservar los resultados de la entrevista para referencia y análisis posteriores (Documentación).

CAPITULO IV

ANALISIS E INTEPRETACION DE RESULTADOS

Durante todo este proceso se consiguió la información necesaria, una de las herramientas muy utilizadas en este proyecto fue la observación, en donde se analizó cada problema que existe dentro del “Cyber y Cabinas Confinaty”, también se realizaron las entrevistas hacia las personas que forman parte de este emprendimiento como son; el dueño y sus colaboradores con el único fin de adquirir la información necesaria sobre la situación actual del negocio, logrando sacar las conclusiones y luego dar las respectivas recomendaciones.

A continuación se revelan los resultados realizados como consecuencia de las entrevista.

1.- ¿Cuánto tiempo lleva involucrado en el ámbito de este negocio?

Bueno a partir del año 2011 adquirí unas cabinas telefónicas las cuales eran muy utilizadas en aquel tiempo, y poco a poco con el auge de las redes sociales, los juegos en línea y el internet me fui involucrando en este negocio.

2.- ¿Cómo se maneja el dinero dentro del negocio?

Por ahora no se lleva un registro de lo que ingresa económicamente, lo que se hace es recoger la plata de la caja y guardarla para contarla a siguiente día.

3.- ¿Cómo se registran los ingresos que percibe el negocio?

En el negocio no existe un programa donde uno pueda registrar los ingresos, lo que se hace es anotar en una hoja de Excel las ganancias que se perciben por el alquiler de las máquinas.

4.- ¿Se realizan arqueos en caja al finalizar el día de trabajo?

No, porque no se cuenta con un sistema que permita realizar arqueos en la caja y hacerlo.

5. ¿Por qué motivo no se lleva un control del dinero?

No llevo un control adecuado del dinero porque la ocupo para asuntos personales y también desconozco este asunto contable.

6.- ¿Cuándo se ocupa dinero de la caja por motivo de un gasto como se lo registra?

Cuando sucede esto solamente se deja anotado en un papel la cantidad que se cogió de la caja.

7. ¿Las personas que colaboran en el negocio y usted conocen que es un registro contable?

No conozco eso, pero he escuchado que se trata de llevar las cuentas de un negocio en adecuado orden de lo que ingresa y lo que sale.

8.- ¿Conoce que es un manual contable?

No, aun no sé lo que es un manual contable.

9.- ¿Los ingresos que obtiene del negocio sostienen los gastos?

No, por el motivo que se ocupa el dinero diariamente y no se puede guardar y tenerlo seguro para el futuro.

10.- ¿Aplicaría si existiera un método de manual contable?

Si, lo aplicaría sin dudarlo ya que sería muy útil para llevar las cuentas del negocio y así llevar un registro adecuado.

Análisis a la entrevista

Después de haber realizado esta entrevista hacia el administrador y los colaboradores se determinó que existen una serie de falencias por parte de todos los involucrados, tanto como desconocimiento del tema al no saber registrar los ingresos, donde se localiza el punto principal y específico de este negocio, estos ingresos los cuales percibe producto del servicio del alquiler de máquinas, no son registros adecuadamente lo que ocasiona un desbalance y sus ingresos no puedan sustentar sus gastos, por lo tanto que al no tener interés en investigar reformas que ayuden a mejorarlo internamente suceden este tipo de dificultades económicas.

Plan de mejoras

De acuerdo a la exploración realizada sobre el análisis de control de los ingresos y gastos del “Cyber Y Cabinas Confinaty” se pudo observar que existen ciertos inconvenientes económicos dentro del mismo, debido a una mala administración y manejo del dinero, por lo que al no poder reponer el dinero que se ha utilizado para asuntos personales, crea un desbalance económico por parte de las personas encargadas de este negocio familiar.

Se busca elaborar un manual para el control de los ingresos y gastos para que se permita corregir de forma eficiente, los errores futuros que se puedan presentar, haciendo cumplir el registro contable de la partida doble.

A través de este manual se espera lograr que mejore el “Cyber Y Cabinas Confinaty”. Lo cual beneficiara de manera directa al dueño, y pueda obtener gracias a esto una ganancia.

Para mejorar la situación actual se propone:

- Capacitar al dueño y a las personas encargadas sobre cómo llevar un registro contable adecuado.
- Guardar todo tipo de facturas que simbolice un gasto dentro del negocio.
- Contratar a una persona idónea responsable de llevar un control contable.
- Automatizar el proceso de contabilización, para obtener de manera automática los reportes diariamente, semanalmente, mensualmente y anualmente.
- Aplicar el manual de control y capacitar los encargados.
- Crear afiches publicitarios y un calendario con sus respectivas fechas de promociones, llamando así la atención de sus clientes.

Tabla 6

Plan

¿Qué?	¿Por qué?	¿Cuándo?	¿Quiénes?	¿Para qué?	¿Dónde?
<p>Se debe de capacitar al dueño y a los encargados del negocio acerca de cómo registrar sus ingresos y gastos durante el día ya se realizando una bitácora manual o por medio de una computadora y se puedan realizar estos registros.</p>	<p>Para mejorar el control monetario de los ingresos y gastos dentro del negocio y este pueda crecer.</p>	<p>Estos registros se lo deberán realizar diariamente, semanalmente, mensualmente y anualmente.</p>	<p>El dueño y los encargados quienes son los únicos involucrados dentro del negocio.</p>	<p>Para lograr mejorar la situación actual del negocio y descubrir si existe una utilidad o no.</p>	<p>En el negocio Cyber y Cabinas Confinat y</p>

Autor:(Vargas, B. 2019)

MANUAL PARA EL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL “CYBER Y CABINAS CONFINATY”.

El presente manual para controlar los ingresos y gastos tiene como finalidad regular y organizar la estructura interna del “Cyber y Cabinas Confinaty”. Es importante mostrarse de acuerdo a este manual como herramienta técnica muy útil para una administración correcta vinculada hacia cada una de las personas y sus cargos siendo este manual un elemento necesario para el buen desempeño del trabajo.

Objetivo

Elaborar el manual de procedimientos para el control de los ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty” justificara la gestión del negocio realizándose con el equilibrado cumplimiento a las operaciones que se ejecutaran en base a las funciones y actividades realizadas en el “Cyber y Cabinas Confinaty”, como procesos claves para descubrir resultados.

Misión

Comprende un plan de clasificación contable junto con todas las técnicas y procedimientos cuya misión es presentar los registros adecuados obteniendo así la información suficiente para la toma de decisiones.

Visión

Trabajar con esmero y compromiso contribuyendo a los objetivos del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Principios del control interno

Responsabilidades: Aquí se puntualizan las personas responsables y sus funciones a realizar, las cuales deben de estar comprometidas y velar por los intereses del negocio.

Transparencia: La bitácora de registro de ingresos y gastos como un cuaderno contable, el cual mantiene los registros claves, con sus correspondientes cifras de ingresos y gastos realizados dentro del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Economía: Representa a la austeridad y medida en los gastos precisos para obtener los insumos en las circunstancias de calidad, cantidad y oportunidad.

Eficiencia: Las transacciones se realizan de acuerdo a la necesidad y serán registradas de manera precisa.

- Autorización
- Aprobación
- Ejecución
- Registro

Proceso del registro de ingreso y gasto:

- Recibo del dinero
- Bitácora de registro de ingresos y gastos
- Registro de los ingresos
- Registro de los gastos, especificar los montos que se desembolsó de la caja.
- Visualización de los ingresos y gastos.
- Arqueo de caja, Informe de ingresos y gastos.
- Depósitos pertinentes e intactos.

Organización y Responsabilidades

Este negocio familiar tiene un organigrama en donde se muestran las funciones que cada uno desempeña.

Administrador: Será el encargado de realizar los arqueos correspondientes en caja dejando un saldo a favor como constancia de pequeños sueltos a hacia su clientela. Además tendrá la responsabilidad de realizar los depósitos de dinero diariamente, guardo los comprobantes como soporte específico.

Encargados: Cumplirán con el rol, de un excelente servicio al cliente, haciendo resaltar las promociones y ayudando a los usuarios en todo tipo de trabajos que deseen realizar, cobrando precios módicos de acuerdo al mercado.

Caja y Bancos

Ingresos de efectivos

1. Depósitos completos de todos los ingresos.
2. Que todas las salidas se registren en la bitácora
3. Base fija de dinero en caja.
4. Que existan formularios pre numerados para Ingresos y Egresos.
5. Constar con un plan de cuentas que permita controlar correctamente los ingresos y gastos.

Depósitos de efectivo

- El dinero que se recoge y no puede depositarse en el transcurso del día, puede ser depositado a más tardar al siguiente día.
- Arqueo periódico de los ingresos llevando un respectivo control.
- Responsabilizar al administrador de la caja.

- El manejo del efectivo debe ser utilizado únicamente por los encargados y el administrado para evitar el uso indebido por terceras personas.

Caja chica

- Los fondos de caja chica deben estar bajo responsabilidad de una persona.
- Los fondos que percibe caja chica solamente serán utilizados para cubrir gastos menores del negocio.
- Especificar cada retiro que se realiza de caja chica.

Inventarios físicos

- Tiene que constar de instrucciones adecuados para detallar, examinar y comunicar la mercadería recibida, en buen o mal estado.
- Proporcionar a las personas encargadas instrucciones que deben de cumplirse en el ingreso de mercadería para lograr un inventario físico atractivo.
- Establecer un sistema para el registro de los bienes, el cual estará a responsabilidad de un encargado.

Informes mensuales

- Mensualmente la o el administrador, tendrá que realizar un informe detallado con todas las evidencias necesarias para la toma de decisiones.

Registros auxiliares

El administrador llevara un registro total de las inversiones que realizo en el negocio.

1.- Valor del costo.

- 2.- Intereses en caso que aplique
- 3.- Detalle de la repartición del dinero.
- 4.- Fecha en la que se adquirió el bien.
- 5.- Fecha de vencimiento.
- 6.- Registros de acuerdo a los periodos que involucren los meses en que se realizó alguna compra y venta.

Activos fijos

- Legalizar todo lo adquirido por la dirección general.
- Todos los bienes que posee el negocio deben ser identificados con números que sustente su ubicación.
- Los activos depreciados pueden venderse a un precio menor.

Compras

- Emitir comprobantes de compras en base a los bienes y servicios a excepción de pequeños gastos.
- Se deberá tener un proceso claro y preciso al momento de emitir un comprobante de compra, en donde se muestre de manera específica el detalle de la compra.

Prestamos

- Llevar un registro detallado sobre las transacciones de préstamos realizados.
- Debe seguirse un proceso para la realización del préstamo en caso de que se efectuó se deberá considerar un registro durante el tiempo que este dure.

Ventas

- Todas las ventas que se realicen dentro del establecimiento serán registradas obligatoriamente, para que se puedan cumplir los principios contables de la partida doble.
- Se dejara constancia por escrito de las ventas realizadas.
- Las ventas como consecuencia de algún bien o servicio deben hacerse bajo la aprobación de los precios establecidos por el negocio.

Costo de venta

- Mantener de igual manera los principios contables para evaluar el costo de venta entre los diferentes ciclos fiscales.

Gastos de venta

- Cada gasto en el que incurra el negocio se deberá registrar contablemente de manera obligatoria.
- Los gastos serán registrados en sus respectivas cuentas de naturaleza contable para la comparación de acuerdo a cada uno de sus periodos.

Evaluación del impacto

Al finalizar este proyecto investigativo se debe considerar esta propuesta con todos los resultados positivos cumpliendo las recomendaciones establecidas, producirían los siguientes impactos de competencia y economía.

Impacto económico: Ejecutando el manual de control, se podrá conocer el saldo real del “Cyber y Cabinas Confinaty”.

Impacto social: Con el conocimiento de un manual de control se beneficiara el propietario junto con sus clientes al brindar un buen servicio de manera ordenada y responsable.

Impacto competitivo: “Cyber y Cabinas Confinaty” es competitivo, puesto que ofrece un buen servicio, trabajos estudiantes, juegos de entretenimiento y un locutorio telefónico a los mejores precios.

Conclusiones

Este estudio de análisis ha permitido al investigador, poder averiguar la situación actual del negocio, donde luego de utilizar los métodos y técnicas conocidas se puede tomar las siguientes conclusiones.

- Podemos ultimar que los controles efectuados por el administrador del negocio no eran lo suficientes para detectar fallas, con la elaboración del manual de control, se tuvo como resultado el beneficio directo hacia el administrador al poder registrar y ver los valores generados y su ganancia.
- “Cyber y Cabinas Confinaty” es un negocio familiar que no cuenta; con un buen manejo del dinero en caja además al finalizar el día se recoge el dinero recaudado sin contarlo.
- Se revelo que el dinero que ha sido utilizado para beneficio personal nunca ha sido repuesto, siendo esta la causa que afecta de manera directa al crecimiento del “Cyber y Cabinas Confinaty”.
- La falta de interés dentro del registro de los ingresos y gastos se relaciona debido al no poseer el conocimiento adecuado para poder ejecutarlo.
- Se requiere asentar un manual en donde se pueda aplicar un registro de ingresos y gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty”. Este control ayudara aumentar la eficiencia dentro del mismo, y pueda generar posiblemente una ganancia.

Recomendaciones

De acuerdo al estudio elaborado, en base a los análisis de observación y a la realización de la entrevista hacia las personas involucradas, es necesario tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Asistir a un curso de capacitación para que el dueño y los encargados puedan conocer la forma en que se deben registrar los ingresos y los gastos en el negocio.
- Realizar una bitácora manual o a computadora para el control presupuestario en el manejo de los gastos del “Cyber y Cabinas Confinaty”.
- Llevar un registro contable que sea: diariamente, semanalmente y mensualmente de los ingresos y gastos para lograr mejorar la situación económica.
- Modernizar las máquinas con actualizaciones llamativas para que sean interesantes y entretenidas para los usuarios.
- Aplicar el manual de control y establecer estrategias en las promociones para que los usuarios tengan presente los días que existirán estas promociones, y así ellos inviten a más personas.

Bibliografía

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de la Investigación*. Republica Bolivariana: EPISTEME, C.A.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. La sabana: Pearson Educación.
- Stifler. (8 de AGOSTO de 2011). Obtenido de Stifler: <https://habraan23.wordpress.com/2011/08/08/entrevista-documento-sobre-recoleccion-de-datos/>
- Alcaraz, R. (2001). *El emprendedor del éxito*. Mexico: McGrawHill.
- Alcarria, J. (2008). *Contabilidad financiera 1*. Mexico: Calameo.
- Baena, G. P. (1985). *Los métodos de la investigación social*. Mexico: Patria.
- Bonilla, G. (1998). *Estadística. Elementos de estadística descriptiva y probabilidad*. El salvador: uca.
- Brimson, J. (1995). Contabilidad por Actividades. En J. Brimson, *Contabilidad por Actividades* (pág. 256). Reino Unido: Marcombo ediciones técnicas.
- Briones, G. (16 de Octubre de 2013). *Informes cualitativos*. Recuperado el 16 de 02 de 2019, de Tipos de entrevista: <http://informescualitativos.blogspot.com/2013/10/tipos-de-entrevistas.html>
- Bunge, M. (1993). *La investigación científica métodos*. Mexico: Ariel.
- COSO. (2013). *Control interno, Coso*. Chile: Ecoe.

- Chauca, L. (2012). *Elementos basicos de administracion, contabilidad y control de inventarios de mercancias para la ferreteria Genesis de la ciudad de Quito en la Universidad central del ecuador*. Quito: Universidad central del ecuador.
- De los Rios, L. (2012). *La entrevista, proceso y aplicaciones*. Venezuela: Universidad de caracas.
- Dearden, J. (2005). *Sistema de Contabilidad y costo de Control Financiero*. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Deymor, B. (2011). *Manual metodologico para el investigador cientifico*. Arequipa-Peru: Eumed.
- Diaz, L. (2011). *La Observacion*. Mexico: Facultad de filosofia UNAM.
- Feliberto Martins, S. P. (2010). *Metodologia de la investigacion cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Flores, C. (2008). *Curso de Contabilidad Basica*. Mexico: Centro de estudios politicos y constitucionales.
- Galicia, A. (2006). *El proyecto de la investigacion cientifica*. Caracas: Episteme.
- Gerena, L. (2015). *Investigacion aplicada*. Madrid-España: Calameo.
- Gertz, M. (1996). ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CONTABILIDAD. En M. Gertz, *ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CONTABILIDAD* (pág. 159). Mexico: Trillas.
- Grupo enroke. (s.f.). *Estrategias de crecimiento empresarial*. Obtenido de Estrategias de crecimiento empresarial: <http://www.grupoenroke.com/index.php/proyecto-pymes/46-que-son-las-%20pymes>

- Heredia, M. (2006). *Análisis de los ingresos y gastos operacionales de una empresa dedicada a la compra/ venta y prestación de servicios relacionados con la telefonía móvil, guayaquil*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Hernandez, S. (2006). *Metología de la investigación 5ta edición*. Mexico D.F: McGraw-Hill.
- Jimenez, R. (1998). *Metodologíia de la investigación*. La habana: Ciencias Medicas.
- Medina, M. (2011). *Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado superskandinavo Cia.ltda para el segundo semestre del año 2010*. Ambato: Universidad tecnica de ambato.
- Monje,C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. España: Andarele casa editorial.
- Muñoz, A. (2003). *Introduccion a la Contabillidad*. Madrid: Ediciones academicas.
- Perez, Z. (2014). *Guia de la Observacion*. Costa Rica: Universidad de costa rica.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas: Panapo.
- Taday , T. (2017). *Propuesta para mejorar el control interno de los ingresos y gastos de "Cyber Net"*. Guayaquil: Tecnológico Bolivariano.
- Tamayo, M. (2012). *Proceso de la investigación científica*. Mexico: ISBN.
- Vargas, I. (2012). *LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Costa Rica: Clubdelibros Costa Rica.

Vélez, D. L. (16 de Agosto de 2007). *Prezi*. Recuperado el 10 de Febrero de 2019, de Prezi: <https://prezi.com/n5mmn4pwfu9e/investigacion-cualitativa/>

Vivanco, E. (2017). *Los manuales de procedimiento como herramientas de control interno de una organizacion*. Cuba - La habana: Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos.

ANEXOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN

En Guayaquil, a 26 de febrero del 2019

Estimados Sres. Instituto tecnológico Bolivariano.

Yo, Maryuri Maribel Cevallos, con documento de identidad N° 0962365475, autorizo al sr Vargas delgado Bryan Alexander, con documento de identidad N° 0931637276, a que realice su proyecto de tesis con el tema ANÁLISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL NEGOCIO “CYBER Y CABINAS CONFINATY”.

Igualmente manifiesto expresamente mi consentimiento para que en mi nombre y representación, la persona arriba indicada pueda firmar los documentos correspondientes, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente.

En virtud de lo anterior, renuncio a la interposición de cualquier reclamación relacionada o como consecuencia, de lo aquí autorizado.

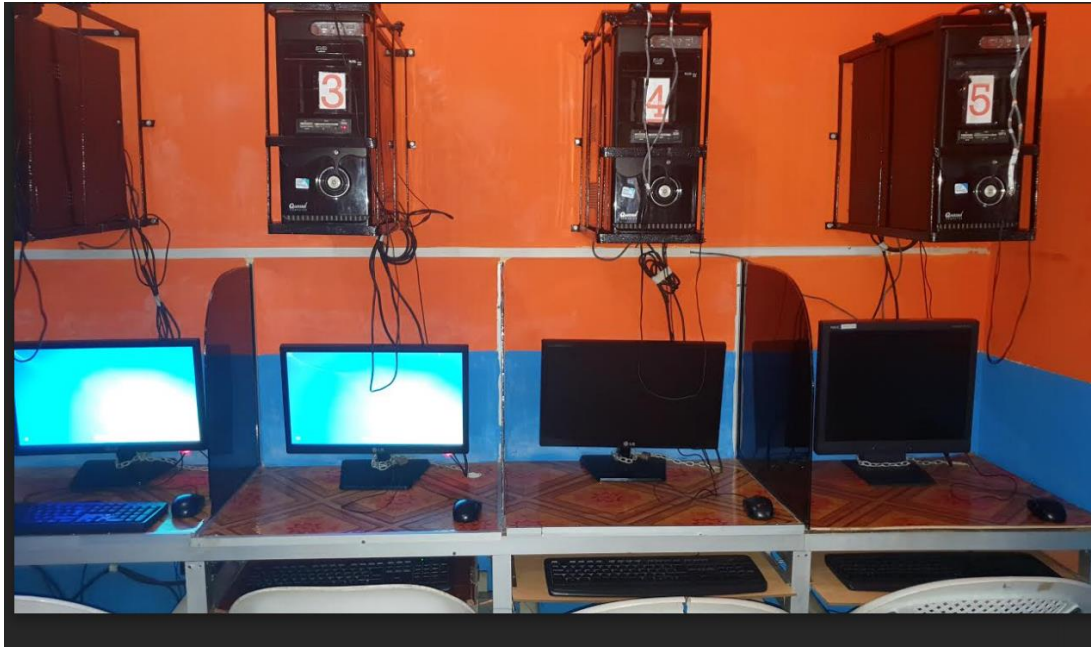
Firma:

.....

LOGOTIPO



Fotos



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.


CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **Análisis del Control de los ingresos y gastos del negocio "Cyber y Cabinas CONFINATY"** y problema de investigación: **¿Qué incidencia tiene la falta de un manual control contable en los ingresos y gastos del "Cyber y Cabinas Confinaty" ubicado en la ciudad de Guayaquil, en la provincia del Guayas del periodo 2018 ?** presentado por Vargas Delgado Bryan Alexander como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

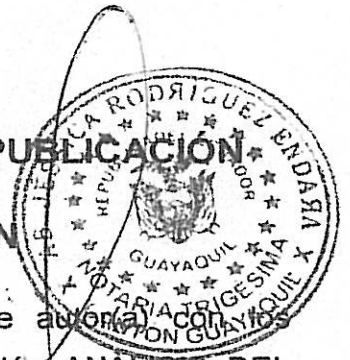
Egresado:


Vargas Delgado Bryan Alexander

Tutor:


Ing. Fidel Lucin Preciado

**CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
DE TRABAJOS DE TITULACIÓN**



Yo, Vargas Delgado Bryan Alexander en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **ANALISIS DEL CONTROL DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL NEGOCIO "CYBER Y CABINAS CONFINATY"**

de la modalidad de **PRESENCIAL** realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**, de conformidad con el Art. 114 del **CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN** reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Vargas Delgado Bryan Alexander

Nombres y apellidos del autor

No. de cedula: 0931637276

Firma

NIVEL DE ESTUDIOS: **BACHILLERATO** ESTUDIANTE
 APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: **VARGAS CHIPRE JOSE**
 APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: **DELGADO CEVALLOS MARYURI**
 LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: **GUAYAQUIL 2017-08-27**
 FECHA DE EXPIRACIÓN: **2027-08-27**

E3343V2442
 061180000








REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CIUDADANÍA: **CIUDADANÍA**
 APELLIDOS Y NOMBRES: **VARGAS DELGADO BRYAN ALEXANDER**
 LUGAR DE NACIMIENTO: **GUAYAS GUAYAQUIL BOLIVAR JSAGRARIO**
 FECHA DE NACIMIENTO: **1994-01-17**
 NACIONALIDAD: **ECUATORIANA**
 SEXO: **HOMBRE**
 ESTADO CIVIL: **SOLTERO**

No. **093163727-6**

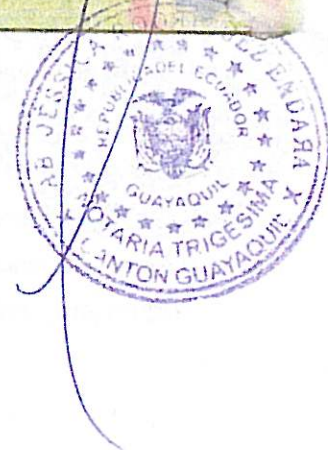
CERTIFICADO DE VOTACIÓN
24 - MARZO - 2019

JUNTA No. **0465 M** CERTIFICADO No. **0465 - 216** Cédula No. **0931637276**

VARGAS DELGADO BRYAN ALEXANDER
 APELLIDOS Y NOMBRES

PROVINCIA: **GUAYAS**
 CANTÓN: **GUAYAQUIL**
 CIRCUNSCRIPCIÓN: **2**
 PARROQUIA: **TARQUI**
 ZONA: **1**





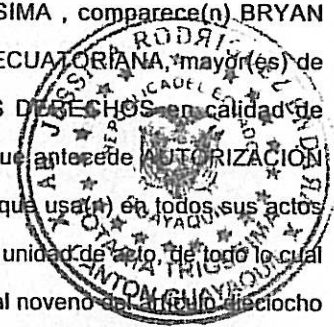
Factura: 002-003-000074637



20190901030D01529

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901030D01529

Ante mí, NOTARIO(A) JESSICA ALICIA RODRIGUEZ ENDARA de la NOTARÍA TRIGÉSIMA, comparece(n) BRYAN ALEXANDER VARGAS DELGADO portador(a) de CÉDULA 0931637276 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DEBIDOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACION PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de fe. He todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 24 DE JUNIO DEL 2019, (11:36).

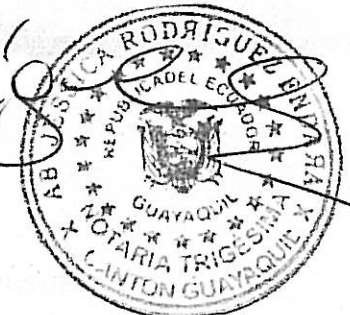


[Handwritten signature]

BRYAN ALEXANDER VARGAS DELGADO
CÉDULA: 0931637276

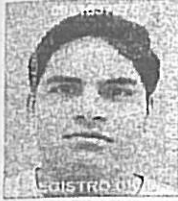
[Handwritten signature]

NOTARIO(A) JESSICA ALICIA RODRIGUEZ ENDARA
NOTARÍA TRIGÉSIMA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0931637276

Nombres del ciudadano: VARGAS DELGADO BRYAN ALEXANDER

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
(SAGRARIO)

Fecha de nacimiento: 17 DE ENERO DE 1994

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: ESTUDIANTE

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: VARGAS CHIPRE JOSE

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: DELGADO CEVALLOS MARYURI

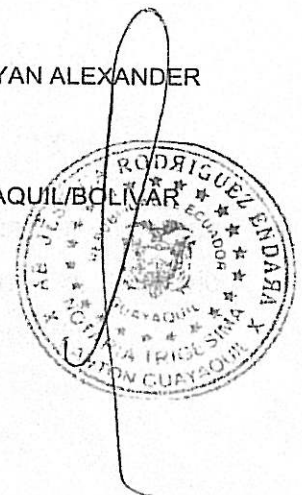
Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 24 DE JUNIO DE 2019

Emisor: ANDRES AUGUSTO CHAVEZ QUINTANA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 30 - GUAYAS -
GUAYAQUIL



N° de certificado: 199-236-08231



199-236-08231

Lcdo. Vicente Taiano G.
Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.**

Luis Alberto Abatep Luis Alberto Abatep

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT



Firma