



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRACIÓN Y CIENCIA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE BUEN VIVIR, PARA MEJORAR LA
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DEL
COMITÉ DE MORADORES DEL RECINTO
RÍO SECO.**

Autor:

Carlos Javier Aristega Sánchez.

TEMA:

Tutor:

PhD. Simón Alberto Illescas Prieto.

Guayaquil - Ecuador

2017



DEDICATORIA

A mi familia porque gracias a ellos estoy cumpliendo mis metas, en especial a mis padres porque me han apoyado en cada paso que he dado con el fin de ser cada día mejor. A mis abuelos maternos y paternos porque gracias a sus consejos aprendí muchas cosas. A mis hermanos por el apoyo brindado cuando lo necesitaba. A mis tíos por sus buenos deseos. A mis amigos por compartir cada logro.

Gracias a todos, han sido y serán un pilar fundamental en mi formación y desarrollo personal y profesional, siempre los llevaré presente en cada paso que dé y tengan la plena seguridad de que no los defraudaré.

Carlos Javier Aristega Sánchez.



AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial va dirigido a Dios por darme la fuerza y el impulso para llegar hasta donde estoy, por guiarme en cada paso que doy, por iluminarme en momentos de tinieblas cuando lo necesitaba, y sobre todo por no abandonarme en ningún momento.

Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología por formarme de manera íntegra y con los mejores valores que un profesional en administración de empresas debe tener.

A los profesores porque más allá de impartir sus clases siempre nos brindaron su amistad y estaban abiertos a orientarnos.

A coordinadores, secretarias y demás miembros del instituto por su ayuda oportuna en todo en cuanto a ellos correspondía.

Gracias a todos.

Carlos Javier Aristega Sánchez



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la comisión de culminación de estudios del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación, con el tema: **“Propuesta de un plan de buen vivir, para mejorar la toma de decisiones administrativas del comité de moradores del recinto Río Seco.”** y problema de investigación, **“¿Cómo contribuir al Buen Vivir, para mejorar la toma de decisiones administrativas, en el comité de moradores del recinto Rio Seco, del cantón Samborondón, provincia del Guayas en el año 2017?”**, presentado por Carlos Javier Aristega Sánchez como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo que cumple con los requisitos establecidos en el orden metodológico científico-académico, además de contribuir un importante tema de investigación.

Egresado:
Carlos Javier Aristega Sánchez.

Tutor:
PhD. Simón Illescas Prieto



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Aristega Sánchez Carlos Javier en calidad de autor con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "Propuesta de un plan de buen vivir para mejorar la toma de decisiones del comité de moradores del recinto Río Seco", de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresa, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Aristega Sánchez Carlos Javier

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0940942535.



CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DE CEGESCIT

En mi calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnología (CEGESCIT) nombrado por el concejo directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUMD y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en *EL REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN DE TUTORES del ITB.*

NOMBRE Y APELLIDOS DEL COLABORADOR

FIRMA



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA

TECNOLOGÌA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Administración de Empresas.

Tema

PROPUESTA DE UN PLAN DE BUEN VIVIR, PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DEL COMITÉ DE MORADORES DEL RECINTO RIO SECO.

Autor: Carlos Javier Aristega Sánchez.

Tutor: Simón Illescas Prieto.

RESUMEN:

Proponer un plan de buen vivir, para mejorar en la toma de decisiones administrativas del comité de moradores del recinto Rio Seco, es un tema que busca resolver las diferentes brechas de convivencia que hay entre algunos de los moradores del recinto, los cuales se ven envueltos en problemas y discordias entre vecinos por varias razones, es por eso que buscamos desarrollar un plan de acción de buen vivir, en el recinto para mejorar la toma de decisiones administrativas a favor de todos y cada uno de los habitantes del recinto que claman por un ambiente sano y de seguridad en el cual se respire un poco de paz. Para esto vamos a utilizar técnicas como: la observación que nos permite conocer la realidad de convivencia de manera directa mediante la sensoperseccion, las encuestas que nos ayudan a recolectar datos mediante varios instrumentos como el cuestionario, los test orales , y entrevistas que nos ayuden a diagnosticar la situación actual del recinto por medio de los formularios. Los instrumentos que utilizamos son cuestionarios y guías que nos ayudaran a pensar en el momento para tomar acciones certeras en favor recinto. Para esto vamos a necesitar recursos humanos, materiales y económicos que son fundamentales al momento de encaminar de manera certera este proyecto. No olvidemos que Debemos recuperar esos valores que se han perdido con el tiempo y unir a la comunidad entera para hacerla más fuerte. Llevarse bien con los demás es esencial, para el progreso que todos deseamos ver.

Plan

Buen Vivir

Decisiones

Administrativas



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA

TECNOLOGÌA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Administración de Empresas.

Tema

PROPUESTA DE UN PLAN DE BUEN VIVIR, PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DEL COMITÉ DE MORADORES DEL RECINTO RIO SECO.

Autor: Carlos Javier Aristega Sánchez.

Tutor: Simón Illescas Prieto.

Abstract

Proposing a plan of good living, to improve the administrative decision-making of the committee of residents of the Río Seco precinct, is an issue that seeks to solve the different gaps in coexistence between some of the residents of the area, who are involved in problems and discord among neighbors for various reasons, that is why we seek to develop a plan of action of good living, in the enclosure to improve the administrative decision making in favor of each and every one of the inhabitants of the enclosure who cry for a healthy environment and security in which to breathe a little peace. For this we will use techniques such as: observation that allows us to know the reality of coexistence directly through sensorpersection, surveys that help us collect data through various instruments such as the questionnaire, oral tests, and interviews to help us diagnose the current situation of the enclosure through the forms. The instruments we use are questionnaires and guides that will help us to think at the moment to take accurate actions in favor of the precinct. For this we are going to need human, material and economic resources that are fundamental to the right way of directing this project. Let's not forget that we must recover those values that have been lost over time and unite the community to make it stronger.

Plan

Good living

Decisión

Administrative

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de aceptación de tutor.....	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación....	v
Certificación de aceptación del CEGESCIT.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice general.....	ix
Índice de cuadro.....	x
Índice de gráficos.....	xi

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	1
Ubicación del problema en un contexto.....	4
Situación conflicto.....	4
Delimitación del problema.....	6
Formulación del problema.....	6
Evaluación del problema.....	6
Objetivo de la investigación.....	8
Interrogantes de la investigación.....	9
Justificación e importancia.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes históricos.....	11
Antecedentes referenciales.....	15
Fundamentación teórica.....	18
Fundamentación legal.....	31
Variables de la investigación.....	32
Definiciones conceptuales.....	32
Operacionalización de las variables.....	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación	37
Tipo explicativa.....	37
Tipo explicativa.....	37
Tipo descriptiva.....	37
Tipo correlacional.....	37
Diseño de la investigación	38
Población y muestra	39
Características de la población.....	40
Delimitación de la población.....	42
Tipo de muestra	43
Muestra probabilística.....	43
Tamaño de la muestra	44
Métodos y técnicas.....	45
Técnicas e instrumentos.....	45
Análisis documental.....	46

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas con los instrumentos.....	48
Plan de mejora	59
Presupuesto.....	60
Cronograma.....	61
Evaluación de impacto.....	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Bibliografía.....	65

Anexos

1. Carta de autorización de la empresa.
2. Organigrama de la empresa.
3. Encuesta.
4. Fotos.

ÍNDICE DE CUADROS:

Contenidos	Páginas.
Cuadro 1. El conflicto.....	5
Cuadro 2. Operacionalización de las variables.....	35
Cuadro 3. Tipos de investigación.....	37
Cuadro 4. Población.....	40
Cuadro 5. Características de la población.....	41
Cuadro 6. Delimitación de la población.....	42
Cuadro 7. Técnicas.....	46
Cuadro 8. Años de residencia.....	47
Cuadro 9. Comportamiento.....	48
Cuadro 10. Plan buen vivir.....	49
Cuadro 11. Discordias.....	50
Cuadro 12. Toma de decisiones.....	51
Cuadro 13. Crecimiento poblacional.....	52
Cuadro 14. Frecuencia de discordias.....	53
Cuadro 15. Discordias personales.....	54
Cuadro 16. Mejora poblacional.....	55
Cuadro 17. Mejor alternativa para el progreso.....	56
Cuadro 18. Aporte comunitario.....	57
Cuadro 19. Plan de mejora.....	59
Cuadro 20. Presupuesto.....	60
Cuadro 21. Evaluación de impacto.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS:

Contenidos	Páginas
Gráfico 1. Proceso de toma de decisiones.....	30
Gráfico 2. Procesos de administración.....	34
Gráfico 3. Años de residencia.....	47
Gráfico 4. Comportamiento.....	48
Gráfico 5. Plan buen vivir.....	49
Gráfico 6. Discordias.....	50
Gráfico 7. Toma de decisiones.....	51
Gráfico 8. Crecimiento poblacional.....	52
Gráfico 9. Frecuencia de discordias.....	53
Gráfico 10. Discordias personales.....	54
Gráfico 11. Mejora poblacional.....	55
Gráfico 12. Mejor alternativa para el progreso.....	56
Gráfico 13. Aporte comunitario.....	57

CAPÍTULO I

El Problema

Planteamiento del Problema.

El recinto Río Seco se formó en el año 1925 con 12 casas aproximadamente, en lo que se asentaban algunas haciendas de propiedad privada las cuales fueron invadidas y desde ahí se formaron cooperativas entre los invasores y sus familias que se hicieron propietarios de esas tierras.

Antes de que se llamara rio seco este territorio se lo conocía como Tembladera, pero con el paso de los años, ocurrió un fenómeno natural en el que los ríos se fueron embancando y desde ahí los habitantes bautizaron a este recinto como Río Seco.

En ese tiempo sus habitantes eran unidos y se llevaban muy bien, reinaba la paz, el compromiso social, la buena vecindad y el buen trato entre moradores, así como la solidaridad, la sencillez y la bondad entre cada uno de ellos.

Pero a medida que fue creciendo la población, fueron aumentando las casas en el recinto y se fue creando otro ambiente totalmente distinto y con esto empezaron a surgir diversos problemas de convivencia por varios motivos y desacuerdos.

Actualmente el recinto cuenta con un número de 116 casas que abarcan todo el territorio de Río Seco y fue desde hace aproximadamente 30 años atrás que empezaron a surgir las diferencias entre algunos vecinos, ocasionadas en su mayoría por problemas personales entre algunos de ellos, divisiones territoriales, mal entendidos, etc., las personas se pelean, se gritan y ha habido varias ocasiones en las que incluso se han agredido

Físicamente, conllevando esto a diversas demandas y problemas legales que involucran la buena imagen y honra que el recinto tenía desde que se inició.

Cuando el comité de moradores que se conformó en el recinto por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Samborondón, para dirigir y encaminarlo hacia el progreso comunitario, se reúnen con los moradores del recinto, específicamente en la cancha sintética del mismo sector para tratar temas de suma importancia para el recinto, y sus moradores, empiezan las diversas discordias y no se puede llegar a tener una reunión positiva en la cual se llegue a una resolución adecuada para crear estrategias en beneficio al recinto, ya que algunos de los habitantes generan polémica, no dejan hablar en lo absoluto, se gritan e insultan constantemente los unos a los otros sin importar ni medir sus palabras, no están viendo si hay o no menores de edad presente creando un ambiente totalmente negativo y nada acogedor para el resto de moradores del recinto río seco y esto se torna cada vez más complejo, siendo para el comité muy difícil tomar decisiones administrativas para el progreso del recinto a favor de todos y cada uno de los habitantes del recinto.

La mayoría de los habitantes claman por la paz, el bienestar social y el buen vivir en el recinto, piensan que el recinto puede alcanzar muchas cosas positivas con la ayuda de todos y cada uno de los habitantes y con la participación de las autoridades locales y nacionales que puedan ser mediadoras en estos problemas.

Muchas personas dicen que el recinto sería mejor si no hubieran tantas discordias, si las peleas entre vecinos se redujeran, dicen también que la vida en armonía es la más hermosa, ya que dios creo al mundo para que se aman los unos a los otros, como el amo al mundo, las personas se sienten inseguras ya que en cualquier momento se podría generar una pelea mayor a las que ya ha habido porque no se ha tomado una resolución

definitiva para este problema de mala convivencia, que afecta gravemente al recinto y sus alrededores.

Los fundadores del recinto piensan que esto se da porque las personas tienen otro estilo de vida muy diferente a la que ellos llevaban cuando se inició el recinto, piensan que aquí intervienen factores sociales críticos como son la política, costumbres y forma de pensar influenciada por tendencias ajenas, adoptadas por las personas del recinto.

Algunas de las discordias también se generan por parte de simpatizantes de varios partidos políticos los que han tratado de separar al recinto y enfrentarlo entre ellos para obtener su voto y muchas veces utilizarlos.

Los jóvenes piensan que la vida es una y hay que vivirla sin problemas, ni discrepancia, que vivir en vecindad, dándose la mano los unos a los otros es una manera maravillosa de convivir en vecindad, dicen que están dispuestos a poner todo de su parte para tratar de solucionar el problema, porque aunque están conscientes de que va a ser un camino muy difícil de recorrer, ellos también están seguros de que no es imposible y vale la pena arriesgarse, porque también quieren ver un cambio en el recinto, porque se lo merece y así recuperar la paz y la unión del mismo.

Se recomienda hacer sistemas de integraciones para unir a la comunidad y trabajar en la resolución del problema, que la comunidad se integre y se dé cuenta lo bonito que es la vida en vecindad.

Los habitantes están dispuestos a colaborar en todo lo que se haga en beneficio al recinto para restablecer la buena vecindad entre las personas y las familias de la localidad, pero necesitan que haiga compromiso por parte de las personas involucradas en los problemas y discordias que se han generado con el tiempo, y erradicar este problema que cada vez se torna más conflictivo y parece imposible de solucionar pero se están seguros de que si se puede con la voluntad de Dios y con la ayuda de toda una comunidad comprometida con el cambio positivo.

Ubicación del problema en un contexto

En la Provincia del Guayas, Ciudad de Guayaquil, Cantón Samborondón, Parroquia Trifa, en el kilómetro 27 en la vía, se encuentra ubicado el recinto Río Seco donde hay un serio problema de convivencia, los moradores se pelean constantemente y se agreden llegando en algunas ocasiones a herirse físicamente, por ello aconsejan un plan de acción para erradicar el problema y fomentar la paz y unión entre vecinos.

Situación Conflicto

El problema surge de la mala convivencia que se genera en el recinto Río Seco, ya que las personas de dicho recinto tienen diversas diferencias que los envuelven en polémicas y peleas constantes entre vecinos, así como la desunión que se genera al momento de tomar decisiones administrativas a favor de todos los habitantes, esto ha surgido a través del tiempo provocado principalmente por el aumento de la población y el nuevo estilo de vida que cada habitante lleva.

Es para el comité moradores del mismo sector, muy difícil tomar una decisión certera y favorable que ayuden a forjar el camino hacia el progreso del recinto, pero es necesario contar con la aprobación de la mayoría de los moradores y su colaboración en cada actividad para que las decisiones que se tomen sean correctas y así avanzar positivamente como recinto, fomentando la unión, la paz y el respeto hacia cada persona, de manera que no solo crezca poblacionalmente sino también moralmente, pero se tiene que erradicar este problema de convivencia que se ha generado a como dé lugar y hacer lo posible por no desmallar en este proyecto.

Es necesario analizar las causas que conllevan a los problemas y las consecuencias que se generan entorno al mismo, para partir a investigar y diseñar estrategias para tratar de eliminar o disminuir este problema ya que el recinto necesita acciones urgentes para que en un futuro estas

polémicas y riñas no pasen a mayores y no dar una mala imagen como comunidad, más bien crear un ambiente seguro y comfortable.

Para analizar de manera concreta los antecedentes y consecuencias se ha realizado el siguiente cuadro:

Cuadro 1

Conflicto

Antecedentes	Consecuencias
No hay diálogo	Gritos e insultos
Desorganización total en reuniones	Dificulta la toma de decisiones administrativas
Falta de compromiso y apoyo comunitario	No hay progreso comunitario

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

En el cuadro de conflictos se puede visualizar que el mayor problema es el diálogo, lo que genera las polémicas y discrepancias entre vecinos y termina en gritos, insultos y muchas veces en agresiones físicas entre los moradores involucrados en el problema.

Esto también conlleva a una desorganización total en las reuniones que se realizan en la cancha sintética por parte del comité de moradores, y así dificulta la toma de decisiones administrativas para mejoras del recinto y el progreso comunitario, dicho problema afecta gravemente a las buenas decisiones que se puedan tomar ya que de tal decisión elegida depende el resultado que se pueda dar, este puede ser positivo o negativo.

También se puede observar una falta de compromiso y apoyo comunitario, lo que conlleva a la falta de desarrollo y progreso del recinto por esto las personas del recinto deberían de comprometerse, llevarse mejor y apoyar en la toma de decisiones que el comité de moradores quiera tomar de forma positiva.

El mayor reto del comité de moradores va a ser unir a la comunidad y tratar de solucionar los conflictos que se han generado en esta, para que el futuro se pueda tomar decisiones más acertadas.

Delimitación del problema

Campo: Administración

Área: plan de acción.

Aspectos: Buen Vivir, Decisiones Administrativas.

Periodo: 2017

Formulación del problema

“¿Cómo contribuir al Buen Vivir, para mejorar la toma de decisiones administrativas, en el comité de moradores del recinto Río Seco, del cantón Samborondón, provincia del Guayas en el año 2017?”.

Evaluación del problema

Delimitado

El problema se desarrolla en el recinto Río Seco del cantón Samborondón, provincia del guayas, específicamente en el área administrativa del comité de moradores de dicho recinto, la cual actualmente se ve afectada por la mala convivencia de los vecinos que impiden tomar decisiones administrativas a favor de todos, para lograr un progreso comunitario que permita crecer como recinto.

Claro:

El problema de investigación esta formulado de manera correcta ya que describe de manera clara y precisa el fenómeno a estudiar, las variables de investigación y así delimitar la finalidad de esta investigación, y enfocarse a la resolución de dicho problema de manera que se busque favorecer a todos los habitantes del recinto Río Seco. También es claro porque los procesos que se utilizan para realizar la investigación son sencillos de comprender y facilitan el entendimiento del proyecto desde cualquier punto de vista.

Evidente:

El problema que se formula en la investigación, expresa de manera clara, medible y observable las debilidades y deficiencias que se generan entorno al este trabajo de investigación, las falencias que impiden hacer una investigación detallada y minuciosa la cual permita trabajar en conjunto y así enfocase en la resolución del mismo por el cual la gente clama porque piensan que el recinto necesita unión comunitaria para lograr y cumplir sus objetivos y metas propuestas como comunidad, haciendo valer sus derechos y deberes sociales para con los vecinos, restableciendo la buena imagen que se desea obtener para reflejarnos hacia los demás recintos y comunidades.

Concreto:

El proyecto de investigación se desarrolla de manera concreta ya que expresa que se debe resolver en un espacio y tiempo determinado, con el fin de identificar las desventajas y proponer soluciones apropiadas para lograr cada uno de los objetivos propuestos. También es concreto porque no busca desarrollarse ni expandirse en generar sino más bien busca resolver de alguna manera el gran problema de convivencia que hay en el recinto Rio Seco.

Relevante:

Es relevante ya que tiene una gran importancia en el desarrollo comunitario, buscando unir a los vecinos para que así juntos tomar decisiones apropiadas y a la vez resolverla de manera científica incluyendo leyes sobre buen vivir, objetivos del milenio, etc. Y su aplicación en cada aspecto investigado que ayude a resolver o minimizar el problema propuesto anteriormente.

Original:

El proyecto es original ya que es novedoso, porque son muy pocas las empresas o investigadores que se enfocan en el buen vivir, siendo este el principal camino para resolver los diversos problemas que se pueden generar en las empresas, comunidades, entidades educativas, etc.

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Desarrollar un plan de acción de buen vivir, en el recinto Río Seco, para mejorar la toma de decisiones administrativas.

Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual del recinto rio seco.
- Promover estrategias de buen vivir.
- Aplicar acciones de mejora, para erradicar el problema.

Interrogantes de la investigación

1.- ¿Cuál es la situación actual del recinto Río Seco con respecto al buen vivir?

2.- ¿Qué estrategias debo promover para erradicar el problema de convivencia que tiene el recinto Río Seco?

3.- ¿Qué acciones de mejora se deben aplicar para erradicar el problema y así tomar mejores decisiones administrativas para generar un progreso en el comité de moradores del recinto Río Seco?

Justificación e importancia

Se ha desarrollado este proyecto principalmente para tratar de erradicar el enorme problema de convivencia que atraviesa el recinto rio seco, donde se generan peleas constantes entre vecinos afectando al buen vivir de todos los habitantes del recinto, y así contribuir al desarrollo comunitario del recinto para tomar decisiones a favor de cada uno de los moradores del recinto.

También es factible porque se cuenta con el apoyo del municipio de samborondon, con el aporte de la junta parroquial de la parroquia tarifa, así como con la colaboración de moradores para obtener fondos para encaminar este proyecto que busca resolver el problema de convivencia que se ha generado a través del tiempo en el recinto Río Seco y así favorecer a todos los habitantes de dicho recinto.

Es conveniente para todos los habitantes del recinto Rio Seco y su entorno en general, ya que busca unir a la comunidad para que así se resuelvan las indecisiones que se puedan generar al momento de tomar una decisión apropiada en favor a todos.

Se espera que este proyecto trascienda en la sociedad de manera que tenga una relevancia social positiva y de gran magnitud, ya que no solo busca resolver el problema de convivencia de este recinto, sino de todos y cada una de las personas que se interesen por el buen vivir y una mejor convivencia entre vecinos, compañeros y sociedades en general.

Ayuda a resolver conflictos de indecisiones al momento de tomar decisiones administrativas donde todos estén de acuerdo y así tomar resoluciones más apropiadas para resolver el problema planteado.

Se busca fomentar la unión de los moradores, para tomar decisiones más apropiadas en favor de todos.

Los resultados de este proyecto permitirán determinar la gran importancia que conlleva llevarse bien con los demás, para obtener cosas positivas no

solamente en la vida diaria sino también en la vida laboral, espiritual, cultural, religiosa, etc.

Permite estudiar más adecuada una población ya que cuando la gente se lleva bien es más fácil la recolección de datos y el aporte de la misma en cualquier aspecto que se quiera resolver en cualquier ámbito.

También se busca que no solo se resuelvan los posibles problemas de convivencia entre vecinos sino también fomentar la unión, la paz, el compromiso social y respeto hacia todo ser viviente, así como la facilidad de tomar decisiones administrativas más apropiadas a favor de todos los habitantes de este hermoso recinto que a través de la historia ha ido perdiendo el concepto de buen vivir que es importantísimo para el desarrollo de los pueblos y el crecimiento moral y espiritual de cada persona.

Viabilidad:

El proyecto es viable, ya que el municipio del cantón Samborondón y la junta parroquial de la parroquia tarifa están dispuestas a colaborar y financiarlo para desarrollar estrategias y aplicarlas no solo en el recinto Río Seco, sino a nivel cantonal y parroquial, para mantener a la comunidad en unión y así gestionar mejores decisiones administrativas.

También la comunidad del recinto Río Seco está dispuesta a colaborar en la medida en que pueda, para ver cambios positivos en el recinto uniendo a la comunidad y gestionando el progreso que todos esperan.

También se tiene la colaboración de los maestros de la escuela fiscal mixta "27 de agosto", que están dispuestos a empezar a colaborar y capacitar a los estudiantes de esa escuela con temas sobre el buen vivir y las ventajas de unir a la gente para alcanzar un progreso comunitario.

Se tiene también la colaboración de la presidenta de la iglesia de Jesús del Gran Poder, que colaborará en lo que más pueda, capacitando a padres y estudiantes de catecismo sobre el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Históricos

Desde el comienzo de nuestra historia, el hombre recibió el don del habla. El ser humano es el ser social por excelencia. Las relaciones humanas se iniciaron desde que Dios creó al hombre. (<http://www.webscolar.com/antecedentes-y-origen-de-las-relaciones-humanas>).

El ser humano es un ser social por excelencia, pues las relaciones humanas se iniciaron desde que Dios creó el mundo y por ende al hombre, por ejemplo Adán, antes de conocer a Eva, se relacionaba con las plantas y los animales, o el homosapien se relacionaba de igual forma con la naturaleza misma, son simples ejemplos que me permito citar para comprender que las relaciones humanas han existido siempre; desde el comienzo de nuestra historia (...) Los seres humanos nos hemos regido por reglas y normas, sin importar el tiempo la cultura, la ciudad o el país donde nos encontremos, pues si no mantuviéramos orden, no podríamos convivir de una manera adecuada. (<https://www.monografias.com/docs/Efecto-de-las-relaciones-humanas-a-traves-P3CYKUSYMY>).

Los seres humanos tenemos la tendencia a relacionarnos con nuestros semejantes desde que vivíamos en manadas, literalmente hablando o bien desde Adán y Eva – todo depende del cristal con que se mire. Lo que es un hecho, es nuestra necesidad de vernos calificados, reflejados, protegidos, incluso limitados por los que están a nuestro alrededor, alguna

vez lo estuvieron. Nuestras pautas de relación a decir de los psicólogos se forma a una muy temprana edad en la intimidad de nuestro hogar, siendo Mamá y Papá el ejemplo que nos provee la guía de cómo se “deben” llevar las relaciones entre hombres y mujeres, método que aprendieron de sus padres y estos a su vez de los suyos y así sucesivamente hasta llegar de nuevo a nuestros primeros progenitores (...) el origen lo podemos ubicar en la necesidad de humanizar y democratizar la administración, cuando en ésta Surge la idea de desarrollar las llamadas ciencias humanas dentro de la filosofía pragmática de John Dewey, la psicología de Kurt Lewin y la experiencia y conclusiones. (<http://www.webscolar.com/antecedentes-y-origen-de-las-relaciones-humanas>).

La esencia del buen vivir se encuentra en la resistencia que impusieron en la cultura indígena, aunque se desarrolló este tema paradigmáticamente en el siglo xxi.

El buen vivir es la más antigua formulación de la resistencia de los incas que en ese entonces habitaban el territorio ecuatoriano debido a que los españoles querían colonizarlos en contra de su voluntad.

Se dieron diversos y profundos cambios y con ello se reconstruyó una nueva vida debido a desastres naturales que modificaron y reconstruyeron un nuevo ambiente en el tiempo y la geografía del planeta.

Se destruyen los ciclos naturales del padre cosmo y la madre tierra, y se inicia el pachacuti, donde se reordena la vida, se piensa diferente y las estructuras establecidas caen.

Empieza a emerger una nueva comunidad, donde hay nuevos ancestros y habitantes que construyen templos y donde hay inundaciones y sequias, llueve donde casi nunca llovía, frío extremo y diversos desastres de la naturaleza que se dan en este periodo.

Emerge un nuevo movimiento indígena del continente y la protesta, nuevas vidas políticas, reordenamientos, caos, transiciones, etc. y con ello nuevas tendencias y formas de pensar de los nuevos ancestros que influyen en su comportamiento.

Se construyen alternativas y con ella hay una mejor vida en armonía de las personas y se logra una estabilidad social cada vez mejor, debido a la nueva forma de pensar de los habitantes de los territorios inmersos en el país.

Existen nuevas formas de organización y se plantea una propuesta de buen vivir por parte de los indígenas con artículos que se presentan para mejorar un gobierno que ha estado decadente desde sus inicios.

En 1615 el cronista indio Guamán de Poma, hace una representación simbólica de los conocimientos que empleaban los indígenas y denuncia el maltrato que los españoles le daban a estos, esta carta fue dirigida al rey Felipe III.

El cronista poma constituye el primer diagnóstico sobre el estado y visión del indígena y las sociedades que en ese tiempo se desarrollaban y con esto se piensa en la necesidad de aplicar ética en el gobierno, catalogado como el buen vivir indígena.

En la obra de salas se hace referencia al ama kella que quiere decir no seas flojo, al ama llulla que significa no seas mentiroso y el ama sua que se define como no robar, que no se atribuyeron en la ética andina, pero se origina los comentarios del inca Garcilaso de la Vega, y se lo uso en niveles locales y en el estado inca y son criterios incluidos para dominación incaica.

Algunos de estos términos han sido incluidos en la constitución de Bolivia y ecuador, con la finalidad de preservar la paz y la igualdad en país, donde no se debe discriminar a nadie por ningún motivo y más bien se debe incluir a todos los habitantes en los diferentes procesos sociales y políticos del país en general.

En este mismo siglo aparece también el jesuita peruano Antonio Ruiz de Montoya, que define el modo de vivir de los guaraníes, como un enorme precepto de la vida de los indígenas respecto a: cultura, normas, sistemas, ley, hábitos, condiciones, normas, costumbres, comportamientos, etc.

En los siglos XVIII y XIX, se invisibilizan las percepciones del buen vivir indígenas, quizás por la negación de los indígenas y por la dinámica propia respecto a la dominación de los pueblos originarios.

En el siglo XX se empieza el proceso de organización y la sistematización de la causa indígena, y se trata de iniciar la recuperación de la identidad de las etnias del país, a partir de 1990.

Es en este mismo año donde se empiezan a formar las organizaciones sociales e intelectualidades indígenas que se movilizan en contra del

neoliberalismo y se generan las propuestas de reivindicar la existencia las cuales son diferenciadas a la existencia

Acosta, (2010) afirma que el Buen Vivir no es una originalidad ni una novelería de la Constitución de Montecristi. El Buen Vivir forma parte de una larga búsqueda de alternativas de vida fraguadas en el calor de las luchas populares, particularmente indígenas, desde mucho antes de que acceda al poder político el presidente Rafael Correa. Dichas conquistas constitucionales, que sintetizan gran parte de los anhelos populares,³ como es obvio, resultan, muchas veces, imposibles de aceptar por parte de los constitucionalistas tradicionales.

Antecedentes Referenciales

- En la propuesta de tesis que plantean Gass Salinas Karen Marina y Torres Delgado Yolanda Elizabeth del año 2013, con el tema “BUEN VIVIR Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Karen Gass y Yolanda Torres hacen su tesis a nivel estudiantil y este tema hace referencia al desarrollo comunitario.
- Sharon Andrea Gómez García, plantea su tesis en el año 2014, con el tema “EL PLAN DEL BUEN VIVIR COMO ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LA POBREZA EN EL ECUADOR, AÑOS 2009 – 2013”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Sharon Andrea Gómez García hace su tesis a nivel nacional y su objetivo es disminuir un problema social como es la pobreza del país y este tema hace referencia a unir a la comunidad de Río Seco para tomar mejores decisiones administrativas.

- La tesis de Orellana Espinoza Elvis Patricio, del año 2014, con el tema “APORTES A LA CONSTRUCCION DEL BUEN VIVIR DESDE LAS COMUNIDADES, ORGANIZACIONES Y MOVIMIENTOS SOCIALES DE LA PROVINCIA DEL AZUAY”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Orellana Espinoza Elvis Patricio, está dirigido a comunidades, organizaciones y movimientos en Azuay, mientras que este tema hace referencia a la comunidad del recinto Río Seco y a solucionar decisiones administrativas para beneficio de todos los moradores.

- La propuesta que plantean Guevara Gavilanes Sofía, del año 2011, con el tema “EL PLAN DEL BUEN VIVIR Y LA CORRESPONSABILIDAD DE LOS GOBIERNOS LOCALES EN LAS POLÍTICAS SOCIALES, ANÁLISIS DE LA SECRETARÍA METROPOLITANA DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO ”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Guevara Gavilanes Sofía hace su tesis a nivel local en políticas sociales del distrito metropolitano de Quito, y este proyecto está dirigido a la comunidad en general del recinto Río Seco.

- El proyecto de investigación de Román Benavides Rufina Maribel, del año 2012, con el tema “LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y POLITICAS ADMINISTRATIVAS EN LO CONCERNIENTE AL BUEN VIVIR EN EL CANTON QUEVEDO”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Moran Benavides Rufina Maribel, hace su tesis refiriéndose a temas legales sobre el buen vivir y lo hace en el cantón Quevedo, y esta tesis se refiere a temas

administrativos y sociales que involucra a los habitantes del recinto Río Seco.

- propuesta de tesis de Gass Salinas Karen Marina y Torres Delgado Yolanda Elizabeth del año 2013, con el tema “BUEN VIVIR Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Karen Gass y Yolanda Torres hacen su tesis a nivel estudiantil y este tema hace referencia al desarrollo comunitario de un recinto en general.
- la tesis que plantean Chalán Japa Patricia Alexandra del año 2015, con el tema “ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA TOMA DE DECISIONES DE LOS ADMINISTRADORES DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES”. Este proyecto está planteado de una manera en la que tiene similitud al tema de investigación, pero se diferencia en que Chalán Japa Patricia Alexandra, hace su tesis a nivel refiriéndose a la toma de decisiones en general, mientras que este tema se centra en la toma de decisiones administrativas en el comité de moradores recinto Río Seco para mejoras del propio sector y sus habitantes para así lograr un progreso comunitario a favor de sus habitantes.
- En la propuesta de tesis que plantea Sánchez Florencia Cecilia, en el año 2011, con el tema: “ESTRÉS LABORAL, SATISFACCION EN EL TRABAJO Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN TRABAJADORES DE UNA INDUSTRIA CEREALERA”, tiene similitud al proyecto de investigación, pero se diferencia en que Sánchez hace su tesis refiriéndose al clima laboral y su incidencia en la empresa y el proyecto está desarrollado a nivel de la comunidad del recinto Río Seco y su incidencia en el comportamiento negativo de los moradores.

Fundamentación teórica

Buen Vivir

El Buen Vivir es una propuesta nacida en el mundo indígena como una alternativa al desarrollo y la idea de progreso que devasta la naturaleza, arrasa con las culturas y afecta negativamente la calidad de vida de las personas y comunidades. Los pueblos originarios históricamente han luchado por la defensa de su visión o modo de vivir, en la búsqueda de una relación armónica con la naturaleza y en equilibrio en las relaciones entre las personas (familia y comunidad). Así la vida es considerada un camino y una práctica cotidiana en donde se busca tener una Vida Plena, siendo el presente (aquí y ahora) una clave esencial para el disfrute de una relaciones sanas en todos los planos de la existencia. (<http://filosofiadelbuenvivir.com/buen-vivir/antecedentes/>)

Es el pensamiento milenario de pueblos indígenas que han logrado la sostenibilidad de la vida en sus territorios, ricos en biodiversidad y con conocimientos ancestrales que fueron visibilizados durante siglos. No obstante, el contexto de crisis de paradigmas ha permitido que el Buen Vivir se empiece a conocer y debatir en Europa y en el mundo; en los ámbitos académicos, la cooperación internacional, los movimientos sociales y en las acciones locales de construcción de otro mundo posible. (<http://filosofiadelbuenvivir.com/buen-vivir/antecedentes/>).

Además de la práctica milenaria del Buen Vivir por parte de los pueblos indígenas, existen antecedentes contemporáneos que muestran la viabilidad práctica y el gran alcance de este sencillo y a la vez complejo paradigma(...) Luego de intensos procesos de protesta y movilización del movimiento indígena y diversos sectores de la sociedad, en Ecuador y en Bolivia se realizaron procesos constituyentes que culminaron con la redacción y promulgación de nuevas cartas constitucionales, en las que se incluye el Buen Vivir / Vivir Bien, como eje articulador de los derechos. (<http://filosofiadelbuenvivir.com/buen-vivir/antecedentes/>).

En conclusión el buen vivir es un tema de suma importancia en la vida del país, ya que incluye valores como el respeto y la equidad, así como la igualdad y transparencia en los procesos del país, que mejora la calidad de vida de personas y comunidades en general, dándole sentido a la vida y creando un ambiente más confortable y acogedor.

El ser humano no es un sujeto individual, como plantea el liberalismo, sino colectivo como considera el socialismo. Sus derechos son tales. El ser humano es un ser sano, no está siempre enfermo requiriendo exámenes o medicamentos, como creen los médicos y quieren los empresarios capitalistas. Es menester cuidar a la naturaleza como madre de todos que nos provee los bienes de uso. No somos dueños de ella y ella y sus productos no deben constituirse en mercancías con valores de cambio como el agua y los ríos, las minas, el alimento y las tierras de policultivos transformadas en monocultivos, las montañas y el aire con sus vientos. (<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/plan-nacional-del-buen-vivir>)

Se trata de vivir bien, no de vivir mejor como quiere la sociedad que crea nuevas necesidades de consumo comercial. No se trata de acumular bienes o dinero, sino compartir de manera solidaria y complementaria. Sobre la tranquilidad que dará el buen vivir se podrá sentir, de modo individual y colectivo, la emoción de la felicidad. Así lo pide la Constitución

ecuatoriana del Buen Vivir que todos, caminando juntos, debemos defender en sus derechos sobre la vida colectiva. (<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/plan-nacional-del-buen-vivir>).

Las personas buscan vivir bien pero no contribuyen al progreso porque muchas veces se enfocan en que solo se centren en unos cuantos y así no hay equidad ni igualdad de oportunidades de desarrollo comunitario por el egoísmo de algunos.

Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir

Los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2017 son:

- **Objetivo 2.** Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.
- **Objetivo 3.** Mejorar la calidad de vida de la población.
- **Objetivo 5.** Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad
- **Objetivo 6.** Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos.
- **Objetivo 8.** Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.
- **Objetivo 12.** Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.

INEC, (2015) Nos dice que los pueblos y el Buen Vivir tomando en consideración que el pensamiento del Buen Vivir surge en gran medida desde el pensamiento indígena, es necesario profundizar más en la relación entre Buen Vivir e interculturalidad. Al respecto, los participantes enfatizan que el Buen Vivir es recuperar la sabiduría de los pueblos ancestrales del mundo. Así, es una forma diferente de buscar la felicidad. La posibilidad de que cada pueblo o comunidad tenga su propia noción

del Buen Vivir, es decir, la existencia de varios buenos vivires, impone desafíos a la construcción de una métrica nacional.

INEC, (2015) también afirma que hay que procurar entender a cada pueblo. Esto conlleva a la necesidad de estudiar y trabajar más el concepto cotidiano de Buen Vivir. En este marco, es necesario precisar el uso del lenguaje kichwa. Por ejemplo, revisar la traducción del Ilaki kawsay como mal vivir. Se señaló el término maicha pacha como tiempo del mal vivir. No se debe perder de vista nuestra sabiduría ancestral en aspectos como los siguientes:

- Cuidado con nuestra vida y la vida de nuestro futuro.
- Reencontrarnos con la vida para la vida.
- Democracia del consenso y mandar obedeciendo.
- Los ancianos son orientadores de nuestra vida, son los sabios.
- Este planeta es prestado, le pertenece a nuestra generación futura.
- Evitar que los pueblos indígenas sigan caminando hacia la individualización.
- Fortalecer y recuperar el sentido de comunidad tanto al nivel rural como al urbano.
- Respetar la autodeterminación de los pueblos indígenas, su medicina ancestral, su educación intercultural, los saberes ancestrales de los abuelos.
- Medir el daño ambiental.
- Medir la cultura y la cultura ancestral de pueblos nativos de el territorio ecuatoriano y fomentar el fortalecimiento de dicha cultura conservando las costumbres de aquellos pueblos.

Como se ve el buen vivir es la mejor alternativa para el desarrollo de pueblos, ciudades e incluso países que buscan cada vez expandirse y crecer de manera acelerada y con un factor influyente positivo que los impulse la soberanía y el respeto de los derechos de cada ciudadano de manera equitativa y solidaria.

Relación del hombre con los demás

La sociabilidad humana es un hecho de experiencia común. Lo social aparece como una característica de la vida humana que implica pluralidad, unión y convivencia. El hombre histórico se concreta en comunidades y asociaciones. La familia, la nación y el Estado constituyen algunas de esas entidades sociales. La evidencia del hecho de que el hombre vive y convive en sociedad se impone por sí misma. Ahora bien, ¿cuál es la causa eficiente o que está en el origen de esa sociabilidad humana? Básicamente nos encontramos con tres tipos de respuesta: la teoría contractualista, la conocida como teoría naturalista y la teoría de la naturaleza social del hombre (o teoría del derecho natural). La teoría del pacto o contrato social afirma que la sociedad humana tiene su origen y fundamento en un pacto o libre acuerdo entre los individuos. (<http://recursos.cnice.mec.es/filosofia/pdf/sociedad.pdf>).

Esta teoría, que está en la base del liberalismo clásico, ha sido defendida por autores como Hobbes, Locke y Rousseau. Así, Hobbes considera que la naturaleza humana es esencialmente egoísta y antisocial. En esa situación de inseguridad y temor en la que el hombre es un lobo para el hombre, los hombres renuncian al interés personal y a su derecho absoluto sobre los bienes materiales mediante un pacto en el que se constituye el Leviathan: un poder fuerte, absoluto, pero más amable que el poder del hombre, capaz de formar las voluntades, y que surge del pacto de cada uno con todos los demás. Por su parte, Rousseau supone que el estado primitivo del hombre era asocial y que, en aras de un mayor perfeccionamiento, la sociedad se constituye gracias a un contrato social por el que los individuos ceden sus derechos en favor de la comunidad y del poder civil que representará la voluntad general.

En lo que se refiere a la teoría naturalista, que tiene en Hegel a uno de sus máximos exponentes, considera la sociedad como un todo orgánico que se constituye como la última fase conocida de un proceso evolutivo

de la realidad (materia o espíritu), que se rige por las rígidas e inflexibles leyes del determinismo universal. Esta tesis está en el substrato de los planteamientos políticos totalitarios. Por último, la tercera respuesta - sostenida por Aristóteles y Tomás de Aquino, entre otros- afirma que el hombre es social por naturaleza; es decir, que el origen, causa eficiente o fundamento de la sociedad radica en la propia naturaleza humana que tiene en la sociabilidad una de sus características esenciales. Existe, pues, una inclinación natural del hombre a vivir en sociedad. (<http://recursos.cnice.mec.es/filosofia/pdf/sociedad.pdf>).

La sociedad humana en general es una institución natural, fundamentada en la naturaleza humana. La naturaleza explica la sociabilidad, es decir, la exigencia necesaria de la sociedad por parte del hombre. Pero, libremente y por mutuo acuerdo o convención, los hombres fundan o establecen sociedades concretas y particulares que tienen elementos esenciales, geográficos, culturales o históricos específicos. (<http://recursos.cnice.mec.es/filosofia/pdf/sociedad.pdf>).

Por consiguiente, el fundamento natural de la sociedad humana permite comprender lo que la sociedad tiene de libre y de necesario, es decir, aquellos elementos que dependen de la libertad humana y los que se fundamentan en la propia naturaleza del hombre. Información tomada de la página web (<http://recursos.cnice.mec.es/filosofia/pdf/sociedad.pdf>)

La Administración

Hernández S, (2013) dice que la administración es un acto de coordinación humana (individual y grupal) para alcanzar objetivos. El ser humano requirió mayor y mejor coordinación con los demás cuando comenzó a vivir en comunidades y, en consecuencia, socializar, para lo cual se vio en la necesidad de mejorar sus habilidades administrativas al momento de realizar una tarea en conjunto, como cazar, mover una roca o recolectar alimentos. Hoy en día, es la disciplina que estudia los procesos productivos con el fin de generar la mayor eficiencia y eficacia

del trabajo humano posibles para obtener los mejores beneficios en relación con los recursos disponibles: financieros, tecnológicos y humanos.

Hernández S, (2013) también afirma que la familia es el núcleo básico de autoprotección que utiliza la administración para coordinarse; en ella se aplican los principios básicos de la dirección social: la división del trabajo y el espíritu de equipo, para mantenerse, protegerse y desarrollarse. Como se ve, la administración es una actividad fundamental del ser humano. Las comunidades humanas formadas por conjuntos de familias (pueblos, ciudades, naciones, etc.

También Hernández S, (2013) dice que requieren apoyo mutuo y reglas comunes para regir las instituciones sociales básicas necesarias para su bienestar, como familia, gobierno, empresas, sindicatos, iglesias, hospitales, recreación, educación; todas ellas utilizan la administración.

Importancia

Hernández S, (2013) , dice que así como se discute si la administración es o no una ciencia, también está a discusión si la administración debe ser o no una profesión. Algunos países, como Japón, consideran que la administración no es una profesión, puesto que el hecho de aprobar un mapa curricular sobre temas de administración no garantiza que el profesional en dicha área se convierta en buen administrador. Este no es el caso del médico, del matemático o del químico. Una empresa, o más generalmente, una organización, no evalúa a los administradores por lo que saben, sino más bien por los resultados que entregan, porque se sabe que buenos financieros son ingenieros de profesión, buenos administradores de hospitales son médicos de profesión y buenos teóricos de la administración han sido matemáticos, sociólogos, psicólogos, economistas o abogados de profesión.

Hernández S, (2013) afirma que algunos países, como Japón, consideran que la administración no es una profesión, puesto que el hecho de aprobar un mapa curricular sobre temas de administración no garantiza que el profesional en dicha área se convierta en buen administrador. Este no es el caso del médico, del matemático o del químico. Una empresa, o más generalmente, una organización, no evalúa a los administradores por lo que saben, sino más bien por los resultados que entregan, porque se sabe que buenos financieros son ingenieros de profesión, buenos administradores de hospitales son médicos de profesión y buenos teóricos de la administración han sido matemáticos, sociólogos, psicólogos, economistas o abogados de profesión.

Funciones de la Administración

Muchos académicos y gerentes han descubierto que el análisis de la administración se facilita mediante una organización útil y clara del conocimiento como primer orden de clasificación del conocimiento se han usado las cinco funciones de los gerentes:

- Planeación.
- Organización.
- Integración de personal.
- Control.

Esta estructura se ha utilizado y ha sido sometida a prueba desde la primera edición de esta obra en 1955. Aunque existen diferentes formas de organizar, el conocimiento administrativo, la mayoría de los autores han adoptado esta estructura u otra similar, incluso después de experimentar a veces con otras formas de estructurar el conocimiento.

Algunos académicos han organizado el conocimiento administrativo en torno a los papeles de los administradores. En realidad, se han hecho alguna contribución valiosa ya que este enfoque también se concentra en

los que hacen los administradores y son evidencia de planeación, organización, integración de personal, dirección y control. Sin embargo este enfoque basado en los papeles tiene ciertas limitaciones. Aunque se ponen de relieve las tareas de los Administradores deben operar en el ambiente externo de una empresa, así como en el ambiente interno de los diversos departamentos dentro de una organización (<http://www.monografias.com/trabajos33/que-es-la-administracion/que-es-la-administracion.shtml#ixzz4y9Y7xH77>).

Decisiones Administrativas

Pilar, J, (2012), afirma que tomar decisiones es una actividad tan cotidiana y tan antigua que pocas veces nos detenemos a reflexionar sobre ella. Cuando tenemos que decidir sobre situaciones futuras, desconocidas e inciertas, muchas veces lo hacemos al azar y “que la suerte nos ayude”. Esa actitud, que si bien nos resulta muy familiar, no es más que poner el carro delante de los caballos. Dos elementos que distinguen lo que llamamos tiempos modernos del resto de los millares de años de historia de la humanidad, son el estudio y el dominio del riesgo.

Pilar, J, (2012), afirma que su cronología está estrechamente vinculada con la Teoría de las Probabilidades y el nacimiento de esta última algunos autores la fijan en el momento en que un noble francés desafió a Blaise Pascal a resolver un problema conocido como “Enigma de Paccioli”; corría el año 1654. Antes de esta época, la solución de situaciones inciertas era hecha con el auxilio de oráculos y adivinos (Bernstein, 1997). La evolución posterior de esta ciencia, con la “Teoría de los Grandes Números” de Jacob Bernoulli, el “Teorema de Bayes”, los postulados de Daniel Bernoulli (sobrino de Jacob), la estructura de la distribución normal expuesta por De Moivre (a la que conocemos como la distribución de Gauss, aunque éste sólo desarrolló la ecuación de la curva que hoy lleva su nombre) y los trabajos de Galton sobre regresión a la media, son las semillas de la moderna teoría de las decisiones y del planeamiento científico. La formulación objetiva de un problema de toma de decisiones

es complicada por las imprecisiones e incertidumbres inherentes, que crean un ambiente difuso para el tomador de decisiones.

Pilar, J, (2012), deduce que el riesgo y la incertidumbre suelen estar presentes en todo acto de tomar decisiones, desde la asignación de recursos económicos, hasta en la elaboración de programas de prevención de una política de salud pública; desde sembrar algodón hasta en la elaboración de campañas publicitarias para vender prendas confeccionadas con su fibra (Ventsel, 1983).

Pilar, J, (2012) dice que algunas personas imaginan que riesgo e incertidumbre son la misma cosa. Sin embargo, son conceptos totalmente diferentes. Si algún fenómeno futuro nos es totalmente desconocido estaremos ante una situación de incertidumbre. Sin embargo, si conocemos “algo” de él, como por ejemplo la frecuencia con que el mismo se produce, sería posible evaluar y cuantificar el riesgo.

Pilar, J, (2012) dice que no es poco común escuchar a personas encargadas de tomar decisiones justificar alguna acción que pretenden encarar diciendo que la misma, “sin lugar a dudas”, traerá un beneficio máximo a la sociedad o a la empresa a la que pertenecen. Algunos, inclusive, llegan a asegurar que tal o cual emprendimiento será “bueno, bonito y barato”. Pero, siendo estrictamente realistas, jamás se encontrará algo que sea, simultáneamente, bueno, bonito y barato. Entonces, antes de aceptar la realización de cualquier acción que, según se promete, producirá un beneficio máximo, tal vez sea mejor evaluar también alternativas que hagan mínima la peor de las consecuencias posibles en el caso que las cosas no salieran según lo planificado. Por lo menos, eso es lo que nos recomienda la moderna Teoría de las Decisiones. Arthur Rudolph, uno de los científicos que desarrolló el cohete Saturno 5 que llevó la primera misión Apolo a la Luna, decía: “Usted proyecta una válvula que no tenga pérdidas. Pero en el mundo real sólo existen válvulas que pierden. Entonces, es necesario determinar el grado de

pérdida que está dispuesto a tolerar”. Por todo ello, luego de ejecutar una actividad previamente planificada, es conveniente evaluar en qué grado fueron alcanzados los objetivos previstos, sobre todo teniendo en cuenta que las personas somos naturalmente optimistas a la hora de planificar. Ello constituye lo que se conoce como control de gestión, y es lo que permite hacer los ajustes necesarios en los planes de acción para adecuarlos a las circunstancias reales. Según la Teoría Prospectiva, de Kahneman y Tversky, dos psicólogos israelíes, y que le valiera el Premio Nobel de Economía 2002 al primero de ellos, las personas reaccionamos de forma muy diferente ante una misma situación que involucra riesgos, dependiendo de si dicha situación es formulada en términos de ganar, de dejar de ganar o de perder (Eppen et al, 2000). Existiendo esta asimetría de comportamiento (o tal vez de percepción de la realidad), se debería tener gran cuidado al juzgar el desempeño de otras personas si es que se busca que ese juicio sea ecuánime. Algunos, ante un vaso por la mitad, harán un análisis muy simplista y dirán que está “medio vacío”. Otros, con igual simplismo, argumentarán que, en realidad, el vaso está “medio lleno”. Pero, seguramente no muchos serán lo suficientemente objetivos para darse cuenta que, tal vez, el vaso podría haber tenido la mitad del tamaño que tiene. Estos conceptos que parecen como demasiado “técnicos”, o muy “académicos”, están presentes en la mayoría de las situaciones cotidianas. En realidad, no son muy complicados de entender y algunos hasta parecen (cuasi) intuitivos. Tal vez sea bueno (y provechoso) reflexionar sobre ellos, aunque sea en forma somera, lo que podría redundar en tomar mejores decisiones.

La toma de decisiones abarca a las cuatro funciones administrativas, así los administradores cuando planean, organizan, conducen y controlan, se les denomina con frecuencia los que toman las decisiones.(...) Schackle define la decisión como un corte entre el pasado y el futuro. Otros autores definen la decisión como la elección entre varias alternativas posibles, teniendo en cuenta la limitación de recursos y con el ánimo de conseguir algún resultado deseado(...) Como tomar una decisión supone escoger la

mejor alternativa de entre las posibles, se necesita información sobre cada una de estas alternativas y sus consecuencias respecto a nuestro objetivo.(<http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>).

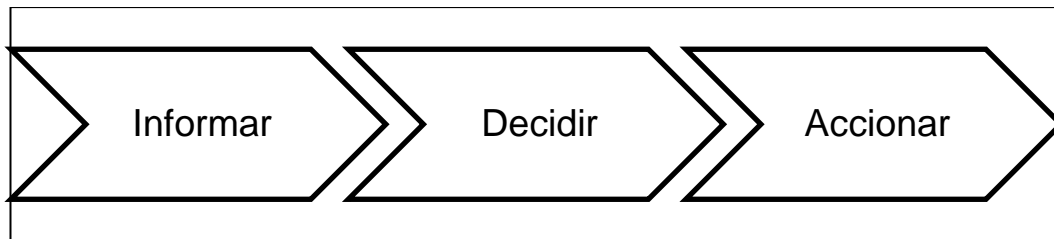
La importancia de la información en la toma de decisiones queda patente en la definición de decisión propuesta por Forrester, entendiendo por esta "el proceso de transformación de la información en acción". .(<http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>).

La información es la materia prima, el input de la decisión, y una vez tratada adecuadamente dentro del proceso de la toma de decisión se obtiene como output la acción a ejecutar. La realización de la acción elegida genera nueva información que se integrará a la información existente para servir de base a una nueva decisión origen de una nueva acción y así sucesivamente(...) En este caso se debe recibir la información de manera clara y coherente, después se debe decidir y reflexionar sobre la decisión que tomemos y por último se debe de accionar en torno a la decisión que se haiga elegido de todas las alternativas que nos presentaron.(<http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>).

El administrador tiene una ardua tarea y una gran responsabilidad sobre sus hombros, ya que es el el encargado de dirigir la empresa y es el encargado de tomar decisiones acordes para cumplir los objetivos de la empresa y cumplir con las metas propuestas.

A continuación se grafica un cuadro donde se demuestra los tres procesos en la toma de decisiones, que son muy importantes en cualquier ámbito en el que se lo desee emplear para accionar de manera más acertada y diversificar los beneficios de esta a favor de todos y cada uno de los habitantes del recinto:

Grafico 1 Proceso de toma de decisiones



Elaborado por: Carlos Javier Aristega Sánchez.

En este grafico se analiza que para tomar una decisión administrativa se debe de informar, decidir y accionar.

Se debe de informar lo que se va a hacer, decidir de la mejor manera la mejor alternativa y accionar de manera acertada.

Le Moigne define el término decidir cómo identificar y resolver los problemas que se le presenta a toda organización. Por tanto, el desencadenante del proceso de toma de decisiones es la existencia de un problema, pero ¿cuándo existe un problema? Para Huber existirá un problema cuando hay diferencia entre la situación real y la situación deseada. La solución del problema puede consistir en modificar una u otra situación, por ello se puede definir como el proceso consciente de reducir la diferencia entre ambas situaciones. (...) Greenwood afirma que la toma de decisiones para la administración equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales. Los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, constituyen las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.(...)Koontz y Wehrich, ponen de manifiesto la relación entre el nivel administrativo dónde se toman las decisiones, la clase de problema al que se enfrentan y el tipo de decisión que es necesario adoptar para hacerle frente. Los directivos de alto nivel se enfrentan a decisiones no programadas, puesto que son problemas sin estructurar y a medida que se desciende en la jerarquía organizacional, más estructurada o comprensible resultan los problemas y por tanto, más

programadas resultarán las decisiones.(
<http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>).

Conociendo las cuatro funciones administrativas es posible tomar decisiones más certeras a favor de todos los habitantes del recinto Río Seco para conllevarlo hacia el progreso comunitario y crear un ambiente de paz y armonía entre sus habitantes, mediante planes de desarrollo y capacitaciones que permitan disolver el problema.

Fundamentación legal

El proyecto está encaminado hacia el Plan Nacional del Buen Vivir 2017.

- **Objetivo 2.** Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.
- **Objetivo 3.** Mejorar la calidad de vida de la población.
- **Objetivo 5.** Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad
- **Objetivo 6.** Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos.
- **Objetivo 8.** Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.
- **Objetivo 12.** Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.

Art.276.- el régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la constitución.
2. Fomentar la participación y control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público.

3. Proteger y promover la diversidad cultural y respetar sus espacio de reproducción e intercambio; recuperar, preservar y acrecentar la memoria social y el patrimonio cultural.

Art.341.- El estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vida, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizara su acción hacia aquellos grupos, que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad.

La protección integral funcionara a traves de sistemas especializados de acuerdo con la ley. Los sistemas especializados se guiaran por sus principios específicos y los del sistema nacional de inclusión y equidad social.

El sistema nacional descentralizado, de protección integral de la niñez y de la adolescencia será el encargado de asegurar el ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Serán parte del sistema las instituciones públicas, privadas y comunitarias.

Estas son las leyes que están involucradas y son de suma importancia para el proyecto de investigación planteado.

Son leyes que nos hablan de convivencia y deber social y son las que sustentan el marco legal del proyecto y es acorde a esas leyes que el proyecto va a tener una mejor acogida y una mayor viabilidad en el entorno en que se desarrolle.

Variables de la investigación

Variable dependiente: Plan Buen Vivir.

Variable independiente: Decisiones Administrativas.

Definiciones conceptuales

Buen Vivir

EL Buen Vivir es un principio constitucional basado en el 'Sumak Kawsay', que recoge una visión del mundo centrada en el ser humano, como parte de un entorno natural y social.(...) en concreto es :“La satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas. El Buen Vivir supone tener tiempo libre para la contemplación y la emancipación, y que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, las diversas identidades colectivas y cada uno - visto como un ser humano universal y particular a la vez- valora como objetivo de vida deseable (tanto material como subjetivamente y sin producir ningún tipo de dominación a un otro)”.
(<https://educacion.gob.ec/que-es-el-buen-vivir/>).

Decisiones Administrativas

Pilar, (2012) afirma que tomar decisiones es una actividad tan cotidiana y tan antigua que pocas veces nos detenemos a reflexionar sobre ella. Cuando tenemos que decidir sobre situaciones futuras, desconocidas e inciertas, muchas veces lo hacemos al azar y “que la suerte nos ayude”. Esa actitud, que si bien nos resulta muy familiar, no es más que poner el carro delante de los caballos.

Administración

Chiavenato, (2015) manifiesta que La palabra administración viene del latín ad (hacia, dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro. Sin embargo, el significado original de esta palabra sufrió una transformación radical. La

tarea de la administración pasó a ser la de interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competido y complejo. La Administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales.

Bastar s, (2012) dice que la mayor parte de la vida de un ser humano está dedicada a las actividades laborales, hacen de su trabajo su vida, comparten, conviven con otros seres humanos que llevan a cabo el proceso de producción de bienes y servicios, es decir, constituyen un sistema abierto, en el que se observa una interrelación entre ellas. La sociedad y la industrialización van de la mano, no se puede hablar de un avance del ser humano haciendo a un lado los avances en las diferentes áreas del conocimiento, entre más complejas se vuelvan las organizaciones, más difícil es para el ser humano su integración a la misma.

A continuación se muestran los cuatro procesos administrativos:

Gráfico 2 **Proceso de Administración**



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Los cuatro procesos de administración son muy importantes para llevar a cabo una empresa, un negocio, un comité, etc. y tienen una gran relevancia en el proceso evolutivo de la organización en general por su incidencia en el mismo.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro 2 Operacionalización de Variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Plan Buen Vivir	La satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas	Comunidad	Evaluación del problema de convivencia.	Guía de observación.
		Pan de Buen Vivir	Resultados obtenidos mediante la aplicación de las estrategias.	Registro y análisis de resultados, representados en un marco estadísticos.
Decisiones Administrativas	Identificar y resolver los problemas que se le presenta a toda organización.	Comité de moradores del recinto Río Seco	Posibles trabas que no permiten tomar decisiones apropiadas.	Mediante un FODA que identifique las debilidades y amenazas.

		Mejorar las decisiones Administrati vas	Generar estrategias de unión y compromiso comunitario.	Análisis de convivencia sectorial y posibles causas del problema..
--	--	--	--	---

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

CAPÍTULO III

Metodología

Cortés, M, (2004) e Iglesias, M, (2004), en su libro de Generalidades Sobre Metodología de la Investigación, dicen que La Metodología de la Investigación o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica. El objeto de estudio de la Meteorología de la investigación. Lo define como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí. Este estudio se

hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes.

Rivero, D, (2008) Dice que la investigación ayuda a mejorar el estudio porque permite establecer contacto con la realidad a fin de que se la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, contribuye al progreso de la lectura crítica.

Bastar, S, (2012) Afirma que La metodología de la investigación ha aportado al campo de la educación, métodos, técnicas y procedimientos que permiten alcanzar el conocimiento de la verdad objetiva para facilitar el proceso de investigación se ha encargado de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos. De este modo, en la presente unidad, se abordarán los fundamentos introductorios de la investigación. También se detallarán los referentes conceptuales que se deben considerar antes de realizar una indagación.

Tipo y diseño de investigación

Cuadro 3 Tipos

Explorativo	Explicativo	Descriptivo	Correlacional
Rivero D. s., (2008) dice que Se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los	Rivero D. s., (2008) argumenta que se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características	Rivero D. s., (2008) afirma que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de	Rivero D. s., (2008) dice que el investigador pretende visualizar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si por el contrario no existe relación

procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.	y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación, sirve para ordenar, agrupar o Sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.	Responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga. Además de describir el fenómeno tratan de buscar la explicación del comportamiento de las variables. Su Metodología es básicamente cuantitativa, y su fin último es el descubrimiento de las causas.	entre ellos. Lo principal de estos estudios es saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada (evalúan el grado de relación entre dos Variables).
--	---	---	---

Elaborado por: Carlos Javier Aristega Sánchez.

- La investigación es explicativa ya que se caracteriza concretamente la investigación, señalando sus aspectos, características, propiedades, etc. Agrupando y sistematizando todas las áreas involucradas en la investigación, además se analizan las causas y efectos que generaron el problema de convivencia entre los moradores del recinto Río Seco, y así mejorar en la toma de decisiones en el comité de moradores del mismo sector, mediante un plan de buen vivir que ayudará a solucionar en gran manera el problema.
- Se puede decir que también es correlacional, ya que se investiga a cada una de las variables del problema, en este caso serían el buen vivir y las decisiones administrativas. Donde se visualiza el comportamiento cada variable al momento de relacionarse con la otra, en este caso el buen vivir es importantísimo ya que el comité

de moradores necesita que la comunidad en general se lleve bien para así tomar decisiones más acertadas en favor de todos y cada uno de los moradores del recinto Río Seco.

Diseño de la investigación

Se va a desarrollar el diseño bibliográfico porque se necesita investigar de libros, revistas, artículos, etc. Que ya han investigado o escrito otros autores sobre el tema referente o similar a este y con la información que se pueda recolectar de esos escritos, deducir varios criterios sobre cada variable y así empezar a diseñar el plan de buen vivir que se va a implantar en el recinto Río seco, el cual va a servir para resolver de alguna manera el gran problema de convivencia y desunión que tienen algunos de los moradores del recinto rio seco, para así obtener un ambiente mejor, lleno de paz, solidaridad y confianza entre cada uno de ellos.

También se desarrollará el diseño de campo que es el que se obtiene desde el lugar de los hechos, para esto se necesita saber cuál es la opinión real de los moradores del recinto rio seco a través de varios métodos y técnicas como: de encuestas, entrevistas, etc. Y así se puedan tomar una decisión certera a favor de todos, identificando las posibles falencias y debilidades que impiden la unión entre vecinos y la creación de la paz social entre moradores.

Población

La población es el conjunto de todos los elementos a estudiar en una investigación, también se conoce como universo porque es una totalidad general de los elementos a investigar.

Rienzo, D,(2009) Señala que: **“Una población es un conjunto de elementos acotados en un tiempo y en un espacio determinados, con alguna característica común observable”**. (Pág. 2)

García, Lopez, & Calvo, (2011) Dicen que: “Se denomina población al conjunto completo de elementos, con alguna característica común, que es el objeto de nuestro estudio. Esta definición incluye, por ejemplo, a todos los sucesos en que podría concretarse un fenómeno o experimento cualesquiera”. (pág. 11)

Silva, Wordpress, (2011) manifiesta que la población (denotada como “N”) es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, situaciones, etc.) en los que se desea investigar algunas propiedades. La población es el conjunto de individuos que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

En conclusión, la población es el conjunto de todos los elementos a estudiar sin delimitación de ninguna clase.

La población vendría a ser todos los habitantes del recinto Río seco los cuales están siendo afectados por los problemas que se generan entre algunos vecinos, en el siguiente cuadro vemos como ha distribuido a los moradores por edad, lo cual nos facilita el poder obtener datos más certeros al momento de investigar y seleccionar la población con la que se trabajara facilitando así la información y la metodología de la investigación, se los ha clasificado en cuatro segmento de edades los cuales son:

Cuadro 4 Población

Población	Cantidad
Personas de 0 a 15 años	10
Personas de 16 a 35	90
Personas de 35 a 65 años	40
Personas de 65 años en adelante	25
Total	130

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

La población de 130 personas son los moradores del recinto Río Seco, los cuales no todos están inmersos en el problema, pero se sienten de alguna manera afectados porque el comité de moradores que se conformó en este lugar, no puede tomar las decisiones administrativas correspondientes a favor de todos, porque no existe un acuerdo de todos los moradores del recinto y así no se puede progresar ni avanzar comunitariamente.

Características de la población

Caracterizar a una población significa que debemos señalar las partes más representativas del universo al que vamos a estudiar, relacionarlas entre si y buscar sus igualdades y diferencias, se pueden clasificar según la edad, sexo, costumbres, culturas, preferencias, etc. para sí determinar cuál es la población adecuada con la que se debe de trabajar para llegar a cabo la investigación.

Para caracterizar a la población, se ha escogido cuatro aspectos que son la homogeneidad o igualdad, el tiempo, el espacio y cantidad, los cuales nos permiten saber de alguna manera la relación posible entre los moradores, sus falencias, en qué periodo se dio el problema, el tiempo que conlleva el problema y hacia qué población cuantitativa está dirigido el proyecto de investigación, veamos el siguiente cuadro:

Cuadro 5 **Características**

Homogeneidad	La población son los habitantes del recinto Río Seco, los cuales son personas de buen corazón, amables y bondadosas. Ellos se llevaban bien y reinaba la paz, pero desde hace años atrás empezaron los problemas y diferencias entre algunos vecinos.
Tiempo	Este estudio se va a desarrollar en el periodo actual en el que se encuentra la población, pero

	debemos tener en cuenta los hechos pasados que influyeron en la mala convivencia que hoy por hoy presenta el recinto, viendo cuales han sido las causas de la desunión entre vecinos y tratar de solucionar el problema de la mejor manera posible incluyendo los factores que han influido en él.
Espacio	La población está ubicada en el recinto Río Seco, del cantón Samborondón, provincia del guayas. Donde se ha desarrollado el problema y donde debemos de solucionarlo de la mejor manera posible.
Cantidad	La población en este caso los habitantes del recinto Río Seco tiene un tamaño de 165 habitantes, los cuales están divididos entre adultos y niños en general tomando en cuenta que es una población homogénea.

Elaborado por: Carlos Javier Aristega Sánchez.

Tipos de población

Existen dos tipos muy importantes de población:

- Población finita
- Población infinita

Población finita:

Arias, B, (2006) afirma que una población finita es : “agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”. (pág. 82)

Población infinita:

Arias, B, (2006) también se refiere a la población infinita, y nos dice que es: “es aquella en la que se desconoce el total de elementos que la

conforman, por cuanto no existe un registro documental de éstos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible”. (pág.32).

En este caso la población estudiada en este proyecto es una población finita, ya que se conoce la cantidad real de la investigación mediante registros como listados de los moradores, actas de posesión de tierras, registro de cada sector por categoría de género y edad, etc. Es una población a la que se la puede contar y clasificar según sea posible para estudiarla de manera concreta y clara y obtener un resultado positivo en las respuestas de cada objeto involucrado.

Delimitación de la población

Cuadro 6

Delimitación

Población	Cantidad
Personas de 16 a 35 años	90
Personas de 35 a 60 años	40
Total	130

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

La población en este caso tiene un total de 75 personas, los cuales se considera que son los grupos más vulnerables que están inmersos en el problema, entre estos grupos están las personas de 16 a 35 años y las personas de 35 a 60 años, que son los que en ocasiones generan las discordias entre moradores, ya sean vecinos o miembros de una misma familia.

Estos dos grupos de moradores son los que deberían de ser estudiados y a los que se le debería aplicar las estrategias que se realicen para tratar de solucionar el gran problema de convivencia que se genera entre ellos.

Es verdad que no todos las personas inmersas en estos dos grupos generan las discordias, pero si son de alguna manera la mayoría de ellos.

Muestra

García, Lopez, & Calvo, (2011) Definen a la muestra como: **“un subconjunto de elementos de la población se le conoce como muestra”**. (pag.12)

Rienzo, D, (2009), dice que: **“Se entiende por muestra a todo subconjunto de elementos de la población”**. (pág. 8)

La muestra es dos grupos que son los más vulnerables al estar inmersos en el conflicto:

Para estudiar a la población se ha escogido al 10% de la población, esto quiere decir que se han escogido a 13 personas para que sean objetos de este estudio.

Tipos de muestra

Muestra no probabilística:

González, (2008) Afirma que la muestra no probabilística es: “También llamadas muestras dirigidas son escogidas por el investigador. Son rápidas y baratas de crear, pero generalmente menos representativas que las probabilísticas. Su desventaja principal es que se corre un gran riesgo de obtener demasiado sesgo en la muestra”. (.....) También nos dicen que hay cuatro tipos de muestra no probabilística:

- Accidentales
- Intencional u Opinática
- Por Cuota
- Voluntario

Muestra probabilística

Este tipo de muestra se hace de forma en que de toda la población o universo que forman parte la investigación para ser estudiado, se selecciona al criterio del investigador, o sea que no es usado al azar, donde podemos ver si de alguna manera es representativa o si es no representativa.

Silva, A, (2011) Afirma que La muestra probabilística es la más adecuada para identificar índices y describir poblaciones mediante muestras. Por eso, este tipo de muestreo es típico y necesario cuando estás realizando investigaciones cuantitativas, descriptivas y correlacionales, también nos dice que hay cinco tipos de muestras probabilísticas:

1. Muestreo aleatorio simple.
2. Muestreo sistemático.
3. Muestreo estratificado.
4. Muestreo por conglomerados
5. Muestreo polietápico.

De entre estos tipos de muestra, se debe considerar y aplicar el muestreo aleatorio simple para la investigación, ya que es una técnica donde todos los elementos de la población tienen igual posibilidad de que sean seleccionados y se escogen aleatoriamente según la investigación que se va a realizar por parte del comité de moradores en la comunidad del recinto Río Seco.

En el proyecto se puede usar este tipo de muestreo ya que se cuenta con un listado de los moradores del recinto Río Seco clasificados por edad, sexo y ubicación, en donde se puede de alguna manera escoger aleatoriamente a los moradores para que sean parte de la investigación, y donde todos tienen igual posibilidades de ser acogidas, además se cuenta con una papeleta donde se describe a cada persona y podemos ver sus características, cultura, comportamientos, etc.

Métodos y técnicas

Métodos

Los métodos que se van a utilizar en el trabajo de investigación son:

Inductivo – Deductivo, que consiste en relacionar la situación conflicto general del recinto Río Seco que en este caso sería la mala convivencia a nivel del recinto y llevarlos a los casos particulares donde se estudia el problema de convivencia por cada persona involucradas en el problema.

Encuesta: sirve para verificar hipótesis, mediante cuestionarios de preguntas mediante preguntas que servirán como registros de las opiniones de cada persona.

Se va a utilizar la encuesta que se realizara al 10% de la muestra en este caso a 13 personas a las que se les entregara un cuestionario para que se llene anónimamente y así poder determinar y focalizar ideas sobre el problema en generar.

Análisis documental

Arias, B, (2006) dice que: La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

CAPÍTULO IV

Análisis e Interpretación de Resultados

Aplicación a las técnicas con los instrumentos

Encuesta

1.- ¿Desde cuándo resides en Río Seco?

Cuadro 9

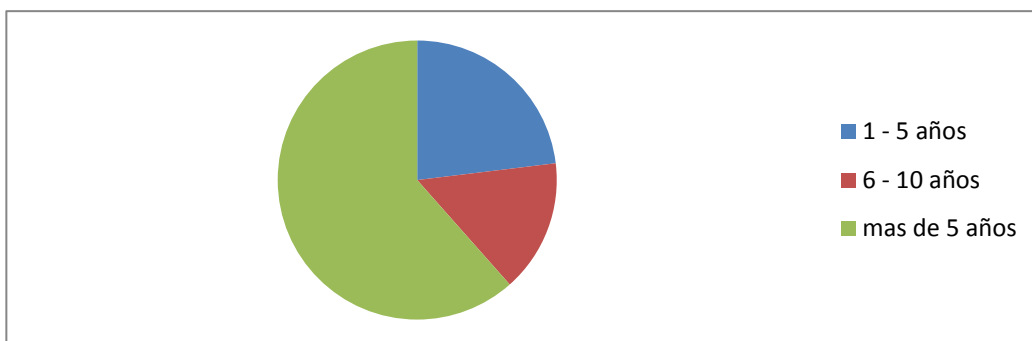
Años de Residencia

Categoría	Número	Porcentaje
1 - 5 años	3	23%
6 - 10 años	2	15%

más de 5 años	8	62%
total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez

Gráfico 3 **Años de Residencia**



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

INTERPRETACIÓN: se entrevistaron a trece personas, en su mayoría, personas con más de 5 años de residencia, como se ve la mayoría de los encuestados tienen más de 5 años viviendo en el recinto Río Seco.

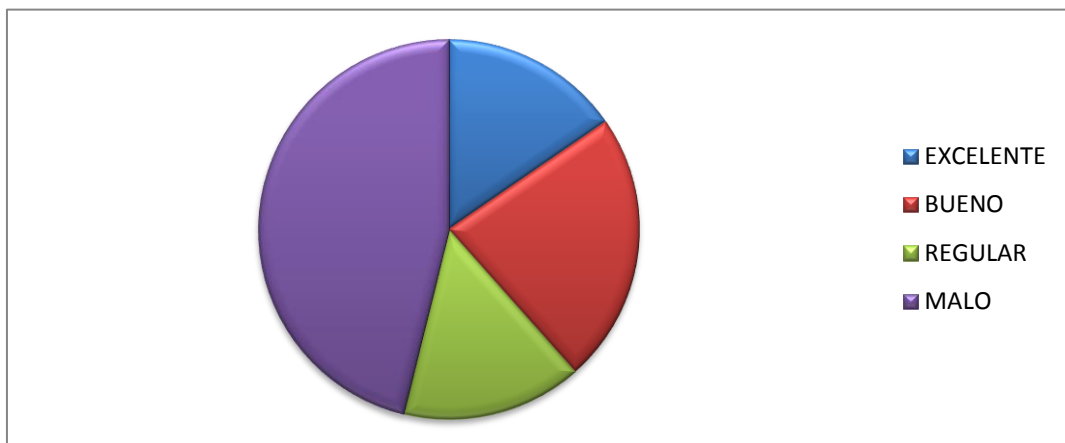
2.- ¿Cómo es el comportamiento de tus vecinos?

Cuadro 9 Comportamiento

Categoría	Número	Porcentaje
EXCELENTE	2	15%
BUENO	3	23%
REGULAR	2	15%
MALO	6	46%
TOTAL	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 4 Comportamiento



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

De las trece personas encuestadas se deduce que en su mayoría el comportamiento de las personas es malo aducen que son buenas personas pero como no se llevan entre algunos de ellos se comportan de manera grosera.

Un 15% dice que es regular, otro 15% dice que es excelente y un 23% dice que es bueno, esto se debe a que los encuestados fueron escogidos de varios sectores del recinto.

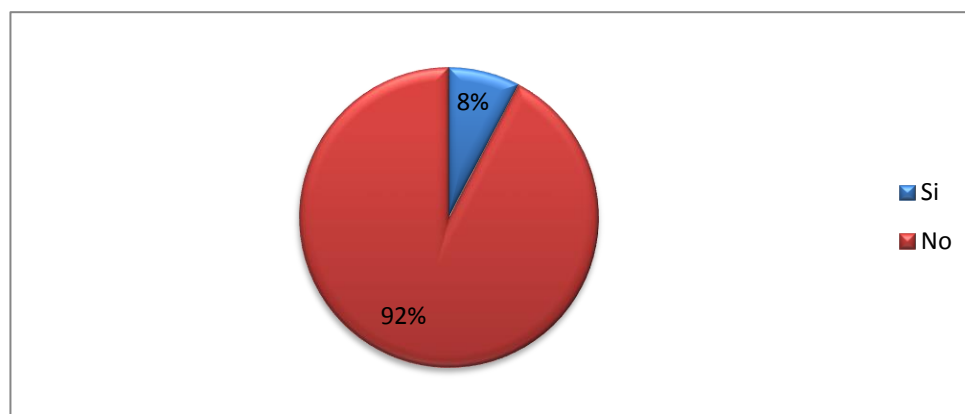
3.- ¿Conoce usted los objetivos del plan nacional del buen vivir?

Cuadro 10 **Plan de Buen Vivir**

Categoría	Número	Porcentaje
Si	1	8%
No	12	92%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 5 **Plan de Buen Vivir**



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez

Interpretación:

Se puede notar que en su mayoría con un 92% no conocen el Plan Nacional del Buen Vivir, y solo un 8% lo conoce.

Puede ser uno de los factores por los que se sorprenden cuando se habla de buen vivir.

De las 13 personas entrevistadas la mayoría dice que aunque no se conozca ese plan tienen idea de la filosofía del buen vivir y de que las personas tienen derecho a ser respetadas siempre y cuando respeten a los demás y la persona que lo conoce dice que es importantísimo para la vida diaria de cada uno de los moradores del recinto que deben de estar en un ambiente de paz y respeto.

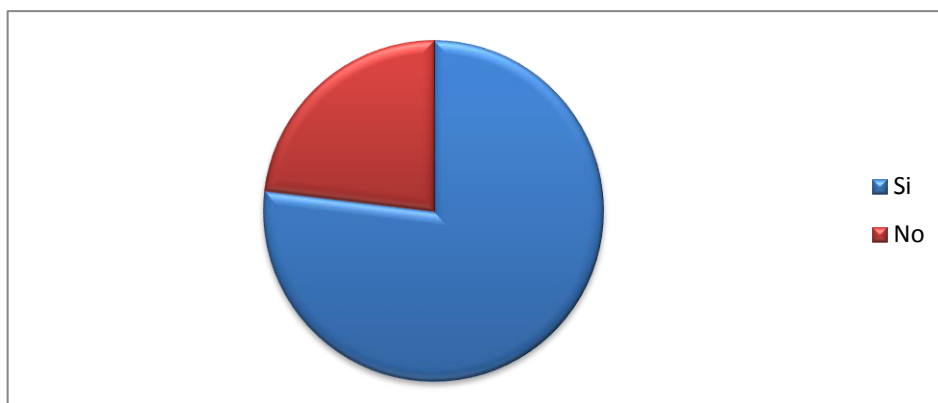
4.- ¿Hay discordias entre los moradores del recinto Río Seco?

Cuadro 11 **Discordias**

Categoría	Número	Porcentaje
Si	10	77%
No	3	23%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 6 **Discordias**



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez

Interpretación:

El 77% de las personas encuestadas manifestaron que si hay discordias en el recinto.

El 23% manifestaron que no hay discordias en el recinto.

En su mayoría las personas encuestadas argumentan que ya están cansadas de estas discordias ya que no dejan progresar al recinto y piden que se arreglen estos mal entendidos entre los moradores.

Dicen que las discordias que más se generan son por mal entendidos y problemas territoriales en el cual interviene hasta la autoridad competente en este caso sería la policía que custodia el sector.

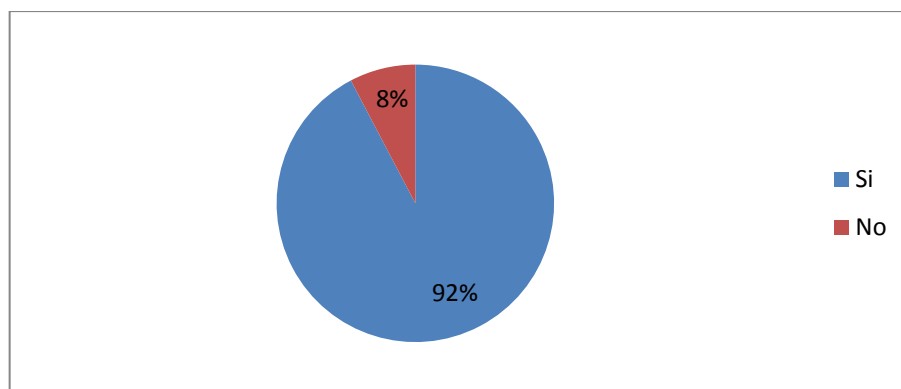
5.- ¿Piensa usted que el recinto Rio Seco, tiene problemas de convivencia que afectan en la toma de decisiones administrativas, por parte del comité de moradores del mismo sector?

Cuadro 12 Toma de Decisiones

Categoría	Número	Porcentaje
Si	12	92%
No	1	8%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 7 Toma de Decisiones



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

El 92% en este caso la mayoría piensa que mientras las personas son más unidas es mejor ya que así se puede encaminar al recinto hacia un mejor progreso, están seguras que estas discordias o diferencias entre los moradores retrasan y no dejan que se tomen buenas decisiones administrativas por el comité de moradores del mismo sector.

Un 8% en cambio mostró un “No” como respuesta a la pregunta, ya que dicen que el pueblo puede caminar solo sin necesidad de incluir a todos los moradores.

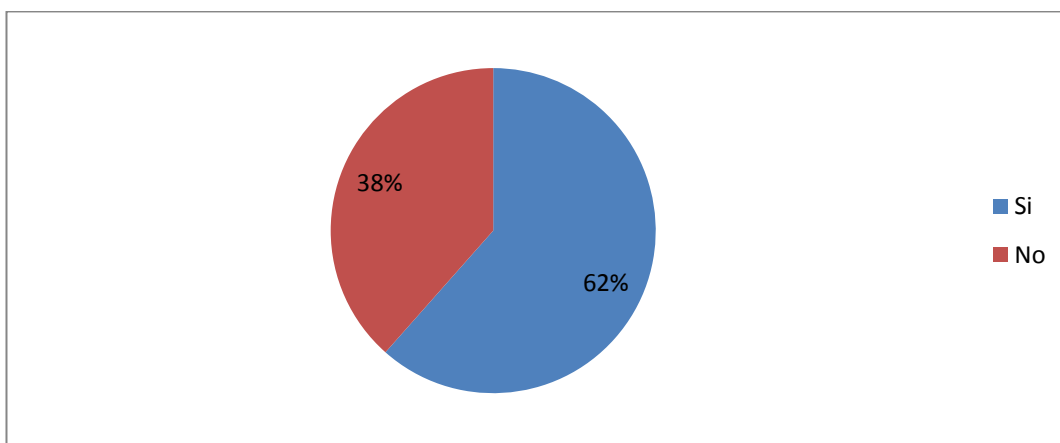
6.- ¿Cree usted que el crecimiento poblacional, fue una de los factores que influyeron para que se susciten estas discordias entre vecinos?

Cuadro 13 Crecimiento Poblacional

Categoría	Número	Porcentaje
Si	8	62%
No	5	38%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Grafico 8 Crecimiento Poblacional



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

Un 62% de los encuestados nos dicen que el crecimiento poblacional ha sido uno de los factores influyentes para que se den estas discordias en el recinto, ya que muchos de los conflictos se dan por divisiones territoriales entre vecinos y muchas veces entre familiares mismos, debido al crecimiento de la población y la necesidad de construir nuevas viviendas para las nuevas familias.

Un 38% en cambio nos dicen que no cree que precisamente el crecimiento poblacional haya sido un influyente en las discordias, ya que depende de conocer han ido educando las generaciones en la actualidad.

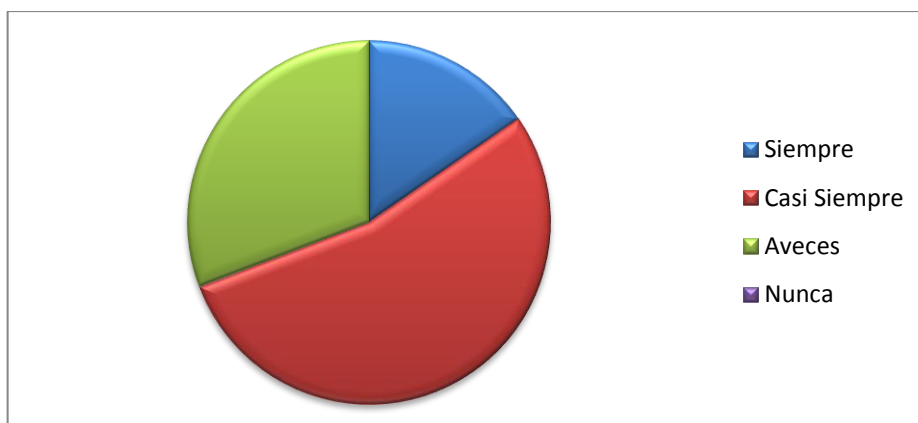
7.- ¿Con que frecuencia se dan las discordias entre vecinos del sector?

Cuadro 14 Frecuencia de Discordias

Categoría	Número	Porcentaje
Siempre	2	15%
Casi Siempre	7	54%
A veces	4	31%
Nunca	0	0%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 9 Frecuencia de Discordias



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

Las encuestas arrojaron que un 54% de los encuestados afirman que las discordias se dan casi siempre y que muchas veces tienen que intervenir las autoridades competentes en este caso la policía nacional.

Otro 15% en cambio dice que las peleas son siempre solo que unas son de mayor impacto que otras.

Y un 31% dice que las discordias se dan a veces, debido a que no pasan en casa y trabajan y no se dan cuenta de muchos problemas.

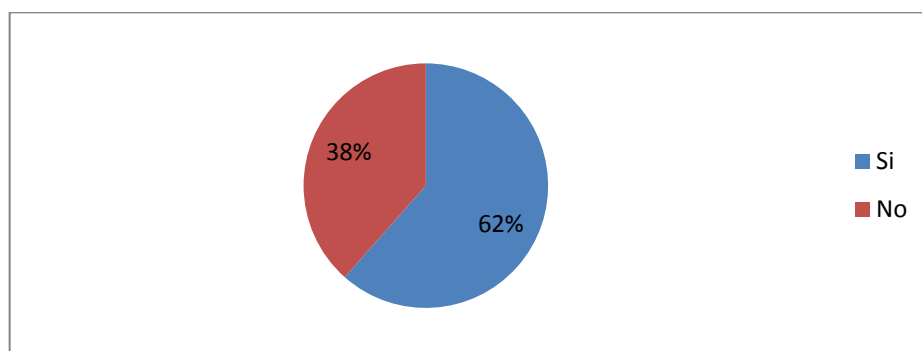
8.- ¿Ha estado inmerso en alguna vez en discordias con algún (os) vecino (s) del sector?

Cuadro 15 **Discordias Personales**

Categoría	Número	Porcentaje
Si	8	62%
No	5	38%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 10 **Discordias Personales**



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

En su mayoría los encuestados afirman que si han tenido discordias con los vecinos con una representación del 62%, deducen que los conflictos que han tenido han sido muchas veces por mal entendido y comentarios de mal gusto por parte de algunos moradores que según los encuestados son los mismos que frecuentan las discordias.

También tenemos un 38% de los encuestados que indican que no han estado inmersos en discordia alguna con los demás vecinos, aunque opinan que desean un cambio ya que a pesar de que con ellos no han tenido inconveniente tienen la esperanza de ver un recinto más unido.

9.- ¿Cree usted que el comité de moradores del recinto Río Seco, podría tomar mejor decisiones administrativas, si las personas fueran más unidas?

Cuadro 16 Mejora Poblacional

Categoría	Número	Porcentaje
Si	13	100%
No	0	0%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 11 Mejora Poblacional



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Integrantes:

En su totalidad el 100% de los encuestados afirman que el comité de moradores del recinto Río Seco, podría tomar mejor decisiones administrativas, si las personas fueran más unidas, hubiera una mejor comprensión y no hubieran este tipo de discordias.

Piensan que la unión hace la fuerza y que juntos podrían hacer un mejor trabajo y facilitar los procesos para conllevar al recinto hacia el desarrollo que todos desean ver y hacia el progreso comunitario que se podría generar.

Se propone unir a las personas para que se tomen decisiones más acertadas a favor de todos los moradores.

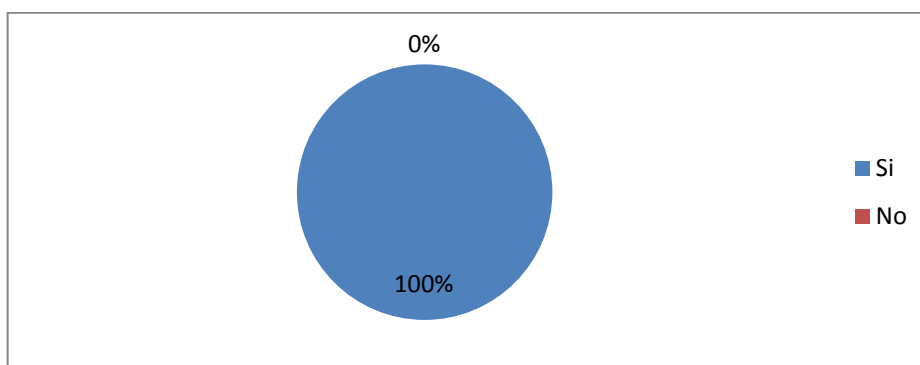
10.- ¿Está de acuerdo en que un plan de buen vivir es la mejor alternativa para que el recinto Río Seco se una y progrese?

Cuadro 17 Mejor Alternativa Para el Progreso

Categoría	Número	Porcentaje
Si	13	100%
No	0	0%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Gráfico 12 Mejor Alternativa Para el Progreso



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

El 100% de los encuestados afirman que proponer un plan de buen vivir sería la mejor alternativa para unir a los moradores del recinto Río Seco y así generar un ambiente de paz y colectividad.

Aducen que el buen vivir es un tema que pocos conocen pero es de suma importancia para que sea implantado en el recinto ya que como hemos analizado en las anteriores preguntas si se conocía el plan nacional del buen vivir los resultados en su mayoría fueron negativos, o sea hay un desconocimiento de este plan en la mayoría del recinto.

Los encuestados aconsejan implementar lo más pronto posible esta estrategia de unión comunitaria, antes de que se extienda el problema y sea más difícil resolverlo y se tenga que trabajar más con los niños.

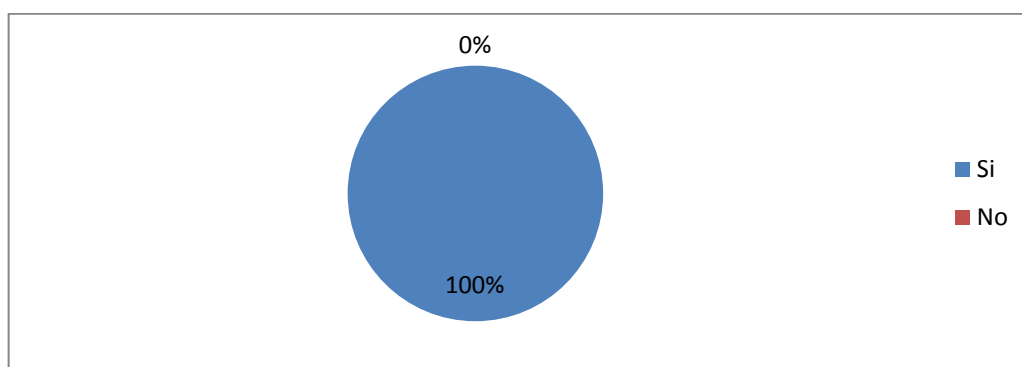
11.- ¿Estaría usted dispuesto a contribuir para construir un mejor recinto, donde se respire un ambiente de paz y respeto, y así llevarlo hacia un mejor progreso comunitario?

Cuadro 18 Aporte Comunitario

Categoría	Nº	%
Si	13	100%
No	0	0%
Total	13	100%

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Cuadro 13 Aporte Comunitario



Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Interpretación:

El 100% de las personas están dispuestos a contribuir en este cambio que se planifica realizar a favor de las actuales y futuras generaciones del recinto Río Seco.

Recomiendan realizar sistemas de integraciones para reunir a los moradores e impartir charlas sobre el buen vivir donde participen todos y compartan ideas para tratar de generar estrategias que nos ayuden a buscar una solución al problema de convivencia y así tomar mejor decisiones administrativas para conllevar al recinto hacia un mejor progreso comunitario donde se fomente la paz y el bienestar social.

Plan de Mejoras

Ubicación sectorial y física

País:	Ecuador
Provincia:	Guayas
Cantón:	Samborondón.
Ciudad:	Guayaquil.
Parroquia:	Tarifa
Recinto:	Río Seco
Croquis:	Recinto Río Seco



Tomado de: google map.

 **Recinto Río Seco.**

Teléfono: 0980685443

Correo: rioseco_bv@gmail.com

Características del sector:

- Es un recinto de gente humilde, solidaria y gentil, con problemas de convivencia por malos entendidos pero son personas muy sociables.
- Es uno de los recintos más poblados del cantón Samborondon.

Objetivo: Diseñar un plan de capacitaciones dirigido a la comunidad de Río Seco para fomentar la unión.

Cuadro 19 Plan de Mejoras

Qué?	Por qué?	Cómo?	Cuando?	Quién?	Dónde?
Resolver el problema de la comunidad que es la mala convivencia y desunión, mediante un plan de buen vivir.	Porque se necesita tomar mejores decisiones administrativas para contribuir al progreso del recinto.	Mediante capacitaciones de buen vivir, sistemas de integraciones, charlas psicológicas, etc.	Desde agosto del 2017 hasta noviembre del presente año.	El investigador Carlos Aristega y Cristhian Aristega que facilito algunos datos sobre el sector en conjunto con los fundadores del recinto.	Comunidad del recinto Río Seco, ubicado en la parroquia tarifa, del cantón Samborondon, provincia del guayas.

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

Presupuesto

Cuadro 20 Presupuesto

Ingresos	Dólares
Actividades de autogestión	\$ 1.165
Gastos	Dólares
Seminario	\$ 600
Pasaje	\$ 160
Impresiones	\$ 40
Suministros de oficina	\$ 70
Refrigerio	\$ 45
Capacitaciones	\$100
Empastado	\$ 90
Imprevistos	\$ 60
Total	\$ 1.165

Elaborado por: Carlos Aristega Sánchez.

El proyecto genero gastos de 1.165 dólares lo cual se compensa con los ingresos que se dan por autogestión del investigador, ya sea ingresos por sueldo laboral, ingresos por negocios u otros medios legales.

Económicamente el proyecto de investigación es factible para ser implementado en el comité de moradores para solucionar el problema de convivencia del recinto Río Seco y a futuro implementarlo también en recintos y comunidades aledañas.

Cronograma

Fechas Actividades	2017															
	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis del problema a investigar		X														
Elaboración del diseño del proyecto				X												
Implementación de encuestas							X									
Análisis de Resultados de las encuestas								X	X							
Elaboración de estrategias										X	X					
Charla sobre el buen vivir a la población												X	X	X		
Charlas sobre el respeto y las buenas relaciones humanas a los niños de las escuelas y las iglesias del sector y sectores aledaños.													X	X		

Actividades que se realizan a lo largo del proyecto de investigación para tratar de erradicar el problema de convivencia en el recinto Río Seco.

Evaluación de impacto

El término de evaluación de impacto quiere decir que se debe diagnosticar de manera clara si el proyecto de investigación ha tenido un impacto positivo o negativo en el entorno, ya sea social, empresarial, medioambiental, de sostenibilidad, etc.

Es un estudio exhaustivo de los resultados y efectos que puede producir implementar y desarrollar el proyecto de investigación en el entorno en el que se desarrolle.

En el siguiente cuadro se evalúa el impacto de sostenibilidad y el impacto medioambiental que ha tenido el proyecto a lo largo de su desarrollo.

Cuadro 21 Evaluación de Impacto

Impacto de Sostenibilidad	Impacto Medioambiental
<p>El proyecto de investigación tiene un impacto positivo de sostenibilidad ya que se cuenta con el apoyo de diferentes instituciones públicas como el Municipio de Samborombón y la Junta Parroquial de la Parroquia Tarifa que podrían financiar a futuro el proyecto.</p> <p>Además se cuenta con el apoyo de la mayoría de los moradores del recinto Río Seco que están dispuestos a colaborar en lo que puedan para sacar adelante al recinto.</p>	<p>Basicamente el proyecto de investigación planteado no genera un impacto negativo ya que no se van a utilizar instrumentos que contaminen, dañen o degraden el medio ambiente.</p> <p>Por el contrario el proyecto busca resaltar la importancia de vivir en armonía con las demás personas y con el medio ambiente, o sea que el impacto que generaría sería positivo ya que los moradores del recinto Río Seco aprenderían a cuidar más el medio ambiente y a fomentar respeto hacia el a las futuras generaciones.</p>

Elaborado por: Carlos Aristega Sanchez.

Conclusiones

- Se desarrolló con éxito un plan de acción en el recinto Río Seco.
- Se diagnosticó de la situación de convivencia del recinto Río Seco mediante los resultados arrojados por las encuestas.
- Se planteó estrategias de buen vivir que se centren en mejorar la convivencia del recinto y así tomar mejores decisiones administrativas.
- Se Elaboraron diseños para las capacitaciones en el recinto.
- Se implementaron capacitaciones dirigidas a los jóvenes del recinto Río Seco.
- Se realizaron sistemas de integraciones donde se integró a hombres, mujeres y niños del recinto Río Seco mediante juegos deportivos y actividades culturales.

Recomendaciones

- Investigar más detalladamente sobre el tema para elaborar un plan de acción más profunda que sirva que el proyecto sea implementado no solo a nivel del recinto sino a nivel del cantón en general
- Hacer encuestas más detalladas donde se pueda diagnosticar con mayor claridad la situación actual y la situación que se espera plasmar a futuro en el recinto Río Seco.
- Implementar las estrategias de integración comunitaria de manera que engloben a todo el recinto sin restricción de género alguno.
- Elaborar diseños constantemente actualizados y usar los medios que sean necesarios para gestionar una mejor comprensión en los moradores del recinto Río Seco.
- Aliarse con más entidades públicas.
- Seguir realizando actividades para integrar a los moradores del recinto.

BIBLIOGRAFÍA

- A., B. (2006). Metodología de la investigación. México.
- Acosta, A. (2010). El Buen Vivir en el camino al post desarrollo: una lectura desde la constitución de Montecristi.
- Arias, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica. Caracas: episteme.
- Bastar, S. G. (2012). Metodología de la investigación. MEXICO, ed. Ma. Eugenia Buendía López.
- Chiavenato, I. (2015). INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL de la administración. México, ed. McGraw-Hill.
- Cortés, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología. México, ed. Ana Polque Gómez
- Covarrubias, G. C. (s.f.).desarrollo, S. N. (13 de julio de 2017). Plan nacional del buen vivir. Quito, pichincha, ecuador: semplades.
- García, J. G., López, n. c., & calvo, j. z. (2011). Estadística básica para estudiantes de ciencias.
- Gómez, b, (2012) Metodología de la investigación, ed. Ma. Eugenia Buendía López,
- González, R. (2008). comanda.
- Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología. México. ed. Ana Polkey Gómez.

Pilar, J. V. (2012). Herramientas para la Gestión y toma de decisiones. Argentina, ed. hanne.

Rienzo, D. (2009). Estadística para las ciencias agropecuarias, argentina

Rivero, D. s. (2008). Metodología de la Investigación. Ed, Shalom.

Rodríguez, S. H. (2013). Introducción a la administración, México, ed. McGraw-Hill.

Ross, S. M. (2005). Introducción a la Estadística. Estados Unidos, ed. REVERTÈ S.A.

Salazar f, y. R. (2008). Aspectos básicos de estudio de muestra y población, para la elaboración de los proyectos de investigación.

Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, L. (2010). METODOLOGÍA de la investigación., 5ta edición, ed. Mc Grad Hill, México.

Silva, A. (2011). wordpress. Recuperado el 2017 de 10 de 12, de wordpress:

INEC. (2015). Experiencias y metodologías internacionales de medición del bienestar: una referencia para el buen vivir de ecuador. quito .

Plan nacional del buen vivir 2013.

Semplades. Plan Nacional del buen vivir 2017.

Gass K, & Torres Y, (2013). "Buen Vivir Y Su Incidencia En El Desarrollo Socio Afectivo De Los Estudiantes". Tesis Previa A La Obtención Del Título De: Licenciada En Ciencias De La Educación Mención Educación Básica, Universidad Estatal De Milagro, Guayas, Ecuador.

Gómez S, (2014), "El Plan Del Buen Vivir Como Alternativa Para Disminuir La Pobreza En El Ecuador, Años 2009 – 2013". Tesis Previa A La Obtención Del Título De Economista, Universidad De Guayaquil Facultad De Ciencias Económica, Guayaquil, Ecuador.

Orellana E, (2014). "Aportes A La Construcción Del Buen Vivir Desde Las Comunidades, Organizaciones Y Movimientos Sociales De La Provincia Del Azuay". Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Desarrollo Local con mención en Población y Territorio, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Guevara S, (2011), "El Plan Del Buen Vivir Y La Corresponsabilidad De Los Gobiernos Locales En Las Políticas Sociales, Análisis De La Secretaría Metropolitana De Inclusión Social Del Distrito Metropolitano De Quito".

Morán R, (2012), "Las Ordenanzas Municipales Y Políticas Administrativas En Lo Concerniente Al Buen Vivir En El Cantón Quevedo". Tesis Previa A La Obtención Del Título De: Abogada De Los Juzgados Y Tribunales De La República Del Ecuador. Universidad técnica de Babahoyo, Quevedo, los ríos, ecuador.

Chalán P, (2015), "Análisis De Los Factores Que Intervienen En La Toma De Decisiones De Los Administradores Dentro De Las Organizaciones". Tesis previo al título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Universidad técnica articular de Loja, cuenca, ecuador.

Sánchez C, (2011), "Estrés Laboral, Satisfacción En El Trabajo Y Bienestar Psicológico En Trabajadores De Una Industria Cerealera". Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología, Universidad Abierta Latinoamericana, Facultad de Psicología y Relaciones Humanas Sede Rosario- Campus Lagos

http://es.wiki.floksociety.org/w/Conocimientos_Tradicionales_y_Ancestrales

<http://filosofiadelduenvivir.com/buen-vivir/antecedentes/>

<http://www.webscolar.com/antecedentes-y-origen-de-las-relaciones-humanas>

<http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>

<https://allanucatse.files.wordpress.com/2011/01/tipo-de-muestreo.pdf>

<https://www.monografias.com/docs/Efecto-de-las-relaciones-humanas-a-traves-P3CYKUSYMY>

<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/plan-nacional-del-buen-vivir>

<http://www.monografias.com/trabajos33/que-es-la-administracion/que-es-la-administracion.shtml#ixzz4y9Y7xH77>

Anexos

**COMITÉ DE MORADORES DEL RECINTO
RIO SECO**

25 de octubre del 2017

Sr. Carlos Aristega Sánchez

Estudiante del itb

Presente

Estimado señor Aristega:

Con mucho gusto autorizamos y habremos de brindarle nuestra colaboración para que pueda llevar a cabo parte de su investigación para el proyecto de grado que está realizando en base al recinto Río Seco, el comité de moradores y demás colaboradores habrán de ofrecerle la ayuda que usted necesite.

Le deseo muchos éxitos en su investigación y confiamos que la misma resulte una aportación valiosa para que el recinto se una y se puedan tomar mejores decisiones administrativas.

Saludos cordiales

Betsy Torres Mora
Presidenta

ENCUESTAS DE BUEN VIVIR REALIZADAS EN EL RECINTO RÍO SECO

Presentación:

La presente encuesta está dirigida a los habitantes del recinto Río Seco, con la finalidad de diagnosticar la situación actual de convivencia entre vecinos y tratar de solucionar de alguna manera el gran problema generado por las malas relaciones entre algunos moradores del recinto y así tomar mejores decisiones administrativas.

Objetivo: Investigar las falencias que causaron el problema y que efecto ha generado en los moradores del recinto.

Permiso

Las encuestas planteadas son anónimas donde no se involucrara a ningún encuestado, y los resultados arrojados en ellas serán de total confidencialidad, y solo serán para diagnosticar la situación de convivencia vecinal de los moradores del recinto Río Seco.

Es por esto que solicitamos su permiso para hacer uso de esta información para realizar la investigación para el desarrollo del proyecto de grado que se está realizando.

Instrucciones:

- Sea consiente al momento de responder cada pregunta.
- Utilizar pluma de color azul.
- Utilice un visto (✓)
- Marcar una sola respuesta por pregunta.
- No firmar la hoja

Formulario de encuestas

1. ¿Desde cuándo resides en Río Seco?

1 a 5 años

6 a 10 años

más de 10 años

2. ¿Cómo es el comportamiento de tus vecinos?

<input type="checkbox"/>	Excelente
<input type="checkbox"/>	Bueno
<input type="checkbox"/>	Regular
<input type="checkbox"/>	Malo

3. ¿Conoce usted los objetivos del plan nacional del buen vivir?

SI

NO

4. ¿Hay discordias entre los moradores del recinto Río Seco?

SI

NO

5. ¿Piensa usted que el recinto Río Seco, tiene problemas de convivencia que afectan en la toma de decisiones administrativas, por parte del comité de moradores del mismo sector?

SI

NO

6. ¿Cree usted que el crecimiento poblacional, fue una de los factores que influyeron para que se susciten estas discordias entre vecinos?

SI

NO

7. ¿Con que frecuencia se dan las discordias entre vecinos del sector?

<input type="checkbox"/>	siempre
<input type="checkbox"/>	Casi
<input type="checkbox"/>	siempre
<input type="checkbox"/>	A veces
<input type="checkbox"/>	Nunca

8. ¿Ha estado inmerso en alguna vez en discordias con algún (os) vecino (s) del sector?

SI

NO

9. ¿Cree usted que el comité de moradores del recinto Río Seco, podría tomar mejor decisiones administrativas, si las personas fueran más unidas?

SI

NO

10. ¿Está de acuerdo en que un plan de buen vivir es la mejor alternativa para que el recinto Río Seco se una y progrese?

SI

NO

11. ¿Estaría usted dispuesto a contribuir para construir un mejor recinto, donde se respire un ambiente de paz y respeto, y así llevarlo hacia un mejor progreso comunitario?

SI

NO

Despedida y Agradecimiento

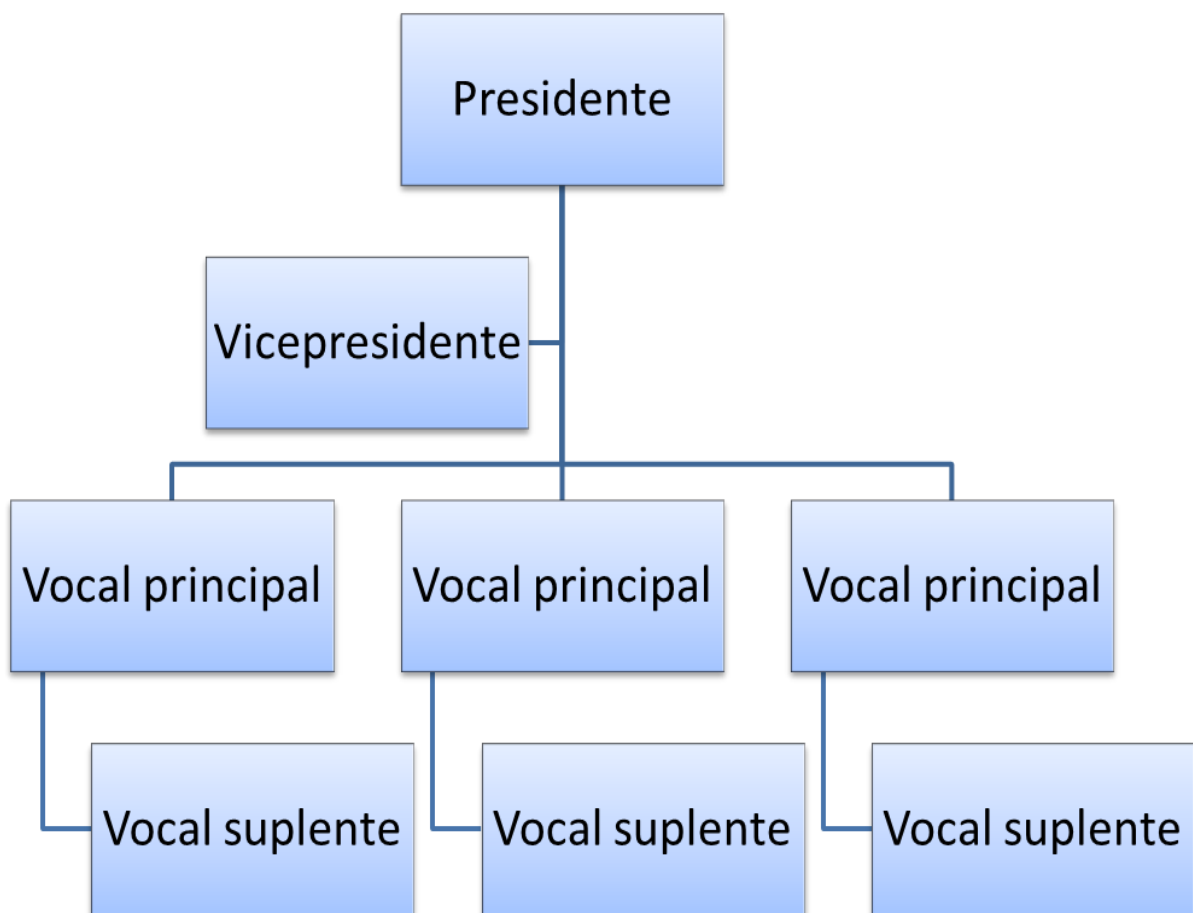
Esperando que haiga seguido las instrucciones y que haya contestado lo mejor posible cada pregunta de la encuesta, agradezco infinitamente su colaboración en este trabajo de investigación para realizar la tesis para obtener el título de Tecnólogo en Administración de Empresa en el Instituto Tecnológico Bolivariano.

De antemano le quedo muy agradecido y le deseo que tenga éxitos en su vida diaria.

Carlos Aristega Sánchez.

ci. 0940942535

**ORGANIGRAMA DEL COMITÉ DE MORADORES
DEL RECINTO RÍO SECO**



Fotos



Miembros del comité de moradores del recinto Río Seco.



Sistema de integración realizado con los niños del sector.



Moradores del recinto Río Seco que asistieron a las capacitaciones.



Revisando los resultados de las encuestas.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DE TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por la comisión de culminación de estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de investigación, con el tema: **“Propuesta de un plan de buen vivir, para mejorar la toma de decisiones administrativas del comité de moradores del recinto Río Seco.”** y problema de investigación, **“¿Cómo contribuir al Buen Vivir, para mejorar la toma de decisiones administrativas, en el comité de moradores del recinto Río Seco, del cantón Samborondón, provincia del Guayas en el año 2017?”**, presentado por Carlos Javier Aristega Sánchez como requisito previo para optar por el título de:

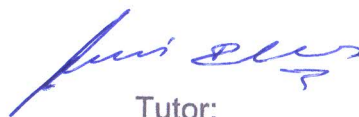
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo que cumple con los requisitos establecidos en el orden metodológico científico-académico, además de contribuir un importante tema de investigación.

Carlos Aristega S.

Egresado:

Carlos Javier Aristega Sánchez.



Tutor:

PhD. Simón Illescas Prieto



Factura: 002-003-000042527



20170901030D02307

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170901030D02307

Ante mí, NOTARIO(A) JESSICA ALICIA RODRIGUEZ ENDARA de la NOTARÍA TRIGÉSIMA, compareció(n) CARLOS JAVIER ARISTEGA SANCHEZ portador(a) de CÉDULA 0940942535 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIZACIÓN es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 21 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (10:22).



Carlos Aristega S.
 CARLOS JAVIER ARISTEGA SANCHEZ
 CÉDULA: 0940942535



Jessica Rodriguez Endara

NOTARIO(A) JESSICA ALICIA RODRIGUEZ ENDARA
 NOTARÍA TRIGÉSIMA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, Aristega Sánchez Carlos Javier en calidad de autor con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación "Propuesta de un plan de buen vivir para mejorar la toma de decisiones del comité de moradores del recinto Río Seco", de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Administración de Empresa, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Aristega Sánchez Carlos Javier

Carlos Aristegas

Nombre y Apellidos del Autor

Firma

No. de cedula: 0940942535


REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN


CÉDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES
ARISTEGA SANCHEZ CARLOS JAVIER
 LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS GUAYAQUIL BOLIVAR /SAGRARIO/
 FECHA DE NACIMIENTO **1994-10-06**
 NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
 SEXO **HOMBRE**
 ESTADO CIVIL **SOLTERO**


N. 094094253-5




INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO** PROFESIÓN / OCUPACIÓN **BACH. CC SOCIALES** E3333V3442
 APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **ARISTEGA PITA CARLOS ALBERTO**
 APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **SANCHEZ ROMERO JESSICA YADIRA**
 LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **SAMBORONDON 2017-08-02**
 FECHA DE EXPIRACION **2027-08-02**

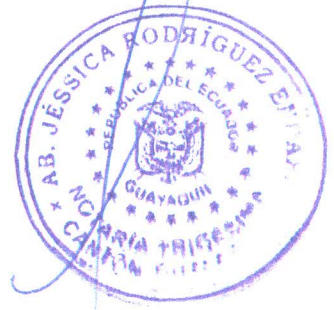
IGM 17 02 787 20
 000030003

 **Carlos Aristega S**
 DIRECTOR GENERAL



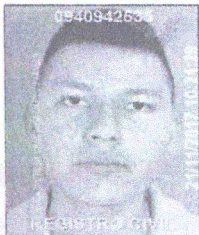
REPÚBLICA DEL ECUADOR
CERTIFICADO DE VOTACION, DUPLICADO.
 Elecciones Generales 2017 Segunda Vuelta
 094094253-5 004 - 0191

ARISTEGA SANCHEZ CARLOS JAVIER
GUAYAS SAMBORONDON
SAMBORONDON SAMBORONDON
 0 USD: 0
 DELEGACION PROVINCIAL DE GUAYAS - 0061
 5379100 03/08/2017 10:43:13
5379100



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Carlos Aristega S.

Número único de identificación: 0940942535

Nombres del ciudadano: ARISTEGA SANCHEZ CARLOS JAVIER

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/BOLIVAR
/SAGRARIO/

Fecha de nacimiento: 6 DE OCTUBRE DE 1994

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: BACH. CC SOCIALES

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: ARISTEGA PITA CARLOS ALBERTO

Nombres de la madre: SANCHEZ ROMERO JESSICA YADIRA

Fecha de expedición: 2 DE AGOSTO DE 2017

Información certificada a la fecha: 21 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: ANDRES AUGUSTO CHAVEZ QUINTANA - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 30 - GUAYAS -
GUAYAQUIL



N° de certificado: 176-071-23784



176-071-23784

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente

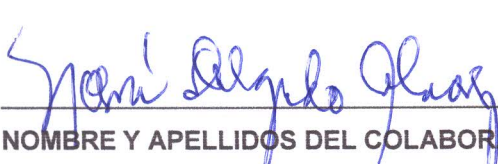


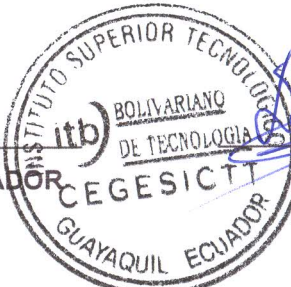

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DE CEGESCIT

En mi calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnología (CEGESICT) nombrado por el concejo directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUMD y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en *EL REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN DE TUTORES del ITB.*


NOMBRE Y APELLIDOS DEL COLABORADOR

 
FIRMA