



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÌA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de:
TECNÓLOGA EN ANALISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION DE INFORMACIÓN WEB
PARA LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ ALFREDO LLERENA DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2018**

Autora:

Cinthia Katherine Bohórquez Morán

Tutor:

Ing. Walter Criollo

Guayaquil, Ecuador

2018

DEDICATORIA

Este proyecto se lo quiero dedicar en primer lugar a DIOS ya que por la gracia y su amor estoy aquí y todo lo que soy se lo debo a él; a mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron durante toda esta etapa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme y por haber sido mi guía durante este camino por darme las fuerzas necesarias para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi carrera y vida, porque sin su bendición no hubiera llegado a este momento tan especial para mí.

A mi familia por el apoyo que me brindaron para lograr llegar a donde estoy ahora.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

Diseño de un sistema de gestión de información web para la unidad educativa José Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil en el año 2018

Autora: Cinthia Bohórquez Morán

Tutor: Ing. Walter Criollo

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue realizado con el fin de diseñar un sitio web con su respectivo gestor de contenido el cual permita mostrar toda la información de las actividades que se realizan en la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena”. Este sitio web se diseñó para permitir a los representantes estar informados de forma eficiente y no tener falencia en la comunicación plantel – representante. Se usaron métodos cuantitativos y cualitativos, mediante investigaciones exploratorias, descriptivas, correlacionales; determinando como variables mejorar la comunicación entre el plantel educativo y los representantes sobre toda actividad que se tenga que realizar y adicional información de la unidad educativa para nuevos estudiantes que deseen ingresar.

Palabras Claves:

Representante	Gestor de Contenido	Sitio web	Unidad educativa
---------------	------------------------	-----------	---------------------



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES,
ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TEMA:

Diseño de un sistema de gestión de información web para la unidad educativa José Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil en el año 2018

Autora: Cinthia Bohórquez Morán
Tutor: Ing. Walter Criollo

ABSTRACT

The present research work was carried out in order to design a website with its respective content manager which allows to show all the information of the activities carried out in the Fiscal Education Unit "José Alfredo Llerena". This website was designed to allow representatives to be informed in an efficient manner and not to have a lack of communication between the campus and the representative. Quantitative and qualitative methods were used, through exploratory, descriptive, correlational investigations; determining as variables to improve the communication between the educational establishment and the representatives on any activity that has to be done and additional information of the educational unit for new students who wish to enter.

Keywords:

Representative	Content Manager	Website	Educational Unit
----------------	--------------------	---------	------------------

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
TABLA DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1 Antecedentes o planteamientos de problema	1
1.1.1 Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.1.2 Situación Actual	2
1.1.3 Situación conflicto	3
1.1.4 Delimitación del problema	4
1.2 Planteamiento del problema.....	4
1.2.1 Variables de investigación.....	4
1.3 Evaluación del problema	5
1.4 Objetivos de la investigación	6
1.4.1 Objetivo General	6
1.4.2 Objetivos Específicos	6
1.5 Justificación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Fundamentación teórica.....	9
2.1.1 Antecedentes Históricos	9
2.1.2 Antecedentes Referenciales	11

2.1.3 Aspectos Teóricos	12
2.2 Fundamentación legal.....	17
2.3 Definiciones conceptuales.....	24
2.3.1 HTML.....	24
2.3.2 Javascript.....	24
2.3.3 CSS	24
2.3.4 Base de Datos	24
2.3.5 Servidor Web	25
2.3.6 PHP	25
2.3.7 Hosting.....	25
2.3.8 Dominio.....	25
CAPÍTULO III: LA METODOLOGÍA	27
3.1 Presentación de la institución.....	27
3.1.1 Nombre de la Institución	27
3.1.2 Logotipo de la Institución	27
3.1.3 Misión	28
3.1.4 Visión	28
3.1.5 Ubicación	28
3.2 Diseño de la investigación.....	29
3.2.1 Investigación Cuantitativa	29
3.2.2 Investigación Cualitativa	30
3.3 Tipos de investigación.....	30
3.3.1 Exploratorio.....	30
3.3.2 Descriptivo	30
3.3.3 Correlacional.....	31
3.4 Población y Muestra.....	31

3.4.1	Población	31
3.4.2	Muestra.....	32
3.5	Técnicas de Investigación	33
3.5.1	Entrevista.....	33
3.5.2	Encuesta.....	33
CAPÍTULO IV: LA PROPUESTA		34
4.1	Análisis e interpretación de los resultados	34
4.1.1	Entrevista a la Autoridad	34
4.1.2	Encuesta aplicada a la muestra	36
4.2	Posibles usuarios del sistema	44
4.2.1	Administrativos.....	44
4.2.2	Operadores.....	44
4.2.3	Visitantes	44
4.3	Diseño.....	44
4.3.1	Diagrama de Caso de Uso	44
4.3.2	Diagrama de Flujo de Información	45
4.3.2.1	Administrador.....	45
4.3.2.2	Operador	46
4.3.2.3	Visitante.....	47
4.3.3	Diagrama General.....	47
4.3.4	Diagrama de Red	48
4.3.5	Diagrama HIPO.....	50
4.4	Modelo de datos	51
4.4.1	Modelo Entidad – Relación	51
4.4.2	Diccionario de Datos	52
4.4.2.1	Tabla Perfil	52

4.4.2.2	Tabla Bitácora.....	53
4.4.2.3	Tabla Sugerencia.....	54
4.4.2.4	Tabla Galería.....	55
4.4.2.5	Tabla Noticia.....	56
4.4.2.6	Tabla Usuario.....	57
4.5	Arquitectura.....	58
4.5.1	Software.....	58
4.5.2	Lenguaje de programación.....	58
4.5.3	Base de datos.....	58
4.6	Requerimientos.....	59
4.6.1	Hardware y Software.....	59
4.6.2	Personal.....	59
4.7	Costo y Presupuesto.....	60
4.8	Recursos del Autor.....	60
4.9	Cronograma de Gantt.....	61
4.10	Diseño del Prototipo.....	62
4.10.1	Diseño del CMS.....	62
4.10.1.1	Login.....	62
4.10.1.2	Menú Principal.....	62
4.10.1.3	Modulo Usuarios.....	63
4.10.1.4	Modulo Secciones.....	63
4.10.1.5	Modulo Noticias.....	64
4.10.1.6	Modulo Galería.....	64
4.10.1.7	Modulo Actividades.....	65
4.10.2	Diseño del Sitio web.....	65
4.10.2.1	Portada.....	65

4.10.2.2	Institución.....	66
4.10.2.3	Estructura.....	66
4.10.2.4	Actividades.....	67
4.10.2.5	Noticias	67
4.10.2.6	Galería	68
4.10.2.7	Contacto	68
CONCLUSIONES		69
RECOMENDACIONES.....		70
BIBLIOGRAFÍA.....		71
ANEXOS		74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población del Plantel	32
Tabla 2 Muestra de la población	32
Tabla 3 Tabla Perfil.....	52
Tabla 4 Tabla Bitácora.....	53
Tabla 5 Tabla Sugerencia.....	54
Tabla 6 Tabla Galería	55
Tabla 7 Tabla Noticia.....	56
Tabla 8 Tabla Usuario	57
Tabla 9 Hardware y Software	59
Tabla 10 Personal.....	59
Tabla 11 Costo y Presupuesto.....	60
Tabla 12 Recursos del Autor	60

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Ciclo Principal de SCRUM	15
Ilustración 2 Ciclo de Modelo CASCADA	16
Ilustración 3 Estructura ISO 27001:2013	16
Ilustración 4 Logotipo de la Institución	27
Ilustración 5 Ubicación de la Unidad Educativa en el mapa	29
Ilustración 6 Ubicación de la Unidad Educativa en el satélite.....	29
Ilustración 7 Diagrama de Caso de Uso.....	45
Ilustración 8 Proceso del Administrador	46
Ilustración 9 Proceso del Operador.....	46
Ilustración 10 Proceso del Visitante	47
Ilustración 11 Diagrama de Proceso General.....	48
Ilustración 12 Red de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” .	49
Ilustración 13 Estructura HIPO.....	50
Ilustración 14 MER	51
Ilustración 15 Cronograma de Gantt	61
Ilustración 16 Login.....	62
Ilustración 17 Menú Principal.....	62
Ilustración 18 Modulo Usuarios.....	63
Ilustración 19 Modulo Secciones	63
Ilustración 20 Modulo Noticias	64
Ilustración 21 Modulo Galería	64
Ilustración 22 Modulo Actividades.....	65
Ilustración 23 Portada	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista.....	74
Anexo 2 Encuesta.....	74

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes o planteamientos de problema

1.1.1 Ubicación del problema en un contexto

Es muy sencillo y común poder hallar textos que muestran la problemática que se puede tener al momento de realizar el diseño de un sitio web que contenga la gestión de su información y la posibilidad real de llevarse a cabo bajo recursos y presupuestos asignados, varias de esas fuentes posible de citarse, sirven de ayuda para dejar en claro puntos que no se encontraban en su totalidad clarificados, por lo que se puede tener varias complicaciones al elegir la forma de realizar el diseño del sitio web y su sistema, ya que es necesario buscar la manera que sea atractivo y a la vez óptimo para la utilización de diferentes tipos de usuarios, para con ello, pueda tener éxito en el mundo de la red de redes.

De acuerdo a Rueda Torres, “el propósito de los Sitios Web es ofrecer herramientas informativas al participante” (Rueda Torres, 2006) es decir que el fin de hacer un sitio web (varias páginas web enlazadas entre sí a través de hipertexto) es brindar información sobre un tema específico o varios temas relacionadas a la persona que ingresa mediante su dirección web a buscar dicha información. A nivel mundial, ya muchos centros educativos cuentan con un sitio web informativo con su respectivo sistema para gestionar y brindar la información de las distintas actividades que realizan, como el Internacional SEK, el Magnet School for Talented Gifted en Dallas USA, el sitio web del Instituto Tecnológico Bolivariano, ITB, entre

otros, que cuentan con información que siempre será actualizada por medio de un sistema web de gestión de información.

A nivel Ecuador, el desarrollo de plataformas de sitios web que contengan un sistema para el manejo de información que contiene sigue siendo muy bajo a pesar de que existen como el SGA (Sistema de Gestión Académica, en su parte de gestión de la información de su sitio web), Educalinks o el Sistema Rector (que también gestionan información académica y contenido de su sitio web), que más lo utilizan colegios particulares; pero que, sin embargo, varios centros educativos fiscales como la Unidad Educativa José Alfredo Llerena, no cuenta con este tipo de sistemas de manejo de información, para brindarle a todos quienes conforman su entorno, tener mayor conocimiento acerca de sus actividades.

1.1.2 Situación Actual

La Unidad Educativa José Alfredo Llerena es una institución educativa fiscal que brinda sus servicios de educación al sur de la ciudad de Guayaquil, cuenta con una estructura mobiliaria en buen estado, cuenta con 48 docentes profesionales de acuerdo a las distintas especializaciones y con la posibilidad de atender alrededor de 1200 estudiantes. Al analizar profundamente, de acuerdo a la gran cantidad de estudiantes con las que cuenta la unidad educativa, se muestran dificultades en la información que a veces se genera, llegando a tener un total desconocimiento de las actividades que se desarrollan en el plantel.

Muchas de las actividades que se presentan en la institución fiscal, se los realiza de la forma por llamarse “clásica” es decir, presentar hojas en murales y vitrinas de la institución, o diciéndole a los alumnos directamente, noticias que pueden tergiversarse o llegar a medias en ciertos momentos, por lo que los padres no tienen el conocimiento completo de los eventos que se desarrollan en la entidad. Al no tener el conocimiento de las distintas cosas que realiza la institución, los padres tienen que acudir al plantel, cosa que puede representar tiempo gastado innecesariamente por parte de los

padres, para la gente que conforma la parte administrativa y la docencia de la unidad educativa; haciendo que las distintas reuniones, actividades y presentaciones, no cuenten con la presencia masiva del alumnado y sus representantes.

Por otro lado, tampoco se hace el aprovechamiento de la tecnología que actualmente se usa, no cuentan con una sitio web que contenga un sistema que gestione y publique la información de la institución, generando problemas con el medio ambiente, ya que se hace gasto desmedido de papel para dar a conocer las actividades, además es un costo adicional e innecesario, contando con las tecnologías de la información que se hacen presentes en la actualidad, y que no se ha hecho el uso adecuado en la en la unidad educativa. Ese gasto de tiempo que se hace para los administrativos al tener que informar a los padres en el plantel uno a uno se los podría aprovechar en otras actividades más importantes de la institución, por lo que es necesario darle una correcta solución a la forma de informar a la comunidad educativa por medio del uso de TIC's.

1.1.3 Situación conflicto

El presente trabajo de investigación es un proyecto que se la ha efectuado para diseñar una sitio web con su sistema de gestión de información incorporado que brinde la información necesaria de las actividades que se desarrollan dentro de la Unidad Educativa José Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil, el diseño de esta sitio web será en beneficio de la institución que cuenta una gran cantidad de alumnado y por consiguiente de padres de familia, quienes necesitan estar informado de todo lo que hace la unidad en beneficio de sus alumnos, y de la institución como tal.

Como se ha manifestado en el ítem anterior, todas las noticias y eventos de la institución José Alfredo Llerena son presentados a través de carteles, vitrinas, o por anuncio de parte de los docentes o autoridades del plantel hacia los alumnos, lo que complica la llegada de esa información como se desea de parte de unidad académica a los representantes, quienes, al no

conocer dichas situaciones, le corresponde estar yendo al plantel pidiendo cita a docentes o representantes del plantel, momentos del día que podrían ser aprovechados para otras actividades que aporten a la institución.

Ante esta situación, la comunicación entre la institución educativa con los representantes, y la comunidad en general, se ve afectada, pues esos nexos con un detalle tan importante como la comunicación, no se encuentra funcionando correctamente, y acarrea problemas que generan molestias, ya sea de parte de los representantes, como de parte de autoridades y docentes de la Unidad Educativa José Alfredo Llerena. Estas molestias ocasionadas, pueden generar la situación de que los representantes retiren sus alumnos del plantel, dando una mala imagen a la institución que lo que busca es educar y fomentar el estudio.

1.1.4 Delimitación del problema

CAMPO: Tecnológico
ÁREA: Programación Web
ASPECTO: Mejoramiento en divulgación de información
PROVINCIA: Guayas
DELIMITACIÓN TEMPORAL: Periodo 2018-2019

1.2 Planteamiento del problema

La autora de este trabajo de investigación establece el siguiente problema: ¿Cómo influye la ausencia de la gestión de la información a través de la web, en la divulgación de información académica de la unidad educativa José Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil, en el año 2018?

1.2.1 Variables de investigación

Variable Independiente: Gestión de Información a través de la web

Variable Dependiente: Mejora en la divulgación de la información académica.

1.3 Evaluación del problema

El siguiente proyecto de investigación se desarrolla de acuerdo a los consiguientes aspectos universales de evaluación:

Delimitado: El presente proyecto se encuentra desarrollado dentro de la ciudad de Guayaquil, durante el período 2018, lo que brinda una delimitación de la situación a investigar.

Claro: Basta con leer el problema planteado, para entender que no existe un sitio web, y por ende la institución educativa José Alfredo Llerena no cuenta con un sistema que gestione la información del sitio web.

Evidente: Se ha confirmado que en la Unidad Educativa José Alfredo Llerena muchos representantes no conocen todas las actividades que se realizan en la institución, ya que a veces no cuentan con el tiempo suficiente para acercarse al plantel y conocer las actividades publicadas en los carteles, o en muchas ocasiones, ni las leen porque varias personas no tienen la cultura de lectura.

Relevante: El hecho de realizar un sitio web con un contenido gestionado por un sistema, es importante ser diseñado para un futuro ser aplicado, ya que permitiría ser reflejado para otras instituciones educativas que tengan el mismo inconveniente que la de la presente investigación, permitiendo tener un mejor lazo comunicativo entre el plantel y los representantes en conjunto con sus representados.

Factible: Ya habiendo realizado la obtención de información previa de la Unidad Educativa José Alfredo Llerena, y habiendo delimitado los alcances que puede tener el presente trabajo investigativo, se puede determinar que es factible la realización, ya que es posible contar con los recursos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Diseñar un Sistema de Gestión de Información Web para la unidad educativa José Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil en el año 2018.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Recopilar los datos disponibles con respecto al diseño de un Sistema de Gestión de Información Web.
- Entender la actualidad del problema con respecto al desarrollo de Sistemas de Gestión de Información Web.
- Diseñar el sistema de Gestión de Información Web, para la unidad educativa José Alfredo Llerena.

1.5 Justificación

En este trabajo de investigación, la autora busca es facilitar la gestión de la información por medio de una sitio web a la institución educativa José Alfredo Llerena, y así mantener una comunicación mucho más fluida entre la institución y los representantes de los alumnos, que permita agilizar procesos dentro de la institución, ya que se ahorraría el tiempo gastado innecesariamente por tener que atender a los distintos padres de familia para que conozcan información que pudieron haber accedido en el internet sin necesidad de hacerse presente en la institución. Esto brindaría la posibilidad de tener disponible las noticias y eventos que se dan a conocer a cualquier hora del día, desde cualquier lugar del mundo, solo teniendo que conectarse desde un dispositivo que tenga conexión a internet.

El diseño de un Sistema de Gestión de Información Web para una Sitio Web, contiene una infinita relevancia social, ya que el brindarle la oportunidad de acceder a una Tecnología de información a la unidad educativa José Alfredo Llerena, permitiendo publicar sus actividades e información académica a través de la web, es posible extender la aplicación

a cualquier otro establecimiento educativo que tenga el mismo problema, solo bastaría realizarles personalizaciones a los distintos sitios educativos. Permitiendo tener el contenido de los sitios web informativas siempre actualizado, representando inclusive una ayuda al medio ambiente, pues no se necesitaría tanto el uso de papel, y puede ser accedido desde la comodidad del hogar.

El diseño del sitio, con la información gestionada por el sistema que contendrá, permite se mantenga actualizada y fresca, con un funcionamiento dinámico, pudiendo mantener constantemente informado a todos quienes componen la unidad educativa José Alfredo Llerena, dando mucha importancia a un rubro que con el sistema actualmente implementado casi lo deja de lado, que es la comunicación. La comunicación es importante en el nexo entre la institución y los representantes con sus representados, ya que “La comunicación es la base de la interrelación de los seres humanos, esta engloba principales aspectos de nuestra vida” (IBEC Magazine, 2013), es decir, la comunicación en este caso es la base principal en la que se fundamenta la relación entre la unidad académica y los representantes con sus representados.

La viabilidad del presente trabajo, es práctico, pues los sistemas de gestión de la información para un sitio web existen muchos, y siempre serán necesarios, ya que es la base para manejar dinámicamente la sitio que desean utilizar para informar a las personas que las visitan de la temática que ellos tratan. Su diseño es totalmente aplicable, pues permite a que se maneje toda la información que desee publicitar la institución educativa José Alfredo Llerena. Se requieren recursos muy accesibles para la institución, sin necesidad de gastos excesivos, por lo que lo hace factible de realizarse.

La investigación propuesta, tiene una utilidad metodológica trascendente, ya que se basa en el modelo de sistemas cliente – servidor, es decir, el sitio web requiere una información al servidor web que contiene la base de datos, y la base de datos devuelve la información requerida para que sea mostrada en el sistema de gestión de la información web, del sitio web a

diseñarse para la unidad educativa José Alfredo Llerena. El proceso de diseño y sus fases previas, se llevarán a través del procedimiento de cascada o como también es conocido como el ciclo de vida de un software. Este sitio web con su sistema será diseñará pasando por las etapas de obtención de la información, análisis de la información recolectada, para luego pasar al diseño de la plataforma requerida.

La comunicación que brindará, su utilidad metodológica y la viabilidad, son los causales perfectos para poder justificar este trabajo de investigación, ya que es un trabajo realizable, capaz de poder ser diseñado, para que permita en una oportunidad posterior ser desarrollado e implementado; el sistema será dinámico y fácil de mantener, sin necesidad de personas expertas, bastará solo con que lo pueda administrar una persona que pueda ser capacitada a utilizarla. Por otro lado, será fácil de poder ser implementado para otras instituciones que requieran de una plataforma web, para también brindar la oportunidad de que pueda gestionarse la información en la web.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Fundamentación teórica

2.1.1 Antecedentes Históricos

En el presente trabajo, la autora de esta investigación hace la proposición del diseño de un sistema que permita llevar la gestión de la información académica que contendrá el sitio web de la unidad educativa Jose Alfredo Llerena de la ciudad de Guayaquil. El diseño de este sitio, se tomará en cuenta el uso del mismo a través del internet, por lo que resulta imperante conocer que es exactamente un sitio web y como es la gestión de la información de su contenido, para luego llevar la determinación de las herramientas necesarias para el diseño del sistema.

Definir una página web, no es lo mismo que hacerlo con un sitio web, ya que lo primero es simplemente el fichero que permite ser interpretado por un navegador, y presentarlo por pantalla para que el usuario visualice la información que lo contiene, mientras tanto el sitio web es la composición de varios sitios web, entrelazadas entre sí mediante el uso de hipertexto o hipervínculos. Esta información lo corroboran los expertos en el tema, como son los desarrolladores de Mozilla, que indican que una página web “es un simple documento que puede ser mostrado por un browser. Estos documentos están escritos en lenguaje HTML. Pueden incluir una variedad de diferentes tipos de recursos” (Desarrolladores Mozilla, 2018), mientras que para lo que corresponde a los sitios web indica que es “una colección de sitios web vinculadas (más sus recursos asociados) que comparten un único nombre de dominio” (Desarrolladores Mozilla, 2018), dejando en claro

que la sitio es el archivo, mientras que el sitio es la colección de sitios, enlazadas entre sí en un mismo dominio web.

De acuerdo a Acosta y a Meussburgger, un sistema de información es “un conjunto de componentes que interaccionan entre sí para lograr un objetivo común” (Acosta Ayala & Mahicol, 2011), es decir que la información llega en un conjunto que se busca su interacción para así lograr un objetivo, que en este caso sería el mostrarlo en un sitio web. Además, agregan que:

“Todos los recursos ingresan a través de los elementos de entrada, para ser modificados en la sección de transformación, el cual es controlado por mecanismos de control, para lograr el objetivo, y una vez se finalizan estos procesos, se obtiene el resultado el cual sería los elementos de salida” (Acosta Ayala & Mahicol, 2011).

Lo que todo indica que es un sistema con entrada, proceso y salida, es decir, las distintas informaciones ingresan, son procesados o seleccionados y el resultado es la publicación de las mismas a través del sitio web.

Además, no se puede hablar de un sistema de gestión de información de contenido web sin mencionar lo más relevante, esto es las Tecnologías de la Información y Comunicación, conocidas como las TIC's que son “son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos” (Belloch Orti), lo que se habla de TIC's se refiere a todos los recursos tecnológicos que pueden ser utilizados para la brindar información y para además la comunicación. Lo que en el diseño del sistema de gestión de la información web de la unidad educativa José Alfredo Llerena, se encuentran presentes las TIC's, pues las tecnologías serán utilizadas para diseñar y mostrar el sitio web a toda la comunidad educativa del plantel.

A nivel mundial existen diferentes plataformas web como referencias a la gestión de la información web, sin embargo, a nivel local, el uso de estas plataformas web aún está en sus inicios, ya que ciertos planteles sobre todo particulares, cuentan con dichas plataformas, mientras que los fiscales, ni si quiera en muchos casos, tienen un sitio web que brinde la información

necesaria a todo su plantel por medio del Internet. Lo que hace muy importante el propiciar el inicio de la utilización de las plataformas web en los distintos planteles educativos, ya que el fomentar el uso de las TIC's conllevará a una mejor comunicación entre la institución y representantes con sus representados, además brindará viabilidad al acceso a la utilización del internet, como un verdadero recurso poderoso para obtención de información para el desarrollo del conocimiento.

2.1.2 Antecedentes Referenciales

Como proyectos realizados anteriormente en la que el autor fundamenta su trabajo de investigación, son los siguientes:

“Diseño de un sistema web informativo para la unidad educativa Yasuní” (Tabango Solís, 2016)

Este trabajo de investigación consiste en el diseño de un sistema web que permita manejar la información de la unidad educativa “Yasuní”, con el fin de mejorar la comunicación de dicha institución educativa con la comunidad. La comunicación incorrecta ha llevado que la información no sea atendida correctamente de parte de los estudiantes, padres de familias y docente, por lo que las ausencias en diversas actividades del plantel eran notables. Este trabajo se basó en una investigación bibliográfica, en conjunto con el trabajo de campo, obteniendo información cuantitativa importante a través de una herramienta exacta como la encuesta.

“Diseño de un sistema de informativo web para la escuela Efrén Avilés” (Castillo Rentería, 2017)

Proyecto de investigación de similitud a la anterior y de la cual también se fundamente el presente trabajo, tiene como objetivo dar solución al problema de mantener comunicado a los padres de familia con todo lo relacionado a los diferentes eventos y actividades de la institución, ocasionando diversos problemas de contacto entre quienes conforman el plantel, con los representantes. Toda la investigación se realizó en base a

métodos teóricos, empíricos y estadísticos-matemáticos, para ofrecer una propuesta de solución al problema.

“Diseño de Página web informativa para la unidad educativa Aurora Estrada de Ramírez” (Arcentales Ángulo, 2017)

Proyecto de Investigación de similares características a la presente, en la que se lleva a cabo la obtención de datos mediante técnicas cuantitativas y cualitativas para así presentar una propuesta de diseño de una página web que permita brindar la información de todas las actividades que realiza el plantel Aurora Estrada de Ramírez durante el período lectivo, además de otras condiciones como los requisitos para estudiar en el plantel, horario, docentes, entre otros.

2.1.3 Aspectos Teóricos

La comunicación como influencia en la publicidad

Como una forma de publicitar un negocio o en el caso de esta investigación, la comunicación es importante para mantener una relación importante entre la unidad educativa con sus estudiantes, docentes, representantes y la comunidad en general. Partiendo de la definición de lo que es la comunicación, se lo puede entender como un proceso en el cual se transmite y reciben datos, ideas, opiniones y actitudes, para hacerse comprender (Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, 2012).

La comunicación forma parte básica de la sociabilidad, por medio de ella el hombre se nutre y forma su carácter como un ente importante de la convivencia, como un agregado para promover el espíritu cooperativo y la solidaridad social entre los diferentes grupos. En la comunicación, es importante considerar que existe el emisor, el receptor y un mensaje que será enviado a través de un canal o medio. En la calidad de la forma de comunicarse, no existen elementos diferenciadores entre lo que quiere expresar el emisor y lo que comprende el receptor. Cuando la persona que recepta el mensaje, o es mal interpretado, la posible causa es porque el

emisor no ha sido claro en emitir su mensaje (Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, 2012).

Por eso es de mucha importancia que el centro educativo mantenga una buena educación con la comunidad en general y quienes son parte de la institución, ya que muchos problemas que se dan en él, son generados por una deficiente forma de comunicarse. Por eso es necesario abordar esta situación desde una perspectiva global, por lo que se necesita establecer estrategias basadas en fundamentos sólidos, para encontrar la forma de mejorar la comunicación. Por eso es la importancia de tomarse un buen tiempo a reflexionar, investigar, conocer y así tomar las decisiones necesarias para de ahí actuar (Teixidó i Saballs, 1999).

El Internet como medio de comunicación

La “Red de Redes” se ha desarrollado de tal manera, que actualmente es muy importante mantenerse conectado para comunicarse, bajo el desarrollo de internet, se ha ido desarrollando sitios que permiten comunicaciones con otras personas en cualquier lugar del mundo, donde mucho se involucra la colaboración. El internet en la actualidad es “colaborativo” y dinámico, colaborativo porque con la existencia de foros, blogs, wikis, se le da la oportunidad a las personas a que realicen sus propios escritos que pueden generar noticias en un momento dado, eso ha hecho que internet se convierta en un nuevo modo de comunicación.

El internet es una red que se encuentra en todo el mundo, ofreciendo a los usuarios diferentes servicios como foros, chat, correos electrónicos, comercio electrónico, entre otros servicios. Esta herramienta que se encuentra disponible en la red, brinda al estudiante un medio por el cual pueda dar respuesta a necesidades educativas.

La intencionalidad de uso académico de las herramientas de comunicación en red, por parte de las instituciones educativas, son un buen indicio de acompañamiento a los estudiantes y a los representantes legales en atención a las necesidades de comunicación y divulgación de información

referentes al aprendizaje y dificultades académicas y eventos a realizarse en la institución.

Atención al cliente

Según (Editorial Vértice, 2010) “Los clientes tienen una serie de necesidades, requisitos y expectativas.” Por lo tanto, siempre la atención por parte de la empresa debe ser de calidad cumpliendo con las expectativas de los clientes o cubriendo el vacío que no han sido descubiertas por otra empresa. Desde otra perspectiva se dice que la calidad es el nivel de excelencia con la que se trata al cliente, pero más que todo siempre busca ofertarle lo mejor a tu clientela clave o también conocido como el público objetivo.

Marketing Digital

“El marketing ha visto su mayor oportunidad de expansión con las nuevas herramientas que la tecnología le ha estado proveyendo en los últimos años”. (Amaro, 2015) Por lo tanto, sabiendo que el marketing es donde individuos intercambian productos o servicios para cubrir necesidades, para llevarlo a la parte digital simplemente se realiza dicho proceso tradicional con las herramientas que ofrece la tecnología.

Publicidad

Se la considera la herramienta más potente del marketing, siendo específico en la parte cuando se realizan las promociones, que es utilizada por parte de los negocios para dar a conocer de forma masiva para un grupo de clientes específicos. (Thompson, 2005)

Metodología de desarrollo Scrum

Esta metodología se encuentra dentro de las metodologías ágiles de desarrollo debido a que su forma de trabajo reduce el tiempo del proyecto en el que se vaya a planificar, por lo que el equipo de trabajo debe reunir características para poder elegir esta metodología al momento de elegirla. Debido a que solo existen reuniones cortas entre el equipo de trabajo y planificaciones para lo que se va a presentar en el siguiente día. (Trigas Gallego, 2012)

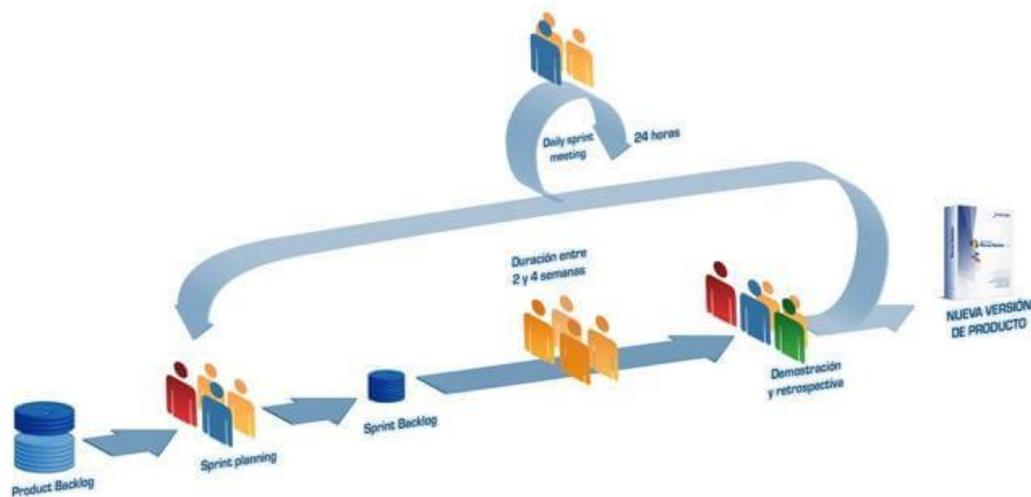


Ilustración 1 Ciclo Principal de SCRUM

Metodología de desarrollo Cascada

Esta metodología se caracteriza porque todas las fases se realiza en una secuencia es decir paso a paso, no puedes avanzar dejando incompleta alguna etapa, otra característica es que cada etapa es realizada por un grupo de trabajo que cumplan la función que requiere; y siendo dirigidos por un líder o gestor de proyecto. (Trigas Gallego, 2012)



Ilustración 2 Ciclo de Modelo CASCADA

ISO 27001:2013

Según (Disterer, 2013) La norma ISO 27001 se publicó en 2005 bajo el título "Tecnología de la información-Técnicas de seguridad-Sistemas de gestión de la seguridad de la información-Requisitos". En 42 páginas, describe los requisitos que debe cumplir un SGSI para lograr la certificación. Como marco, el estándar está dirigido a empresas de todos los sectores y de todos los tamaños.

ISO 27001:2013
1. Introducción
2. Objeto
3. Referencias Normativas
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

Ilustración 3 Estructura ISO 27001:2013

Ethical Hacking

La seguridad informática es un tema delicado porque para poder referirnos a algo debemos hacerlo con absoluta precisión. “Ethical Hacking, no se debe perder de vista que sus resultados, al igual que los de otras evaluaciones de seguridad, no son más que herramientas que alimentan a los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información” (Jara & Pacheco, 2012).

2.2 Fundamentación legal

La Constitución Política vigente de la República del Ecuador, la Educación está garantizada por el Estado y es considerada como un Derecho Educativo (Gonzalo Armas Medina, 2015).

El Reglamento General A La Ley Orgánica De Educación Intercultural.

TÍTULO III DE LA ESTRUCTURA Y NIVELES DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN

CAPÍTULO III. DE LOS NIVELES Y SUBNIVELES EDUCATIVOS

Art. 27.- Denominación de los niveles educativos. El Sistema Nacional de Educación tiene tres (3) niveles: Inicial. Básica y Bachillerato.

El nivel de Educación Inicial se divide en dos (2) subniveles:

Inicial/, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años de edad;

Inicial 2, que comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad. El nivel de Educación General Básica se divide en cuatro (4) subniveles:

Preparatoria, que corresponde a I. nivel de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de cinco (5) años de edad;

Básica Elemental, que corresponde a 2, 3, y 4 nivel de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad;

Básica Media, que corresponde a 5, 6 y 7 nivel de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y

Básica Superior, que corresponde a 8, 9 y 10 nivel de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad.

El nivel de Bachillerato tiene tres (3) cursos y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 15 a 17 años de edad.

Las edades estipuladas en este reglamento son las sugeridas para la educación en cada nivel. Sin embargo, no se debe negar el acceso del estudiante a un grado o curso por su edad. En casos tales como repetición de un año escolar, necesidades educativas especiales, jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa, entre otros, se debe aceptar, independientemente de su edad, a los estudiantes en el grado o curso que corresponda, según los grados o cursas que hubiere aprobado y su nivel de aprendizaje.

En este artículo no detalla la denominación de nivel educativa con los nuevos cambios que se darán en este próximo periodo lectivo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

TÍTULO IV. DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CAPÍTULO I. DE LAS NORMAS GENERALES

Art. 39.- Instituciones educativas. Según los niveles de educación que ofertan, las instituciones educativas pueden ser

- ✓ Centro de Educación Inicial. Cuando el servicio corresponde a los subniveles 1 o 2 de Educación Inicial;
- ✓ Escuela de Educación Básica. Cuando el servicio corresponde a los subniveles de Preparatoria. Básica Elemental. Básica Media y Básica Superior, y puede ofertar o no la Educación Inicial;
- ✓ Colegio de Bachillerato. Cuando el servicio corresponde al nivel de Bachillerato;

- ✓ Unidades educativas. Cuando el servicio corresponde a dos (2) o más niveles (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012)

TÍTULO VI. DE LA EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

CAPÍTULO III DE. LA CALIFICACIÓN Y LA PROMOCIÓN

Art. 194.- Escala de calificaciones. Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala:

Escala de calificación del Reglamento la LOEI

Escala cuantitativa

Supera los aprendizajes requeridos. 10

Domina los aprendizajes requeridos. 9

Alcanza los aprendizajes requeridos. 7 – 8

Listó próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos. 5 – 6

No alcanza los aprendizajes requeridos. < 4 (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012)

Art. 196.- Requisitos para la promoción. La calificación mínima requerida para la promoción, en cualquier establecimiento educativo del país, es de siete sobre diez (7/10) (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

En los subniveles de Básica Elemental y Básica Media, para la promoción al siguiente grado, se requiere una calificación promedio de siete sobre diez (7/10) en cada una de las siguientes asignaturas: Matemática, Lengua y Literatura.

Ciencias Naturales y Estudios Sociales, y lograr un promedio general de todas las asignaturas de siete sobre diez (7/10).

En el subnivel de Básica Superior y el nivel de Bachillerato, para la promoción al siguiente grado o curso, se requiere una calificación promedio

de siete sobre diez (7/10) en cada una de las asignaturas del currículo nacional.

Las asignaturas adicionales al currículo nacional que cada establecimiento definiere en su Proyecto Educativo Institucional, correspondientes a la innovación curricular que estuviere debidamente aprobada por el Nivel Zonal respectivo, serán requisitos para la promoción dentro del establecimiento: sin embargo, no lo serán si el estudiante continúa sus estudios en otra institución educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

CAPÍTULO IV. DE LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN RETROALIMENTACIÓN Y REFUERZO ACADÉMICO

Art. 210.- Examen de recuperación o de la mejora del promedio. El examen de recuperación tiene como objetivo dar la oportunidad de mejorar los promedios y se ofrece a cualquier estudiante que hubiere aprobado la asignada a con un promedio inferior a diez (10).

Para el efecto, quince (15) días después de publicadas las calificaciones, los estudiantes podrán rendir por una sola vez una prueba recuperación acumulativa, cuyo resultado debe reemplazar al promedio quimestral más bajo, y debe servir solo para el mejoramiento de un promedio quimestral Si la nota fuere más baja que la obtenida en los promedios quimestral, deberá ser desechada (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

Art. 212.- Examen supletorio. Si un estudiante hubiere obtenido un puntaje promedio anual de cinco (5) a seis coma nueve (6.9) sobre diez como nota final de cualquier asignatura, podrá rendir un examen supletorio acumulativo, que será una prueba de base estructurada. El examen supletorio se rendirá en un plazo de quince (15) días posterior a la publicación de las calificaciones finales, la institución educativa deberá ofrecer clases de refuerzo durante los quince (15) días previos a la administración del examen supletorio, con el fin de preparar a los estudiantes que deban presentarse a este examen.

Para aprobar una asignatura a través del examen supletorio, se debe obtener una nota mínima de siete sobre diez (7/10). Sin aproximaciones, El promedio final de una asignatura aprobada por medio de un examen supletorio siempre será siete sobre diez (7/10) (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2015).

Art. 213.- Examen remedial. Si un estudiante hubiere obtenido un puntaje promedio anual menor a cinco sobre diez. (5/10) como nota final de cualquier asignatura o no aprobare el examen supletorio, el docente de la asignatura correspondiente deberá elaborar un cronograma de actividades académicas que cada estudiante tendrá que cumplir en casa con ayuda de su familia, para que quince (15) días untes de la fecha de inicio de clases, rinda por una sola vez un examen remediar acumulativo, que será una prueba de base estructurada.

Para aprobar una asignatura a través del examen supletorio, se debe obtener una nota mínima de siete sobre diez (7/10). Sin aproximaciones, El promedio final de una asignatura aprobada por medio de un examen supletorio siempre será siete sobre diez 7/10).

Si un estudiante reprobare exámenes remediales en dos o más asignaturas, deberá repetir el grado o curso (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2015).

Art. 214.- Examen de gracia. En el caso de que un estudiante reprobare un examen remedial de una sola asignatura, podrá asistir al grado o curso siguiente de manera temporal, hasta rendir un examen de gracia un mes después del inicio de clases. De aprobar el examen, podrá continuar en ese grado o curso, pero en caso de reprobarlo, deberá repetir el grado o curso anterior (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2015).

Marco Legal

Revisando los archivos de la Comisión Nacional de Conectividad Del Ecuador se encontró un documento donde se detallan las especificaciones técnicas para el diseño y construcción de sitios en internet en cumplimiento

con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública donde se detalla lo siguiente:

Las Tecnologías de la información y Comunicación conocida como las TICS, el estado ecuatoriano busca fortalecerlas en beneficio de desarrollo social y económico por mandato legal citados en las políticas de dicho país, para que las instituciones estén dirigidas y sujetas al ámbito de La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Base Legal

a) La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Registro Oficial Suplemento 337 de 18 de mayo de 2004, establece la obligatoriedad para las instituciones que están en el ámbito de la misma, de difundir a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución, la información mínima actualizada que se especifica en la Ley (CEAACEES, 2016).

b) El Decreto Ejecutivo 3392 de 27 de noviembre de 2002, publicado en el Registro Oficial No. 719 de 5 de diciembre de 2002, el cual encomienda a la Comisión Nacional de Conectividad y a la Secretaría General de Comunicación del Estado la coordinación para el desarrollo de portales institucionales (La Hora, 2010).

Especificaciones de usabilidad de Sitios Web

Se debe cumplir con las siguientes especificaciones para acceder de manera sencilla a la información del sitio web:

a) No exceder en 50 Kbytes refiriéndose al peso máximo de las páginas web.

b) Se recomienda usar el denominado Content Managment System, CMS que significa un sistema de administración de contenidos el cual deberá incluir un botón para cada mapa del sitio web.

c) Para descargar documentos de texto es preferible almacenarlos en formato PDF y para formato XLS para presupuestos o datos numéricos, sin embargo, los archivos pueden descargarse en otro tipo de formato, siempre y cuando faciliten su descarga.

d) Las Normas Internacionales de Construcción conocidas o World Wide Web Consortium recomiendan seguir estas normas, especialmente las técnicas de usabilidad para personas con discapacidades.

e) Las páginas del sitio web deben ser multilinguaje con en español, quechua e inglés.

f) El tiempo de carga se registrará a lo siguiente:

5 Segundos	Para que aparezca algo visible en la pantalla
10 Segundos	Para que aparezca algo legible en la pantalla
30 Segundos	Para poder hacer click en alguna parte del sitio web

g) No se recomienda utilizar presentaciones animadas en la página de inicio del sitio web porque puede entorpecer la agilidad a la entrada y navegación del mismo, para ello se utilizan dos enlaces, uno que contenga la animación y otro para ingresar de forma directa al sitio web.

h) No es muy aconsejable usar frames para agrupar ciertos elementos y que se desplieguen simultáneamente, ya que genera una carga que dificulta el acceso a la página.

i) Tampoco es beneficioso usar algún tipo de imágenes de fondo, ya que afecta al tiempo de ejecución del sitio web.

j) Es recomendable utilizar “meta tags” adecuados: los meta tags son marcas en el lenguaje HTML que sirven para proporcionar información a los sistemas de indexación y búsqueda, de tal manera de promocionar el acceso al sitio a nivel mundial. Estos elementos deben seguir las normas internacionales definidas por el W3C. La más importante meta tags son los

siguientes: nombre del sitio o institución, descripción del sitio o intuición y palabras clave del sitio o institución. ((CONATEL))

2.3 Definiciones conceptuales

2.3.1 HTML

Es un lenguaje de marcas o etiquetas basadas en hipertexto, en inglés HTML significa “HyperText Markup Language”. Es un idioma de marcas que los ordenadores entiende y procesa brindando una recuperación de datos, que luego es interpretado por el navegador para mostrar la página web al usuario.

2.3.2 Javascript

Es un lenguaje de programación que van normalmente dentro del código de las páginas web, permitiendo interactuar a los usuarios con el ordenador, haciendo que una página web tenga dinamismo, por lo que ya no solo se muestra la información de forma estática, sino que puede variar por la dinámica que gana.

2.3.3 CSS

Conocido como hojas de estilos en forma de cascada, sirve como un complemento perfecto de HTML, porque el lenguaje basado en etiquetas trabaja como “cascaron” de una página web, dando su estructura o esqueleto base, mientras el CSS da el diseño, forma, colores, entre otros; permite definir la visualización que llame la atención de quien visita el sitio web desde su ordenador.

2.3.4 Base de Datos

Es básicamente un almacenador de información, que permite contar a disposición en cualquier momento los datos, recuperándola de forma sencilla, este almacenamiento lo hace de forma ordenada y garantizada.

2.3.5 Servidor Web

Un servidor web es un ordenador potente, que puede contener un espacio grande, siendo a su vez seguro y estable, no necesariamente debe estar ubicado en el mismo lugar del cliente, sino en un sitio remoto conectado mediante la red. Los servidores web, son los encargados de recibir las peticiones de parte del cliente (ordenador de usuario), llegando al servidor web que devuelve la información recuperada para que sea mostrado a través de una página o aplicación web.

2.3.6 PHP

Consiste en un lenguaje incrustado dentro del código HTML, muy popular, con la ventaja además de basarse en el código abierto, su sintaxis es similar al de lenguaje C y java, para que permite una fácil ambientación a los desarrolladores que inician su uso. Encierra las etiquetas especiales de HTML, para mostrar la página y que el código maneje dinámicamente una página web.

2.3.7 Hosting

El hosting es el espacio contenido dentro de un servidor web, para almacenar la información correspondiente a un sitio web, sea este contenido de texto o de multimedia, y que permite hacer contacto con el usuario recibiendo las peticiones para el servidor, devolviendo la información basada en lo que el usuario pide a través de su ordenador.

2.3.8 Dominio

Corresponde a la parte principal de una dirección web, es el que permite darle un “nombre” a una dirección de un sitio web dentro del Internet. Cada sitio web está organizado mediante una dirección IP, pero para que el usuario pueda acceder a un sitio, memorizarse direcciones IP es muy engorroso, por ende se usan los dominios para “enmascarar” las direcciones numéricas, pasando a tomar nombres descriptivos

dependiendo de la persona, institución, gobierno, entre otros. Así en vez de usar una dirección “201.154.0.1”, se puede usar www.nombredominio.com.

CAPÍTULO III: LA METODOLOGÍA

3.1 Presentación de la institución

3.1.1 Nombre de la Institución

Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena”

3.1.2 Logotipo de la Institución

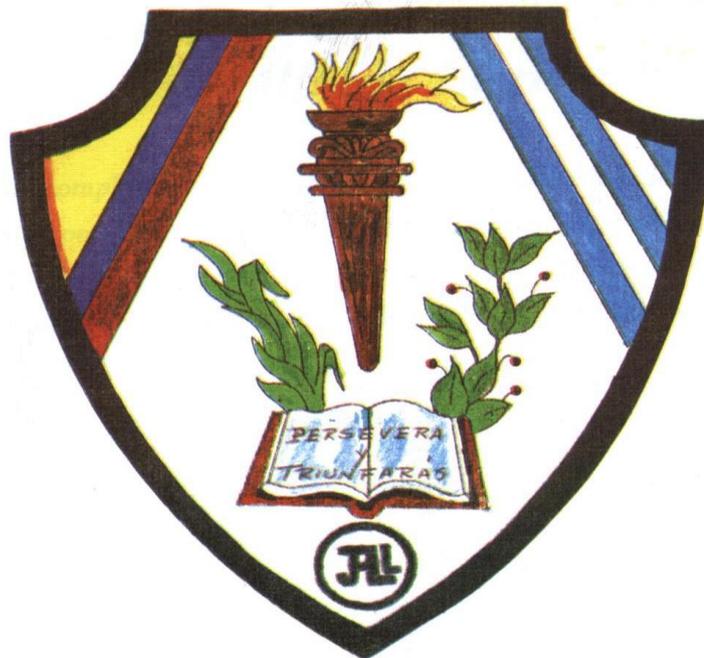


Ilustración 4 Logotipo de la Institución

3.1.3 Misión

Formar una nueva generación de jóvenes de manera integral desarrollando valores, capacidades y actitudes mediante el uso de recursos tecnológicos, la innovación pedagógica y la creatividad, cumpliendo con los estándares de calidad educativos para el beneficio de la sociedad ecuatoriana.

Emprendedores, independientes, capaces de elegir y actuar con responsabilidad y liderazgo, manteniendo principios éticos, promoviendo una sociedad con alto sentido humanitario, comprometidos y fieles a los principios de una convivencia armónica intercultural, tolerante, solidaria e inclusiva.

3.1.4 Visión

Nuestra labor docente será reconocida por la formación integral, justa, solidaria, inclusiva, en base a docencia de calidad y calidez, proyectando una gestión administrativa de excelencia, enfocadas en los principios del buen vivir, y de una convivencia armónica y respetuosa de la comunidad educativa.

3.1.5 Ubicación

La Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena, se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil, Av. 25 de Julio; referencia el “Viejo Cangrejal”, parroquia Ximena.

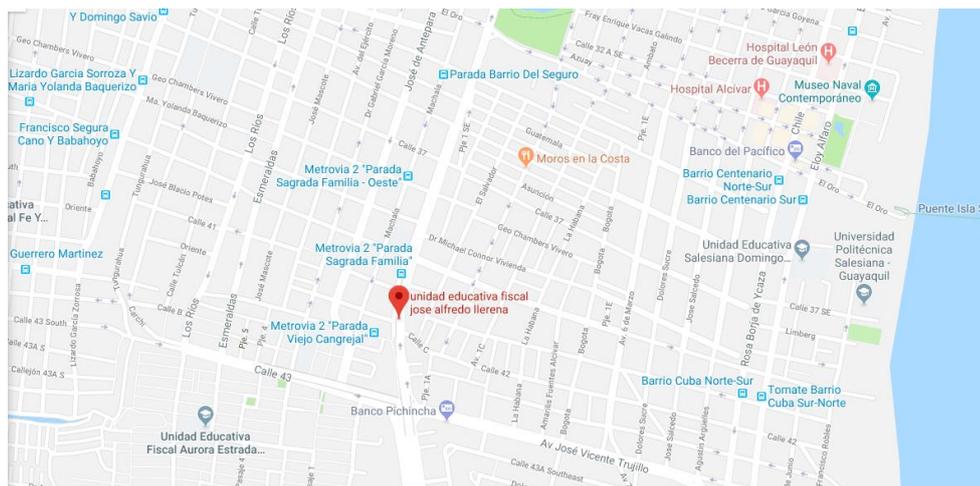


Ilustración 5 Ubicación de la Unidad Educativa en el mapa

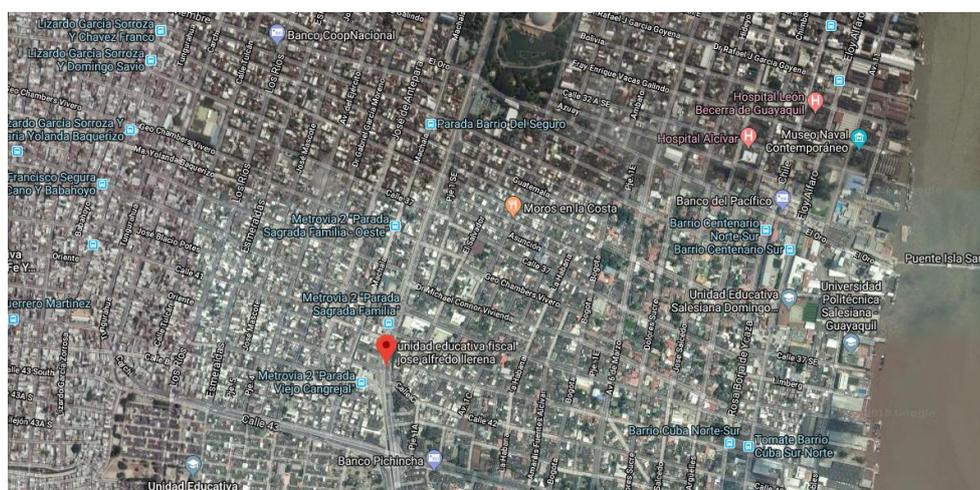


Ilustración 6 Ubicación de la Unidad Educativa en el satélite

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 Investigación Cuantitativa

La investigación cuantitativa es mediante la cual se realiza las mediciones de entrevistas, encuestas y observaciones; en donde cada una de ellas arrojan resultados los cuales pueden ser tabulados en las interpretaciones para ser mostrados a quien va dirigido el proyecto con total transparencia.

En este caso se va aplicar para la interpretación de las encuestas que se va aplicar en la institución “José Alfredo Llerena”.

3.2.2 Investigación Cualitativa

“En primer lugar, el objeto de la investigación. Si una investigación pretende captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) más bien que describir los hechos sociales...” (Ruiz Olabuénaga, 2012, pág. 23).

Según lo anterior es la investigación la cual estudia con la observación subjetiva para de esa manera poder realizar interpretaciones o análisis las cuales no pueden ser tabuladas pero si identificar los hechos.

3.3 Tipos de investigación

La autora de este trabajo de investigación, basado en “La tipología considera cuatro clases de investigaciones: exploratorias, descriptivas, correlacionales y explicativas.” (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010), explica los tipos de investigaciones que serán utilizadas, mostradas a continuación:

3.3.1 Exploratorio

Es exploratoria, pues a partir de la exploración en el mismo lugar donde se genera el problema a investigar, se puede tener una visión global y aproximada de la realidad de los hechos que ocurren en el manejo de la información académica en la unidad educativa José Alfredo Llerena. Por medio de esa visión global, se puede llegar a otras investigaciones más profundas para concretar la obtención de conceptos o variables que se pueden convertir en promisorias, por lo cual se permite establecer las distintas prioridades que se utilizará para las investigaciones más profundas que se puedan llevar a cabo en un futuro.

3.3.2 Descriptivo

Este trabajo propuesto, también hace uso a la investigación descriptiva, pues utiliza herramientas de obtención de información cuantitativas, como

es el caso de las encuestas, donde se puede adquirir datos estadísticos que se pueden cuantificar, mediante la toma de una muestra, se pueden generar conclusiones que pueden ser extendidas a una forma global.

3.3.3 Correlacional

Se hace una investigación correlacional, pues se han definido dos variables, a las cuales se llevarán al análisis para determinar el grado de relación que tienen entre ellos, y así poder conocer el nivel de incidencia que puedan tener dentro de la gestión del contenido de la información que se presentará a través del sitio web de la unidad educativa José Alfredo Llerena.

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

Es el conjunto de individuos o personas las cuales van intervenir en la investigación que va a practicar el presente autor, con las técnicas y metodologías necesarias aplicables para este caso.

En esta ocasión la misma está conformada por todas las personas que conforman la unidad educativa en el periodo lectivo 2018 – 2019.

La distribución de la población de unidad educativa esta de la siguiente manera:

Tabla 1 Población del Plantel

PERSONAS	CANTIDAD
AUTORIDADES	8
DOCENTES	48
ALUMNOS	1151
REPRESENTANTES	1138
TOTAL	2345

Fuente: Secretaria del plantel

Elaborado por: Cinthia Bohórquez

Debido a que para aplicar las técnicas de investigación la población es grande, bajo el concepto del autor se deberá aplicar una fórmula de muestreo de población finita.

3.4.2 Muestra

La muestra es el resultado una vez aplicada la fórmula, a la cual o con la cual se va a trabajar en la investigación es decir a donde van a ir dirigidas las entrevistas o encuestas respectivas, de tal manera que sea cómodo para trabajar y preciso los resultados que arrojen y de esta manera el presente autor pueda obtener un buen análisis e interpretación en cada una de las respuestas.

La muestra de la unidad educativa es la siguiente:

Tabla 2 Muestra de la población

PERSONAS	CANTIDAD	TECNICA
AUTORIDADES	1	ENTREVISTA
ENCUESTADOS	331	ENCUESTA
TOTAL	332	

3.5 Técnicas de Investigación

3.5.1 Entrevista

La técnica de recolección de datos o técnica de investigación para conseguir información sobre el proyecto el cual se está tratando, en esta ocasión será aplicada hacia una autoridad de la unidad educativa fiscal “José Alfredo Llerena”, con la finalidad de tener información vital para la ejecución de esta investigación y elaboración de las encuestas, saber a quién dirigirlas y a con que cantidad de población se va a requerir trabajar. Para revisar el formato del cuestionario a aplicar a la autoridad (**Ver Anexo**).

3.5.2 Encuesta

La encuesta será aplicada para la muestra que se obtuvo como resultado luego de la aplicación de la formula respectiva; así se podrá conocer con más afinidad cuales son las necesidades que se necesitan cubrir en la institución, conocer la factibilidad de implementación con la que se trabaja, y a su vez generar el correcto diseño del sistema web para satisfacer a los usuarios que darán uso o manejo al mismo; donde podrán encontrar información necesaria. Todo eso se puede conocer a través de las encuestas que se van aplicar a todo individuo que interviene en la investigación del presente proyecto (**Ver anexo**).

CAPÍTULO IV: LA PROPUESTA

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

4.1.1 Entrevista a la Autoridad

1.- ¿Tienen algún sistema en la institución?

Te comento sobre aquello, en la actualidad no se tiene ningún sistema todo se lo maneja mediante hojas a lo que respecta el rendimiento académico de los estudiantes.

2.- ¿Cómo transmiten la información a los representantes?

Esta parte se la maneja directamente con los estudiantes de forma verbal, cuando se va a suscitar cualquier eventualidad dentro o fuera del plantel; en la cual implica que estén presente los representantes de cada estudiante.

3.- ¿Cuándo hay alguna actividad, donde se puede revisar fotos?

Cuando se realizan las actividades del plantel como cívicas o deportivas y se realizan fotos esas se las puede revisar en la cartelera del plantel, no hay ningún medio para que sean expuestas en internet.

4.- ¿La unidad educativa mantiene algún sitio web?

En la actualidad no manejamos ninguna página web, nos limitamos a las restricciones que da el gobierno, como ya sabes es una unidad educativa fiscal la cual debe seguir reglamentos.

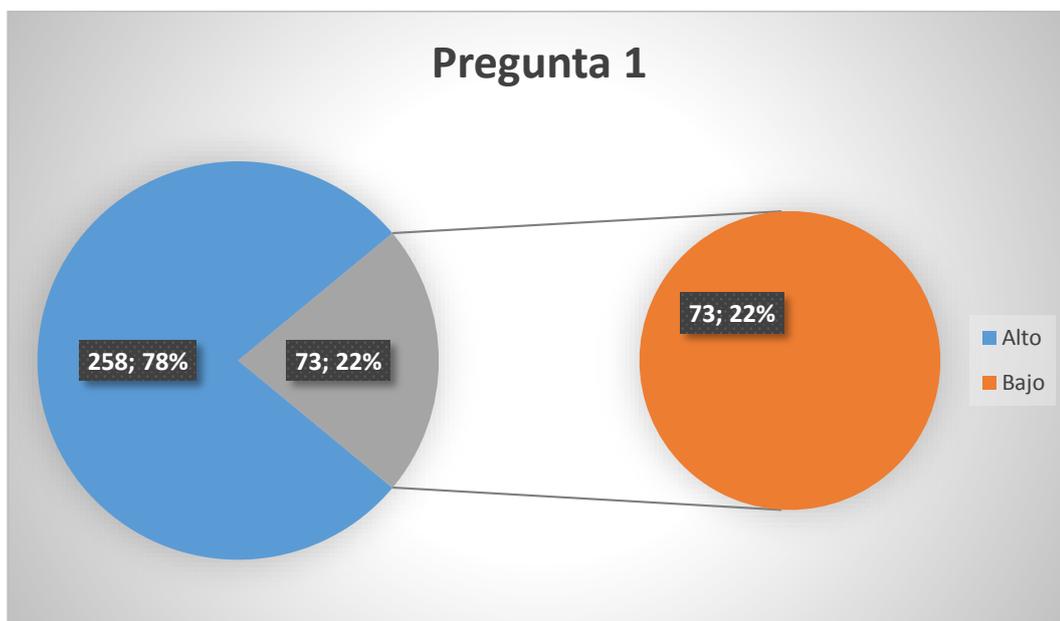
5.- ¿El personal está capacitado para realizar el manejo de un sistema web?

Bueno en ese aspecto, tenemos personal especializado en informática, lo cuales no tendrían ningún inconveniente para realizar el mantenimiento de las publicaciones en un sitio web de la unidad educativa.

4.1.2 Encuesta aplicada a la muestra

1.- ¿Con que frecuencia usted acude al centro educativo?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
ALTO	258	78
BAJO	73	22

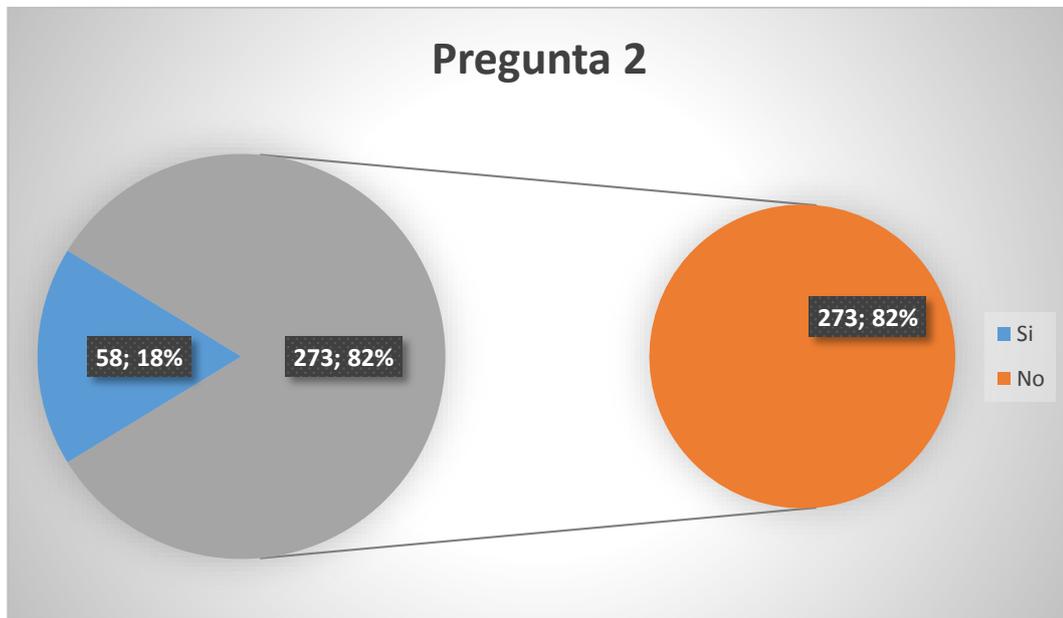


Conclusión:

El 78% de los representantes de los alumnos, acuden con mucha frecuencia al plantel para enterarse de las actividades, debido a que no tienen otro medio de comunicación que ir personalmente a la unidad educativa el otro 22% lo hace pero con menor concurrencia.

2.- ¿Siempre se entera de las actividades del plantel?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
SI	58	18
NO	273	82

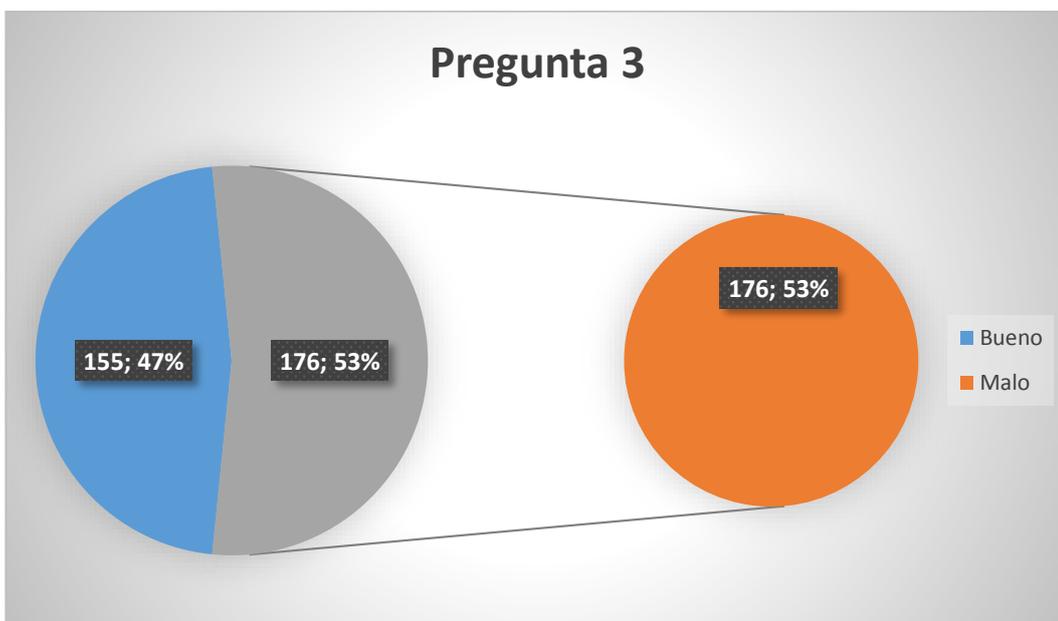


Conclusión:

Con tan solo el 18% son los que se enteran de las actividades que realiza el plantel, siendo un margen muy bajo por la falta de comunicación o un medio efectivo entre el plantel y los representantes.

3.- ¿Cómo califica el método de transmisión de las actividades del plantel?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
BUENO	155	47
MALO	176	53

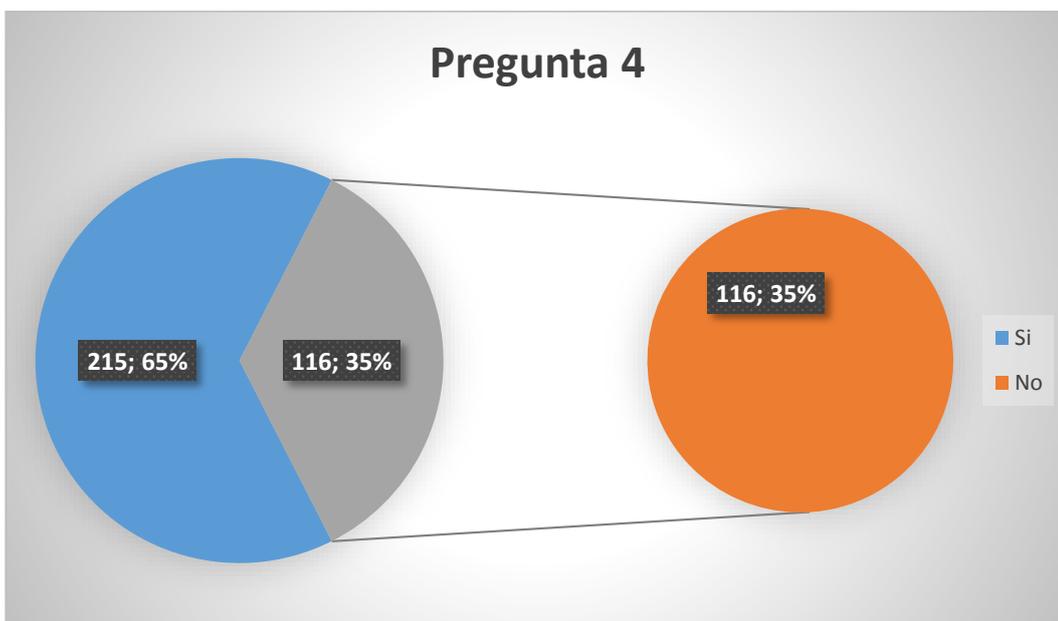


Conclusión:

Según los encuestados se encuentra una opinión totalmente dividida entre el 47% lo cuales consideran que es bueno el método que se maneja y otro 53% que opinan de manera contraria.

4.- ¿Está de acuerdo con la implementación de un sitio web informativo para el plantel?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
SI	215	65
NO	116	35

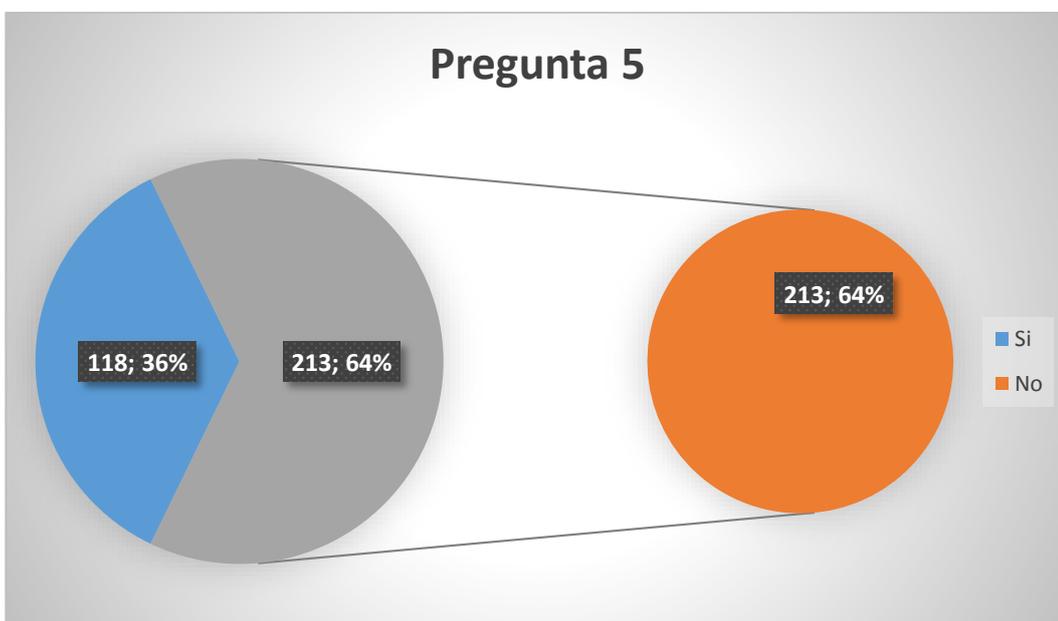


Conclusión:

Los encuestados con un 65% están a favor de la implementación de un sitio web para la unidad educativa, debido a que se le comento sobre los beneficios que pueden obtener.

5.- ¿Sabe usted cuales son los alcances de un sitio web informativo?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
SI	118	36
NO	213	64

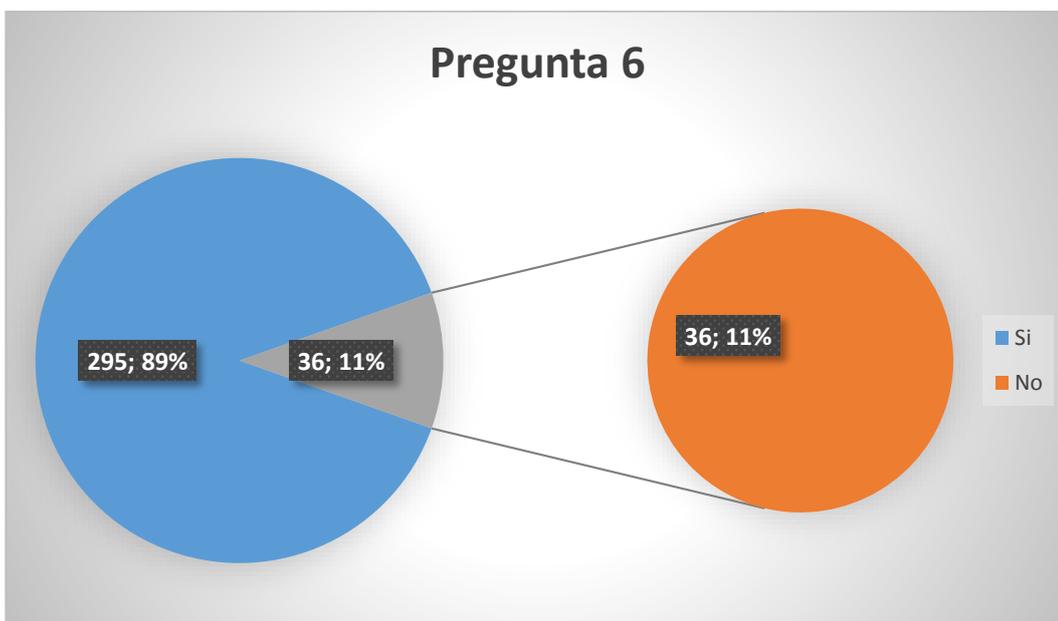


Conclusión:

El 36% de los representantes encuestados, no conocen sobre la tecnología y los alcances o beneficios que le puede llegar a brindar un sitio web a la unidad educativa.

6.- ¿La falta de un sitio web ocasiona una falta de información hacia los representantes?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
SI	295	89
NO	36	11

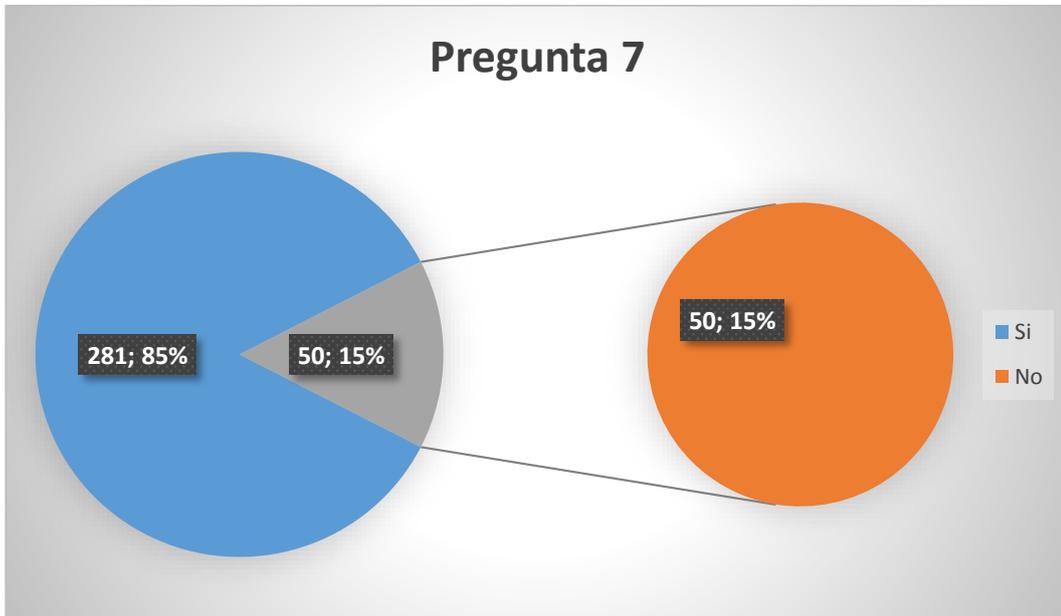


Conclusión:

En su mayoría un 89% de los encuestados opino que la falta de un sitio web si influye bastante en la comunicación de los representantes con el plantel para enterarse de las actividades que se realiza dentro y fuera de ella.

7.- ¿Tiene accesibilidad al internet?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
SI	281	85
NO	50	15

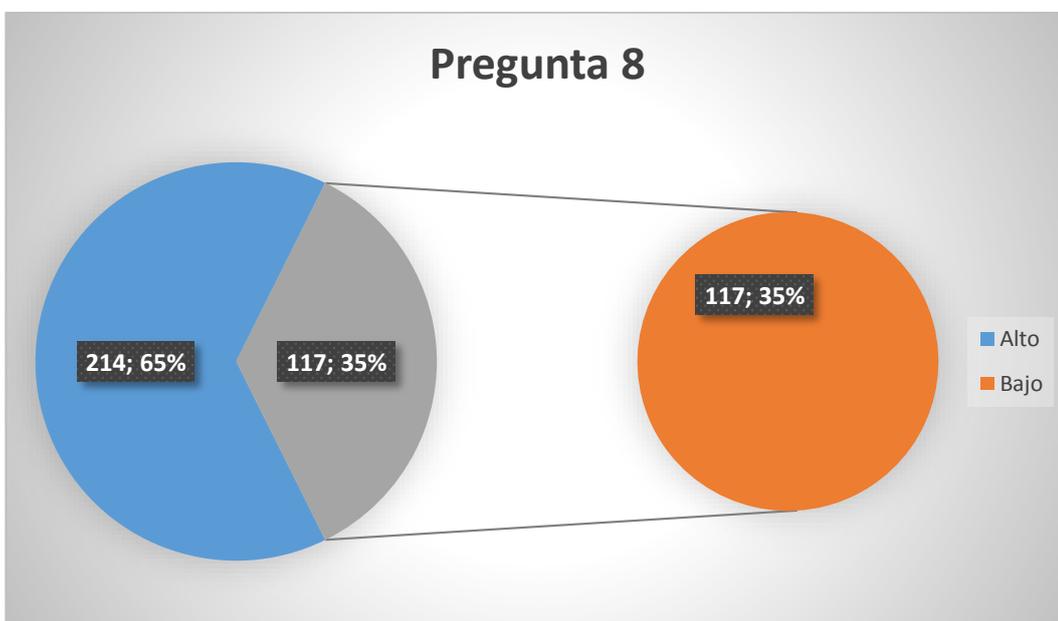


Conclusión:

Son pocos los representantes que no tienen accesibilidad a internet un 15%, por lo tanto no se tendría inconvenientes al momento de realizar la implementación de un sitio web y puedan visualizar las noticias del mismo.

8.- ¿Con que frecuencia hace uso del internet?

OPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE %
ALTO	214	65
BAJO	117	35



Conclusión:

Un porcentaje del 65% es influyente sobre los representantes que hace uso del internet para tener viabilidad sobre la implementación del proyecto al momento de que si harán uso del sitio web para visualizar la información y mantenerse al día.

4.2 Posibles usuarios del sistema

4.2.1 Administrativos

Los usuarios administrativos serán lo que tienen todos los permisos para las ediciones dentro del sistema administrador, los cuales serán asignados de acuerdo a sus capacidades por las autoridades del plantel.

4.2.2 Operadores

Los operadores del sistema serán los que darán mantenimiento al sitio web, realizando las publicaciones diarias y tendrán su rol asignado para visualizar y realizar cambios simplemente donde tengan autorización de los administradores.

4.2.3 Visitantes

Los visitantes serán los usuarios que visualizarán el sitio web como son (representantes, estudiantes, docentes, etc.), los cuales se mantendrán informados con mayor facilidad mediante la web sin necesidad de crearse una cuenta o estar registrados; ya que es una página de información sobre las actividades del plantel.

4.3 Diseño

4.3.1 Diagrama de Caso de Uso

Ayuda a visualizar de manera macro el funcionamiento del sitio web con su respectivo CMS en donde los administradores u operadores podrán contrararlo a la manera más conveniente para la unidad educativa.

Aquí en este diagrama se puede ver como interactúa cada uno de los usuarios con el sistema y el sitio web.



Ilustración 7 Diagrama de Caso de Uso

4.3.2 Diagrama de Flujo de Información

4.3.2.1 Administrador

En los procesos del administrador el cual tiene todos los permisos en el sistema, luego de iniciar sesión podrá visualizar todas las opciones que tiene disponible para interactuar, en cada una de ella podrá ingresar información como en la opción **USUARIO** podrá realizar mantenimiento al igual que en **GALERIA, NOTICIA o INFORMACION DEL PLANTEL.**

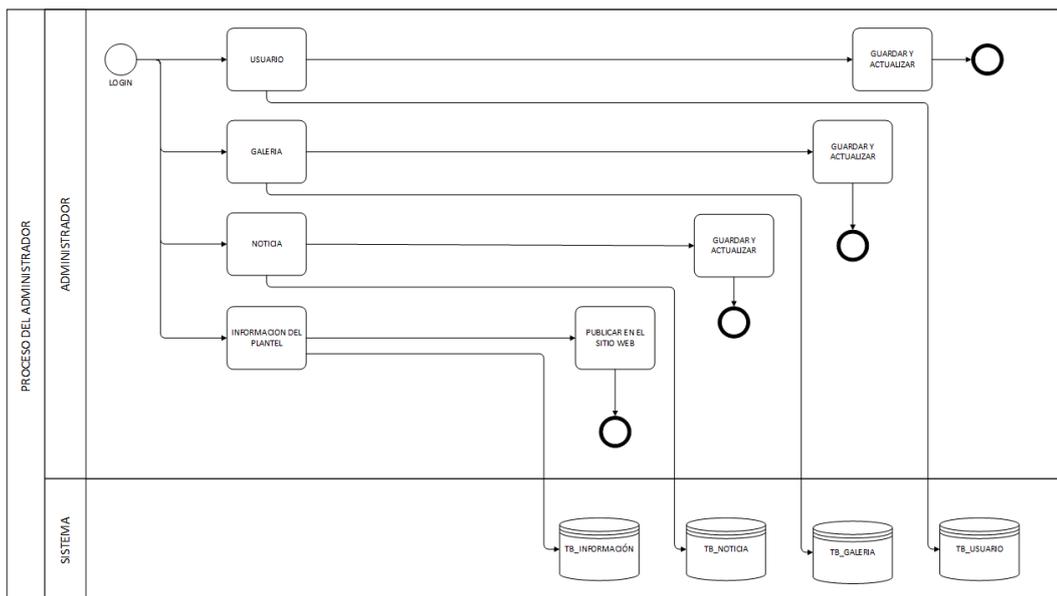


Ilustración 8 Proceso del Administrador

4.3.2.2 Operador

El operador, tiene ciertos permisos para realizar ediciones en la información que se va a presentar en el sitio web, el proceso se comienza en el Login del operador con sus respectivas credenciales de ingreso; tendrá acceso a la sección de **NOTICIA, GALERIA**, donde podrá realizar modificaciones o ingreso de nueva información pero no podrá eliminar.

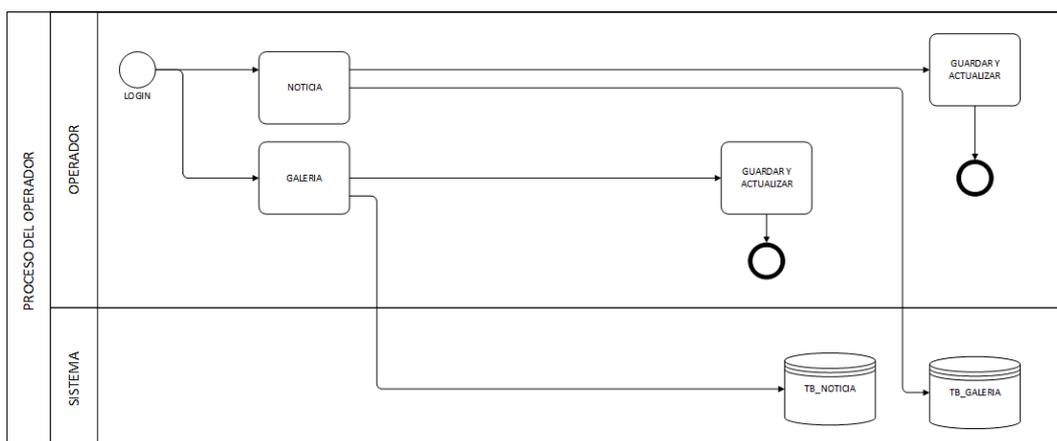


Ilustración 9 Proceso del Operador

4.3.2.3 Visitante

El visitante el cual hará uso exclusivo del sitio web, donde podrá visualizar información netamente de la unidad educativa; el proceso se inicia cuando el usuario ingresa al sitio web y visualiza la portada, donde podrá ir a la sección que desee ver información con la única diferencia en la sección **CONTACTO**, donde puede dejar algún tipo de sugerencia para mejora.

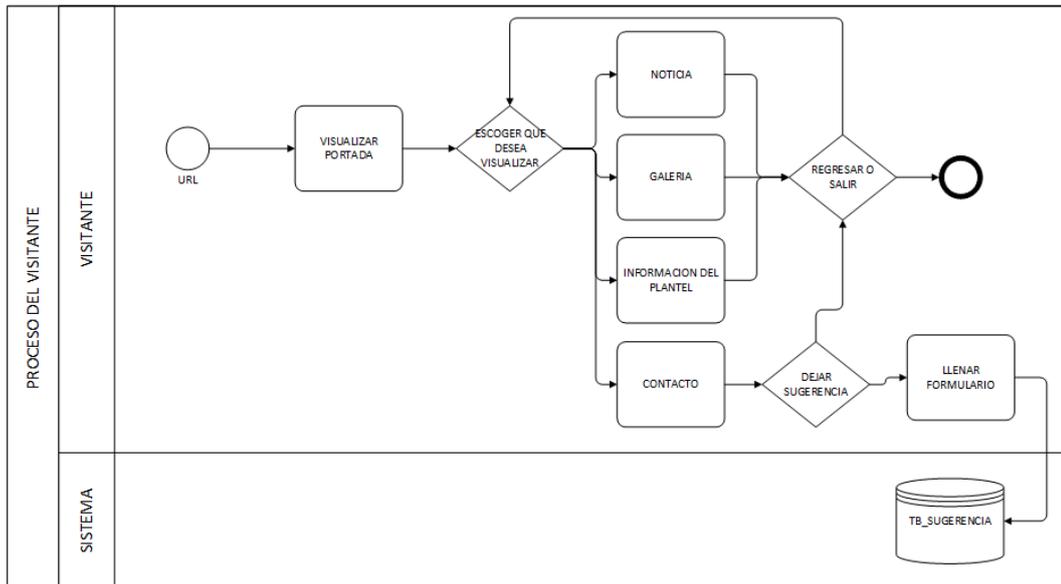


Ilustración 10 Proceso del Visitante

4.3.3 Diagrama General

Permite visualizar el proceso o con que finalidad es desarrollado este sistema, saber cuál es la necesidad que va a cubrir dentro de la unidad educativa hacia los representantes de los estudiantes.

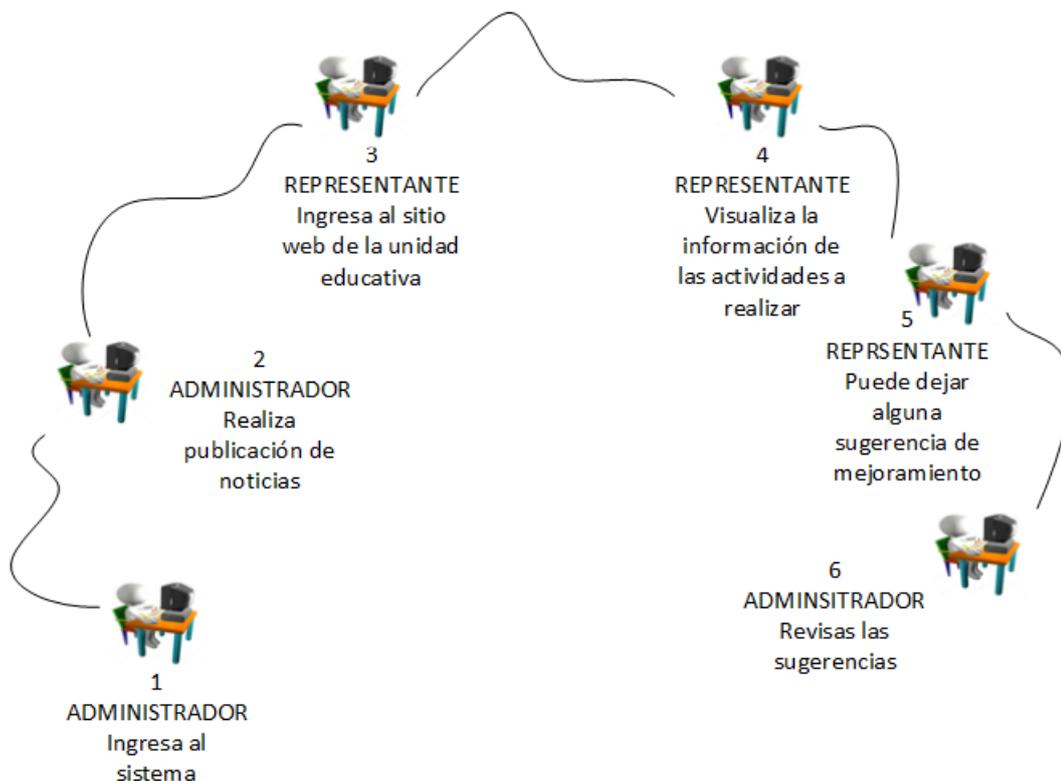


Ilustración 11 Diagrama de Proceso General

4.3.4 Diagrama de Red

La red mediante la cual se va a usar para la implementación del sistema, se obtendrá una red dentro de la unidad educativa para los operadores, y para los visitantes lo podrán hacer desde cualquier dispositivo con acceso a internet para poder visualizar la información que este publicada en el sitio web.

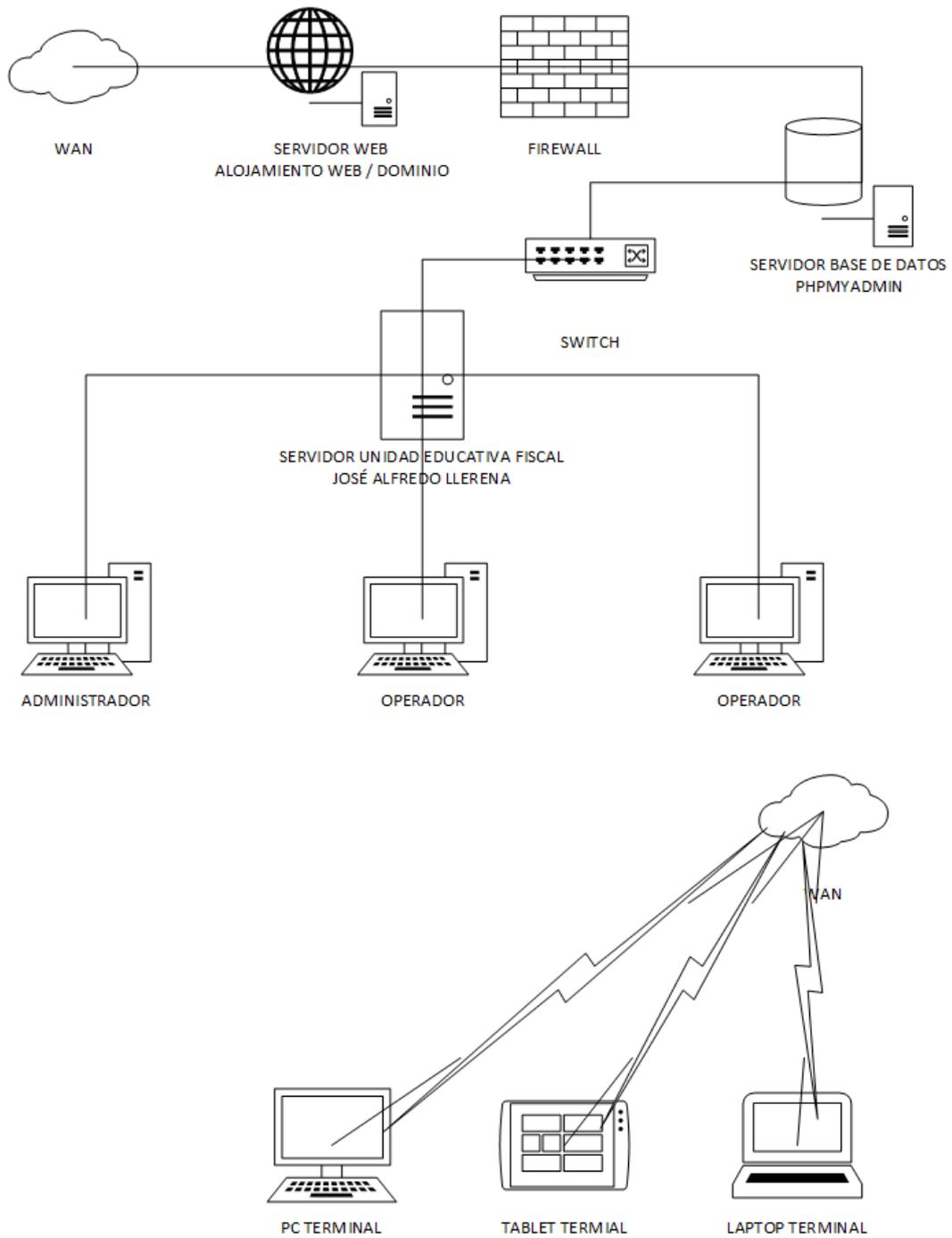


Ilustración 12 Red de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena”

4.3.5 Diagrama HIPO

Modelo de la estructura de cómo estará diseñado y que puede realizar cada usuario en las secciones del sitio web con su CMS.

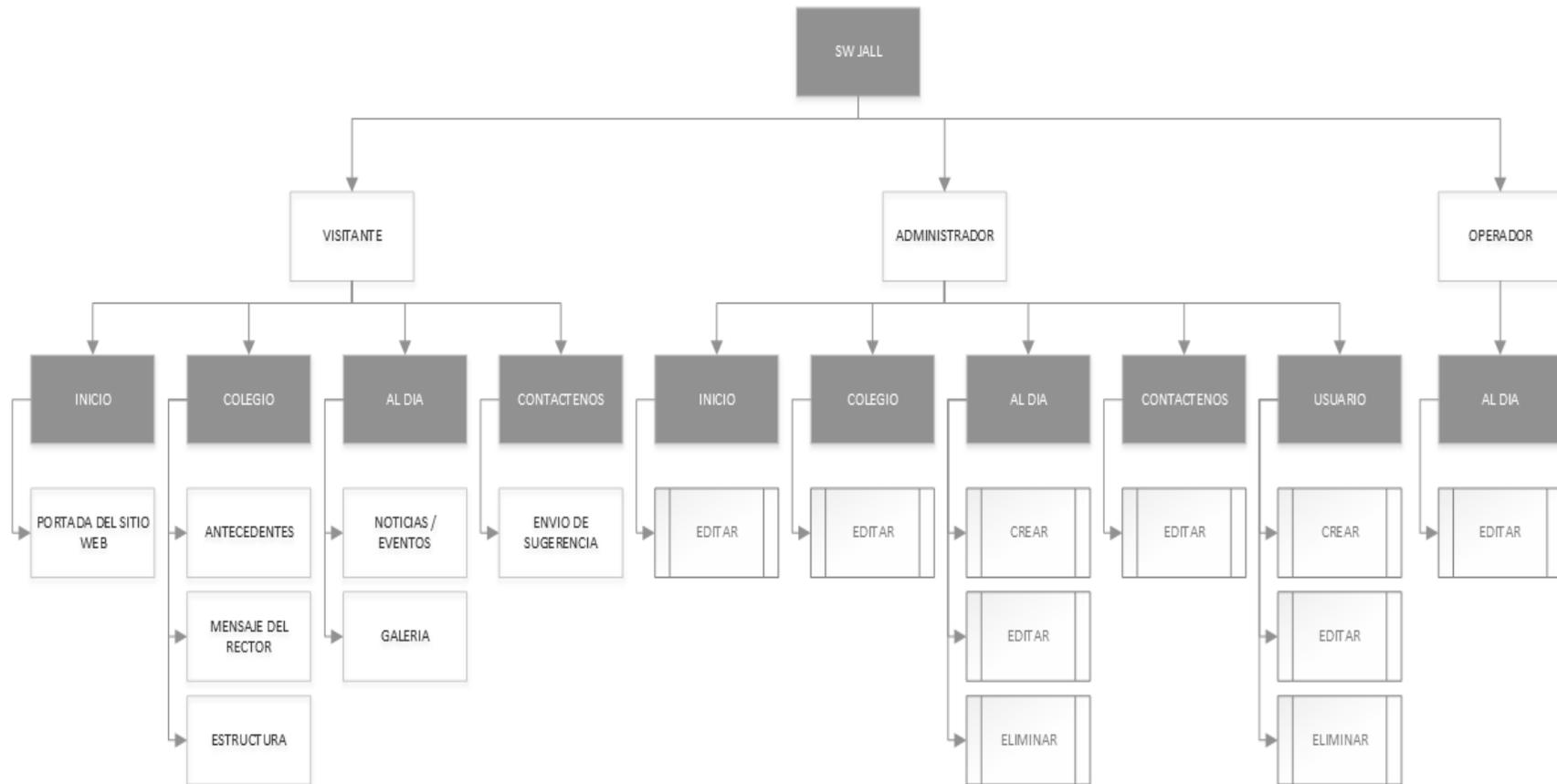


Ilustración 13 Estructura HIPO

4.4 Modelo de datos

4.4.1 Modelo Entidad – Relación

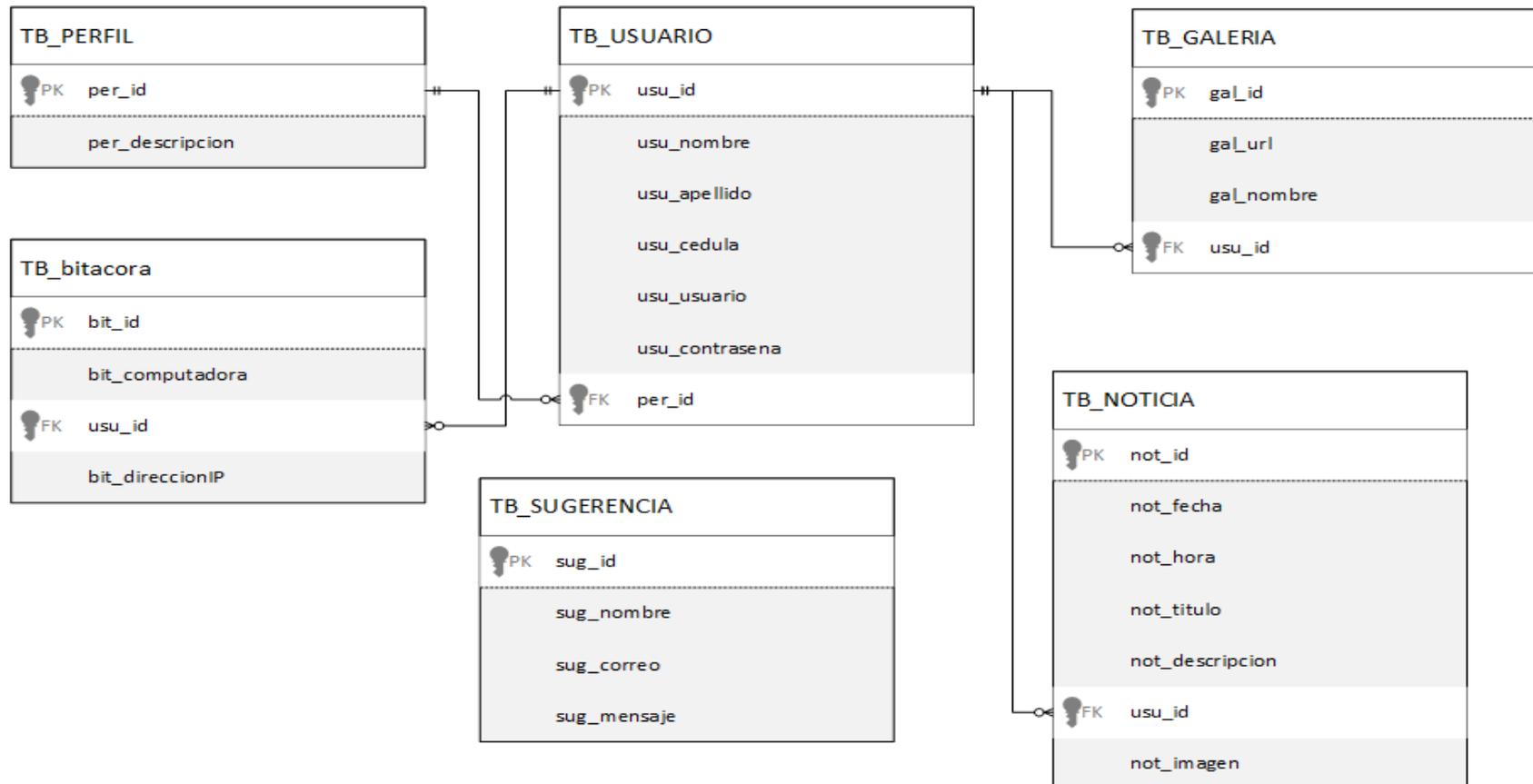


Ilustración 14 MER

4.4.2 Diccionario de Datos

4.4.2.1 Tabla Perfil

Tabla 3 Tabla Perfil

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_PERFIL		Descripción: Perfiles que existen			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	per_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador del perfil
	per_descripción	VARCHAR	20		Descripción del perfil

4.4.2.2 Tabla Bitácora

Tabla 4 Tabla Bitácora

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_BITACORA		Descripción: Registro de ingresos			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	bit_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador del registro
	bit_computadora	VARCHAR	100		Nombre de la computadora
	bit_direccionIP	VARCHAR	16		Dirección IP del computador
FK	usu_id	INT	4		Identificador del usuario

4.4.2.3 Tabla Sugerencia

Tabla 5 Tabla Sugerencia

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_SUGERENCIA		Descripción: Registro de sugerencias de los visitantes			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	sug_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador de la sugerencia
	sug_nombre	VARCHAR	100		Nombre del visitante
	sug_correo	VARCHAR	100		Correo del visitante
	sug_mensaje	VARCHAR	2000		Mensaje del visitante

4.4.2.4 Tabla Galería

Tabla 6 Tabla Galería

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_GALERIA		Descripción: Almacena las fotos			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	gal_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador de la foto
	gal_nombre	VARCHAR	100		Nombre de la foto
	gal_url	VARCHAR	100		URL de la foto
FK	usu_id	INT	4		Identificador del usuario que publico

4.4.2.5 Tabla Noticia

Tabla 7 Tabla Noticia

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_NOTICIA		Descripción: Almacena información sobre las actividades del plantel			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	not_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador de la noticia
	not_fecha	DATE	8		Fecha de publicación
	not_hora	TIME	8		Hora de publicación
	not_titulo	VARCHAR	100		Título de la noticia
	not_descripcion	VARCHAR	2000		Desenlace de la noticia
	not_imagen	VARCHAR	1000		URL de la foto
FK	usu_id	INT	4		Identificador del usuario que publico

4.4.2.6 Tabla Usuario

Tabla 8 Tabla Usuario

DATOS DE LA TABLA					
Nombre de la Tabla: TB_USUARIO		Descripción: Almacena información sobre los usuario			
Versión: 1.0		Autor: Cinthia Bohórquez		Sistema: Sitio Web JALL	
Clave	Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Permiso de Valor Nulo	Descripción
PK	usu_id	INT	4	NOT NOLL	Identificador del usuario
	usu_nombre	DATE	8		Nombre del usuario
	usu_apellido	TIME	8		Apellido del usuario
	usu_cedula	VARCHAR	100		Numero de cedula del usuario
	usu_usuario	VARCHAR	2000		Nombre de usuario del usuario
	usu_contrasena	VARCHAR	1000		Contraseña de ingreso del usuario
FK	per_id	INT	4		Identificador del perfil del usuario

4.5 Arquitectura

El sitio web tendrá la arquitectura MODELO – VISTA – CONTROLADOR, debido a que será un sitio web informativo donde el usuario podrá revisar toda la información que sea publicada en el sitio web por parte del administrador u operadores.

4.5.1 Software

Los software en los que se va a realizar el desarrollo del sitio web, y los que se van a utilizar son:

- Notepad++
- WampServer
- Navegador Chrome
- Windows 10

4.5.2 Lenguaje de programación

La programación que se va usar es PHP para el código, con HTML5 y CSS3 para el diseño del sitio web.

4.5.3 Base de datos

El motor de base de datos que se va utilizar es de código abierto y el cual es compatible con el servidor de Linux en Apache; es decir MySQL Server el que ayuda con el abaratamiento del costo al momento de realizar la propuesta por no tener que cubrir con ningún tipo de licencia.

4.6 Requerimientos

4.6.1 Hardware y Software

Tabla 9 Hardware y Software

Cantidad	Nombre	Descripción
3	Computadoras personales	- Core i3- 5ta Generación - 2TB Disco Duro - 8GB RAM
1	Navegador de internet	- Para el sitio web
1	Dominio	- (.edu)
1	Servidor	- Para alojamiento del sistema
3	Licencia de Windows 10	- Para los computadores personales

4.6.2 Personal

Tabla 10 Personal

Cantidad	Función
1	Analista
1	Desarrollador

4.7 Costo y Presupuesto

Tabla 11 Costo y Presupuesto

Cantidad	Nombre	Valor Unitario	Valor Total
3	Computadoras personales	\$350,00	\$1050,00
1	Dominio	\$65,00	\$65,00
1	Servidor	\$33,00	\$33,00
3	Licencia de Windows 10	\$199,00	\$597,00
1	Sitio web	\$750,00	\$750,00
Total			\$2495,00

4.8 Recursos del Autor

Tabla 12 Recursos del Autor

Recurso	Descripción	Valor
Capacitación	Seminario	\$528,50
	Capacitación	\$300,00
	Movilización	\$150,00
Tecnológicos	Flash Memory	\$10,00
	CD	\$25,00
	PC Básico	\$300,00
Materiales	Bolígrafos	\$1,50
	Resma de hojas	\$8,00
	Impresión	\$20,00
	Empastado	\$30,00
Total		\$1373,00

4.9 Cronograma de Gantt

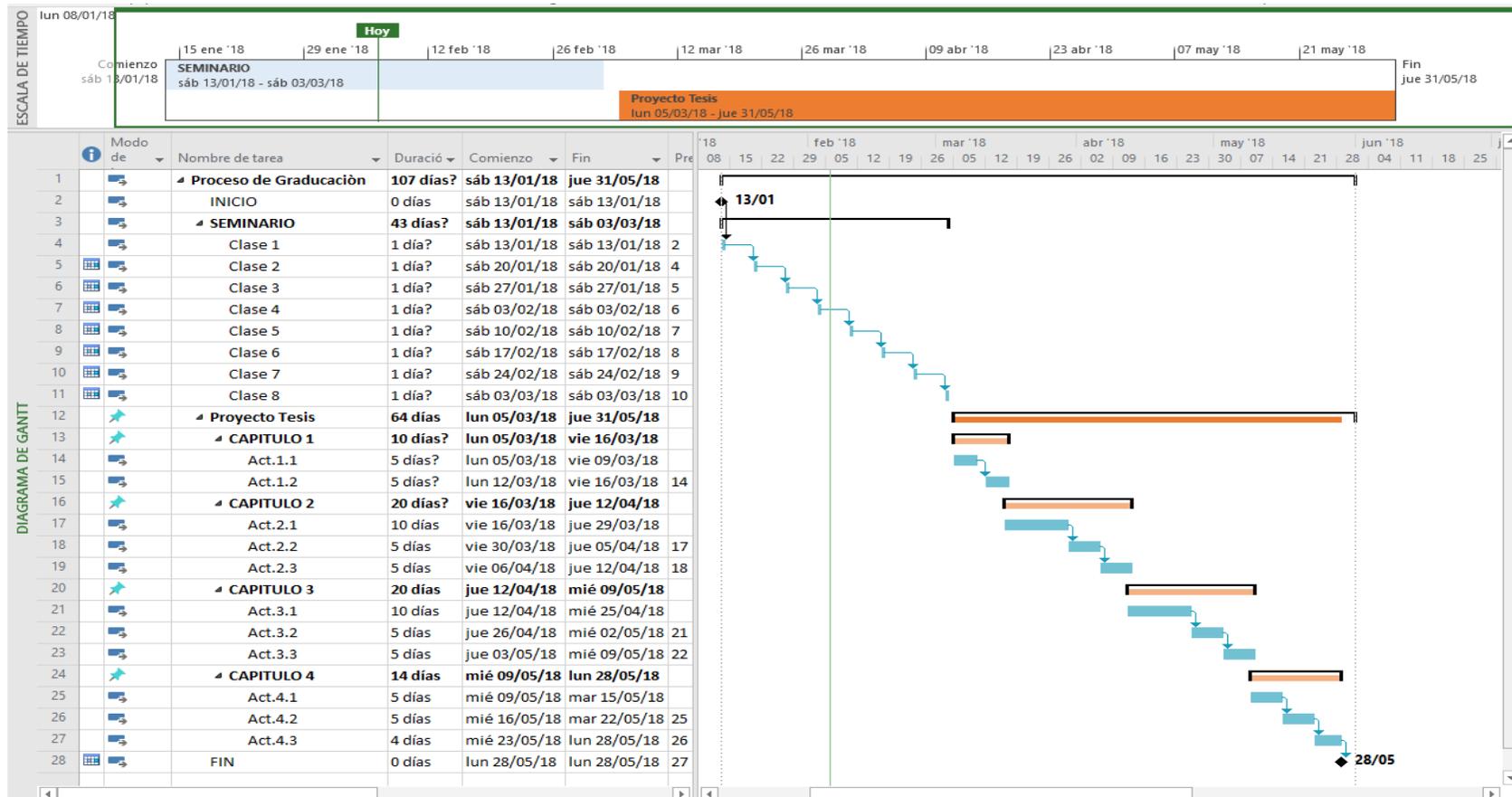


Ilustración 15 Cronograma de Gantt

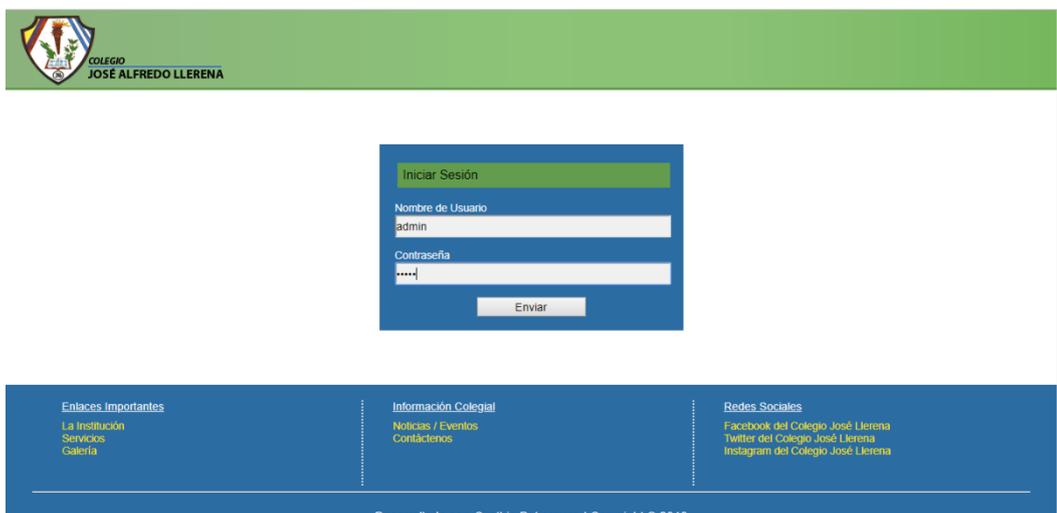
4.10 Diseño del Prototipo

4.10.1 Diseño del CMS

4.10.1.1 Login

Permite el ingreso al sistema con el respectivo nombre de usuario y contraseña.

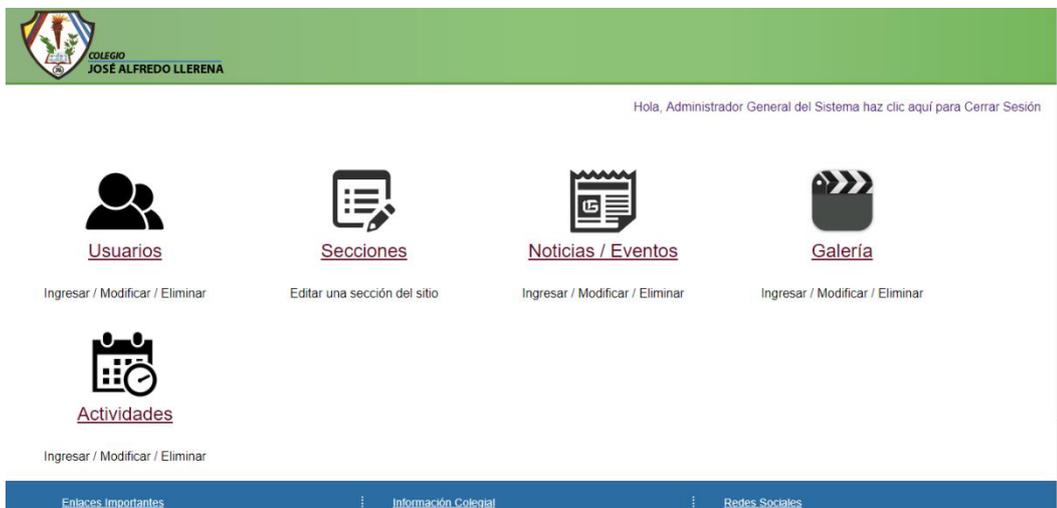
Ilustración 16 Login



4.10.1.2 Menú Principal

El menú principal se muestra de acuerdo al perfil, las opciones o módulos que tendrá para realizar su respectiva función dentro de la unidad educativa.

Ilustración 17 Menú Principal



4.10.1.7 Modulo Actividades

Permite realizar el mantenimiento sobre las actividades que se van a realizar en el plantel educativo y desean hacer llegar la información a los representantes.

Ilustración 22 Modulo Actividades

+ Añadir Nuevo	ID de Actividad	Fecha y Hora	Nombre de Actividad	Estado	Vista	Eliminar
Editar	5	2018-04-21 17:03:00	Actividad 3	1	Detalles	
Editar	4	2018-04-21 20:18:20	Actividad 2	1	Detalles	
Editar	3	2018-06-23 01:17:45	Actividad 1	1	Detalles	
Editar	2	2018-06-23 10:44:18	Actividad de Ayuda a enfermos	1	Detalles	
Editar	1	2018-06-23 09:02:34	Actividad de Solidaridad	0	Detalles	

Resultados: 1 - 5 of 5 Páginas: <<< 1 >>> Registros por página: 10

Enlaces Importantes: La Institución, Servicios, Galeria

Información Colegial: Noticias / Eventos, Contactenos

Redes Sociales: Facebook del Colegio José Llerena, Twitter del Colegio José Llerena, Instagram del Colegio José Llerena

Desarrollado por: Cynthia Bohorquez | Copyright © 2018

4.10.2 Diseño del Sitio web

4.10.2.1 Portada

Ilustración 23 Portada

COLEGIO JOSÉ ALFREDO LLERENA

Para hoy: 2018-06-23 09:02:34: Actividad de Solidaridad 2018-06-23 10:44:18: Actividad d

Inicio Nosotros Servicios Información Colegial Contactenos

Síguenos en nuestras redes: Facebook, Twitter, Instagram, G+

Últimos Titulares: 35 000 escolares de la Zona 8 ya se registraron en planteles

Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados

Se ejecutan mejoras en parque de la déim

Capturas de pantalla guardadas: La captura de pantalla se agregó a tu OneDrive.

Más información que te puede interesar: La Institución, Actividades, Galeria

4.10.2.2 Institución


Para hoy: 2018-06-23 09:02:34: Actividad

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Servicios](#) [Información Colegial](#) [Contactenos](#)

La Institución



La Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil, Av. 25 de Julio, referencia el "Viejo Cangrejal", parroquia Ximena. Buscamos formar estudiantes que lleguen desde sus inicios hasta llegar a su bachillerato, para forjar personas importantes para la sociedad.

Síguenos en nuestras redes






Últimos Titulares

35.000 escolares de la Zona 6 ya se registraron en planteles

Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados

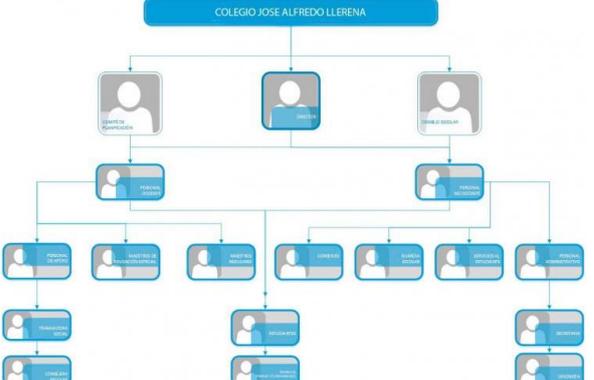
Se ejecutan mejoras en parque de la déima tercera etapa de la Alborada

Trancos largos por la imagen del plantel

4.10.2.3 Estructura

Inicio [Nosotros](#) [Servicios](#) [Información Colegial](#) [Contactenos](#)

Nuestro Organigrama



Síguenos en nuestras redes






Últimos Titulares

35.000 escolares de la Zona 6 ya se registraron en planteles

Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados

Se ejecutan mejoras en parque de la déima tercera etapa de la Alborada

Trancos largos por la imagen del plantel

Planteles esperan arreglos y a los docentes especializados

Destacados

4.10.2.4 Actividades

Actividades

< > Hoy

junio
2018

Mes | Semana | Día | Agenda

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Últimos Titulares

35 000 escolares de la Zona 8 ya se registraron en planteles

Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados

Se ejecutan mejoras en parque de la décima tercera etapa de la Alborada

Trancos largos por la imagen del plantel

Planteles esperan arreglos y a los docentes especializados

Destacados

Grupo folklórico jose alfre

4.10.2.5 Noticias

COLEGIO JOSÉ ALFREDO LLERENA

Para hoy: 2018-06-23 09:02:34: Actividad de Solidarid

Inicio
Nosotros
Servicios
Información Colegial
Contactenos

Noticias / Eventos

A continuación, las noticias recientes acerca de la comunidad, para estar informados de los últimos acontecimientos:

Planteles esperan arreglos y a los docentes especializados

2018-02-01 13:45:11

En cuatro computadoras, los 280 alumnos del centro educativo Próspero Santistevan Montoya, en la coop. Virgen de Monserrate del Guasmo Sur, intentan aprender las nociones básicas de la informática ...

Trancos largos por la imagen del plantel

2018-03-09 13:45:46

Entre los nueve muchachos que el José Alfredo Llerena llevó hasta la cuadragésimo tercera edición de la prueba atlética EXPRESO estaba Nicolás Alvarado Martillo. Era la esperanza del plantel. Co...

Se ejecutan mejoras en parque de la décima tercera etapa de la

Síguenos en nuestras redes

Últimos Titulares

35 000 escolares de la Zona 8 ya se registraron en planteles

Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados

Se ejecutan mejoras en parque de la décima tercera etapa de la Alborada

Trancos largos por la imagen del plantel

Planteles esperan arreglos y a los

4.10.2.6 Galería

COLEGIO JOSÉ ALFREDO LLERENA Para hoy: 2018-06-23 09:02:34: Actividad de Solidaridad

Inicio Nosotros Servicios Información Colegial Contactenos

Enlaces Importantes
 La Institución
 Servicios
 Galería

Información Colegial
 Noticias / Eventos
 Contactenos

Redes Sociales
 Facebook del Colegio José Llerena
 Twitter del Colegio José Llerena
 Instagram del Colegio José Llerena

Desarrollado por: Cynthia Bohorquez | Copyright © 2018

4.10.2.7 Contacto

Inicio Nosotros Servicios Información Colegial Contactenos

Contacto

Estamos gustosos de ayudarte, envíanos tu inquietud por medio del formulario de contacto que te ponemos a tu disposición, le recomendamos ingresar todos los datos importantes para el envío, o comunícate a uno de los números que te mostramos a continuación:

Nombre

E-mail

Teléfono

Mensaje

Enviar

Unidad Educativa "José Alfredo Llerena"
 Av. 25 de Julio, referencia al Viejo Cangrejal
 info@colegiosellerena.com
 Telf: 0969899121 / 04-2846513

Síguenos en nuestras redes

Últimos Titulares

- 35 000 escolares de la Zona 8 ya se registraron en planteles
- Falta de papeles inciden en retrasos de pagos en hospitales privados
- Se ejecutan mejoras en parque de la déima tercera etapa de la Alborada
- Trancos largos por la imagen del plantel
- Planteles esperan arreglos y a los docentes especializados

Destacados

CONCLUSIONES

A continuación se muestran las conclusiones arrojadas de este proyecto de investigación:

El uso de un sitio web ayudara a que el representante este mejor informado sobre todas las actividades que se vayan a generar en el plantel.

Los cálculos alcanzados a través de los instrumentos de recolección de datos, arrojaron de resultado o conclusión que los representantes no se encuentran satisfechos de los métodos de comunicación que existe entra la unidad educativa y ellos.

Se pudo concluir que el diseño del sitio web ayudara a mejorar el servicio para los representantes a los cuales los dejará satisfechos de obtener comunicación directa con el plantel, y no tener de mediadores a el representando porque en muchas ocasiones no hacen llegar la información o no la quieren decir.

RECOMENDACIONES

Luego de concluir con un proyecto ambicioso como lo fue el presente, se recomienda la implementación del sitio web con su respectivo gestor de contenido para que la información pueda obtener el mantenimiento respectivo.

Incentivar a los colaboradores en aprender el uso del manejo del sistema gestor de contenido para obtener varios operadores, los cuales puedan realizar mantenimiento de la información del sitio web.

Realizar un estudio teórico para fortalecer como es el manejo de un gestor de contenido, para su oportuno mantenimiento y actualización debido a que los procesos tecnológicos se someten a cambios continuos.

Informar a los representantes de dicho sitio web en donde podrán visualizar toda la información respectiva o referente a la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena”.

BIBLIOGRAFÍA

- (CONATEL), C. N. (s.f.). *InfoDesarrollo* . Obtenido de www.infodesarrollo.ec
- Acosta Ayala, J. P., & Mahicol, M. A. (2011). *DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE COTIZACIÓN Y PEDIDO DE LA EMPRESA PRISMA IMPRESORES*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE, FACULTAD DE INGENIERÍA - DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SISTEMAS - PROGRAMA INGENIERÍA INFORMATICA. Santiago de Cali: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/3161/1/TIS01020.pdf>
- Amaro, V. (2015). *Marketing Digital*. Universidad Iberoamericana.
- Arcentales Ángulo, M. F. (2017). *Diseño de página web informativa para la unidad educativa "Aurora Estrada de Ramírez"*. Instituto Tecnológico Bolivariano - ITB, Unidad Académica de Educación en Comercio, Administración y Ciencias (UAECAC). Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano - ITB. Recuperado el 16 de 04 de 2018
- Belloch Orti, C. (s.f.). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)*. Documento de Aprendizaje, Universidad de Valencia, Unidad de Tecnología Educativa. , Valencia. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Castillo Rentería, F. S. (2017). *Diseño de un sistema de informativo web para la Escuela "Efrén Avilés"*. Instituto Tecnológico Bolivariano - ITB, Unidad Académica de Educación Comercial, Administración y Ciencias (UAECAC). Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano - ITB. Recuperado el 14 de 04 de 2018
- CEAACEES. (2016). *Ley orgánica de transparencia y acceso a la información pública*. Obtenido de <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/transparencia/>
- Desarrolladores Mozilla. (16 de 01 de 2018). *Developers Mozilla*. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de Developers Mozilla: https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/Common_questions/Pages_sites_servers_and_search_engines

- Disterer, G. (2013). ISO/IEC 27000, 27001 and 27002 for Information Security Management. *Journal of Information Security*, 02(4), 92-100.
- Editorial Vértice. (2010). *Atención al cliente*. Málaga: Editorial Vértice.
- Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid. (10 de 2012). *Manual de Comunicación para Investigadores*. Recuperado el 18 de 04 de 2018, de FUAM - Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid: <http://fuam.es/wp-content/uploads/2012/10/INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos.pdf>
- Gonzalo Armas Medina. (2015). *Recopilacion de Legislacion Educacion Superior*. Obtenido de <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, México: Mc Graw Hill. Recuperado el 01 de 02 de 2018
- IBEC Magazine. (07 de 06 de 2013). La Importancia De La Comunicación En Un Mundo Globalizado Y El Rol Que Debe Cumplir Un Corresponsal. *IBEC Magazine*. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de <http://www.ibecmagazine.com/INTERVIEW/TabId/491/ArtMID/1162/ArticleID/650/La-importancia-de-la-comunicaci243n-en-un-mundo-globalizado-y-el-rol-que-debe-cumplir-un-corresponsal.aspx>
- Jara, H., & Pacheco, F. (2012). *Ethical Hacking 2.0* (1 ed.). Buenos Aires: Manuales USERS.
- La Hora. (2010). Derecho Ecuador. *La Hora*, 2.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2012). *EL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-3.html
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2015). *Reformas al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html
- Rueda Torres, M. d. (2006). Desarrollo de páginas web como recurso para facilitar el aprendizaje. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social REDHECS*. Recuperado el 22 de 02 de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2719448.pdf>

- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (Quinta ed., Vol. XV). Bilbao, España: Deusto. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=frontcover&dq=investigacion+cuantitativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUK EwikhaSr7cHbAhXNpFkKHb7eCcwQ6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false>
- Tabango Solís, K. d. (2016). *Diseño de un sistema web informativo para la unidad educativa "Yasuní"*. Proyecto de Grado previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Análisis de Sistemas, Instituto Tecnológico Bolivariano - ITB, Unidad Académica de Ecuación Comercial, Administración y Ciencias (UAECAC), Guayaquil. Recuperado el 15 de 04 de 2018
- Teixidó i Saballs, J. (04 de 1999). *GROP - Grup de Recerca en Organització de Centres*. Obtenido de La comunicación en los Centros Educativos: http://www.joanteixido.org/doc/comunicacio/comunicacion_centros.pdf
- Thompson, I. (2005). *PromonegocioS.net*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/publicidad-definicion-concepto.html>
- Trigas Gallego, M. (2012). *Metodología Scrum*. Universitat Oberta de Catalunya.

ANEXOS

Anexo 1 Entrevista

- 1.- ¿Tienen algún sistema en la institución?
- 2.- ¿Cómo transmiten la información a los representantes?
- 3.- ¿Cuándo hay alguna actividad, donde se puede revisar fotos?
- 4.- ¿La unidad educativa mantiene algún sitio web?
- 5.- ¿El personal está capacitado para realizar el manejo de un sistema web?

Anexo 2 Encuesta

- 1.- ¿Con que frecuencia usted acude al centro educativo?
 - Alto
 - Bajo
- 2.- ¿Siempre se entera de las actividades del plantel?
 - Si
 - No
- 3.- ¿Cómo califica el método de transmisión de las actividades del plantel?
 - Bueno
 - Malo
- 4.- ¿Está de acuerdo con la implementación de un sitio web informativo para el plantel?
 - Si
 - No
- 5.- ¿Sabe usted cuales son los alcances de un sitio web informativo?
 - Si
 - No
- 6.- ¿La falta de un sitio web ocasiona una falta de información hacia los representantes?
 - Si

- No

7.- ¿Tiene accesibilidad al internet?

- Si
- No

8.- ¿Con que frecuencia hace uso del internet?

- Alto
- Bajo