



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA RECUPERACION DE LA CARTERA VENCIDA Y SU
INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS ECONOMICOS EN LA EMPRESA
COMERCIAL E INDUSTRIAL SUCRE S.A. COMSUCRE**

Autor: Moreno Bueno Ángela

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado

Guayaquil - Ecuador

2018

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a mi madre María del Carmen Bueno Magallanes quien con su esfuerzo y dedicación trabajo duro para inculcarme que el estudio es muy importante.

A mi esposo Lenin Galo Mena Delgado que ha sido un pilar muy importante en mi carrera sobre todo con ese apoyo incondicional.

A mi hija Anggie Sugey Mena Moreno que ha sido mi fuente de inspiración para poder brindarle un mejor futuro.

A mis amigos con quienes he compartido muchas alegrías, tristeza sobre todo nuestro conocimiento mutuo del aprendizaje de cada día.

Moreno Bueno Ángela

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia fuente de apoyo constante en todo el transcurso de mi vida y más aún en mis duros años de carrera profesional y en especial quiero expresar mis más grandes agradecimientos a mi madre quien siempre estuvo ahí brindándome su apoyo incondicional en todo momento de mi vida.

A mi esposo por darme la confianza día a día de creer en mí como profesional y darme ese empuje para conquistar nuevos retos.

También agradezco a mi tutor Sr. Ing. Fidel Lucin Preciado por brindarme sus conocimientos, su orientación y su motivación han sido fundamentales para mi formación como tecnóloga ya que él me ha dado todos los recursos necesarios para la conclusión de mi proyecto.

Moreno Bueno Ángela

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: “Análisis de la recuperación de la cartera vencida y su incidencia en los resultados económicos en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE” y problema de investigación: ¿Cómo incide la recuperación de la cartera vencida en los resultados económicos de la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2018?, presentado por Ángela Verónica Moreno Bueno como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:

Tutor:

Moreno Bueno Ángela Verónica

Ing. Fidel Lucin Preciado

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, Ángela Verónica Moreno Bueno en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Análisis de la recuperación de la cartera vencida y su incidencia en los resultados económicos en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE**, de la modalidad de semi-presencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Contabilidad y Auditoría, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Ángela Verónica Moreno Bueno

0918728932

Firma

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCYT

Firma



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Análisis de la recuperación de la cartera vencida y su incidencia en los resultados económicos en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE

Autor: Moreno Bueno Ángela Verónica

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado

Resumen

La empresa en la actualidad afronta muchas falencias en la recuperación de la cartera vencida lo que afecta en los resultados económicos de la empresa, los clientes con crédito no cancelan a tiempo por diferentes razones lo que genera que la empresa tenga dificultad al no contar con un flujo para las diferentes actividades del negocio, la no preparación del personal en capacitación de cobranzas, lleva a una gestión en la recuperación de valores muy limitada. El propósito del estudio es determinar las causas del crecimiento de la cartera vencida para establecer su impacto en los resultados económicos de la empresa se utilizará los tipos de investigación Descriptiva, Explicativa y Correlacional, también se utilizará e análisis documental. El diagrama de paretto y se propone plan de mejoras para la recuperación de la cartera vencida.

Análisis, Cartera, Vencida, Resultados, Económicos.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Análisis de la recuperación de la cartera vencida y su incidencia en los resultados económicos en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE

Autor: Moreno Bueno Ángela Verónica

Tutor: Ing. Fidel Lucin Preciado

Abstract

The company currently faces many shortcomings in the recovery of the past due portfolio which affects the economic results of the company, customers with credit do not cancel on time for different reasons which generates that the company has difficulty not having a flow for the different activities of the business, the non-preparation of personnel in collection training, leads to a management in the recovery of very limited values. The purpose of the study is to determine the causes of the growth of the past due portfolio to establish its impact on the economic results of the company. The types of Descriptive, Explanatory and Correlational research will be used, and documentary analysis will also be used. The paretto diagram and improvement plan for the recovery of the past due portfolio is proposed.

Analysis, Portfolio, Expired, Results, Economic.

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Páginas:
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de la aceptación del tutor.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice general.....	vii
Índice de figuras.....	ix
Índice de cuadros.....	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	2
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	2
Evaluación del problema.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
Objetivos general.....	3
Objetivos específicos.....	3
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	6
Antecedentes referenciales.....	8

FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	24
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	30
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	33
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	34
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	35

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS...	36
PLAN DE MEJORAS.....	45
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	55

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico No:º 1

Esquema de Ishikawa (Causas y Efectos).....14

Grafico N°2

Trabajadores de la empresa.....41

Grafico N°3

Proveedores de la empresa42

Grafico N° 4

Clientes de la empresa43

CAPITULO I

EL PROBLEMA

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto

En el Ecuador en los últimos 10 años debido a los cambios que se han venido dando en la parte contable al adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y al crecimiento en las ramas no solo en la elaborar productos sino también en la brindar un servicio muchas instituciones han optado por diferentes ingresos y unos de estos es las de educación las cuales también a parte de dar el servicio educativo también han optado como el de dar alquiler de espacios dentro de sus instalaciones para que en ellas funcionen otro tipos de empresas.

Las empresas ecuatorianas se han adaptado a los grandes cambios en el sector económico, con el objetivo de dar un servicio de calidad en un mercado competitivo, en las que se han establecidos estrategias de ventas es por esto que la mayoría trabaja en la otorgación de créditos, las cuales muchas veces no los controlan, es en ese momento donde surge un gran incremento en las cuentas por cobrar. Por tal motivo, toda empresa sin importar el tamaño que tenga debe contar con normas y mecanismos que permitan realizar un buen control, con el fin de establecer un buen manejo de las cuentas por cobrar evitando problemas a la hora de revisar los presupuestos anuales de toda institución.

En toda organización que otorgan crédito siempre llevan implícito en su cometido la incertidumbre del riesgo que sus clientes no paguen el crédito otorgado, además que la empresa busca alcanzar un máximo rendimiento afrontando el mínimo riesgo posible, para que una gestión de cobro llegue al éxito debe contar con un personal debidamente capacitado y además de contar con las herramientas necesarias para tal fin.

La morosidad se origina debido al no pago del crédito otorgado a los clientes haciendo que los costos totales de la cuenta por cobrar aumenten, incurriendo que después de un cierto tiempo determinado la cartera no cobrada se convierta en morosa lo que hace que la empresa incurra en costos adicionales por las gestiones de cobranza.

Situación conflicto

La empresa **Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE** dedicada a la venta de artículos de papelería.

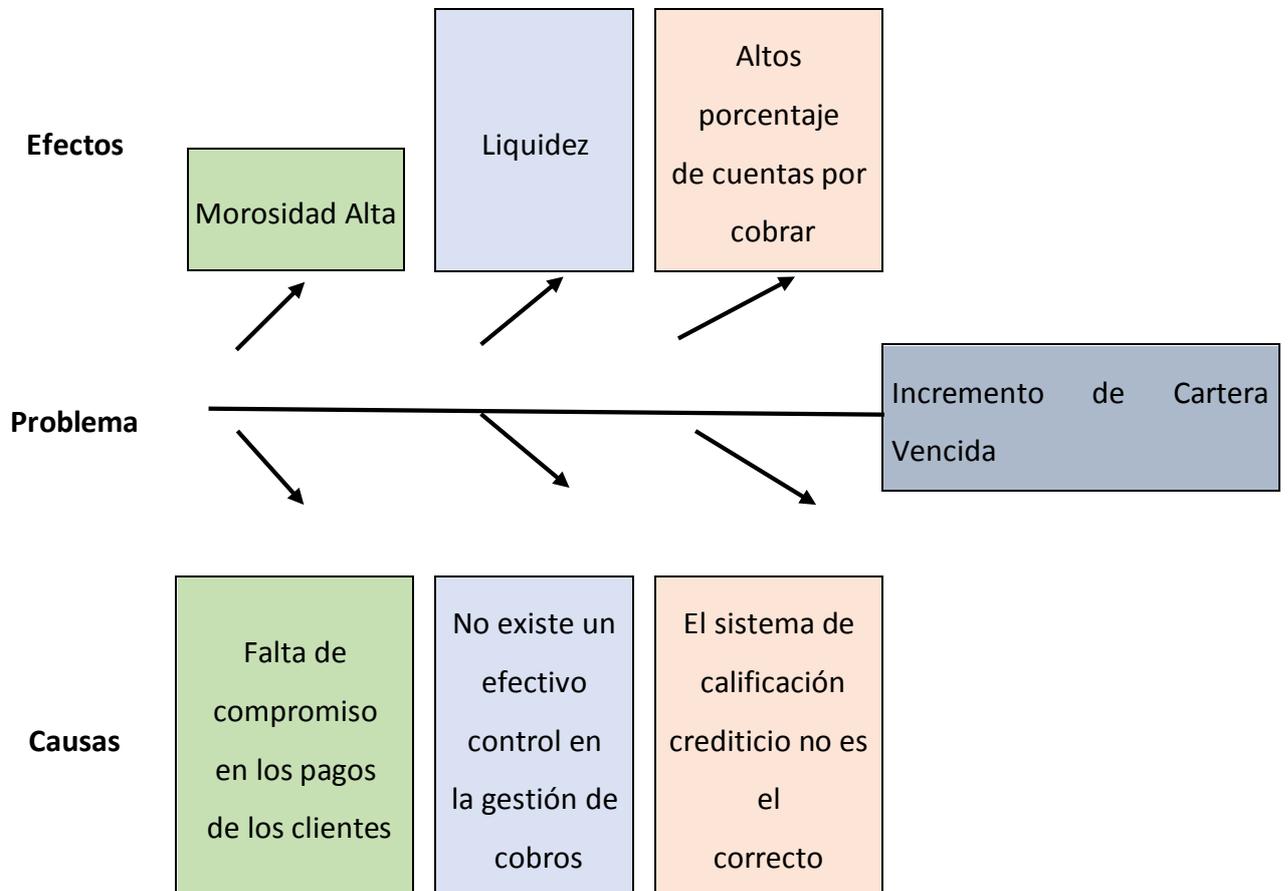
Una problemática que se encuentra en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE es la recuperación de la cartera de crédito vencida lo que provoca a la organización es inestabilidad económica en la empresa, si no se realiza el debido seguimiento esto podría provocar altos índices de morosidad. presenta notorias deficiencias en la recuperación de su cartera vencida; lo cual ha ocasionado:

- Reducción de personal,
- Incumplimiento de pago a proveedores,
- Retraso de pago de rol del personal.

La empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE se encuentra en la búsqueda de una mejora para la recuperación de su cartera vencida con una metodología y políticas que yuden al mejoramiento de su liquidez que permita tener un mejor flujo de efectivo y mantenerse en los índices de morosidad permitidos por la ley.

De no realizar un análisis de la medición de la cartera vencida a tiempo en el corto plazo, la empresa corre el riesgo de impacto y el déficit de liquidez.

Gráfico No: 1 Esquema de Ishikawa (Causas y Efectos)



Elaborado por: Ángela Moreno Bueno

Determinación del Problema

Campo: Contabilidad

Área: Cartera

Aspecto: cartera vencida, liquidez

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Periodo: 2018

Formulación del Problema

¿Cómo incide la recuperación de la cartera vencida en la liquidez de la empresa Imporsucre, ubicado en la ciudad de Guayaquil, para el periodo 2018?

Variables de Investigación

Variable Independiente: Cartera vencida

Variable Dependiente: Liquidez

Evaluación del Problema

Delimitado: El presente proyecto de investigación se realizara en el departamento financiero en el área de Cuentas por cobrar de la empresa.

Claro: En el proyecto se presenta de una forma fácil de entender en el cual se dará a conocer que el incremento de la cartera vencida, afecta a la liquidez de la empresa.

Evidente: En la organización es muy importante mejorar en la recuperación de la cartera vencida con esto permitirán mejorar el efectivo dela empresa y cumplir con todas las responsabilidades de la empresa.

Concreto: En este proyecto de investigación se centra en el departamento de crédito esto se debe a que el incremento de la cartera vencida pone en riesgo el desenvolvimiento de la empresa.

Relevante: En la recuperación de la cartera vencida es importante para la empresa para de esta forma le permitirá cumplir con todas sus metas propuestas.

Factible: En este proyecto de investigación es factible la recuperación de la cartera vencida porque así permitirá a la organización seguir colocando

créditos lo que son ingresos para la empresa y permitirá obtener mejor liquidez y rentabilidad.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las causas del aumento de la cartera vencida en el impacto sobre la liquidez de la empresa Imporsucre.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la cartera vencida y su relación con la liquidez
- Diagnosticar el proceso actual de la recuperación de la cartera vencida en la empresa Imporsucre.
- Proponer un plan de mejoras para la recuperación de la cartera vencida en la empresa Imporsucre.

Justificación de la Investigación

La finalidad de la propuesta de mejora para disminuir la cartera vencida de la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. Comsucre es conveniente porque implica llevar a cabo un conjunto de acciones sin precedentes para que la entidad pueda solventar sus cuentas por pagar en los plazos determinados y con ello mejorar las finanzas de la empresa.

El presente proyecto tiene implicaciones prácticas porque se realiza con el propósito de realizar el análisis de la cartera vencida de la empresa esto será mediante la aplicación de indicadores financieros teniendo la finalidad de establecer la incidencia que esto tiene en los resultados económicos.

La propuesta es de utilidad metodológica, será la técnica del análisis documental en este caso de los balances, estados de resultados, los ingresos y egresos que genera la empresa.

El objetivo de este proyecto de investigación es presentar un plan de mejoras que incluya estrategias para el mejoramiento de los procesos de recuperación de la cartera vencida, de una manera que se promueva el manejo adecuado de los recursos financieros, y se garantice a los clientes de la empresa la eficiencia en el manejo de los recursos permitiendo a ellos el poder de contar con efectivo cuando ellos lo requieran sin ningún tipo de inconveniente brindándole así una mayor confianza.

Tiene gran relevancia social está basada en el Plan Nacional del Buen Vivir, los beneficiarios del presente estudio serán los empleados de la empresa, y este aporte servirá para futuros investigadores que estén pasando por similar o igual problema.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes Historicos

Las empresas tienen dos formas de vender sus productos, al contado y a crédito. El crédito es en realidad una herramienta para incrementar las ventas y obtener mayores beneficios

La gestión del riesgo de crédito comercial, históricamente, se limitaba a contabilizar las cuentas de clientes, a gestionar los medios de cobro y a perseguir los impagados una vez que se había producido.

El enfoque puramente contable, estático y reactivo caracterizaba esta clase de gestión del crédito de los clientes, en la que la función de créditos se limitaba a llevar las cuentas de clientes y a recuperar los impagados que aparecían. No obstante, se produjo cierta evolución en las funciones de crédito, por lo que apareció el concepto de prevención y evaluación del riesgo de crédito. En este caso, con la incorporación de esta nueva idea, la función de crédito también analizaba y evaluaba el riesgo de las operaciones comerciales y gestionaba el riesgo de los clientes.

Sin embargo, la óptica bajo la que se desarrollaba la función de crédito comercial era básicamente financiera y los criterios de tesorería y de seguridad prevalecían sobre cualquier otro aspecto. En efecto, las cuentas de clientes eran vistas solamente como una fuente de flujo de fondos y no había que correr ningún riesgo con las ventas a crédito.

El departamento de riesgos comerciales estaba claramente enmarcado dentro del área financiera, las políticas de crédito eran excesivamente rigurosas y se aplicaban criterios muy poco flexibles. En el fondo, los clientes eran considerados morosos potenciales y los procedimientos de gestión del riesgo dificultaban las ventas y entorpecían la labor de los comerciales. El jefe de riesgos era para los vendedores un personaje

sinistro que ponía impedimentos a su tarea y limitaba sus operaciones con los clientes.

Tal situación, como era lógico, ocasionaba frecuentes enfrentamientos entre el departamento financiero y el comercial, puesto que este último consideraba el servicio de gestión de créditos como un enemigo dentro de la propia empresa, y las disputas eran constantes.

La economía ecuatoriana sufrió un gran impacto a partir del feriado bancario. “El desarrollo de la crisis financiera se origina en 1994, cuando el gobierno efectúa reformas al sistema financiero de Ecuador que fomenta la liberalización financiera dando como resultado el incremento de ingresos de capitales brindando seguridad al crecimiento y desarrollo, es decir, un boom de créditos en forma acelerada por parte de las empresas y entidades financieras. La tasa de crédito creció alrededor de un 80% nominal. En el año 1998 se hacen evidentes los efectos acumulados de la situación económica del país su alto nivel de endeudamiento, mientras que la recesión de la economía hizo que se acumularan obligaciones vencidas en el sistema financiero, aumentando el endeudamiento de los empresarios con créditos internacionales.

El incremento acelerado de la cartera vencida producto de la depresión de los negocios, unida a una situación de crisis fiscal provocó que el público comenzara a sacar dinero de los bancos, con el objetivo de proteger el dólar. Esto ocasiono que la banca privada fuera quedando sin liquidez y, a su vez, pidiendo créditos de liquidez al Banco Central.

Apenas Mahuad asume el gobierno, quiebra el Banco de Préstamos, a pesar de la ayuda estatal de alrededor de 90 millones de dólares y con ello se desata una crisis financiera en el país. Cuando la crisis se agudiza al día siguiente de la aprobación de la Ley de creación de la Agencia de Garantías de Depósitos, AGD, el Filanbanco es intervenido por parte de la superintendencia de bancos y por la AGD, el gobierno de ese entonces

utilizo los recursos de la reserva monetaria internacional para transferirlos directamente hacia el Filanbanco.

Al hacerse evidente la fragilidad del sistema financiero, el público se volvió temerosa y se motivó a retirar sus ahorros y cambiarlos a dólares. A su vez esto, repercutió en el tipo de cambio, generando la depreciación del sucre (en enero de 1999 paso de 5.000 sucres por dólar a 18.000 sucres), y fuga de capitales al exterior, lo que agravó la liquidez del sistema financiero.

Durante 1999-2000, más del 60% de los bancos y sociedades financieras existentes entran en liquidación y tiene que ser intervenidos directamente por el Estado. EL definitivamente atravesó una de las peores crisis económicas vividas, con los indicadores macroeconómicas por los suelos, un descontento general en la población, desconfianza en el sistema financiero, recesión en el aparato productivo y aislamiento internacional.

No son pocas las empresas ecuatorianas que estudian estos temas, porque tienen dentro de sus principales problemas la recuperación de carteras vencidas (Dominguez, 2011), y para las cuales se mantiene la necesidad de desarrollar planes de políticas internas de crédito y cobranzas para alcanzar un adecuado desempeño (Zuñiga, 2012) . Las autoras referenciadas anteriormente concretan algo en común, es decir, establecen una relación directa o indirecta entre la recuperación de cartera vencida en la liquidez de la empresa.

(Villaseñor, 2013) Nos indica que. La cartera vencida se ha extendido y abarcado en la actualidad a una gran cantidad de empresas sean educativas, financieras, comerciales, de servicios entre otras. Existen varias versiones de las operaciones crediticias, pero lo realmente cierto y lo respaldan investigaciones remotas es que el crédito es tan antiguo como la civilización. Su primer paso fue a través del préstamo que en aquel tiempo se efectuaba en especies, pero no fue hasta la llegada de la moneda que se dan los primeros signos crediticios de una manera ya tabulada. Hasta el siglo XII cuando aparecen los bancos casi como los conocemos

en la actualidad. Los babilonios ordenaron el pago con ciertos símiles a la actual letra de cambio. Tiempo después, en la evolución del comercio aparecen los banqueros, quienes en aquel momento practicaban una actividad muy distinta a las actuales, pues estos actuaban como cambistas y mercaderes de metales preciosos, pero no practicaban operaciones de préstamo.

(Horngren, 2000) Nos indica. “En el siglo XVIII que se crean los fundamentos teóricos y prácticos de la cartera vencida o proceso de cobranza, como herramienta que comenzó a utilizarse como ayuda en la administración pública, al someter el ministro de finanzas de Inglaterra a la consideración del Parlamento, sus planes de cobro a deudores para el periodo de cierre de año en lo relativo a las cuentas por cobrar, incluyendo un resumen de cuentas por cobrar del año anterior, y un programa de impuestos y recomendaciones para su aplicación. Y desde ese momento hasta la actualidad la cartera vencida ha pasado por un proceso de transición, considerando los momentos a continuación 8 expuestos:

En 1820, Francia y otros países europeos, adoptan el sistema en el sector gubernamental, sistema que en el año 1821, se comienza a utilizar también en los Estados Unidos, como necesidad formulada por funcionarios cuya función para garantizar el eficiente funcionamiento de las actividades gubernamentales, donde era esencial recuperar las deudas y pagos pendientes por distintos conceptos. Es bueno destacar que en una primera instancia a este proceso no se le denominaba cartera vencida, sino proceso de cobranza.

Otro momento importante en la evolución la cartera vencida o proceso de cobranza a deudores que no pagan se dio después de la primera guerra mundial, cuando en todas las industrias se aparecían la conveniencia de mantener este proceso y el ascenso en los intereses, llegando así a los años 1912 – 1925, donde se inicia en los Estados Unidos de América la evolución y madurez del mismo, al despertar el interés de las empresas privadas y comenzar a aplicarlos para controlar mejor sus deudas debido

al rápido crecimiento económico y las nuevas formas de organización, propias de la creciente industrial, aprobándose la nueva ley del presupuesto nacional y estableciéndose como nuevo instrumento de la administración oficial, donde el proceso de cobranza tiene un apartado especial, como mecanismo alternativo de las empresas para recuperar las deudas a clientes y proveedores. Con este desarrollo, se inicia un proceso de recuperación de la cartera vencida que con el tiempo se exportó en esta época a Europa, específicamente a Francia y Alemania.

En 1930 como consecuencia del reconocimiento y la utilidad de esta herramienta, se realiza en Ginebra, Suiza; el primer simposio Internacional del control presupuestal, integrado por representante de veinticinco países en donde se estructuran sus principios, obteniendo así y en aquel momento su reconocimiento internacional. Antecedentes Referenciales

(Carrasco, 2013) Realizo su proyecto “Análisis de la cartera vencida en la liquidez que tiene la empresa PURATOXIC S.A. en la ciudad de Guayaquil en el año 2013.”

Resumen, el presente trabajo tiene como propósito la determinación de cómo afecta el análisis de la cartera vencida en la liquidez que tiene una empresa. La problemática surge en la empresa PURATOXIS S.A. de la ciudad de Guayaquil, donde se observa que los clientes no pagan a tiempo por créditos concedidos y como consecuencia, la empresa tiene dificultad de no contar con un flujo para las diferentes actividades del negocio. Otra causa es que el personal de crédito y cobranza no aplica procedimientos y políticas para la concesión de créditos y como consecuencia se clasifican a los clientes erróneamente, sin soporte legal, financiero y documental, para ello se establecieron las deficiencias en el proceso de crédito y cobranzas de la empresa, posteriormente se recopiló información bibliográfica sobre la cartera vencida y su impacto en la liquidez; luego se identificaron los procedimientos, reglamentos y políticas que debe aplicar una empresa para recuperación de su cartera vencida y finalmente se

diseñó un manual de procedimientos, reglamento y políticas dirigido al personal de crecimiento y cobranzas.

La propuesta. Diseño de un manual de procedimientos reglamentos y políticas para la recuperación de la cartera vencida, sus beneficiarios son todo el personal de la empresa y sobre todo los clientes que prestan servicios a la institución.

(Romero, 2014) Realizo su proyecto, “análisis de la cartera vencida y su incidencia en el presupuesto de la urbanización VOLARE”

Resumen. La urbanización VOLARE actualmente está afrontando falencias en la recuperación de la cartera lo que viene afectando el presupuesto de la urbanización, los clientes no pagan a tiempo alícuotas, por diferentes razones, la empresa tiene dificultad de no contar con un flujo para las diferentes actividades del negocio, la escasa preparación del personal en aspectos de la cobranza, lleva a una gestión en la recuperación de valores y muy limitada.

El Propósito, es determinar las causas del crecimiento de la cartera vencida para establecer su impacto en el presupuesto financiero de la urbanización VOLARE, se utilizara los tipos de investigación exploratoria, descriptiva, correlacional, también se utilizara el análisis documental, el diagrama de paretto y se propone mejoras para el manejo de la cartera vencida.

(Torres, 2011) Realizo su proyecto “Implementación de un sistema de recuperación de cartera vencida en la cooperativa de ahorro, crédito y vivienda LA MERCED LTDA.” Concluye que: Los empleados que se encuentran en el departamento de crédito no tiene amplios conocimientos sobre el sentido de la concesión de crédito, no cuenta con un manual de procedimiento de crédito donde se detalle por escrito los pasos a seguir y requerimiento que los socios necesitan hacer para otorgar el crédito.

De los trabajos de investigación citados anteriormente se puede visualizar que tienen mucho en común, es decir, que su relación directa o indirecta con la recuperación de la cartera vencida y lo importante es que la aplicación de un manual o sistema en la que puedan tomar una decisión adecuada y no poner en riesgo la recuperación de fondos.

(Andaluz, 2015) Elaboro un proyecto “Análisis de la incidencia de la cartera vencida en la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito San 11 Antonio Ltda. Durante el año 2015”. La Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio Ltda., es una institución financiera que durante 19 años de trayectoria ha venido contribuyendo al desarrollo de los pequeños y medianos productores y comerciantes, pero este desarrollo se ha visto afectado por el incremento de la cartera vencida, debido a que los otorgamientos de los créditos no son los más adecuados lo cual ha provocado el incremento en la morosidad y que estos se encuentren en los parámetros normales permitidos.

Cartera Vencida

Las carteras de crédito son activos por los ingresos recurrentes que los pagos de préstamo crean. Sin embargo, una cartera de préstamos pueden poner un negocio en peligro financiero, si muchos prestatarios no cumplen con el pago.

Los fines normativos y de regulación en el tema “CARTERA VENCIDA” aclaremos que se trata de un concepto que tiene 4 modalidades cuando se clasifica de un estatus “Vigente” a uno “Vencido” estos tipos están especificados en el Boletín B-6 del anexo 33 de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito (bancos) y así sucesivamente para todos los demás entes. En algunos casos cambia el número de boletín pero en esencia se refiere a los cambios en los mismos términos.

La cartera vigente esta compuesta por los clientes (deudores) que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones de pago. por el contrario la cartera vencida es la porcion del total de sus clientes (deudores) que reporte atraso en el cumplimiento de sus obligaciones de pago. dicho de otra manera la cartera vencida la componen los clientes que por alguna razon no pagan.

No obstante la cartera vencida tiene beneficios fiscales tanto para la entidad que la vende como para la entidad que la compra sin embargo debe cumplir algunos requisitos y es muy importante que se tengan en consideracion:

- a) El procedimiento de calificacion de la cartera debe cumplir con la metodologia de riesgos que sea aprobada por el comité de riesgos y como consecuencia por el consejo de administracion pero ante todo que cumpla con los porcentajes minimos descritos en la regulacion.
- b) Que cumpla con todas las características propias de traspaso de cartera vigente a cartera vencida asi como el tipo de revolvencia.
- c) Que se compruebe que la cobranza llego hasta los ultimos termino (cobranza administrativa y judicial)
- d) Que el credito este reservado (preferiblemente al 100%)

Para el comprador por supuesto que tambien hay beneficios. cuando una entidad compra la cartera vencida los aspectos a observar son:

- a) Que se tenga un contrato (mas que evidente ¿no creen?)
- b) Importante ,que el comprador unica y exclusivamente se dedique a la adquisicion, administracion, compra y venta de cartera vencida.
- c) Regla de oro, que la cartera vencida que se va a adquirir exista en los registros de la institucion como CARTERA VENCIDA. (Ramirez Vega, 2016)

Importancia del estudio de la Cartera de Crédito

El estudio de la cartera de créditos (Defosse, Gastón 2012) dentro del análisis de los activos rentables o productivos de una entidad financiera es el área que merece la principal preocupación, dado el impacto que tiene éste rubro, tanto los resultados operacionales y en la rentabilidad, así como en la solvencia, liquidez y base patrimonial de las instituciones financieras.

La calidad de la cartera, y específicamente la morosidad de la cartera de créditos, constituye un aspecto clave para evaluar el desempeño de una entidad financiera. Una entidad que comienza a sufrir un deterioro de su portafolio de créditos, puede ver perjudicada su rentabilidad, además de ver generada una ruptura en la rotación de sus fondos.

Un problema de incumplimiento puede traducirse en uno de rentabilidad y liquidez, y finalmente en un problema de solvencia si la institución empieza a generar pérdidas sostenidas y déficit de provisiones. Incluso, si el porcentaje de créditos malos es relativamente alto, la confianza en la entidad puede verse afectada, generando una gran probabilidad de quiebra.

Así, con sobradas razones, los indicadores de morosidad de la cartera de créditos, han sido interpretados en la literatura económica no sólo como señales y reflejo de incrementos en el riesgo, sino además, de episodios de crisis financieras. De igual forma, para una institución financiera es esencial el nivel de provisiones al cual esté operando, así como el nivel de cartera vencida, una baja participación de los créditos vencidos en el total de la cartera refleja una eficiencia operativa y crediticia por parte de la institución.

Según (Melinkoff, R, 1990), “Los procedimientos consiste en describir detalladamente cada una de las actividades a seguir en un proceso laboral, por medio del cual se garantiza la disminución de errores.”

Según (Gómez F. 1993) señala que: "El principal objetivo del procedimiento es el de obtener la mejor forma de llevar a cabo una actividad, considerando los factores del tiempo esfuerzo y dinero".

Según (Fernández, 2000), "la porción de la cartera total de una institución financiera cuyo plazo ha sido vencido sin que el acreedor haya recibido el pago correspondiente, al activo financiero por parte del deudor o garante mientras no se castiguen los activos por motivo del no pago del acreedor continuará devengándose intereses por concepto de mora sobre los pasivos vencidos."

Según (Tena Rodríguez Vicente, 2000) La gestión de tesorería consiste en la previsión, control y conciliación de los cobros y pagos, y de la organización de los mismos. La gestión óptima no debe limitarse a depender de las circunstancias, permitiendo prever posibles tensiones y estudiar soluciones a los problemas con antelación.

Cuentas por cobrar

Señala (Wright y Miller 1999): En términos generales, la partida cuentas por cobrar se refiere a todos los derechos sobre otros convertibles en dinero, mercancías (es decir, depósitos correspondientes a compras) y servicios (es decir, gastos pagados previamente, como las pólizas de seguros). Las cuentas a cobrar se definen corrientemente como solo aquellas peticiones que pueden cobrarse en efectivo. Las cuentas a cobrar concretamente las cuentas de clientes y los efectos, constituyen los tipos de cuenta a cobrar más corrientes.

Según (Astorga María, 1985).Las cuentas por cobrar generalmente constituyen el activo líquido de mayor monto, cuya liquidación se espera provea los fondos para el pago a los acreedores.

Las cuentas por cobrar son las cantidades adeudadas por los clientes y derivadas de la venta de bienes y servicios en las operaciones comerciales de una empresa.

Administración de cuentas por cobrar

Señala (J.L. Urquijo, Ochoa, Oyazabal, Uroz, 2010) que no existe una definición precisa de administración de cuentas por cobrar, pero puede describirse como la gestión de las cuentas que representan el crédito que conceden las empresas a sus clientes. Esta gestión debe tener como objetivo coordinar eficientemente el crédito otorgado a los clientes con el fin de alcanzarlos objetivos financieros con la mayor productividad posible.

El crédito es un incentivo eficaz para las ventas, ya sea por los límites que se aprueban a los clientes, como por la mayor extensión de los plazos de pago. Sin embargo, cuando se concede un margen de crédito excesivo o cuando los plazos se prolongan demasiado, es mayor el riesgo de la incobrabilidad, por lo cual es preciso que la política de crédito se ajuste a la capacidad financiera de la empresa.

(Defosse, Gastón, 2012) Representan el total del crédito otorgado por una empresa a sus clientes. Estas cuentas representan derechos exigibles originados por ventas, que luego pueden hacerse efectivos.

El crédito representa para la empresa que lo otorga, un medio de dinero a futuro porque origina el cobro de sus cuentas en un periodo posterior a su venta.

Clasificación de las cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar según (E.Y J. Pérez Carballo Y E. Vela S., 2008) debe clasificarse como activos corrientes y presentarse en el balance general como tal.

Atendiendo a su origen las cuentas por cobrar pueden clasificarse de la siguiente manera:

Cuentas por cobrar comerciales: Éstas se clasifican en la cuenta de clientes y tienen su origen en el curso normal de la venta de un producto o servicio.

Cuentas por cobrar no comerciales: Están a cargo de otros deudores y proceden de otras fuentes diferentes a las ventas. Éstas se originan por transacciones distintas a aquellas para las cuales fue constituida la entidad tales como préstamos a empleados o accionistas.

(Carrero y otros, 1988), señalan que en el lenguaje cotidiano generalmente se interpreta que los créditos concedidos a terceras personas, se consideran como Cuentas por Cobrar, pero existen partidas que deberán mostrarse separadamente en el Balance General, por tratarse de cantidades a cobrar surgidas por reclamaciones, préstamos a los empleados y accionistas, depósitos y anticipos, etc.

Las cuentas con los accionistas, funcionarios o empleados, pueden mostrarse bajo el Activo Circulante, siempre y cuando el plazo y la experiencia de la compañía indiquen que serán cobradas en un futuro próximo y dentro de sus operaciones normales. En caso contrario, deberán mostrarse en el grupo de Otros Activos.

Normalmente se clasifican como cuentas por cobrar, los créditos concedidos a los clientes por la venta de productos o servicios, los ingresos devengados y no cobrados (acumulados), por concepto de intereses, comisiones, alquileres, dividendos, etc.

También suelen clasificarse bajo este título, las diversas reclamaciones en contra de los proveedores, pagos anticipados sobre compras, reclamación en contra de los clientes por devoluciones de envases, dinero depositado para responder por probables daños o garantizar el pago de futuros gastos, etc., pero separadas de las cuentas por cobrar de los clientes.

Fundamentacion Legal

El presente problema de el proyecto de investigacion esta fundamentado en la Constitucion de la Republica del Ecuador.

Sección primera

Sistema económico y política económica

Art. 283.- El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Art. 284.-La política económica tendrá los siguientes objetivos:

1. Asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional.
2. Incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémica, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la

inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.

3.-Asegurar la soberanía alimentaria y energética.

4.-Promocionar la incorporación del valor agregado con máxima eficiencia, dentro de los límites biofísicos de la naturaleza y el respeto a la vida y a las culturas.

5.-Lograr un desarrollo equilibrado del territorio nacional, la integración entre regiones, en el campo, entre el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural.

6.-Impulsar el pleno empleo y valorar todas las formas de trabajo, con respeto a los derechos laborales.

7.-Mantener la estabilidad económica, entendida como el máximo nivel de producción y empleo sostenibles en el tiempo.

8.-Propiciar el intercambio justo y complementario de bienes y servicios en mercados transparentes y eficientes.

9.-Impulsar un consumo social y ambientalmente responsable sistema financiero

Art. 308.-Las actividades financieras son un servicio de orden público, y podrán ejercerse, previa autorización del Estado, de acuerdo con la ley; tendrán la finalidad fundamental de preservar los depósitos y atender los requerimientos de financiamiento para la consecución de los objetivos de desarrollo del país. Las actividades financieras intermediarán de forma eficiente los recursos captados para fortalecer la inversión productiva nacional, y el consumo social y ambientalmente responsable.

El Estado fomentará el acceso a los servicios financieros y a la democratización del crédito. Se prohíben las prácticas colusorias, el anatocismo y la usura. La regulación y el control del sector financiero

privado no trasladarán la responsabilidad de la solvencia bancaria ni supondrán garantía alguna del

Estado. Las administradoras y administradores de las instituciones financieras y quienes controlen su capital serán responsables de su solvencia.

Se prohíbe el congelamiento o la retención arbitraria o generalizada de los fondos o depósitos en las instituciones financieras públicas o privadas.

Art. 309.-El sistema financiero nacional se compone de los sectores público, privado, y del popular y solidario, que intermedian recursos del público. Cada uno de estos sectores contará con normas y entidades de control específicas y diferenciadas, que se encargarán de preservar su seguridad, estabilidad, transparencia y solidez. Estas entidades serán autónomas. Los directivos de las entidades de control serán responsables administrativa, civil y penalmente por sus decisiones.

Art. 310.- El sector financiero público tendrá como finalidad la prestación sustentable, eficiente, accesible y equitativa de servicios financieros. El crédito que otorgue se orientará de manera preferente a incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos que permitan alcanzar los objetivos del Plan de Desarrollo y de los grupos menos favorecidos, a fin de impulsar su inclusión activa en la economía.

Art. 311.- El sector financiero popular y solidario se compondrá de cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, cajas de ahorro. Las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidario, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del Estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria.

Art. 312.- Las entidades o grupos financieros no podrán poseer participaciones permanentes, totales o parciales, en empresas ajenas a la actividad financiera.

Se prohíbe la participación en el control del capital, la inversión o el patrimonio de los medios de comunicación social, a entidades o grupos financieros, sus representantes legales, miembros de su directorio y accionistas.

Cada entidad integrante del sistema financiero nacional tendrá una defensora o defensor del socio, que será independiente de la institución y designado de acuerdo con la ley.

Plan Nacional del Buen Vivir

El sistema económico mundial requiere renovar su concepción priorizando a la igualdad en las relaciones de poder –tanto entre países como al interior de ellos–, a la (re)distribución y al ser humano, sobre el crecimiento económico y el capital SENPLADES, (2009). Esta nueva concepción permitirá la concreción de aspectos como la inclusión económica y social de millones de personas, la transformación

Del modo de producción de los países del Sur, el fortalecimiento de las finanzas públicas, la regulación del sistema económico y la justicia e igualdad en las condiciones laborales.

Las economías populares y solidarias, base social y económica, son el mayor empleador del país y cuentan con millones de socios. La economía popular y solidaria que empleo en 2009 el 64% de los ocupados a nivel nacional (MIES, 2011), constituye un ejemplo palpable de que un sistema económico que privilegie

Al ser humano sobre el capital es posible. Por ello es fundamental insistir en la urgencia de cambiar las conductas individuales (los patrones consumistas), que son las que provocan y aceleran la insostenibilidad del

consumo capitalista en el mediano plazo, aunque sean el fundamento de las utilidades del capital en el corto plazo.

La base que sustenta el capitalismo es la acumulación, sin importar los medios que use para alcanzar sus fines. “Con esa aspiración irrefrenable, la producción se intensifica al máximo y el consumo se extiende con enorme velocidad. La naturaleza y sus recursos (como factores de la producción) son simples insumos que operan a favor de la acumulación de capital que, en su proceso de crecimiento y dominionmundial, arrasa todo a su paso, pero sobre todo genera pobreza y desigualdad en los seres humanos y, además, el deterioro acelerado del ambiente” Falconi, (2013: 1-2). La Constitución del Ecuador establece como deber primordial del Estado, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza para acceder al Buen Vivir; ordena que el sistema económico sea social y solidario, y define a la estabilidad económica como el máximo nivel de producción y empleo, en el marco de la sostenibilidad fiscal, externa, monetaria y biofísica.

Los instrumentos con los que cuenta el Estado para esta transformación son, principalmente, los recursos públicos y la regulación económica. El Estado debe orientar los recursos públicos y privados de forma sostenible

Para generar crecimiento económico y logros en empleo, reducción de pobreza, equidad e inclusión económica. Mediante las acciones directas y la regulación, el Estado debe minimizar el riesgo sistémico de la economía. Adicionalmente, la inserción estratégica internacional del Ecuador debe enfocarse en construir la soberanía económica regional para mitigar el impacto de escenarios externos de crisis.

El sistema económico social y solidario, “además de establecer una serie de principios y pautas de interacción social, busca alternativas de acumulación, redistribución y regulación, y nuevas formas de coordinación democrática de la sociedad” Movimiento Alianza PAIS, (2012: 46). “En esta perspectiva, el régimen económico no tiene primacía en sí mismo; por el

contrario, se subordina y sirve a la vida de los seres humanos y de la naturaleza” SENPLADES, (2009: 329).

La consolidación del sistema económico social y solidario, de forma sostenible, implica colocar al ser humano por encima del capital, lo que significa priorizar el desarrollo de capacidades y complementariedades humanas. Por esto, en el contexto de la continua crisis del sistema capitalista, se proponen como mecanismos para el Buen Vivir: la regulación adecuada del Estado para delimitar, orientar y potenciar

los espacios públicos; la ampliación de espacios cooperativos a nivel regional, a través de la integración regional y particularmente la Nueva Arquitectura Financiera, para restablecer equilibrios de poder globales, desarrollar cadenas productivas y fomentar la soberanía de nuestros pueblos; el cambio del espectro productivo nacional a través de la “transformación de la matriz productiva en que confluyan nuevas políticas para el estímulo de la producción local, la diversificación de la economía y una inserción inteligente en la economía mundial” Movimiento Alianza PAIS, (2001: 48); el sometimiento de los capitales a las necesidades

populares mediante la implementación “de un conjunto de políticas, con enfoque territorial, que modifiquen los esquemas de acumulación, distribución y redistribución” Movimiento Alianza PAIS, (2012: 48); y como eje central del proceso de descentralización y reordenamiento, la inversión adecuada de los recursos públicos hacia la potenciación de capacidades, los sectores estratégicos y la promulgación de las economías populares y solidarias.

VARIABLES DE LA INVESTIGACION

Variable Independiente:

Cartera Vencida

Es la proporción de la cartera total de una institución financiera cuyo plazo ha sido vencido sin que el acreedor haya recibido el pago correspondiente, al activo financiero por parte del deudor o garante mientras no se castiguen los activos por motivo del no pago del acreedor continuara devengandose intereses por conceptos de mora sobre los pasivos vencidos. (Fernandez, 2001)

Variable Dependiente ;

Liquidez

La liquidez es la capacidad de una empresa para atender a sus obligaciones de pago a corto plazo. La liquidez puede tener diferentes niveles en función de las posibilidades y volumen de la organización para convertir los activos en dinero en cualquiera de sus formas: en caja, en banco o en títulos monetarios exigibles a corto plazo.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Cuentas por Cobrar: Las cuentas por cobrar constituyen el crédito que la empresa concede a sus clientes a través de una cuenta abierta en el curso ordinario de un negocio, como resultado de la entrega de artículos o servicios. (Gonzalez Gonzalez, 2018)

Gestión de Cobros: La gestión de tesorería consiste en la previsión, control y conciliación de los cobros y pagos, y de la organización de los mismos. La gestión óptima no debe limitarse a depender de las circunstancias, permitiendo prever posibles tensiones y estudiar soluciones a los problemas con antelación. (Vicente, s.f.)

Mora: Consiste en el retraso, dilación o tardanza en el cumplimiento de la obligación, por lo común, la de pagar una cantidad económica, líquida y vencida. No obstante, en sentido más concreto, se identifica con el retardo culpable, que da lugar a la correspondiente indemnización, pero que no impide la posibilidad del cumplimiento tardío de la obligación.

Procedimiento: "Los procedimientos consiste en describir detalladamente cada una de las actividades a seguir en un proceso laboral, por medio del cual se garantiza la disminución de errores" (Melinkoff,R, 1990)

Cobranzas: La cobranza consiste en la recuperacion de los creditos otorgados previamente por una empresa,regularmente Industrial,Comercial,Financiera, o Prestadora de Servicio actividad,que se realiza en Mexico y en todos los paises del mundo. (Benjamin Calderon, s.f.)

Liquidez: La liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. En principio la liquidez se puede definir de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien, como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería. (Bernstein, 1999)

Recuperacion de la cartera: En esta instancia se establecen los lineamientos que enmarcados dentro de las disposiciones legales y contable financieras, le dan la forma para tener el control permanente de los créditos y la ágil y oportuna recuperación de la cartera con el cobro de los mismos dentro del tiempo establecido.

Acuerdo de Pago: Un **convenio de pago** es un documento que establece un conjunto de condiciones por las cuales un deudor puede saldar su deuda con un acreedor. Por lo tanto, generalmente se puede decir que es un recurso que ayuda a cancelar una deuda estableciendo plazos fijos de

pago, lo que sin duda resulta atractivo para el deudor e incluso puede asegurar el cobro total de la deuda por parte del acreedor. De esta manera, un **convenio de pago** es un documento que puede tener efectos legales, por lo que su correcta redacción resulta imprescindible.

Nota crédito: Son todos los abonos efectuados por parte del banco por concepto de: descuentos de giros, pignoraciones, pagares, intereses a favor de la empresa, entre otros, pero que no se han cargado en nuestros libros.

Nota debito: Son cargos efectuados por el banco a la empresa por concepto de: cobro de intereses, comisiones, efectos descontados devueltos, entre otros.

Plazo. - Periodo de tiempo al que decido invertir. Al establecer el plazo debo de considerar si puedo necesitar el dinero en ese período.

Procedimiento. - Es un conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse de la misma forma, para obtener siempre el mismo resultado bajo las mismas circunstancias.

Recuperación de la Cartera. - Pagos que realizan los socios por sus compromisos con el prestamista al vencimiento de la obligación, o sea, cuando se ha cumplido el plazo para el que concedido el préstamo. Así mismo se produce una recuperación de cartera en los créditos vencidos y/o castigados, cuando el socio paga tardíamente sus obligaciones.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Presentacion de la empresa

En abril de 1986 nace Papelería Sucre en la ciudad de Guayaquil, en un pequeño local ubicado en la calle Sucre 2420 entre Chile y Chimborazo, fundada por el Econ. Celso Santacruz Bermeo y donde inició con la comercialización de artículos de papelería, oficina, bazar y librería al detalle y por mayor, con solo 2 colaboradores.

En Julio de 1987 abre una nueva sucursal alquilando un local comercial en las calles de 6 de Marzo 920 y Clemente Ballén, -y posteriormente en 1989 en la misma ubicación adquirió su propia infraestructura. El negocio adquiere sigue creciendo y es más conocido por su clientela como Papelería Sucre.

Para 1992 adquiere su propia bodega en Pío Montufar 109 y Aguirre, pero debido a un fuerte incremento en las ventas mayoristas se hace necesario un cambio en la estrategia. Este cambio lleva a abrir las puertas y convertir las bodegas en un punto de venta donde los principales clientes eran bancos, hoteles, y empresas en general.

En el 2008 se reestructura la empresa con la razón social Comercial e Industrial Sucre S.A. (COMSUCRE). Para el 2005 incursiona en la producción de artículos de papelería: - (cartulina, papel, hojas, paleógrafo, sobres manila) y-, de oficina: - (folders, pizarra magnética y-, archivadores). La producción es llevada a cabo, en su propia fábrica ubicada en el Km 11.5 Vía a Daule en el Parque Industrial El Sauce.

En el 2017 Comercial e Industrial Sucre S.A. Comsucre está próximo a inaugurar sus nuevas oficinas ubicadas en la Av. de Las Américas, donde contará con un amplio showroom, bodegas, oficina y, parqueo donde se brindará un mejor servicio a nuestra prestigiosa clientela a nivel nacional.

Misión:

Comercializar y distribuir las marcas líderes de útiles escolares, suministros de oficina, papelería y tecnología, siempre brindando el mejor servicio y los precios más competitivos del mercado a nuestros clientes y-, contribuyendo así con el desarrollo económico a nivel nacional.

Visión

Ser considerados por nuestros clientes y aliados estratégicos como la mejor opción de distribución a nivel una opción que ofrece un excelente servicio al cliente y que supera las más altas expectativas.

Organigrama de la empresa



Grafico N°2 Trabajadores de la empresa

CARGO	CANTIDAD
EMPACADOR/A	84
VENDEDOR/A	23
PERCHADOR/A	2
ASISTENTES	6
CHOFER	6
CAJERA	4
JEFES	5
IMPULSADORA	6
GUARDIA DE SEGURIDAD	6
DISEÑADOR/A	1
SUPERVISOR/A	3
GERENTE GENERAL	2
GERENTES	5
CONTADORA	1
RECEPCIONISTA	2

Grafico N°3 Proveedores de la empresa

NOMBRE	DIRECCION
ADHEPLAST	AV. DE LAS AMERICAS 6-118
DISMA C. LTDA.	1 MAYO 614 Y JOSE MASCOTE
EXPOCSA	KM 6 1/2 AV.JUAN TANCA MARENGO SOLAR 12
INDUPAC	PASTEUR 324 Y GRECIA
KORES DEL ECUADOR S.A.	AVENIDA COLON 1677
L.HENRIQUES & CIA.S.A.	AV. JUAN TANCA MARENGO S/N Y AV. JAIME R
LUIS MENDOZA M.	COOP SANTIAGUITO ROLDOS MZ 162 SOLAR 11
PLASTIUNIVERSAL S.A.	VIA DAULE KM. 10 1/2
PLASTIGOMEZ S.A.	PERIMETRAL KM 25
TRANSPORTES ECUATORIANO	COLOMBO
MARGLOBAL S.A.	ASISCLO GARAY 422 Y SUCRE
3M ECUADOR C.A.	TULCAN 809 Y HURTADO ED. SAN LUIS 2DO. P
ELECTRONICA SIGLO XXI ELECTROSIGLO S.A.	VIA DURAN TAMBO KM 1 1/2
BIC ECUADOR (ECUABIC) S.A.	CDLA LA GARZOTA AV.ISIDRO AYORA MZ 138
XEROX DEL ECUADOR S.A.	KM. 5 VIA DAULE CALLE 1 ERA MAPASINGUE
	JUAN PABLO SANZ N36-17 Y AV. AMAZONAS

Grafico N° 4 Clientes de la empresa

NOMBRE
ANDRADE RIVERA LAURA /CEVALLOS ANDRADE SANTIAGO
GOMEZ GARCIA IVAN / LIBRERIA CONTINENTAL
RUBIO DELGADO ALFREDO
NARVAEZ ROSA CELINA / SUPER MERCADO PATRICIA
TORRES PESANTES FRANCISCO
CHICA PALTANSACA ROSA / PAP. PACHECO -
GODOY ELADIO/ LIB. AUSTRAL # 2
ORELLANA GUERRERO EDGAR ING./ SUPER PROVEDOR
CHICA PALTANSACA RODOLFINA MARIA
VERDUGO GOMEZ SAUL EUGENIO
ABAD CRESPO OSWALDO ROGERIO
LOJA MEDINA LAURA
GODOY ELIBERTO GONZALO
GARZON MENDIA FRANCISCO
GOMEZ PENALOZA CLEBER BERNARDINO
CONTRERAS VILLAVICENCIO LUISA
GODOY ERMEL / DISTRIBUIDORA AUSTRAL
CAMPOVERDE CARDENAS NORMA
PAUTA ORDONEZ MILTON LEONARDO-PAPELERIA PAUTA
VIZHNAY CHILLOGALLI LUIS
GONZALEZ CONTRERAS JOSE VINICIO
LARREA MANCHENO DAVID JOHANN
ESCANDON PRIETO CARLOS REINALDO
MONJE RODAS MARCO FABIAN / PAP. COM.M.M
AUQUILLA GAVILANEZ XAVIER LEONARDO
GARCIA ELVIRA BEATRIZ / LIBRERIA ORDONEZ
JACOME SANMARTIN ORLANDO

Diseño de la investigación

La investigación se basará con un enfoque Cualit-Cuanti que permitirá conocer los hechos, procesos, estructura en su totalidad, estimular la realización de ajustes, especificar las características principales y las fases de la cartera vencida y los resultados económicos para la realización de la investigación.

Los tipos de investigación serán:

Descriptiva: Una de las primeras formas de aproximarse al problema de investigación. Se vale de los estudios narrativos del problema, determina las causas, y las características de la cartera vencida, para señalar la agrupación y sistematización de los elementos, de estudio(Arias, 2006)

En la presente investigación se describirá las falencias que se están presentando en la cartera vencida y la incidencia que tiene en los resultados económicos de la empresa.

Explicativa: consiste en establecer las causas de los eventos, fenómenos o sucesos que se estudian. Se manifestarán cada una de las actividades a realizar, definiciones de cartera vencida y resultados económicos.

En el presente estudio se explicará las causas por la que existen falencias en la cartera vencida y su afectación en los resultados económicos de la empresa

Correlacional: Se utilizará este proceso para relacionar la variable independiente que en este caso es la cartera vencida y con la variable dependiente los resultados económicos. (Bernal, 2006)

Procedimientos de la investigación:

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se utilizó la herramienta de:

**ENTREVISTA PARA COLABORADORES DE COMERCIAL E
INDUSTRIAL SUCRE S.A. (COMSUCRE).**

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Despues de determinar los tipos de investigación que se utilizaran en la presente investigación en la cual el investigador decidió escoger como herramienta para la recopilación de información la entrevista la cual es dirigida al contador de la empresa y al encargado del departamento de cobranza con la cual se espera obtener información real y concreta que nos ayuden a obtener un mejor resultado.

También se llevara a cabo un análisis a los estados financieros para determinar el incremento de las cuentas por cobrar y como esta afecta a la liquidez de la empresa.

Entrevista al contador de Comercial e Industrial Sucre S.A.

1. ¿Existe algún proceso para el cobro de las cuentas por cobrar?

No, no existen procesos para la recuperación de las cuentas por cobrar y eso es uno de los principales problemas que tiene la empresa.

2. ¿Cómo se lleva a cabo el cobro de las cuentas por cobrar a clientes?

El departamento de cobranza realiza llamadas a los clientes recordando los valores que le deben a la compañía.

3. ¿Tienen información actualizada de las cuentas por cobrar?

Solo la del sistema, el problema es que muchas veces no se registran los depósitos y eso muchas veces causa que no se tenga muchas veces información actualizada.

4. ¿Cuentan con personal capacitado para la labor se recuperar las cuentas por cobrar?

No sé ha capacitado últimamente al personal de cobranza es por tal motivo la causa del incremento de la misma.

5. ¿La recuperación de las cuentas por cobrar se están llevando de forma oportuna?

No, muchas veces el departamento de cobranza no agiliza los cobros.

6. ¿Tienen algún método para otorgar crédito a los clientes?

No, no existe ningún método o control para el otorgamiento de créditos.

7. ¿Cómo otorgan los créditos a los clientes?

Después de realizar tres compras con sus respectivos pagos al contado se les comienza a dar crédito

8. ¿Usted cree que la no recuperación de las cuentas por cobrar afecta a la liquidez de la compañía?

Por su puesto, esto ayudaría a solucionar los problemas que tiene la empresa por causa de la recuperación de las cuentas por cobrar

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
ANÁLISIS HORIZONTAL

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	Variación en dolares	Variación en porcentajes
ACTIVOS	15,958,433.60	21,695,341.96	5,736,908.36	35.95%
ACTIVOS CORRIENTES:				
Efectivo Equivalente al Efectivo	5,839,172.50	4,994,088.49	-845,084.01	-14.47%
Cuentas por Cobrar	995,366.78	1,382,027.62	386,660.84	38.85%
(-) Provisiones para Cuentas Incobrables	-209,063.78	-213,346.11	-4,282.33	2.05%
Otras Cuentas por Cobrar no Relacionadas	138,345.93	150,045.17	11,699.24	8.46%
Inventarios para consumo corrientes	4,087,708.51	10,525,092.46	6,437,383.95	157.48%
Impuestos Diferidos	35,563.10	74,025.22	38,462.12	108.15%
Total Activos Corrientes	10,887,093.04	16,911,932.85	6,024,839.81	55.34%
ACTIVOS NO CORRIENTE				
Propiedad Planta y Equipo				
Terrenos	1,200,000.00	1,200,000.00	0.00	0.00%
Edificios	2,211,143.96	2,211,143.60	-0.36	0.00%
Maquinaria, Equipo e Instalaciones	3,583,931.83	3,583,931.83	0.00	0.00%
Muebles y Enseres	276,093.89	398,104.82	122,010.93	44.19%
Equipos de Computación	83,353.13	126,831.26	43,478.13	52.16%
Vehículos y Equipo Caminero	300,609.21	300,609.21	0.00	0.00%
(-) Depreciación Acumulada de P. P. y Equipo	-2,615,475.45	-3,124,943.74	-509,468.29	19.48%
Otros Activos	31,683.99	87,732.13	56,048.14	176.90%
Total Activos No Corrientes	5,071,340.56	4,783,409.11	-287,931.45	-5.68%
PASIVO	6,867,063.27	6,689,890.40	-177,172.87	-2.65%
PASIVOS CORRIENTES:				
Cuentas por Pagar Locales	2,051,885.65	600,319.10	-1,451,566.55	-70.74%
Cuentas por Pagar del Exterior	3,119,096.46	2,141,143.87	-977,952.59	-31.35%
Impuesto a la Renta por Pagar	396,415.35	336,725.98	-59,689.37	-15.06%
Participación a Trabajadores	385,741.80	427,659.83	41,918.03	10.87%
Obligaciones con el IESS	27,768.19	26,948.85	-819.34	-2.95%
Jubilación Patronal	398,997.00	520,874.41	121,877.41	30.55%
Otros Pasivos Corrientes a Empleados	464,404.86	2,227,753.06	1,763,348.20	379.70%
Otros Pasivos Corrientes	22,753.96	408,465.30	385,711.34	1695.14%
Total Pasivos Corrientes	6,867,063.27	6,689,890.40	-177,172.87	-2.58%
PATRIMONIO	9,091,370.33	15,005,451.56	5,914,081.23	39.41%
PATRIMONIO ACUMULADO:				
Capital Suscrito	2,000,000.00	2,000,000.00	0.00	0.00%
Reserva Legal	1,378,603.28	1,616,977.90	238,374.62	17.29%
Utilidades Acumuladas	3,329,020.84	9,603,455.61	6,274,434.77	188.48%
Utilidad del Ejercicio	2,383,746.21	1,785,018.05	-598,728.16	-25.12%
Total Activos Corrientes	9,091,370.33	15,005,451.56	5,914,081.23	65.05%
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	15,958,433.60	21,695,341.96	5,736,908.36	26.44%

Análisis de los Estados Financieros

En la presente investigación uno de los puntos principales objetos de estudios son los estados financieros es por tal motivo que se llevó un análisis a los mismo los cuales se fueron mediante un comparativo horizontal a los periodos 2017 – 2018, principalmente a la cuenta por cobrar que son el objeto de estudio en la investigación de la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A., donde se determinó que en el periodo del 2017 fue de \$ 995,366.78 y el del 2018 de \$ 1.382,027.62, lo cual tiene un incremento de \$ 386,660.84, lo cual correspondía al 38.85%.

También se llevó un análisis al estado financiero del periodo 2018 en forma vertical para determinar el impacto que causa en los activos y como esto está afectando a liquidez de la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A., que las cuentas por cobrar corresponden a un 6.37% del total de los activos que es un valor de \$ 1.382,027.62, lo cual es un valor muy alto y está afectando a la liquidez del negocio.

Para determinar los impactos se utilizaron como herramientas de análisis los ratios financieros siguientes:

- Índice de liquidez o razón circulante
- Razón Ácida
- Rotación de cartera

Índice de liquidez o razón circulante

Con este índice podremos determinar la solvencia que tiene la compañía para hacer frente a las obligaciones a un corto plazo, en el cual se toma como base las cuentas de activo corriente las cuales son: efectivo equivalente de efectivo, las cuentas por cobrar y el valor de los inventarios.

$$\text{Ratio de Liquidez} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Ratio de Liquidez} = \frac{16.911,932.85}{6.689,890.40}$$

$$\text{Ratio de Liquidez} = 2.53$$

Una vez aplicado el ratio de liquidez de determino que Comercial e Industrial Sucre S.A., cuenta con \$ 2.53 por cada dólar de obligación que tiene la empresa con razón a las deudas a corto plazo, es por tal motivo para tener una mejor visión se llevó a cabo la prueba acida.

Razón Acida

Para esta ratio se toma en cuenta los activos corrientes con lo que se puede contar en el momento excepto los inventarios y las cuentas por cobrar comprándolo con los pasivos corrientes y así determinar el valor real de cada dólar y lo disponible del mismo.

$$\text{Razón Acida} = \frac{\text{Activo Liquido}}{\text{Pasivo a Corto Plazo}}$$

$$\text{Razón Acida} = \frac{4.994,088.49}{6.689,890.40}$$

$$\text{Razón Acida} = 0.75$$

Esto nos da como resultado es que para las obligaciones que tiene la empresa a corto plazo la empresa cuanta con \$ 0.75 de centavos para cubrir cada dólar de deuda, esto indica que la compañía tiene problema en su liquidez y por lo cual tiene que recuperar de manera urgente sus cuentas por cobrar.

Rotación de cartera

Con esta fórmula podremos determinar el promedio de la rotación de la cartera utilizando los 360 días del año dividido para las cuentas por cobrar.

$$\text{Rotción de cartera} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar} * \text{Días del año}}{\text{Ventas anuales a Credito}}$$

$$\text{Rotción de cartera} = \frac{1.382,027.62 * 365 \text{ Días}}{7.073,400.16}$$

$$\text{Rotción de cartera} = 71 \text{ días}$$

Esto quiere decir que la cartera rota cada 71 días lo cual está causando la no recuperación a tiempo, afectando directamente a la liquidez de la compañía.

COMERCIAL E INDUSTRIAL SUCRE S.A. COMSUCRE
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
ANÁLISIS VERTICAL

	<u>2018</u>	Variación en porcentajes
ACTIVOS	21,695,341.96	100.00%
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo Equivalente al Efectivo	4,994,088.49	23.02%
Cuentas por Cobrar	1,382,027.62	6.37%
(-) Provisiones para Cuentas Incobrables	-213,346.11	-0.98%
Otras Cuentas por Cobrar no Relacionadas	150,045.17	0.69%
Inventarios para consumo corrientes	10,525,092.46	48.51%
Impuestos Diferidos	74,025.22	0.34%
Total Activos Corrientes	16,911,932.85	77.95%
ACTIVOS NO CORRIENTE		
Propiedad Planta y Equipo		
Terrenos	1,200,000.00	5.53%
Edificios	2,211,143.60	10.19%
Maquinaria, Equipo e Instalaciones	3,583,931.83	16.52%
Muebles y Enseres	398,104.82	1.83%
Equipos de Computación	126,831.26	0.58%
Vehículos y Equipo Caminero	300,609.21	1.39%
(-) Depreciación Acumulada de P. P. y Equipo	-3,124,943.74	-14.40%
Otros Activos	87,732.13	0.40%
Total Activos No Corrientes	4,783,409.11	22.05%
PASIVO	6,689,890.40	100.00%
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por Pagar Locales	600,319.10	8.97%
Cuentas por Pagar del Exterior	2,141,143.87	32.01%
Impuesto a la Renta por Pagar	336,725.98	5.03%
Participación a Trabajadores	427,659.83	6.39%
Obligaciones con el IESS	26,948.85	0.40%
Jubilación Patronal	520,874.41	7.79%
Otros Pasivos Corrientes a Empleados	2,227,753.06	33.30%
Otros Pasivos Corrientes	408,465.30	6.11%
Total Pasivos Corrientes	6,689,890.40	100.00%
PATRIMONIO	15,005,451.56	100.00%
PATRIMONIO ACUMULADO:		
Capital Suscrito	2,000,000.00	13.33%
Reserva Legal	1,616,977.90	10.78%
Utilidades Acumuladas	9,603,455.61	64.00%
Utilidad del Ejercicio	1,785,018.05	11.90%
Total Activos Corrientes	15,005,451.56	100.00%
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	21,695,341.96	

PLAN DE MEJORAS

Oportunidad de mejora:	Mejorar la recuperación de las cuentas por cobrar				
Meta:	Mejorar la liquidez				
Responsable:	Ángela Moreno Bueno				
¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Por qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Mejorar la liquidez y el control de las cuentas por cobrar	Departamento Contable	<p>Estableciendo políticas de crédito y cobranza</p> <p>Capacitando a las personas involucradas en la recuperación de cartera (Contabilidad tesorería)</p> <p>Suministrando herramientas que contribuyan a cumplir con el objetivo que es recuperar la cartera vencida</p>	<p>Para mejorar la liquidez de la institución</p> <p>Fortalecer a los colaboradores para que la cobranza sea efectiva y oportuna.</p> <p>Para mantener la información actualizada lo cual permitirá realizar le gestión de manera eficaz.</p>	Comercial e Industrial Sucre S.A. Comsucre	Periodos actuales y futuros

CONCLUSIONES

Una vez llevado a cabo la investigación mediante las entrevistas el análisis a los estados financiero y la aplicación de ratios se determinaron las siguientes conclusiones.

- Se determinó que en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A., no existen procesos de recuperación de las cuentas por cobrar y esa es la mayor causa de los problemas de la cartera vencida.
- No existe técnicas de cobranza, adicional a eso no tienen información actualizada de los clientes lo cual afecta a las cuentas por cobrar otros de los grandes problemas que existe es que el personal no esta capacitado para la función de recuperación de la cartera.
- No se lleva un control para el otorgamiento de los créditos ni un valor máximo para el otorgamiento del crédito

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que ofrece el investigador son las siguientes:

- Establecer procesos para la recuperación de las cuentas por cobrar para así colaborar a que la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A., aumente la liquidez.
- Establecer técnicas de cobranza y tener actualizada la información de los clientes y uno de los principales es la capacitación encargada de la recuperación de las cuentas por cobrar.
- Suscribirse un programa que colabore a determinar si el cliente está sujeto a un crédito y estableciendo un valor máximo de entrega de mercadería y el tiempo para el cobro.

BIBLIOGRAFIA

BERNAL, T. C. (2006). Metodología de la investigación. Pearson Educación. Mexico, p. 63

Bernstein, L. A. (2011) Análisis De Estados Financieros. Ed. Deusto. España, p. 76

Davies, D. (2008) Como Interpretar Las Finanzas De La Empresa. Ed. Deusto, España, p. 26

Defosse, Gastón. (2012) La Gestión Financiera De Las Empresas. Colección Demos. Ed. Ariel. Argentina, p. 58

Dominguez, N. (Abril de 2011). Analisis de cartera vencida y la liquidez de la Cooperativa San Miguel Ltda.. Editorial Edi, España, p. 38

E.Y J. Pérez Carballo Y E. Vela S. (2008) Gestión Financiera De La Empresa. Ed. Alianza, Argentina, p.73

Fernando Becker Gómez. (2006) Análisis De Balances Y Cuentas De Resultados. Editorial CEU, México, p.79

J.L. Urquijo, Ochoa, Oyazabal, Uroz. Planificación Financiera De La Empresa. (2010) Ed. Deusto, España, p. 38

Massons, Joan. (2009) Finanzas. Diagnóstico Y Panificación A Corto Plazo. Ed. hispano-francés., Colombia, p. 63

Suarez Suarez. Andrés S. (2013) Economía Financiera De La Empresa. Ed. Pirámide, Colombia, p. 62

ESTADO DE RESULTADO
COMERCAIL E INDUSTRIAL SUCRE S.A. COMSUCRE
A DICIEMBRE 2018

INGRESOS

Ingresos de Actividades Ordinarias

Venta de Bienes 26,911,333.86

COSTOS

Inventario Inicial 9,560,717.75

Compras Netas 13,942,706.33

(-) Inventario Final -15,200,034.28

(-) Costo de Ventas -24,140,268.32

UTILIDAD BRUTA 11,074,455.34

GASTOS

Gastos Administrativos

7,901,089.92

Sueldos y Salarios 3,259,083.80

Beneficios Sociales a empleados 801,557.54

Jubilación Patronal 95,341.00

Desahucio 29,743.81

Otros 59,793.62

Promoción y Publicidad 115,635.23

Gastos de viaje 91,431.60

Honorarios Profesionales 69,653.80

Mantenimiento y reparaciones 282,718.32

Arrendos Operativos 587,100.00

Combustible 50,106.75

Seguros y Reaseguros 136,866.35

Transporte 248,189.01

Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones 160,561.34

Suministros de Oficina 99,341.24

Dep. Propiedad Planta y equipo 542,015.95

Impuestos y Contribuciones 93,283.38

Provisiones por gastos incobrables 298,542.98

Otros 880,124.20

UTILIDAD OPERATIVA 3,173,365.42

15% Participación a trabajadores 476,004.81

10 Reserva legal 317,336.54

UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO 2,380,024.07

25% Impuesto a la Renta 595,006.02

UTILIDAD DEL EJERCICIO 1,785,018.05



Factura: 001-002-000050860



20190901059D03178

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20190901059D03178

Ante mí, NOTARIO(A) JORGE GEOVANNY GUZMAN GONZALEZ de la NOTARÍA QUINCUAGESIMA NOVENA , comparece(n) ANGELA VERONICA MORENO BUENO portador(a) de CÉDULA 0918728932 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil CASADO(A), domiciliado(a) en GUAYAQUIL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. GUAYAQUIL, a 12 DE JUNIO DEL 2019, (14:18).


ANGELA VERÓNICA MORENO BUENO
CÉDULA: 0918728932



NOTARIO(A) JORGE GEOVANNY GUZMAN GONZALEZ
NOTARÍA QUINCUAGESIMA NOVENA DEL CANTÓN GUAYAQUIL





CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, **Moreno Bueno Angela Veronica** en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **ANÁLISIS DE LA RECUPERACION DE LA CARTERA VENCIDA Y SU INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS ECONOMICOS EN LA EMPRESA COMERCIAL E INDUSTRIAL SUCRE S.A. COMSUCRE** de la modalidad de Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de Tecnología en Contabilidad y Auditoria, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Moreno Bueno Angela Veronica

Nombre y Apellidos del Autor


Firma

No. de cedula: 0918728932

Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más



CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0918728932

Nombres del ciudadano: MORENO BUENO ANGELA VERONICA

Condición del cedulado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO
(CONCEPCION)

Fecha de nacimiento: 20 DE AGOSTO DE 1978

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: EMPLEADO PRIVADO

Estado Civil: CASADO

Cónyuge: MENA DELGADO LENIN GALO

Fecha de Matrimonio: 26 DE OCTUBRE DE 2013

Nombres del padre: MORENO MARTINEZ ANGEL GABRIEL

Nacionalidad: ECUATORIANA

Nombres de la madre: BUENO MAGALLANES MARIA DEL CARMEN

Nacionalidad: ECUATORIANA

Fecha de expedición: 6 DE JULIO DE 2018

Condición de donante: SI DONANTE

Información certificada a la fecha: 12 DE JUNIO DE 2019

Emisor: SIDNEY KAREN MARTINEZ LAINEZ - GUAYAS-GUAYAQUIL-NT 55 - GUAYAS - GUAYAQUIL



N° de certificado: 195-232-93775



195-232-93775

Lcdo. Vicente Taiano G.

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

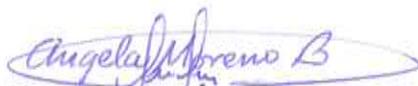
CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: "Análisis de la recuperación de la cartera vencida y su incidencia en los resultados económicos en la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE" y problema de investigación: ¿Cómo incide la recuperación de la cartera vencida en los resultados económicos de la empresa Comercial e Industrial Sucre S.A. COMSUCRE ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2018?, presentado por Ángela Verónica Moreno Bueno como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación.

Egresada:



Moreno Bueno Ángela Verónica

Tutor:



Ing. Fidel Lucin Preciado

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCI) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.

 Luis Alberto Aboades Luis Alberto Aboades

Nombre y Apellidos del Colaborador

CEGESCI

Firma

