

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**Unidad Académica de Educación Comercial, Administración y
Ciencias.**

Carrera: Tecnología en Administración de Empresas

Proyecto de grado previo a la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Empresas

TEMA:

**PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLEMENTAR LA
ELABORACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS DERIVADOS
DEL ARROZ, TRANSFORMANDO LA
MATERIA PRIMA.**

Autor:

Castro Huacón Bryan Rosendo

Tutor:

Ph. D. Simón Alberto Illescas Prieto

Guayaquil - Ecuador

2017



DEDICATORIA

A mis padres, Segundo y María, por estar presentes con su inmenso amor y consejos en todos los momentos de mi vida.

A mis hermanos Manuel y José, quienes supieron comprenderme en todo momento.

A mi abuelo, ya que no está presente, pero ha sido mi luz y guía en este camino y mis demás abuela(os) quienes con sus consejos me han inspirado para lograr lo que me proponga, mi familia y amigos por su apoyo incondicional, para culminar una meta importante en la trayectoria de mi vida, ya que sin ellos no podría realizar este proyecto.

Castro Huacón Bryan Rosendo



AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por haberme dado vida y salud, fuerzas necesarias para seguir adelante en todo momento.

A mi familia porque siempre están junto a mi lado para guiarme en este camino de aprendizaje para poder alcanzar mis objetivos y metas en mi profesión.

Al Instituto Tecnológico Bolivariano que permitió realizar mi preparación académica a través de los docentes quienes me enriquecieron con sus conocimientos sólidos y experiencias, me enseñaron a culminar los objetivos planteados con absoluta responsabilidad en el trayecto de vida.

Castro Huacón Bryan Rosendo



**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICÓ:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.”**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo influye la implementación de nuevos productos, derivados del arroz, transformando la materia prima, en la Hacienda “El Recuerdo”, ubicado en el cantón Daule de la Provincia del Guayas, en el año 2016?.**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por el Egresado: **Castro Huacón Bryan Rosendo**

Tutor: **Ph.D Simón Alberto Illescas Prieto**



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICÓ:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCIT

Firma



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema:

“Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.”

Autor: Castro Huacón Bryan Rosendo

Tutor: Simón Alberto Illescas Prieto

RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene como propósito principal desarrollar la propuesta de un plan de acción para la implementación de nuevos productos de la Hacienda “El Recuerdo”, del Cantón Daule, ubicado en el Recinto Chapinero, a través de los resultados que se presentan en el diagnóstico que se realizó por medio de las técnicas utilizadas como es; Observación, entrevista y encuesta nos ayudan a mejorar la productividad y generar ingresos económicos para la Hacienda, ya que décadas pasadas ocurría una baja rentabilidad en la producción del arroz, implementando nuevos productos transformando la materia prima. El tipo de investigación que se realizó fue explicativo y descriptivo. Las estrategias nos sirven para implementar los nuevos productos del sector agrícola, siendo los beneficiarios los agricultores y consumidores, como conclusión nos lleva a medir el rendimiento de la producción, ya que no existe ninguna información adecuada que les permita desarrollar las suficientes estrategias para mejorar los procesos, también se evidenció que se va a llevar a cabo las nuevas implementaciones de los productos derivados del arroz, ya que así existe un mejor mercado con una gama de productos, y esto se analizará la comercialización dentro y fuera de la ciudad, esto hace más productividad en materia prima para el desarrollo en el Mercado Nacional provocando la satisfacción en los agricultores.

Nuevos

Productos

Materia

Prima



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema:

“Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.”

Autor: Castro Huacón Bryan Rosendo

Tutor: Simón Alberto Illescas Prieto

ABSTRACT

The main purpose of this research project is to develop the proposal for an action plan for the implementation of new products from the Hacienda "El Recuerdo", of the Canton Daule, located in the Chapinero Campus, through the results presented in the diagnosis that was made by means of the techniques used as is; Observation, interview and survey help us improve productivity and generate income for the Hacienda, since decades ago there was a low profitability in rice production, implementing new products transforming the raw material. The type of research that was carried out was explanatory and descriptive. The strategies help us to implement the new products of the agricultural sector, being the beneficiaries the farmers and consumers, as a conclusion we are led to measure the yield of the production, since there is no adequate information that allows them to develop enough strategies to improve the processes, it was also evident that the new implementations of rice products are going to be carried out, since this way there is a better market with a range of products, and this will analyze marketing inside and outside the city, this makes more productivity in raw material for development in the National Market causing satisfaction in farmers.

New

Products

Matter

Cousin

ÍNDICE GENERAL

Contenidos	Páginas
Portada	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Certificación de la aceptación del tutor	iv
Cláusula de autorización para la publicación de trabajos de titulación	v
Certificación de aprobación de Urkund	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
Índice general	ix
Índice de cuadro	x
Índice de gráficos.....	xii

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del problema	17
Ubicación del problema en un contexto	22
Situación - Conflicto	23
Delimitación del problema.....	23
Formulación del problema	24
Evaluación del problema.....	24
Objetivos de la investigación.....	26
Interrogantes de la investigación	26

Justificación e importancia	26
-----------------------------------	----

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes históricos	30
Antecedentes referenciales	40
Fundamentación teórica	41
Fundamentación legal.....	43
Variables de la investigación.....	49
Definiciones y conceptos	49
Operacionalización de las variables.....	51

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Marco metodológico.....	52
Tipo y diseño de la investigación	53
Tipo explorativo.....	53
Tipo explicativo	53
Tipo descriptivo.....	53
Tipo correlacional.....	53
Diseño de la investigación	54
Población y muestra	54
Características de la población	56
Delimitación de la población	57
Tipo de muestra	58
Muestra probabilística	58
Tamaño de la muestra	58
Métodos y técnicas	58
Técnicas e instrumentos	59

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas con los instrumentos	63
Plan de mejora	77
Conclusiones y recomendaciones	85
Bibliografía	87
Anexos	
Anexo 1. Carta de Autorización de la empresa	
Anexo 2. Organigrama de la empresa	
Anexo 3. Logotipo de la empresa	
Anexo 4. Certificación del Gramatólogo	
Anexo 5. Observación	
Anexo 6. Entrevista	
Anexo 7. Encuesta	
Anexo 8. Fotos	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Estimación de superficie sembrada de arroz por provincia ..	22
Cuadro 2. Operacionalización de variables	51
Cuadro 3. Tipos de investigación.....	53
Cuadro 4. Universo.....	56
Cuadro 5. Población	57
Cuadro 6. Técnicas.....	60
Cuadro 7. Semillas de los proveedores	66
Cuadro 8. Semillas certificadas	67
Cuadro 9. Productos orgánicos	68
Cuadro 10. Aumentar el personal	69
Cuadro 11. Cambios.....	70
Cuadro 12. Reducir precios en mano de obra	71
Cuadro 13. Nuevos productos	72
Cuadro 14. Mala administración	73
Cuadro 15. Procesos de producción.....	74
Cuadro 16. Labor cumplida.....	75
Cuadro 17. Planilla de trabajadores.....	78
Cuadro 18. Cantidad de trabajadores.....	78
Cuadro 19. Plan de mejora.....	81
Cuadro 20. Financiamiento del proyecto	82
Cuadro 21. Detalle de los egresos del proyecto	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Producción de arroz en el Ecuador	32
Gráfico 2. Ranking de países productores de arroz.....	34
Gráfico 3. Semillas de los proveedores	66
Gráfico 4. Semillas certificadas.....	67
Gráfico 5. Productos orgánicos.....	68
Gráfico 6. Aumentar el personal	69
Gráfico 7. Cambios	70
Gráfico 8. Reducir precios en mano de obra	71
Gráfico 9. Nuevos productos	72
Gráfico 10. Mala administración	73
Gráfico 11. Procesos de producción.....	74
Gráfico 12. Labor cumplida.....	75

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Según Lama, J (2016) menciona que se debe analizar el año arrocero 2016 en Ecuador, porque por boca de los agricultores siempre se escucha “un año diferente al resto”; pero si profundizamos en el análisis podemos ver que las diferencias pueden marcar un nuevo escenario, considerando que los factores continúen la tendencia actual.

Especialmente la cosecha de invierno de los Ríos, ya que fue tan explosiva, con precios bajos, sin suficiente capacidad de recepción, con exportaciones, empezamos a olvidarla y vemos una cosecha reducida, con precios superiores, bajo rendimiento en campo y apiladora, pero que favorecen al abastecimiento interno.

Cada vez es más interesante la cosecha veranera, ya que se crea más productividad y la calidad del grano mejorada. La seguridad que da esta cosecha motiva al agricultor a incrementar su área de siembra. Este cambio durante el verano podría ser el futuro excedente exportable que necesitamos para retomar el aporte al país con el ingreso de divisas y a la vez generaría el candado natural y efectivo para disminuir el contrabando proveniente del Perú. Debido a que nuestros vecinos arroceros son parte positiva para el futuro del país y es necesario que no perdamos de vista, para poder tomar decisiones necesarias.

Colombia, principal destino de nuestro producto con las modalidades de exportaciones formales y el comercio de frontera, se ha visto afectada debido a la devaluación de la moneda colombiana que encarece nuestro arroz para el consumidor colombiano. El avance en el acuerdo de paz de

Colombia, ha liberado zonas potencialmente arroceras que van a reducir el déficit interno y legaría a generar excedentes que podrían enviarse a Ecuador en un futuro de mediano plazo. Perú por su parte continúa incrementando zonas de siembra en la selva e instalando apiladoras en estas áreas con el claro objetivo de abastecer de las variedades preferidas por Azuay, Loja, Oro y en rápido crecimiento Pichincha. Un mercado que no cubre su consumo interno con producto nacional pero que posee acuerdos de libre comercio que les permite generar excedentes sin límite que empujan su producción limitada interna hacia Ecuador.

Un factor regulatorio que en primera impresión puede resultar atractivo son “los precios de sustentación”, pero que luego de ponerlos en práctica tenemos un resultado adverso; y es que son esquemas estáticos ante un mercado dinámico que durante sus desfases da el espaldarazo al contrabando con la diferencia alta de precios y en otros momentos deja cruzados de brazos sin exportar mientras vemos el mercado saturado con productores y piladores desesperados, siendo el resultado final el caos posterior y confrontación entre todos los actores en búsqueda del gran culpable.

El mercado mundial de arroz es bien reducido. El 96% de la producción arroceras se consume en el lugar de origen, teniendo en cuenta las exportaciones líderes del mercado como son Estados Unidos y Tailandia, con una amplia capacidad para implementar medidas de dumping.

Desde el año 1992, Ecuador ha exportado normalmente arroz, dirigido al mercado colombiano. Aunque existen estadísticas oficiales de su comercialización externa y es conocido como exigente mercado en grano de calidad.

La oferta tecnológica del sector arroceras según el INIAP empieza las investigaciones desde el año 1968, generando variedades y tecnología para la actividad arroceras del país, logrando cambios tecnológicos en el sector. El mejoramiento genético ha sido el primordial objetivo, por lo que

se han generado ocho variedades de arroz. La preocupación del agricultor es la resistencia a plagas y enfermedades que perjudican la calidad y el rendimiento de las producciones de variedades en siembras actualmente.

La recepción y entrega al sector arrocero de variedades precoces (INIAP 11, INIAP 12, INIAP 14,) ha permitido que en las áreas de riego, los agricultores puedan obtener hasta tres cosechas al año. La empresa PRONACA ha registrado las variedades Fedearroz 50 y Capirona en el grupo Wong a través de su empresa REYSEED que registro los híbridos chinos H1 y H5. Las dos últimas empresas ya nombradas anteriormente, han cumplido con lo acordado exigiendo la evaluación de INIAP.

El mercado siempre presenta amenazas, sin embargo, si continuamos trabajando empeñosamente, conscientes que llevamos adelante un negocio y todo depende de lo bien que hagamos las cosas, entonces nuestro camino estará lleno de oportunidades. Perú y Colombia mantienen un déficit de arroz de cerca de 11 millones de quintales por lo que debiéramos sentir afortunados de nuestra ubicación geográfica.

Por otra parte los piladores debemos de afinar todos nuestros sentidos y sumar la experiencia que tenemos para definir los cambios internos e inversiones para adaptarse al nuevo esquema de negocio propuesto por el clima y el mercado en general; los cambios no son fáciles pero tampoco serán impedimento para que se adapte en búsqueda del bienestar.

El 2017 se muestra expectante porque sabemos que el agricultor ahora no depende solo de las lluvias, valora del uso de la semilla certificada y ha mejorado el manejo de su cultivo cambiando la época de siembra, manejo de suelos, uso de paquetes tecnológicos entre otros. Somos un sector cada vez más sabio producto de épocas duras y aporte de conocimientos técnicos.

Según Barona, J. (2015) dice que Ecuador incrementó el 20% en la producción de arroz, obtenido por la aplicación de programas de gobierno nacional de multiplicación de semillas certificadas y entrega

de kits de insumos para el control de plagas, para las distintas asociaciones productoras del litoral ecuatoriano.

Expreso el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca (Magap), Javier Ponce, durante un acto que se realizó en el Cantón Daule, en la provincia del Guayas (Litoral) donde las autoridades reconocieron a los agricultores que mejoran notablemente su producción. Para este año, gracias a los programas, se estima una producción de la gramínea que bordeará las 900.00 toneladas métricas, lo cual permitirá cubrir el consumo nacional y una parte se destinará a la exportación, explicó Mao Lam, Gerente de la Unidad Nacional de Almacenamiento (UNA).

En nuestro país ecuatoriano es muy importante la gramínea de arroz, porque es el producto básico en una canasta básica familiar, pero los niveles son bajos y difíciles para la producción arrocerera ya que por la existencia de muchas malezas y plagas que se presentan en cada cosecha no se puede aumentar el nivel de producción para desarrollar otros cambios que ayuden a mejorar la estabilidad del país.

La agricultura en el Ecuador los últimos años ha venido subsidiando al agricultor con productos como semillas e insumos, y para esto una gama de capacitaciones para que los agricultores tengan conocimientos de cada sustancia sobre las nuevas incidencias que se puede presentar y obtener un rendimiento perfecto.

La agricultura en las zonas rurales, es una de las principales actividades que dinamiza la economía en las comunidades, productos tradicionalmente sembrados y cultivados han sido fuente de ingreso económico y base de la de la dieta alimenticia de las familias de las zonas rurales por generaciones.

Según el MAGAP y aduana cruzaran información para controlar contrabando de arroz, esta información les llegó por base de datos de los productores, ya que la propuesta surge a partir de las quejas de los arroceros sobre el exceso de producto que tienen en las apiladoras.

En este compromiso llegaron Ernesto Castro, director de Agropecuario del Oro y Hernán Solís, director Distrital de la SENA E refiriéndose que el ORO tiene alrededor de 800 productores de arroz agrupados en varias cooperativas.

Los productores se manifiestan y dicen que el problema radica en el contrabando del producto en la frontera, lo que satura al mercado arrocero y no les permite competir los precios nacionales.

Según Wilson Gonzáles, coordinador Zonal 7 del MAGAP, dice que para impulsar una acción coordinada con las demás competencias que tiene similitud con el control de contrabando en la frontera; como la SENA E, Agrocalidad, Policía Nacional y Ejército, para reducir en forma sustancial.

Los resultados obtenidos en la cosecha de arroz de verano del año 2015, se muestran que la superficie mantiene que la superficie mantiene su tendencia creciente, ya que el período en estudio presenta un crecimiento de 2%, y un 1% más que la cosecha del año 2014.

En cuanto al volumen de producción, a pesar de que se registró un crecimiento del 2%, fue inferior a la obtención en el 2014, en el cual se registró un crecimiento de 4%.

La superficie estimada sembrada de arroz en el año 2015 fue de 358,582.6 hectáreas. De este total, se sembraron 153,450.0 hectáreas en el primer cuatrimestre, de los cuales el 57.3% corresponde a la provincia del Guayas, el 36.8% a Los Ríos, 3.6% a Manabí, 1.3% a El Oro, y 1.0% a Loja; en el segundo cuatrimestre existen 180,385.9 hectáreas de arroz sembrando, distribuido de la siguiente manera, 73.1% en Guayas, 23.7% en Los Ríos, y 3.2% en Manabí. En la superficie concentrada a 24,746.7% hectáreas para el tercer cuatrimestre, de las cuales el 80.4% se encuentra en la provincia del Guayas, el 19.1% en Los Ríos y el 0.5% en Manabí.

En el siguiente cuadro se relata cada detalle de las provincias Guayas y Los Ríos aportan el 96% de la superficie sembrada en el cultivo de arroz.

Cuadro 1. Estimación de superficie sembrada de arroz por provincia

PROVINCIA	ARROZ							
	1 er. CUATRIMESTRE		2 do. CUATRIMESTRE		3 er. CUATRIMESTRE		TOTAL	
	SUPERFICIE (Ha)	%	SUPERFICIE (Ha)	%	SUPERFICIE (Ha)	%	SUPERFICIE (Ha)	%
GUAYAS	87,888.0	57.3	131,933.1	73.1	19,901.2	80.4	239,722.3	66.9
LOS RÍOS	56,395.5	36.8	42,705.0	23.7	4,726.9	19.1	103,827.4	29.0
MANABÍ	5,549.4	3.6	5,747.8	3.2	118.6	0.5	11,415.8	3.2
EL ORO	2,021.4	1.3					2,021.4	0.6
LOJA	1,595.7	1.0					1,595.7	0.4
TOTAL	153,450.0		180,385.9		24,746.9		358,582.6	

Fuente: Banco Central del Ecuador “Reporte de Sector Agropecuario”
Elaborado por: Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca (Magap)

Toda esta información acerca de la producción de la gramínea se recopiló en las zonas de la Costa y austro del país.

Ubicación del problema del contexto

El proyecto de investigación que se va a plantear en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el Cantón Daule del Recinto Chapinero, parroquia Los Lojas en el cual surge la necesidad de nuevos productos. En lo que afecta a la producción de arroz, por falta de conocimientos agrónomos y técnicos, que han venido afectando desde varios años atrás, lo que provoca pérdidas en los agricultores.

Por tal motivo los agricultores no buscan los recursos necesarios para la ayuda satisfactoria para tratar estos problemas que se le presentan a la Hacienda en busca de nuevas estrategias para desarrollar una transformación inmediata de su materia prima.

Es ahí donde se ve afectada la hacienda y lo cual busca nuevos cambios para aquella, ya que si la economía del país sigue en crisis, se verán afectados los agricultores y los ecuatorianos, ya que existe nuevo mercado internacional de arroz que intercede por ellos en lo nacional.

Con las nuevas tecnologías implementadas se desarrollan nuevos productos agrícolas, que buscan solucionar la disminución del impacto ambiental y económico, que sea beneficiosa para los agricultores de la producción de arroz, dejando un alto rendimiento económico para los productores nacionales que surgen en nuestro territorio litoral ecuatoriano.

Situación – Conflicto

Los productos químicos que se utilizan en la producción del arroz contaminan el medio ambiente de manera directa a través de estos productos que generan impactos ambientales que deben ser considerados, para garantizar el cuidado del Entorno Nacional.

La falta de recursos económicos para alquiler de maquinarias para producir la cosecha de la Hacienda “El Recuerdo”, ya que esto afecta de manera indirecta por los egresos que se presentan.

Los agricultores de la Hacienda se enfrentan cada año a pérdidas en la producción, debido a la falta de capacitación acerca de la producción en nuevos productos, transformando la materia prima.

Delimitación del problema

El problema incide en el Cantón Daule Reciento Chapinero de la Hacienda “El Recuerdo”, en los últimos años afecta la falta de implementación de nuevos productos derivados del arroz, por mala producción arrocera que se presenta en los diferentes aspectos del área de campo en las tierras agrícolas.

Campo: Administración

Área: Plan de acción

Aspectos: Nuevos productos, materia prima.

Formulación del problema

El problema de investigación que se va a presentar en este trabajo de graduación surge en el sector arrocero del Cantón Daule, ubicado en el Recinto Chapinero es la falta de estrategias en los agricultores para implementar nuevos productos derivados del arroz.

Ya que desde hace varios años la hacienda no cuenta con una economía estable por motivos de pérdidas en aquella, por cuestiones de que suben y bajan los precios del arroz. Es ahí donde surge la pregunta de investigación.

¿Cómo influye la implementación de nuevos productos, derivados del arroz, transformando la materia prima, en la Hacienda “El Recuerdo”, ubicado en el cantón Daule de la Provincia del Guayas, en el año 2016?

Evaluación del problema

Según Hernández, R (2014) dice que **“Es importante considerar respecto de nuestro problema de investigación las siguientes preguntas: ¿Qué más necesitamos saber del problema?, ¿Qué falta de estudiar o abordar?, ¿Qué no se ha considerado?, ¿Qué se ha olvidado? las respuestas ayudarán a saber dónde se encuentra ubicada nuestra investigación en la evaluación del estudio del problema y que nuevas perspectivas podríamos aportar”**. (p.41, 42).

Durante el año 2012, los arroceros de Balzar entregaron el arroz en cascara a las piladoras, las que hoy en día son las más beneficiosas que los agricultores, ya que en el año 2012 los productores se asocian y realizaron una Asociación Nueva Esperanza, lo cual indicaron un proceso que por ahora está a punto de convertirlos en grandes empresarios, y en referentes de la asociatividad.

El señor García Manuel, administrador de la asociación indico que en el 2016 el Ministerio de Agricultura, Ganadería Acuacultura y Pesca (MAGAP) les entregó una apiladora, con las máquinas necesarias para satisfacer la

limpieza, el pilado y envasado del arroz, para poder comercializar 3.000 quintales de arroz al mes.

Delimitado: Los agricultores de la Hacienda “El Recuerdo” del Recinto Chapinero del Cantón Daule, sufren de bajos recursos para implementar nuevos productos, transformando la materia prima.

Claro: El arroz es indispensable en la alimentación de la canasta básica, su productividad genera beneficios a sus agricultores, permitiendo mejorar la producción y comercialización en nuevos productos.

Evidente: En nuestro campo agrícola vemos la falta de estrategias para desarrollar nuevos cambios en la producción y elaborar nuevos productos para el mercado nacional. Debido a que no se evalúan, ni capacitan al personal administrativo para que se puede llevar un mejor liderazgo y una mejor producción.

Concreto: Con las nuevas tecnologías de maquinarias se obtendrá más eficiente el producto en materia prima, así los agricultores podrán facilitar el proceso de la producción para luego ser transformado en nuevos productos.

Relevante: Control por medio del Ministerio de la Agricultura para que el agricultor se sienta motivado en hacer su trabajo de la producción, siendo así importante para la Hacienda y el Cantón Daule.

Factible: Las capacitaciones a los agricultores para incrementar la productividad, y que el Estado otorgue créditos para la inversión necesaria en la producción para que garantice menor gastos y mayor ingresos. Con la ayuda del estado se ejecutará nuevos desarrollos para el bienestar de los agricultores que producen en las tierras de la Hacienda “El Recuerdo”

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Desarrollar la propuesta de un plan de acción, para la implementación de nuevos productos de la Hacienda “El Recuerdo”.

Objetivos específicos

- Investigar las bases teóricas del control de procesos en la producción del arroz.
- Diseñar estrategias de procesos en la producción del arroz de la Hacienda “El Recuerdo”.
- Proponer un plan de mejoras para implementar nuevos productos.

Interrogantes de la investigación

¿Cuáles son las bases teóricas para un control?

¿Cómo diseñar estrategias en la producción?

¿Por qué elaborar un plan de mejoras?

Justificación e importancia

Según menciona Hernández, H (2014) que es necesario justificar el estudio mediante la exposición de sus razones (El plan que del estudio o por que debe efectuarse). La mayoría de las investigaciones se ejecutan con un propósito definido, pues no se hacen simplemente por capricho de una persona, y este propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización. Además, en muchos casos se tienen que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivarán de ella: el pasante deberá exponer a un comité escolar el valor de la tesis que piensa realizar, el investigador universitario hará lo mismo con el grupo de personas que aprueban proyectos de investigación en su institución e incluso con sus colegas, el asesor tendrá que aclarar a su cliente las bondades que se obtendrán de un estudio determinado, el subordinado que propone

una investigación a su superior deberá dar razones de su utilidad. (p. 40).

Este proyecto de investigación tiene como propósito general desarrollar nuevos productos para que la hacienda no se vea afectada económicamente, ya que se realiza ciertos problemas, debido a que no tienen conocimientos teóricos y bases fundamentales para transformar la materia prima en productos terminados, lo cual siempre deciden que la mercadería salga al precio que el comprador se lo cancele, y realmente existe el 50% de pérdidas para cada persona dentro de la hacienda. El trabajo es técnicamente factible por recursos humanos por motivos de la información brindada, los beneficiarios de este trabajo son las personas encargadas de la Hacienda.

Viabilidad

Según como relata Hernández, R (2014) que es importante considerar varios aspectos para el planteamiento del problema, siendo la viabilidad o factibilidad un estudio primordial, para esto, se debe tomar en cuenta la disposición de tiempo para los recursos humanos, financieros y materiales con el propósito de un alcance de la investigación.

Este proyecto de investigación será factible técnicamente ya que la hacienda dispone de los recursos humanos y materiales, lo cual permite un diagnóstico dentro de la Hacienda “El Recuerdo”, y así se ejecutara en un tiempo determinado por los miembros de la Hacienda un desarrollo más factible para el bienestar de cada agricultor.

Viabilidad Técnica

La Hacienda tiene a su disposición los materiales para elaborar el producto terminado, y también los recursos humanos para la administración que se realizará en cada momento que vaya a ser transformación de la materia prima.

Los beneficiarios de este proyecto de investigación son las personas encargadas de la hacienda por su rentabilidad que ingresa cada año y al mismo tiempo el cliente que consume el producto.

Viabilidad Socio-Económica

El proyecto de investigación tendrá una aceptación positiva con el cliente ya que se a implementar nuevos productos en el mercado y así la satisfacción de las personas, por la factibilidad al momento de ofertar un producto sano y de calidad.

Ya que se realizara con una elaboración de tecnología de punta, por motivo de que el cliente se sienta en tranquilidad y sanidad y vean que consume un producto muy bueno y a bajo costo.

Viabilidad Económica

Existen varias empresas que se dedican a la comercialización del arroz, pero es necesario crear nuevos productos que satisfagan las necesidades del mercado.

Por lo tanto el proyecto actual se considera asequible en cuanto precio, porque en el Mercado aún no existen muchas competencias.

Viabilidad Ambiental

La gestión de este proyecto de investigación se analiza todas las acciones que puedan perjudicar al medio ambiente la cual se llegó al punto que no existe una mala influencia en desastre para el medio ambiente, ya que por el momento los desperdicios se pueden usar para otros productos que puedan ser saludable para las personas de nuestro país ya que se usarán todos los recursos renovables.

Viabilidad Política

Durante décadas, el arroz fue uno de los productos básicos más protegidos. Esta situación cambió desde los 80, cuando algunos programas nacionales hicieron ajustes estructurales y se pactó el acuerdo sobre la agricultura de la Organización Mundial del Comercio en 1994. El Comercio Mundial del Arroz se ha expandido en forma notable y pasó de 14 millones de toneladas en la actualidad. Los países en desarrollo deben abogar por políticas comerciales más justas y por prácticas comerciales más abiertas, donde todos los productores y consumidores del arroz, pueden disfrutar los beneficios con una distribución más eficiente.

Es así donde en la actualidad el arroz está a tan solo 25 dólares el quintal cuando a los agricultores le cuesta el triple la producción y el país se enriquece de otras producciones internacionales y el país no exige un cambio de leyes políticas que acojan al campesino ecuatoriano.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes históricos

En el mundo de la gramínea de arroz se ocultan muchos misterios y diversas creencias acerca de su origen y como tuvo lugar su expansión a través de todo el planeta. En la historia del arroz vemos que se pasea de un lado a través de los años por la causa de las migraciones y las distintas guerras de conquista.

Los primeros cultivos de arroz aparecen en China 5.000 Años A.C, Tailandia 4.500 A.C, para luego ser expandido por Camboya, Vietnam y al sur de la India. Desde esos lugares se trasladó por medio de sus especies derivados hacia otros países asiáticos, como

Corea, Japón, Myanmar, entre otros.

El arroz llega a Europa y al resto del mundo

Alrededor del año 800 A.C el arroz asiático se instaló en el Oriente y Europa meridional. Gracias a los moros, llegó a España con la conquista de este país hacia el año 700 D.C.

Años después en el siglo XV se propagó a Italia, Francia y tras los grandes descubrimientos protagonizados por conquistadores europeos, y se implantó en todos los continentes.

Ya en el año 1694 el arroz llega a Carolina del Norte, según la creencia general, proveniente de un barco desde Madagascar.

Luego de ellos, los conquistadores españoles lo llevan a Sudamérica a comienzos del siglo XVIII.

Primeros arrozales

Según cuentan los españoles, fueron los árabes quienes instalaron los primeros arrozales y que gracias a ellos se introdujo el arroz a Italia. De lo que se tiene certeza, es que representan un artículo de alto valor en la Edad Media, por lo que consideramos un lujo característico de las personas más ricas de las ciudades.

Origen del arroz

En nuestros tiempos el arroz se ha vuelto un alimento indispensable de nuestra dieta diaria. Más aún, si consideramos que es el cereal más consumido en el mundo, después del trigo, y que otorga a la población mundial más del 50% de las calorías presentes en su alimentación.

La importancia del arroz para las personas se ve reflejada en Asia, donde es el alimento insignia de los países de ese continente. Además, su fácil preparación, delicioso sabor, aporte nutritivo y el inmenso universo de preparaciones que tiene disponible, hacen del arroz un alimento tan envolvente y especial como lo es en su propia historia.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la agricultura (FAO), la producción de arroz en el Ecuador ocupa el puesto N° 26 a nivel mundial (2010), además de considerarnos uno de los países más consumidores de arroz dentro de la Comunidad Andina, agregando que en nuestro país para el año 2010, el consumo de arroz fue de 48kg por persona. El arroz se encuentra entre los principales productos de cultivos transitorios, por ocupar más de la tercera parte de la superficie en sus cultivos. A continuación se presentan algunos datos de interés sobre este cultivo.

Según la historia de la producción de arrocería en el Ecuador

La producción de arroz tiene sus inicios en nuestro país en el siglo XVIII, pero se fortaleció su consumo y comercialización en el siglo XIX, este cultivo se desarrolló en un principio en las provincias del Guayas, Manabí, y Esmeraldas, con el tiempo este logró extenderse y comercializarse en la

región Sierra. Su fase de industrialización es decir la implementación de apiladoras (1895) se asentó en Daule, Naranjito y Milagro (Guayas).

En términos de comercio internacional, nuestro primer país destino de exportación fue Colombia, y por el lado de las importaciones, en un principio, el consumo de arroz lo demandábamos de Perú.

Su Producción

Gráfico 1 **Producción de Arroz en el Ecuador**



Datos del 2010 informan, que: el Ecuador produjo 1.132.267 toneladas (Tm.), ya que cuenta con una superficie sembrada de 382.230 hectáreas (Ha), de la que se cosecha 363.119 (Ha) y rinde 3,12 (Tm/Ha), lo que representa una producción nacional del 0.28% (valor aproximado) a nivel mundial. Tenemos dos tipos de producción en el tiempo: la de invierno y verano, de las cuales producimos arroz con cascara, sin cascara, elaborado y quebrado.

Analizando desde el año 2000 hasta el 2010, la producción ha sufrido de cambios, los que son más visibles en los años 2003 y 2004 debido a problemas de financiamiento agrícola, poca asistencia técnica, altos costos de producción, etc. Lo que refiere a la producción por provincias, para el año 2011, el Guayas tuvo un mayor nivel de producción con 120 y 140 quintales por hectárea, los cuales provinieron de los cantones de Daule, Macará y Zapotillo.

La producción en los cantones de Pichincha y Portoviejo en Manabí se consideró aceptable por obtener un rendimiento de 100 quintales por hectárea.

En Los Ríos el volumen de producción tuvo para algunos cantones un aumento, mientras que para otros una disminución.

Comercialización

Para el 2011, la comercialización del arroz disminuyó, debido a la pérdida de cosechas por el factor climático, el precio del quintal para las provincias no fue el mismo: el Guayas comercializó el quintal de arroz a \$31 (precio oficial), Manabí comercializó su producción en \$28 por quintal y Los Ríos de lo que produjo, comercializó el quintal en \$29.

En lo que respecta a la comercialización internacional, las exportaciones de arroz se destinaban en mayor grado a Colombia, hasta el año 2007, lo que trajo una disminución en las exportaciones para el año 2008, debido a que se cerró el trato comercial de este producto con Colombia y se direccionó el mercado a Venezuela.

Para el 2009 se habilitaron las relaciones comerciales con los Países Andinos (CAN) y Ecuador destina su comercialización actualmente a Venezuela y Perú.

En lo que respecta a las importaciones, Ecuador no tiene una cantidad muy significativa y su principal destino es Perú. Datos disponibles (2000-2009) de las exportaciones de arroz elaborado indican, que; en el año 2009 las exportaciones fueron de 5,022.00 toneladas, y el año de mayor exportación fue el 2006 con 61,164.00 toneladas.

Las importaciones de arroz elaborado para el 2009 fueron de 105.00 toneladas, y para el 2001 de 536.00 toneladas, siendo este último el más representativo.

Comparación a nivel mundial

Gráfico 2 **Ranking de países productores de Arroz**

Rank	País	Producción (Tm.)
1	China	197.212.010
2	India	143.963.000
3	Indonesia	66.469.400
4	Bangladesh	50.061.200
5	Viet Nam	39.988.900
26	Ecuador	1.132.267

Fuente: FAO, 2010

El Continente Asiático es considerado el mayor productor de arroz a nivel mundial, cubre el 90.70% de la producción, seguido de América con el 5,44%, África con 3.14%, Europa con 0,52% y Oceanía con 0,20% (fuente FAO/ Ecuador en Cifras).

En lo que respecta a la comercialización internacional, a nivel de la CAN, Ecuador es el que más exporta arroz elaborado, seguido de Perú, mientras que a nivel mundial está entre los 21 países con un porcentaje de 0.31%, ya que el primer país exportador de arroz es Tailandia con el 25.63%. En las importaciones, Filipinas es el país que más importa arroz elaborado a nivel mundial, y Colombia es el mayor importador, dentro de los países que conformamos la CAN.

Superficie sembrada de arroz en el Ecuador

Según Arias, O (2017 citado por Galarza 2015) En Ecuador se tiende muchas noticias sobre el arroz en el año 1774, por esa época se obtienen datos de producción en la Zona de Babahoyo, Yaguachi y Baba, respectivamente que aportan al país.

Es importante recalcar que en la zona de Daule, actualmente capital arrocera del país, pero no se menciona cosechas de esta gramínea, y más se señala un sistema de producción de ganado vacuno, caballar de lana, algodón y cacao.

Zonas productoras del Ecuador

Según las cifras de la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua (ESPAC), realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) para el año 2014, el arroz es el tercer producto con mayor superficie sembrada, abarcando el 15.34% del área total bajo siembra. Con respecto a la producción, el Ecuador es autosuficiente en arroz puesto a que la producción nacional abastece la demanda nacional.

Superficie cosechada en la provincia del Guayas

Las áreas arroceras son del 97% en las provincias del Guayas con un 63.85%, Los Ríos 28.19% y Manabí 4.63%.

De la superficie sobrante, las provincias que representan la mayor área aproximada en los últimos años son; Loja y El Oro, pero sin embargo, se registra una importante caída en la superficie sembrada de arroz en la provincia de Loja en el año 2014, y en la provincia Orellana se registró un aumento de superficie sembrada.

Seguidos de los cantones con mayor área cosechada por la provincia del Guayas hace 5 años fueron; Daule con la mayor parte que ocupa el primer lugar a nivel local, seguido de Santa Lucía, en el tercer lugar está Yaguachi y en el último lugar Salitre.

Clasificación taxonómica del arroz

El arroz pertenece a la fanerógama tipo espermatofitas, subtipo angiosperma, clase monocotiledóneas, orden glumifloras, familia gramínea, subfamilia panicoideas, tribu oryzíneas, género oryza. (Angladette, 1969, Gonzales, 1985, Porter, 1959).

Morfología de la planta

La planta de arroz (*oryza sativa*) son los órganos más principales para una reproducción vegetativa de la raíz, tallo, hojas y semilla.

Raíz

Mediante su desarrollo, esta planta emite dos tipos de raíces; las seminales y las adventicias, también llamadas primeras y secundarias. Las raíces seminales son poco ramificadas, viven un corto tiempo después de la germinación, y son reemplazadas por las raíces adventicias.

Las raíces adventicias brotan los nudos subterráneos de los tallos jóvenes en el arroz, flotante brotan de los nudos del tallo que se está sumergido en el agua.

Tallo

El arroz consta de una sustancia alterna de nudos y entrenudos.

Hoja

Estas hojas del arroz se distribuyen en una forma alterna de un lado a otro lado del tallo. La primera hoja que sale en un nudo basal del tallo principal se le denomina prófido.

Flor

También llamada florecilla tiene seis estambres y un pistilo; estos estambres son filamentos delgados que sostienen las anteras, están son alargadas y bífidas y contienen los granos de polen.

En el pistilo se distinguen del ovario, el estilo y el estigma; el ovario es de cavidad simple y contiene un solo óvulo. El estilo es corto y culmina en un doble estigma plumoso. El estigma se basa en varios colores, según la variedad del arroz, puede ser blanco, verde pálido, amarillo, purpura pálido o purpura.

Semilla

Corresponde a un ovario maduro, seco e indehisciente, que consta de las siguientes partes.

- La cáscara, integrada por la lemma, la pálea y las partes asociadas a estas dos estructuras.
- Las lemmas estériles, la raquilla, la arista, y el embrión, que está situado en el lavado ventral de la semilla, cerca de la lemma.
- El endospermo, que provee alimento al embrión durante la germinación.

Crecimiento y desarrollo

Particularmente se define el crecimiento como un aumento irreversible de tamaño. Ya que cuando la planta de arroz empieza a crecer desde el cigoto, no solo aumenta en longitud y grosor sino también en el peso, en el número de sus células, en la cantidad de su protoplasma, y en complejidad de su organismo.

El arroz es la producción más comercial sobre el rendimiento y fertilizantes sobre ataques de insectos dañinos, en la etiología de enfermedades, de resistencia a la sequía, de adaptación de la inundación y al agua profunda y sobre prácticas agronómicas.

Fases de desarrollo del cultivo de arroz

Fase vegetativa

Extensión: Empieza con la germinación de la semilla y acaba en la iniciación de la panícula.

Raíces: Son funcionales cuando las semillas germinan en un buen terreno bien aireado, la raíz seminal emerge primero del embrión en esta corta duración.

Macollas: Esta producción está controlada por factores genéticos y por varios factores ambientales, entre los más importantes la radicación solar y la disponibilidad de los elementos nutritivos del suelo.

Hojas: Es un análisis del crecimiento que relacionan a la producción de material vegetal con la utilización de la luz solar, ya que miden directamente el aparato fotosíntesis por medio del área foliar.

Es decir, el área de tejido fotosintético por medio del terreno ocupada por este tejido.

Fase reproductiva

Extensión: Empieza en la panícula y termina en el inicio de la floración.

Panícula: Es la energía que se requiere el desarrollo de la panícula es alta la razón por la cual los fotoasimilados disponibles para esta fase.

Una alta tasa de acumulación de materia seca durante la fase reproductiva favorece la producción de espiguillas.

Fases de maduración

Extensión: comienza en la floración y termina en la madurez fisiológica del grano.

Granos: Se reportó también en Japón que se completa el desarrollo después de los 10 a 12 días de la fecundación del grano.

Energía: Depende de caracteres de los genotipos y de condiciones del ambiente. Si la radiación solar es baja en la fase de madurez, y se limita el rendimiento de las plantas ya que es la escala de la energía de las tasas que se reducen las producciones.

Índice de cosechas: Se ha contribuido a aumentar el potencial de rendimiento de los cultivos de arroz para la capacidad de las plantas de destinar el rendimiento agronómico para la producción de materia prima seca.

Cuando la temperatura es mayor que la óptima para el crecimiento de arroz, puede reducirse el rendimiento porque se acorta el período de llenado que incidan los bajos rendimientos a exponer en las plantas.

Historia de la Hacienda

La Hacienda "Chapinero" fue fundada en el año 1957, ubicada en el km 11 ½ de la vía a salitre a 3 km del margen de la carretera en el Recinto Chapinero de la Parroquia Los Lojas del Cantón Daule, por el Sr. Luis Segundo Castro Carranza, esposo de la señora Dima Alvarado, teniendo siete hijos, ya que desde aquel momento decidieron comprar dichas tierras a un amigo muy cercano, para ellos, poder tener su propia hacienda y trabajar para subsistir en el día a día, luego que surge esta compra obtuvieron sus primeras reces de ganado para que pueda ser de productividad el pasto que tenía las tierras, pasando los años fueron cultivando las tierras para producción de arroz, y obteniendo un producto terminado de primera calidad ya que en ese entonces existía el sucre, los agricultores muy contentos amaban su trabajo por la validez que tenían.

Surgiendo los años padece de una enfermedad y esto lo lleva a la muerte aproximadamente en el año 1979, en donde tiempo atrás ante de su muerte se reúnen los hijos y el dueño para quedar repartida dicha hacienda con los únicos hijos como herederos absolutos.

En el mismo año según lo que le corresponde al Sr. Segundo Pio Castro Alvarado como dueño de una parte de su herencia, la cual le cambia el nombre, Hacienda "El Recuerdo", así el implementa que las tierras deben ser más producidas y desarrolla la agricultura en cultivos de arroz y maíz adicional a la ganadería, pero para que se pueda realizar la cuestión, decide contratar 10 trabajadores, para cumplir las funciones.

A medida que pasaba el tiempo los trabajadores iban queriendo su trabajo porque la agricultura generaba bastante ingresos para los agricultores, después de varios años que realizaron el trabajo, fueron saliendo nueva plagas, malicias en la producción del arroz, y así se fue perdiendo hasta que hubo cambio de presidente, ya que él no hacía valorar la producción agrícola del país, sino que hacía entrar productos de otros países.

En el año 2007, debido al cambio presidencial, el cual los precios del arroz han variado a nivel nacional, siendo así, pérdidas en la Hacienda.

Actualmente han surgido diferentes problemas, como el liderazgo en la agricultura, provocando escasez en la producción.

Antecedentes Referenciales

En el proyecto de Torres Ingrivorth del año 2016 con el tema “ Propuesta de mejora para la producción de arroz en la Hacienda Husabin”, tiene una similitud con mi trabajo, la diferencia, con la investigación es la Implementación de la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.

En el proyecto de Escobar Israel del año 2013 con el tema “Comportamiento agronómico y de calidad de grano de cuatro variedades tradicionales de arroz (*Oryza Satival*), a bajas dosis de nitrógeno en la zona de Boliche del Guayas”, tiene una relación, la diferencia con el trabajo que se presenta en mi tema “Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos.

En el proyecto de Barzola Jessica del año 2012, con el tema “Propuesta de arroz bajo riego de la variedad F-50 mediante el uso de briquetas compuestos de N.P.K en el Cantón Daule”, tiene cierta particularidad con el trabajo de investigación que se está realizando, a diferencia del tema es la Implementación de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.

En el trabajo de investigación de varios autores (López, Montalván y Ortiz), del año 2010 con el tema de “Inversión para la implementación de una apiladora de arroz en el cantón Pedro Carbo tiene cierta referencia con el proyecto de investigación que se está ejecutando, la única diferencia es que el tema es para la implementación de nuevos productos.

En el proyecto de Cepeda Christian del año 2016, con el tema de “Estudio de la comercialización del arroz Paddy y en el Cantón Samborondon”, tiene

una relación con el tema que estoy planteando, la diferencia es de implementar nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.

En el proyecto de Moreno Andrea del año 2012, con el tema “Escenarios de cambio climáticos y evaluación de sus posibles impactos en el comportamiento productivo del cultivo del arroz en la República de Panamá, tiene relación con el trabajo que se presenta en mi tema Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de productos nuevos, transformando la materia prima.

En el proyecto de investigación de Acosta Jorge del año 2011, con el tema “Evaluación del Sistema intensivo de cultivo arrocero (SICA) en el municipio de purificación Tolma” tiene cierta particularidad con el trabajo que estoy realizando, la diferencia del tema es implementar nuevos productos derivados del arroz.

Fundamentación teórica

Nuevos productos

Según expresa Lerma, A (2010) dice que un producto es cualquier servicio o bien elaborado por el trabajo humano, y que luego se dirige al mercado nacional o internacional, con el propósito de satisfacer los deseos o necesidades de los consumidores o clientes, generando por el intercambio de productos un ingreso económico a los ofertantes para obtener una ganancia.

El desarrollo de los nuevos productos consiste en ingresar o adicionar valor a los satisfactores, con el fin que incrementen sus características para acrecentar el nivel de satisfacción de las necesidades y deseos quienes lo adquieran.

Importancia del desarrollo de nuevos productos para la empresa

Es importante el desarrollo de nuevos productos en la empresa ya que ofrece los siguientes beneficios a aquella.

Incremento de las utilidades: A medida que la empresa cuenta con más competitividad, cuenta con los ingresos suficientes, generando incremento.

Incremento de la participación del mercado: Suele a tener el desarrollo de buenos productos en un incremento de ventas por expensas de los productos desarrollados por la competencia, ya que es ahí donde nacen los números de compradores que favorecen a los productos más comercializados de la mejor calidad y a un precio accesible.

Adaptación a cambios: Las personas deben estar constantemente cambiando o innovando los productos que se comercializan en la empresa, ya que esto también representa una oportunidad o un riesgo, dependiendo el comportamiento del mercado.

Detección de necesidades y deseos no satisfactorios: Este proceso lleva a cabo un mundo de oportunidades para las organizaciones o los productores individuales, que luego de evaluar el posible negocio, desarrollen el satisfactor apropiado.

Defensa y aprovechamiento de mercado: La empresa que no ofrece nuevos productos al mercado indiscutiblemente perderá la participación del mercado, debido a la pérdida de sus productos.

Sobrevivir y crecer: Todo aquel producto tiene su ciclo de vida, y tarde o temprano declina y debe ser retirado del mercado, ya que por falta de estrategias o innovaciones por parte de la empresa, no surge un desarrollo de consumo.

Importancia del desarrollo de nuevos productos para el consumidor

Para los consumidores es importante cuando se desarrollan nuevos productos, así se puede obtener una oferta más numerosa de productos requeridos, y los clientes quedan satisfactoriamente porque el producto es accesible y a un mejor precio.

Materia prima

Como indica Fritzsche, F (2017) que la materia prima es el producto terminado (sin transformación) con el caso de las bebidas y de algunos productos ya procesados que usualmente se preparan.

La materia prima es una de las partidas de gasto más importante para una buena gestión para que sea fundamental para la viabilidad.

Se denominan materias primas a la materia extraída por la naturaleza y que se transforma para ser elaborado en productos existentes o nuevos para el bien común del uso de los consumidores.

Según su origen, las materias prima se pueden dividir en tres partes como son; materia prima vegetal, materia prima animal y materia prima mineral.

Las materias primas no son inagotables, es decir, su consumo tiene un límite, y estas no se reproducen. La materia prima son elementos que se transforman e incorporan el proceso final.

La materia prima se utiliza en las empresas industriales que son encargadas a la fabricación de productos las cuales comercializan los productos en el mercado nacional e internacional.

Fundamentación legal

En la Constitución de la República del Ecuador, según el capítulo tercero de la Soberanía alimentaria en el **Art. 281.-** La soberanía alimentaria constituye un objetivo estratégico y una obligación del Estado para garantizar que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades alcancen la autosuficiencia de alimentos sanos y culturalmente apropiados de forma permanente.

Para ello, será responsabilidad del Estado:

1. Impulsar la producción, transformación agroalimentaria y pesquera de las pequeñas y medianas unidades de producción, comunitarias y de la economía social y solidaria.
2. Adoptar políticas fiscales, tributarias y arancelarias que protejan al sector agroalimentario y pesquero nacional, para evitar la dependencia de importaciones de alimentos.
3. Fortalecer la diversificación y la introducción de tecnologías ecológicas y orgánicas en la producción agropecuaria.
4. Promover políticas redistributivas que permitan el acceso del campesinado a la tierra, al agua y otros recursos productivos.
5. Establecer mecanismos preferenciales de financiamiento para los pequeños y medianos productores y productoras, facilitándoles la adquisición de medios de producción.
6. Promover la preservación y recuperación de la agro-biodiversidad y de los saberes ancestrales vinculados a ella; así como el uso, la conservación e intercambio libre de semillas.
7. Precautelar que los animales destinados a la alimentación humana estén sanos y sean criados en un entorno saludable.
8. Asegurar el desarrollo de la investigación científica y de la innovación tecnológica apropiada para garantizar la soberanía alimentaria.
9. Regular bajo normas de bioseguridad el uso y desarrollo de biotecnología, así como su experimentación, uso y comercialización.
10. Fortalecer el desarrollo de organizaciones y redes de productores y de consumidores, así como la de comercialización y distribución de

alimentos que promueva la equidad entre espacios rurales y urbanos.

11. Generar sistemas justos y solidarios de distribución y comercialización de alimentos. Impedir prácticas monopólicas y cualquier tipo de especulación con productos alimenticios.
12. Dotar de alimentos a las poblaciones víctimas de desastres naturales o antrópicos que pongan en riesgo el acceso a la alimentación. Los alimentos recibidos de ayuda internacional no deberán afectar la salud ni el futuro de la producción de alimentos producidos localmente.
13. Prevenir y proteger a la población del consumo de alimentos contaminados o que pongan en riesgo su salud o que la ciencia tenga incertidumbre sobre sus efectos.
14. Adquirir alimentos y materias primas para programas sociales y alimenticios, prioritariamente a redes asociativas de pequeños productores y productoras.

En el **Art. 319.-** Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

En el **Art. 320.-** En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente.

La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos

o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

En el Código Orgánico de la Producción, comercio e inversiones en el **Art. 284** de la Constitución de la República establece los objetivos de la política económica, entre los que se incluye incentivar la producción Nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.

En el Ministerio de Agricultura y Pesca, según el capítulo xi de la cosecha, transporte y pos cosecha en el **Artículo 28.-** De la cosecha.- En el caso puntual de cosecha de arroz semilla, tener especial cuidado en la limpieza de toda la maquinaria involucrada desde la cosecha hasta la llegada a planta de recibo, pasando por la cosechadora, tolvas graneleras, silos estacionarios de chacra, tornillo sin fin y camiones, los cuales deben estar libres de cualquier tipo de contaminante.

- a) Limpieza de los equipos, independientemente de que se trate de un arroz con destino semilla. Los equipos deberán estar limpios al ingresar a las piscinas, evitando posibles trasiegos de malezas (por ejemplo: arroz rojo) y evitando el mezclado de diferentes variedades de arroz.
- b) Las cosechadoras deberán estar correctamente reguladas, en lo que refiere a control de pérdidas de granos, limpieza del producto cosechado, evitar quebrado de granos, etc.
- c) En la organización interna del proceso de cosecha, considerar la conservación del micro relieve de la piscina; para lo cual es importante realizar la cosecha en condiciones secas.
- d) El personal involucrado en el proceso (fundamentalmente los maquinistas de equipos sin cabina) deberán utilizar máscaras para

protección frente al polvo, antiparras, protector de oídos y tener a su disposición equipos de comunicación.

e) Se debe contar con un registro de cosecha.

Según indica la Ley de Desarrollo Agrario en el capítulo I de los objetivos de la ley en el **Art. 1.- Actividad agraria** para los efectos de la presente Ley, entiéndase por actividad agraria toda labor de supervivencia, producción o explotación fundamentada en la tierra.

Art 2. Objetivos la presente Ley tiene por objeto el fomento, desarrollo y protección integrales del sector agrario que garantice la alimentación de todos los ecuatorianos e incremente la exportación de excedentes, en el marco de un manejo sustentable de los recursos naturales y del ecosistema.

Art 3. Políticas agrarias el fomento, desarrollo y protección del sector agrario se efectuará mediante el establecimiento de las siguientes políticas:

- De capacitación integral al indígena, al montubio, al afro ecuatoriano y al campesino en general, para que mejore sus conocimientos relativos a la aplicación de los mecanismos de preparación del suelo, de cultivo, cosecha, comercialización, procedimiento y en general, de aprovechamiento de recursos agrícolas.
- De preparación al agricultor y al empresario agrícola, para el aprendizaje de las técnicas modernas y adecuadas relativas a la eficiente y nacional administración de las unidades de producción a su cargo.
- De implementación de seguros de crédito para el impulso de la actividad agrícola en todas las regiones del país.

En el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, según el Objetivo 10. Impulsar la transformación de la matriz productiva

Una producción basada en la economía del conocimiento, para la promoción de la transformación de las estructuras de producción, es una aspiración histórica. Eloy Alfaro Delgado ya lo mencionó hace más de cien años:

Si buscamos la causa del prodigioso incremento de las industrias en la Gran República, hallaremos que no es otra que el sistema proteccionista, a cuyo amparo se vigoriza y multiplica la actividad industrial, y llegan a realizarse los más hermosos anhelos del patriotismo, en orden a la riqueza de las naciones. Hasta en los pueblos europeos que se hallan en pleno desarrollo, en que las industrias están perfeccionadas, como en Francia, por ejemplo, observamos todavía un prudente proteccionismo; sistema económico del que no es posible apartarse por completo, en ningún caso, sin perjudicar en algo los intereses industriales del país (Paz y Miño, 2012). (P 283)

El compromiso del Gobierno de la Revolución Ciudadana es construir una sociedad democrática, equitativa y solidaria. La incorporación de conocimiento, la acción organizada de un sistema económico y la transformación en las estructuras productivas que promuevan la sustitución de importaciones y la diversificación productiva, permitirán revertir los procesos concentradores y excluyentes del régimen de acumulación actual.

La Constitución establece la construcción de un —sistema económico justo, democrático, productivo, solidario y sostenible, basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo (art. 276), en el que los elementos de transformación productiva se orienten a incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación del conocimiento, la inserción estratégica en la economía mundial y la producción complementaria en la integración regional; a asegurar la soberanía alimentaria; a incorporar valor agregado con eficiencia y dentro de los límites biofísicos de la naturaleza; a lograr un desarrollo equilibrado e integrado de los territorios; a propiciar el

intercambio justo en mercados y el acceso a recursos productivos; y a evitar la dependencia de importaciones de alimentos (art. 284).

El Programa de Gobierno 2013-2017 (Movimiento Alianza PAIS, 2012) define cambios en la estructura productiva para diversificar la economía, dinamizar la productividad, garantizar la soberanía nacional en la producción y el consumo internos, y salir de la dependencia primario-exportadora. La conformación de nuevas industrias y el fortalecimiento de sectores productivos con inclusión económica en sus encadenamientos, apoyados desde la inversión pública, nueva inversión privada, las compras públicas, los estímulos a la producción (CEPAL, 2012), y la biodiversidad y su aprovechamiento¹⁰⁰ (Senplades, 2009), potenciarán la industria nacional, sustituirán importaciones y disminuirán la vulnerabilidad externa.

Variables de la investigación

Variables independientes: Nuevos productos

Variable dependiente: Materia prima

Definiciones conceptuales

Agricultura: Es el conjunto de conocimientos y técnicas para cultivar la tierra y parte del sector agropecuario que se dedican a ello.

Control: Examen u observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación.

Desarrollar: Hacer que una cosa o persona pase por una serie de estados sucesivos, de manera que crezca, aumente o progrese.

Diseñar: Se define como el proceso previo de configuración mental, "prefiguración", en la búsqueda de una solución en cualquier campo.

Elaboración: Es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.

Estrategias: Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. La planeación estratégica se puede definir como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones interfuncionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos.

Implementar: Es un proceso de modificación o creación de un producto o servicio que conducen a innovaciones incrementadas.

Materia prima: Se conocen como materias primas a la materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar productos o materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo.

Plan de acción: Es el momento que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos.

Procesos: Es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

Producción: Fabricación o elaboración de un producto mediante el trabajo.

Productos: Es el resultado material o inmaterial de un proceso creativo.

Proponer: Exponer un proyecto o una idea [una persona] a otra para que esta lo acepte y dé su conformidad para realizarlo.

Propuesta: Es una oferta o invitación que un individuo dirige a otro o a otros, persiguiendo algún fin, que puede ser concretar un negocio, una idea, una relación personal, un proyecto laboral o educacional, una actividad, entre otros.

Transformación: Hace referencia a la acción o procedimiento mediante el cual algo se modifica, altera o cambia de forma manteniendo su identidad.
Adjetivo: transformada, transformado una materia a otra cosa.

Cuadro 2 Operacionalización de variables				
Variables	Conceptualización	Dimensiones	Técnica	Instrumentos
Independiente: Nuevos productos	Un nuevo producto puede ser creado o hecho “nuevo” de muchas maneras.	Nuevo Producto Creado	Observación	Guía
Dependiente: Materia prima	Son todos los recursos naturales que el hombre utiliza en la elaboración de productos. Dichos elementos que los seres humanos extraen de la naturaleza son transformados en diversos bienes, y el modo en que lo hacen es bajo algún proceso industrial.	Recursos Productos Transformados Proceso	Entrevista	Formulario
Elaborado por: Bryan Castro Huacón				

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Marco metodológico

Según Gómez, S (2012) dice que La metodología de investigación sirve para responder a preguntar como ¿en dónde?, ¿quién?, ¿por dónde?, o ¿cómo encontrar el camino directo y adecuado en una investigación?, es necesario organizar nuestros pasos, y particularmente la metodología para ello, primero definamos el concepto de método:

Etimológicamente, la palabra método está formada por dos raíces griegas: META= camino, o lo largo de, ODOS= camino. Se entiende como:

- El camino o procedimiento para lograr un objetivo.
- La manera de ordenar una actividad para lograr un fin.
- El ordenar los acontecimientos para alcanzar una meta.

Por lo tanto, el método es una forma de ordenar y estructurar el trabajo, y si esto no se realiza de forma eficaz, obviamente se desperdiciarán tiempo y recursos.

Existen varias definiciones acerca del concepto de método, así se puede describir como el “modo de decir o hacer con orden”, también se define como el “modo de obrar o proceder, hábito o costumbre que cada uno no tiene y observa”, o como un “procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla”. Entonces, se puede decir que la metodología de la investigación es la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica.

Por ende, para alcanzar el conocimiento en cualquier campo de la investigación científica, el investigador debe tener una metodología de investigación, que le permita actuar de manera ordenada, organizada y sistemática; ya que en el desarrollo de la investigación, las improvisaciones pueden ocasionar grandes problemas al investigador.

Tipo de investigación

Como indica Hernández, R (2014) los conceptos de los tipos de investigación, los cuales son Explorativo, Explicativo, Descriptivo y Correlacional.

Cuadro 3. Tipos de investigación

Explorativo	Explicativo	Descriptivo	Correlacional
Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.	Van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, es decir, están dirigidas a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales.	Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.	Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra de un contexto en particular.

Argumentación

En este proyecto de investigación se escogió el tipo Explorativo y Explicativo, debido en que la Hacienda “El Recuerdo” se analizará la producción de arroz y se desarrollara la implementación de nuevos productos transformando la materia prima y estos son los tipos más adaptados a nuestros problemas de investigación, tomando en cuenta la disponibilidad de todos los desarrollos.

Diseño de investigación

Según Gómez, S (2012) menciona que para efectuar el diseño de la investigación, se deben seguir ciertos pasos que representarán la estructura que seguirá la investigación en cuestión.

Es importante analizar algunas investigaciones actuales y de uso cotidiano, y así darse cuenta que la mayor importancia se determina en tres factores.

- Tema de investigar.
- Problema a resolver.
- Metodología a seguir.

El diseño de la investigación representa en gran medida la estructura metodológica que formará y seguirá el proceso de investigación, y además que conduzca a la solución del problema. Por lo tanto, el diseño de la investigación es de carácter descriptivo, así el investigador puede hacer el esquema que le permita actuar de la mejor manera al efectuar su investigación.

El diseño de investigación es un planteamiento en el cual se plasman una serie de actividades bien estructuradas, sucesivas y organizadas, para abordar de forma adecuada el problema de la investigación; por lo tanto en el diseño, se indicarán los pasos, pruebas y técnicas a utilizar, para recolectar y analizar los datos.

Sin duda, el diseño de la investigación es la mejor estrategia que puede efectuar el investigador.

Como dice Hernández, R (2014) una vez planteado el problema de investigación se formulan las hipótesis, este diseño se basa a una estrategia y al plan para obtener la información que se desea con el fin de responder una solución al problema.

Diseño bibliográfico

Santa Paella y Feliberto Martins (2010) define que el diseño bibliográfico ayuda argumentar una revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase y se preocupa por el análisis del establecimiento de la relación entre dos o más variables.

El trabajo de investigación se realizará por medio de este diseño debido a que toda la información necesaria se encuentra en páginas bibliográficas.

Diseño de campo

Este diseño de investigación permite la recopilación de información de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin distorsionar una información, es decir, el autor o investigador obtiene la información pero no altera las condiciones ya existentes.

En una investigación de campos también se relacionan datos secundarios como los provienen de las fuentes bibliográficas, a partir desde cuando se elabora el marco teórico, aunque a través del diseño de campo obtenemos los datos primarios para el logro de los objetivos y la solución del problema.

En este trabajo de investigación se va a realizar el diseño de campo y bibliográficos por motivo que debemos de plantear las historias de nuestros problemas agrícolas para poder darle solución con una observación inmediata, sabiendo los hechos reales de sector agropecuario, lo cual

permite ejecutar de una manera precisa y concreta los diseños que vamos a desarrollar.

Población

De acuerdo a lo que dice Arias, F (2012) que **“La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas en las conclusiones de la investigación”**. (p. 81).

Población finita: Son cantidades representativas de unidades que la integra un grupo

Población infinita: Es aquella en la que se desconoce el total de elementos que lo conforman, por cuanto no existe un registro documental de estos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible.

Cuadro 4. **Universo**

Población	Cantidad
Propietario	1
Jefe Administrativo	1
Auxiliar Contable	1
Secretaria	1
Jefe de Producción	1
Jornaleros	9
Total	14

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Este trabajo de investigación se basa en una población finita debido a que en la Hacienda “El Recuerdo” la población es poca representativa, que dirige a 14 personas.

Características de la población

La Hacienda

Se la denomina Hacienda por ser una pequeña finca agrícola la cual permite desarrollar varias actividades del sector agropecuario, como es el cultivo de arroz. Durante varias décadas las tierras son productoras para varias apiladoras que habitan cerca del lugar, se incrementaron alrededor de 16 cuadras para la producción y las 26 restantes las ocupan ganadería.

Los agricultores

Son personas que habitan en el mismo sector de la hacienda, como son primos, sobrinos, yernos y demás, ellos se encargan de que año a año se pueda facilitar el proceso de la producción, para después de cuatro meses se vean los resultados necesarios y absolutos de su trabajo, para poder llevar una mejor trabajo en equipo.

Los proveedores

Ellos son aquellas personas que facilitan todos los productos químicos y orgánicos para poder llevar a cabo una excelente producción y se pueda abarcar el producto de una manera que sea eficiente y de calidad.

Los clientes.

Después que el producto pasa por varios procesos como en apiladoras, esto se transforma en aquel producto terminado que el cliente consume en su dieta diaria de alimentación. El cuál ayuda a mantener una buena alimentación debido a que el producto es natural y contiene productos orgánicos que proporcionan confianza para poder ser consumido.

Delimitación de la población

Cuadro 5.

Población

Población	Cantidad
Propietario	1
Jefe Administrativo	1
Auxiliar Contable	1
Jefe de Producción	1
Jornaleros	3

Total	7
Elaborado por: Bryan Castro Huacón	

En este proyecto de investigación se toma en cuenta nuestro universo de la Hacienda “El Recuerdo” ya están encargados siete personas para evaluar las decisiones que se presentan día a día y al mismo tiempo se solucionan.

Muestra

Según Arias, F (2012) explica que **“La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83).**

Para seleccionar la muestra se utilizará una técnica o procedimientos denominado muestreo. Existen dos tipos básicos de muestreo:

Probabilístico o aleatorio y No probabilístico.

Muestreo probabilístico o aleatorio

Es un proceso que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra.

Muestreo no probabilístico

Es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra. Para obtener la muestra se consideró la población, debido a que la Hacienda “El Recuerdo” en el año 2016 tiene siete personas como referencia, lo cual no se empleará la fórmula muestral debido a que la Hacienda tiene una población pequeña.

Métodos de investigación

Método histórico-lógico

Según Behar, D (2008) el método Histórico-Lógico es un proceso de investigación y puede aplicarse no solo en la disciplina, sino también, es posible emplearlo para poder garantizar el significado y fiabilidad de los hechos pasados en las ciencias naturales y básicas de cualquier acontecimiento, con este método se proporciona un sistema de evaluación y pruebas establecidas.

Método inductivo-deductivo

Según Augusto, C (2006) el método Inductivo-Deductivo es un método de indiferencia basado en la lógica y la relacionado con el estudio de hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido que parte de lo general a lo particular e inductivo en sentido contrario va de lo particular a lo general.

Método científico

Según Tamayo, M (2010) expresa que “es un conjunto de procedimientos por las que se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba hipótesis e instrumentos del trabajo investigativo.

Los métodos que se van a utilizar en el trabajo de investigación son: Método inductivo y deductivo que consiste en analizar la elaboración de nuevos productos.

Parte del proceso de investigación o método científico, que sigue a la propedéutica, y permite sistematizar los métodos y las técnicas necesarias para llevarla a cabo.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se ejecutaran en este trabajo de investigación se muestran en el cuadro 5 para poder tener información sobre el problema planteado.

Cuadro 6.

Técnicas

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía
Entrevista	Formulario
Encuesta	Cuestionario

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Como expresa Arias, F (2012), una vez planteada la operacionalización de las variables y definidos los indicadores, es importante seleccionar las técnicas e instrumentos que se va a ejecutar en el proyecto de investigación, con el fin de obtener los datos informativos para verificar las hipótesis a responder las interrogantes formuladas.

Observación

Como dice Puente, W (2012) que la observación consiste en verificar el caso o fenómeno para tomar información y registrarla en un análisis.

La observación es un elemento primordial de todos los procesos investigativos, en esto se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

Existen dos clases de observación

- Observación no científica
- Observación científica

La diferencia entre ambas observaciones está en la intencionalidad, para observar científicamente con un objetivo más claro, definido y preciso.

En el proyecto de investigación utilizare la observación científica Directa e Indirecta, ya que esto se basa tener conocimientos del hecho o fenómeno que se presenta en el lugar, a través de observaciones realizadas por las personas, tal cual se realice por medio de libros, revistas, informes o periódicos, relacionando lo que se está analizando.

Pasos que debe tener la observación

- Determinar el caso o situación.
- Determinar los objetivos de la observación.
- Determinar la forma con que se van a registrar los datos.
- Registrar los datos observados.
- Analizar e interpretar los datos.
- Elaborar conclusiones
- Elaborar el informe de observaciones.

Entrevista

Según Puente, W (2012) expresa que es una técnica que permite obtener información de un dialogo que existe en dos personas, el entrevistador (investigador) y el entrevistado. Esta es una forma antigua, que ha sido utilizado en la educación psicológica para el desarrollo notable de la sociología, ya que constituye una técnica muy importante, ya que permite obtener datos, ya que de otra forma sería muy difícil.

Como emplear la entrevista

- Cuando se considera necesario la interacción y diálogo entre el investigador y la persona.
- Cuando la población es pequeño y manejable.

Condiciones que debe reunir el entrevistador

- Debe de mantener seguridad en sí mismo.

- Debe adaptarse al nivel del entrevistado, para poder conseguir una excelente preparación acerca del tema que se está tratando.
- Debe ser comprensible para captar los problemas que puedan presentarse.
- Debe excluir los prejuicios.

Encuesta

Como menciona Puente, W (2012) que es una técnica para poder realizar una recopilación de datos de varias personas, las cuales le interesa al investigador. Para llevar a cabo este proceso debemos de tener un listado o cuestionario en el cual no lleva información personal, ya que para el investigador no es necesario eso.

Esto se puede aplicar a sectores más amplio del universo, de manera más económico que se realiza mediante la entrevistas. Varios autores llaman cuestionario a esta técnica misma, y ellos unen en un mismo concepto a la entrevista y el cuestionario, llamado encuesta debido a que los dos casos se tratan de recopilar información verdadera de todas las personas.

Tipos de preguntas que se pueden plantear El investigador debe escoger las preguntas más relevantes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación, y por lo considerado del nivel de educación de las personas que van a responder el cuestionario.

Clasificación de acuerdo con su forma

- Preguntas abiertas
- Preguntas cerradas
- Preguntas dicotómicas

Clasificación de preguntas múltiples

- En abanico
- De estimación

Clasificación de acuerdo con el fondo

- Preguntas de hecho
- Preguntas de acción
- Preguntas de intención
- Preguntas índices o preguntas test

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aplicación a las técnicas con los instrumentos

Observación

En la observación que se realizó en la Hacienda tiene el siguiente objetivo: Verificar los recursos más desarrollados y por desarrollar en la administración de la Hacienda “El Recuerdo”.

El día 05 de Julio del 2017, en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el km 11 ½ vía a Salitre con hora de inicio 09h30 am y hora de finalización 12h50 pm en la primera observación, en el área a observar de administración con una infraestructura de mala condiciones para el uso adecuado del funcionamiento, una regularidad en las coordenadas de lote de terreno, y que no cumplen con las políticas necesarias, en producción agrícola los trabajadores no se siente satisfecho por la demora que tienen los jefes al momento de que el pago sea efectivo, mientras que la comunicación no la manejan necesariamente oportuna, no existen capacitaciones por medio de los jefes hacia los trabajadores, la parte administrativa no está informada ya que no reciben ninguna clase de reporte de las compras, no manejan un buen liderazgo ya que no motivan al personal.

El día 07 de Julio del 2017, en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el km 11 ½ vía a Salitre con hora de inicio 12h30 pm y hora de finalización 14h30 pm en la segunda observación, en el área a observar de administración con una infraestructura que desea normalizar sus condiciones en el uso adecuado del funcionamiento de aquella, una

mejoría en las coordenadas de lote de terreno, y que ya empiezan a cumplir con las políticas necesarias, en producción agrícola los trabajadores se sienten satisfechos por la primera cuota ya es realizada en pago efectivo, mientras que la comunicación existe el primer diálogo, reciben información previa a capacitaciones por medio de los jefes hacia los trabajadores, la parte administrativa recibe su primer reporte de las compras, reciben capacitaciones los jefes por medio de una asociación agrícola para manejar un buen liderazgo, y se empiezan a motivar al personal.

El día 09 de Julio del 2017, en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el km 11 ½ vía a Salitre con hora de inicio 11h30 am y hora de finalización 12h30 pm en la tercera observación, en el área a observar de administración con una infraestructura normalizada en sus condiciones en el uso adecuado del funcionamiento de aquella, una mejoría en las coordenadas de lote de terreno, y ya empiezan a cumplir con las políticas necesarias, en producción agrícola los trabajadores se sienten satisfechos por los pagos al día, mientras que la comunicación existe el diálogo, reciben capacitaciones por medio de los jefes hacia los trabajadores, la parte administrativa recibe sus reportes de las compras, manejan un mejor liderazgo, y se empiezan a motivar al personal dando bonos.

El día 15 de Julio del 2017, en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el km 11 ½ vía a Salitre con hora de inicio 15h30 pm y hora de finalización 16h20 pm en la cuarta observación, en el área a observar de administración con una infraestructura excelente en sus condiciones en el uso adecuado del funcionamiento de aquella, una excelencia en las coordenadas de lote de terreno, y ya cumplen con las políticas necesarias, en producción agrícola los trabajadores se sienten satisfechos por los pagos al día, mientras que la comunicación existen entre trabajadores y jefes, reciben capacitaciones y son recompensados.

Análisis de las observaciones

En mi conclusión, pienso que se reformaron de una forma inmediata y colaboraron en todo lo que se decía, y deberán unirse en equipo de trabajo para poder llevar a cabo su máximo rendimiento en una mejor producción, ya que por parte de los administrativos piensa que con una mejor capacitación dirigida por ellos podrían superar las expectativas que realizan al iniciar cada producción, al mismo tiempo se debe de cumplir con las órdenes planteadas por parte general, ya que se requiere un buen cumplimiento para implementar nuevos cambios.

Entrevista

Se realizó una entrevista al propietario, jefe administrativo y jefe de producción de la Hacienda “El Recuerdo”, con el objetivo de desarrollar mejoras en la producción de arroz, y ellos mencionaron que en su hacienda lo que les hace falta es la capacitación por parte del Ministerio de Agricultura, para ellos saber cuándo realizan un buen trabajo y cuando lo realizan mal. Según el personal administrativo se refiere que años atrás nunca les había afectado la baja producción de arroz, ya que los precios eran justos y se alcanzaba un buen vivir, dentro de la Hacienda, la propietaria dice que su producción anual siempre queda en un nivel medio, ya que para eso desea que la Hacienda sea reintegrada con nuevas implementaciones y nuevos cultivos de los productos que se consumen en el país.

En mi conclusión, pienso que deberían estar más informados de los acontecimientos que ocurren en el país, para poder llevar a cabo su máximo rendimiento en una mejor producción, ya que por parte de los administrativos piensa que con una mejor capacitación dirigida por el MAGAP podrán superar las expectativas que realizan al iniciar cada producción, al mismo tiempo se debe de cumplir con las órdenes planteadas por parte general, ya que se requiere un buen cumplimiento para implementar nuevos cambios.

Encuesta

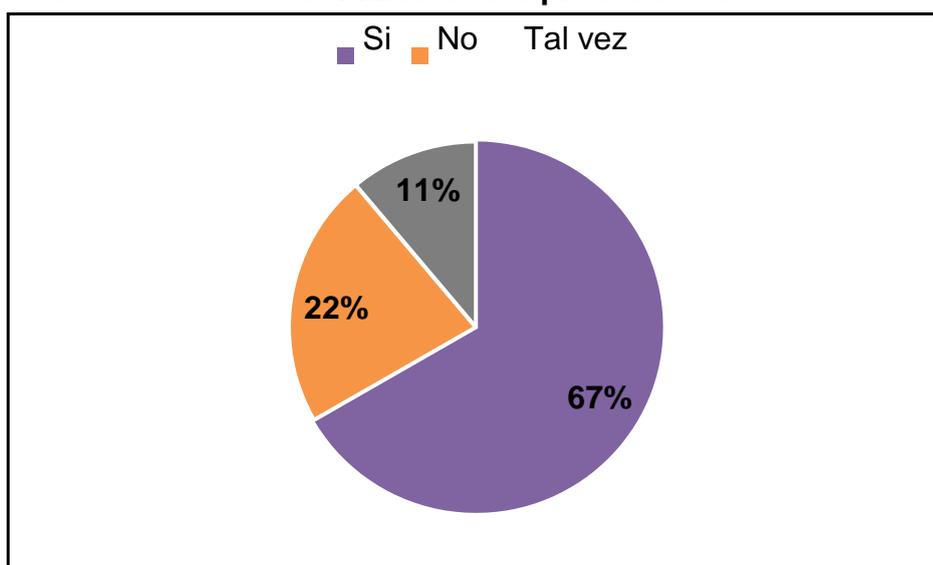
Encuesta realizada a todos los trabajadores de la Hacienda “El Recuerdo”, para mejoras en la producción agrícola.

1.- ¿Cree usted que se debe cambiar la variedad de semillas de los proveedores?

Cuadro 7 Semillas de los proveedores		
Respuesta	N°	%
Si	6	67%
No	2	22%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 3 Semillas de los proveedores



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

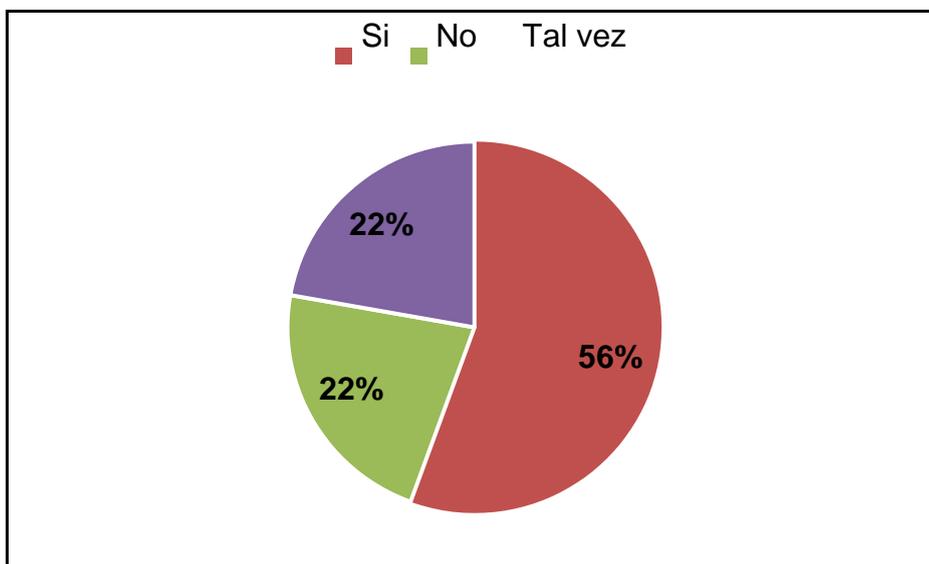
En la Hacienda “El Recuerdo”, según los trabajadores el 67% dice que si se debe cambiar la semilla en los proveedores y el 22% dice que no se debe cambiar la semilla porque siempre que se hacen cambios no tienen la certeza de que se va a mejorar la producción, y el otro 11% piensan que tal vez no se genere ni malo ni bueno.

2.- ¿Cree usted que comprando semillas certificadas, aumenta el costo de producción?

Cuadro 8 Semillas certificadas		
Respuesta	N°	%
Si	5	56%
No	2	22%
Tal vez	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 4 Semillas certificadas



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

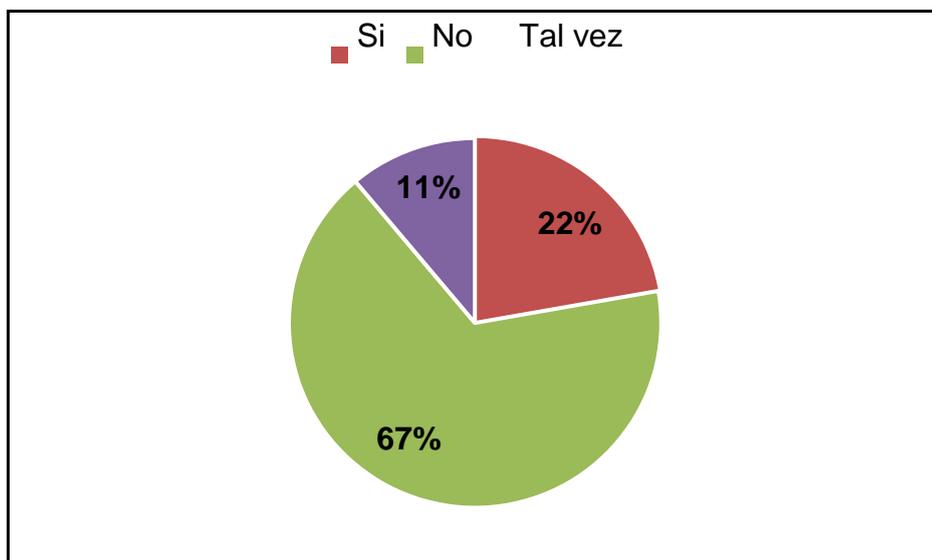
El 56% de los trabajadores de la Hacienda “El Recuerdo” consideran que comprando nuevas semillas podrían aumentar el costo de la producción, mientras tanto el 22% de trabajadores no consideran los mismo, piensan que va a disminuir la producción y por otra parte el 22% restante creen que podría ser que cambie la producción.

3.- ¿Considera usted que si empleamos nuevos productos orgánicos, incrementaría la producción?

Cuadro 9 Productos orgánicos		
Respuesta	N°	%
Si	2	22%
No	6	67%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 5 Productos orgánicos



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

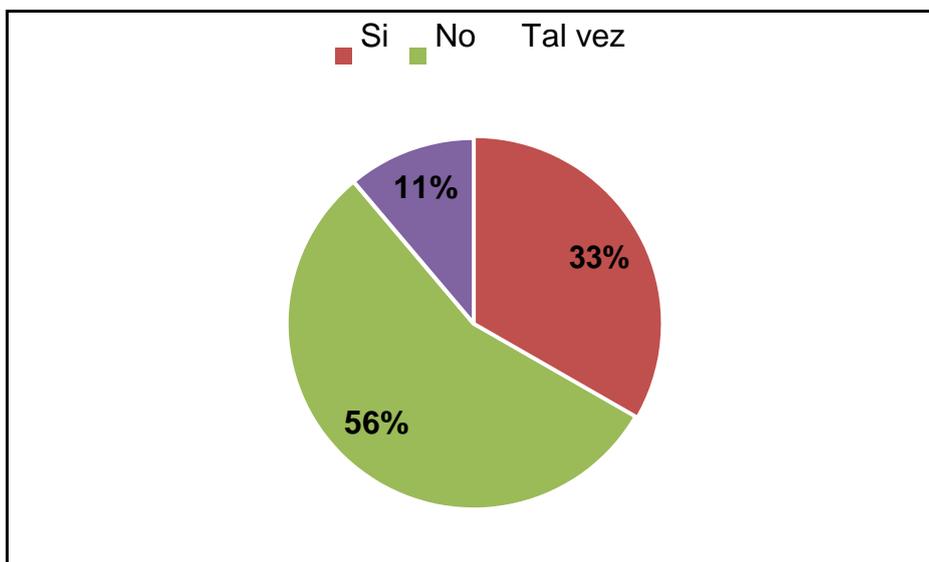
El 22% de trabajadores de la Hacienda dice que si se emplearían los nuevos productos orgánicos se podría incrementar la producción, y mientras tanto el 67% indica que no aumentaría ningún costo de la producción, porque tantos químicos ponen mala la cosecha, y por otra parte el 11% no dice nada al respecto.

4.- ¿Cree usted que se debería aumentar el personal para mejorar la producción?

Cuadro 10 Aumentar personal		
Respuesta	N°	%
Si	3	33%
No	5	56%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 6 Aumentar personal



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

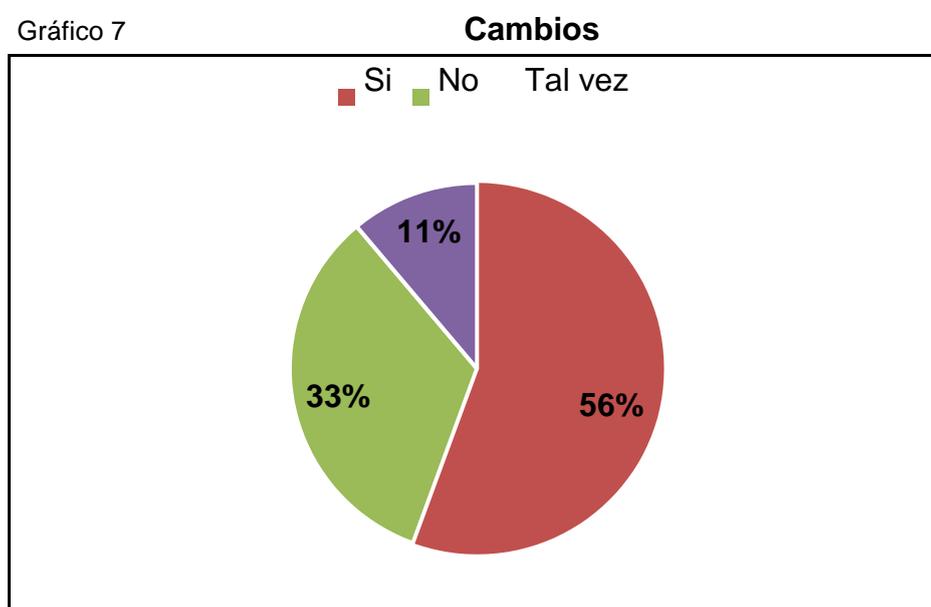
El 46% de los trabajadores de la Hacienda “El Recuerdo”, dice que si se debe de aumentar el personal para poder tener un mejoramiento en la Hacienda, en cuanto el 54% se manifiesta que no se debe aumentar el personal por motivo de que la Hacienda no tiene ingresos suficientes para generar más gastos.

5.- ¿Estaría dispuesto a tener varios cambios dentro de la Hacienda “El Recuerdo”?

Cuadro 11		Cambios	
Respuesta	N°	%	
Si	5	56%	
No	3	33%	
Tal vez	1	11%	
Total	9	100%	

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 7



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

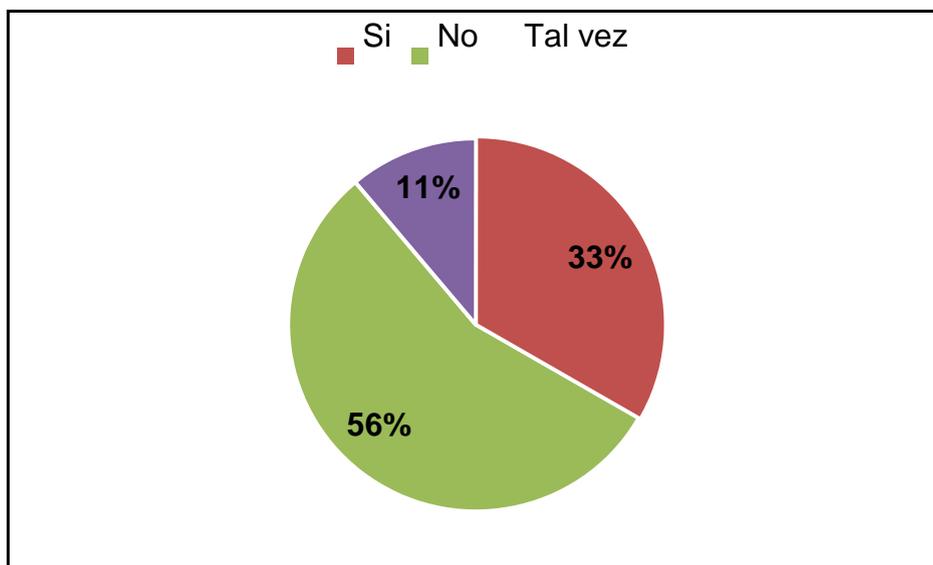
El 56% de los trabajadores de la Hacienda “El Recuerdo” están dispuestos a tener nuevos cambios dentro de la misma, en cuanto al 33% de trabajadores prefieren no apoyar esa idea, ya que piensan que dentro de los cambios, estaría su estadía en la Hacienda, y otro lado el 11% de los trabajadores no saben de los cambios que pueden ocurrir y por eso no dan una respuesta oficial.

6.- ¿Considera justo que redujera el precio de mano de obra por dos meses, para poder implementar nuevos productos?

Cuadro 12 Reducir precios en mano de obra		
Respuesta	N°	%
Si	3	33%
No	5	56%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 8 Reducir precios en mano de obra



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

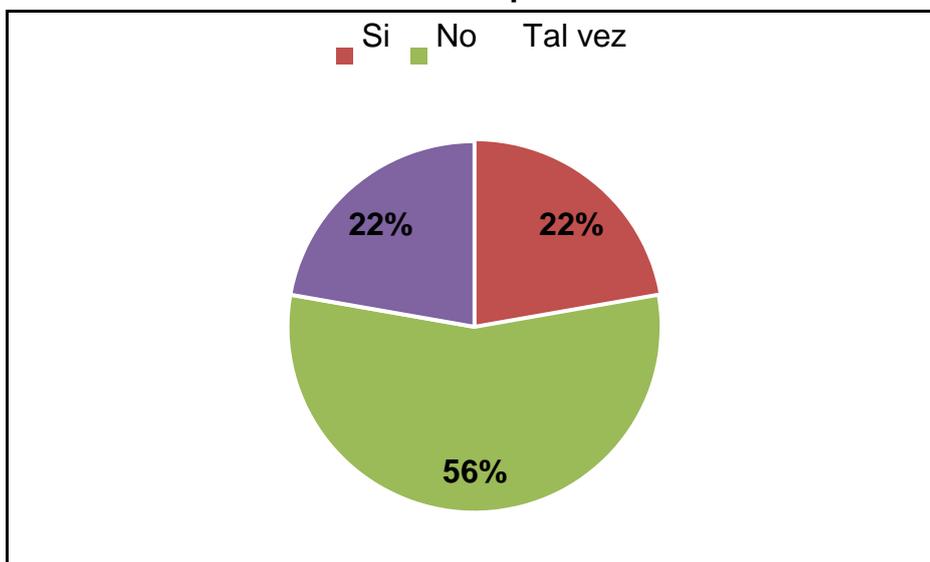
El 33% de los trabajadores consideran aceptable la baja del precio de mano de obra, porque dicen que después de eso, les pueden dar incentivos o viajes, ya que la Hacienda va por otros cambios, mientras tanto el 56% no está de acuerdo que pase eso con sus sueldos y el 11% no dieron respuesta alguna para que se concrete lo oportuno.

7.- ¿Le parece bien que se desarrolle la transformación de nuevos productos?

Cuadro 13 Nuevos productos		
Respuesta	N°	%
Si	2	22%
No	5	56%
Tal vez	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 9 Nuevos productos



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

El 22% de los trabajadores les parece increíble que se desarrolle la transformación de nuevos productos, en cambio el 56% dice que no, porque si se transforma la materia prima no habrá trabajo para ellos y por otro lado el 22% restante cree podría ser una alternativa para ser de la crisis que están pasando los agricultores, ya que los sueldos hoy en día no alcanzan.

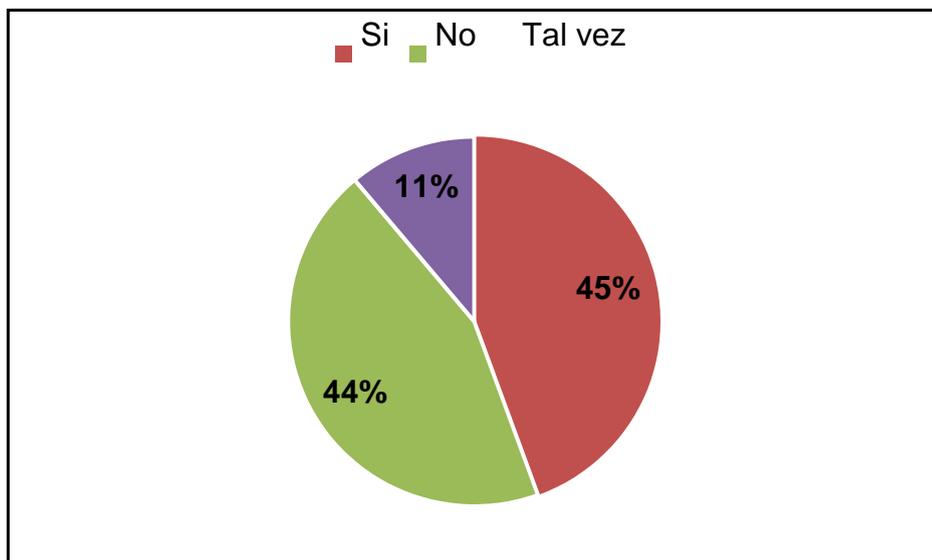
8.- ¿Cree usted que se genere mala administración en la Hacienda “El Recuerdo”?

Cuadro 14 Mala administración		
Respuesta	N°	%
Si	4	44%
No	4	44%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 10

Mala administración



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

El 45% de los trabajadores de la Hacienda mencionan que existe una buena administración, ya que siempre se desarrolla con normalidad las decisiones de ellos, mientras tanto el 44% dice que no existe una buena administración porque no ve nuevos cambios dentro de la misma, y el restante de trabajadores que representan el 11% prefiere reservar su punto de vista.

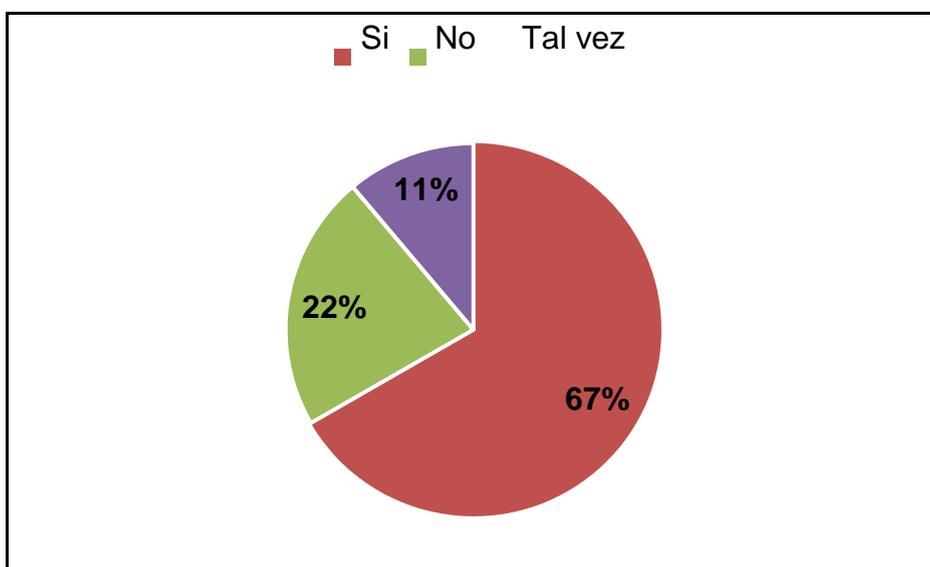
9.- ¿Considera importante los procesos de producción que se están implementando?

Cuadro 15 Procesos de producción		
Respuesta	N°	%
Si	6	67%
No	2	22%
Tal vez	1	11%
Total	9	100%

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 11

Procesos de producción



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

El 67% de los trabajadores considera importante y beneficioso el proceso de producción que se está implementando en la Hacienda, mientras el 22% tiene otra perspectiva de los procesos, ya que para ellos no hay procesos rentable ni bueno ni malo y el otro 11% piensa que podría ser importante y por eso no dan su visto bueno en la pregunta planteada.

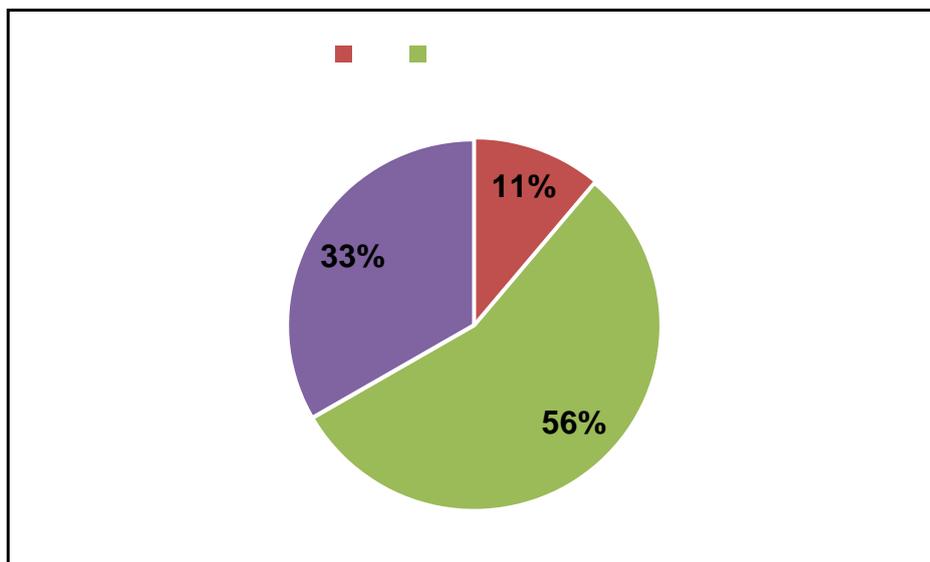
10.- ¿Se siente comprometido con la labor cumplida?

Cuadro 16		Labor cumplida	
Respuesta	N°	%	
Si	1	11%	
No	5	56%	
Tal vez	3	33%	
Total	9	100%	

Elaborado por: Bryan Castro Huacón

Gráfico 12

Labor cumplida



Elaborado por: Bryan Castro Huacón

El 11% de los trabajadores de la Hacienda se siente presionado al momento de cumplir con las actividades, por tanto el 56% dice que nadie se compromete, que todos están hay por su convivencia y el restante de los trabajadores, que representan el 33% no dieron respuesta oficial de las respuestas anteriores.

Ubicación sectorial

País: Ecuador

Región: Costa

Provincia: Guayas

Cantón: Daule

Ciudad: Guayaquil

Parroquia: Los Lojas

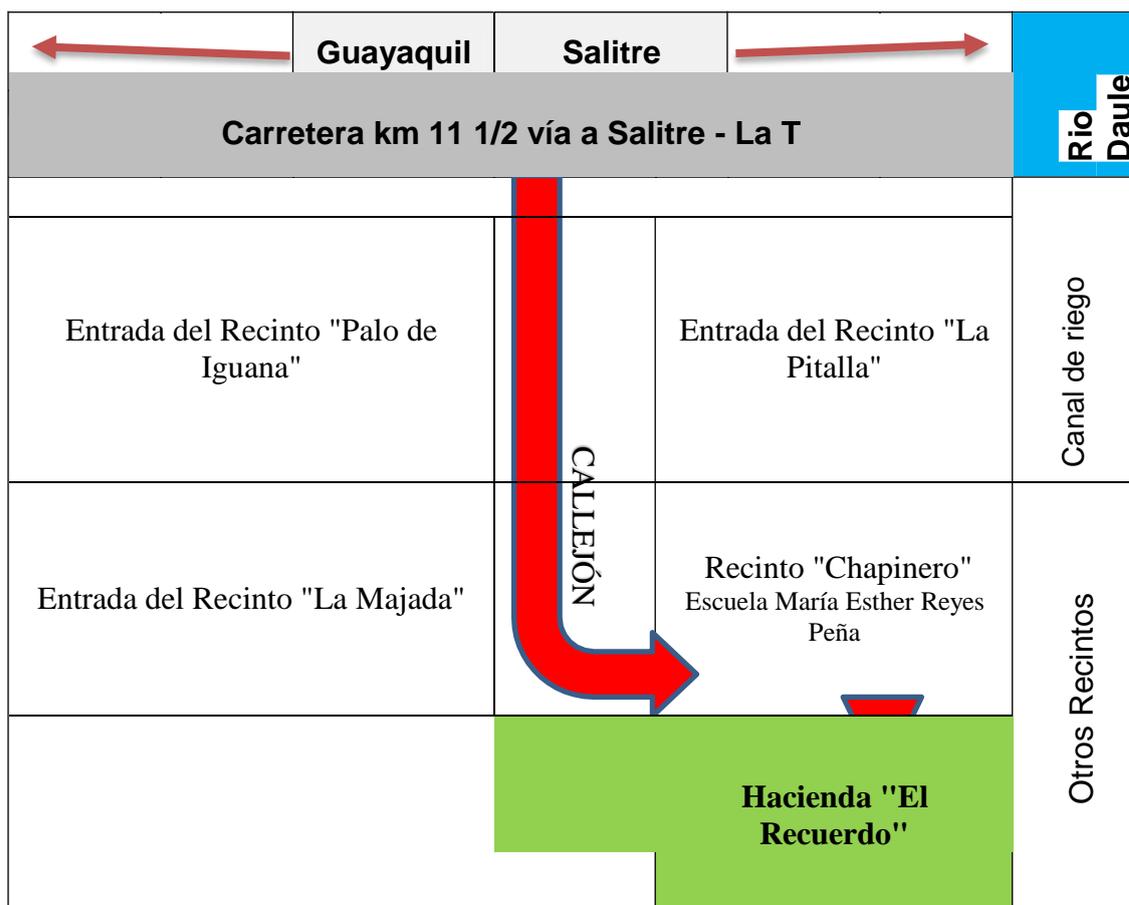
Recinto: Chapinero

Calle principal: Palo de iguana

Celular: 09-85904659

Correo electrónico: hacelrecuerdo@gmail.com

Croquis:



Como indica el croquis de la Ubicación de la Hacienda menciona las demás poblaciones que rodea en el norte Paolo de Iguana, en el sur La Alborada, en el este la Majada y en el oeste Guarumal.

Plan de mejora

Objetivo: Elaborar un plan de acción, para la implementación de nuevos productos, derivados del arroz en la Hacienda “El Recuerdo”.

Nombre de la empresa:

Hacienda “El Recuerdo”

Datos de la empresa:

La Hacienda “Chapinero” fue fundada en el año 1957, ubicada en el km 11 ½ de la vía a Salitre a 3 km del margen de la carretera en el Recinto Chapinero de la Parroquia Los Lojas del Cantón Daule, por el Sr. Luis Segundo Castro Carranza, esposo de la señora Dima Alvarado, teniendo siete hijos, ya que desde aquel momento decidieron comprar dichas tierras a un amigo muy cercano, para ellos, poder tener su propia hacienda y trabajar para subsistir en el día a día, desde el año 1990 las tierras se desarrollan diferentes actividades como: cultivos de arroz y ganadería.

Es ahí donde nace un proyecto de investigación con la necesidad de crear nuevos productos.

Visión de la Hacienda

Ser una empresa reconocida en el país dedicado a la comercialización y elaboración de los productos derivados del arroz, ofreciendo calidad e innovación del producto con un liderazgo imprescindible para satisfacer las necesidades de los consumidores.

Misión de la Hacienda

Incorporar al mercado un producto innovador, creativo y original, creando a través de las fortalezas y elaborando con eficiencia y efectividad.

Plantillas de trabajadores

Cuadro 17

Planilla total de trabajadores

Apellidos y Nombres	Cargo	Años	Días laborables
Romero Víctor	Jornalero	27	Lun-Sáb
Montiel Segundo	Jornalero	20	Lun-Sáb Domingo
García Johnny	Jornalero	30	Lun-Sáb
Sánchez Jorge	Jornalero	32	Lun-Sáb Domingo
Sánchez Juan	Jornalero	8	Lun-Sáb
Castro Otto	Jornalero	5	Lun-Sáb
García Johnny	Jornalero	10	Vie-Sáb-Dom
Castro Ángel	Jornalero	36	Lun-Dom
García Renzo	Jornalero	6	Lun-Sáb
Elaborado por: Bryan Castro Huacón			

Cantidades de trabajadores por categoría ocupacional

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores por categoría

Cargo	Cantidad
Propietario	1

Jornaleros	9
Total de trabajadores	10
Elaborado por: Bryan Castro Huacón	

Infraestructura

Cuenta con una infraestructura muy amplia para el desarrollo de la producción agrícola que se elabora cada año con una cantidad de 29.64 Hectárea y con un área de 2.964, metros cuadrados, también con las funciones administrativas de segura confianza, en donde se maneja los temas de producción, en un domicilio 2 pisos

Estructura de la empresa

La Hacienda “El Recuerdo” cuenta con 2 departamentos el cual uno se divide para la propietaria y la secretaria donde realizan las aprobaciones de cada gestión realizada y el otro para el departamento administrativo y de producción en conjunto con la persona contable la cual le dirige los pagos y precios que se realizan mensualmente y se encarga de llevar un control de los ingresos y egresos de la Hacienda y esto pasa por Secretaria para ser aprobado por la propietaria absoluta y ella permite los pagos inmediato.

El jefe de producción se encarga de llevar un control muy estricto ya que dé él depende de la producción de cada año, por tal razones los trabajadores consultan todo con el jefe y poder llevar los planes que cada vez son más lo que tenemos planificado. Sea para la producción proyectada o la que vamos a proyectar.

Factibilidad

Legal:

En el Código Orgánico de la Producción, comercio e inversiones en el **Art. 284** de la Constitución de la República establece los objetivos de la política

económica, entre los que se incluye incentivar la producción Nacional, la productividad y competitividad sistémica, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.

Económico:

Para poder llevar este proyecto de investigación se toma en cuenta un presupuesto de \$880,00 a gastar para las reuniones y capacitaciones que se desarrollaron en el proceso de implementación de nuevos productos que se le va a dirigir a los trabajadores de la Hacienda “el Recuerdo” en el área de producción y administrativos para que se pueda desarrollar las suficientes estrategias para no poder cometer ni un error, en los cambios productivos que genera la Hacienda.

Administrativo:

La parte administrativa de la Hacienda “El Recuerdo”, considera que se debe realizar el estudio que brinda el investigador, por tal motivo abre las puertas con la facilidad de poder recopilar la información necesaria para el proyecto.

Considera que es muy importante lo que se va realizar ya que por motivos económicos la Hacienda llega momentos que no le alcanza el presupuesto para poder sobre salir creciendo, como se lo hacía en décadas anteriores.

Cuadro 19

Plan de mejora

¿Qué?	Resolver el problema de la Hacienda, mediante un plan de acción para desarrollar nuevos productos.
¿Por qué?	Para ayudar a mejorar la producción de arroz y poder tener nuevas transformaciones.
¿Cómo?	Mediante un cronograma de trabajos y técnicas especializadas en el tema.
¿Cuándo?	Desde Agosto del 2017 hasta Noviembre del 2017 en la Hacienda “El Recuerdo”.
¿Quién?	El investigador del proyecto y con la ayuda del propietario para motivar al personal de producción.
¿Dónde?	En la Hacienda “El Recuerdo” en el área de campo.
Elaborado por: Bryan Castro Huacón	

Presupuesto

Ingresos

Cuadro 20

Financiamiento del proyecto

Ingresos	Dólares
Se realizó un autofinanciado para elaborar este proyecto para realizar las actividades de autogestión.	\$1,500.00
Elaborado por: Bryan Castro Huacón	

Egresos

Cuadro 21

Detalles de los egresos del proyecto

Egresos	Dólares
Suministros de oficina	\$100,00
Materiales tecnológicos (Internet, impresora)	\$300,00
Fotocopias para folletos de la capacitación.	\$100,00
Documentos y anillados	\$100,00
3 Capacitaciones sobre la producción de arroz.	\$540,00
Refrigerios para los trabajadores	\$ 100,00
Transportes	\$110,00
Imprevistos	\$ 150,00
Total	\$1500,00
Elaborado por: Bryan Castro Huacón	

N. °	FECHA ACTIVIDADES	2017																				
		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Autorización a los dueños de la Hacienda.	*																				
2	Diagnóstico en la Hacienda.		*	*																		
3	Convocatoria a todos los trabajadores.				*																	
4	Reunión con los trabajadores.					*	*															
5	Elegir temas de los cuales se va a tratar.							*														
6	Capacitaciones sobre el arroz y su rendimiento.								*	*												
7	Evaluación de desarrollo sobre la capacitación.										*											
8	Capacitaciones de la producción en cosecha.											*	*									
9	Evaluación de desarrollo sobre la capacitación.													*								
10	Capacitaciones de la transformación de la materia prima.													*	*							
11	Evaluación de desarrollo sobre la capacitación.															*						
12	Entrega de resultados al Jefe de producción.																*					
13	Presentación de resultados a los dueños.																	*				
14	Aprobación por parte de los dueños.																		*	*		

Evaluación de impacto

Sostenibilidad

Este trabajo de investigación tiene la aceptación de la Hacienda para que lo realice, la única condición es que no debo de infiltrar la información a personas que no tengan que ver con el proyecto, únicamente al Instituto Tecnológico Boliviano, para eso existe la colaboración absoluta de toda la parte administrativa para que realice cualquier actividad que desee.

Se va a llevar el proceso en la Hacienda “El Recuerdo” ubicada en el Recinto Chapinero del Cantón Daule, con todas las autorizaciones de parte de los administrativos de la misma.

Ambiental

Los productos químicos que utilizan los agricultores para la producción veranera, otro problema surgen en el efecto invernadero por la falta de la sanidad en el cultivo de arroz por el cambio climático.

Se va a tomar medidas drásticas para los productos químicos que contaminan el medio ambiente, para que se pueda reducir la contaminación, por el momento ahora se utilizan fertilizantes nitrogenadas para un control de la producción.

CONCLUSIONES

- El jefe administrativo o propietario debe investigar sobre la implementación de nuevos productos para poder tener un plan de contingencia para evitar pérdidas en la producción.
- Los agricultores de la Hacienda “El Recuerdo” del Cantón Daule presentan anomalías en el conocimiento por falta de capacitaciones para la producción del cultivo de arroz.
- Se debe medir el rendimiento de la producción, ya que no existe ninguna información adecuada que les permita desarrollar las suficientes estrategias para mejorar los procesos.
- Se evidenció que se va a llevar a cabo las nuevas implementaciones de los productos derivados del arroz, ya que así existe un mejor mercado con una gama de productos.

RECOMENDACIONES

- El jefe administrativo y propietario, deberán cambiar cada cierto tiempo el plan de contingencia, realizando evaluaciones de los estudios planteados, para determinar la disminución de pérdidas.
- Evaluar y analizar nuevos temas que ayuden a aumentar la producción de una mejor calidad.
- Implementar nuevas estrategias para mejorar el desarrollo de la materia prima con los procesos productivos.
- Diseñar y elaborar nuevos productos derivados del arroz, con el propósito de obtener mayores beneficios, reduciendo costos, maquinarias y mano de obra.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, J (2011) Evaluación del sistema intensivo del cultivo arrocerero (SICA) en el municipio de purificación Tolma, para obtener el título de Ingeniero Agrónomo, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad de Cundinamarca, Colombia.
- Arias, F (2012) El proyecto de investigación; 6ta Edición, Editorial EPISTEME, C.A, República Bolivariana de Venezuela.
- Arias, O (2017) Determinar los efectos de la aplicación de un fertilizante foliar y una hormona de crecimiento en la variedad de arroz (Oryza Sativa L) INIAP 14, para optar el título de Ingeniero Agropecuario, Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador, Guayaquil.
- Augusto, C (2006) Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, Editorial Leticia Gaona F., México.
- Banco Central del Ecuador (2016) Reporte de coyuntura sector agropecuario, Arroz en verano.
- Barcia, W (2012) Educándonos en el ambiente económico Publicado el 29 de Octubre del 2012, revisado en ambienteeconomico.blogspot.com/2012/10/la-producción-de-arroz-en-el-ecuador.html?m=1
- Barona, J (2015) Se incrementa producción arrocerera de Ecuador con la entrega de semillas certificadas e insumos, asegura Ministerio de Agricultura, Daule-Ecuador.
- Barzola, J (2012) Producción de arroz bajo riego de la variedad F-50 mediante el uso de briquetas compuestas de N.P.K en el cantón

Daule, para obtener el título de Ingeniera Agropecuaria, Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la producción, Escuela superior Politécnica del Litoral, Ecuador, Guayaquil.

Behar, D (2008) Metodología de la investigación; Método Histórico-Lógico, Editorial Shalom.

Cepeda, C (2016) Estudio de la comercialización del arroz Paddy en el cantón Samborondon, para obtener el título Ingeniero Agropecuario, Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador, Guayaquil.

Constitución de la República del Ecuador (2014), Guayaquil, Ecuador

Del Pozo, H (2014) Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, Quito, Ecuador.

Diccionario de materia prima, revisado en la economía en los negocios revisado en <http://www.elmundo.com.ve/diccionario/n-materia.aspx>

Diccionario de la Real Académica revisado en la página <http://del.rae.es/srv/search?m=m=30>

De conceptos, revisado en la página <https://deconceptos.com/ciencias-juridica/propuesta>

Escobar, I (2013) Comportamiento agronómico y de calidad de grano de cuatro variedades tradicionales de arroz (*Oryza Sativa* L.) a bajas dosis de nitrógeno en la zona de Boliche provincia del Guayas, para obtener el título de Ingeniero Agrónomo, Facultad de Ciencias Agrarias, Universidad de Guayaquil, Ecuador, Milagro.

Fritsch, F (2017) Gestión de materia prima, revisado en <http://www.g.stock.es/conceptos-sobre-gestion-de-materia-prima/>

García, M (2012) Desde el campo; Asociatividad, Primera edición, Ecuador.

Gómez, S (2012) Metodología de la investigación; Marco metodológico, primera edición, Revisión Editorial María Buendía López. México.

- Hernández, R (2014) Metodología de la Investigación; Evaluación del problema, 6ta Edición, INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V, México.
- Lama, J (2016, diciembre 12) Arroz un año diferente. El productor.
- Ley de Desarrollo agrario (2014), Ecuador, revisado en dicionario.administracionpublica.gob.ec
- Lerma, A (2010) Desarrollo de nuevos productos, una visión integral; 4ta edición Cengage Learning Editores S.A de C.V, México.
- López, A, Montalvan, I y Ortiz, G (2010) Proyecto de inversión para la implementación de una piladora de arroz en el cantón Pedro Carbo, para obtener el título de Economista en Gestión Empresarial de Finanzas, Facultad de economía y negocios, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador, Guayaquil.
- Ministerio de la Agricultura (2016) Productores aprenden sobre cultivos de arroz, comunicación por el Director Provincial Agropecuario, Castro Ernesto.
- Ministerio de Agricultura y Pesca (2014) Capítulo XI, Ecuador.
- Moreno, A (2012) Escenario de cambio climático y evaluación de sus posibles impactos en el comportamiento productivo del cultivo del arroz en la república de Panamá, para obtener el título de Magíster en Gestión y Planificación Ambiental, Programa Inter Facultades, Universidad de Chile, Panamá, Chile.
- Plan Nacional del Buen Vivir (2014), Ecuador, Objetivo 10
- Producción Eco-Eficiente del arroz en América Latina (2012) Tomo I, ISBN 978-958-694-102-0, Autores; Degiovanni, V, Martínez, C y Motta F.
- Puente, W (2012) Portal de relaciones Públicas Recuperado el 16 de Mayo del 2016, revisado en <http://www.rrppnet.com.ar/técnicasdeinvestigación.htm>

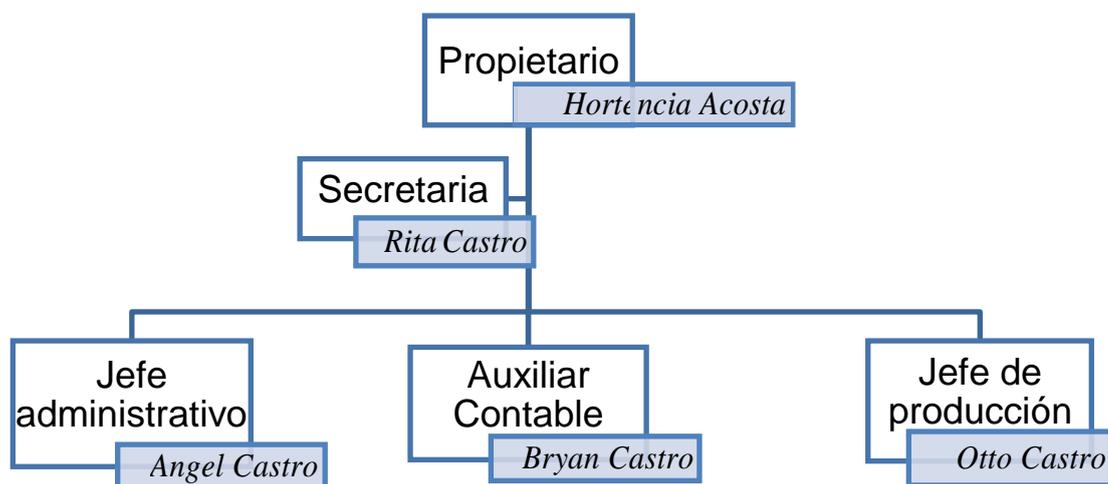
Tamayo, M (2010) El pensamiento científico de la investigación, Panamá

Torres, I (2016) Propuesta de mejora para la producción de arroz en la Hacienda Husabin para obtener el título de Tecnóloga en Administración de empresas, Unidad Académica de Educación Comercial, Administración y Ciencias, Título Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología – ITB, Ecuador, Guayaquil.

ANEXOS

Anexo 2. Organigrama de la empresa

Organigrama empresarial



Anexo 3. Logotipo de la Hacienda



HACIENDA "EL RECUERDO"
Recinto Chapinero

Anexo 4. Observación

GUIA DE OBSERVACIÓN: HR-01/M08S2A17

Lugar:	Fecha de observación:				
Dirección:	Hora:				
Objetivo: Verificar los recursos más desarrollados y por desarrollar en la administración de la Hacienda "El Recuerdo".	Campo de aplicación				
	Producción				
	Administración				
Presupuesto					
Para cada concepto, marque con una (x) la casilla correspondiente al nivel que otorga. EXC: Excelente, MB: Muy bueno, RE: Regular o MA: Malo.					
Aspectos a Observar	EX C	M B	R	M A	OBSERVA C IÓN
Infraestructura:					
Cuenta con todos los recursos necesarios.					
Están las respectivas coordenadas del lote.					
Cumplen las políticas necesarias.					
Producción agrícola					
Se sienten a gusto los trabajadores en la Hacienda					
Manejan la comunicación necesaria de la producción.					
Reciben capacitación por medio de los jefes.					
Administrativos					
Reciben reportes por medio de los trabajadores.					
Manejan un buen liderazgo.					
Motivan a sus trabajadores de alguna forma.					
Evaluador (Nombre y Firma)	Lugar y Fecha de aplicación				

Anexo 5. Entrevista

ENTREVISTA			
Objetivo: Desarrollar mejoras en la producción de arroz.			
Nombre del entrevistado:			
Nombre del entrevistador:			
Lugar:		Hora:	
Dirección:			
¿Está satisfecho con su equipo de trabajo?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
¿Recibe alguna capacitación por parte del Ministerio de agricultura?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
¿Considera usted relevante el bajo precio de arroz?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
¿Cree usted que es importante mejorar el proceso de la producción?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
¿Está aplicando las técnicas necesarias para mejorar la producción?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
¿Estaría dispuesto a implementar nuevos productos derivados del arroz?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
OBSERVACIONES			

Anexo 6. Encuesta

PRESENTACIÓN

Por medio del presente reciba saludos cordiales de parte del Sr. Bryan Rosendo Castro Huacón con C.C 0941496010, y a su vez me dirijo a usted para indicarle que se realizara encuestas a la Hacienda “El Recuerdo” en parte de la productividad, para evaluar los procesos productivos que afecta la materia prima en su rendimiento económico, la cual se basa en carácter anónimo y por tal motivo guardamos confidencialmente toda la información brindada.

AUTORIZACIÓN

Sr. (a) Hortencia Cleotilde Acosta Lozano, me dirijo a usted para pedirle la autorización de poder entrar a su Hacienda, con el fin de realizar varias encuestas a los trabajadores de producción, con el propósito de evaluar los procesos productivos que afecta en la producción del arroz.

INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar a realizar la encuesta.

- Deberá utilizar bolígrafo azul o negro.
- Tendrán 10 minutos para responder las preguntas.
- No usar liquipaped.
- Solo deberá marcar con una (X).
- No se acepta doble respuesta.
- Cualquier duda, podrá preguntar al encuestador.
- No doblar la hoja, ni arrugarla.

ENCUESTA

Encuestas dirigida al sector agrícola de la producción arrocerá de la Hacienda "El Recuerdo" ubicada en el cantón Daule, con el objetivo de desarrollar mejoras en la misma.

¿Cree usted que se debe cambiar la variedad de semillas de los proveedores?

| | Si No Tal vez

¿Cree usted que comprando semillas certificadas, aumenta el costo de producción?

| | Si No Tal vez

¿Considera usted que si empleamos nuevos productos orgánicos incrementaría la producción?

| | Si No Tal vez

¿Cree usted sé que debería aumentar el personal para mejorar la producción?

| | Si No Tal vez

¿Estaría dispuesto a tener varios cambios dentro de la Hacienda "El Recuerdo"?

| | Si No Tal vez

¿Considera justo que redujera el precio de la mano de obra por dos meses, para poder implementar nuevos productos?

| | Si No Tal vez

¿Le parece bien que se desarrolle la transformación de nuevos productos?

| | Si No Tal vez

¿Cree usted que se genera mala administración en la Hacienda "El Recuerdo"?

| | Si No Tal vez

¿Considera importante los procesos de producción que se están implementando?

| | Si No Tal vez

¿Se siente comprometido con la labor que cumple?

Si No Tal vez

Anexo 7. Fotos



Entrevistando a la propietaria de la Hacienda, Sra. Hortencia Acosta L.



Entrevistando al Jefe de Producción el Sr. Otto Castro A.

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, nombrado por el consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICÓ:

Que he analizado el proyecto de investigación con el tema: **“Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima.”**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El problema de investigación se refiere a: **¿Cómo influye la implementación de nuevos productos, derivados del arroz, transformando la materia prima, en la Hacienda “El Recuerdo”, ubicado en el cantón Daule de la Provincia del Guayas, en el año 2016?.**

El mismo que considero debe ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema:

Presentado por el Egresado: *BRYAN CASTRO*
Castro Huacón Bryan Rosendo

Tutor:

Simón Alberto Illescas Prieto
Ph.D Simón Alberto Illescas Prieto



Factura: 001-002-000006794



20170906004D02317



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20170906004D02317

Ante mí, NOTARIO(A) MARIA DEL CARMEN CARVAJAL AYALA de la NOTARÍA CUARTA , comparece(n) BRYAN ROSENDO CASTRO HUACON portador(a) de CÉDULA 0941496010 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en DAULE, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DE TRABAJOS DE TITULACION, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaria, no asume responsabilidad alguna. – Se archiva un original. DAULE, a 17 DE NOVIEMBRE DEL 2017, (12:56).

Bryan Castro
BRYAN ROSENDO CASTRO HUACON
CÉDULA: 0941496010

NOTARIO(A) MARIA DEL CARMEN CARVAJAL AYALA
NOTARÍA CUARTA DEL CANTÓN DAULE



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN



Yo, **Castro Huacón Bryan Rosendo** en calidad de autor con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación **Propuesta de un plan de acción para implementar la elaboración de nuevos productos derivados del arroz, transformando la materia prima**. De la modalidad Semipresencial realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de **Tecnología en Administración de Empresas**, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

Castro Huacón Bryan Rosendo
Apellidos y Nombres del Autor

BRYAN CASTRO
Firma

No. de cedula: 0941496010





REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CÉDULA DE CIUDADANA
APELLIDOS Y NOMBRES
CASTRO HUACON BRYAN ROSENDO
LUGAR DE NACIMIENTO
GUAYAS DAULE DAULE
FECHA DE NACIMIENTO **1997-03-22**
NACIONALIDAD **ECUATORIANA**
SEXO **M**
ESTADO CIVIL **SOLTERO**

No. **094149601-0**



INSTRUCCIÓN **BACHILLERATO**
PROFESIÓN / OCUPACIÓN **CONTADOR BACHILLER**
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE **CASTRO ACOSTA ANGEL SEGUNDO**
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE **HUACON SOTO MARIA DE JESUS**
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN **GUAYAQUIL 2015-05-04**
FECHA DE EXPIRACIÓN **2025-05-04**

Bryan Castro
BRYAN CASTRO
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
ELECCIONES GENERALES 2017
2 DE ABRIL 2017



027
JUNTA No.

027 - 076
NUMERO

0941496010
CÉDULA



CASTRO HUACON BRYAN ROSENDO
APELLIDOS Y NOMBRES

GUAYAS
PROVINCIA
DAULE
CANTÓN
DAULE
PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN: **4**
ZONA:



Ecuador
ELIGE CON
TRANSPARENCIA

ELECCIONES
2017
GARANTIZAMOS
TU VOTACIÓN

CIUDADANA (O):

ESTE DOCUMENTO ACREDITA QUE USTED SUFRAGÓ EN LAS ELECCIONES GENERALES 2017

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Shammy Contreras
EJ. PRESIDENCIAL DE LA JEV

REP. 1070.001

LO CERTIFICO: ES CONFORME AL ORIGINAL EXHIBIDO.

Daule, **17-11-2017**

Ab. Maria del Carmen Carvajal Ayala
NOTARIA CUARTA
DEL CANTÓN DAULE





CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



BRYAN CASTRO

Número único de identificación: 0941496010

Nombres del ciudadano: CASTRO HUACON BRYAN ROSENDO

Condición del cedulaado: CIUDADANO

Lugar de nacimiento: ECUADOR/GUAYAS/DAULE/DAULE

Fecha de nacimiento: 22 DE MARZO DE 1997

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: HOMBRE

Instrucción: BACHILLERATO

Profesión: CONTADOR BACHILLER

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: CASTRO ACOSTA ANGEL SEGUNDO

Nombres de la madre: HUACON SOTO MARIA DE JESUS

Fecha de expedición: 4 DE MAYO DE 2015

Información certificada a la fecha: 17 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: OLMEDO GEOVANNY ROSALES VITORES - GUAYAS-DAULE-NT 4 - GUAYAS - DAULE

certificado: 172-070-42935



172-070-42935

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación

Documento firmado electrónicamente





INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CIUDADANO

NUI: 0941496010

Nombre: CASTRO HUACON BRYAN ROSENDO

1. Información referencial de discapacidad:

Mensaje: LA PERSONA NO REGISTRA DISCAPACIDAD

1.- La información del carné de discapacidad es consultada de manera directa al Ministerio de Salud Pública - CONADIS en caso de inconsistencias acudir a la fuente de información

Información certificada a la fecha: 17 DE NOVIEMBRE DE 2017

Emisor: OLMEDO GEOVANNY ROSALES VITORES - GUAYAS-DAULE-NT 4 - GUAYAS - DAULE

N° de certificado: 177-070-42952



177-070-42952



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESCIT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICÓ:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el *REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES del ITB.*

Luis Alberto Alzatep

Luis Alzatep.

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Firma



