



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE  
TECNOLOGO EN ANALISIS DE SISTEMA**

**TEMA:**

Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía  
JUPITURS. SA en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena  
Ecuador

**AUTOR**

Júpiter Zorrilla Steven Efraín

**TUTOR**

Msc. Espinoza Puertas Roosevelt

GUAYAQUIL, ECUADOR

2018

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo final a Dios por ser el motor y la fortaleza de mi diario vivir.

Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, por formar parte mi educación superior. Dándome la oportunidad consolidarme como un profesional.

A mis padres, esposa y familia por confiar en mí y brindarme sus bendiciones y recompensas en esta etapa para lograr consolidarme como tecnólogo en análisis de sistema.

A mi hermana por su ayuda incondicional para terminar este trabajo de titulación.

Júpiter Zorrilla Steven Efraín

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente a Dios por darme el ánimo y fortaleza y sobretodo la valentía de poder culminar esta meta tan importante en mi vida.

Al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano De Tecnología por abrirme las puertas y enriquecerme de conocimientos para desenvolverme en esta carrera en un futuro.

A mis compañeros de estudio por acompañarme y ofrecerme aprendizajes de manera conjunta y a mi tutor por darme las pautas para establecer este trabajo de titulación.

Júpiter Zorrilla Steven Efraín



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**Tema:**

Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena Ecuador

**Autor:** Júpiter Zorrilla Steven

**Tutor:** Msc. Espinoza Puertas Roosevelt.

**RESUMEN**

El propósito de esta investigación fue el diseño de facturación electrónica con bases en el sistema informático para el ingreso, evitación, actualización y facturación de los servicios que ofrece una de las compañías de transporte en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, por ello se formuló el problema tomando en cuenta las medidas a tomar para establecer objetivos al tema investigativo. Además, la recolección de información se realizó a través de dos instrumentos de investigación cuantitativa como lo son la encuesta y la entrevista, identificando así las debilidades, fuerzas u amenazas que poseía la compañía intervenida y las demás empresas que presten un servicio similar en la provincia.

En el transcurso del estudio creamos una propuesta física de la posible visión del proceso de facturación electrónica, por lo que desarrollamos varios diagramas de flujo de información de datos referente a la actividad que se ejecuta internamente, también tomo relevancia el de modelo de entidad relación físico, nuestra labor genero la definición del formato contenidos en la base de datos y los diagramas IPO del diseño. La metodología de Kendall & Kendall nos permitió entender aún más el trabajo que como estudiantes de análisis de sistema debíamos plantearnos y posteriormente crear. Es así como obtuvimos la base datos de todo el diseño de facturación electrónica que contiene información adecuada y suficiente almacenada en el registro único.

A través del entendimiento y la comprensión impartida en las clases se pudo desarrollar y establecer el diseño correcto a implementar, por lo que el paso a paso de este proyecto fue relevante por el uso de una base de datos que almacena todo el registro y categorización dentro de la Compañía. Por ello, la facturación electrónica ya se encuentra en funcionamiento.

<b>Palabras Clave:</b>					
Compañía	Diseño	Transporte	Servicios	Contratos	Facturación



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE  
TECNOLOGÍA**

**UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN COMERCIAL,  
ADMINISTRATIVA Y CIENCIAS**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**Tema:**

Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía  
JUPITURS. SA en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena  
Ecuador

**Autor:** Júpiter Zorrilla Steven

**Tutor:** Msc. Espinoza Puertas Roosevelt.

**ABSTRACT**

The purpose of this research was the design of electronic invoicing with bases in the computer system for the entry, avoidance, updating and billing of the services offered by one of the transport companies in the Santa Elena county of Santa Elena, for this reason He formulated the problem taking into account the measures to be taken to establish objectives for the research topic. In addition, the collection of information was carried out through two quantitative research instruments such as the survey and the interview, thus identifying the weaknesses, forces or threats that the company involved and the other companies that provide a similar service in the province had.

During the course of the study we created a physical proposal of the possible vision of the electronic invoicing process, for which we developed several flowcharts of data information referring to the activity that is executed internally, the relevance of the model of entity physical relationship, our work generated the definition of the format contained in the database and the IPO diagrams of the design. The methodology of Kendall & Kendall allowed us to understand even more the work that as students of system analysis we had to consider and subsequently create. This is how we obtained the database of the entire electronic invoicing design that contains adequate and sufficient information stored in the single register.

Through the understanding and understanding given in the classes, it was possible to develop and establish the correct design to be implemented, so the step by step of this project was relevant for the use of a database that stores all the registration and categorization within of the company. For this reason, electronic invoicing is already in operation.

<b>Keywords:</b>					
Company	Design	Transportation	Services	Contracts	Billing

## INDICE GENERAL

CARATULA .....	I
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CLAUSULA DE AUTORIZACION PARA LA PUBLICAION DE TRABAJOS DE TITULACION .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL CEGESCIT .....	X
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XIII
.....	XXI
INTRODUCCIÓN .....	23
CAPITULO I .....	24
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	24
1.1.1. SITUACIÓN CONFLICTO.....	25
1.1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	26
1.1.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	26
1.1.4. VARIABLES DE LA INVESTIGACION .....	26
1.1.5. EVALUACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	27
1.2.1. OBJETIVO GENERAL .....	27
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	27
1.2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
CAPITULO II MARCO TEORICO - CONCEPTUAL.....	29
2.1. MARCO TEORICO .....	29
2.1.1. CARACTERISTICAS DE LA FACTURACION .....	30
2.1.2. ANTECEDENTES REFERENCIALES.....	32
2.1.3. REFERENCIAS .....	33
2.1.4. BASES TEORICAS .....	33
2.1.5. BASES DE DATOS .....	34
2.1.6. PROGRAMA VISUAL STUDIO.....	35
2.1.7. CONCEPTOS DE FACTURACION .....	37



2.1.8.	DISEÑO DE UN PROGRAMA .....	38
2.1.9.	REGISTRO DE FACTURACIÓN .....	39
2.1.10.	OBJETIVOS DE LA FACTURACION ELECTRONICA.....	40
2.2.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	40
2.2.1.	BASES SISTÉMICAS DEL ESTUDIO .....	41
2.2.2.	METODOLOGÍA DE KENDALL & KENDALL.....	43
	CAPITULO III METODOLOGIA DEL ESTUDIO.....	46
3.1.	ENFOQUE DEL ESTUDIO .....	46
3.1.1.	NIVEL.....	47
3.1.2.	DISEÑO .....	48
3.1.3.	MODELO DE CASCADA.....	49
3.1.4.	MÉTODO EN ESPIRAL.....	50
3.1.5.	TEMPORALIDAD.....	52
3.2.	UNIVERSO .....	53
3.2.1.	MUESTRA.....	53
3.2.3.	PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	54
3.2.4.	ENCUESTA.....	55
3.2.5.	ENTREVISTA.....	55
3.2.6.	MODELO DE ENCUESTA.....	56
	CAPITULO IV .....	60
4.1.	CASO DE USO .....	60
4.2.	IPO .....	61
4.3.	PROPUESTA .....	62
4.3.1.	ANÁLISIS Y INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	62
4.4.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS .....	63
4.4.1.	DIAGRAMAS DE FLUJO GENERAL.....	81
4.4.2.	ESTANDARIZACIÓN DE CODIGOS.....	90
4.4.3.	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMPOS DE LA BASE DE DATOS .....	92
4.5.	DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS .....	94
4.5.1.	USUARIO .....	94
4.5.2.	IDENTIFICACION VEHICULAR.....	94
4.5.3.	CONTRATO .....	94
4.5.4.	DATOS DE EMPRESA .....	94
4.5.5.	FACTURA.....	94
4.5.6.	EMPLEADOS .....	94

4.6.	DICCIONARIO DE DATOS.....	95
4.6.1.	TABLA USUARIOS .....	95
4.6.2.	TABLA IDENTIFICACION VEHICULAR.....	96
4.6.3.	TABLA EMPLEADOS.....	97
4.6.4.	TABLA CONDUCTORES.....	98
4.6.5.	TABLA FACTURA .....	99
4.7.	DISEÑO DE PANTALLAS.....	101
4.7.1.	PANTALLA INGRESO .....	101
4.7.2.	PANTALLA VENTAS.....	102
4.7.2.	PANTALLA DATOS DE EMPRESA.....	103
4.7.3.	PANTALLA CHOFERES .....	104
4.7.4.	PANTALLA IDENTIFICACION VEHÍCULAR.....	105
4.7.5.	PANTALLA FACTURAS.....	106
	CONCLUSIONES .....	107
	RECOMENDACIONES .....	108
	RECURSOS.....	109
	CRONOGRAMA.....	110
	POLITICAS DE SEGURIDAD.....	111
	BIBLIOGRAFÍA .....	112
	ANEXOS .....	115
	PASO A PASO DEL PROCESO DE FACTURACION ELECTRONICA.....	115
	Anexo 1 Instalación de Java e instalador del proceso de facturación .....	115
	Anexo 2 Ejecutar en Java la instalación que consideremos necesaria.....	115
	Anexo 3 Esperamos la finalizacion y procedemos a la instalacion del servicio .....	116
	Anexo 4 Continuamos en la carpeta comprobantes y seguimos los pasos que nos indica hasta culminar con la instalacion del Sistema .....	116
	Anexo 5 Dentro de nuestros documentos buscamos el archivo ejecutable .....	116
	Anexo 6 Por facilidad creamos un acceso directo al archivo comprobantes .....	117
	Anexo 7 Damos click ingresamos al diseño y lo conocemos .....	117
	Anexo 8 Abrimos la opción configuración escogemos base de datos e ingresamos todos los datos que nos pide .....	117
	Anexo 9 Al final configuramos el tipo de emision.....	118
	Anexo 10 Guardamos todo lo ingresado .....	118
	Anexo 11 Procedemos a indicar en que tipo de carpeta iran los comprobantes .....	118

Anexo 12 Creamos carpetas para cada tipo generados, no enviados, comprobados, autorizados.....	119
Anexo 13 Ingresamos las opciones de red .....	119
Anexo 14 Culminamos los pasos a seguir y listo poseemos un diseño de facturación electrónica .....	119
Anexo 15 Resolución Autorizada de la Compañía JUPITURSS.A por el SRI. ....	120

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Existencia de Participación Laboral dentro de las Compañías de Transporte de Personal en la Provincia de Santa Elena. ....	57
<b>Tabla 2</b> Existencia de un sistema contable dentro de las compañías de transporte de personal en la Provincia de Santa Elena.....	59
<b>Tabla 3</b> Presencia de un profesional en sistema contable dentro de las compañías de transporte de personal de la provincia de Santa Elena .....	61
<b>Tabla 4</b> Existencia de cumplimiento de normas del SRI en las Compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena .....	63
<b>Tabla 5</b> Percepción sobre el sistema de facturación electrónica en Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena .....	65
<b>Tabla 6</b> Percepción sobre aspectos del departamento contable en Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena. ....	67
<b>Tabla 7</b> Existencia de conocimiento sobre obligaciones tributarias en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena.....	69
<b>Tabla 8</b> Existencia de un posible sistema de facturación electrónica en las Compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena.....	71
<b>Tabla 9</b> Existencia de un software tecnológico en las Compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena .....	73

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Existencia de Participación Laboral dentro de las compañías de Transporte de Personal en la Provincia de Santa Elena. ....	58
<b>Figura 2</b> Existencia de un sistema contable dentro de las compañías de transporte de personal en la Provincia de Santa Elena .....	60
<b>Figura 3</b> Presencia de un profesional en sistema contable dentro de las compañías de transporte de personal de la provincia de Santa Elena .....	62
<b>Figura 4</b> Existencia de cumplimiento de normas del SRI en las compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena .....	64
<b>Figura 5</b> Percepción sobre el sistema de facturación electrónica en compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena .....	66
<b>Figura 6</b> Percepción sobre aspectos del departamento contable en compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena .....	68
<b>Figura 7</b> Existencia de conocimiento sobre obligaciones tributarias en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena .....	70
<b>Figura 8</b> Existencia de un posible sistema de facturación electrónica en las compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena.....	72
<b>Figura 9</b> Existencia de un software tecnológico en las compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena.....	74

## INDICE DE DIAGRAMAS DE FLUJO

<b>Diagrama 1:</b> Diagrama de Flujo General .....	81
<b>Diagrama 2:</b> Diagrama de Flujo Modelo- Administrador.....	82
<b>Diagrama 3:</b> Diagrama de Flujo Registro de Usuario/Cliente.....	83
<b>Diagrama 4:</b> Diagrama de Flujo Editar Datos de Usuario/Cliente .....	84
<b>Diagrama 5:</b> Diagrama de Flujo Eliminar Usuario/Cliente .....	85
<b>Diagrama 6:</b> Diagrama de Flujo Nueva Categoría de Contrato Usuario/Cliente..	86
<b>Diagrama 7:</b> Diagrama de Flujo Eliminar Categoría Nueva de Usuario/Cliente ..	87
<b>Diagrama 8:</b> Diagrama de Flujo Facturación .....	88

## INDICE DE GRAFICOS

<b>Grafico 1</b> Estructura del proceso paso a paso del modelo cascada .....	43
<b>Grafico 2</b> Proceso del método en espiral .....	44

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como finalidad base el diseño de facturación electrónica en la Compañía Jupiturs.sa, el mismo que pertenece al área de transporte en una provincia de la región costa. La compañía de transporte de personal contaba con ciertos problemas debido a la no existencia del programa de facturación electrónica, que puede ejecutar el contrato y servicio prestado por esta entidad a lo largo de un tiempo establecido en vinculación con una corporación que requiera el intercambio de recorridos por un pago determinado.

Es así, como se planteó una propuesta previa, en base a la problemática que afectaba internamente las actividades productivas por lo que se creó una matriz para conocer la situación problema, forjando cada paso estructurado contamos con la participación y la información requerida para poder ejecutar nuestro plan a través del gerente y los trabajadores de la compañía. Es de rescatar, que a lo largo del cumplimiento de las metas contamos con la ayuda de todas las compañías de transporte que prestan servicio dentro de la provincia de santa Elena encontrando así que, en más de una, percibe este problema, debido a la escasa implementación de un profesional en servicio contable que pueda incorporar entre sus actividades el uso de un diseño de facturación electrónica.

Mediante la propuesta ejecutada, logramos con éxito efectuar el cronograma obteniendo resultados ágiles y veraces en nuestro trabajo, acabando totalmente con esta problemática. En la provincia de Santa Elena y en sus 3 cantones descubrimos que la oportuna intervención de un profesional en servicio contable podría mejorar el funcionamiento en más de dos compañías de transporte, por lo que en un futuro quizás se pueda desarrollar el proyecto si aún percibe el problema.



## CAPITULO I

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de estos últimos años la facturación electrónica ha tenido gran relevancia en el mundo administrativo, lo cual se establece en estadísticas centrales como las de América Latina donde uno de los primeros países que implemento el sistema después de Estados Unidos fue Chile, en segundo lugar, México seguido de Brasil y Argentina continuando con Colombia, Costa Rica, Guatemala, Venezuela y Ecuador están comenzando a implementar este tipo de sistema (Guzman & Mendieta, 2010).

Además, la Facturación Electrónica es definida por Cadena (2006) citando al documento de la Legislación Ecuatoriana como un:

Conjunto de registros lógicos archivados en soportes susceptibles de ser leídos por equipos electrónicos de procesamiento de datos que documentan la transferencia de bienes y servicios, cumpliendo con los requisitos exigidos por las Leyes Tributarias, Mercantiles y más normas y reglamentos vigentes. (pág. 249).

Lo cual resulta relevante para nuestra investigación ya que nos permite, establecer lo fundamental que es contar con un software para la implementación del proceso de Facturación Electrónica en todos los procesos administrativos que se desean realizar tanto para ahorrar tiempo y espacio como para el realce de la institución. Por ello es necesario recalcar que, al no contar con este proceso en nuestro espacio a desarrollar la investigación, se encontraría delimitado en términos de actualización en áreas de facturación electrónica ya que no se efectúa un mecanismo efectivo en la empresa.

Guzmán & Mendieta plantean una de las desventajas básicas que es la:

“Resistencia de los consumidores para confiar y adoptar los nuevos hábitos de consumo a través de la red o, directamente, falta de acceso a la misma” (2010, pág. 42).

Lo cual se genera y propaga en nuestro lugar de investigación ya que ocasiona una gran dificultad en la pequeña empresa para adaptarse al cambio del sistema de facturación.

### **1.1.1. SITUACIÓN CONFLICTO**

En el cantón Santa Elena perteneciente a la Provincia de Santa Elena, se encuentra ubicada la COMPAÑÍA JUPITURS S.A. la cual fue creada el 11 de agosto del año 2011, desde aquel período se legalizó y obtuvo su ruc empresarial en el Sri n°2490005652001 del cual se emitió una libreta de factura para poder cobrar el servicio. Esta compañía brinda servicios de transporte de personal para empresas reconocidas como EP PETROECUADOR, EP CELEC, NIRSA REAL SA, SERVITERRA.

Estos servicios se propagan en tiempos estimados como a diario, semanales, hasta mensuales, por lo que el pago de ello se ve reflejado en facturas legítimas del costo total de la prestación. En ciertas ocasiones los receptores suelen presentar un disgusto al emisor, por la falta de un sistema electrónico donde pueda provenir su factura, a lo que se suele manifestar con una pronta solución, la cual cada vez se vuelve más tardía debido a las ocupaciones y el costo de contratar un personal autorizado en la creación del mismo.

En efecto la no implementación funda delimitación y poca influencia de los servicios a ofrecer, puesto que varios clientes empresariales solicitan y buscan la demanda de compañías donde sí, se propague él envío de sus pagos facturados de forma electrónica, se puede asumir que el problema que esto concibe es que el uso del libreta de facturas, es una actividad lenta para la entrega y el cobro de todos los servicios concluidos.

Debido a este inconveniente nuestro trabajo resulta importante para forjar estrategias para la pronta implementación de un software de facturación electrónica que entregue esta asistencia y pueda alcanzar ingresos económicos en alza para el pago del personal administrativo, y la transferencia de personal.

### **1.1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cómo Incide la implementación de un sistema de facturación electrónica en el cumplimiento de las obligaciones tributarias nacionales de la empresa Jupiturs SA en el año 2018?

### **1.1.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

<b>ASPECTO</b>	<b>CAMPO</b>	<b>ÁREA</b>
Sistema electrónico	Diseño de software	Visual Studio

### **1.1.4. VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

**VARIABLE INDEPENDIENTE.** – Diseño de un programa en Visual Studio.

**VARIABLE DEPENDIENTE.** – Facturación electrónica con las obligaciones tributarias nacionales.

### **1.1.5. EVALUACIÓN DEL PROBLEMA**

La Real Academia Española define estos conceptos en varios lineamientos:

Se define la palabra DELIMITADO como: “Determinar o fijar con precisión los límites de algo” (2018 ).

Se define la palabra CLARO como: “Inteligible, fácil de comprender” (2018).

Se define la palabra EVIDENTE como: “Cierto, claro, patente y sin la menor duda” (2018).

Se define la palabra FACTIBLE como: “Que se puede hacer” (2018).

Se define la palabra VIABLE como: “Dicho de un asunto: Que, por sus circunstancias, tiene probabilidades de poderse llevar a cabo” (2018 ).

Se define la palabra ORIGINAL como: “Escrito que sirve de modelo para sacar de él una copia” (2018 ).

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.2.1. OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un diseño de facturación electrónica para el cumplimiento de las obligaciones tributarias nacionales de la compañía JUPITURS. SA en Santa Elena provincia de Santa Elena Ecuador año 2018.

### **1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Diagnosticar el control financiero y la capacidad de información sobre el estado de las facturas y la problemática que podría generar.
- Identificar la información científica acerca de los procesos y los tiempos de validación en la facturación electrónica
- Implementar el diseño de facturación electrónica en la compañía Jupiturs S.A

### **1.2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Actualmente la globalización es fundamental en el desarrollo de sistemas informáticos, dado que les permiten a las organizaciones plantear en su estructura nuevas técnicas o métodos que le implanten agilidad, auto transformación y cambio en sus procesos internos de sistematización en el campo que se suele desarrollar en el Mercado.

Los procesos de facturación electrónica en países pioneros en la implementación, se han logrado dar a conocer en países como Chile, México y España donde la forma de efectuar este sistema ha logrado disminuir los costos de todo el proceso para los empresarios. Por ello consideramos que el presente trabajo aporta a la validación y reconocimiento y todos los beneficios que se pueden obtener al momento de la creación e implementación del proyecto a realizar, ya que la tecnología debe estar radicada desde y para este tipo de avances a nivel de uso de facturación.

Además, logrando este proyecto la COMPAÑIA JUPITURS S. ingresaría a que reduzca los costos de facturación, el almacenamiento y recopilación de facturas en lugares físicos, por el paso electrónico de todos los comprobantes por medio del ordenador, sin hablar de todos los costos por envío de entrega al cliente ya que estos procesos electrónicos se realizarían a través de la WEB o el servidor. Por lo que afirmamos totalmente que este mecanismo formaría una alternativa económica y tecnológica.

## **CAPITULO II MARCO TEORICO - CONCEPTUAL**

### **2.1. MARCO TEORICO**

En la presente investigación instituímos que todas las empresas radicadas a servicios de transporte están caracterizadas por un sistema principal, el cual próximamente cambiara por un adaptación real del proyecto de facturación electrónica como lo define Cadena y en el que nos basamos para su realización es que en el Ecuador se prolonga como eje central en facturación un cuerpo legal como lo es la legislación tributaria ecuatoriana, la cual ha dispuesto disposiciones legales relacionadas con la factura comercial, la misma que a lo largo de los años ha cambiado a electrónica, la podemos encontrar en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor en el art.21. (2006, pág. 248)

Además, es fundamental recalcar la definición de Rio frío ya que por ser un medio electrónico que deseamos adaptar a una compañía “no existirá inconveniente en considerar a los medios informáticos como fuentes de prueba, por ser realidades materiales, instrumentos naturalmente aptos para informar –principalmente mediante el sentido de la vista- sobre el objeto de la prueba” (2004, pág. 20).

Lo cual hace referencia que el proceso de facturación electrónica serviría también como fuente de prueba al momento de ingresar al sistema adecuado dentro de cada ordenador.

El sistema de facturación electrónica proviene de fuentes como el comercio electrónico, las cuales según Laudon cuenta con características establecidas en el ítem dos, que implican el Alcance Global como tecnología rebase de las fronteras nacionales en todo el planeta, por lo que el comercio realiza de forma transparente y sin modificaciones partes del mercado virtual el cual incluye a miles de empresas y consumidores en todo el mundo (Laudon, 2008, pág. 392).

De estas tres definiciones diversas y claras podemos afirmar que el proyecto que deseamos adecuar cuenta con estas normas obteniendo as beneficios a corto tiempo que se reflejaran posteriormente en la implementación del proyecto.

### **2.1.1. CARACTERISTICAS DE LA FACTURACION**

La facturación comercial se caracterizada por:

- Denominarse “factura negociable”;
- Por el número de disposición del título librado, el cual pertenecerá al número de sucesión y continuación consignado en la factura;
- Continuando con la fecha establecida de pago y el lugar donde debe se efectúa la compra o servicio;
- Además de la orden incondicional para pagar una suma fija de dinero;
- También se requiere de la especificación clara, en números y letras del monto a solventar y el dinero en que se lo hará; y,
- Por último, la firma del girador o librador de la respectiva factura y del aceptante u obligado delegado.

(Superintendencia de Compañías, 2009)

La Facturación Electrónica está caracterizada por ser:

- Íntegra: Dado que garantiza la información almacenada y protegida para que no llegue a ser alterada
- Auténtica: Puesto que permite llegar a verificar la identidad del emisor y del receptor de cada documento ingresado

- Verificable: Debido al uso de folios registrados, cadenas originales de datos y sellos digitales, se toma en cuenta al emisor ya que no podrá negar la generación del documento
- Única: Puesto que cada folio, contiene un número de aprobación o vigencia del certificado de sello digital que sirve para la validación del informe mensual o para generar información publicada por el SRI en Internet. (Facturación desde Terminos Generales, 2011)

#### Características propias:

- Es un elemento de comprobación de ingresos, egresos y propiedad de mercancías en traslado por medios electrónicos,
- Es identificada con las siglas CFD por la misma que genera, procesa, transmite y almacena datos,
- Es una solución tecnológica al alcance de la mayoría de los contribuyentes,
- Factura usando formatos pre-impresos desde el año 2010
- Factura electrónicamente con formatos pre-impresos desde el año 2011. (Facturación desde Terminos Generales, 2011)



### **2.1.2. ANTECEDENTES REFERENCIALES**

Desde hace varios siglos atrás, la generación de gastos por empresas, instituciones privadas, estatales y familias se presentaban con varias dificultades en aspectos como como el gasto en impresiones, obtención de archivos físicos que ocasionan una mala forma de practicar la facturación negociable, es así como la facturación electrónica constituye una nueva modalidad de facturación de forma sencilla y rentable a través de sellos electrónicos con códigos alfanuméricos. Sin dejar de mencionar la seguridad y legalidad que se obtiene de este debido proceso electrónico.

De ello podemos asignar que la facturación electrónica proviene de una transmisión de comprobantes fiscales, los cuales se obtienen desde un emisor o receptor y el intermedio central que es los medios electrónicos, los mismos que promueven la certificación cualificado con una validez legal proveniente de facturas en papel.

Este proceso necesita principalmente de una serie de requisitos para cumplir el proceso de facturación electrónica los cuales deben contener y estar:

- Orientados a soportar las necesidades de un amplio número de sectores
- Convertirse en un documento electrónico basados en sintaxis
- Estar en un ámbito internacional y con proyección a los mercados emergentes
- Apoyados por las principales empresas de la industria tecnológica a nivel internacional. (Cayambe, 2015)

### **2.1.3. REFERENCIAS**

La Facturación Electrónica en el Ecuador.

Pablo Cadena Merlo.<sup>1</sup> Año: 2006

La Facturación Electrónica en las Microempresas ante la Administración Tributaria. Año: 2017

Yolanda Laínez, Marcia Jarrín, Diana Davis.<sup>2</sup>

Diseño e implementación de un sistema de facturación electrónica para la Universidad Central del Ecuador. Año:2015

Edison Cayambe.<sup>3</sup>

Análisis del Proceso de Implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador desde el año 2009.

Mayra Guzmán, Cesybel Mendieta. Año: 2010.<sup>4</sup>

La Prueba Electrónica.

Río frío M. Año: 2004<sup>5</sup>

### **2.1.4. BASES TEORICAS**

Se logra establecer que los procesos de uso de facturas electrónicas provienen de la facturación los cuales según Tartarufi citado por Cadena como:

El entendimiento por dos formas como la nota o detalle de las mercaderías vendidas que el vendedor remite al comprador, con la precisa y detallada indicación de su especie, calidad, cantidad y de su precio, y con todas aquellas otras que puedan servir o ser necesarias, tanto para individualizar las mercaderías mismas como para determinar el contenido y las modalidades de ejecución del contrato. (La Factura Electrónica en el Ecuador, 2006, pág. 241)

---

<sup>1</sup> Artículo de Revista. - Foro. - Ciudad de Quito.

<sup>2</sup> Artículo de Revista. - Conference Proceeding. - Ciudad de Machala

<sup>3</sup> Documento de Sitio Web. - Ciudad de Quito.

<sup>4</sup> Documento de Sitio Web. - Ciudad de Cuenca.

<sup>5</sup> Libro. - Bogotá- Colombia

Por ello en años posteriores en el Ecuador y en otros países Latinoamericanos se implementa la facturación electrónica la cual según García citado por Laínez, Jarrín, & Davis es “un documento digital que debe cumplir con los requisitos fiscales y reglamentariamente exigibles al mismo y que garanticen su autenticidad en cuanto a su origen e integridad de su contenido, con la finalidad de generar una mayor seguridad jurídica ” (2017, pág. 616).

Lo cual posteriormente se convierte en un sistema diseñado e implementando en varias microempresas como lo es nuestro propio proyecto a efectuar el cual según el SRI citado por Cárdenas & Illescas es:

Un nuevo y novedoso esquema de desmaterialización de documentos que permite la emisión, recepción y conservación de Facturas Electrónicas en soportes informáticos, con formato físico y lógico sistematizado, susceptibles de ser leídos por equipos electrónicos de proceso de datos que busca minimizar costos en el cumplimiento de obligaciones tributarias. (2014, pág. 37).

De estas definiciones podemos afirmar que son las bases fundamentales teóricas en las que se establece nuestra tesis.

#### **2.1.5. BASES DE DATOS**

Una base de datos según Gómez et al es “ un conjunto de datos estructurados apropiadamente y relacionados entre sí, los cuales se pueden dividir en lista de discos, agenda de teléfonos o direcciones de nuestros amigos, o simplemente en una base de datos electrónica “ (2006, pág. 4)

Se logra establecer que toda base de datos se fundamenta desde el diseño y análisis, lo cual proporciona dos cosas: los datos y la forma en que los vamos a almacenar. Por lo que debe contener un objeto que tiene como características el ser distintivas del otro. por lo cual existe un tipo de datos los mismo que pueden ser: si es un número, si es una cadena de caracteres, si es una fecha, entre otros (Gómez, y otros, 2006, pág. 5).

Posteriormente el Sistema de gestión de Base de datos es aquel programa perteneciente a un ordenador que cuenta con una serie de herramientas que configura una base de datos y sus posibles resultados en los cuales se podrá almacenar información (Gómez, y otros, 2006, pág. 6).

Continuando este proceso la base de datos se fundamenta desde y para el modelo de datos el mismo que según Gómez et al es aquel instrumento científico que permite la estructuración de datos provenientes del estudio de los mismos. Además, consiente a un grupo de conceptos o reglas los cuales permiten incorporar datos relacionados con operaciones (2006, pág. 20).

Por último, el esquema es aquella forma de representar la realidad que puede ser definida desde un gráfico o una forma lingüística la misma que describe un conjunto de objetos e interrelaciones y posteriormente una serie de operaciones por cumplir (Gómez, y otros, 2006, pág. 20).

#### **2.1.6. PROGRAMA VISUAL STUDIO**

El Programa Electrónico Visual Studio parte de dos definiciones centrales empezando por la palabra visual la cual hace referencia a una técnica que se encarga de crear un interfaz gráfico de usuario (GUI). Además, se encarga de escribir varias líneas de código que describen la apariencia y la distancia de todos los elementos correspondientes a la interfaz (UNPA, 2000, pág. 3).

Continuando por la palabra basic que hace referencia a un lenguaje denominado BASIC ( Beginners All-Purpose Symbolic Instruction Code) el cual ha desplegado el lenguaje Basic original el mismo que contiene una serie de instrucciones, funciones y palabras clave que se relacionan con el interfaz gráfico de Windows (UNPA, 2000, pág. 3).

Este programa además se divide en ventanas, eventos y mensajes los cuales se logran definir como:

Ventanas. - Es una región rectangular que cuenta con sus propios límites. Se divide desde: Explorador de Windows, Documento dentro de su programa de proceso de textos, desde un cuadro de dialogo que emerge una cita.

Eventos. - Son aquellos que pueden producirse a través de las acciones del usuario, es decir las acciones que se puede realizar con el mouse, el teclado, entre otros.

Mensaje. - Son los encargados de trasmitirse desde varias ventanas, la cual proporciona una correcta acción basada en instrucciones correspondiente a recomendaciones en particular. (UNPA, 2000, pág. 3)

Parte central del programa visual studio es la creación de la interfaz de usuario que es el fragmento más fundamental de toda aplicación, es decir de forma visible. Para los usuarios, la interfaz es aquella aplicación que ejecutan un código en el tiempo exacto desde la escritura y optimización del código todo dependiendo desde la interfaz. (UNPA, 2000, pág. 5)

### **2.1.7. CONCEPTOS DE FACTURACION**

Según Cayambe la facturación electrónica es:

La transmisión de los comprobantes fiscales (documento electrónico) entre emisor y receptor por medios electrónicos (ficheros informáticos) y telemáticos (de un ordenador a otro), firmado digitalmente con certificados cualificados, con la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. (Cayambe, 2015, pág. 37)

Para Cárdenas & Illescas la facturación electrónica es:

Aquella que comprende varios registros lógicos, los cuales son archivados en plataformas capaces de ser leídas por equipos electrónicos de procesamiento de datos que evidencian la transferencia de bienes y la prestación de servicios, cumpliendo los requerimientos legales, garantizando de esta manera la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido. (Cárdenas & Illescas, 2014, pág. 37)

A través de Criollo 2016 citado por Laínez, Jarrín, & Davis es:

La factura electrónica podrá ser emitida únicamente para clientes que tengan correo electrónico. Si la empresa que emite este tipo de factura se encuentra en mora o con algún pago pendiente con el SRI de manera inmediata rechaza la autorización de emisión de la factura. (Laines, Jarrín, & Davis, 2017, pág. 217)

La Facturación electrónica según Cayambe (2015) es “uno de los elementos clave en la optimización de recursos de las empresas, porque mantiene su valor legal (conforme a la regulación vigente) y reduce los tiempos, costos y el esfuerzo humano” (pág. 37).

### **2.1.8. DISEÑO DE UN PROGRAMA**

El diseño de un programa electrónico se divide en varias fases a realizar principalmente por:

La metodología del diseño electrónico que tiene como objetivo la producción y elaboración de un circuito funcionalmente delicado, de forma sencilla y eficaz en el menor tiempo posible. De ello, podríamos garantizar la no existencia de los errores y en caso de existir se deben detectar lo más pronto posible (Jiménez, López, & León, 2010, pág. 20).

Continuando con la electrónica analógica la cual posee un objetivo general que es instituir los conceptos básicos para los circuitos analógicos procedentes de la amplificación y la frecuencia, realimentación y estabilidad que emiten los circuitos básicos de estudio (Jiménez, López, & León, 2010, pág. 21).

Y por último la descripción de las prácticas a cumplir las cuales deben ser coordinadas con todas las clases en las que se impartió teoría y resolución de problemas, de modo que se aplica las conceptualizaciones metodológicas que se puedan desarrollar (Jiménez, López, & León, 2010, pág. 24).

### **2.1.9. REGISTRO DE FACTURACIÓN**

Para el Registro de Facturación se necesita cumplir con unos ciertos requisitos los cuales empiezan por la emisión de dichos documentos que demanda el SRI comenzando por:

- Gestionar una solicitud de autorización a través del portal del SRI (no se requiere visita al SRI),
- Obtener el Certificado Digital en la autoridad de certificación que se desee, de las autorizadas por el SRI,
- Implementar una plataforma de comprobantes electrónicos o bien utilizar la herramienta que pone a disposición el propio SRI. (Dávila, 2015, pág. 52)

Para cumplir con este proceso se necesita de un Hardware que debe estar contenido en un equipo de cómputo el cual debe estar relacionado a una red de internet, la misma que podrá generar, firmar y enviar al SRI los comprobantes electrónicos. Continuando con el software que debe tener conexión a internet para poder acceder a los servicios que brinda el SRI para su pronta validación y autorización de los comprobantes electrónicos que podrán presentar la firma electrónica (Dávila, 2015, pág. 52).

Además, el SRI cuenta con una herramienta de comprobantes electrónicos la cual posee el objetivo de incluir a un grupo de contribuyentes que emiten los comprobantes electrónicos, donde se podrá desarrollar y generar, firmar, enviar y validar todos los documentos. Por lo que la información expresada en los comprobantes de forma amistosa (Dávila, 2015, pág. 53).



### **2.1.10. OBJETIVOS DE LA FACTURACION ELECTRONICA**

Podemos establecer varios objetivos sobre la facturación electrónica los cuales son:

- Declaración de documentos tributarios desde medios electrónicos, para la administración del sector tributario.
- Perfeccionar y optimizar las operaciones tributarias entre los sujetos pasivos y el SRI.
- Facilitación y reducción de documentos emitidos desde un formato físico, lo cual aportaría a la disminución de costos para la administración.
- Reducción de costos operativos en procesos administrativos.
- Efectuar un documento con una validez legal y tributaria para un servicio óptimo (Guzman & Mendieta, 2010).

### **2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Entre los cuerpos legales investigados podemos establecer que la facturación electrónica está contenida en varias leyes comenzando por el Código de Comercio Ecuatoriano el cual estipulaba que la factura le permitía al “ comprador el derecho a exigir la factura, lo cual denominaba la facturación comercial” (Cadena, 2006, pág. 243).

El cual posteriormente se transforma y establece en varios artículos como 633, 413, 634 de la Ley del Código del Procedimiento Civil en la que la factura se convierte al igual que la letra de cambio, en parte central del nuevo título ejecutivo de la anterior Legislación Ecuatoriana (2006, pág. 245).

Continuando con un cambio trascendental según el art. 32 del vigente Código Tributario ecuatoriano (CT), el cual constituye una "defraudación, que induce al error en la determinación de la obligación tributaria, o por los que se deja de pagar en todo o en parte los tributos realmente debidos, en provecho propio o de un tercero" (Cayambe, 2015, pág. 246).

Además, se vale mencionar que los comprobantes de retención, se conceptualizan en la Ley del Régimen Tributario Interno como "los documentos que acreditan las retenciones de impuestos realizadas por los agentes de retención" (Cayambe, 2015, pág. 246).

Para culminar de forma central podemos asumir que la facturación electrónica al ser parte de un cambio impuso nuevos requisitos dentro de la Ley de Creación de la Red de Seguridad Financiera, la cual fue publicada en el Registro Oficial No.498 los cuales establecen que la facturación negociable al convertirse en facturación electrónica le debe ofrecer al receptor el mismo contenido emitido desde el formato físico el cual se explaye mucho más en el Art. 201 del Código de Comercio (Tapia, 2011).

De ello podemos establecer que la implementación de un sistema para la facturación electrónica consta dentro de la Legislación Ecuatoriana y posteriormente en sus Códigos ya mencionados.

### **2.2.1. BASES SISTÉMICAS DEL ESTUDIO**

#### **SOFTWARE INFORMÁTICO**

En la Informática existen varios puntos centrales que destacar como lo es, el ordenador que consiste en una maquina compuesta de elementos físicos los mismos que suelen originar de lo eléctrico y electrónico permitiendo ejercer una gran velocidad y potencia (Doña, 2008, pág. 10).

Es de recalcar que un ordenador se divide en partes específicas las cuales pertenecen a un software que es un componente no específico que accedería a su funcionamiento; y posteriormente produciría la información estimada. El correcto funcionamiento del ordenador depende de la creación de un grupo de órdenes que establecerían un plan que aprobaría los pasos a seguir conocido como aplicación informática (Doña, 2008, pág. 10).

Para esclarecer la importancia se necesita analizar que es un sistema operativo el cual se logra definir como un:

Componente software de un sistema informativo capaz de hacer que los programas pertenecientes al software, procesen datos sobre los componentes electrónicos del hardware. Por ello se dividen en tangibles como lo es el hardware, por lo que lo no intangible es el software. (Doña, 2008, pág. 10)

Un software se compone por dos partes esenciales como:

El software básico que es aquella fracción esencial del ordenador, ya que sin ella no podrá funcionar, también es conocida como sistema operativo (Doña, 2008, pág. 12).

El software de aplicaciones se encarga del procesamiento informativo personalizado, el mismo se fundamenta por los datos y los programas (Doña, 2008, pág. 12).

Es de resaltar que el software de aplicaciones cuenta con otra clasificación como lo es estándar o a medida, por ello el estándar es aquello que se encuentra más a disposición del usuario que lo requiera, por lo que es fácil en su adaptación y su manejo. Mientras que el a medida es diseñado por analistas que se basan en el pedido de un usuario en común (Doña, 2008, pág. 12).

## **2.2.2. METODOLOGÍA DE KENDALL & KENDALL**

### **LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS**

Son diseños que se encargan del cumplimiento de metas y objetivos para lograr la mediación de las personas y de los recursos que los rodean. Se suelen distribuirse como sistemas pequeños o interrelacionados los cuales cumplen funciones usuales los mismos que se reintegran por medio de distintos instrumentos que lo convierten en un todo. Además, suelen existir sistemas complejos que generan un funcionamiento más amplio para las organizaciones, se vale recalcar que toda organización cuenta con un subsistema medible entre los sistemas que predominan (Kendall, 2005, pág. 27).

De ello la importancia de establecer esta definición al proyecto en curso el cual es una organización estable y alcanzable que a diario se nutre por sistemas pequeños y complejos que lo conforman, cumpliendo un rol habitual para el correcto funcionamiento de la compañía de transporte, eh aquí lo fundamental de los subsistemas que se fundan por la labor de cada empleado y al no existir un diseño eficaz de facturación electrónica impide un buen manejo contable de la Compañía de Transportes Jupiturs s.a.

### **ENTERRELACIÚN E INTERDEPENDENCIA DE LOS SISTEMAS.**

Los sistemas y subsistemas deben ser interrelacionados e interdependientes, para lograr una implicación clara al momento de establecer el cumplimiento de metas tanto a corto como a largo plazo. Esta relación permite un manejo más adecuado para todos los participantes, al quebrantarse una parte de estos elementos pierde su equilibrio ejerciendo cambios abruptos (Kendall, 2005, pág. 28).

Por eso es válido fundamentar que las relaciones predominantes en la compañía de transporte Jupiturs sa. se basan desde y hacia los sistemas y subsistemas ya que al faltar una sección o cambiar una por algo un tanto informático podría perder la naturalidad de las relaciones en los grupos que trabajan dentro de la empresa.

## **SISTEMAS Y EL DIAGRAMA DE FLUJOS EN UN CONTEXTO**

Se estipula que los diagramas de flujo de datos son aquellos que entran y salen del sistema los mismos que se encargan del procesamiento de los datos, suelen poseer componentes básicos en cada programa de computo estimando sus actividades en detalles para un correcto análisis (Kendall, 2005, pág. 32).

### **UN DIAGRAMA DE FLUJOS SE DIVIDE EN:**

1. Un proceso que denota la ejecución de alguna acción o grupo de acciones.
2. Una entidad es una persona, un grupo, un departamento o cualquier sistema que recibe o emite información o datos.
3. Un flujo de datos muestra que la información se emite o se recibe de un proceso (Kendall, 2005, pág. 33).

Eh aquí la importancia de instituir que dentro de la Compañía de Transportes Jupiturs s. a se prolonga un diagrama de flujos conectado a un sistema interno proveniente del personal administrativo como de campo, ya que se realizan acciones desde un proceso establecido, que prevalece desde un grupo de trabajadores, donde se emite y recepta toda la información esperada.

## **SISTEMAS Y MODELOS DE RELACIÓN – ENTIDAD**

Actualmente los analistas de sistemas definen por sistemas apropiados al modelo de entidad- relación, el mismo que se conforma desde un sistema organizacional desde entidades consentidos por personas, o un lugar o una cosa, entre otros Por ello acentuamos que es una interacción entre entidades (Kendall, 2005, pág. 34).

## **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: MÉTODOS INTERACTIVOS**

Al ser un proyecto investigativo debemos fundamentar la importancia de métodos principales e interactivos.

Los métodos interactivos que sirven para resumir información que es relevante para los analistas en sistemas como lo son las entrevistas, JAD y la elaboración de cuestionarios. Se establecen por varios procesos comenzando por las entrevistas en las que se plantean metas, opiniones, y procedimientos informales. Por eso las entrevistas contienen preguntas y respuestas ya sea entre dos personas, proyectados anteriormente (Kendall, 2005, pág. 111).

El tipo de preguntas existentes son abiertas o cerradas, en las que se trata un tema en específico con la persona entrevistada. Dentro de la entrevista las preguntas cerradas son delimitantes, además este método se divide en pirámide, embudo o diamante (Kendall, 2005, pág. 111).

Las estructuras del método pirámide se realizan con preguntas cerradas y muy bien detalladas hasta llegar a un tipo de preguntas amplias y generales Las del método embudo se estructuran con preguntas abiertas, las cuales terminan en preguntas cerradas específicas Y las de forma diamante son más constituidas ya que requieren de más tiempo (Kendall, 2005, pág. 111).

Posteriormente el método de JAD, es utilizado por los analistas para crear un tipo de interfaz de usuario que se conjunte al usuario. Y por último los cuestionarios son requeridos por los analistas en sistemas, ya que logran recopilar datos sobre las actitudes, creencias y el comportamiento de las personas fundamentales para el estudio. Además de ser esenciales para todos los integrantes, ya que al ser un proyecto investigativo necesita de objetivos primarios (Kendall, 2005, pág. 112).

## **CAPITULO III METODOLOGIA DEL ESTUDIO**

### **3.1. ENFOQUE DEL ESTUDIO**

En la investigación es necesario conocer los enfoques existentes para cada tipo de investigación en los que se suelen desarrollar por separado dos centrales como lo es el enfoque cualitativo y cuantitativo, como es definido para (Bernal, 2010).

Mientras que para Hernández, Fernández, & Baptista citando a Corbeta (2003) el enfoque cualitativo es aquel que “evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad generando una variedad de concepciones o marcos de interpretación “ (2006, pág. 9).

Mientras que los enfoques cuantitativos son aquellos que:

“Siguen un patrón predecible y estructurado donde se debe tener en cuenta que las decisiones críticas son efectuadas antes de recolectar los datos” (2006, pág. 6).

En el presente trabajo utilizamos el enfoque cualitativo ya que dimos origen a pasos establecidos donde a través de la recolección de datos que fue ejercida por un instrumento de investigación fue la entrevista, logramos obtener datos que pudieron ser generalizados, obteniendo así que la muestra sea representativa del problema en cuestión.

### **3.1.1. NIVEL**

El nivel o alcance es definido por Hernández, Fernández, & Baptista como un continuo de causalidad del alcance que puede tener un estudio, el mismo que presenta algunos niveles como exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativos (2006, pág. 100).

Uno de ellos son los estudios descriptivos que son aquellos que “sirven para analizar como es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 116).

Además, describen situaciones, contextos y eventos, detallando aspectos importantes que se toma en cuenta en los distintivos o propiedades de un grupo, comunidad, entre otros.

Por lo que en el presente trabajo se utilizó un alcance de estudio de tipo descriptivo, ya que establecemos y damos a conocer la situación en la compañía a implementar el proyecto, es decir cómo se encuentra en la actualidad y porque no existe el software que permita facturación electrónica dentro de sus ordenadores.



Por consiguiente, asociamos la labor investigativa a un alcance descriptivo totalmente ya que nos permite medir, evaluar y recolectar datos de varios en base al contexto que se vive a diario, y a los problemas que surgen de la no existencia del proceso de uso de facturas dentro de la compañía de transporte, además de la recolección de información y levantamiento de la misma la cual es completamente independiente aportándonos con causales que dan origen a una investigación descriptiva (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 102).

### **3.1.2. DISEÑO**

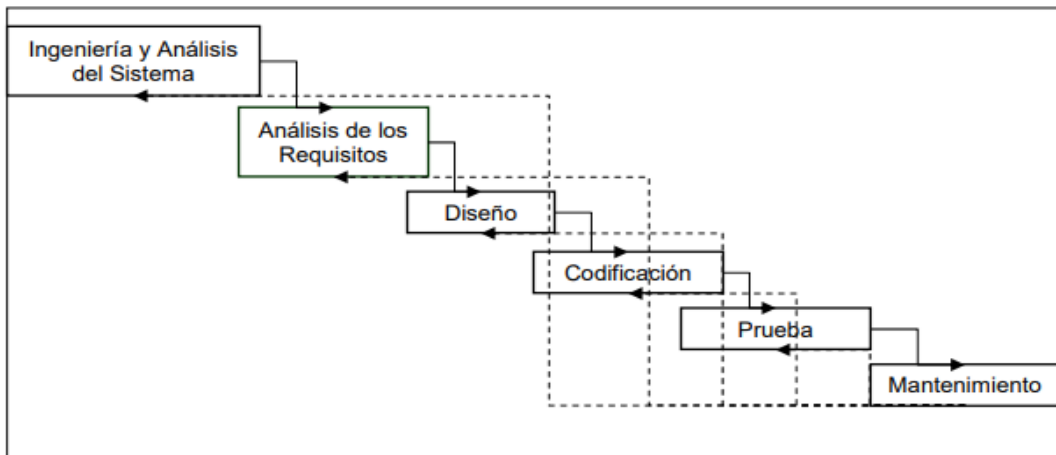
Existen varios tipos de diseños con enfoque cualitativo o cuantitativo, en este trabajo utilizamos el cualitativo con un diseño no experimental según Hernández, Fernández, & Baptista en este tipo de diseño “se realizan estudios sin la manipulación deliberada de las variables y además solo se observan fenómenos en un ambiente natural para luego poder analizarlos” (2006, pág. 205).

De ello asumimos que nuestra investigación es de tipo no experimental ya que una de sus características es que no se crean grupos, ya que son existentes desde el principio en la investigación asemejándolo al contexto que se desarrolla dentro de la compañía como un fenómeno ya que sucede en el presente, el cual le trae consecuencias graves a nivel económico.

Además como mencionan Hernández, Fernández, & Baptista en este tipo de diseño se busca conocer la realidad para poder analizarla, y observarla para poder detallarla, y ello se complementa con el trabajo que realizamos con las y entrevistas dentro de la compañía ya que nos basamos en conocer sus situaciones diarias a través del instrumento de recolección de información (2006, pág. 205).

### 3.1.3. MODELO DE CASCADA

El modelo de cascada fue uno de los principales modelos que originaron todos los procesos de desarrollo del software en la materia de informática, la misma que representó el orden secuencial en la realización de los proyectos informáticos investigativos (UNAM , 2008, pág. 36).



*Grafico 1 Estructura del proceso paso a paso del modelo cascado.*

Además, representa un enfoque metodológico que forma parte del inicio de cada etapa del software a través de la finalización otra etapa, es decir espera el termino de uno de forma descendente. Ya que cualquier error de diseño nos lleva al rediseño y hacia una nueva programación del código afectado, aumentando los costos de todo el proceso (UNAM , 2008, pág. 37).

Se divide en 6 fases centrales las cuales son:

-Fase de ingeniería y análisis del Sistema. - Dado que el software es la parte fundamental del Sistema ya que establece los requisitos de los elementos del sistema y posteriormente asignando un subconjunto a los requisitos del software esta es una fase elemental,

-Fase de análisis de los requisitos. – Se toma en cuenta las necesidades de todos los usuarios del software a desenvolver para determinar los objetivos a cubrir,

-Fase de diseño. - Se descompone y organiza dentro del sistema en los principales elementos creados por separado, aprovechando las ventajas en desarrollo,

-Fase de codificación. - Se basa en la fase de programación, desarrollada a través del código fuente utilizando los prototipos pruebas y ensayos para corregir errores,

-Fase de pruebas. - Se basa en los elementos ya programados que son ensamblados para componer el sistema comprobando el funcionamiento correcto antes de ser expuesto,

-Fase de mantenimiento. - Se basa dentro del software obtenido por la producción. ya que es una fase final del proyecto en busca de mejoras (UNAM , 2008, págs. 37-38).

### 3.1.4. MÉTODO EN ESPIRAL

Se basa en el proceso representado en una espiral en lugar de una secuencia de actividades con retrocesos, en el que las espirales representan una fase en el proceso, ya que no hay fases fijas para la especificación o diseño en la que la espiral gira dependiendo el pedido original en el que identifican y resuelven los riesgos en el proceso (UNAM , 2008, pág. 36)



*Grafico 2 Proceso del método en espiral.*

El método en espiral se desarrolla en 4 fases las mismas que se desdoblán las cuales son:

### **Determinar o fijar objetivos**

- Se identifican objetivos específicos para la fase,
- Fijar los productos definidos a obtener: requerimientos, especificaciones, manual de,
- Fijar las restricciones,
- Identificación de riesgos del proyecto y estrategias alternativas para evitarlos,
- Hay una cosa que solo se hace una vez: planificación inicial o previa,

### **Análisis del riesgo**

- Riesgos son identificados y se realizan riesgos clave,
- e estudian todos los riesgos potenciales y se seleccionan una o varias alternativas propuestas para reducir o eliminar los riesgos,

### **Desarrollo, verificar y validar**

- Se escoge un modelo de desarrollo para cualquiera de los modelos genéricos,
- Tareas de la actividad propia se prueban,

### **Planificar**

- Se revisa el proyecto y se planifica la siguiente fase de la espiral,
- Revisamos todo lo hecho, evaluándolo, y con ello decidimos si continuamos con las fases siguientes y planificamos la próxima actividad. (UNAM , 2008, págs. 45-46)

El modelo espiral se creó como una opción al modelo de cascada, ya que es una ventaja radicada en el perfeccionamiento de las soluciones expuestas en cada ciclo del desarrollo, como respuesta a los problemas iniciales. Puesto que, el requerimiento del cliente no cambia en todo el tiempo desarrollado en el sistema. Además, representa el inicio de prototipos herramientas para las metodologías (UNAM , 2008, pág. 36).

### **3.1.5. TEMPORALIDAD**

La temporalidad para Hernández, Fernández, & Baptista se establece como el tiempo, en el que se logra obtener toda la información requerida para el estudio investigativo (2006, pág. 713).

De ello llegamos a considerar que el trabajo investigativo puede ser de tipo transversal ya que la información obtenida proviene de un grupo en específico el cual pertenece a los dirigentes y trabajadores de compañías de transporte escolar en la provincia de Santa Elena lo cual fue establecido en un solo momento, es decir en un tiempo único destinado a la recaudación de todos los datos requeridos.

Además, nuestro propósito principal fue la descripción de la existencia o no de un proceso de facturación electrónica interno y el análisis de cada una de sus respuestas ya que por ser opiniones o percepciones debíamos conocer lo que ellos creen o conocen dentro de su lugar de trabajo que es la compañía (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 713).

## **3.2. UNIVERSO**

El universo o población es una unidad de muestra, la cual cumple con variables que son divididas en categorías las mismas que guardan características en común (Bernal, 2010, pág. 189).

Mientras que para Hernández, Fernández, & Baptista la población es “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especiaciones “ (2006, pág. 239).

En nuestra labor la población de estudio fueron los dirigentes o trabajadores de la compañía de transporte escolar de la provincia de Santa Elena de la cual obtuvimos aportaciones verídicas, para formar parte del estudio debieron poseer las características necesarias, que deseábamos analizar de forma colectiva, por ello su colaboración fue primordial para alcanzar el objetivo propuesto en el tiempo estimado.

### **3.2.1. MUESTRA**

La muestra para Bernal C. es “ la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (2010, pág. 161).

Lo cual es asimilable a la muestra del estudio actual él cual estuvo constituido por los dirigentes o trabajadores de la compañía de transporte escolar de la provincia de Santa Elena los cuales participaron de forma amistosa para obtener mejores resultados dentro de la compañía en la que laboran.

De los participantes podemos asimilar que poseen características que requeríamos para establecer la realidad del estudio, como es trabajar a diario o semanalmente dentro de la compañía de transporte escolar ya sea como dirigente o trabajador interno en varios cargos.

De ello podemos asimilar que es una población finita por lo que utilizamos la siguiente formula:

$$n = \frac{K^2 \times N \times p \times q}{e^2 (n - 1) + K^2 \times p \times q}$$
$$n = \frac{10.56}{1.07} = 9.86 \text{ trabajadores o dirigentes}$$

### **3.2.3. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

La investigación requiere de varias relaciones múltiples para poder obtener la información confiable y válida para el estudio por lo que la dedicación debe ser primordial al momento del estudio. El proceso de recolección de datos es conocido también como la recolección del trabajo de campo en el cual se utiliza un instrumento específico para poder adquirir la información precisa para el análisis (2010, pág. 191).

Por lo que para utilizar un instrumento es importante conocer la fuentes primarias y secundarias, en este trabajo la fuente principal fueron los dirigentes junto a la fuente secundaria quienes fueron los trabajadores, tenemos un instrumento de medición, el cual fue cualitativo.

Para Bernal C. los trabajos investigativos de tipo descriptivo son aquellos que se soportan en técnicas como la entrevista o la encuesta, la observación o la revisión documental por lo que dentro de este trabajo tomaremos en cuenta esta definición (2010, pág. 113).

#### **3.2.4. ENCUESTA**

Definido por Bernal C. este instrumento de investigación “ es una de las técnicas de recolección de información más usadas” (2010, pág. 194).

De la misma definición se establece que actualmente es poco creíble el proceso de recolección debido al sesgo de las personas participantes en las encuestas. La misma se instituye por un cuestionario previamente elaborado de varias preguntas relacionadas al tema investigativo (Bernal, 2010, pág. 194).

#### **3.2.5. ENTREVISTA**

De forma similar Bernal C. define a la entrevista como una “técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información” (2010, pág. 194).

Además, formula que, aunque se parece a la encuesta el cuestionario es más flexible y abierto para los entrevistados ya que se debe obtener información más descriptiva. Se vale recalcar que estas dos técnicas de medición fueron utilizadas y manejadas dentro del proceso investigativo expuesto.



### 3.2.6. MODELO DE ENCUESTA



#### **Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena.**

**PRESENTACIÓN Y OBJETIVO:** *Este es una investigación sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica en las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena, con el objetivo de diagnosticar los inconvenientes que pueden ocurrir al momento de necesitar los procesos de uso de facturas del SRI. Esta encuesta pertenece a un estudio realizado por el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.*

*Toda información obtenida es totalmente confidencial y solo se usará con fines académicos.*

ENCUESTADOR/A

\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

#### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA**

**Sexo:** Mujer  Hombre

#### **Nacionalidad:**

Ecuatoriana

Otra  Cual: \_\_\_\_\_

**Nombre de la Compañía:**

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con la implementación de un posible diseño de facturación electrónica: Le pedimos que, por favor, responda con precisión a cada afirmación que lea escogiendo un número y colocándolo dentro del recuadro.

## Questionario de Preguntas.

1. ¿Usted trabaja o ejerce alguna labor dentro de una Compañía Escolar de la Provincia de Santa Elena?

1.Sí

2.No

2. ¿La compañía en la que usted trabaja cuenta con un sistema contable en funcionamiento?

1.Siempre

2.La mayoría de las veces

3. A veces

4.Jamás

3. ¿La empresa posee un profesional en servicio contable?

1. Siempre o casi siempre

2. Frecuentemente

3. Algunas veces

4. Nunca

4. ¿El establecimiento cumple con las normativas requeridas por el SRI?

1.Siempre

2.La mayoría de las veces

3.A veces nunca

4.Jamás

5. ¿Usted tiene conocimientos sobre lo que significa el sistema de facturación electrónica?

1.Sí

2.No

6. ¿Actualmente cómo se maneja dentro del departamento contable el ingreso y egreso de la Compañía?

1.Excelente

2.Regular

3.Medianamente regular

4. Pésimo

7. ¿La compañía se encuentra al día referente a las obligaciones tributarias?

1.Siempre

2.La mayoría de las veces

3.A veces

4.Jamás

8. ¿Dentro de la compañía ha existido la propuesta de implementar un sistema de facturación electrónica?

1.Sí

2. No

9. ¿Al interior de la compañía se encuentra en funcionamiento un software tecnológico?

1.Siempre

2. Algunas veces

3. A veces

4. Nunca

*Gracias por su colaboración.*

### 3.2.7. MODELO DE ENTREVISTA



#### **Entrevista sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena.**

Este es una investigación sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica en las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena, con el objetivo de diagnosticar los inconvenientes que pueden ocurrir al momento de necesitar los procesos de uso de facturas del SRI. Esta encuesta pertenece a un estudio realizado por el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

Toda información obtenida es totalmente confidencial y solo se usará con fines académicos.

#### **Cuestionario de Preguntas:**

1. ¿Cree usted que es necesario un sistema de facturación para la compañía de transporte en la que labora?

---

---

---

2. ¿Considera usted que la facturación electrónica proporciona beneficios?

---

---

---

3. ¿Un sistema de facturación genera más agilidad para sus clientes en la WEB?

---

---

---

4. ¿Que podría destacar del sistema de facturación electrónica con el que cuenta?

---

---

---

5. ¿Con el uso del sistema de facturación electrónica incrementaron los servicios que la compañía brinda?

---

---

---

## CAPITULO IV

### 4.1. CASO DE USO

Un caso de uso en informática es una técnica de modelado utilizado para describir lo que puede o no hacer un nuevo sistema existente, ya que describen la forma en la que las acciones y reacciones motivan el comportamiento de todo sistema visto desde un usuario. Logrando definir los límites del sistema y la relación existente en el sistema y su entorno (Mediavilla, 2009 , pág. 2).

Los elementos primarios de un modelo de caso de uso son:

4. Use cases
5. Los Actores
6. El sistema modelado (Mediavilla, 2009 , pág. 2).

El modelado de casos de uso se encarga de la observación del sistema, ya que una caja negra proporciona todo sobre casos de uso. Como lo haría todo sistema, en el que la implementación de casos de uso trabaja de forma interna en el medio (Mediavilla, 2009 , pág. 3).

Además, los propósitos básicos de los casos de uso son:

Decidir y describir los requerimientos funcionales del sistema, ya que dan origen al acuerdo entre el cliente y los programadores desarrolladores de sistema

Dar una descripción clara y consistente de lo que debería hacer el sistema, de modo que el modelo se use a lo largo del proceso de desarrollo,

Proporcionar una base para realizar verificaciones (test) del sistema que comprueben su funcionamiento,

Proporcionar la capacidad para rastrear requerimientos funcionales en clases y operaciones reales del sistema, verificando los casos de uso afectados por cambios y extensiones al sistema. (Mediavilla, 2009 , pág. 4)

El modelado de casos de uso sirve para una nueva versión del sistema, en la que la funcionalidad inserta nuevos actores modificando la especificación de los casos de uso actuales (Mediavilla, 2009 , pág. 4).

## 4.2. IPO

Ipo es la sigla de la relación existente entre interacción – persona-ordenador. Es conocida como una disciplina encargada de la relación interactiva que tienen las personas y la tecnología por lo que cuenta con un diseño. Es así, como los elementos fundamentales deben conocerse entre sí, dado que la interrelación debe ser multidisciplinaria (Hassan, 2010, pág. 5).

La Ipo toma en cuenta varios aspectos para la interacción del usuario de la persona y el ordenador para lograr un excelente proceso, los cuales son la interfaz de usuario que es un grupo de dispositivos correspondientes al hardware tanto de entrada como de salida, y la existencia del software que da origen a los mensajes emitidos por el usuario y lo interactivo (Hassan, 2010, pág. 5).

El correcto funcionamiento de la tecnología no es nada fácil, ya que los integrantes de esta interacción son complejos, por lo que se vuelve difícil establecer el proceso predominante pues es incierto e impredecible. Es así como se plantean tres ejes centrales de la IPO, los cuales son:

Vertiente tecnológica. - Toma en cuenta los dispositivos de interfaz como aquel participante significativo de la interacción, los mismos que se dividen en dispositivos de entrada y salida, dado que facilitan el intercambio entre el usuario, producto o producto de usuario (Hassan, 2010, pág. 57).

Las personas. - Son consideradas como el factor humano, se basan en el comportamiento interactivo de los usuarios, en los que se extraen varias definiciones como:

- Orientación y guiación de atención selectiva.
- Conocimiento reasignado del mundo exterior
- Capacidad limitada de la memoria, para el ingreso de información que complete el límite (Hassan, 2010, pág. 57).

El diseño. - Se basa fundamentalmente en el diseño gráfico, incluye varios aspectos como la jerarquía visual, leyes Gestalt, utilidad de iconos, afrontamiento del diseño, entre otros. Su fin es la facilitación y motivación de la interacción del usuario (Hassan, 2010, pág. 58).

### **4.3. PROPUESTA**

#### **4.3.1. ANALISIS Y INTERPRETACION DE RESULTADOS**

Mediante las encuestas y entrevistas realizadas a dirigentes o trabajadores de las compañías de transportes personales de la provincia de Santa Elena logramos obtener respuestas claras que benefician nuestra propuesta básica del proyecto. La misma que se basa en establecer los beneficios y riesgos de poseer o carecer de un sistema de facturación electrónica dentro de la Compañía de Transporte de Personal en la que labora.

A través de todo el proceso de recolección de información pudimos obtener estimaciones centrales de que más de una compañía requiere un diseño completo sobre un sistema de facturación electrónica, ya que por desconocimiento o descuido escasean de este instrumento primordial ocasionando bajas económicas en los servicios que prestan a diario.

Además, en muy pocas empresas encontramos respuestas de que su servicio administrativo y de campo se halla en regla, por lo que su labor diaria se vuelve más ágil y adaptable a la WEB, ya que cubren todos sus servicios por medio del sistema de facturación electrónica que actualmente es deseada por los empleadores de empresas reconocidas a nivel provincial.

Por consiguiente, nuestra propuesta de un diseño de sistema de facturación electrónica puede ser adaptada en masa para la provincia de Santa Elena generando alzas en aspectos económicos y sobre todo de reajuste interno. Por lo que a continuación nos centraremos en analizar los datos de forma estadística.

#### 4.4. ANALISIS ESTADISTICO DE LAS ENCUESTAS

Dentro de la Provincia de Santa Elena existen más de 5 Compañías de Transporte de Personal que cubren sus servicios en la misma o a provincias cercanas, por lo que nuestro estudio dio a conocer su situación actual exployada a continuación. La misma que será analizada y representada de forma variada.

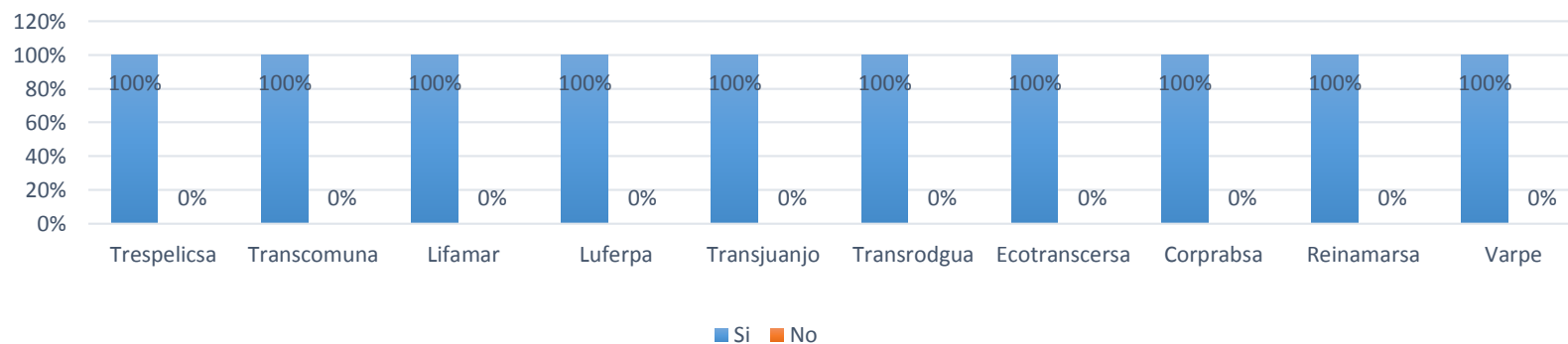
Pregunta#1

1. ¿Usted trabaja o ejerce alguna labor dentro de una Compañía Escolar de la Provincia de Santa Elena?

<b>Tabla#1</b>										
<b>Participación Laboral dentro de las Compañías de Transporte Personal</b>										
<b>Item#1</b>	<b>Compañías de Transporte Personal</b>									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Si</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>No</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla</b>										
<b>Fuente:</b> Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena										
<b>Fecha:</b> 28 de Abril del 2018										



**Figura#1**  
**Existencia de Participacion Laboral dentro de las Compañías de Transporte de Personal en la**  
**Provincia de Santa Elena.**



Fuente: Base de Datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena  
 Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla  
 Fecha: 28 de Abril del 2018

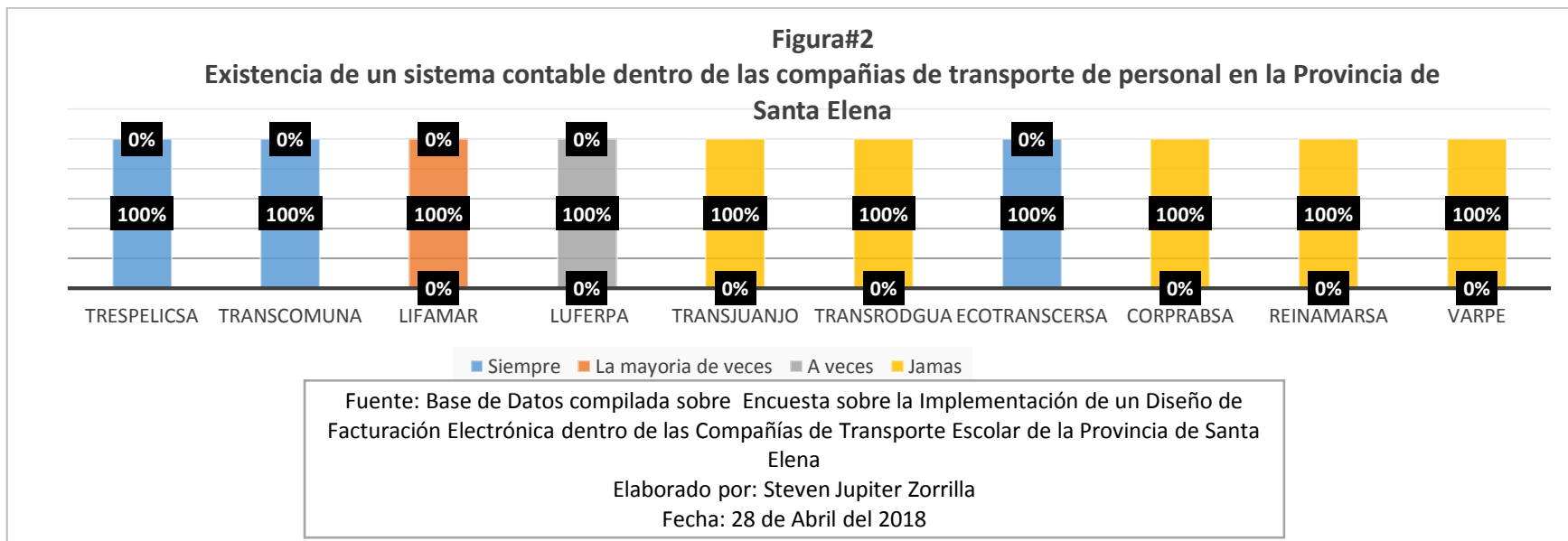
**Interpretación:** De la figura podemos observar que existe un porcentaje del 100% de la población encuestada que labora dentro de alguna compañía de la provincia de Santa Elena. De forma notoria un 0% de la población no opto por la opción de respuesta “no”.

**Análisis:** Podríamos decir que gran parte de la población encuestada ejercer alguna labor dentro de una compañía de transporte de la provincia de Santa Elena por lo que se convierte en una fuente de trabajo estable.

Pregunta#2.

¿La compañía en la que usted trabaja cuenta con un sistema contable en funcionamiento?

<b>Tabla#2</b>										
<b>Percepción de un Sistema Contable en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena</b>										
<b>Item#2</b>	<b>Compañías de Transporte Personal</b>									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reina marsa	Varpe
<b>Siempre</b>	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>La mayoría de veces</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>A veces</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Jamas</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Elaborado por:</b> Steven Júpiter Zorrilla										
<b>Fuente:</b> Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena										
<b>Fecha:</b> 28 de Abril del 2018										



**Interpretación:** En la figura #2 podemos observar que una parte de la población encuestada si cuenta con un sistema contable accediendo al 100% en compañías como trespelicsa, transcomuna y ecotranscersa, a diferencia de la compañía lifamar que es la única que accede al 100% en opciones como la mayoría de veces, también la compañía lufarpa con un 100% respondiendo que a veces cuentan con un sistema contable, por ultimo observamos 5 compañías que no cuentan con un sistema contable.

**Análisis:** Podríamos decir que más de la mitad de la población encuestada que labora en compañías de transporte de personal no cuenta con un sistema contable afectando los servicios que presta por no estar en regla. Además, son muy pocas las que cuentan con espacios para un sistema contable completo.

Pregunta#3

¿La empresa posee un profesional en servicio contable?

**Tabla#3**

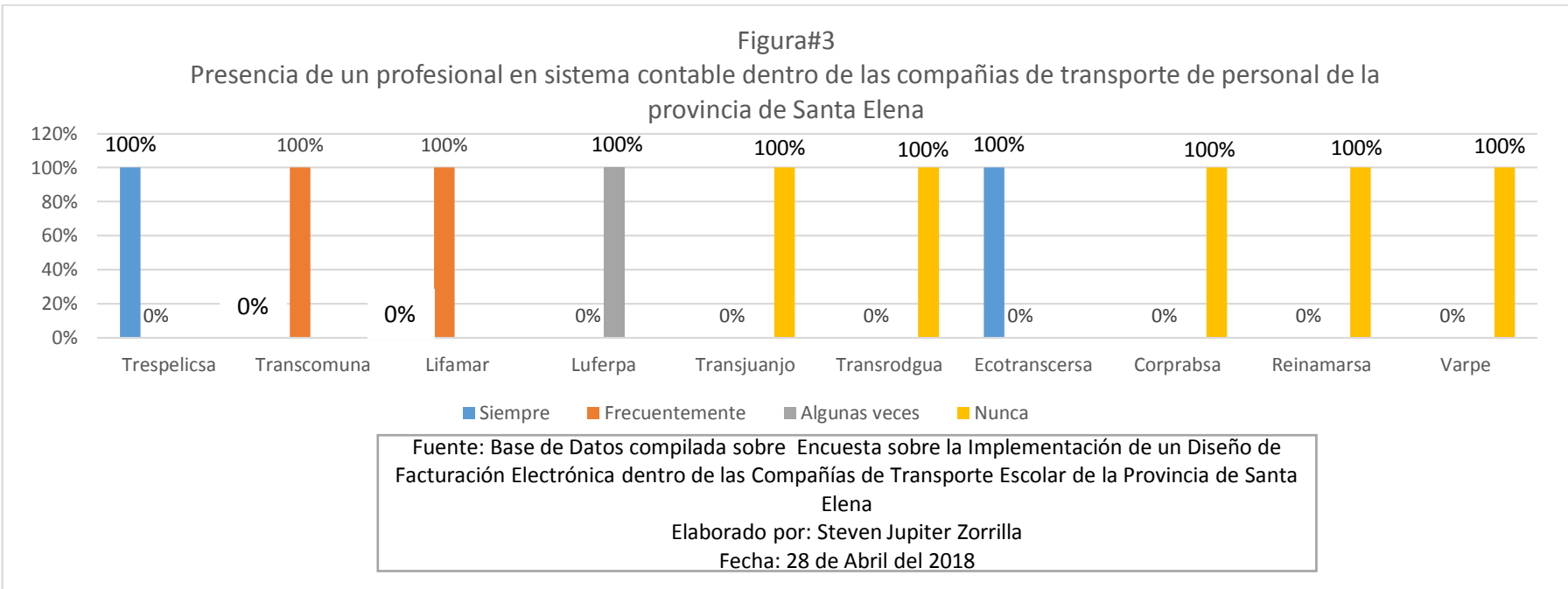
**Presencia de un profesional en servicio contable en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena**

Item#3	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Siempre</b>	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>Frecuentemente</b>	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algunas veces</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nunca</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Elaborado por:** Steven Júpiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de Abril del 2018



**Interpretación:** En la figura#3 podemos observar que 5 compañías no cuentan con un profesional en servicio contable ya que accedieron a un porcentaje del 100%, además observamos que 1 compañía aproximó respuestas de que algunas veces cuenta con un profesional en servicio contable, a diferencia de 4 compañías que frecuentemente y siempre poseen un profesional.

**Análisis:** Podríamos decir que un porcentaje estimado en más de la mitad de las compañías no posee un profesional en servicio contable lo cual nos da indicios de que sus procesos internos contables no se encuentran estables, a diferencia de otras compañías que si lo suelen poseer de manera más frecuente o usual accediendo a un servicio más óptimo y en regla.

Pregunta#4

¿El establecimiento cumple con las normativas requeridas por el SRI?

**Tabla#4**

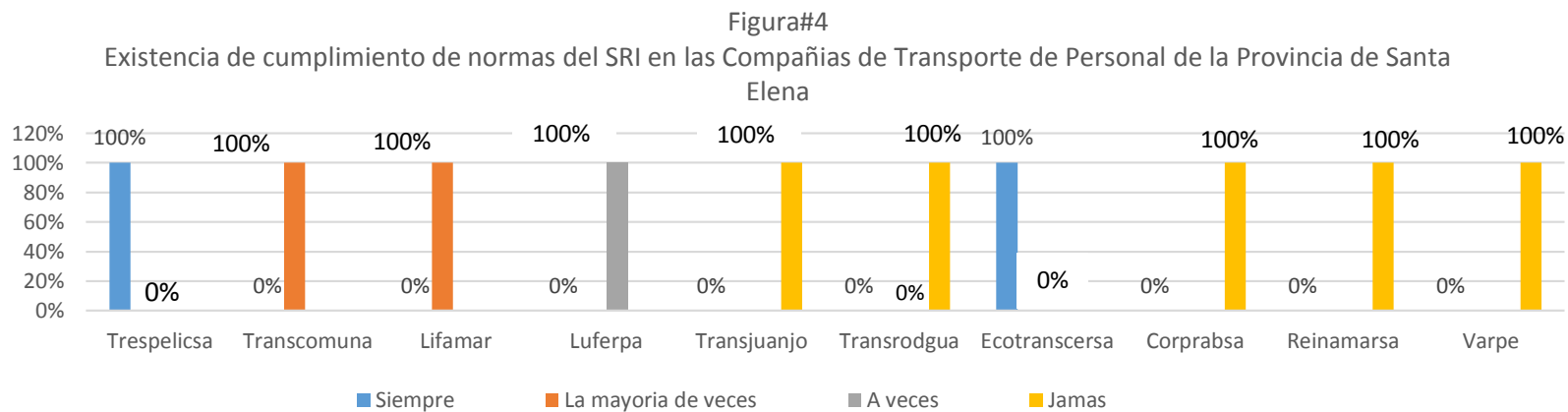
**Existencia de cumplimiento de normas del SRI en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena**

Item#4	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Siempre</b>	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>La mayoría de veces</b>	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>A veces</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Jamas</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Elaborado por:** Steven Jupiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de Abril del 2018



Fuente: Base de Datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena  
Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla  
Fecha: 28 de Abril del 2018

**Interpretación:** En la figura#4 podemos observar que una población encuestada mayor a la mitad de las compañías no cumple las reglas establecidas del SRI ya que accedió a respuestas como “Jamás”, a diferencia de 3 o más compañías que accedieron a respuestas como “La mayoría de veces” o “siempre” en menor cantidad la opción de respuesta “A veces” fue escogida.

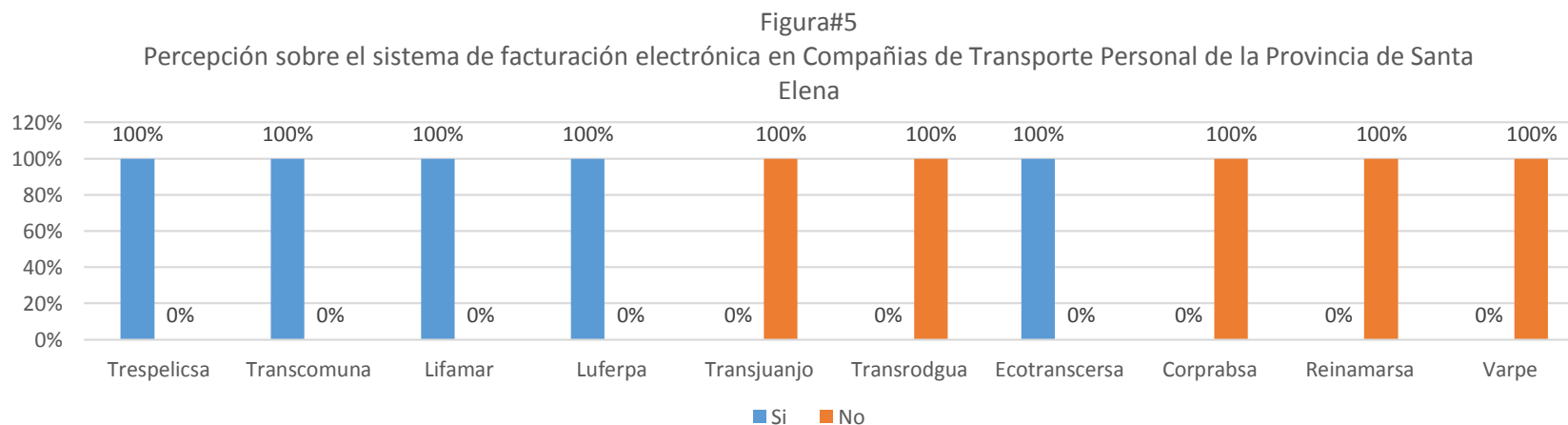
**Análisis:** Podríamos decir que la mitad de las compañías no cuentan con el cumplimiento en regla, ya que carecen de profesionales en servicio contables como pudimos observar en la figura anterior, a diferencia de otras compañías que poseen un profesional contador por lo que sus lugares de trabajo están en regla referente al SRI.

Pregunta#5

¿Usted tiene conocimientos sobre lo que significa el sistema de facturación electrónica?

<b>Tabla#5</b>										
<b>Percepción sobre el Sistema de facturación electrónica en Compañías de Transporte de Personal en la Provincia de Santa Elena</b>										
<b>Item#5</b>	<b>Compañías de Transporte Personal</b>									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Si</b>	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>No</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla</b>										
<b>Fuente:</b> Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena										
<b>Fecha:</b> 28 de Abril del 2018										





Fuente: Base de Datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena  
Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla  
Fecha: 28 de Abril del 2018

**Interpretación:** En la figura#5 podemos observar que las compañías de la provincia de Santa Elena en porcentajes equitativos respondieron datos como “Si” o “No” refiriéndose al conocimiento que tiene cada uno sobre facturación electrónica.

**Análisis:** Podríamos decir que de forma distinta a las figuras anteriores en las Compañías de la Provincia de Santa Elena existe un porcentaje ecuánime referente a lo que conocen sobre el sistema de facturación electrónica.

Pregunta#6

¿Actualmente cómo se maneja dentro del departamento contable el ingreso y egreso de la Compañía?

**Tabla#6**

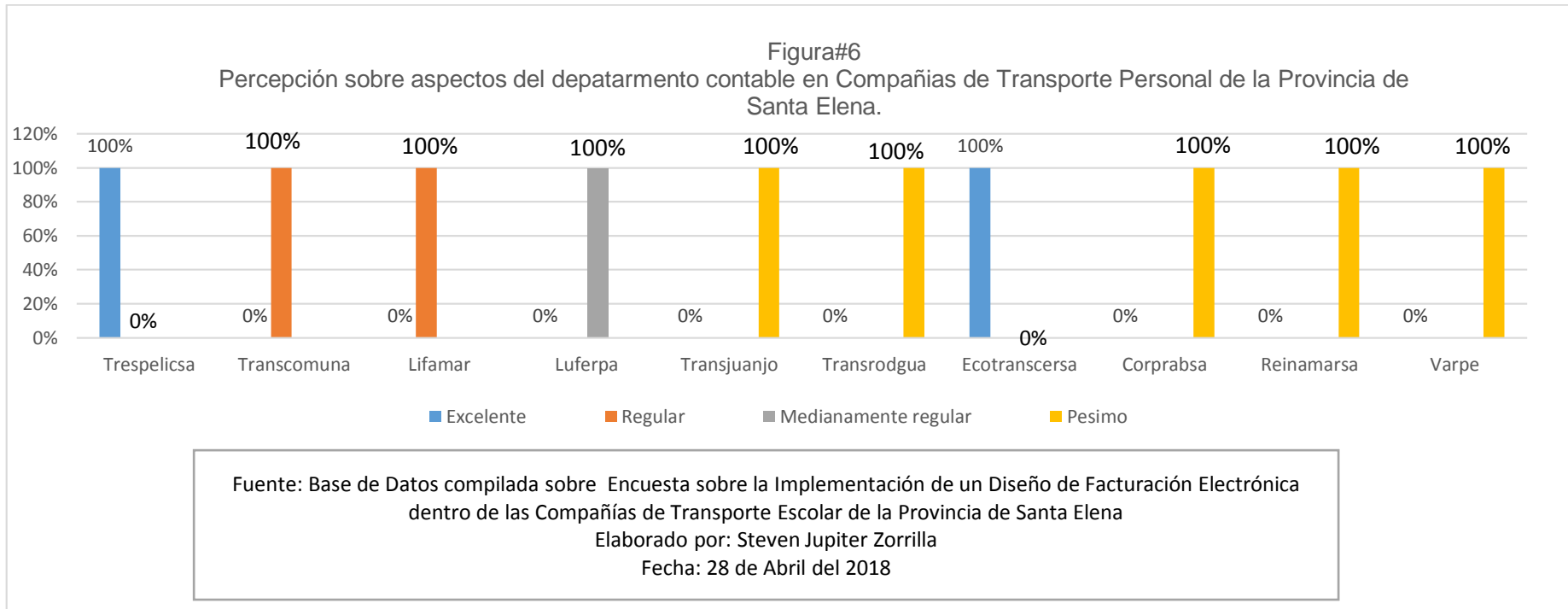
**Percepción sobre aspectos del departamento contable en Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena.**

Item#6	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Excelente</b>	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>Regular</b>	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Medianamente regular</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Pésimo</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Elaborado por:** Steven Júpiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de Abril del 2018



**Interpretación:** En la figura#6 podemos observar que de forma equitativa en algunas compañías se desconoce la situación actual dentro del departamento contable referente al ingreso y egreso de la compañía, ya que sus repuestas se asemejaron al 100% en contestación a la opción “pésimo”. En referencia a opciones como “medianamente regular”, “regular”, “excelente” encontramos un porcentaje del 100% que escogido esa respuesta neutralmente.

**Análisis:** Podríamos decir que a través de las figuras anteriores existe una conexión por lo que en la figura#6 observamos que la mitad de las compañías no mantienen conocimiento sobre lo que sucede en sus departamentos contables lo que a diferencia de otras compañías es distinto en términos contables.

Pregunta#7

¿La compañía se encuentra al día referente a las obligaciones tributarias?

**Tabla#7**

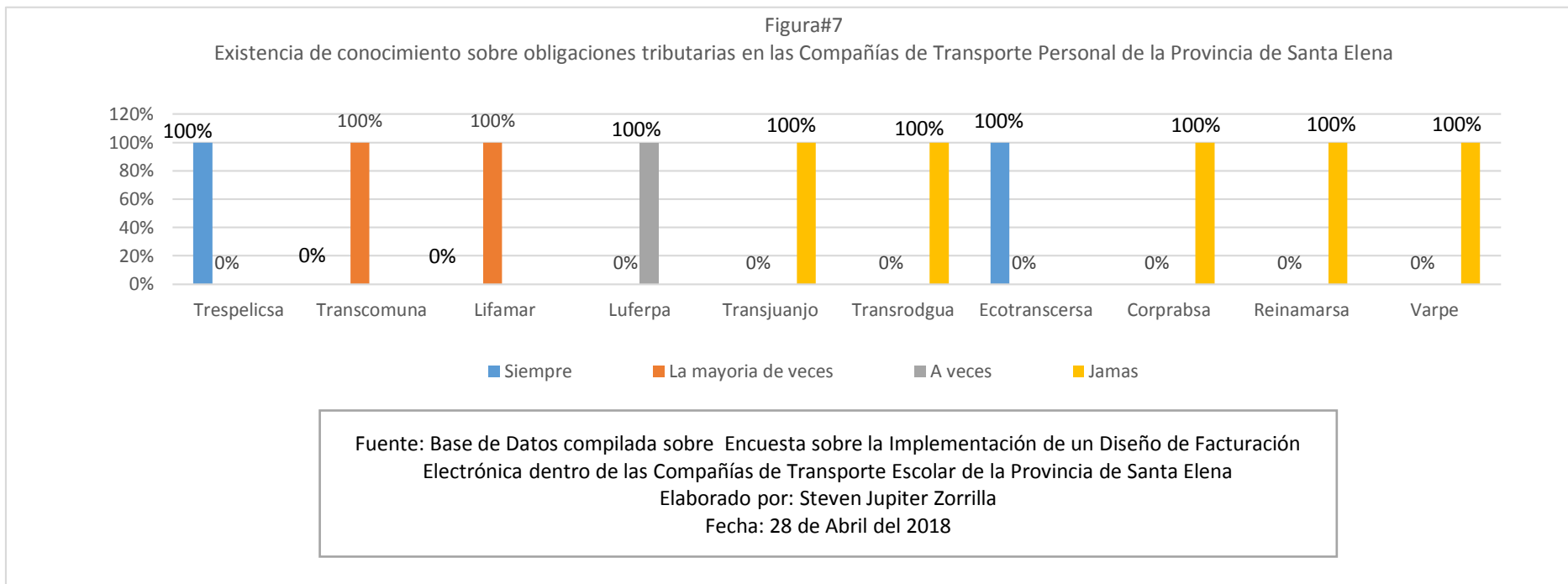
**Existencia de conocimiento sobre obligaciones tributarias en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena**

Item#7	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Siempre</b>	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>La mayoría de veces</b>	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>A veces</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Jamás</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Elaborado por:** Steven Júpiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de Abril del 2018



**Interpretación:** En la figura#7 podemos observar que referente a la pregunta “La compañía se encuentra al día con las obligaciones tributarias” obtuvimos respuestas medidas entre las compañías asignando las respuestas a “Jamás” o “A veces”, “La mayoría de veces”, “Siempre”.

**Análisis:** Podríamos decir que la mitad de las compañías se encuentra alejada de las obligaciones tributarias ya que como hemos observado anteriormente estas compañías no tienen una relación alguna con lo que es un sistema contable o facturación electrónica.

Pregunta#8

¿Dentro de la compañía ha existido la propuesta de implementar un sistema de facturación electrónica?

**Tabla#8**

**Existencia de un posible sistema de facturación electrónica en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena.**

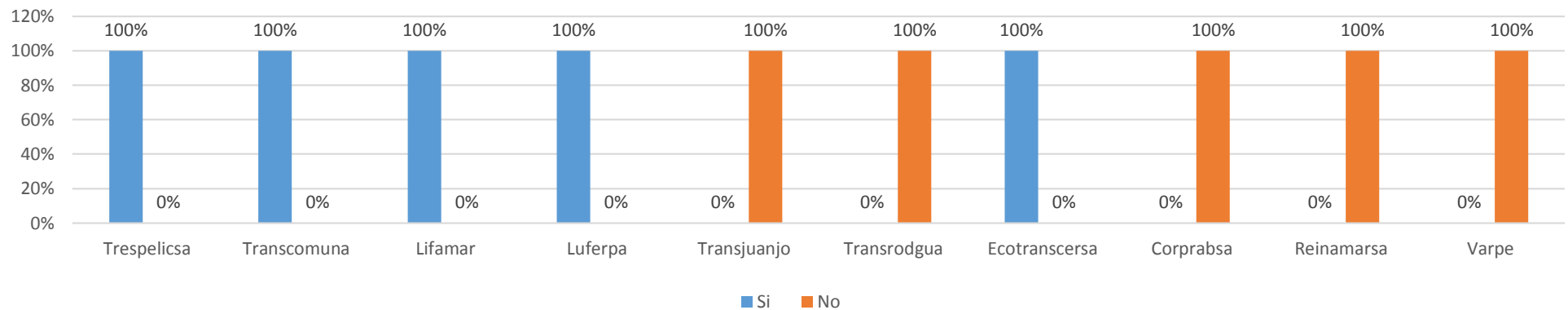
Item#8	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Si</b>	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>No</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Elaborado por:** Steven Júpiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de abril del 2018

Figura#8  
Existencia de un posible sistema de facturación electrónica en las Compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena



Fuente: Base de Datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena  
Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla  
Fecha: 21 de Abril del 2018

**Interpretación:** En la figura#8 podemos observar que de forma equitativa las respuestas fueron asemejadas a “Si” y “No” respectivamente sobre la existencia pronta de un sistema de facturación electrónica.

**Análisis:** Podríamos decir que a diferencia de las figuras anteriores en esta podemos notar que las compañías desean un cambio por lo que si desean implementar un sistema de facturación eléctrica.

Pregunta#9

¿Al interior de la compañía se encuentra en funcionamiento un software tecnológico?

**Tabla#9**

**Existencia de un software tecnológico en las Compañías de Transporte Personal de la Provincia de Santa Elena**

Item#9	Compañías de Transporte Personal									
	Trespelicsa	Transcomuna	Lifamar	Luferpa	Transjuanjo	Transrodgua	Ecotranscersa	Corprabsa	Reinamarsa	Varpe
<b>Siempre</b>	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>Algunas veces</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>A veces</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nunca</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

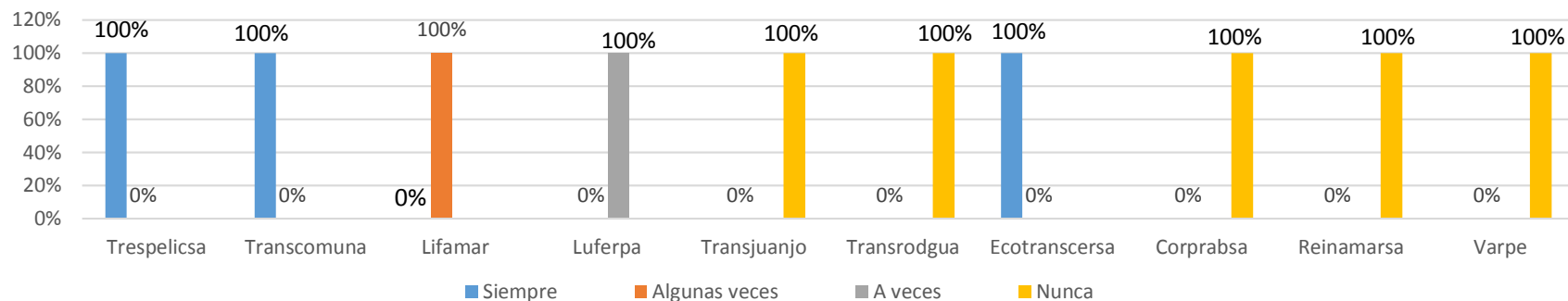
**Elaborado por:** Steven Júpiter Zorrilla

**Fuente:** Base de datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena

**Fecha:** 28 de Abril del 2018



Figura#9  
Existencia de un software tecnologico en las Compañías de Transporte de Personal de la Provincia de Santa Elena



Fuente: Base de Datos compilada sobre Encuesta sobre la Implementación de un Diseño de Facturación Electrónica dentro de las Compañías de Transporte Escolar de la Provincia de Santa Elena  
Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla  
Fecha: 21 de Abril del 2018

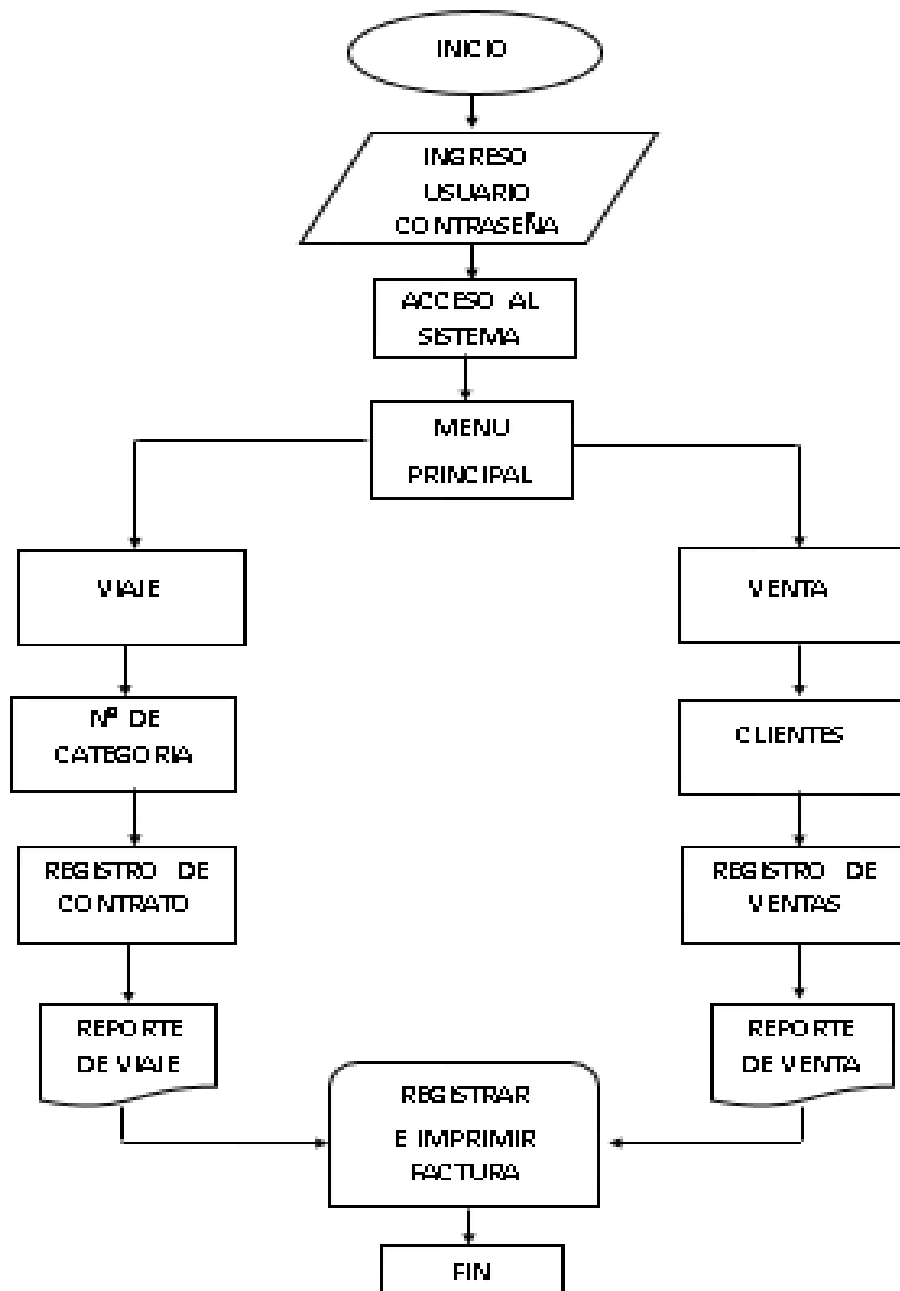
**Interpretación:** En la figura#9 podemos observar que una vez más de forma equitativas las respuestas fueron asemejadas a las opciones “Nunca”, “A veces”, “Algunas veces”, “Siempre” por lo que se podría notar que las compañías de transporte de personal están implementando un software tecnológico o lo están pensando.

**Análisis:** Podríamos decir que a través de esta figura y tomando en cuenta las anteriores las compañías de transporte de personal de la provincia de santa Elena desean brindar un mejor servicio por ello están tomando en cuenta esta opción tecnológica.

## DISEÑO DE LA PROPUESTA

### 4.4.1. DIAGRAMAS DE FLUJO GENERAL

Diagrama 1: Diagrama de Flujo General



Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO MODELO- ADMINISTRADOR

Diagrama 2: Diagrama de Flujo Modelo- Administrador



Elaborado por: Steven Jupiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO REGISTRO DE USUARIO

Diagrama 3: Diagrama de Flujo Registro de Usuario/Cliente



Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO EDITAR DATOS DE USUARIO/CLIENTE

Diagrama 4: Diagrama de Flujo Editar Datos de Usuario/Cliente



Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO ELIMINAR AL USUARIO/CLIENTE

Diagrama 5: Diagrama de Flujo Eliminar Usuario/Cliente



Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO NUEVA CATEGORIA DE CONTRATO USUARIO/CLIENTE

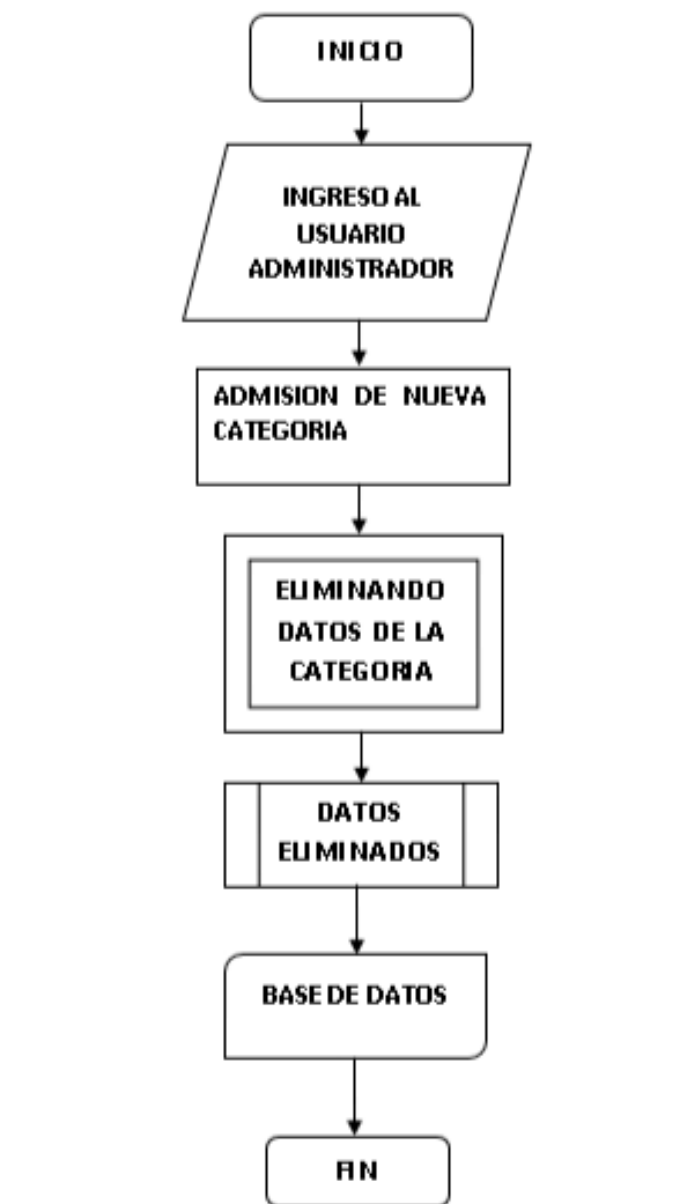
Diagrama 6: Diagrama de Flujo Nueva Categoría de Contrato Usuario/Cliente



Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## DIAGRAMA DE FLUJO ELIMINAR CATEGORIA NUEVA DE USUARIO/CLIENTE

Diagrama 7: Diagrama de Flujo Eliminar Categoría Nueva de Usuario/Cliente

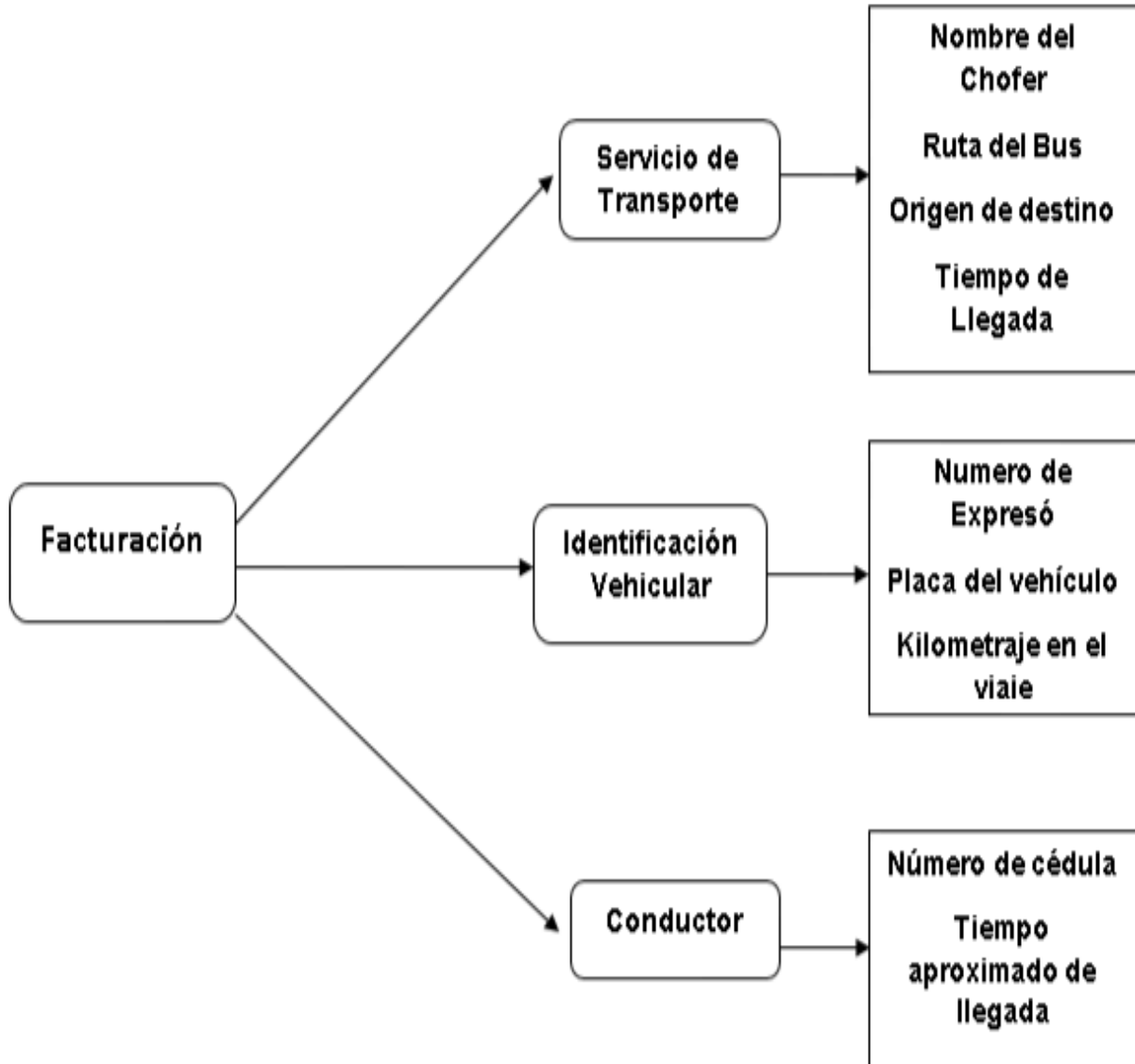


Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla



## DIAGRAMA DE FLUJO FACTURACIÓN

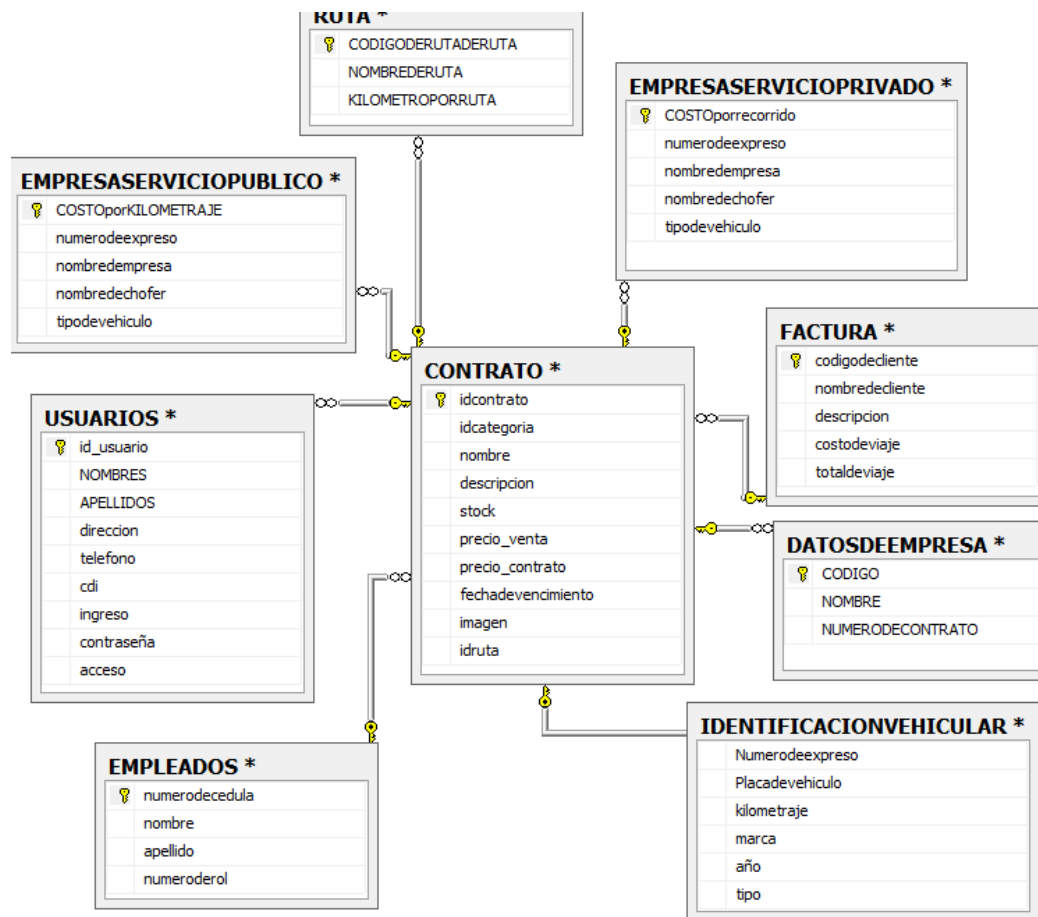
Diagrama 8: Diagrama de Flujo Facturación



Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## MODELO IDENTIDAD- RELACIÓN

Diagrama 9: Modelo de Identidad – Relación

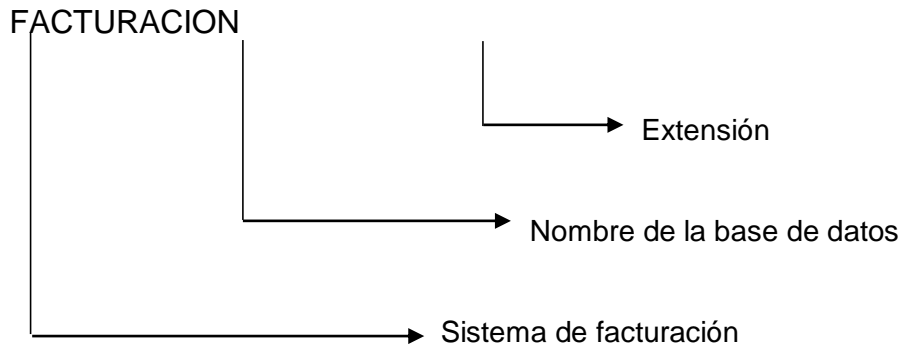


Elaborado por: Steven Júpiter Zorrilla

## 4.4.2. ESTANDARIZACIÓN DE CODIGOS

### Formato para el nombre de la base de datos

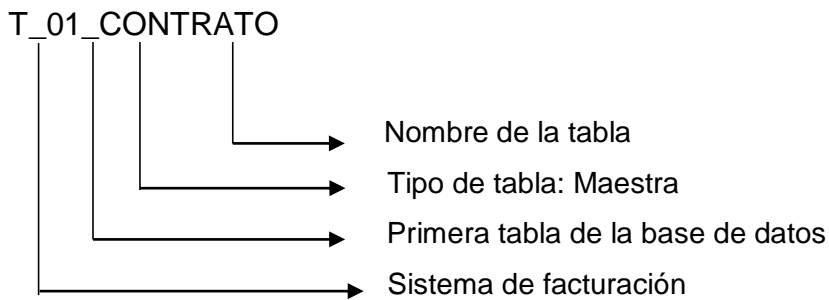
El formato central que utilizaremos en la base de datos será:



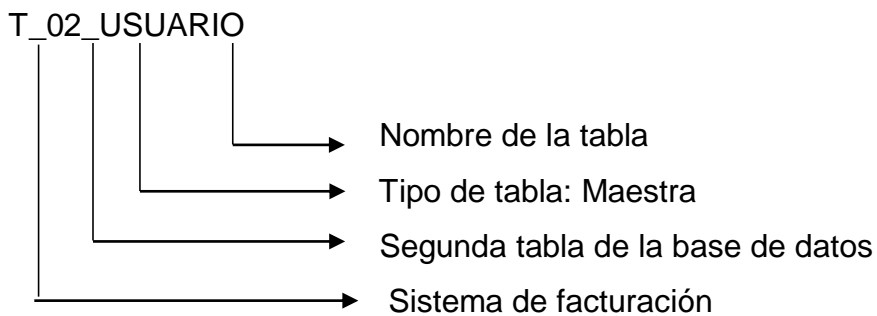
### Formato y nombre de las tablas

EL formato de la base de datos que presentaremos a continuación posee este formato:

#### Tabla:

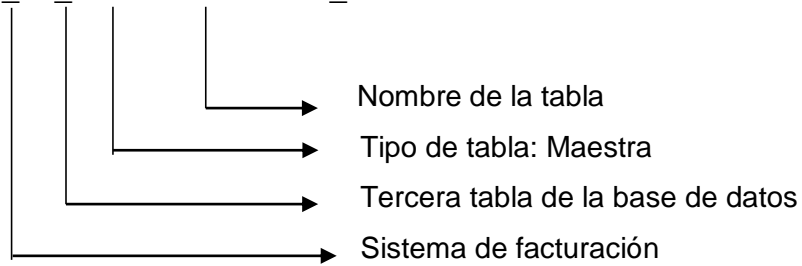


#### Tabla:



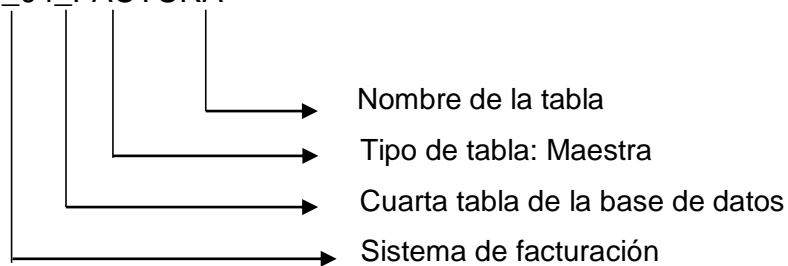
**Tabla:**

T\_03\_IDENTIFICACION\_VEHICULAR



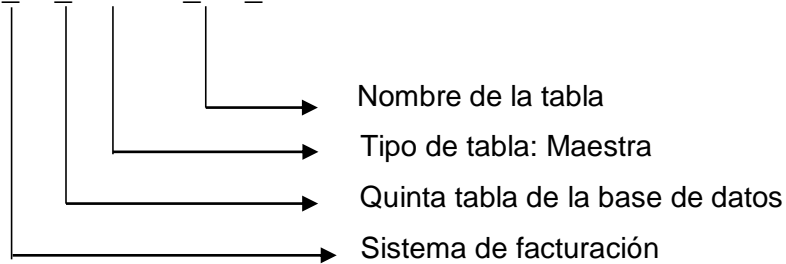
**Tabla:**

T\_04\_FACTURA



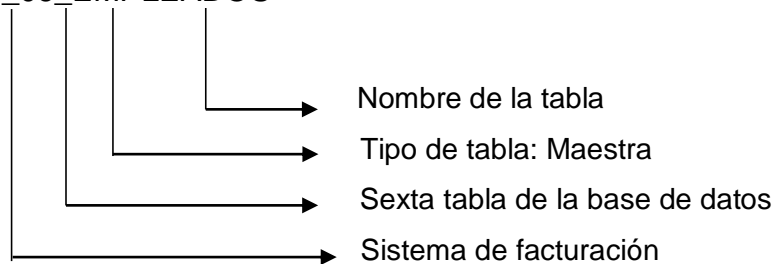
**Tabla:**

T\_05\_DATOS\_DE\_EMPRESA



**Tabla:**

T\_06\_EMPLEADOS



#### 4.4.3. DESCRIPCIÓN DE LOS CAMPOS DE LA BASE DE DATOS

El nombre de la base de datos es “FACTURACION”

##### DEFINICIÓN DE CAMPOS DE LA BASE DE DATOS

Se denominan de la siguiente forma:

##### **tb\_contrato**

tb: Se define como Tabla estática

*contrato*: Registro de contrato general del sistema de facturación.

##### **tb\_identificación\_vehicular**

tb: Se define como Tabla estática

*Identificación*: Ingreso de placas de los vehículos

##### **tb\_usuario**

tb: Se define como Tabla estática

Usuario: Persona interesada en el servicio de la compañía de transporte.

##### **tb\_datos\_de\_empresa**

tb: Se define como Tabla estática

datos: registro de datos del servicio de la compañía del transporte

##### **tb\_empleados**

Donde:

tb: Se define como Tabla estática

empleados :personas que realizan una actividad específica.

##### **tb\_factura**

tb: Se define como Tabla estática

Factura: Documentación generada por el intercambio de dinero-servicio.

## **Constraints de las tablas**

### **Llaves Primarias:**

Se nombran de la siguiente forma:

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

tb\_: Tabla de la cual se indica el constraint

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

Tb\_contrato: Tabla de la cual se indica el constraint

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

tb\_identificación\_vehicular: Tabla de la cual se indica el constraint

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

tb\_usuario: Tabla de la cual se indica el constraint

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

tb\_datos\_de\_empresa: Tabla de la cual se indica el constraint

#### **PK\_id**

Donde:

PK\_id: Valor fijo que indica Primary Key

tb\_empleados: Tabla de la cual se indica el constraint

## **4.5. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS**

### **4.5.1. USUARIO**

Esta tabla contiene los registros de los empleados de la compañía, almacena el nombre de usuario, contraseña y rol de acceso asignado.

### **4.5.2. IDENTIFICACION VEHICULAR**

Almacena Las placas de vehículo de acceso al sistema.

### **4.5.3. CONTRATO**

Almacena los registros informativos de los clientes.

### **4.5.4. DATOS DE EMPRESA**

Almacena los registros informativos de la empresa

### **4.5.5. FACTURA**

Almacena los datos de cabecera como numero de factura, nombre de cliente, fecha.

### **4.5.6. EMPLEADOS**

Almacena los datos de los colaboradores de la empresa

## 4.6. DICCIONARIO DE DATOS

### 4.6.1. TABLA USUARIOS

Jupiturs s.a Servicio de transporte		DISEÑO					
		Fecha 20/06/2018		Hora 20/00			
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
		<b>Nombre del Tabla:</b> <b>USUARIO</b>		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> <b>Maestra</b>	<b>Long:</b> <b>62 bytes</b>	
<b>Descripción:</b> Guarda la información de los usuarios							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTROS							
N o.	NOMBRE	TIPO	LON G	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id usuario	Int	11	Código_usuario	✓		NO
02	teléfono	Int	11	N_de_teléfono		✓	NO
03	dirección	Varchar	24	Dirección_usuario			NO
04	apellido	Varchar	24	Apellido_usuario			NO
05	nombre	Varchar	24	nombre_usuario		✓	NO
<b>Observación:</b>							



#### 4.6.2. TABLA IDENTIFICACION VEHICULAR

Jupiturs s.a Servicio de transporte		DISEÑO					
		Fecha 20/06/2018			Hora 20/00		
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
		<b>Nombre del Tabla:</b> <b>IDENTIFICACION VEHICULAR</b>		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> <b>Transaccional</b>	<b>Long :</b> <b>62 bytes</b>	
<b>Descripción:</b> Guarda datos de usuarios							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
N o.	NOMBRE	TIPO	LON G	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id_vehicular	Int	10	Código_usuario	✓		NO
02	n_de_expreso	Varchar	25	Admin		✓	NO
03	P_de_vehículo	Int	25	Placa	✓		NO
04	Kilometraje	Varchar	10	Km			NO
05	M_de vehículo	Int	25	Marca	✓		NO
06	A_de vehículo	Varchar	10	Año	✓		SI
07	T_de vehículo	int	25	tipo		✓	NO
<b>Observación:</b>							


#### 4.6.3. TABLA EMPLEADOS

Jupiturs s.a Servicio de transporte		DISEÑO					
		Fecha 20/06/2018		Hora 20/00			
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
		<b>Nombre del Tabla:</b> <b>EMPLEADOS</b>		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> <b>Maestra</b>	<b>Long:</b> <b>62 bytes</b>	
<b>Descripción:</b> Guarda datos de los clientes							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
N o.	NOMBRE	TIPO	LON G	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id_empleados	Int	10	Código_emplea	✓		NO
02	id_vehicular	Varchar	25	identificación_v			NO
03	Datos_empresa	Varchar	25	Datos_cliente		✓	NO
04	facturas	Varchar	25	N_facturas	✓		NO
05	E_Ser_publico	Int	10	Servicio_publico			NO
06	E_ser_privado	int	10	Servicio_privado	✓	✓	NO
<b>Observación:</b>							

#### 4.6.4. TABLA CONDUCTORES

Jupiturs s.a Servicio de transporte		DISEÑO					
		Fecha 20/06/2018		Hora 20/00			
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
		<b>Nombre del Tabla:</b> <b>RUTA</b>		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> <b>Maestra</b>	<b>Long:</b> <b>62 bytes</b>	
<b>Descripción:</b> Guarda los datos de viajes							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
N o.	NOMBRE	TIPO	LON G	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id_ruta	Int	10	iden_ruta	✓		NO
02	id_c_ruta	Int	10	Código_ruta		✓	NO
03	nombre_ruta	Int	10	nombre_ruta		✓	NO
04	km_por_ruta	Varchar	25	km_ruta		✓	NO
<b>Observación:</b>							


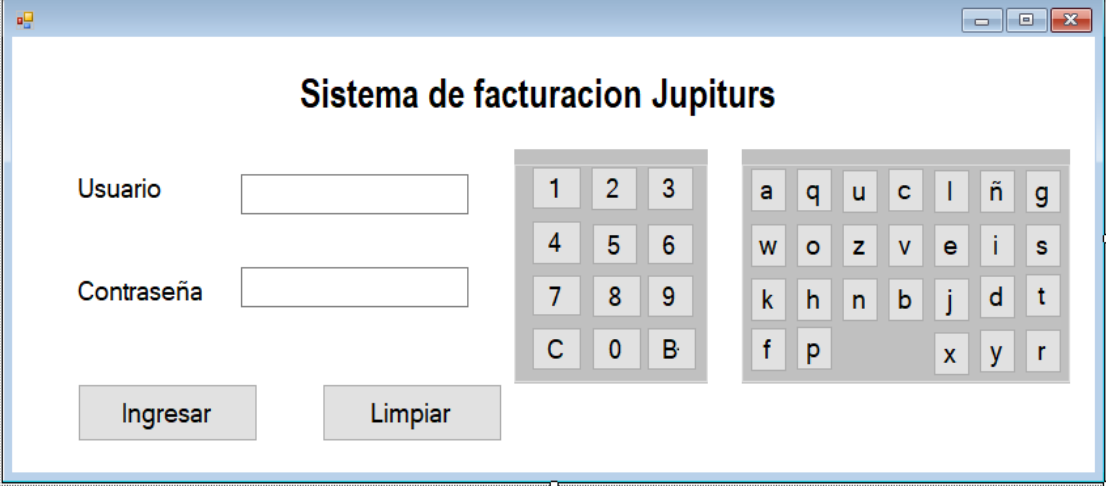
#### 4.6.5. TABLA FACTURA

Jupiturs s.a Servicio de transporte		DISEÑO					
		Fecha 20/06/2018		Hora 20/00			
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
		<b>Nombre del Tabla:</b> FACTURA		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> Transaccional	<b>Long:</b> 62 bytes	
<b>Descripción:</b> Guarda los datos de la factura							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
N o.	NOMBRE	TIPO	LON G	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id factura	Int	10	Código factura	✓		NO
02	id cliente	Int	10	Código Cliente		✓	NO
03	Id usuario	Int	10	Código usuario		✓	NO
04	factura	Varchar	25	Núm. factura			NO
05	fecha	Date Time	25	Fecha factura			NO
06	N° de viajes	Decimal	10,2	Valor a pagar		✓	NO
<b>Observación:</b>							



Jupiturs s.a		DISEÑO					
Servicio de transporte		Fecha 20/06/2018			Hora 20/00		
		<b>Autor:</b> <b>Júpiter Zorrilla Steven Efrain</b>					
<b>Nombre del Tabla:</b> <b>DATOS DE EMPRESA</b>		<b>Base de Datos:</b>	<b>Tipo:</b> <b>Transaccional</b>	<b>Long:</b> <b>62 bytes</b>			
<b>Descripción:</b> Guarda los datos de la factura							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
N o.	NOMBRE	TIPO	LONG	DESCRIPCIÓN	P K	F K	NULO
01	Id_Nombre	Int	10	Código_nombre	✓		NO
02	id_Codigo	Int	10	Código_contrato		✓	NO
03	N_de_contrato	Decimal	10,2	N_contrato		✓	NO
04							
05							
<b>Observación:</b>							

## 4.7. DISEÑO DE PANTALLAS


### 4.7.1. PANTALLA INGRESO

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Paginas: 1 / 6</b>
<b>Autor:</b>	<b>Proyecto:</b>	<b>Módulo</b>
<b>Steven Efrain Jupiter Zorrilla</b>	Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA	<b>INGRESO</b>
<b>Descripcion: Ingreso</b>		
		
<b>Item</b>	<b>Componente/función</b>	<b>Acción</b>
<b>Usuario</b>	Input	Ingresa el nombre del usuario.
<b>Contraseña</b>	Input	Ingresa contraseña del usuario
<b>Ingresar</b> <b>Limpiar</b>	Button Button	Botón para ingresar y limpiar sistemas

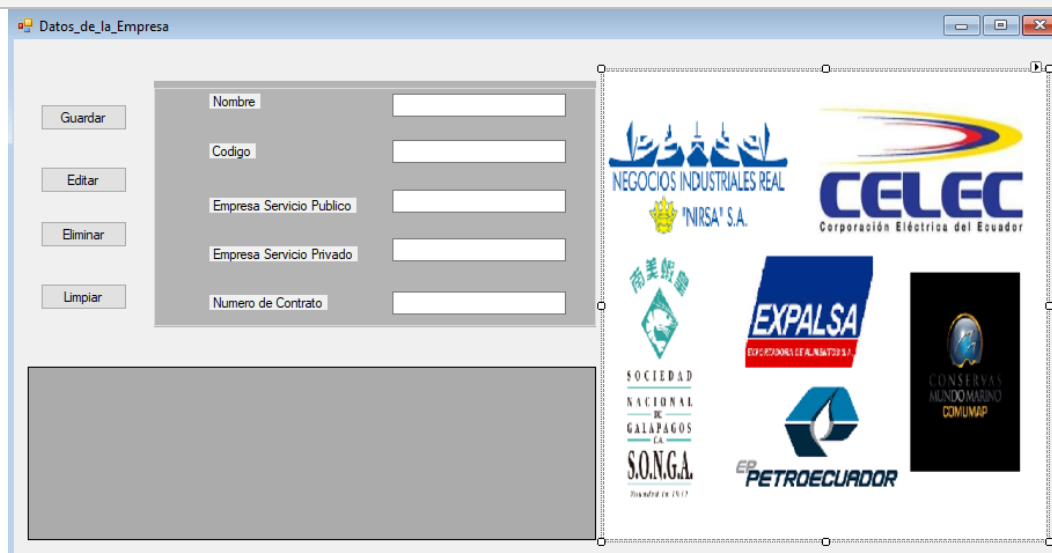
## 4.7.2. PANTALLA VENTAS

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Paginas: 2 / 6</b>
<b>Autor:</b>	<b>Proyecto:</b>	<b>Módulo</b>
<b>Steven Efrain Jupiter Zorrilla</b>	Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA	<b>VENTAS</b>
<b>Descripcion: Ventas</b>		
<div style="background-color: #cccccc; padding: 5px;"> <p>Empleados</p> <p>Identificacion Vehicular</p> <p>Datos de la empresa</p> <p>Factura</p> <p>Empresa servicio Publico</p> <p>Empresa servicio Privado</p> </div>		
<b>Item</b>	<b>Componente/función</b>	<b>Acción</b>
<b>Empleados</b>	BUTTON	Botón que direcciona al Módulo de empleados
<b>Identificacion vehicular</b>	BUTTON	Botón que direcciona al Módulo de i vehicular
<b>Datos de la empresa</b>	BUTTON	Botón que direcciona a Módulo de empresa
<b>Facturas</b>	BUTTON	Botón que direcciona al Módulo de factura
<b>E Privada</b>	BUTTON	Botón que direcciona al Módulo de e privada
<b>E Publica</b>	BUTTON	Botón que direcciona al Módulo de e publica

## 4.7.2. PANTALLA DATOS DE EMPRESA

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Paginas: 3 / 6</b>
<b>Autor:</b>	Proyecto:	Módulo
<b>Steven Efrain Jupiter Zorrilla</b>	Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA	CLIENTES


### Descripcion: Clientes




Item	Componente/función	Acción
<b>Editar</b>	Button	Editar clientes
<b>Eliminar</b>	Select	Eliminar lista de clientes
<b>Limpiar</b>	Input	Limpia la lista de clientes
<b>Guardar</b>	Button	Guardar al sistema
<b>Tabla de clientes</b>	Table	Muestra los clientes a facturar
<b>Nombre Codigo E publica E privada N° de contrato</b>	Button	Botónes de ingreso de clientes



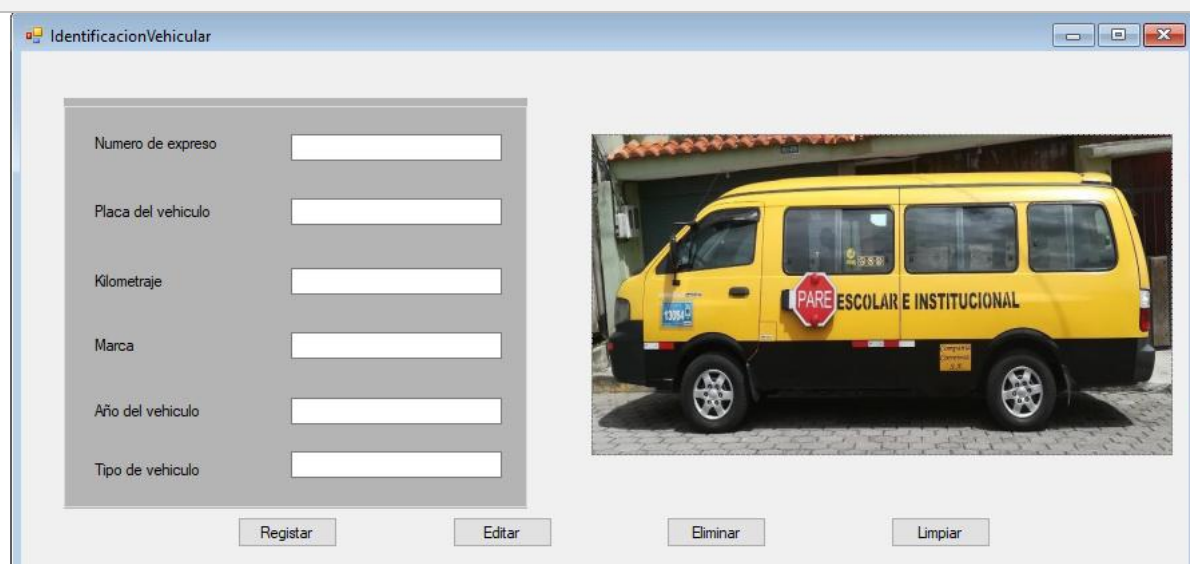
### 4.7.3. PANTALLA CHOFERES

<p>5.</p> 	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Paginas: 4 / 6</b></p>
<p><b>Autor:</b></p>	<p>Proyecto:</p>	<p>Módulo</p>
<p><b>Steven Efrain Jupiter Zorrilla</b></p>	<p>Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA</p>	<p>Choferes</p>
<p><b>Descripcion: Choferes</b></p>		
		
<p><b>Item</b></p>	<p>Componente/función</p>	<p>Acción</p>
<p><b>Registrar</b></p>	<p>Button</p>	<p>Registra choferes</p>
<p><b>Editar</b></p>	<p>Select</p>	<p>Modifica lista de choferes</p>
<p><b>Limpiar</b></p>	<p>Input</p>	<p>Limpia la lista de choferes</p>
<p><b>Eliminar</b></p>	<p>Button</p>	<p>Sale del sistema</p>

#### 4.7.4. PANTALLA IDENTIFICACION VEHÍCULAR

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Paginas: 5 / 6</b>
<b>Autor:</b>	Proyecto:	Módulo
<b>Steven Efrain Jupiter Zorrilla</b>	Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA	Vehiculos

#### Descripcion: Vehiculos



Item	Componente/función	Acción
<b>Registrar</b>	Button	Registra vehiculo
<b>Editar</b>	Select	Modifica lista de vehiculo
<b>Limpiar</b>	Input	Limpia la lista de vehiculos
<b>Eliminar</b>	Button	Sale del sistema

### 4.7.5. PANTALLA FACTURAS

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Paginas: 6 / 6</b>																																																																																																	
<b>Autor:</b>	Proyecto:	Módulo																																																																																																	
<b>Steven Efrain</b> <b>Jupiter Zorrilla</b>	Desarrollar un diseño de facturación electrónica para la compañía JUPITURS. SA	Factura																																																																																																	
<b>Descripcion: Factura</b>																																																																																																			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">  <p><b>Compañía Jupiturs s.a</b>                  Direccion Barrio Enrique Druet                  Contribuyente Especial No.: 5505                  OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>R.U.C.: <b>2490005652001</b>                  FACTURA <b>01425</b>                  No.001-002-000048848                  NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:                  190620180109685895700012001002000048848000000112                  AMBIENTE: PRODUCCION                  EMISIÓN: NORMAL</p> <p>CLAVE DE ACCESO:                    190620180109685895700012001002000048848000000112</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">                 Razon social / Nombres y Apellidos: SARMIENTO TORRES CARLOS ANIBAL                  Fecha Emisión: 19/06/2018                  Dirección: FRANCISCO DE MARCOS 330 Y CHIMBORAZO             </td> <td style="vertical-align: top;">                 RUC / CI: 0908947005                  Guia Remisión:             </td> </tr> </table>			 <p><b>Compañía Jupiturs s.a</b>                  Direccion Barrio Enrique Druet                  Contribuyente Especial No.: 5505                  OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI</p>	<p>R.U.C.: <b>2490005652001</b>                  FACTURA <b>01425</b>                  No.001-002-000048848                  NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:                  190620180109685895700012001002000048848000000112                  AMBIENTE: PRODUCCION                  EMISIÓN: NORMAL</p> <p>CLAVE DE ACCESO:                    190620180109685895700012001002000048848000000112</p>	Razon social / Nombres y Apellidos: SARMIENTO TORRES CARLOS ANIBAL Fecha Emisión: 19/06/2018 Dirección: FRANCISCO DE MARCOS 330 Y CHIMBORAZO		RUC / CI: 0908947005 Guia Remisión:																																																																																												
 <p><b>Compañía Jupiturs s.a</b>                  Direccion Barrio Enrique Druet                  Contribuyente Especial No.: 5505                  OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI</p>	<p>R.U.C.: <b>2490005652001</b>                  FACTURA <b>01425</b>                  No.001-002-000048848                  NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:                  190620180109685895700012001002000048848000000112                  AMBIENTE: PRODUCCION                  EMISIÓN: NORMAL</p> <p>CLAVE DE ACCESO:                    190620180109685895700012001002000048848000000112</p>																																																																																																		
Razon social / Nombres y Apellidos: SARMIENTO TORRES CARLOS ANIBAL Fecha Emisión: 19/06/2018 Dirección: FRANCISCO DE MARCOS 330 Y CHIMBORAZO		RUC / CI: 0908947005 Guia Remisión:																																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Cod. Principal</th> <th>Cod. Auxiliar</th> <th>Cant</th> <th>Descripción</th> <th>Detalle Adicional</th> <th>Detalle Adicional</th> <th>Detalle Adicional</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Descuento</th> <th>Precio Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CGR-</td> <td>CGR</td> <td>1</td> <td>viajes</td> <td></td> <td></td> <td>700</td> <td></td> <td>0</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL 12 %</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL 0 %</td> <td style="text-align: right;">700</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">DESCUENTO</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">SUBTOTAL</td> <td style="text-align: right;">700</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">IVA 12 %</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">IVA 0 %</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="9"></td> <td style="text-align: right;">VALOR TOTAL</td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> </tbody> </table>			Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total	CGR-	CGR	1	viajes			700		0	700										SUBTOTAL 12 %	0.00										SUBTOTAL 0 %	700										DESCUENTO	0.00										SUBTOTAL	700										IVA 12 %	0										IVA 0 %	0.00										VALOR TOTAL	7
Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total																																																																																										
CGR-	CGR	1	viajes			700		0	700																																																																																										
									SUBTOTAL 12 %	0.00																																																																																									
									SUBTOTAL 0 %	700																																																																																									
									DESCUENTO	0.00																																																																																									
									SUBTOTAL	700																																																																																									
									IVA 12 %	0																																																																																									
									IVA 0 %	0.00																																																																																									
									VALOR TOTAL	7																																																																																									
<b>Item</b>	Componente/función	Acción																																																																																																	

## CONCLUSIONES

Al terminar con las fases del presente trabajo podemos concluir que:

- Dentro de la Compañía de Transporte de Personal JUPITURSS.A se evidencia un correcto funcionamiento del diseño de facturación electrónica, emitido al interior de este proyecto asumiendo que nuestra labor fue veraz optimizando los servicios que presta esta institución.
- El diseño de facturación electrónica implementado cuenta con todos los requisitos para la emisión de comprobantes electrónicos por cada servicio que presta tanto a instituciones públicas como privadas.
- A través de los resultados obtenidos en las técnicas de recolección de información podemos inferir que, en más de una compañía de transporte de la provincia, se requiere de un profesional en servicio contable que estructure, realice y cree un diseño de facturación electrónica.

## RECOMENDACIONES

A través de este proyecto de estudio podemos recomendar que:

- El óptimo servicio de este diseño debe contar con mantenimiento continuo para no padecer de problemas al momento de su utilización.
- El crecimiento de este establecimiento, se basa en el diseño de facturación electrónica. Por lo que, necesita la intervención de un profesional en servicio contable para una mejor adecuación del diseño.
- El administrador central del diseño debe estar capacitado para manejar el diseño en cuestión, adaptándose a esta nueva implementación dentro de la compañía.
- De forma similar la compañía deberá realizar capacitaciones a los encargados o funcionarios del servicio contable para que puedan implementar actualizaciones al diseño de facturación electrónica.

## RECURSOS

Recurso	Detalle	Costo
Materiales	Impresiones	150
	Anillado	30
	Carpetas	15
	Bolígrafos	6
	Movilización	120
		221
Personal	Horas	1000
	Incentivo	60
		1060
Tecnológicos	Flash menor	25
	Horas internet	250
	Cd	10
		285
Total		1575

## CRONOGRAMA

	<b>i</b> <b>Moc de</b> ▼	<b>Nombre de tarea</b> ▼	<b>Dura</b> ▼	<b>Comienzo</b> ▼	<b>Fin</b> ▼	<b>Pre</b> ▼
1	★?	<b>Capítulo 1</b>				
2	★	Ubicación de problema en un contexto	1 día	mar 02/01/18	mar 02/01/18	
3	★	Situación del conflicto	2 días	jue 04/01/18	vie 05/01/18	2
4	★	Planteamiento del problema	2 días	mar 09/01/18	mié 10/01/18	
5	★	Delimitación del Problema	4 días	vie 12/01/18	mié 17/01/18	
6	★	Evaluación del problema	2 días	mié 17/01/18	jue 18/01/18	
7	★	Objetivos de la investigación	4 días	sáb 20/01/18	mié 24/01/18	
8	★	Justificación e importancia	4 días	mié 24/01/18	<u>lun 29/01/18</u>	7
9	★?	<b>Capítulo 2</b>				
10	★	Fundamentación teórica	3 días	sáb 27/01/18	mar 30/01/18	
11	★	Fundamentación legal	2 días	jue 01/02/18	vie 02/02/18	
12	★	Variables de la investigación	4 días	mar 06/02/18	vie 09/02/18	
13	★	Definiciones conceptuales	2 días	vie 09/02/18	<u>lun 12/02/18</u>	12
14	★?	<b>Capítulo 3</b>				
15	★	Presentación de la empresa	2 días	mié 14/02/18	jue 15/02/18	
16	★	Diseño de la investigación	1 día	sáb 17/02/18	sáb 17/02/18	
17	★	Tipos de investigación	4 días	mar 20/02/18	vie 23/02/18	16
18	★	Población y muestra	1 día	vie 23/02/18	vie 23/02/18	
19	★	Pasos o procedimientos de la investigación	2 días	mar 27/02/18	mié 28/02/18	18
20	★	Técnicas de investigación	2 días	vie 02/03/18	lun 05/03/18	18;19
21	★?	<b>Capítulo 4</b>				
22	★	Análisis e interpretación de los resultados	4 días	mié 07/03/18	lun 12/03/18	
23	★	Conclusiones	2 días	sáb 10/03/18	lun 12/03/18	

## **POLITICAS DE SEGURIDAD**

Toda información contenida al interior de un sistema informático debe contener y proponer un tipo de seguridad que le permita ejercer a sus receptores la confiabilidad necesaria para generar integridad en sus procesos internos, por lo tanto, doy a conocer las políticas de seguridad en este diseño de facturación electrónica las cuales son:

- Fortalecer la información requerida por parte del usuario, optando porque solo se transmita entre el servidor y el cliente.
  
- Exponer integridad en todos los procesos internos en los que se requiere la participación del usuario, trabajador y servidor.
  
- Solo el encargado o gerente podrá acceder al sistema interno de la compañía.
  
- El usuario que desee podrá ingresar y actualizar los datos que el mismo/a emitió.



## BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (Tercera ed.). (O. Fernández, Ed.) Bogotá: Pearson.
- Cadena, P. (2006). La Factura Electrónica en el Ecuador. *FORO. Revista de Derecho*(5 ), 241 - 266. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1673/1/RF-05-AV-Cadena.pdf>
- Cárdenas, J., & Illescas, V. (2014). *Análisis del Impacto de la Implementación del sistema de facturación electrónica en los contribuyentes especiales ubicados en la ciudad de Cuenca durante el periodo 2013*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/19988/1/TESIS.pdf>
- Cayambe, E. (2015). *Diseño e Implementación de un sistema de facturación electrónica para la Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5428/1/T-UCE-0011-221.pdf>
- Dávila, A. (Noviembre de 2015). *Impacto Financiero de la Implementación de la Facturación Electrónica* . Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8733/1/TESIS%20ANDREA%20DAVILA%20BARZALLO.pdf>.
- Doña, D. (2008). *Introducción a los sistemas informáticos*. Obtenido de <http://www.danieldon.com/informatica%20basica/2%20sistemas%20informaticos.pdf>
- Facturacion desde Terminos Generales*. (2011). Obtenido de <http://www.facturacionb2b.com/proveedores/TerminosGenerales.pdf>
- Gómez, E., Martínez, P., Moreda, P., Suárez, A., Montoyo, A., & Saquete, E. (2006). *Base de datos 1* . Obtenido de Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos : <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2990/1/ApuntesBD1.pdf>
- Guzman, M., & Mendieta, C. (2010). *Repositorio Universidad de Cuenca*. Obtenido de Análisis del Proceso de Implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador desde el año 2009: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1465/1/tcon496.pdf>
- Hassan, Y. (2010). *Elementos de la IPO: diseño, personas y tecnología*. Recuperado el 19 de Junio de 2018, de [https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Interaccion\\_persona\\_ordenador/Interaccion\\_persona\\_ordenador\\_\(Modulo\\_2\).pdf](https://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Interaccion_persona_ordenador/Interaccion_persona_ordenador_(Modulo_2).pdf).

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*.
- Jiménez, C., López, A., & León, C. (2010). Metodología de diseño electrónico dentro de practicas obligatorias de laboratorio. *Pixel. Bit. Revista de Medios y Educación*, 19 -27. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vkmFUICHOFIJ:digital.csic.es/bitstream/10261/83191/1/METODOLOGIA%2520DE%2520DISE%25C3%2591O.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Kendall, K. (2005). *Análisis y Diseño de Sistemas*. Naucalpan de Juárez. México: Pearson Educación México. Obtenido de <https://luiscastellanos.files.wordpress.com/2014/02/analisis-y-disenio-de-sistemas-kendall-kendall.pdf>
- Laines, Y., Jarrín, M., & Davis, D. (2017). La facturación electrónica en las microempresas ante la administracion tributaria. *Conference Proceedings*, 612-621. Obtenido de <http://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/download/202/174>.
- Laudon, K. (2008). *Sistemas de Información Gerencias Administración de la Empresa Digital*.
- Mediavilla, E. (2009 ). *Modelos y Herramientas UML*. Obtenido de [https://www.ctr.unican.es/asignaturas/MC\\_OO/Doc/Casos\\_de\\_uso.pdf](https://www.ctr.unican.es/asignaturas/MC_OO/Doc/Casos_de_uso.pdf)
- Real Academia Española . (2018 ). *Delimitar* . Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=delimitar>
- Real Academia Española . (2018 ). *Original* . Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=original>
- Real Academia Española . (2018 ). *Viable* . Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=biZYVX4%7Cbia2X1Q>
- Real Academia Española . (2018). *Claro,ra* . Obtenido de <http://lema.rae.es/drae2001/srv/search?id=hRGnIb5tGDXX2NKbBtKL>
- Real Academia Española . (2018). *Evidente* . Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=H9beL1m>
- Real Academia Española . (2018). *Factible* . Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=factible>
- Riofrío, M. (2004). *La Prueba Electrónica* . Bogota: TEMIS S.A. Obtenido de La Prueba Electronico.

- Superintendencia de Compañías*. (2009). Obtenido de [www.sri.gob.ec/...a221.../Factura+Comercial+Negociable+-+Aspectos+Básicos.pdf](http://www.sri.gob.ec/...a221.../Factura+Comercial+Negociable+-+Aspectos+Básicos.pdf)
- Tapia, V. (2011). *La Nueva naturaleza jurídica en la Factura del Ecuador* . Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/273/1/UDLA-EC-TAB-2011-82.pdf>
- UNAM . (2008). *Metodologías y procesos de análisis de software* . Obtenido de UNAM:  
<http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/175/A5%20Cap%C3%ADtulo%202.pdf?sequence=5>
- UNPA. (2000). *Microsoft Visual Studio* . Obtenido de <http://www.unpa.edu.mx/~blopez/ProgramacionEstructurada/Diapositivas/VisualBasic/ResumidoVisualBasic.pdf>

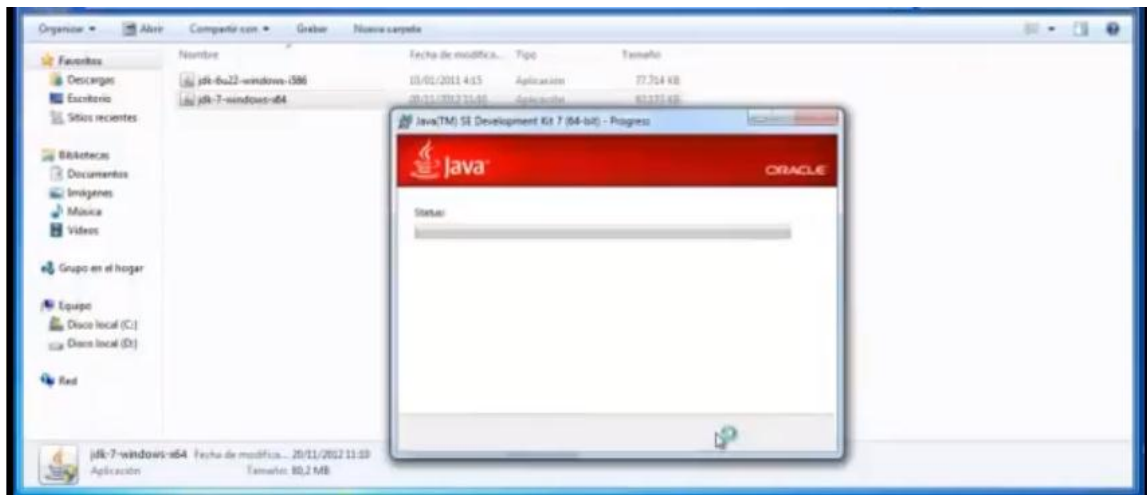
## ANEXOS

### PASO A PASO DEL PROCESO DE FACTURACION ELECTRONICA

#### Anexo 1 Instalación de Java e instalador del proceso de facturación



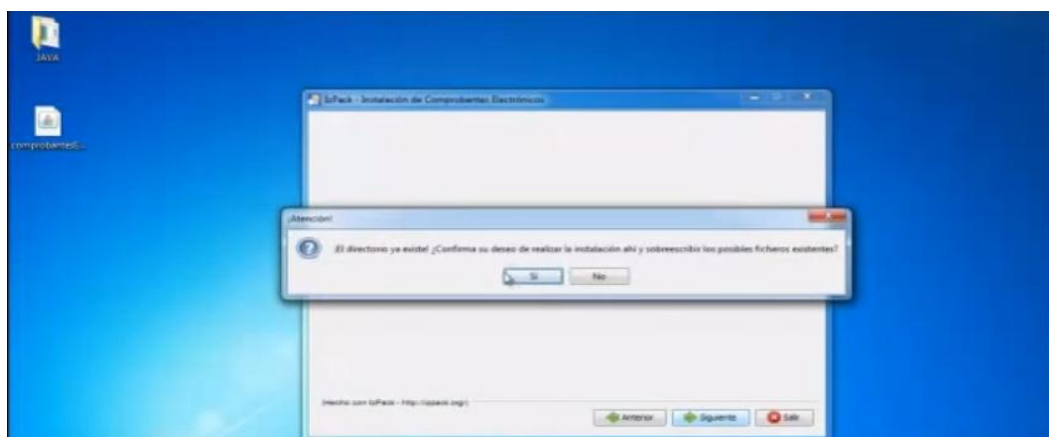
#### Anexo 2 Ejecutar en Java la instalación que consideremos necesaria.



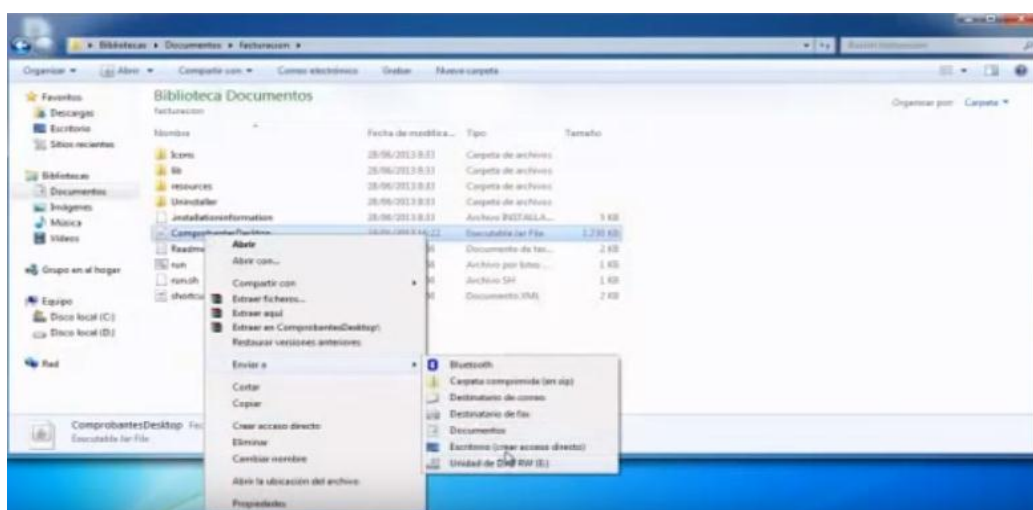
### Anexo 3 Esperamos la finalización y procedemos a la instalación del servicio



### Anexo 4 Continuamos en la carpeta comprobantes y seguimos los pasos que nos indica hasta culminar con la instalación del Sistema



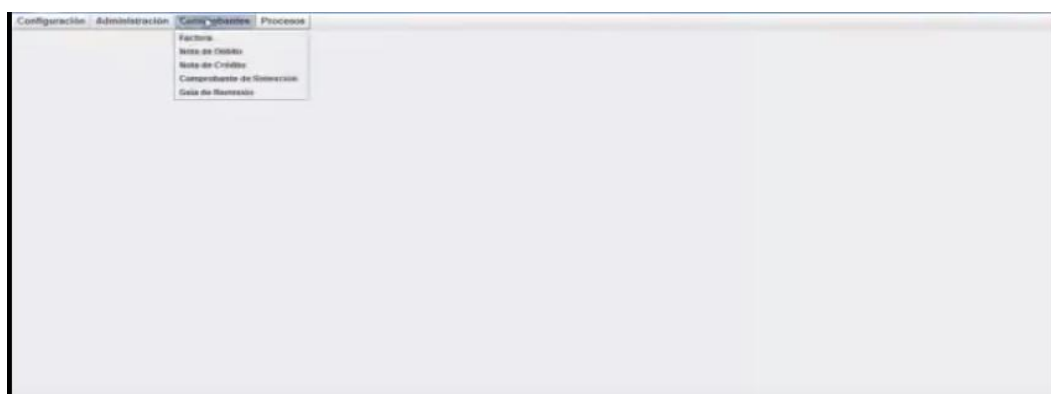
### Anexo 5 Dentro de nuestros documentos buscamos el archivo ejecutable



## Anexo 6 Por facilidad creamos un acceso directo al archivo comprobantes



## Anexo 7 Damos click ingresamos al diseño y lo conocemos



## Anexo 8 Abrimos la opción configuración escogemos base de datos e ingresamos todos los datos que nos pide

Configuración | Administración | Comprobantes | Proceso

Características Generales

RUC:

Apellido y Nombre

Razón Social

Nombre Comercial

Dirección Matriz:

Dirección Establecimiento:

Código Establecimiento:  Código del punto de Emisión

Contribuyente Especial (Régimen Resarción)

Obligado a llevar contabilidad:

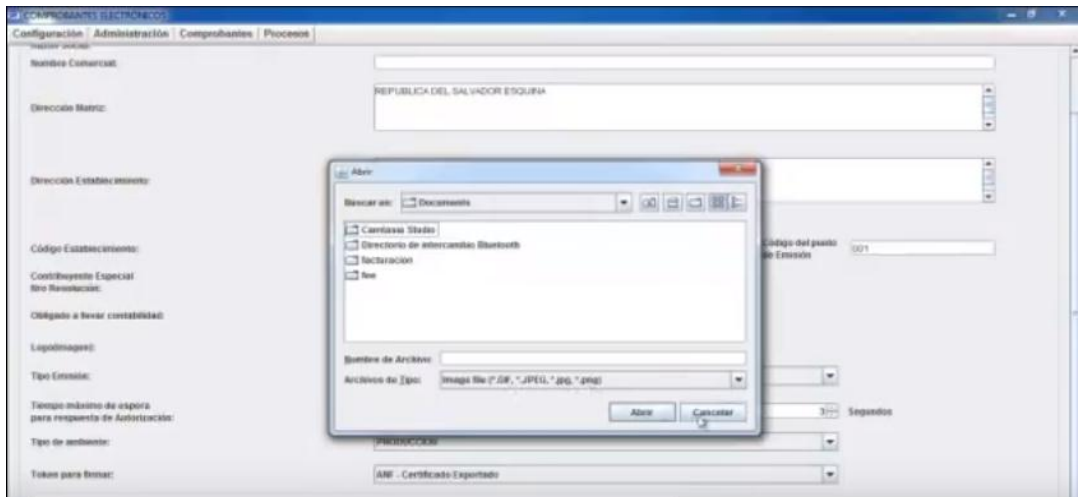
Logotipo:

Tipo Emisión:

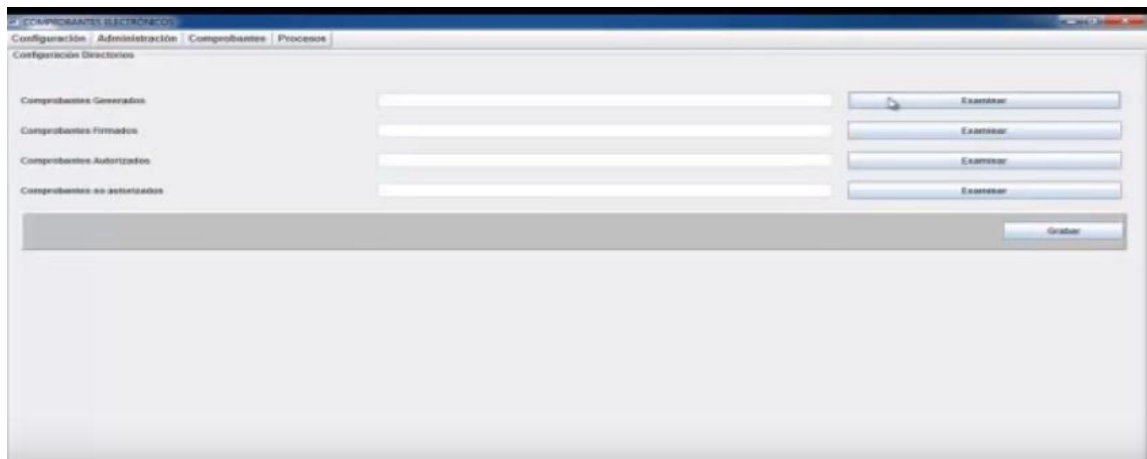
Tiempo máximo de espera para respuesta de Autorización:  Segundos

Tipo de ambiente:

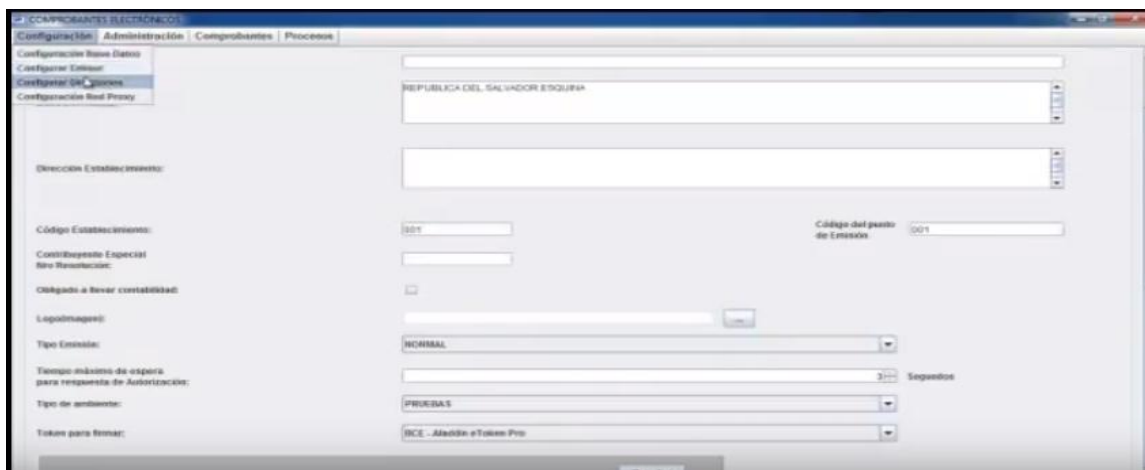
## Anexo 9 Al final configuramos el tipo de emision



## Anexo 10 Guardamos todo lo ingresado



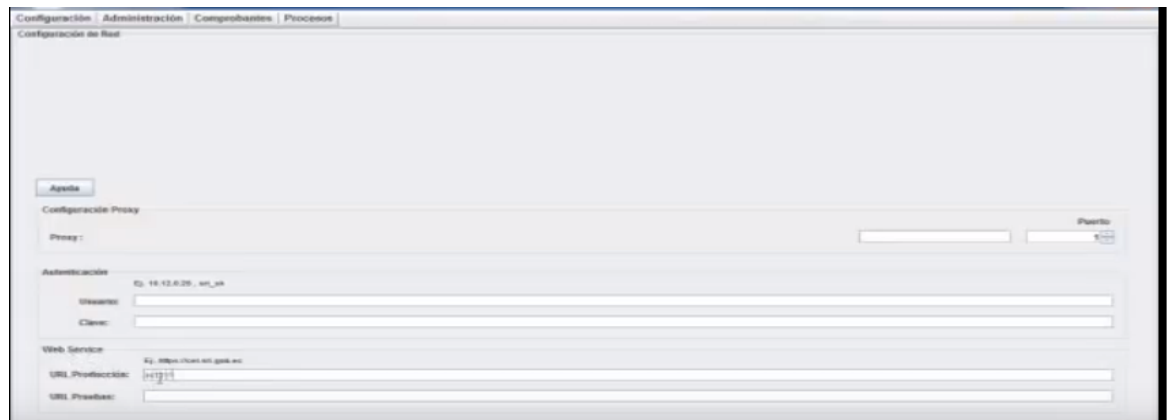
## Anexo 11 Procedemos a indicar en que tipo de carpeta iran los comprobantes



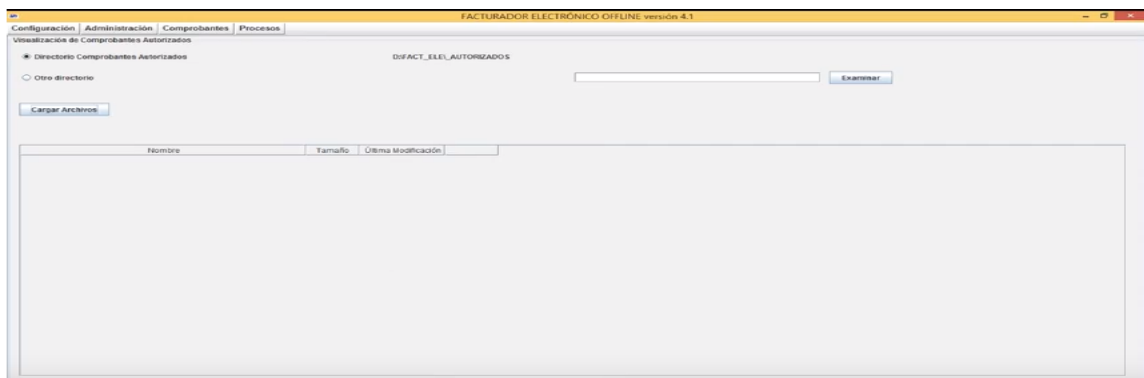
**Anexo 12 Creamos carpetas para cada tipo generados, no enviados, comprobados, autorizados**



**Anexo 13 Ingresamos las opciones de red**




**Anexo 14 Culminamos los pasos a seguir y listo poseemos un diseño de facturación electrónica**





**Anexo 15 Resolución Autorizada de la Compañía JUPITURSS.A por el SRI.**

  
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS  
DIRECCION PROVINCIAL SANTA ELENA  
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE  
OFICIO No. PSE-ACOOPEC18-00000037-M**

La Libertad, 17 de mayo del 2018

**SUJETO PASIVO:** JUPITURS S.A.  
**RUC:** 2490005652001  
**REPRESENTANTE LEGAL:** JUPITER GUTIERREZ SILVIO HERIBERTO  
**DOMICILIO:** SANTA ELENA, SANTA ELENA, BARRIO: ENRIQUE DROUET  
CALLE: MARTHA DE ROLDOS NÚMERO: S/N INTERSECCIÓN:  
18 DE AGOSTO REFERENCIA: FRENTE A LAS BOMBAS DE  
AGUAPEN  
**MEDIOS DE CONTACTO:** 042942758

El artículo 9 de la Ley de Creación del Servicio de Rentas Internas establece que los directores regionales y provinciales del Servicio de Rentas Internas ejercerán dentro de su respectiva jurisdicción, las funciones que el Código Tributario asigna al Director General del Servicio de Rentas Internas.

Mediante Resolución No. NAC-DGERCGC14-00313, publicada en la Edición Especial del Registro Oficial No. 134 de 30 de mayo de 2014, se expidió el nuevo Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio de Rentas Internas, mismo que se aplicará a partir del 01 de noviembre de 2014.

Mediante Resolución No. DZ5-DZORDFC16-00000004 de fecha 10 de octubre de 2016, publicada en el Registro Oficial No. 947 de 17 de febrero de 2017, se delega a los Jefes Provinciales de Asistencia al Contribuyente de la Dirección Zonal 5, la atribución de suscribir el presente documento.

Que la Disposición General Sexta del Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios, prevé que el Servicio de Rentas Internas debe autorizar la emisión de dichos documentos mediante mensajes de datos, en los términos 1 y bajo las condiciones establecidas a través de una resolución general y cumpliendo los requisitos señalados en el Reglamento ibídem;

La Resolución NAC-DGERCGC17-00000430 del 09 de agosto de 2017, establece nuevos sujetos pasivos obligados a emitir comprobantes de venta, comprobantes de retención y documentos complementarios, de manera electrónica a los siguientes sujetos pasivos:

- a) Proveedores del Estado, cuya facturación en el ejercicio fiscal anterior sea igual o superior al duplo del valor de ingresos establecido para estar obligados a llevar contabilidad;
- b) Contribuyentes cuya facturación en el ejercicio fiscal anterior sea igual o superior al duplo del valor de ingresos establecido para estar obligados a llevar contabilidad, y que al menos el 50% de la misma corresponda a transacciones efectuadas directamente con exportadores;

**"TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SRI SON GRATUITOS"**  
Oficina SRI La Libertad: Av. 9 de Octubre y Josue Robles. Teléfonos: 2782800  
SRI... Je hace bien al país!

- c) Personas naturales y sociedades cuyos ingresos anuales del ejercicio fiscal anterior sean iguales o superiores al monto contemplado para las pequeñas y medianas empresas, en el Reglamento a la Estructura e Institucionalidad de Desarrollo Productivo de la Inversión y de los mecanismos e instrumentos de fomento productivo, establecidos en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones;
- d) Sujetos pasivos del Impuesto a los Consumos Especiales (ICE);
- e) Sujetos pasivos del Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas no retornables (IBPNR);
- f) Contribuyentes que soliciten al Servicio de Rentas Internas la devolución del Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas no retornables IBPNR;
- g) Productores y comercializadores de alcohol;
- h) Titulares de concesiones mineras, contratos de explotación minera, licencias y permisos, así como de las autorizaciones para instalar y operar plantas de beneficio, fundición y refinación, y de licencias de comercialización; en general, todos los titulares de derechos mineros, excluidos los se encuentran bajo el régimen de minería artesanal; y,
- i) Contribuyentes que desarrollen la actividad económica de elaboración y refinado de azúcar de caña.

En la Disposición Final se establece que la Resolución NAC-DGERCGC17-00000430 entrará en vigencia a partir de su publicación en el Registro Oficial y será aplicable a partir de 01 de enero de 2018.

La Administración Tributaria en uso de sus facultades y atribuciones, una vez que ha procedido con la revisión de la información que reposa en sus bases de datos, ha verificado que el sujeto pasivo JUPITURS S.A. con RUC 2490005652001 no tiene autorización para emitir comprobantes electrónicos, en tal razón se solicita que cumpla de manera obligatoria con lo establecido en la Resolución antes mencionada.

De necesitar mayor información, puede acercarse a las oficinas del Departamento de Asistencia al Contribuyente planta baja ubicada en las calles Av. 9 de Octubre 451 y Josué Robles, de la ciudad de La Libertad.

Conforme el Art. 278 del Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno la emisión de oficios informativos podrá contar con la firma, autógrafa o en facsímil, del funcionario o funcionarios que lo autoricen o emitan.

Notifíquese. – La Libertad, a 17 de mayo de 2018



Eco, Mónica Pucha Parra  
**JEFE PROVINCIAL DEL DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE  
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS**

**"TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SRI SON GRATUITOS"**  
Oficina SRI La Libertad: Av. 9 de Octubre y Josue Robles. Teléfonos: 2782800  
SRI... le hace bien al país!