



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO  
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÌA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

**TEMA:**

**BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS DE  
GESTIÓN EN SEGURIDAD LABORAL, PARA LOS TRABAJADORES DEL  
ÁREA METALISTERÍA EN LA EMPRESA BSH ELECTRODOMÉSTICOS  
ASC.**

**Autora:**

**Sánchez Jaramillo Rosario Andreina**

**Tutor:**

**Ec. Carlos Luis Rivera Fuentes PhD(a)**

**Guayaquil, Ecuador**

**2015**



## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

### **CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología.

#### **CERTIFICO:**

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos ASC”**, presentado como requisito previo para optar por el título de:

### **TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo influye el mejoramiento de las estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos SAC?**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por la Egresada: **Sánchez Jaramillo Rosario Andreina**

**Tutor:**

Ec. Carlos Luis Rivera F. PhD(a)

## **AUTORÍA NOTARIADA**

Los criterios e ideas expuestos en el presente trabajo de graduación con el tema: Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos ASC, de la carrera Administración de Empresa del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, son de absoluta responsabilidad del autor y no constituye copia o plagio de otra tesis presentada con anterioridad.

Autora:

**Sánchez Jaramillo Rosario Andreina**

## **DEDICATORIA**

Dedico primeramente mi trabajo a Dios el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer eh estado gracias a el he logrado concluir mi carrera.

De manera especial a mis padres y abuelita Ana María Jaramillo Guillen Jaramillo, Patricio Nilo Sánchez Pérez y Julia Leonor Guillen Ortega pues ellas han sido mi principal motivación en la vida porque me ha inculcado valores de responsabilidad y superación en mis logros obtenidos la cual sus virtudes y su gran corazón me llevan a admirar cada día más.

A mis hermanas que siempre han estado junto a mí brindándome su amor, apoyo incondicional.

A mis Padres por todo su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años ya que ha sido un privilegio ser su hija son los mejores Padres.

Sánchez Jaramillo Rosario Andreina.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre Ana María Jaramillo Guillen, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi padre por su gran protección y responsabilidad que siempre ha brindado sus esfuerzos con amor y dedicación que lo caracteriza por su disciplina y rectitud la cual le estoy agradecida por estar siempre en mi vida.

También les agradezco a los docentes por sus esfuerzos en brindar sus conocimientos durante estos tres años que ha sido la experiencia más constructiva en mi vida.

Sánchez Jaramillo Rosario Andreina.

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenidos:</b>	<b>Páginas:</b>
Carátula.....	i
Certificación de la aceptación del tutor.....	ii
Autoría notariada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice general.....	vi
Índice de gráficos.....	ix
Índice de cuadros.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	2
Ubicación del problema en un contexto.....	2
Situación conflicto.....	3
Causas del problema y consecuencias.....	3
Delimitación del problema.....	4
Formulación del problema.....	4
Determinación del tema.....	4
Variables de investigación.....	4
Objetivos.....	5
Objetivos generales.....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación e importancia.....	5

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÒRICO**

Antecedentes históricos.....	7
Fundamentación teórica.....	8
Antecedentes referenciales.....	11
Marco legal.....	16
Marco conceptual.....	19
Variables de la investigación.....	22

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

Diseño de investigación.....	23
Método de investigación.....	24
Tipo de investigación.....	25
Investigación bibliográfica.....	26
Investigación descriptiva.....	26
Investigación de campo.....	26
Investigación Correlacional.....	27
La población.....	27
Característica de la población.....	29
La muestra.....	30
Tipo de muestra.....	30
Muestra probabilística.....	30
Tamaño de la muestra.....	32
Técnicas de investigación.....	33
Encuesta.....	34

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados.....	38
Cuadros y gráficos.....	39
Conclusiones.....	52
Plan de mejoras.....	53
Recomendaciones.....	55
<b>Bibliografía</b> .....	56
<b>Anexos1.</b> Plan de Mejoras.....	61
<b>Anexos 2.</b> Encuestas Realizadas.....	63

### ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1	
Cuadro de la población.....	29
Cuadro No. 2	
Cuadro Muestral.....	32
Cuadro No. 3	
Tabulación de encuesta.....	39
Cuadro No. 4	
Tabulación de encuesta.....	40
Cuadro No. 5	
tabulación de encuesta.....	41
Cuadro No. 6	
Tabulación de encuesta.....	42

Cuadro No. 7	
Tabulación de encuesta.....	43
Cuadro No. 8	
Tabulación de encuesta.....	44
Cuadro No. 9	
Tabulación de encuesta.....	45
Cuadro No. 10	
Tabulación de encuesta.....	46
Cuadro No. 11	
Tabulación de encuesta.....	47
Cuadro No. 12	
Tabulación de encuesta.....	48
Cuadro No. 13	
Tabulación de encuesta.....	49
Cuadro No. 14	
Tabulación de encuesta.....	50
Cuadro No. 15	
Tabulación de encuesta.....	51

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1	
Tabulación de encuesta.....	39
Gráfico No. 2	
Tabulación de encuesta.....	40
Gráfico No. 3	
Tabulación de encuesta.....	41
Gráfico No. 4	
Tabulación de encuesta.....	42
Gráfico No. 5	
Tabulación de encuesta.....	43
Gráfico No. 6	
Tabulación de encuesta.....	44
Gráfico No. 7	
Tabulación de encuesta.....	45
Gráfico No. 8	
Tabulación de encuesta.....	46
Gráfico No. 9	
Tabulación de encuesta.....	47
Gráfico No. 10	
Tabulación de encuesta.....	48
Gráfico No. 11	
Tabulación de encuesta.....	49
Gráfico No. 12	
Tabulación de encuesta.....	50
Gráfico No. 13	
Tabulación de encuesta.....	51



## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Proyecto previo a la obtención del título de:

### **Tecnóloga en Administración de Empresas**

**Tema:** Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos ASC.

**Autora:** Sánchez Jaramillo Rosario Andreina.

**Tutor:** Eco. Carlos Luis Rivera Fuente PhD (a)

### **RESUMEN**

En la seguridad laboral del trabajador de la empresa BSH Electrodomésticos SAC de la ciudad de Guayaquil, se realizó la investigación en cuanto a la deficiente atención a los trabajadores en seguridad, por lo que se ha desarrollado diferentes factores en el área de metalistería lo que dio como resultado el aumento de riesgos tanto en accidentes e incidentes. Como una consecuencia principal de lo anterior es la falta de política para el desempeño de las actividades lo cual se recopiló los datos necesarios para el desarrollo del tema sobre los riesgos laborales.

Esta investigación brinda aportes teóricos sobre la seguridad del trabajador y salud ocupacional, de las cuales se planteó nuevas estrategias en implementación de una mejor seguridad que debe existir en el ambiente de trabajo. El tipo de investigación que se realizó fue descriptivo, de campo y correlacionar la cual tuvo como objetivo principal estudiar los hechos que ocurren en la seguridad laboral del empleador, los resultados se presentan mediante encuestas y gráficos. En términos generales como conclusión existe voluntad del departamento por mejorar las estrategias hacia un buen desempeño y eficacia en la seguridad y salud ocupacional del trabajador. Los beneficiarios del presente estudio son los empleadores y el personal de la empresa.



## **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Proyecto previo a la obtención del título de:

### **Tecnóloga en Administración de Empresas**

**Tema:** Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos ASC.

**Autora:** Sánchez Jaramillo Rosario Andreina.

**Tutor:** Ec. Carlos Luis Rivera Fuente PhD (a)

### **ABSTRACT**

In the security workday of worker of the company BSH Electrodoméstico SAC from Guayaquil city, was realized the investigation as son as deficient attention to the workers in security, were developed different factors in the area of metallic and it gave as result the increase of dangers in accidents and incident. A principal consequence of the front is the shortage of politic to the performer of activities collected in the details necessities to the develop of the topic about the dangers arables.

This investigation to offer theoretic contributions about the security of worker and health occupational, so is established new strategies in implement a major security that should exist in the atmosphere of work. The type of investigation realized was descriptive, of field and correlational and it had as objective principal to study the facts happened in the security workday of employer, the results are presented using surveys and graphics. In terminus generals as conclusion to exist volition of department to improve the strategies to a good perform and efficacy in the security and health occupational of worker. The beneficiaries of present research are the employers and the staff of the company.

## **ANTECEDENTES**

Para la realización de la presente investigación se hizo la revisión del planteamiento estratégico de la empresa en cuanto a la seguridad laboral del trabajador que permite detectar la deficiente atención a los trabajadores una vez analizado e interpretado se llegó a las siguientes conclusiones faltas de políticas para el desempeño de las actividades que realizan a diario ya que se recopiló los datos necesarios para el desarrollo del tema directamente en la áreas más consecuente de los riesgos laborales.

Esta investigación brinda como presentación aportes teóricos relativos sobre la seguridad laboral, y se puntualizó la elaboración de programas preventivos de riesgos laborales la cual nos dan la idea de las condiciones adecuadas que debe existir en el ambiente de trabajo.

Dicha investigación se realizó detalladamente los objetivos que se busca para la implementación de un proceso productivo continuo que satisfaga las necesidades de los trabajadores permitiendo el buen funcionamiento de la empresa dando importancia de que todos los elementos involucrados se dirijan a un resultado común haciendo referencia en los procesos productivos pero siempre atendiendo a los requerimientos de protección y condiciones adecuadas mediante la determinación del diagnóstico del cual se propone soluciones a través de la gestión en la seguridad laboral.

De los objetivos del plan del buen vivir, objetivo 9 : garantizar el trabajo digno en todas sus formas ayudara a tener un mejoramiento en cuanto a la seguridad laboral en que las empresas debe de tener una misión que procure tomar oportunamente las medidas de investigación convocando a los integrantes de la junta directiva para una debida coordinación y participación en la elaboración de informes, gestionando un programa de actualización del sistema general de riesgos laborales las cuales deberán implementar asesoramiento de programas permanentes de salud ocupacional garantizando a los trabajadores la prestación de los servicios de salud.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Ubicación del Problema en un Contexto**

La empresa BSH Electrodomésticos SAC se fundó en el año 1946 con más de 65 años de historia está ubicado en el Km 11 Vía A Daule Parque California, ha evolucionado a lo largo del mundo ofreciendo las mejores soluciones en diseño, tecnología, innovación satisfaciendo productos con más altos estándares de calidad para el mercado nacional. Es una compañía líder en el mercado de línea blanca y la empresa más grande en Latinoamérica su crecimiento ha sido constante, buscando siempre nuevas oportunidades de negocio y la expansión de liderazgo en las regiones ingresando a los mercados de Brasil, Canadá, Chile hacia una alianza estratégica con la compañía Europea Fagor en el 2008 que son parte de la operaciones en Rusia.

Como es de conocimiento la empresa debe tener un plan de inspecciones planeadas que conlleve a identificar los problemas que a diario presentan, las cuales permitan ver las causas de los riesgos en contar con un plan o guía.

Se debe implementar un programa permanente de capacitaciones sobre cuáles serían los riesgos como debe ser el desempeño en lo laboral y permitir que el trabajador forme parte del cambio participando activamente en el esfuerzo por crear y mantener un lugar de trabajo seguro que requiere la

empresa para garantizar una dirección eficaz de la calidad de trabajo, hablar con los trabajadores acerca de sus preocupaciones y observar los procedimientos y equipo que se utilizan. La empresa en cuanto a la seguridad requieren tomar otras medidas de control adecuadas y oportunas realizando un análisis en las diferentes áreas operativas.

### **Situación del Conflicto**

El problema surge por el nivel de accidentes que a diario sucede en la empresa en las diferentes áreas operativas, algunas de las áreas que tienen el riesgo más elevado de accidentes corresponde al área de metalistería esta estadística aumenta los accidentes que se dan indirectamente a la negligencia del empleador no tuvieron capacitaciones adecuadas los trabajadores, porque al aplicar otro tipo de programas de capacitaciones por parte de otros proveedores que facilitan informaciones erróneas sobre la seguridad, se ha expuesto este porcentaje y es asimismo que ha aumentado el número de riesgos laborales.

A menudo los riesgos se producen por las herramientas como maquinas inadecuadas y ruidosas, desabastecimiento de stock en bodega, son las causas principales que se presentan en el lugar de trabajo y es por eso que hay malas prácticas laborables por esta razón que muchos empleadores echan la culpa a los trabajadores sin tomar en cuenta que los procedimientos se encuentran todavía en un concepto de concepción por este motivo seguirá sucediendo accidentes imprevisto.

Para que un programa de seguridad tenga éxito el empleador debe tomar otro tipo de procedimiento evaluar el entorno laboral e insistir cambios antes de que surja situaciones peligrosa ocasionando interrupción temporal de la producción, es necesario un firme empeño de la dirección y la participación de los trabajadores.

## **Delimitación del Problema**

- **País:** Ecuador
- **Región:** Costa
- **Provincia:** Guayas
- **Cantón:** Guayaquil
- **Lugar:** Km 14.5 Vía A Daule
- **Campo:** Operacional
- **Área:** Seguridad Laboral
- **Aspectos:** Mejorar la seguridad laboral de los trabajadores.
- **Población:** Área operativa
- **Espacio:** Área Metalistería. BSH Electrodomésticos SAC
- **Tiempo:** 2015

**Tema:** Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos SAC.

## **Formulación del Problema**

¿Cómo influye el mejoramiento de las estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos SAC?

## **Variables de Investigación**

**Variable independiente:** Estrategias de Gestión.

**Variable dependiente** Seguridad laboral.

## **Objetivo de la Investigación**

**Objetivo General:** Diseñar estrategias de gestión para la seguridad laboral de los trabajadores de la empresa BSH Electrodomésticos SAC para mejorar los riesgos inesperados.

### **Objetivo Específicos:**

- Fundamentar los aspectos teóricos de estrategias de gestión.
- Diagnosticar el estado actual de la seguridad laboral de los trabajadores.
- Proponer estrategias de gestión para la seguridad de los trabajadores de BSH Electrodomésticos SAC.

## **JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La aplicación de una propuesta de seguridad laboral basado en un plan de prevención de accidente laborales refleja en gran medida el deseo de alcanzar un mejoramiento continuo que les permita garantizar la integridad física de los trabajadores y una debida protección de las capacidades productiva de todo proceso.

Dentro de la empresa contar con datos necesarios que permita aumentar la productividad y a su vez la protección de los trabajadores evitando los accidentes dentro de las áreas con el debido diseño e implementación de propuesta de seguridad en un plan de prevención de accidentes laborales con el fin de proteger la ejecución de todas sus actividades de la manera más óptima posible, y evitar grandes pérdidas económicas que impidan seguir alcanzando la calidad desea de todos sus procesos.

Razón por la cual la empresa debe mantener una imagen de responsabilidad hacia su personal ya que existen innumerables riesgos presentes en el proceso general del desempeño para no tener que lamentar accidentes en el futuro.

Su gran importancia es desarrollar una posición privilegiada frente a la autoridad competente al demostrar el cumplimiento de la reglamentación vigente y de los compromisos adquiridos asegurando la credibilidad centrada en el control de la seguridad laboral con una reducción potencial de tiempos improductivos ya que conlleva a una verificación y planificación de elaboración de manuales, procedimientos, con un plan de gestión de calidad con el propósito de mejorar el desempeño y estableciendo trabajos en equipo para cumplir los planes establecidos y a su vez comprobando un mayor compromiso y nivel de alerta en el persona.

## **CAPITULO II**

### **Marco Teórico**

#### **Antecedentes Históricos**

La primera revolución Industrial tuvo lugar a Reino Unido afínales del siglo XVII y a principio del siglo XVIII, los británicos tuvieron grandes progreso en lo que respecta a sus industrias manuales, especialmente en el área textil, la aparición y uso de la fuerza del vapor de agua y la mecanización de la industria.

Lo cual ocasionó un aumento de la mano de obra en la hiladoras y los telares mecánicos lo que datos, recopilados nos presentan fabrica en las que se puede aprecias que los doce tercera parte de 12 y 14 horas diarias y seria deficiencia de iluminación, ventilación y sanitaria.

En el siglo XIX en los Estados Unidos de América las fábricas se encontraban en rápida y significativa expansión, al mismo tiempo se incrementaban los accidente laborales.

En 1833 se realizaron las primeras inspecciones gubernamentales se pone la primera piedra de la seguridad industrial moderna cuando en París se establece una firma que asesora a los industriales. Pero en ese siglo que el tema de la seguridad en el trabajo alcanza su máxima expresión al crearse la Asociación Internacional de Protección de los Trabajadores.

Fue en el año 1850 cuando se verificaron mejoras como resultado de las recomendaciones formuladas. La legislación acordó la jornada de trabajo estableciendo un mínimo de edad para los niños y trabajadores e hizo algunas mejoras en las condiciones de seguridad.

Es decir, en 1871 el cincuenta por ciento de los trabajadores moría antes de los veinte años, debido a los accidentes y las pésimas condiciones de trabajo.

Fue entonces que en 1877 comienza se prologa la primera Ley que obliga resguardar toda maquinaria peligrosa. En la actualidad la OIT, Oficina Internacional del Trabajo, constituye el organismo recto y guardián de los principios e inquietudes referente a la seguridad del trabajador.

Con la Revolución Francesa se establecen corporaciones de seguridad destinadas a resguardar a los artesanos, base económica industrial como consecuencia de la aparición de la fuerza del vapor y la mecanización y enfermedades laborales.

## **Fundamentación Teórica**

### **Seguridad.**

De acuerdo al Sistema de Gestión Continuo (SST) la seguridad es un proceso de planificar, hacer, verificar, y actuar el método que proporciona para mejorar las prevenciones de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo, mediante una gestión eficaz de los peligros y riesgos en el trabajo. Se define a la salud como el estado de bienestar en los aspectos físicos, mentales, y fundamentales del ser humano logrando prevenir el más alto grado de enfermedades a causa de los riesgos expuesto en el desempeño laboral.

La seguridad verifica el progreso del trabajador con respecto al logro de las metas establecidas, evaluando la eficacia de los trabajadores con nuevas medidas que identifique los ámbitos que se debe mejorar, para así adaptar cambios en la actividad de la seguridad laboral.

### **Salud.**

La salud son los lineamientos estratégicos que permite promover el desarrollo de la investigación en salud así como también la normatividad, control y seguimiento según los dispuestos por el Ministerio de Salud Pública (MPS) para lo cual se debe desarrollar programas de capacitaciones sobre las investigaciones en salud, cumplimiento los derechos y calidad de vida que contribuye al desarrollo cultural y social con proyectos de investigación para así impulsar la creación, adaptación para las condiciones y realidad hacia la innovación tecnología de salud.

Considerando lo expuesto en las actividades y calidad en estudios de salud la satisfacción personal de los trabajadores deben ser el fortalecimiento en las nuevas elaboraciones de implementación en programas continuos sobre la salud.

### **Estrategias de Seguridad y Salud en el trabajo.**

Las estrategias de seguridad en el trabajo son el desarrollo de reglas generales en disponer misión, visión, políticas y procedimientos de seguridad, para prevenir una serie de peligros en los accidentes laborales como equipo y herramientas, caída de objetos pesados, deficientes condiciones de orden y limpieza en el desempeño laboral, por esta razón la salud es parte de la seguridad porque es el bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de un daño o enfermedad, es una forma de porque nos permite desarrollar nuestras capacidades y una vida normal tanto dentro y fuera del trabajo.

A continuación se describe las siguientes estrategias:

- Eliminar controles innecesarios.
- Aumentar la responsabilidad de los empleados en su trabajo.
- Asignar los empleados a unidades naturales y completas de trabajo (modulo, división, sección).

### **Seguridad Industrial.**

La seguridad industrial es el conjunto de conocimientos científicos y tecnológicos que permite localizar prevenir y evaluar las causas de riesgos en el trabajo la cual están expuestos en el ejercicio o con el motivo de su actividad laboral a fin de evitar pérdidas personales y/o materiales, por tanto la empresa debe brindar un ambiente de trabajo seguro y al mismo tiempo estimular la prevención de accidentes fuera del área de trabajo evitando aquellas circunstancias que pudieran dar lugar a la aparición de riesgos y mitigar las consecuencias de posibles accidentes.

### **Prevención de riesgos.**

Se trata del conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas, en todas las fases de actividad de una empresa o trabajador dirigidas a evitar o minimizar los riesgos, en estés caso, laborales o derivados del trabajo, enunciando las principales acciones preventivas:

- a. Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
- b. Combatir los riesgos en su origen.
- c. Adaptar el trabajo a la persona en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como la elección de los equipos y los métodos de trabajo y producción.
- d. Tener en cuenta la evaluación de la técnica.
- e. Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva o individual.

## **Antecedentes Referenciales**

(Ulrich Beck, 2002) *La sociedad del Riesgo Global*: Enfatiza que en la sociedad del riesgo global la política se hace extremadamente importante porque una de las principales fuerzas de movilización política muchas veces hace referencias a las desigualdades asociadas a la clase, la raza y el género ya que vivimos en una era de riesgos donde se debe elegir, decidir, individuos que aspiren a ser autores de su vida, creadores de su identidad, son las características que significa un mundo de certidumbre.

Asimismo esto se vincula con el fin de la sociedad del trabajo a medida que un número de seres humanos es sustituido por tecnologías inteligentes, el creciente desempleo ya no puede atribuirse a crisis económicas cíclicas, sino al éxito del capitalismo tecnológicamente avanzado cuanto más se desregulan y flexibilizan las relaciones laborales se convierte en una sociedad de riesgo.

Como conclusión se considera que en la sociedad los riesgos laborales son más expuesto y eso se debe a la falta de responsabilidad en cuestiones de políticas debido a los peligros producidos por la civilización ya que a lo largo del tiempo se ha tomado en cuenta reemplazar a los trabajadores por tecnologías más avanzadas para disminuir los accidentes que sucede en las empresas que implica el debilitamiento de las estructuras de una organización.

(Arias Orellana Gabriela, 2012) *Diseño de un sistema de seguridad y salud ocupacional*: La falta de control en las seguridades de las áreas afecta su bienestar físico, como también su desempeño en los trabajos expuestos, dedujo que los trabajadores deben tener constante atención a las situaciones que se les presente, debe tener la vanguardia en cuanto a las implantaciones logrando cumplir con las normativas generando una ventaja economía

fomentando la seguridad en las organizaciones con el propósito de que toda gerencia como colaboradores trabajen en equipo para alcanzar sus objetivos para el cambio de la seguridad laboral.

La autora tomara en cuenta lo expuesto para implementarlo en dicho proyecto con el fin fomentar un mejoramiento en la seguridad de los trabajadores donde presente los mayores riesgos en las áreas operativas y mitigar los factores que se dan en su trabajo.

**(Aranda Beltrán Carolina, 2015)** *Factores psicosociales en trabajadores mexicanos de diversos giros laborales*: Expresa que durante los últimos años el escenario laboral ha cambiado considerablemente adaptándose a los nuevos desafíos organizacionales del siglo xx unos de los problemas que ha venido cobrando es la flexibilidad laboral que aborda costos por la cual las empresas han optado la contratación de trabajadores flexibles por lo que se considera factores de riesgos psicosocial ya que se originan por interacciones infructuosas en el trabajo, el medio ambiental, que puede generar experiencias negativas en el trabajador.

Por tal razón se puede decir que los trabajadores deben adecuarse al cargo que les asignen teniendo precaución ya que por este motivo la empresa ha adoptado un modelo de capacitación lo cual evitara los costos de contratación de trabajadores.

**(Fernández, Blanca Johanna , 2015)** *Seguridad y salud laboral en las empresas*: Todo trabajador forma parte fundamental de la organización que fomenta en salud y bienestar tiene la ardua tarea junto de propiciar condiciones de trabajo seguros, se entiende que los riesgos están presente

en todo lugar, ya que los empleadores debe prevenir incidente para lo cual apropiar las medidas normativas proporcionando un nuevo entorno a la seguridad.

La autora tomara en cuenta las recomendaciones en efectuar una mejoría con respecto a la atención del trabajador, afiliaciones con prestaciones económicas por incapacidad permanente parcial o invalidez, es por esta razón que esta investigación es esencial para implementar nuevas estrategias de gestión en la seguridad del trabajador.

**(Vaca Pachacama Andrea, 2011)** *Sistema de administración de la seguridad y salud en el trabajo:* Es necesario identificar los riesgos existentes asociados con el desconocimiento de procedimientos la cual el uso de herramientas en las áreas de producción se debe tomar medidas preventivas y correctivas a fin de evitar los riesgos para así generar conciencia sobre la seguridad industrial de acuerdo con sus normativas vigentes, también evitar pérdidas de producción inevitablemente que perjudiquen en al trabajador.

Se sintetiza que todo personal que labora en áreas operativas donde ocurren suecos de riesgos se debe tomar mucha precaución donde el personal de seguridad deberá poseer capacitadores especializado en el asesoramiento respectivo, juntando a todas las personas involucradas en el problema definido, obteniendo las opiniones sobre las causas principales del problema.

**(Fernandez Carmen, 2014)** *La capacitación laboral como mecanismo de prevención de riesgos del personal:* En su trabajo de investigación presenta un modelo de evaluación de riesgos laborales para la universidad Nacional Experimental Llanos Occidentales fundamenta en su investigación el modelo

de evaluación como un modelo de enseñanza pedagógica y participativa apoyado no solo en las herramientas; la tecnología y el uso de los recursos laborales, materiales, y financieros que desarrollaran actualmente a crear espacios para la reflexión y la participación para despertar conciencia y una mejor actuación.

La autora considera que existen debilidades que afectan la calidad del servicio de la seguridad y salud en el trabajo, unido a la no consideración presupuestaria de los gastos que necesita esta actividad como recomendación se propone una aplicación de modelo.

**(Mora Espinoza, 2014)** *Identificación de riesgos laborales:* Es el conocimiento pormenorizado de los factores de riesgo a que están expuestos los distintos grupos de trabajadores en una empresa específica, determinando los efectos en la salud de los trabajadores, con una estructura organizacional y productiva de la empresa. Hace énfasis en los siguientes puntos sobre los panoramas de factores de riesgo, diagrama causa efecto, diagrama de Pareto, normas técnicas, método fime y marco legal que describe el autor la determinación en los estudios con respecto a la seguridad.

Se considera que esta investigación describe las características de un panorama de factores de riesgo ocupacional partiendo del tipo de proceso, oficio, operación productiva que se realiza, por lo tanto lograr un análisis del trabajo que debe periódicamente actualizar la información hacia los riesgos para que así sean detectadas las áreas estudiadas.

**(Chávez Torres Pamela, 2015)** *Categorías de riesgo según posturas adoptadas por los obreros:* Determinar las categorías de riesgo según estudio descriptivo de corte transversal donde la población estuvo

conformada por cien trabajadores de una empresa privada donde la muestra se conformó por sesenta y ocho que cumplieron con los criterios de selección donde se describió los sucesos de una dinámica laboral.

La autora considera esta investigación ya que determina otros sucesos de riesgos que se presentan a diario en las empresas y uno de esos inconvenientes se relaciona con la inadecuada salud física en donde muchos trabajadores presentan un mayor efecto potencial solicitando al empleador una coordinación de seguridad y de campo.

**(Camacho Mendoza Ana, 2014)** *Sistema de gestión de seguridad y salud laboral generador de calidad de vida:* La seguridad actualmente representa una herramienta de calidad porque estimulan en todo momento la creación de una cultura de seguridad laboral la cual los planes de mejoramiento son la calidad del desarrollo de los procesos en productividad y la reducción de costos operacionales, este cambio profundamente en la última década tanto cuantitativa el riesgo de sufrir accidentes continua concentrando en las ocupaciones que realizan a diario los trabajadores.

En conclusión los trabajadores deben tener sus condiciones de salud que conlleven al bienestar del trabajador para con ello aumentar la producción a nivel empresarial, bienestar que contribuye al desarrollo de las necesidades básicas y obtener calidad de vida con dignidad humana y poderse realizar tanto física como intelectual a su labor. Observando que el trabajo desarrollado en condiciones óptimas aumentara la satisfacción tanto del empleado como del empleador para así lograr aspectos positivos y favorables análisis en los sistemas de gestión en seguridad y salud laboral.

## **Marco Legal**

### **DECISIÓN 584 Sustitución de la Decisión 547, Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo**

#### **CAPÍTULO III**

#### **GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN LOS CENTROS DE TRABAJO OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES**

**Artículo 11.-** En todo lugar de trabajo se deberán tomar medidas tendientes a disminuir los riesgos laborales. Estas medidas deberán basarse, para el logro de este objetivo, en directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y su entorno como responsabilidad social y empresarial. Para tal fin, las empresas elaborarán planes integrales de prevención de riesgos que comprenderán al menos las siguientes acciones:

- a) Formular la política empresarial y hacerla conocer a todo el personal de la empresa. Prever los objetivos, recursos, responsables y programas en materia de seguridad y salud en el trabajo;
- b) Identificar y evaluar los riesgos, en forma inicial y periódicamente, con la finalidad de planificar adecuadamente las acciones preventivas, mediante sistemas de vigilancia epidemiológica ocupacional específicos u otros sistemas similares, basados en mapa de riesgos;
- c) Combatir y controlar los riesgos en su origen, en el medio de transmisión y en el trabajador, privilegiando el control colectivo al individual. En caso de que las medidas de prevención colectivas resulten insuficientes, el empleador deberá proporcionar, sin costo alguno para el trabajador, las ropas y los equipos de protección individual adecuados;
- d) Programar la sustitución progresiva y con la brevedad posible de los procedimientos, técnicas, medios, sustancias y productos peligrosos por aquellos que produzcan un menor o ningún riesgo para el trabajador;

- e) Diseñar una estrategia para la elaboración y puesta en marcha de medidas de prevención, incluidas las relacionadas con los métodos de trabajo y de producción, que garanticen un mayor nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores;
- f) Mantener un sistema de registro y notificación de los accidentes de trabajo, incidentes y enfermedades profesionales y de los resultados de las evaluaciones de riesgos realizadas y las medidas de control propuestas, registro al cual tendrán acceso las autoridades correspondientes, empleadores y trabajadores;
- g) Investigar y analizar los accidentes, incidentes y enfermedades de trabajo, con el propósito de identificar las causas que los originaron y adoptar acciones correctivas y preventivas tendientes a evitar la ocurrencia de hechos similares, además de servir como fuente de insumo para desarrollar y difundir la investigación y la creación de nueva tecnología;
- h) Informar a los trabajadores por escrito y por cualquier otro medio sobre los riesgos laborales a los que están expuestos y capacitarlos a fin de prevenirlos, minimizarlos y eliminarlos. Los horarios y el lugar en donde se llevará a cabo la referida capacitación se establecerán previo acuerdo de las partes interesadas;
- i) Establecer los mecanismos necesarios para garantizar que sólo aquellos trabajadores que hayan recibido la capacitación adecuada, puedan acceder a las áreas de alto riesgo;
- j) Designar, según el número de trabajadores y la naturaleza de sus actividades, un trabajador delegado de seguridad, un comité de 3 miembros de seguridad y salud y establecer un servicio de salud en el trabajo; y
- k) Fomentar la adaptación del trabajo y de los puestos de trabajo a las capacidades de los trabajadores, habida cuenta de su estado de salud física y mental, teniendo en cuenta la ergonomía y las demás disciplinas relacionadas con los diferentes tipos de riesgos psicosociales en el

trabajo. El plan integral de prevención de riesgos deberá ser revisado y actualizado periódicamente con la participación de empleadores y trabajadores y, en todo caso, siempre que las condiciones laborales se modifiquen.

**Artículo 12.-** Los empleadores deberán adoptar y garantizar el cumplimiento de las medidas necesarias para proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, entre otros, a través de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

**Artículo 13.-** Los empleadores deberán propiciar la participación de los trabajadores y de sus representantes en los organismos paritarios existentes para la elaboración y ejecución del plan integral de prevención de riesgos de cada empresa. Asimismo, deberán conservar y poner a disposición de los trabajadores y de sus representantes, así como de las autoridades competentes, la documentación que sustente el referido plan.

**Artículo 14.-** Los empleadores serán responsables de que los trabajadores se sometan a los exámenes médicos de pre empleo, periódicos y de retiro, acorde con los riesgos a que están expuestos en sus labores. Tales exámenes serán practicados, preferentemente, por médicos especialistas en salud ocupacional y no implicarán ningún costo para los trabajadores.

**Artículo 15.-** Todo trabajador tendrá acceso y se le garantizará el derecho a la atención de primeros auxilios en casos de emergencia derivados de accidentes de trabajo o de enfermedad común repentina. En los lugares de trabajo donde se desarrollen actividades de alto riesgo o en donde lo determine la legislación nacional, deberá garantizarse la atención por servicios médicos, de servicios de salud en el trabajo.

**Artículo 16.-** Los empleadores, según la naturaleza de sus actividades y el tamaño de la empresa, de manera individual o colectiva, deberán instalar y aplicar sistemas de respuesta a emergencias derivadas de incendios, accidentes mayores, desastres naturales u otras contingencias de fuerza mayor.

**Artículo 17.-** Siempre que dos o más empresas o cooperativas desarrollen simultáneamente actividades en un mismo lugar de trabajo, los empleadores serán solidariamente responsables por la aplicación de las medidas de prevención de riesgos laborales.

### **Marco Conceptual**

**Accidente de trabajo.-** “Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte...” (Decisión 584-Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo).

**Ambiente hospitalario.-** Es el conjunto de condiciones humanas técnicas, físicas, químicas, y sociales que tienen influencia sobre la salud del individuo.

**Autocuidado.-** El autocuidado se define como el conjunto de acciones intencionadas que realiza la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior. El autocuidado por tanto, es una conducta que realiza o debería realizar la persona para sí misma.

**Contaminación.-** Es la presencia de microorganismo en la superficie del cuerpo sin invasión o reacción tisular o en la superficie de objetos inanimados.

**Riesgo biológico.-** Es la probabilidad que tiene el individuo de adquirir una enfermedad con el contacto con microorganismo patógeno así como aquellos residuos contaminados con materia orgánica.

**Infección.-** Es la penetración, el desarrollo y la multiplicación de un agente infeccioso en el organismo de las personas o de los animales.

**Medidas preventivas.-** Son acciones que sirven para concientizar a la población sobre la situación de vulnerabilidad y compartir los conocimientos necesarios para que alcancen condiciones de seguridad.

**Precauciones universales.-** Conjunto de técnicas y procedimientos para proteger al personal que conforma el equipo de salud de la posible infección con ciertos agentes, mientras desarrolla actividades de atención a pacientes o durante el trabajo con sus fluidos o tejidos corporales.

**Salud ocupacional.-** (OMS), la salud ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención, el control de enfermedades y accidentes, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

**Acto Inseguro.-** Es todo incumplimiento de normas y/o procedimientos establecidos que realizan los trabajadores y como consecuencia hay mayor probabilidad de contaminación, lesiones al personal de salud, como a otras personas y al medio ambiente.

**Agentes de Riesgo.-** Elementos biológicos físicos, químicos y mecánicos capaces de causar daños o enfermedad en el personal que tiene contacto con ellos.

**Barrera física.-** Son dispositivos o sistemas de protección individual o colectiva que protegen contra las radiaciones ionizantes, no ionizantes, ruidos, carga calórica, quemaduras y vibraciones excesivas.

**Barrera química.-** Son dispositivos o sistemas que protegen al operador del contacto con sustancias irritantes, nocivas, tóxicas, corrosivas, líquidos inflamables, sustancias productoras de fuego, agentes oxidantes.

**Desinfectante.-** Sustancia química con acción microbiana formulada para ser aplicada en superficies inertes.

**Psicosocial.-** Perjudican la salud de los trabajadores causando a largo plazo enfermedades cardiovasculares, como consecuencia de malas condiciones de trabajo y deficiente organización laboral.

**Medio Ambiental.-** Proponer en marcha un medioambiente previniendo los efectos negativos y analizando los riesgos de impactos ambientales dando satisfacción en evitar todo lo que pueda deteriorar con la operatividad de la empresa.

**Salud Física.-** Es un estado de bienestar de manera óptima y el buen funcionamiento fisiológico de nuestro organismo mejorando el mantenimiento de componente en la aptitud física.

**Transversal.-** Es un tipo de estudio observacional y descriptivo, que mide a la vez la prevalencia de la exposición y del efecto en una muestra poblacional.

**Prevención Colectiva.-** Aquella técnica de seguridad cuyo objetivo es la protección simultánea de varios trabajadores expuestos a un determinado riesgo.

**Negociación Preventiva.-** Sirve para determinar las remuneraciones y las condiciones de trabajo las cuales se aplica un acuerdo que se ha alcanzado mediante negociaciones.

### **Variables de investigación**

**Variable independiente:** Estrategias de Gestión.

Son procesos que deben formar parte de las estrategias en la empresa implicando la alta dirección la cual deben gestionar inicialmente como proyectos en fijar metas estratégicas junto a objetivos cercanos y viables tanto dentro como fuera de la organización realizando la valoración de competencias, habilidades en capacitación y difusión de conocimientos.

**Variable dependiente** Seguridad laboral.

Consiste un estado de pleno equilibrio y bienestar físico, mental y social que debe ser capaz de prever los riesgos en el trabajo y determinar acciones preventivas minimizando los accidentes de riesgos y aplicando las medidas sanitarias de primeros auxilios en casos de accidentes.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Diseño de Investigación**

##### **Investigación cualitativa.-**

Es el conocimiento preliminar sobre los problemas y las oportunidades de decisión la cual dicha investigación se basa en el análisis subjetivo e individual de forma interpretativa, intentar afirmar las preguntas de investigación desarrollando las preguntas a lo largo de todo el proceso, antes durante y después mediante la interpretación de los hechos.

Mediante la investigación o metodología cualitativa se describe como inductiva al desarrollo de los conceptos partiendo de los datos, holística porque las personas, los datos y los escenarios no son reducidos a variables y el fenómeno lógica trata de estudiar la conducta tal como viven el día a día la gente, esto nos lleva a explicar la realidad de la subjetividad.

##### **Investigación Cuantitativa.-**

Identifica leyes generales referidas a grupos de sujeto o hechos los cuales incluyen la medición sistemática empleando el análisis estadístico como características reales en forma de recolección de datos y analizando las siguientes preguntas de investigación, lo cual mostrar las hipótesis establecidas, formulando los objetivos, y eligiendo las variables del proceso.

Ambos enfoques tienen ventajas y desventajas porque tienen procesos que se exponen con la realidad la cual se describe como cualitativa por su subjetividad en cambio el enfoque cuantitativo se lo califica más impersonal en forma limitada considerando como enfoques mixtos es decir investigaciones con claridad con técnicas de cada uno por separado integrando ambas concepciones con resultados de una forma superior hacia el proceso investigado.

### **Método de Investigación**

Se debe utilizar un criterio práctico en la selección de los métodos de investigación lo cual nos permitirá conocer con exactitud cuáles son las funciones y procesos que nos ayudara a identificar los problemas que tiene la organización en los resultados obtenidos donde se establece el procedimiento empleado por la ciencia y los conocimientos sobre la realidad.

Desde esta perspectiva (Calduch Cervera, 2012) explica los siguientes métodos descriptivo, analítico, comparativo, inductivo, deductivo, que se presenta a continuación.

#### **Método analítico.**

Realiza la distinción, conocimiento y clasificación de las interrelaciones que sostienen entre sí en donde se puede conocer y explicar las características de cada una de sus partes permitiendo aplicar posteriormente el método comparativo la cual establece las principales relaciones de causalidad entre las variables o factores de la realidad estudiada.

#### **Método comparativo.**

Consiste en establecer analogías y similitudes con enfoques de búsqueda diferenciadora y búsqueda antagónica que ayuda establecer distinciones entre sucesos y variables que son repetitivos en realidades estudiadas

dentro de la empresa que da como resultado a una característica de particularidad a la dimensión dinámica de la investigación.

### **Método inductivo.**

Los estudios se inician con interrogantes por lo cual plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general observando que la inducción es un resultado lógico y metodológico estableciendo un modelo de gestión que conlleva a deducir ciertas estrategias administrativas.

### **Método deductivo.**

Mediante la deducción las consecuencias particulares o individuales de las indiferencias permiten profundizar criterios específicos ya que por medio de este método se puede realizar el análisis del riesgo laboral como el objeto de estudio hacia un desarrollo logrando que las hipótesis se incorporen a los conocimientos existentes en las áreas de la empresa.

La autora se enfoca en el método deductivo que se relaciona con los primeros puntos que se ha planteado a largo de la realización del capítulo I la cual se generaliza las observaciones sobre los riesgos que tiene la empresa y al mismo tiempo obtener una investigación ascendente llevando a cabo la toma de decisiones. Sin embargo se debe tener presente que el método deductivo indica indiscutiblemente consolidar los cambios del entorno que constituye elevar la calidad del desempeño y poner énfasis en los niveles superiores de la empresa creando satisfactoriamente el aumento de la motivación.

### **Tipos de Investigación**

Determina los pasos a seguir los estudios, sus técnicas y métodos que pueden emplear todo el enfoque de la investigación influyendo en

instrumentos y la manera como se analiza los datos recaudados constituyendo un paso importante en la metodología.

### **Investigación bibliográfica**

Es el tipo de investigación que hace una revisión bibliográfica de tema para conocer el estado de la cuestión en la búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información sobre un tema específico que evita la dispersión de publicaciones o permite la visión de real del problema.

### **Investigación descriptiva**

En este método se puede describir la recolección de datos en el caso de un estudio cuantitativo ya que es útil para analizar el entorno en el cual se está desarrollando la empresa cuyo objetivo es exponer con el mayor rigor metodológico información significativa sobre la realidad en estudio, busca evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o el grado de relación entre dos variables.

El método descriptivo demanda la interpretación de la información siguiendo algunos requisitos del objeto de estudio sobre el cual se lleva a cabo la investigación es decir una interpretación subjetiva congruente con los hechos.

### **Investigación de campo**

Esta investigación se apoya en las informaciones que proviene de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones, en hacer el estudio donde el fenómeno se da de manera natural de esta manera se busca conseguir la situación lo más real posible incluyendo experimentos de campo.

## **Investigación correlacional**

Visualizar como se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, lo principal de los estudios es saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable determinando el grado entre dos variables.

## **Tipo de Investigación Realizada**

La metodología que la autora plantea es la investigación descriptiva en exponer información significativa sobre el estudio de los incidentes que se presenten a diario, permitiendo evaluar los cambios del entorno para un mejoramiento continuo en calidad, desempeño, para así poder disminuir los riesgos interno e implementar nuevas estrategias para seguridad laboral del trabajador.

El objetivo de esta investigación descriptiva, de campo y correlacional es describir subjetivamente los hechos que ocurren en la seguridad laboral del empleador lo cual nos ayudara a mejor todo un proceso de riesgos con una preparación y ejecución en las tareas de cada trabajador para un buen funcionamiento laboral.

## **La población y la Muestra**

### **Población.**

Es el conjunto de individuos, elementos en los cuales pueden presentarse determinada característica susceptible en ser estudiada, en donde se debe definir, el plan y justificar el estudio, el tamaño de la muestra y el proceso de selección de las unidades de análisis. Se plantea en la investigación:

- **La población de estudio-blanco o diana:** que describe la población a la que queremos extrapolar los resultados.

- **La población accesible:** conjunto de casos que satisfacen los criterios determinados y que al mismo tiempo son accesibles para el investigador.
- **La población elegible:** determinada por los criterios de selección.

*Graciela Sarrible* La teoría población se refiere a los individuos o la humanidad o grupos de personas que podemos considerar las reflexiones sobre la población que comenzaron con los griegos que implica un tratamiento específico del problema. La primera idea sobre la población tuvo como objetivo el control que implica el ejercicio del poder que necesitaba dentro de la población, y trata las variaciones externas que incluya como una variable en un contexto, modelo, paradigma de una explicación sociológica o económica de cualquier índole lo cual se estudia modelo global.

Aquella teoría lo define como una forma de análisis estadístico adaptado al estudio de poblaciones humanas agregando que no hacen falta muchos conocimientos matemáticos aclarando que la población es un solo conjunto científico social.

**Best** señala que la población es cualquier grupo de individuos que posee una o más características porque se considera a la población como aquella que reúne el objetivo de la investigación ofreciendo interés primordial en cuanto al estudio que se realiza, cerciorándose de las verdaderas condiciones en que ha conseguido sus datos haciendo posible su revisión y modificación la información de la realidad sin manipular las condiciones existentes con los datos obtenidos.

De este modo obtener conocimiento real de la situación que se plantea y darle solución inmediata es por esto que es necesaria la aplicación de la población que llega resolver los distintos problemas que puede tener la empresa.

Definiendo a la población como un conjunto de N unidades que constituyan el objeto de un estudio donde N es el tamaño de la población sobre el cual se pretender generalizar los resultados o estratos que le permitan distinguir los sujetos u otros por esta razón es necesario que en la presente investigación se demuestre la fórmula de dicha hipótesis.

### Característica de la Población

#### CUADRO DE LA POBLACION DE LA EMPRESA

Líneas de producción	Característica del Área Metalistería	Personal
Supervisor	Dirige y evalúa al trabajador	1
Coordinador	Guía las tareas del trabajo	2
Línea 1	Cubierta 20 y 240 inox (parrilla)	7
Línea 2	Frontal 20 (tapa de cocina)	4
Línea 3	Marco 24 (diseño de la cocina)	3
Línea 4	Lateral externo (lados de la cocina)	3
Línea 5	Fontal 24 inox (puerta de cocina)	5
Línea 6	Lateral de horno (dentro del horno)	3
Línea 7	Cubierta inducción (lleva soker y vidrio)	7
	<b>Total</b>	<b>35</b>

Cuadro Nº 1

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

## **Muestra.**

Es una herramienta de la investigación cuya función es determinar que parte de la población debe examinarse, con la finalidad de lograr una representación adecuada donde debe reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la población.

*Murray R. Spiegel* Es el estudio de las relaciones entre una población y muestras extraídas que permite estimar cantidades desconocidas de la población junto con las condiciones sobre la exactitud aplicada a la teoría de la probabilidad, por lo cual las muestras deben elegirse de forma representativas.

*Raúl Rojas Soriano* la muestra se basa en los estudios por lo que el investigador está interesado en que la muestra tenga representatividad donde se obtuvo la población dependiendo del tamaño muestral en donde esta función los niveles de precisión y confiabilidad reflejen las similitudes y diferencias en la población.

## **Tipo de Muestra**

### **Muestra probabilística**

Son todos aquellos individuos mencionados dentro de la población que pueden ser identificados y enumerados, que a su vez son calculadas con precisión estadística.

En la muestra probabilístico o por azar se presenta por varios tipos:

**Muestreo Aleatorio Simple.-** Es la modalidad más conocida que alcanza mayor rigor científico que garantiza la equi-probabilidad de elección de cualquier elemento y la independencia de selección.

**Muestreo Sistemático.-** Este procedimiento exige numerar todos los elementos de la población pero lo contrario en lugar de extraer n números aleatorios solo se extrae uno, es decir se toman los individuos de k el resultado de dividir el tamaño de la población.

**Muestreo Estratificado.-** se utiliza este muestreo cuando la población está constituida en estratos subgrupos que consiste en sub-dividir y elegir la muestra que estén representados los diferentes estratos.

**Muestreo por Conglomerados.-** se utiliza esta muestra porque no es necesario tener todos los elementos de la población en donde se seleccionan aleatoriamente el número de conglomerados de la unidad muestral.

**Muestreo Polietápico.-** se combina el muestreo aleatorio simple con el muestreo por conglomerados lo cual realizan una secuencia de etapas de selección de unidades muestrales de mayor rango a oros de menor hasta llegar a los individuos o elementos que constituyan la muestra.

### **Muestra no Probabilística**

Este tipo de muestra selecciona los elementos de forma contraria mediante lo cual es considerado los conocimientos del investigador, economía, comodidad y alcance.

En la muestra no probabilístico se representa por varios tipos:

**Muestreo Accidental.-** El muestreo accidental se obtiene sin ningún plan pre-concebido porque las unidades elegidas son circunstancias fortuitas y descontroladas en donde los resultados expuestos nunca se sabrán si representan a la población.

**Muestreo por Cuotas.-** Es el cálculo del tamaño de la muestra dependiendo de la distribución de la población que consiste en un número de individuos de acuerdo con el criterio del investigador.

**Muestreo Intencional.-** Se realiza sobre la base del conocimiento y criterios del investigador en la experiencia con la población, por lo que se caracteriza un esfuerzo de obtener muestras representativas.

**Cuadro Muestral**

<b>Líneas de producción</b>	<b>Característica del Área Metalistería</b>	<b>Personal</b>
Supervisor	Dirige y evalúa al trabajador	1
Coordinador	Guía las tareas del trabajo	1
Línea 1	Cubierta 20y 240 inox (parrilla)	3
Línea 2	Frontal 20 (tapa de cocina)	2
Línea 3	Marco 24 (diseño de la cocina)	1
Línea 4	Lateral externo (lados de la cocina)	1
Línea 5	Fontal 24 inox (puerta de cocina)	2
Línea 6	Lateral de horno (dentro del horno)	1
Línea 7	Cubierta inducción (lleva soker y vidrio)	3
	<b>Total</b>	<b>15</b>

**Cuadro Nº 2**

**Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo**

Para la presente investigación se usara una muestra intencionada.

## **Técnicas de Investigación**

### **Observación**

La observación es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia.

### **Entrevista**

La entrevista es la técnica de comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas motivo por el cual realiza entrevistas para efectuar una exploración preliminar del fenómeno estudiado.

### **Encuesta**

La encuesta es la técnica que utiliza como un cuestionario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigador o consultado llena por sí mismo una serie de preguntas a criterio personal.

Existen tres métodos básicos para llevar a cabo las encuestas:

#### **La encuesta personal.-**

Implica la participación directa del entrevistador que es quien plantea las cuestiones a los sujetos lo cual el entrevistador deberá utilizar un guion de entrevista o cuestionario, deberá formular las preguntas en el mismo orden y con los mismos planteamientos.

**La encuesta telefónica.-** se realizan un equipo de personas que serán las encargadas de verbalizar las preguntas y apuntar las respuestas.

**La encuesta postales.-** se realiza una prueba de piloto y valida el contenido de las cuestiones planteadas mediante el proceso de validación jueves.

## ENCUESTA

**Empresa: BSH Electrodomésticos ASC.**

**Área: Seguridad Laboral**

**Tema: Beneficios de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos ASC.**

**Objetivo:** Recopilar la información necesaria del personal para evaluar el criterio y medir los factores de riesgos que afectan al área de metalistería permitiendo implementar nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral.

### Instrucciones.-

**Edad:**

**Genero: Masculino**  **Femenino**

## CUESTONARIO

**Marque con una x las siguientes opciones.**

**1.- ¿La empresa cuenta con políticas de seguridad y salud ocupacionales?**

**Si**

**No**

**2.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?**

**Si**

**No**

**3.- ¿Cada cuánto tiempo son capacitados las normas en su departamento?**

**Cada mes**

**Cada trimestre**

**Cada semestre**

**Cada año**

**Nunca**

**4.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones sobre la seguridad laboral?**

**Si**

**No**

**5.- ¿Usted como trabajador cuenta con el equipo de seguridad laboral adecuado?**

**Si**

**No**

6.- ¿Cómo se siente trabajando en esta área de la empresa?

Excelente

Bien

Mal

7.- ¿Usted sigue los protocolos de seguridad laboral adecuadamente?

Si

No

A veces

8.- ¿Considera usted que la empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores en cuanto a la seguridad laboral?

Si

No

9.- ¿Considera usted que la seguridad industrial es parte de la seguridad y salud ocupacional?

Si

No

10.- ¿Se siente seguro con los procedimientos de seguridad ocupacional, vigentes en la empresa?

Bien

Mal

11.- ¿Durante su tiempo de trabajo en la empresa ha sufrido un incidente o accidente de trabajo?

Si

No

12.- La gestión en seguridad ocupacional es califica por usted como:

Excelente

Bueno

Malo

Regular

13.- ¿Considera usted que deberían mejorarse las estrategias de difusión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa?

Si

No

Cuanto

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

En el capítulo que se expone a continuación se presenta el instrumento de investigación descriptiva realizada a los empleados del área de metalistería, lo cual las encuestas se realizaron en el horario de almuerzo con previa autorización del departamento de Recursos Humanos.

Para llevar a cabo el análisis de forma más clara se creó los contenidos del marco teórico juntos con las variables e indicadores de la investigación en la cuales se desarrolló un cuestionarios de preguntas con la finalidad de obtener las causas de los riesgos laborales, contribuyendo a la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral de la empresa BSH Electrodomésticos SAC.

El análisis de las encuestas que se realizó a los empleadores se demuestra aplicando el método descriptivo, de campo y correccional que describe la recolección de datos en donde se busca conseguir la situación real del problema que presenta la empresa. Por medio de este análisis se presenta los cuadros y gráficos con su respectivo análisis e interpretación para dar a conocer los resultados obtenidos.

**1.- ¿La empresa cuenta con políticas de seguridad y salud ocupacionales?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	87%
No	2	13%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 3

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico Nº1

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 87% de los encuestados considera que la empresa cuenta con políticas de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores mientras que 13% considera que no tienen conocimiento de las políticas en seguridad.

**Interpretación:** Este resultado nos permite conocer la información de los trabajadores con respecto al conocimiento sobre las políticas de la seguridad y salud ocupacional, lo cual favorece en implementar cambios de nuevas estrategias para mejorar dicha información adquirida mediante la encuesta.

2.- ¿La empresa constantemente les recuerda las normas de seguridad?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	7%
No	14	93%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 4

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N°2

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** De los encuestados el 93% considera que las normas son expuesta solo cuando han tenido un accidente grave, mientras que el 7% considera que les recuerda las normas de seguridad.

**Interpretación:** Se determina que los resultados obtenidos son considerablemente insatisfecho por lo que las normas solamente son expuestas cuando ocurre un riesgo siendo este el resultado se plantea un análisis de como disminuir y dar un cambio a este enfoque de normas en seguridad laboral.

**3.- ¿Cada cuánto tiempo son capacitados las normas en su departamento?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Cada mes		
Cada trimestre		
Cada semestre		
Cada año	15	
Nunca		
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 5 Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N° 3

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 100% de los encuestados considera que son capacitados al año lo cual considera que la empresa debe tener capacitaciones trimestralmente para que no haya accidentes en los trabajadores.

**Interpretación:** Se determina que las capacitaciones deben de ser informadas cada trimestre para que los trabajadores tengan consecutivamente charlas en todo lo referente a la seguridad laboral y así tomar en cuenta las interrogantes que presente a diario los empleadores.

#### 4.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones sobre la seguridad laboral?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	10%
No	13	90%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 6 Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N° 4

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** De los encuestados el 90% considera que no son constante las capacitaciones sobre la seguridad laboral mientras que el 10% de los encuestados considera que existe una adecuada capacitación en la empresa.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que las capacitaciones sobre la seguridad laboral han sido infrecuentes por lo que se debe tomar en cuenta cuales han sido las causas y a su vez contar con un programa constante que demuestre que tienen la atención a sus propios empleadores.

**5.- ¿Usted como trabajador cuenta con el equipo de seguridad laboral adecuado?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	89%
No	1	11%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 7 Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N° 5

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** Los porcentajes adquiridos por medio de la encuesta nos da a conocer que el 89% considera que cuenta con el equipo adecuado para la seguridad laboral mientras que el 11% considera que lo equipos no son tan seguros por lo que se precipita el riesgos de accidentarse.

**Interpretación:** Mediante los porcentajes se conoce la insatisfacción de los trabajadores por los equipos de seguridad, que dan a conocer que en muchas situaciones no son lo realmente seguro para empezar su labor.

## 6.- ¿Cómo se siente trabajando en esta área de la empresa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelente		
Bien	14	96%
Mal	1	4%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 8

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

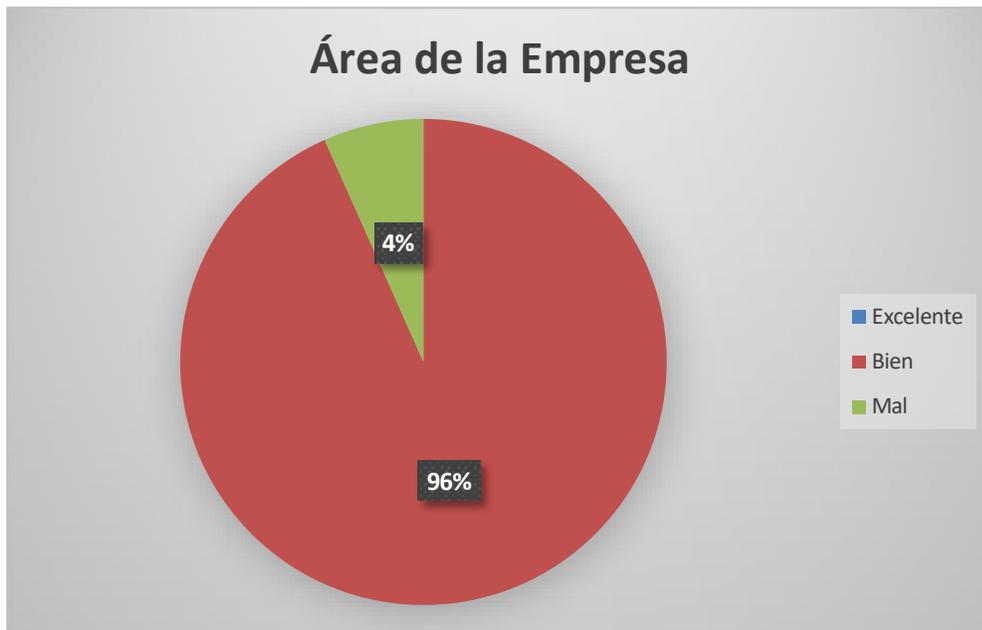


Gráfico Nº 6

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 96% de los encuestados considera que están conforme trabajando en el área metalistería mientras que el 1% se siente inseguro por las causas de riesgos que presenta el área.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos demuestran que el trabajador está a gusto en el área de la empresa, lo cual permite conocer la estabilidad del trabajador y la confianza para trabajar constantemente en su labor.

**7.- ¿Usted sigue los protocolos de seguridad laboral adecuadamente?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si		
No		
A veces	15	100%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 9 Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

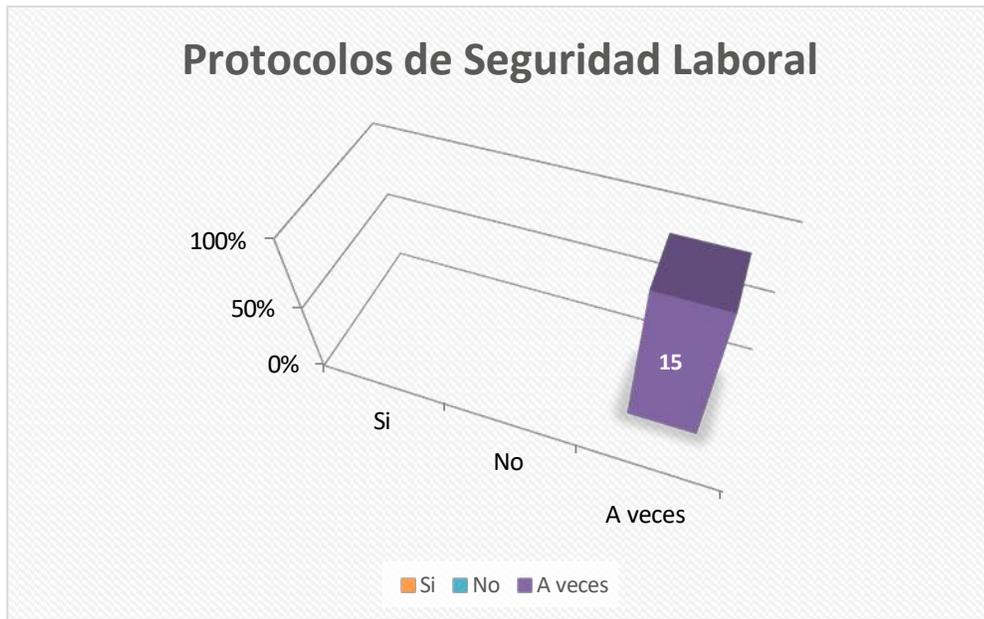


Gráfico Nº 7

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 100% de los encuestados califica innecesarios los protocolos de seguridad laboral porque no siguen las reglas como están establecidas.

**Interpretación:** los resultados determinan que los trabajadores no siguen los protocolos, por esta razón la exposición al riesgo, es mayor asociada a los horarios, rutinas de trabajo, experticia del trabajador, intensidad de la jornada, etc. Elementos que pueden ser expuestos sino se toman las medidas indicadas.

**8.- ¿Considera usted que la empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores en cuanto a la seguridad laboral?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	97%
No	1	3%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 10 Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico Nº 8

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 97% de los encuestados considera que la empresa se interesa por el bienestar de los trabajadores mientras que el 3% considera que no ofrece la atención que requieren en la seguridad.

**Interpretación:** Los resultados determinan que la empresa se interesa por el bienestar en la seguridad del trabajador porque les brinda aporte de salud, prevención en los riesgos repentinos, por esta razón los trabajadores se sienten conformes con su seguridad laboral.

**9.- ¿Considera usted que la seguridad industrial es parte de la seguridad y salud ocupacional?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	100%
No		
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 11

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N° 9

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 100% de los encuestados considera que la seguridad industrial es parte de la seguridad y salud ocupacional porque son dos conceptos que previene los riesgos en la seguridad.

**Interpretación:** Mediante el porcentaje de los encuestados consideran que la seguridad industrial es parte del conocimiento de las características del empleado porque describe las causas de accidentes, por esta razón la seguridad y salud ocupacional protegen la vida del trabajador y prevenir los riesgos laborales.

**10.- ¿Se siente seguro con los procedimientos de seguridad ocupacional, vigentes en la empresa?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bien	1	9%
Mal	14	91%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 12

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

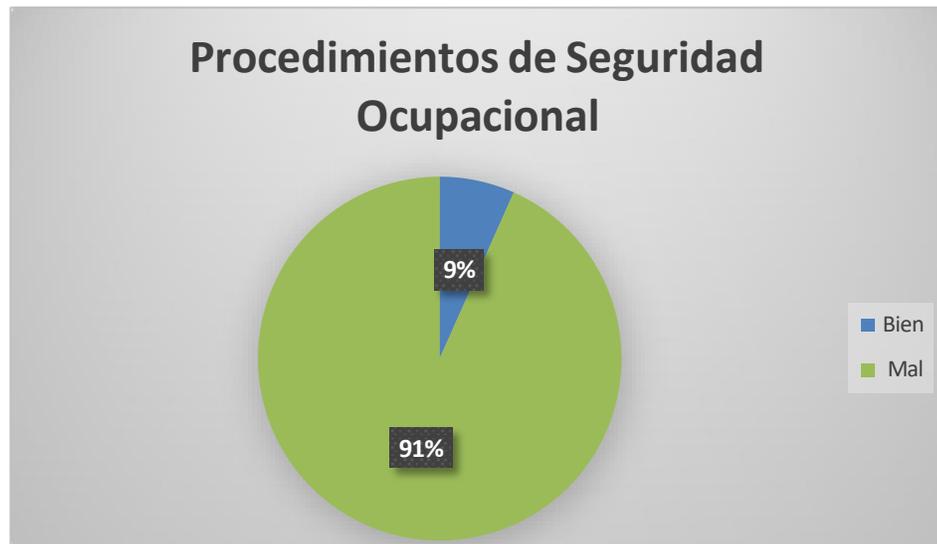


Gráfico Nº 10

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 91% de los encuestados considera que no se sienten seguros con los procedimientos de seguridad ocupacional mientras que el 1% considera que los procedimientos son ahora más rigurosos y tienden a brindar mucha más seguridad.

**Interpretación:** Con los resultados obtenidos se determina que los trabajadores no se sienten seguros con los procedimientos porque su revisión y refrescamiento es anual y no permite adecuadas condiciones y acciones operativas en áreas como la metalistería, por lo que se considera factible realizar cambios en los procedimientos que permita distinguir el mejoramiento en la seguridad ocupacional.

**11.- ¿Durante su tiempo de trabajo en la empresa ha sufrido un incidente o accidente de trabajo?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	15%
No	13	85%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 13

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

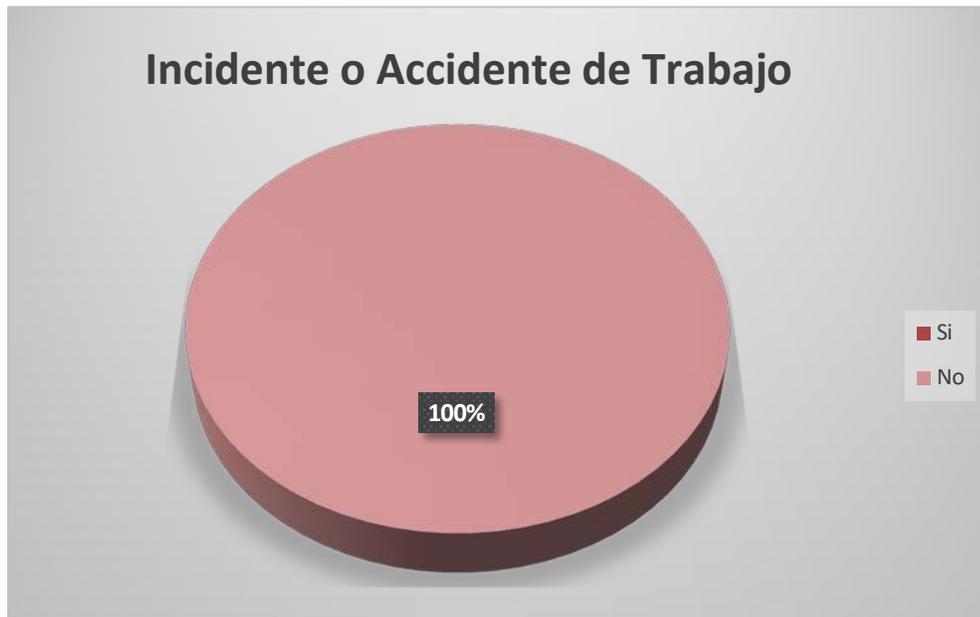


Gráfico Nº 11

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 100% de los encuestados considera que no han tenido accidentes por lo que no han sido grave sus accidentes en el área.

**Interpretación:** Los resultados analizados, nos dicen que los encuestados no han sufrido accidentes directos graves, pero si enfatizan que otros compañeros han sido afectados por diversos incidentes y accidentes, lo que ha motivado a la empresa, la toma de decisiones para mejorar la seguridad laboral.

**12.- La gestión en seguridad ocupacional es calificada por usted como:**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelente		
Bueno	14	99%
Malo		
Regular	1	1%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro N° 14

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico N° 12

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** El 99% de los encuestados califica que la gestión en seguridad ocupacional es buena por lo que el 1% califica la irregularidad en la seguridad ocupacional.

**Interpretación:** Los resultados de la encuesta nos reflejan que es buena la gestión porque cuentan con la supervisión de sus coordinadores proporcionándoles una adecuada asesoría en seguridad laboral y un mejor ambiente de trabajo, lo que produce un fortalecimiento de las relaciones entre trabajadores y supervisores.

**13.- ¿Considera usted que deberían mejorarse las estrategias de difusión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	100%
No		
Cuanto		
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Cuadro Nº 15

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo



Gráfico Nº 13

Elaborado por: Rosario Sánchez Jaramillo

**Análisis:** De acuerdo a lo encuestado el 100% considera que si deberían mejorar las estrategia de la seguridad y salud ocupacional.

**Interpretación:** Los resultados de los encuestados determinan que se debe desarrollar nueva estrategias de seguridad y salud ocupacional en las cuales permitirían superar las potenciales debilidades existentes en el trabajador y contribuir a su bienestar en el trabajo.

## CONCLUSIONES

1. La presente investigación sobre los riesgos laborales en el área metalistería ha aportado nuevos conocimientos de la realidad del área mediante la realización de informaciones las cuales describen incidentes y accidentes que han sido expuestos los trabajadores, debido a la falta de información sobre la seguridad laboral.
2. En el área de la empresa el personal describe que las normas permiten el control de los riesgos de accidentes e incidentes relevantes, pero hay que capacitar al personal e instruirlo ante los riesgos a futuro, debiendo basarse en los procedimientos que plantea el departamento de seguridad.
3. Los resultados obtenidos en la evaluación ha puesto en evidencia la debilidad de los conocimientos que han provocado accidentes graves por lo que la gestión de seguridad y salud en el trabajo debe ser considerada causal imprescindible en el desempeño laboral.
4. Por la baja puntuación en los resultados de la evaluación se ha evidenciado que existen incumplimientos de las normativas vigentes en Seguridad y Salud Ocupacional por tal motivo se sugiere que la empresa mejore la promoción y aplicación de las normas de prevención y seguridad en el trabajo.
5. En términos generales existe voluntad del departamento de seguridad para que los sistemas de prevención sean realmente seguros para lo cual se hace imprescindible nuevas estrategias de promoción del conocimiento, debido a que las exigencia del empleador es mantener la productividad en el buen desempeño y eficacia en la salud ocupacional.

## **PLAN DE MEJORAS**

El presente Plan ha sido elaborado por los motivos que ha presentado la empresa en la seguridad del trabajo por lo que sus actividades han sido expuestas en accidentes y disconformidades en el área de metalistería.

Con las falencias de accidentes e incidentes de riesgos se plantea la planificación de la prevención mediante nuevas estrategias en seguridad y salud en el trabajo en las cuales están expuestas a diferentes tipos de riesgos como físicos, ergonómicos y psicosociales.

El personal frente a los riesgos laborales exige una actuación en la empresa que permita tener el cumplimiento formal de un conjunto de deberes y obligaciones con la simple corrección a posteriores situaciones de riesgo.

Como solución se considera una ergonomía aplicada porque hace referencia a otras ciencias multidisciplinaria como la medicina del trabajo, la fisiología, la sociología y la antropometría.

### **Ergonomía Aplicada.**

Es un campo de conocimiento que interviene en la producción la cual es nuevo conocimiento porque desarrolla un panorama general por su método, y técnicas que debe aplicarse porque ofrecen beneficios a los trabajadores y sobre todo el ahorro en la empresa por tal motivo da como resultado un mejoramiento en calidad de vida de los trabajadores y de la empresa.

Ergonomía entonces es el término de cuerpo conocimientos acerca de habilidades humanas, limitaciones, características aplicado para un diseño de herramientas, maquinarias, tareas, trabajos y ambientes seguros,

Hoy se busca con la ergonomía evitar cualquier accidente de riesgos en los trabajadores con respecto a lesiones y enfermedades ocupacional, disminución de la producción, y dar énfasis a la cuantificación de normas en condiciones de riesgos en el puesto de trabajo.

Ante la situación y la colaboración del departamento de seguridad la autora presenta el plan de mejora bajo el título “**Benéficos de la implementación de nuevas estrategias de gestión en seguridad laboral, para los trabajadores del área de metalistería en la empresa BSH Electrodomésticos SAC**”

### **Objetivo General**

Diseñar estrategias de gestión para la seguridad laboral de los trabajadores de la empresa BSH Electrodomésticos SAC para mejorar los riesgos inesperados.

### **Acciones a Implementar**

- ❖ Determinar los requisitos necesarios para conservar un medio de trabajo seguro y sano que fortalezca la salud física y mental con el trabajo.
  
- ❖ Elaborar planes integrales de prevención de riesgos laborales en formal inicial y periódica.
  
- ❖ Crear programas de formación y capacitación para que los trabajadores tengan seguridad en su desempeño laboral.
  
- ❖ Garantizar que solo los trabajadores que hayan recibido capacitación puedan acceder al puesto que les asigne mediante la información adquirida.

## RECOMENDACIONES

Una vez realizado el análisis respectivo del área de metalistería de la empresa BSH Electrodomésticos SAC, se ha establecido las siguientes recomendaciones para el control y prevención de incidentes y accidentes en las cuales beneficiara a los trabajadores.

- Se debe establecer la importancia de la participación del departamento de seguridad junto con el quipo operativo del área metalistería.
- Poner en prácticas las pautas establecidas en las normas de seguridad y salud de la empresa, creando responsabilidad y obligación en la prevención de riesgos hacia los trabajadores.
- Es muy importante que al momento de capacitar sea desarrollada en conjunto entre los jefes de seguridad y los trabajadores para así lograr mayor efectividad en el análisis del comportamiento de los miembros que conforman en el área de metalistería.
- Con los aspectos negativos que no facilitan el cumplimiento de los objetivos planteados para mejorar los riesgos expuestos se desea que a medida que se logren los resultados disminuya las causas de los accidentes en el desempeño laboral.

Cabe recalcar que el éxito en la seguridad está en la labor de cooperación de cada uno de los trabajadores de la empresa, y de esta manera contribuir a que la cultura de prevención se cuantifique las actividades realizadas para así cambiar la forma de pensar sobre la seguridad laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Marti MJ, Desoille H. Medicina del Trabajo. 2da. ed. Barcelona: Editorial Masson S.A; 1993.
2. Andrew Dubrin. (2004:2). Comportamiento humano en el lugar de trabajo y la interacción entre las personas y la Organización.
3. Borges Ondarse B, Alfonso de León AG, Lantigua Cruz M, Lamas Acevedo A, Valles Suárez JA. Riesgo ocupacional: exposición prolongada y posible repercusión sobre la salud. Revista Médica Electrónica [Internet]. 2005 marzo - abril [citado dic. 2014]; 27(2). Disponible

### Tesis

(Ulrich Beck, 2002)

4. [https://scholar.google.com.ec/citations?view\\_op=view\\_citation&continue=/scholar%3Fq%3Dautores%2Bsobre%2Bde%2Briesgos%2Blaboral%2B%26hl%3Des%26as\\_sdt%3D0,5%26scilib%3D1&citilm=1&citation\\_for\\_view=ekvCqEgAAAAJ:d1gkVwhDpl0C&hl=es&oi=p](https://scholar.google.com.ec/citations?view_op=view_citation&continue=/scholar%3Fq%3Dautores%2Bsobre%2Bde%2Briesgos%2Blaboral%2B%26hl%3Des%26as_sdt%3D0,5%26scilib%3D1&citilm=1&citation_for_view=ekvCqEgAAAAJ:d1gkVwhDpl0C&hl=es&oi=p)

(Barahona Dueña, 2013)

5. <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/10901/7757/1/BarahonaDueñasBelkys2013.pdf>

(Arias Orellana Gabriela, 2012)

6. <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/21228>

(Vaca Pachacama Andrea, 2011)

7. [http://rraae.org.ec/Record/0017\\_d95c43d0a20a8d8589c8eba42753c1a0](http://rraae.org.ec/Record/0017_d95c43d0a20a8d8589c8eba42753c1a0)

(Camacho Mendoza Ana, 2014)

8. <http://repository.unimilitar.edu.co:8080/handle/10654/12649>

(Aranda Beltrán Carolina, 2015)

9. <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/479>

(Bravo, 2015)

10. <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/rdae/article/view/13880/12276>

(Fernández, Blanca Johanna , 2015)

11. <http://revistas.ufps.edu.co/ojs/index.php/cienciaycuidado/article/view/185/194>

(Gómez, 2015)

12. <http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/view/971/936>

(González, 2015)

13. <http://portalderevistas.upoli.edu.ni/index.php/revistacjyp/article/view/199>

(Chávez Torres Pamela, 2015)

14. <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/view/2374>

(José Morelos Gómez, 2012)

15. <http://www.journalusco.edu.co/index.php/magazine/article/view/484/532>

(Hortensia Hernández Fernández, 2015)

16. <http://infociencia.idict.cu/index.php/infociencia/article/view/456/389>

(Ruiz Giraldo, 2015)

17. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/2115>

(Rene, 2015)

18. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/3677>

(Paolo Montoya Rivas, 2015)

19. <http://190.242.114.10/usb/index.php/IngUSBmed/article/view/304/216>

(Fernandez Carmen, 2014)

20. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/491>

(Maidelis Curbelo-Martínez, 2015)

21. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181559362015000100003&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181559362015000100003&script=sci_arttext)

(Ramirez Tmayo, 2014)

22. <http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co:8080/jspui/handle/10819/2199>

(Mora Espinoza, 2014)

23. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/4293>

(Gimenez Montiel, 2014)

24. <http://repositorio.bib.upct.es:8080/jspui/handle/10317/4133>

(Enrique, 2014)

25. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/4001>

26. <http://www.trabajo.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/Instrumento-Andino-Decisi%C3%B3n-584-y-Reglamento-del-Instrumento-957.pdf> (consultado, 5setp/2015)
27. <http://www.insht.es/portal/site/Insht/menuitem.1f1a3bc79ab34c578c2e8884060961ca/?vgnextoid=771be9369a3d3110VgnVCM100000dc0ca8c0RCRD&vgnnextchannel=ff3cc6b33a9f1110VgnVCM100000dc0ca8c0RCRD&tab=tabConsultaCompleta> ( normativa)
28. [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safe\\_work/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safe_work/documents/publication/wcms_154127.pdf) (seguridad)
29. <https://www.healthresearchweb.org/files/Ecuador.pdf> (salud)
30. [https://books.google.com.ec/books?id=y9IE1LsvwwQC&pg=PA43&dq=historia+de+seguridad+laboral&hl=es&sa=X&ved=0CEQQ6AEwB2oVChMI4ues6JfuxwIVQooNCh0n\\_Qs5#v=onepage&q=historia%20de%20seguridad%20laboral&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=y9IE1LsvwwQC&pg=PA43&dq=historia+de+seguridad+laboral&hl=es&sa=X&ved=0CEQQ6AEwB2oVChMI4ues6JfuxwIVQooNCh0n_Qs5#v=onepage&q=historia%20de%20seguridad%20laboral&f=false) (historia de la seguridad)
31. <https://books.google.com.ec/books?id=4uL5o8ew2LkC&pg=PA27&dq=que+es+investigacion+cualitativa+y+cuantitativa&hl=es&sa=X&ved=0CCkQ6AEwA2oVChMIwZCXtr73xwIVkjweCh2OpQX-#v=onepage&q=que%20es%20investigacion%20cualitativa%20y%20cuantitativa&f=false> (investigación cualitativa y cuantitativa)
32. [https://books.google.com.ec/books?id=PbOErj5tFNwC&printsec=frontcover&dq=autores+de+la+poblacion+pdf&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMIqeuMzKH4xwIVhx8eCh31Ag2\\_#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=PbOErj5tFNwC&printsec=frontcover&dq=autores+de+la+poblacion+pdf&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMIqeuMzKH4xwIVhx8eCh31Ag2_#v=onepage&q&f=false) (población)
33. <https://allanucats.files.wordpress.com/2011/01/tipo-de-muestreo.pdf> (muestra)

34. <http://www.estebansaporiti.com.ar/spiegel.pdf>
  
35. [https://books.google.com.ec/books?id=a5Aau7zn7YC&pg=PA175&dq=muestra+de+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=0CCEQ6AEwAWoVChMI0ti1ysP\\_xwIVTJoeCh29\\_Q8t#v=onepage&q=muestra%20de%20la%20investigacion&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=a5Aau7zn7YC&pg=PA175&dq=muestra+de+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=0CCEQ6AEwAWoVChMI0ti1ysP_xwIVTJoeCh29_Q8t#v=onepage&q=muestra%20de%20la%20investigacion&f=false)
  
36. [https://books.google.com.ec/books?id=8yg\\_KPZK4ukC&printsec=frontcover&dq=seguridad+laboral&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVC hMlr8iSwdiayAIVBhqSCh3ZSgso#v=onepage&q=seguridad%20laboral&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=8yg_KPZK4ukC&printsec=frontcover&dq=seguridad+laboral&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVC hMlr8iSwdiayAIVBhqSCh3ZSgso#v=onepage&q=seguridad%20laboral&f=false)

**ANEXOS 1**  
**PLAN DE MEJORAS**

## **Acciones a Implementar**

- ❖ **Determinar los requisitos necesarios para conservar un medio de trabajo seguro y sano que fortalezca la salud física y mental con el trabajo.**
  - Constante retroalimentación entre directivos y trabajadores.
  - Desarrollar talleres, seminarios, con el apoyo de especialistas sobre las técnicas para mejorar el cambio en la seguridad laboral.
  
- ❖ **Elaborar planes integrales de prevención de riesgos laborales en formal inicial y periódica.**
  - Los métodos de trabajo: Mantener una adecuada postura, disminuir el exceso de cantidad de producción por hora.
  - Vigilancia médica para los trabajadores.
  
- ❖ **Crear programas de formación y capacitación para que los trabajadores tengan seguridad en su desempeño laboral.**
  - Cursos teóricos de capacitación en motivación, satisfacción estilo de direcciones, actitudes.
  - Realizar discusiones grupales de forma interactiva que incluya el análisis de la salud del trabajador.

❖ **Garantizar que solo los trabajadores que hayan recibido capacitación puedan acceder al puesto que les asigne mediante la información adquirida.**

- Colaborar y asumir responsabilidad en el mantenimiento de los equipos.
- Prevenir los procesos operacionales de los equipos.
- Búsqueda de soluciones al momento de presentar inconvenientes.

**ANEXOS 2**  
**ENCUESTAS REALIZADAS**