



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÒGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÌA**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

DETERMINACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO PARA LA
CONSOLIDACIÓN DE CARGAS EN UNA NUEVA EMPRESA
UBICADA CERCA DEL PUERTO DE GUAYAQUIL.

Autor:

Carlos Bryan Beltrán Sánchez

Tutor:

Ing. Com. Marlo López Msc.

Guayaquil, Ecuador

2017

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado primeramente A Dios, por mostrarme que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible. A mi mamá, por haberme formado como la persona que soy, y por sus consejos para nunca abandonar mis estudios. Su formación me permite estar seguro de poder alcanzar cualquier meta que me proponga. Todo el trabajo realizado en esta tesis se lo dedico a cada uno de los miembros de mi familia.

Carlos Bryan Beltrán Sánchez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a mi familia por ayudarme y educarme para convertirme en un excelente ser humano. A mi mamá por sus consejos y apoyo, para que no me rinda ante ninguna adversidad. A mi tutor, ya que sin su dedicación y atención brindada no podría estar sustentando la tesis. Al tecnológico Superior Bolivariano, por los conocimientos adquiridos, sin ellos no tendría la seguridad de enfrentarme a cualquier reto laboral que se me presente. A mi hijo Jordy Beltrán, por su comprensión y entusiasmo para que continúe con mis estudios. Por sobre todo a Dios, por darme salud y una estabilidad económica para haber podido culminar mis estudios.

Carlos Bryan Beltrán Sánchez



CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **determinación del espacio físico para la consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil** y problema de investigación: **¿Qué espacio físico es necesario para garantizar la demanda operativa de consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil en el periodo 2017?**, presentado por Carlos Bryan Beltrán Sánchez como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación

Egresado:

Carlos Bryan Beltrán Sánchez

Tutor:

Ing. Com. Marlo López Msc



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en Administración de Empresas

Tema

Determinar el espacio físico necesario para consolidar cargas en nueva empresa cerca al puerto de Guayaquil.

Autor: Carlos Beltrán Sánchez

Tutor: Ing. Com. Marlo López perero Msc.

RESUMEN

El proyecto tiene como finalidad el estudio de factibilidad en la creación de una compañía dedicada a la consolidación, para pequeños y grandes exportadores. Este busca descubrir las ventajas y desventajas del negocio para impulsar el desarrollo de esta actividad comercial que contribuye con el comercio exterior del Ecuador. El estudio se inicia con la recopilación de información a pequeños medianos y grandes exportadores. Como segundo se realiza un estudio de los depósitos actuales, para determinar las necesidades que tienen los exportadores dentro de estos depósitos.

Se realizara un listado de las infraestructuras (baños, oficinas, torres, galpón) que se van a requerir dentro de un determinado espacio físico. Considerando el tiempo de fabricación y presupuesto disponibles para llevar acabo las operaciones de consolidación.

Consolidación

Factibilidad

Presupuesto

Exportadores



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Proyecto previo a la obtención del título de: Tecnólogo en administración de empresas.

Tema

Determinar el espacio físico necesario para consolidar cargas en nueva empresa cerca al puerto de Guayaquil.

Autor: Carlos Bryan Beltrán Sánchez

Tutor: Ing. Com. Marlo López perero Msc.

Abstract

The purpose of the project is to study feasibility in the creation of a company dedicated to consolidation, for small and large exporters. This seeks to discover the advantages and disadvantages of the business to promote the development of this commercial activity that contributes to Ecuador's foreign trade. The study begins with the collection of information to small medium and large exporters. The second is a study of the current deposits, to determine the needs that exporters have within these deposits.

A list will be made of the infrastructures (bathrooms, offices, towers, warehouse) that will be required within a specific physical space. Considering the manufacturing time and budget available to carry out the consolidation operations

Consolidation

Feasibility

Budget

Exporters

ÍNDICE GENERAL

Contenidos:	Paginas:
Caratula.....	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Certificación y aceptación del tutor.....	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
Índice General.....	VII
Índice de figuras.....	IX
Índice de tablas.....	X
Índice de gráficos.....	XI

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ubicación del problema en un contexto.....	1
Situación conflicto.....	1
Delimitación del problema.....	2
Formulación del problema.....	2
Evaluación del problema.....	2
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	
Objetivos generales.....	3
Objetivos específicos.....	3
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos.....	5
Antecedentes referenciales.....	7
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	15
DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	21
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	23
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	32
POBLACIÓN.....	34
MUESTRA.....	34
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	35
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS....	38
PLAN DE MEJORAS.....	46
CONCLUSIONES.....	51
RECOMENDACIONES.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Títulos:	Paginas:
Figura 01: Localización del terreno.....	11
Figura 02: Diseño del patio de consolidación.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Títulos:	Paginas:
Tabla 01: Uso de servicio de consolidación.....	38
Tabla 02: Productos que exporta la empresa.....	39
Tabla 03: Volumen de exportación semanal.....	40
Tabla 04: Tamaño de contenedor.....	41
Tabla 05: Traslado diario del patio de consolidación al puerto	42
Tabla 06: Problemas a las exportaciones.....	43
Tabla 07: Calificación de los servicios de consolidación.....	44
Tabla 08: Aspectos importantes para un patio de consolidación	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Títulos:	Paginas:
Grafico 01: Estructura organizacional.....	26
Grafico 02: Uso de servicios de consolidación.....	38
Grafico 03: Producto que exporta la empresa.....	39
Grafico 04: Volumen de exportación semanal.....	40
Grafico 05: Tamaño de contenedor.....	41
Grafico 06: Traslado diario del patio de consolidación al puerto	42
Grafico 07: Problemas a las exportaciones.....	43
Grafico 08: Calificación de los servicios de consolidación.....	44
Grafico 09: Aspectos importantes para un patio de consolidación	45

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO

En el Ecuador existe una cantidad considerable de exportadores que necesitan de manera indispensable un espacio físico capaz de solventar sus operaciones y que este ubicado geográficamente cerca a los puertos marítimos. Este espacio físico debe de contar con una infraestructura idónea de consolidación y brinden las seguridades que demanda esta operación. Al ser Ecuador un país que exporta banano para el mundo, las navieras se están enfocando en introducir mayor cantidad de contenedores para abastecer la demanda de los mismos

SITUACIÓN CONFLICTO

En la actualidad existen bajo número de espacios físicos o depósitos que brinden el servicio de consolidación a las empresas que se dedican a la exportación de sus productos. Se destaca que existen pequeños depósitos que podrían solventar la demanda de estas empresas, pero no se encuentran cercanas a donde se realizan estas consolidaciones por lo que las empresas no estarían dispuestas a incrementar los gastos en sus actividades.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Demanda operativa
Área: Investigación de mercado
Aspecto: Espacio físico, operación de consolidación
Provincias: Guayas
Cantón: Guayaquil
Periodo: 2017

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué espacio físico es necesario para garantizar la demanda operativa de consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil en el periodo 2017?

Reducido espacio físico, genera contracción de demanda operativa en la consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil, en el periodo 2017

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

- **DELIMITADO.**-Reducido espacio físico, genera contracción de demanda operativa en la consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil, en el periodo 2017
- **CLARO.**- La falta de espacios físicos para la consolidación de cargas cerca al puerto genera gastos elevados a las empresas dedicadas a la exportación.
- **EVIDENTE.**-Las empresas manifiestan que existe un incremento en las exportaciones en el país por lo que requieren de depósitos adicionales a los que ya se encuentran contratados.

- **RELEVANTE.**-Se empeará contenido científico y técnico para la resolución del problema el cual contribuirá al país a la ayuda operacional de las empresas exportadoras y a la generación de nuevos empleos que contribuyan a la comunidad.
- **ORIGINAL.**-La investigación contribuirá a la creación de nuevos proyectos de emprendimiento nacionales que aporten a las empresas exportadoras locales.
- **FACTIBLE.**-En la investigación se aplicaran métodos de investigación científica y de mercado de bajo costo al alcance del investigador en el cual mediante los resultados se conocerá la rentabilidad del proyecto.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Determinar el espacio físico necesario para consolidar cargas en nueva empresa cerca al puerto de Guayaquil.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente aspectos relacionados a la distribución espacial y necesidades.
- Estimar la demanda operativa promedio a consolidación por la empresa.
- Determinar el espacio físico necesario para la consolidación de carga de la empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Ecuador está incrementando sus exportaciones debido a la iniciativa del gobierno de fomentar los productos ecuatorianos en nuevos mercados y a la vez fomentar los acuerdos bilaterales entre países para beneficiar las relaciones comerciales. Al ser Ecuador un país que exporta banano para el mundo, las navieras se están enfocando en introducir mayor cantidad de contenedores para abastecer la demanda de los mismos.

La creación de esta empresa tiene una utilidad metodológica importante porque permitirá a los exportadores, determinar la factibilidad de los centros de acopio, que sean capaces de solventar sus operaciones.

Desarrollando este proyecto, va a tener relevancia social al generar una gran plaza de empleo, para personas con escaso nivel de educación, a los cuales se les hace complicado encontrar empleo; debido que se va a requerir de guardias, estibadores, personal de limpieza etc.

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

FUNDAMENTACION TEORICA

Antecedentes históricos

Desde su historia los espacios físicos fueron creados para guardar objetos, en el que los eventos que ocurren tenían una ubicación específica dentro de determinado espacio. El objetivo primordial de las empresas a nivel mundial es que introducen un sistema de almacenaje en su cadena de suministro es para optimizar los costos, espacios y rutas.

Para ello se emplean técnicas de ingeniería y de investigación de operaciones lineadas a aspectos vitales como la localización de o de los almacenes o patios, distribución tanto externa como interna del espacio en los mismos, elección del tipo de almacenaje adecuada, gestión eficaz de las rutas y manipulaciones dentro del almacén, optimización de las cargas en los diferentes medios de transporte, creación de rutas de transporte tienden a reducir desplazamientos o a maximizar la carga a transportar y diseño de sistemas de gestión y administración de manera ágil.

El espacio físico o almacenamiento en Ecuador ha ido cambiando y ampliando su ámbito de competencia, el almacén es hoy por hoy una unidad de servicio y de soporte en la estructura funcional de una

compañía comercial o industrial, con propósitos bien definidos de custodia, control y abastecimiento de materiales y productos.

En la actualidad en Guayaquil, lo que antes se caracterizaba como un espacio dentro de la compañía como un espacio de arrume de mercancía, es su estructura clave que provee elementos físicos y funcionales capaces de generar valor agregado.

Todo manejo y almacenamiento de materiales y productos es algo que eleva el producto final sin agregarle valor, en teoría en un mal necesario, razón por la cual se debe de conservar el mínimo de existencias con el mínimo riesgo de faltantes y al menor costo de operación disponible.

Ecuador durante los últimos treinta años ha logrado un crecimiento como exportador de excelentes productos hacia el mundo, enfocándose principalmente en los productos perecibles como el banano. De esta forma se ha creado un reconocimiento mundial por la calidad de los mismos y convirtiéndose en un gran exportador por lo que ha despertado un interés de las navieras que ofrecen sus servicios para las exportaciones.

El principal medio de transporte del banano es el marítimo, debido a sus bajos costos en comparación con las exportaciones aéreas. Adicionalmente, está la ventaja que posee la unidad de almacenamiento de los productos como el contenedor, ya que ayuda a preservar el estado de la fruta.

El contenedor es la manera más rápida, práctica y segura de transportar bienes y productos perecibles (como el banano).

Los exportadores demandan de un espacio físico que sea capaz de acoger su operación de consolidación; la cual consiste en la recepción de fruta en camiones y posterior llenado en contenedores.

Los depósitos se enfocan en acoger clientes sin considerar el terreno, dejando de lado las normas de seguridad como higiene, herramientas necesarias para los trabajadores, maquinarias especializadas para el negocio, entre otras. Esto ocasiona un servicio de consolidación desorganizado y de baja calidad, solo para cubrir la demanda de los exportadores, lo que ocasiona oportunidades a otras compañías a que ingresen al mercado.

ANTECEDENTES REFERENCIALES

Reducido espacio físico, genera contracción de demanda operativa en la consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil, en el periodo 2017

Objetivo general

- Determinar el espacio físico necesario para consolidar cargas en nueva empresa cerca al puerto de Guayaquil.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente aspectos relacionados a la distribución espacial y necesidades.
- Estimar la demanda operativa promedio a consolidación por la empresa.
- Determinar el espacio físico necesario para la consolidación de carga de la empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil.

Espacio

En el libro “la modernidad superada” de (Montaner , 1997), se menciona: “el lugar vienen definido por sustantivos, por la cualidades de las cosas y por los elementos, por los valores históricos y simbólicos; es ambiental y está relacionado lógicamente con el cuerpo humano”, lo cual contrasta con el concepto de espacio del mismo autor que afirma “ se basa en medidas, posiciones, relaciones, es cuantitativo, se despliega mediante geometrías tridimensionales, es científico, lógico, matemático y abstracto. El lugar, al existir antes que la ciudad, en su esencia le permite ser y permanecer”

Esta postura permite conocer la diferencia entre espacio arquitectónico y espacio urbano, El arquitectónico se refiere a medios físicos construidos mientras que el espacio urbano, se refiere al conjunto de parques, plazas, calles y demás elementos urbanos. El espacio contiene a todos los objetos y sujetos sensibles que conviven entre si dentro de un lugar o espacio físico. En este en este espacio es donde se habita, localiza, se identifica y modifica.

Según (Giannini, 1982), “el espacio fue definido como aquello que es implicados por los cuerpos, o sea, el lugar que ocupan estos, su límite inmóvil, siendo la suma de los espacios que ocupan, el espacio total, eliminando el concepto vacío” Se hace referente al espacio que ocupan los objetos dentro de determinado espacio físico, donde su ubicación está debidamente determinada.

Reducido

Normas OSHA La administración de seguridad y salud ocupacional define un espacio reducido como aquel espacio que tiene medios de entrada y salida limitados o restringidos. Se debe tener en consideración un espacio prudencial para realizar las actividades que se demanden.

Al no analizar el espacio idóneo para realizar las actividades, y trabajar en espacios reducidos, esto puede atraer a los accidentes por la falta de espacios; las consecuencias se darán en las personas que realizan el trabajo, como al personal que auxilian de forma inmediata sin adoptar las debidas medidas de seguridad, pudiendo generar una fatalidad.

Físico

Es importante la apariencia física de la empresa, ya que las personas aun sin saber nada de ella, se crean una opinión con tan solo verla, es así como transmitimos un mensaje positivo o negativo de la empresa.

Cantidad de elementos tangibles con los que vamos a trabajar dentro de un determinado espacio. Según la cantidad de elementos con los que se trabaja se determina el espacio físico que se requiere.

Cuando se consigue un local, oficina u espacio físico para negocios, se debe asegurar de que la edificación sea apropiada para una empresa específica, la edificación que se elige debe estar diseñada para algo más que resguardarse de la lluvia, también debe promover a que la empresa funcione bien.

Modelos de negocio

(Debelek, 2014, pág. 85) Considera que, “a pesar de la falta de una reconocida definición de modelo de negocio, es posible encontrar que la mayoría de la gente de negocios y las publicaciones sobre el tema consideran los siguientes seis elementos a la hora” de decidir si la empresa cuenta con un buen modelo de negocio, para considerar que se trata de un “buen modelo” todos los elementos tienen que estar presentes:

- Adquirir los clientes de alto valor, es una condición favorable, sin gastar una gran cantidad de dinero.

- Ofrecer un valor agregado significativo a los clientes, es una condición favorable, con una importante ventaja competitiva.
- Entregar productos o servicios con elevados niveles de calidad, condición favorable, con alta calidad y pocas posibilidades de error.
- Asegurar la satisfacción del cliente, condición favorable, el servicio y entrenamiento, si es necesario, es abastecido por alguien más.
- Mantener posición en el mercado, condición favorable, posición en el mercado está protegido o un flujo constante de nuevos productos o servicios puedan mantenerse.
- La financiación de la empresa, condición favorable, las inversiones razonables para el tamaño del mercado y el riesgo tanto para los gastos de puesta en marcha y mantenimiento del mercado.

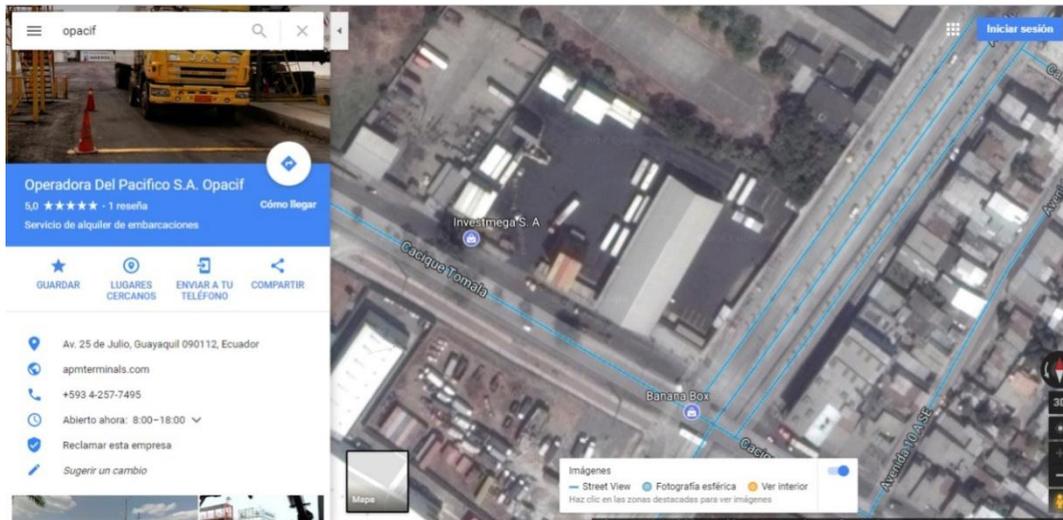
Un modelo de negocios implica varias perspectivas desde su propia definición, la naturaleza del negocio, su estructura y su evolución (Morris, 2003). Por ello se hace necesario establecer en primera instancia un marco de referencia respecto al concepto en sí de modelo de negocios.

Localización

En el proceso de evaluación de alternativas de localización, sin importar el método de que se utilice existen una serie de factores y selección que comúnmente son considerados como trascendentales para la determinación óptima de la ubicación macro o micro (Muto-Lubota, 2016).

Vamos a aplicar el micro localización la cual consiste en la selección específica del sitio o terreno que se encuentra en la región que ha sido evaluada como la más conveniente. En este caso vamos a seleccionar un espacio geográfico cercano al puerto de Guayaquil.

Figura 01: Localización del terreno



Fuente: (Google maps, 2017)

El lugar presentado en la imagen es en él, Guasmo Sur Av. Monseñor Domingo Comín y Cacique Tómalá. Este lugar cuenta con un espacio físico de 10.000 metros cuadrados disponibles.

Espacio físico

El espacio de manera general se define como: “la extensión que contiene toda la materia existente”, sin embargo, la definición de espacio varía dependiendo del contexto en que se busque y se relaciona de manera directa con el término Lugar.

En el libro “La Modernidad Superada” de (Montaner , 1997) se menciona: “el lugar viene definido por sustantivos, por las cualidades de las cosas y por los elementos, por los valores simbólicos e históricos; es ambiental y está relacionado lógicamente con el cuerpo humano”

Tipos de espacio

(Juárez Chicote, 1998) Subdivide el espacio por medio de un tratamiento formal, jerarquizado y expresivo: “El espacio debe definir la calidad y el tipo de espacio que se pretende manejar:

En cuanto a su función:

- Espacios Servidos: (o que sirvan) aquellos que son el motivo por los cuales se construyen.
- Espacios Servidores: aquellos que complementan la actividad funcional en los espacios servidos.

En cuanto a su uso funcional:

- Espacio permeable: aquel que permite que el uso funcional que allí se realice sea enriquecido por otras actividades siendo flexible el cambio, tanto de mobiliario, como de función. Puede circularse “a través” de él sin forzar su significado.
- Espacio Impermeable: aquel cuyo uso es específico. Es determinante, dimensional y formalmente se accede a él o puede circularse tangencialmente (no a través de él).

En cuanto a la forma del espacio: Esta dependerá de la característica topológica (de lugar) de concurrencia espacial; dependiendo en gran medida del tratamiento interior del volumen (si articulado, continuo, cerrado o perforado) el espacio parece concentrarse o dispersarse:

- Bidireccional: cuando claramente se establece un flujo entre 2 puntos.
- Multidireccional: Si se multiplican los puntos de interés hacia los bordes, puede hablarse de centrífugo; si por el contrario el

interés del observador se concentra en un foco central puede hablarse de centrípeto o (focal).

En cuanto a su relación de espacio interno y externo.

- Espacio cerrado: Se percibe como aquel en que las aberturas no constituyen relación perceptiva con el exterior.
- Espacio abierto: aquel en que la relación con el espacio circundante, supera al 50 %, o si es menor, las aberturas tienen un claro sentido de relación. En cuanto a su existencia o realidad.
- Espacio Real: Aquel definido o delimitado, a lo menos por tres paramentos.
- Espacio virtual: Es aquel que entendemos comprendido entre un elemento y la distancia de atracción o tensión del elemento.

Demanda operativa.

Este análisis se basa en entender el patrón de actividad del negocio y el conocimiento de los perfiles de nuestros clientes, de modo que nos permita cuantificar los recursos necesarios, logrando evitar tener exceso de capacidad que conlleve costos de operación innecesarios ni estar por debajo de lo requerido con el riesgo de ser penalizado por incumplimiento del contrato (Slywotzky, 2011).

Todo exportador de banano, para hacer llegar su fruta a los mercados extranjeros, tiene que contemplar los aspectos logísticos –principales–, tales como: la ubicación de fincas que proveerán el banano, productividad, las líneas navieras en las cuales embarcará su fruta, las empresas transportistas y el puerto de embarque, además de otros

factores específicos de esta actividad, con miras a disminuir –en lo posible–, sus costos; pero, qué sucede cuando una empresa (o grupo de empresas) contiene todos estos agentes en su operación –es decir– , posee un grupo de fincas propias, tiene su propia línea naviera (aunque también hace uso de otras), maneja una logística pasiva en lo relacionado a transportación terrestre de contenedores, posee dos centros de acopio en las provincias principales del sector bananero y finalmente, cuenta con un puerto de embarque propio, pues sus costos están muy bien controlados y posee ventajas competitivas frente a sus demás competidores.

En el presente estudio se plantea un análisis del impacto en los costos logísticos para una empresa exportadora de banano con las características indicadas en el párrafo anterior, en el caso de que se haga efectivo el Plan Estratégico de Movilidad (PEM) que plantea el Gobierno del Ecuador, ante lo cual, el puerto de embarque que posee la empresa ya no podrá operar como en la actualidad.

Esto le implicará a esta empresa contemplar aspectos claves para optimizar su operación y conservar su competitividad. (Pesantez Huerta, 2016)

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

El artículo diez de la constitución indica que las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales. La naturaleza será sujeto de aquellos derechos que le reconozca la Constitución.

El artículo once se refiere a que el ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial, de oficio o a petición de parte.

Para el ejercicio de los derechos y las garantías constitucionales no se exigirán condiciones o requisitos que no estén establecidos en la Constitución o la ley. Los derechos serán plenamente justiciables.

No podrá alegarse falta de norma jurídica para justificar su violación o desconocimiento, para desechar la acción por esos hechos ni para negar su reconocimiento.

El artículo quince se refiere, el estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua. Se prohíbe el desarrollo, producción, tenencia, comercialización, importación, transporte, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y nucleares, de contaminantes orgánicos persistentes altamente tóxicos, agroquímicos internacionalmente prohibidos, y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos

y organismos genéticamente modificados perjudiciales para la salud humana o que atenten contra la soberanía alimentaria o los ecosistemas, así como la introducción de residuos nucleares y desechos tóxicos al territorio nacional.

El artículo treinta y dos se refiere a la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Sección séptima Política comercial

El artículo trescientos cuatro se refiere a la política comercial tendrá los siguientes objetivos:

1. Desarrollar, fortalecer y dinamizar los mercados internos a partir del objetivo estratégico establecido en el Plan Nacional de Desarrollo.
2. Regular, promover y ejecutar las acciones correspondientes para impulsar la inserción estratégica del país en la economía mundial.
3. Fortalecer el aparato productivo y la producción nacionales.
4. Contribuir a que se garanticen la soberanía alimentaria y energética, y se reduzcan las desigualdades internas.

5. Impulsar el desarrollo de las economías de escala y del comercio justo.
6. Evitar las prácticas monopólicas y oligopólicas, particularmente en el sector privado, y otras que afecten el funcionamiento de los mercados.

El artículo trescientos cinco se refiere a la creación de aranceles y la fijación de sus niveles son competencia exclusiva de la Función Ejecutiva.

El artículo trescientos seis se refiere a que el estado promoverá las exportaciones ambientalmente responsables, con preferencia de aquellas que generen mayor empleo y valor agregado, y en particular las exportaciones de los pequeños y medianos productores y del sector artesanal. El Estado propiciará las importaciones necesarias para los objetivos del desarrollo y desincentivará aquellas que afecten negativamente a la producción nacional, a la población y a la naturaleza.

El artículo trescientos siete se refiere a los contratos celebrados por el Estado con personas naturales o jurídicas extranjeras llevarán implícita la renuncia de éstas a toda reclamación diplomática, salvo contrataciones que correspondan al servicio diplomático.

El artículo trescientos diecinueve se refiere a reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

El artículo trescientos veinte se refiere a las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente. La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

1. Consolidar el estado democrático y la construcción del poder popular
2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad
3. Mejorar la calidad de vida de la población
4. Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía
5. Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad
6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos
7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global
8. Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.
9. Garantizar el trabajo digno en todas sus formas
10. Impulsar la transformación de la matriz productiva
11. Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica
12. Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo de la integración latinoamericana.

Para uso de esta investigación tomo como referencia los objetivos 9 garantizar el trabajo digno en todas sus formas y 10 Impulsar la transformación de la matriz productiva, del plan del buen vivir.

El objetivo nueve tiene como principio garantizar el buen vivir reconociendo la supremacía del trabajo humano sobre el capital. Es por esto que el trabajo no es concebido como un factor de producción, sino como elemento mismo del buen vivir.

El objetivo diez señala a los de safios actuales deben orientar la conformación de nuevas industrias y la promoción de nuevos sectores con alta productividad, sostenibles, competitivos, diversos y sustentables con visión territorial en los encadenamientos que generen. Se deben impulsar los recursos financieros y no financieros, profundizando en la inversión pública.

CÓDIGO TRABAJO

En el artículo cuatro habla de Irrenunciabilidad de derechos. - Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario.

El artículo cinco habla de protección judicial y administrativa. - Los funcionarios judiciales y administrativos están obligados a prestar a los trabajadores oportuna y debida protección para la garantía y eficacia de sus derechos.

El artículo seis nos habla de Leyes supletorias. - En todo lo que no estuviere expresamente previsto en este Código, se aplicarán las disposiciones del Código Civil y el Código Orgánico General de Procesos.

El artículo ocho Contrato individual. - Contrato individual de trabajo es el convenio en virtud del cual una persona se compromete para con otra u otras a prestar sus servicios lícitos y personales, bajo su dependencia, por una remuneración fijada por el convenio, la ley, el contrato colectivo o la costumbre.

El artículo diez nos habla del concepto de empleador. - La persona o entidad, de cualquier clase que fuere, por cuenta u orden de la cual se ejecuta la obra o a quien se presta el servicio, se denomina empresario o empleador.

AGROCALIDAD.

Tiene como objetivo gestionar estratégicamente, el control y certificación en temas de sanidad, con la finalidad de incrementar los niveles de calidad de los productos exportados y así garantizar la soberanía alimentaria del Ecuador y el mejoramiento de los flujos comerciales. Las inspecciones fisiosanitarias se realizan a diario, según solicitud vía electrónica, que se recibe por parte de los exportadores.

CAMAE (CAMARA MARÍTIMA DEL ECUADOR)

Es una organización sin fines de lucro constituida en la ciudad de Guayaquil, tiene como objetivo el desarrollo de actividades marítimas y portuarias del Ecuador. Desean vincular a personas naturales y jurídicas, afines a las actividades, marítimas, navieras, portuaria y logística con el fin de orientar en asuntos de interés común, a los actores del desarrollo de esta industria. Busca consolidarse como referente de toda la industria marítima, busca interactuar de forma conjunta e integrada los actores públicos y privados vinculados; fortaleciendo y desarrollando los canales de comunicación que promuevan una actividad efectiva.

BASC (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE)

Es un programa entre el sector privado y organismos nacionales e internacionales, creados para fomentar un comercio seguro. Certifica un proceso de control en todos los procesos como: embarque y de transporte de la carga al exterior, garantizando que la carga no tiene posibilidades de contaminación como contrabando o drogas, hasta llegar a su destino. Esta norma está dirigida a ayudar a las empresas al desarrollo de una propuesta de control y seguridad en el comercio internacional, para proteger a las personas, empleados y empresas, y así no ver afectada su seguridad por las actividades que desarrollan.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Macro localización: La macro localización es la localización general de un proyecto, es decir será la zona general en donde se instalara una empresa o negocio.

Delimitación: Es la acción o efecto de delimitar, poner límites.

Disyuntiva: Es la situación en la que hay que elegir entre dos soluciones o dos cosas diferentes.

Correlativo: Señala la relación mutua entre dos oraciones o elementos figurados.

Exploratorio: Se basa en el tratamiento estadístico a los cuales se someten las muestras recogidas en un proceso de investigación científica.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable independiente.

Demanda operativa:

Según (Fischer De La Vega, 1996), nos indica que es la cantidad de bienes y servicios que el comprador o consumidor está dispuesto adquirir a un precio indicado, y en un determinado lugar, que cuyo uso pueda satisfacer de manera parcial o total sus necesidades ya sean estas particulares o pueda tener acceso su utilidad intrínseca. En base a esta definición podemos agregar que la demanda operativa está enfocada a aquel servicio que necesita un consumidor para completar su operación enfocándose en los términos portuarios.

Variable dependiente:

Espacio Físico

Según (Montaner , 1997), el espacio físico se basa en medidas, posiciones y relaciones, es cuantitativo y se despliega mediante geometrías tridimensionales. Podemos determinar según lo mencionado por el autor que es el espacio físico varía dependiendo del contexto en que se busque, por lo que en esta investigación está enfocada en dimensiones o medidas requeridas para operaciones portuarias.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La organización va a pertenecer a un grupo de empresas conocido como operadores portuarios. Esto debido que va a realizar operaciones llevadas a cabo en el puerto tales como: Inspección de contenedores, consolidación de carga, inspecciones antinarcoóticos, almacenamiento de contenedores, despacho de contenedores entre otros.

La organización será de responsabilidad limitada, misma que será conformada por dos socios, quienes invertirán la misma cantidad de capital para el inicio de operación, siendo cada uno responsable por la obligación social que será acorde al monto aportado. Sera contratara un gerente general, mismo que reportara a cada uno de los socios, el estado de la compañía, y las operaciones que se realizan dentro de la misma. La empresa se asentará en un patio -depósito de consolidación donde se puedan llevar acabo las operaciones de almacenamiento de contenedores, consolidación y despacho de contenedores. Su ubicación será en el Guasmo Sur Av. Monseñor Domingo Comín y Cacique Tómalá.

Este lugar cuenta con un espacio físico de 10.000 metros cuadrados disponibles.

Misión

Ofrecer servicios de almacenaje, consolidación y despacho de todo tipo de contenedores. Garantizamos altos estándares de calidad, seguridad, profesionalismo, honestidad y compromiso, con la carga a exportarse.

Visión

Ser el depósito elite en el Ecuador, prestando un servicio integral en la consolidación de carga. Seremos reconocidos por nuestro compromiso hacia la satisfacción de nuestros clientes, a través de una mejora constante en nuestro recurso humano, e innovación tecnológica.

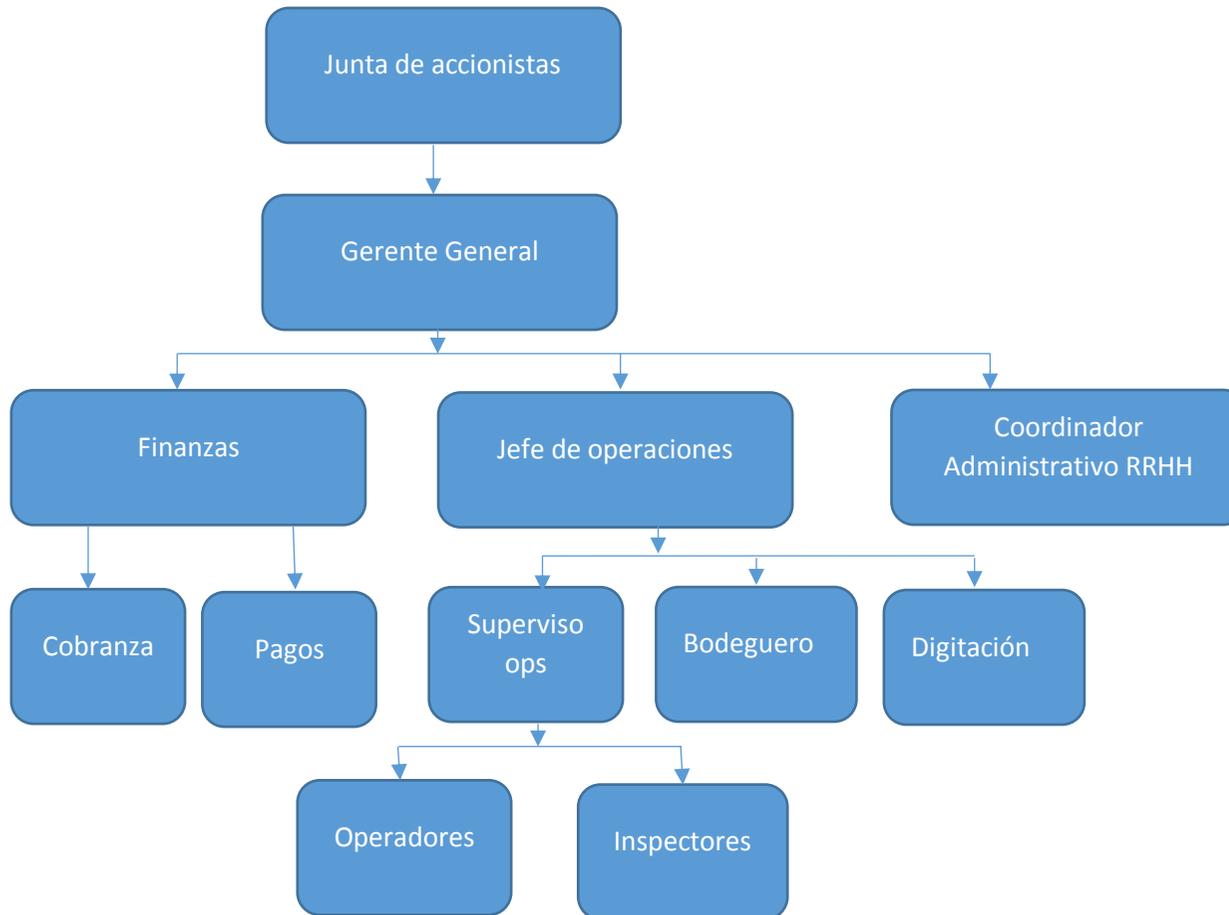
Objetivos de la empresa

- Posicionar a la organización como el primer patio – depósito de consolidación dentro del mercado de consolidación de carga, durante el primer año de operaciones.
- Ser un depósito elite en el servicio de consolidación y despacho de contenedores.
- Operar bajo estándares específicos que no hagan que se generen gastos que perjudiquen a la organización.
- Facturación en tiempos y montos óptimos que permitan tener un margen considerable de rentabilidad.
- Impulsar la capacitación constante del personal de los departamentos de inspección administrativo y operaciones de la

organización para lograr eficiencia en la productividad durante el segundo año en adelante.

- Mantener un nivel de productividad de un 80% durante el primer año de servicio.
- Establecer metas y objetivos mensuales para poder evaluar el desempeño de la organización en todos los departamentos, y así lograr un flujo de mejora continua.

Grafico 01: Estructura organizacional



Elaborado por: (Autor, 2017)

Descripción de las funciones del personal

Finanzas: Se encarga de llevar el control y manejo del balance general, estado de resultados, y el flujo de caja con el que se puede operar. Supervisara facturas, registros y movimientos contables. Reportara al gerente General todos los movimientos financieros.

Cobranza: Encargado de realizar las gestiones de cobro a los diferentes clientes de la organización. Reporta a finanzas todas las novedades.

Pagos: Es la persona que gestiona el pago de bienes y servicios contraídos para la operación que se realiza dentro de la organización. Según sea el contrato con los proveedores el pago se puede realizar quincenal o mensual. Reporta las novedades a finanza.

Jefe de operaciones: Es el encargado de controlar todas las actividades que se realizan dentro el patio. Tiene a su mando a un supervisor de operaciones, un bodeguero y un digitador. Es el encargado de que el patio produzca y que las operaciones fluyan de forma correcta. Reporta al gerente general la producción, operaciones y mantenimientos dentro de sus indicadores.

Supervisor operaciones: Se encarga de revisar el ingreso y registro de contenedores dentro de la terminal según las solicitudes de los clientes. Vigila y controla los procesos de consolidación y despacho de contenedores hacia los puertos. Coordina las operaciones dentro del patio para que todo fluya sin novedades. Motiva y orienta al personal con los objetivos impuestos. Reporte al jefe de operaciones todas las novedades que se dan dentro del patio.

Inspectores: Encargados de realizar un registro físico (interchange) de los contenedores que se reciben, de cualquier lugar al interior del depósito y, lo que se despacha del depósito hacia un determinado lugar. Reporta al supervisor de operaciones cualquier anomalía encontrada en los procesos de recepción y despacho de contenedores.

Interchange: Documento donde se registran todo lo relacionado al contenedor, reparaciones, sellos, números, fecha y hora etc. Este es el documento único que avala la recepción contenedor o despacho del mismo.

Operadores: Encargados de operar las maquinarias dentro del depósito, informaran de los problemas mecánicos u eléctricos que se presenten, además llevan el control del mantenimiento reglamentario que se deben realizar. Reportaran al supervisor de operaciones lo problemas u mantenimientos que requieran las maquinas.

Bodeguero: Su función es despachar los materiales o consumibles que se requieren para el mantenimiento de máquinas y utilices de oficinas que se usan para las operaciones. Reporta al jefe de operaciones.

Digitación: Es el encargado de llevar de forma ordenada y sistematizada las operaciones que se realizan dentro de la organización. Esta información la debe de llevar de forma digital y, ser de fácil acceso para los altos mandos de la organización. Reporta al jefe de operaciones.

Coordinador administrativo RRHH: Realiza compra de materiales, consumibles, herramientas y útiles de oficinas. Además, lleva el control de los talentos humanos de la organización, esto involucra; reporte de pago al IESS, nómina de empleados, entrega de roles y generación de roles. Reporta al gerente general.

Gerente general: Es el encargado de administrar la organización y evaluar el desempeño según los indicadores establecidos a su equipo de trabajo. Reporta a la junta de accionistas.

Programación de trabajo: El exportador notifica al depósito cuantos contenedores va a consolidar durante la semana en curso, es decir notifica el lunes, y su proceso termina el sábado. El depósito debe organizarse internamente con el espacio físico para que los exportadores puedan operar sin problema.

Proceso de recepción de contenedores:

Primero se deben recibir los contenedores, según la programación de operaciones por parte de los clientes, dentro del patio se da una ubicación específica; durante este proceso, se hace una inspección física, donde se determinan las reparaciones estructurales con las que ingresan los contenedores; dígase, parches, sellados, soldaduras, secciones. El fin de realizar las inspecciones físicas en los contenedores es evitar los riesgos de contaminación (droga) dentro de la empresa.

Parches: Son reparaciones comunes en los contenedores, en la que consiste en reemplazar una parte del panel del contenedor poniendo otra de la misma o superior calidad; los parches pueden ser remachados o soldados.

Sellados: Esta reparación consiste en rellenar un hueco o corte, con Sika Flex o silicón.

Soldaduras: Esta reparación se da cuando el contenedor presenta un corte o fisura en cualquier parte (interna o externa).

Secciones: Estas reparaciones se dan en los rieles o postes del contenedor, las reparaciones consisten en sacar una parte del componente y reemplazarla con un material de la misma o superior calidad.

Consolidación: El exportador solicita al depósito un reporte de los contenedores que han ingresados según su programa de consolidación semanal. Una vez confirmado los contenedores que han ingresado el exportador solicita al depósito le ubique una cantidad determina de contenedores. Durante este proceso se recibe la fruta, para posterior trasvasije del camión al contenedor.

Despacho de contenedores: En este proceso los inspectores realizan una inspección física previo a la salida del contenedor hacia el puerto. En este proceso se determinan todas las reparaciones nuevas y antiguas que tienen los contenedores en su estructura externa. Se deben anotar todos los sellos con los que salen los contenedores, en la puerta va el sello de naviera y un sello adicional por parte de la verificadora.

Sello de naviera: Cuando el exportador alquila un contenedor, la naviera debe proveer un sello de botella, el cual es colocado por el exportador una vez haya terminado su proceso de consolidación.

Sello de verificadora: El exportador solicita los servicios de una empresa para que realice una inspección minuciosa al contenedor, tanto en la estructura física como en la máquina del contenedor. Cuando se termina la inspección pueden proceder con la consolidación y posterior a esto, ellos colocan un sello que garantiza que el contenedor fue llenado y que no hay riesgos de contaminación (con draga). Esta negociación se da entre el exportador y la verificadora, ya que lo hacen por seguridad.

AISV (autorización de ingreso y salida de vehículos): El exportador debe contar con el usuario y clave dentro del sistema del puerto, esto para poder llenar toda la información que solicita, y sea aceptado para exportación el o los contenedores. Esta información es confidencial, por lo que solo el exportador realiza la transacción. Es imperativo que el booking esté debidamente registrado por la naviera.

Booking: Es el espacio que le asigna la naviera al exportador, para reservar el espacio físico dentro del barco que llevara su carga a determinada parte del mundo.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este tipo de investigación es de carácter exploratorio y descriptivo debido a que la búsqueda de información a través de la empresa permitirá ampliar el conocimiento de la demanda de los espacios físicos por parte de las empresas exportadoras y la real situación del espacio físico para la consolidación de carga.

Tipos de investigación

Investigación científica

Según (Tamayo y Tamayo, 1981), nos indica que la investigación se procura recabar información la más relevante y fidedigna, para de esta manera entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

Investigación cualitativa

Para, (Blasco Mira, 2007), señala que la investigación cualitativa estudia la realidad en un contexto muy natural, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los sujetos implicados.

Investigación cuantitativa

Según, (Hernandez Sampieri, 2003), la investigación cuantitativa, usa la recolección de datos para probar una hipótesis, con una base de medición numérica y el análisis estadístico para establecer los diferentes parámetros de comportamiento.

Investigación exploratoria

Para, (Hernández Sampieri, 2003), nos indica que esta investigación se efectúa normalmente cuando lo que se va a examinar o investigar, ha sido poco estudiado, o ni si quiera se ha abordado antes.

Investigación descriptiva

Según, (Dankhe, 1989), esta investigación busca encontrar las propiedades, características y perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades que estén sometidos al análisis.

Investigación explicativa

Esta investigación va más allá del concepto, descripción o fenómenos de establecimiento de relaciones entre conceptos. Debe responder a las causas de los eventos sociales o físicos. Ya que su interés se centra en explicar el porqué de un fenómeno y en qué condiciones se dio o porque hay relación entre dos o más variables.

Investigación correlacional

Según (Tamayo, 2004), establece relación estadística entre fenómenos o características, pero no conducen directamente a establecer causas-efectos o relaciones entre ellos.

Investigación de campo

La investigación de campo para, (Arias, I Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta. , 2012), consiste en la recolección de datos directamente a la realidad o en el punto donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

(Arias, El proyecto de investigación., 1999), nos indica que la población es la totalidad de la población es aquello que posee características similares y que serán objetos de análisis, para los cuales serán validadas al final de investigación.

Tipos de población

Población infinita. - Es la que posee un número grande de componentes, lo cual dentro de su tabulación será una población poco cuantificable.

Población finita. -Es el conjunto de compuestos por una cantidad limitada de elementos que, en la tabulación, serán cuantificables.

La población que ha sido seleccionada es de carácter intencional determinado una población finita de una lista actual de 56 productores - exportadores de banano del país.

Muestra

Para (Hernández, 2008), nos indica que la muestra es un subconjunto de la población, sobre el cual se recolectaran los datos para ser analizados esto sin ser representativo a la población o universo que se encuentra estudiando.

La población será de 20 encuestados seleccionados de manera aleatoria en la cual se conocerá mediante la aplicación de una encuesta la cual destacara el punto de vista de los exportadores de la situación actual de

los espacios físicos para la consolidación de cargas en el puerto de Guayaquil.

Tipos de muestra

Muestreo probabilístico

Este muestreo nos indica que existe la probabilidad conocida de quedar incluidos en la muestra, todas las posibles muestras (N), tienen la misma probabilidad existente de ser seleccionadas.

Muestreo no probabilístico

El muestreo no probabilístico nos indica que la inducción estadística no está legitimada en este tipo de muestra, o no debe de emplearse, sin embargo, se emplea con fines exploratorios.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

La entrevista

Para, (Nahoum, 1985), describe que es un encuentro privado y de manera cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo interrogantes relacionadas con un detalle en específico.

La encuesta

Para, (Malhotra, 2008), la encuesta es una entrevista en la que se encuentran inmiscuidos una gran cantidad de personas en la que los investigadores portan un cuestionario prediseñado, y que sirve para obtener una información específica.

Modelo de la encuesta

Mediante la siguiente encuesta se conocer la situación actual de los espacios físicos destinados para la consolidación de cargas cerca al puerto de la ciudad de Guayaquil.

Marque con un visto en el recuadro la respuesta a elegir.

1.- ¿La empresa utiliza servicios de patios de consolidación?

Si	No

2.- ¿Qué productos exporta la empresa?

Banano	Cacao	Piña	Otros

3.- ¿Cuál es el volumen de exportación semanal? (contenedores)

5	10	20	30	40	50	60+

4.- ¿Qué tamaño de contenedores utiliza para sus productos?

20 ps	40ps

5.- ¿Cuántos contenedores la empresa trasladan a diario del patio de consolidación al puerto?

1	3	5	7	9	10+

6.- ¿Qué problemas ocasionarían a las exportaciones si el depósito de consolidación estuviera lejano al puerto?

Económico	Logístico	Seguridad

7.- ¿Cómo califica el servicio de los depósitos de consolidación actuales?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

8.- ¿Cuál es el aspecto más importante que debe tener un patio de consolidación?

Seguridad	Espacio físico

Procedimiento de la investigación

La investigación se desarrollara empleando los contenidos estudiados con anterioridad en base a la información que se levantara aplicando los siguientes procedimientos.

Se iniciara realizando una investigación de campo, en el cual se recabara la información mediante una encuesta diseñada con ocho preguntas en el cual se conocerá la situación de los exportadores y sus requerimientos en un patio de consolidación.

Se tomara los parámetros determinados con anterioridad, esta serán la población finita de una lista de 56 `productores – exportadores de banano del país, posteriormente se determinó un muestreo no probabilístico, lo cual mediante un muestreo aleatorio simple se llegó a la cantidad de 20 encuestados de manera aleatoria en el cual respondieron las interrogantes de la encuesta de ocho interrogantes de selección simple.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de los resultados

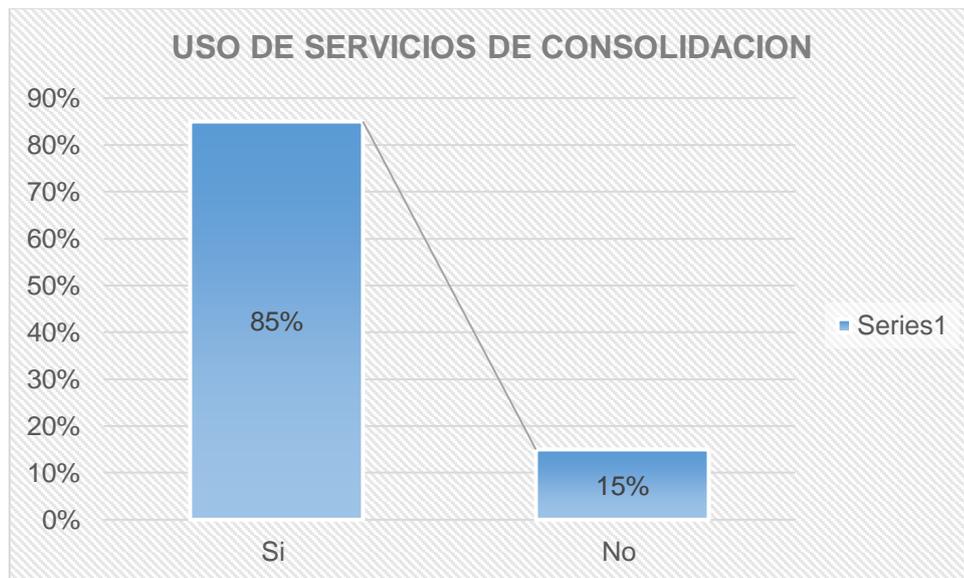
1.- ¿La empresa utiliza servicios de patios de consolidación?

Tabla 01: Uso de servicio de consolidación

Si	17	85%
No	3	15%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 02: Uso de servicios de consolidación



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Según lo que presenta la gráfica el 85% de la población encuestada usa servicio de consolidación mientras que un 15% no hace uso de estos servicios ya que realizan sus consolidaciones en fincas.

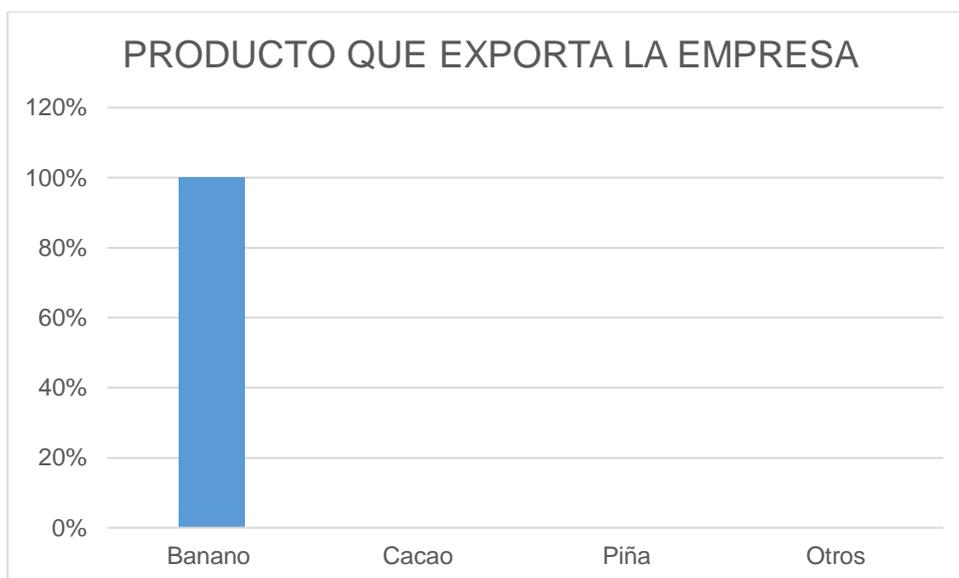
2.- ¿Qué productos exporta la empresa?

Tabla 02: Productos que exporta la empresa

Banano	20	100%
Cacao	0	0%
Piña	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 03: Producto que exporta la empresa



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Mediante la gráfica se determina un 100% el producto que exporta la empresa ya que la población encuestada se basó en una lista de productores exportadores de banano.

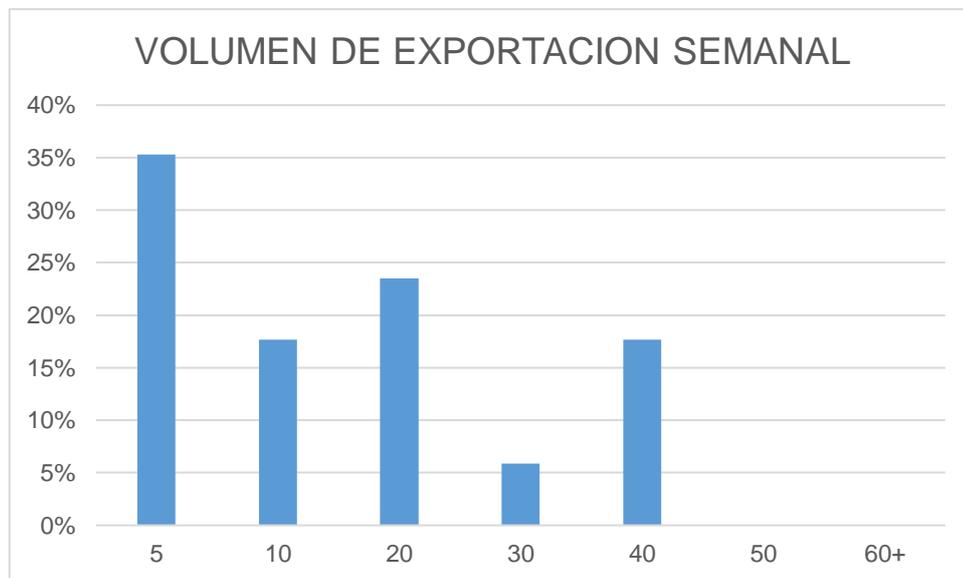
3.- ¿Cuál es el volumen de exportación semanal? (contenedores)

Tabla 03: Volumen de exportación semanal

5	6	35%
10	3	18%
20	4	24%
30	1	6%
40	3	18%
50	0	0%
60+	0	0%
TOTAL	17	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Gráfico 04: Volumen de exportación semanal



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Mediante la gráfica concluimos que se realizan exportaciones semanales de 5 contenedores que da un 35%, es lo más común que suele darse por parte de los exportadores.

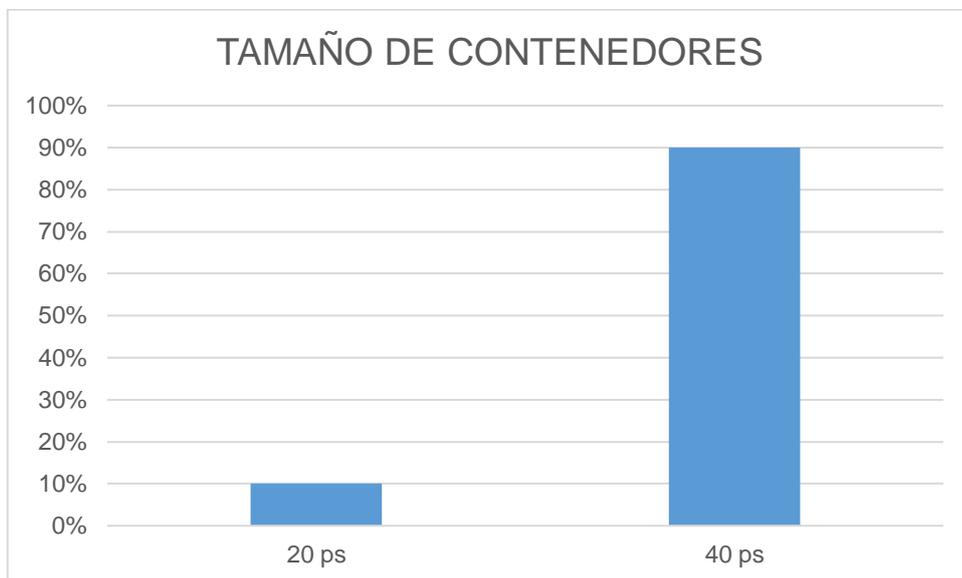
4.- ¿Qué tamaño de contenedores utiliza para sus productos?

Tabla 04: Tamaño de contenedor

20ps	2	10%
40ps	18	90%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 05: Tamaño de contenedor



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Se determina mediante la gráfica que 18 exportadores en un 90% utilizan contenedores de 40ps y en un 10% utilizan contenedores de 20ps.

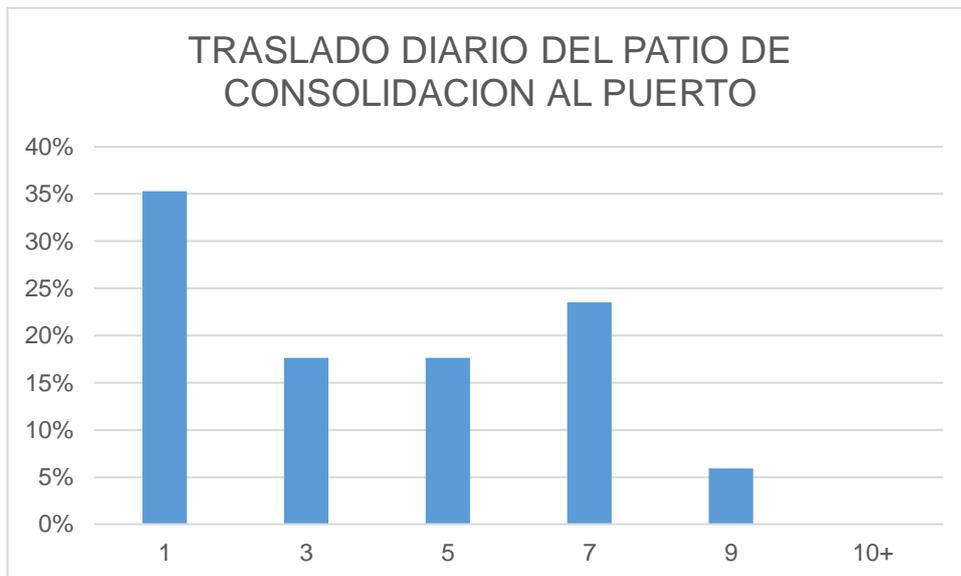
5.- ¿Cuántos contenedores la empresa trasladan a diario del patio de consolidación al puerto?

Tabla 05: Traslado diario del patio de consolidación al puerto

1	6	35%
3	3	18%
5	3	18%
7	4	24%
9	1	6%
10+	0	0%
TOTAL	17	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 06: Traslado diario del patio de consolidación al puerto



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Mediante el análisis se determina que un 35% traslada por lo menos un contenedor diario hacia el puerto.

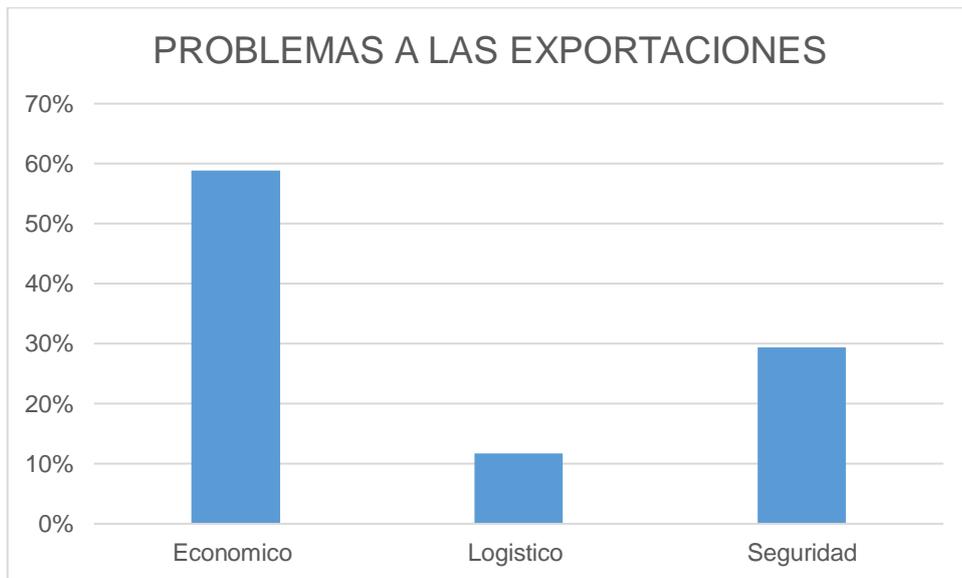
6.- ¿Qué problemas ocasionarían a las exportaciones si el depósito de consolidación estuviera lejano al puerto?

Tabla 06: Problemas a las exportaciones

Económico	10	59%
Logístico	2	12%
Seguridad	5	29%
TOTAL	17	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 07: Problemas a las exportaciones



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

En base a los datos obtenidos, un 59% determina que el problema que afecta a las exportaciones es de carácter económico ya que encarece las operaciones de transporte.

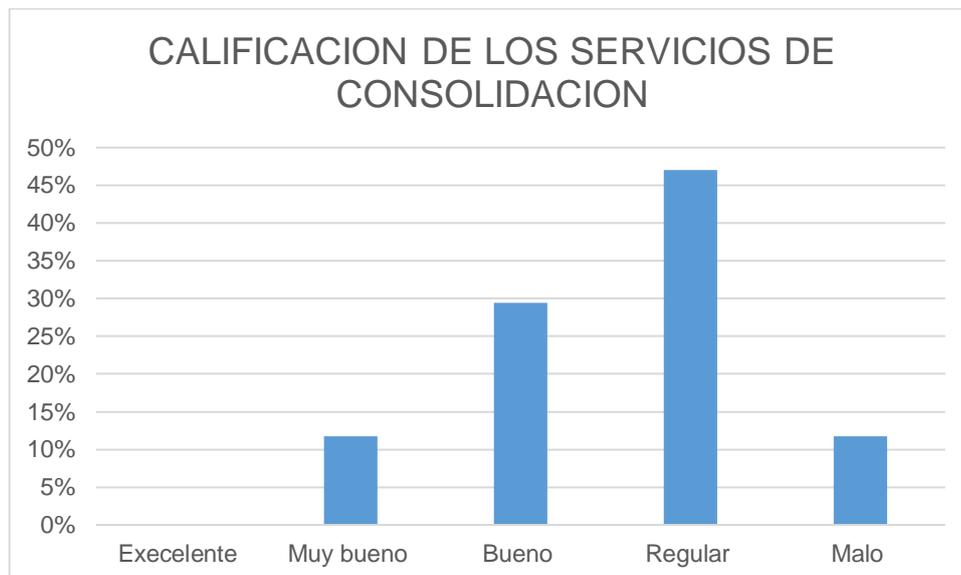
7.- ¿Cómo califica el servicio de los depósitos de consolidación actuales?

Tabla 07: Calificación de los servicios de consolidación

Excelente	0	0%
Muy bueno	2	12%
Bueno	5	29%
Regular	8	47%
Malo	2	12%
TOTAL	17	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 08: Calificación de los servicios de consolidación



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Mediante la gráfica se determinó que los servicios de consolidación son calificados por parte de los exportadores como regular en un 47%, agregan que se debe a la falta de espacio físico para brindar un buen servicio.

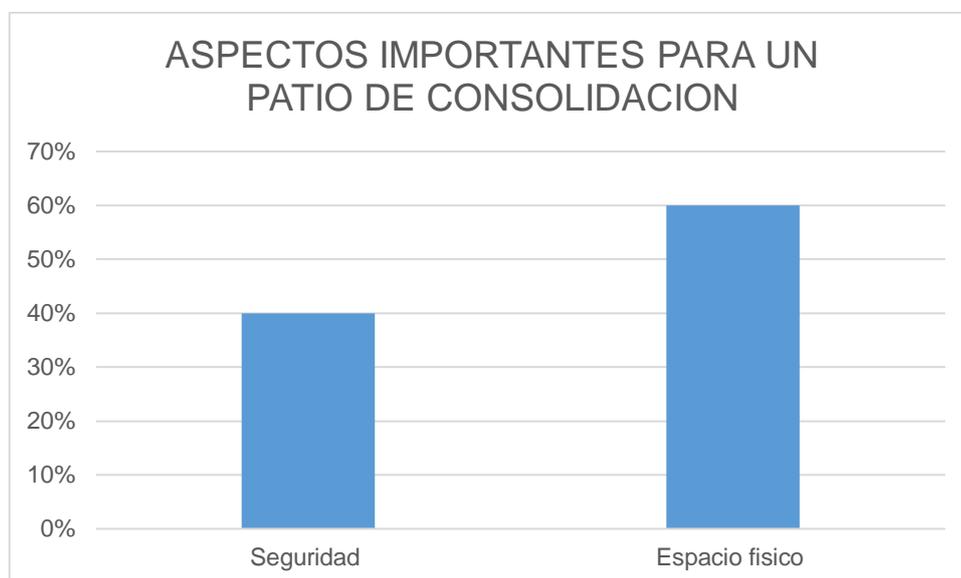
8.- ¿Cuál es el aspecto más importante que debe tener un patio de consolidación?

Tabla 08: Aspectos importantes para un patio de consolidación

Seguridad	8	40%
Espacio físico	12	60%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Autor, 2017

Grafico 09: Aspectos importantes para un patio de consolidación



Elaborado por: Autor, 2017

Análisis:

Finalizamos los análisis determinando en un 60%, que uno de los aspectos que debe tener un patio de consolidación es espacio físico que pueda acoger la demanda de los exportadores.

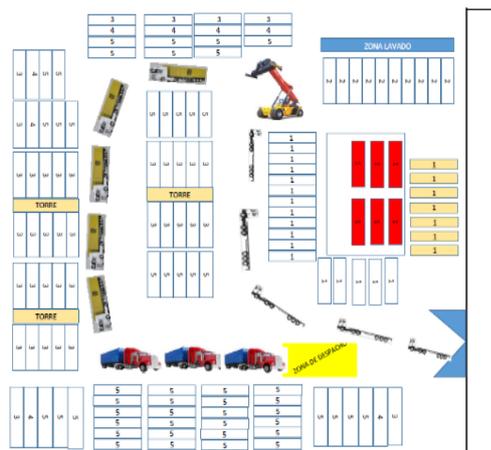
Plan de mejoras

Para establecer la mejora de la problemática inicial, en base a toda la información recabada a lo largo de la investigación se determinara lo siguiente, vale recalcar que se aplicó bases de la técnica de 5W+2H, lo cual es una técnica que es utilizada por las organizaciones para la ejecución de planificaciones basado en el diagnósticos de problemas. Se creara un espacio físico o patio de consolidación para la demanda de exportadores que tenga todas las características e implementación operativa capaces de solventar todas las operaciones que requieran realizar, entre ellas la adquisición de un espacio de aproximadamente 15 mil metros cuadrados en los cuales se dividirá de la siguiente manera.

- 2 mil metros cuadrados corresponderá al galpón
- Mil metros cuadrados serán designados para oficinas, baños, garita de seguridad.
- Para las torres de conexión y monitoreo se asignaran mil metros cuadrados, lo restante equivalente a 11 mil metros cuadrados aproximadamente estarán destinados a las operaciones.

Se adjunta grafica descriptiva de los espacios antes mencionados.

Figura 02: Diseño del patio de consolidación



Elaborado por: (Autor, 2017)

Para lograr la creación del patio de consolidación se requiere establecer ciertas actividades que complementaran dicho espacio físico, se procede a detallarse a continuación:

- **Construcción de galpón**

El galpón deberá tener una dimensión de 2 mil metros cuadrados, tendrá una separación cada 2.5 metros siendo este el espacio donde entraran los contenedores a consolidarse. Será hecho con estructuras metálicas, y bases de concreto, el techo será de zinc, la altura será de 10 metros, en la parte frontal (donde se colocaran los contenedores) debe haber una abertura de 2.4 metros de ancho y una altura de 3 metros. La parte superior hasta llegar al techo será cubierta por lona.

Cuando no se realice procesos de consolidación el galpón deberá estar cerrado y libre del ingreso de cualquier animal o bicho.

El presupuesto para la obra será de \$900.000. Se deberá recibir por lo menos 3 proformas de construcción donde se evaluará la más conveniente para la empresa. El periodo de construcción será de cuatro semanas, y la forma de pago será del 20% al iniciar, el 20% al alcance de la mitad de la obra y el 60% una vez sea culminada.

Se pedirá una garantía de 3 años

- **Instalación de torres de conexión**

Para la construcción de las torres de conexión y monitoreo, se compraran 10 contenedores de 40ps, y se los modificara para que el personal técnico pueda realizar los trabajos de monitoreo. Con los 10 contenedores se harán 2 torres de 5 de alto, esto consiste en montar un contenedor encima de otro hasta llegar a una ruma de 5 contenedores. Cada contenedor tiene una altura de 2.5 metros al hacer la torre de 5 de alto llegaremos a una altura de 12.5 metros.

Cada contenedor nos costara \$2.500, más los trabajos eléctricos que se realizaran el presupuesto para la fabricación de la torres de conexión y monitoreo será de \$35.000. Para esto se deberá recibir 3 proformas donde se evaluaran y se aceptara la más conveniente para la empresa.

El plazo de construcción será de tres semanas y la forma de pago será del 20% al empezar la obra, el 20% adicional cuando la obra este a la mitad y el otro 60% cuando la obra sea culminada.

Se pedirá una garantía de 3 años.

- **Construcción de oficinas, baños y garitas de seguridad**

El depósito deberá contar con 3 oficinas. Una para la gerencia otra para el personal operativo y una para los clientes. Estas oficinas deberán ser construidas de hormigón armado.

Se necesitara la construcción de dos baños. Uno será para uso del personal operativo, el cual deberá tener 4 duchas, 2 inodoros y 3 urinarios. El otro baño será para uso administrativo, mismo que deberá contar con dos urinarios y dos inodoros.

Para el personal de seguridad se necesitara la construcción de dos garitas una será ubicada en la puerta de ingreso y la otra en la puerta de salida. Su construcción deberá ser de hormigón armado.

Para la construcción de estas obras se tendrá un presupuesto de \$10.000, para que estas obras procedan se deberá recibir 3 proformas y la empresa aceptara la que le resulte más conveniente. La forma de pago será del 20% al iniciar la obra, el 20% al avanzar la obra a la mitad y el 60% cuando la obra haya concluido. Para estas obras se dará un plazo de tres semanas. Con una garantía de un año.

ACTIVIDAD	ACCIÓN	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	TIEMPO	COSTO
Construcción de galpón	La construcción deberá tener una dimensión de 2.000 metros cuadrados, con una altura de 10 metros	Construcción, de estructura metálica, hormigón armado (en las bases) y lonas.	Accionistas	Cuatro semanas	\$900.000
Instalación de torres de conexión	Se la realizara con la modificación de 10 contenedores	Serán 2 torres, cada una de ellas deberá ser de 5 contenedores de alto	Accionistas	Tres semanas	\$35.000
Construcción de oficinas, baños y garita de seguridad	Las estructuras deberán ser de hormigón armado	Se requiere de 3 oficinas, 2 baños y 2 garitas para el personal de seguridad	Accionistas	Tres semanas	\$15.000

conclusiones

- El incremento de exportaciones ocasiona que exportadores incrementen sus volúmenes en el mercado, brindando una oportunidad para desarrollar un patio especializado en la consolidación de carga.
- Los depósitos de consolidación se encuentran en el norte y los que están ubicados en la parte sur no se abastecen para la demanda de exportadores. El proyecto en referencia está ubicado a 2 kilómetros del puerto más importante de Guayaquil. Permitiendo un ahorro significativo en el transporte.
- Un depósito de consolidación es un proyecto que beneficia directamente al comercio exterior del país, por lo que debería contar con el apoyo de instituciones gubernamentales para el financiamiento. Además, disminuirá la tasa de desempleo debido a plaza de empleos que se generaran.

Recomendaciones

- Se requiere comprender que el depósito de consolidación es viable y muy rentable con un correcto manejo. Solamente se requiere de maquinarias para mover los contenedores, personal capacitado, y exportadores para realizar las operaciones de consolidación.
- Se debe hacer una planeación mensual para el mantenimiento de máquinas, a fin de que no fallen durante las operaciones. Esto contribuirá que los exportadores estén a gusto con el servicio brindado.
- Cuando el proyecto empiece a dar ganancias se recomienda que se hagan mejoras en el depósito, capacitación constante al personal y tecnificar los procedimientos. Esto lograra optimizar los procesos y tiempos de consolidación, para captar más exportadores.
- Se recomienda que el espacio físico donde se realicen las actividades de consolidación debe de contar con al menos 15 mil, metros cuadrados. De los cuales se deberá dividir en 2 mil metros cuadrados para el galpón, 1 mil para oficinas y baños, los 13 mil metros restantes deberán ser para las operaciones.

Bibliografía

Bibliografía

- (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador* . Quito : Inocar .
- (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017*. Quito: Secretaria nacional de planificacion y desarrollo .
- Agrocalidad. (2013). *Agencia ecuatoriana de aseguramiento de la calidad del agro* . Quito.
- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación*.
- Arias, F. G. (2012). *l Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta.* .
- Blasco Mira, J. E. (2007). *etodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes*. Club Universitario.
- Dankhe, G. L. (1989). *Investigación y comunicación. C. Fernández—Collado y GL DANHKE (comps.). La comunicación humana: ciencia social*. Mexico.
- de Seguridad, O. N. (1910). *Salud Ocupacional. OSHA*.
- Debelek, a. (2014). *Consolaidacion de mercaderia* . España : MacGrawHill.
- del Trabajo, C. (2014). *Código del Trabajo. C. Nacional, Codigo de Trabajo.* . Quito.
- Fischer De La Vega, L. &. (1996). *Introducción a la investigación de mercados*.
- Giannini, H. (1982). *tiempo y espacio en Aristóteles y Kant.* . Andrés Bello.
- Gutiérrez, X. H. (2007). *Voluntary supply chain security program impacts: an empirical study with BASC member companies*. *World Customs Journal*, .
- Hernandez Sampieri, R. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. F. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández, A. (2008). *xpectativas de vida familiar y laboral de una muestra de estudiantes de publicidad y relaciones públicas*. Alicante. España: Universidad de Alicante.
- Juárez Chicote, A. (1998). *Continuidad y discontinuidad en Louis I. Kahn: material, estructura y espacio*. Doctoral dissertation, Arquitectura.
- Malhotra, N. K. (2008). *Marketing research: An applied orientation, 5/e*. Pearson Education India.
- Montaner , J. M. (1997). *La Modernidad Superada: Arquitectura*.
- Muto-Lubota, D. G.-S.-T.-H. (2016). *Estrategia colaborativa para asimilar tecnologías energéticas alternativas y co-productos de biomasa forestal*. *Ingeniería Industrial*, 37(2), 218-228.

Nahoum, C. (. (1985). *La entrevista cualitativa*.

ÓRGANO, D. D. (2013). *C. A. M. A. E. .*

Pesantez Huerta, A. E. (2016). *Análisis del impacto en los costos logísticos para una empresa exportadora de banano por la estructura de puertos marítimos propuesta en el plan estratégico de movilidad*. Bachelor's thesis, Espol.

Slywotzky, A. &. (2011). *Demand: Creating what people love before they know they want it*. Hachette UK.

Tamayo y Tamayo, M. (. (1981). *El proceso de la investigación científica; fundamentos de investigación*. Limusa.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica. .* Limusa.

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Proyecto de Investigación, nombrado por la Comisión de Culminación de Estudios del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que después de analizado el proyecto de investigación con el tema: **determinación del espacio físico para la consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil y problema de investigación: ¿Qué espacio físico es necesario para garantizar la demanda operativa de consolidación de cargas en una nueva empresa ubicada cerca del puerto de Guayaquil en el periodo 2017?**, presentado por Carlos Bryan Beltrán Sánchez como requisito previo para optar por el título de:

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El mismo cumple con los requisitos establecidos, en el orden metodológico científico-académico, además de constituir un importante tema de investigación



Egresado:

Carlos Bryan Beltrán Sánchez



Ing. Com. Marlo López Msc

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESICTT

En calidad de colaborador del Centro de Gestión de la Información Científica y Transferencia de Tecnológica (CEGESICTT) nombrado por el Consejo Directivo del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

CERTIFICO:

Que el trabajo ha sido analizado por el URKUND y cumple con el nivel de coincidencias permitido según fue aprobado en el **REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO INSTITUCIONAL EN LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJOS DE TITULACIÓN Y DESIGNACIÓN DE TUTORES** del ITB.

Luis Alberto Alarce

Nombre y Apellidos del Colaborador
CEGESCYT

Luis Alarce

Firma



CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Yo, BELTRÁN SÁNCHEZ CARLOS BRYAN en calidad de autor(a) con los derechos patrimoniales del presente trabajo de titulación DETERMINACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE CARGAS EN UNA NUEVA EMPRESA UBICADA CERCA DEL PUERTO DE GUAYAQUIL, de la modalidad de PRESENCIAL realizado en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como parte de la culminación de los estudios en la carrera de TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA, de conformidad con el *Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN* reconozco a favor de la institución una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del mencionado trabajo de titulación, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo/autorizamos al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología para que digitalice y publique dicho trabajo de titulación en el repositorio virtual de la institución, de conformidad a lo dispuesto en el *Art. 144 de la LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR*.

BELTRÁN SÁNCHEZ CARLOS BRYAN

Nombre y Apellidos del Autor

No. de cedula: 0926207259

Carlos Beltrán



Nota: La presente cláusula de autorización, con el correspondiente reconocimiento de firma se adjuntará al original del trabajo de titulación como una página preliminar más

REPÚBLICA DEL ECUADOR
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
 IDENTIFICACIÓN Y CÉDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
 APELLIDOS Y NOMBRES
BELTRAN SANCHEZ CARLOS BRYAN

LUGAR DE NACIMIENTO
QUAYAS

BOLIVAR /SAGRARIO/

FECHA DE NACIMIENTO **1989-04-12**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **M**

ESTADO CIVIL **CASADO**
 DIANA LISSETTE
 ELAO LEON

N. **092620725-9**




INSTRUCCIÓN **SUPERIOR**

PROFESIÓN / OCUPACIÓN **ESTUDIANTE**

V4444V4442

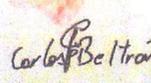
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
BELTRAN BENITES GEOVANNI EDUARDO

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
SANCHEZ VELASCO JENNY GEOCONDA

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN
QUAYAQUIL
2014-02-13

FECHA DE EXPIRACIÓN
2024-02-13

000035778

DIRECTOR GENERAL

FIRMA DEL CEDULADO



CERTIFICADO DE VOTACIÓN
 ELECCIONES GENERALES 2017
 2 DE ABRIL 2017

012 JUNTA No.

012 - 225 NÚMERO

0926207259 CÉDULA

BELTRAN SANCHEZ CARLOS BRYAN
 APELLIDOS Y NOMBRES

QUAYAS PROVINCIA

QUAYAQUIL CANTÓN

XIMENA PARROQUIA

CIRCUNSCRIPCIÓN: 1

ZONA: 7

