



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**TEMA: DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA
DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS
EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES.**

AUTOR:

Paulo Cesar Lima Bonifaz

TUTOR:

ING. Julio Suarez Dioses

Guayaquil - Ecuador

2018

DEDICATORIA

Primero le agradezco a Dios por darme esa fortaleza y determinación para concluir una meta más en mi vida estudiantil, a mi madre y hermano por ser mis pilares fundamentales que siempre están impulsándome para que yo diera lo mejor de mí. A mi esposa y a mi hija que siempre son y serán mi motor para continuando hacia el frente y no dejarme vencer por las adversidades que se presenten en el camino y pueda alcanzar mis objetivos.

Paulo Cesar Lima Bonifaz

AGRADECIMIENTO

Primero le agradezco a Dios por darme la sabiduría, perseverancia y fuerza para poder concluir esta carrera tecnológica. Segundo agradecerle a mi familia por brindarme ese apoyo de seguir adelante y no rendirme jamás durante el proceso de aprendizaje y las desveladas por los proyectos de nuestros queridos profesores. Tercero le agradezco al ING. Julio Suarez Dioses por guiarme en este proceso de mis tutorías y ayudarme a dar el último paso para poder obtener mi titulación.

Paulo Cesar Lima Bonifaz



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Tema: “Diseño De Una Plataforma Digital Para La Documentación Y Digitalización De Datos Exclusivamente Para Los Adultos Mayores”

Autora: Paulo Cesar Lima Bonifaz

Tutor: ING. Julio Suarez Dioses

RESUMEN

El objetivo de este proceso de investigación es dar a conocer y evaluar las desventajas o problemas que se allá generado con el pasar del tiempo ya que antes no contábamos con una plataforma digital exclusivamente para adultos mayores dentro del “Registro Civil” con la finalidad de brindar un servicio de calidad y calidez a los adultos mayores y poder solucionar sus problema de identidad.

En el primer capítulo nos enfocaremos en el problema que radica el tener la información incompleta o mejor llamado como datos inexactos ya que realizaremos una investigación que nos permita reflejar los problemas tanto de la parte general así como los específicos. En el segundo capítulo se realizó un análisis del problema de raíz detallando su origen histórico

con eso nos permite hacer un estudio total. En el tercer capítulo de esta investigación se dará a conocer la información de la empresa, detallando sus datos de origen la investigación que se utilizara para el proceso encuesta. Finalmente en el cuarto capítulo se mostrara la tecnología que se utilizó para realizar la plataforma que se utilizara para dar solución a los problemas con los adultos mayores con sus datos inexactos.



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

Tema: “Diseño De Una Plataforma Digital Para La Documentación Y Digitalización De Datos Exclusivamente Para Los Adultos Mayores”

Autora: Paulo Cesar Lima Bonifaz

Tutor: ING. Julio Suarez Dioses

SUMMARY

The objective of this research process is to publicize and evaluate the disadvantages or problems that have been generated over time since before we did not have a digital platform exclusively for older adults within the "Civil Registry" in order to provide a service of quality and warmth to the elderly and to solve their identity problems.

In the first chapter we will focus on the problem that lies in having incomplete or better information called inaccurate data because we will carry out an investigation that allows us to reflect the problems of both the general part as well as the specific ones. In the second chapter an analysis of the root problem was performed, detailing its historical origin, which allows us to make a total study. In the third chapter of this investigation will be released the information of the company, detailing its source data the research that will be used for the survey process. Finally, in the fourth chapter we will show the technology that was used to create the platform that will be used to solve problems with older adults with their inaccurate data.

Índice General

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	IV
AUTORÍA NOTARIADA.....	V
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN.....	VI
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT.....	VII
RESUMEN.....	VIII
SUMMARY.....	X
CAPITULO I.....	1
1. EL PROBLEMA.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.1.2 Variables de la investigación.....	2
1.1.3 Situación conflicto.....	2
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4 Evaluación del problema.....	4
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
1.6 INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.7 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	9
2.2 ANTECEDENTES REFERENCIALES.....	10
2.3 METODOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DE UN SOFTWARE....	11
2.3.1 PROCESO DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	12
2.4 MODELO DE DESARROLLO EN ESPIRAL.....	12

2.5	MODELO DE DESARROLLO EN CASCADA.....	14
2.6	MODELO DE DESARROLLO SCRUM	16
2.7	BASES TEÓRICAS.....	18
2.7.1	Adultos mayores	18
2.7.2	Líder zonal de brigadas.....	18
2.7.3	Brigadas solidarias	18
2.7.4	Solidaridad con la ciudadanía	19
2.7.5	Administración	19
2.7.6	Servicios	19
2.7.7	Tecnología	19
2.7.8	SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	20
2.8	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.	20
2.9	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	24
2.10	HERRAMIENTAS QUE SE VAN A UTILIZAR	27
	VISUAL STUDIO	27
	CAPÍTULO III	35
	METODOLOGÍA.....	35
3.	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACION	35
3.1	CARÁCTER CUANTITATIVO:.....	35
3.2	CUALITATIVO:	35
3.3	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.3.1	EXPLORATORIA.....	36
3.3.2	DESCRIPTIVA:	36
3.3.3	EXPLICATIVA:.....	37
3.3.4	CORRELACIONAL	37
3.3.5	DE CAMPO	37
3.3.6	BIBLIOGRÁFICA O DOCUMENTAL	38
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.4.1	POBLACIÓN.....	41
3.5	MUESTRA.....	42
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	42
3.6.1	LA ENCUESTA.....	43
3.6.2	ENTREVISTA.....	43
3.7	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	44

3.7.1	MÉTODOS TEÓRICOS.....	44
3.7.2	MÉTODO INDUCTIVO-DEDUCTIVO	44
3.7.3	MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO	44
3.7.4	MÉTODO EMPÍRICO	44
3.7.5	MÉTODO EXPLORATORIO	45
3.7.6	MÉTODOS ESTADÍSTICOS-MATEMÁTICOS:.....	45
CAPÍTULO IV.....		46
4	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1	ENTREVISTA AL JEFE DE BRIGADAS.....	60
4.2	TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	61
4.2.1	DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO DEL SOFTWARE.....	61
4.2.2	FUNDAMENTACIÓN:	62
4.2.3	JUSTIFICACIÓN:.....	62
4.3	OBJETIVOS.....	62
4.4	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	63
4.5	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	63
4.5.1	ADMINISTRATIVO.....	63
4.5.2	TÉCNICO.....	63
4.5.3	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	63
4.6	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	64
4.6.1	DIAGRAMA DE GANTT.....	66
4.7	DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTO.....	69
4.8	BENEFICIOS DEL DISEÑO DEL PROYECTO.	70
4.9	COSTO DE DESARROLLO DEL SISTEMA	71
4.10	COSTOS DEL SISTEMA	71
4.11	COSTOS DEL SISTEMA	72
4.12	DISEÑO DE LA PROPUESTA	73
4.12.1	DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA.....	73
4.13	DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN	77
4.14	DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA.....	80
4.15	DIAGRAMA DE RED	81
4.16	DIAGRAMA DE HIPO	82
4.17	DIAGRAMA DE HIPO H.....	83

4.18	MÓDULO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMA DE ACTUALIZACION DE DATOS	84
4.18.1	NOMBRE DE LA BASE DE DATOS.....	84
4.19	RELACIÓN DE LAS TABLAS	87
4.20	DICCIONARIO DE LA BASE DE DATOS.....	88
4.21	PROTOTIPO INICIAL DE LAS PANTALLAS DEL SISTEMA.....	92
4.22.1	PANTALLA DE INGRESO INICIAL	92
4.22.2	PANTALLA MENU PRINCIPAL	93
4.22.3	PANTALLA NACIMIENTO	95
4.22.4	PANTALLA MATRIMONIO	97
4.22.5	PANTALLA DEFUNCION.....	99
4.23	CONCLUSIONES	101
4.24	RECOMENDACIONES.....	102
4.25	BIBLIOGRAFÍA.....	103
4.26	ANEXOS.....	108

INDICE DE GRAFICO

GRAFICO 1: MODELO ESPIRAL	13
GRAFICO 2: MODELO CASCADA	15
GRAFICO 3: MODELO SCRUM	16
GRAFICO 4: PROCESO SCRUM	17
GRAFICO 5: LOGOTIPO VISUAL BASIC	27
GRAFICO 6: PANTALLA PRINCIPAL DEL AS-400	28
GRAFICO 7: PROGRAMA AS-400 MENU PRINCIPAL	29
GRAFICO 8: PROGRAMA AS-400 DATOS USUARIO	30
GRAFICO 9: PAGINA PRINCIPAL ESSID	31
GRAFICO 10: PAGINA PRINCIPAL ESSID	31
GRAFICO 11: MENU OPCIONES.....	32
GRAFICO 12: PAGINA VERIFICACION DATOS.....	33
GRAFICO 13: PAGINA VERIFICACION DATOS.....	34
GRAFICO 14: PAGINA VERIFICACION DE DATOS.....	34
GRAFICO 15: DIRECCION AGENCIA MATRIZ.....	40
GRAFICO 16: MUESTRA PRIMERA PREGUNTA.....	46
GRAFICO 17: MUESTRA SEGUNDA PREGUNTA	48
GRAFICO 18: MUESTRA TERCERA PREGUNTA.....	49
GRAFICO 19: MUESTRA CUARTA PREGUNTA.....	51
GRAFICO 20: MUESTRA QUINTA PREGUNTA	52
GRAFICO 21: MUESTRA SEXTA PREGUNTA	53
GRAFICO 22: MUESTRA SEPTIMA PREGUNTA	55
GRAFICO 23: MUESTRA OCTAVA PREGUNTA.....	56
GRAFICO 24: MUESTRA NOVENA PREGUNTA.....	58
GRAFICO 25: MUESTRA DECIMA PREGUNTA.....	59
GRAFICO 26: DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA	80

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: DETALLES DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE BRIGADAS	40
TABLA 2: ENCUESTA DE LA POBLACIÓN	41
TABLA 3: MUESTREO	42
TABLA 4: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA PRIMERA PREGUNTA	46
TABLA 5: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA SEGUNDA PREGUNTA.....	47
TABLA 6: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA TERCERA PREGUNTA	49
TABLA 7: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA CUARTA PREGUNTA	50
TABLA 8: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA QUINTA PREGUNTA.....	52
TABLA 9: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA SEXTA PREGUNTA.....	53
TABLA 10: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA SÉPTIMA PREGUNTA.....	54
TABLA 11: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA OCTAVA PREGUNTA	56
TABLA 12: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA NOVENA PREGUNTA	57
TABLA 13: PORCENTAJE DE RESPUESTA DE LA DÉCIMA PREGUNTA	59
TABLA 14: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	64
TABLA 15: REQUERIMIENTOS.....	69
TABLA 16: REQUERIMIENTOS.....	70
TABLA 17: COSTO DE DESARROLLO DEL SISTEMA	71
TABLA 18: COSTO DEL SISTEMA.....	71
TABLA 19: COSTO TOTAL DEL PROYECTO	72
TABLA 20: TABLA DE NARRATIVA REGISTRO CIUDADANO	76
TABLA 21: NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	84
TABLA 22: NOMBRE DE LAS TABLAS.....	84
TABLA 23: INGRESE USUARIO	84
TABLA 24: MENU PRINCIPAL.....	85
TABLA 25: NACIMIENTO	85
TABLA 26: MATRIMONIO	85
TABLA 27: DEFUNCION	86
TABLA 28: DICCIONARIO INGRESE USUARIO.....	88
TABLA 29: DICCIONARIO NACIMIENTO.....	89
TABLA 30: DICCIONARIO MATRIMONIO.....	90
TABLA 31: DICCIONARIO DEFUNCION	91
TABLA 32: PANTALLA DE INGRESE USUARIO	92
TABLA 33: LISTA DE ELEMENTOS MENÚ PRINCIPAL.....	93
TABLA 34: PANTALLA MENÚ PRINCIPAL	93
TABLA 35: LISTADO DE ELEMENTOS MENÚ PRINCIPAL	94
TABLA 36: PANTALLA NACIMIENTO	95
TABLA 37: LISTA DE ELEMENTOS NACIMIENTO.....	95

TABLA 38: PANTALLA MATRIMONIO.....	97
TABLA 39: LISTA DE ELEMENTOS MATRIMONIO	98
TABLA 40: PANTALLA DEFUNCIÓN.....	99
TABLA 41: LISTA DE ELEMENTOS DEFUNCIÓN	100

INDICE DE DIAGRAMA

DIAGRAMA 1: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	39
DIAGRAMA 2: DIAGRAMA DE GANTT	66
DIAGRAMA 3: DIAGRAMA DE GANTT	67
DIAGRAMA 4: DIAGRAMA DE GANTT	67
DIAGRAMA 5: SIMBOLOGIA DE DIAGRAMA DE FLUJO	73
DIAGRAMA 6: REGISTRO DE USUARIO.....	74
DIAGRAMA 7: REGISTRO DE USUARIO.....	75
DIAGRAMA 8: INFORMACION DEL SISTEMA	77
DIAGRAMA 9: INFORMACION DEL SISTEMA	78
DIAGRAMA 10: INFORMACION DEL SISTEMA.....	78
DIAGRAMA 11 DIAGRAMA DE RED	81
DIAGRAMA 12: DIAGRAMA HIPO	82
DIAGRAMA 13: DIAGRAMA IPO	83
DIAGRAMA 15 RELACION DE LAS TABLAS.....	87

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Ubicación del problema en un contexto.

Muchas Instituciones que brindan servicios ya sea este del sector público o privado han aprovechado el constante avance tecnológico, ya que gracias a esto se puede direccionar este tipo de servicios ahora se desarrolla y se implementan proyectos para el beneficio en la sociedad de adultos mayores, logrando un desempeño más productivo y eficaz a la hora de realizar y brindar este nuevo servicio.

Se da a conocer muchas quejas al nivel estadístico dentro de la institución como un problema el tiempo de espera de la digitalización de documentos más aun cuando las personas son de tercera edad, el no tener implementado el sistema de digitalización no deja cumplir con la tarea, haciendo esto que el desempeño disminuya y que se alargue el tiempo de espera que son de suma importancia.

Los beneficios que tendremos con el uso del nuevo servicio dentro del Registro Civil es poder conocer la utilidad que podría conllevar el desarrollo de esta plataforma para el beneficio de esta comunidad y la mejora dentro de lo que es rapidez y no haya muchas quejas a nivel estadístico.

Dentro de lo que consideramos internet en la actualidad existen los denominados sitios web, páginas web y plataforma web donde incluyen varios elementos tales como aplicaciones, formularios, redes sociales y de más elementos que contribuyen al desempeño y optimización de actividades.

1.1.2 Variables de la investigación.

Variables Dependencia: Sería que las personas de tercera edad reciban el servicio por parte de nosotros como institución pública con un servicio personalizado para ellos.

Variables Independencia: Serían las variables que no influyan directamente con respecto a la institución como sería por qué la persona de tercera edad no puede acercarse tal vez como el transporte necesario o la ayuda de algún familiar para poder ayudar a llegar hacia nuestra agencias.

1.1.3 Situación conflicto.

La situación en este caso sería que las personas de la tercera edad no pueden acceder al servicio que brinda el registro civil dentro de las agencias ya que muchas veces tienen problemas por vivir fuera de la ciudad en lugares o áreas marginadas esto influye bastante para ellos es muy difícil movilizarse ya que muchas veces tienen problemas físicos o psicológicos y no pueden estar sin supervisión de familiares o personas que son profesionales para atender este tipo de pacientes. Al momento de realizar los trámites que se necesitan el usuario tiene que estar presente debido a que todo trámite que tenga que ver con partidas de nacimiento y

enmiendas dentro de lo que es la documentación legal tiene como carácter obligatorio la presencia del usuario y no pueden ser realizado por terceras personas ya que estos trámites son personales y es por propia seguridad del usuario.

1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA: La Institución “Registro Civil” se encuentra ubicada en el centro de la ciudad 9 De Octubre y Pichincha, País Ecuador, Ciudad Guayaquil.

CAMPO: Análisis de sistemas

ÁREA: Programación Web

ASPECTO: Documentación y Digitalización de Información

TEMA: DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES.

PROPUESTA: Diseñar una plataforma digital para la documentación y digitalización de documentos exclusivamente para adultos mayores para el Registro civil Identificación y Cedulación, período 2018

DELIMITACIÓN ESPACIAL: La investigación se realizara en el “Registro Civil”, para el instituto Superior Tecnológico Bolivariano, provincia del guayas, Ciudad Guayaquil.

DELIMITACIÓN TEMPORAL: La investigación se realizara en el período lectivo 2017 – 2018

Causas:

- La deficiente que tienen la mayoría de las personas de la tercera edad con respecto a sus datos de identidad.
- La deficiente administración por parte del Registro Civil ya que mucho de los archivos de los adultos mayores están dañados y simplemente no existen debido a que antes no se llevaba un control exacto.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la falta de la documentación y digitalización de documentos enfocados a las personas de la tercera edad?

Influye en que sin este tipo de servicio que queremos implementar la documentación de estas personas seguirán con errores y no se puede llevar un legítimo control general de documentación correcta e incorrecta.

1.4 Evaluación del problema

Este proyecto se realiza conforme a los siguientes aspectos generales de evaluación:

Delimitado. El proyecto se desarrollará en la Provincia del guayas en el “Registro Civil Identificación y Cedulación”, dedicado a los adultos mayores.

Claro. Es importante recalcar que este servicio será exclusivamente para los adultos mayores ya que por motivos de incapacidad no pueden Acercarse a una agencia.

Evidente. Se ha investigado dentro de la institución que en ese tipo de usuarios de 60 años en adelante se les estaba dando el trato normal que un usuario con edad promedio de 30-40 años.

Relevante. Aplicando una plataforma que se pueda transportar al domicilio de quien lo solicita ayudamos mucho a bajar la tasa de personas con problemas de identidad y así que puedan utilizar los beneficios que otorga la ley, también obtener esa gratitud que se recibe al poder brindar un servicio de calidad y calidez.

Original. Para la institución sería un logro el poder contar con una herramienta más para poder ser vanguardistas y así dar ejemplo a otras instituciones.

Factible. Una vez verificada la recopilación de toda la información acerca de lo que se requiere se llevara a cabo en la institución “Registro Civil Identificación y Cedulación”, se considera factible el desarrollo de este proyecto ya que mejorara las la satisfacción de los usuarios, que desean arreglar sus problemas de identidad.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL.

- Poder brindar atención a los adultos mayores que no se pueden acercar a una agencia matriz para solucionar sus problemas de identidad.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar ese apoyo a las personas adultos mayores.
- Dar a conocer el nuevo servicio que brinda la institución.
- Arreglar los errores que tenían en sus documentos de identidad dando la facilidad dentro de su mismo hogar.

1.6 INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

¿Se ha verificado el incremento de la tasa de personas de la tercera edad con problemas de identidad?

¿Existen algún sistema exclusivo para las personas de la tercera edad dentro del Registro Civil Identificación y Cedulación?

¿Se han identificado, de qué manera influye la creación de una plataforma digital que ayude exclusivamente a los adultos mayores para disminuir el porcentaje de datos inexactos?

1.7 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

CONVENIENCIA:

Mediante este proceso de investigación dentro de esta área se trata de determinar el proceso de mejora en la atención de estos usuarios, con la posibilidad de obtener mejores resultados con la implementación de esta nueva plataforma digital donde la importancia es la de efectuar mejoras en brindar el servicio de documentación y digitalización de documentos.

RELEVANCIA SOCIAL

Los principales beneficiarios de esta plataforma y nuevas funciones con la que se está realizando son los adultos mayores que necesitan corregir o digitalizar sus documentos para acceder a sus beneficios legales.

IMPLICACIONES PRÁCTICAS

Esta investigación podría ayudar a resolver el problema que tienen los adultos mayores al momento de requerir sus beneficios legales, la ventaja que tendrá. Esta plataforma es de brindar el servicio dentro y fuera de la institución ya que se puede utilizar las móviles y llegar a las personas que tiene discapacidades físicas, psicológicas o se les hace casi imposible acercarse a alguna agencia matriz ya este sea el caso por tema monetario o de vivir en lugares marginados.

UTILIDAD METODOLÓGICA

La justificación perfecta sería dar un servicio de primera calidad hacia las personas de tercera edad ya que hay veces que tienen problemas con sus nombres, apellidos, fechas de nacimiento, lugar de nacimiento, datos incompletos de padres y cuando existen estos errores en su documentación no pueden acceder a ciertos beneficios como por ejemplo pensiones de jubilación, prestamos con un banco o con el seguro social.

¿Para qué es importante este trabajo de investigación?

Para poder brindar un servicio a las personas de tercera edad que tengan dificultades en acercarse a una agencia.

¿Qué información nueva aporta esta investigación?

Nos brinda la clase de discapacidades o de impedimento que tenga los adultos mayores por el cual no se puede acercarse a una agencia.

¿Qué problemáticas resuelve esta investigación?

Brindar el servicio y ayudar a tener la documentación en orden para poder acceder a beneficios que corresponden ya que si tienen problemas de identidad no pueden acceder a ellos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

Con el inicio del Siglo XIX, el General Eloy Alfaro presenta un proyecto de Ley en el Congreso Nacional, que ayudara a regular el Registro de matrimonios civiles, nacimientos y defunciones, dando lugar a la expedición de la primera Ley de Registro Civil, publicada en el Registro Oficial No. 1252.

En aquella época, la mayoría de edad de un ciudadano iniciaba desde los 21 años, así se sostuvo hasta el año 1970 en que el Presidente José María Velasco Ibarra reformó la Ley cambiando la edad mínima a 18 Años. A esta Dirección se le dieron otras funciones y se la denominó “REGISTRO CIVIL Y DE IDENTIFICACION CIUDADANA” quedando bajo la dependencia del Ministerio de Gobierno y el Tribunal Supremo Electoral.

En 1924 y toda vez que en la Provincia del Guayas se había adoptado el sistema de identificación por medio de impresiones digitales, el Congreso Nacional expide la Ley de Identificación y se establecen dos oficinas, una en Quito y otra en Guayaquil.

En 1975 se inició el sistema de computación que posee el Registro Civil, con el procesamiento de su voluminosa información en cintas magnéticas, con el propósito de tener lista la información para la elaboración del padrón electoral. Este proceso electrónico empezó con la instalación de un sistema de IBM del Ecuador, donde existía información resumida de los cedulados, se gravaban los datos en máquinas digitadoras de disquetes, luego se convertía la información a cintas magnéticas, para procesar luego el sistema central e ir creando un archivo de datos con información del contenido de las tarjetas índices.

Ahora el Registro Civil cuenta con un moderno sistema informático denominado MAGNA, en el cual se almacenan los datos de los ciudadanos. El sistema, que incluye identificación biométrica, fue instalado en marzo de 2010, reemplazó al sistema AS400, que ahora se utiliza como soporte y consulta de datos.

2.2 ANTECEDENTES REFERENCIALES.

No hay antecedentes de que se haya brindado un servicio personalizado para personas de tercera edad ya que no se había digitalizado la información del registro civil. A partir del 2009 se realizó esta transformación y digitalización de datos de esta manera se puede realizar este tipo de servicios implementando este tema y explicar los beneficios a la comunidad y a la institución.

El uso de las redes de la comunicación, ayuda mucho ya que es más fácil que la información de este nuevo servicio se dé a conocer porque en la actualidad la mayoría de las personas tienen acceso a estas plataformas digitales y pueden informar a sus familiares del nuevo servicio.

2.3 METODOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DE UN SOFTWARE

La creación de una plataforma digital es la organización de esta área que no le han dado la debida importancia ya que este proyecto puede llevar acabo los objetivos de completar, actualizar y eliminar las falencias de sistema anterior así con esta manera el desarrollo del software tendrá un buen funcionamiento para así poder mejorar el porcentaje de personas con datos inexactos. Según (Canós, Letelier, & Penadés, 2012) “El desarrollo de software no es una tarea fácil. Prueba de ello es que existen numerosas propuestas metodológicas que inciden en distintas dimensiones del proceso de desarrollo”.

Se mencionara brevemente las metodologías más comunes cuando se desarrollar un software o un sistema informático:

- Modelo de desarrollo en espiral
- Modelo de desarrollo en cascada
- Modelo de desarrollo scrum.

2.3.1 PROCESO DE DESARROLLO DE SOFTWARE

El proceso de desarrollo de software está enfocado en brindar la eficacia y la eficiencia del producto que estamos dando a conocer para poder ayudar a los adultos mayores. Este proceso es intelectual, influyendo directamente la creatividad de la persona o las personas que están realizando el proyecto.

Un producto software en sí es complejo, es prácticamente inviable conseguir un 100% de confiabilidad de un programa por pequeño que sea. Existe una inmensa combinación de factores que impiden una verificación exhaustiva de las todas posibles situaciones de ejecución que se puedan presentar (entradas, valores de variables, datos almacenados, software del sistema, otras aplicaciones que intervienen, el hardware sobre el cual se ejecuta, etc.).

2.4 MODELO DE DESARROLLO EN ESPIRAL

El ciclo de desarrollo se representa como una espiral, en lugar de una serie de actividades sucesivas con retrospectiva de una actividad a otra. El ciclo de vida inicia con la definición de los objetivos de acuerdo a las restricciones se determinan distintas alternativas. Se identifican los riesgos los objetivos contra las alternativas. Se evalúan los riesgos con actividades como análisis detallado, simulación, prototipos, etc.

Cada ciclo de desarrollo se divide en cuatro fases:

- **Definición de objetivos:**

Se definen los objetivos las restricciones del proceso y del producto. Se realiza un diseño detallado del plan administrativo y se identifican los riesgos y se elaboran estrategias alternativas para evitar que existan problemas en el proceso.

- **Evaluación y reducción de riesgos:**

Se realiza un análisis general y detallado de cada sector que puede llegar a ocasionar un riesgo. Pueden desarrollarse prototipos para disminuir el riesgo y se llevan a cabo los pasos para reducir los riesgos en el proceso de desarrollo.

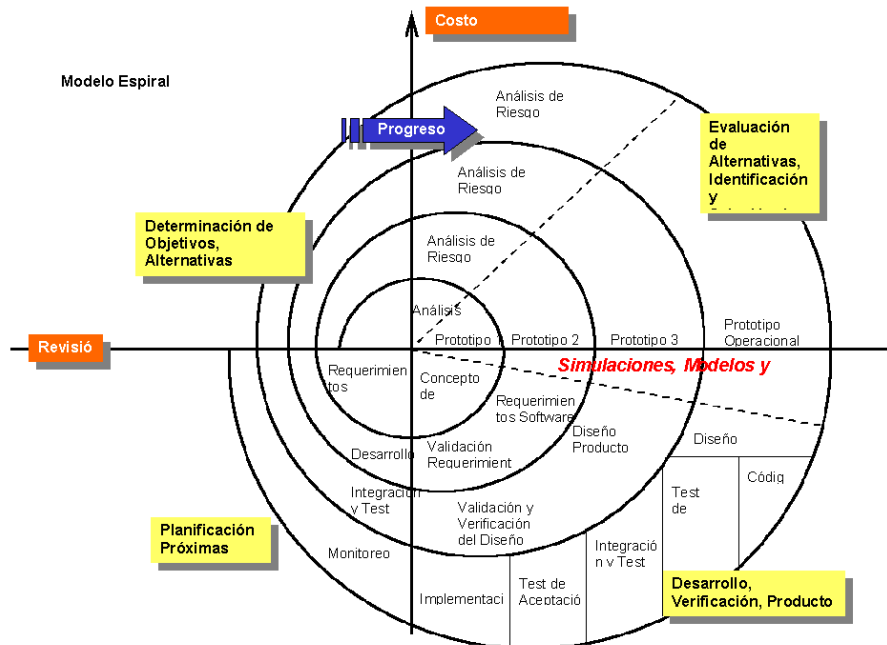
- **Desarrollo y validación:**

Se escoge el modelo de desarrollo después de la evaluación del riesgo. El modelo que se utilizará (cascada, sistemas formales, evolutivo, etc.) depende del riesgo identificado para esa fase.

- **Planificación:**

Se determina si continuar con otro ciclo. Se planea la siguiente fase del proyecto. Este modelo a diferencia de los otros toma en consideración explícitamente el riesgo, esta es una actividad importante en la administración del proyecto.

GRAFICO 1: MODELO ESPIRAL



Fuente:

<http://analistadesistema5.blogspot.com/2013/12/desarrollo-en-espiral.html>

VENTAJAS DEL MODELO ESPIRAL

- No requiere una definición completa de los requerimientos del software a desarrollar para comenzar su funcionalidad.
- En la terminación de un producto desde el final de la primera iteración es muy factible aprobar los requisitos.

DESVENTAJAS DEL MODELO ESPIRAL

- Existe complicación cuando se evalúa los riesgos.
- Se requiere la participación continua por parte del cliente.
- Se pierde tiempo al volver producir inicialmente una especificación completa de los requerimientos cuando se modifica o mejora el software.

2.5 MODELO DE DESARROLLO EN CASCADA

Este toma las actividades fundamentales del proceso de especificación, desarrollo, validación y evolución y las representa como fases separadas del proceso.

El modelo en cascada consta de las siguientes fases:

- **Definición de los requisitos:**

Los servicios, restricciones y objetivos son establecidos con los usuarios del sistema. Se busca hacer esta definición en detalle a lo que necesita el usuario que utiliza el software.

- **Diseño de software:**

Se establece la arquitectura total del sistema, se identifican y describen las abstracciones y relaciones de los componentes del sistema que se necesitara para el uso del software.

- **Implementación y pruebas unitarias:**

Construcción de los módulos y unidades de software ya que en esta etapa se realizan pruebas de cada unidad para asegurar que no haya ninguna novedad en el desarrollo del software.

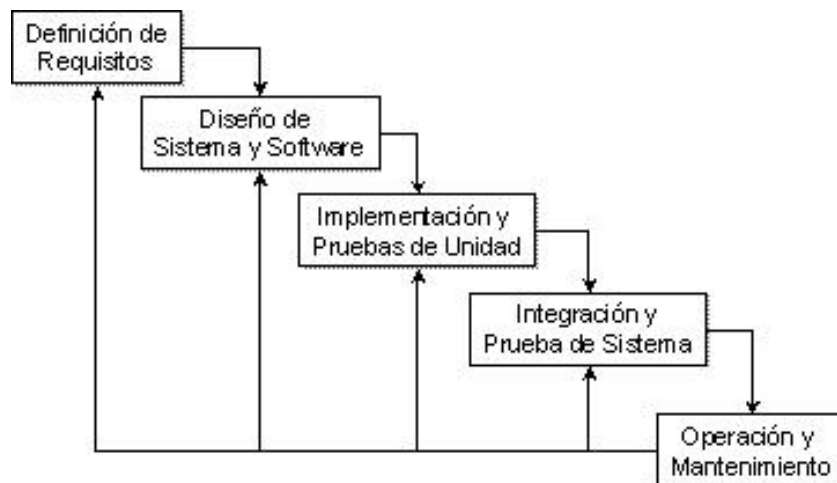
- **Integración y pruebas del sistema:**

Se integran todas las unidades, se prueban en conjunto y se entrega el conjunto probado al cliente para su respectivo chequeo y aceptación.

- **Operación y mantenimiento:**

Generalmente es la fase más larga. El sistema es puesto en marcha y se realiza la corrección de errores descubiertos. Se realizan mejoras de implementación. Se identifican nuevos requisitos.

GRAFICO 2: MODELO CASCADA



Fuente:

<http://ingsoftwareiblog.blogspot.com/2010/10/modelo-cascada-este-aunque-es-mas.html>

2.6 MODELO DE DESARROLLO SCRUM

El modelo scrum nos da la facilidad para definir, detallar más el software y brindar un fácil uso para la empresa donde se va a implementar y como para los usuarios quienes van a interactuar con el software. Según (Pérez A., 2011) “SCRUM es un marco de trabajo basado en los métodos ágiles, que tiene como objetivo el control continuo sobre el estado actual del software, en el cual el cliente establece las prioridades para determinar la mejor forma de entregar resultados”.

GRAFICO 3: MODELO SCRUM



Fuente: <https://mind42.com/public/7c56ba4d-c6d9-4524-b42b-11dadec60a01>

- **El proceso SCRUM**

En este proceso se muestra el software detallado con cada fase o trabajo que se allá realizado para poder dar una información útil y precisa. Según (Pérez A., 2011) “Metodología SCRUM es más enfocada a la organización del equipo de trabajo, así como también lo es en gran parte XP, en SCRUM a diferencia de XP que también está basado en los métodos ágiles”.

GRAFICO 4: PROCESO SCRUM



Fuente: <http://jeldcoach.blogspot.com/2015/07/coaching-de-equipos-33-el-coach-y-scrum.html>

- **Roles**

En los roles se puede detallar el software con una buena información y realizar un buen trabajo para la empresa.

- **SCRUM Manager:**

Con este proceso nos da la facilidad de analiza de manera eficaz y sencilla para tener un buen resultado. Es el encargado de facilitar y solucionar los problemas que se pueden dar al momento de la ejecución del producto, también es quien se preocupa de que se cumplan las metodologías y las metas trazadas.

- **Planificación del SPRINT**

Es una jornada de trabajo muy importante ya que su mala planificación y ejecución puede arruinar todo el Sprint. En ésta reunión el dueño o propietario del producto explica la importancia y despeja toda duda del equipo ya que si existe algún problema o situación en esta etapa podría ser fatal.

2.7 BASES TEÓRICAS.

2.7.1 Adultos mayores

Nos referimos a las personas que tiene rango de edad desde 60 en adelante este proyecto va dirigido hacia ellos.

2.7.2 Líder zonal de brigadas

Es la persona que está a cargo de coordinar y dirigir las diferentes brigadas que se realizaran dentro del mes en la provincia del guayas ya que se dividen en líderes por zonas (COSTA-SIERRA-ORIENTE), también es la persona que realiza la selección dentro de cada agencia en la ciudad del personal para realizar las brigadas.

2.7.3 Brigadas solidarias

Se conoce como brigadas solidarias o mejor llamados brigadistas al personal que fue seleccionado para que realice la movilización de los equipos y se traslada hacia las diferentes partes de la ciudad o cantones para brindar el servicio de cedulación a personas que tienen algún grado de discapacidad y que les impide acercarse a las agencias dentro de la

ciudad estas personas con discapacidad o representantes legales tienen que realizar una solicitud dirigida al jefe de área (LIDER ZONAL DE BRIGADA) y el realizara el respectivo registro y definir qué día el brigadista se tendrá que acercar donde el solicitante.

2.7.4 Solidaridad con la ciudadanía

Ya que es a menudo ver adultos mayores dentro del Registro Civil Identificación y Cedulación con problemas de identidad tratando de solucionar sus problemas de identidad siendo afectados por un sistema caduco y lleno de irregularidades se está proponiendo este proyecto para agilizar la solución de estos problemas de identidad y acercándose a sus hogares para que la espera no se tan incómoda y dándole prioridad a los adultos mayores.

2.7.5 Administración

La administración es uno de los propósitos más importantes que se necesita para la organización de este proyecto ya que brindaremos solución a estos problemas de identidad dentro de la ciudad y de la provincia. Tener una buena administración es primordial para poder solucionar estos problemas de los adultos mayores.

2.7.6 Servicios

El servicio es conjunto de cualidades para así satisfacer al usuario, así poder brindar una buena ayuda a las personas que necesita hay variedades de servicio que las gente o ser humano puede brindar en la vida cotidianas.

2.7.7 Tecnología

La tecnología es el conjunto de conocimiento que hombre o el ser humano ha ido desarrollando con las investigaciones que se llevan a cabo para brindar un entorno saludable y agradable y sobre todo como para el ser humano la tecnología ha desarrollado la revolución industrial en las empresa con más tecnología por ejemplo tenemos a Google y entre otras. Según (Echeverría , 2000) “Las nuevas tecnologías de la

información y de las telecomunicaciones están transformando profundamente las sociedades contemporáneas, y en particular los procesos educativos. El Internet es la punta del iceberg de ese cambio social”.

2.7.8 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Un sistema informático son los que nos permite almacenar y procesar información y son un conjunto interrelacionado del hardware y software de una computadora.

2.8 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

Constitución de la República del Ecuador (2008). Título VII. Régimen del buen vivir. Sección primera. Educación. Art. 344.- El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

LEY DE EDUCACION SUPERIOR (2010) Art. 8.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior tendrá los siguientes fines:

d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social.

f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional.

En el Art. 6 numeral 8 de la LOES señala los derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras lo siguiente:

8.- Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz.

Estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende.

El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 386.- El sistema comprenderá programas, políticas, recursos, acciones, e incorporará a instituciones del Estado, universidades y escuelas politécnicas,

Institutos de investigación públicos y particulares, empresas públicas y privadas, organismos no gubernamentales y personas naturales o jurídicas, en tanto realizan actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y aquellas ligadas a los saberes ancestrales.

El Estado, a través del organismo competente, coordinará el sistema, establecerá los objetivos y políticas, de conformidad con el Plan Nacional de Desarrollo, con la participación de los actores que lo conforman.

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado:

Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay.

Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.

LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL

DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS Capítulo I

Del derecho de autor Sección I Preceptos generales.

Art. 7.- Para los efectos de este Título los términos señalados a continuación tendrán los siguientes significados:

Programa de ordenador (software): Toda secuencia de instrucciones o indicaciones destinadas a ser utilizadas, directa o indirectamente, en un dispositivo de lectura automatizada, ordenador, o aparato electrónico o similar con capacidad de procesar información, para la realización de una función o

Tarea, u obtención de un resultado determinado, cualquiera que fuere su forma de expresión o fijación. El programa de ordenador comprende también la documentación preparatoria, planes y diseños, la documentación técnica, y los manuales de uso.

Licencia: Autorización o permiso que concede el titular de los derechos al usuario de la obra u otra producción protegida, para utilizarla en la forma determinada y de conformidad con las condiciones convenidas en el contrato. No transfiere la titularidad de los derechos.

Sección V Disposiciones especiales sobre ciertas obras Parágrafo Primero De los programas de ordenador

Art. 28.- Los programas de ordenador se consideran obras literarias y se protegen como tales. Dicha protección se otorga independientemente de que hayan sido incorporados en un ordenador y cualquiera sea la forma en que estén expresados, ya sea en forma legible por el hombre (código fuente) o en forma legible por máquina (código objeto), ya sean programas operativos y programas aplicativos, incluyendo diagramas de flujo, planos, manuales de uso, y en general, aquellos elementos que conformen la estructura, secuencia y organización del programa.

Art. 29.- Es titular de un programa de ordenador, el productor, esto es la persona natural o jurídica que toma la iniciativa y responsabilidad de la realización de la obra. Se considerará titular, salvo prueba en contrario, a la persona cuyo nombre conste en la obra o sus copias de la forma usual.

Dicho titular está además legitimado para ejercer en nombre propio los derechos morales sobre la obra, incluyendo la facultad para decidir sobre su divulgación.

El productor tendrá el derecho exclusivo de realizar, autorizar o prohibir la realización de modificaciones o versiones sucesivas del programa, y de programas derivados del mismo.

Las disposiciones del presente artículo podrán ser modificadas mediante acuerdo entre los autores y el productor.

2.9 DEFINICIONES CONCEPTUALES.

- **Hardware:**

Según su concepto el hardware es un conjunto de elemento que está agrupado de sistema informático tanto como físico o materiales según su significado el hardware está constituido por los elementos de la computadora.

- **Software**

Según su concepto el software es un conjunto de programas en la cual ellos realizan diferente rutina que son necesaria tanto para la computadora como los programas. Según (Enrique, 2003) “El software es la parte lógica o funcional de un sistema informático es decir la parte hace funcionar al conjunto de los elemento de origen electrónico de un ordenador”.

- **Computación:**

Según su concepto la computación son elementos o datos informáticos que se utilizan para realizar un proceso en el cual se utiliza información o dato que están en nuestro alcance para realizar cualquier trabajo o proceso informático. Según (Beekman, 1999) “La computación nos acompañan desde hace apenas medio siglo, pero sus raíces van mucho más allá de la maquina analítica. Extraordinaria maquina es el producto de siglo de meditación y esfuerzo intelectual”.

- **Computador:**

El computador es necesario para vida cotidiana para el ser humano para así llevar acabo sus proyecto o trabajo q se le hacinen y pueda realizarlo con una facilidad y sencilla para así obtener buenos resultado. Según (Domingo, 2004) “El termino Computador ha sido muy utilizado en los últimos años. Procesamiento Digital de Imágenes: Proceso mediante el cual se toma una imagen y se produce una versión modificada de esta imagen”.

- **Información:**

La información es conjunto de datos procesado en una investigación que abarca un mensaje al cambio y conocimiento del sistema que se estas utilizando para así tener detallado una buena información. Según (Castells, 2004) “Reglas de funcionamiento y sus capacidades de utilizar con eficacias la lógica de las redes de la era informática para inducir un salto especular en las fuerzas productivas y el crecimiento económico”.

- **Base de dato:**

Es un conjunto de datos que se usa en una biblioteca para así tener un contexto y almacenado sistemáticamente para su posterior uso. Según (Martínez, 2012) “Las Bases de Datos han evolucionado a partir de los años 60 como una necesidad de mejorar el procesamiento de los datos y en respuesta a las limitaciones del procesamiento orientado a proceso”.

- **Programa:**

Es un conjunto de programas de una computadora en una interfaz de secuencias de reglas para realizar unas tareas específica en nuestro operador por en general los programas son ejecutado de manera a sus introducciones. Según (Ballart, 1992) “La evaluación de programas no tiene una definición pacífica y ampliamente aceptada por la literatura. Los términos «program evaluation» han sido objeto de una variedad de interpretaciones en función”.

- **Sistema:**

Un sistema es un conjunto de ideas que se allá investigado los problemas que requiere en cuyo proceso que se quiera implementar para resolver los problemas al sistema. Según (Catalina, 2003) “Es un conjunto de programas básicos encargados de hacer posible el manejo del ordenador y la utilización ente el usuario y el sistema”.

- **Sistema Operativo:**

En la administración de unos conjuntos de programas que sean compatibles consigo mismo para así realizar varias tareas que sirva de intermediario entre usuario y la Pc. Según (Catalina, 2003) “Es un conjunto de programas básicos encargados de hacer posible el manejo del ordenador y la utilización de programas de aplicaciones, que actúan con intermedio ente el usuario y el sistema”.

- **Lenguajes de programación**

Un lenguaje de programación es la combinación de conjunto de símbolo y reglas que se defina a la programación de escritorio que es expresa un algoritmo. Según (Sanchez & Cano , 2003) “La programación de computadoras es el arte de hacer que una computadora haga lo que nosotros queramos. En el nivel más simple consiste en ingresar en la computadora una secuencia de órdenes para lograr un cierto objetivo”.

2.10 HERRAMIENTAS QUE SE VAN A UTILIZAR

VISUAL STUDIO

GRAFICO 5: LOGOTIPO VISUAL BASIC



Fuente: <http://www.itprotoday.com/microsoft-visual-studio/new-features-visual-studio-2013-and-net-framework-451>

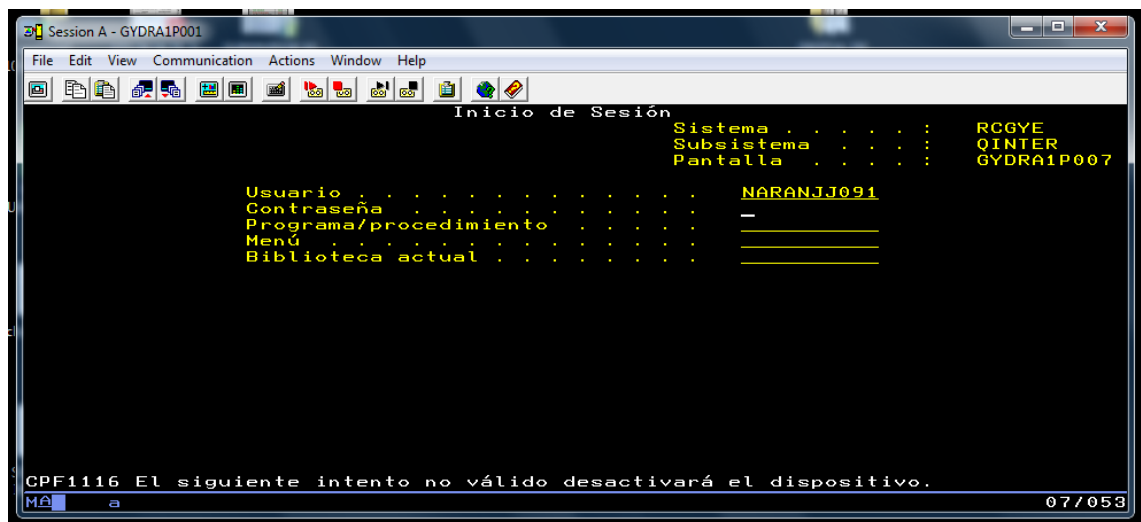
Visual Studio es un conjunto de herramientas de desarrollo de software basado en componentes que puede crear aplicaciones para mejorar la calidad del servicio de un sistema antiguo y explotar el rendimiento a su máxima capacidad con estas actualizaciones, permitiendo a los desarrolladores crear sitios y aplicaciones web.

El nacimiento de esta herramienta fue en el año 1992 Microsoft ingresa al mercado de las herramientas de desarrollo con su editor de lenguaje

VISUAL STUDIO transformando esa programación complicada a un método fácil donde todas las personas que deseaban aprender pudieran hacerlo ya que en esos tiempos se utilizaba COBOL, ADA, FORTRAN, y el programador tenía que ser un experto para poder programar en estas herramientas.

AS-400

GRAFICO 6: PANTALLA PRINCIPAL DEL AS-400



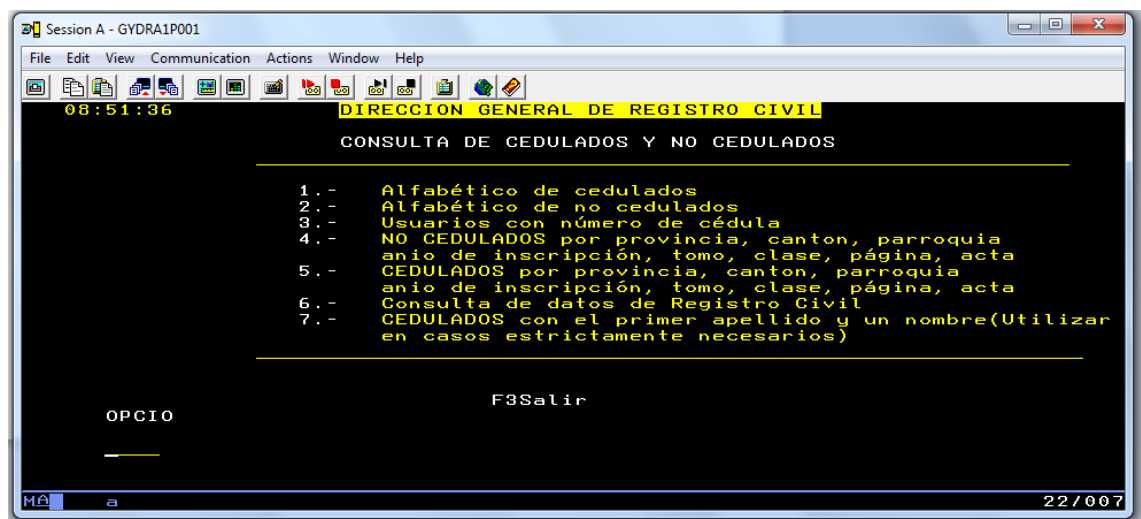
Fuente: Programa del Registro Civil

El programa AS-400 se lo utilizaba para verificar datos de los ciudadanos ecuatorianos cada servidor público del REGISTRO CIVIL se le daba un usuario y una clave para poder realizar actualizaciones de datos, editar errores que existían en las partidas de nacimiento, actas de matrimonio, actas de defunción, inscripciones de nacimiento ya que antes se los realizaba a puño y letra y se cometían errores tales como escribir mal un nombre o el lugar de nacimiento años de nacimiento datos de padre, madre para corregir esos errores se utilizaba este sistema ya que este programa fue el inicio de la digitalización de documentos una vez

traspasada la información tal cual estaba en el documento físico se verificaba con el usuario si existía algún error en la digitalización procedía a corregirse si llegase a existir alguna anomalía actualmente se utiliza un nuevo sistema para verificar datos y para digitalizar documentos.

En la actualidad las únicas personas que tienen acceso a este sistema son los abogados del REGISTRO CIVIL ya que ellos son los que realizan las marginaciones de documentos por razones legales.

GRAFICO 7: PROGRAMA AS-400 MENU PRINCIPAL



Fuente: Programa del Registro Civil

Aquí podemos apreciar el menú principal del sistema AS-400.

GRAFICO 8: PROGRAMA AS-400 DATOS USUARIO

The screenshot shows a terminal window titled 'Session A - GYDRA1P001' with a menu bar (File, Edit, View, Communication, Actions, Window, Help) and a toolbar. The main display area has a black background with yellow text. At the top, it reads 'RCGYE REGISTRO SELECCIONADO' and '08:52:29'. The data is as follows:

Nº Cedula:	091791490 - 5	Nacion:	ECUATORIANA*****
Apel/Nom:	LIMA BONIFAZ PAULO CESAR	F/Nac	21 11 1990
Lug/Nacimien :	GUAYAS***** GUAYAQUIL***** XIMENA		
Lug/Anio/Ins:	093905170 1991 Sexo MASCULINO Tom 016 Cla B Pag 0278 Act 06192		
Indiv/Dac:	V3343I2442 Instrucción SUPERIOR Profesión ESTUDIANTE		
Est/C	SOLTERO Conyuge		
Pad:	LIMA PINTO ANTONIO	Nac	ECUATORIANA*****
Mad:	BONIFAZ SALTOS CARMEN ALICIA	Nac	ECUATORIANA*****
Cod/Domicilio	GUAYAS***** GUAYAQUIL***** TARQUI		
Calle:	SAVES 8N N N	Num/casa:	N
Bloqueado por:	VALIDACION DE DATOS:		
Fec/Act:	20 / 03 / 2017	Fec/Emision:	20 / 03 / 2017

At the bottom, it says 'F3: Salir' and 'F12: Cancelar'. A status bar at the very bottom shows 'MA a X II' and '01/001'.

Fuente: Programa del Registro Civil

Puse de ejemplo mi información para poder presentar como se verificaba antes los datos de un ciudadano se puede verificar número de cedula, nacionalidad, nombres y apellidos, fecha de inscripción, fecha de nacimiento, sexo, tomo, pagina, acta de la partida de nacimiento, código dactilar, instrucción, ocupación, datos de los padres, nacionalidades de los padres, domicilio, y la última fecha de emisión de cedula.

ESSID

GRAFICO 9: PAGINA PRINCIPAL ESSID



Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

Esta es la página principal del nuevo sistema que se utiliza para verificar y validar datos actualizados cada funcionario de área operativa tiene un usuario creado para poder realizar lo que el usuario necesita en esta parte como se puede observar se solicita el usuario y la clave del funcionario.

GRAFICO 10: PAGINA PRINCIPAL ESSID



Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

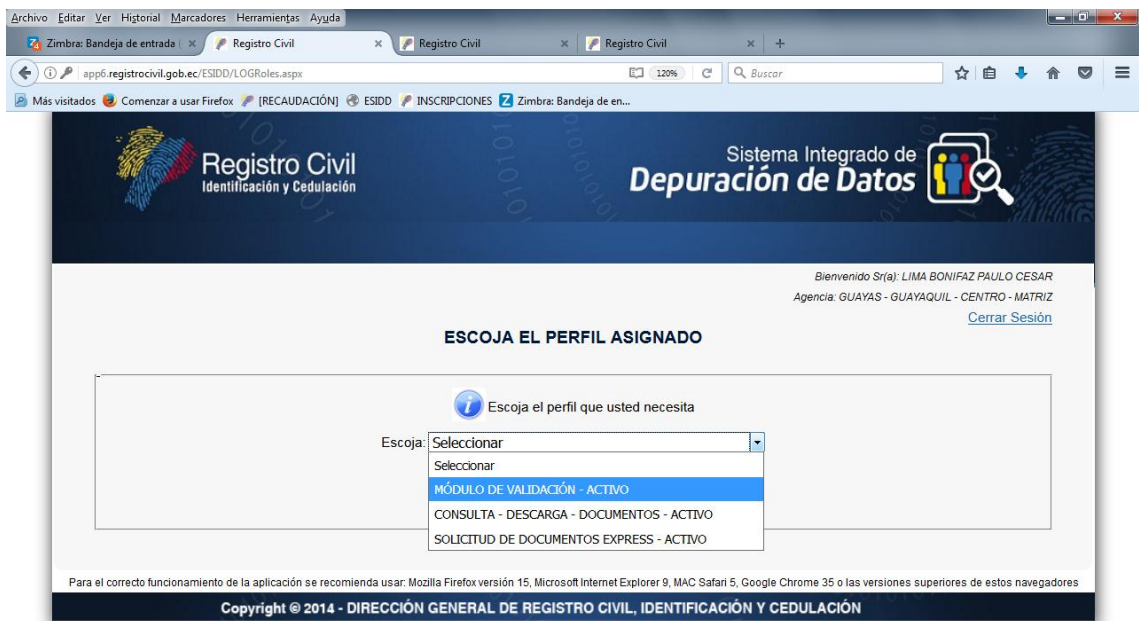


GRAFICO 11: MENU OPCIONES

Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

Una vez ingresada la información se desplegará un menú de opciones. Este es el menú de opciones módulo de validación de datos sirve para verificar datos como se podrá observar en la imágenes de abajo, consulta-descarga-documentos-activos se verifica partidas de nacimientos digitalizadas para ser impresas y las solicitudes de documentos express-activo sirve para imprimir partidas de nacimiento integras o actas de matrimonio que se necesitan ser validadas en el extranjero.

GRAFICO 12: PAGINA VERIFICACION DATOS

Registro Civil
Identificación y Cedulación

Sistema Integrado de
Depuración de Datos

Usuario: LIMA BONIFAZ PAULO CESAR
Agencia: GUAYAS - GUAYAQUIL - CENTRO - MATRIZ

cerrar sesión

[Volver](#)

MÓDULO DE VALIDACIÓN

DATOS DE CIUDADANO CON NUI

Búsqueda

Buscar Nueva Búsqueda

Cedulados Búsquedas/Solicitudes

DATOS DE CIUDADANO CON NUI

Verificación

REVISE LOS DOCUMENTOS QUE EL CIUDADANO YA HA SOLICITADO Doc. Solicitados

Verificar doble número de NUI o doble inscripción: CEDULADOS NO CEDULADOS

Datos Personales

Bloqueado por (AS400):

Datos Validados (AS400):

Fecha de Actualización: 20/03/2017 **Fecha de Cedulación:** 20/03/2017

Lugar de Domicilio: GUAYAS/GUAYAQUIL/TARQUI

Calles: SAUES 8N N N

Número de Casa: N

NUI: 0917914905

Condición Cedulado Actual: CIUDADANO Seleccionar

Condición Cedulado Anterior:

Apellidos y Nombres: LIMA BONIFAZ PAULO CESAR

Profesión: ESTUDIANTE

Sexo: HOMBRE Seleccionar

Código dactilar: V3343I2442

Instrucción: SUPERIOR

Consulta BACHILLER Consulta SENESCYT

Registro Título Senescyt:

Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

Una vez ingresado al módulo de validación se verifican los datos del ciudadano y verificamos con el usuario la información que está en la base de datos verificamos que todos los datos estén completos y correctos.

GRAFICO 13: PAGINA VERIFICACION DATOS

Consulta de personas con discapacidad

Consulta CONADIS **Discapacidad:**

Datos de Nacimiento

Fecha Nacimiento: 21/11/1990

Nacionalidad: ECUATORIANA

Lugar de Nacimiento: GUAYAS/GUAYAQUIL/XIMENA

Lugar Inscripción: GUAYAS/GUAYAQUIL/PEDRO CARBO /CONCEPCION

Tomo: 16 **Clase:** B

Página: 278 **Acta:** 6192

Año Inscr.: 1991

Nacimiento Errores Tomo, Clase, Página, Acta, Año inscripción:

Datos Matrimonio

Estado Civil: SOLTERO

NUI Cónyuge:

Cónyuge:

Lugar Matrimonio:

Fecha Matrimonio: 00/00/0000

Tomo: 0 **Clase:**

Página: 0 **Acta:** 0

Matrimonio Errores Tomo, Clase, Página, Acta:

Datos de los Padres

NUI Padre: 0700665425

Nombre Padre: LIMA PINTO ANTONIO

Nacionalidad Padre: ECUATORIANA

NUI Madre: 0907789408

Nombre Madre: BONIFAZ SALTOS CARMEN ALICIA

Nacionalidad Madre: ECUATORIANA

Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

GRAFICO 14: PAGINA VERIFICACION DE DATOS

Datos de los Padres

NUI Padre: 0700665425

Nombre Padre: LIMA PINTO ANTONIO

Nacionalidad Padre: ECUATORIANA

NUI Madre: 0907789408

Nombre Madre: BONIFAZ SALTOS CARMEN ALICIA

Nacionalidad Madre: ECUATORIANA

Datos Fallecimiento

Fec. Ins. Defunción: 00/00/0000

Tomo: 0 **Clase:** **Página:** 0 **Acta:** 0

Lugar Inscripción:

Fec. Fallecimiento: 00/00/0000

Lugar Fallecimiento:

Fuente: app6.registrocivil.gob.ec/ESIDD/Default.aspx

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACION

El diseño metodológico se lo demuestra en la recopilación de documentación sobre el tema de investigación este ya sea de carácter cuantitativo o cualitativo, para así poder dar una excelente interfaz en esta aplicación informática.

3.1 CARÁCTER CUANTITATIVO:

El carácter cuantitativo nos facilitara o ayudara a realizar la recaudación de información a través de las encuestas realizadas a los diferentes usuarios para obtener su opinión con respecto a nuestra nueva aplicación para los adultos mayores, en esta etapa podemos determinar las ventajas y las desventajas del diseño de nuestra aplicación informática para así poder mejorar el servicio hacia los adultos mayores y así poder reducir la tasa de personas con problemas de identidad.

3.2 CUALITATIVO:

Dentro de este método se determina mucha información que puede ser positiva o negativas, también podemos tener información que circula alrededor del servicio como también información internas para así mejorar el sistema de información para así tomar una excelente decisión a la hora

de utilizar la nueva aplicación y así poder mejorar el servicio dentro o fuera del "REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION".

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo aplicar y explicar los diferentes tipos de investigación:

3.3.1 EXPLORATORIA

La investigación exploratoria nos brindan el primer acercamiento al problema que se pretende estudiar esto quiere decir que en esta investigación veremos los inconvenientes y desventajas, los resultados de este tipo de investigación nos brindara una conocimiento superficial del tema.

La presente investigación se desarrolló en la INSTITUCION DEL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION, que se encuentra ubicado en el centro de la ciudad 9 de Octubre y Pichincha, provincia del guayas, periodo 2018. Para desarrollar la investigación se procedió a realizar actividades de campo en la aplicación.

3.3.2 DESCRIPTIVA:

La investigación descriptiva ayuda a describir la realidad de la situación en curso eventos, personas, grupos o comunidades que se están presentado y se pretende analizar, en esta investigación nos enfocaremos en plantear lo más importante de un hecho o situación concreta.

El objetivo de investigación es elaborar una plataforma para poder ayudar a esta clase de usuarios que siguen teniendo un trato general y no

especial el investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrara en esta investigación, esta tecnología de software propone administrar y mejorar el tiempo de espera de la documentación y digitalización de datos dándole un mejor desempeño en el servicio de los adultos mayores de dicha institución.

3.3.3 EXPLICATIVA:

La investigación de tipo explicativa no solo explica o describe el fenómeno observado se acerca y busca explicar las causas que crearon u originaron la situación analizada, es la interpretación de una explicación del por qué y el para qué. El estudio que se ha implementado es para detectar y eliminar los problemas que se presente en la institución. Lo que se va hacer es un diagnóstico de los conflictos o problemas que da el no tener un servicio dirigido a este tipo de usuarios, de esta forma se obtiene la información que nos ayudara para el mejoramiento este tipo de casos dentro de la institución.

3.3.4 CORRELACIONAL

El diseño de esta plataforma es la de administrar las funciones que necesita la institución, facilitando la espera de la digitalización y documentación de datos, as mejorando el servicio al cliente adulto mayor y también ayudando con el marketing de esta nueva plataforma para que la institución de la satisfacción a todas las personas de la tercera edad.

3.3.5 DE CAMPO

El objetivo que se lleva a cabo en la investigación es buscar la influencia de la administración, información de cada tiempo de espera, estos ya sean por partidas de nacimiento, actas de matrimonio, actas de defunción, marginaciones y seguimiento de cada tramite o información obtenida para tener una búsqueda del documento ágil y segura para así poder dar nuestro servicio de calidad para nuestros usuarios mayores. Ya que la

institución nos permite tener la información y datos necesario para tener claras las causas y problemas que tiene y así poder solucionar y dar un excelente servicio dentro de la Institución "REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION".

3.3.6 BIBLIOGRÁFICA O DOCUMENTAL

Realizar la búsqueda y obtener antecedente que se realizan en la investigación con el problema de los adultos mayores por no tener datos exactos el aporte será dar un servicio especial ellos. Dentro del "REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION" donde los funcionarios nos dieron a conocer y entender el problema de administración en la de no brindan un mejor servicio a los adultos mayores. Donde llevados a cabo la investigación y dando un procedimiento y analizar del conocimiento de información en documentos escritos como: libros, revistas, periódicos, en sitios web y otras publicaciones relacionadas con el diseño de un sistema informático para la "DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES".

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

DIAGRAMA 1: Estructura Organizativa



Elaborado: Lima Bonifaz Paulo Cesar

DETALLE DE LOS TRABAJADORES DEL AREA DE BRIGADAS ZONA GUAYAS

Tabla 1: Detalles de Los Trabajadores Del Área De Brigadas

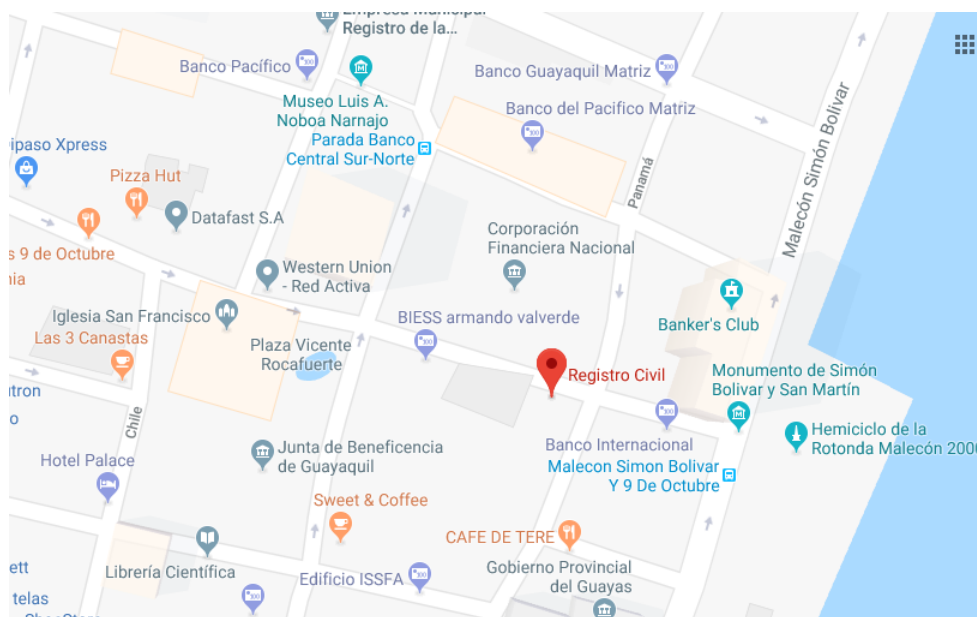
AREA DE BRIGADAS DETALLE DEL PERSONAL	
CATEGORÍA OCUPACIONAL	CANTIDAD
Coordinador Zonal 8	1
Coordinador Zonal De Brigadas Guayas	1
Jefe De Brigadas	1
Líder De Brigadas	1
Brigadistas	6

Elaborado: Lima Bonifaz Paulo Cesar

UBICACIÓN DE LA EMPRESA

Ubicación: 9 DE OCTUBRE Y PICHINCHA

GRAFICO 15: DIRECCION AGENCIA MATRIZ



Fuente: <https://www.google.com.ec/maps/place/Registro+Civil/@-2.1923437,-79.8826375,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x902d6e79305f3ad9:0x59cd98412a00c815!8m2!3d-2.1923437!4d-79.8804488>

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 POBLACIÓN

Nos referimos a población al conjunto de personas dentro de un grupo, ciudad o pueblo que viven en un mismo lugar y tienen las mismas características y sobre todo que estén unidos en obtener conclusiones con un mismo fin.

La población está conformada por todas las personas y trabajadores en el área de brigadas solidarias, la población de estudio está conformada por el coordinador zonal 8, El coordinador de brigadas zona guayas, El jefe de brigadas, El líder de brigadas, Los brigadistas, el área de brigadas solidarias se encuentra ubicada en el Centro 9 de Octubre y Pichincha, provincia del guayas, ciudad Guayaquil periodo 2018.

Total de Población

Tabla 2: Encuesta de la Población

Ítem	Involucrados	Población
1	Coordinador Zonal 8	1
2	Coordinador Brigadas Guayas	1
3	Jefe de Brigadas	1
4	Líder de brigadas	1
5	Brigadistas	6
6	Clientes	490
Total		500

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

Fuente: Jefe De Brigadas

3.5 MUESTRA

Es una parte de la población o parte de las personas de una empresa donde se comenzara a realizar preguntando acorde al tema que se esté investigando una vez recopilada la información podremos saber el porcentaje de los pro y los contras, se lleve a cabo por los menos 100 unidades de análisis en forma para así llevar un propósito a la empresa, dirigido a 1 gerente 6 trabajadores y 80 usuarios.

Tabla 3: Muestreo

Ítem	Involucrados	Muestra
1	Coordinador Zonal 8	1
2	Brigadistas	6
3	Usuarios	80
Total		87

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

Fuente: Jefe De Brigadas

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Encuestas aplicadas a los trabajadores y usuarios de la institución.

Entrevista Jefe De Brigadas de la institución.

3.6.1 LA ENCUESTA.

En esta encuesta realizaremos un cuestionario de 7 preguntas aplicando en la escala de Likert, en donde los empleado y también los usuarios tendrá la facilidad de responder cada pregunta y tendrá la oportunidad de seleccionar cada resultado para así darnos noción del proyecto que queremos implementar si está bien o está mal. Esta técnica consiste en recopilar información sobre una gran parte de los usuarios por ejemplo: datos generales, opiniones, sugerencias o respuestas que se formulen de preguntas sobre los diversos indicadores que se pretenden medir a través de este medio.

3.6.2 ENTREVISTA.

Por medio de la entrevista nos ayuda aclarar las dudas que brinda el uso de un nuevo programa, aplicación o plataforma ya que como es un nuevo ambiente que se está explorando y está bien que dentro de una entrevista se disipen estas dudas. Nos permite obtener una buena información que sea necesaria y los errores que pueda tener la aplicación y así pueda realizar un buen funcionamiento y poder brindar un buen servicio. Según (GARCIA, 2014) “Una entrevista es un hecho que consiste en un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interroga y el o los que contestan. Es una técnica o instrumento empleado en diversas actividades profesionales.”

3.7 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Dentro de los métodos de investigación existen:

3.7.1 MÉTODOS TEÓRICOS

Entre los métodos aplicados para encontrar las verdades científicas:

3.7.2 MÉTODO INDUCTIVO-DEDUCTIVO

El método inductivo es seguro y basado en información concreta aprobado por muchos investigadores y asegurando que de este método se derivan los principios generales de los proyectos que ejecutan.

3.7.3 MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO

En este método se va identificar los acepto o factores que suceden con la implementación del diseño de un sistema o software informático, en mejorar la administración de cartelera de la empresa Cine Presidente Familiar. Según (Martín, 2004) “Metodológico ampliamente rechazado o cuestionado. En la exigencia de vinculación de la regulación jurídico penal a las estructuras lógico objetivas de su materia se ha querido ver un método que extraería a los conceptos jurídicos de la esfera ontológica”

3.7.4 MÉTODO EMPÍRICO

Es una recopilación de información esencial que se ha obtenido durante el proceso para llevar a cabo una solución que será necesaria para el proceso de desarrollo que estará involucrado en esta investigación con los clientes y los trabajadores que realizan sus tarea diaria en la empresa. Según (Manzo & Hernández, 1997) “Se evaluó un método empírico para calcular el volumen en muestras pequeñas de madera obtenidas con

taladro de Pressler, que se utilizan en la estimación de la densidad básica de la madera y se comparó dicha estimación con otros métodos.”

3.7.5 MÉTODO EXPLORATORIO

En este método se permite visualizar lo que se está generando u ocurriendo en esta empresa, presentándonos el problema que sea originado en este proceso investigativo dándonos varias alternativas para la solución del problema. Según (Abreu, 2012) “La investigación exploratoria tiene como objetivo examinar o explorar un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido analizado antes. Por esa razón, ayuda a entender fenómenos científicamente desconocidos, poco estudiados o nuevos”

3.7.6 MÉTODOS ESTADÍSTICOS-MATEMÁTICOS:

En este método nos permite presentar la información o datos que se han evaluado para el desarrollo estadístico y matemáticos, la información obtenida nos permite representar las estadística graficas dándonos una solución eficiente y eficaz. Según (Barte , Mortorell, Cintas , & Fernandez , 2000) “Se trata esencialmente de minimizar a la producción de unidades defectuosas reduciendo el tiempo que se transcurre entre la ocurrencia y la detección de algunos desajustes en el proceso de fabricación.”

CAPÍTULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

1.- Análisis de la encuesta aplicada a los usuarios

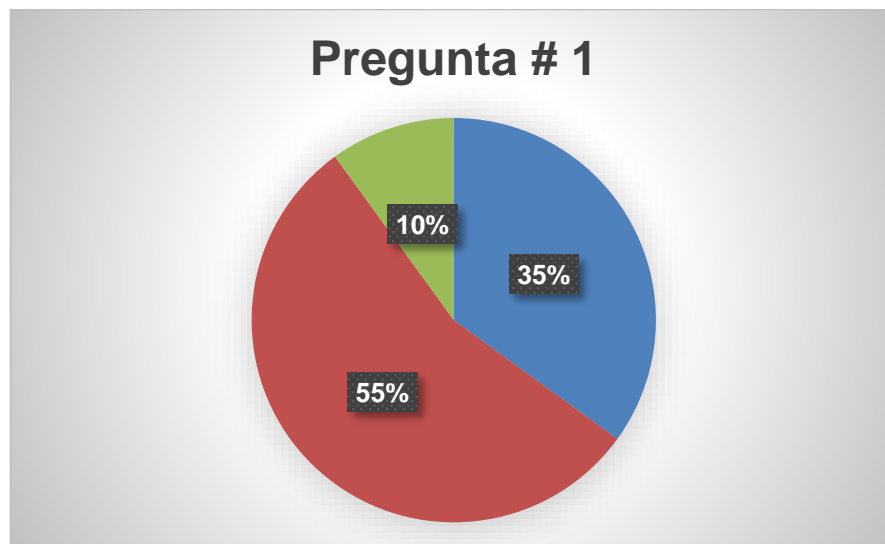
1. ¿ESTA USTED DE ACUERDO CON UN SERVICIO GENERAL PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 4: Porcentaje de respuesta de la primera pregunta

	Encuesta	P.E	%
	Personas a Favor	35	35%
	Personas en Contra	55	55%
	Personas sin Interés	10	10%
	TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 16: MUESTRA PRIMERA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 55% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la primera pregunta ya que respondieron que todos tienen cosas que realizar dentro del día y no le parecen justo que solo por ser personas de la tercera edad se les dé prioridad.

El 35% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la primera pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se merecen un trato especial y no tienen ningún inconveniente en ser atendidos primero.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la primera pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo el orden de atención a los usuarios.

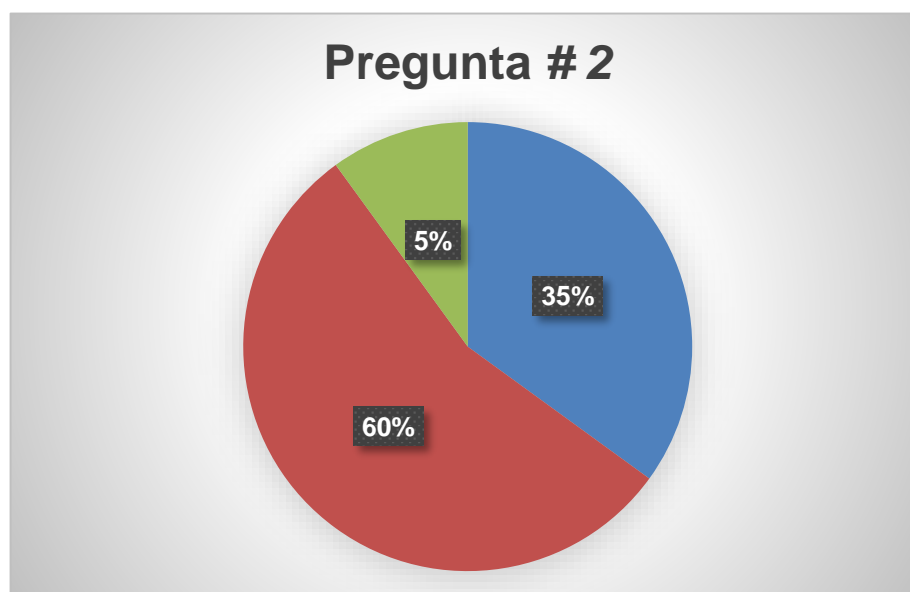
2. ¿ESTA USTED DE ACUERDO CON UN SERVICIO EXCLUSIVO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 5: Porcentaje de respuesta de la segunda pregunta

	Encuesta	P.E	%
	Personas en Contra	60	60%
	Personas a Favor	35	35%
	Personas sin Interés	5	5%
	TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 17: MUESTRA SEGUNDA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 60% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la segunda pregunta ya que respondieron que todos tienen el mismo derecho a ser atendidos con igualdad.

El 35% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la segunda pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se merecen prioridad y es factible que se realice esta ayuda para ser atendidos.

El 5% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la segunda pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo el orden de atención a los usuarios.

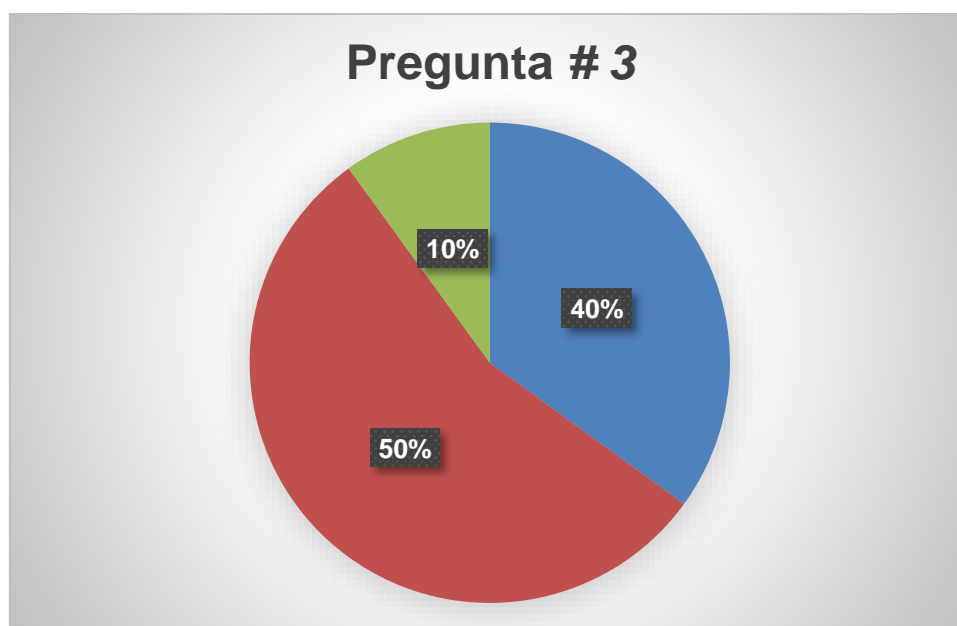
3. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN AGILITAR EXCLUSIVAMENTE EL TIEMPO DE ESPERA PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 6: Porcentaje de respuesta de la tercera pregunta

Encuesta	P.E	%
Personas en Contra	40	40%
Personas a Favor	50	50%
Personas sin Interés	10	10%
TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 18: MUESTRA TERCERA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 40% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la tercera pregunta ya que respondieron que todos deberían tener el mismo tiempo de espera.

El 50% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la tercera pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se merecen facilidad al momento de ser atendidos.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la tercera pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo el orden de atención a los usuarios.

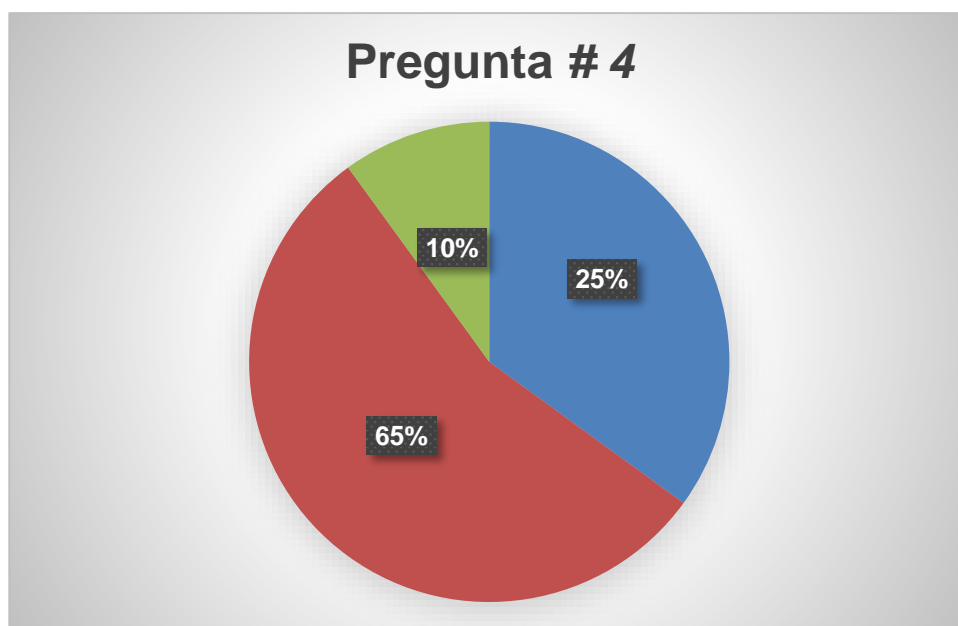
4. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN FACILITAR CIERTA DOCUMENTACION PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 7: Porcentaje de respuesta de la cuarta pregunta

	Encuesta	P.E	%
	Personas en Contra	65	65%
	Personas a Favor	25	25%
	Personas sin Interés	10	10%
	TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 19: MUESTRA CUARTA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 65% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la cuarta pregunta ya que respondieron que todos deberían tener el mismo tiempo de espera para la entrega de documentos ya que así puede fomentarse la falsificación por brindar documentos sin esperar el tiempo de espera.

El 25% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la cuarta pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se merecen facilidad al momento de brindar documentos ya que son necesarios para realizar trámites en el seguro.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la cuarta pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo el tiempo de espera de documentos.

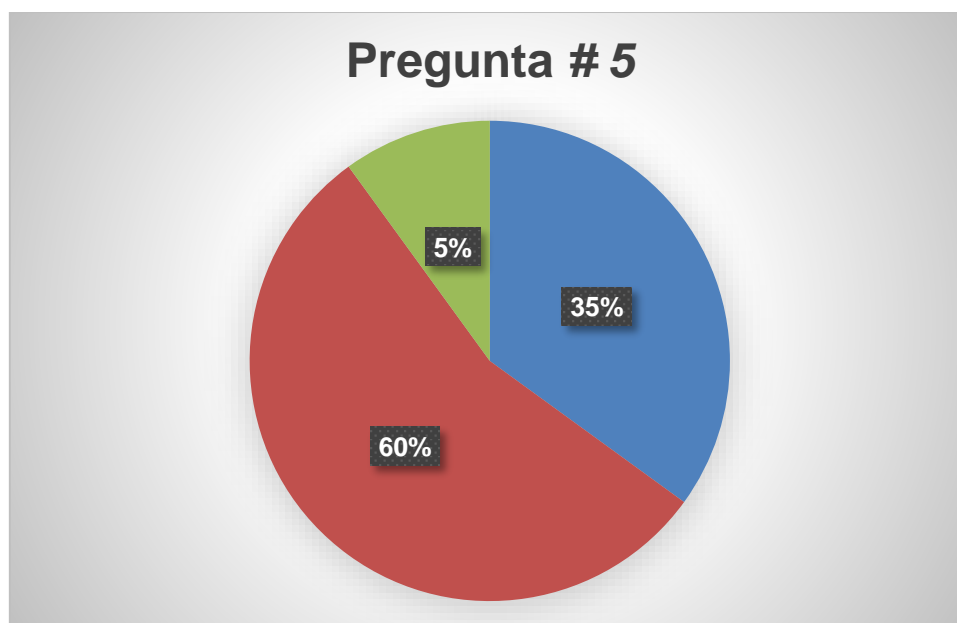
5. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE LA GRATUIDAD DEL SERVICIO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 8: Porcentaje de respuesta de la quinta pregunta

Encuesta	P.E	%
Personas en Contra	35	35%
Personas a Favor	60	60%
Personas sin Interés	5	5%
TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 20: MUESTRA QUINTA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 35% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la quinta pregunta ya que respondieron que todos deberían pagar el valor de los servicios porque todos son ciudadanos.

El 60% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la quinta pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se

merecen la gratuidad del servicio ya que a veces son personas de escasos recursos.

El 5% de los usuarios que se les realizo la encuesta están al margen de la quinta pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo si pagan o no por los servicios.

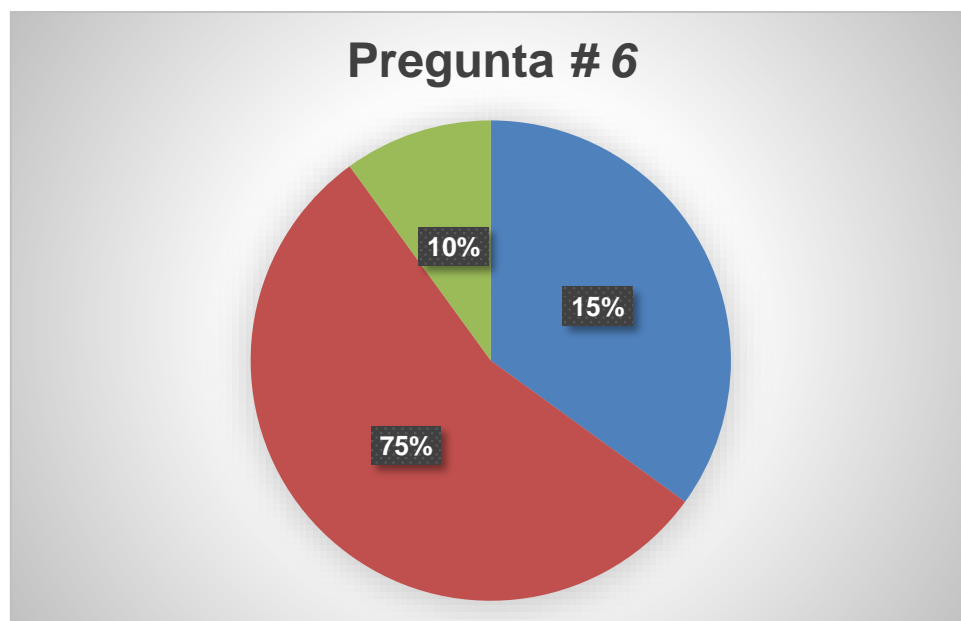
6. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE EL SERVICIO DE DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS PUERTA A PUERTA PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

Tabla 9: Porcentaje de respuesta de la sexta pregunta

	Encuesta	P.E	%
	Personas en Contra	15	15%
	Personas a Favor	75	75%
	Personas sin Interés	10	10%
	TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 21: MUESTRA SEXTA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 15% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la sexta pregunta ya que respondieron que todos deberían acercarse a las agencias.

El 75% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la sexta pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores ser atendidos puerta a puerta ya que hay casos en que no pueden ni levantarse por motivos de enfermedad.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la sexta pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo si se acercan o no a la agencia.

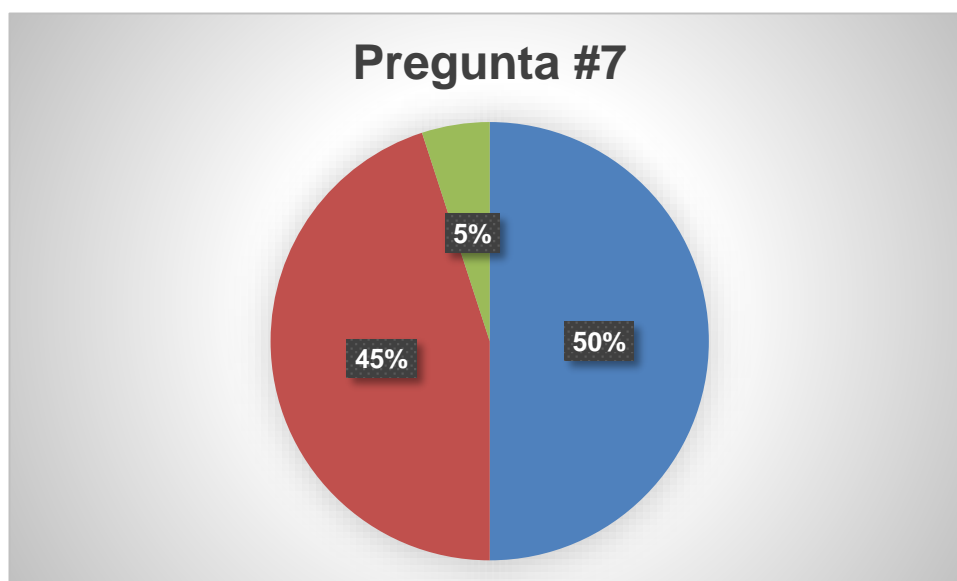
7. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE APOYO A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD CON ESTA NUEVA HERRAMIENTA?

Tabla 10: Porcentaje de respuesta de la séptima pregunta

	Encuesta	P.E	%
	Personas en Contra	50	50%
	Personas a Favor	45	45%
	Personas sin Interés	5	5%
	TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 22: MUESTRA SEPTIMA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la séptima pregunta ya que respondieron que todos deberían acceder a los beneficios de la nueva herramienta y no solo los adultos mayores.

El 45% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la séptima pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores deberían ser los únicos beneficiados de esta nueva herramienta.

El 5% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la séptima pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo si usan esta nueva herramienta.

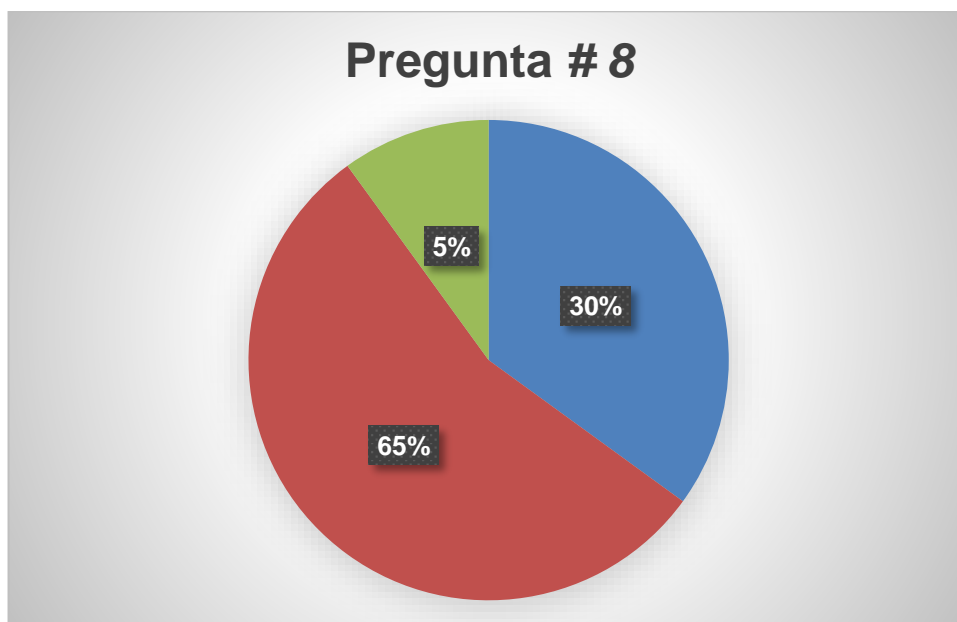
8. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE APOYO A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD CON ESTA NUEVA HERRAMIENTA FUERA DE LA PROVINCIA?

Tabla 11: Porcentaje de respuesta de la octava pregunta

Encuesta	P.E	%
Personas a Favor	65	65%
Personas en Contra	30	30%
Personas sin Interés	5	5%
TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 23: MUESTRA OCTAVA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 65% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la octava pregunta ya que respondieron que todos tienen el mismo derecho a recibir el servicio fuera de la provincia.

El 30% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la octava pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores tiene que recibir el servicio fuera de la provincia y acercarse a una agencia matriz.

El 5% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la octava pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo.

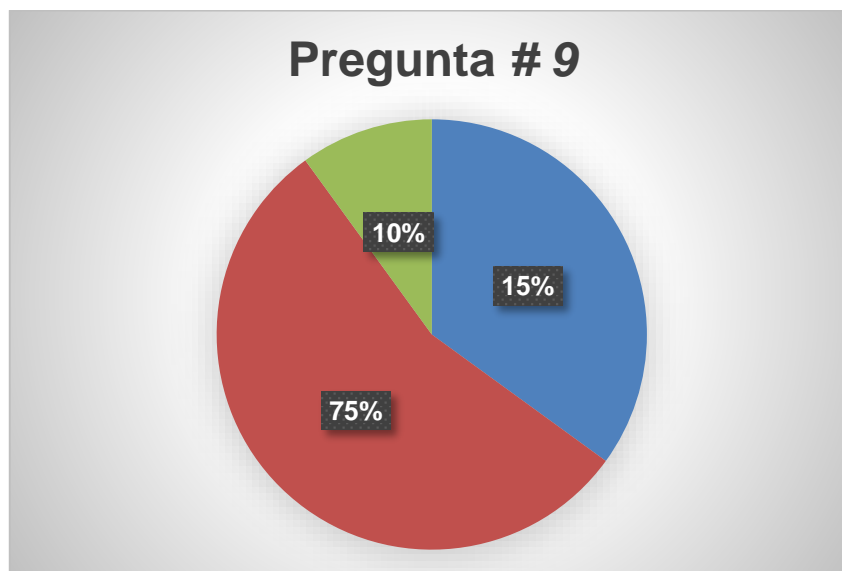
9. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE EL SERVICIO DE DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD?

Tabla 12: Porcentaje de respuesta de la novena pregunta

Encuesta	P.E	%
Personas en Contra	15	15%
Personas a Favor	75	75%
Personas sin Interés	10	10%
TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 24: MUESTRA NOVENA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 15% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la novena pregunta ya que respondieron que todos deberían perder los derechos de ciudadanía.

El 75% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la novena pregunta ya que respondieron que por estar presos deberían contar con el servicio ya que así evitamos el incremento de datos inexactos en el país.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la novena pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo si tienen completo los datos.

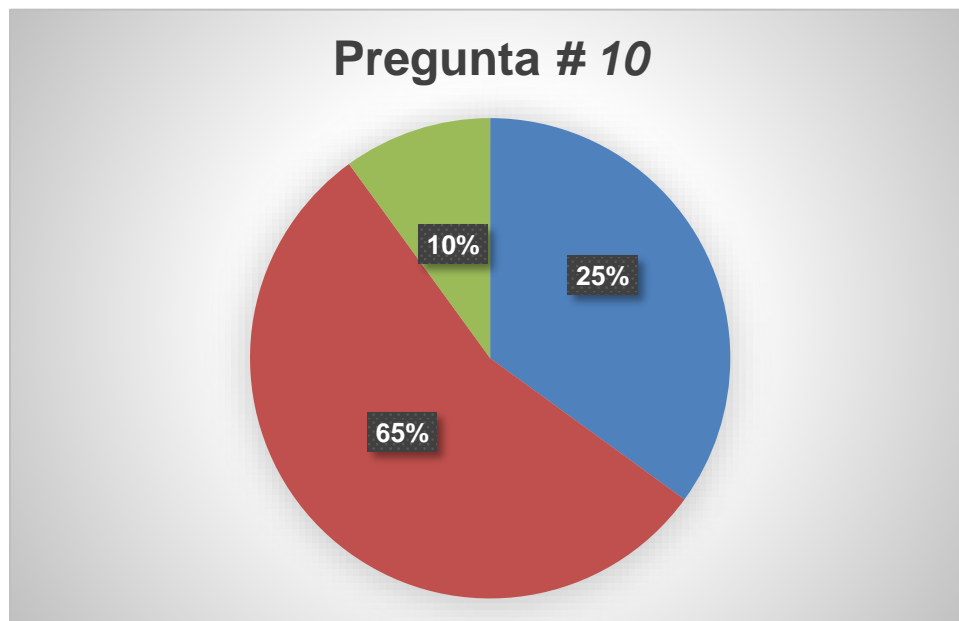
10. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN LA AYUDA QUE SE ESTA IMPLEMENTADO PARA LOS ADULTOS MAYORES?

Tabla 13: Porcentaje de respuesta de la décima pregunta

Encuesta	P.E	%
Personas en Contra	25	25%
Personas a Favor	65	65%
Personas sin Interés	10	10%
TOTAL	100	100%

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

GRAFICO 25: MUESTRA DECIMA PREGUNTA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 25% de los usuarios que se les realizó la encuesta están en contra de la décima pregunta ya que respondieron que todos deberían tener el mismo servicio que el resto de personas.

El 65% de los usuarios que se les realizó la encuesta están a favor de la décima pregunta ya que respondieron que por ser adultos mayores se merecen facilidad al momento de brindar servicios de identidad.

El 10% de los usuarios que se les realizó la encuesta están al margen de la décima pregunta ya que respondieron que les daba lo mismo el tiempo de espera en el servicio.

4.1 ENTREVISTA AL JEFE DE BRIGADAS

P.- 1 ¿Considera Ud. que la forma actual de atención a los adultos mayores es la más adecuada?

R.- Para mi parecer la atención al adulto mayor siempre ha sido prioridad para nuestra área lamentablemente no todas las personas de nuestra institución no piensan de igual manera ciertas personas piensan en la igualdad seas personas de la tercera edad o no

P.- 2 ¿Considera Ud. que sería de mucha utilidad el nuevo servicio que se quiere implementar solo para los adultos mayores?

R.- Me parece una idea estupenda ya que así podemos dar prioridad a las personas que más lo necesitan ya que a veces son casos muy difíciles de atender ya que son personas que no pueden moverse y les resulta imposible acercarse a la institución.

P.- 3 ¿La implementación de este nuevo servicio facilitaría el tiempo de espera de la documentación?

R.- Sí, ya que por lo general el tiempo de espera es largo para digitalizar y documentar datos hablando si no existiera esta nueva plataforma ahora con el uso de este proyecto agilizaríamos el tiempo de espera ya que existiera un departamento exclusivo este tipo de casos.

P.- 4 ¿La institución en que mejoraría si se implementa esta plataforma?

R.- Si se implementa la plataforma exclusivamente para adultos mayores mejoraríamos el porcentaje de datos inexactos en los ciudadanos ya que la mayoría de personas quienes tienen estos inconvenientes de identidad son los adultos mayores ya que antes era un registro manual y lleno de irregularidades.

4.2 TÍTULO DE LA PROPUESTA

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES.

4.2.1 DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO DEL SOFTWARE

El presente proyecto con título " DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES".

“REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION” consiste en un diseño de una plataforma digital para ayudar a los adultos mayores a completar los datos y digitalizar documentos de nacimiento, matrimonio, defunciones para poder evitar la falsificación de identidad y disminuir el porcentaje de datos inexactos en el país.

4.2.2 FUNDAMENTACIÓN:

Una vez evaluado el problema que existe en el país de datos inexactos el usuario está en peligro ya que puede ser víctima de suplantación de identidad por ese motivo queremos implementar este proyecto para disminuir el porcentaje de datos inexactos y ayudar a los ciudadanos con preferencia a los adultos mayores ya que si no están los datos completos no pueden acceder a beneficios que le toca por ley.

4.2.3 JUSTIFICACIÓN:

Con este nuevo sistema va a permitir un buen manejo de datos de los adultos mayores brindara una buena administración de la nueva información que ingresara a la base de datos gracias al nuevo sistema, nos permitirá completar datos de nacimiento, de matrimonio, defunciones, estudios, lugares de inscripción. Con este sistema se va a poder disminuir los datos inexactos en nuestro país y evitar la falsificación de identidad.

4.3 OBJETIVOS

Diseñar una plataforma digital para la documentación y digitalización de documentos datos exclusivamente para los adultos mayores.

4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar una plataforma solo para adultos mayores.
- Diseñar una plataforma para completar datos inexactos en adultos mayores.
- Diseñar una plataforma para digitalizar y documentar.

4.5 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

4.5.1 ADMINISTRATIVO

El estudio de factibilidad Administrativo en la Institución Pública Registro Civil Identificación y Cedulación es de suma importancia, ya que se implementarán en la administración y procedimientos de la institución para el uso de la plataforma y que esta herramienta tecnológica sea un aporte positivo para la comunidad de los adultos mayores.

4.5.2 TÉCNICO

Los técnicos del software de esta nueva plataforma que se implementara dentro del Registro Civil Identificación y Cedulación llevaran una buena administración del sistema para poder brindar a tiempo el servicio que será solicitado por los adultos mayores, se ha realizado una lista de componentes técnicos que se necesita para realizar la plataforma.

4.5.3 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Diseño de un Sistema informático que nos ayude con la administración y actualización de datos inexactos exclusivamente para las personas de tercera edad" y consta de los siguientes módulos:

Módulo de Login

Módulo de Pantalla Principal

Módulo de Pantalla Para Datos de Nacimiento

Módulo de Pantalla Para Datos de Matrimonio

Módulo de Pantalla Para Datos de Defunción

4.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 14: Cronograma De Actividades

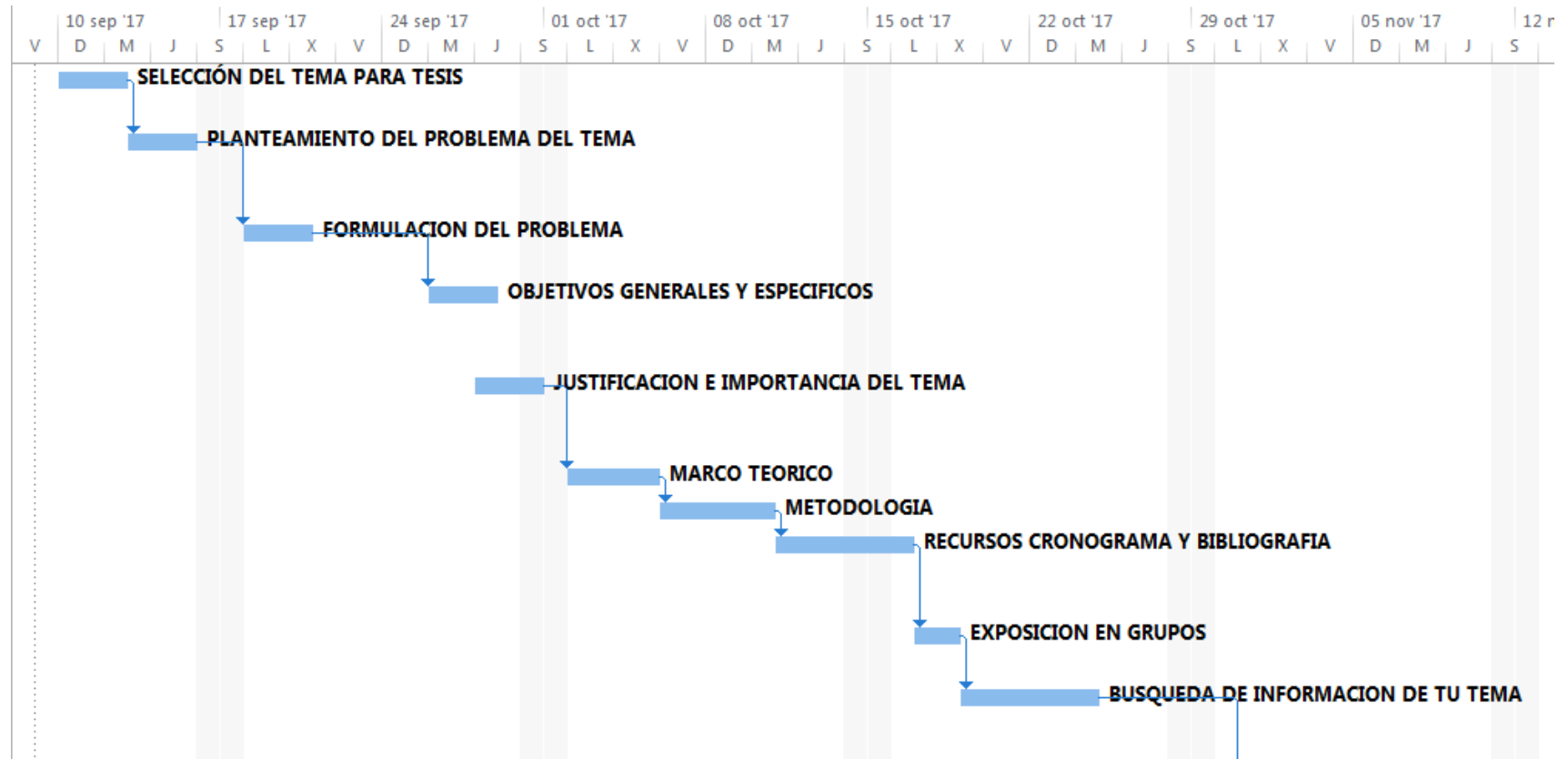
Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Inicio y fin del seminario de titulación	8 día	09/09/17	28/10/17
Selección del tema para tesis	3 día	10/09/17	12/09/17
Planteamiento del problema del tema	3 día	13/09/17	15/09/17
Formulación del problema	3 día	18/09/17	20/09/17
Objetivos Generales y Específicos	3 día	26/09/17	28/09/17
Justificación e importancia de tu tema	2 día	28/09/17	30/09/17
Marco teórico	4 día	02/10/17	05/10/17
Metodología	3 día	06/10/17	10/10/17
Recursos, cronograma y bibliografía	4 día	09/10/17	12/10/17
Exposición en grupos	2 día	17/10/17	18/10/17
Búsqueda de información de tu tema	4 día	19/10/17	24/10/17
Elaboración de primer capítulo	4 día	31/10/17	04/11/17
Análisis e interpretación del primer capítulo	3 día	06/11/17	08/11/17
Recopilación de información de tu tema	3 día	09/11/17	13/11/17
Elaboración de segundo capítulo	4 día	15/01/18	18/01/18
Análisis e interpretación del segundo	5 día	22/01/18	26/01/18

capitulo			
Búsqueda de información	3 día	29/01/18	31/01/18
Elaboración de tercer capítulo	5 día	01/02/18	07/02/18
Análisis e interpretación del tercer capítulo	3 día	08/02/18	12/02/18
Recopilación y búsqueda de información	4 día	13/03/18	16/03/18
Elaboración de cuarto capítulo	4 día	03/04/18	07/04/18
Análisis del proyecto en realización	6 día	09/04/18	16/04/18
Presentación del proyecto	1 día	23/04/18	23/04/18

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

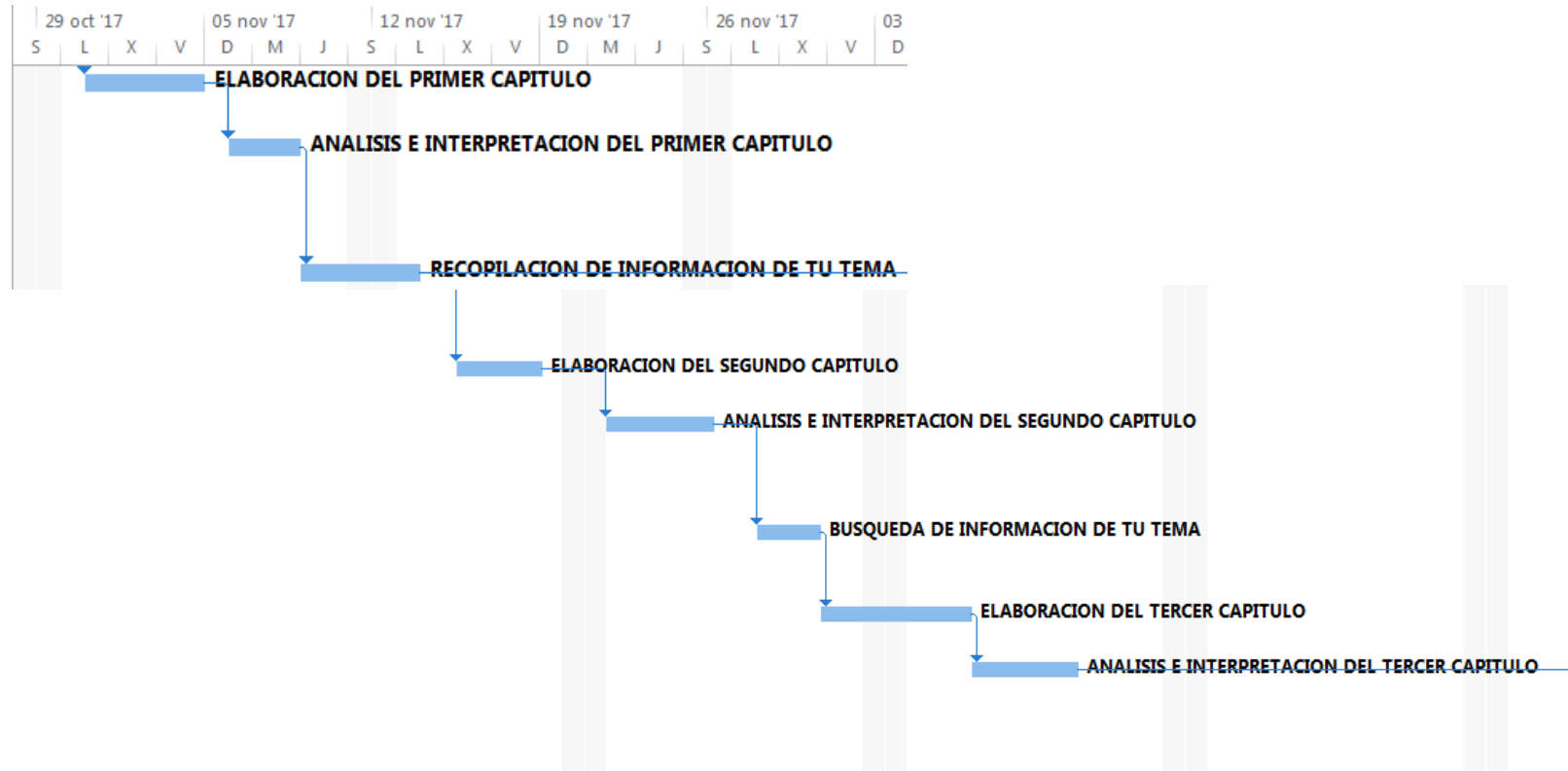
4.6.1 DIAGRAMA DE GANTT

DIAGRAMA 2: DIAGRAMA DE GANTT



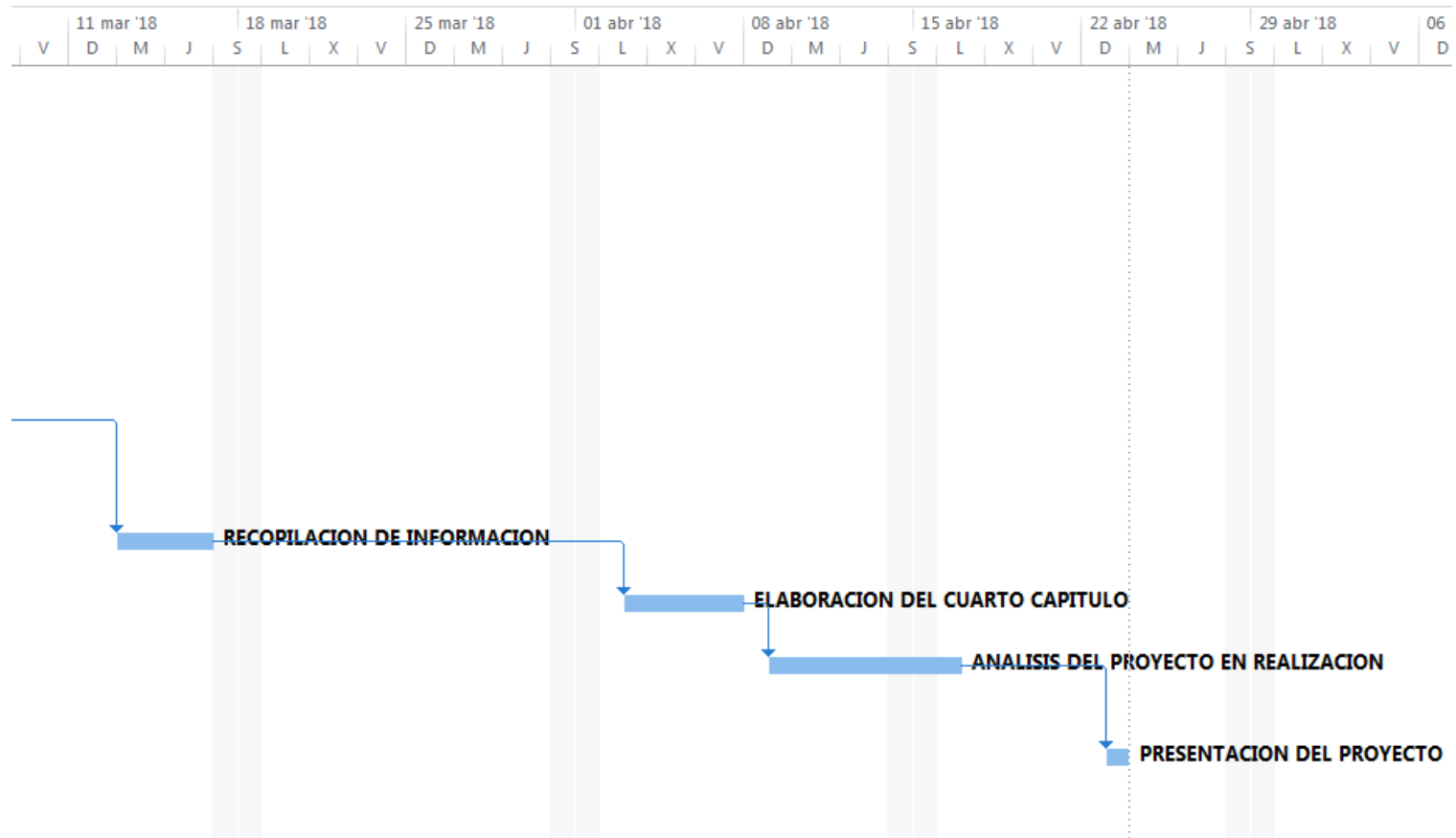
Elaborado por Lima Bonifaz Paulo Cesar

DIAGRAMA 3: DIAGRAMA DE GANTT



Elaborado por Lima Bonifaz Paulo Cesar

DIAGRAMA 4: DIAGRAMA DE GANTT



Elaborado por Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.7 DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTO

Para poder brindar el servicio a los adultos mayores se necesita ciertas licencias y equipos:

HARDWARE Y RED

Tabla 15: Requerimientos

CANTIDAD	EQUIPO	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
3	PC Core7	Monitor 25 Memoria DDR 8GB 1 DISCO DURO 500GB	Jefe de Área Y Supervisor
4	Laptop Hp 14-ac14614	Memoria RAM 8GB 1 Disco Duro 1TB Pantalla full HD 14 Pulgadas	Brigadistas
1	Modem USB	2 GB	Brigadistas
10	Implementación De Red LAN	Tarjeta de Red UTP categoría 6 A 8 hilos jacks Cableado, Conectores y Canaletas	Todas las Áreas

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

SOFTWARE

Tabla 16: Requerimientos

CANTIDAD	PROGRAMAS	CARACTERISTICA
1	LICENCIA WINDOWS 10	PROFESIONAL
1	SQL SERVER 2008	PROFESIONAL
1	VISUAL STUDIO 2010	PROFESIONAL

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.8 BENEFICIOS DEL DISEÑO DEL PROYECTO.

Tenemos varios beneficios que nos brindara el nuevo sistema:

1. Mejorar la atención a los usuarios, brindando una actualización de datos inexactos.
2. Mejorar la administración de la información para que no puedan existir problemas de identificación en los adultos mayores.
3. Mejorar en el tiempo de espera para la actualización y digitalización de documentos.
4. Brindar esa ayuda a los adultos mayores para dar el servicio puerta a puerta.
5. Disminuir el porcentaje de ciudadanos con datos inexactos.
6. Mejorar la publicidad en la institución, de esta manera se le da un mejor servicio a los clientes de la tercera edad.

4.9 COSTO DE DESARROLLO DEL SISTEMA

Tabla 17: Costo De Desarrollo Del Sistema

Cantidad	Personal	Tiempo en meses	Costo
1	Analista	4	600,00
1	Diseñador	4	550,00
2	Programador	4	600,00
Total			1,750,00

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.10 COSTOS DEL SISTEMA

Tabla 18: Costo Del Sistema

Cantidad	Sistema	Costo
1	Licencia del Software	400,00
7	Hardware	5,450,00
1	Software	700,00
2	Red	500,00
	Total	7,050,00

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.11 COSTOS DEL SISTEMA

Tabla 19: Costo Total Del Proyecto

COSTOS (USD)	
ELABORACION DEL PROYECTO	1,750,00
COSTOS DEL SISTEMA	7,050,00
TOTAL COSTO DEL PROYECTO	8,800,00

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.12 DISEÑO DE LA PROPUESTA

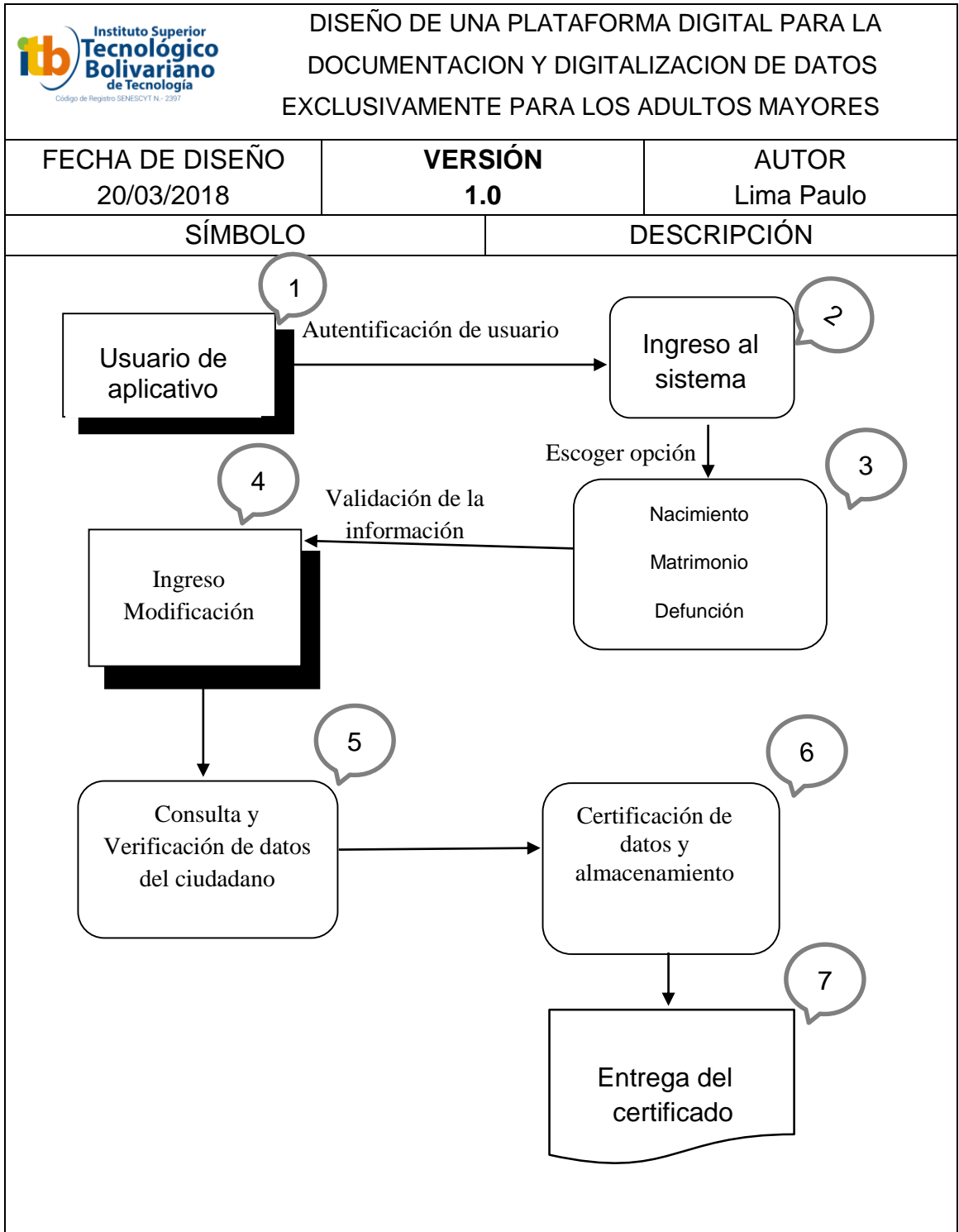
4.12.1 DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA

DIAGRAMA 5: SIMBOLOGIA DE DIAGRAMA DE FLUJO

 SIMBOLOGÍA DE DIAGRAMA DE FLUJO		
DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES		
FECHA DE DISEÑO	VERSIÓN	AUTOR
20/03/2018	1.0	Paulo Lima
SÍMBOLO		DESCRIPCIÓN
		ENTIDAD DE FLUJO
		PROCESO DE FLUJO
		MOSTRAR DE RESULTADO
		FLUJO DE DATOS

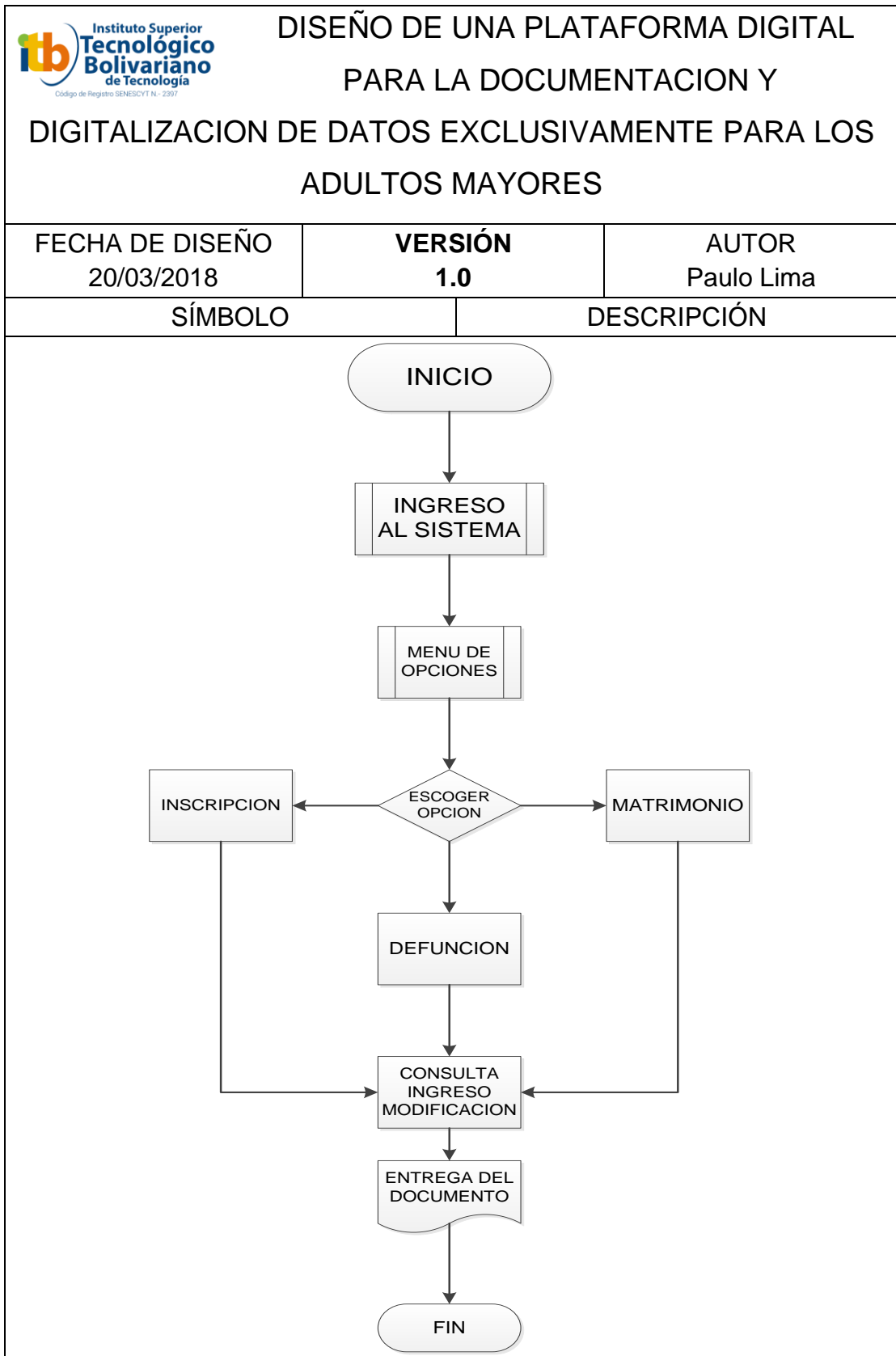
Elaborado por – Lima Bonifaz Paulo

DIAGRAMA 6: REGISTRO DE USUARIO



Elaborado por – Lima Bonifaz Paulo Cesar

DIAGRAMA 7: REGISTRO DE USUARIO



Elaborado por Paulo Lima Bonifaz

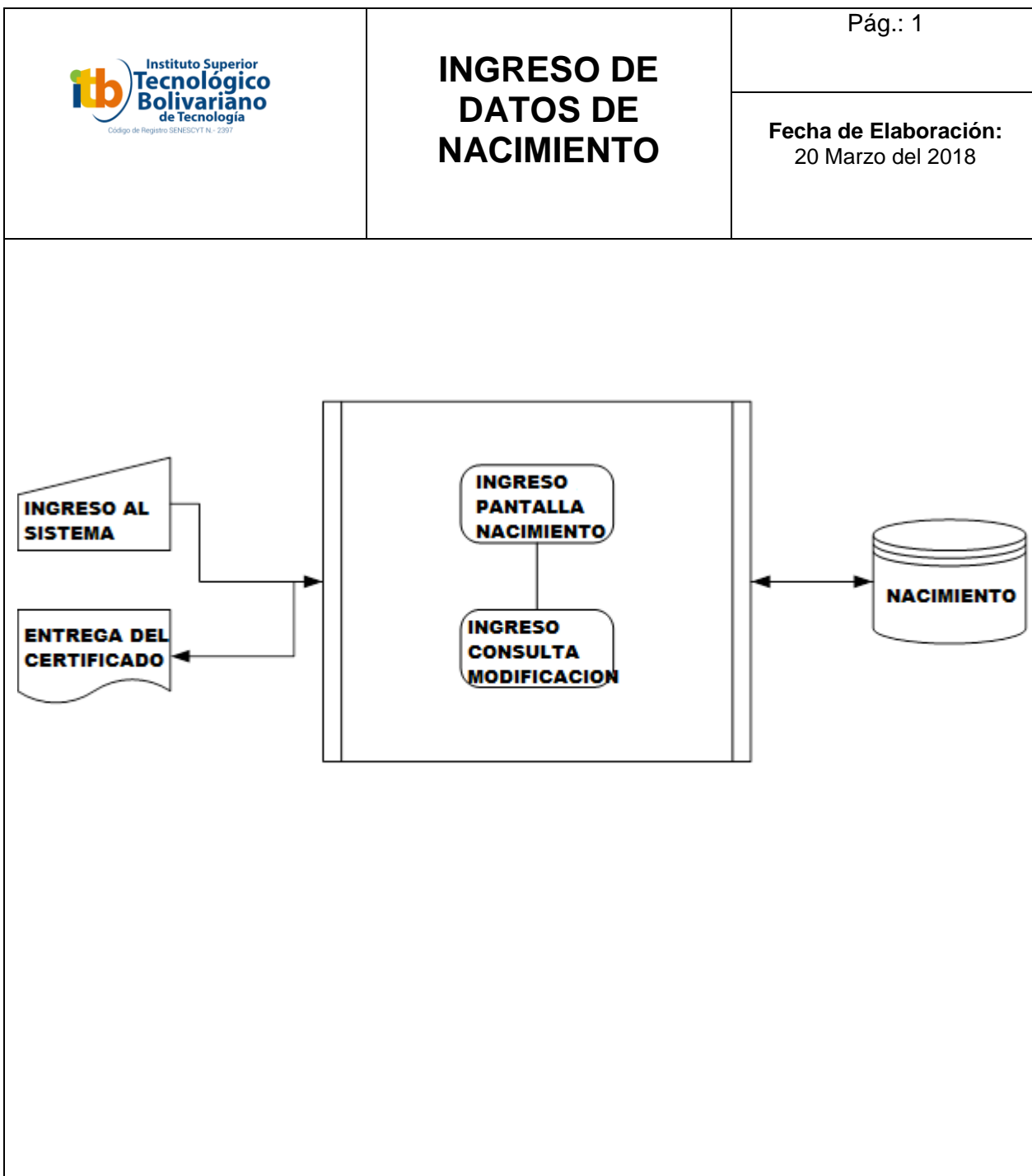
NARRATIVA REGISTRO

Tabla 20: Tabla de Narrativa Registro Ciudadano

 <p>Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología <small>Código de Registro SENESCYT N. - 2397</small></p>	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	
FECHA DE DISEÑO 20/03/2018	VERSIÓN 1.0	AUTOR Paulo Lima
NARRATIVA REGISTRO CIUDADANO		
<ol style="list-style-type: none">1.- Autenticación de Usuario.2.-Ingreso al Sistema.3.-Escoger Opción Nacimiento, Matrimonio, Defunción.4.-Validacion (Ingreso, Modificación).5.-Consulta y Verificación de Datos del Ciudadano.6.-Certificacion de Datos y Almacenamiento.7.-Entrega de Certificado.		
Observaciones: Ninguna		

Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.13 **DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN**
DIAGRAMA 8: INFORMACION DEL SISTEMA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

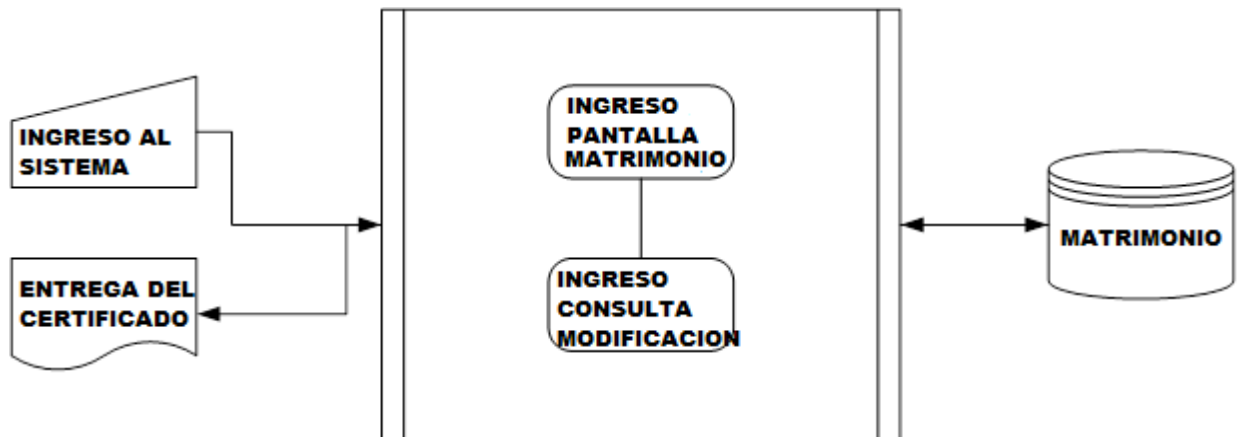
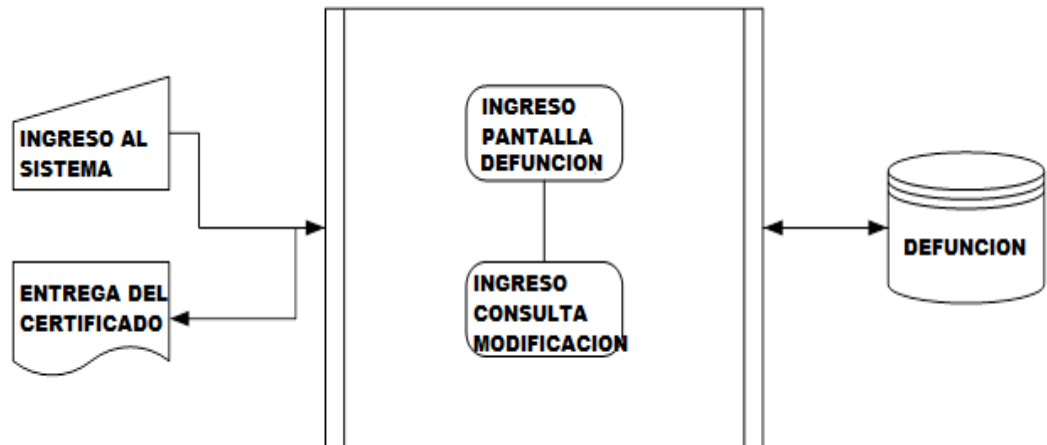


DIAGRAMA 9: INFORMACION DEL SISTEMA

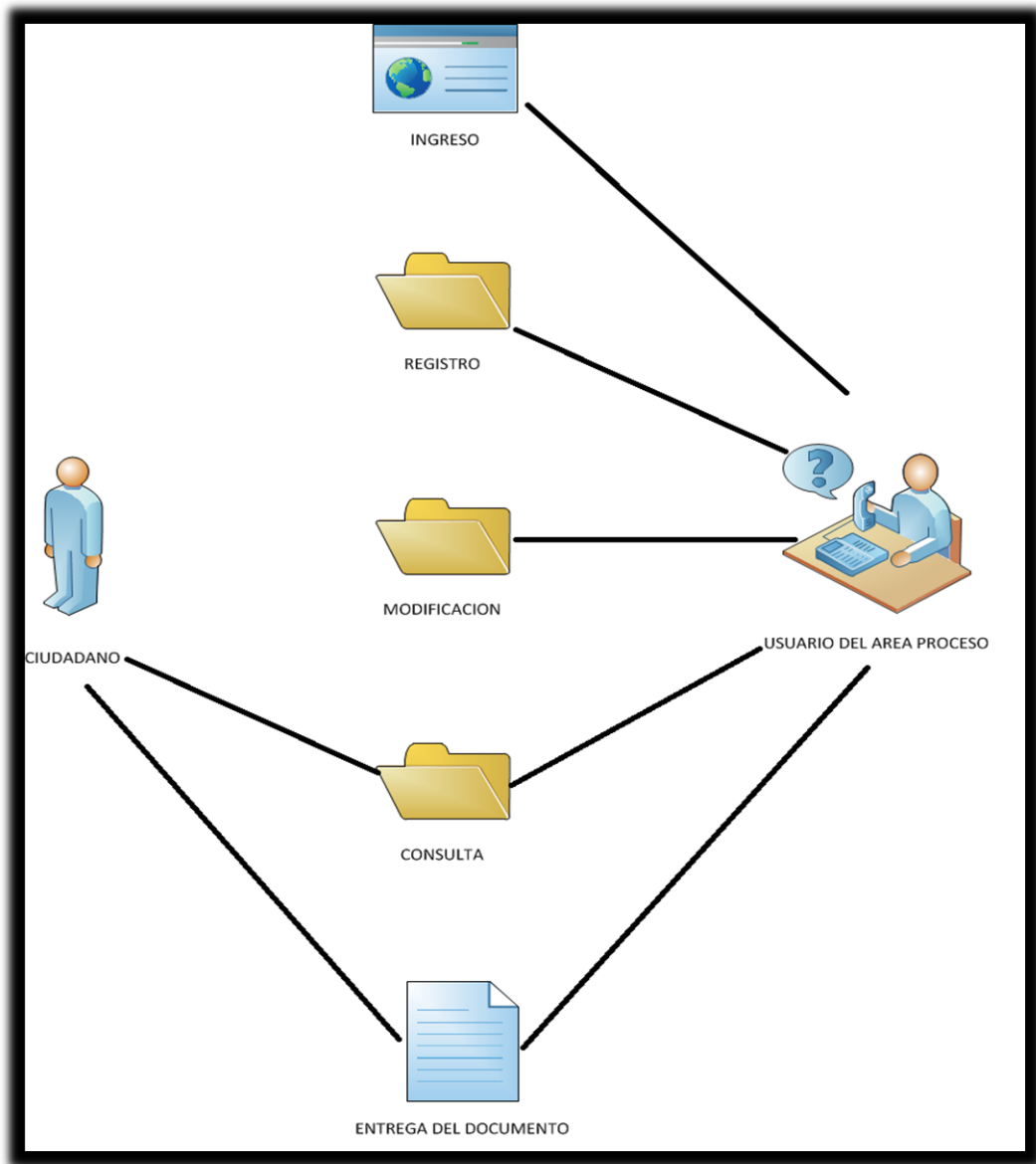
Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

DIAGRAMA 10: INFORMACION DEL SISTEMA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

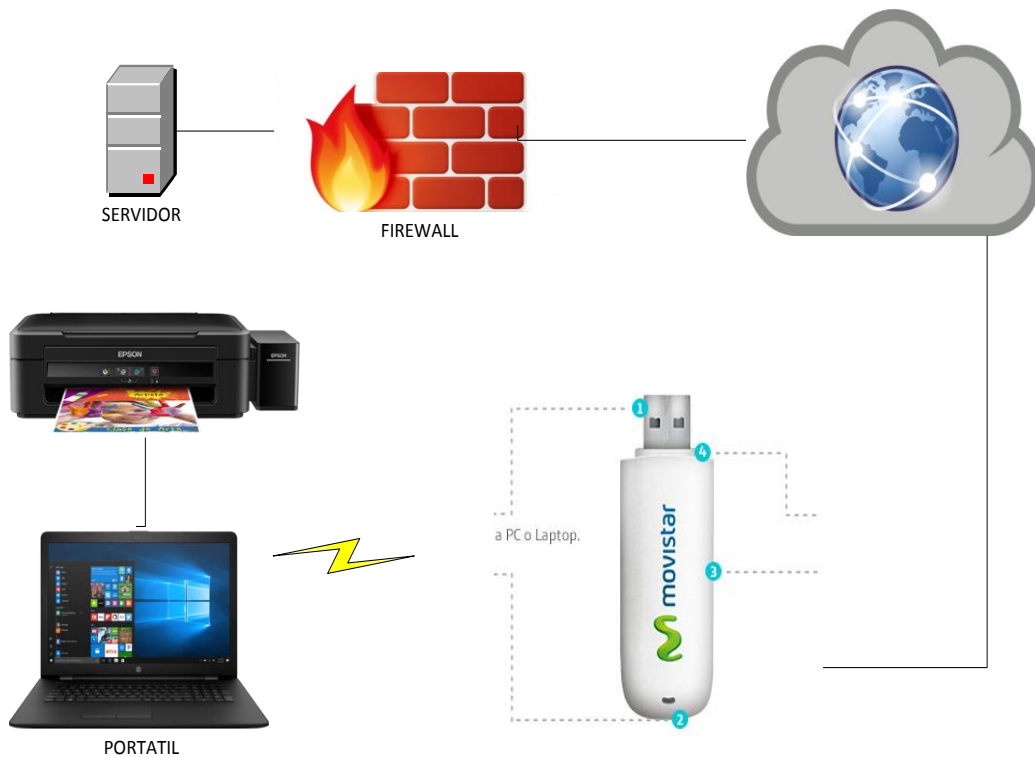
4.14 **DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA**
GRAFICO 26: DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA



Elaborado por: Lima Bonifaz Paulo Cesar

4.15 DIAGRAMA DE RED

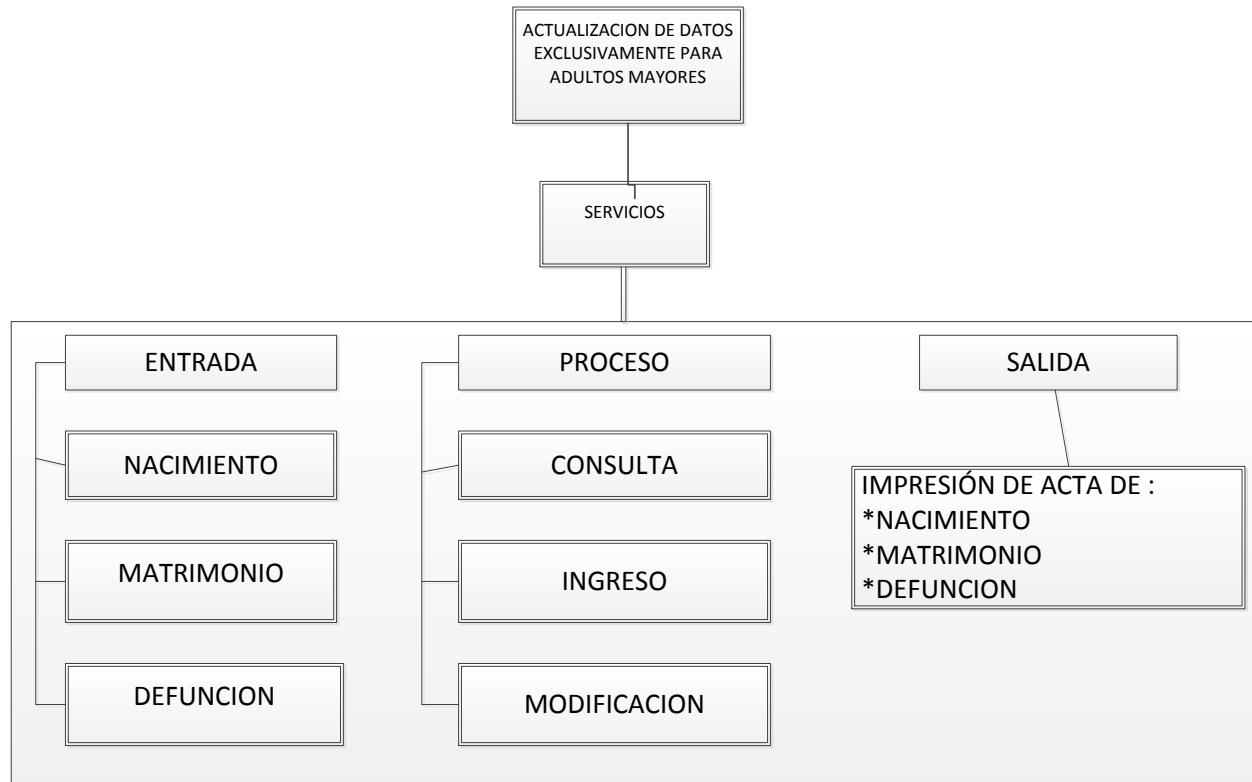
DIAGRAMA 11 DIAGRAMA DE RED



ELABORADO POR PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

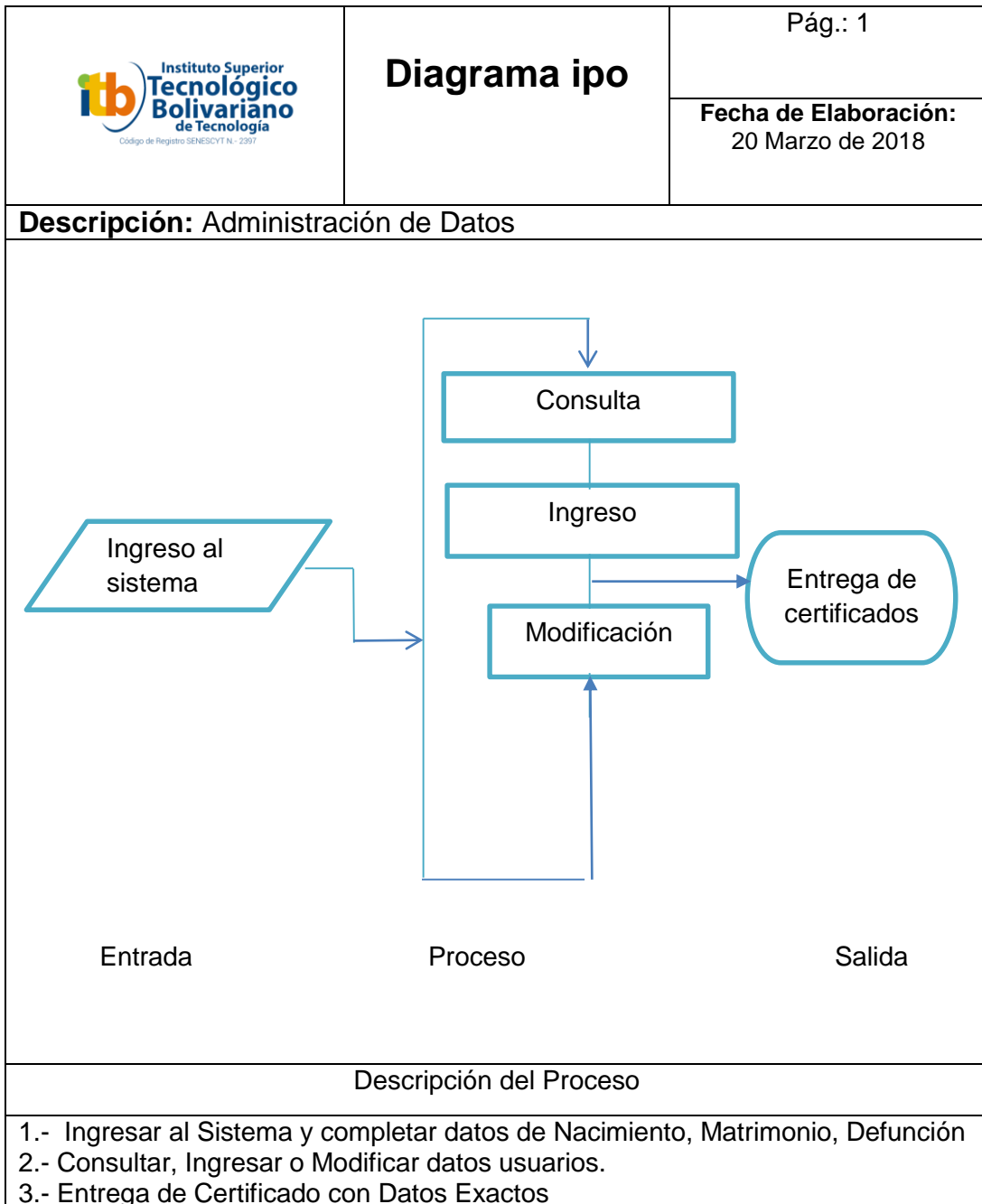
4.16 DIAGRAMA DE HIPO

DIAGRAMA 12: DIAGRAMA HIPO



ELABORADO POR: Paulo Cesar Lima Bonifaz

4.17 **DIAGRAMA DE HIPO H**
DIAGRAMA 13: DIAGRAMA IPO



ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.18 MÓDULO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMA DE ACTUALIZACION DE DATOS

4.18.1 NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

Tabla 21: NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

Identificador Base de datos	Descripción
Create Database Tercera_Edad	Sistema de Tercera Edad

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

NOMBRE DE TABLAS

Tabla 22: NOMBRE DE LAS TABLAS

Identificador	Descripción
BD_01_Ingreso_Usuario	Tabla de Inicio Ingresar Usuario
BD_02_Menu_Principal	Tabla del Menú Principal
BD_03_Nacimiento	Tabla de Nacimiento
BD_04_Matrimonio	Tabla de Matrimonio
BD_05_Defuncion	Tabla de Defunción

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 23: INGRESE USUARIO

Identificador de módulo	Nombre de tabla	Nombre de campo
UR	BD_01_Ingreso_Usuario	UR_01_Usuario
UR		UR_01_Contraseña

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 24: MENU PRINCIPAL

Identificador de módulo	Nombre de tabla	Nombre de campo
MR	BD_02_Menu_Principal	MR_02_Nacimiento
MR		MR_02_Matrimonio
MR		MR_02_Defunciones

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 25: NACIMIENTO

Identificador de módulo	Nombre de tabla	Nombre de campo
RN	BD_03_Nacimiento	RN_03_CEDULA DE IDENTIDAD
RN		RN_03_NOMBRES
RN		RN_03_APELLIDOS
RN		RN_03_FECHA DE NACIMIENTO
RN		RN_03_LUGAR DE NACIMIENTO
RN		RN_03_TOMO
RN		RN_03_PAGINA
RN		RN_03_ACTA
RN		RN_03_SEXO

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 26: MATRIMONIO

Identificador de módulo	Nombre de tabla	Nombre de campo
RM	BD_04_Matrimonio	RM_04_CEDULA DE IDENTIDAD
RM		RM_04_NOMBRES DEL CONYUGE
RM		RM_04_APELLIDOS DEL CONYUGE
RM		RM_04_FECHA DEL MATRIMONIO
RM		RM_04_LUGAR DEL MATRIMONIO
RM		RM_04_TOMO
RM		RM_04_PAGINA
RM		RM_04_ACTA
RM		RM_04_SEXO

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

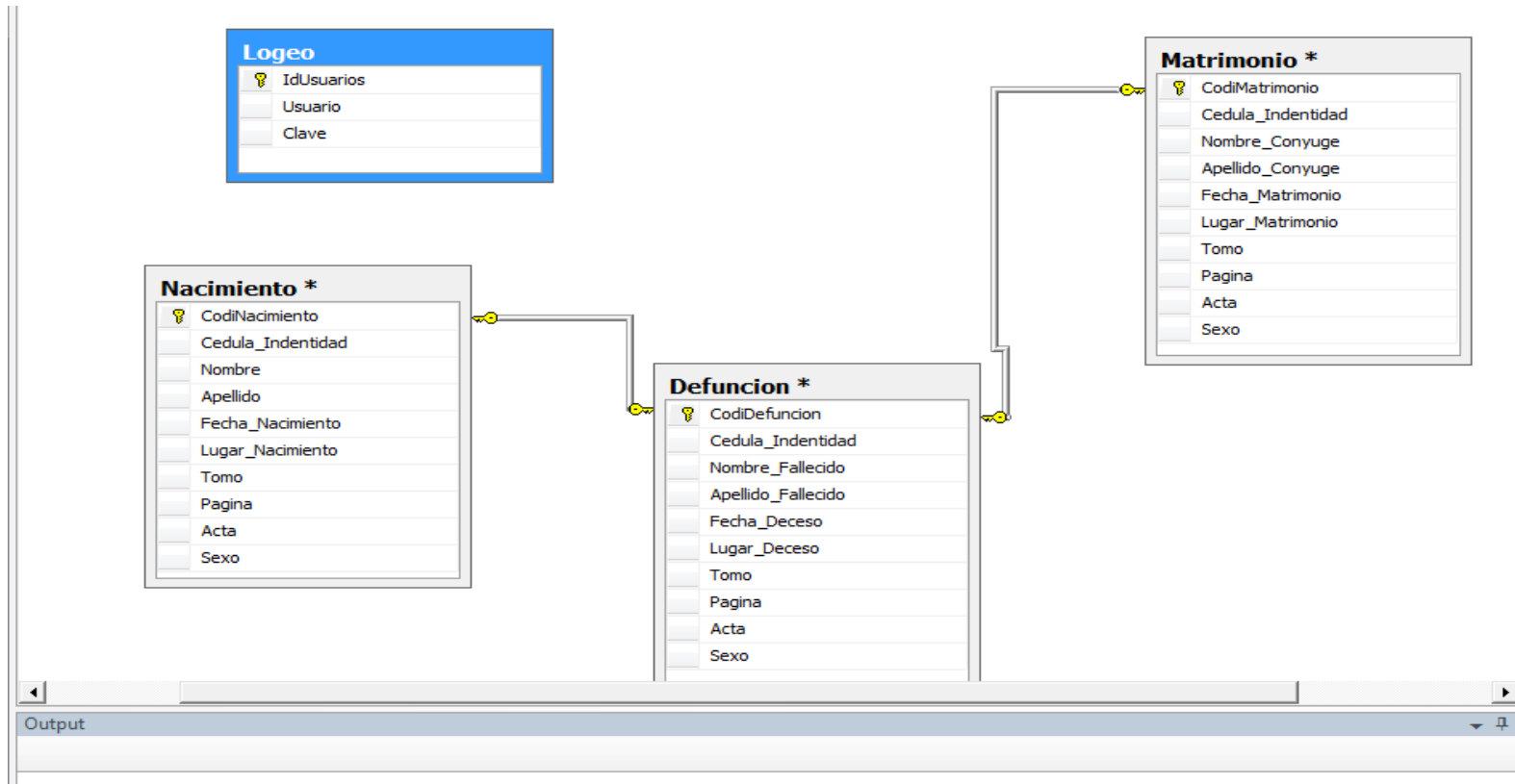
Tabla 27: DEFUNCION

Identificador de módulo	Nombre de tabla	Nombre de campo
RD	BD_05_Defuncion	RD_05_CEDULA DE IDENTIDAD
RD		RD_05_NOMBRES DEL FALLECIDO
RD		RD_05_APELLIDO DEL FALLECIDO
RD		RD_05_FECHA DEL DECESO
RD		RD_05_LUGAR DEL DECESO
RD		RD_05_TOMO
RD		RD_05_PAGINA
RD		RD_05_ACTA
RD		RD_05_SEXO

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.19 RELACIÓN DE LAS TABLAS

DIAGRAMA 14 RELACION DE LAS TABLAS



ELABORADO POR: LIMA BONIFAZ PAULO

4.20 DICCIONARIO DE LA BASE DE DATOS

Tabla 28: DICCIONARIO INGRESE USUARIO

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES					Página 1	
Archivo: Tabla Ingrese Usuario		Base de Datos: Tercera_Edad		Fecha de Diseño: 14/05/2018		
Para: Registro Civil Identificación y Cedulación			Autor: Paulo Lima			
Descripción: Tabla Ingrese Usuario con sus respectivos campos						
#	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIP O	FORMAT O		OBSERVACI ÓN
1	Usuario	Usuario asignado a cada funcionario	PK	VC	30	Obligatorio si no ingresa el usuario no puede ingresar al sistema
2	Contraseña	Contraseña asignada a cada funcionario	E	VC	50	Obligatorio si no ingresa la contraseña no puede ingresar al sistema
Tipo: Primary Key: Es la Clave Primaria Elementos de Datos: Son los Datos que se Registran						

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 29: DICCIONARIO NACIMIENTO

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES						Página 2
Archivo: Tabla Menú Principal		Base de Datos: Tercera_Edad		Fecha de Diseño: 14/05/2018		
Para: Registro Civil Identificación y Cedulación			Autor: Paulo Lima			
Descripción: Tabla Nacimiento con sus respectivos campos						
#	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIP O	FORMAT O		OBSERVACI ÓN
1	Cedula de Identidad	Todo ciudadano cuenta con número de cedula	PK	NU	10	Obligatorio
2	Nombres	Ingresar nombres	FK	VC	50	Obligatorio
3	Apellidos	Ingresar apellidos	FK	VC	50	Obligatorio
4	Fecha de Nacimiento	Ingresar fecha de nacimiento	E	DATE	10	Obligatorio
5	Lugar de Nacimiento	Ingresar lugar de nacimiento	E	VC	30	Obligatorio
6	Tomo	Ingresar tomo	E	VC	10	Obligatorio
7	Pagina	Ingresar pagina	E	NU	10	Obligatorio
8	Acta	Ingresar acta	E	NU	10	Obligatorio
9	Sexo	Ingresar sexo	E	VC	15	Obligatorio
<p>Tipo: Primary Key: Es la Clave Primaria Numeric: Identificador numérico Date: Formato para ingresar fecha Foreign Key: Una clave foránea o clave ajena Elementos de Datos: Son los Datos que se Registran</p>						

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 30: DICCIONARIO MATRIMONIO

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES						Página 3
Archivo: Tabla Matrimonio		Base de Datos: Tercera_Edad		Fecha de Diseño: 14/05/2018		
Para: Registro Civil Identificación y Cedulación			Autor: Paulo Lima			
Descripción: Tabla Matrimonio con sus respectivos campos						
#	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIP O	FORMAT O		OBSERVACI ÓN
1	Cedula de Identidad	Ingresar cedula	PK	NU	10	Obligatorio
2	Nombres del Cónyuge	Ingresar nombres	FK	VC	50	Obligatorio
3	Apellidos del Cónyuge	Ingresar apellidos	FK	VC	50	Obligatorio
4	Fecha de Matrimonio	Ingresar fecha de matrimonio	E	DATE	10	Obligatorio
5	Lugar de Matrimonio	Ingresar lugar de matrimonio	E	VC	30	Obligatorio
6	Tomo	Ingresar tomo	E	VC	10	Obligatorio
7	Pagina	Ingresar pagina	E	NU	10	Obligatorio
8	Acta	Ingresar acta	E	NU	10	Obligatorio
9	Sexo	Ingresar sexo	E	VC	15	Obligatorio
<p>Tipo: Primary Key: Es la Clave Primaria Numeric: Identificador numérico Date: Formato para ingresar fecha Foreign Key: Una clave foránea o clave ajena Elementos de Datos: Son los Datos que se Registran</p>						

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 31: DICCIONARIO DEFUNCION

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES						Página 4
Archivo: Tabla Defunción		Base de Datos: Tercera_Edad		Fecha de Diseño: 14/05/2018		
Para: Registro Civil Identificación y Cedulación				Autor: Paulo Lima		
Descripción: Tabla Defunción con sus respectivos campos						
#	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIP O	FORMAT O		OBSERVACI ÓN
1	Cedula de Identidad	Ingresar cedula	PK	NU	10	Obligatorio
2	Nombres del Fallecido	Ingresar nombres	FK	VC	50	Obligatorio
3	Apellidos del Fallecido	Ingresar apellidos	FK	VC	50	Obligatorio
4	Fecha de Deceso	Ingresar fecha de deceso	E	DATE	10	Obligatorio
5	Lugar de Deceso	Ingresar lugar de deceso	E	VC	30	Obligatorio
6	Tomo	Ingresar tomo	E	VC	10	Obligatorio
7	Pagina	Ingresar pagina	E	NU	10	Obligatorio
8	Acta	Ingresar acta	E	NU	10	Obligatorio
9	Sexo	Ingresar sexo	E	VC	15	Obligatorio
<p>Tipo: Primary Key: Es la Clave Primaria Numeric: Identificador numérico Date: Formato para ingresar fecha Foreign Key: Una clave foránea o clave ajena Elementos de Datos: Son los Datos que se Registran</p>						

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.21 PROTOTIPO INICIAL DE LAS PANTALLAS DEL SISTEMA

4.22.1 PANTALLA DE INGRESO INICIAL



	<h1>DISEÑO DE PANTALLAS</h1>	Página: 1 de 5
		Fecha de Elaboración: 14 Mayo de 2018
Autores	Proyecto	Sistema/ Modulo
Paulo Cesar Lima Bonifaz	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	Seguridad / Ingreso
DESCRIPCIÓN: Pantalla Ingreso al sistema		
		

Tabla 32: Pantalla de Ingrese Usuario


ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 33: Lista de Elementos Menú Principal

LISTADO DE ELEMENTOS DE DATOS		
Ítem	Componente	Contenido
1	Frm_InicioS	Formulario de ingreso al sistema
2	lbl_usuario	Label de Usuario
3	lbl_contraseña	Label de Contraseña
4	txt_usu	Text Box para el Ingreso usuario
5	txt_contra	Text Box para la contraseña
6	btn_Ingresar	Button para ingresar al sistema

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.22.2 PANTALLA MENU PRINCIPAL

	<h2>DISEÑO DE PANTALLAS</h2>	Página: 2 de 5
		Fecha de Elaboración: 14 Mayo de 2018
Autores	Proyecto	Sistema/ Modulo
Paulo Cesar Lima Bonifaz	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	Menú Principal

DESCRIPCIÓN: Pantalla Menú Principal



Tabla 34: Pantalla Menú Principal

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 35: Listado de Elementos Menú Principal

LISTADO DE ELEMENTOS DE DATOS		
Ítem	Componente	Contenido
1	Frm_MENUPRINCIPAL	Formulario del menú principal
2	lbl_MENUPRINCIPAL	Label del Menú Principal
3	lbl_INGRESARDATOSDE:	Label de Ingresar datos de
4	chk_NACIMIENTO	CheckBox1 de Nacimiento
5	chk_MATRIMONIO	CheckBox2 de Matrimonio
6	chk_DEFUNCION	CheckBox3 de Defunción
7	ptb_NACIMIENTO	Picturebox1 de imagen de nacimiento
8	ptb_MATRIMONIO	Picturebox2 de imagen de matrimonio
9	ptb_DEFUNCION	Picturebox3 de imagen de defunción
10	btn_SIGUIENTE	Button de siguiente
11	btn_SALIR	Button de salir

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.22.3 PANTALLA NACIMIENTO

	<h2>DISEÑO DE PANTALLAS</h2>	Página: 3 de 5
		Fecha de Elaboración: 14 Mayo de 2018
Autores	Proyecto	Sistema/ Modulo
Paulo Cesar Lima Bonifaz	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	Nacimiento
DESCRIPCIÓN: Pantalla Nacimiento		
		

Tabla 36: Pantalla Nacimiento

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 37: Lista de Elementos Nacimiento

LISTADO DE ELEMENTOS DE DATOS		
Ítem	Componente	Contenido
1	Frm_Nacimiento.cs	Formulario del menú principal
2	lbl_DATOSDENACIMIENTO:	Label de DATOS DE NACIMIENTO
3	lbl_CEDULADEIDENTIDAD:	Label de CEDULA DE IDENTIDAD
4	lbl_NOMBRES:	Label de NOMBRES
5	lbl_APELLIDOS:	Label de APELLIDOS
6	lbl_FECHADENACIMIENTO:	Label de FECHA DE NACIMIENTO
7	lbl_LUGARDENACIMIENTO:	Label de LUGAR DE NACIMIENTO

8	lbl_TOMO:	Label de TOMO
9	lbl_PAGINA:	Label de PAGINA
10	lbl_ACTA:	Label de ACTA
11	lbl_SEXO:	Label de Sexo
12	txt_CEDULA1	Text Box para el INGRESO DE LA CEDULA
13	txt_NOM1	Text Box para el INGRESO DE LOS NOMBRES
14	txt_APE1	Text Box para el INGRESO DE LOS APELLIDOS
15	txt_FECHANAC1	Text Box para el INGRESO DE LA FECHA DE NACIMIENTO
16	txt_LUGNAC1	Text Box para el INGRESO DE LUGAR DE NACIMIENTO
17	txt_TOM1	Text Box para el INGRESO DEL TOMO
18	txt_PAG1	Text Box para el INGRESO DE PAGINA
19	txt_ACT1	Text Box para el INGRESO DE ACTA
20	txt_SEX1	Text Box para el INGRESO DEL SEXO
21	btn_GUARDARDATOS	Button para GUARDAR LOS DATOS
22	btn_REGRESAR	Button de REGRESAR AL MENU PRINCIPAL

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.22.4 PANTALLA MATRIMONIO



	DISEÑO DE PANTALLAS	Página: 4 de 5
		Fecha de Elaboración: 14 Mayo de 2018
Autores	Proyecto	Sistema/ Modulo
Paulo Cesar Lima Bonifaz	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	Matrimonio
DESCRIPCIÓN: Pantalla Matrimonio		
		

Tabla 38: Pantalla Matrimonio

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 39: Lista de Elementos Matrimonio

LISTADO DE ELEMENTOS DE DATOS		
Ítem	Componente	Contenido
1	Frm_Matrimonio.cs	Formulario de Matrimonio
2	lbl_DATOSDEMATRIMONIO:	Label de DATOS DE MATRIMONIO
3	lbl_CEDULADEIDENTIDAD:	Label de CEDULA DE IDENTIDAD
4	lbl_NOMBRESDELCONYUGE:	Label de NOMBRES DEL CONYUGE
5	lbl_APELLIDOSDELCONYUGE:	Label de APELLIDOS DEL CONYUGE
6	lbl_FECHADELMATRIMONIO:	Label de FECHA DEL MATRIMONIO
7	lbl_LUGARDELMATRIMONIO:	Label de LUGAR DEL MATRIMONIO
8	lbl_TOMO:	Label de TOMO
9	lbl_PAGINA:	Label de PAGINA
10	lbl_ACTA:	Label de ACTA
11	lbl_SEXO:	Label de Sexo
12	txt_CEDULA2	Text Box para el INGRESO DE LA CEDULA
13	txt_NOM_CONYUGE	Text Box para el INGRESO DE LOS NOMBRES DEL CONYUGE
14	txt_APE_CONYUGE	Text Box para el INGRESO DE LOS APELLIDOS DEL CONYUGE
15	txt_FECHA_MATRI	Text Box para el INGRESO DE LA FECHA DE MATRIMONIO
16	txt_LUGAR_MATRI	Text Box para el INGRESO DE LUGAR DE MATRIMONIO
17	txt_TOM_MATRI	Text Box para el INGRESO DEL TOMO
18	txt_PAG_MATRI	Text Box para el INGRESO DE PAGINA
19	txt_ACT_MATRI	Text Box para el INGRESO DE ACTA
20	txt_SEX_MATRI	Text Box para el INGRESO DEL SEXO
21	btn_GUARDARDATOS	Button para GUARDAR LOS DATOS
22	btn_REGRESAR	Button de REGRESAR AL MENU PRINCIPAL

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.22.5 PANTALLA DEFUNCION


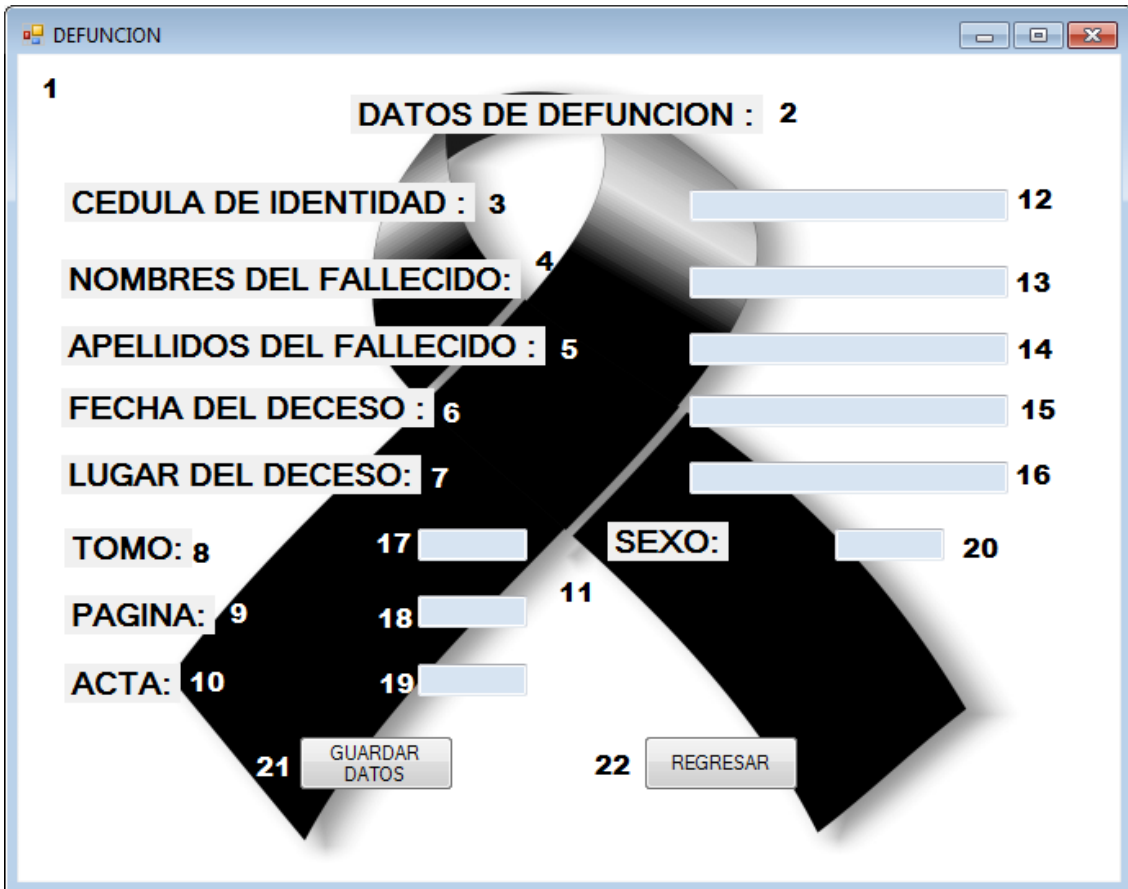
	<h2>DISEÑO DE PANTALLAS</h2>	Página: 5 de 5
		Fecha de Elaboración: 14 Mayo de 2018
Autores	Proyecto	Sistema/ Modulo
Paulo Cesar Lima Bonifaz	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ADULTOS MAYORES	Defunción
DESCRIPCIÓN: Pantalla Defunción		
		

Tabla 40: Pantalla Defunción

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

Tabla 41: Lista de Elementos Defunción

LISTADO DE ELEMENTOS DE DATOS		
Ítem	Componente	Contenido
1	Frm_Defuncion.cs	Formulario de Defuncion
2	lbl_DATOSDEDEFUNCION:	Label de DATOS DE DEFUNCION
3	lbl_CEDULADEIDENTIDAD:	Label de CEDULA DE IDENTIDAD
4	lbl_NOMBRESDELFALLECIDO:	Label de NOMBRES DEL FALLECIDO
5	lbl_APELLIDOSDELFALLECIDO:	Label de APELLIDOS DEL FALLECIDO
6	lbl_FECHADELDECESO:	Label de FECHA DEL DECESO
7	lbl_LUGARDELDECESO:	Label de LUGAR DEL DECESO
8	lbl_TOMO:	Label de TOMO
9	lbl_PAGINA:	Label de PAGINA
10	lbl_ACTA:	Label de ACTA
11	lbl_SEXO:	Label de Sexo
12	txt_CEDULA3	Text Box para el INGRESO DE LA CEDULA
13	txt_NOM_FALLECIDO	Text Box para el INGRESO DE LOS NOMBRES DEL FALLECIDO
14	txt_APE_ FALLECIDO	Text Box para el INGRESO DE LOS APELLIDOS DEL FALLECIDO
15	txt_FECHA_DECESO	Text Box para el INGRESO DE LA FECHA DEL DECESO
16	txt_LUGAR_DECESO	Text Box para el INGRESO DE LUGAR DE DECESO
17	txt_TOM_3	Text Box para el INGRESO DEL TOMO
18	txt_PAG_3	Text Box para el INGRESO DE PAGINA
19	txt_ACT_3	Text Box para el INGRESO DE ACTA
20	txt_SEX_DECESO	Text Box para el INGRESO DEL SEXO
21	btn_GUARDARDATOS	Button para GUARDAR LOS DATOS
22	btn_REGRESAR	Button de REGRESAR AL MENU PRINCIPAL

ELABORADO POR: PAULO CESAR LIMA BONIFAZ

4.23 CONCLUSIONES

- Se pudo mejorar la administración de datos para llevar la actualización y brindar un mejor servicio a los usuarios de la tercera edad.
- La prioridad de este proyecto es ayudar al adulto mayor con un servicio de calidad y calidez.
- Este nuevo sistema ayudara a dar un mejor desempeño laborar a los funcionarios ya que mejora el tiempo de espera que normalmente se tomaría en una agencia Matriz.
- La investigación que se llevó acabo referente a la problemática que existe con los datos inexactos dentro de las personas de la tercera edad es muy grande por ese motivo se creó este proyecto.
- Se lleva una administración general y hay casos extremos donde el usuario no puede esperar el tiempo normal por ese motivo se creó esta nueva herramienta para brindar esa facilidad al adulto mayor.
- Con estés nuevo proyecto detallado desde su inicio hasta su fin les permitirá a los funcionarios un buen manejo del sistema y así mejorara la atención del adulto mayor y brindar un buen desempeño laborar dentro de la institución.
- Es necesario continuar con este proyecto para que otras instituciones puedan brindar una ayuda al adulto mayor y darles prioridad ya que son personas que no se pueden hacer valer por sí mismas.

4.24 RECOMENDACIONES

- Realizar el respectivo uso del sistema informático ya que será en beneficio de los adultos mayores y mejorara la satisfacción de los usuarios.
- Socializar a los usuarios de los nuevos servicios que está brindando la institución por medio de publicidad radial o televisiva.
- Realizar capacitaciones mensuales o semanales para que los funcionarios estén aptos para brindar el nuevo servicio.
- Enseñarles a los funcionarios el uso y el manejo del sistema para que así tengan claro cuál es el alcance de esta nueva herramienta.
- Un buen conocimiento del sistema brindara satisfacción tanto como a los usuarios que serán los beneficiados por ella y a la institución que sabrá que se está brindando un excelente servicio a la comunidad.
- Recomendación es seguir con estudio de este proyecto para así poder fortalecer el sistema informático para así dar un mejoramiento y actualización del sistema si lo amerita.
- Continuar con los estudios en ciertos puntos estratégicos para que se pueda crear nuevas herramientas informáticas y así poder brindar el apoyo que la ciudadanía necesita.
- Debe realizarse periódicamente evaluaciones a los funcionarios para verificar que estén utilizando el nuevo sistema de una manera correcta y contar con los conocimientos necesarios.

4.25 BIBLIOGRAFÍA

- Grajales , T. (2000). *TIPOS DE INVESTIGACION*. Obtenido de TIPOS DE INVESTIGACION: <http://tgrajales.net/investigtipos.pdf>
- Abreu, J. (julio de 2012). *Hipótesis, Método & Diseño de Investigación*. Obtenido de Hipótesis, Método & Diseño de Investigación: [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- ALVARADO, O. (08 de AGOSTO de 2013). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/158967616/Historia-de-Visual-Studio>
- BAI. (18 de AGOSTO de 2016). Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=b09dKHvu4-4>
- Ballart, X. (1992). *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?* . Obtenido de *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?* : http://ibcm.blog.unq.edu.ar/wp-content/uploads/sites/28/2014/03/Ballart_como-evaluar-programas-publicos.pdf
- Barte , A., Mortorell, X., Cintas , P., & Fernandez , L. (2000). *Metodos Estadístico control y mejora de la calidad* .
- Beekman, G. (1999). *Introduccion a la Computacion* .
- Bilbao & Bejarano Arquitectos. (04 de NOVIEMBRE de 2014). Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=oDFbPhmgqLQ>
- BLAZQUEZ OCHANDO, M. (20 de FEBREO de 2014). Obtenido de <http://ccdoc-basesdedatos.blogspot.com/2013/02/modelo-entidad-relacion-er.html>
- BOLETIN , G.-0. (24 de 10 de 2013). Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/registro-civil-113-anos-de-historia/>
- CANIVE, T. (28 de SEPTIEMBRE de 2014). Obtenido de <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/diagrama-gantt-sirve>
- Canós, J., Letelier, P., & Penadés, M. (2012). *Métodologías Ágiles en el Desarrollo de Software*. Obtenido de *Métodologías Ágiles en el Desarrollo de Software*: <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/476/1/TodoAgil.pdf>
- CARPIO RIVERA, A. (2014). *LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de http://www.urp.edu.pe/pdf/clase_variablesdeinvestigacion.pdf
- CASSIDY. (05 de NOVIEMBRE de 2013). Obtenido de <https://www.genbetadev.com/bases-de-datos/fundamento-de-las-bases-de-datos-modelo-entidad-relacion>
- Castells, M. (2004). *La era de la informacion Economico, Sociedad y Cultura* .

- Catalina, E. (2003). *sistema operativo y lenguaje de programacion*. Madrid.
- Chamba Suquillo, P., Galarza Muñiz, R., & Quinde Banchón, C. (2010). “*Sistema de venta de boletos para cualquier tipo de eventos, considerando la reservación anticipada vía web*”. Recuperado el 2010, de “Sistema de venta de boletos para cualquier tipo de eventos, considerando la reservación anticipada vía web”:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6896/1/Tesis%20Completa-242-2010.pdf>
- Constitución de la república del Ecuador* . (20 de 09 de 2017). Obtenido de http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- DENNYS. (20 de ENERO de 2012). Obtenido de <http://blog.espol.edu.ec/dennys/2012/01/20/visual-studio-2010/>
- Domingo, M. (17 de 8 de 2004). *Vision por Computador*. Obtenido de Vision por Computador: <http://dmery.sitios.ing.uc.cl/Prints/Books/2004-ApuntesVision.pdf>
- Echeverría , J. (2000). Educación y tecnologías telemáticas. *Revista IBERO AMERICANA*, 24.
- Enrique, C. (2003). *Sistemas operativos y lenguaje de programacio*. Madrid.
- ESCOLANO, V. (03 de DICIEMBRE de 2012). Obtenido de <https://www.clavei.es/blog/visual-studio-2012-net-framework-4-5-de-microsoft/>
- Expreso.ec. (3 de 11 de 2017). *Expreso .ec*. Obtenido de Expreso .ec: http://www.expreso.ec/historico/el-sur-de-guayaquil-la-zona-con-mas-afroecua-GRgr_8183377
- Fariño, G. (2011). Recuperado el 15 de 01 de 2017, de <http://www.ojovisual.net/galofarino/modeloespiral.pdf>
- GARCIA, L. (2014). *Metodología de Investigación*. Obtenido de <http://universidadmultitecnica.edu.mx/ump/ump-content/uploads/Material-M%C3%A9todos-de-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Gasca Mantilla, M. C., Camargo Ariza, L. L., & Medina Delgado, B. (27 de Agosto de 2013). *Methodology for mobile application development*. Obtenido de Metodología para el desarrollo de aplicaciones móviles: <http://www.redalyc.org/html/2570/257030546003/>
- Gayou, A. (2003). *Fundamento y Metologia* . Obtenido de <http://www.ceppia.com.co/Herramientas/Herramientas/Hacer-investigacion-alvarez-gayou.pdf>

- Gombrich, E. (2007). *HISTORIA DEL ARTE*.
- Gomez, J. L. (2015). *Desarrollo de aplicaciones web en el entorno servidor*. Madrid: Paraninfo .
- GOOGLE MAP. (2018). Obtenido de <https://www.google.com.ec/maps/place/Registro+Civil/@-2.1923437,-79.8826375,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x902d6e79305f3ad9:0x59cd98412a00c815!8m2!3d-2.1923437!4d-79.8804488>
- Heredero, C. (2004). *Informática y comunicaciones en la empresa*. Madrid: ESIC Editorial.
- KARR, R. (25 de JUNIO de 2013). Obtenido de https://techlandia.com/historia-visual-basic-60-hechos_37398/
- LARRAZABAL, J. (27 de JULIO de 2015). Obtenido de <http://jeldcoach.blogspot.com/2015/07/coaching-de-equipos-33-el-coach-y-scrum.html>
- Leyva Cortés, E., Prieto Tinoco, J. I., Sampalo de la Torre, M. d., & Garzón Villar, M. L. (2006). *Sistemas y Aplicaciones Informáticas*. Sevilla: MAD.
- LOBOTECNOKU. (05 de MAYO de 2013). Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=NJp-uJGwg6k>
- LOPEZ MICHELONE, M. (15 de NOVIEMBRE de 2014). Obtenido de <https://www.unocero.com/noticias/apps/visual-studio-es-ahora-de-codigo-libre-y-gratuito/>
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2009). *Marketing de servicios. Personal, tecnología y estrategia*. Mexico: Sexta edición.
- LUCIDCHART. (18 de AGOSTO de 2015). Obtenido de <https://www.lucidchart.com/pages/es/qu%C3%A9-es-un-diagrama-entidad-relaci%C3%B3n>
- LUCIDCHART. (08 de FEBRERO de 2015). Obtenido de <https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-microsoft-visio>
- Manzo, S., & Hernández, J. (1997). *Método empírico para estimar la densidad básica en muestras pequeñas de madera*. Obtenido de <http://myb.ojs.inacol.mx/index.php/myb/article/view/1381>
- MARCO, T. (2016). Obtenido de <http://normasapa.net/marco-teorico/>
- Martín, L. (2004). EL FINALISMO COMO MÉTODO SINTÉTICO REAL-NORMATIVO . *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*.
- Martínez, K. (2012). *Base de dato 1*.

- MARTINEZ, L. (03 de DICIEMBRE de 2013). Obtenido de <http://analistadesistema5.blogspot.com/2013/12/desarrollo-en-espiral.html>
- MEJIA JERVIS, T. (10 de 11 de 2017). Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>
- Mella, O. (1998). *NATURALEZA Y ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Obtenido de <http://www.reduc.cl/wp-content/uploads/2014/08/NATURALEZA-Y-ORIENTACIONES.pdf>
- METODOLOGIA, S. (12 de JUNIO de 2016). Obtenido de <https://retos-directivos.eae.es/usos-y-limitaciones-de-la-metodologia-scrum/>
- MICROSOFT. (05 de JULIO de 2018). Obtenido de <https://products.office.com/es-mx/visio/microsoft-visio-top-features-diagram-software>
- PABLO. (05 de OCTUBRE de 2012). Obtenido de <http://paraquesirven.com/para-que-sirve-net-framework/>
- Perez , E., & Medrando, L. (2010). Análisis Factorial Exploratorio: Bases Conceptuales y Metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*.
- QUIJANO, J. (26 de DICIEMBRE de 2013). Obtenido de <https://www.genbetadev.com/herramientas/visual-studio-2013>
- RANCHAL, J. (04 de AGOSTO de 2012). Obtenido de <https://www.muycomputerpro.com/2012/08/04/microsoft-visual-studio-2012-completado-lanzamiento-12-septiembre>
- RECURSOS EJECUTIVOS. (15 de AGOSTO de 2016). Obtenido de <https://cacharrerodelaweb.com/2016/08/que-es-un-framework-para-que-sirve.html>
- REDACCION. (2018). Obtenido de EJEMPLO DE JUSTIFICACION: http://www.ejemplode.com/13-ciencia/734-ejemplo_de_justificacion.html
- REYES PAREDES, A. (03 de SEPTIEMBRE de 2005). Obtenido de http://www.elguille.info/colabora/NET2005/Percynet_Historia_Visual_Basic_NET.htm
- RONNY854. (01 de JUNIO de 2011). Obtenido de <https://mind42.com/public/7c56ba4d-c6d9-4524-b42b-11dadec60a01>
- ROUSE, M. (29 de NOVIEMBRE de 2017). Obtenido de <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/SQL-Server>

- Sanchez , D., & Cano , N. (2003). *Introduccion a la programcion* . Recuperado el 2003, de Introduccion a la programcion :
<http://files.sanjo2014.webnode.es/200000001-c34cac445e/INTRODUCCION%20A%20LA%20PROGRAMACION.pdf>
- SANCHEZ, L. (07 de ENERO de 2013). Obtenido de
<http://lorehidal.blogspot.com/>
- SCRUM. (2009). Obtenido de <https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/>
- Secretaría de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación*. (20 de 09 de 2017). Obtenido de
http://coesc.educacionsuperior.gob.ec/index.php/LIBRO_II_-_De_la_Investigaci%C3%B3n_Responsable_y_la_Innovaci%C3%B3n_Social
- SHANZER, R. (2000). *MARCO TEORICO DE UNA INVESTIGACION*. Obtenido de
http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/marco_teorico.htm
- Spona, H. (2010). *Programación de bases de datos con MySQL y PHP*. Marcombo.
- Stallman, R. (2004). *Software libre para una sociedad libre*. Madrid.
- Tene Guato, A. E. (1 de 03 de 2017). *Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera Contabilidad y Auditoría*. Obtenido de Las aplicaciones móviles o App en la Contabilidad del Siglo XXI:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24802/1/T3896i.pdf>
- TUGIMNASIACEREBRAL. (05 de DICIEMBRE de 2014). Obtenido de
<http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-es-un-diagrama-o-grafica-de-gantt>
- UNIVERSIDAD , C. (04 de SEPTIEMBRE de 2017). Obtenido de
<http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- UNIVERSIDAD, B. (25 de FEBRERO de 2016). Obtenido de <https://www.obs-edu.com/int/blog-project-management/diagramas-de-gantt/que-es-un-diagrama-de-gantt-y-para-que-sirve>
- VISUAL BASIC. (16 de ABRIL de 2008). Obtenido de
<https://jorgesaavedra.wordpress.com/2008/04/16/historia-de-visual-basic/>
- WIKIPEDIA. (2014). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic_.NET

4.26 ANEXOS

ENCUESTA PARA LOS USUARIOS

1. ¿ESTA USTED DEACUERDO CON UN SERVICIO GENERAL PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

2. ¿ESTA USTED DEACUERDO CON UN SERVICIO EXCLUSIVO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

3. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN AGILITAR EXCLUSIVAMENTE EL TIEMPO DE ESPERA PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

4. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN FACILITAR CIERTA DOCUMENTACION PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

5. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE LA GRATUIDAD DEL SERVICIO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

6. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE EL SERVICIO DE DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS PUERTA A PUERTA PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?

SI

NO

7. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE APOYO A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD CON ESTA NUEVA HERRAMIENTA?

SI

NO

8. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE APOYO A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD CON ESTA NUEVA HERRAMIENTA FUERA DE LA PROVINCIA?

SI

NO

9. ¿ESTA USTED DEACUERDO EN QUE EL REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION BRINDE EL SERVICIO DE DOCUMENTACION Y DIGITALIZACION DE DATOS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD?

SI

NO

10. ¿ESTA USTED DE ACUERDO EN LA AYUDA QUE SE ESTA IMPLEMENTADO PARA LOS ADULTOS MAYORES?

SI

NO