



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO
DE TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNOLÓGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

CARRERA

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

TEMA:

**DISEÑO DE UNA PAGINA WEB PARA LA RESERVACIÓN DE CITA
MEDICA EN LA CLINICA VETERINARIA “ANIMAL CENTER” EN EL
CANTÓN NARANJAL PERIODO 2018**

AUTOR:

LEONARDO MAURICIO LEMA MIRANDA

TUTOR:

ING. ENRIQUE BOLIVAR SOLANO

Guayaquil-Ecuador

2018

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado principalmente a Dios porque me ha brindado la sabiduría y las fuerzas para seguir adelante.

A mis Padres que siempre me ha apoyado en todos mis proyectos incondicionalmente y ha estado en los momentos más difíciles de mi vida tanto profesional como personal, sin su amor y consejos no hubiese logrado este sueño tan anhelado.

Cada logro que obtenga en mi vida siempre será para ellos porque son una pieza fundamental para seguir adelante y progresar en cada proyecto de mi vida.

Leonardo Mauricio Lema Miranda

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a mi Dios por las fuerzas que me brinda todos los días de mi vida, me llena de su sabiduría y de su amor para vencer cada obstáculo que se me presente, a mi madre a mi padre que son quienes me apoyan de una u otra forma con su compañía.

A mi familia quienes han sido el pilar fundamental para cumplir nuestras metas, pues con su ayuda y confianza nos han motivado a seguir adelante.

A mis docentes y compañeros que son quienes hacen que mi trabajo se vea reflejado, a mis amigas con las cuales comparto mis vivencias y a alguien muy especial que siempre estuvo de una manera discreta ayudándome cuando más necesitaba apoyo.

Leonardo Mauricio Lema Miranda



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

Tema

“Diseño de una página web para la reservación de cita médica en la clínica veterinaria “Animal Center” en el cantón naranjal periodo 2018”

Autor: Leonardo Mauricio Lema Miranda

Tutor: Ing. Enrique Bolívar Solano

Resumen

En el caso de la clínica veterinaria Animal center existe un problema latente que es la falta de una página web donde pueda realizar los diferentes tipos de agendamiento de citas ya que esto permitirá mantener una organización estable al momento de realizar las consultas a cada una de las mascotas.

Y es por ese motivo que este proyecto monográfico se basa en la necesidad de obtener una herramienta tecnológica que les ayude a dirigir correctamente todos estos inconvenientes que de una u otra manera ha perjudicado a la veterinaria ya que muchos clientes se han quejado de la falta de atención adecuada y su pérdida de tiempo al querer conseguir una cita para su mascota. Y por ese motivo es viable el diseño de una página web para que pueda satisfacer las necesidades de los pacientes y poder acudir a la clínica de una manera segura y por supuesto rápida con la mejor atención como se ha venido manejando por muchos años esta veterinaria ya que es una de las más estables y factibles del Cantón Naranjal.

Página web

Citas médicas

agendar

Tecnología



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: TECNÓLOGA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

Tema

“Diseño de una página web para la reservación de cita médica en la clínica veterinaria “Animal Center” en el cantón naranjal periodo 2018”

Autor: Leonardo Mauricio Lema Miranda

Tutor: Ing. Bolívar Solano

Abstract

In the case of the animal center veterinary clinic, there is a problem that can be found on a web page where different types of scheduling of appointments can be made and that this should be made known in a stable manner at the time of the consultations to one of the pets

This is the reason why this monographic project is based on the need to obtain a tool to help you answer correctly. proper care and your loss of time when wanting to get an appointment for your pet. Why? It is feasible to design a web page so that it can meet the needs of patients and go to the clinic in a safe way and of course, with the best care, as you have been managed for many years, this veterinary since It is one of the most stable and feasible of the Naranjal Canton.

Web page

medical
appointments

schedule

technology

INDICE GENERAL

CONTENIDOS	PAGINAS
PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iv
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Indice General	ix
Indice de Graficos	xii
Indice de Cuadros.....	xiii

CAPITULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Ubicación del problema	2
1.2 Situación Conflicto	3
1.3 Planteamiento del Problema.....	4
1.4 Delimitación del Problema	4
1.5 Variables de Investigación	4
1.6 Evaluación del Problema	5
1.7 Objetivos de la Investigación	6
1.7.1 Objetivo General.....	6
1.7.2 Objetivos Específicos	6
1.8 Justificación e Importancia	6

CAPTULO II

MARCO TEORICO

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	8
2.1.1 Antecedentes históricos.....	9
La World Wide web.....	11
El diseño Web	13
Historia y Evolución de Internet - Nacimiento de la Web	13
Etapas de una página web	16
Sitios web	17
Dominio	18
My Sql.....	18
2.1.2 Antecedentes referenciales	19
2.2 Fundamentación Legal	21
2.3 Definiciones contextuales	24

CAPTULO III

METODOLOGIA

3.1.Presentación de la empresa	25
Misión	26
Visión	27
Estructura organizativa	27
3.2.Diseño de la Investigación	27
3.2.1 Tipo y Diseño de la investigación.....	27
3.2.2Diferencias entre Metodología y Método	28
3.3.Población y Muestra.	29
3.3.1.Población	29

3.3.2.Muestra.....	30
3.4 Pasos de la Investigación	31
3.4.1 Técnicas e instrumentos de investigación	31

CAPTULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

4.1.Aplicación a las técnicas de Instrumentos	32
4.1.1 Análisis de la situación actual.....	32
4.1.2 Interpretación de los resultados de la encuesta.....	33
4.1.3 Fases del Desarrollo del sistema.....	38
Diagrama Entidad Relación	39
Estructura de la base de datos MySql (Veterinaria Animal Center)	40
DISEÑO DE LA PAGINA WEB	48
Diagrama de Gantt.....	56
4.4. Presupuesto de Hardware Software y Comunicaciones	58
Desarrollo de la propuesta.....	59
Propuesta	59
Fundamentación	59
CONCLUSIÓN	61
RECOMENDACIÓN.....	62
Bibliografía.....	63
ANEXOS.....	66
Anexo 1 Formato de encuesta.....	67
Anexo2 Encuesta realizada #1.....	68
Anexo3 Encuesta realizada #2.....	69
Anexo4 Encuesta realizada #3.....	70
Anexo5 Encuesta realizada #4.....	71
Anexo6 Encuesta realizada #5.....	72

Índice de Grafico

Gráfico 1 Creación de Páginas Web	9
Gráfico 2 Distintas Aplicaciones en la red	11
Gráfico 3 ARPAnet(AdvancedResearch Projects Agency	14
Gráfico 4 PROTOCOLO TCP/IP	15
Gráfico 5 Ubicación de la Clínica Veterinaria	26
Gráfico 6: ¿Cree Ud. Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?	33
Gráfico 7: ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center”?	34
Gráfico 8: ¿De qué manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center deNaranjal 2018?	35
Gráfico 9: ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?	36
Gráfico 10: ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas	37

Índice de Cuadro

Cuadro 1 Cantidad de población	29
Cuadro 2 Tamaño de muestra	30
Cuadro 3. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?.....	33
Cuadro 4. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center”?	34
Cuadro 5. ¿De qué manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?	35
Cuadro 6. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?	36
Cuadro 7. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?	37
cuadro 8 Registro de mascota.....	40
cuadro 9 Registro de veterianario.....	40
Cuadro 10 Registro de datos del dueño	41
Cuadro 11 Registro de Vacunas.....	41
Cuadro 12 Registro de enfermedades	42
Cuadro 13 Registro de Historial.....	42
Cuadro 14 Registo de Mascota	43
Cuadro 15 Simbología de diagrama de casos de uso	44
Cuadro 16 Casos de uso para la reserva de citas mediante la página web.....	¡Error! Marcador no definido.5
Cuadro 17 Simbología para Diagramas de Flujo de Datos.....	46
Cuadro18 Diagrama de Flujo Pagina Web.....	47

Cuadro19 Formulario Menú Principal de la Pagina Web	48
Cuadro20 Quienes somos	49
Cuadro21 Misión de la clínica veterinaria	50
Cuadro22 Vision	51
Cuadro23 Formulario Servicios agendar citas	52
Cuadro24 Medicina general Veterinaria.....	57
Cuadro 25 Cirugía Veterinaria	57
Cuadro 26 Contacto de la clínica veterinaria Animal center	57
Cuadro 27 Detalle del recurso técnico o Hardware.....	57
Cuadro 28 Detalle del recurso tecnológico o Software	57
Cuadro 29 Detalle del recurso Financiero.....	57

Índice de Figura

Figura 1: Fachada	73
Figura 2: Consultorio	73
Figura 3: Alimento y Accesorios	74
Figura 4: Recepción.....	74

CAPITULO I

PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Ubicación del problema

Los problemas de organización en esta veterinaria son notorios ya que no se puede atender un cierto promedio de pacientes por día, pero se hace lo posible para que todos reciban la atención debida. El cuidado y la protección de las mascotas es algo primordial e importante ya que existen leyes que respaldan este hecho.

Esto causa serios problemas como son pérdidas de tiempo en los clientes, quejas, desmotivación tanto en las personas como en el personal de la veterinaria, esto acarrear a múltiples dificultades y por eso se desea que exista una herramienta tecnológica que ayude a facilitar estos procesos de una manera rápida y eficaz, ubicándonos como una empresa pionera en el cantón Naranjal y ser una de las favoritas de muchas personas.

1.2 Situación Conflicto

El aumento del flujo de usuarios ha generado diversos problemas que van en aumento de la imagen de calidad que se ha proyectado muchas clínicas veterinarias, entre estas tenemos la reserva de citas para las mascotas.

generalmente los usuarios llegan de improviso, por otra parte, cuando acuden a una clínica veterinaria no encuentran al veterinario encargado o su consultorio este cerrado sin previo aviso lo que genera pérdida de la credibilidad y por ende pérdida de tiempo del cliente.

El problema surge desde que los clientes no pueden ser atendidos como se lo merecen ya que existe un desorden al momento de la llegada de cada uno de ellos ya que no se agendan citas y esto ha causado enojo y hasta pérdida de tiempo a los dueños de las mascotas.

Gracias a la información de la dueña y propietaria del establecimiento que deseamos realizar el proyecto mencionó el interés del proyecto que se realizará esto ayudaría mucho en su perfil profesional para lograr un reconocimiento por sus servicios como veterinaria del cantón naranjal.

Ya no será necesaria tanta la preocupación si llegue algún paciente a la clínica teniendo conocimiento que visito su página y realizo la reservación para tener una consulta sin problemas y por esta razón se necesita una herramienta tecnología para ayudar a solucionar este problema que ha surgido en la veterinaria antes mencionada.

1.3 Planteamiento del Problema

¿Cómo incide la falta de un sistema de reserva de citas ágil en el aumento de pacientes de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

1.4 Delimitación del Problema

Aspecto: Diseño de una Página Web

Campo: internet

Área: MySql

Período: 2018

1.5 Variables de Investigación

Variable Dependiente:

Disminución de pacientes en la clínica Veterinaria Animal Center

Variable Independiente:

Falta de recurso tecnológicos para agendar citas con anterioridad

1.6 Evaluación del Problema

En este análisis se ha realizado diferentes tipos de evaluaciones relacionado al problema el cual destacamos algunos aspectos generales son los siguientes:

Delimitado: en esta investigación se aplicará al diseño de una página web para agendar citas electrónicamente en la clínica veterinaria Animal center en el año 2018, se analizará el funcionamiento actual sobre como las personas agendan sus citas para sus mascotas en la clínica.

Evidente: tiene manifestaciones claras y observables en la página web para que de esta manera todas las personas puedan observar una interfaz amigable con el usuario.

Concreto: el informe de esta contenido va ser transparente y fácil de entender.

Relevante: Este proyecto es muy importante ya que permite que la comunidad pueda estar orientada al momento de agendar las citas para acudir a la veterinaria junto a sus mascotas.

Factible: La página web es factible ya que los usuarios pueden acceder de manera rápida y fácil hacia la aplicación para agendar su cita correspondiente.

1.7 Objetivos de la Investigación

1.7.1 Objetivo General

Diseñar una Página Web para la Reservación de Cita Médica en La Clínica Veterinaria “Animal Center” del Cantón Naranjal en el Periodo 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

- Analizar los conceptos y metodologías relevantes para el diseño de la página web.
- Deducir los problemas de la clínica veterinaria (Animal Center) ubicada en el Cantón Naranjal.
- Diseñar una página web que permita agilizar el proceso de agendar las citas mediante esta aplicación.

1.8 Justificación e Importancia

En la actualidad los sitios web son muy visitados frecuentemente no solo a nivel nacional, también a nivel mundial pocas son las personas que no conocen los sitios web. De esta manera se pretende indagar y conocer nuevos elementos prácticos e interactivos que puedan aportar nuevas soluciones por lo tanto la veterinaria se ha visto frente a esta mala situación acogerse a una solución rápida y eficaz que permita que las personas puedan agendar sus citas mediante una herramienta tecnológica como es un sitio web que conste de un desarrollo mediante html.

Por otra parte, este trabajo será un gran aporte a las medidas que aportaran a la comunidad seria como un intercambio de información para los nuevos usuarios. se pretende realizar un sistema dinámico de

agendamiento de citas lo que permitirá ser una gran ayuda tanto como su atención y publicidad,

El proyecto de diseño de un sitio web que permita hacer reservación de consulta médica busca aportar a toda la comunidad en general y posteriormente a otros sectores cercanos al cantón, que ellos sean los favorecidos que puedan sus mascotas recibir la atención necesaria y poder evitar molestias que puedan afectar al establecimiento.

Con esto se pretende que la clínica veterinaria haga un buen manejo con su administración del tiempo y pueda enfrentar problemas que se presentaban sin aviso alguno y posteriormente dar alguna recomendación del manejo del sitio web.

Esto podrá ayudar a varias clínicas veterinarias que no cuentan con este servicio y puedan actuar de una manera eficaz y de inmediata a los problemas que se presenten en algunos de sus establecimientos, por otra parte, se espera que esto disminuya esas horas de espera para poder recibir atención sus mascotas.

CAPTULO II

MARCO TEORICO

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Hay que tener en cuenta que la Internet es una de las herramientas de comunicación más importante y fuerte en la actualidad. Hasta el momento, es un poco más selectiva que muchos otros medios de transmisión de información, No solo por ser un instrumento que está a la vanguardia del mundo es importante, sino que tiene innumerables ventajas comunicacionales, una de ellas de poder comunicarse con millones de personas en un mismo instante o de crear “un espacio de conocimiento abstracto que permite con facilidad adentrarse en mundos desconocidos, accediendo de esta manera de forma inmediata y sin precedentes a formas de vida y culturas ignoradas”

Por otro lado, el alto grado de potencial de aprendizaje que puede tener el Internet para el desarrollo social e individual de cualquier usuario en la red. Cada vez las empresas de éxito se apoyan en la tecnología, especialmente en la época actual. En los tiempos que corren y teniendo en cuenta que el cliente es lo más importante no podemos dejar de apoyarnos en la tecnología usando herramientas y recursos gratuitos y a poder ser lo más económicos posibles.

Elegir lo simple y práctico antes que lo perfecto y complejo. Hablamos de herramientas, no sólo para el control administrativo de la propia empresa, sino herramientas que permitan, de cara a los clientes, crear experiencias duraderas, no momentos de venta. Esto es básico para fidelizar al cliente que en los tiempos que corren y precisamente con la tecnología que tiene al alcance de su mano (internet, smartphones, redes sociales, entre otros).

Gráfico 1 Creación de Páginas Web



Fuente: (Campos, Diseño de páginas web y diseño gráfico: metodología y técnicas para la implementación de sitios web y para el diseño gráfico, 2015)

2.1.1 Antecedentes históricos

(Delgado, 2018) “La historia de Internet comenzó hace más de tres décadas cuando la comunidad científica buscaba una forma de compartir información. El surgimiento de los ordenadores propició el origen de la plataforma abierta donde intercambiaban documentos estructurados de forma fiable y universal. Los ordenadores estaban vinculados entre sí para almacenar la información entre las universidades, organizaciones de defensa y sitios gubernamentales, pero no contaban con un estándar común con el que comunicarse, la información no pasaba entre sistemas diferentes”.

Las herramientas informáticas que debemos priorizar son las que potencian:

- La hipercomunicación entre empleados, con clientes, con socios... usando múltiples tecnologías y en tiempo casi real.
- Herramientas abiertas, que sean capaces de compartir información con otras herramientas y crear entornos en los que generar oportunidades de negocio, incluso para la cooperación entre empresas que se complementan o incluso pueden competir en un momento y cooperar en otro.
- Que tengan flexibilidad para la creación de empresas puntuales, creadas para aprovechar una oportunidad puntual. Obteniendo la información más útil posible de esas experiencias.
- Enfocadas al usuario final, creadas a medida de un cliente con preferencias muy particulares.

Para ello debemos explotar al máximo los recursos en la nube que permiten abaratar costes, así como la creación y difusión de apps para el trabajo con dispositivos móviles, tanto de cara a la fidelización del cliente final como al uso empresarial.

(ADMINLSI, 2014) “Existen multitud de aplicaciones que pueden ayudarnos en estos aspectos, pero lo más recomendable es dejarse aconsejar y orientar. Incluso cada vez más se da la forma de trabajo de “desarrollo a medida” que antaño en empresas de desarrollo de software, habitualmente se aplicaba a grandes empresas en parte por los costes que ello suponía. Sin embargo, con las herramientas existentes hoy en día, ese tipo de desarrollos que finalmente acaban en “estándares” es mucho más asequible y, habida cuenta de las necesidades de cada empresa, quizá una de las mejores opciones de optimización tecnológica”.

Gráfico 2 Distintas Aplicaciones en la red



Fuente:(ADMINLSI, 2014) Tecnologías para cualquier tipo de empresas.

La World Wide Web

La World Wide Web, WWW, o simplemente Web, es uno de los sistemas que ha contribuido de forma decisiva al acercamiento de la red Internet a un gran número de personas y aunque la mayoría lo identifican con este servicio y ahora suene como sinónimo, no es lo mismo.

Dos son las razones que han hecho posible este rápido crecimiento:

1. La sencillez en el uso
2. La atractiva presentación de la información que se consigue con las técnicas multimedia.

Los programas para explorar la información se denominan navegadores Web y son tan sencillos de utilizar que, una vez conectado, el único conocimiento informático que se le exige al usuario es pulsar el ratón.

Por lo que se refiere a la presentación, con un navegador Web el usuario puede ver **imágenes integradas en un texto**, escuchar el contenido de un **fichero de sonido**, ver una **secuencia grabada en vídeo**, etc. si dispone del hardware y del software apropiados.

(Internet aula abierta, 2017) “Curiosamente, la Web no fue creada con el fin de proporcionar una plataforma de fácil acceso para personas con unos conocimientos rudimentarios de informática. Se desarrolló en el centro CERN (el laboratorio europeo de física de partículas, en Ginebra) como un medio de compartir información entre los físicos de alta energía de todo el mundo. De ahí se difundió su aplicación a la red Internet, y en solo unos pocos años se ha extendido tanto que el caudal de información disponible vía Web es de tal magnitud que resulta prácticamente inabarcable.”

La Web se fundamenta en dos conceptos:

- La navegación por medio de **hipertexto**
- La posibilidad de acceder a documentos **multimedia**

(Martínez, 2018) Es importante en la comprensión del alcance y auge que ha cobrado internet, el análisis de los diferentes estadios por los que ha transitado la web, por ende, aquí se abordan las diferencias entre los paradigmas Web 1.0 y 2.0, sus características y rasgos distintivos, así como las diferencias conceptuales entre página web y sitio web. El estudio dirige una mirada atenta a una forma muy particular de sitios web; los sitios web multimediales, provistos con animaciones en tecnología Flash, videos insertados y un grado de complejidad que va en ascenso y que es preciso comprender

El diseño Web

El diseño web es una actividad multidisciplinaria reciente, tanto como lo es el internet se alimenta de fuentes como el diseño gráfico y las artes visuales. La programación de aplicaciones informáticas, el diseño de interfases, la redacción de contenidos, la animación tradicional, la publicidad, el marketing y otras muchas. (Campos, 2015)

Según Campos expresa que el diseño web este compuesto de varios factores como son artes, diseños gráficos, aplicaciones y mucho más. Permitiendo crear interfases amigables para el usuario.

(Campos, 2015) “El **HTML** es un lenguaje que consiste en introducir etiquetas entre los contenidos. Estas etiquetas no se muestran, pero les dan indicaciones al navegar web sobre los diferentes elementos y sobre como debo mostrarlos”.

Por medio de las etiquetas HTML se podrá crear las páginas web ya que este permitirá acceder diferentes tipos de información y esto siempre se ve oculto ante los ojos de los usuarios.

Historia y Evolución de Internet - Nacimiento de la Web

(Delgado, AKUS.NET, 2017) “En este contexto, a finales de los años 60 nació la **ARPA net** (Advanced Research Projects Agency) que puso a disposición de los científicos una red análoga llamada **NSFnet**, creada por la **NSF**(National Science Foundation). Esta red permitió la comunicación entre muchas universidades y desarrolló un nuevo sistema de comunicación para desarrollar protocolos llamado conmutación de paquetes”.

Gráfico3 ARPAnet (Advanced Research Projects Agency)



Fuente:(Delgado, AKUS.NET, 2017)conexión entre sistemas y la transferencia de documentos

(Delgado, AKUS.NET, 2017) “En la década de los 70 apareció el *Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet (TCP/IP)*, en el que basaban los servicios de Internet y los mensajes de correo electrónico. Quien investigaba cómo los ordenadores podían almacenar información con vínculos aleatorios y propuso la idea de un espacio hipertexto global en el que cualquier información accesible por la red se podría referenciar por medio de un único Identificador Universal de Documento”.

Gráfico 4 PROTOCOLO TCP/IP



Fuente: (Delgado, AKUS.NET, 2017) Aparición del protocolo tcp/ip

En 1989 desde el **CERN** (Conseil Europé enpour la Recherche Nucléaire, Organización Europea para la Investigación Nuclear) con sede en **Suiza**, **Berners-Lee** presentó un software basado en protocolos que permitían visualizar la información utilizando el hipertexto.

Con esta especie de **pseudo lenguaje** era posible incrustar objetos, como **imágenes** y **videos**, así como referencias en forma de vínculos; los muy conocidos links, a través de los cuales es posible visualizar y acceder a otros documentos, no sólo del propio ordenador, sino también de ordenadores remotos, e incluso generados y almacenados en plataformas diferentes.

Llegó entonces un tiempo de crecimiento vertiginoso e imparable. Se desarrollaron varios navegadores para diferentes tipos de ordenadores. Con el lanzamiento del navegador **Mosaic** por la **NCSA** (National Center for Supercomputing Applications) **la red comenzó a ser accesible para todos los públicos.**

Etapas de una página web

1- Investigación

Lo primero que hay que hacer es un análisis y una revisión del contexto en el que nos movemos. Por ejemplo: mirar sitios similares (competencia), buscar un estilo que nos identifique y que por supuesto nos guste y con el que nos sintamos cómodos.

2- Planificación

Cuando se planifica un sitio Web, se deben considerar varios factores: la audiencia y sus necesidades, el objetivo para el que se crea, los temas y contenidos que le gustaría cubrir, el nombre del sitio, la disponibilidad del nombre de dominio y registrarlo, lo que otros sitios han hecho, etc.

3- Arquitectura del sitio y contenido

Pensemos qué vamos a contar y cómo vamos a contarlo. Debemos crear un mapa de la arquitectura del sitio para demostrar visualmente cómo se organiza el contenido y la estructura del sitio.

4- Diseñar, construir y hacer pruebas

Es la etapa del diseño web: tipos de letras, colores, plantillas, imágenes, títulos, etc. En esta etapa se empieza a probar el sitio web.

5- Operar, mantener y evaluar

En esta etapa el sitio Web se encuentra constante mantenimiento para posibles mejoras. Se procura obtener informes sobre el rendimiento, para asegurar que el sitio Web sea un éxito.

6- Marketing

Una vez que la web se publica hay que ponerse manos a la obra y hacer marketing. Trabajar fuerte en el SEO del portal para que éste se posicione correctamente en buscadores, difundir en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn), mimar los contenidos, actualizar a diario el portal, etc. (Actualidad, 2014)

Ventajas de la página web

El sitio web permite a la empresa mostrar los bienes o servicios a las buyer personas que están interesadas en sus productos; darles detalles acerca de sus características; permitirles analizar los productos y compararlos, hacer consultas, interactuar con los administradores del sitio y en muchos casos, hacer la compra. Un sitio web completo también permite a la empresa conocer a sus clientes potenciales: ciertos datos personales, sus gustos y preferencias, su ubicación, cuáles empresas de la competencia ha visitado, los días y las horas en que ingresa al sitio web, etc. (Ventajas y desventajas de un sitio web, 2015)

Sitios web

Es un conjunto de documentos electrónicos de hipertexto que componen y hacen referencia a una meta determinada. Normalmente estos definidos por una página de bienvenida que será que se muestra inicialmente y desde la que se podrá acceder a las demás paginas por medio de enlaces. Los sitios web poseen un nombre de dominio particular que se conoce popularmente como direcciones de internet como ya debemos saber en una red TCP/IP cada equipo es identificado por un numero Ip que puede ser dinámico o estático.(Vázquez, 2006, pág. 156)

Según Vázquez en el libro Creación De Sitios Web nos enseña que estos son páginas virtuales que permite interactuar con el usuario de una manera agradable permitiendo satisfacer sus necesidades de búsqueda o consulta.

Dominio

Un **dominio de Internet** es una red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red Internet. El propósito principal de los nombres de dominio en Internet y del sistema de nombres de dominio(DNS), es traducir las direcciones IP de cada nodo activo en la red, a términos memorizables y fáciles de encontrar. Esta abstracción hace posible que cualquier servicio (de red) pueda moverse de un lugar geográfico a otro en la red Internet, aun cuando el cambio implique que tendrá una dirección IP diferente. Sin la ayuda del sistema de nombres de dominio, los usuarios de Internet tendrían que acceder a cada servicio web utilizando la dirección IP del nodo (por ejemplo, sería necesario utilizar `http://192.0.32.10` en vez de `http://example.com`). (Zaragoza, 2012)

Según este autor en su página web nos explica detalladamente el significado del dominio que vendría ser un nombre único y exclusivo que se le ubica a una página web en Internet. El dominio se utiliza para hacer la navegación más sencilla y accesible para las personas.

MySql

Es considera una base de datos potente y confiable el cual permite realizar diferentes tipos de procesos como son guardar y recuperar datos que hayan sido almacenados esta plataforma.

Cobo, Gómez, Pérez, & Rocha (2005)“Es ideal para crear bases de datos con acceso desde páginas web dinámicas, para la creación de sistemas de transacciones on-line o para cualquier otra solución profesional que implique almacenar datos, teniendo la posibilidad de realizar múltiples y rápidas consultas”.

+

2.1.2 Antecedentes referenciales

(Hurvitz, 2010), hace referencia a la historia clínica electrónica, menciona: “La tecnología hoy en día a avanzado tanto, en la historia estableciendo así, la relación entre Dr. y paciente, tanto que en la actualidad.”

Según Marcos R. explica que ya existe la historia clínica electrónica donde facilita al profesional de la salud y al paciente disponer la información completa exacta y clara de los exámenes realizados, ahorrando así tiempo, dinero y evitando valiosas pérdidas de información”.

(Campoverde, 2011) hace referencia a la historia clínica digital, expresa: “El sistema de registro único es un aporte importante para la salud, teniendo siempre presente la mejora y calidad en la atención al usuario tratando de que este gran paso se vuelva una cultura de uso a través del portal web.”

Según el autor Campoverde en su libro demuestra que agendar citas electrónicamente es mu viable ya que esto reducirá el tiempo en los pacientescualquier lugar del mundo y a cualquier hora, obteniendo una respuesta global de los tratamientos y consultas de forma rápida, segura y oportuna, para la toma y decisión en cualquier anomalía en se presente en esos momentos críticos.

(Ferrin & Moises, 2010), hace referencia al software médico para consultas a través de internet, expone: “El constante avance tecnológico nos exige mejorar ciertas actividades como es la comunicación médica, reservación de citas médicas y almacenamiento del historial clínico.”

Según Ferrin y Moisés mediante su libro aclara que existe una necesidad y por eso es necesario crear sitio Web llamado el cual le permitirá a cualquier paciente consultar y efectuar reservaciones en línea con el médico de su preferencia y a los profesionales de la salud le permitirá comunicarse con sus pacientes, así como guardar sus historias clínicas desde un computador, lo cual facilitará la vida diaria de las personas, quienes para mantener contacto médico es necesario. El objetivo es que el web site se convierta un sitio indispensable.

(Villacorta, 2005)“La internet ha hecho posible talvez más que ninguna otra tecnología que experimentemos de alguna manera en el presente la vida en el futuro.El internet surgió como una tecnología que permitía sobre todo, y a un hoy en la actualidad lo hace compartir información, esa es su naturaleza según Tim Berners -Lee.”

Según este autor Villacorta explica la importancia del internet no solo en los usuarios comunes si no mas para las empresas o entidades ya que por medio de esta herramienta de ha mejorado los procesos de manera rápida y eficaz.

(Villacorta, 2005)“La internet tiene uso masivo desde hace relativamente poco tiempo Paul Safo director dl instituto del futuro en Menlo Park , California ,manifiesta que el tiempo requerido de los consumidores para adecuarse a una nueva tecnología es de 30 años en promedio.”

Además Villacorta mediante investigaciones y análisis ha demostrado que los consumidores llevan un tiempo promedio de 30 años para adecuarse a los diferentes tipos de tecnologías que existen actualmente.

(Javier Curtichs Moncusi, 2011)“Tras este planteamiento se encuentran empresas que, desde sus orígenes, o bien a base de un aprendizaje inicial muy duro, apostaron por la evolución de sus clientes, pensando y resaltando sus virtudes fruto con la experiencia.”

Según Javier Curtichs Moncusi dice que existen entidades en el cual ven el futuro tecnologico en sus empresas por lo cual aplican estas herramientas para el mejoramiento de su organización ya que la tecnologia ayudara para los diferentes tomas de decisiones.

(Rafael López Lita, 2015) La comunicación interna sirve para mediar en las relaciones de trabajo que tienen que ver con el desempeño de las tareas asignadas para producción social de bienes y servicios que constituyen el objetivo de la organización

2.2Fundamentación Legal

La presente investigación como fundamento legal basado a los artículos de laCONSTITUCION DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008.

TITULO VII

REGUIMEN DEL BUEN VIVIR

- Sección Octava

Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

Concordancias: LEY DE AGUAS, CODIFICACION, Arts. 5, 22

UTILIZACIÓN DE SOFTWARE LIBRE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

- Decreto Ejecutivo N° 1014

Artículo 2.- Se entiende por Software Libre, a los programas de computación que se pueden utilizar y distribuir sin restricción alguna, que permitan su acceso a los códigos fuentes y que sus aplicaciones puedan ser mejoradas.

Estos programas de computación tienen las siguientes libertades:

- Utilización del programa con cualquier propósito de uso común.
- Distribución de copias sin restricción alguna.
- Estudio y modificación del programa
- Publicación del programa mejorado.

LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL (CODIFICACIÓN N° 2006-013)

LIBRO I: TITULO I

DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS

Capítulo I: Del derecho de autor

Sección I: Preceptos generales

Art. 5.- El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión.

Se protegen todas las obras, interpretaciones, ejecuciones, producciones o emisiones radiofónicas cualquiera sea el país de origen de la obra, la nacionalidad o el domicilio del autor o titular. Esta protección también se reconoce cualquiera que sea el lugar de publicación o divulgación. El reconocimiento de los derechos de autor y de los derechos conexos no está sometido a registro, depósito, ni al cumplimiento de formalidad alguna.

Art. 7.- Para los efectos de este Título los términos señalados a continuación tendrán los siguientes significados:

Autor: Persona natural que realiza la creación intelectual.

Base de datos: Compilación de obras, hechos o datos en forma impresa, en una unidad de almacenamiento de ordenador o de cualquier otra forma.

Productor: Persona natural o jurídica que tiene la iniciativa, la coordinación y la responsabilidad en la producción de una obra, por ejemplo, de la obra audiovisual, o del programa de ordenador.

Programa de ordenador (software): Toda secuencia de instrucciones o indicaciones destinadas a ser utilizadas, directa o indirectamente, en un dispositivo de lectura automatizada, ordenador, o aparato electrónico o similar con capacidad de procesar información, para la realización de una función o tarea, u obtención de un resultado determinado, cualquiera que fuere su forma de expresión o fijación. El programa de ordenador comprende también la documentación preparatoria, planes y diseños, la documentación técnica, y los manuales de uso.

2.3 Definiciones contextuales

A continuación, se detalla los significados de las palabras utilizadas en esta investigación.

BD: (Base de Datos) Datos almacenados en un mismo contexto.

CSS: (Hojas de estilo en cascada) Leguaje que se utiliza para el diseño gráfico de un Sitio Web cuando se desarrollan en XML o HTML.

HTTP:Protocolo de transferencia de hipertexto.

HTML: (Lenguaje de Marcación de Hipertexto) Lenguaje para la realización de páginas web.

Java: Lenguaje de programación para la realización de programas.

JavaScript: Lenguaje de programación para el desarrollo de sitios web.

MySql: Es una base de datos que permite guardar, modificar o eliminar cualquier tipo de información.

Online: (en línea) Relacionado con la utilización del internet y está conectado con algo que se encuentre disponible a través de la web.

SOAP: Protocolo para intercambiar información con el funcionamiento de la web service.

Servidor: Es quien recibe órdenes y arroja la respuesta que el usuario desee.

WSDL: Es utilizado para describir la web service.

Visual Basic.Net:Lenguaje de programación para el desarrollo de programas para Windows

XML: Es un lenguaje que permite guardar información de forma legible.

CAPTULO III

METODOLOGIA

3.1. Presentación de la empresa

Es elemental mencionar que el presente trabajo de investigación se considera de tipo cualitativo, debido a que su objetivo es permitir el mejoramiento en el proceso de atención de pacientes en clínicas veterinarias por medio de agendar sus citas electrónicamente.

Además es significativo dejar constancia de que este proyecto es catalogado como factible y aplicable convirtiéndose como una herramienta útil para la clínica veterinaria "Animal Center".

Para el presente trabajo investigativo hemos tomado en consideración algunos aspectos recopilados a través de un estudio:

- **Nombre completo de la empresa o institución:**

Clínica Veterinaria "Animal Center".

- **Objeto social:**

Atención médica en la clínica veterinaria, venta de artículos, accesorios y comida para animales y peluquería canina.

- **Principales áreas de la Empresa.**

Las áreas que se incluyen en la clínica veterinaria son: las consultas, los diferentes clases de vacunas, las cirugías, además pruebas de laboratorio, hospitalización y urgencias.

- **Principales servicios**

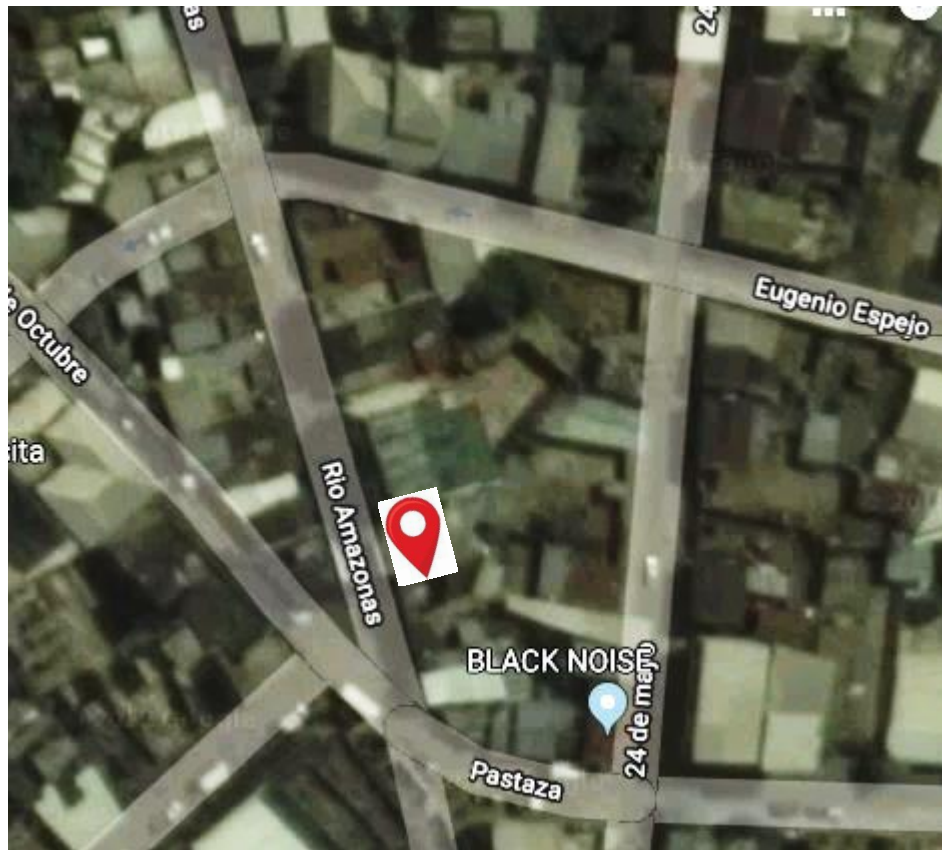
Servicios clínicos: tratamiento de animales enfermos y control de enfermedades Servicios preventivos de enfermedades.

Suministro de medicamentos, vacunas y otros productos

- **Ubicación:**

Está Ubicada en las calles Rio Amazonas entre Pastaza y Eugenio Espejo

Gráfico 5 Ubicación de la Clínica Veterinaria



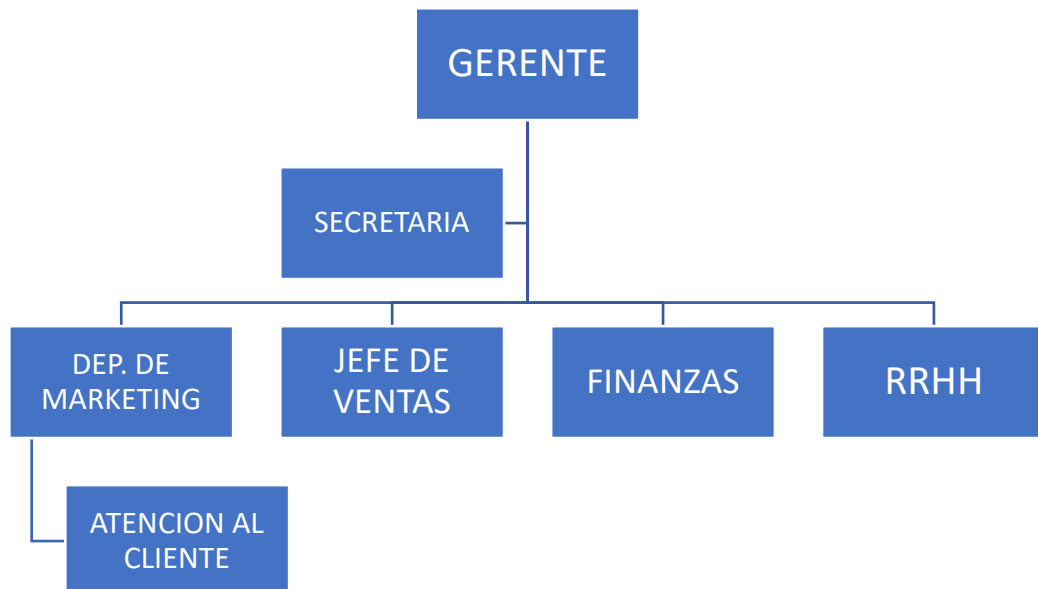
Misión

- ✓ Ofrecer a nuestros pacientes el mejor tratamiento médico, trato humano y excelencia en el servicio.
- ✓ La efectividad de las actuaciones profesionales como principal compromiso.
- ✓ Ser líderes en el sector veterinario con servicios mejores y diferenciados.

- ✓ Asegurar la innovación tecnológica y científica.
- ✓ Mantener la voluntad constante de mejora de los servicios prestados.

Visión

Ofrecer y realizar servicios veterinarios de gran calidad y alto nivel técnico y científico, dirigidos a nuestros clientes y a sus mascotas para satisfacer con excelencia sus necesidades.



Estructura organizativa

3.2. Diseño de la Investigación

3.2.1 Tipo y Diseño de la investigación

Este proyecto de investigación se ha realizado mediante la importancia de cada una de ellas, se trata de arreglar los problemas planteados con anterioridad, en tal sentido, que se ha dirigido en descriptiva.

Investigación Descriptiva

Este proyecto investigativo aplicara este tipo de diseño porque permite describen los hechos como son observados. No hay manipulación de variables como se presentan en su ambiente natural. Su metodología es fundamentalmente descriptiva, aunque puede valerse de algunos elementos cuantitativos y cualitativos.

3.2.2 Diferencias entre Metodología y Método

Metodología: Es la organización y planificación de las actividades realizadas ya sea en un proyecto o estudio de los métodos.

Método: Es el proceso que debe seguir para alcanzar el objetivo es decir como un tipo de intermediario para conseguir lo que se anhela.

Enfoque Cuantitativo

Es utilizado para la recolección y análisis de datos que permita evaluar hipótesis y medir con precisión las variables que se estén estudiando esto quiere decir todo lo que se refiere a la numeración.

Enfoque Cualitativo

Mientras que la cualitativa encierra a las características que pueda tener algún tipo de objeto o cosa que necesite una descripción específica.

Diferencias entre enfoques cualitativos y cuantitativos

Cualitativos: se enfoca en la calidad o descripción de las cosas

Cuantitativos: abarca todo lo referente a la cantidad numérica.

3.3. Población y Muestra.

3.3.1. Población

(Tomás-Sábado, 2010)“Es el conjunto de todos los individuos que cumplen ciertas propiedades y de quienes deseamos leer cierto dato abarca todo el conjunto de elementos de los cuales podemos obtener información entendiendo que de todos ellos podemos ser identificados.”

Para la realización de este proyecto investigativo se considera la Clínica Veterinaria Animal Center de la ciudad de Naranjal la población donde se realizará la encuesta a las personas que sean dueños de mascotas que asisten con regularidad a esta veterinaria.

Cuadro1 Cantidad de población

N°	Población	Cantidad
1	Gerente	1
2	Personal	3
3	Clientes	100
Total		104

Elaborado por:Leonardo Lema
Fuente:“Animal Center”

3.3.2. Muestra

(Ruiz, 2015) “La muestra es la que permite calcular la probabilidad del error asociado a la inferencia representa fielmente a la población.”

Tipo de muestra es probabilística, por que encuestaremos a una parte de los clientes de la clínica veterinaria Animal Center.

Fórmula de la muestra:

$$\text{Tamaño de muestra} = \frac{z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + (z^2 \times p \times q)} = \frac{123.8916}{1.2804} = 72$$

N= Tamaño de población	104
e= Margen de error	0.05
z= Nivel de confianza	1.96
p= Porcentaje de población con valor	0.05
q= Porcentaje de población sin valor	0.5

Cuadro 2 Tamaño de muestra

Tamaño de población	104
Nivel de confianza (%)	95
Margen de error (%)	5
TAMAÑO DE LA MUESTRA	72

Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente: “Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tamaño de población.** - Cantidad total de población o personas encuestadas en la Clínica Veterinaria Animal Center”.
- **Nivel de confianza.** - Porcentaje de confianza que existen en la población.
- **Margen de error.** - Es el porcentaje que muestra en qué tamaño puedes confiar que los resultados de la encuesta muestren el criterio de la población total.

Cálculo de la porción de población:

n= número del tamaño de muestra

N= número de persona de la población

T= Resultado

$$T = n/N$$

$$T = 72/104$$

$$T = 0.69230$$

3.4 Pasos de la Investigación

3.4.1 Técnicas e instrumentos de investigación

Encuesta: Se diseñara un cuestionario para los clientes de la clinica veterinaria “Animal Center” del Cantón de Naranjal.

Entrevista: Este es un proceso en el que se produce un dialogo intencional que la persona encargada de la investigacion realiza a personas especificas. Esto comprende la formulacion de preguntas, la notaciones de respuestas. La informacion obtenida permitira rechazar o aceptar las hipotesis planteadas en el inicio del proceso investigativo.

CAPTULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

4.1. Aplicación a las técnicas de Instrumentos

4.1.1 Análisis de la situación actual

A lo largo de esta investigación se ha demostrado que existen ciertos inconvenientes con el proceso de agendar las citas de la veterinaria; motivo por el que hemos indagado el funcionamiento de otras clínicas veterinarias que están utilizando herramientas tecnológicas los resultados son: que ellos están utilizando medios digitales, es decir; se ve el uso de las Tics como recurso para el proceso de administrativo de la clínica veterinaria.

Se llega a tener un análisis comparativo que está confirmado que el desarrollo de un recurso tecnológico es de gran ayuda para cualquier empresa.

Es así que, también se logró constatar que la evolución alcanzada de estos centros veterinarios ha sido bastante significativa, a partir de la inclusión de recursos tecnológicos. Por todas las razones antes expuestas y explicadas es que se debe diseñar un sitio web en línea para que las personas puedan separar una cita para recibir la atención adecuada para su mascota respetando el tiempo asignado en la agenda virtual para así lograr beneficios tanto para el paciente como para la clínica veterinaria "Animal Center" que está ubicada en el cantón Naranjal.

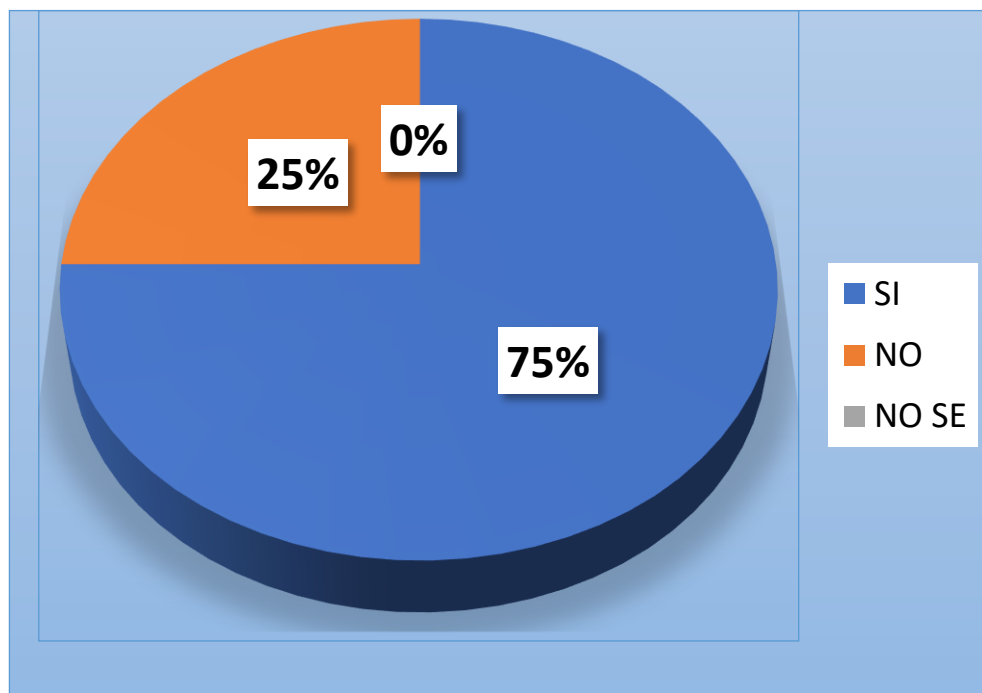
4.1.2 Interpretación de los resultados de la encuesta

Cuadro 3. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	75%
NO	5	25%
DESCNOCE	0	0%
TOTAL		100 %

Gráfico 6: ¿Cree Ud. Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

Fuente: Leonardo Lema



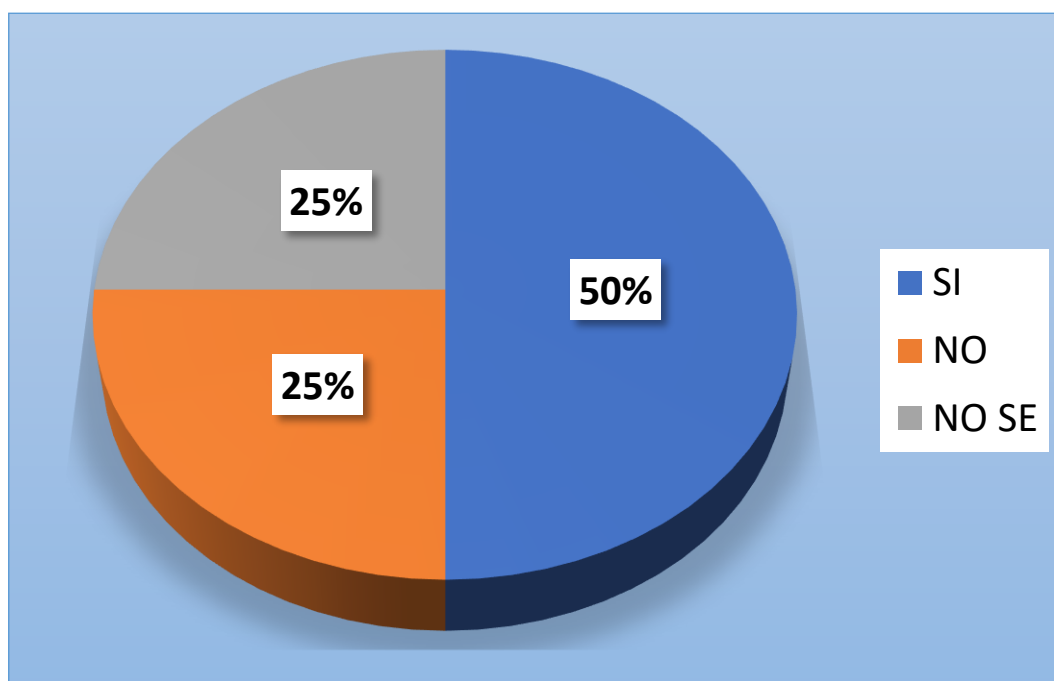
ANALISIS DE RESULTADOS:

Observamos los resultados y encontramos que existe un 75 % a que los recursos tecnológicos ayudarían a mejorar los procesos en la clínica mientras que un 25% que corresponde a una frecuencia de 5 indicaron que no.

Cuadro 4. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center”?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	50%
NO	5	25%
DESCONOCE	5	25%
TOTAL		100 %

Gráfico 7: ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center”?



Fuente:Leonardo Lema

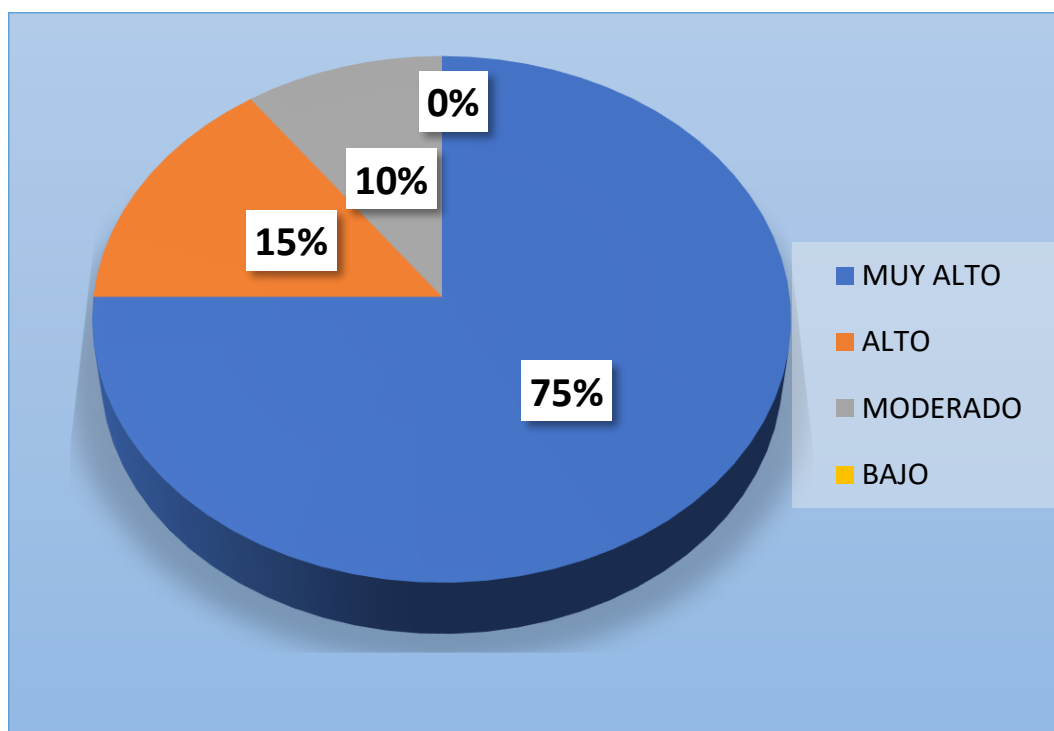
ANALISIS DE RESULTADOS:

El 50% consideran que la falta de recursos tecnológicos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center” y el 25% demostraron que no pasaría nada y el otro 25 % desconocen totalmente este tema.

Cuadro 5. ¿De qué manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	15	75%
Alto	3	15%
Moderado	2	10%
Bajo	0	0%
TOTAL		100 %

Gráfico 8: ¿De qué manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?



Fuente:Leonardo Lema

ANALISIS DE RESULTADOS:

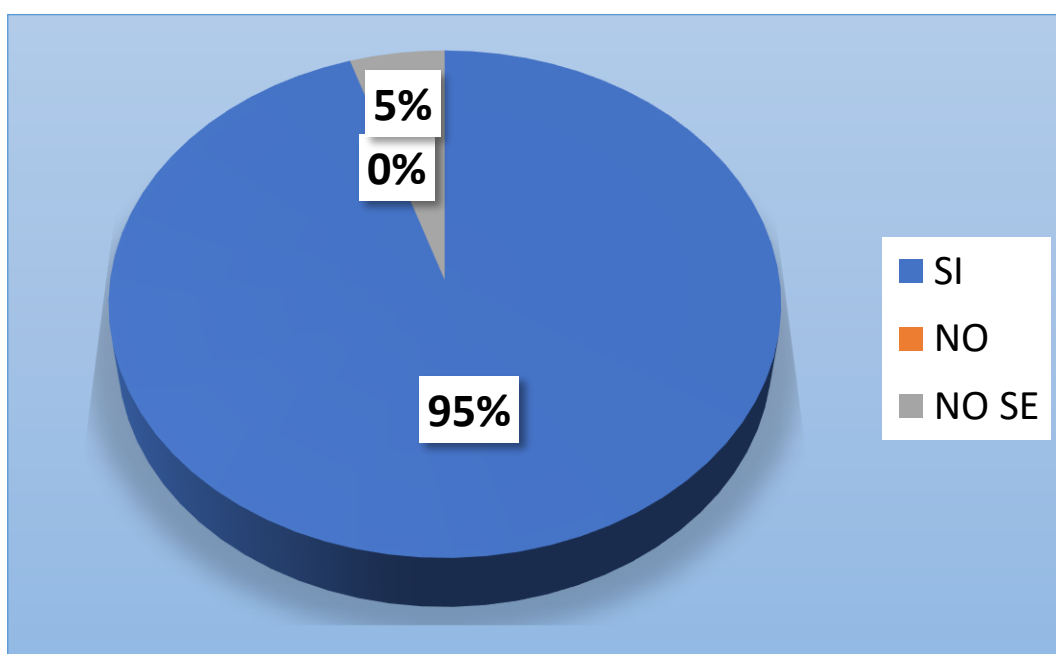
Se ha reflejado que el 75% que indica una frecuencia de 15 personas revelaron que si una empresa no consta con un sistema definitivamente se verán afectado de una u otra forma dando como resultado una alternativa muy alto.

Y alto tenemos un 15%, en moderado genero un 10% y bajo un 0%

Cuadro 6. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	0	0%
NO SABE	1	5%
TOTAL		100 %

Gráfico 9: ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?



Fuente:Leonardo Lema

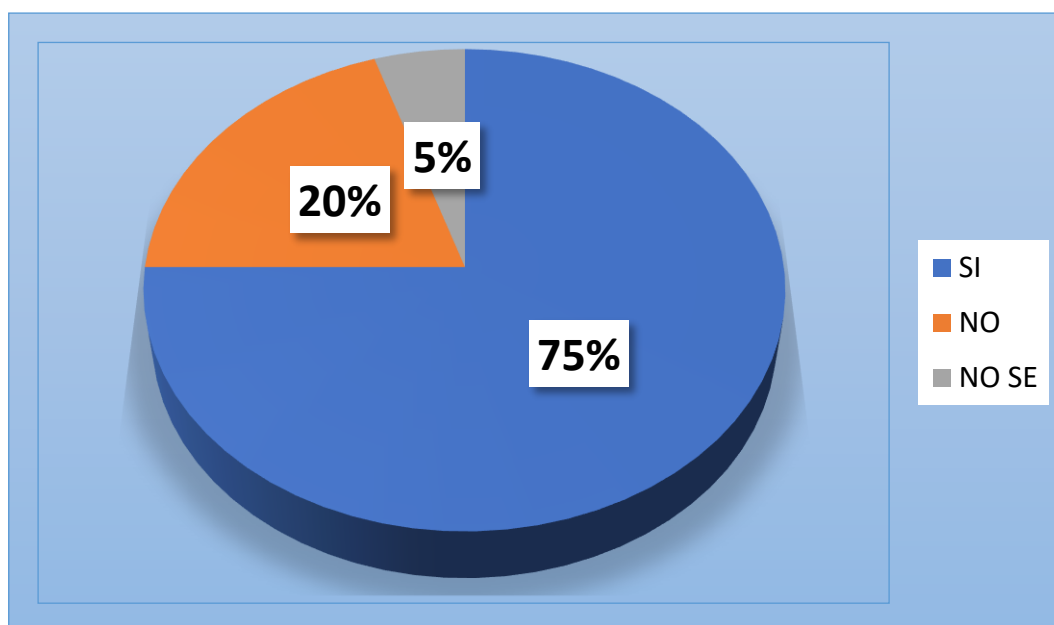
ANALISIS DE RESULTADOS:

El 95 % d ellos encuestado dijeron que si seria bueno contar con un sitio web ya que esto ayudaría a controlar el tiempo y tener la certeza de que van hacer atendido en la clínica. Y el 5% dijo que no sabía.

Cuadro 7. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree ud.¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	85%
NO	4	10%
NO SABE	1	5%
TOTAL		100 %

Gráfico 10: ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree ud.¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?



Fuente:Leonardo Lema

ANALISIS DE RESULTADOS:

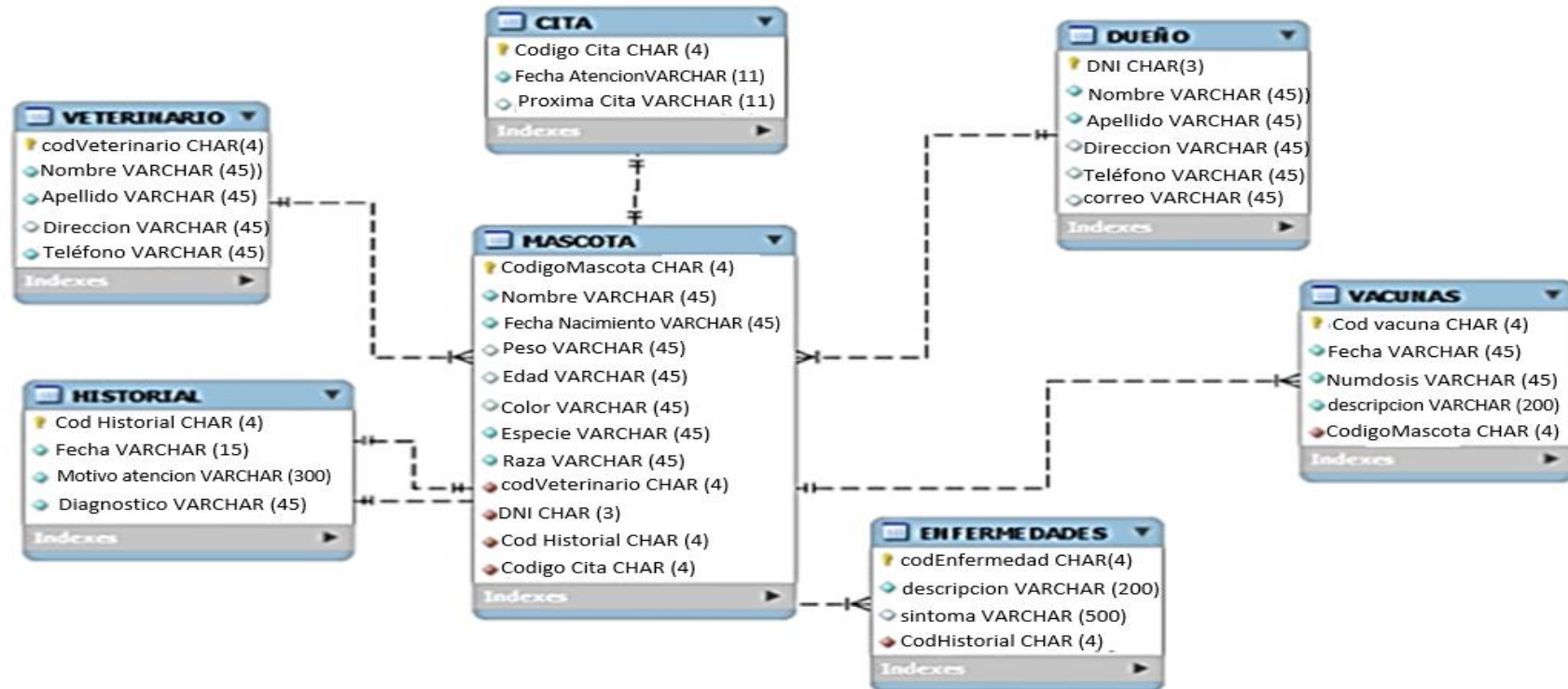
Mediante el análisis hemos obtenido por medio de las encuestas que el 85% de las personas demostraron que si mejoraría la calidad de atención a las mascotas y un 10% que no mejoraría y 5% que no saben qué pasaría.

4.1.3 Fases del Desarrollo del sistema

Dentro de este ítem, se mostrarán los siguientes temas sobre el desarrollo del sistema:

- ✓ Diagrama de Entidad Relación
- ✓ Diagrama de Caso de uso
- ✓ Diagrama de Flujo
- ✓ Diseño de la Pagina Web
- ✓ Diagrama de Gantt
- ✓ Presupuesto

- Diagrama Entidad Relación



Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente: Clínica Veterinaria Animal center

Estructura de la base de datos MySQL (Veterinaria Animal Center)

- **Tabla de Veterinario (tb_veterinario)**

La siguiente tabla permite registrar información personal del veterinario que va a asistir en la clínica Animal Center.

cuadro8 Registro de Veterinario

COLUMNA	FUNCIÓN
nombre	Nombre del veterinario
apellido	Apellido del veterinario
domicilio	Dirección donde vive
teléfono	Para poder comunicarse

Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de Cita (tb_cita)**

La siguiente tabla permite registrar y reservar las citas con anticipación .

Cuadro 9 Registro de Cita

COLUMNA	FUNCIÓN
Fecha_Atencion	Registro fecha especifica
Proxima_cita	Registro fecha para futuro

Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de Dueño de mascota (tb_dueño)**

La siguiente tabla permite registrar información del dueño de la mascota el cual va ser atendido en la clínica Animal Center.

Cuadro 10 Registro de datos del dueño

COLUMNA	FUNCIÓN
nombre	Nombre del veterinario
apellido	Apellido del veterinario
domicilio	Dirección donde vive
teléfono	Para poder comunicarse
Correo electrónico	Permite estar en contacto

Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de vacunas (tb_vacunas)**

La siguiente tabla permite registrarlas vacunas que se les ha aplicado a las mascotitas para así poder llevar un registro adecuado y eficaz.

Cuadro11 Registro de Vacunas

COLUMNA	FUNCIÓN
Fecha	Sirve para controlar el tiempo de las vacunas
Tipo_vacuna	Descripción a detalle de cada una de ellas
Numero_dosis	Cantidad necesaria para cada mascota

Elaborado por: Leonardo Lema

Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de enfermedades (tb_enfermedades)**

La siguiente tabla permite conocer los tipos de enfermedades que ha ido reflejando cada mascota en su historial clínica.

Cuadro 12 Registro de enfermedades

COLUMNA	FUNCIÓN
descripción	Conocer los detalles específicos de las enfermedades
síntomas	Describir punto a punto que se observa al momento de que la mascota esta delicado de salud.

Elaborado por: Leonardo Lema
Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de Historial (tb_historial)**

La siguiente tabla permite registrarlas vacunas que se les ha aplicado a las mascotitas para así poder llevar un registro adecuado y eficaz.

Cuadro 13 Registro de Historial

COLUMNA	FUNCIÓN
Fecha	Sirve para controlar el tiempo que haya tenido las citas
Motivo_atencion	Descripción a detalle de cada una de ellas
diagnostico	Conocer cuáles han sido finalmente la enfermedad que ha estado padeciendo.

Elaborado por: Leonardo Lema
Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

- **Tabla de mascota (tb_mascota)**

La siguiente tabla permite registrarlas vacunas que se les ha aplicado a las mascotas para así poder llevar un registro adecuado y eficaz.

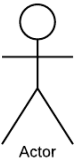

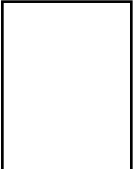
Cuadro 14 Mascota

COLUMNA	FUNCIÓN
Nombre	Nombre de la mascota
Fecha_naci	Fecha de nacimiento
peso	Conocer el peso
edad	Saber qué edad tiene el paciente
color	Detallar el color de su pelaje
especie	Destinar a que especie pertenece
raza	Diagnosticar la raza

Elaborado por:Leonardo Lema
Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

Diagrama Caso de uso

Mediante el diagrama de uso demostrara las maneras de como funciona el sistema cuando utilizan los usuarios.

Cuadro 15: Simbología de diagrama de casos de uso	
DISEÑO DE UNA PAGINA WEB PARA LA RESERVACIÓN DE CITA MEDICA EN LA CLINICA VETERINARIA "ANIMAL CENTER"	Leonardo Lema
 Actor	ACTOR
 Caso de uso	CASO DE USO
	CONTENEDOR CUADRADO
Elaboradopor: Leonardo Lema	

Cuadro16: Casos de uso para la reserva de citas mediante la página web

FECHA DE CREACION: Año 2018	Elaboradopor: Leonardo Lema Fuente: Varios proveedores
NOMBRE DEL SISTEMA: Reservación de Citas Por medio de pagina web	

NARRATIVA

Actor:
Leonardo Lema

- Casos de uso:**
- El cliente ingresa a la página web y realiza la reservación online luego guarda e imprime.
 - El cliente realiza la consulta y realiza el pago ya sea efectivo o tarjeta.
 - La secretaria verifica la reservación y lo envía a consulta con el veterinario
 - El veterinario acude a la consulta y recibe examen que se haya realizado a la mascota.

DIAGRAMA

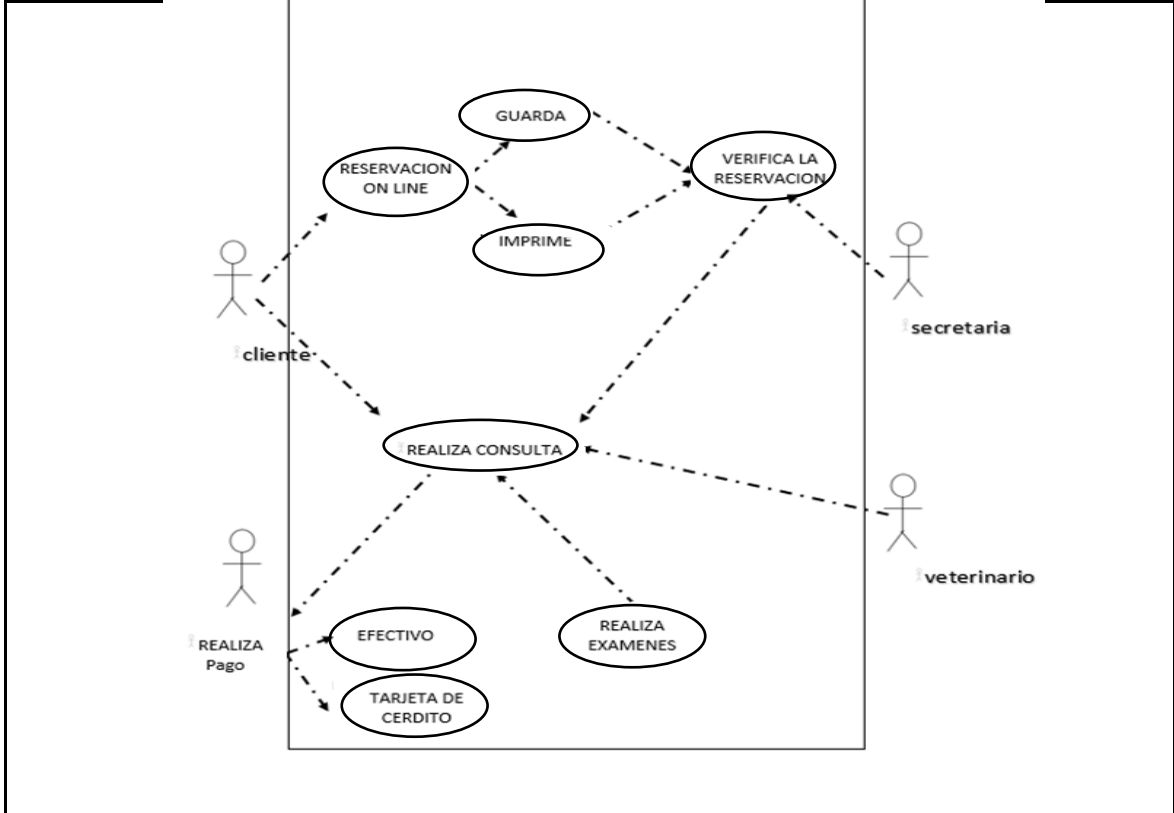







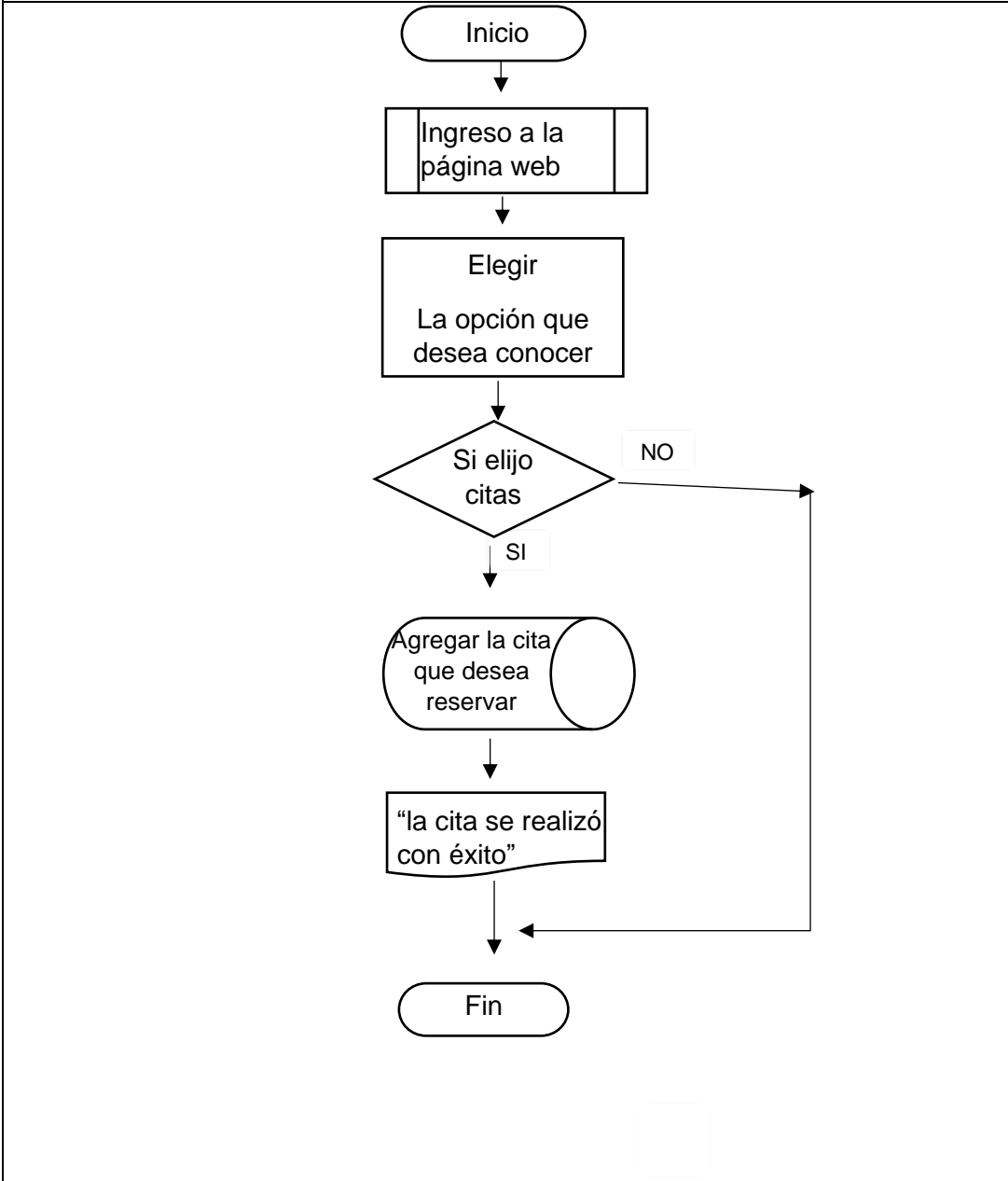
Diagrama de Flujo

Cuadro1: Simbología para Diagramas de Flujo de Datos	
FECHA DE CREACION: Año 2018	Elaboradopor: Leonardo Lema
Símbolo	Uso
	<p><u>Símbolo de Inicio / Final</u></p> <p>El símbolo de terminación marca el punto inicial o final del sistema. Por lo general, contiene la palabra "Inicio" o "Fin".</p>
	<p><u>Símbolo de Proceso Predefinido</u></p> <p>Indica una secuencia de acciones que realizan una tarea específica incrustada dentro de un proceso más grande. Esta secuencia de acciones podría describirse con más detalle en un diagrama de flujo separado.</p>
	<p><u>Símbolo de Acción o Proceso</u></p> <p>Un rectángulo solo puede representar un solo paso dentro de un proceso ("agregar dos tazas de harina"), o un subproceso completo ("hacer pan") dentro de un proceso más grande.</p>
	<p><u>Símbolo de Decisión o Ramificación</u></p> <p>Un punto de decisión o ramificación. Las líneas que representan diferentes decisiones surgen de diferentes puntos del diamante.</p>
	<p><u>Símbolo del Documento Impreso</u></p> <p>Un documento o informe impreso.</p>

Cuadro18 Diagrama de Flujo Pagina Web
Diagrama de Flujo Página Web

"Clínica Veterinaria Animal Center"	Elaborado por: Leonardo Lema Fuente: "Clínica Veterinaria Animal Center"
-------------------------------------	---

Fecha creación: 2019

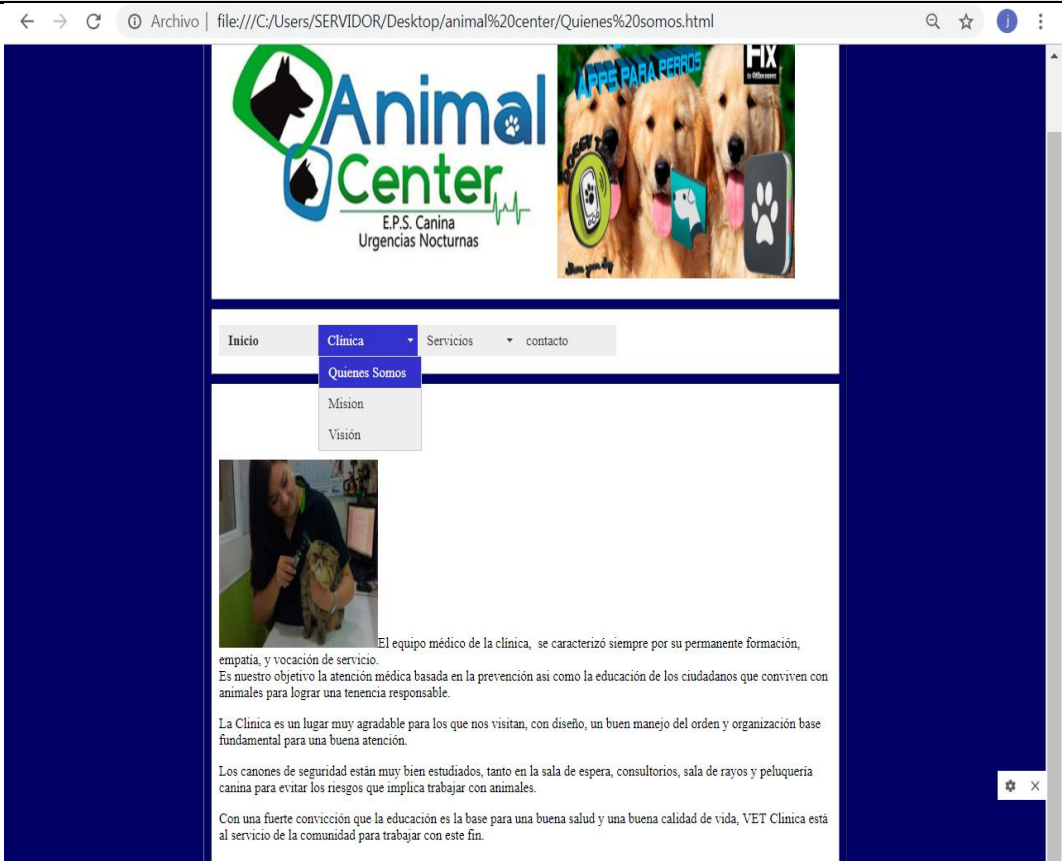


Diseño de la página web

Cuadro19: Formulario Menú Principal de la Pagina Web

FECHA DE CREACION: Año 2018	
NOMBRE DEL SISTEMA: Animal Center	Elaboradopor: Leonardo Lema Fuente: “Clínica Veterinaria Animal Center”
NARRATIVA	
<ul style="list-style-type: none">• La primera pantalla permite observar el menú principal• En el mismo formulario el usuario podrá observar todas las opciones disponibles.	

Cuadro 20: Información de la clínica veterinaria Quienes Somos

FECHA DE CREACION: Año 2018	
NOMBRE DEL SISTEMA: Animal Center	Elaboradopor: Leonardo Lema Fuente: “Clínica Veterinaria Animal Center”
NARRATIVA	
<ul style="list-style-type: none">• En este menú de opciones podemos encontrar información importante de la veterinaria como por ejemplo quienes somos, la misión y visión• Y esta pantalla de la pagina web se observa la descripción de la primera opción a escoger.	
 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL: file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/Quienes%20somos.html. The website header features the 'Animal Center' logo (E.P.S. Canina Urgencias Nocturnas) and a banner with dogs. The navigation menu includes 'Inicio', 'Clínica', 'Servicios', and 'contacto'. The 'Clínica' dropdown menu is open, showing 'Quienes Somos', 'Misión', and 'Visión'. The 'Quienes Somos' page content includes a photo of a vet with a dog and the following text:</p> <p>El equipo médico de la clínica, se caracterizó siempre por su permanente formación, empatía, y vocación de servicio. Es nuestro objetivo la atención médica basada en la prevención así como la educación de los ciudadanos que conviven con animales para lograr una tenencia responsable.</p> <p>La Clínica es un lugar muy agradable para los que nos visitan, con diseño, un buen manejo del orden y organización base fundamental para una buena atención.</p> <p>Los canones de seguridad están muy bien estudiados, tanto en la sala de espera, consultorios, sala de rayos y peluquería canina para evitar los riesgos que implica trabajar con animales.</p> <p>Con una fuerte convicción que la educación es la base para una buena salud y una buena calidad de vida, VET Clínica está al servicio de la comunidad para trabajar con este fin.</p>	

Cuadro 21: Misión de la clínica

FECHA DE CREACION: Año 2018	Elaboradopor: Leonardo Lema Fuente: “Clínica Veterinaria Animal Center”
NOMBRE DEL SISTEMA: Animal Center	

NARRATIVA

- Otra de las informaciones importantes tenemos la Misión de la veterinaria
- .Y como se puede observar son datos precisos y muy relevantes para el usuario.

The screenshot shows a web browser window displaying the mission page of the Animal Center. The browser's address bar shows the file path: file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/MISION.html. The website header features the logo for 'Animal Center E.P.S. Canina Urgencias Nocturnas' and a banner with three golden retrievers. A navigation menu includes 'Inicio', 'Clínica', 'Servicios', and 'contacto'. The 'Clínica' menu is open, showing 'Quienes Somos', 'Misión', and 'Visión'. The 'Misión' section is highlighted and contains the text: 'Proporcionar servicios integrales de la más alta calidad para las mascotas a través de sistemas preventivos, emergentes y de medicina interna para así mejorar la salud de las personas incrementando la relación Humano-Animal.' Below the text is a photograph of a person grooming a beagle dog. To the right of the photo is a large blue graphic with a white arrow pointing left and the word 'Misión' in white text.

Cuadro 22: Visión de la clínica veterinaria

FECHA DE CREACION: Año 2018	Elaborado por: Leonardo Lema Fuente: "Clínica Veterinaria Animal Center"
NOMBRE DEL SISTEMA: Animal Center	

NARRATIVA

- Y la tercera opción de este menú sería la Visión de la empresa
- Aquí se está demostrando puntos que se desean alcanzar

file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/VISION.html

Inicio | **Clínica** | Servicios | contacto

Quiénes Somos

Misión

Visión

Contar con un Hospital Veterinario de Especialidades único en la zona, con sucursales que abarquen toda el área metropolitana, satisfaciendo la necesidad de servicios veterinarios para personas que buscan trato profesional y especializado.

VISION

file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal center/VISION.html

Cuadro 23: Formulario Servicios agendar citas

FECHA DE CREACION: Año 2018

Elaboradopor: Leonardo Lema
Fuente:“Clínica Veterinaria Animal Center”

NOMBRE DEL SISTEMA:
Animal Center

NARRATIVA

- En servicios tenemos la de agendar la cita y se ha diseñado esta página para la clínica veterinaria animal center con este propósito ayudar a las personas que tengan su cita y de esa manera ayudar a disminuir las perdidas de tiempo y las aglomeraciones en la clínica.
- Se puede observar un calendario y un reloj el cual el usuario podrá escoger el día y hora que ellos crean conveniente.
- Además, existe un pequeño formulario que requiere ser llenado con información de su mascota como por ejemplo el Nombre de la mascota, peso, edad, color, raza.
- Esto son información relevante el cual le permite a la veterinaria contar con datos de la mascota que van a tender y por su puesto la opción de guardar o agendar la cita.

file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/citas.html

Animal Center
E.P.S. Canina
Urgencias Nocturnas

Inicio Clínica **Servicios** contacto

Agendar Citas

Medicina General Veterinaria

Cirugia Veterinaria

Nombre mascota

Peso

Edad

Color

Raza

11/16/2018

November 2018

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Hora: 1:44:06

GUARDAR

file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal center/citas.html

Cuadro 24: Medicina general Veterinaria

FECHA DE CREACION: Año 2018

Elaboradopor: Leonardo Lema
Fuente: "Clínica Veterinaria Animal Center"

NOMBRE DEL SISTEMA:
Animal Center

NARRATIVA

- El sistema cuenta además con medicina General veterinaria esto quiere decir que los usuarios que deseen el servicio para su mascota van a estar bien informado de todas estas características que ofrece la clínica.



The screenshot shows a web browser window displaying the website for "Animal Center". The browser's address bar shows the file path: file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/medicina%20general.html. The website header features the logo for "Animal Center" with the text "E.P.S. Canina Urgencias Nocturnas" and a photograph of three golden retrievers. Below the header is a navigation menu with links for "Inicio", "Clínica", "Servicios", and "contacto". The "Servicios" dropdown menu is open, showing options for "Agendar Citas", "Medicina General Veterinaria", and "Cirugía Veterinaria". The main content area has a blue background and contains text describing the services: "Medicina General Veterinaria. Nuestra completa a tu mascota. Además contami sienta cómodo y seguro durante la const" and "Nuestro objetivo es que tu mascota siempre cuente con un bienestar físico y mental durante la exploración y diagnóstico. Así mismo realizamos el seguimiento de el estado de salud de tu mascota hasta su alta."

Cuadro 25: Cirugía Veterinaria

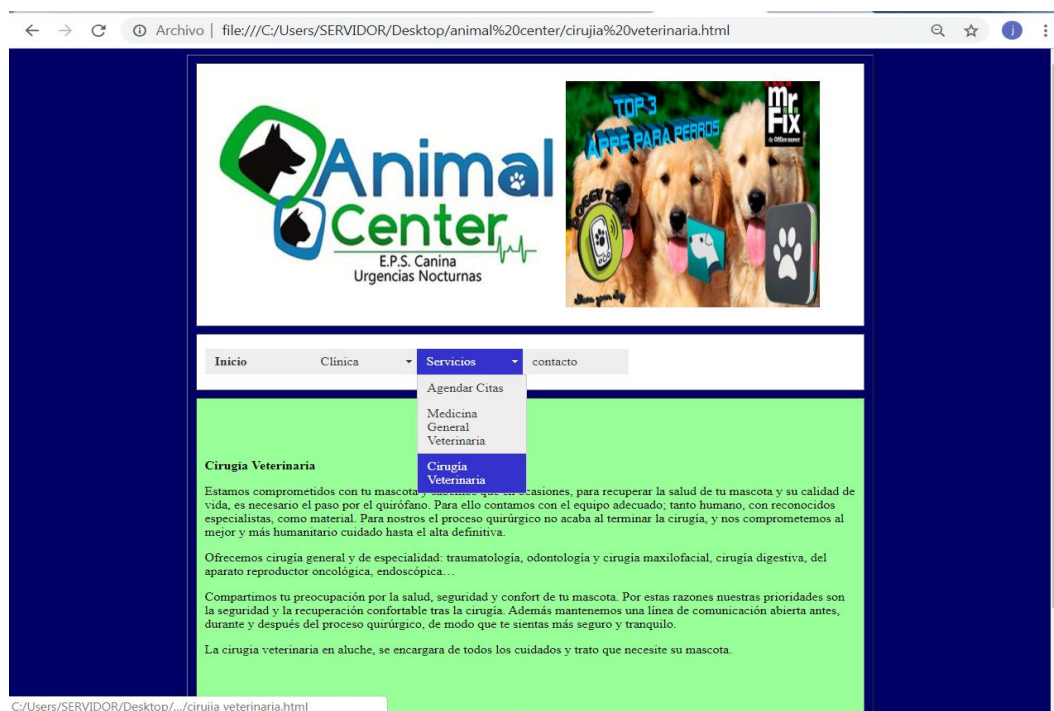
FECHA DE CREACION: Año 2018

Elaboradopor: Leonardo Lema
Fuente: "Clínica Veterinaria Animal Center"

NOMBRE DEL SISTEMA:
Animal Center

NARRATIVA

- En la siguiente opción se detalla la cirugía veterinaria explicando cada una de ellas esto permite ofrecer el respaldo para su mascota en cualquier cuadro clínico que se encuentren.



Cuadro 26: Contacto de la clínica veterinaria Animal center

FECHA DE CREACION: Año 2018	Elaboradopor: Leonardo Lema Fuente: “Clínica Veterinaria Animal Center”
NOMBRE DEL SISTEMA: Animal Center	

NARRATIVA

- Y la última opción es la forma de como un usuario puede contactarse con la veterinaria ya sea por teléfono o la dirección exacta en donde está ubicada la clínica y los horarios de atención todo eso se puede ver detallado en esta pagina web.

← → ↻ Archivo | file:///C:/Users/SERVIDOR/Desktop/animal%20center/CONTACTO.html

Animal Center
E.P.S. Canina
Urgencias Nocturnas

Inicio Clínica Servicios contacto

CONTACTO CLINICA VETERINARIA ANIMAL CENTER

Tels. 0982563328-(02)1245125
Urgencias 24 horas.

- Atención a clientes
clientes@veterinariaanimalcenter.com

Ubicación

Estamos a sus órdenes en:

Calle Tarqui en la Ciudad de Naranjal
Tels. 0982563328-(02)1245125
Urgencias 24 horas.

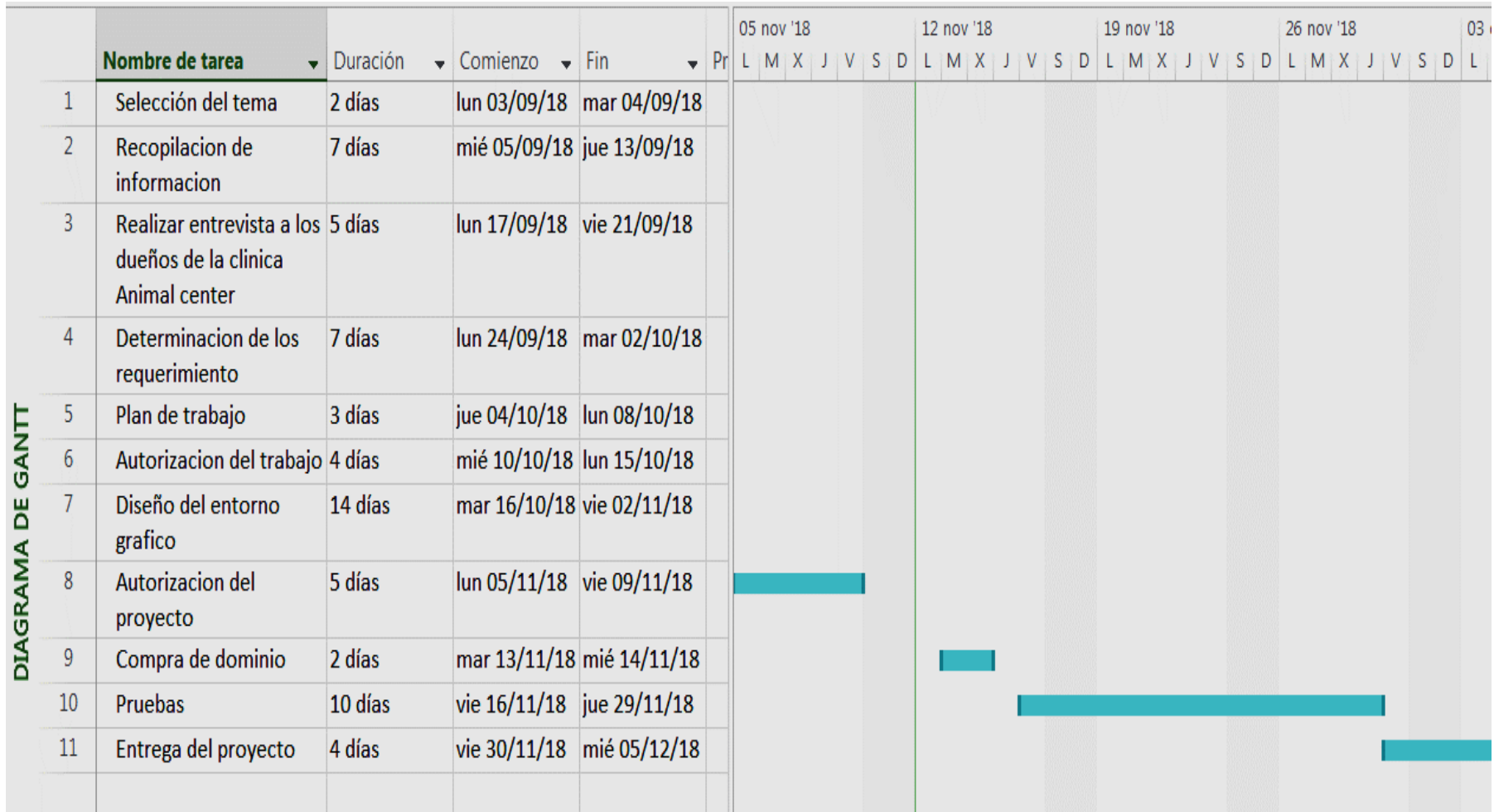


DIAGRAMA DE GANTT

Diagrama de Gantt

Hardware requerido

En este proyecto se utilizará mi propio recurso para la elaboración del sitio

Cuadro27: Detalle del recurso técnico o Hardware

CANTIDAD	RECURSO
1	Computadora
2	Resmas de Hojas A4
1	Cámara de Fotos
1	Impresora
2	Memorias de Almacenamiento

Egresado Investigador de la Tesis

Software requerido

Este proyecto contara con software libre a continuación detallamos la información: En cuanto a los recursos tecnológicos se han utilizado varias herramientas entre ella las de uso libre a continuación se muestra una tabla que contiene información detallada:

Cuadro28: Detalle del recurso tecnológico o Software

RECURSO CARACTERISTICAS	
Windows 7	Sistema Operativo
MySql	Motor de Base de Datos
PHP	Plataforma Software
Dream Weaver	Diseño de Sitio
Chromer	Browser

Egresado Investigador de la Tesis

4.4. Presupuesto de Hardware Software y Comunicaciones

Para poder establecer los recursos financieros que se va a necesitar para la realización del proyecto de investigación, se necesitara hacer el debido análisis de costo en los que se incluyen todos los gastos que se van presentando como, por ejemplo.

Cuadro29: Detalle del recurso Financiero

RECURSO DESCRIPCION PRECIO		
Hardware	No tiene costo, es propiedad Del desarrollador. Pero el Hosting donde se almacenará El sitio web si fue comprado.	
		\$100,00
Software	El Software es de uso libre Pero la plantilla para el sitio Web fue comprada	
		\$ 60,00
Suministro de oficina	Bolígrafos, Resmas, tinta para la impresora	\$ 50,00
Cámara de foto	sin costo	\$ 0,00
Viáticos	Transportación	\$100,00
TOTAL		\$310,00

Egresado Investigador de la Tesis

Desarrollo de la propuesta

Propuesta

Diseñar una página web para la reservación de cita médica en la clínica veterinaria “Animal Center” en el Cantón Naranjal.

Fundamentación

En nuestros días, resulta imprescindible la utilización de herramientas tecnológicas en el entorno en el que nos desenvolvemos, con mucha más razón en las empresas de toda índole.

Siendo esta la fase principal en el desarrollo competitivo de toda organización de un sitio web para fortalecer los procesos administrativos de la veterinaria “Animal Center” ubicada en el cantón Naranjal.

Con el se logrará mejorar las citas agendadas de forma electrónica ya que la presente propuesta se sustenta en un estudio realizado en el cual determina que la clínica necesita mejorar aspectos tecnológicos para fortalecer a la veterinaria.

Esta propuesta servirá como impacto en la mejora en atención a los pacientes, es así como establecemos los motivos por los que el sitio web no quedara rezagado del progreso de la innovación tecnológica.

Para la realización de este proyecto se utilizará fases fundamentales en la investigación científica, se empleará textos y proyectos acerca de recursos informáticos.

Cabe indicar que la presente propuesta esta basada en brindar beneficios a la sociedad, teniendo énfasis en favorecer y suministrar todo aquello que respalde el impulso a la tecnología.

Estudio de Factibilidad

La posibilidad de hacer realidad este proyecto de tipo tecnológico se da mediante un estudio de factibilidad tanto técnica, operativa y económica.

Factibilidad Técnica

Es importante mencionar que contamos con recurso tanto humano tecnológico y económico para la realización del proyecto de investigación anteriormente planteado.

Factibilidad Operativa

En este ámbito es importante dejar constancia de que la administración del presente proyecto de tesis lo tengo a cargo quien soy autor del mismo.

Factibilidad Económica

El presupuesto designado a este proyecto se ha obtenido por aportación propia, soy alumno egresado de la carrera Tecnología en Análisis de Sistemas quien estoy llevando a cabo el desarrollo del presente proyecto de tesis.

Alcance de la solución de la propuesta

El pensamiento central de la presente propuesta es diseñar un sitio web para poder agendar citas para la clínica veterinaria “Animal Center” de forma rápida y desde la comunidad de cada una de las personas y esto permitirá disminuir la pérdida de tiempo tanto para la persona que está llevando su mascota como para los médicos veterinarios.

Y esto generara un bienestar y confianza por ambas partes ya que el uso de esta herramienta mejorara los procesos administrativos de la clínica antes mencionada.

CONCLUSIÓN

A través de este proyecto se logrará disminuir el desorden al momento de que se acumulen los dueños de las mascotas en la clínica veterinaria “Animal Center” al momento de acudir para algún tipo de consulta.

- Analizar e Investigar los conceptos y metodologías para el diseño de la página web esta información servirá como relevancia al momento de dar a conocer la propuesta ya que muchas personas desconocen algunos tipos de términos técnicos.
- Deducir los problemas de la clínica veterinaria nos ha servido para poder alcanzar un análisis profundo y poder encontrar una solución ya que una organización debe contar con las herramientas tecnológicas que nos ofrecen hoy en día como son las Tics. Ya que con estas aplicaciones se verá reflejado las mejoras en el proceso administrativo de la clínica veterinaria “Animal Center”
- Diseñar la propuesta de mejora para la clínica o veterinario mediante el sitio web el cual para estar diseñado de una manera fácil con una interfaz gráfica amigable para el usuario ya que estos recursos tecnológicos brindan muchos beneficios tanto para la clínica como para las personas.

RECOMENDACIÓN

Las herramientas tecnológicas en las empresas son muy importante y básicas ya que por medio de ellas podrán analizar su organización llegando a tomar las mejores decisiones para posibles soluciones o mejoras para el mismo.

La clínica veterinaria animal center ha venido acarreado con esa debilidad que es la falta de un sitio web para que las personas puedan agendar sus citas con tiempo y así puedan llegar a la veterinaria con tranquilidad confiando que van hacer atendido de una forma agradable y responsable respetando el turno de cada uno de las personas.

Y mediante el análisis correspondiente se ha llegado a la conclusión en que la clínica debe ser partícipe de las tecnologías ya que este recurso nos rodea a todas las personas y es indispensable respaldarse para de esta manera ser una organización competitiva frente a las demás que los rodea.

Bibliografía

- Actualidad. (octubre de 2014). págs.
<http://www.neosystems.es/noticias/desarrollo-web-6-fases-para-el-desarrollo-de-un-proyecto>.
- Android. (2007). *Android*. Recuperado el 28 de 02 de 2008, de <https://www.android.com/>
- AndroidSt. (16 de 05 de 2013). *DeveloperAndroid*. Recuperado el 28 de 02 de 2018, de <https://developer.android.com/studio/index.html?hl=es-419>
- Apache. (2017). *Apache*. Recuperado el 28 de 02 de 2018, de <https://www.apache.org/licenses/>
- Campos, R. M. (2015). *Diseño de páginas web y diseño gráfico: metodología y técnicas para la implementación de sitios web y para el diseño gráfico*. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Campoverde, J. (2011). *Historia Clínica digital*. España: Illustrated.
- CEDATOS. (01 de 2018). *CEDATOS*. Recuperado el 29 de 02 de 2018, de CEDATOS: <http://www.cedatos.com.ec/>
- CEO. (03 de 20011). *CEO*. Recuperado el 29 de 02 de 2018, de CEO: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/6549/5999>
- Cisneros, J. (05 de 04 de 2016). *tiposde*. Obtenido de <http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas/>
- Delgado, I. H. (2012). Ventajas y beneficios de tener una página Web en Internet. *akus.net*.

Elizabeth, C. I. (2014). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN*. Latacunga Ecuador .

Ferrin , M., & Moises, M. (2010). *Software medico consulta citas por internet*. España: Austral.

Garibay, B. G. (09 de 2013). *scribd*. Recuperado el 29 de 02 de 2018, de scribd: <https://es.scribd.com/doc/95324360/CUADROS-ESTADISTICOS>

Gonzales, L. (01 de 03 de 2010). *biblioteca*. Recuperado el 2018 de 04 de 24, de <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/1620>

Guerra, G. (2016). importancia del internet. *slideshare*.

Hurvitz, M. (2010). *Historia Clinica electronica*. España: Illustrate.

Javier Curtichs Moncusi, M. A. (2011). *Sentido social: La comunicación y el sentido común en la era de la Internet social*. Barcelona: Profit Editorial.

Martínez, J. R. (2018). *La World Wide Web e Internet. Factores de cambio y constantes transformaciones*. Mexico: GRIN Verlag.

Maralboran. (04 de 06 de 2017). *Maralboran.org*. Obtenido de Maralboran: http://maralboran.org/wikipedia/index.php/Gr%C3%A1ficos_estad%C3%ADsticos

Metodologadelainvestigacinsiis.bl. (10 de 26 de 2011). *Metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com*. Recuperado el 28 de 02 de 2018, de <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>

- Rafael López Lita, F. F. (2015). *La comunicación local por Internet*. España: Publicacions de la Universitat Jaume.
- Rubio, D. (2015). *APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CLINICAS VETERINARIAS*.
- Ulloa, A. d. (2005). Protección De Animales . <http://www.pae.ec/>.
- Vázquez, P. (2006). *Creacion De Sitios Web*. España: USERSHOP.
- Ventajas y desventajas de un sitio web*. (2015). Obtenido de zews:
<https://www.zewsweb.com/tecnologia-2/ventajas-y-desventajas-de-un-sitio-web/>
- Vera, C. (2016). Importancia del dominio y el hosting para tu web. *infotic studio*.
- Villacorta, A. (2005). *Enrredodos el mundo del Internet*. Peru: Cecosami.
- Zaragoza. (2012). Obtenido de Camara:
<https://www.camarazaragoza.com/faq/que-es-un-dominio-de-internet/>

ANEXOS

ANEXO 1: FORMATO DE LA ENCUESTAS

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN
ANÁLISIS DE SISTEMAS**

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria “Animal Center” Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto:

Por favor consigne su criterio en todos los ítems revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1.¿Cree Ud.¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

a) Si b) No c) No sabe

2.¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria “Animal Center”?

a) Si b) No c) Desconoce

3..¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud.¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

a) Si b) No c) No sabe

ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA #1



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNOLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria "Animal Center" Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto.

Por favor consigne su criterio en todos los items revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

- a) Si b) No c) No sabe

2. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria "Animal Center"?

- a) Si b) No c) Desconoce

3. ¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

- a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

- a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

- a) Si b) No c) No sabe

ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA #2



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria "Animal Center" Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto:

Por favor consigne su criterio en todos los ítems revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

- a) Si b) No c) No sabe

2. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria "Animal Center"?

- a) Si b) No c) Desconoce

3. ¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

- a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

- a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

- a) Si b) No c) No sabe

ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA #3



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria "Animal Center" Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto:

Por favor consigne su criterio en todos los ítems revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

- a) Si b) No c) No sabe

2. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria "Animal Center"?

- a) Si b) No c) Desconoce

3. ¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

- a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

- a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

- a) Si b) No c) No sabe

ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA #4



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria "Animal Center" Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto:

Por favor consigne su criterio en todos los items revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

- a) Si b) No c) No sabe

2. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria "Animal Center"?

- a) Si b) No c) Desconoce

3. ¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

- a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

- a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

- a) Si b) No c) No sabe

ANEXO 2: ENCUESTA REALIZADA #5



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNOLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS

Instrucciones:

La información que solicitamos se refiere a la clínica veterinaria "Animal Center" Marque con una X el casillero que corresponda que refleje mejor su criterio, sus opiniones serán importante para desarrollar este proyecto.

Por favor consigne su criterio en todos los ítems revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima.

1. ¿Cree Ud. ¿Que los recursos tecnológicos ayudan a mejorar los procesos en una clínica veterinaria?

- a) Si b) No c) No sabe

2. ¿Considera que la falta de estos recursos puede disminuir la cantidad de pacientes en la clínica veterinaria "Animal Center"?

- a) Si b) No c) Desconoce

3. ¿De que manera afecta la falta de un sistema de reserva de citas de la clínica veterinaria Animal Center del Cantón Naranjal 2018?

- a) Muy alto b) Alto c) Moderado d) Bajo

4. ¿Considera beneficioso que la clínica veterinaria tenga un sitio web en línea?

- a) Si b) No c) No sabe

5. ¿De establecerse la implementación del sitio web? ¿Cree Ud. ¿Que la clínica veterinaria animal center mejorara la calidad en la atención a las mascotas?

- a) Si b) No c) No sabe

Anexo 6. Clínica Veterinaria Animal Center



Figura 1:Fachada

Fuente: Clínica Veterinaria Animal Center



Figura 2:Alimento y Accesorios

Fuente: Clínica Veterinaria Animal Center



Figura 3: Consultorio

Fuente: Clínica Veterinaria Animal Center



Figura 4: Recepción

Fuente: Clínica Veterinaria Animal Center